



Text del qüestionari

Variables sociodemogràfiques: Es recollirà informació sobre sexe i edat.

Valoració de les diferents dimensions del servei (veure qüestionari adjunt)

Qüestionari CVascular Hospital Sabadell (2009) Versió en català

Nom : _____

HC: _____ Data entrevista: _____

Entrevistador : _____

“Bon dia, som /Empresa que realitza l'enquesta/.La Corporació Sanitària Parc Taulí, a través dels seus Serveis d'Atenció al Client en ha encarregat la realització d'una enquesta telefònica a les persones hospitalitzades al servei de cirurgia vascular. Tractem de millorar la qualitat dels nostres serveis coneixent la vostra opinió . Podria respondre a algunes preguntes? Només seran uns minuts. Us anirem indicant les preguntes i les possibilitats de resposta. No hi ha respostes bones o dolentes. Només volem conèixer la vostra opinió sincera ja que permetrà la nostra millora Us preguem que ens digui la vostra opinió al respecte d'últim ingrés a traumatologia. Aquestes dades són confidencials i anònimes , essent tractades d'acord amb normativa legal vigent. Moltes gràcies per la seva col·laboració.”

1. Un cop a l'habitació, què li van semblar les explicacions sobre el funcionament de l'hospital?
Per exemple, com trucar a la infermera, els horaris, etc

Perfectes Molt be Bé Regular Malament

2. Què li va semblar la tranquil·litat que hi havia per descansar i dormir a la nit (sorolls, llums, canvis de torn, que el despertessin per donar-li la medicació, etc?)

Perfecta Molt be Bé Regular Malament

3. Com valora el tracte personal que tenen les infermeres amb vostè?

Perfecta Molt be Bé Regular Malament

4. Les infermeres es presentaven pel seu nom

Totes La majoria Algunes Cap Ns/Nc

5. I els metges?

Tots La majoria Algunes Cap Ns/Nc

6. Com valora el tracte personal que va/n tenir el/s metge/s amb vostè?

Perfecta Molt be Bé Regular Malament

7. Sabia qui era el seu metge responsable?

Si No Ns/Nc

8. Què opina del temps que li dedicava el metge?

Perfecta Molt be Bé Regular Malament

9. El ingrés era per intervenció ?

Si No

Si respon Si anar a p.10, del contrari a p.11

10. Com valora la informació que li van donar sobre l'operació?

Perfecta Molt be Bé Regular Malament

11. Com valora la informació que li van donar sobre la seva malaltia?

Perfecta Molt be Bé Regular Malament



12. Li van donar informació sobre les proves? Per exemple; se li va explicar per què i fer, quan li farien, etc.

Sempre Gairebé sempre Sovint poques vegades Mai/gairebé mai Data 24 juliol 2009

13. En general, com s'entien les explicacions que li donaven?

Perfectament Molt be Bé Regular Malament

14. Hagués volgut més informació sobre la seva malaltia, l'operació o les proves?

Sí, sempre Sí, a vegades No, tinc tota la informació que necessito

15. Què li va semblar la predisposició del metge perquè vostè pogués donar la seva opinió?

Perfecta Molt be Bé Regular Malament

16. Els diferents professionals (metges, infermeres) li donaven informació contradictòria? un li deia una cosa i l'altre una cosa diferent).

Sempre Gairebé sempre Sovint Poques vegades Mai/ gairebé mai

17. Quan tenia dolor, creu que el van ajudar a controlar o millorar el dolor?

Sempre Gairebé sempre Sovint Poques vegades Mai/gairebé mai

18. Va tenir la sensació d'estar en bones mans?

Sempre Gairebé sempre Sovint Poques vegades Mai/gairebé mai

19. Tenint en compte les circumstàncies que suposa està ingressat a un hospital, com valora el respecte a la seva intimitat? Per exemple; quan el rentaven o curaven.

Perfecta Molt be Bé Regular Malament

20. Quina disposició tenien els professionals que l'atenien per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupava de la seva salut?

Perfecta Molt be Bé Regular Malament

21. Els metges o les infermeres parlaven davant seu com si vostè ni hi fos?

Sempre Gairebé sempre Sovint Poques vegades Mai/gairebé mai

22. Els seus familiars o acompanyants van tenir la informació necessària?

Sempre Gairebé sempre Sovint Poques vegades Mai/gairebé mai

23. Si havia de prendre medicació o fer algunes cures a casa, què li semblen les explicacions que li van donar?

Perfectes Molt be Bé Regular Malament

24. I com li van explicar les coses que havia de vigilar quan fos a casa?

Perfectament Molt be Bé Regular Malament

25. Com valora el temps que va estar a la llista d'espera fins al seu ingrés?

Molt curt Curt Normal Llarg Molt llarg

26. Sap com expressar i manifestar els seus drets (expressar la seva opinió, fer reclamacions, demanar informació, etc.)

Perfectament Molt be Bé Regular Malament

27. Valori de 0 a 10 el seu grau de satisfacció global amb l'Hospital?

28. Si pogués triar, tornaria a venir a aquest hospital?

Sí No Ns/Nc

Moltes gràcies per la seva col·laboració.