

Unitat Atenció Ciutadà
OCI-IM-014

SEXE 1. Home 2. Dona
EDAT _____

P1 Va ingressar per urgències o estava hospitalitzat/da a planta?

- 3. Per urgències
- 2. Planta hospitalització
- 1. Altres
- 9. NS/NC

P2 Com valora el temps que va esperar fins el trasllat al seu domicili?

- 5. Molt curt
- 4. Curt
- 3. Normal
- 2. Llarg
- 1. Molt llarg
- 9. NS/NC

P3 Què li van semblar les explicacions sobre el funcionament de l'Hospitalització a domicili (HADO)?

- 5. Perfecte
- 4. Molt bé
- 3. Bé
- 2. Regular
- 1. Malament
- 8. No em van donar informació
- 9. NS/NC

P4 Com valora el tracte personal que tenien amb vostè les infermeres?

- 5. Perfecte
- 4. Molt bé
- 3. Bé
- 2. Regular
- 1. Malament
- 8. No hi vaig contactar
- 9. NS/NC

P5 Com valora el tracte personal que tenien amb vostè els metges?

- 5. Perfecte
- 4. Molt bé
- 3. Bé
- 2. Regular
- 1. Malament
- 8. No hi vaig contactar
- 9. NS/NC

Unitat Atenció Ciutadà
OCI-IM-014

P6 Què li van semblar les explicacions que li van donar sobre el seu problema de salut, la seva malaltia?

- 5. Perfecte
- 4. Molt bé
- 3. Bé
- 2. Regular
- 1. Malament
- 8. No em van donar informació
- 9. NS/NC

P7 Quina disposició tenien els professionals que el/la van atendre per escoltar-lo/a i fer-se càrrec del que a vostè li preocupava de la seva salut?

- 5. Perfecta
- 4. Molt bé
- 3. Bé
- 2. Regular
- 1. Malament
- 9. NS/NC

P8 Què li va semblar la predisposició de l'equip assistencial (metge, infermera) perquè vostè pogués donar la seva opinió?

- 5. Perfecta
- 4. Molt bé
- 3. Bé
- 2. Regular
- 1. Malament
- 9. NS/NC

P9 Va tenir la sensació d'estar en bones mans?

- 5. Sempre
- 4. Gairebé sempre
- 3. Sovint
- 2. Poques vegades
- 1. Mai/gairebé mai
- 9. NS/NC

P10 La informació que li van donar els professionals sobre el seu problema de salut era coherent?

- 5. Sempre
- 4. Gairebé sempre
- 3. Sovint
- 2. Poques vegades
- 1. Mai/gairebé mai
- 9. NS/NC

Unitat Atenció Ciutadà
OCI-IM-014

P17 Si pogués triar, tornaria a ser atès per l'Hospitalització a Domicili (HADO)?

- 3. Sí
- 1. No
- 2. No n'estic segur
- 9. NS/NC

P18 Voldria afegir alguna observació o suggeriment que ajudi a millorar aquest servei?

P19 Com diria vostè que és la seva salut en general?

- 5. Excel·lent
- 4. Molt bona
- 3. Bona
- 2. Regular
- 1. Dolenta
- 9. NS/NC

P20 Quins estudis ha fet?

- 1. Sense estudis o sap llegir i escriure
- 2. Estudis primaris (primària, EGB, les quatre regles)
- 3. Estudis secundaris (batxillerat, comerç, BUP, FP, COU)
- 4. Estudis superiors (universitaris, llicenciatura, diplomatura, escoles tècniques)
- 5. Altres
- 9. NS/NC