

## **Plec de clàusules administratives particulars que regula l'Acord marc de serveis per a la realització d'estudis d'opinió d'interès de la Generalitat de Catalunya (expedient CAM-01/2012)**

Els Plecs de clàusules administratives particulars i de Prescripcions tècniques que regulen aquesta licitació estan disponibles a l'adreça d'Internet del Perfil de contractant del Centre d'Estudis d'Opinió mitjançant la Plataforma de serveis de contractació pública:  
<http://www.ceo.gencat.cat> i <http://contractaciopublica.gencat.cat>

### *Índex de clàusules*

#### **I – DISPOSICIONS GENERALS**

<b>Primera</b>	Finalitats de l'Acord marc
<b>Segona</b>	Objecte de l'Acord marc
<b>Tercera</b>	Òrgan de contractació de l'Acord marc
<b>Quarta</b>	Destinatari de l'Acord marc
<b>Cinquena</b>	Règim jurídic
<b>Sisena</b>	Valor estimat de l'Acord marc
<b>Setena</b>	Període de vigència
<b>Vuitena</b>	Utilització de mitjans electrònics

#### **II – PROCEDIMENT DE SELECCIÓ DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES DE L'ACORD MARC**

<b>Novena</b>	Procediment d'adjudicació
<b>Desena</b>	Requisits i condicions per a la licitació
<b>Onzena</b>	Documentació a aportar per les empreses licitadores en el sobre "A". Documentació general
<b>Dotzena</b>	Documentació a aportar per les empreses licitadores en el sobre "B". Proposició econòmica i tècnica. Criteris de valoració
<b>Tretzena</b>	Documents i dades de les empreses licitadores de caràcter confidencial
<b>Catorzena</b>	Garantia provisional
<b>Quinzena</b>	Termini de presentació de proposicions
<b>Setzena</b>	Mesa de contractació
<b>Dissetena</b>	Obertura dels sobres que contenen la documentació de les empreses licitadores

#### **III – ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ DE L'ACORD MARC**

<b>Divuitena</b>	Ofertes amb valors anormals o desproporcionats
<b>Dinovenena</b>	Renúncia o desistiment
<b>Vintena</b>	Classificació de les ofertes
<b>Vint-i-unena</b>	Acreditació documental prèvia a l'adjudicació de l'Acord marc
<b>Vint-i-dosena</b>	Garantia definitiva
<b>Vint-i-tresena</b>	Adjudicació de l'Acord marc
<b>Vint-i-quatzena</b>	Formalització de l'Acord marc

#### **IV – DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS DERIVATS DE L'ACORD MARC**

<b>Vint-i-cinquena</b>	Prerrogatives de l'administració
<b>Vint-i-sisena</b>	Responsable de l'Acord marc
<b>Vint-i-setena</b>	Modificació de l'Acord marc
<b>Vint-i-vuitena</b>	Revisió de preus
<b>Vint-i-novena</b>	Modificació de les condicions de capacitat i/o solvència i transformació de les empreses adjudicatàries
<b>Trentena</b>	Obligacions de les empreses adjudicatàries en la utilització de la llengua catalana

#### **V – CONTRACTES DERIVATS DE L'ACORD MARC**

<b>Trenta-unena</b>	Òrgan de contractació, procediment i criteris d'adjudicació dels contractes derivats
<b>Trenta-dosena</b>	Responsable del contracte derivat
<b>Trenta-tresena</b>	Subcontractació
<b>Trenta-quatrena</b>	Penalitats per incompliments
<b>Trenta-cinquena</b>	Garantia definitiva
<b>Trenta-sisena</b>	Pagament del preu
<b>Trenta-setena</b>	Revisió de preus
<b>Trenta-vuitena</b>	Propietat dels treballs
<b>Trenta-novena</b>	Obligacions dels adjudicataris dels contractes derivats
<b>Quarantena</b>	Responsabilitat dels contractistes
<b>Quaranta-unena</b>	Extinció dels contractes derivats de l'Acord marc
<b>Quaranta-dosena</b>	Recepció
<b>Quaranta-tresena</b>	Jurisdicció competent i règim de recursos dels contractes derivats de l'Acord marc

#### **VI – EXTINCIÓ, JURISDICCIO COMPETENT I RÈGIM DE RECURSOS DE L'ACORD MARC**

<b>Quaranta-quatrena</b>	Causas de resolució de l'Acord marc
<b>Quaranta-cinquena</b>	Jurisdicció competent
<b>Quaranta-sisena</b>	Règim de recursos de l'Acord marc

#### ***Índex d'annexos***

<b>Annex 1</b>	Índex de la documentació del sobre A a) per a empreses no inscrites en el RELI b) per a empreses inscrites en el RELI
<b>Annex 2</b>	Dades identificatives de l'empresa licitadora
<b>Annex 3</b>	Declaració i compromís de constitució d'una Unió Temporal d'Empreses
<b>Annex 4</b>	Declaració responsable. Capacitat per contractar amb l'Administració pública
<b>Annex 5</b>	Autorització per a l'obtenció de dades per a l'adjudicació
<b>Annex 6</b>	Solvència tècnica addicional. Lot 1. Experiència
<b>Annex 7</b>	Solvència tècnica addicional. Lot 1. Instal·lacions tècniques i mitjans materials i personals
<b>Annex 8</b>	Solvència tècnica addicional. Lot 1. Maquinària, material i equip

- tècnic
- Annex 9** Solvència tècnica addicional. Lot 2. Experiència
  - Annex 10** Solvència tècnica addicional. Lot 2. Instal·lacions tècniques i mitjans materials i personals
  - Annex 11** Solvència tècnica addicional. Lot 2. Maquinària, material i equip tècnic
  - Annex 12** Solvència tècnica. Lot 3. Experiència
  - Annex 13** Solvència tècnica. Lot 3. Maquinària, material i equip tècnic
  - Annex 14** Solvència tècnica. Lot 4. Experiència
  - Annex 15** Solvència tècnica. Lot 4. Instal·lacions i plantilla
  - Annex 16** Declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols
  - Annex 17** Declaració sobre grup empresarial
  - Annex 18** Declaració de confidencialitat de dades i documents
  - Annex 19** Declaració d'inscripció en el RELI i de vigència de les dades que hi consten
  - Annex 20** Índex de la documentació del sobre B
  - Annex 21** Oferta econòmica
  - Annex 22** Proposició tècnica
  - Annex 23** Declaració de vigència de l'aptitud per contractar
  - Annex 24** Model de certificat dels clients



## I – DISPOSICIONS GENERALS

### **PRIMERA. FINALITATS DE L'ACORD MARC**

El Centre d'Estudis d'Opinió (en endavant, CEO o el Centre) és l'organisme competent per homologar les empreses que poden fer els estudis d'opinió d'interès de la Generalitat de Catalunya, d'acord amb la normativa aplicable en matèria de contractació pública; així ho disposa l'article 19.3 de la Llei 6/2007, del 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió (en endavant, LCEO).

L'Acord marc té les següents finalitats:

- Donar compliment al que preveu l'article 19.3 LCEO i seleccionar les empreses que podran realitzar els estudis d'opinió de la Generalitat definits a la clàusula segona.
- Fixar les condicions generals d'adjudicació i execució a les quals hauran d'ajustar-se els contractes derivats d'aquest Acord marc.

### **SEGONA. OBJECTE DE L'ACORD MARC**

L'Acord marc té com a objecte els serveis per a la realització dels estudis d'opinió d'interès de la Generalitat de Catalunya mitjançant una enquesta.

Tenen la condició d'estudis d'opinió segons l'article 2 de la LCEO: les enquestes electorals que pregunten sobre la intenció de vot o sobre la valoració dels líders i dels partits polítics i també els estudis postelectorals; i els treballs que tenen per objecte l'anàlisi de les actituds i les opinions de la societat de Catalunya, l'avaluació i el seguiment de les polítiques o els serveis de la Generalitat, i altres treballs que siguin rellevants per a l'acció del Govern.

L'objecte de l'Acord marc es divideix en quatre lots que es diferencien per la metodologia d'enquesta emprada en l'estudi d'opinió:

**Lot 1. Enquestes personals.** S'hi inclouen els estudis basats en enquestes en les quals l'opinió de les persones entrevistades la recullen els enquestadors, de forma presencial, mitjançant un qüestionari estructurat, d'una mostra representativa del total de la població que es vol estudiar.

**Lot 2. Enquestes telefòniques.** S'hi inclouen els estudis basats en enquestes en les quals l'opinió de les persones entrevistades la recullen els enquestadors, per telèfon, mitjançant un qüestionari estructurat, d'una mostra representativa del total de la població que es vol estudiar.

**Lot 3. Enquestes per Internet/en línia.** S'hi inclouen els estudis basats en enquestes en les quals l'opinió de les persones entrevistades es recull per Internet, mitjançant un qüestionari estructurat, d'una mostra representativa del total de la població que es vol estudiar.

**Lot 4. Reunions de grup.** S'hi inclouen els estudis en els quals l'opinió de les persones que hi participen s'obté en reunions de més de tres participants dirigides per un moderador. La selecció dels participants no ha de ser necessàriament representativa del conjunt de la població.

Els lots 1, 2 i 3 es corresponen amb allò que l'article 12 del Decret 14/2010, de 9 de febrer, d'organització i funcionament del Centre d'Estudis d'Opinió i del Registre d'Estudis d'Opinió, classifica en l'apartat a com a *Estudis sobre una enquesta quantitativa*.

El lot 4 es correspon amb el que el mateix article classifica en l'apartat b com a *Estudis sobre una enquesta qualitativa*.

Per tal de garantir el principi de proporcionalitat i alhora assegurar l'adjudicació de l'Acord marc a empreses amb la solvència necessària per executar els contractes derivats, els lots 1 i 2 se subdivideixen en els sublots que tot seguit es detallen.

### **Lot 1. Enquestes personals**

**Sublot 1.1.** Enquestes personals per a contractes derivats amb un valor estimat que requereixi classificació

**Sublot 1.2.** Enquestes personals per a contractes derivats amb un valor estimat que no requereixi classificació

### **Lot 2. Enquestes telefòniques**

**Sublot 2.1.** Enquestes telefòniques per a contractes derivats amb un valor estimat que requereixi classificació

**Sublot 2.2.** Enquestes telefòniques per a contractes derivats amb un valor estimat que no requereixi classificació

Les prestacions corresponents o contingudes en cadascun dels lots es descriuen detalladament en el Plec de prescripcions tècniques d'aquest Acord marc.

L'objecte de l'Acord marc no precisa tots els estudis d'opinió mitjançant una enquesta que es poden contractar sinó que delimita de forma oberta però suficient, les condicions generals amb les quals caldrà realitzar les enquestes, tot atenent que l'Acord marc és un compromís contractual general i obert.

La codificació dels serveis objecte d'aquest Acord marc, segons el Reglament (CE) núm. 451/2008 del Parlament Europeu i del Consell, de 23 d'abril de 2008, pel qual s'estableix una nova classificació estadística de productes per activitats (CPA) és la de 73.20.12, 73.20.13, 73.20.20 per als lots 1, 2 i 3 i 73.20.11 i 73.20.20 per al lot 4.

Segons el Reglament (CE) núm. 213/2008 de la Comissió, de 28 de novembre de 2007, que modifica el Reglament (CE) núm. 2195/2002 del Parlament Europeu i del Consell, pel qual s'aprova el Vocabulari comú de contractes públics (CPV), i les Directives 2004/17/CE i 2004/18/CE del Parlament Europeu i del Consell sobre els procediments dels contractes públics, en allò referent a la revisió del CPV, la codificació dels serveis objecte d'aquest Acord marc és: 79311210-2 Serveis d'enquesta telefònica per al lot 2 i 79320000-3 Serveis d'enquestes d'opinió pública per als lots 1, 3 i 4.

### **TERCERA. ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ DE L'ACORD MARC**

L'òrgan de contractació de l'Acord marc és el Centre d'Estudis d'Opinió, d'acord amb el que disposa l'article 19.3 de la LCEO, en concret el seu director o directora, tal com preveu l'article 15.2 de la mateixa llei. El Centre té la seu al carrer Pau Claris, 138, 4a. Planta, codi postal 08009 de Barcelona, telèfon 93 496 05 74, fax 93 496 05 72 i correu electrònic [administracio.ceo@gencat.cat](mailto:administracio.ceo@gencat.cat).

L'adreça d'Internet del Perfil de contractant on es pot disposar de tota la informació relativa a aquesta licitació és <http://ceo.gencat.cat> i <http://contractaciopublica.gencat.cat>.

### **QUARTA. DESTINATARIS DE L'ACORD MARC**

Els destinataris del present Acord marc són els previstos a l'article 19.3 de la LCEO:

- Els departaments de la Generalitat i els organismes i les entitats que en depenen o hi estan vinculats a què fa referència l'article 3.c de la LCEO i que tenen la condició de poders adjudicadors.
- Les altres entitats de dret públic vinculades a l'Administració de la Generalitat o dependents d'aquesta, les institucions i empreses públiques de la Generalitat, les entitats locals, les universitats públiques i les altres administracions i entitats públiques situades a Catalunya que s'hi adhereixin voluntàriament.

### **CINQUENA. RÈGIM JURÍDIC**

L'Acord marc i els contractes de serveis que se'n derivin es regeixen per aquest Plec de clàusules administratives particulars i pel Plec de prescripcions tècniques, els quals tenen naturalesa contractual, de manera que les seves clàusules se n'han de considerar part integrant.

Així mateix, les parts queden sotmeses expressament a la normativa següent:

- La Directiva 2004/18/CEE, del Parlament Europeu i el Consell, de 31 de març de 2004, sobre la coordinació dels procediments d'adjudicació dels contractes públics d'obres, de subministraments i de serveis.
- El Text refós de la Llei de contractes del sector públic (en endavant, TRLCSP), aprovat pel Reial decret legislatiu 3/2011, de 14 de novembre.
- El Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre (en endavant, RGLCAP).
- El Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic.
- La Llei 6/2007, del 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió (LCEO) modificada per la Llei 16/2008, del 23 de desembre, de mesures fiscals i financeres, per la Llei 11/2011, del 29 de desembre, de reestructuració del sector públic per a agilitzar l'activitat administrativa i per la Llei 5/2012, del 20 de març, de mesures fiscals, financeres i administratives i de creació de l'impost sobre les estades en

- establiments turístics; i el Decret 14/2010, de 9 de febrer, d'organització i funcionament del Centre d'Estudis d'Opinió i del Registre d'Estudis d'Opinió.
- La Llei 29/2010, del 3 d'agost, de l'ús de mitjans electrònics al sector públic de Catalunya.
  - La Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.
  - La Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i les normes que la desenvolupen.
  - La Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics, i la Llei 59/2003, de 19 de desembre, de signatura electrònica.
  - La Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (en endavant, LOPD), i el Reglament de desenvolupament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, aprovat pel Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre.
  - El Decret 96/2004, de 20 de gener, pel qual es regula la utilització dels mitjans electrònics, informàtics i telemàtics en la contractació de l'Administració de la Generalitat; el Decret 56/2009, de 7 d'abril, per a l'impuls i el desenvolupament dels mitjans electrònics a l'Administració de la Generalitat de Catalunya, i el Decret 107/2005, de 31 de maig, de creació del Registre electrònic d'empreses licitadores de la Generalitat.
  - La resta de l'ordenament jurídic administratiu, en els casos en què sigui aplicable a causa de la falta d'una norma contractual específica.
  - I per la normativa de dret privat, que ha d'actuar amb caràcter supletori, en els afers que no es poden resoldre amb l'aplicació directa de les disposicions sobre contractació administrativa o per les normes generals del dret administratiu.

El desconeixement de les clàusules de l'Acord marc en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part, i també de les instruccions o de la normativa que resulti d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix els adjudicataris de l'obligació de complir-les.

## **SISENA. VALOR ESTIMAT DE L'ACORD MARC**

D'acord amb l'article 88.1 del TRLCSP totes les quanties econòmiques indicades en aquest Plec i, si s'escau, les assenyalades al Plec de prescripcions tècniques, s'expressen sense IVA.

La despesa global derivada d'aquest Acord marc no es pot concretar anticipadament, ja que la configurarà la despesa real acumulada per la contractació derivada durant el seu període de vigència i segons les necessitats dels destinataris determinats a la clàusula quarta.

La despesa global prevista per aquest Acord marc no comporta per tant reserva de crèdit associada, serà la contractació derivada la que concretarà el pressupost màxim de licitació.

El valor estimat de l'Acord marc, de conformitat amb els criteris establerts en l'article 88 TRLCSP, s'ha calculat tenint en compte la despesa que potencialment es generaria durant tota la possible durada de l'Acord marc, incloent-hi les pròrrogues.

Seguint aquests criteris, el valor estimat de l'Acord marc es fixa per a tota la seva durada, inclosa la possible pròrroga, en 2.623.000,00 €



El desglossament per lots d'aquests import és el següent:

**Lot 1. Enquestes personals:** valor estimat 650.000,00 €

**Lot 2. Enquestes telefòniques:** valor estimat 1.800.000,00 €

**Lot 3. Enquestes per Internet/en línia:** valor estimat 30.000,00 €

**Lot 4. Reunions de grup:** valor estimat 143.000,00 €

### **SETENA. PERÍODE DE VIGÈNCIA**

L'Acord marc tindrà una durada inicial de dos anys a comptar des de la data de la darrera formalització amb les empreses adjudicatàries.

Tenint en compte el que preveu l'article 19.3 de la LCEO, l'Acord marc es podrà prorrogar de manera que, aïlladament o conjuntament, el període total prorrogat no podrà superar la durada d'un any.

Les eventuais pròrrogues seran potestatives per a l'òrgan de contractació i les empreses adjudicatàries sense que es pugui produir pel consentiment tàcit de les parts, de conformitat amb els articles 23.2 i 303 del TRLCSP.

El CEO notificarà a les empreses adjudicatàries l'oferta de pròrroga per tal que mostrin la seva conformitat o disconformitat en la seva continuïtat dins l'Acord marc, com a mínim dos mesos abans de la seva finalització. Les eventuales pròrrogues es formalitzaran en un document administratiu. En el moment de formalitzar el document contractual de pròrroga, les empreses hauran d'acreditar el manteniment dels requisits de personalitat jurídica, capacitat i solvència, requerits en el procediment de licitació d'aquest Acord marc.

### **VUITENA. UTILITZACIÓ DE MITJANS ELECTRÒNICS**

D'acord amb les previsions establertes per la disposició addicional quinzena del TRLCSP, pel Decret 96/2004 i pel Decret 56/2009, el conjunt de tràmits, actuacions i notificacions que es facin durant la fase de licitació i adjudicació i durant la vigència d'aquest Acord marc entre, d'una banda, les empreses licitadores i adjudicatàries i, de l'altra, el CEO o els destinataris de l'Acord marc previstos a la clàusula quarta, es realitzaran preferentment amb mitjans informàtics, electrònics i telemàtics.

En especial les notificacions de l'adjudicació, les publicacions i qualsevol altra comunicació que s'hagi de realitzar amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació del present Acord marc, es realitzaran preferentment mitjançant correu electrònic i/o en el tauler d'anuncis electrònic de la present licitació (adreça del Perfil de contractant que consta en la clàusula tercera).

La informació publicada en el corresponent tauler d'anuncis electrònic (Perfil de contractant) deixa constància fefaent de la seva autenticitat, integritat i data i hora de publicació.

Les empreses licitadores podran donar-se d'alta com a interessades en l'anunci de licitació d'aquest Acord marc a través del formulari de subscripció que es posa a disposició en el Perfil de contractant del CEO. Aquesta subscripció permetrà rebre avís, amb efectes informatius i de manera immediata, en les adreces electròniques de les persones interessades de qualsevol novetat, publicació o incidència que afecti la licitació.

La formalització per les parts en document administratiu de l'adjudicació de l'Acord marc s'efectuarà, preferentment, mitjançant signatura electrònica. Amb aquest objectiu, la persona representant de l'empresa adjudicatària haurà de posseir un certificat de signatura electrònica reconeguda de persona física amb dispositiu segur lliurat per qualsevol entitat de certificació classificada per l'Agència Catalana de Certificació, o bé DNI electrònic.

## **II – PROCEDIMENT DE SELECCIÓ DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES DE L'ACORD MARC**

### **NOVENA. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ**

De conformitat amb el que estableixen els articles 196 i 198.4 del TRLCSP, aquest Acord marc es formalitzarà amb diversos empresaris en els termes previstos a les clàusules vint-i-tresena i vint-i-quatrena.

L'Acord marc s'adjudicarà mitjançant procediment obert amb diversos criteris d'adjudicació, de conformitat amb el que estableixen els articles 138 i 150 del TRLCSP. La tramitació de l'expedient és ordinària d'acord amb la previsió dels articles 109 i 110 del TRLCSP i està subjecta a regulació harmonitzada tal com preveu l'article 16 del TRLCSP.

S'ha publicat un anunci d'informació prèvia en el *Diari Oficial de la Unió Europea* del 2.2.2012, tal com consta en el Perfil de contractant, als efectes del que preveu l'article 141 del TRLCSP.

La licitació s'anunciarà en el *Diari Oficial de la Unió Europea*, en el *Butlletí Oficial de l'Estat* i en el *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya*, segons s'estableix en els articles 197.2 i 142 del TRLCSP i en el Perfil de contractant del CEO indicat a la clàusula tercera.

Les despeses de publicitat de la licitació d'aquest Acord marc en els diaris oficials aniran a càrrec dels licitadors proposats com a adjudicataris. L'import màxim de la despesa que hauran d'abonar entre tots els licitadors proposats com a adjudicataris serà de 3.000,00 € (es repercutirà el cost total de forma lineal entre la totalitat d'adjudicataris/àries de cada sublot en el cas dels lots 1 i 2, i lot per als 3 i 4).

El procediment de selecció de les empreses adjudicatàries de l'Acord marc té dues parts:

- En la primera part, la Mesa de contractació analitzarà l'aptitud per contractar les empreses que s'hagin presentat (sobre A). Els licitadors i licitadores que no

acreditin els requisits mínims que es fixen restaran exclosos/es sense que es procedeixi a obrir el sobre B.

- En la segona part la Mesa de contractació analitzarà les proposicions presentades (sobre B), als efectes de seleccionar les més avantatjoses econòmicament, aplicant els criteris de valoració enunciats en la clàusula dotzena.

## DESENA. REQUISITS I CONDICIONS PER A LA LICITACIÓ

**10.1** D'acord amb l'article 54 del TRLCSP poden participar en aquest procediment obert, de tramitació ordinària, totes les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin aptitud per contractar, és a dir, que tinguin personalitat i plena capacitat d'obrar; acreditin la solvència econòmica, financera i tècnica o professional en els termes establerts en aquest Plec, i que no estiguin incurses en cap de les circumstàncies de prohibició per contractar fixades en l'article 60 del TRLCSP.

Tanmateix, cal que la finalitat o l'activitat de les persones jurídiques tingui relació directa amb l'objecte de l'Acord marc, segons resulti dels seus estatuts o regles fundacionals, i s'acrediti degudament. Les empreses a més han de disposar d'una organització amb elements personals i materials suficients per executar correctament els contractes derivats de l'Acord marc.

La **unitat mínima de licitació** és el sublot per als lots 1 i 2, i el lot en els 3 i 4.

Les empreses podran licitar en un, diversos o tots els sublots i/o lots.

Cada licitador/a només podrà presentar una sola proposició en cada lot, individualment o formant part d'una única Unió Temporal d'Empreses (UTE). La infracció d'aquestes normes comportarà que no s'admeti cap de les proposicions que hagi subscrit. Un cop lliurada només es podrà retirar la proposició per motius justificats.

**10.2** Per participar en la licitació, les empreses han de presentar els sobres següents:

Sobre A: (un únic sobre per empresa) que contindrà la documentació general indicada en la clàusula onzena.

Sobre B: (un únic sobre per a cada lot) on s'inclourà la proposició econòmica i la tècnica en els termes que preveu la clàusula dotzena.

Cada sobre ha d'incloure exclusivament la documentació que s'especifica en aquest Plec per a cadascun d'ells.

**10.3** Les empreses licitadores han de presentar les seves proposicions en sobres tancats. A la part externa de cada sobre ha de constar-hi clarament:

- Denominació i NIF de l'empresa licitadora, domicili i telèfon de contacte.

- Identificació dels lots i sublots (en els casos dels lots 1 i 2) al/als quals licita amb la seva denominació.
- “Sobre A” o “Sobre B” i el títol que s’indica en les clàusules següents on es detalla el contingut de cada sobre.
- Nom i cognoms de les persones representants que signen la proposició.
- Firma de la persona representant.

A l’interior de cada sobre es farà constar, en un full independent, l’índex dels documents que conté degudament numerats. La documentació haurà d’anar, sempre que sigui possible, en fulls a doble cara i numerats.

Els documents que s’han de presentar poden ser:

- Originals.
- Còpies legitimades per un/una notari/ària o fedatari/ària públic/a.
- Còpies compulsades per l’Administració.
- Còpia autenticada, quant a l’escriptura d’apoderament es refereix.

Les empreses estrangeres han de presentar tots els documents traduïts de forma oficial a la llengua catalana o castellana.

**10.4** Les empreses licitadores podran examinar els plecs de l’Acord marc a l’adreça d’Internet del Perfil de contractant del CEO indicada en la clàusula tercera, o bé obtenir-ne una fotocòpia al registre del Centre. La informació addicional que se sol·liciti per part de les empreses licitadores sobre els plecs i documentació complementària es facilitarà, com a mínim, sis dies abans de la data límit fixada per a la presentació de les ofertes, d’acord amb allò establert en l’article 158.2 del TRLCSP, sempre que hagi estat sol·licitada, com a mínim, deu dies abans d’aquesta data.

**10.5** Les proposicions seran secretes i la seva presentació presumeix, d’una banda l’acceptació incondicionada per part de l’empresa licitadora del contingut d’aquest Plec i del Plec de prescripcions tècniques i, de l’altra la declaració conforme reuneix tots i cadascun dels requisits per contractar.

## **ONZENA. DOCUMENTACIÓ A APORTAR PER LES EMPRESES LICITADORES EN EL SOBRE “A”. DOCUMENTACIÓ GENERAL**

En aquesta clàusula s’especifiquen els documents que cal que aportin les empreses licitadores en el sobre A que serà un únic sobre per a cada licitador/a i s’identificarà tal com s’ha descrit en la clàusula 10.3 d’aquest Plec amb el títol: *Sobre A. Documentació general. Expd. CAM-01/2012. Acord marc de serveis per a la realització d’estudis d’opinió d’interès de la Generalitat de Catalunya.*

Les empreses licitadores que acreditin personalitat jurídica, capacitat d’obrar i la solvència requerida es consideraran admeses, motiu pel qual la Mesa de contractació valorarà les seves proposicions als efectes de seleccionar les econòmicament més avantatjoses, aplicant els criteris d’adjudicació que es detallen més endavant.

Les empreses licitadores que no acreditin la capacitat necessària per contractar o la solvència mínima requerida d’acord amb les previsions d’aquesta clàusula, no seran admeses a la licitació i no s’obriran els seus sobres B.

El sobre A de documentació general ha d'incorporar els documents que s'assenyalen a continuació segons les empreses estiguin o no inscrites en el RELI:

### **11.1 Documentació del Sobre A de les empreses licitadores no inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya (RELI)**

#### **A.1 Índex**

S'aportarà un índex de tots els documents que s'inclouen en el sobre A. (En l'**annex 1.a** s'adjunta un model d'Índex).

#### **A.2 Dades identificatives**

L'empresa licitadora facilitarà les dades identificatives omplint el formulari que consta en l'**annex 2**.

#### **A.3 Personalitat jurídica i capacitat d'obrar de les empreses**

Cal aportar la documentació que s'indica a continuació segons es tracti de persones físiques, persones jurídiques espanyoles, empresaris no espanyols d'estats membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu o bé empresaris no espanyols d'estats no membres de la Unió Europea i no signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu.

També s'indica el que cal aportar en el cas d'una unió temporal d'empreses (UTE).

##### a) Persones físiques

Els licitadors que siguin persones físiques han de presentar còpia legitimada notarialment o compulsada administrativament del NIF i acreditació, si és el cas, del nom comercial amb què opera en el tràfic mercantil.

##### b) Empreses espanyoles persones jurídiques

- Les empreses espanyoles que siguin persones jurídiques han d'aportar l'escriptura de constitució o de modificació, en el seu cas, inscrita en el Registre Mercantil, quan aquest requisit sigui exigible conforme a la legislació mercantil que li sigui aplicable. Quan no ho sigui, la capacitat d'obrar s'acredita mitjançant l'escriptura o el document de constitució, els estatuts o l'acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial.  
Només poden ser adjudicatàries de l'Acord marc les persones jurídiques que acreditin que les prestacions objecte de l'Acord marc estan compreses dins dels fins, objecte o àmbit d'activitat que, d'acord amb els seus estatuts o regles fundacionals els siguin propis, tal com preveu l'article 57.1 TRLCSP.
- També s'ha d'aportar còpia legitimada notarialment o compulsada administrativament del NIF de l'empresa.

c) Empresaris no espanyols d'estats membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu

- L'ur capacitat d'obrar s'ha d'acreditar mitjançant l'aportació de la documentació que acrediti que consten inscrits en els registres professionals o comercials adients d'acord amb la legislació de l'estat on estan establerts o mitjançant la presentació d'una declaració jurada o les certificacions que s'indiquen en l'apartat 3 de l'annex I del RGLCAP.
- Quan la legislació de l'Estat en què estiguin establertes aquestes empreses exigeixi una autorització especial o la pertinença a una determinada organització per poder prestar-hi el servei de què es tracti, han d'acreditar que compleixen aquests requisit.

Tota la documentació ha d'estar traduïda de forma oficial al català o castellà.

d) Empresaris no espanyols d'estats no membres de la Unió Europea i no signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu

- Aquests empresaris han d'acreditar la seva capacitat d'obrar i que l'Estat de procedència admet la participació d'empreses espanyoles en la contractació amb l'Administració de manera substancialment anàloga, mitjançant un informe emès per la missió diplomàtica permanent o de l'Oficina consular d'Espanya del lloc on tingui el seu domicili, en el qual consti, prèvia acreditació per part de l'empresari, que figuren inscrits en el registre local professional, comercial o anàleg o, en el seu defecte, que actuen habitualment en el tràfic local en l'àmbit de les activitats que abasta l'objecte de l'Acord marc.
- A més, han d'aportar un informe de reciprocitat emès per la respectiva missió diplomàtica permanent espanyola o per l'òrgan competent, conforme l'estat de procedència de l'empresa admet al seu torn la participació d'empreses espanyoles en la contractació pública de manera substancialment anàloga. S'ha de prescindir d'aquest informe en el cas d'empreses d'estats signataris de l'Acord sobre contractació pública de l'Organització Mundial del Comerç, supòsit en el qual se substituirà l'informe de reciprocitat per un informe emès per la missió diplomàtica permanent d'Espanya o per l'òrgan competent sobre la condició d'estat signatari de l'Acord sobre contractació pública de l'Organització Mundial del Comerç.

Tota la documentació ha d'estar traduïda de forma oficial al català o castellà.

e) Unió temporal d'empreses (UTE)

- En el supòsit que diverses empreses presentin una oferta conjunta de licitació per integrar una unió temporal d'empreses, cadascuna ha d'acreditar la seva personalitat i capacitat, depenent de la seva naturalesa.
- A més, cal indicar en un document privat el nom de les empreses que la formen, el percentatge de la participació de cadascuna d'elles en l'entitat, i la persona o ens designat perquè, durant la vigència del contracte, exerceixi la plena representació de totes davant l'Administració. S'adjunta en l'annex 3 un model de document.
- Així mateix, ha de constar el compromís de constituir-se formalment en unió temporal, en cas de resultar adjudicatari. El document en què es formalitzi

aquest compromís ha d'estar signat pel representant de cadascuna de les empreses que integren la unió. S'adjunta en l'**annex 3** un model de compromís.

La durada de les unions temporals d'empreses serà coincident amb la de l'Acord marc fins a la seva extinció.

#### **A.4 Acreditació de la representació i capacitat d'obrar de les persones signants de les ofertes**

Quan es comparegui o se signin proposicions en nom d'un altre cal presentar tot el que s'indica a continuació:

- Un poder notarial suficient per fer-ho. S'ha d'aportar còpia autèntica del poder notarial que a més ha d'estar inscrit en el Registre Mercantil o en el registre oficial corresponent.
- Document original de validació dels poders emès per l'Assessoria Jurídica del Departament de la Presidència, per qualsevol Assessoria Jurídica de l'Administració de la Generalitat de Catalunya o pel Gabinet Jurídic de la Generalitat de Catalunya (en aquests dos darrers casos la validació ha d'abastar tots els departaments de l'Administració de la Generalitat i destinataris de l'Acord marc previstos en la clàusula quarta). Per efectuar la validació de les escriptures, aquestes hauran de ser aportades amb una antelació mínima de 24 hores abans de la finalització del termini màxim per a la seva presentació. No s'admetran testimoniatges de còpies d'escriptures d'apoderament.
- Còpia legitimada notarialment o compulsada administrativament del NIF.

#### **A.5 Declaració responsable de no incórrer en cap prohibició de contractar i autorització per a l'obtenció de dades**

- Els licitadors han d'aportar una declaració responsable conforme l'empresa, ja sigui persona física o jurídica, no està inclosa en cap de les prohibicions de contractar amb el sector públic incloses en l'article 60 TRLCSP i, especialment, de trobar-se al corrent del compliment d'obligacions tributàries i amb la Seguretat Social, d'acord amb el model que s'adjunta com **annex 4**.
- Autorització per a l'obtenció de dades per a l'adjudicació, en concret les relatives al compliment de les obligacions tributàries i de la seguretat social, segons el model que consta com **annex 5**.
- En el cas que l'empresa no estigui obligada a estar donada d'alta en algun tribut, tributar o bé al compliment d'obligacions amb la Seguretat Social, de conformitat amb la legislació vigent aplicable, aquesta circumstància es farà constar mitjançant la declaració responsable, especificant el supòsit legal d'exempció que hi concorre.

De conformitat amb la clàusula quaranta-quatrena l'eventual falsedat en les declaracions del licitador podrà derivar en causa específica de resolució, així com

de prohibició de contractar amb el sector públic, segons la previsió de l'article 60.1.e del TRLCSP.

## **A.6 Solvència de les empreses licitadores i classificació**

Els requeriments de solvència econòmica i financera i tècnica o professional tenen caràcter selectiu. La manca d'acreditació dels requeriments que s'assenyalen en aquest apartat suposa l'exclusió de l'empresa.

En les unions temporals d'empreses (UTE), totes les empreses que en formen part han d'acreditar la seva solvència, de conformitat amb el que disposen els articles 75 i 78 TRLCSP. Per tal de determinar la solvència de la unió temporal s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants.

Quan el sublot al que es presenti la unió temporal requereixi de classificació, totes les empreses integrants de la unió temporal han d'estar classificades i poden acumular les seves classificacions per reunir el grup i subgrup que s'indica a continuació, tal com preveu l'article 52 RGLCAP. Per als casos en què sigui exigible la classificació i concorrin en la unió empresaris nacionals, estrangers que no siguin nacionals d'un Estat membre de la Unió Europea i estrangers que sí ho siguin, els que pertanyin als dos primers grups han d'acreditar la seva classificació, i aquests últims, la seva solvència econòmica, financera i tècnica o professional.

D'acord amb la disposició addicional sisena del TRLCSP, en els supòsits a què es refereix l'apartat 1 de l'article 83 de la Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats, no serà exigible la classificació com a contractistes a les universitats públiques per ser adjudicatàries de l'Acord marc.

D'acord amb la disposició addicional setena TRLCSP les agències estatals, els organismes públics de recerca i organismes similars de les comunitats autònomes no necessiten estar classificats ni acreditar la seva solvència econòmica i financera i la solvència tècnica per ser adjudicatàries de contractes del sector públic.

A continuació es detallen els requisits de solvència i la forma d'acreditar-los per a cada lot i/o sublot:

### 1. Lot 1. Enquestes personals

- 1.1. Solvència requerida per licitar en el lot 1, sublot 1.1
- 1.2. Solvència requerida per licitar en el lot 1, sublot 1.2
- 1.3. Solvència tècnica addicional requerida per a licitar al lot 1, amb independència del sublot al qual es concorre

### 2. Lot 2. Enquestes telefòniques

- 2.1. Solvència requerida per licitar en el lot 2, sublot 2.1
- 2.2. Solvència requerida per licitar en el lot 2, sublot 2.2
- 2.3. Solvència tècnica addicional requerida per a licitar al lot 2, amb independència al sublot al qual es concorre

### 3. Lot 3. Enquestes per Internet/en línia

### 4. Lot 4. Reunions de grup



## 1. Lot 1. Enquestes personals

### 1.1 Solvència requerida per licitar en el lot 1, sublot 1.1

<p>Lot 1, sublot 1.1</p>	<p><b>Empreses espanyoles i empreses estrangeres d'Estats no membres de la Unió Europea, ni signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu</b></p> <p><b>a) i b) Solvència econòmica i financera i tècnica o professional:</b></p> <p>Classificació empresarial exigida: Grup L- Serveis administratius- Subgrup 3- Enquestes i presa de dades i serveis anàlegs - categoria C o superior</p> <p><b>A més</b> hauran d'acreditar la <b>solvència tècnica addicional</b> prevista en l'apartat <b>1.3</b></p> <hr/> <p><b>Empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu</b></p> <p>Poden acreditar la seva solvència mitjançant la classificació empresarial a dalt referida, o bé:</p> <p><b>a) Solvència econòmica i financera:</b> per acreditar-la s'haurà d'aportar una declaració sobre el volum global de negocis i de treballs en l'àmbit d'activitats corresponent a l'objecte de l'Acord marc, referit als tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats empresarials per un import igual o superior a 600.000,00 € per anualitat.</p> <p><b>b) Solvència tècnica o professional:</b> s'acreditarà aportant una relació dels principals serveis o treballs realitzats en els darrers tres anys que inclogui import, descripció del servei, dates de realització dels treballs i destinatari, públic o privat.</p> <p>A més de la relació, els serveis o treballs efectuats s'acrediten mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari és una entitat del sector públic o, quan el destinatari és un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari.</p> <p>Les empreses licitadores hauran d'acreditar haver realitzat enquestes amb un pressupost acumulat superior a 300.000,00 € durant els últims tres anys, detallant-ne els conceptes previstos en el primer paràgraf d'aquest apartat.</p> <p>Hauran d'acreditar <b>a més</b> la <b>solvència tècnica addicional</b> prevista en l'apartat <b>1.3</b>.</p>
----------------------------------	--

### 1.2 Solvència requerida per licitar en el lot 1, sublot 1.2

**L'acreditació de la solvència requerida per licitar en el Lot 1, sublot 1.1, implica l'acreditació automàtica de la solvència necessària per licitar en el Lot 1, sublot 1.2.**

Per a les empreses que licitin dins el lot 1 **només** al sublot 1.2 la solvència requerida i la forma d'acreditar-la és la següent:

<b>Lot 1, sublot 1.2</b>	<b>Empreses licitadores sense perjudici de la seva nacionalitat:</b> <b>a) Solvència econòmica i financera:</b> s'acreditarà aportant una declaració sobre el volum global de negocis i de treballs en l'àmbit d'activitats corresponent a l'objecte de l'Acord marc, referit als tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats empresarials per un import igual o superior a 100.000,00 € per anualitat. <b>b) Solvència tècnica o professional:</b> la que es preveu en l'apartat 1.3.
--------------------------	--

**1.3 Solvència tècnica addicional** requerida per licitar al **lot 1**, amb independència del sublot al qual es concorri

<b>Lot 1</b>	<p>Tots els licitadors d'aquest lot hauran d'acreditar:</p> <p>c) <b>Experiència:</b> aportant una relació de treballs que acumulin un mínim de 2.000 <b>enquestes personals</b> en el <b>darrer any</b>, sigui quin sigui el seu cost, o bé 3.500 enquestes personals en els <b>darrers dos anys</b>.</p> <p>El nombre mínim d'enquestes previst en el paràgraf anterior s'ha d'haver realitzat: en més d'un treball de camp (estudi o onada en el cas dels baròmetres) i no es poden concentrar en un mateix període de temps inferior a noranta dies.</p> <p>Per determinar els treballs realitzats en el darrer any o els darrers dos anys es tindran en compte per un costat la data de publicació de la convocatòria de l'Acord marc i per l'altre la de finalització del treball de camp.</p> <p>S'haurà d'indicar si s'han subcontractat treballs i en aquest cas l'import i l'empresa subcontractista.</p> <p>Els treballs han d'haver estat executats íntegrament per l'empresa o bé subcontractats en una part que no superi el 30% del cost del projecte.</p> <p>Els treballs s'acreditaran mitjançant una <b>relació</b> seguint el model que consta en l'<b>annex 6</b>, acompanyada de certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari és una entitat del sector públic o, quan el destinatari és un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari. En l'<b>annex 24</b> consta un model de certificat.</p> <p>d) Adequació de les <b>instal·lacions tècniques i dels mitjans materials i personals de l'empresa</b> que assegurin la realització d'un mínim de 50 enquestes tipus personals (Etp) diàries i la disponibilitat d'un <b>mínim de 5 enquestadors/es simultanis diaris</b>. La definició d'una enquesta tipus personal (Etp) és la que consta en l'apartat 2 de la clàusula dotzena.</p> <p>Per tal d'acreditar aquest aspecte es presentarà una descripció de les instal·lacions i de la plantilla anual de l'empresa. S'haurà d'omplir la declaració que consta en l'<b>annex 7</b>.</p> <p>e) <b>Maquinària, material i equip tècnic de què es disposa</b>. S'haurà de presentar la informació seguint el model que consta en l'<b>annex 8</b>. Aquest apartat s'acreditarà</p>
--------------	---

presentant el nombre de llicències de programari de què es disposa en el moment de la presentació de la oferta.

És necessari acreditar que es disposa de programari per a la gestió del treball de camp i l'explotació estadística de resultats. Les empreses que disposin d'alguna de les aplicacions informàtiques que es relacionen a continuació assoliran la solvència tècnica requerida presentant únicament les llicències vigents en el moment de presentació de l'oferta. En el cas de ser aplicacions parcials (camp i explotació estadística), caldrà acreditar que se'n disposa com a mínim d'una per a la gestió del camp i una altra per a l'explotació estadística de resultats.

- Programaris integrals (camp i explotació en la mateixa llicència):
  - Gandia Integra
  - Confirmit Horizons
  - Bellview fusion
  - Quantime system
- Programaris parcials:
  - Camp: CAPI/HAPI (ordinador, tablets/pda):
    - Gandia CAPI net/HAPI net
    - Bellview CAPI
    - Quancept CAPI
  - Explotació estadística:
    - SPSS
    - SAS
    - Gandia Barbwin
    - STAR
    - Quantum

Les empreses que treballin amb altres aplicacions informàtiques no especificades al llistat anterior, hauran d'identificar la marca comercial de l'aplicació o aplicacions i signar la declaració responsable que figura en l'**annex 8** conforme aquests programaris inclouen entre les seves prestacions els mínims que es consideren necessaris per a la gestió del treball de camp i l'explotació estadística de resultats que es detallen a continuació. També hauran de presentar les llicències vigents en el moment de presentació de l'oferta.

Els mínims referits en el paràgraf anterior són els següents:

- Aplicacions per a la gestió del treball de camp:
  - Disseny de qüestionaris amb tot tipus de preguntes, salts automàtics per filtres, rotacions i aleatoritzacions tant dels codis com de les variables, controls d'inconsistències i edició bilingüe català/castellà (només en el cas de fer enquestes CAPI).
  - Allotjament de l'estudi en un servidor.
  - Capacitat per gestionar registres il·limitats.
  - Funció de supervisor per administrar estudis, persones, informes i tot el sistema CAPI des d'un únic mòdul (només en el cas de fer enquestes CAPI).
  - Control de les quotes i seguiment de la mostra. Possibilitat de fer canvis de quota.
  - Supervisió de les persones: control total dels enquestadors, codificadors, editors de preguntes obertes, gravadors i responsables de camp (només en el cas de fer enquestes CAPI).
  - Informes resum, llistats i estadístiques de rendiment.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Control total de l'entrevista: capacitat de repetir una pregunta o tornar a una pregunta determinada conservant la integritat de totes les dades (només en el cas de fer enquestes CAPI).</li> <li>• Sistema de codificació de les respostes a preguntes obertes (només en el cas de fer enquestes CAPI).</li> <li>• Exportació de les dades per a processos estadístics de resultats.</li> </ul> <p>- Aplicacions per a l'explotació estadística dels resultats:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicació per a la tabulació estadística dels resultats.</li> <li>• Incorporació en taules d'estadístics descriptius i de contrast.</li> <li>• Exportació a d'altres formats: Excel, PSPP, SPSS, SAS, BMBIN, ASCII, etc.</li> </ul> <p>La Mesa de contractació podrà requerir a les empreses licitadores la documentació justificativa addicional o complementària que cregui necessària per acreditar la solvència requerida en els apartats c, d i e.</p> <p>Les empreses licitadores hauran de permetre la visita a les seus de les empreses i la comprovació dels apartats c, d i e, si s'escau, per part dels tècnics del CEO.</p>
--	---

## 2. Lot 2. Enquestes telefòniques

### 2.1 Solvència requerida per licitar en el lot 2, sublot 2.1

<b>Lot 2. Sublot 2.1</b>	<p><b>Empreses espanyoles i empreses estrangeres d'Estats no membres de la Unió Europea, ni signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu</b></p> <p><b>a) i b) Solvència econòmica i financera i tècnica o professional:</b></p> <p>Classificació empresarial exigida: Grup L- Serveis administratius- Subgrup 3- Enquestes i presa de dades i serveis anàlegs-categoria C o superior</p> <p><b>A més</b> hauran d'acreditar la <b>solvència tècnica addicional</b> prevista en l'apartat 2.3.</p>
	<p><b>Empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu</b></p> <p>Poden acreditar la seva solvència mitjançant la classificació empresarial a dalt referida, o bé:</p> <p><b>a) Solvència econòmica i financera:</b> s'haurà d'aportar una declaració sobre el volum global de negocis i de treballs en l'àmbit d'activitats corresponent a l'objecte de l'Acord marc, referit als tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats empresarials per un import igual o superior a 600.000,00 € per anualitat.</p> <p><b>b) Solvència tècnica o professional:</b> s'acreditarà aportant una relació dels principals serveis o treballs realitzats en els darrers tres anys que inclogui l'import, la descripció del servei, les dates de realització dels treballs i el destinatari, públic o privat.</p> <p>A més de la relació, els serveis o treballs efectuats s'acrediten mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari és una entitat del sector públic o, quan el destinatari és un subjecte privat, mitjançant</p>

	<p>un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari.</p> <p>Les empreses licitadores hauran d'acreditar haver realitzat enquestes amb un pressupost acumulat superior a 300.000,00 € durant els últims tres anys, detallant-ne els conceptes previstos en el primer paràgraf d'aquest apartat.</p> <p>Hauran d'acreditar a més la <b>solvència tècnica addicional</b> prevista en l'apartat <b>2.3</b>.</p>
--	--

### 2.2 Solvència requerida per licitar en el lot 2, sublot 2.2

**L'acreditació de la solvència requerida per licitar en el Lot 2, sublot 2.1, implica l'acreditació automàtica de la solvència necessària per licitar en el Lot 2, sublot 2.2.**

Per a les empreses que licitin dins el lot 2 **només** al sublot 2.2 la solvència requerida és la següent:

<p><b>Lot 2, sublot 2.2</b></p>	<p><b>Empreses licitadores sense perjudici de la seva nacionalitat:</b></p> <p><b>a) Solvència econòmica i financera:</b> s'aportarà una declaració sobre el volum global de negocis i de treballs en l'àmbit d'activitats corresponent a l'objecte de l'Acord marc, referit als tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats empresarials per un import igual o superior a 100.000,00 € per anualitat.</p> <p><b>b) Solvència tècnica o professional:</b> la que es preveu en l'apartat <b>2.3</b>.</p>
---------------------------------	---

### 2.3 Solvència tècnica addicional requerida per licitar al lot 2, amb independència al sublot al qual es concorre

<p><b>Lot 2</b></p>	<p>Tots els licitadors d'aquest lot hauran d'acreditar:</p> <p><b>c) Experiència:</b> aportant una relació de treballs que acumulin un mínim de 4.000 <b>enquestes telefòniques</b> en el <b>darrer any</b>, sigui quin sigui el seu cost o bé 7.500 enquestes telefòniques en els <b>darrers dos anys</b>.</p> <p>El nombre mínim d'enquestes previst en el paràgraf anterior s'ha d'haver realitzat: en més d'un treball de camp (estudi o onada en el cas dels baròmetres) i no es poden concentrar en un mateix període de temps inferior a noranta dies.</p> <p>Per determinar els treballs realitzats en el darrer any o els darrers dos anys es tindran en compte per un costat la data de publicació de la convocatòria de l'Acord marc i per l'altre la data de finalització dels treballs de camp de les enquestes.</p> <p>S'haurà d'indicar si s'han subcontractat i en aquest cas l'import i l'empresa subcontractista.</p>
---------------------	---

Els treballs han d'haver estat executats íntegrament per l'empresa o bé subcontractats en una part que no superi el 30% del cost del projecte.

Els treballs s'acreditaran mitjançant una **relació** seguint el model que consta a l'**annex 9**, acompanyada de certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari és una entitat del sector públic o, quan el destinatari és un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari. En l'**annex 24** consta un model de certificat.

d) Adequació de les **instal·lacions tècniques i dels mitjans materials i personals de l'empresa** que assegurin la realització d'un mínim de 150 enquestes tipus telefòniques (Ett) diàries. La definició d'una enquesta tipus telefònica (Ett) és la que consta en l'apartat 2 de la clàusula dotzena.

S'ha d'acreditar que es disposa d'un **mínim de 10 posicions CATI permanents**. Es descriuran les instal·lacions de l'empresa indicant on es troben ubicades així com la plantilla anual de l'empresa. S'haurà d'omplir la declaració que consta en l'**annex 10**.

e) **Maquinària, material i equip tècnic de què es disposa**. Es presentarà la informació seguint el model que consta en l'**annex 11**.

Aquest apartat s'acreditarà presentant el nombre de llicències de programari de què es disposa en el moment de la presentació de la oferta.

És necessari acreditar que es disposa de programari per a la gestió del treball de camp i l'explotació estadística de resultats. Les empreses que disposin d'alguna de les aplicacions informàtiques que es relacionen a continuació assoliran la solvència tècnica requerida presentant únicament les llicències vigents en el moment de la presentació de l'oferta. En el cas de ser aplicacions parcials (camp i explotació estadística), caldrà acreditar que se'n disposa com a mínim d'una per a la gestió del camp i una altra per a l'explotació estadística de resultats.

- Programaris integrals (camp i explotació en la mateixa llicència):
  - Gandia Integra
  - Confirmit Horizons
  - Bellview fusion
  - Quantime system
- Programaris parcials:
  - Camp (CATI):
    - Gandia Cati net
    - Bellview Cati
    - Quancept Cati
  - Explotació estadística:
    - SPSS
    - SAS
    - Gandia Barbwin
    - STAR
    - Quantum

Les empreses que treballin amb altres aplicacions informàtiques no especificades al llistat anterior, hauran d'identificar la marca comercial de l'aplicació o aplicacions i signar la declaració responsable que figura a l'**annex 11** conforme aquests programaris inclouen entre les seves prestacions els mínims que es consideren necessaris per a la gestió del treball de camp i l'explotació estadística de resultats que es detallen a continuació. També hauran de presentar les llicències vigents en el moment de presentació de l'oferta.

	<p>Els mínims referits en el paràgraf anterior són els següents:</p> <p>Aquests mínims són els següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplicacions per a la gestió del treball de camp: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disseny de qüestionaris amb tot tipus de preguntes, salts automàtics per filtres, rotacions i aleatoritzacions tant dels codis com de les variables, controls d'inconsistències i edició bilingüe català/castellà.</li> <li>• Allotjament de l'estudi en un servidor.</li> <li>• Capacitat per gestionar registres il·limitats.</li> <li>• Funció de supervisor per administrar estudis, persones, informes i tot el sistema CATI des d'un únic mòdul.</li> <li>• Control de les quotes i seguiment de la mostra. Possibilitat de fer canvis de quota.</li> <li>• Gestió de la base de dades de registres telefònics.</li> <li>• Marcació automàtica.</li> <li>• Supervisió monitorada de l'entrevista.</li> <li>• Supervisió de persones: control totals dels enquestadors, codificadors, editors de preguntes obertes, gravadors i responsables de camp.</li> <li>• Informes resum, llistats i estadístiques de rendiment.</li> <li>• Control total de l'entrevista: capacitat de repetir una pregunta o tornar a una pregunta determinada conservant la integritat de totes les dades.</li> <li>• Sistema de codificació de les respostes a preguntes obertes.</li> <li>• Exportació de les dades per a processos estadístics de resultats.</li> </ul> </li> <li>- Aplicacions per a l'explotació estadística de resultats: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicació per a la tabulació estadística de resultats.</li> <li>• Incorporació en taules d'estadístics descriptius i de contrast.</li> <li>• Exportació a d'altres formats: Excel, PSPP, SPSS, SAS, IBMBIN, ASCII, etc.</li> </ul> </li> </ul> <p>La Mesa de contractació podrà requerir a les empreses licitadores la documentació justificativa addicional o complementària que cregui necessària per acreditar la solvència requerida en els apartats c, d i e.</p> <p>Les empreses licitadores hauran de permetre la visita a les seus de les empreses i la comprovació dels apartats c, d i e, si s'escau, per part dels tècnics del CEO.</p>
--	--

### 3. Lot 3. Enquestes per Internet/en línia

<b>Lot 3</b>	<p><b>Empreses licitadores sense perjudici de la seva nacionalitat:</b></p> <p><b>a) Solvència econòmica i financera:</b> s'aportarà una declaració sobre el volum global de negocis i de treballs en l'àmbit d'activitats corresponent a l'objecte de l'Acord marc, referit als tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats empresarials per un import igual o superior a 100.000,00 € per anualitat.</p> <p><b>b) Solvència tècnica o professional:</b> tots els licitadors d'aquest lot hauran d'acreditar:</p> <p><b>c) Experiència:</b> aportant una relació de treballs que acumulin un mínim de 1.000</p>
--------------	--

**enquestes per Internet/en línia** en el **darrer any**, sigui quin sigui el seu cost o bé 1.700 enquestes del mateix tipus en els **darrers dos anys**.

El nombre mínim d'enquestes previst en el paràgraf anterior s'ha d'haver realitzat: en més d'un treball de camp (estudi o onada en el cas dels baròmetres) i no es poden concentrar en un mateix període de temps inferior a noranta dies.

Per determinar els treballs realitzats en el darrer any o els darrers dos anys es tindran en compte per un costat la data de publicació de la convocatòria de l'Acord marc i per l'altre la data de finalització dels treballs de camp les enquestes.

S'haurà d'indicar si s'han subcontractat i en aquest cas l'import i l'empresa subcontractista.

Els treballs han d'haver estat executats íntegrament per l'empresa o bé subcontractats en una part que no superi el 30% del cost del projecte.

Els treballs s'acreditaran mitjançant una relació seguint el model que consta en l'**annex 12**, acompanyada de certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari és una entitat del sector públic o, quan el destinatari és un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari. En l'**annex 24** s'adjunta un model de certificat.

d) No és procedent.

**e) Maquinària, material i equip tècnic de què es disposa.** Es presentarà la informació seguint el model que consta en l'**annex 13**.

Aquest apartat s'acreditarà presentant el nombre de llicències de programari de què es disposa en el moment de la presentació de la oferta.

És necessari acreditar que es disposa de programari per a la gestió del treball de camp i l'explotació estadística de resultats. Les empreses que disposin d'alguna de les aplicacions informàtiques que es relacionen a continuació assoliran la solvència tècnica requerida presentant únicament les llicències vigents en el moment de la presentació de l'oferta. En el cas de ser aplicacions parcials (camp i explotació estadística), caldrà acreditar que se'n disposa com a mínim d'una per a la gestió del camp i una per a l'explotació estadística de resultats.

- Programaris integrals (camp i explotació en la mateixa llicència):
  - Gandia Integra
  - Confirmit Horizons
  - Bellview fusion
  - Quantime system
- Programaris parcials:
  - Camp (Web):
    - Gandia Web mail
    - Bellview CAWI
    - Quancept Web
  - Explotació estadística:
    - SPSS
    - SAS
    - Gandia Barbwin
    - STAR
    - Quantum

Les empreses que treballin amb altres aplicacions informàtiques no especificades al llistat anterior, hauran d'identificar la marca comercial de l'aplicació o aplicacions



i signar la declaració responsable que figura a l'**annex 13** conforme aquests programaris inclouen entre les seves prestacions els mínims que es consideren necessaris per a la gestió del treball de camp i l'explotació estadística de resultats que es detallen a continuació. També hauran de presentar les llicències vigents en el moment de presentació de l'oferta.

Els mínims referits en el paràgraf anterior són els següents:

- Aplicacions per a la gestió del treball de camp:
  - Disseny de qüestionaris amb tot tipus de preguntes, salts automàtics per filtres, rotacions i aleatoritzacions tant de codis com de variables, controls d'inconsistències i edició bilingüe català/castellà.
  - Allotjament de l'estudi en servidor.
  - Capacitat per gestionar registres il·limitats.
  - Funció de supervisor per administrar estudis, persones, informes i tot el sistema des d'un únic mòdul.
  - Control de quotes i seguiment de mostra. Possibilitat de fer canvis de quota.
  - Gestió de la base de dades d'adreces electròniques o panel. Control de taxa de resposta.
  - Mòdul d'enviaments autoprogramat de com a mínim 1 + 2 enviaments.
  - Gestió de respostes úniques amb control IP.
  - Informes resum, llistats i estadístiques de rendiment.
  - Control total de l'entrevista: capacitat de repetir una pregunta o tornar a una pregunta determinada conservant la integritat de totes les dades.
  - Control d'enquestes duplicades, qüestionaris incomplets o efecte travessa.
  - Control del temps de resposta.
  - Capacitat d'ajornament de l'entrevista.
  - Sistema de codificació de les respostes a preguntes obertes.
  - Exportació de dades per processos estadístics de resultats.
- Aplicacions per a l'explotació estadística de resultats:
  - Aplicació per a la tabulació estadística dels resultats.
  - Incorporació en taules d'estadístics descriptius i de contrast.
  - Exportació a altres formats: Excel, PSPP, SPSS, IBMBIN, ASCII, etc.

La Mesa de contractació podrà requerir a les empreses licitadores la documentació justificativa addicional o complementària que cregui necessària per acreditar la solvència requerida en els apartats c, d i e.

Les empreses licitadores hauran de permetre la visita a les seus de les empreses i la comprovació dels apartats c, d i e, si s'escau, per part dels tècnics del CEO.

#### 4. Lot 4. Reunions de grup

<b>Lot 4</b>	<p><b>Empreses licitadores sense perjudici de la seva nacionalitat:</b></p> <p><b>a) Solvència econòmica i financera:</b> s'aportarà una declaració sobre el volum global de negocis i de treballs en l'àmbit d'activitats corresponent a l'objecte de l'Acord marc, referit als tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats empresarials per un import igual o superior a</p>
--------------	--

100.000,00 € per anualitat.

**b) Solvència tècnica o professional:** tots els licitadors d'aquest lot hauran d'acreditar:

**c) Experiència:** aportant una relació de treballs que acumulin un mínim de 4 **estudis qualitius** que incloguin com a mínim una reunió de grup cadascun, executats en el **darrer any**, sigui quin sigui el seu cost; o bé 7 estudis de les mateixes característiques executats en els **darrers dos anys**.

El nombre mínim d'estudis previst en el paràgraf anterior s'ha d'haver realitzat: en més d'un projecte i no es poden concentrar en un mateix període de temps inferior a noranta dies.

Per determinar els treballs realitzats en el darrer any o els darrers dos anys es tindran en compte per un costat la data de publicació de la convocatòria de l'Acord marc i per l'altre la data de finalització dels treballs de camp (darrera reunió de grup).

S'haurà d'indicar si s'han subcontractat els treballs i en aquest cas l'import i l'empresa subcontractista.

Els treballs han d'haver estat executats íntegrament per l'empresa o bé subcontractats en una part que no superi el 30% del cost del projecte.

Els treballs s'acreditaran mitjançant una **relació** seguint el model que consta en l'**annex 14**, acompanyada de certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari és una entitat del sector públic o, quan el destinatari és un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari. En l'**annex 24** s'adjunta un model de certificat.

d) Es descriuran les **instal·lacions de l'empresa i la plantilla anual de l'empresa**, en concret indicant el personal tècnic responsable d'aquest tipus d'estudis, les seves titulacions acadèmiques i la seva experiència en aquests treballs (**annex 15**).

La Mesa de contractació podrà requerir les empreses licitadores la documentació justificativa addicional o complementària que cregui necessària per acreditar la solvència requerida en els apartats c i d.

Les empreses licitadores hauran de permetre la visita a les seus de les empreses i la comprovació dels apartats c, d i e, si s'escau, per part dels tècnics del CEO.

## A.7 Submissió als jutjats i tribunals espanyols

Les empreses licitadores estrangeres han d'aportar una declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols, per a totes les incidències que puguin sorgir de l'Acord marc, amb renúncia expressa al seu propi fur, d'acord amb el model que consta com **annex 16**.

## A.8 Grup empresarial

Caldrà aportar una declaració sobre el grup empresarial a què pertanyen les empreses, amb indicació de les empreses que el componen i denominació del grup o, si s'escau, declaració de no pertànyer a cap grup empresarial, d'acord amb el model que consta com **annex 17**.

### **A.9 Compliment de la normativa d'integració de discapacitats**

En el cas que l'empresa tingui una plantilla de 50 o més treballadors, s'ha d'aportar un certificat de l'empresa on consti tant el nombre global de treballadors com el nombre particular de treballadors amb discapacitat de la seva plantilla o, si s'ha adoptat alguna de les mesures alternatives previstes a l'article 2 del Reial decret 364/2005, de 8 d'abril, pel qual es regula el compliment alternatiu amb caràcter excepcional de la quota de reserva a favor dels treballadors amb discapacitat, cal aportar una còpia de la declaració d'excepcionalitat i una declaració del licitador amb les mesures concretes a tal efecte aplicades.

### **A.10 Pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes**

Declaració responsable que acrediti que l'empresa disposa d'un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes, en el cas que es tracti d'una empresa de més de 250 treballadors o quan així ho estableixi el conveni col·lectiu que li sigui d'aplicació, d'acord amb el previst a l'article 45 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.

### **A.11 Confidencialitat dels documents del sobre A**

Declaració que indiqui els documents del sobre A que es declaren confidencials, si s'escau, tal com preveu la clàusula tretzena. El model de declaració és el que figura en l'[annex 18](#).

**De conformitat amb la clàusula quaranta-quatrena d'aquest plec, l'eventual falsedat en les declaracions del licitador podrà derivar en causa específica de resolució, així com de prohibició de contractar amb el sector públic, segons la previsió de l'article 60.1 e) del TRLCSP.**

### **11.2 Documentació del Sobre A de les empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya (RELI)**

Les empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya, regulat en el Decret 107/2005, només estan obligades a incorporar en el sobre A la documentació referida la clàusula 11.1 que no figuri en el Registre esmentat, o la que no estigui vigent o actualitzada. Les empreses hauran de comprovar que la documentació que consta al RELI inclou la requerida en aquest plec, en especial pel que fa als requisits de solvència de l'apartat A.6 de la clàusula 11.1, i en concret els de solvència tècnica addicional. En el cas que no sigui així s'hauran d'aportar els documents corresponents previstos en dit apartat.

En tot cas, les empreses inscrites en el RELI hauran de presentar la documentació que es relaciona tot seguit:

#### **A.1. Índex**

S'aportarà un índex de tots els documents que s'inclouen en el sobre A ([annex 1.b](#)).

## **A.2. Declaració responsable i dades identificatives**

S'aportarà una declaració conforme les dades que consten en el RELI són vigents, segons el model que consta com **annex 19**. Igualment caldrà aportar la **documentació que no estigui o bé no estigui vigent** en el Registre esmentat, fent constar en la declaració responsable aquesta circumstància.

Caldrà facilitar les dades identificatives de l'empresa per a l'Acord marc omplint el formulari que consta en l'**annex 2**.

## **A.3. Personalitat jurídica i capacitat d'obrar de les empreses**

No cal si les dades del RELI estan actualitzades. Sinó cal aportar aquella documentació prevista en aquest apartat de la clàusula 11.1 que hagi variat respecte la que consta al RELI.

UTE. Cal aportar la documentació prevista en l'apartat A.3 de la clàusula 11.1.

## **A.4. Acreditació de la representació i capacitat d'obrar de les persones signants de les ofertes**

No cal si les dades del RELI estan actualitzades. Sinó cal aportar aquella documentació prevista en aquest apartat de la clàusula 11.1 que hagi variat respecte la que consta al RELI.

## **A.5. Declaració responsable de no incórrer en cap prohibició de contractar i autorització per a l'obtenció de dades**

No cal si les dades del RELI estan actualitzades. Sinó cal aportar aquella documentació prevista en aquest apartat de la clàusula 11.1 que hagi variat respecte la que consta al RELI.

Cal presentar, si s'escau, l'autorització per a l'obtenció de dades per a l'adjudicació omplint el model de l'**annex 5**.

## **A.6. Solvència de les empreses licitadores i classificació**

Cal aportar tota aquella documentació prevista en l'apartat A.6 de la clàusula 11.1 que no consti al RELI o no estigui actualitzada.

## **A.7. Submissió als jutjats i tribunals espanyols**

Les empreses licitadores estrangeres han d'aportar una declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols, per a totes les incidències que puguin sorgir de l'Acord marc, amb renúncia expressa al seu propi fur, d'acord amb el model que consta com **annex 16**.

## **A.8. Grup empresarial**

No cal si les dades del RELI estan actualitzades. Sinó cal aportar aquella documentació prevista en aquest apartat de la clàusula 11.1 que hagi variat respecte la que consta al RELI.

## **A.9. Compliment de la normativa d'integració de discapacitats**

No cal si les dades del RELI estan actualitzades. Sinó cal aportar aquella documentació prevista en aquest apartat de la clàusula 11.1 que hagi variat respecte la que consta al RELI.

#### **A.10 Pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes**

Declaració responsable que acrediti que l'empresa disposa d'un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes, en el cas que es tracti d'una empresa de més de 250 treballadors o quan així ho estableixi el conveni col·lectiu que li sigui d'aplicació, d'acord amb el previst a l'article 45 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.

#### **A.11 Confidencialitat dels documents del sobre A**

Declaració que indiqui els documents del sobre A que es declaren confidencials, si s'escau, tal com preveu la clàusula tretzena. El model de declaració és el que figura a l'[annex 18](#).

**De conformitat amb la clàusula quaranta-quatrena d'aquest plec, l'eventual falsedat en les declaracions del licitador podrà derivar en causa específica de resolució, així com de prohibició de contractar amb el sector públic, segons la previsió de l'article 60.1.e del TRLCSP.**

### **DOTZENA. DOCUMENTACIÓ A APORTAR PER LES EMPRESES LICITADORES EN EL SOBRE "B". PROPOSICIÓ ECONÒMICA I TÈCNICA. CRITERIS DE VALORACIÓ**

#### **12.1 Documentació del sobre B**

L'oferta serà única per a cada lot amb independència que s'hagi acreditat la solvència necessària per participar en un o en els dos sublots del respectiu lot (per als lots 1 i 2).

En aquesta clàusula s'especifiquen els documents que cal que aportin les empreses licitadores en el sobre B que serà **un únic sobre per a cada lot** i s'identificarà tal com s'ha descrit en la clàusula 10.3 d'aquest Plec amb el títol: *Sobre B. Proposició econòmica i tècnica*.

Les empreses licitadores inclouran en el sobre B:

#### **B.1 Índex**

Un índex de tots els documents que s'inclouen en el sobre B, seguint el model de l'[annex 20](#).

#### **B.2 Oferta econòmica**

L'oferta econòmica s'ha de presentar conforme al model que s'adjunta com [annex 21](#).

Quedarà exclòs el licitador o licitadora que no hagi inclòs en aquest sobre l'oferta econòmica.

En aquest Acord marc no s'admeten variants.

### **B.3 Proposició tècnica**

S'inclourà la proposició tècnica dels aspectes que es valoren en els criteris de l'apartat 12.2. Aquesta proposició s'ha de presentar conforme al model que s'adjunta com **annex 22**.

### **B.4 Confidencialitat dels documents del sobre B**

Declaració que indiqui els documents del sobre B que es declaren confidencials, si s'escau, tal com preveu la clàusula tretzena. El model de declaració és el que figura a l'**annex 18**.

### **12.2 Criteris de valoració**

Els criteris de valoració de les proposicions que s'aplicaran per tal de determinar les ofertes econòmicament més avantatjoses seran tots quantificables de forma automàtica.

**Les proposicions que es facin per les empreses licitadores tant pel que fa a l'oferta econòmica com pel que fa als diferents apartats de la proposició tècnica s'hauran de mantenir o millorar en els contractes derivats.**

Per tal de resultar adjudicatari de l'Acord marc s'ha d'haver obtingut una **puntuació mínima de 50 punts** en el total dels aspectes a valorar. Les empreses amb una puntuació inferior quedaran excloses.

El nombre màxim d'empreses que poden resultar adjudicatàries és el previst a la clàusula vintena.

**En el cas de resultar adjudicatari s'haurà d'acreditar que es disposa dels mitjans que s'hagin ofert tal com preveu la clàusula vint-i-unena, apartat 5, abans de la formalització.**

A continuació es fixen els criteris per a cada lot, les condicions de les ofertes i la ponderació atribuïda a cadascun dels criteris.

Lot 1. Enquestes personals													
1. Oferta econòmica <span style="float: right;">Màxim 40 punts</span>													
<i>Forma de presentació i condicions</i>	<p>L'oferta econòmica es presentarà omplint el model que consta a l'<b>annex 21</b>.</p> <p>Les ofertes de les empreses seran preus unitaris sobre una <u>enquesta tipus personal (Etp)</u> calculats de la forma que preveu el Plec de prescripcions tècniques particulars.</p> <p>Les condicions de l'enquesta tipus personal (Etp) són:</p> <table style="margin-left: 40px;"> <tr> <td>Durada del qüestionari:</td> <td>Entre 10 i 15 minuts</td> </tr> <tr> <td>Grandària de la mostra:</td> <td>Entre 500 i 1500 entrevistes, estratificada per província i grandària d'hàbitat Catalunya</td> </tr> <tr> <td>Àmbit:</td> <td>Catalunya</td> </tr> <tr> <td>Afixació territorial:</td> <td>No afixada (proporcional)</td> </tr> <tr> <td>Univers:</td> <td>Població general de 16 a més anys</td> </tr> <tr> <td>Procediment de mostreig:</td> <td>Quotes</td> </tr> </table> <p>El preu unitari màxim per Etp és de 25,50 €IVA no inclòs.</p> <p>El preu s'ha de presentar amb dos decimals.</p> <p>No s'acceptaran ofertes que excedeixin aquest preu.</p> <p>Els preus unitaris oferts per les empreses que resultin adjudicatàries en aquest Acord marc seran els preus unitaris base màxims que cada empresa podrà emprar per calcular la seva oferta en els contractes derivats. Els preus màxims dels contractes derivats es determinaran aplicant a aquests preus unitaris base el sistema de càlcul que preveu el Plec de prescripcions tècniques per tal de determinar el preu unitari final de cada contracte.</p>	Durada del qüestionari:	Entre 10 i 15 minuts	Grandària de la mostra:	Entre 500 i 1500 entrevistes, estratificada per província i grandària d'hàbitat Catalunya	Àmbit:	Catalunya	Afixació territorial:	No afixada (proporcional)	Univers:	Població general de 16 a més anys	Procediment de mostreig:	Quotes
Durada del qüestionari:	Entre 10 i 15 minuts												
Grandària de la mostra:	Entre 500 i 1500 entrevistes, estratificada per província i grandària d'hàbitat Catalunya												
Àmbit:	Catalunya												
Afixació territorial:	No afixada (proporcional)												
Univers:	Població general de 16 a més anys												
Procediment de mostreig:	Quotes												
<i>Valoració de les ofertes</i>	<p>Les ofertes que no s'hagin qualificat com anormalment baixes un cop aplicat el que preveu la clàusula divuitena, seran puntuades de manera que rebrà la màxima puntuació l'oferta més baixa i es disminuirà la puntuació proporcionalment a l'augment dels respectius preus d'acord amb la següent fórmula:</p> <p>Puntuació de l'oferta <math>X = 40 * (1 - ((Px - Pmin) / Pmin))</math></p> <p>On:  Px: Preu unitari Etp oferta  Pmin: Preu unitari Etp de l'oferta més econòmica</p>												

<b>Lot 1. Enquestes personals</b>	
<b>2. Proposició tècnica</b>	
	<b>Màxim 60 punts</b>
<i>Forma de presentació i condicions</i>	<p>La proposició tècnica es presentarà omplint el model que consta a l'<b>annex 22</b>.</p> <p>Les ofertes que les empreses adjudicatàries de l'Acord marc facin en cadascun dels apartats següents s'hauran de mantenir en les ofertes concretes que presentin per als contractes derivats, llevat que les condicions que regeixin aquests contractes derivats prevegin quelcom diferent.</p>
<i>Valoració de les proposicions</i>	2.1 Xarxa de camp <span style="float: right;">Màxim 35 punts</span>
	<i>Què es valora</i> L'oferta de personal que permeti la realització de més de 50 enquestes tipus personals (Etp) diàries.
	<i>Com es valora</i> La distribució dels punts es farà de forma proporcional de major a menor, atorgant 35 punts a l'empresa que ofereixi la realització de més Etp al dia. Per a la realització dels càlculs s'eliminaran els valors extrems, és a dir, tots aquells que se situïn a tres desviacions típiques. Cap valor extrem participarà en el càlcul de la proporcionalitat de punts tot i que obtindrà la puntuació màxima.
	2.2 Hardware per a CAPI <span style="float: right;">Màxim 10 punts</span>
	<i>Què es valora</i> L'oferta de maquinari per a la realització de les enquestes CAPI.
	<i>Com es valora</i> Per l'oferta mínima de 10 aparells s'atorgaran 2 punts.  A partir dels 10 aparells s'atorgarà 1 punt per cada 5 aparells més oferts, fins arribar a la puntuació màxima d'aquest apartat.
	2.3 Sistema de seguiment <span style="float: right;">Màxim 5 punts</span>
	<i>Què es valora</i> L'oferta d'un sistema de seguiment en línia de l'evolució diària del treball de camp, concretament el seguiment de les quotes i de les persones enquestadores assignades als estudis.
<i>Com es valora</i> Si s'ofereix aquest sistema de seguiment s'atorgaran 5 punts, si no s'ofereix o no té els requisits indicats s'atorgarà 0 punts.	
2.4 Sistema de gravació <span style="float: right;">Màxim 10 punts</span>	
<i>Què es valora</i> L'oferta de la gravació en àudio de les entrevistes del pretest amb un sistema que incorpori la reproducció mitjançant streaming sense descàrrega de fitxers i guardar les gravacions a disposició de l'òrgan contractant durant 12 mesos. S'ha d'indicar de forma expressa el compliment de la normativa de protecció de dades de caràcter personal.	
<i>Com es valora</i> Si s'ofereix la gravació en els termes indicats s'atorgaran 10 punts, si no s'ofereix o no té els requisits indicats s'atorgarà 0 punts.	



Lot 2. Enquestes telefòniques													
1. Oferta econòmica <span style="float: right;">Màxim 40 punts</span>													
<i>Forma de presentació i condicions</i>	<p>L'oferta econòmica es presentarà omplint el model que consta a l'<a href="#">annex 21</a>.</p> <p>Les ofertes de les empreses seran preus unitaris sobre una <u>enquesta tipus telefònica (Ett)</u> calculats de la forma que preveu el Plec de prescripcions tècniques particulars.</p> <p>Les condicions de l'enquesta tipus telefònica (Ett) són:</p> <table style="margin-left: 40px;"> <tr> <td>Durada del qüestionari:</td> <td>Entre 10 i 15 minuts</td> </tr> <tr> <td>Grandària de la mostra:</td> <td>Entre 500 i 1500 entrevistes, estratificada per província i grandària d'hàbitat</td> </tr> <tr> <td>Univers:</td> <td>Població general de 16 a més anys</td> </tr> <tr> <td>Procediment de mostreig:</td> <td>Quotes</td> </tr> <tr> <td>Marc mostral 1, tipus de llistat:</td> <td>Directori telefònic de població general</td> </tr> <tr> <td>Marc mostral 2, tipus de telèfon:</td> <td>100% telèfons fixos</td> </tr> </table> <p>El preu unitari màxim per Ett és de 15,00 € IVA no inclòs.</p> <p>El preu s'ha de presentar amb dos decimals.</p> <p>No s'acceptaran ofertes que excedeixin aquest preu.</p> <p>Els preus unitaris oferts per les empreses que resultin adjudicatàries en aquest Acord marc seran els preus unitaris base màxims que cada empresa podrà emprar per calcular la seva oferta en els contractes derivats. Els preus màxims dels contractes derivats es determinaran aplicant a aquests preus unitaris base el sistema de càlcul que preveu el Plec de prescripcions tècniques per tal de determinar el preu unitari final de cada contracte.</p>	Durada del qüestionari:	Entre 10 i 15 minuts	Grandària de la mostra:	Entre 500 i 1500 entrevistes, estratificada per província i grandària d'hàbitat	Univers:	Població general de 16 a més anys	Procediment de mostreig:	Quotes	Marc mostral 1, tipus de llistat:	Directori telefònic de població general	Marc mostral 2, tipus de telèfon:	100% telèfons fixos
Durada del qüestionari:	Entre 10 i 15 minuts												
Grandària de la mostra:	Entre 500 i 1500 entrevistes, estratificada per província i grandària d'hàbitat												
Univers:	Població general de 16 a més anys												
Procediment de mostreig:	Quotes												
Marc mostral 1, tipus de llistat:	Directori telefònic de població general												
Marc mostral 2, tipus de telèfon:	100% telèfons fixos												
<i>Valoració de les ofertes</i>	<p>Les ofertes que no s'hagin qualificat com anormalment baixes un cop aplicat el que preveu la clàusula divuitena, seran puntuades de manera que rebrà la màxima puntuació l'oferta més baixa i es disminuirà la puntuació proporcionalment a l'augment dels respectius preus d'acord amb la següent fórmula:</p> $\text{Puntuació de l'oferta X} = 40 * (1 - ((P_x - P_{\min}) / P_{\min}))$ <p>On:  Px: Preu unitari Ett oferta  Pmin: Preu unitari Ett de l'oferta més econòmica</p>												

Lot 2. Enquestes telefòniques	
2. Proposició tècnica	
	<b>Màxim 60 punts</b>
<i>Forma de presentació i condicions</i>	<p>La proposició tècnica es presentarà omplint el model que consta a l'<b>annex 22</b>.</p> <p>Les ofertes que les empreses adjudicatàries de l'Acord marc facin en cadascun dels apartats següents s'hauran de mantenir en les ofertes concretes que presentin per als contractes derivats, llevat que les condicions que regeixin aquests contractes derivats prevegin quelcom diferent.</p>
<i>Valoració de les proposicions</i>	<p>2.1 Xarxa de camp <span style="float: right;">Màxim 35 punts</span></p> <p><i>Què es valora</i> L'oferta d'un nombre de posicions CATI superior a 10.</p> <p><i>Com es valora</i> A partir de 10 posicions s'atorgarà 1 punt per cada posició que s'ofereixi fins arribar a la puntuació màxima d'aquest apartat.</p> <p>2.2 Sistema de seguiment <span style="float: right;">Màxim 5 punts</span></p> <p><i>Què es valora</i> L'oferta d'un sistema de seguiment en línia de l'evolució diària del treball de camp, concretament de seguiment de les quotes i de les persones enquestadores assignades a l'estudi.</p> <p><i>Com es valora</i> Si s'ofereix aquest sistema de seguiment s'atorgaran 5 punts, si no s'ofereix o no té els requisits indicats s'atorgaran 0 punts.</p> <p>2.3 Sistema de gravació <span style="float: right;">Màxim 10 punts</span></p> <p><i>Què es valora</i> L'oferta de la gravació en àudio de les enquestes del pretest i de totes les enquestes vàlides dels estudis, amb un sistema que incorpori la reproducció mitjançant <i>streaming</i> sense descàrrega de fitxers i guardar les gravacions a disposició de l'òrgan contractant durant 12 mesos. S'ha d'indicar de forma expressa el compliment de la normativa de protecció de dades de caràcter personal.</p> <p><i>Com es valora</i> Si s'ofereix la gravació en els termes indicats s'atorgaran 10 punts, si no s'ofereix o no té els requisits indicats s'atorgaran 0 punts.</p> <p>2.4 Monitoratge <span style="float: right;">Màxim 5 punts</span></p> <p><i>Què es valora</i> La posada a disposició dels estudis d'un sistema de monitoratge de les enquestes que permeti seguir de forma simultània les enquestes i la forma en què les persones enquestadores omplen el qüestionari en la pantalla de l'ordinador. Els òrgans contractants dels contractes derivats hauran de poder fer aquesta acció de forma lliure i autònoma per tal de supervisar tantes persones entrevistadores com considerin necessàries.</p> <p><i>Com es valora</i> Si s'ofereix aquest sistema, en els termes indicats, s'atorgaran 5 punts, si no s'ofereix o no té els requisits indicats s'atorgaran 0 punts.</p> <p>2.5 Informes de resultats <span style="float: right;">Màxim 5 punts</span></p> <p><i>Què es valora</i> Posar a disposició dels contractants dels estudis o de qui ells indiquin una aplicació web per visualitzar els resultats de les preguntes en línia durant la fase de treball de camp.</p> <p><i>Com es valora</i> Si s'ofereix aquesta aplicació s'atorgaran 5 punts, si no s'ofereix o és en termes diferents s'atorgaran 0 punts.</p>

<b>Lot 3. Enquestes per Internet/en línia</b>											
<b>1. Oferta econòmica</b>											
<b>Màxim 40 punts</b>											
<i>Forma de presentació i condicions</i>	<p>L'oferta econòmica es presentarà omplint el model que consta a l'<b>annex 21</b>.</p> <p>Les ofertes de les empreses seran preus unitaris sobre una <u>enquesta tipus per Internet/en línia (Eti)</u> calculats de la forma que preveu el Plec de prescripcions tècniques particulars.</p> <p>Les condicions de l'enquesta tipus per Internet/en línia (Eti) són:</p> <table style="margin-left: 40px;"> <tr> <td>Durada del qüestionari:</td> <td>Entre 10 i 15 minuts</td> </tr> <tr> <td>Grandària de la mostra:</td> <td>Entre 500 i 1500 entrevistes, estratificada per província i grandària d'hàbitat</td> </tr> <tr> <td>Univers:</td> <td>Col·lectius específics</td> </tr> <tr> <td>Procediment de mostreig:</td> <td>Quotes</td> </tr> <tr> <td>Marc mostral 1 tipus de llistat:</td> <td>Llistat específic (directori de correus electrònics en el qual tots els registres corresponen a unitats vàlides per a l'estudi)</td> </tr> </table> <p>El preu unitari màxim per Eti és de 8,80 € IVA no inclòs.</p> <p>El preu s'ha de presentar amb dos decimals.</p> <p>No s'acceptaran ofertes que excedeixin aquest preu.</p> <p>Els preus unitaris oferts per les empreses que resultin adjudicatàries en aquest Acord marc seran els preus unitaris base màxims que cada empresa podrà emprar per calcular la seva oferta en els contractes derivats. Els preus màxims dels contractes derivats es determinaran aplicant a aquests preus unitaris base el sistema de càlcul que preveu el Plec de prescripcions tècniques per tal de determinar el preu unitari final de cada contracte.</p>	Durada del qüestionari:	Entre 10 i 15 minuts	Grandària de la mostra:	Entre 500 i 1500 entrevistes, estratificada per província i grandària d'hàbitat	Univers:	Col·lectius específics	Procediment de mostreig:	Quotes	Marc mostral 1 tipus de llistat:	Llistat específic (directori de correus electrònics en el qual tots els registres corresponen a unitats vàlides per a l'estudi)
Durada del qüestionari:	Entre 10 i 15 minuts										
Grandària de la mostra:	Entre 500 i 1500 entrevistes, estratificada per província i grandària d'hàbitat										
Univers:	Col·lectius específics										
Procediment de mostreig:	Quotes										
Marc mostral 1 tipus de llistat:	Llistat específic (directori de correus electrònics en el qual tots els registres corresponen a unitats vàlides per a l'estudi)										
<i>Valoració de les ofertes</i>	<p>Les ofertes que no s'hagin qualificat com anormalment baixes un cop aplicat el que preveu la clàusula divuitena, seran puntuades de manera que rebrà la màxima puntuació l'oferta més baixa i es disminuirà la puntuació proporcionalment a l'augment dels respectius preus d'acord amb la següent fórmula:</p> $\text{Puntuació de l'oferta X} = 40 * (1 - ((P_x - P_{\min}) / P_{\min}))$ <p>On:  Px: Preu unitari Eti oferta  Pmin: Preu unitari Eti de l'oferta més econòmica</p>										

<b>Lot 3. Enquestes per Internet/en línia</b>	
<b>2. Proposició tècnica</b>	
	<b>Màxim 60 punts</b>
<i>Forma de presentació i condicions</i>	<p>La proposició tècnica es presentarà omplint el model que consta a l'<b>annex 22</b>.</p> <p>Les ofertes que les empreses adjudicatàries de l'Acord marc facin en cadascun dels apartats següents s'hauran de mantenir en les ofertes concretes que presentin per als contractes derivats, llevat que les condicions que regeixin aquests contractes derivats prevegin quelcom diferent.</p>
<i>Valoració de les proposicions</i>	2.1 Sistema de seguiment <span style="float: right;">Màxim 20 punts</span>
	<p><i>Què es valora</i> L'oferta d'un sistema de seguiment en línia de l'evolució diària del treball de camp, concretament de seguiment de les quotes i de la mostra.</p> <p><i>Com es valora</i> Si s'ofereix aquest sistema de seguiment s'atorgaran 20 punts, si no s'ofereix o no té els requisits indicats s'atorgaran 0 punts.</p>
	2.2 Exportació de la base de dades <span style="float: right;">Màxim 10 punts</span>
	<p><i>Què es valora</i> L'oferta de l'exportació de la base de dades a altres formats de dades del tipus "pspp", "spss" o similars.</p> <p><i>Com es valora</i> Si s'ofereix aquesta exportació s'atorgaran 10 punts, si no s'ofereix o no té els requisits indicats s'atorgaran 0 punts.</p>
	2.3 Format del qüestionari <span style="float: right;">Màxim 10 punts</span>
	<p><i>Què es valora</i> L'oferta d'adaptació de l'aspecte visual del formulari del qüestionari a la imatge corporativa que indiqui el contractant de l'estudi.</p> <p><i>Com es valora</i> Si s'ofereix aquesta adaptació s'atorgaran 10 punts, si no s'ofereix s'atorgaran 0 punts.</p>
	2.4 Recordatoris <span style="float: right;">Màxim 10 punts</span>
	<p><i>Què es valora</i> L'oferta de realitzar un nombre il·limitat de recordatoris per tal d'ampliar la taxa de resposta.</p> <p><i>Com es valora</i> Si s'ofereix s'atorgaran 10 punts, si no s'ofereix 0 punts.</p>
	2.5 Informes de resultats <span style="float: right;">Màxim 10 punts</span>
	<p><i>Què es valora</i> Posar a disposició dels contractants dels estudis o de qui ells indiquin una aplicació web per visualitzar els resultats de les preguntes en línia durant la fase de treball de camp.</p> <p><i>Com es valora</i> Si s'ofereix aquesta aplicació s'atorgaran 10 punts, si no s'ofereix o és en termes diferents s'atorgaran 0 punts.</p>

Lot 4. Reunions de grup											
1. Oferta econòmica <span style="float: right;">Màxim 40 punts</span>											
<i>Forma de presentació i condicions</i>	<p>L'oferta econòmica es presentarà omplint el model que consta a l'<a href="#">annex 21</a>.</p> <p>Les ofertes de les empreses seran preus unitaris sobre una <u>reunió de grup tipus (Rt)</u> calculats de la forma que preveu el Plec de prescripcions tècniques particulars.</p> <p>Les condicions de la reunió de grup tipus (Rt) són:</p> <table style="margin-left: 40px;"> <tr> <td>Durada de la reunió:</td> <td>Dues hores</td> </tr> <tr> <td>Lloc de realització:</td> <td>Barcelona ciutat</td> </tr> <tr> <td>Captació de les persones participants:</td> <td>A partir d'un llistat. S'inclou incentiu</td> </tr> <tr> <td>Recursos materials:</td> <td>Lloguer de la sala, si s'escau, transcripció, gravació en àudio i vídeo de les sessions i entrega dels resultats.</td> </tr> <tr> <td>Recursos humans i resultats:</td> <td>Organització i moderació de la reunió, anàlisi i informe de resultats</td> </tr> </table> <p>El preu unitari màxim per Rt és de 3.050,00 € IVA no inclòs.</p> <p>El preu s'ha de presentar amb dos decimals.</p> <p>No s'acceptaran ofertes que excedeixin aquest preu.</p> <p>Els preus unitaris oferts per les empreses que resultin adjudicatàries en aquest Acord marc seran els preus unitaris base màxims que cada empresa podrà emprar per calcular la seva oferta en els contractes derivats. Els preus màxims dels contractes derivats es determinaran aplicant a aquests preus unitaris base el sistema de càlcul que preveu el Plec de prescripcions tècniques per tal de determinar el preu unitari final de cada contracte.</p>	Durada de la reunió:	Dues hores	Lloc de realització:	Barcelona ciutat	Captació de les persones participants:	A partir d'un llistat. S'inclou incentiu	Recursos materials:	Lloguer de la sala, si s'escau, transcripció, gravació en àudio i vídeo de les sessions i entrega dels resultats.	Recursos humans i resultats:	Organització i moderació de la reunió, anàlisi i informe de resultats
Durada de la reunió:	Dues hores										
Lloc de realització:	Barcelona ciutat										
Captació de les persones participants:	A partir d'un llistat. S'inclou incentiu										
Recursos materials:	Lloguer de la sala, si s'escau, transcripció, gravació en àudio i vídeo de les sessions i entrega dels resultats.										
Recursos humans i resultats:	Organització i moderació de la reunió, anàlisi i informe de resultats										
<i>Valoració de les ofertes</i>	<p>Les ofertes que no s'hagin qualificat com anormalment baixes un cop aplicat el que preveu la clàusula divuitena, seran puntuades de manera que rebrà la màxima puntuació l'oferta més baixa i es disminuirà la puntuació proporcionalment a l'augment dels respectius preus d'acord amb la següent fórmula:</p> $\text{Puntuació de l'oferta X} = 40 * (1 - ((P_x - P_{\min}) / P_{\min}))$ <p>On:  Px: Preu unitari Rt oferta  Pmin: Preu unitari Rt de l'oferta més econòmica</p>										

Lot 4. Reunions de grup	
2. Proposició tècnica	
	<b>Màxim 60 punts</b>
<i>Forma de presentació i condicions</i>	<p>La proposició tècnica es presentarà omplint el model que consta a l'<b>annex 22</b>.</p> <p>Les ofertes que les empreses adjudicatàries de l'Acord marc facin en cadascun dels apartats següents s'hauran de mantenir en les ofertes concretes que presentin per als contractes derivats, llevat que les condicions que regeixin aquests contractes derivats prevegin quelcom diferent.</p>
<i>Valoració de les proposicions</i>	<p>2.1 Gravació de la captació <span style="float: right;">Màxim 20 punts</span></p> <p><i>Què es valora</i> L'oferta de gravació completa en àudio de la captació de totes les persones participants a les reunions de grup, amb un sistema que incorpori la reproducció mitjançant <i>streaming</i>. Les gravacions s'hauran de guardar a disposició del contractant de l'estudi durant 12 mesos. S'ha d'indicar de forma expressa el compliment de la normativa de protecció de dades de caràcter personal.</p> <p><i>Com es valora</i> Si s'ofereix la gravació en les condicions indicades s'atorgaran 20 punts, si no s'atorgaran 0 punts.</p> <p>2.2 Sales de reunions <span style="float: right;">Màxim 10 punts</span></p> <p><i>Què es valora</i> L'oferta d'infraestructura disponible per a la realització de les reunions. En concret es valorarà disposar de sales de reunions equipades amb sistema de gravació i seguiment en directe de les sessions, ja sigui a través de vidre policial o bé de circuit tancat de vídeo.</p> <p><i>Com es valora</i> Si s'ofereix aquesta infraestructura s'atorgaran 10 punts, si no s'ofereix o no té els requeriments indicats s'atorgaran 0 punts.</p> <p>2.3 Seguiment de les reunions <span style="float: right;">Màxim 10 punts</span></p> <p><i>Què es valora</i> L'oferta als òrgans contractants dels estudis o a qui ells indiquin d'un sistema de seguiment mitjançant <i>streaming</i> sense descàrrega de fitxers, per seguir en directe les reunions a distància sense necessitat de desplaçar-se.</p> <p><i>Com es valora</i> Si s'ofereix aquest sistema s'atorgaran 10 punts, si no s'ofereix s'atorgaran 0 punts.</p> <p>2.4 Sistema de control de participants <span style="float: right;">Màxim 10 punts</span></p> <p><i>Què es valora</i> La participació en el programa SACC o equivalent de qualitat de captacions per a estudis qualitius.</p> <p><i>Com es valora</i> Si s'hi participa s'atorgaran 10 punts, si no 0 punts.</p> <p>2.5 Programari per a anàlisi <span style="float: right;">Màxim 10 punts</span></p> <p><i>Què es valora</i> L'oferta de disposar de programari específic per a l'anàlisi de les dades qualitatives i la confecció dels informes de resultats. Concretament, la utilització de programes informàtics del tipus Atlas-ti, Nudist, WinMax, Aquad, Etnograph, MAXQDA o similars</p> <p><i>Com es valora</i> Si es disposa d'algun d'aquests programes s'atorgaran 10 punts, si no s'atorgaran 0 punts.</p>

### **TRETZENA. DOCUMENTS I DADES DE LES EMPRESES LICITADORES DE CARÀCTER CONFIDENCIAL**

Els documents i dades presentats per les empreses licitadores en els sobres A i B poden ser considerats de caràcter confidencial quan la seva difusió a tercers pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims, perjudicar la lleial competència entre les empreses del sector o bé estiguin compresos en les prohibicions establertes en la LOPD.

Tal com s'assenyala en l'article 140 del TRLCSP, les empreses licitadores hauran d'indicar, si s'escau, mitjançant una declaració complementària a lliurar en cadascun dels sobres, quins documents i/o dades presentades són, al seu parer, constitutius de ser considerats confidencials. El model de declaració consta com a **annex 18**.

No tindran en cap cas caràcter confidencial els documents d'accés públic.

### **CATORZENA. GARANTIA PROVISIONAL**

No s'exigeix garantia provisional, de conformitat amb el que s'estableix a l'article 103 del TRLCSP.

### **QUINZENA. TERMINI DE PRESENTACIÓ DE PROPOSICIONS**

Els sobres s'han de presentar al Centre d'Estudis d'Opinió abans de la data i hora límit assenyalada a l'anunci de licitació publicat al *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya*, al *Boletín Oficial del Estado*, al *Diario Oficial de la Unión Europea* i en el Perfil de contractant del CEO.

Els sobres també es poden presentar per correu, sempre dins el termini establert en l'anunci de licitació. En aquest cas, l'empresa licitadora ha de justificar la data i hora de lliurament de la tramesa de la documentació a l'oficina de correus i anunciar al CEO la remissió de l'oferta mitjançant fax, telegrama o correu electrònic a l'adreça [administracio.ceo@gencat.cat](mailto:administracio.ceo@gencat.cat) en el mateix dia que ho ha fet.

La tramesa de l'anunci per correu electrònic serà vàlida si hi consten les dates de la transmissió i la recepció i el contingut íntegre de les comunicacions, i si s'identifiquen de manera fefaent el remitent i el destinatari. En tot cas, si transcorreguts deu dies naturals des de l'acabament del termini de presentació de proposicions, no ha arribat l'oferta enviada per correu al CEO, aquesta no serà admesa en cap cas.

En el cas que es modifiqui la data de realització de l'acte públic d'obertura de proposicions (sobre B) que consta en l'anunci de licitació perquè el CEO ha rebut proposicions trameses per correu dins dels deu dies naturals següents al termini de presentació de proposicions, es comunicarà la nova data de l'acte d'obertura mitjançant la seva publicació en el Perfil de contractant del Centre.

Les proposicions presentades fora de termini no seran admeses sota cap concepte.

## **SETZENA. MESA DE CONTRACTACIÓ**

La Mesa de contractació que assisteix l'òrgan de contractació en l'adjudicació de l'Acord marc està integrada pels membres següents:

- President/a: la persona responsable d'Enquestes, Estudis i Treballs del CEO.
- Vocals: una persona representant de la Intervenció Delegada; una persona representant de l'Assessoria Jurídica del Departament de la Presidència, dues persones tècniques i o analistes en polítiques i estudis d'opinió del CEO; i la persona responsable de Serveis Generals i Administració del Centre.
- Secretari/ària: la persona responsable del suport administratiu o tècnica de gestió en temes de contractació del Centre.

La Mesa de contractació podrà ser auxiliada per personal tècnic del CEO que farà les tasques d'anàlisi i valoració tècnica de les propostes.

## **DISSETENA. OBERTURA DELS SOBRES QUE CONTENEN LA DOCUMENTACIÓ DE LES EMPRESES LICITADORES**

### **17.1 Obertura del sobre A**

La Mesa de contractació qualificarà, en reunió interna, la documentació general presentada per les empreses licitadores en el sobre A, dins del termini establert i d'acord amb els requisits formals exigits, i desestimarà aquelles empreses que no aportin tota la documentació requerida o que no acreditin la capacitat i/o solvència exigides.

Si la Mesa observa que en la documentació presentada hi ha defectes o errors materials de caràcter esmenable o creu convenient que els licitadors completin i facin més explícits els certificats, formularis i documents del sobre A, els concedirà un termini màxim improrrogable de tres dies hàbils per tal d'esmenar o completar la documentació.

La comunicació a les empreses requerides per esmenar defectes o fer aclariments es farà mitjançant una comunicació a l'adreça de correu electrònic o al número de fax que l'empresa licitadora hagi indicat en l'[annex 2](#).

Les empreses licitadores hauran de permetre, si s'escau, la visita i comprovació de les instal·lacions i altres recursos declarats per tal d'acreditar la solvència.

### **17.2 Obertura del sobre B**

La Mesa de contractació, un cop s'hagin esmenat, si s'escau, els defectes o omissions de la documentació presentada en el sobre A, ha de qualificar la documentació general i determinar les empreses licitadores que s'ajusten als criteris de selecció establerts, amb pronunciament exprés respecte de les admeses a la licitació, les rebutjades i les causes de rebuig.

En el dia, lloc i hora indicats a l'anunci de la licitació i en el Perfil de contractant del CEO tindrà lloc l'acte públic d'obertura dels sobres B.



En aquest acte públic, la Mesa de contractació donarà coneixement sobre l'admissió o no admissió de les empreses licitadores participants. Tot seguit s'obriran els sobres marcats amb la lletra B de les empreses admeses a la licitació i es donarà lectura de les ofertes.

Un cop acabat l'acte d'obertura dels sobres esmentats, les empreses licitadores poden fer constar davant la Mesa totes les observacions que considerin necessàries i que han de quedar recollides en l'acta.

Seràn rebutjades, mitjançant acord motivat, les proposicions que no concordin amb la documentació examinada i admesa, les que modifiquin substancialment els models de proposició establerts en aquest Plec, així com aquelles que continguin un error manifest en relació amb la proposició. Igualment, seràn rebutjades aquelles proposicions en les quals l'empresa licitadora reconegui l'error o inconsistència de la mateixa, que la facin inviable.

La Mesa de contractació podrà sol·licitar a les empreses licitadores els aclariments necessaris sobre la informació continguda en el sobre B. En aquest cas, es concedirà un termini màxim de tres dies hàbils per tal d'aclarir la documentació.

La comunicació a les empreses requerides per fer aclariments es farà mitjançant una comunicació a l'adreça de correu electrònic o al número de fax que l'empresa licitadora hagi indicat en l'**annex 2**. Aquesta comunicació es farà pública a la resta de licitadors.

La Mesa de contractació també pot acordar l'exclusió d'un licitador o la no aplicació d'algun o diversos dels criteris de valoració que es determinen en aquest Plec, sempre que concorri alguna causa d'exclusió o de no valoració prevista en els Plecs que regeixen aquest Acord marc o en la legislació vigent.

### **III – ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ DE L'ACORD MARC**

#### **DIVUITENA. OFERTES AMB VALORS ANORMALS O DESPROPORCIONATS**

La Mesa de contractació podrà considerar que una empresa licitadora presenta una oferta anormalment baixa quan l'oferta econòmica que presenti sigui inferior a 5 punts en relació a la mitjana aritmètica dels percentatges de baixa del conjunt dels licitadors (es calcularà en cada lot sobre el preu unitari per enquesta tipus màxim previst).

En aquest supòsit, la Mesa demanarà a l'empresa afectada, mitjançant una comunicació a l'adreça de correu electrònic indicada en el formulari de l'**annex 2**, un informe justificatiu de la viabilitat de la seva oferta, tal com preveu l'article 152.3 TRLCSP, que haurà de ser lliurat en el termini màxim de tres dies hàbils des de la comunicació. A la vista d'aquest informe i del que elaboraran els serveis tècnics del CEO, la Mesa podrà declarar l'oferta econòmica anormalment baixa i es considerarà exclosa vist el que preveu l'article 152.4 del TRLCSP.

## **DINOVENA. RENÚNCIA O DESISTIMENT**

L'òrgan de contractació podrà, per raons d'interès públic degudament justificades, i amb la corresponent notificació a les empreses licitadores, renunciar a subscriure l'Acord marc abans de l'adjudicació. També podrà desistir abans de l'adjudicació quan s'aprecii una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació, d'acord amb el que preveu l'article 155 TRLCSP.

En ambdós supòsits, el CEO compensarà els licitadors per les despeses en què hagin incorregut per preparar les seves proposicions, prèvia acreditació de les despeses efectuades i amb el límit compensatori de 100,00 € per licitador.

## **VINTENA. CLASSIFICACIÓ DE LES OFERTES**

La Mesa de contractació, un cop feta l'obertura dels sobres B, aplicant els criteris de valoració recollits en aquest Plec, elevarà la proposta de classificació de les ofertes econòmicament més avantatjoses que no hagin estat excloses, per ordre decreixent a l'òrgan de contractació.

En el cas que així ho hagi decidit la Mesa, el personal tècnic del CEO serà qui analitzarà i valorarà tècnicament les proposicions i sotmetrà a la consideració de la Mesa l'ur classificació.

Per a cada sublot, en el cas dels lots 1 i 2, i per a cada lot, en els 3 i 4, es proposaran com a adjudicatàries les 15 empreses licitadores que hagin obtingut les puntuacions més altes i hagin assolit la puntuació mínima requerida. En el cas que hi hagi un empat de punts amb la puntuació de la 15a. empresa, resultaran adjudicatàries totes les empreses empatades amb aquesta en aquell sublot o lot.

## **VINT-I-UNENA. ACREDITACIÓ DOCUMENTAL PRÈVIA A L'ADJUDICACIÓ DE L'ACORD MARC**

De conformitat amb el que estableix l'article 151 del TRLCSP, l'òrgan de contractació, a través dels seus serveis tècnics, requerirà per correu electrònic a les empreses licitadores que es proposin com a adjudicatàries que no hagin autoritzat el Centre per a obtenir les dades, per tal que, dins el termini de deu dies hàbils, presentin la documentació justificativa de trobar-se al corrent del compliment de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social o autoritzin l'òrgan de contractació per obtenir de forma directa aquesta acreditació. En el supòsit que l'empresa es trobi inscrita en el RELI, el CEO, d'ofici comprovarà aquestes dades.

Així mateix, es requerirà a les empreses proposades que acreditin disposar efectivament dels mitjans a què s'haguessin compromès per a l'execució de l'Acord marc, de conformitat amb l'article 64 TRLCSP i que han efectuat el pagament de les despeses de publicitat que els correspongui.

En concret, les empreses que hagin presentat les ofertes més avantatjoses econòmicament que no estiguin inscrites en el RELI o que, tot i estar-hi inscrites, les dades que hi figurin no siguin vigents, hauran de presentar els següents documents:

1. Impost sobre Activitats Econòmiques (IAE)

Si l'empresa és subjecte passiu de l'IAE i està obligada a pagar-lo, n'ha de presentar el document d'alta relatiu a l'exercici corrent, en l'epígraf corresponent a l'objecte de l'Acord marc, o el darrer rebut, acompanyat d'una declaració responsable de no haver-se donat de baixa en la matrícula de l'Impost.

Si l'empresa es troba en algun dels supòsits d'exempció recollits en l'apartat 1 de l'article 82 del text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, aprovat per Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, aportarà una declaració responsable que ha d'especificar el supòsit legal d'exempció, i el document de declaració en el cens d'obligats tributaris.

2. Certificat positiu de l'Agència Estatal d'Administració Tributària acreditant que l'empresa es troba al corrent de les obligacions tributàries i d'inexistència de deutes de naturalesa tributària amb l'Estat.

3. Certificat positiu emès per la Tresoreria de la Seguretat Social, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions amb aquesta.

4. Certificat positiu acreditatiu que l'empresa es troba al corrent de les obligacions tributàries amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

A tals efectes són vàlides les certificacions impreses per via telemàtica, informàtica o electrònica, de caràcter positiu i acreditatives del compliment d'obligacions amb la Tresoreria de la Seguretat Social, d'acord amb les previsions de l'article 15.4 del RGLCAP.

No caldrà presentar els certificats dels apartats 2, 3 i 4 en el cas d'aportar l'autorització que consta com a **annex 5**.

En el supòsit que l'empresa es trobi inscrita en el RELI, només ha de presentar les dades referides en els apartats anterior que no estiguin vigents, llevat que s'hagi aportat prèviament l'autorització que consta com a **annex 5**.

5. Acreditació que es disposa efectivament dels mitjans a què s'haguessin compromès per a l'execució de l'Acord marc.

6. Acreditació del pagament de les despeses de publicitat que correspongui satisfer a cada empresa licitadora proposada com a adjudicatària en els termes previstos en la clàusula novena.

## **VINT-I-DOSENA. GARANTIA DEFINITIVA**

D'acord amb l'article 95.1 segon paràgraf del TRLCSP i atès que l'adjudicació del present Acord marc únicament comporta l'expectativa de selecció de les empreses que podran ser adjudicatàries dels diferents contractes derivats, s'eximeix els adjudicataris de l'obligació de constituir garantia definitiva, sens perjudici que els òrgans de contractació dels contractes derivats puguin exigir-ne una en els termes previstos a la clàusula trenta-cinquena d'aquest Plec.

## **VINT-I-TRESENA. ADJUDICACIÓ DE L'ACORD MARC**

L'òrgan de contractació adjudicarà els diferents sublots, en el cas dels lots 1 i 2, i lots en el cas dels 3 i 4, a les empreses proposades com a adjudicatàries que hagin presentat la documentació referida a la clàusula vint-i-unena en el termini assenyalat. L'adjudicació es decidirà en el termini de cinc dies hàbils següents a la recepció de la documentació requerida. Aquest termini començarà a partir de l'última recepció de la documentació.

L'adjudicació haurà de ser motivada i es notificarà, preferentment per correu electrònic, als licitadors d'acord amb l'article 151.4 del TRLCSP i, simultàniament es publicarà en el Perfil de contractant.

**Es declararà desert qualsevol sublot, en el cas dels lots 1 i 2, o lot, en el cas dels 3 i 4, que no es pugui adjudicar a un mínim de 3 empreses.**

Si durant la vigència de l'Acord marc el nombre d'empreses adjudicatàries dels sublots 1.2 i 2.2 sobrevingués inferior a 3 empreses, es podrà consultar les empreses adjudicatàries del sublot 1.1 i 2.1 respectivament, a fi de garantir la concurrència d'un mínim de 3 empreses en la licitació dels contractes derivats. A aquests efectes es consultarà les empreses per l'ordre de classificació decreixent.

Atès que hi ha una pluralitat de criteris de valoració, el termini màxim per resoldre l'adjudicació de l'Acord marc s'estableix en 5 mesos a comptar des de l'obertura dels sobres B presentats pels licitadors. De no produir-se l'adjudicació dins d'aquest termini màxim, els licitadors tindran dret a retirar les seves proposicions.

## **VINT-I-QUATRENA. FORMALITZACIÓ DE L'ACORD MARC**

**24.1** Les empreses adjudicatàries de l'Acord marc estan obligades a la seva formalització en document administratiu. Tanmateix, poden sol·licitar que l'Acord marc s'elevi a escriptura pública essent al seu càrrec les despeses corresponents.

**24.2** Atès que aquest Acord marc és susceptible de recurs especial en matèria de contractació segons l'article 40.1 TRLCSP, la formalització no podrà efectuar-se abans no transcorrin quinze dies hàbils des que es remet la notificació de l'adjudicació als licitadors i es publica simultàniament l'adjudicació en el Perfil de contractant.

Un cop transcorregut el termini previst en el paràgraf anterior, la unitat responsable de la tramitació de l'expedient requerirà, preferentment per correu electrònic, als adjudicatàries de l'Acord marc per tal que el formalitzin en un termini no superior a cinc dies naturals a comptar des del següent a aquell en què haguessin rebut el requeriment.

**24.3** Dins el termini per formalitzar l'Acord marc i, en tot cas abans de la seva signatura, les empreses adjudicatàries que hagin concorregut amb oferta conjunta de licitació (unió temporal d'empreses) hauran de presentar l'escriptura pública de constitució de la unió temporal en la qual consti el nomenament de la persona representant o apoderada única de la unió amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin de l'Acord marc fins a la seva extinció.

**24.4** El contingut del document de formalització ha de ser l'establert en l'article 26 del TRLCSP i en l'article 71 RGLCAP.

**24.5** Si l'Acord marc no es pogués formalitzar dins el termini establert, la part a la qual sigui imputable l'incompliment haurà d'indemnitzar l'altra pels danys i perjudicis que la demora li hagi pogut ocasionar.

**24.6** La formalització de l'Acord marc és requisit imprescindible per poder iniciar l'execució.

**24.7** La formalització d'aquest Acord marc s'ha de publicar en el Perfil de contractant del CEO, en el *Diari Oficial de la Unió Europea*, en el *Butlletí Oficial de l'Estat* i en el *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya*.

#### **IV – DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS DERIVATS DE L'ACORD MARC**

##### **VINT-I-CINQUENA. PRERROGATIVES DE L'ADMINISTRACIÓ**

L'adjudicació de l'Acord marc no genera cap dret de realització de prestacions concretes.

D'acord amb el què estableix l'article 210 del TRLCSP, l'òrgan de contractació de l'Acord marc té la prerrogativa d'interpretar-lo, resoldre'n els dubtes que sorgeixin durant el seu compliment, modificar-lo per raons d'interès públic, resoldre'l i determinar-ne els efectes.

No obstant això, en els procediments que s'instrueixen per a l'adopció d'acords relatius a la interpretació, modificació i resolució del contracte s'haurà de donar audiència prèvia al contractista, d'acord amb l'establert en l'article 211.1 del TRLCSP.

Les resolucions que, en base a les esmentades prerrogatives, adopti l'òrgan de contractació posen fi a la via administrativa i són immediatament executives.

##### **VINT-I-SISENA. RESPONSABLE DE L'ACORD MARC**

El Centre d'Estudis d'Opinió designarà una persona responsable de l'Acord marc i ho notificarà a les empreses adjudicatàries. Aquesta persona desenvoluparà les funcions establertes a l'article 52 del TRLCSP en matèria de control i seguiment de l'execució de l'Acord marc.

##### **VINT-I-SETENA. MODIFICACIÓ DE L'ACORD MARC**

De conformitat amb allò que estableix l'article 219 TRLCSP una vegada formalitzat l'Acord marc, l'òrgan de contractació només pot introduir-hi modificacions per raons

d'interès públic en els casos i de la forma que preveu el títol V del llibre I del TRLCSP i d'acord amb el procediment que regula l'article 211.

## **VINT-I-VUITENA. REVISIÓ DE PREUS**

Els preus unitaris oferts pels adjudicataris i que seran els preus unitaris màxims d'adjudicació per a cada empresa en els contractes derivats, tal com preveu la clàusula trenta-unena, apartat 5, no seran objecte de revisió el primer any de vigència de l'Acord marc. A partir del segon any de vigència de l'Acord marc es preveu que la revisió dels preus màxims unitaris oferts tingui lloc en els termes previstos a la legislació de contractes del sector públic. El sistema de revisió prendrà com a índex de referència l'IPC interanual català.

Pel que fa a la contractació derivada d'aquest Acord marc, els plecs reguladors dels contractes derivats regularan el sistema de revisió de preus.

## **VINT-I-NOVENA. MODIFICACIÓ DE LES CONDICIONS DE CAPACITAT I/O SOLVÈNCIA I TRANSFORMACIÓ DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES**

Durant la vigència de l'Acord marc, les empreses adjudicatàries hauran de comunicar, en el termini màxim de cinc dies hàbils, les modificacions que afectin les seves facultats per contractar amb l'Administració relatives a qualsevol dels supòsits assenyalats en els articles 54, 60 i 61 del TRLCSP.

En concret, les empreses adjudicatàries de l'Acord marc hauran de comunicar al CEO en el termini esmentat qualsevol circumstància que modifiqui les condicions de capacitat, solvència o representació que van acreditar durant el procediment per a l'adjudicació de l'Acord marc.

Quan la modificació comporti la transformació de l'empresa o l'eventual cessió o subrogació en l'Acord marc d'una nova entitat, l'empresa adjudicatària, als efectes d'allò previst en l'article 85 del TRLCSP, haurà de presentar un escrit acompanyat dels documents que acreditin la personalitat jurídica i capacitat d'obrar corresponents a la nova personalitat conjuntament, quan s'escaigui, amb l'acreditació de solvència i compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social.

El Centre d'Estudis d'Opinió disposarà d'un termini màxim d'un mes a comptar des de la presentació de la corresponent sol·licitud per a la tramitació del corresponent expedient i autorització prèvia, sempre que es disposi de la totalitat dels documents necessaris per a resoldre la petició. La modificació que suposi la transformació de l'empresa o eventual cessió o subrogació en l'Acord marc no produirà efectes en tant aquesta autorització no es produeixi.

## **TRENTENA. OBLIGACIONS DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES EN LA UTILITZACIÓ DE LA LLENGUA CATALANA**

Les empreses adjudicatàries han d'emprar el català en les seves relacions amb l'Administració de la Generalitat derivades de l'execució de l'objecte d'aquest Acord marc. Així mateix, les empreses i, si s'escau, les empreses subcontractistes han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos, en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions

objecte de l'Acord marc i hauran de lliurar i realitzar en català els treballs objecte dels contractes derivats.

Així mateix, les empreses adjudicatàries assumeixen l'obligació de destinar a l'execució de l'Acord marc i dels contractes derivats els mitjans i el personal que resultin adients per assegurar que es podran realitzar les prestacions objecte dels serveis en català. A aquest efecte, el personal que, si escau, pugui relacionar-se amb el públic, haurà de tenir un coneixement de la llengua suficient per desenvolupar les tasques d'entrevista o enquesta, atenció, informació i comunicació de manera fluida i adequada en llengua catalana.

En tot cas, les empreses adjudicatàries i, si s'escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en l'execució de l'Acord marc i dels contractes derivats a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen.

En l'àmbit territorial de la Vall d'Aran, les empreses adjudicatàries i, si escau, les empreses subcontractistes, han d'emprar l'aranès d'acord amb la Llei 16/1990, de 13 de juliol, sobre el règim especial de la Vall d'Aran i amb la normativa pròpia del Conselh Generau d'Aran que la desenvolupi.

## **V – CONTRACTES DERIVATS DE L'ACORD MARC**

### **TRENTA-UNENA. ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ, PROCEDIMENT I CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DELS CONTRACTES DERIVATS**

**31.1** Correspon als diferents òrgans de contractació dels destinataris de l'Acord marc relacionats en la clàusula quarta tramitar la licitació i adjudicar els respectius contractes derivats.

**31.2** Per tal de donar compliment al que preveu l'article 19.4 de la LCEO i que el vistiplau del Centre es pugui emetre abans que quedin determinades les condicions de l'estudi a contractar, ha de constar en l'expedient de contractació dels contractes derivats el **vistiplau tècnic del CEO**.

Tal com es desprèn del contingut de la clàusula sisena en cada expedient de contractació derivada se certificarà per l'òrgan competent que es disposa de crèdit adequat i suficient per fer front a les despeses que generi el desenvolupament del corresponent servei, amb càrrec a l'aplicació o aplicacions pressupostàries corresponents que tinguin habilitada/des a l'efecte.

Per a l'adjudicació dels contractes derivats, els respectius òrgans de contractació hauran de demanar, en cada cas, que les empreses adjudicatàries de l'Acord marc aportin una declaració responsable conforme mantenen les condicions de capacitat, solvència i representació que van acreditar en el procediment per a l'adjudicació de l'Acord marc i sobre l'adscripció de personal, i si escau, dels mitjans materials per a l'execució del contracte en les condicions que varen oferir. En l'**annex 23** s'inclou una proposta de declaració orientativa per als òrgans de contractació.

Les empreses licitadores dels contractes derivats hauran d'acreditar la representació dels signataris de les proposicions d'acord amb el previst a l'apartat A.4 de la clàusula 11.1 d'aquest Plec, quan actuïn en els procediments derivats amb una representació diferent a la que van acreditar per participar en el procediment d'adjudicació de l'Acord marc, o quan hagin variat les circumstàncies relatives a la representació inicialment acreditada.

**31.3** Amb caràcter ordinari, els contractes derivats s'adjudicaran prèvia consulta a totes les empreses adjudicatàries del corresponent Lot i/o sublot de l'Acord marc que pertoqui en funció del pressupost de licitació del contracte derivat.

La consulta es regirà per les estipulacions de l'article 198 del TRLCSP i les que contingui en concret el plec de clàusules administratives particulars regulador del contracte derivat de serveis.

La consulta podrà realitzar-se per mitjans informàtics, electrònics i telemàtics a l'adreça facilitada per les empreses participants en l'Acord marc, en el formulari de **l'annex 2**.

Les empreses consultades que no presentin oferta per a un contracte derivat hauran de presentar un escrit indicant les raons per les quals no s'hi presenten.

Si el pressupost de licitació del contracte derivat és inferior als 18.000,00 € (IVA no inclòs), el procediment per a l'adjudicació del contracte derivat serà el següent:

- S'elaboraran unes prescripcions tècniques mínimes per determinar els treballs a realitzar: sublot o lot, mostra, durada de les entrevistes, calendari de realització dels treballs i documentació a entregar.
- S'incorporarà a l'expedient el certificat de l'existència de crèdit i l'aprovació de la despesa.
- Es consultarà a totes les empreses adjudicatàries del corresponent sublot o lot o bé com a mínim a tres empreses, si es justifica en l'expedient.
- Un cop realitzats els treballs s'incorporarà a l'expedient la factura corresponent.

**En tot cas, les empreses incloses en l'Acord marc han de mantenir o millorar les proposicions fetes en l'Acord marc en les ofertes que presentin en els contractes derivats, tant pel que fa als preus de l'oferta com per la resta d'aspectes a valorar pels quals hagin obtingut puntuació en l'Acord marc.**

**31.4** Per a l'adjudicació dels contractes derivats d'aquest Acord marc s'ha d'aplicar el que preveu l'article 198.4 i 5 del TRLCSP i el que es preveu en aquest Plec.

**31.5** Els criteris d'adjudicació dels contractes derivats de l'Acord marc hauran de ser fixats per a cada licitació d'acord amb les característiques específiques del contracte derivat. La ponderació per a cada criteri es fixarà en els Plecs de clàusules administratives particulars dels contractes derivats.

En tot cas, serà d'aplicació el que s'indica a continuació:

a ) Criteris relatius a l'oferta econòmica:

S'atorgarà una puntuació mínima del 40% a l'oferta econòmica.



**Els preus màxims dels contractes derivats es determinaran aplicant el sistema de càlcul previst a la prescripció 3 del Plec de prescripcions tècniques d'aquest Acord marc per a cada lot.**

Els preus dels contractes es formularan en termes de preus unitaris per enquesta, IVA exclòs.

**Pel que fa a les ofertes econòmiques de les empreses no podran superar ni el preu unitari màxim fixat per l'òrgan de contractació per a aquell contracte ni el que resulti del preu unitari base que hagin ofert cadascuna en l'Acord marc.**

Per valorar l'oferta econòmica es podrà utilitzar la fórmula que s'indica a continuació, sens perjudici que en els plecs de la contractació derivada s'estableixin altres fórmules diferents:

Puntuació de l'oferta  $X = \text{puntuació màxima prevista al Plec de la contractació derivada (com a mínim 40 sobre 100)} * (1 - ((P_x - P_{\text{min}}) / P_{\text{min}}))$

$P_x$ : Preu unitari per enquesta o reunió de grup de l'oferta

$P_{\text{min}}$ : Preu unitari per enquesta o reunió de grup de l'oferta més econòmica

L'òrgan de contractació del contracte derivat podrà incorporar als plecs de clàusules previsions referents a l'apreciació d'ofertes amb valors anormals o desproporcionats, d'acord amb els criteris de l'article 85 del RGLCAP i 152 del TRLCSP.

En el cas que no es prevegi es consideraran ofertes econòmiques amb valors anormals o desproporcionats aquelles que siguin inferiors en més de deu punts en relació a la mitjana aritmètica dels percentatges de baixa del conjunt dels licitadors (es calcularà sobre el preu unitari per enquesta màxim previst).

Quan només hi hagi una oferta es podrà considerar anormalment baixa si és inferior en més d'un 15% del preu unitari màxim previst.

En aquest supòsit, la Mesa procedirà com preveu l'article 152 del TRLCSP.

**b) Criteris relatius a la proposició tècnica, si s'escau:**

Sempre i quan els plecs que regulin la contractació derivada no prevegin una altra cosa les empreses adjudicatàries de l'Acord marc estan obligades a mantenir les proposicions tècniques per les quals van obtenir algun punt en l'Acord marc.

Sens perjudici que en els plecs de la contractació derivada se n'estableixin d'altres, els criteris d'adjudicació relatius a l'oferta tècnica poden incloure els conceptes següents:

**Lot 1. Enquestes personals**

a) Millores en el disseny i la redacció final del qüestionari.

- b) Experiència de la persona responsable assignada a l'estudi en enquestes de característiques similars.
- c) Milliores en la planificació de la distribució horària de la plantilla d'enquestadors
- d) Ampliació del nombre d'enquestadors simultanis assignats a l'estudi.
- e) Compromís de paritat entre homes i dones entre els enquestadors i enquestadores que intervinguin al llarg de tot el treball de camp; o altres aspectes que es considerin rellevants pel promotor de l'estudi.
- f) Traducció del qüestionari a d'altres llengües diferents al català i castellà.
- g) Confecció de l'aplicació informàtica escollida:
  - a. CAPI
  - b. Adaptació del qüestionari al paper i confecció de l'aplicació informàtica per a la seva gravació
- h) Milliores en el procediment de mostreig que permetin una major representativitat de la mostra.
- i) Milliores en el disseny final de la mostra.
- j) Ampliació de mostra.
- k) Milliores en el nombre d'intents en horari diferent per contactar la persona seleccionada abans de ser substituïda per quota.
- l) Complementació del full de ruta diari que s'annexa al qüestionari per a cadascuna de les entrevistes.
- m) Gravació dels qüestionaris i fulls de ruta (si és procedent).
- n) Elaboració del pla de tabulació i explotació estadística dels resultats.
- o) Lliurament dels qüestionaris amb una indicació en cas de que hagin estat inspeccionats.
- p) Lliurament dels fitxers de dades parcials pel seguiment del treball de camp
- q) Reducció del calendari mantenint els mateixos paràmetres de qualitat tècnica
- r) Tractaments estadístics especials.
- s) Informe de resultats més aprofundit que el descriptiu.
- t) Presentació addicional dels resultats.
- u) Altres propostes de millores al projecte.

## **Lot 2. Enquestes telefòniques**

- a) Milliores en el disseny i la redacció final del qüestionari.
- b) Experiència de la persona responsable assignada a l'estudi en enquestes de característiques similars.
- c) Milliores en la planificació de la distribució horària de la plantilla d'enquestadors.
- d) Ampliació del nombre d'enquestadors simultanis assignats a l'estudi.
- e) Compromís de paritat entre homes i dones entre els enquestadors i enquestadores que intervinguin al llarg de tot el treball de camp; o altres aspectes que es considerin rellevants pel promotor de l'estudi.
- f) Traducció del qüestionari a d'altres llengües diferents al català i castellà.
- g) Milliores en el procediment de mostreig que permetin una major representativitat de la mostra.
- h) Milliores en el marc mostral amb l'objectiu de millorar la representativitat de la mostra.
- i) Ampliació de mostra.
- j) Milliores en el disseny final de la mostra.
- k) Milliores en el nombre d'intents en horari diferent per contactar la persona seleccionada abans de ser substituïda per quota.
- l) Elaboració del pla de tabulació i explotació estadística dels resultats.
- m) Lliurament dels fitxers de dades parcials per al seguiment del treball de camp.
- n) Reducció del calendari mantenint els mateixos paràmetres de qualitat tècnica.
- o) Tractaments estadístics especials.
- p) Informe de resultats més aprofundit que el descriptiu.

- q) Presentació addicional dels resultats.
- r) Altres propostes de millores al projecte.

### **Lot 3. Enquestes per Internet/ en línia**

- a) Millores en el disseny i la redacció final del qüestionari.
- b) Experiència de la persona responsable assignada a l'estudi en enquestes de característiques similars.
- c) Traducció del qüestionari a d'altres llengües diferents al català i el castellà
- d) Millores en el procediment de mostreig que permetin una major representativitat de la mostra.
- e) Millores en el marc mostral amb l'objectiu de millorar la representativitat de la mostra.
- f) Ampliació de mostra.
- g) Millores en el disseny final de la mostra.
- h) Millores en el nombre d'enviaments per contactar la persona seleccionada abans de ser substituïda per quota.
- i) Millores per augmentar la taxa de resposta.
- j) Elaboració del pla de tabulació i explotació estadística dels resultats.
- k) Lliurament dels fitxers de dades parcials pel seguiment del treball de camp.
- l) Reducció de calendari mantenint els mateixos paràmetres de qualitat tècnica.
- m) Tractaments estadístics especials.
- n) Informe de resultats més aprofundit que el descriptiu.
- o) Presentació addicional dels resultats.
- p) Altres propostes de millores al projecte.

### **Lot 4. Reunions de grup**

- a) Millores en el disseny i la redacció final del guió de les entrevistes.
- b) Experiència de la persona responsable assignada a l'estudi en enquestes de característiques similars.
- c) Traducció del qüestionari a d'altres llengües diferents al català i el castellà.
- d) Millores en l'incentiu per a les persones participants.
- e) Reducció del calendari mantenint els mateixos paràmetres de qualitat tècnica.
- f) Tractaments estadístics especials.
- g) Informe de resultats més aprofundit que el descriptiu.
- h) Presentació addicional dels resultats.
- i) Altres propostes de millores al projecte.

**31.6** Els òrgans de contractació dels contractes derivats podran, per raons d'interès públic degudament justificades, renunciar a subscriure els corresponents contractes derivats abans de l'adjudicació. També podran desistir abans de l'adjudicació quan s'aprecii una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació, d'acord amb el que preveu l'article 155 TRLCSP.

Els Plecs de clàusules administratives particulars dels contractes derivats podran determinar la quantia màxima que l'entitat contractant abonarà als licitadors com a compensació de les despeses que hagin efectuat per a la preparació de les seves

proposicions. En defecte de pronunciament exprés, es considerarà que aquesta quantia màxima és de 100,00 € per licitador.

**31.7** Els contractes derivats es regiran pels Plecs del present Acord marc i per la resta de documents contractuals que d'aquest se'n derivin, així com pels Plecs de clàusules administratives particulars i pels Plecs de prescripcions tècniques que regeixin la corresponent contractació derivada i per la resta de documents contractuals que d'aquesta contractació se'n derivin.

### **TRENTA-DOSENA. RESPONSABLE DEL CONTRACTE DERIVAT**

L'òrgan de contractació podrà nomenar una persona, d'acord amb l'article 52 del TRLCSP, perquè actuï com a responsable del contracte, encarregada de la supervisió, de l'execució del contracte i de dictar les instruccions per assegurar la correcta realització de la prestació contractada.

Les ordres que la persona responsable del contracte adrexi al contractista es podran instrumentar en un llibre d'ordres el qual tindrà el format i característiques fonamentals que es determinin mitjançant resolució de l'òrgan de contractació.

### **TRENTA-TRESENA. SUBCONTRACTACIÓ**

No es permet la subcontractació de les prestacions incloses en aquest Acord marc a empreses que no hagin resultat adjudicatàries en el sublot (per al cas dels lots 1 i 2) o lot (per als lots 3 i 4) corresponent, excepte en el cas de contractació dels serveis del lot 4 que es podran subcontractar fins al límit que s'indica a continuació, a empreses no adjudicatàries d'aquest lot en l'Acord marc.

Per a la subcontractació de prestacions incloses en els lots 1, 2 i 3 a empreses incloses en l'Acord marc, el percentatge límit que preveu l'article 227.2.e del TRLCSP serà del 30% de l'import d'adjudicació. Per als serveis del lot 4, que si que es poden subcontractar a empreses no incloses en l'Acord, el límit serà del 80% de l'import d'adjudicació.

En el moment de formular la seva proposició l'empresa licitadora haurà d'identificar la part de la prestació que pretén subcontractar, l'empresa que realitzarà l'activitat i la part del preu que correspon l'activitat subcontractada.

Si la proposta de subcontractació es realitza durant l'execució del contracte haurà de ser prèviament autoritzada per l'òrgan de contractació.

### **TRENTA-QUATRENA. PENALITATS PER INCOMPLIMENTS**

L'empresa adjudicatària es farà responsable que els serveis objecte de l'Acord marc i dels contractes derivats es prestin dins del termini previst, en el lloc acordat i d'acord amb les característiques i requisits establerts en els Plecs reguladors de l'Acord marc i en els dels contractes derivats. Quedarà exempta de responsabilitat en els casos en els que el servei no s'hagi pogut realitzar per causes de força major que es puguin justificar.

Es considerarà incompliment greu la inobservança de qualsevol de les condicions d'execució de caràcter obligatori establertes en el Plec de prescripcions tècniques,

l'incompliment dels terminis d'execució d'alguna de les fases previstes al calendari d'execució dels contractes derivats i el compliment defectuós o incompliment per causes imputables al contractista de qualsevol de les clàusules establertes en el contracte o en el plec de clàusules administratives particulars.

En el cas d'incompliment greu, l'òrgan de contractació podrà optar per imposar una penalització del 10% del pressupost del contracte derivat o bé resoldre'l d'acord amb el que estableix la clàusula quaranta-unena del present Plec de clàusules.

D'acord amb els apartats 4 i 5 de l'article 212 del TRLCSP, si arriba la data d'inici de la realització de l'estudi o enquesta, assenyalada en cada cas, i l'empresa contractista incorre en mora per una causa imputable a ella mateixa, l'òrgan de contractació pot rescindir el contracte o imposar penalitzacions diàries en la proporció de 5,00 € per cada 1.000,00 € del preu del contracte. Quan aquestes penalitzacions arribin al 5% de l'import, l'òrgan de contractació queda facultat per a procedir a la resolució del contracte o acordar-ne la seva continuïtat amb imposició de noves penalitzacions.

Les penalitats s'imposen, d'acord amb l'apartat 8 de l'article 212 del TRLCSP, per acord de l'òrgan de contractació, i es fan efectives mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagi constituït quan no es puguin deduir de les certificacions esmentades.

### **TRENTA-CINQUENA. GARANTIA DEFINITIVA**

En els contractes derivats de l'Acord marc es podrà requerir la constitució d'una garantia definitiva en els termes que preveuen els articles 95 i 151.2 TRLCSP.

Com a norma general, s'estableix el termini de garantia de tres mesos a comptar des de l'entrega definitiva i conforme dels treballs per als contractes derivats, sense perjudici que llurs Plecs de clàusules administratives particulars puguin establir-ne un de diferent.

Aquesta garantia es cancel·larà en els termes previstos en l'article 102 del TRLCSP.

### **TRENTA-SISENA. PAGAMENT DEL PREU**

Els destinataris de l'Acord marc són els obligats al pagament del preu dels contractes derivats en els termes previstos en la legislació de contractes del sector públic.

En tot cas, en el Plec de clàusules administratives del contracte derivat serà on es determini quin òrgan és el competent per efectuar el pagament del preu del contracte.

## **TRENTA-SETENA. REVISIÓ DE PREUS**

Els Plecs de clàusules administratives particulars dels contractes derivats regularan, si s'escau, el sistema de revisió de preus.

## **TRENTA-VUITENA. PROPIETAT DELS TREBALLS**

En el cas que de la realització dels treballs objecte del contractes derivats d'aquest Acord marc, se'n derivin drets d'autor, les empreses adjudicatàries cediran a l'Administració de la Generalitat o a l'entitat contractant de què es tracti, gratuïtament i amb caràcter exclusiu, sense límit de temps i per a tot el territori universal, els drets d'explotació de la propietat intel·lectual de les obres realitzades per a la prestació de l'objecte contractual, en qualsevol forma i, en especial, en totes les modalitats d'explotació, inclosa l'explotació en xarxa d'Internet, del dret de reproducció, difusió, comunicació pública i transformació.

La signatura del corresponent contracte derivat suposarà la formalització de la cessió esmentada en el paràgraf anterior.

## **TRENTA-NOVENA. OBLIGACIONS DELS ADJUDICATARIS DELS CONTRACTES DERIVATS**

**39.1** Les empreses adjudicatàries dels contractes derivats de l'Acord marc estan obligades a dedicar els recursos humans i materials necessaris per a la correcta execució dels contractes.

El personal del contractista dependrà exclusivament de l'empresa, per la qual cosa tindrà tots els drets i deures inherents a la seva qualitat de patró i haurà de complir les disposicions vigents en matèria laboral, de la Seguretat Social, sanitàries, de seguretat i higiene en el treball i de prevenció de riscos laborals referides al personal propi al seu càrrec que no adquirirà cap vincle laboral amb el CEO ni amb l'Administració de la Generalitat ni amb la resta d'entitats o organismes destinataris de l'Acord marc contractants dels derivats.

L'incompliment d'aquestes obligacions no comporta cap mena de responsabilitat per a l'ens contractant.

Sense perjudici d'això, l'òrgan de contractació podrà requerir el/la contractista per tal que acrediti documentalment el compliment de les referides obligacions.

**39.2** Les empreses adjudicatàries dels contractes derivats han d'emprar el català en les seves relacions amb les entitats contractants en els mateixos termes previstos en la clàusula trentena. En l'àmbit territorial de la Vall d'Aran han d'emprar l'aranès d'acord amb la Llei 16/1990, de 13 de juliol, sobre règim especial de la Vall d'Aran, i amb la normativa pròpia del Conselh Generau d'Aran que la desenvolupi.

Pel que fa a la realització de les enquestes o entrevistes objecte dels contractes derivats que vagin adreçades als habitants de Catalunya, les empreses adjudicatàries han d'assegurar que tots els enquestadors tenen un domini adequat del català i el castellà, de manera que les persones entrevistades puguin escollir a l'inici de l'entrevista la llengua que prefereixen per dur-la a terme, sense interrompre el treball ni haver de canviar d'entrevistador.

**39.3** És obligació de les empreses contractistes guardar reserva respecte a les dades o antecedents que no siguin públics i notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte derivat tal com ho preveu l'article 16.1 de la LCEO i l'article 10 de la LOPD.

Les empreses adjudicatàries dels contractes derivats s'obliguen al compliment d'allò establert a la disposició addicional vint-i-sisena del TRLCSP, a la LOPD i al Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desenvolupament de la Llei 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, en relació a les dades personals a les quals tinguin accés durant la vigència dels contractes.

En els Plecs de clàusules i de prescripcions que regulin cada contracte derivat es farà referència explícita al règim de tractament de les dades de caràcter personal, si s'escau.

Les empreses adjudicatàries dels contractes derivats i els seus treballadors s'obliguen a guardar estricta secret de tota aquella informació a la qual tinguin accés per raó de l'execució dels contractes derivats i del compliment de totes aquelles mesures tècniques i organitzatives que s'estableixin per garantir la confidencialitat i integritat de la informació. Aquestes obligacions subsistiran fins i tot després de finalitzar i extingir-se la vinculació derivada del contracte subscrit.

Realitzada la prestació contractual, les empreses adjudicatàries dels contractes derivats d'aquest Acord marc, d'acord amb el disposat a l'article 12.3 de la LOPD, queden obligades, amb la constància de que s'han complert aquestes exigències, a esborrar o retornar els suports en què constin les dades personals obtingudes com a conseqüència de la prestació dels serveis, sense conservar-ne cap còpia i sense que cap persona externa tingui accés a les dades, a no ser que disposi d'autorització expressa de l'entitat contractant responsable.

L'incompliment d'aquestes obligacions comportarà responsabilitat per les infraccions en què s'hagi incorregut personalment.

**39.4** Les empreses adjudicatàries dels contractes derivats han d'obtenir, pel seu compte i càrrec, mitjançant l'abonament als titulars de patents, models i marques de fabricació, els drets de cessió, permisos i autoritzacions per a la utilització dels aparells, equips i maquinari i programari informàtics necessaris per a l'execució de l'objecte dels contractes.

Seran també responsables de tota classe de reclamacions relatives a la propietat industrial i comercial dels aparells, equips i maquinari i programari informàtics utilitzats, i hauran d'indemnitzar l'entitat contractant de tots els danys i perjudicis contractuals que puguin derivar-se per la interposició de reclamacions. També s'hauran de fer càrrec de les despeses derivades de les reclamacions que eventualment puguin dirigir-se contra l'entitat contractant.

D'acord amb el que disposa l'article 301.2 TRLCSP, els contractes derivats de l'Acord marc que tinguin per objecte el desenvolupament i la posada a disposició de

productes protegits per un dret de propietat intel·lectual o industrial comporten la cessió d'aquest a l'Administració contractant.

**39.5** Les empreses que hagin estat consultades en un contracte derivat i no presentin oferta han de presentar un escrit indicant les raons.

**39.6** Els contractes derivats s'han executar amb estricta compliment de les condicions previstes en el Plec de prescripcions tècniques de l'Acord marc i els plecs específics que els regulin.

#### **QUARANTENA. RESPONSABILITAT DELS CONTRACTISTES**

L'execució dels contractes derivats es realitzarà a risc i ventura del contractista tal com preveu l'article 215 del TRLCSP.

Segons prescriu l'article 305.2 del TRLCSP, el contractista és responsable de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions i serveis realitzats, com també de les conseqüències que es dedueixin per a l'Administració o per a tercers de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

#### **QUARANTA-UNENA. EXTINCIÓ DELS CONTRACTES DERIVATS DE L'ACORD MARC**

Els contractes derivats s'extingeixen per compliment o per resolució.

Seràn causes de resolució dels contractes derivats les previstes al TRLCSP, a la clàusula trenta-quatrena d'aquest Plec i les que específicament estableixi l'òrgan de contractació als plecs de clàusules administratives dels contractes derivats.

En els supòsits en què s'opti per la resolució del contracte, i d'acord amb l'article 109 del RGLCAP, aquesta ha de ser acordada per l'òrgan de contractació, prèvia audiència del contractista, audiència de l'avalista o assegurador si es proposa la incautació de la garantia, informe del servei jurídic quan sigui procedent, i dictamen de la Comissió Jurídica Assessora en els casos d'oposició per part del contractista.

#### **QUARANTA-DOSENA. RECEPCIÓ**

El plec de clàusules administratives que reguli el contracte derivat determinarà quin òrgan és el competent per efectuar la recepció formal del servei.

#### **QUARANTA-TRESENA. JURISDICCió COMPETENT I RÈGIM DE RECURSOS DELS CONTRACTES DERIVATS DE L'ACORD MARC**

Els plecs de clàusules administratives particulars dels contractes derivats especificaran, en cada contracte, el règim d'impugnació i la jurisdicció competent en cas de litigi.



## **VI – EXTINCIÓ, JURISDICCIO COMPETENT I RÈGIM DE RECURSOS DE L'ACORD MARC**

### **QUARANTA-QUATRENA. CAUSES DE RESOLUCIÓ DE L'ACORD MARC**

L'Acord marc es resoldrà per a l'empresa o empreses afectades si concorre alguna de les causes que preveuen els articles 223 i 308 del TRLCSP i amb l'aplicació i els efectes assenyalats en els articles 224, 225 i 309 del TRLCSP.

A més, es consideraran com a causes específiques de resolució de l'Acord marc, segons preveu l'apartat h de l'article 223 del TRLCSP:

- La no participació sense causa justificada, en més de cinc invitacions als procediments derivats. La justificació de la impossibilitat de participar en el procediment derivat es realitzarà mitjançant la presentació d'un escrit davant l'òrgan de contractació del contracte derivat en el qual s'especifiquin els motius de la no presentació. L'òrgan de contractació trametrà aquesta informació al Centre d'Estudis d'Opinió. No es considerarà causa justificada el preu de sortida si aquest està calculat d'acord amb el que preveu la prescripció trenta-unena, apartat 5 d'aquest Plec. El CEO és el competent per apreciar la concurrència d'aquesta causa de resolució i, si escau, instruir el corresponent expedient de resolució de l'Acord marc.
- La manca manifesta de veracitat dels continguts de qualsevol dels documents i declaracions aportats en els sobres A i B.
- L'acumulació de tres incompliments greus en l'execució de diferents contractes derivats en el període de vigència de l'Acord marc o en el període de la pròrroga, si s'efectua.
- La realització de dos incompliments greus en l'execució d'un contracte derivat.
- La demora en més de deu dies en l'inici convingut d'execució d'un contracte derivat.

La resolució de l'Acord marc es realitzarà d'acord amb el que estableix l'article 109 del RGLCAP.

### **QUARANTA-CINQUENA. JURISDICCIO COMPETENT**

D'acord amb l'article 21.1 del TRLCSP la jurisdicció contenciosa administrativa és la competent per resoldre les qüestions litigioses relatives a la preparació i l'adjudicació, el compliment, els efectes i l'extinció d'aquest Acord marc.

## **QUARANTA-SISENA. RÈGIM DE RECURSOS DE L'ACORD MARC**

**46.1** D'acord amb l'article 40.2 del TRLCSP contra els anuncis de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixin les condicions que han de regir l'Acord marc, la resolució d'adjudicació de l'Acord marc i els actes de tràmit adoptats en el procediment d'adjudicació, sempre que aquests decideixin directament o indirecta sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims, es pot interposar recurs especial en matèria de contractació o bé recurs contenciós. A aquests efectes es consideraran actes de tràmit els acords de la Mesa de contractació d'exclusió de licitadors.

El recurs especial en matèria de contractació s'ha d'interposar davant el director del Centre d'Estudis d'Opinió, o davant l'òrgan competent per a la seva resolució, en el termini de quinze dies hàbils a comptar segons estableix l'article 44.2 del TRLCSP i sempre que en aquest mateix termini s'hagi presentat davant el director del CEO l'escrit en el qual s'anuncii prèviament la intenció de recórrer, d'acord amb el que preveuen els articles 40.2 i 44.1 del TRLCSP. L'escrit d'interposició s'acompanyarà de la documentació prevista a l'article 44.4 TRLCSP.

El recurs especial de contractació té caràcter potestatiu. En aquest sentit, qualsevol persona que estigui legitimada d'acord amb l'article 42 del TRLCSP, pot optar per interposar-lo o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant la Sala Contenciosa Administrativa del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya; en aquest cas el termini d'interposició és de 2 mesos a comptar des de l'endemà de la notificació o, si escau, de la publicació de l'acte impugnat, d'acord amb l'article 10.1 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

L'òrgan competent per a la resolució del recurs especial en matèria de contractació és l'Òrgan Administratiu de Recursos Contractuals de Catalunya, creat per la disposició addicional quarta de la Llei 7/2011, del 27 de juliol, de mesures fiscals i financeres.

Contra la resolució del recurs especial en matèria de contractació només s'hi pot interposar recurs contenciós administratiu conforme al que disposa l'article 10.1 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol.

**46.2** Les qüestions que sorgeixin sobre la interpretació, els dubtes que ofereixi el compliment, la modificació i la resolució d'aquest Acord marc es resolen pel director del Centre d'Estudis d'Opinió; aquestes resolucions posen fi a la via administrativa.

Contra dites resolucions es pot interposar recurs potestatiu de reposició, en el termini d'un mes, davant el mateix director, o bé directament recurs contenciós administratiu, en el termini de dos mesos, davant la Sala Contenciosa Administrativa del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, a comptar ambdós terminis des de l'endemà de la notificació de l'acte impugnat, de conformitat amb el que disposen els articles 116 i 117 de la Llei 30/1992, l'article 77 de la Llei 26/2010, i els articles 46 i 10.1 de la Llei 29/1998.