



REO núm: 880
Data: 17/04/2018



Taules estadístiques

Enquesta de satisfacció del client extern atès a les residències de gent gran del Consorci Sanitari Integral (CSI): Satisfacció amb les activitats de lleure dels usuaris i familiars dels usuaris de residència. 2014

Organisme promotor: Consorci Sanitari Integral



**Centre
d'Estudis
d'Opinió**



**Generalitat
de Catalunya**

Tabla de frecuencia

Sexe

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Home	5	33,3	33,3	33,3
	Dona	10	66,7	66,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

1. Quant temps fa que està en aquest centre?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Menys d'un any	5	33,3	33,3	33,3
	Entre 1 i 3 anys	5	33,3	33,3	66,7
	Més de 3 anys	5	33,3	33,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

2. Com considera la informació que li proporcionen habitualment els professionals?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	6,7	6,7	6,7
	Bona	14	93,3	93,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

3. Li demanen opinió en relació a les activitats d'oci i animació que es realitzen al centre?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mai/gairebé mai	1	6,7	6,7	6,7
	Poques vegades	2	13,3	13,3	20,0
	Sovint	2	13,3	13,3	33,3
	Gairebé sempre	5	33,3	33,3	66,7
	Sempre	5	33,3	33,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

4. Pot fer tots les preguntes que desitja als professionals del centre?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Poques vegades	2	13,3	13,3	13,3
	Sovint	1	6,7	6,7	20,0
	Gairebé sempre	3	20,0	20,0	40,0
	Sempre	9	60,0	60,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

5. Com valora la col·laboració del centre quan té visites o seguiment amb algun especialista mèdic (informes..etc.)?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	6,7	7,7	7,7
	Bona	10	66,7	76,9	84,6
	Molt bona	1	6,7	7,7	92,3
	Perfecta	1	6,7	7,7	100,0
	Total	13	86,7	100,0	
Perdidos	No he tingut cap visita	2	13,3		
Total		15	100,0		

6. Com considera el tracte dels professionals cap a vostè?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bé	8	53,3	53,3	53,3
	Molt bé	4	26,7	26,7	80,0
	Perfecte	3	20,0	20,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

7.1 Quina opinió li mereix el tracte dels diferents professionals?: Direcció

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bé	11	73,3	84,6	84,6
	Molt bé	2	13,3	15,4	100,0
	Total	13	86,7	100,0	
Perdidos	No he tingut contacte	2	13,3		
Total		15	100,0		

7.2 Quina opinió li mereix el tracte dels diferents professionals?: Administració

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bé	5	33,3	62,5	62,5
	Molt bé	3	20,0	37,5	100,0
	Total	8	53,3	100,0	
Perdidos	No he tingut contacte	6	40,0		
	NS/NC	1	6,7		
	Total	7	46,7		
Total		15	100,0		

7.3 Quina opinió li mereix el tracte dels diferents professionals?: Responsable higiènic-sanitari

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	13,3	18,2	18,2
	Bé	7	46,7	63,6	81,8
	Molt bé	2	13,3	18,2	100,0
	Total	11	73,3	100,0	
Perdidos	No he tingut contacte	2	13,3		
	NS/NC	2	13,3		

Total	4	26,7
Total	15	100,0

7.4 Quina opinió li mereix el tracte dels diferents professionals?: Infermeria

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bé	6	40,0	75,0	75,0
	Molt bé	1	6,7	12,5	87,5
	Perfecte	1	6,7	12,5	100,0
	Total	8	53,3	100,0	
Perdidos	No he tingut contacte	4	26,7		
	NS/NC	3	20,0		
	Total	7	46,7		
Total		15	100,0		

7.5 Quina opinió li mereix el tracte dels diferents professionals?: Psicòloga

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bé	7	46,7	53,8	53,8
	Molt bé	4	26,7	30,8	84,6
	Perfecte	2	13,3	15,4	100,0
	Total	13	86,7	100,0	
Perdidos	NS/NC	2	13,3		
Total		15	100,0		

7.6 Quina opinió li mereix el tracte dels diferents professionals?: Treballadora/assistent social

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bé	6	40,0	66,7	66,7
	Molt bé	3	20,0	33,3	100,0
	Total	9	60,0	100,0	
Perdidos	No he tingut contacte	3	20,0		
	NS/NC	3	20,0		
	Total	6	40,0		
Total		15	100,0		

7.7 Quina opinió li mereix el tracte dels diferents professionals?: Dinamitzadora/animadora

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	13,3	15,4	15,4
	Bé	4	26,7	30,8	46,2
	Molt bé	5	33,3	38,5	84,6
	Perfecte	2	13,3	15,4	100,0
	Total	13	86,7	100,0	
Perdidos	NS/NC	1	6,7		
	Sistema	1	6,7		
	Total	2	13,3		
Total		15	100,0		

7.8 Quina opinió li mereix el tracte dels diferents professionals?: Terapeuta ocupacional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bé	9	60,0	81,8	81,8
	Molt bé	2	13,3	18,2	100,0
	Total	11	73,3	100,0	
Perdidos	No he tingut contacte	1	6,7		
	NS/NC	3	20,0		
	Total	4	26,7		
Total		15	100,0		

7.9 Quina opinió li mereix el tracte dels diferents professionals?: Fisioterapeuta

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bé	8	53,3	61,5	61,5
	Molt bé	4	26,7	30,8	92,3
	Perfecte	1	6,7	7,7	100,0
	Total	13	86,7	100,0	
Perdidos	No he tingut contacte	1	6,7		
	NS/NC	1	6,7		
	Total	2	13,3		
Total		15	100,0		

7.10 Quina opinió li mereix el tracte dels diferents professionals?: Auxiliars de geriatría

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bé	7	46,7	46,7	46,7
	Molt bé	5	33,3	33,3	80,0
	Perfecte	3	20,0	20,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

7.11 Quina opinió li mereix el tracte dels diferents professionals?: Conserge

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	13,3	14,3	14,3
	Bé	6	40,0	42,9	57,1
	Molt bé	4	26,7	28,6	85,7
	Perfecte	2	13,3	14,3	100,0
	Total	14	93,3	100,0	
Perdidos	NS/NC	1	6,7		
Total		15	100,0		

8. Quina valoració fa de la neteja del centre?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	13,3	13,3	13,3
	Bona	8	53,3	53,3	66,7

Molt bona	4	26,7	26,7	93,3
Perfecta	1	6,7	6,7	100,0
Total	15	100,0	100,0	

9. Quina opinió li mereix la qualitat dels àpats que li ofereixen?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Regular	10	66,7	66,7	66,7
Bona	4	26,7	26,7	93,3
Molt bona	1	6,7	6,7	100,0
Total	15	100,0	100,0	

10. Què opina del servei de manteniment i reparacions del centre?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Regular	2	13,3	18,2	18,2
Bé	8	53,3	72,7	90,9
Molt bé	1	6,7	9,1	100,0
Total	11	73,3	100,0	
Perdidos NS/NC	4	26,7		
Total	15	100,0		

11. Com valora el servei de podologia?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Malament	1	6,7	10,0	10,0
Regular	2	13,3	20,0	30,0
Bé	7	46,7	70,0	100,0
Total	10	66,7	100,0	
Perdidos No he utilitzat aquest servei	3	20,0		
NS/NC	2	13,3		
Total	5	33,3		
Total	15	100,0		

12. Com valora el servei de perruqueria?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Malament	1	6,7	11,1	11,1
Regular	3	20,0	33,3	44,4
Bé	4	26,7	44,4	88,9
Molt bé	1	6,7	11,1	100,0
Total	9	60,0	100,0	
Perdidos No he utilitzat aquest servei	5	33,3		
NS/NC	1	6,7		
Total	6	40,0		
Total	15	100,0		

13. Utilitza el servei extern de transport?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	4	26,7	28,6	28,6
	No	10	66,7	71,4	100,0
	Total	14	93,3	100,0	
Perdidos	Sistema	1	6,7		
Total		15	100,0		

13.1 Si ha contestat SI a la pregunta 13, què opina del servei extern de transport?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	6,7	25,0	25,0
	Bé	1	6,7	25,0	50,0
	Molt bé	1	6,7	25,0	75,0
	Perfecte	1	6,7	25,0	100,0
	Total	4	26,7	100,0	
Perdidos	Sistema	11	73,3		
Total		15	100,0		

14. Considera que quan està malalt és atès de seguida?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sovint	1	6,7	12,5	12,5
	Gairebé sempre	2	13,3	25,0	37,5
	Sempre	5	33,3	62,5	100,0
	Total	8	53,3	100,0	
Perdidos	No he estat malalt	6	40,0		
	NS/NC	1	6,7		
	Total	7	46,7		
Total		15	100,0		

15. Té la sensació d'estar en bones mans?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Poques vegades	1	6,7	6,7	6,7
	Sovint	1	6,7	6,7	13,3
	Gairebé sempre	5	33,3	33,3	46,7
	Sempre	8	53,3	53,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

16. Considera que el centre li està oferint el servei que esperava?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Poques vegades	1	6,7	7,1	7,1
	Sovint	6	40,0	42,9	50,0
	Gairebé sempre	4	26,7	28,6	78,6

	Sempre	3	20,0	21,4	100,0
	Total	14	93,3	100,0	
Perdidos	NS/NC	1	6,7		
Total		15	100,0		

17. Recomanaria aquest centre a un familiar o amic?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No	1	6,7	7,1	7,1
	Sí	13	86,7	92,9	100,0
	Total	14	93,3	100,0	
Perdidos	NS/NC	1	6,7		
Total		15	100,0		

18. Quina és la seva valoració global del centre?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	6	1	6,7	6,7	6,7
	7	2	13,3	13,3	20,0
	8	3	20,0	20,0	40,0
	9	2	13,3	13,3	53,3
	10	7	46,7	46,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

19. Desitja fer alguna observació que ens ajudi a millorar l'atenció que ofereix aquest centre?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos		8	53,3	53,3	53,3
	Darme más gimnasia	1	6,7	6,7	60,0
	Mas variedad en la fruta.	1	6,7	6,7	66,7
	Que los profesionales visiten				
	No	3	20,0	20,0	86,7
	No, muy bien todo	1	6,7	6,7	93,3
	Siempre le toca el vaso roto, el mantel roto. La limpieza del centro buena menos el aseo	1	6,7	6,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	