



REO núm: 880
Data: 17/04/2018



Taules estadístiques

Enquesta de satisfacció del client extern atès a les residències de gent gran del Consorci Sanitari Integral (CSI): Satisfacció amb les activitats de lleure dels usuaris i familiars dels usuaris de residència. 2014

Organisme promotor: Consorci Sanitari Integral



**Centre
d'Estudis
d'Opinió**



**Generalitat
de Catalunya**

Tabla de frecuencia

Sexe

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Home	1	11,1	11,1	11,1
	Dona	8	88,9	88,9	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

1. Quant temps fa que està en aquest centre?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Menys d'un any	3	33,3	33,3	33,3
	Entre 1 i 3 anys	5	55,6	55,6	88,9
	Més de 3 anys	1	11,1	11,1	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

2. Com considera la informació que li proporcionen habitualment els professionals?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bona	3	33,3	33,3	33,3
	Molt bona	4	44,4	44,4	77,8
	Perfecta	2	22,2	22,2	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

3. Li demanen opinió en relació a les activitats d'oci i animació que es realitzen al centre?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Poques vegades	1	11,1	11,1	11,1
	Sovint	1	11,1	11,1	22,2
	Gairebé sempre	4	44,4	44,4	66,7
	Sempre	3	33,3	33,3	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

4. Pot fer tots les preguntes que desitja als professionals del centre?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Gairebé sempre	1	11,1	11,1	11,1
	Sempre	8	88,9	88,9	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

5. Com valora la col·laboració del centre quan te visites o seguiment amb algun especialista mèdic (informes, etc.)?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bona	1	11,1	16,7	16,7
	Perfecta	5	55,6	83,3	100,0
	Total	6	66,7	100,0	

Perdidos	No he tingut cap visita	2	22,2	
	NS/NC	1	11,1	
	Total	3	33,3	
Total		9	100,0	

6. Com considera el tracte dels professionals cap a vostè?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bé	3	33,3	33,3	33,3
	Molt bé	1	11,1	11,1	44,4
	Perfecte	5	55,6	55,6	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

7.1 Quina opinió li mereix el tracte dels diferents professionals?: Direcció

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bé	1	11,1	12,5	12,5
	Molt bé	2	22,2	25,0	37,5
	Perfecte	5	55,6	62,5	100,0
	Total	8	88,9	100,0	
Perdidos	NS/NC	1	11,1		
Total		9	100,0		

7.2 Quina opinió li mereix el tracte dels diferents professionals?: Administració

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bé	2	22,2	40,0	40,0
	Molt bé	1	11,1	20,0	60,0
	Perfecte	2	22,2	40,0	100,0
	Total	5	55,6	100,0	
Perdidos	No he tingut contacte	2	22,2		
	NS/NC	2	22,2		
	Total	4	44,4		
Total		9	100,0		

7.3 Quina opinió li mereix el tracte dels diferents professionals r: Responsable higiénico-sanitari

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bé	2	22,2	25,0	25,0
	Molt bé	1	11,1	12,5	37,5
	Perfecte	5	55,6	62,5	100,0
	Total	8	88,9	100,0	
Perdidos	NS/NC	1	11,1		
Total		9	100,0		

7.4 Quina opinió li mereix el tracte dels diferents professionals?: Infermeria

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bé	4	44,4	44,4	44,4

Molt bé	2	22,2	22,2	66,7
Perfecte	3	33,3	33,3	100,0
Total	9	100,0	100,0	

7.5 Quina opinió li mereix el tracte dels diferents professionals?: Psicòloga

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Bé	2	22,2	22,2	22,2
Molt bé	2	22,2	22,2	44,4
Perfecte	5	55,6	55,6	100,0
Total	9	100,0	100,0	

7.6 Quina opinió li mereix el tracte dels diferents professionals?: Treballadora/assistent social

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Molt bé	4	44,4	44,4	44,4
Perfecte	5	55,6	55,6	100,0
Total	9	100,0	100,0	

7.7 Quina opinió li mereix el tracte dels diferents professionals?: Dinamitzadora/animadora

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Bé	1	11,1	11,1	11,1
Molt bé	2	22,2	22,2	33,3
Perfecte	6	66,7	66,7	100,0
Total	9	100,0	100,0	

7.8 Quina opinió li mereix el tracte dels diferents professionals?: Terapeuta ocupacional

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Bé	1	11,1	12,5	12,5
Molt bé	2	22,2	25,0	37,5
Perfecte	5	55,6	62,5	100,0
Total	8	88,9	100,0	
Perdidos NS/NC	1	11,1		
Total	9	100,0		

7.9 Quina opinió li mereix el tracte dels diferents professionals?: Fisioterapeuta

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Bé	1	11,1	11,1	11,1
Molt bé	2	22,2	22,2	33,3
Perfecte	6	66,7	66,7	100,0
Total	9	100,0	100,0	

7.10 Quina opinió li mereix el tracte dels diferents professionals?: Auxiliars de geriatría

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado

Válidos	Bé	2	22,2	22,2	22,2
	Molt bé	1	11,1	11,1	33,3
	Perfecte	6	66,7	66,7	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

7.11 Quina opinió li mereix el tracte dels diferents professionals?: Conserge

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bé	2	22,2	22,2	22,2
	Molt bé	4	44,4	44,4	66,7
	Perfecte	3	33,3	33,3	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

8. Quina valoració fa de la neteja del centre?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bona	1	11,1	12,5	12,5
	Molt bona	4	44,4	50,0	62,5
	Perfecta	3	33,3	37,5	100,0
	Total	8	88,9	100,0	
Perdidos	NS/NC	1	11,1		
Total		9	100,0		

9. Quina opinió li mereix la qualitat dels àpats que li ofereixen?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	11,1	14,3	14,3
	Bona	1	11,1	14,3	28,6
	Molt bona	2	22,2	28,6	57,1
	Perfecta	3	33,3	42,9	100,0
	Total	7	77,8	100,0	
Perdidos	NS/NC	2	22,2		
Total		9	100,0		

10. Què opina del servei de manteniment i reparacions del centre?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	11,1	20,0	20,0
	Bé	1	11,1	20,0	40,0
	Perfecte	3	33,3	60,0	100,0
	Total	5	55,6	100,0	
Perdidos	NS/NC	4	44,4		
Total		9	100,0		

11. Com valora el servei de podologia?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	11,1	33,3	33,3
	Bé	2	22,2	66,7	100,0
	Total	3	33,3	100,0	

Perdidos	No he utilitzat aquest servei	2	22,2	
	NS/NC	4	44,4	
	Total	6	66,7	
Total		9	100,0	

12. Com valora el servei de perruqueria?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bé	3	33,3	100,0	100,0
Perdidos	No he utilitzat aquest servei	2	22,2		
	NS/NC	4	44,4		
	Total	6	66,7		
Total		9	100,0		

13. Utilitza el servei extern de transport?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No	9	100,0	100,0	100,0

13.1 Si ha contestat SI a la pregunta 13, què opina del servei extern de transport?

		Frecuencia	Porcentaje
Perdidos	Sistema	9	100,0

14. Considera que quan està malalt és atès de seguida?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Gairebé sempre	1	11,1	25,0	25,0
	Sempre	3	33,3	75,0	100,0
	Total	4	44,4	100,0	
Perdidos	No he estat malalt	1	11,1		
	NS/NC	4	44,4		
	Total	5	55,6		
Total		9	100,0		

15. Té la sensació d'estar en bones mans?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Gairebé sempre	2	22,2	22,2	22,2
	Sempre	7	77,8	77,8	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

16. Considera que el centre li està oferint el servei que esperava?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
--	--	------------	------------	-------------------	----------------------

Válidos	Sovint	1	11,1	11,1	11,1
	Gairebé sempre	2	22,2	22,2	33,3
	Sempre	6	66,7	66,7	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

17. Recomanaria aquest centre a un familiar o amic?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	9	100,0	100,0	100,0

18. Quina és la seva valoració global del centre?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	8	3	33,3	33,3	33,3
	9	3	33,3	33,3	66,7
	10	3	33,3	33,3	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

19. Desitja fer alguna observació que ens ajudi a millorar l'atenció que ofereix aquest centre?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos		8	88,9	88,9	88,9
	Mejora del bocadillo de la mañana	1	11,1	11,1	100,0
	Total	9	100,0	100,0	