



Resultats Enquesta Satisfacció 2016

Hospitalització a Domicili (HADO)

Hospital Transversal

Opinió del Ciutadà
Març de 2017

Univers: Pacients atesos per l'Hospitalització a Domicili (HADO) de l'Hospital Transversal.

Grandària mostra: 81 enquestes.

Criteris d'inclusió: Pacients entre 15 i 85 anys atesos l'any 2016.

Tipus de mostreig: Aleatori simple.

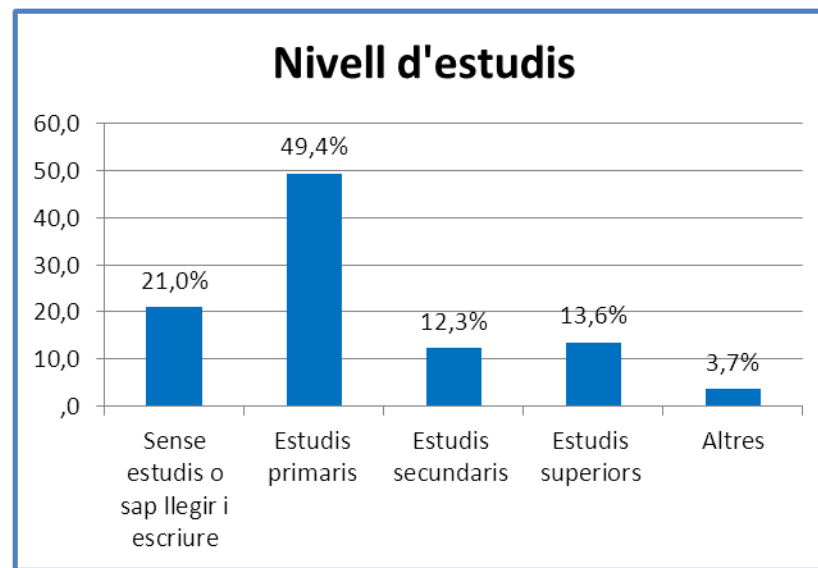
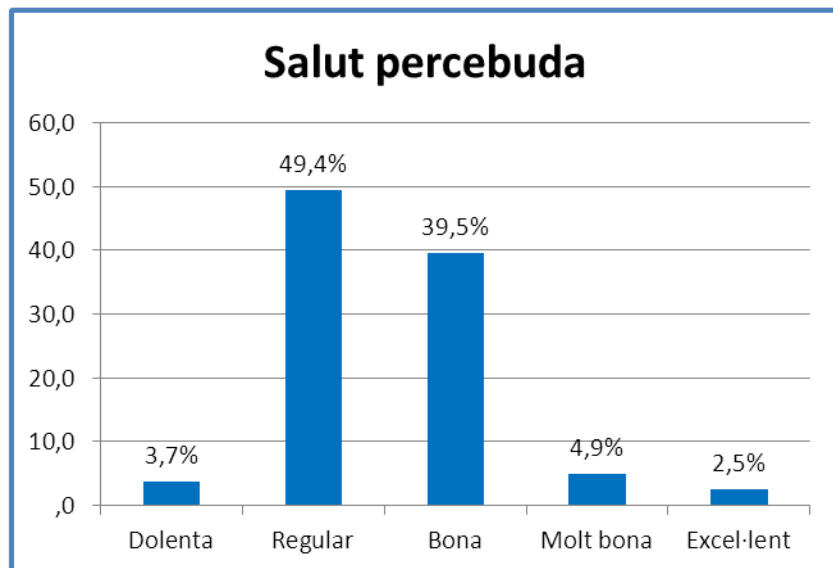
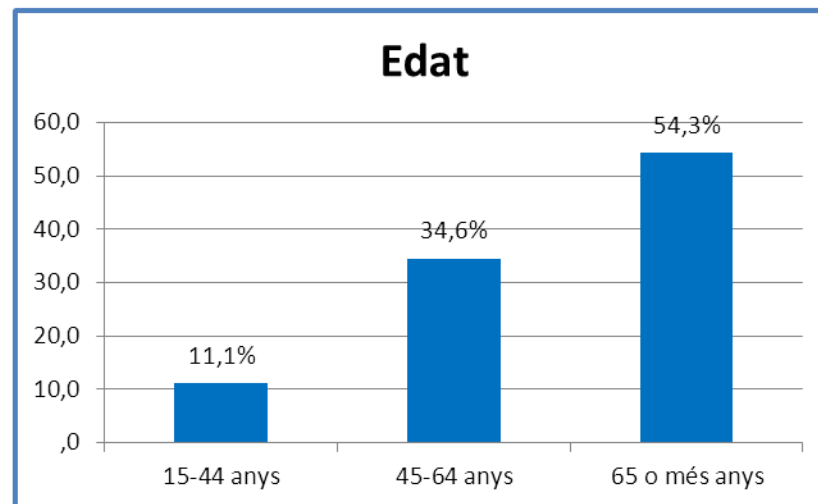
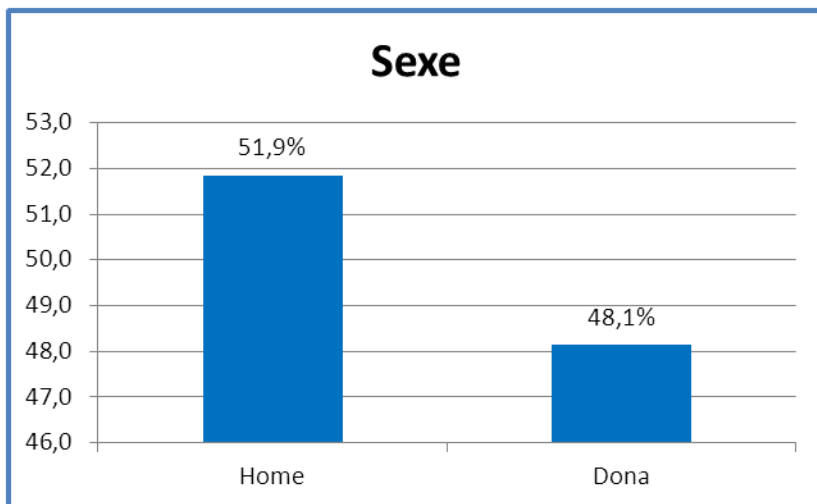
Nivell de confiança: 95%

Error: $\pm 10\%$

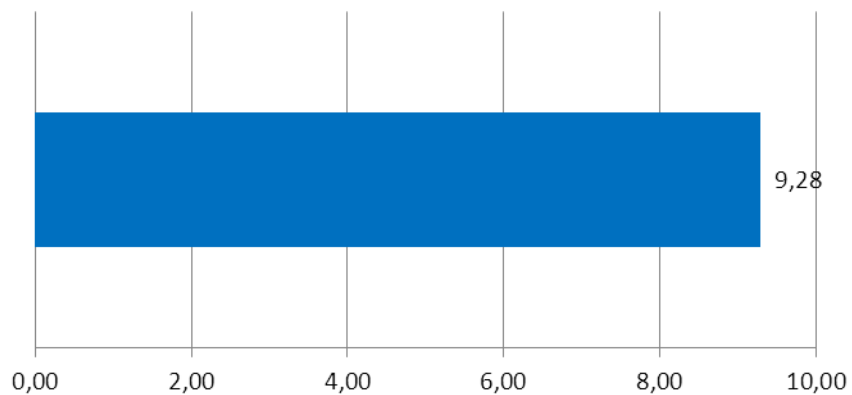
Proporció esperada: 50%

Instrument: Enquesta telefònica (aplicatiu CSI), respostes en escala ordinal i dicotòmiques, valoració satisfacció global de 0 a 10.

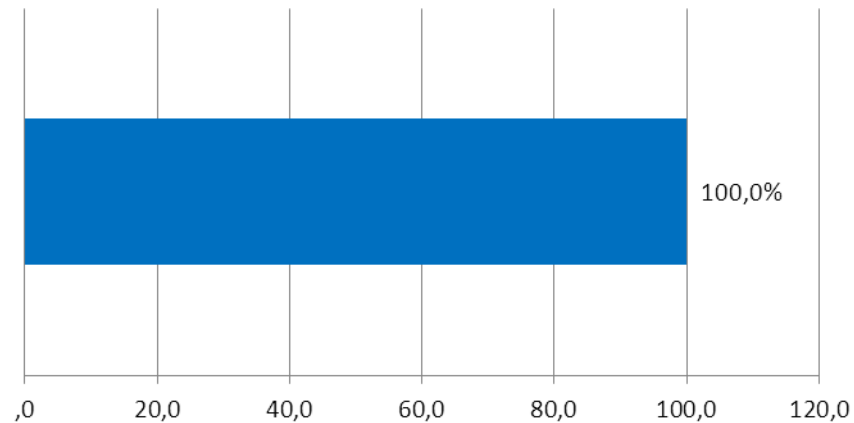
Treball de camp: 21 de febrer al 6 de març de 2017.

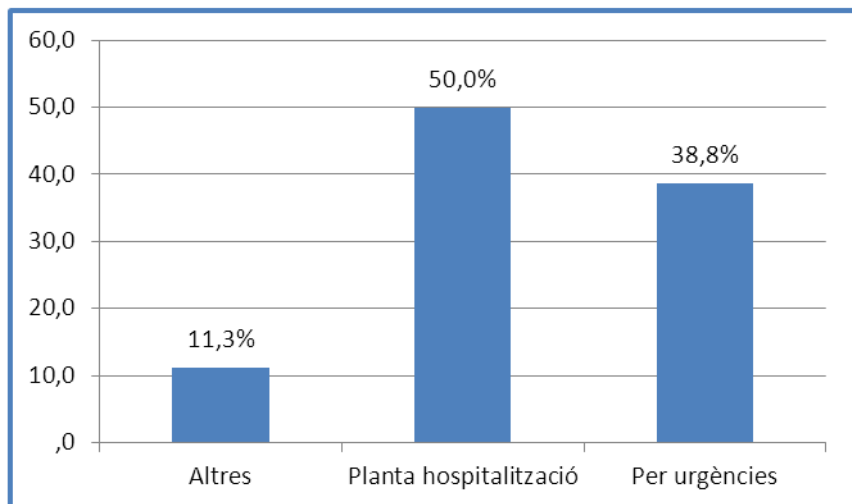


Grau de satisfacció

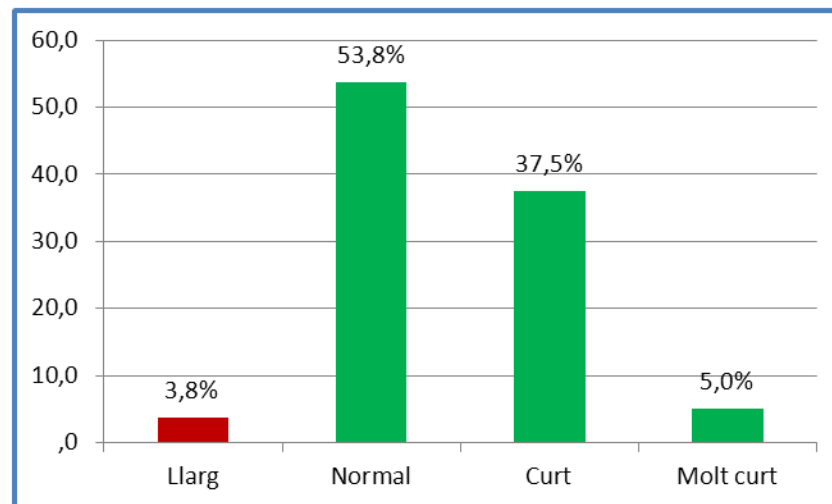


Fidelitat

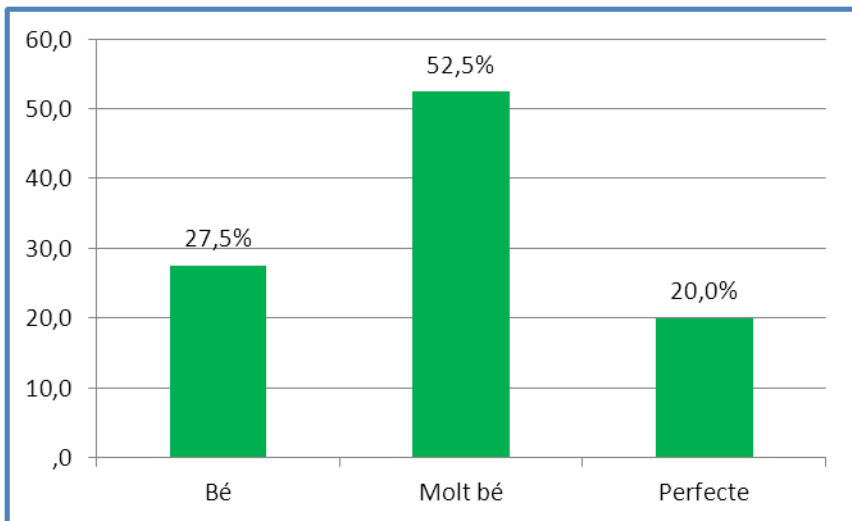




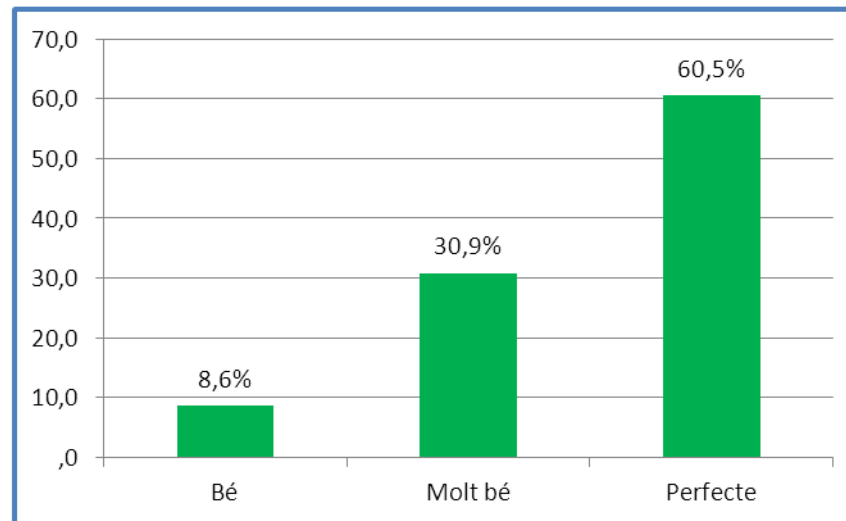
P1 Va ingressar per urgències o estava hospitalitzat/da a planta?



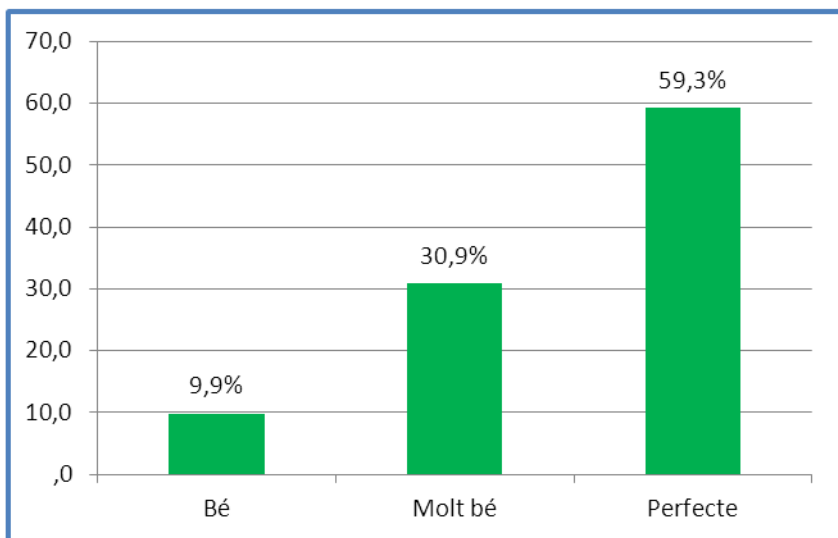
P2 Com valora el temps que va esperar fins el trasllat al seu domicili?



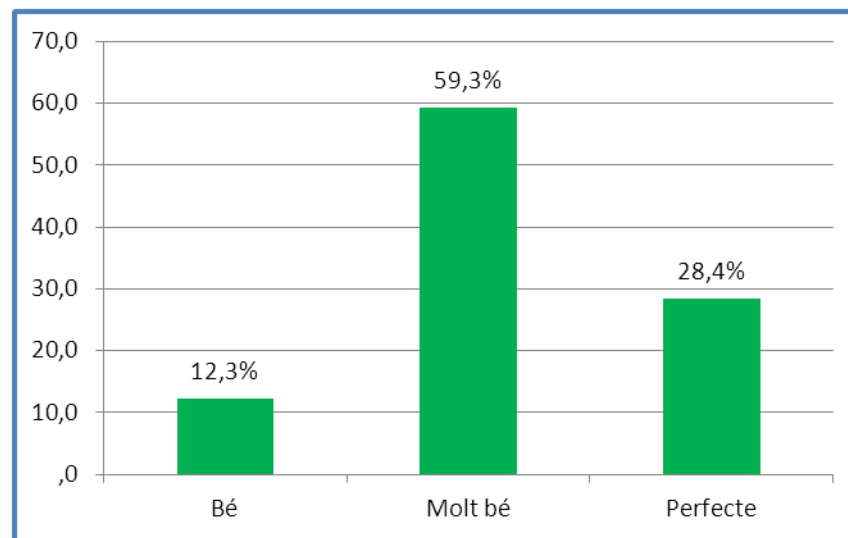
P3 Què li van semblar les explicacions sobre el funcionament de l'Hospitalització a Domicili (HADO)?



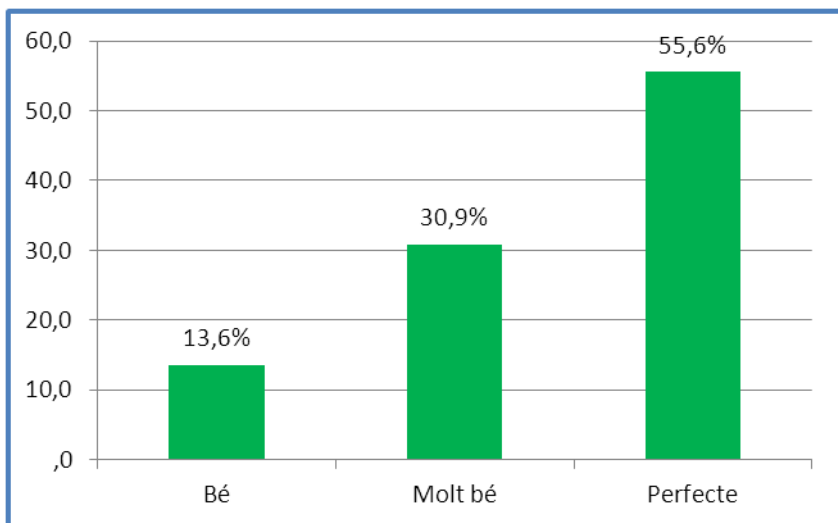
P4 Com valora el tracte personal que tenien amb vostè les infermeres?



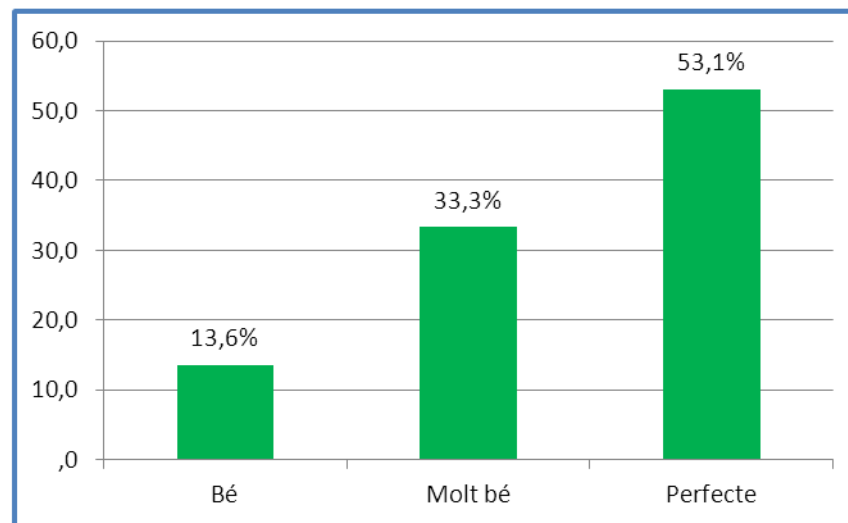
P5 Com valora el tracte personal que tenien amb vostè els metges?



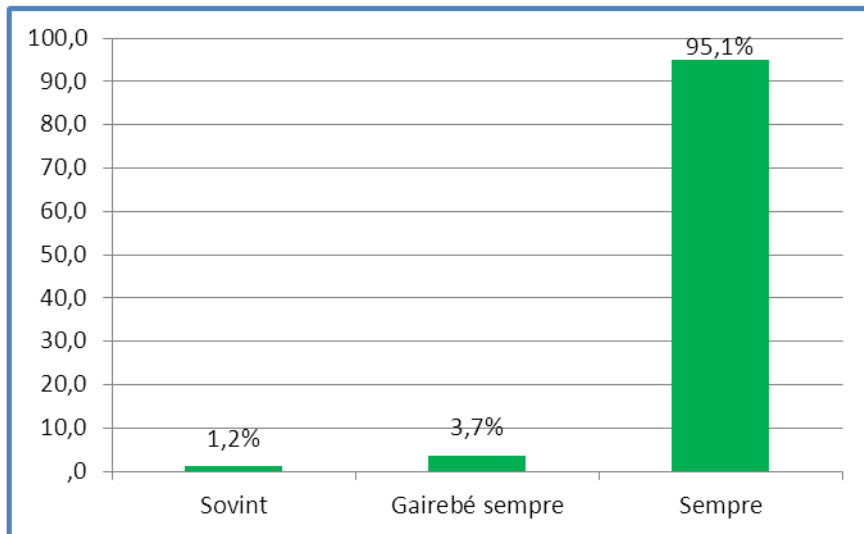
P6 Què li van semblar les explicacions que li van donar sobre el seu problema de salut, la seva malaltia?



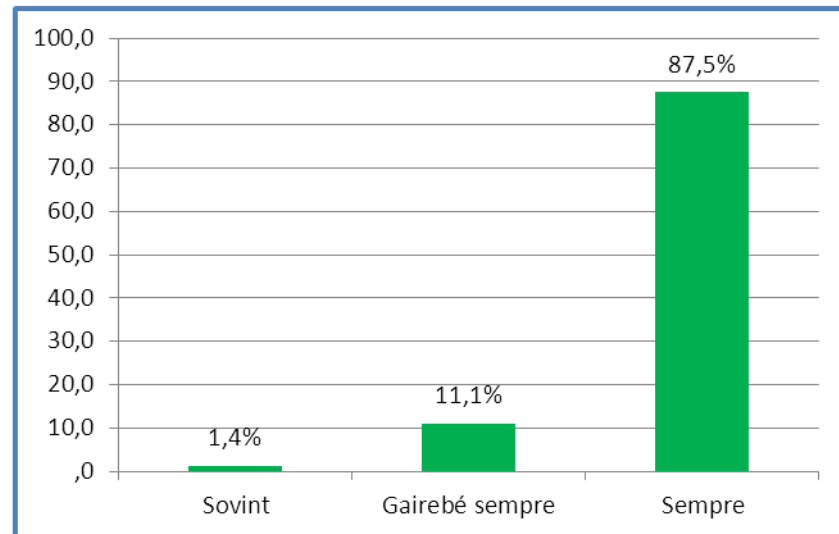
P7 Quina disposició tenien els professionals que el/la van atendre per escoltar-lo/a i fer-se càrrec del que a vostè li preocupava de la seva salut?



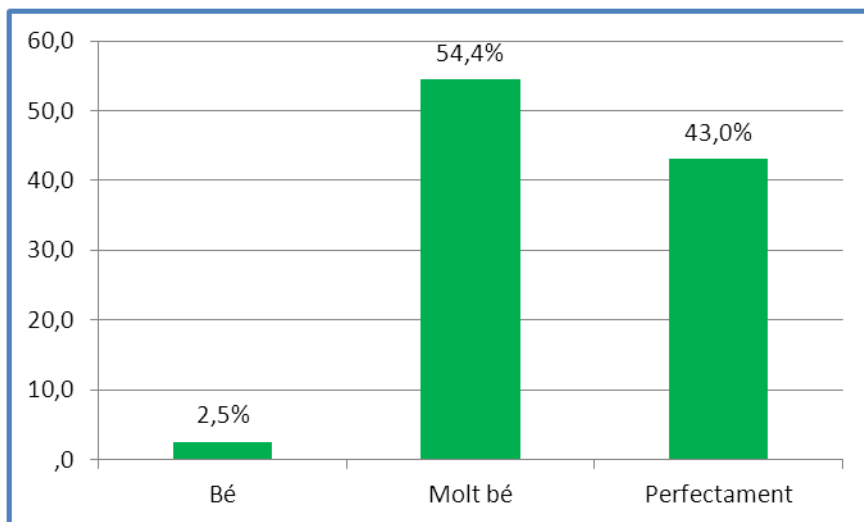
P8 Què li va semblar la predisposició de l'equip assistencial (metge, infermera) per que vostè pogués donar la seva opinió?



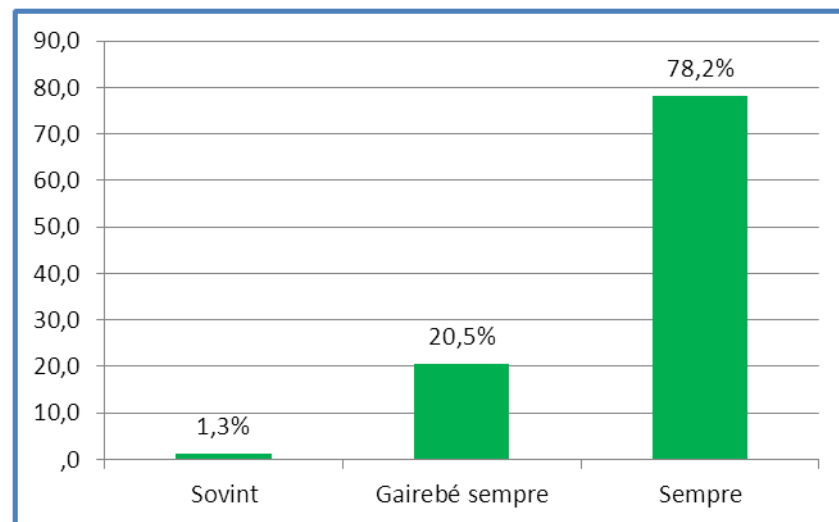
P9 Va tenir la sensació d'estar en bones mans?



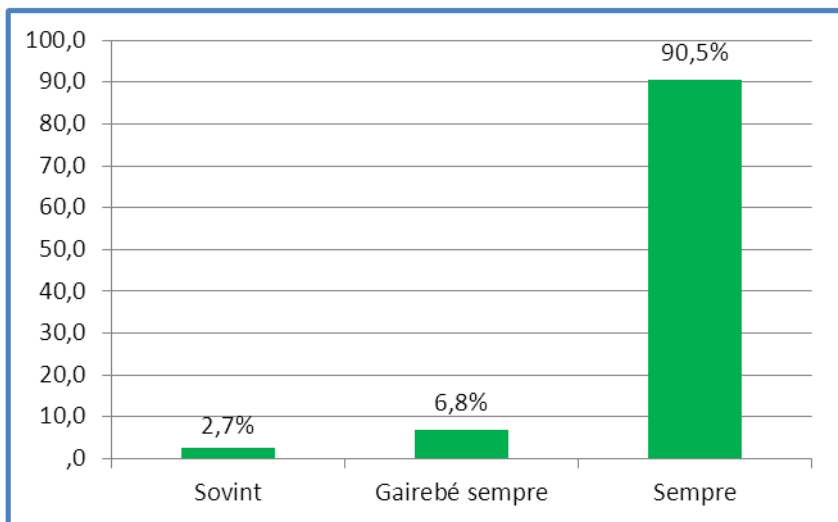
P10 La informació que li van donar els professionals sobre el seu problema de salut era coherent?



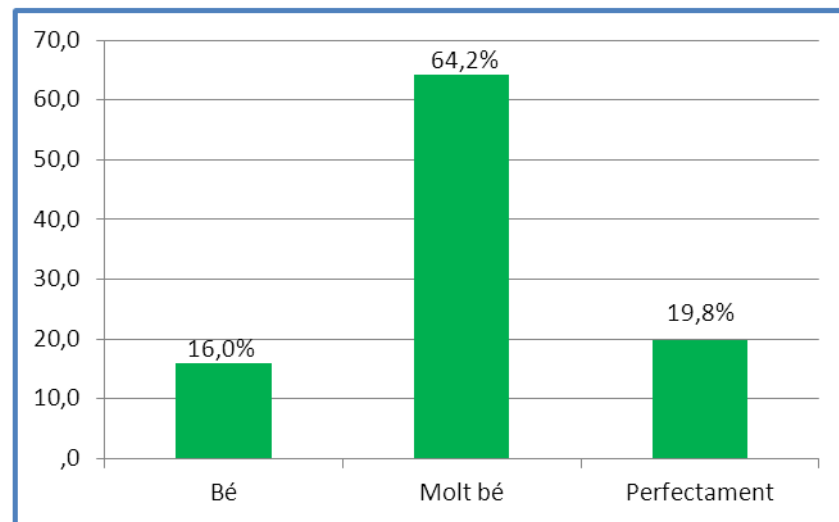
P11 Tenint en compte les circumstàncies que suposa estar ingressat/ada al seu domicili, com valora el respecte a la seva intimitat?



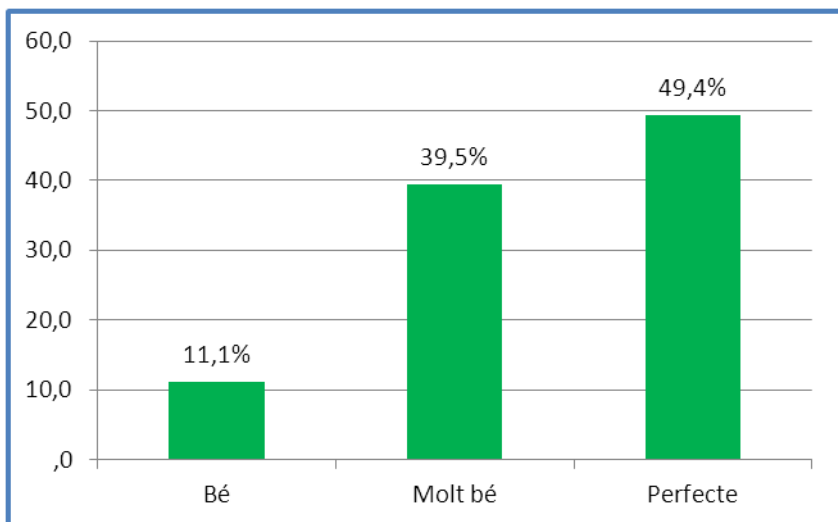
P12 Quan tenia dolor creu que el/la van ajudar a controlar o millorar el dolor?



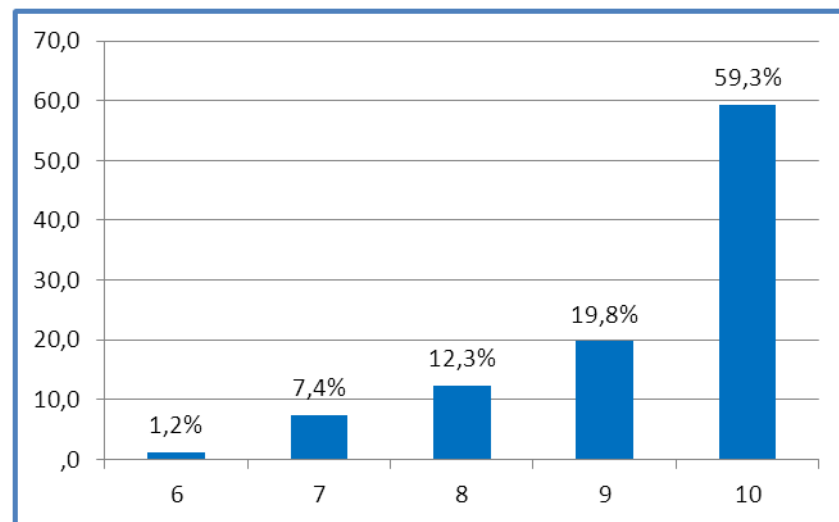
P13 Els seus familiars i acompanyants van tenir la informació necessària?



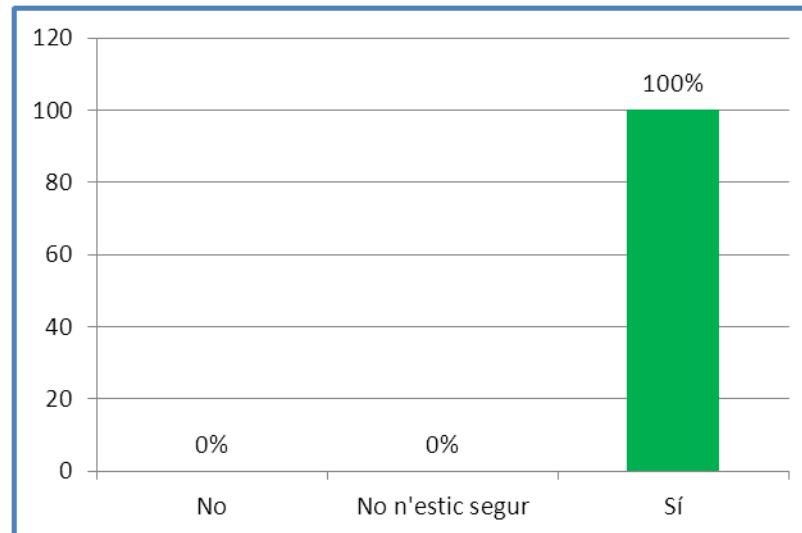
P14 Quan li van donar l'alta de l'Hospitalització a Domicili (HADO) va entendre tot el que havia de fer?



P15 En general, com valora el funcionament de l'Hospitalització a Domicili (HADO)?



P16 Valori el seu grau de satisfacció global amb la Hospitalització a Domicili (HADO):



P17 Si pogués triar, tornaria a ser atès per l'Hospitalització a Domicili (HADO)?

Agradecer el trato a nivel personal a todas las personas de éste departamento, ya que tratan a los pacientes con mucho cariño y son muy profesionales.

Donar les gràcies a totes aquestes persones que treballen en aquest servei, perquè són meravellosos, tant personalment com professionalment, no cal millorar res perquè si atenen així a tots els pacients... De nota global li posaria no un 10, sinó un 50!!!!

Agradecer el trabajo a todos los profesionales por el trabajo que hacen diariamente. Hacen un trabajo de 10.

Se han portado muy bien el tiempo que han estado viniendo a casa todas las personas, son encantadoras.

A veces la incertidumbre para saber cuando iban a pasar por el domicilio, el equipo médico, que no tenían hora exacta, ya que tienen más pacientes. Pero por el resto, todo muy bien, este servicio que desconocía.

Un agradecimiento para todas las personas de este servicio y del hospital y que contraten a más personas para este servicio, ya que van muy cargadas de faena, llevan a muchos pacientes.

Paciente muy agradecida. Muy atentos todos, desde médicos hasta enfermeras. Un buen trabajo de todos los profesionales.

Primero agradecer especialmente a una enfermera de prácticas que venia a casa a hacerle la analítica y que tenía miedo y lo hacía fenomenalmente bien su trabajo, igual que el de todo el equipo médico también. Y por contra, una vez llamó por teléfono para unas dudas que tenía y no le atendieron muy bien, parece que estuviera llamando a un "telepizza", sólo por el trato telefónico.

Gent molt amable, molt atents, molt simpàtics i, sobretot, molt professionals.

Que las personas que le atendieron en su domicilio, son dignos profesionales de su trabajo que hacen, porque lo hacen con todo el cariño del mundo y atendiendo muy bien a los pacientes y familiares. Dar la enhorabuena.

Paciente muy agradecida con el trabajo de todas las personas de HADO, ya que hacen una labor encomiable, el trabajo y el trato cariñoso y afectuoso hacia el paciente. Hicieron un escrito en la UAC del Broggi, agradeciendo todo el trabajo de HADO.

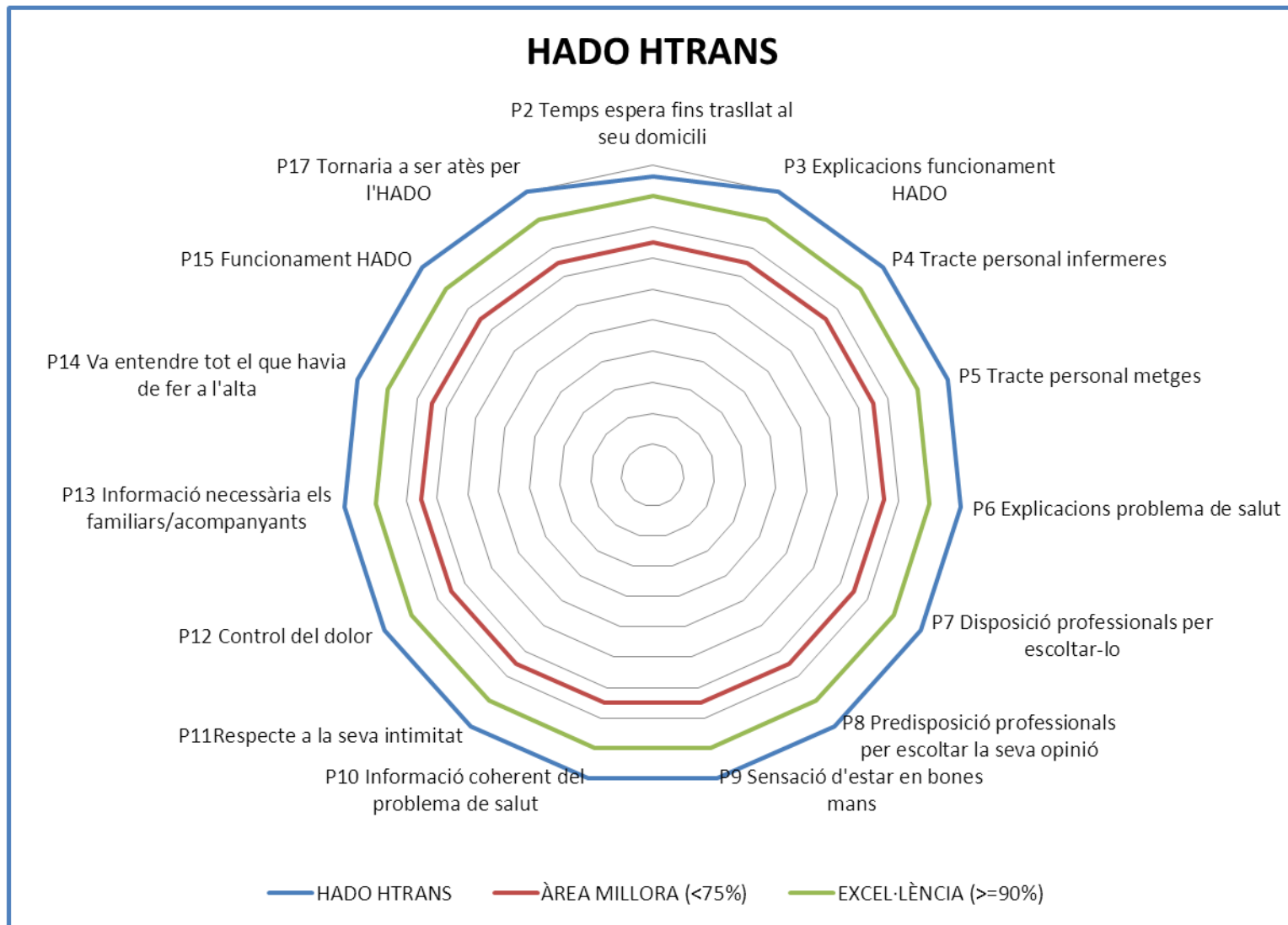
Grandes profesionales que hacen su trabajo de 10. Envió en su día un escrito a la UAC sugiriendo que se amplíe este servicio de HADO, en lo que es personal de médicos y enfermeras.

A todos los profesionales que tratan con mucho cariño a los pacientes, ya que en los momentos mas difíciles, como es un cáncer de mama, en la que la paciente se siente desesperada, que tengan la paciencia y el cariño para tratar a los pacientes, porque es de agradecer.

Paciente muy agradecida con todas las personas que le han atendido en su domicilio y también en el hospital.

Agradecer el trabajo de médicos y enfermeras de HADO por la profesión que hacen y lo cariñosos y amables que son con los pacientes.

PREGUNTA RESUMIDA	2016
P2 Temps espera fins trasllat al seu domicili	96,3%
P3 Explicacions funcionament HADO	100,0%
P4 Tracte personal infermeres	100,0%
P5 Tracte personal metges	100,0%
P6 Explicacions problema de salut	100,0%
P7 Disposició professionals per escoltar-lo	100,0%
P8 Predisposició professionals per escoltar la seva opinió	100,0%
P9 Sensació d'estar en bones mans	100,0%
P10 Informació coherent del problema de salut	100,0%
P11 Respecte a la seva intimitat	100,0%
P12 Control del dolor	100,0%
P13 Informació necessària els familiars/acompanyants	100,0%
P14 Va entendre tot el que havia de fer a l'alta	100,0%
P15 Funcionament HADO	100,0%
P16 Grau de satisfacció global	9,28
P17 Tornaria a ser atès per l'HADO	100,0%



No hi ha preguntes valorades per sota del 75%.



Consorci Sanitari Integral
Avda. Josep Molins, 29-41
08906 Hospitalet de Llobregat



www.csi.cat



Treballem sota el principi d'igualtat d'oportunitats i la no-discriminació



Treballem en equip per oferir una continuïtat assistencial de qualitat.



Basem la nostra activitat en la millora contínua



Adequem l'atenció a les característiques de cada usuari i usuària