

BON DIA/TARDA: EM DIC I COL-LABORO AMB GESOP, GABINET D'ESTUDIS SOCIALS I OPINIÓ PÚBLICA, EMPRESA D'ESTUDIS DE MERCAT I OPINIÓ. ESTEM REALITZANT UNA ENQUESTA A DIFERENTS MUNICIPIS PER CONÈIXER L'OPINIÓ DELS CIUTADANS SOBRE ELS SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ. PER AIXÒ LI PREGO QUE CONTESTI UNES PREGUNTES. GRÀCIES PER LA SEVA COL-LABORACIÓ.

0.- VOSTÈ ESTÀ EMPADRONAT A AQUEST MUNICIPI?

→ Sí1
No2 (Fi entrevista)

1.- EM PODRIA DIR AMB QUINA FREQUÈNCIA VOSTÈ VEU, ESCOLTA O USA ELS SEGÜENTS MITJANS O TECNOLOGIES: DIÀRIAMENT, ALGUNES VEGADES A LA SETMANA, ALGUNES VEGADES AL MES, MENOR FREQUÈNCIA O MAI?

	Diari	Algunes vegades Setmana	Algunes vegades Mes	Menor freqü.	Mai	NS	NC
Veure la televisió	1	2	3	4	5	8	9
Escollar la ràdio	1	2	3	4	5	8	9
Llegir la premsa	1	2	3	4	5	8	9
Accedir a Internet	1	2	3	4	5	8	9
Usar correu electrònic	1	2	3	4	5	8	9
Usar webcam	1	2	3	4	5	8	9
Parlar telèfon mòbil	1	2	3	4	5	8	9
Enviar missatges per telèfon mòbil	1	2	3	4	5	8	9
Enviar missatges a mòbils a través d'Internet	1	2	3	4	5	8	9
Trucar per telèfon a través d'Internet	1	2	3	4	5	8	9

1.-A. EM PODRIA DIR EL NOM DEL PROGRAMA QUE UTILITZA PER TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET?

Skype1
Messenger2
Altres3 (anotar)
NS8
NC9

2.- DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DELS SEGÜENTS APARELLS O EQUIPAMENTS I DE QUANTS EN DISPOSEN:

Si, un + d'un No No sap què és NC

Televisió12389
DVD12389
Videocònsols12389
Telèfon fix12389
Telèfon mòbil + PDA12389
Telèfon mòbil12389
Agenda electrònica (PDA)12389
Ordinador de sobretaula12389

Amb connexió a Internet1289

La connexió és ADSL?1289

Amb tecnologia sense cables (WIFI)1289

Ordinador portàtil12389

Amb connexió a Internet1289

La connexió és ADSL?1289

Amb tecnologia sense cables (WIFI)1289

Webcam12389

Videocàmera12389

Càmera fotos digital12389

Reprod. MP3, MP4, iPod12389

GPS / Navegador12389

3.- DISPOSA DE TV DE PAGAMENT?

Sí1
No2 (aneu a P3B)
NS8 (aneu a P3B)
NC9 (aneu a P3B)

3.-A. QUINA? –espontània-

NS98
NC99

3.-B. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DE: (llegir possibilitats)

	Sí	No	No sap què és	NC
TDT (integrada a l'aparell de TV)	1	2	3	9
TDT (amb descodificador)	1	2	3	9

4.- INTERNET

4.-A. ACTUALMENT, VOSTÈ UTILITZA INTERNET?

Sí1 (aneu a P4G)
No2

(PELS NO USUARIS D'INTERNET)

4.-B. PERQUÈ NO UTILITZA INTERNET? (Espontània. no llegir possibilitats) (1 Resposta)

No té ordinador01
No té connexió02
No sap com funciona03
No li troba utilitat04
És car05
Perquè és perillós / poc adequat pels nens06
Els pares no volen07
Altres95(anotar)
NS98
NC99

4.-C. ALGUNA PERSONA CONEGUDA DEL SEU ENTORN LI HA BUSCAT ALGUNA INFORMACIÓ QUE VOSTÈ NECESSITAVA PER INTERNET ?

Sí1
No2
NS8
NC9

4.-D. HAVIA UTILITZAT INTERNET AMB ANTERIORITAT?

Sí1
No2 (aneu a P4F)
NS8
NC9

4.-E. EM PODRIA DIR PER QUIN MOTIU NO L'UTILITZA ARA? –espontània-

NS98
NC99

4.-F. VOSTÈ CREU QUE ÉS MOLT, BASTANT, POC O GENS PROBABLE QUE EN EL FUTUR UTILITZI INTERNET?

Molt probable1
Bastant probable2
Poc probable3
Gens probable4
NS8
NC9

(ANEU A P5A)

(NOMÉS PELS USUARIS D'INTERNET)

4.-G. VOSTÈ ES CONSIDERA UN USUARI D'INTERNET MOLT, BASTANT, POC O GENS AVANÇAT?

Molt avançat.....1
Bastant avançat.....2
Poc avançat.....3
Gens avançat.....4
NS.....8
NC.....9

4.-H. DES DE QUINS LLOCS ES CONNECTA A INTERNET? (anotar tantes respostes com digui l'entrevistat)

Des de casa.....1
Des de la feina.....2
Des del centre d'estudis.....3
Bar / Cibercafé / locutori.....4
Des d'una biblioteca.....5
Altres.....6 (anotar)
NS.....8
NC.....9

4.-I. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS DIGUI AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ INTERNET:

	Diari	Algunes vegades Setmana	Algunes vegades Mes	Menor freqü.	Mai	NS	NC
Feina / professionals.....	1	2	3	4	5	8	9
Acadèmics.....	1	2	3	4	5	8	9
Oci / personals.....	1	2	3	4	5	8	9

4.-J. VOSTÈ UTILITZA INTERNET PER CERCAR INFORMACIÓ: HABITUALMENT, A VEGADES O MAI?

Habitualment.....1
A vegades.....2
Mai.....3 (aneu a P4L)
NS.....8 (aneu a P4L)
NC.....9 (aneu a P4L)

4.-K. CONCRETAMENT, EM PODRIA DIR SI BUSCA INFORMACIÓ SOBRE ELS SEGÜENTS TEMES?

	Habit.	A veg.	Mai	NS	NC
Sobre serveis públics.....	1	2	3	8	9
Sobre viatges i allotjament.....	1	2	3	8	9
Sobre serveis d'oci.....	1	2	3	8	9
Per consultar mapes, carreteres, adreces, telèfons, previsions meteorològiques.....	1	2	3	8	9
Per la feina.....	1	2	3	8	9
Sobre temes de salut, malalties.....	1	2	3	8	9
Sobre temes educatius, formació, cursos.....	1	2	3	8	9

(Únicament per a les persones estrangeres):

Per buscar/rebre informació sobre temes relacionats amb el seu país.....1.....2.....3.....8.....9

(PER A TOTHOM)

4.-L. ARA LI LLEGIRÉ ALTRES POSSIBILITATS D'ÚS D'INTERNET. DIGUI'M SI VOSTÈ PERSONALMENT UTILITZA INTERNET HABITUALMENT, A VEGADES O MAI PER...? (ROTAR)

	Habit.	A veg.	Mai	NS	NC
Per navegar sense cap objectiu concret.....	1	2	3	8	9
Per rebre/enviar e-mail.....	1	2	3	8	9
Per xatejar (Messenger, altres o participar en fòrums, xats).....	1	2	3	8	9
Per opinar o participar en blogs o weblogs.....	1	2	3	8	9
Per descarregar / escoltar música.....	1	2	3	8	9
Per descarregar / veure pel·lícules.....	1	2	3	8	9
Per descarregar software i actualitzacions de programes.....	1	2	3	8	9
Per escoltar la ràdio.....	1	2	3	8	9
Per veure la televisió.....	1	2	3	8	9
Per llegir premsa i revistes d'actualitat on-line.....	1	2	3	8	9
Per fer tràmits amb l'administració.....	1	2	3	8	9
Per banca electrònica i activitats financeres (transaccions, etc.).....	1	2	3	8	9
Per comprar aparells electrònics (mòbils, ordinadors, etc.).....	1	2	3	8	9

	Habit.	A veg.	Mai	NS	NC
Per comprar o fer comandes d'aliments.....	1	2	3	8	9
Per comprar o fer reserva de viatges i allotjament.....	1	2	3	8	9
Per comprar música, llibres, entrades d'espectacles.....	1	2	3	8	9
Per altres compres.....	1	2	3	8	9
Per vendre béns o serveis.....	1	2	3	8	9
Per treballar (teletreballar).....	1	2	3	8	9
Per buscar feina o enviar currículums.....	1	2	3	8	9
Per realitzar cursos via Internet de qualsevol matèria.....	1	2	3	8	9
Per estudiar, fer deures.....	1	2	3	8	9
Per fer apostes, jugar a la loteria.....	1	2	3	8	9
Per jugar (jocs en xarxa).....	1	2	3	8	9
Per mirar vídeos per Youtube.....	1	2	3	8	9

4.-M. DISPOSA DE:

	Sí	No	NS	NC
Agregador de notícies en RSS.....	1	2	8	9
Blog propi o pàgina web.....	1	2	8	9

4.-N. VOSTÈ PARTICIPA EN ALGUNA XARXA SOCIAL COM FACEBOOK, MYSPACE, ETC.?

	Sí	No	NS	NC
Sí.....	1			
No.....		2		
NS.....			8	
NC.....				9

(PER A TOTHOM)

5.- CORREU ELECTRÒNIC

5.-A. VOSTÈ UTILITZA CORREU ELECTRÒNIC?

	Sí	No
Sí.....	1	
No.....		2

(aneu a P6A)

(NOMÉS USUARIS DE CORREU ELECTRÒNIC)

5.-B. DES DE QUIN LLOC UTILITZA EL CORREU ELECTRÒNIC? (anotar tantes respostes com digui l'entrevistat)

	Personal	Feina
Des de casa.....	01	
Des de la feina.....	02	
Des del centre d'estudis.....	03	
Amb el telèfon mòbil.....	04	
Amb la PDA.....	05	
Al bar / cibercafé / locutori.....	06	
Des d'una biblioteca.....	07	
Altres.....	95	
NS.....	98	
NC.....	99	

(anotar)

5.-C. EM PODRIA DIR QUANTES ADRECES DE CORREU ELECTRÒNIC OPERATIVES TÉ PER REBRE MISSATGES PERSONALS? I PER USOS PROFESSIONALS / FEINA? - espontània-

Personals Feina

	Una	Dues	Tres	Quatre	Cinc	Més de cinc	Cap	NS	NC
Una.....	1								
Dues.....		2							
Tres.....			3						
Quatre.....				4					
Cinc.....					5				
Més de cinc.....						6			
Cap.....							7		
NS.....								8	
NC.....									9

(espec.)

5.-D. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ EL CORREU ELECTRÒNIC?

	Diari	Algunes vegades Setmana	Algunes vegades Mes	Menor freqü.	Mai	NS	NC
Feina / professionals.....	1	2	3	4	5	8	9
Acadèmics.....	1	2	3	4	5	8	9
Oci / personals.....	1	2	3	4	5	8	9

6.- **TELÈFON MÒBIL**

6.-A. VOSTÈ TÉ MÒBIL?

Sí1
No2 (aneu a P7)

6.-B. EL SEU MÒBIL ÉS 3G (TERCERA GENERACIÓ O UMTS)?

Sí1
No2
No sap.....8
No contesta9

6.-C. DE LES SEGÜENTS POSSIBILITATS, DIGUI'M SI VOSTÈ UTILITZA EL MÒBIL DE FORMA HABITUAL, A VEGADES O MAI PER A:

Habitual A veg. Mai NS NC

Parlar per telèfon1.....2.....3.....8.....9
Per enviar missatges.....1.....2.....3.....8.....9
Per fer fotos.....1.....2.....3.....8.....9
Per accedir a Internet.....1.....2.....3.....8.....9
Com agenda1.....2.....3.....8.....9
Per jugar1.....2.....3.....8.....9
Com a despertador1.....2.....3.....8.....9
Videoconferència1.....2.....3.....8.....9
Trucades internacionals1.....2.....3.....8.....9

6.-C.1 EM PODRIA DIR APROXIMADAMENT QUANTS CONTACTES INTERNACIONALS TÉ ENREGISTRATS AL SEU MÒBIL?

Internacionals

NS.....998
NC.....999

6.-D. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ EL TELÈFON MÒBIL?

1 a 5 6 a 10 Més 11 Menor
vegs. vegs. vegs. Frec. Mai NS NC
dia dia dia

Feina / professionals1.....2.....3.....4.....5.....8.....9
Oci / personals1.....2.....3.....4.....5.....8.....9

(PER A TOTHOM)

7.- ARA LI LLEGIRÉ DIFERENTS MITJANS DE COMUNICACIÓ. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M CADASCUN D'AQUESTS MITJANS EN FUNCIÓ DE LA UTILITAT QUE LI DONEN A VOSTÈ COM A MITJÀ DE COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ, ON 0 ÉS GENS ÚTIL I 10 MOLT ÚTIL.

0-10 No usa NS NC

Televisió97.....98.....99
Ràdio97.....98.....99
Premsa escrita97.....98.....99
Internet97.....98.....99
Correu electrònic97.....98.....99
Telèfon mòbil97.....98.....99

SERVEIS

8.- PARLEM ARA DE SERVEIS D'INFORMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA. EN UNA ESCALA DE 0 A 10, COM VALORA ELS SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ QUE OFEREIX LA GENERALITAT DE CATALUNYA, ON 0 ÉS MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ?

NS NC

00 – 01 – 02 – 03 – 04 – 05 – 06 – 07 – 08 – 09 – 10 98 99

9.- EM SABRIA DIR ALGUN O ALGUNS SERVEIS D'INFORMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA? – **espontània**– (NO LLEGIR- anoteu literalment tantes respostes com doni l'entrevistat)

NS.....98
NC.....99

TELÈFON D'ATENCIÓ CIUTADANA

10.- VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UN TELÈFON D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA? EM PODRIA DIR EL NÚMERO?

Sí, ho sap i cita 0121 (aneu a P10B)
Sí, ho sap però diu altres números2 (espec.)
Sí, ho sap però no recorda el número3
No, no ho sap8
NC.....9

10.-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DEL 012?

Sí1
No2 (aneu a P11)
NS.....8 (aneu a P11)
NC.....9 (aneu a P11)

10.-B. COM EL VA CONÈIXER? –**espontània**–(1 RESPOSTA)

Familiar o amic01
Internet.....02
Per la televisió03
Per la ràdio04
A la premsa.....05
Revista de la Generalitat06
Pàgines grogues07
Algun altre servei telefònic08
Altres respostes95 (espec.)
NS.....98
NC.....99

10.-C. HA TRUCAT ALGUNA VEGADA AL 012?

Sí1
No2 (aneu a P11)
NS.....8 (aneu a P11)
NC.....9 (aneu a P11)

10.-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE ES VA DIRIGIR AL 012 PER SOL·LICITAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ? (**llegir possibilitats**)

Els últims 15 dies1
Entre 16 dies i 1 mes2
Entre + de 1 mes i 3 mesos3
Entre + de 3 i 6 mesos4
Entre + de 6 i 12 mesos5
Més d'un any6
Altres7 (espec.)
NS.....8
NC9

10.-E. PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA? –**espontània**– (anoteu literalment la resposta)

NS.....98
NC.....99

10.-f. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI 012 (on 0 significa gens satisfet i 10 molt satisfet)

00 – 01 – 02 – 03 – 04 – 05 – 06 – 07 – 08 – 09 – 10 NS NC
98 99

10.-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL 012 EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI:

	0-10	NS	NC
Rapidesa		98	99
Amabilitat.....		98	99
Professionalitat		98	99
Adequació de resposta.....		98	99
Llenguatge clar i concís		98	99
Interès per resoldre la consulta		98	99

10.-H. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?

Sí 1 (aneu a P10J)
No 2
NS 8 (aneu a P10J)
NC 9 (aneu a P10J)

10.-I. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA? –anotar literalment la resposta-

NS 98
NC 99

10.-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE EL SERVEI 012 PODRIA O HAURIA DE MILLORAR? –espontània- (anoteu literalment la resposta)

NS 98
NC 99

PAGINA GENCAT.CAT

11.- VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UNA PÀGINA WEB ON ES POT OBTENIR INFORMACIÓ I FER ALGUNES GESTIONS? EM PODRIA DIR EL NOM DE LA PÀGINA WEB ?

Sí, ho sap i cita GENCAT O GENCAT.CAT 1 (aneu a P11B)
Sí, ho sap però diu
altres noms 2 (espec.)
Sí, ho sap però no recorda la pàgina 3
No, no ho sap 8
NC 9

11.-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT A PARLAR DE LA PÀGINA WEB GENCAT.CAT?

Sí 1
No 2 (aneu P12)
NS 8 (aneu P12)
NC 9 (aneu P12)

11.-B. COM LA VA CONÈIXER? –espontània-(1 RESPOSTA)

Familiar o amic 01
Buscador Internet 02
Per la televisió 03
Per la ràdio 04
A la premsa 05
Revista de la Generalitat 06
Pàgines grogues 07
Trucant al 012 08
Altres 95 (anotar)
NS 98
NC 99

11.-C. HA VISITAT ALGUNA VEGADA LA PÀGINA GENCAT.CAT?

Sí 1
No 2 (aneu P12)
NS 8 (aneu P12)
NC 9 (aneu P12)

11.-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR GENCAT.CAT PER CERCAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ? (LLEGIR POSSIBILITATS)

Els últims 15 dies 1
Entre 16 dies i 1 mes 2
Entre + de 1 mes i 3 mesos 3
Entre + de 3 i 6 mesos 4
Entre + de 6 i 12 mesos 5
Més d'un any 6
Altres 7 (espec.)
NS 8
NC 9

11.-E. PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) VA ENTRAR A LA PÀGINA GENCAT.CAT LA DARRERA VEGADA? –espontània- (anoteu literalment la resposta)?

NS 98
NC 99

11.-F. CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT PER LA PÀGINA WEB GENCAT.CAT (on 0 significa gens satisfet i 10 molt satisfet)?

00 – 01 – 02 – 03 – 04 – 05 – 06 – 07 – 08 – 09 – 10 NS NC
98 99

11.-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA PÀGINA GENCAT.CAT EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI:

	0-10	NS	NC
És clara i entenedora.....		98	99
Està actualitzada		98	99
És fàcil trobar el que s'hi busca.....		98	99
És útil.....		98	99
Té una estètica agradable.....		98	99
Dóna informació suficient o àmplia.....		98	99

11.-H. VA PODER SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?

Sí 1 (aneu a P11J)
No 2
NS 8 (aneu a P11J)
NC 9 (aneu a P11J)

11.-I. QUIN ÉS EL MOTIU PEL QUAL NO HO VA PODER SOLUCIONAR? –anotar literalment la resposta-

NS 98
NC 99

11.-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA PÀGINA GENCAT.CAT PODRIA O HAURIA DE MILLORAR? –espontània-(anoteu literalment la resposta)

NS 98
NC 99

12.- VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'OFICINES ON POT REALITZAR GESTIONS O OBTENIR INFORMACIÓ? ME'N POT DIR ALGUNA? –espontània- (anotar totes les que digui)

12.-A. HA ANAT ALGUNA VEGADA A ALGUNA OFICINA DE LA GENERALITAT?

12.-b. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR UNA OFICINA DE LA GENERALITAT PER DEMANAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ? (**llegir possibilitats**)

12.-c. PER QUIN MOTIU S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA? –
espontània- (anoteu literalment la resposta)?

12.-D.I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT EN AQUESTA OFICINA (on 0 significa gens satisfet i 10 molt satisfet)

12.-E.I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB L'ATENCIÓ REBUDA A L'OFICINA EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI?

12.-F. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?

12.-G.EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA? –**anotar literalment la resposta-**

literalment la resposta:

12.-H. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LES OFICINES D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ HAURIEN DE MILLORAR? – espontània-(anoteu literalment la resposta)

--	--

13.- VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT EDITA ALGUNA REVISTA D'INFORMACIÓ GENERAL SOBRE ELS SERVEIS I ACTUACIONS D'AQUESTA ADMINISTRACIÓ? EM PODRIA DIR EL SEU NOM?.

13.-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT A PARLAR DE LA REVISTA INFOCATALUNYA?

13.-B. COM LA VA CONÈIXER? –**espontània**-(1 RESPOSTA)

13.-C. L'HA VIST O FULLEJAT ALGUNA VEGADA?

13.-D. CONCRETAMENT, QUANTES VEGADES L'HA VISTA / LLEGIDA O FULLEJAT DURANT L'ÚLTIM ANY?

13.-E. QUINA ÉS LA SECCIÓ O L'INFORMACIÓ DE LA REVISTA INFOCATALUNYA QUE MÉS LI AGRADA? –**espontània**–

--	--

13.-F. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA INFORMACIÓ REBUDA A TRAVÉS DE LA REVISTA INFOCATALUNYA (on 0 significa gens satisfet i 10 molt satisfet)?

	<u>NS</u>	<u>NC</u>
00 - 01 - 02 - 03 - 04 - 05 - 06 - 07 - 08 - 09 - 10	98	99

13.-G.I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA REVISTA INFOCATALUNYA EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES:

	0-10	NS	NC
És clara i entenedora		98	99
És útil		98	99
Té una estètica agradable		98	99
Dóna informació suficient o àmplia		98	99

13.-H. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA REVISTA INFOCATALUNYA PODRIA O HAURIA DE MILLORAR? – espontània-(anoteu literalment la resposta)

NS.....98
NC.....99

14.- DELS MITJANS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ AL CIUTADÀ QUE LI LLEGIRÉ A CONTINUACIÓ DIGUI'M QUIN ÉS EL QUE VOSTÈ PREFEREIX? (llegir possibilitats) (1 RESPOSTA)

Trucar per telèfon.....	1
Accedir per Internet.....	2
Anar a una oficina d'atenció personal	3
Altres	4 (anotar)
NS.....	8 (aneu P15)
NC.....	9 (aneu P15)

14.-A. PER QUIN MOTIU PREFEREIX AQUEST MITJÀ? –espontània-

NS.....98
NC.....99

DADES D'IDENTIFICACIÓ

15.- SEXE

Home.....	1
Dona.....	2

16.- EDAT (anoteu edat exacta i codifiqueu)

De 16 a 29 anys.....	1
De 30 a 44 anys.....	2
De 45 a 59 anys.....	3
60 i més.....	4

17.- LLOC DE NAIXEMENT

Entrevistador: en cas de néixer a Catalunya anotar població, anotar comunitat autònoma si es resta d'espànya i país si es nascut a l'estranger.

Municipi entrevista	1
Resta de Catalunya.....	2
Resta Espanya.....	3
Unió Europea.....	4 (espec país)
Resta del món.....	5 (espec país)

16.-A. A QUIN ANY VA ARRIBAR A ESPANYA PER QUEDAR-SE?

NS.....	98
NC.....	99

18.- NACIONALITAT DE L'ENTREVISTAT

Espanyol.....	1
Doble: Espanyola + altre	2 (espec)
Altres nacionalitats	3 (espec)

19.- LLOC DE NAIXEMENT DELS PARES

Tots dos a Catalunya.....	1
Tots dos fora de Catalunya.....	2
Un d'ells nascut a Catalunya i l'altre fora.....	3
NS.....	8
NC.....	9

(ÚNICAMENT PER A LES PERSONES NASCUTES AL EXTRANJER) CODIS 4 ó 5 a P.17

19A. EM PODRIA DIR, SI US PLAU, EL LLOC DE NAIXEMENT DEL SEU PARE? I EL DE LA SEVA MARE?

Lloc de naixement pare..... (espec país)

Lloc de naixement mare..... (espec país)

NS.....	998
NC.....	999

20.- EM PODRIA DIR QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL A CASA? I A LA FEINA? I AMB ELS AMICS?

	A casa	A la feina	Amb els amics
Principalment català.....	01	01	01
Principalment castellà	02	02	02
Les dues.....	03	03	03
Altres	04	04	04 (esp.)
No procedeix	97		
NS.....	98	98	98
NC.....	99	99	99

21.- I RESPECTE AL CATALÀ, VOSTÈ: (llegir possibilitats)

	Sí	No
L'entén	1	2
El parla	1	2
L'escriu.....	1	2
El llegeix.....	1	2

22.- PROFESSIÓ I ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT

Empresari o professional amb assalariats.....	1
Treballador o professional autònom.....	2
Assalariat indefinit	3
Assalariat eventual o interí.....	4
Membre cooperativa	5
Ajut familiar (sense remuneració reglamentada en negoci familiar)	6
Jubilat /pensionista.(abans treballava).....	7
Pensionista (abans no treballava).....	8
Aturat.(abans treballava).....	9
Aturat.(busca la primer feina)	10
Treball domèstic no remunerat	11
Estudiant	12
NS	98
NC.....	99

22A- QUANTES PERSONES TÉ AL SEU CARREC EN EL TREBALL?

Cap	1
De 1 a 5	2
De 6 a 20	3
Més de 20	4
NS	8
NC.....	9

22B- TREBALLA VOSTÈ EN EL SECTOR PÚBLIC, EN EL PRIVAT O UNA ORGANITZACIÓ SENSE AFANY DE LUCRE?

Sector públic (Administració pública + empreses públiques)	1
Sector privat	2
Organització privada sense afany de lucre (ONG's, associacions)	3
No ho sap.....	8
No contesta	9

22-C- EN QUIN SECTOR?

Agrari	1
Indústria	2
Serveis	3
Construcció	4
No ho sap.....	8
No contesta	9

23.- NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE L'ENTREVISTAT

Sense estudis	1
Estudis primaris no acabats, PGS	2
Primaris acabats, EGB, FP-1, ESO, Batxiller elemental.....	3
Batxiller superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3, CFGM o CFGS	4
Universitaris primer cicle (diplomatura)	5
Universitaris segon cicle (llicenciatura) o tercer cicle	6
NS	99
NC	98

24.- ÉS VOSTÈ LA PERSONA QUE MÉS INGRESSOS ECONÒMICS APORTA A LA SEVA LLAR?

Sí	1 (aneu a P27)
No, a parts iguals	2
No, és una altra persona	3
NS	98
NC	99

25.- PROFESSIÓ I ACTIVITAT DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR O DE L'ALTRA PERSONA QUE SOSTENTA L'ECONOMIA FAMILIAR.

Empresari o professional amb assalariats.....	1
Treballador o professional autònom	2
Assalariat indefinit	3
Assalariat eventual o interí	4
Membre cooperativa.....	5
Ajut familiar (sense remuneració reglamentada en negoci familiar)	6
Jubilat /pensionista.(abans treballava)	7
Pensionista (abans no treballava).....	8
Aturat.(abans treballava)	9
Aturat.(busca la primer feina)	10
Treball domèstic no remunerat	11
Estudiant	12
NS	98
NC	99

26.- NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR

Sense estudis	1
Estudis primaris no acabats, PGS	2
Primaris acabats, EGB, FP-1, ESO, Batxiller elemental	3
Batxiller superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3, CFGM o CFGS...	4
Universitaris primer cicle (diplomatura)	5
Universitaris segon cicle (llicenciatura) o tercer cicle	6
NS	99
NC	98

27.- COMPTANT-LO A VOSTÈ, QUANTES PERSONES VIUEN HABITUALMENT A L'HABITATGE?

Entrevistat/da	1
2 persones.....	2
3 persones.....	3
4 persones.....	4
5 persones.....	5
Més de 5 persones	6 (espec.)
NS	8
NC	9

28.- CODI REGIÓ O VEGUERIA

29. CODI PROVÍNCIA I MUNICIPI

30. DIMENSIÓ DEL MUNICIPI

Menor o igual a 2.000 habitants	1
De 2.001 a 10.000 habitants	2
De 10.001 a 50.000 habitants.....	3
De 50.001 a 150.000.....	4
De 150.001 a 1.000.000.....	5
Més d'1 milió	6

32. DISTRICTE (per Barcelona)

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10

DIA:

MES:

HORA INICI:

HORA FINALITZACIÓ:

NOM DE L'ENTREVISTAT:

ADREÇA:.....NÚM:.....PIS:..... TELÈFON:
(Confirmeu que l'entrevistat viu permanentment en aquesta adreça)

ENTREVISTADOR:SUPERVISOR: