REO núm: 866
Data: 15/01/2018

Taules estadístiques horitzontals

Anàlisi de la situació de la formació de manipuladors d'aliments al sector de la restauració a Catalunya. 2017

Organisme promotor: Subdirecció general de seguretat alimentària. Secretaria de Salut Pública del Departament de Salut

Centre d'Estudis d'Opinió

Generalitat de Catalunya

Agència Catalana de Seguretat Alimentària de la Generalitat de Catalunya (ACSA) - Estudi per a determinar les necessitats actuals de formació del personal que treballa a establiments de restauració catalans

Centre d'Estudis d'Opinió

REO núm. 866

Data 15 de gener de 2018

% horitzontals			Gènere		Edat				
			Home	Dona	De 18 a 30	De 31 a 40	De 41 a 50	De 51 a 60	Més de 60
TOTAL		**3**	**61,9%**	**38,1%**	**12,2%**	**19,9%**	**26,0%**	**28,8%**	**13,1%**
P1. Gènere	Home	1	100,0%	0,0%	11,4%	17,7%	26,1%	29,1%	15,8%
	Dona	117	0,0%	100,0%	13,6%	23,5%	25,8%	28,4%	8,7%
P2. Edat		46,46	47,08	45,45	24,84	36,75	45,25	54,99	65,04
P3. Anys i mesos treballant en el sector de restauració (ANYS)		20,41	21,44	18,09	5,58	13,44	18,82	28,62	29,99
P3. Anys i mesos treballant en el sector de restauració (MESOS)		7,17	7,57	6,69	6,71	6,00	8,27	0	0
Mesos treballant en el sector		245,12	262,29	217,29	67,09	161,34	225,84	343,39	359,83
Anys treballant en el sector		20,43	21,85	18,11	5,64	13,44	18,84	28,62	29,99
Intervals: anys treballant en el sector	Fins a 1 any	8	28,1%	71,9%	81,0%	0,0%	19,0%	0,0%	0,0%
	2-5 anys	30	69,7%	30,3%	55,1%	23,3%	15,3%	2,6%	3,6%
	6-10 anys	45	49,4%	50,6%	17,8%	37,8%	20,2%	15,2%	8,9%
	11-20 anys	104	59,6%	40,4%	6,5%	33,2%	34,6%	18,0%	7,7%
	Més de 20 anys	121	69,0%	31,0%	0,0%	2,3%	23,7%	51,5%	22,4%
Provincia	BARCELONA	257	62,6%	37,4%	12,7%	19,9%	25,6%	29,0%	12,8%
	GIRONA	17	62,4%	37,6%	9,8%	14,5%	21,1%	36,2%	18,3%
	LLEIDA	19	48,7%	51,3%	11,1%	14,7%	30,4%	29,4%	14,4%
	TARRAGONA	15	67,7%	32,3%	8,3%	32,3%	32,3%	16,5%	10,5%
P5. En aquest establiment, vosté és:	NS/NC	0							
	Propietari-Gerent	190	65,5%	34,5%	5,0%	15,5%	28,4%	33,0%	18,1%
	Nom?s gerent o responsable	108	57,3%	42,7%	26,2%	26,9%	17,8%	23,5%	5,5%
	Un altres cas	11	45,0%	55,0%	0,0%	26,5%	65,4%	8,1%	0,0%
Base		**11**	**45,0%**	**55,0%**	**0,0%**	**26,5%**	**65,4%**	**8,1%**	**0,0%**
P5. Especificar altres	ADMINISTRADOR	4	29,8%	70,2%	0,0%	0,0%	78,7%	21,3%	0,0%
	ATENCIO AL CLIENT	1	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	CAP D'OPERACIONS	1	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	COL?LABORADOR DEL NEGOCI	1	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
	DIRECTOR	1	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
	FILL DEL PROPIETARI	2	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
	FILLA DEL PROPIETARI	1	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Base		**308**	**61,9%**	**38,1%**	**12,2%**	**19,9%**	**26,0%**	**28,8%**	**13,1%**
P6. Quin tipus d'establiment de restauraci? gestiona actualment?	NS/NC	0							
	Bar, cafeteria	27	63,6%	36,4%	18,2%	9,1%	27,3%	27,3%	18,2%
	Bar, restaurant	139	67,5%	32,5%	8,8%	20,2%	25,4%	31,6%	14,0%
	Restaurant	104	62,7%	37,3%	14,9%	20,9%	26,1%	26,9%	11,2%
	Menjars per emportar-se	12	63,6%	36,4%	27,3%	27,3%	27,3%	18,2%	0,0%
	Guingueta de platja	0							
	Menjar per emportar-se no sedentari	0							
	Hostal, pensi?, casa rural amb servei de menjador	3	25,0%	75,0%	25,0%	0,0%	25,0%	50,0%	0,0%
	Hotel amb restaurant	12	28,6%	71,4%	7,1%	28,6%	21,4%	35,7%	7,1%
	C?tering	10	22,2%	77,8%	0,0%	22,2%	33,3%	11,1%	33,3%
	Altres	0							
P6. Quin tipus d'establiment de restauraci? gestiona actualment? (AGRUPACI? IDESCAT)	Hotel i allotjaments	16	27,8%	72,2%	11,1%	22,2%	22,2%	38,9%	5,6%
	Restaurants i llocs de menjar	104	62,7%	37,3%	14,9%	20,9%	26,1%	26,9%	11,2%
	Servei de menjars preparats	22	45,0%	55,0%	15,0%	25,0%	30,0%	15,0%	15,0%
	Establiments de begudes/bars	166	66,9%	33,1%	10,3%	18,4%	25,7%	30,9%	14,7%
P7. Quants treballadors hi ha a l'establiment		9,48	7,29	13,04	8,87	19,77	8,74	5,50	4,60
Base		**307**	**62,1%**	**37,9%**	**12,3%**	**19,9%**	**26,1%**	**28,6%**	**13,1%**
Intervals: P7. Quants treballadors hi ha a l'establiment	Fins a 4	132	65,8%	34,2%	7,1%	16,9%	25,9%	31,4%	18,8%
	5-10	117	60,9%	39,1%	15,7%	13,0%	27,6%	31,0%	12,6%
	11-20	40	62,2%	37,8%	18,8%	39,7%	13,6%	25,9%	1,9%
	21-30	8	29,4%	70,6%	18,8%	38,8%	42,4%	0,0%	0,0%
	Més de 30	10	54,7%	45,3%	7,7%	45,6%	46,7%	0,0%	0,0%
Base		**308**	**61,9%**	**38,1%**	**12,2%**	**19,9%**	**26,0%**	**28,8%**	**13,1%**
P8. Com a responsable de l'establiment considera que coneix la normativa vigent en mat?ria de formaci? en seguretat i higiene aliment?ries del personal de restauraci??	NS/NC	4	80,5%	19,5%	69,5%	0,0%	0,0%	0,0%	30,5%
	No	5	66,1%	33,9%	25,1%	0,0%	49,9%	25,1%	0,0%
	Sí	299	61,6%	38,4%	11,3%	20,5%	25,9%	29,3%	13,0%
P9. La formació dels treballadors és una responsabilitat de:	NS/NC	15	80,9%	19,1%	8,4%	13,7%	5,3%	42,0%	30,5%
	Els treballadors	57	57,3%	42,7%	11,3%	17,3%	29,0%	25,6%	16,8%
	Les empreses	227	61,8%	38,2%	12,3%	21,1%	26,0%	29,1%	11,6%
	Ambdos	9	65,1%	34,9%	21,7%	16,9%	39,7%	21,7%	0,0%
P10. La formació dels treballadors pot ser impartida per:	NS/NC	4	72,5%	27,5%	27,5%	0,0%	17,5%	27,5%	27,5%
	La pròpia empresa	57	72,1%	27,9%	13,9%	18,3%	13,9%	26,4%	27,6%
	Centres de formació	120	62,8%	37,2%	6,9%	17,8%	30,2%	36,2%	9,0%
	Qualsevol dels dos	126	56,1%	43,9%	16,1%	23,3%	27,8%	22,9%	9,9%
P11. La formació dels treballadors en matèria de seguretat i higiene alimentaria ha de ser:	NS/NC	14	76,0%	24,0%	15,1%	0,0%	25,7%	47,9%	11,2%
	Sobre seguretat alimentària en general	125	69,0%	31,0%	10,9%	14,8%	27,1%	30,7%	16,5%
	Adaptada a cada lloc de treball	169	55,6%	44,4%	13,0%	25,3%	25,2%	25,9%	10,7%
P12. Ha de fer-se actualització i revisió periòdica de coneixements?	NS/NC	5	82,1%	17,9%	0,0%	41,0%	0,0%	59,0%	0,0%
	No	23	91,1%	8,9%	3,5%	12,3%	32,5%	34,0%	17,7%
	Sí	281	59,2%	40,8%	13,2%	20,1%	25,9%	27,9%	12,9%
P13. Al seu establiment es disposa d'un programa de formació escrit?	NS/NC	2	0,0%	100,0%	0,0%	38,9%	0,0%	0,0%	61,1%
	No	116	59,2%	40,8%	16,0%	17,0%	22,1%	30,1%	14,8%
	Sí	190	64,3%	35,7%	10,1%	21,5%	28,6%	28,3%	11,5%
Base		**190**	**64,3%**	**35,7%**	**10,1%**	**21,5%**	**28,6%**	**28,3%**	**11,5%**
P14.1. Les activitats formatives previstes?	NS/NC	9	73,2%	26,8%	0,0%	27,0%	8,6%	44,0%	20,5%
	No	15	60,3%	39,7%	5,2%	18,4%	40,5%	30,8%	5,2%
	Sí	166	64,1%	35,9%	11,1%	21,5%	28,6%	27,2%	11,6%
P14.2. Les pràctiques correctes que cal aplicar?	NS/NC	5	75,9%	24,1%	0,0%	24,1%	15,3%	39,4%	21,2%
	No	7	77,0%	23,0%	23,0%	18,0%	47,5%	11,5%	0,0%
	Sí	178	63,4%	36,6%	9,9%	21,5%	28,3%	28,7%	11,7%
P14.3. El sistema de supervisió de l'aplicació de pràctiques correctes?	NS/NC	9	91,4%	8,6%	13,5%	40,4%	8,6%	25,7%	11,9%
	No	12	75,3%	24,7%	23,9%	19,8%	56,3%	0,0%	0,0%
	Sí	169	62,1%	37,9%	8,9%	20,6%	27,8%	30,4%	12,3%
P15. Quina freqüència de formació continuada té prevista en el seu programa?	NS/NC	18	62,5%	37,5%	24,1%	0,0%	28,3%	34,0%	13,6%
	CONTESTA	172	64,5%	35,5%	8,6%	23,7%	28,7%	27,7%	11,3%
P16. Es deixa constància documental de les activitats de formació?	NS/NC	11	100,0%	0,0%	11,3%	18,6%	21,7%	18,6%	29,9%
	No	21	71,9%	28,1%	0,0%	25,5%	21,7%	37,9%	15,0%
	Sí	158	60,8%	39,2%	11,3%	21,2%	30,0%	27,8%	9,8%
P16.bis. Qui imparteix la formació continuada als treballadors del vostre establiment?	NS/NC	3	100,0%	0,0%	0,0%	44,0%	28,0%	0,0%	28,0%
	Una empresa o expert extern	143	62,2%	37,8%	9,5%	16,8%	28,8%	33,0%	12,0%
	Una persona de la pròpia empresa amb formació	44	68,7%	31,3%	12,7%	35,4%	28,2%	14,9%	8,8%
Base		**308**	**61,9%**	**38,1%**	**12,2%**	**19,9%**	**26,0%**	**28,8%**	**13,1%**
P17.1. Va demanar acreditació de formació al personal que té contractat?	NS/NC	11	63,9%	36,1%	22,1%	21,1%	27,8%	18,1%	11,0%
	No a cap	116	66,4%	33,6%	12,9%	22,1%	25,4%	24,5%	15,1%
	Sí a tots	149	57,3%	42,7%	9,1%	20,1%	26,4%	33,4%	11,0%
	Sí a alguns	33	66,8%	33,2%	20,7%	10,9%	25,7%	26,8%	15,9%
Base		**181**	**59,0%**	**41,0%**	**11,2%**	**18,4%**	**26,3%**	**32,2%**	**11,9%**
P17.2. En cas afirmatiu, la formació era:	NS/NC	2	50,0%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
	Reglada	166	59,4%	40,6%	11,7%	19,4%	25,3%	33,8%	9,9%
	No reglada	13	55,6%	44,4%	6,7%	9,4%	43,6%	18,8%	21,4%
P17.3. La forma d'acreditar la formació (dels que en tenien) va ser mitjançant....	NS/NC	6	50,0%	50,0%	12,1%	0,0%	0,0%	31,0%	56,9%
	Certificat obtingut amb formació on-line	51	47,3%	52,7%	11,6%	26,1%	27,9%	27,9%	6,4%
	Certificat obtingut per una escola o empresa amb formació presencial	64	64,0%	36,0%	8,9%	15,2%	31,2%	31,7%	13,1%
	Certificat de formació reglada	61	64,5%	35,5%	13,1%	17,3%	22,6%	36,5%	10,4%
Base		**308**	**61,9%**	**38,1%**	**12,2%**	**19,9%**	**26,0%**	**28,8%**	**13,1%**
P18. El responsable de l'operativa di?ria de l'establiment, t? formaci? en seguretat aliment?ria?	NS/NC	4	64,1%	35,9%	53,9%	18,0%	0,0%	0,0%	28,2%
	No	6	62,2%	37,8%	0,0%	12,1%	12,1%	44,7%	31,1%
	Sí	297	61,9%	38,1%	11,9%	20,1%	26,7%	28,9%	12,5%
Base		**297**	**61,9%**	**38,1%**	**11,9%**	**20,1%**	**26,7%**	**28,9%**	**12,5%**

% horitzontals		TOTAL	Gènere		Edat				
			Home	Dona	De 18 a 30	De 31 a 40	De 41 a 50	De 51 a 60	Més de 60
TOTAL		**308**	**61,9%**	**38,1%**	**12,2%**	**19,9%**	**26,0%**	**28,8%**	**13,1%**
P19. En cas afirmatiu, la formació és:	NS/NC	11	34,1%	65,9%	11,4%	30,0%	7,2%	28,7%	22,7%
	Reglada	278	62,9%	37,1%	12,3%	19,7%	27,5%	29,4%	11,1%
	No reglada	8	65,0%	35,0%	0,0%	19,5%	24,7%	12,7%	43,2%
Base		**308**	**61,9%**	**38,1%**	**12,2%**	**19,9%**	**26,0%**	**28,8%**	**13,1%**
P20. Recorda haver tingut algun incident de seguretat alimentària a l'establiment com intoxicacions o queixes de clients relatives a la higiene?	NS/NC	2	53,1%	46,9%	0,0%	53,1%	46,9%	0,0%	0,0%
	No	291	62,3%	37,7%	12,2%	18,9%	26,3%	29,4%	13,1%
	Sí	14	56,9%	43,1%	14,0%	33,9%	16,2%	21,9%	14,0%
Base		**14**	**56,9%**	**43,1%**	**14,0%**	**33,9%**	**16,2%**	**21,9%**	**14,0%**
P21. En cas afirmatiu, quantes en els darrers 5 anys?	1	13	61,5%	38,5%	15,2%	36,7%	9,3%	23,7%	15,2%
	3	1	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
Base		**308**	**61,9%**	**38,1%**	**12,2%**	**19,9%**	**26,0%**	**28,8%**	**13,1%**
P22.1. Personal de cuina	NS/NC	2	61,1%	38,9%	0,0%	0,0%	0,0%	38,9%	61,1%
	No és necessari en absolut	7	69,4%	30,6%	18,7%	13,4%	11,9%	25,3%	30,6%
	2	4	27,5%	72,5%	45,0%	0,0%	27,5%	27,5%	0,0%
	3	21	73,8%	26,2%	13,1%	9,4%	29,8%	36,1%	11,5%
	4	43	61,7%	38,3%	15,0%	26,5%	22,5%	25,3%	10,7%
	És completament necessari	231	61,4%	38,6%	10,9%	20,4%	26,9%	28,8%	13,0%
P22.2. Barman, cambrers i similiars	NS/NC	5	67,4%	32,6%	16,3%	0,0%	41,9%	16,3%	25,6%
	No és necessari en absolut	10	64,5%	35,5%	19,5%	8,5%	28,0%	24,6%	19,5%
	2	4	38,9%	61,1%	19,5%	19,5%	30,5%	30,5%	0,0%
	3	59	76,2%	23,8%	12,2%	15,1%	27,9%	39,6%	5,2%
	4	60	58,5%	41,5%	17,5%	21,1%	19,6%	24,2%	17,6%
	És completament necessari	170	58,4%	41,6%	9,7%	22,4%	26,9%	27,2%	13,8%
P23.1. Tot el personal del nostre establiment ha rebut formació per a desenvolupar els llocs de treball que ocupen	NS/NC	5	38,4%	61,6%	0,0%	14,9%	46,7%	38,4%	0,0%
	Gens d'acord	7	67,5%	32,5%	45,5%	0,0%	37,2%	17,3%	0,0%
	2	2	0,0%	100,0%	58,3%	0,0%	0,0%	41,7%	0,0%
	3	23	80,1%	19,9%	21,2%	10,5%	18,7%	31,1%	18,5%
	4	71	57,4%	42,6%	8,5%	20,2%	19,0%	29,8%	22,4%
	Completament d'acord	200	62,5%	37,5%	11,2%	21,9%	28,6%	28,2%	10,1%
P23.2. Les nostres instal·lacions i els nostres processos de treball estan dissenyats per fer una manipulació segura dels aliments	NS/NC	1	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Gens d'acord	3	62,1%	37,9%	37,9%	0,0%	24,2%	37,9%	0,0%
	2	1	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	3	7	72,0%	28,0%	11,7%	18,4%	11,7%	46,4%	11,7%
	4	65	70,9%	29,1%	13,6%	21,8%	17,4%	31,3%	15,9%
	Completament d'acord	231	59,2%	40,8%	11,1%	19,5%	29,1%	27,7%	12,6%
P23.3. Hi ha una persona que es responsable de supervisar que es compleixen les normes de manipulació segura d'aliments i de corregir les desviacions detectades	NS/NC	4	45,1%	54,9%	0,0%	17,6%	35,1%	47,3%	0,0%
	Gens d'acord	7	62,6%	37,4%	30,6%	18,7%	18,7%	32,0%	0,0%
	2	2	100,0%	0,0%	61,1%	38,9%	0,0%	0,0%	0,0%
	3	16	90,1%	9,9%	7,8%	17,7%	40,5%	18,4%	15,6%
	4	49	65,6%	34,4%	9,7%	18,3%	16,4%	26,9%	28,7%
	Completament d'acord	231	59,2%	40,8%	12,4%	20,3%	27,3%	29,7%	10,3%
P24. Actualment, t? el seu personal necessitats de formació?	No	242	62,0%	38,0%	11,3%	18,6%	25,8%	30,4%	13,8%
	Sí	66	61,9%	38,1%	15,5%	24,6%	26,6%	23,1%	10,2%
P25.1. A Catalunya, esta prou clar quin tipus de formació cal tenir per a la manipulació d'aliments i com s'ha d'acreditar	NS/NC	7	42,2%	57,8%	0,0%	11,8%	41,4%	0,0%	46,7%
	1	14	77,7%	22,3%	21,6%	8,6%	41,8%	22,6%	5,5%
	2	4	56,2%	43,8%	0,0%	21,9%	34,4%	43,8%	0,0%
	3	43	54,1%	45,9%	13,7%	23,6%	15,3%	36,4%	11,0%
	4	73	66,9%	33,1%	12,7%	25,1%	22,0%	24,9%	15,4%
	5	167	61,4%	38,6%	11,6%	17,9%	28,4%	29,9%	12,2%
P25.2. Hi ha prou oferta formativa en relació amb el sector de la restauració	NS/NC	11	60,4%	39,6%	8,3%	36,4%	30,4%	14,7%	10,2%
	1	10	63,8%	36,2%	19,8%	31,9%	20,8%	19,8%	7,7%
	2	12	68,2%	31,8%	10,6%	22,9%	34,7%	21,2%	10,6%
	3	49	62,2%	37,8%	10,6%	12,3%	20,2%	41,0%	15,9%
	4	57	59,5%	40,5%	19,3%	23,6%	28,3%	16,9%	11,9%
	5	169	62,2%	37,8%	10,2%	18,9%	26,3%	31,2%	13,3%
P25.3. El cost de la formació en el sector de la restauració és força accessible per aquells que volen cursar-la	NS/NC	18	63,5%	36,5%	6,7%	29,8%	11,0%	30,4%	22,0%
	1	14	40,9%	59,1%	23,3%	5,6%	13,4%	43,5%	14,1%
	2	17	56,5%	43,5%	7,4%	35,5%	24,8%	24,8%	7,4%
	3	79	63,6%	36,4%	9,5%	25,6%	24,8%	28,3%	11,9%
	4	56	63,6%	36,4%	17,0%	17,0%	17,8%	33,2%	15,1%
	5	124	63,0%	37,0%	12,0%	15,6%	34,2%	25,8%	12,3%
P25.4. La gran majoria de gent que treballa en el sector de la restauració ha rebut formació reglada ajustada al seu lloc de treball	NS/NC	21	66,7%	33,3%	4,2%	20,0%	28,0%	32,4%	15,4%
	1	30	65,9%	34,1%	3,6%	18,4%	26,5%	40,2%	11,4%
	2	39	68,2%	31,8%	13,5%	25,2%	30,1%	23,0%	8,2%
	3	80	58,7%	41,3%	14,5%	20,3%	20,6%	33,7%	10,9%
	4	56	74,8%	25,2%	19,1%	14,1%	22,8%	29,6%	14,3%
	5	82	50,7%	49,3%	10,0%	21,4%	30,8%	21,2%	16,7%
P25.5. Els responsables d'establiments on es manipulen aliments, només contracten personal que té acreditació/capacitació reconeguda per fer-ho	NS/NC	20	67,9%	32,1%	4,4%	20,9%	36,5%	26,0%	12,2%
	1	42	59,1%	40,9%	16,1%	19,4%	27,1%	35,5%	1,9%
	2	38	56,8%	43,2%	6,5%	22,5%	29,9%	33,0%	8,2%
	3	60	63,6%	36,4%	18,0%	25,8%	16,1%	22,3%	17,9%
	4	50	59,0%	41,0%	15,0%	22,0%	26,7%	26,8%	9,5%
	5	98	64,4%	35,6%	9,4%	14,2%	27,6%	29,9%	18,8%
P25.6. Els responsables d'establiments on es manipulen aliments, sempre posen les eines i fan supervisió perquè es puguin desenvolupar les condicions necessàries per a una manipulació segura	NS/NC	12	71,2%	28,8%	0,0%	19,7%	15,7%	54,3%	10,3%
	1	8	59,1%	40,9%	26,6%	0,0%	57,2%	16,2%	0,0%
	2	12	58,2%	41,8%	31,5%	27,7%	13,4%	27,5%	0,0%
	3	63	60,4%	39,6%	12,3%	21,3%	17,7%	30,5%	18,2%
	4	59	65,2%	34,8%	11,9%	23,5%	25,4%	26,1%	13,1%
	5	155	61,1%	38,9%	11,1%	18,4%	29,8%	27,9%	12,8%
P25.7. S'hauria de tornar a implantar el carnet de manipulador expedit per l'administració d'aliments	NS/NC	10	59,4%	40,6%	25,6%	33,9%	11,3%	21,0%	8,2%
	1	31	68,9%	31,1%	16,3%	12,4%	18,8%	39,7%	12,8%
	2	10	64,4%	35,6%	27,8%	12,2%	44,4%	15,6%	0,0%
	3	33	66,6%	33,4%	3,7%	25,4%	21,4%	36,1%	13,4%
	4	61	63,9%	36,1%	15,3%	23,7%	16,8%	24,2%	20,0%
	5	164	58,9%	41,1%	10,4%	18,4%	31,4%	28,2%	11,6%
P25.8. Els propietaris d'establiments de restauració garanteixen la formació continuada pròpia i dels treballadors	NS/NC	14	54,2%	45,8%	6,5%	23,0%	22,8%	47,7%	0,0%
	1	9	47,6%	52,4%	34,1%	13,5%	30,2%	22,1%	0,0%
	2	17	71,3%	28,7%	19,0%	23,6%	40,6%	9,7%	7,2%
	3	59	58,9%	41,1%	22,0%	21,9%	20,4%	31,5%	4,2%
	4	65	72,4%	27,6%	11,3%	15,2%	24,0%	30,2%	19,2%
	5	144	59,0%	41,0%	7,1%	20,8%	27,5%	28,0%	16,6%
P25.9. Hauria d'exigir-se legalment que el responsable de la operativa diària de cada establiment tingui una formació específica orientada a supervisar de forma permanent el compliment de pràctiques correctes d'higiene per part dels treballadors	NS/NC	3	75,8%	24,2%	0,0%	62,1%	0,0%	37,9%	0,0%
	1	6	56,1%	43,9%	19,3%	12,3%	36,9%	19,3%	12,3%
	2	6	81,0%	19,0%	0,0%	19,0%	31,0%	31,0%	19,0%
	3	23	71,9%	28,1%	28,4%	17,6%	8,6%	36,8%	8,6%
	4	67	66,5%	33,5%	18,6%	13,8%	23,3%	22,0%	22,3%
	5	202	58,6%	41,4%	8,7%	21,8%	28,8%	30,2%	10,6%