



## RESOLUCIÓ NÚM. 20062013

### Adjudicació d'un Acord marc

#### Identificació de l'expedient

Expedient de contractació de l'Acord marc de serveis per a la realització d'estudis d'opinió d'interès de la Generalitat. Núm. CAM-01/2012.

#### Antecedents

1. Mitjançant la Resolució del director del Centre d'Estudis d'Opinió (en endavant, CEO o el Centre) d'11 de desembre de 2012, es va aprovar l'expedient de contractació de l'Acord marc de serveis per a la realització d'estudis d'opinió d'interès de la Generalitat de Catalunya, núm. CAM-01/2012 i els Plecs de clàusules administratives particulars (en endavant, PCAP) i de Prescripcions tècniques (en endavant, PPT) que el regulen.
2. L'objecte de l'Acord marc es divideix en quatre lots i els dos primers lots en dos sublots cadascun.
3. La Mesa de contractació, en sessió celebrada el 12 de març de 2013 va obrir els sobres A. Han presentat oferta un total de 24 licitadors diferents i distribuït per lots i sublots s'ha presentat el següent nombre d'ofertes:

Sublot 1.1	Sublot 1.2	Sublot 2.1	Sublot 2.2	Lot 3	Lot 4
13	17	14	18	17	13

4. La Mesa de contractació, en sessió celebrada el 19 de març de 2013, va qualificar la documentació del sobre A i va declarar admesos tots els licitadors excepte per al Lot 3: TYPESA, Estadística y Servicios, SL i Quota Research, SA, per no haver acreditat la solvència tècnica requerida en la clàusula onzena, A.6 del Lot 3, apartat c) Experiència, atès que els treballs que declaren no assoleixen els mínims previstos en el PCAP. Es va notificar aquesta decisió a les dues empreses interessades i no consta que hagin presentat recurs.
5. El dia 19 de març de 2013 se celebra l'acte públic d'obertura del sobre B dels licitadors no exclosos. El mateix dia la Mesa de contractació examina les propostes presentades i, vist el que preveu la clàusula divuitena del PCAP respecte a les ofertes amb valors anormals o desproporcionats, acorda demanar l'informe justificatiu de la viabilitat de la seva oferta als licitadors que es relacionen tot seguit per als lots que s'hi indiquen:

Lot 1 Enquestes personals

6. ECA, Entidad Colaboradora de la Administración, SAU
18. Análisis e Investigación, SL
19. DEP Institut, SL
24. Quota Research, SA

Lot 2 Enquestes telefòniques

1. TYP SA, Estadística y Servicios, SL
18. Análisis e Investigación, SL
20. UTE ACDEM-DEP Institut, SL
24. Quota Research, SA

Lot 3. Enquestes per Internet/en línia

11. Block de Ideas, SL
14. Eurus Encuestas Internet, SL
18. Análisis e Investigación, SL
19. DEP Institut, SL

Lot 4. Reunions de grup

12. IKerfel, SA
18. Análisis e Investigación, SL
19. DEP Institut, SL

6. Les empreses ECA, Entidad Colaboradora de la Administración, SAU (requerida per al lot 1, sublots 1.1 i 1.2) i Quota Research, SA (requerida per al lot 1, sublots 1.1 i 1.2 i lot 2, sublots 2.1 i 2.2) no han presentat cap documentació. La resta de licitadors requerits sí.
7. La Mesa de contractació, en sessió celebrada el 29 de maig de 2013 vistos els documents presentats per les empreses, els informes tècnics emesos al respecte i el que preveuen el PCAP i els articles 151 i 152 del Text refós de la Llei de contractes del sector públic aprovat pel Reial decret legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, acorda proposar al director del Centre que estimi que les ofertes dels licitadors que es relacionen tot seguit no podran ser complertes com a conseqüència de la inclusió de valors anormals o desproporcionats i, per tant, excloure-les de la classificació de les ofertes econòmicament més avantatjoses:

Lot 1 Enquestes personals

6. ECA, Entidad Colaboradora de la Administración, SAU
18. Análisis e Investigación, SL
19. DEP Institut, SL
24. Quota Research, SA

Lot 2 Enquestes telefòniques

2. TYP SA, Estadística y Servicios, SL
18. Análisis e Investigación, SL
20. UTE ACDEM-DEP Institut, SL
24. Quota Research, SA

Lot 3. Enquestes per Internet/en línia

11. Block de Ideas, SL
14. Eurus Encuestas Internet, SL
18. Análisis e Investigación, SL
19. DEP Institut, SL

Lot 4. Reunions de grup

12. IKerfel, SA
18. Análisis e Investigación, SL
19. DEP Institut, SL

marc no precisa tots els estudis d'opinió mitjançant una enquesta que es poden contractar sinó que delimita de forma oberta però suficient les condicions generals amb els quals caldrà realitzar les enquestes, tot atenent que és un compromís contractual general i obert.

Les proposicions que presenten les empreses contractistes, tant pel que fa a l'oferta econòmica com pel que fa als diferents apartats de la proposició tècnica, s'hauran de mantenir o millorar en els contractes derivats.

Pel que fa a l'oferta econòmica, l'Acord marc preveu que les empreses licitadores presentin una oferta de preu unitari base per a cada lot. Els paràmetres per determinar el preu unitari base de l'oferta són els que preveu la clàusula 12.2 del PCAP en l'apartat 1. *Oferta econòmica* de cada lot i els serveis, condicions d'execució i informació obligatoris que hauran de prestar o aportar són els que es preveuen en la prescripció 2 del PPT i els que proposi cada empresa en la seva proposta de criteris avaluable de forma automàtica diferents del preu. Els preus unitaris base oferts per les empreses que resultin adjudicatàries seran els màxims que cada empresa podrà emprar per calcular la seva oferta en els contractes derivats.

Quan algun dels destinataris de l'Acord marc vulgui contractar la realització d'un estudi d'opinió mitjançant enquesta haurà de consultar totes les empreses contractistes del lot o sublot corresponent (segons la metodologia de l'enquesta) i s'iniciarà un nou procés de licitació en el qual les empreses hauran de presentar la seva proposició concreta per a aquell estudi que haurà de mantenir o millorar els preus que ara s'ofereixen.

Per tant, les ofertes que es presenten en aquest Acord marc representaran un límit màxim per a cada empresa en els contractes derivats la qual cosa, a la pràctica, pot representar un límit màxim per al conjunt de les empreses contractistes del mateix lot.

Els principis que regeixen aquesta contractació són els que preveu l'article 1 del TRLCSP. Aquests principis s'han d'aplicar tenint en compte que les ofertes han de ser viables i han de poder ser executades en els termes i condicions que preveuen el PCAP i PPT d'aquest Acord i en els que puguin determinar els destinataris en els contractes derivats.

És necessari garantir que les ofertes que ara s'adjudiquin es podran complir i que el preu sigui adequat a l'efectiu compliment dels contractes atenent generalment al mercat. Cal que les empreses que han presentat ofertes que estan dins els paràmetres fixats en la clàusula divuitena del PCAP puguin mantenir-les a l'hora de realitzar qualsevol dels contractes derivats que es puguin licitar durant la vigència de l'Acord marc, i evitar l'efecte no desitjat que els contractes derivats quedin deserts per la impossibilitat de presentar oferta en els termes adjudicats en l'Acord marc en no ser viables i pel possible efecte d'arrossegament a la resta d'empreses cap a uns preus inviables.

V - L'article 15.2 de la LCEO preveu que l'òrgan de contractació del Centre d'Estudis d'Opinió és el seu director.

D'acord amb els esmentats antecedents i consideracions jurídiques i d'acord amb la proposta de la Mesa de contractació acordada en sessió de 29 de maig de 2013,

*MP*  
*2*



La motivació d'aquesta proposta és la que consta en l'acta de la Mesa i en els informes tècnics.

8. En la mateixa sessió la Mesa de contractació proposa a l'òrgan de contractació la classificació de les ofertes econòmicament més avantatjoses per a cada sublot i lot.
9. El 4 de juny de 2013 s'ha requerit les empreses proposades per la Mesa per a que, en un termini màxim de deu dies hàbils, presentin la documentació prevista en la clàusula vint-i-unena del PCAP.
10. Totes les empreses han presentat la documentació requerida dins el termini que finia el dia 17 de juny de 2013, essent aquesta data la darrera de recepció de la documentació.
11. L'empresa licitadora Atento Servicios Técnicos y Consultoría, SLU ha presentat la documentació acreditativa de la transformació de la societat en societat anònima amb el nom Atento Servicios Técnicos y Consultoría, SA (sociedad unipersonal).

### Consideracions jurídiques

I – L'article 19.3 de la Llei 6/2007, del 17 de juliol del Centre d'Estudis d'Opinió (en endavant LCEO) preveu la competència del Centre per homologar les empreses que poden fer els estudis d'opinió d'interès de la Generalitat, d'acord amb la normativa aplicable en matèria de contractació pública.

II – El Text refós de la Llei de contractes del sector públic, aprovat pel Reial decret legislatiu 3/2011, de 14 de novembre (en endavant, TRLCSP), preveu als articles 196 a 198 que els òrgans de contractació podran concloure acords marc amb un o varis empresaris per tal de fixar les condicions a què s'han d'ajustar els contractes que pretenguin adjudicar durant un determinat període de temps, i determinen el procediment per a la conclusió d'aquests acords marc.

III – El TRLCSP, el Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, així com el Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei de contractes del sector públic, regulen el règim jurídic d'aquesta contractació, així com els Plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques aprovats.

IV – Pel que fa a l'anàlisi dels informes justificatius presentats per les empreses que han presentat ofertes que estaven dins els paràmetres que la clàusula divuitena del PCAP preveu per considerar ofertes amb valors anormals o desproporcionats, s'ha de tenir en compte que la finalitat de l'Acord marc és la de seleccionar les empreses que podran realitzar estudis d'opinió mitjançant una enquesta en l'àmbit de la Generalitat de Catalunya i alhora fixar les condicions generals d'adjudicació i execució a les quals s'hauran d'ajustar els contractes derivats. L'objecte de l'Acord



**Resolc:**

*Primer* – Excloure del procediment d'adjudicació els licitadors que es relacionen tot seguit, pel que fa a les ofertes per als sublots i lots que s'hi indiquen, atès que s'estima que les ofertes presentades no podran ser complertes com a conseqüència de la inclusió de valors anormals o desproporcionats:

Lot 1 Enquestes personals

- 6. ECA, Entidad Colaboradora de la Administración, SAU
- 18. Análisis e Investigación, SL
- 19. DEP Institut, SL
- 24. Quota Research, SA

Lot 2 Enquestes telefòniques

- 3. TYPESA, Estadística y Servicios, SL
- 18. Análisis e Investigación, SL
- 20. UTE ACDEM-DEP Institut, SL
- 24. Quota Research, SA

Lot 3. Enquestes per Internet/en línia

- 11. Block de Ideas, SL
- 14. Eurus Encuestas Internet, SL
- 18. Análisis e Investigación, SL
- 19. DEP Institut, SL

Lot 4. Reunions de grup

- 12. IKerfel, SA
- 18. Análisis e Investigación, SL
- 19. DEP Institut, SL

Els criteris que motiven aquesta decisió són els que consten en els informes tècnics i en l'acta de la Mesa de contractació i que de forma resumida són s'indiquen en la consideració jurídica IV d'aquesta resolució. Els motius específics que determinen la seva exclusió per a cada oferta són els que consten en document annex a aquesta resolució.

*Segon* – Adjudicar l'Acord marc de serveis per a la realització d'estudis d'opinió d'interès de la Generalitat de Catalunya als licitadors i per als sublots i lots que es relacionen tot seguit, amb la puntuació que es detalla en document annex, essent els preus i les condicions oferts per les empreses pels quals han obtingut alguna puntuació i que consten el document annex els mínims que hauran de mantenir i, en el seu cas, millorar en els contractes derivats, en els termes que preveuen el PCAP i el PPT.

*M.P.*  
*2*

Sublot 1.1

Ordre de classificació	Núm. licitador	Nom del licitador	Puntuació total
1r.	21	GFK Emer Ad Hoc Resarch, SL	99,71
2n.	16	Ipsos Operaciones, SA	90,61
3r.	7	TNS Investigación de mercados y Opinión, SL	87,68
4t.	1	TYPSA, Estadística y Servicios, SL	85,74
5è.	23	Institut Ildefons Cerdà, Fundació privada	82,33
6è.	2	GESOP. Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, SL	80,91
7è.	15	Institut Opinòmetre, SL	79,39
8è.	5	Instituto DYM Investigación y Asesoramiento Económico en Distribución, Mercados y Ventas, SA	79,08
9è.	12	Ikerfel, SA	66,87
10è.	9	Instituto Apolda, SL	65,47

Sublot 1.2

Ordre de classificació	Núm. licitador	Nom del licitador	Puntuació total
1r.	21	GFK Emer Ad Hoc Resarch, SL	99,71
2n.	16	Ipsos Operaciones, SA	90,61
3r.	7	TNS Investigación de mercados y Opinión, SL	87,68
4t.	1	TYPSA, Estadística y Servicios, SL	85,74
5è.	17	UTE Ceres-Fieldwork, LinQ	84,07
6è.	23	Institut Ildefons Cerdà, Fundació privada	82,33
7è.	2	GESOP. Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, SL	80,91
8è.	15	Institut Opinòmetre, SL	79,39
9è.	5	Instituto DYM Investigación y Asesoramiento Económico en Distribución, Mercados y Ventas, SA	79,08
10è.	3	Grupo MDK Universal, SL	72,42
11è.	11	Block de Ideas, SL	71,22
12è.	12	Ikerfel, SA	66,87
13è.	9	Instituto Apolda, SL	65,47

Sublot 2.1

Ordre de classificació	Núm. licitador	Nom del licitador	Puntuació total
1r.	9	Instituto Apolda, SL	99,49
2n.	21	GFK Emer Ad Hoc Resarch, SL	98,82
3r.	4	ODEC Centro de Cálculo y Aplicaciones Informáticas, SA	96,12
4t.	23	Institut Ildefons Cerdà, Fundació privada	93,00
5è.	7	TNS Investigación de mercados y Opinión, SL	92,74
6è.	5	Instituto DYM Investigación y Asesoramiento Económico en Distribución, Mercados y Ventas, SA	92,17
7è.	15	Institut Opinòmetre, SL	89,49
8è.	16	Ipsos Operaciones, SA	89,37
9è.	12	Ikerfel, SA	88,48
10è.	2	GESOP. Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, SL	87,13
11è.	22	Atento Servicios Técnicos y Consultoría, SA	87,07

Sublot 2.2

Ordre de classificació	Núm. licitador	Nom del licitador	Puntuació total
1r.	9	Instituto Apolda, SL	99,49
2n.	21	GFK Emer Ad Hoc Resarch, SL	98,82
3r.	17	UTE Ceres-Fieldwork, LinQ	96,79
4t.	4	ODEC Centro de Cálculo y Aplicaciones Informáticas, SA	96,12
5è.	11	Block de Ideas, SL	95,61
6è.	23	Institut Ildefons Cerdà, Fundació privada	93,00
7è.	7	TNS Investigación de mercados y Opinión, SL	92,74
8è.	5	Instituto DYM Investigación y Asesoramiento Económico en Distribución, Mercados y Ventas, SA	92,17
9è.	15	Institut Opinòmetre, SL	89,49
10è.	16	Ipsos Operaciones, SA	89,37
11è.	12	Ikerfel, SA	88,48
12è.	2	GESOP. Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, SL	87,13
13è.	22	Atento Servicios Técnicos y Consultoría, SA	87,07
14è.	3	Grupo MDK Universal, SL	76,96

Lot 3

Ordre de classificació	Núm. licitador	Nom del licitador	Puntuació total
1r.	15	Institut Opinòmetre, SL	100,00
2n.	21	GFK Emer Ad Hoc Resarch, SL	97,93
3r.	2	GESOP. Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, SL	96,15
4t.	3	Grupo MDK Universal, SL	95,67
5è.	4	ODEC Centro de Cálculo y Aplicaciones Informáticas, SA	94,96
6è.	5	Instituto DYM Investigación y Asesoramiento Económico en Distribución, Mercados y Ventas, SA	93,07
7è.	17	UTE Ceres-Fieldwork, LinQ	93,07
8è.	7	TNS Investigación de mercados y Opinión, SL	89,63
9è.	13	Melkart Innova SIC 2005, SL	89,63
10è.	16	Ipsos Operaciones, SA	87,85
11è.	12	Ikerfel, SA	85,67

*Handwritten signature*

*Handwritten mark*

Lot 4

Ordre de classificació	Núm. licitado	Nom del licitador	Puntuació total
1r.	3	Grupo MDK Universal, SL	68,40
2n.	5	Instituto DYM Investigación y Asesoramiento Económico en Distribución, Mercados y Ventas, SA	85,20
3r.	7	TNS Investigación de mercados y Opinión, SL	65,20
4t.	8	Mauro González y Mariano Maqueda. Investigación Prospectiva, SL (Punto de Fuga)	65,52
5è.	10	Ideria Insights, SL	86,96
6è.	11	Block de Ideas, SL	99,60
7è.	15	Institut Opinòmetre, SL	90,00
8è.	16	Ipsos Operaciones, SA	81,20
9è.	17	UTE Ceres-Fieldwork, LinQ	76,00
10è	21	GFK Emer Ad Hoc Resarch, SL	88,40

*Tercer* – Publicar aquesta resolució en el Perfil de contractant del Centre d'Estudis d'Opinió que es troba a la Plataforma de serveis de contractació pública (<https://contrataciopublica.gencat.cat>).

*Quart* – Notificar a les empreses interessades la present Resolució i els documents annexos amb el detall de la puntuació obtinguda i els motius d'exclusió individualitzats.

*Cinquè* – Publicar l'anunci de la formalització dels documents contractuals en el Perfil de contractant del Centre i en el Diari Oficial de la Unió Europea, en el Butlletí Oficial de l'Estat i en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya, als efectes previstos en els articles 154.1 i 154.2 del TRLCSP.


*Sisè* – Formalitzar l'Acord marc un cop hagi transcorregut el termini previst en l'article 156.3 del TRLCSP.

*Setè* – Requerir les empreses adjudicatàries que hagin concorregut amb l'oferta conjunta de licitació (UTE) que, dins el termini per formalitzar l'Acord marc, presentin l'escriptura pública de constitució de la unió temporal en els termes que preveu la clàusula vint-i-quatrena del PCAP.

Contra aquesta resolució que és definitiva en via administrativa, es pot interposar recurs especial en matèria de contractació, que és potestatiu, davant el director del Centre d'Estudis d'Opinió o davant l'Òrgan Administratiu de Recursos Contractuals de Catalunya que és l'òrgan competent per a la seva resolució, en el termini de quinze dies hàbils des de la remissió d'aquesta notificació, o bé directament recurs contenciós administratiu en els termes que es preveuen en la clàusula quaranta-sisena, apartat 1 del Plec de clàusules administratives particulars.

Barcelona, 20 de juny de 2013

El director,

  
Jordi Argelaguet i Argemí