

'Bon dia/tarda, el/la truco de l'empresa_____ per realitzar una enquesta sobre temes de salut de Catalunya. Seria tan amable de respondre'm unes preguntes? Moltes gràcies per la seva col·laboració.

Hem triat aquest telèfon a l'atzar per fer una entrevista i sol·licitem la seva col·laboració per què respongui una sèrie de preguntes. Moltes gràcies per la seva col·laboració.

Les informacions que us demanem són per a l'elaboració d'un estudi d'opinió oficial. L'Administració o el personal de l'Administració que utilitzin aquesta informació estan obligats per llei a garantir-vos l'anonimat i el secret estadístic i a complir la normativa de protecció de dades de caràcter personal. Teniu dret a no respondre totes les preguntes.

L'informo que aquesta entrevista pot ser escoltada o gravada per un supervisor per garantir que està sent realitzada d'acord amb les instruccions rebudes.

Selector: Posi'm, si us plau, amb <persona seleccionada >?

- | | |
|-------------------------------------|---------------------------|
| 1. S'hi posa i accepta l'entrevista | |
| 2. Absent (ara no hi és): | FEU APLAÇAMENT |
| 3. Ocupat (ara no s'hi pot posar): | FEU APLAÇAMENT |
| 4. Negativa a passar amb la persona | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 5. Negativa de la persona | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 6. No contactable | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |

ENTREVISTADOR: ANOTEU EL SEXE PER LA VEU. SI NO ES DISTINGEIX, PREGUNTEU:

Q1. Estic parlant amb un home o una dona?

Home 1
Dona 2

Q2. Digui'm la seva edat, si us plau

PROGRAMADOR: SI AL CONFIRMAR L'EDAT DE LA PERSONA SELECCIONADA TÉ MENYS DE 18 ANYS, L'ENQUESTA NO ÉS VÀLIDA. SI HI HA UNA DIFERÈNCIA D'EDAT SUPERIOR A +/- 1 ANY RESPECTE A LA QUE CONSTA A LA BASE DE DADES ENQUESTA NO VÀLIDA

--	--

PROGRAMADOR: RECODIFICACIÓ AUTOMÀTICA REALITZADA PEL SISTEMA:

1. De 16 a 44 anys
2. De 45 a 64 anys
3. 65 anys o més

Prefereix que li faci les preguntes en català o en castellà?

Català 1 PASSEU A QST.CATALÀ-P1
Castellà..... 2 PASSEU A QST.CASTELLÀ-P1
Li és indiferent 3 PASSEU A QST.CATALÀ-P1

I. CONEIXEMENT I NOTORIETAT

P1. Sap vostè quin és l'organisme responsable de l'assistència sanitària pública a Catalunya?

ENQUESTADOR: CAL LLEGIR LES SIGLES TAMBÉ

Llegir categories. Aleatori. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Servei Català de la Salut (CatSalut)
2. Departament de Salut
3. Institut Català de la Salut (ICS)
4. Ministerio de Sanidad y Consumo
98. No ho sap
99. No contesta

P2. Com es considera vostè d'informat/ada de les actuacions del Departament de Salut (recomanacions, campanya, informacions generals...)?

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Molt
2. Bastant
3. Poc
4. Gens
98. No ho sap
99. No contesta

P3. Ens pot dir una acció concreta que estigui fent el Departament de Salut en aquest moments?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

-
98. No ho sap
 99. No contesta

P26. Que li sembla que el Departament de Salut posi a l'abast de la ciutadania, la informació de cada centre sanitari sobre aspectes com la qualitat dels serveis, la satisfacció, les llistes d'espera, etc.

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Molt bé
2. Bé
3. Ni bé ni malament
4. Malament
5. Molt malament
97. *NO CONEIX LA MESURA (NO LLEGIU)*
98. No ho sap
99. No contesta

II. VALORACIÓ

P4. En la seva opinió, l'assistència sanitària a Catalunya és....?

ENQUESTADOR: ENS REFERIM TANT A LA SANITAT PÚBLICA COM A LA PRIVADA

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Molt bona
- 2. Bona
- 3. Normal
- 4. Dolenta
- 5. Molt dolenta
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

P5. Durant l'últim any ha necessitat assistència en un centre sanitari públic de fora de Catalunya?

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Sí *(passeu a P 5a)*
- 2. No *(passeu a P 6)*
- 98. No ho sap *(passeu a P6)*
- 99. No contesta *(passeu a P6)*

P5a. Em podria dir quin document va utilitzar per identificar-se?

PROGRAMADOR: FILTRAT PELS QUE HAN RESPONST "1" A LA P5: *Durant l'últim any ha necessitat assistència en un centre públic de fora de Catalunya*

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. La targeta sanitària
- 2. La cartilla de la seguretat social
- 3. Totes dues
- 80. Altres (Especifiqueu)
- 98. No ho sap/No ho recorda
- 99. No contesta

P6. En la seva opinió, l'assistència sanitària a Catalunya respecte a d'altres comunitats autònomes és millor, igual o pitjor?

ENQUESTADOR: ENS REFERIM TANT A LA SANITAT PÚBLICA COM A LA PRIVADA

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Millor
- 2. Igual
- 4. Pitjor
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

P7. Valori l'atenció sanitària sabent que 0 vol dir molt dolenta i 10 molt bona

ENQUESTADOR: ENS REFERIM TANT A LA SANITAT PÚBLICA COM A LA PRIVADA

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

Valoració _____

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

P8. I amb independència que hagi o no anat, ens agradaria que valorés els següents serveis sanitaris de Catalunya en una escala de 0 a 10, on 0 és molt dolenta i 10 molt bona

ENQUESTADOR: ENS REFERIM TANT A LA SANITAT PÚBLICA COM A LA PRIVADA

Aleator

- P8a.** L'atenció primària (consultes de medicina general i pediatria)
- P8b.** L'atenció especialitzada (consultes d'especialistes)
- P8c.** L'atenció hospitalària (ingrés)
- P8d.** L'atenció a urgències

NOMÉS UNA RESPOSTA

Valoració _____

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

P9. Vostè diria que l'assistència sanitària a Catalunya és millor, igual o pitjor que la de fa un any?

ENQUESTADOR: ENS REFERIM TANT A LA SANITAT PÚBLICA COM A LA PRIVADA

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Millor
- 2. Igual
- 3. Pitjor

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

P10. D'aquí a un any, vostè creu que l'assistència sanitària a Catalunya serà millor, igual o pitjor?

ENQUESTADOR: ENS REFERIM TANT A LA SANITAT PÚBLICA COM A LA PRIVADA

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Millor
- 2. Igual
- 3. Pitjor

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

P11. Em podria dir si vostè té contractada algun tipus d'assegurança privada d'assistència sanitària?

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

- | | | |
|-----|-------------|------------------|
| 1. | Sí | (passeu a P 11a) |
| 2. | No | (passeu a P 12) |
| 98. | No ho sap | (passeu a P12) |
| 99. | No contesta | (passeu a P12) |

P11a. Indiqui, si us plau, si es correspon amb alguna de les assegurances següents:

PROGRAMADOR: FILTRAT PELS QUE HAN RESPONUT "1" A LA P11: *Tenen contractada algun tipus d'assegurança privada d'assistència sanitària*

Llegir categories. Rotació. NOMÉS UNA RESPOSTA

- | | |
|-----|---|
| 1. | Mútua sanitària de l'Est at acollida a assegurament privat (MUFACE, I SFAS, etc). |
| 2. | Assegurança mèdica privada pagada per l'empresa |
| 3. | Assegurança mèdica privada pagada per vostè mateix (SANITAS, ADESLAS, DKV) |
| 80. | Altres |
| 98. | No ho sap |
| 99. | No contesta |

P12. En general, quan vostè o algun dels membres de la seva llar han d'utilitzar un servei sanitari, a quin tipus de centre acudeixen normalment?

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

- | | | |
|-----|--------------------|------------------|
| 1. | A un centre públic | (passeu a P 13) |
| 2. | A un centre privat | (passeu a P 13) |
| 3. | Depèn | (passeu a P 12a) |
| 98. | No ho sap | (passeu a P13) |
| 99. | No contesta | (passeu a P13) |

P12a. De què depèn?

PROGRAMADOR: FILTRAT PELS QUE HAN RESPONUT "2" A LA P12: *Responen que depèn*

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

- | | |
|-----|---------------------------------|
| 1. | De la gravetat de la malaltia |
| 2. | Altres respostes (Especifiqueu) |
| 98. | No ho sap |
| 99. | No contesta |

P13. I si pogués triar i vostè o algun membre de la seva família patís una malaltia greu a on aniria: a un servei sanitari públic o a un privat?

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Servei sanitari públic
- 2. Servei sanitari privat
- 3. Ambdós / indiferent
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

P14. A Catalunya, en general, considera vostè que l'assistència sanitària pública en comparació amb la privada és millor, igual o pitjor

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Millor
- 2. Igual
- 3. Pitjor
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

P15. Valori l'atenció sanitària pública sabent que 0 vol dir molt dolenta i 10 molt bona

NOMÉS UNA RESPOSTA

Valoració _____

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

P16. Ara valori l'atenció sanitària privada sabent que 0 vol dir molt dolenta i 10 molt bona

NOMÉS UNA RESPOSTA

Valoració _____

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

III. SATISFACCIÓ USUARI

P17. Em podria dir si en el darrer any ha anat, com a pacient, a algun dels centres sanitaris que li llegiré a continuació:

ENQUESTADOR: ENS REFERIM TANT COM A PACIENT I NO COM A ACOMPANYANT

Llegir categories. MULTIRESPOSTA

- | | | |
|-----|---|------------------|
| 1. | a un Centre d'Atenció Primària o medicina general (consultes de medicina general i pediatria) | (passeu a P 17a) |
| 2. | a un especialista (consultes especialistes) | (passeu a P 17a) |
| 3. | a un hospital (ingrés) | (passeu a P 17a) |
| 4. | a un servei d'urgències | (passeu a P 17a) |
| 96. | No hi ha anat | (passeu a P 18) |
| 80. | <i>ALTRES (ENQUESTADOR: salut mental, sociosanitària) (passeu a P 18)</i> | |
| 98. | No ho sap | (passeu a P 18) |
| 99. | No contesta | (passeu a P 18) |

P17a. M'ha dit més d'un centre, em podria especificar quin ha estat l'últim?

PROGRAMADOR: FILTRAT PELS QUE HAN ANAT A MÉS D'UN TIPUS DE CENTRE A LA P17

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

- | | |
|-----|---|
| 1. | Un Centre d'Atenció Primària o medicina general (consultes de medicina general i pediatria) |
| 2. | L'especialista (consultes especialistes) |
| 3. | L'hospital (ingrés) |
| 4. | Un servei d'urgències |
| 80. | <i>ALTRES (ENQUESTADOR: salut mental, sociosanitària)</i> |
| 98. | No ho sap |
| 99. | No contesta |

P17b. I en relació a aquest centre sanitari que ha anat, em podria indicar si era de titularitat pública o privada?

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

- | | |
|-----|---------------|
| 1. | Centre públic |
| 2. | Centre privat |
| 98. | No ho sap |
| 99. | No contesta |

P18. Per la seva experiència personal voldríem que valorés els següents aspectes de l'assistència sanitària en referència a l'últim servei que vostè ha fet servir: valorar de 0 a 10, sabent que 0 significa molt insatisfactori i el 10 molt satisfactori

Aleatori

- P18a. La proximitat al centre
- P18b. L'horari d'atenció del centre
- P18c. La facilitat per aconseguir cita o visita
- P18d. Temps d'espera per a entrar a la consulta
- P18e. El tracte rebut per part del personal sanitari
- P18f. El temps de dedicació dels metges als malalts
- P18g. El coneixement de l'historial i el seguiment de salut
- P18h. La confiança i seguretat que transmet el metge
- P18i. L'equipament i els mitjans tecnològics del centre
- P18j. La informació rebuda pel seu problema de salut
- P18k. Els consells dels metges sobre alimentació, salut
- P18i. El temps que es triga a fer proves diagnòstiques

NOMÉS UNA RESPOSTA

Valoració _____

- 97. No procedeix
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

P19. En el cas d'haver necessitat atenció domiciliària de personal mèdic i d'infermeria em podria fer una valoració d'aquest servei: utilitzant una escala del 0 al 10, sabent que 0 significa molt insatisfactori i el 10 molt satisfactori

NOMÉS UNA RESPOSTA

Valoració _____

- 97. No ho ha necessitat
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

P20. Digui'm, si us plau, amb quina de les següents frases està més d'acord:

Llegir categories. Aleatori. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Estaria disposat/ada a pagar més impostos a canvi de millorar la prestació dels serveis públics
 2. S'han de mantenir els actuals impostos per mantenir els mateixos serveis
 3. S'han d'abaixar els impostos encara que sigui en detriment de la qualitat dels serveis públics
- 98. No ho sap
 - 99. No contesta

P21. A continuació li llegiré diferents àrees de despesa del Govern. Per cadascuna d'elles digui'm si s'hauria de destinar molts més diners, més diners, els mateixos, menys diners o molts menys diners

Aleator

- P21a. Medi ambient
- P21b. Sanitat
- P21c. Policia i seguretat
- P21d. Educació
- P21e. Serveis socials
- P21f. Infraestructures
- P21g. Cultura i arts
- P21h. Justícia
- P21i. Habitatge
- P18j. Transport públic

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Destinar molts més diners
- 2. Destinar més diners
- 3. Destinar el mateix
- 4. Destinar menys diners
- 5. Destinar molts menys diners
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

P23. Una de les reformes aprovades, en l'àmbit de la sanitat pública, és el copagament dels medicaments en funció de la renda amb l'objectiu de frenar la despesa farmacèutica de la sanitat pública. En relació a aquesta mesura, vostè està....?

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Totalment a favor
- 2. Més aviat a favor
- 3. Més aviat en contra
- 4. Totalment en contra
- 97. *NO CONEIX LA MESURA (NO LLEGIU)*
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

P24. Un altra reforma fa referència als canvis entre el nivell de cobertura i les prestacions sanitàries, vostè està....?

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Totalment a favor
- 2. Més aviat a favor
- 3. Més aviat en contra
- 4. Totalment en contra
- 97. *NO CONEIX LA MESURA (NO LLEGIU)*
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

P25. El fet d'haver de pagar més per adquirir medicaments ha fet que disminuís el seu consum?

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No
3. No ha necessitat medicaments
98. No ho sap
99. No contesta

DADES DE CLASSIFICACIÓ

C100. Em podria dir on va néixer?

Esportània. Precodificació en pantalla. NOMÉS UNA RESPOSTA

- | | | |
|-----|-----------------------------|-----------------|
| 1. | Catalunya | (passeu a F3) |
| 2. | Altres comunitats autònomes | (passeu a C101) |
| 3. | Unió Europea | (passeu a F3) |
| 4. | Resta del món | (passeu a F3) |
| 98. | No ho sap | (passeu a F3) |
| 99. | No contesta | (passeu a F3) |

C101. A quina comunitat autònoma va néixer vostè?

PROGRAMADOR: FILTRAT PELS QUE HAN RESPONST "2" A LA C100: Nascut/da a altres comunitats autònomes

Esportània. Precodificació en pantalla. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Andalusia
2. Aragó
3. Astúries
4. Balears
5. Canàries
6. Cantàbria
7. Castella-Lleó
8. Castella-La Manxa
9. Comunitat Valenciana
10. Extre madura
11. Galícia
12. La Rioja
13. Madrid
14. Múrcia
15. Navarra
16. País Basc
17. Ceuta
18. Melilla
98. No ho sap
99. No contesta

F3. Té vostè la ciutadania espanyola?

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí, tinc la ciutadania (espanyola)
2. Sí, tinc la ciutadania i una altra
3. No tinc la ciutadania espanyola (sóc estranger)

C201. Amb independència que sigui practicant o no, quina és la seva religió?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Catolicisme
2. Cristianisme evangèlic/protestant
3. Islam
4. Testimonis cristians de Jehovà
5. Budisme
6. Cristianisme ortodox
7. Judaisme
8. Cap: Agnosticisme
9. Cap: Ateisme
80. Altres: especificar _____
98. No ho sap
99. No contesta

C300. En quina de les següents situacions laborals es troba vostè actualment?

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

- | | |
|-------------------------------|-----------------|
| 1. Treballa | (passeu a C320) |
| 2. No treballa | (passeu a C310) |
| 3. Està temporalment de baixa | (passeu a C320) |
| 98. No ho sap | (passeu a C400) |
| 99. No contesta | (passeu a C400) |

C310. Vostè és...?

PROGRAMADOR: FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST "2" A LA C300: No treballen

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Jubilat/ada o pensionista (abans ha treballat)
2. Aturat/ada i ha treballat abans
3. Pensionista (abans no ha treballat)
4. Aturat /ada i busca la primera feina
5. Estudiant
6. Treball domèstic no remunerat
98. No ho sap
99. No contesta

C320. Vostè és...?

PROGRAMADOR: FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST "1" I "3" A LA C300 Treballen

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Empresari/ària o professional amb assalariats/ades
 2. Professional o treballador/a autònom/a (sense assalariats/ades)
 3. Assalariat/ada eventual o interí/ina
 4. Assalariat/a da indefinit/ida
 5. Membre de cooperativa
 6. Ajut familiar (sense remuneració reglamentada en empresa o negoci familiar)
98. No ho sap
99. No contesta

C400. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?

Esponània. Precodificació en pantalla. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. No sap llegir i escriure
 2. Sap llegir i escriure però va anar menys de 5 anys a l'escola
 3. Va anar a l'escola 5 o més anys però sense completar ESO, EGB o Batxillerat elemental
 4. ESO completa (Graduat escolar), EGB, Batxiller elemental o Certificat d'Escolaritat o d'Estudis Primaris
 5. Batxillerat, BUP, COU, Batxillerat superior, PREU
 6. Cicle formatiu de grau mitjà, FP1, Oficialia industrial o equivalent
 7. Cicle formatiu de grau superior, FP2, Mestratge industrial o equivalent
 8. Diplomatura, Enginyeria/arquitectura tècnica o equivalent
 9. Llicenciatura, Arquitectura, Enginyeria, Grau o equivalent (4 anys o més)
 10. Cursos d'especialització professional, Postgrau, Màster (MIR, FIR...)
 11. Doctorat
80. Altres (PROGRAMADOR: REGISTREU LITERAL)
98. No ho sap
99. No contesta

C500. Digui'm, si us plau, quin és el seu estat civil?

Llegir categories. Precodificació en pantalla. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Casat/ada
 2. Amb parella estable
 3. Divorciat/ada
 4. Separat/ada
 5. Vidu/a
 6. Solter/a
- 98.No ho sap
- 99.No contesta

C510. Quants fills té?

NOMÉS UNA RESPOSTA

--	--

- 98.No ho sap
- 99.No contesta

C510a. M'ha dit que té <núm. indicat a la C510> fills/es, entre quines franges d'edat es troben?

Base: Té fills/es. Llegir categories. MULTIRESPOTA

1. Menys de tres anys
2. De 3 a 6 anys
3. De 7 a 12 anys
4. De 13 a 17 anys
5. Majors d'edat

98. No ho sap
99. No contesta

C600. En la seva opinió, quin dels següents termes defineix millor la seva classe social?

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Classe baixa
2. Classe mitjana-baixa
3. Classe mitjana
4. Classe mitjana-alta
5. Classe alta

98. No ho sap
99. No contesta

C704. Pot indicar-me quina és la seva llengua? Ens referim a quina és la llengua que vostè considera com a pròpia.

Esponània. Precodificació en pantalla. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Català (valencià / balear)
2. Castellà
3. Totes dues igual: català (valencià / balear) i castellà
4. Aranès

80. Altres llengües o altres combinacions

98. No ho sap
99. No contesta

C705. Recorda quina llengua va parlar primer vostè, a casa, quan era petit?

Esponània. Precodificació en pantalla. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Català (valencià / balear)
2. Castellà
3. Totes dues igual: català (valencià / balear) i castellà
4. Aranès

80. Altres llengües o altres combinacions

98. No ho sap
99. No contesta

C700. I em podria dir a quin partit o coalició va votar en les darreres eleccions al Parlament de Catalunya?

Esponània. Precodificació en pantalla. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. PPC *Partit Popular de Catalunya*
2. CiU *Convergència i Unió*
3. ERC *Esquerra Republicana de Catalunya*
4. PSC *Partit dels Socialistes de Catalunya*
5. ICV – EUiA *Iniciativa per Catalunya Verds-Esquerra Unida i Alternativa*
6. C's *Ciutadans. Partido de la Ciudadanía*
7. Reagrupament.cat
8. SI *(Solidaritat Catalana)*
9. PxC *(Plataforma per Catalunya)*
10. CUP *(Candidatura d'Unitat Popular)*
11. UPyD *(Unión Progreso y Democracia)*

80. Altres partits *(PROGRAMADOR: REGISTREU PERÒ NO CODIFIQUEU)*
93. Nul
94. En blanc
96. No vaig votar
97. No vaig poder votar
98. No ho sap
99. No contesta

PROGRAMADOR: Tots els partits polítics amb representació parlamentària tenen un codi i apareixen a les taules estadístiques. Les formacions polítiques extraparlamentàries que obtenen més d'un 1% de resposta en una onada se'ls assigna un codi. Les formacions extraparlamentàries apareixen a les taules estadístiques si % de resposta >1%