



REO núm: 878
Data: 17/04/2018



Qüestionari

Enquesta de satisfacció del client extern atès a la Unitat d'Hospitalització a Domicili (HADO) dels hospitals d'aguts del Consorci Sanitari Integral (CSI). 2015

Organisme promotor: Consorci Sanitari Integral



**Centre
d'Estudis
d'Opinió**



**Generalitat
de Catalunya**

SEXE Home Dona

EDAT _____

SERVEI _____

QUI RESPON Pacient Familiar

Contactes: 1 2 3

1. Com valora la informació rebuda en el moment del trasllat a casa sobre el funcionament de la Unitat d'Hospitalització a Domicili (HADO)?

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és molt dolenta i 10 és molt bona

	0-10	NS/NC
Infermeria		
Metges		

2. El tracte rebut en el seu domicili pel personal de la Unitat d'Hospitalització a Domicili (HADO) va ser:

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és molt dolent i 10 és molt bo

	0-10	NS/NC
Infermeria		
Metges		

3. Va ser respectada la seva intimitat en el domicili?

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és mai i 10 és sempre

	0-10	NS/NC
Activitats d'infermeria		
Exploracions mèdiques		

4. Quan ha rebut informació de la seva malaltia en el domicili s'ha preservat?:

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és mai i 10 és sempre

	0-10	NS/NC
La confidencialitat		
La intimitat		
El llenguatge ha estat comprensible		

5. Com valora l'accés a la informació mèdica pels seus familiars?

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és molt dolent i 10 és molt bo

0-10	NS/NC

6. Com valora la resolució dels dubtes o dificultats sorgits al llarg de l'atenció de la Unitat d'Hospitalització a Domicili (HADO)?

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és molt dolenta i 10 és molt bona

0-10	NS/NC

7. Quan va ser informat de l'alta d'Hospitalització a Domicili?

Mateix dia de l'alta	El dia abans	Amb més dies d'antelació	NS/NC

8. En el moment de l'alta de l'Hospitalització a Domicili (HADO), va necessitar informació sobre la medicació o les cures al seu domicili?

NO vaig necessitar	SI vaig necessitar	NS/NC

8.1 Si la resposta ha estat afirmativa, com valora la informació que li va facilitar el personal assistencial sobre la medicació i les cures al seu domicili?

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és molt malament i 10 és molt bé

0-10	NS/NC

9. En el moment de l'alta de l'Hospitalització a Domicili (HADO), va necessitar control i seguiment (rehabilitació, cures, visites, oxígen, etc..)?

NO vaig necessitar	SI vaig necessitar	NS/NC

9.1 Si la resposta ha estat afirmativa, li va facilitar el propi personal d'Hospitalització a Domicili (HADO)?

SI m'ho van facilitar	NO m'ho van facilitar	NS/NC

10. Les expectatives que vostè tenia abans del trasllat a casa amb la Unitat d'Hospitalització a Domicili (HADO) respecte a com aniria tot, es van veure satisfetes?

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és molt insatisfetes i 10 és molt satisfetes

0-10	NS/NC

11. Per la seva experiència personal, tornaria a ingressar a la Unitat d'Hospitalització a Domicili (HADO)?

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és mai i 10 és sempre que ho requerís

0-10	NS/NC

12. Valori del 0 al 10 la seva satisfacció global amb la Unitat d'Hospitalització a Domicili (HADO):

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és molta insatisfacció i 10 és molta satisfacció

0-10	NS/NC

13. Desitja fer alguna observació que ens ajudi a millorar l'atenció que ofereix la Unitat d'Hospitalització a Domicili (HADO)?
