



REO núm: 882  
Data: 20/04/2018



Qüestionari

## Índex de Satisfacció del Client ISC 2017

Organisme promotor: Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya



**Centre  
d'Estudis  
d'Opinió**



**Generalitat  
de Catalunya**

# BEL217-151

## Enquesta de Qualitat de Servei 2017 dels FGC

Línies Barcelona-Vallès i Llobregat-Anoia

### Qüestionari (versió 2)

Psyma  
Passeig de Gràcia 86 5è 1a  
08008 Barcelona  
T +34 93 487 79 14  
F + 34 93 487 17 01  
Spain

Oficinas en  
Europa, Asia, USA, Latinoamérica

Miembro de



Elaborat per a  
FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC)

El seu contacte Psyma  
Jordi Solà  
jordi.sola@psyma.com

© Psyma Iberica Marketing Research. Tots els drets reservats.  
Aquest qüestionari ha estat elaborat d'acord amb els estàndards de qualitat de Psyma.

Núm. Estudi: BEL217-151

Versió: 2

Número de qüestionari:

P0. Dia: \_\_\_ / \_\_\_ / 2017

**ENQUESTA DE QUALITAT DE SERVEI 2017 DELS FGC  
LÍNIES BARCELONA-VALLÈS I LLOBREGAT-ANOIA**

Bon dia/tarda. Estem fent un estudi de satisfacció de diverses línies dels Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya. Li importaria respondre a unes preguntes? Només seran uns minuts. Moltes gràcies per la seva col·laboració; la informació que ens faciliti ajudarà a millorar el servei.

**P1. Línia**

A (BARCELONA – VALLÈS)..... 1

B (LLOBREGAT – ANOIA) ..... 2

A. LÍNIA BARCELONA - VALLÈS				
METRO VALLÈS	SERVEI URBÀ		P2 ESTACIÓ DE PUJADA	P3 ESTACIÓ DE BAIXADA
		01. PL. CATALUNYA	1	1
02. PROVENÇA	2	2		
03. GRÀCIA	3	3		
04. SANT GERVASI	4	4		
05. MUNTANER	5	5		
06. BONANOVA	6	6		
07. TRES TORRES	7	7		
08. SARRIÀ	8	8		
09. REINA ELISENDA	9	9		
10. PLAÇA MOLINA	10	10		
11. PÀDUA	11	11		
12. PUTXET	12	12		
13. TIBIDABO	13	13		
14. PEU FUNICULAR	14	14		
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	15	15		
16. BAIXADORVALLVIDRERA	16	16		
17. LES PLANES	17	17		
18. LA FLORESTA	18	18		
19. VALLDOREIX	19	19		
20. SANT CUGAT	20	20		
21. MIRASOL	21	21		
22. HOSPITAL GENERAL	22	22		
23. RUBÍ	23	23		
24. LES FONTS	24	24		
25. TERRASSA RAMBLA	25	25		
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	26	26		
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	27	27		
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	28	28		
29. VOLPELLERES	29	29		
30. SANT JOAN	30	30		
31. BELLATERRA	31	31		
32. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	32	32		
33. SANT QUIRZE	33	33		
34. CAN FEU / GRÀCIA	34	34		
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	35	35		
36. LA CREU ALTA	36	36		
37. SABADELL NORD	37	37		
38. SABADELL PARC DEL NORD	38	38		

B. LÍNIA BAIX LLOBREGAT - ANOIA				
RODALIA	METRO BAIX LLOBREGAT		P2 ESTACIÓ DE PUJADA	P3 ESTACIÓ DE BAIXADA
		01. PL ESPANA	1	1
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	2	2		
03. ILDEFONS CERDA	3	3		
04. EUROPA / FIRA	4	4		
05. GORNAL	5	5		
06. SANT JOSEP	6	6		
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	7	7		
08. ALMEDA	8	8		
09. CORNELLÀ RIERA	9	9		
10. SANT BOI	10	10		
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	11	11		
12. COLÒNIA GÜELL	12	12		
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	13	13		
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	14	14		
15. CAN ROS	15	15		
16. QUATRE CAMINS	16	16		
17. PALLEJÀ	17	17		
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	18	18		
19. PALAU	19	19		
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	20	20		
21. MARTORELL CENTRAL	21	21		
22. MARTORELL ENLLAÇ	22	22		
23. ABRERA	23	23		
24. OLESA DE MONTSERRAT	24	24		
25. ESPARREGUERA	25	25		
26. AERI MONTSERRAT	26	26		
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	27	27		
28. CASTELLBELL I EL VILAR	28	28		
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	29	29		
30. MANRESA VILADORDIS	30	30		
31. MANRESAALTA	31	31		
32. MANRESA BAIXADOR	32	32		
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	33	33		
34. LA BEGUDA	34	34		
35. CAN PARELLADA	35	35		
36. MASQUEFA	36	36		
37. PIERA	37	37		
38. VALLBONA D'ANOIA	38	38		
39. CAPELLADES	39	39		
40. POBLA DE CLARAMUNT	40	40		
41. VILANOVA DEL CAMÍ	41	41		
42. IGUALADA	42	42		

**P4. Vostè viu a...? [LLEGIU RESPOSTES]**

- Catalunya ..... 1
- Resta d'Espanya ..... 2
- Estranger ..... 3

**P4a. Quin és el seu municipi de residència?**

- BARCELONA..... 1
- CERDANYOLA DEL VALLÈS ..... 2
- CORNELLÀ DE LLOBREGAT ..... 3
- HOSPITALET DE LLOBREGAT, L' ..... 4
- IGUALADA ..... 5
- MANRESA ..... 6
- MARTORELL..... 7
- OLESA DE MONTSERRAT ..... 8
- RUBÍ..... 9
- SABADELL ..... 10
- SANT ANDREU DE LA BARCA..... 11

- SANT BOI DE LLOBREGAT.....12
- SANT CUGAT DEL VALLÈS.....13
- SANT VICENÇ DELS HORTS.....14
- SANTA COLOMA DE CERVELLÓ .....15
- TERRASSA.....16
- ALTRES (Especifiqueu: \_\_\_\_\_)88

**P5. Quin és el seu lloc de naixement?**

- Catalunya .....1
- Resta d'Espanya .....2
- Estranger (Especifiqueu: \_\_\_\_\_) ....3

**NOMÉS SI VIU A CATALUNYA I HA NASCUT FORA DE CATALUNYA O A L'ESTRANGER (P4=(1) I P5=(2;3))**

**P5.1. Quants anys fa que viu a Catalunya?**

anys

No contesta..... 99

**A TOTHOM**

**P6. Quina nota global del 0 al 10 li donaria vostè als Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC), sent 0 una valoració molt negativa i 10 molt positiva?**

Nota global

**P7. Voldríem que ens donés la seva opinió en quan a la importància que per a vostè tenen alguns aspectes relacionats amb el viatge. Podria vostè classificar-los en tres grups des dels poc importants, per un costat, els que són bastant importants, i els que són molt importants per a vostè. [MOSTRAR TARGETA 1]**

**P8. I entre els aspectes molt importants, quins són els cinc més importants? [MOSTRAR ELS ASPECTES QUE HA DIT QUE EREN MOLT IMPORTANTS]**

	POC	BASTANT	MOLT	P8. MES IMPORTANTS
1 Facilitats d'accés a les estacions (escales mecàniques, ascensors,...).	0	1	3	1
2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.	0	1	3	2
3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament.	0	1	3	3
4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.	0	1	3	4
5 Hi ha empleats que atenen i vigilen.	0	1	3	5
6 Els empleats són amables.	0	1	3	6
7 No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint.	0	1	3	7
8 Triga poc a dur-te a destinació.	0	1	3	8
9 El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis.	0	1	3	9
10 Acompleix els horaris establerts.	0	1	3	10
11 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle.	0	1	3	11
12 Normalment pots anar assegut.	0	1	3	12
13 No produeix un soroll amoïnador.	0	1	3	13
14 Les parades o estacions són còmodes per esperar.	0	1	3	14
15 Viatges sense brusquedats durant el trajecte.	0	1	3	15
16 Les estacions estan netes i conservades.	0	1	3	16
17 La gent amb la qual viatges no és desagradable.	0	1	3	17
18 No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnin.	0	1	3	18
19 No hi ha perill d'accidents.	0	1	3	19
20 Els cotxes estan nets i conservats.	0	1	3	20
21 El viatge resulta entretingut.	0	1	3	21
22 Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any.	0	1	3	22
23 El preu del bitllet és adequat.	0	1	3	23

24 Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments.	0	1	3	24
25 La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...).	0	1	3	25
26 La informació en els casos d'incidències en el servei.	0	1	3	26
27 Sistema de venda de bitllets i accés a les estacions.	0	1	3	27

**P9. Diguí'm, si us plau, la seva satisfacció en aquests aspectes del servei que utilitza, en una escala del 0 al 10, sent 0 molt malament i 10 molt bé. [MOSTRAR TARGETA 1]**

1	Facilitats d'accés a les estacions (escales mecàniques, ascensors,...).	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Hi ha empleats que atenen i vigilen.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	Els empleats són amables.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8	Triga poc a dur-te a destinació.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9	El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	Acompleix els horaris establerts.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12	Normalment pots anar assegut.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
13	No produeix un soroll amoïnador.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
14	Les parades o estacions són còmodes per esperar.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
15	Viatges sense brusquedats durant el trajecte.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
16	Les estacions estan netes i conservades.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
17	La gent amb la qual viatges no és desagradable.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
18	No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnin.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
19	No hi ha perill d'accidents.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
20	Els cotxes estan nets i conservats.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
21	El viatge resulta entretingut.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
22	Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
23	El preu del bitllet és adequat.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
24	Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
25	La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...).	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
26	La informació en els casos d'incidències en el servei.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
27	Sistema de venda de bitllets i accés a les estacions.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**P10. Quant temps fa que és usuari dels FGC? [LLEGIU RESPOSTES]**

- Menys d'un any..... 1
- Menys de dos anys..... 2
- Menys de 3 anys..... 3
- Més de 3 anys ..... 4

**P11. Referint-nos ara al servei d'aquesta línia en general, en els darrers dos anys, fins a quin punt creu vostè que ha millorat o que ha empitjorat? [LLEGIU RESPOSTES]**

- Ha empitjorat molt..... 1
- Ha empitjorat una mica ..... 2
- Està igual ..... 3
- Ha millorat una mica ..... 4
- Ha millorat molt ..... 5

**P12. Com valora vostè el servei d'aquesta línia dels FGC respecte al d'altres mitjans/companyies de transport? [LLEGIU RESPOSTES]**

- Molt millor ..... 1
- Una mica millor ..... 2
- Igual..... 3
- Una mica pitjor..... 4
- Molt pitjor ..... 5

**P13. Em podria valorar la sensació de seguretat a les estacions de FGC en una escala de 0 (no n'hi ha gens) a 10 (seguretat total)?**

Valoració seguretat a les estacions

**NOMÉS SI VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 0 A 4 (P13=(0\_4))**

**P13a. Per quin motiu té sensació de poca seguretat a les estacions? (RESPOSTA ESPONTÀNIA I MÚLTIPLE. NO LLEGIR OPCIONS DE RESPOSTA. INSISTIR) Cap altre motiu?**

- Falta vigilància / vigilants .....1
- Falta personal d'atenció.....2
- Falten càmeres .....3
- Poca il·luminació .....4
- Poc manteniment de les instal·lacions.....5
- He vist furts o robatoris .....6
- Hi ha gent que es cola / va sense bitllet.....7
- Comportaments incívics d'alguns viatgers.....8
- Hi ha aglomeracions de gent.....9
- Tipus de gent / mal ambient .....10
- Altres (Especifiqueu: \_\_\_\_\_) .....88
- No contesta .....90

**NOMÉS SI VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10 (P13=(6\_10))**

**P13b. Per quin motiu té sensació de seguretat a les estacions? (RESPOSTA ESPONTÀNIA I MÚLTIPLE. NO LLEGIR OPCIONS DE RESPOSTA. INSISTIR) Cap altre motiu?**

- Hi ha vigilància / vigilants.....1
- Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal ..2
- Hi ha càmeres.....3
- Hi ha prou il·luminació .....4
- Bon manteniment de les instal·lacions .....5
- Hi ha control del frau (validació a la sortida) .....7
- Civisme de la gent .....8
- Presència de gent / bon ambient de gent.....10
- Altres (Especifiqueu: \_\_\_\_\_) .....88
- No contesta .....90

**A TOTHOM**

**P14. Em podria valorar la sensació de seguretat als trens de FGC en una escala de 0 (no n'hi ha gens) a 10 (seguretat total)?**

Valoració seguretat als trens

**NOMÉS SI VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4 (P14=(0\_4))**

**P14a. Per quin motiu té sensació de poca seguretat als trens? (RESPOSTA ESPONTÀNIA I MÚLTIPLE.**

**NO LLEGIR OPCIONS DE RESPOSTA. INSISTIR) Cap altre motiu?**

Falta vigilància / vigilants .....	1
Falten càmeres .....	3
Poca il·luminació .....	4
Poc manteniment de l'interior dels trens .....	5
He vist furts o robatoris .....	6
Comportaments incívics d'alguns viatgers.....	8
Hi ha aglomeracions de gent.....	9
Tipus de gent / mal ambient .....	10
Altres (Especifiqueu: _____) .....	88
No contesta .....	90

**NOMÉS SI VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10 (P14=(6\_10))**

**P14b. Per quin motiu té sensació de seguretat als trens? (RESPOSTA ESPONTÀNIA I MÚLTIPLE. NO**

**LLEGIR OPCIONS DE RESPOSTA. INSISTIR) Cap altre motiu?**

Hi ha vigilància / vigilants.....	1
Hi ha càmeres.....	3
Hi ha prou il·luminació .....	4
Bon manteniment de l'interior dels trens.....	5
Civisme de la gent .....	8
Presència de gent / bon ambient de gent.....	10
Altres (Especifiqueu: _____) .....	88
No contesta .....	90

**A TOTHOM**

**P15. Em podria valorar la sensació de seguretat global de FGC en una escala de 0 (no n'hi ha gens) a 10 (seguretat total)?**

Valoració global

**P16. Vostè té un smartphone (Iphone, Android...)?**

- SÍ..... 1  
 NO ..... 2 → ANAR A P22

**NOMÉS SI TÉ SMARTPHONE (P16=1)**

**P17. Vostè disposa de l'aplicació APP que serveix per informar on-line d'horaris, itineraris, línies i l'estat dels serveis de FGC?**

- SÍ..... 1  
 La conec però no la tinc ..... 2 → ANAR A P22  
 No la conec..... 3 → ANAR A P22

**NOMÉS SI DISPOSA DE L'APLICACIÓ (P17=1)**

**P18. Amb quina freqüència l'utilitza? [LLEGIU RESPOSTES]**

- Diàriament ..... 1  
 Setmanalment..... 2  
 Mensualment ..... 3  
 Esporàdicament ..... 4

**P19. Com la valora en una escala de 0 (molt malament) fins a 10 (molt bé)?**

Valoració

**NOMÉS SI VALORA L'APLICACIÓ NEGATIVAMENT, DE 0 A 4 (P19=(0\_4))**

**P19a. Per quin motiu la valora negativament? (RESPOSTA ESPONTÀNIA. INSISTIR) Cap altre motiu?**

---



---



---

**NOMÉS SI DISPOSA DE L'APLICACIÓ (P17=1)**

**P20. Ha fet ús de la part de l'aplicació per fomentar el civisme en trens o estacions?**

- SÍ..... 1  
 NO ..... 2 → ANAR A P22

**P21. Com valora aquesta part de l'aplicació, de 0 (molt malament) fins a 10 (molt bé)?**

Valoració

**NOMÉS SI VALORA NEGATIVAMENT, DE 0 A 4, LA PART DE L'APLICACIÓ DE FOMENT DEL CIVISME (P21=(0\_4))**

**P21a. Per quin motiu la valora negativament? (RESPOSTA ESPONTÀNIA. INSISTIR) Cap altre motiu?**

---



---



---



**A TOTHOM**

**P24. En una setmana normal, quants trajectes com aquest o similars fa vostè amb els FGC, comptant anada i tornada si fos el cas?**

**[ENTREVISTADOR. DETALLAR PER A INFERIORS A UN VIATGE A LA SETMANA]**

VIATGES PER SETMANA

**P25. Quin és el principal motiu del viatge?**

	P25a. Motiu origen	P25b. Motiu destinació
Domicili	1	1
Treball	2	2
Estudi	3	3
Gestions personals	4	4
Turisme	6	6
Altres llocs / Motius	5	5

**NOMÉS SI HA FET UN VIATGE TURÍSTIC (P25a=(6) O P25b=(6))**

**P25c. Quina activitat turística ha fet? (RESPOSTA ESPONTÀNIA. NO SUGGERIR)**

---



---



---

**A TOTHOM**

**P26. En els trens de FGC (Barcelona-Vallès i Llobregat-Anoia) es poden carregar dins dels trens els dispositius mòbils (ordinadors, telèfons, tablets).**

**Ha fet ús d'aquest servei? Ha carregat el seu dispositiu mòbil?**

SÍ..... 1

NO ..... 2

**P27. Com valora aquest nou servei que s'ofereix, de 0 (molt malament) a 10 (molt bé)?**

Valoració

**NOMÉS LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA (P1=2)**

**P28. En 2016 i 2017 s'ha iniciat el procés de remodelació de l'interior dels trens de la línia Llobregat-Anoia amb un nou disseny.**

**Ha tingut la possibilitat d'agafar alguns d'aquests nous trens remodelats?**

SÍ..... 1

NO ..... 2 → ANAR A P30

**NOMÉS SI HA AGAFAT ALGUN DELS NOUS TRENS REMODELATS (P28=1)**

**P29. Com valora aquesta remodelació, de 0 (molt malament) a 10 (molt bé)?**

Valoració

**A TOTHOM**

**P30.** Sap vostè que hi ha un bitllet combinat “Tren + Activitat” anomenat TURISTREN, que combina el viatge amb tren amb la realització d’activitats de lleure com rutes culturals o visites a museus o centres d’interès turístic?

SÍ..... 1

NO ..... 2

**NOMÉS SI CONEIX ELS BITLLETS TURISTREN (P30=1)**

**P31.** Ha fet servir mai algun d’aquests bitllets combinats de TURISTREN?

SÍ..... 1

NO ..... 2

**A TOTHOM**

**P32.** Les màquines de venda de bitllets disposen de pagament amb targeta de crèdit o debit.

**Amb quina freqüència paga vostè el seu títol de transport amb targeta? [LLEGIU OPCIONS DE RESPOSTA]**

Sempre pago amb targeta .....1

La majoria de vegades pago amb targeta .....2

**(NO LLEGIU)** Indiferent .....3

La majoria de vegades pago en metàl·lic .....4

Sempre pago en metàl·lic .....5

**P33a.** Independentment del que costa el títol que vostè fa servir normalment, si el bitllet o targeta que hagués de comprar tingués un import superior a 30€, el pagaria ...? [LLEGIU RESPOSTES]

**P33b.** I si tingués un import de 20€ a 30 €, el pagaria ...? [LLEGIU RESPOSTES]

**P33c.** I si fos d’un import de 10€ a 20 €, el pagaria ...? [LLEGIU RESPOSTES]

**P33d.** I si l’import del bitllet fos més petit de 10€? [LLEGIU RESPOSTES]

	<u>P33a</u>	<u>P33b</u>	<u>P33c</u>	<u>P33d</u>
Sempre amb targeta .....1.....	1.....	1.....	1.....	1.....
La majoria de vegades amb targeta .....2.....	2.....	2.....	2.....	2.....
<b>(NO LLEGIU)</b> Indiferent .....3.....	3.....	3.....	3.....	3.....
La majoria de vegades en metàl·lic .....4.....	4.....	4.....	4.....	4.....
Sempre en metàl·lic .....5.....	5.....	5.....	5.....	5.....

**P34.** Si a la seva estació no es poguessin pagar els títols de transport en metàl·lic i només es pogués pagar amb targeta, vostè què creu que faria normalment? **(RESPOSTA ÚNICA. LLEGIU RESPOSTES)**

S’adaptaria i pagaria amb targeta..... 2

Compraria el títol en d’altres llocs on es pogués pagar en metàl·lic ..... 1

**(NO LLEGIU)** Altres (Especifiqueu: \_\_\_\_\_) ..... 8

DADES DE CLASSIFICACIÓ

**A TOTHOM**

**DC1. SEXE ENTREVISTAT/DA (ENQUESTADOR. NO PREGUNTEU, ANOTEU DIRECTAMENT)**

Home ..... 1  
Dona ..... 2

**DC2. QUINA EDAT TÉ VOSTÈ?**

anys

No contesta ..... 999

**DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL? (LLEGIU POSSIBILITATS) [RESPOSTA ÚNICA]**

Treballa per compte propi (empresari, autònom) .1  
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada) .....2  
Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral .....3  
Aturat/ada / busca feina .....4  
Tasques de la llar (no remunerades).....5  
Estudiant .....6  
**(NO LLEGIU)** No contesta .....9

**HORA (DE 0 A 24) I MINUTS (DE 00 A 59) [GRAVAR-LA DE LA TABLET. NO S'HA D'INTRODUIR MANUALMENT]**

:

ENTREVISTAT/ADA \_\_\_\_\_

TELÈFON \_\_\_\_\_

ENTREVISTADOR/A \_\_\_\_\_

[CONTROL PER VERIFICAR QUE SÓN 9 DÍGITS]

Moltes gràcies per la seva col·laboració