



**Centre
d'Estudis
d'Opinió**

REO núm. 502

Data 22 maig 2009

GESOP

E N Q U E S T A



Generalitat de Catalunya
Departament de Treball

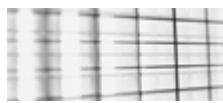
**Les noves tecnologies i els serveis
d'informació entre els aturats a Catalunya**

Tabulacions verticals

Març de 2009



GESOP



Sexe – Edat – Nivell d'estudis – Llengua habitual
– Nacionalitat

	TOTAL	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
VOSTÈ ESTA EMPADRONAT A AQUEST MUNICIPI?																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
SÍ	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
P1. EM PODRIA DIR AMB QUINA FREQUÈNCIA VOSTÈ VEU, ESCOLTA O USA ELS SEGÜENTS MITJANS O TECNOLOGIES: DIÀRIAMENT, ALGUNES VEGADES A LA SETMANA, ALGUNES VEGADES AL MES, AMB MENOR FREQUÈNCIA O MAI?																	
VEURE LA TELEVISIÓ																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Diàriament	86.7	86.4	87.2	86.9	84.9	89.6	93.8	87.9	87.6	70.0	50.0	82.5	87.2	97.0	87.0	86.5	87.1
Algunes vegades a la setmana	10.2	10.5	9.9	10.4	10.8	8.9	4.9	9.7	9.2	23.3	-	11.1	10.4	3.0	10.7	10.1	10.5
Algunes vegades al mes	1.3	1.7	.7	.8	2.6	-	1.2	1.0	1.6	1.7	-	4.8	.3	-	.8	1.4	1.0
Amb menor freqüència	1.1	1.1	1.1	.8	1.3	1.5	-	1.0	.5	3.3	50.0	.8	1.2	-	1.5	1.0	1.4
Mai	.6	.3	1.1	1.2	.4	-	-	.3	1.1	1.7	-	.8	.9	-	-	1.0	-
ESCOLTAR LA RÀDIO																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Diàriament	40.7	39.2	42.7	37.1	44.8	40.7	40.7	41.6	36.8	50.0	-	45.2	43.8	33.3	30.5	46.2	30.0
Algunes vegades a la setmana	22.4	23.3	21.2	23.6	19.0	25.9	14.8	21.1	27.0	21.7	100.0	27.0	22.9	18.2	17.6	22.8	21.4
Algunes vegades al mes	7.3	7.7	6.9	8.1	7.3	5.9	8.6	7.0	7.6	6.7	-	10.3	5.1	15.2	8.4	8.2	5.7
Amb menor freqüència	7.5	8.2	6.6	8.9	6.9	5.9	7.4	8.7	7.0	3.3	-	4.0	7.1	9.1	11.5	6.5	9.5
Mai	22.0	21.6	22.6	22.4	22.0	21.5	28.4	21.5	21.6	18.3	-	13.5	21.1	24.2	32.1	16.3	33.3
LLEGIR LA PREMSA																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Diàriament	32.9	34.9	30.3	27.8	37.1	35.6	22.2	29.9	38.4	45.0	50.0	46.0	34.5	30.3	16.8	38.0	22.9
Algunes vegades a la setmana	34.5	32.4	37.2	35.5	33.6	34.1	25.9	34.6	37.8	36.7	-	31.7	37.2	42.4	28.2	35.8	31.9
Algunes vegades al mes	9.4	9.9	8.8	10.0	9.1	8.9	11.1	11.4	7.0	5.0	-	11.9	6.8	12.1	13.0	8.7	11.0
Amb menor freqüència	5.3	5.4	5.1	6.2	5.6	3.0	7.4	7.0	2.2	3.3	-	2.4	4.2	3.0	11.5	3.6	8.6
Mai	17.9	17.3	18.6	20.5	14.7	18.5	33.3	17.1	14.6	10.0	50.0	7.9	17.3	12.1	30.5	13.9	25.7
ACCEDIR A INTERNET																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Diàriament	37.1	37.8	36.1	52.5	31.5	17.0	25.9	28.2	43.8	75.0	50.0	46.0	39.6	48.5	19.1	43.8	23.8
Algunes vegades a la setmana	20.1	19.0	21.5	21.2	22.8	13.3	9.9	19.1	30.3	8.3	-	19.0	20.5	18.2	20.6	18.5	23.3
Algunes vegades al mes	4.3	2.8	6.2	3.9	3.0	7.4	1.2	6.0	3.2	3.3	-	7.9	2.7	3.0	5.3	4.3	4.3
Amb menor freqüència	1.3	2.0	.4	1.5	1.7	-	-	2.0	.5	1.7	-	2.4	1.2	-	.8	1.2	1.4
Mai	37.2	38.4	35.8	20.8	40.9	62.2	63.0	44.6	22.2	11.7	50.0	24.6	36.0	30.3	54.2	32.2	47.1

	SEXE			EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
USAR CORREU ELECTRÒNIC																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Diàriament	33.4	33.2	33.6	47.5	28.4	14.8	23.5	24.8	38.9	71.7	50.0	42.9	35.4	45.5	16.0	39.7	21.0
Algunes vegades a la setmana	17.3	14.8	20.4	19.3	18.5	11.1	8.6	14.1	29.2	8.3	-	19.8	17.0	18.2	15.3	16.1	19.5
Algunes vegades al mes	3.8	4.5	2.9	4.2	3.0	4.4	-	5.7	3.2	1.7	-	4.0	3.9	3.0	3.8	3.6	4.3
Amb menor freqüència	2.1	2.6	1.5	3.1	1.3	1.5	2.5	2.7	.5	3.3	-	3.2	2.1	-	1.5	2.4	1.4
Mai	43.5	44.9	41.6	25.9	48.7	68.1	65.4	52.7	28.1	15.0	50.0	30.2	41.7	33.3	63.4	38.2	53.8
USAR WEBCAM																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Diàriament	6.5	7.4	5.5	9.7	6.0	1.5	3.7	6.7	5.4	13.3	-	5.6	6.5	6.1	7.6	6.3	7.1
Algunes vegades a la setmana	8.3	8.5	8.0	8.9	11.2	2.2	6.2	5.0	13.0	11.7	50.0	7.1	9.8	3.0	6.9	6.3	12.4
Algunes vegades al mes	5.3	4.3	6.6	7.7	2.6	5.2	6.2	3.7	7.6	5.0	-	9.5	5.1	3.0	2.3	6.3	3.3
Amb menor freqüència	6.1	6.3	5.8	7.7	5.6	3.7	7.4	3.4	7.6	13.3	-	7.1	7.1	6.1	2.3	7.5	3.3
Mai	73.8	73.6	74.1	66.0	74.6	87.4	76.5	81.2	66.5	56.7	50.0	70.6	71.4	81.8	80.9	73.8	73.8
PARLAR PER TELÈFON MÒBIL																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Diàriament	76.7	73.3	81.0	84.2	78.4	59.3	64.2	74.2	83.2	86.7	50.0	78.6	77.4	75.8	73.3	77.6	74.8
Algunes vegades a la setmana	17.1	19.3	14.2	12.7	15.9	27.4	30.9	17.4	12.4	10.0	50.0	12.7	16.4	18.2	22.9	14.7	21.9
Algunes vegades al mes	1.9	2.3	1.5	1.5	1.3	3.7	-	2.3	1.6	3.3	-	1.6	2.1	6.1	.8	2.4	1.0
Amb menor freqüència	.6	.6	.7	-	.9	1.5	-	.7	1.1	-	-	2.4	.3	-	-	1.0	-
Mai	3.7	4.5	2.6	1.5	3.4	8.1	4.9	5.4	1.6	-	-	4.8	3.9	-	3.1	4.3	2.4
ENVIAR MISSATGES PEL TELÈFON MÒBIL																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Diàriament	34.3	33.8	35.0	46.7	32.8	13.3	16.0	39.3	33.5	38.3	-	36.5	33.6	36.4	33.6	36.8	29.5
Algunes vegades a la setmana	31.0	28.1	34.7	33.2	33.2	23.0	32.1	25.5	36.8	38.3	50.0	27.0	33.3	24.2	30.5	28.6	35.7
Algunes vegades al mes	9.9	10.8	8.8	7.7	9.9	14.1	13.6	8.1	11.4	8.3	50.0	12.7	9.2	15.2	7.6	10.1	9.5
Amb menor freqüència	4.6	6.0	2.9	4.2	6.0	3.0	3.7	4.7	5.4	3.3	-	4.8	3.9	6.1	6.1	4.8	4.3
Mai	20.1	21.3	18.6	8.1	18.1	46.7	34.6	22.5	13.0	11.7	-	19.0	19.9	18.2	22.1	19.7	21.0

	SEXE			EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES		ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
ENVIAR MISSATGES A MÒBILS A TRAVÉS D'INTERNET																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Diàriament	2.1	2.6	1.5	3.1	2.2	-	1.2	2.7	1.1	3.3	-	3.2	2.1	-	1.5	2.2	1.9
Algunes vegades a la setmana	1.8	2.0	1.5	1.2	3.0	.7	-	1.0	2.7	3.3	50.0	2.4	2.1	-	.8	1.4	2.4
Algunes vegades al mes	1.3	1.1	1.5	1.9	1.3	-	2.5	1.3	1.1	-	-	.8	1.8	-	.8	1.4	1.0
Amb menor freqüència	3.2	3.4	2.9	3.1	3.4	3.0	4.9	1.3	3.8	8.3	-	4.0	3.0	-	3.8	3.4	2.9
Mai	91.7	90.9	92.7	90.7	90.1	96.3	91.4	93.6	91.4	85.0	50.0	89.7	91.1	100.0	93.1	91.6	91.9
TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Diàriament	2.1	2.3	1.8	2.7	2.6	-	-	1.3	2.7	6.7	-	3.2	2.1	-	1.5	1.9	2.4
Algunes vegades a la setmana	7.7	7.7	7.7	10.0	7.8	3.0	6.2	6.4	7.6	15.0	50.0	7.1	8.6	3.0	6.9	6.7	9.5
Algunes vegades al mes	1.3	1.4	1.1	.8	1.7	1.5	-	.7	2.7	1.7	-	.8	1.5	-	1.5	1.2	1.4
Amb menor freqüència	.6	.3	1.1	1.2	.4	-	-	-	1.1	3.3	-	-	.6	3.0	.8	1.0	-
Mai	88.2	88.4	88.0	85.3	87.1	95.6	93.8	91.6	85.9	71.7	50.0	88.9	86.9	93.9	89.3	88.9	86.7
No sap	.2	-	.4	-	.4	-	-	-	-	1.7	-	-	.3	-	-	.2	-
P1-A. EM PODRIA DIR EL NOM DEL PROGRAMA QUE UTILITZA PER TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET?																	
Base: Truca per telèfon a través d'internet	73	41	32	38	29	6	5	25	26	16	1	14	43	2	14	45	28
Skype	31.5	36.6	25.0	26.3	41.4	16.7	-	12.0	46.2	43.8	100.0	28.6	32.6	50.0	28.6	28.9	35.7
Messenger	61.6	51.2	75.0	71.1	55.2	33.3	100.0	76.0	46.2	56.3	-	57.1	62.8	50.0	64.3	62.2	60.7
Altres	4.1	7.3	-	2.6	-	33.3	-	4.0	7.7	-	-	7.1	2.3	-	7.1	4.4	3.6
No sap	2.7	4.9	-	-	3.4	16.7	-	8.0	-	-	-	7.1	2.3	-	-	4.4	-

	SEXE			EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES		ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
P2. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DELS SEGÜENTS APARELLS O EQUIPAMENTS I DE QUANTS EN DISPOSEN:																	
TELEVISIÓ																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Sí, un	51.8	55.7	46.7	47.5	54.7	54.8	67.9	48.0	47.0	63.3	50.0	44.4	46.1	39.4	76.3	42.1	71.0
Sí, més d'un	46.8	42.6	52.2	51.0	43.1	45.2	32.1	51.3	50.3	33.3	50.0	54.0	52.7	60.6	21.4	56.7	27.1
No	1.4	1.7	1.1	1.5	2.2	-	-	.7	2.7	3.3	-	1.6	1.2	-	2.3	1.2	1.9
DVD																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Sí, un	70.8	67.3	75.2	73.0	71.1	65.9	77.8	64.1	76.2	76.7	100.0	72.2	69.0	81.8	71.0	71.6	69.0
Sí, més d'un	16.5	17.9	14.6	19.3	15.5	12.6	4.9	20.1	17.8	10.0	-	19.8	19.9	6.1	6.9	20.2	9.0
No	12.5	14.5	9.9	7.7	13.4	20.0	17.3	15.1	5.9	13.3	-	7.9	10.4	12.1	22.1	7.7	21.9
No sap què és	.3	.3	.4	-	-	1.5	-	.7	-	-	-	-	.6	-	-	.5	-
VIDEOCONSOLES																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Sí, un	27.5	26.4	28.8	36.3	22.0	20.0	35.8	25.5	30.3	18.3	-	30.2	32.7	27.3	11.5	32.9	16.7
Sí, més d'un	8.1	8.5	7.7	10.0	7.3	5.9	1.2	11.7	6.5	5.0	-	8.7	10.4	9.1	1.5	11.5	1.4
No	64.2	64.8	63.5	53.7	70.7	73.3	63.0	62.4	63.2	76.7	100.0	61.1	56.5	63.6	87.0	55.3	81.9
No sap què és	.2	.3	-	-	-	.7	-	.3	-	-	-	-	.3	-	-	.2	-
TELÈFON FIX																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Sí, un	53.2	47.7	60.2	55.2	48.3	57.8	43.2	50.0	58.4	66.7	50.0	70.6	57.7	72.7	19.8	64.7	30.5
Sí, més d'un	2.9	2.8	2.9	2.3	3.0	3.7	2.5	3.0	3.2	1.7	-	5.6	3.0	-	.8	3.8	1.0
No	43.9	49.4	36.9	42.5	48.7	38.5	54.3	47.0	38.4	31.7	50.0	23.8	39.3	27.3	79.4	31.5	68.6
TELÈFON MÒBIL + PDA																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Sí, un	3.8	4.8	2.6	5.4	3.0	2.2	-	3.7	4.9	6.7	-	6.3	3.6	-	3.1	4.6	2.4
Sí, més d'un	2.6	3.1	1.8	4.2	.9	2.2	2.5	2.7	2.2	3.3	-	2.4	3.3	-	1.5	3.1	1.4
No	79.6	81.5	77.0	77.6	81.9	79.3	72.8	83.6	77.8	73.3	100.0	84.1	78.3	84.8	77.1	81.0	76.7
No sap què és	14.1	10.5	18.6	12.7	14.2	16.3	24.7	10.1	15.1	16.7	-	7.1	14.9	15.2	18.3	11.3	19.5
TELÈFON MÒBIL																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Sí, un	31.0	35.8	24.8	27.4	33.6	33.3	25.9	34.9	24.9	36.7	50.0	33.3	28.3	39.4	33.6	31.5	30.0
Sí, més d'un	63.9	57.4	72.3	69.1	62.1	57.0	65.4	58.7	72.4	61.7	50.0	61.1	66.7	60.6	60.3	63.5	64.8
No	5.1	6.8	2.9	3.5	4.3	9.6	8.6	6.4	2.7	1.7	-	5.6	5.1	-	6.1	5.0	5.2

		SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					NC	LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS		CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
AGENDA ELECTRÒNICA (PDA)																		
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210	
Sí, un	4.0	4.3	3.6	5.0	3.0	3.7	3.7	3.0	5.4	5.0	-	8.7	3.3	6.1	.8	5.3	1.4	
Sí, més d'un	1.6	1.7	1.5	1.2	1.7	2.2	-	1.7	1.6	3.3	-	3.2	1.5	3.0	-	2.4	-	
No	85.6	86.4	84.7	87.3	85.8	82.2	76.5	88.6	85.4	83.3	100.0	82.5	86.3	81.8	87.8	85.1	86.7	
No sap què és	8.8	7.7	10.2	6.6	9.5	11.9	19.8	6.7	7.6	8.3	-	5.6	8.9	9.1	11.5	7.2	11.9	
ORDINADOR DE SOBRETAULA																		
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210	
Sí, un	48.6	44.0	54.4	53.7	44.8	45.2	35.8	49.0	52.4	51.7	50.0	61.9	51.5	60.6	25.2	57.0	31.9	
Sí, més d'un	4.2	4.0	4.4	5.0	2.6	5.2	1.2	3.7	6.5	3.3	-	7.9	3.0	9.1	2.3	5.5	1.4	
No	47.3	52.0	41.2	41.3	52.6	49.6	63.0	47.3	41.1	45.0	50.0	30.2	45.5	30.3	72.5	37.5	66.7	
AMB CONNEXIÓ A INTERNET																		
Base: Disposa d'ordinador de sobretaula	330	169	161	152	110	68	30	157	109	33	1	88	183	23	36	260	70	
Sí	79.7	75.7	83.9	80.3	78.2	80.9	80.0	77.7	79.8	90.9	-	85.2	79.2	87.0	63.9	82.7	68.6	
No	20.3	24.3	16.1	19.7	21.8	19.1	20.0	22.3	20.2	9.1	100.0	14.8	20.8	13.0	36.1	17.3	31.4	
LA CONNEXIÓ ÉS ADSL?																		
Base: Disposa de sobretaula amb connexió a internet	263	128	135	122	86	55	24	122	87	30	0	75	145	20	23	215	48	
Sí	88.6	88.3	88.9	89.3	88.4	87.3	75.0	90.2	88.5	93.3	-	86.7	89.7	100.0	78.3	88.8	87.5	
No	8.7	9.4	8.1	7.4	10.5	9.1	16.7	8.2	8.0	6.7	-	13.3	6.9	-	13.0	8.8	8.3	
No sap què és	2.7	2.3	3.0	3.3	1.2	3.6	8.3	1.6	3.4	-	-	-	3.4	-	8.7	2.3	4.2	
AMB TECNOLOGIA SENSE CABLES (WIFI)																		
Base: Disposa de sobretaula amb connexió a internet	263	128	135	122	86	55	24	122	87	30	0	75	145	20	23	215	48	
Sí	49.4	53.9	45.2	63.1	39.5	34.5	62.5	45.1	56.3	36.7	-	50.7	50.3	65.0	26.1	53.0	33.3	
No	48.3	43.8	52.6	36.1	59.3	58.2	29.2	53.3	41.4	63.3	-	49.3	46.9	35.0	65.2	46.0	58.3	
No sap què és	2.3	2.3	2.2	.8	1.2	7.3	8.3	1.6	2.3	-	-	-	2.8	-	8.7	.9	8.3	
ORDINADOR PORTÀTIL																		
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210	
Sí, un	28.9	26.4	32.1	36.7	25.4	20.0	17.3	24.5	34.1	51.7	-	41.3	32.4	21.2	9.9	35.1	16.7	
Sí, més d'un	3.7	4.3	2.9	4.6	3.0	3.0	-	3.0	5.4	6.7	-	4.8	4.2	3.0	1.5	4.1	2.9	
No	67.4	69.3	65.0	58.7	71.6	77.0	82.7	72.5	60.5	41.7	100.0	54.0	63.4	75.8	88.5	60.8	80.5	

	TOTAL	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
AMB CONNEXIÓ A INTERNET																	
Base: Disposa d'ordinador portàtil	204	108	96	107	66	31	14	82	73	35	0	58	123	8	15	163	41
Sí	85.8	84.3	87.5	86.9	84.8	83.9	85.7	84.1	87.7	85.7	-	91.4	86.2	87.5	60.0	87.7	78.0
No	14.2	15.7	12.5	13.1	15.2	16.1	14.3	15.9	12.3	14.3	-	8.6	13.8	12.5	40.0	12.3	22.0
LA CONNEXIÓ ÉS ADSL?																	
Base: Disposa de portàtil amb connexió a internet	175	91	84	93	56	26	12	69	64	30	0	53	106	7	9	143	32
Sí	86.3	87.9	84.5	89.2	78.6	92.3	83.3	87.0	81.3	96.7	-	88.7	85.8	100.0	66.7	89.5	71.9
No	10.9	9.9	11.9	9.7	16.1	3.8	16.7	11.6	12.5	3.3	-	11.3	11.3	-	11.1	9.8	15.6
No sap què és	2.9	2.2	3.6	1.1	5.4	3.8	-	1.4	6.3	-	-	-	2.8	-	22.2	.7	12.5
AMB TECNOLOGIA SENSE CABLES (WIFI)																	
Base: Disposa de portàtil amb connexió a internet	175	91	84	93	56	26	12	69	64	30	0	53	106	7	9	143	32
Sí	75.4	81.3	69.0	79.6	76.8	57.7	75.0	73.9	79.7	70.0	-	66.0	79.2	100.0	66.7	75.5	75.0
No	22.9	17.6	28.6	20.4	21.4	34.6	25.0	24.6	17.2	30.0	-	32.1	18.9	-	33.3	23.1	21.9
No sap què és	1.7	1.1	2.4	-	1.8	7.7	-	1.4	3.1	-	-	1.9	1.9	-	-	1.4	3.1

	SEXE			EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
TINENÇA D'ORDINADOR A CASA																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Ordinador de sobretaula	32.9	30.4	36.1	31.7	32.3	36.3	27.2	35.6	34.6	21.7	50.0	39.7	33.6	51.5	19.8	38.0	22.9
Ordinador portàtil	12.8	13.1	12.4	14.3	13.4	8.9	7.4	10.4	15.1	25.0	-	15.9	15.8	6.1	3.8	14.7	9.0
Ambdós	19.8	17.6	22.6	27.0	15.1	14.1	9.9	17.1	24.3	33.3	-	30.2	20.8	18.2	7.6	24.5	10.5
No té ordinador	34.5	38.9	28.8	27.0	39.2	40.7	55.6	36.9	25.9	20.0	50.0	14.3	29.8	24.2	68.7	22.8	57.6
TIPUS DE CONNEXIÓ A INTERNET																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Connexió ADSL	45.7	41.2	51.5	52.1	40.5	42.2	27.2	42.6	51.9	68.3	-	65.1	48.5	63.6	15.3	56.5	24.3
Altre tipus de connexió	5.0	4.3	5.8	4.6	6.0	3.7	6.2	5.0	4.9	3.3	-	7.9	5.4	-	2.3	5.8	3.3
No té connexió	47.8	53.4	40.5	41.3	52.2	52.6	64.2	51.3	40.5	28.3	100.0	27.0	44.0	36.4	80.2	36.5	70.0
No sap / no contesta	1.6	1.1	2.2	1.9	1.3	1.5	2.5	1.0	2.7	-	-	-	2.1	-	2.3	1.2	2.4
TECNOLOGIA DE CONNEXIÓ																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Tecnologia WiFi	30.2	29.8	30.7	41.7	23.7	19.3	23.5	25.2	37.3	43.3	-	39.7	34.5	45.5	6.1	38.2	14.3
Altres tecnologies	20.8	15.9	27.0	16.6	23.3	24.4	9.9	22.5	20.5	28.3	-	32.5	19.9	18.2	12.2	24.5	13.3
No té connexió	47.8	53.4	40.5	41.3	52.2	52.6	64.2	51.3	40.5	28.3	100.0	27.0	44.0	36.4	80.2	36.5	70.0
No sap / no contesta	1.3	.9	1.8	.4	.9	3.7	2.5	1.0	1.6	-	-	.8	1.5	-	1.5	.7	2.4

	SEXE			EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
WEBCAM																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Sí, un	28.1	24.7	32.5	38.2	23.3	17.0	25.9	21.5	33.0	50.0	-	35.7	33.0	27.3	8.4	32.7	19.0
Sí, més d'un	2.2	3.1	1.1	2.7	2.6	.7	1.2	2.0	3.8	-	-	1.6	2.7	6.1	.8	2.6	1.4
No	66.9	69.9	63.1	57.9	72.0	75.6	64.2	74.5	61.1	50.0	100.0	62.7	61.9	66.7	84.0	63.5	73.8
No sap què és	2.7	2.3	3.3	1.2	2.2	6.7	8.6	2.0	2.2	-	-	-	2.4	-	6.9	1.2	5.7
VIDEOCÀMERA																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Sí, un	29.6	27.0	32.8	37.5	28.4	16.3	21.0	26.5	35.7	36.7	50.0	31.0	32.7	33.3	19.1	33.9	21.0
Sí, més d'un	1.0	1.4	.4	.8	.9	1.5	-	1.0	1.6	-	-	.8	1.5	-	-	.7	1.4
No	69.3	71.3	66.8	61.4	70.7	82.2	79.0	72.1	62.7	63.3	50.0	68.3	65.8	66.7	80.2	65.4	77.1
No sap què és	.2	.3	-	.4	-	-	-	.3	-	-	-	-	-	-	.8	-	.5
CÀMERA DE FOTOS DIGITAL																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Sí, un	54.2	50.3	59.1	59.8	51.3	48.1	45.7	48.7	63.8	63.3	50.0	68.3	56.8	66.7	30.5	63.0	36.7
Sí, més d'un	4.3	4.0	4.7	4.6	4.7	3.0	-	2.7	5.9	13.3	-	7.1	4.8	3.0	.8	5.3	2.4
No	41.1	45.2	35.8	35.1	44.0	47.4	54.3	47.7	30.3	23.3	50.0	24.6	37.8	30.3	67.9	31.3	60.5
No sap què és	.5	.6	.4	.4	-	1.5	-	1.0	-	-	-	-	.6	-	.8	.5	.5
REPRODUCTOR MP3 / MP4 / IPOD																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Sí, un	42.3	39.5	46.0	53.3	34.9	34.1	38.3	38.6	45.9	55.0	50.0	54.8	45.2	48.5	21.4	51.0	25.2
Sí, més d'un	6.9	6.5	7.3	8.1	6.5	5.2	2.5	5.7	8.6	13.3	-	7.1	8.9	9.1	.8	8.2	4.3
No	49.5	52.8	45.3	37.8	58.2	57.0	58.0	53.7	44.9	31.7	50.0	36.5	44.6	42.4	76.3	39.4	69.5
No sap què és	1.3	1.1	1.5	.8	.4	3.7	1.2	2.0	.5	-	-	1.6	1.2	-	1.5	1.4	1.0
GPS / NAVEGADOR																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Sí, un	15.7	14.2	17.5	18.1	14.2	13.3	9.9	15.4	17.3	18.3	50.0	21.4	18.8	6.1	4.6	20.4	6.2
Sí, més d'un	1.9	2.8	.7	1.9	1.7	2.2	-	1.7	3.2	1.7	-	1.6	2.1	6.1	.8	1.7	2.4
No	80.7	81.0	80.3	78.8	82.3	81.5	85.2	80.5	79.5	80.0	50.0	77.0	77.4	87.9	90.8	76.9	88.1
No sap què és	1.8	2.0	1.5	1.2	1.7	3.0	4.9	2.3	-	-	-	-	1.8	-	3.8	1.0	3.3

	TOTAL	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P3. DISPOSA DE TELEVISIÓ DE PAGAMENT?																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Sí	14.2	10.5	19.0	20.1	11.6	7.4	14.8	12.1	17.3	15.0	-	18.3	16.1	18.2	4.6	17.3	8.1
No	85.8	89.5	81.0	79.9	88.4	92.6	85.2	87.9	82.7	85.0	100.0	81.7	83.9	81.8	95.4	82.7	91.9
P3-A. QUINA?																	
Base: Disposa de TV de pagament	89	37	52	52	27	10	12	36	32	9	0	23	54	6	6	72	17
Digital+	37.1	43.2	32.7	34.6	48.1	20.0	16.7	41.7	40.6	33.3	-	43.5	33.3	33.3	50.0	36.1	41.2
Imagenio	30.3	10.8	44.2	32.7	18.5	50.0	50.0	25.0	25.0	44.4	-	30.4	33.3	33.3	-	33.3	17.6
Ono	19.1	27.0	13.5	17.3	25.9	10.0	16.7	22.2	21.9	-	-	8.7	20.4	16.7	50.0	15.3	35.3
Canal+	6.7	5.4	7.7	7.7	7.4	-	8.3	2.8	9.4	11.1	-	8.7	7.4	-	-	6.9	5.9
Orange TV	2.2	5.4	-	3.8	-	-	8.3	2.8	-	-	-	4.3	1.9	-	-	2.8	-
Altres	2.2	2.7	1.9	3.8	-	-	-	2.8	3.1	-	-	-	1.9	16.7	-	2.8	-
No sap	1.1	2.7	-	-	-	10.0	-	2.8	-	-	-	4.3	-	-	-	1.4	-
No contesta	1.1	2.7	-	-	-	10.0	-	-	-	11.1	-	-	1.9	-	-	1.4	-
P3-B. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DE:																	
TDT (INTEGRADA A L'APARELL DE TELEVISIÓ)																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Sí	25.1	23.9	26.6	32.0	20.3	20.0	21.0	23.2	30.3	25.0	-	36.5	27.1	42.4	4.6	32.5	10.5
No	72.4	73.9	70.4	65.6	76.7	77.8	75.3	73.5	68.1	75.0	100.0	62.7	70.8	57.6	89.3	66.6	83.8
No sap què és	2.6	2.3	2.9	2.3	3.0	2.2	3.7	3.4	1.6	-	-	.8	2.1	-	6.1	1.0	5.7
TDT (AMB DESCODIFICADOR)																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Sí	32.6	29.3	36.9	27.0	39.2	31.9	32.1	33.9	31.9	30.0	-	41.3	39.3	33.3	6.9	40.9	16.2
No	64.9	68.5	60.2	70.7	57.8	65.9	64.2	62.8	66.5	70.0	100.0	57.9	58.6	66.7	87.0	58.2	78.1
No sap què és	2.6	2.3	2.9	2.3	3.0	2.2	3.7	3.4	1.6	-	-	.8	2.1	-	6.1	1.0	5.7
P3-B. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DE TDT																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Sí	51.6	46.3	58.4	52.9	52.2	48.1	46.9	51.3	54.1	53.3	-	67.5	60.7	60.6	10.7	65.4	24.3
No	45.8	51.4	38.7	44.8	44.8	49.6	49.4	45.3	44.3	46.7	100.0	31.7	37.2	39.4	83.2	33.7	70.0
No sap què és	2.6	2.3	2.9	2.3	3.0	2.2	3.7	3.4	1.6	-	-	.8	2.1	-	6.1	1.0	5.7

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P4-A. ACTUALMENT, VOSTÈ UTILITZA INTERNET?																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Sí	62.8	61.6	64.2	79.2	59.1	37.8	37.0	55.4	77.8	88.3	50.0	75.4	64.0	69.7	45.8	67.8	52.9
No	37.2	38.4	35.8	20.8	40.9	62.2	63.0	44.6	22.2	11.7	50.0	24.6	36.0	30.3	54.2	32.2	47.1
P4-B. PERQUÈ NO UTILITZA INTERNET?																	
Base: No utilitza internet	233	135	98	54	95	84	51	133	41	7	1	31	121	10	71	134	99
No té ordinador	28.3	27.4	29.6	40.7	28.4	20.2	35.3	27.1	19.5	42.9	100.0	9.7	24.0	20.0	45.1	20.1	39.4
No té connexió	4.7	3.0	7.1	7.4	4.2	3.6	2.0	5.3	7.3	-	-	6.5	5.0	10.0	2.8	6.0	3.0
No sap com funciona	26.2	26.7	25.5	13.0	24.2	36.9	31.4	24.1	29.3	14.3	-	29.0	28.9	10.0	22.5	26.1	26.3
No li troba utilitat	15.5	17.8	12.2	13.0	14.7	17.9	13.7	15.8	19.5	-	-	25.8	19.0	20.0	4.2	22.4	6.1
És car	16.3	17.8	14.3	11.1	23.2	11.9	11.8	17.3	17.1	28.6	-	9.7	15.7	20.0	19.7	13.4	20.2
Perquè és perillós / poc adequat pels nens	1.3	-	3.1	1.9	2.1	-	3.9	-	2.4	-	-	3.2	-	-	2.8	.7	2.0
Els pares no volen	.4	-	1.0	1.9	-	-	-	.8	-	-	-	-	.8	-	-	.7	-
Manca de temps	1.3	1.5	1.0	3.7	-	1.2	-	1.5	2.4	-	-	6.5	.8	-	-	1.5	1.0
No li agrada	4.7	4.4	5.1	5.6	3.2	6.0	2.0	6.0	2.4	14.3	-	3.2	5.8	10.0	2.8	6.7	2.0
Altres	.9	.7	1.0	1.9	-	1.2	-	1.5	-	-	-	3.2	-	10.0	-	1.5	-
No sap	.4	.7	-	-	-	1.2	-	.8	-	-	-	3.2	-	-	-	.7	-
P4-C. ALGUNA PERSONA CONEGUDA DEL SEU ENTORN LI HA BUSCAT ALGUNA INFORMACIÓ QUE VOSTÈ NECESSITAVA PER INTERNET?																	
Base: No utilitza internet	233	135	98	54	95	84	51	133	41	7	1	31	121	10	71	134	99
Sí	38.6	28.9	52.0	44.4	36.8	36.9	33.3	41.4	36.6	42.9	-	51.6	41.3	50.0	26.8	46.3	28.3
No	61.4	71.1	48.0	55.6	63.2	63.1	66.7	58.6	63.4	57.1	100.0	48.4	58.7	50.0	73.2	53.7	71.7

	SEXE			EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES		ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
P4-D. HAVIA UTILITZAT INTERNET AMB ANTERIORITAT?																	
Base: No utilitza internet	233	135	98	54	95	84	51	133	41	7	1	31	121	10	71	134	99
Sí	21.0	20.0	22.4	40.7	20.0	9.5	17.6	24.1	14.6	28.6	-	22.6	22.3	40.0	15.5	23.1	18.2
No	79.0	80.0	77.6	59.3	80.0	90.5	82.4	75.9	85.4	71.4	100.0	77.4	77.7	60.0	84.5	76.9	81.8
P4-E. EM PODRIA DIR PER QUIN MOTIU NO L'UTILITZA ARA?																	
Base: Havia utilitzat internet amb anterioritat	49	27	22	22	19	8	9	32	6	2	0	7	27	4	11	31	18
Manca de temps	8.2	3.7	13.6	9.1	10.5	-	11.1	3.1	33.3	-	-	28.6	7.4	-	-	9.7	5.6
No ho necessita	8.2	11.1	4.5	9.1	10.5	-	11.1	9.4	-	-	-	-	7.4	-	18.2	6.5	11.1
No li interessa, no li agrada	10.2	14.8	4.5	4.5	10.5	25.0	11.1	6.3	33.3	-	-	-	14.8	25.0	-	16.1	-
No té ordinador	16.3	14.8	18.2	18.2	15.8	12.5	11.1	21.9	-	-	-	14.3	11.1	25.0	27.3	9.7	27.8
No té (s'ha donat de baixa)	12.2	11.1	13.6	18.2	5.3	12.5	11.1	9.4	16.7	50.0	-	14.3	11.1	25.0	9.1	9.7	16.7
Massa complicat	4.1	3.7	4.5	4.5	-	12.5	-	6.3	-	-	-	-	7.4	-	-	3.2	5.6
Preu elevat	32.7	33.3	31.8	27.3	36.8	37.5	33.3	34.4	16.7	50.0	-	28.6	33.3	25.0	36.4	35.5	27.8
Altres	6.1	3.7	9.1	4.5	10.5	-	11.1	6.3	-	-	-	14.3	3.7	-	9.1	6.5	5.6
No sap	2.0	3.7	-	4.5	-	-	-	3.1	-	-	-	-	3.7	-	-	3.2	-
P4-F. VOSTÈ CREU QUE ÉS MOLT, BASTANT, POC O GENS PROBABLE QUE EN EL FUTUR UTILITZI INTERNET?																	
Base: No utilitza internet	233	135	98	54	95	84	51	133	41	7	1	31	121	10	71	134	99
Molt probable	10.7	9.6	12.2	14.8	11.6	7.1	7.8	8.3	24.4	-	-	16.1	14.0	-	4.2	12.7	8.1
Bastant probable	36.5	33.3	40.8	55.6	36.8	23.8	25.5	40.6	31.7	71.4	-	45.2	34.7	60.0	32.4	36.6	36.4
Poc probable	32.6	34.8	29.6	22.2	35.8	35.7	41.2	30.8	29.3	14.3	100.0	12.9	33.1	40.0	39.4	28.4	38.4
Gens probable	17.6	19.3	15.3	5.6	12.6	31.0	19.6	18.8	12.2	14.3	-	25.8	17.4	-	16.9	20.1	14.1
No sap	2.6	3.0	2.0	1.9	3.2	2.4	5.9	1.5	2.4	-	-	-	.8	-	7.0	2.2	3.0

	SEXE			EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
P4-G. VOSTÈ ES CONSIDERA UN USUARI D'INTERNET MOLT, BASTANT, POC O GENS AVANÇAT?																	
Base: Utilitza internet	393	217	176	205	137	51	30	165	144	53	1	95	215	23	60	282	111
Molt avançat	9.7	8.3	11.4	11.2	9.5	3.9	6.7	7.3	9.7	17.0	100.0	13.7	10.2	-	5.0	10.6	7.2
Bastant avançat	39.4	38.7	40.3	49.3	32.8	17.6	50.0	27.3	47.2	50.9	-	37.9	40.5	60.9	30.0	41.8	33.3
Poc avançat	44.5	46.5	42.0	37.1	49.6	60.8	40.0	54.5	40.3	28.3	-	45.3	40.9	30.4	61.7	41.1	53.2
Gens avançat	6.4	6.5	6.3	2.4	8.0	17.6	3.3	10.9	2.8	3.8	-	3.2	8.4	8.7	3.3	6.4	6.3
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Molt avançat	6.1	5.1	7.3	8.9	5.6	1.5	2.5	4.0	7.6	15.0	50.0	10.3	6.5	-	2.3	7.2	3.8
Bastant avançat	24.8	23.9	25.9	39.0	19.4	6.7	18.5	15.1	36.8	45.0	-	28.6	25.9	42.4	13.7	28.4	17.6
Poc avançat	28.0	28.7	27.0	29.3	29.3	23.0	14.8	30.2	31.4	25.0	-	34.1	26.2	21.2	28.2	27.9	28.1
Gens avançat	4.0	4.0	4.0	1.9	4.7	6.7	1.2	6.0	2.2	3.3	-	2.4	5.4	6.1	1.5	4.3	3.3
No utilitza internet	37.2	38.4	35.8	20.8	40.9	62.2	63.0	44.6	22.2	11.7	50.0	24.6	36.0	30.3	54.2	32.2	47.1
P4-H. DES DE QUINS LLOCS ES CONNECTA A INTERNET?																	
Base: Utilitza internet	393	217	176	205	137	51	30	165	144	53	1	95	215	23	60	282	111
Des de casa	74.0	69.6	79.5	73.2	69.3	90.2	83.3	69.7	74.3	83.0	-	88.4	76.3	87.0	38.3	83.0	51.4
Des de la feina	2.0	1.4	2.8	.5	4.4	2.0	-	3.0	1.4	1.9	-	3.2	2.3	-	-	2.8	-
Des del centre d'estudis	2.3	3.2	1.1	3.4	1.5	-	3.3	1.2	2.8	1.9	100.0	4.2	1.9	-	1.7	2.8	.9
Bar / cibercafé / locutori	21.1	26.7	14.2	22.4	22.6	11.8	16.7	20.6	24.3	15.1	100.0	6.3	18.6	4.3	60.0	9.2	51.4
Des d'una biblioteca	6.4	6.5	6.3	2.9	11.7	5.9	3.3	5.5	6.9	9.4	-	6.3	7.0	8.7	3.3	7.1	4.5
Casa amic o familiar	2.8	2.8	2.8	3.9	2.2	-	3.3	4.8	.7	1.9	-	2.1	4.2	-	-	3.9	-
Altres	4.3	4.1	4.5	4.9	5.1	-	3.3	4.8	4.9	1.9	-	5.3	4.2	4.3	3.3	5.3	1.8
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Des de casa	46.5	42.9	51.1	57.9	40.9	34.1	30.9	38.6	57.8	73.3	-	66.7	48.8	60.6	17.6	56.3	27.1
Des de la feina	1.3	.9	1.8	.4	2.6	.7	-	1.7	1.1	1.7	-	2.4	1.5	-	-	1.9	-
Des del centre d'estudis	1.4	2.0	.7	2.7	.9	-	1.2	.7	2.2	1.7	50.0	3.2	1.2	-	.8	1.9	.5
Bar / cibercafé / locutori	13.3	16.5	9.1	17.8	13.4	4.4	6.2	11.4	18.9	13.3	50.0	4.8	11.9	3.0	27.5	6.3	27.1
Des d'una biblioteca	4.0	4.0	4.0	2.3	6.9	2.2	1.2	3.0	5.4	8.3	-	4.8	4.5	6.1	1.5	4.8	2.4
Casa amic o familiar	1.8	1.7	1.8	3.1	1.3	-	1.2	2.7	.5	1.7	-	1.6	2.7	-	-	2.6	-
Altres	2.7	2.6	2.9	3.9	3.0	-	1.2	2.7	3.8	1.7	-	4.0	2.7	3.0	1.5	3.6	1.0
No utilitza internet	37.2	38.4	35.8	20.8	40.9	62.2	63.0	44.6	22.2	11.7	50.0	24.6	36.0	30.3	54.2	32.2	47.1

	SEXE			EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES		ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
P4-I. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS DIGUI AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ INTERNET:																	
FEINA / PROFESSIONALS																	
Base: Utilitza internet	393	217	176	205	137	51	30	165	144	53	1	95	215	23	60	282	111
Diàriament	21.4	20.7	22.2	20.0	24.1	19.6	16.7	14.5	22.9	39.6	100.0	25.3	24.2	13.0	8.3	23.0	17.1
Algunes vegades a la setmana	29.0	32.7	24.4	29.8	31.4	19.6	20.0	28.5	32.6	26.4	-	26.3	27.4	34.8	36.7	26.6	35.1
Algunes vegades al mes	10.4	7.8	13.6	11.7	7.3	13.7	13.3	12.7	8.3	7.5	-	10.5	10.2	13.0	10.0	11.3	8.1
Amb menor freqüència	6.4	6.9	5.7	4.4	9.5	5.9	16.7	6.7	4.2	5.7	-	8.4	5.1	8.7	6.7	7.1	4.5
Mai	32.8	31.8	34.1	34.1	27.7	41.2	33.3	37.6	31.9	20.8	-	29.5	33.0	30.4	38.3	31.9	35.1
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Diàriament	13.4	12.8	14.2	15.8	14.2	7.4	6.2	8.1	17.8	35.0	50.0	19.0	15.5	9.1	3.8	15.6	9.0
Algunes vegades a la setmana	18.2	20.2	15.7	23.6	18.5	7.4	7.4	15.8	25.4	23.3	-	19.8	17.6	24.2	16.8	18.0	18.6
Algunes vegades al mes	6.5	4.8	8.8	9.3	4.3	5.2	4.9	7.0	6.5	6.7	-	7.9	6.5	9.1	4.6	7.7	4.3
Amb menor freqüència	4.0	4.3	3.6	3.5	5.6	2.2	6.2	3.7	3.2	5.0	-	6.3	3.3	6.1	3.1	4.8	2.4
Mai	20.6	19.6	21.9	27.0	16.4	15.6	12.3	20.8	24.9	18.3	-	22.2	21.1	21.2	17.6	21.6	18.6
No utilitza internet	37.2	38.4	35.8	20.8	40.9	62.2	63.0	44.6	22.2	11.7	50.0	24.6	36.0	30.3	54.2	32.2	47.1
ACADÈMICS																	
Base: Utilitza internet	393	217	176	205	137	51	30	165	144	53	1	95	215	23	60	282	111
Diàriament	7.6	6.0	9.7	8.8	6.6	5.9	10.0	4.2	8.3	13.2	100.0	10.5	7.9	13.0	-	9.9	1.8
Algunes vegades a la setmana	10.9	10.1	11.9	12.2	12.4	2.0	3.3	7.3	13.2	20.8	-	11.6	11.6	8.7	8.3	11.7	9.0
Algunes vegades al mes	2.3	2.8	1.7	2.4	2.9	-	-	1.2	3.5	3.8	-	3.2	1.4	4.3	3.3	2.1	2.7
Amb menor freqüència	4.6	6.5	2.3	5.9	3.6	2.0	10.0	3.0	4.2	7.5	-	3.2	4.2	4.3	8.3	3.9	6.3
Mai	74.6	74.7	74.4	70.7	74.5	90.2	76.7	84.2	70.8	54.7	-	71.6	74.9	69.6	80.0	72.3	80.2
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Diàriament	4.8	3.7	6.2	6.9	3.9	2.2	3.7	2.3	6.5	11.7	50.0	7.9	5.1	9.1	-	6.7	1.0
Algunes vegades a la setmana	6.9	6.3	7.7	9.7	7.3	.7	1.2	4.0	10.3	18.3	-	8.7	7.4	6.1	3.8	7.9	4.8
Algunes vegades al mes	1.4	1.7	1.1	1.9	1.7	-	-	.7	2.7	3.3	-	2.4	.9	3.0	1.5	1.4	1.4
Amb menor freqüència	2.9	4.0	1.5	4.6	2.2	.7	3.7	1.7	3.2	6.7	-	2.4	2.7	3.0	3.8	2.6	3.3
Mai	46.8	46.0	47.8	56.0	44.0	34.1	28.4	46.6	55.1	48.3	-	54.0	47.9	48.5	36.6	49.0	42.4
No utilitza internet	37.2	38.4	35.8	20.8	40.9	62.2	63.0	44.6	22.2	11.7	50.0	24.6	36.0	30.3	54.2	32.2	47.1

	SEXE			EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES		ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
OCI / PERSONALS																	
Base: Utilitza internet	393	217	176	205	137	51	30	165	144	53	1	95	215	23	60	282	111
Diàriament	56.5	56.7	56.3	67.3	49.6	31.4	63.3	50.9	56.3	69.8	100.0	65.3	59.1	47.8	36.7	61.7	43.2
Algunes vegades a la setmana	33.3	33.6	33.0	26.3	38.0	49.0	30.0	35.2	37.5	18.9	-	23.2	30.2	47.8	55.0	27.3	48.6
Algunes vegades al mes	6.4	5.5	7.4	5.9	5.1	11.8	3.3	8.5	4.9	5.7	-	7.4	6.5	-	6.7	6.7	5.4
Amb menor freqüència	2.0	2.3	1.7	.5	3.6	3.9	3.3	3.0	-	3.8	-	3.2	1.4	4.3	1.7	2.1	1.8
Mai	1.8	1.8	1.7	-	3.6	3.9	-	2.4	1.4	1.9	-	1.1	2.8	-	-	2.1	.9
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Diàriament	35.5	34.9	36.1	53.3	29.3	11.9	23.5	28.2	43.8	61.7	50.0	49.2	37.8	33.3	16.8	41.8	22.9
Algunes vegades a la setmana	20.9	20.7	21.2	20.8	22.4	18.5	11.1	19.5	29.2	16.7	-	17.5	19.3	33.3	25.2	18.5	25.7
Algunes vegades al mes	4.0	3.4	4.7	4.6	3.0	4.4	1.2	4.7	3.8	5.0	-	5.6	4.2	-	3.1	4.6	2.9
Amb menor freqüència	1.3	1.4	1.1	.4	2.2	1.5	1.2	1.7	-	3.3	-	2.4	.9	3.0	.8	1.4	1.0
Mai	1.1	1.1	1.1	-	2.2	1.5	-	1.3	1.1	1.7	-	.8	1.8	-	-	1.4	.5
No utilitza internet	37.2	38.4	35.8	20.8	40.9	62.2	63.0	44.6	22.2	11.7	50.0	24.6	36.0	30.3	54.2	32.2	47.1

	SEXE			EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES		ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
P4-J. VOSTÈ UTILITZA INTERNET PER CERCAR INFORMACIÓ: HABITUALMENT, A VEGADES O MAI?																	
Base: Utilitza internet	393	217	176	205	137	51	30	165	144	53	1	95	215	23	60	282	111
Habitualment	52.7	52.1	53.4	56.1	53.3	37.3	53.3	41.2	59.0	69.8	100.0	56.8	55.3	65.2	31.7	57.8	39.6
A vegades	43.5	43.3	43.8	40.5	41.6	60.8	40.0	52.7	39.6	28.3	-	42.1	40.5	34.8	60.0	39.0	55.0
Mai	3.8	4.6	2.8	3.4	5.1	2.0	6.7	6.1	1.4	1.9	-	1.1	4.2	-	8.3	3.2	5.4
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	33.1	32.1	34.3	44.4	31.5	14.1	19.8	22.8	45.9	61.7	50.0	42.9	35.4	45.5	14.5	39.2	21.0
A vegades	27.3	26.7	28.1	32.0	24.6	23.0	14.8	29.2	30.8	25.0	-	31.7	25.9	24.2	27.5	26.4	29.0
Mai	2.4	2.8	1.8	2.7	3.0	.7	2.5	3.4	1.1	1.7	-	.8	2.7	-	3.8	2.2	2.9
No utilitza internet	37.2	38.4	35.8	20.8	40.9	62.2	63.0	44.6	22.2	11.7	50.0	24.6	36.0	30.3	54.2	32.2	47.1
P4-K. CONCRETAMENT, EM PODRIA DIR SI BUSCA INFORMACIÓ SOBRE ELS SEGÜENTS TEMES?																	
SOBRE SERVEIS PÚBLICS																	
Base: Cerca informació per internet	378	207	171	198	130	50	28	155	142	52	1	94	206	23	55	273	105
Habitualment	15.6	11.1	21.1	13.6	20.0	12.0	7.1	7.1	19.0	34.6	100.0	17.0	17.5	17.4	5.5	17.9	9.5
A vegades	53.7	54.6	52.6	52.0	53.1	62.0	60.7	54.8	52.8	50.0	-	52.1	54.9	56.5	50.9	54.6	51.4
Mai	30.7	34.3	26.3	34.3	26.9	26.0	32.1	38.1	28.2	15.4	-	30.9	27.7	26.1	43.6	27.5	39.0
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	9.4	6.5	13.1	10.4	11.2	4.4	2.5	3.7	14.6	30.0	50.0	12.7	10.7	12.1	2.3	11.8	4.8
A vegades	32.4	32.1	32.8	39.8	29.7	23.0	21.0	28.5	40.5	43.3	-	38.9	33.6	39.4	21.4	35.8	25.7
Mai	18.5	20.2	16.4	26.3	15.1	9.6	11.1	19.8	21.6	13.3	-	23.0	17.0	18.2	18.3	18.0	19.5
No cerca informació per internet	2.4	2.8	1.8	2.7	3.0	.7	2.5	3.4	1.1	1.7	-	.8	2.7	-	3.8	2.2	2.9
No utilitza internet	37.2	38.4	35.8	20.8	40.9	62.2	63.0	44.6	22.2	11.7	50.0	24.6	36.0	30.3	54.2	32.2	47.1
SOBRE VIATGES I ALLOTJAMENT																	
Base: Cerca informació per internet	378	207	171	198	130	50	28	155	142	52	1	94	206	23	55	273	105
Habitualment	12.7	11.6	14.0	13.1	14.6	6.0	7.1	7.1	13.4	28.8	100.0	13.8	14.6	13.0	3.6	13.2	11.4
A vegades	46.6	45.4	48.0	44.4	53.1	38.0	39.3	43.2	51.4	48.1	-	50.0	45.1	43.5	47.3	46.5	46.7
Mai	40.7	43.0	38.0	42.4	32.3	56.0	53.6	49.7	35.2	23.1	-	36.2	40.3	43.5	49.1	40.3	41.9
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	7.7	6.8	8.8	10.0	8.2	2.2	2.5	3.7	10.3	25.0	50.0	10.3	8.9	9.1	1.5	8.7	5.7
A vegades	28.1	26.7	29.9	34.0	29.7	14.1	13.6	22.5	39.5	41.7	-	37.3	27.7	30.3	19.8	30.5	23.3
Mai	24.6	25.3	23.7	32.4	18.1	20.7	18.5	25.8	27.0	20.0	-	27.0	24.7	30.3	20.6	26.4	21.0
No cerca informació per internet	2.4	2.8	1.8	2.7	3.0	.7	2.5	3.4	1.1	1.7	-	.8	2.7	-	3.8	2.2	2.9
No utilitza internet	37.2	38.4	35.8	20.8	40.9	62.2	63.0	44.6	22.2	11.7	50.0	24.6	36.0	30.3	54.2	32.2	47.1

	TOTAL	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
SOBRE SERVEIS D'OCI																		
Base: Cerca informació per internet	378	207	171	198	130	50	28	155	142	52	1	94	206	23	55	273	105	
Habitualment	17.2	17.9	16.4	20.2	16.9	6.0	32.1	11.6	16.2	26.9	100.0	17.0	21.4	8.7	5.5	20.1	9.5	
A vegades	49.7	47.8	52.0	52.0	46.9	48.0	46.4	50.3	47.9	55.8	-	52.1	49.5	60.9	41.8	52.4	42.9	
Mai	33.1	34.3	31.6	27.8	36.2	46.0	21.4	38.1	35.9	17.3	-	30.9	29.1	30.4	52.7	27.5	47.6	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210	
Habitualment	10.4	10.5	10.2	15.4	9.5	2.2	11.1	6.0	12.4	23.3	50.0	12.7	13.1	6.1	2.3	13.2	4.8	
A vegades	30.0	28.1	32.5	39.8	26.3	17.8	16.0	26.2	36.8	48.3	-	38.9	30.4	42.4	17.6	34.4	21.4	
Mai	20.0	20.2	19.7	21.2	20.3	17.0	7.4	19.8	27.6	15.0	-	23.0	17.9	21.2	22.1	18.0	23.8	
No cerca informació per internet	2.4	2.8	1.8	2.7	3.0	.7	2.5	3.4	1.1	1.7	-	.8	2.7	-	3.8	2.2	2.9	
No utilitza internet	37.2	38.4	35.8	20.8	40.9	62.2	63.0	44.6	22.2	11.7	50.0	24.6	36.0	30.3	54.2	32.2	47.1	
PER CONSULTAR MAPES, CARRETERES, ADRECES, TELÈFONS, PREVISIONS METEOROLÒGIQUES																		
Base: Cerca informació per internet	378	207	171	198	130	50	28	155	142	52	1	94	206	23	55	273	105	
Habitualment	13.0	11.6	14.6	13.1	16.2	4.0	10.7	6.5	16.2	25.0	-	13.8	14.6	13.0	5.5	13.2	12.4	
A vegades	57.9	60.9	54.4	60.1	53.1	62.0	53.6	56.8	61.3	53.8	100.0	58.5	58.7	60.9	52.7	58.2	57.1	
Mai	29.1	27.5	31.0	26.8	30.8	34.0	35.7	36.8	22.5	21.2	-	27.7	26.7	26.1	41.8	28.6	30.5	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210	
Habitualment	7.8	6.8	9.1	10.0	9.1	1.5	3.7	3.4	12.4	21.7	-	10.3	8.9	9.1	2.3	8.7	6.2	
A vegades	35.0	35.8	33.9	45.9	29.7	23.0	18.5	29.5	47.0	46.7	50.0	43.7	36.0	42.4	22.1	38.2	28.6	
Mai	17.6	16.2	19.3	20.5	17.2	12.6	12.3	19.1	17.3	18.3	-	20.6	16.4	18.2	17.6	18.8	15.2	
No cerca informació per internet	2.4	2.8	1.8	2.7	3.0	.7	2.5	3.4	1.1	1.7	-	.8	2.7	-	3.8	2.2	2.9	
No utilitza internet	37.2	38.4	35.8	20.8	40.9	62.2	63.0	44.6	22.2	11.7	50.0	24.6	36.0	30.3	54.2	32.2	47.1	
SOBRE TEMES LABORALS O PER FEINA																		
Base: Cerca informació per internet	378	207	171	198	130	50	28	155	142	52	1	94	206	23	55	273	105	
Habitualment	34.1	37.7	29.8	33.3	34.6	36.0	42.9	25.8	36.6	46.2	100.0	30.9	36.4	39.1	29.1	34.1	34.3	
A vegades	25.4	21.3	30.4	27.8	25.4	16.0	25.0	28.4	22.5	25.0	-	27.7	19.9	30.4	40.0	24.9	26.7	
Mai	40.5	41.1	39.8	38.9	40.0	48.0	32.1	45.8	40.8	28.8	-	41.5	43.7	30.4	30.9	41.0	39.0	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210	
Habitualment	20.6	22.2	18.6	25.5	19.4	13.3	14.8	13.4	28.1	40.0	50.0	23.0	22.3	27.3	12.2	22.4	17.1	
A vegades	15.3	12.5	19.0	21.2	14.2	5.9	8.6	14.8	17.3	21.7	-	20.6	12.2	21.2	16.8	16.3	13.3	
Mai	24.4	24.1	24.8	29.7	22.4	17.8	11.1	23.8	31.4	25.0	-	31.0	26.8	21.2	13.0	26.9	19.5	
No cerca informació per internet	2.4	2.8	1.8	2.7	3.0	.7	2.5	3.4	1.1	1.7	-	.8	2.7	-	3.8	2.2	2.9	
No utilitza internet	37.2	38.4	35.8	20.8	40.9	62.2	63.0	44.6	22.2	11.7	50.0	24.6	36.0	30.3	54.2	32.2	47.1	

		SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					NC	LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	CATALÀ		CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
SOBRE TEMES DE SALUT, MALALTIES																		
Base: Cerca informació per internet	378	207	171	198	130	50	28	155	142	52	1	94	206	23	55	273	105	
Habitualment	6.6	3.9	9.9	5.6	10.0	2.0	3.6	5.2	5.6	13.5	100.0	7.4	6.8	4.3	5.5	6.2	7.6	
A vegades	28.0	19.3	38.6	23.2	34.6	30.0	25.0	20.6	33.8	36.5	-	25.5	32.0	34.8	14.5	31.9	18.1	
Mai	65.3	76.8	51.5	71.2	55.4	68.0	71.4	74.2	60.6	50.0	-	67.0	61.2	60.9	80.0	61.9	74.3	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210	
Habitualment	4.0	2.3	6.2	4.2	5.6	.7	1.2	2.7	4.3	11.7	50.0	5.6	4.2	3.0	2.3	4.1	3.8	
A vegades	16.9	11.4	24.1	17.8	19.4	11.1	8.6	10.7	25.9	31.7	-	19.0	19.6	24.2	6.1	20.9	9.0	
Mai	39.5	45.2	32.1	54.4	31.0	25.2	24.7	38.6	46.5	43.3	-	50.0	37.5	42.4	33.6	40.6	37.1	
No cerca informació per internet	2.4	2.8	1.8	2.7	3.0	.7	2.5	3.4	1.1	1.7	-	.8	2.7	-	3.8	2.2	2.9	
No utilitza internet	37.2	38.4	35.8	20.8	40.9	62.2	63.0	44.6	22.2	11.7	50.0	24.6	36.0	30.3	54.2	32.2	47.1	
SOBRE TEMES EDUCATIUS, FORMACIÓ, CURSOS																		
Base: Cerca informació per internet	378	207	171	198	130	50	28	155	142	52	1	94	206	23	55	273	105	
Habitualment	19.0	13.5	25.7	19.7	23.1	6.0	17.9	12.9	18.3	38.5	100.0	23.4	19.9	17.4	9.1	20.9	14.3	
A vegades	38.9	34.8	43.9	38.9	40.8	34.0	32.1	35.5	43.7	40.4	-	42.6	37.9	60.9	27.3	39.9	36.2	
Mai	42.1	51.7	30.4	41.4	36.2	60.0	50.0	51.6	38.0	21.2	-	34.0	42.2	21.7	63.6	39.2	49.5	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210	
Habitualment	11.5	8.0	16.1	15.1	12.9	2.2	6.2	6.7	14.1	33.3	50.0	17.5	12.2	12.1	3.8	13.7	7.1	
A vegades	23.5	20.5	27.4	29.7	22.8	12.6	11.1	18.5	33.5	35.0	-	31.7	23.2	42.4	11.5	26.2	18.1	
Mai	25.4	30.4	19.0	31.7	20.3	22.2	17.3	26.8	29.2	18.3	-	25.4	25.9	15.2	26.7	25.7	24.8	
No cerca informació per internet	2.4	2.8	1.8	2.7	3.0	.7	2.5	3.4	1.1	1.7	-	.8	2.7	-	3.8	2.2	2.9	
No utilitza internet	37.2	38.4	35.8	20.8	40.9	62.2	63.0	44.6	22.2	11.7	50.0	24.6	36.0	30.3	54.2	32.2	47.1	
PER BUSCAR/REBRE INFORMACIÓ SOBRE TEMES RELACIONATS AMB EL SEU PAÍS																		
Base: Cerca informació per internet (estranger)	127	79	48	66	51	10	6	44	59	17	1	4	69	0	54	22	105	
Habitualment	22.8	22.8	22.9	19.7	29.4	10.0	16.7	22.7	25.4	11.8	100.0	25.0	20.3	-	25.9	4.5	26.7	
A vegades	46.5	49.4	41.7	48.5	45.1	40.0	16.7	40.9	52.5	52.9	-	50.0	46.4	-	46.3	36.4	48.6	
Mai	30.7	27.8	35.4	31.8	25.5	50.0	66.7	36.4	22.0	35.3	-	25.0	33.3	-	27.8	59.1	24.8	

	SEXE			EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES		ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
P4-L. ARA LI LLEGIRÉ ALTRES POSSIBILITATS D'ÚS D'INTERNET. DIGUI'M SI VOSTÈ PERSONALMENT UTILITZA INTERNET HABITUALMENT, A VEGADES O MAI PER...?																	
PER NAVEGAR SENSE CAP OBJECTIU CONCRET																	
Base: Utilitza internet	393	217	176	205	137	51	30	165	144	53	1	95	215	23	60	282	111
Habitualment	15.5	14.7	16.5	18.0	12.4	13.7	20.0	16.4	13.2	17.0	-	18.9	15.8	17.4	8.3	18.1	9.0
A vegades	37.4	41.0	33.0	40.0	35.8	31.4	46.7	36.4	36.1	39.6	-	34.7	39.5	30.4	36.7	36.5	39.6
Mai	47.1	44.2	50.6	42.0	51.8	54.9	33.3	47.3	50.7	43.4	100.0	46.3	44.7	52.2	55.0	45.4	51.4
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	9.7	9.1	10.6	14.3	7.3	5.2	7.4	9.1	10.3	15.0	-	14.3	10.1	12.1	3.8	12.3	4.8
A vegades	23.5	25.3	21.2	31.7	21.1	11.9	17.3	20.1	28.1	35.0	-	26.2	25.3	21.2	16.8	24.8	21.0
Mai	29.6	27.3	32.5	33.2	30.6	20.7	12.3	26.2	39.5	38.3	50.0	34.9	28.6	36.4	25.2	30.8	27.1
No utilitza internet	37.2	38.4	35.8	20.8	40.9	62.2	63.0	44.6	22.2	11.7	50.0	24.6	36.0	30.3	54.2	32.2	47.1
PER REBRE/ENVIAR E-MAIL																	
Base: Utilitza internet	393	217	176	205	137	51	30	165	144	53	1	95	215	23	60	282	111
Habitualment	57.5	57.6	57.4	63.9	56.2	35.3	50.0	51.5	61.1	69.8	100.0	70.5	57.7	65.2	33.3	60.6	49.5
A vegades	30.0	28.6	31.8	27.3	29.9	41.2	40.0	30.3	30.6	22.6	-	18.9	29.8	34.8	46.7	27.3	36.9
Mai	12.5	13.8	10.8	8.8	13.9	23.5	10.0	18.2	8.3	7.5	-	10.5	12.6	-	20.0	12.1	13.5
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	36.1	35.5	36.9	50.6	33.2	13.3	18.5	28.5	47.6	61.7	50.0	53.2	36.9	45.5	15.3	41.1	26.2
A vegades	18.8	17.6	20.4	21.6	17.7	15.6	14.8	16.8	23.8	20.0	-	14.3	19.0	24.2	21.4	18.5	19.5
Mai	7.8	8.5	6.9	6.9	8.2	8.9	3.7	10.1	6.5	6.7	-	7.9	8.0	-	9.2	8.2	7.1
No utilitza internet	37.2	38.4	35.8	20.8	40.9	62.2	63.0	44.6	22.2	11.7	50.0	24.6	36.0	30.3	54.2	32.2	47.1
PER XATEJAR (MESSENGER, ALTRES O PARTICIPAR EN FÒRUMS, XATS)																	
Base: Utilitza internet	393	217	176	205	137	51	30	165	144	53	1	95	215	23	60	282	111
Habitualment	28.8	28.1	29.5	37.1	21.9	13.7	46.7	28.5	22.2	37.7	-	24.2	27.9	30.4	38.3	28.0	30.6
A vegades	31.8	34.1	29.0	36.6	27.0	25.5	20.0	29.1	39.6	24.5	100.0	26.3	35.3	39.1	25.0	29.1	38.7
Mai	39.4	37.8	41.5	26.3	51.1	60.8	33.3	42.4	38.2	37.7	-	49.5	36.7	30.4	36.7	42.9	30.6
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	18.1	17.3	19.0	29.3	12.9	5.2	17.3	15.8	17.3	33.3	-	18.3	17.9	21.2	17.6	19.0	16.2
A vegades	20.0	21.0	18.6	29.0	15.9	9.6	7.4	16.1	30.8	21.7	50.0	19.8	22.6	27.3	11.5	19.7	20.5
Mai	24.8	23.3	26.6	20.8	30.2	23.0	12.3	23.5	29.7	33.3	-	37.3	23.5	21.2	16.8	29.1	16.2
No utilitza internet	37.2	38.4	35.8	20.8	40.9	62.2	63.0	44.6	22.2	11.7	50.0	24.6	36.0	30.3	54.2	32.2	47.1

	SEXE			EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
PER OPINAR O PARTICIPAR EN BLOGS O WEBLOGS																	
Base: Utilitza internet	393	217	176	205	137	51	30	165	144	53	1	95	215	23	60	282	111
Habitualment	6.9	9.2	4.0	8.8	5.1	3.9	10.0	7.3	4.2	11.3	-	10.5	7.4	-	1.7	8.2	3.6
A vegades	11.7	11.5	11.9	12.2	13.9	3.9	16.7	7.3	11.1	24.5	-	14.7	10.7	17.4	8.3	13.8	6.3
Mai	81.4	79.3	84.1	79.0	81.0	92.2	73.3	85.5	84.7	64.2	100.0	74.7	81.9	82.6	90.0	78.0	90.1
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	4.3	5.7	2.6	6.9	3.0	1.5	3.7	4.0	3.2	10.0	-	7.9	4.8	-	.8	5.5	1.9
A vegades	7.3	7.1	7.7	9.7	8.2	1.5	6.2	4.0	8.6	21.7	-	11.1	6.8	12.1	3.8	9.4	3.3
Mai	51.1	48.9	54.0	62.5	47.8	34.8	27.2	47.3	65.9	56.7	50.0	56.3	52.4	57.6	41.2	52.9	47.6
No utilitza internet	37.2	38.4	35.8	20.8	40.9	62.2	63.0	44.6	22.2	11.7	50.0	24.6	36.0	30.3	54.2	32.2	47.1
PER DESCARREGAR/ESCOLTAR MÚSICA																	
Base: Utilitza internet	393	217	176	205	137	51	30	165	144	53	1	95	215	23	60	282	111
Habitualment	22.4	25.3	18.8	31.7	14.6	5.9	53.3	18.2	20.8	22.6	-	21.1	26.0	26.1	10.0	25.9	13.5
A vegades	30.8	32.7	28.4	39.0	22.6	19.6	23.3	27.3	35.4	34.0	-	26.3	32.6	39.1	28.3	31.6	28.8
Mai	46.8	41.9	52.8	29.3	62.8	74.5	23.3	54.5	43.8	43.4	100.0	52.6	41.4	34.8	61.7	42.6	57.7
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	14.1	15.6	12.0	25.1	8.6	2.2	19.8	10.1	16.2	20.0	-	15.9	16.7	18.2	4.6	17.5	7.1
A vegades	19.3	20.2	18.2	30.9	13.4	7.4	8.6	15.1	27.6	30.0	-	19.8	20.8	27.3	13.0	21.4	15.2
Mai	29.4	25.9	33.9	23.2	37.1	28.1	8.6	30.2	34.1	38.3	50.0	39.7	26.5	24.2	28.2	28.8	30.5
No utilitza internet	37.2	38.4	35.8	20.8	40.9	62.2	63.0	44.6	22.2	11.7	50.0	24.6	36.0	30.3	54.2	32.2	47.1
PER DESCARREGAR/VEURE PEL·LÍCULES																	
Base: Utilitza internet	393	217	176	205	137	51	30	165	144	53	1	95	215	23	60	282	111
Habitualment	17.8	20.3	14.8	27.8	8.8	2.0	50.0	15.8	14.6	15.1	-	21.1	19.5	17.4	6.7	21.6	8.1
A vegades	23.2	23.0	23.3	29.8	17.5	11.8	13.3	21.2	27.1	24.5	-	17.9	27.9	39.1	8.3	26.6	14.4
Mai	59.0	56.7	61.9	42.4	73.7	86.3	36.7	63.0	58.3	60.4	100.0	61.1	52.6	43.5	85.0	51.8	77.5
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	11.2	12.5	9.5	22.0	5.2	.7	18.5	8.7	11.4	13.3	-	15.9	12.5	12.1	3.1	14.7	4.3
A vegades	14.5	14.2	15.0	23.6	10.3	4.4	4.9	11.7	21.1	21.7	-	13.5	17.9	27.3	3.8	18.0	7.6
Mai	37.1	34.9	39.8	33.6	43.5	32.6	13.6	34.9	45.4	53.3	50.0	46.0	33.6	30.3	38.9	35.1	41.0
No utilitza internet	37.2	38.4	35.8	20.8	40.9	62.2	63.0	44.6	22.2	11.7	50.0	24.6	36.0	30.3	54.2	32.2	47.1

	SEXE			EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
PER DESCARREGAR SOFTWARE I ACTUALITZACIONS DE PROGRAMES																	
Base: Utilitza internet	393	217	176	205	137	51	30	165	144	53	1	95	215	23	60	282	111
Habitualment	13.2	15.7	10.2	17.1	11.7	2.0	30.0	10.9	12.5	13.2	-	17.9	14.0	17.4	1.7	16.3	5.4
A vegades	22.1	24.4	19.3	26.3	16.1	21.6	23.3	16.4	22.9	37.7	-	26.3	25.1	26.1	3.3	28.0	7.2
Mai	64.6	59.9	70.5	56.6	72.3	76.5	46.7	72.7	64.6	49.1	100.0	55.8	60.9	56.5	95.0	55.7	87.4
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	8.3	9.7	6.6	13.5	6.9	.7	11.1	6.0	9.7	11.7	-	13.5	8.9	12.1	.8	11.1	2.9
A vegades	13.9	15.1	12.4	20.8	9.5	8.1	8.6	9.1	17.8	33.3	-	19.8	16.1	18.2	1.5	19.0	3.8
Mai	40.6	36.9	45.3	44.8	42.7	28.9	17.3	40.3	50.3	43.3	50.0	42.1	39.0	39.4	43.5	37.7	46.2
No utilitza internet	37.2	38.4	35.8	20.8	40.9	62.2	63.0	44.6	22.2	11.7	50.0	24.6	36.0	30.3	54.2	32.2	47.1
PER ESCOLTAR LA RÀDIO																	
Base: Utilitza internet	393	217	176	205	137	51	30	165	144	53	1	95	215	23	60	282	111
Habitualment	5.6	6.0	5.1	5.4	7.3	2.0	6.7	5.5	6.3	3.8	-	6.3	6.5	4.3	1.7	6.0	4.5
A vegades	19.6	22.6	15.9	22.9	20.4	3.9	23.3	14.5	21.5	28.3	-	24.2	20.0	13.0	13.3	20.6	17.1
Mai	74.8	71.4	79.0	71.7	72.3	94.1	70.0	80.0	72.2	67.9	100.0	69.5	73.5	82.6	85.0	73.4	78.4
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	3.5	3.7	3.3	4.2	4.3	.7	2.5	3.0	4.9	3.3	-	4.8	4.2	3.0	.8	4.1	2.4
A vegades	12.3	13.9	10.2	18.1	12.1	1.5	8.6	8.1	16.8	25.0	-	18.3	12.8	9.1	6.1	13.9	9.0
Mai	47.0	44.0	50.7	56.8	42.7	35.6	25.9	44.3	56.2	60.0	50.0	52.4	47.0	57.6	38.9	49.8	41.4
No utilitza internet	37.2	38.4	35.8	20.8	40.9	62.2	63.0	44.6	22.2	11.7	50.0	24.6	36.0	30.3	54.2	32.2	47.1
PER VEURE LA TELEVISIÓ																	
Base: Utilitza internet	393	217	176	205	137	51	30	165	144	53	1	95	215	23	60	282	111
Habitualment	3.8	3.7	4.0	3.4	4.4	3.9	6.7	2.4	4.2	5.7	-	2.1	5.1	-	3.3	2.8	6.3
A vegades	16.5	17.5	15.3	19.5	16.8	3.9	26.7	13.9	16.7	18.9	-	21.1	17.2	13.0	8.3	18.8	10.8
Mai	79.6	78.8	80.7	77.1	78.8	92.2	66.7	83.6	79.2	75.5	100.0	76.8	77.7	87.0	88.3	78.4	82.9
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	2.4	2.3	2.6	2.7	2.6	1.5	2.5	1.3	3.2	5.0	-	1.6	3.3	-	1.5	1.9	3.3
A vegades	10.4	10.8	9.9	15.4	9.9	1.5	9.9	7.7	13.0	16.7	-	15.9	11.0	9.1	3.8	12.7	5.7
Mai	50.0	48.6	51.8	61.0	46.6	34.8	24.7	46.3	61.6	66.7	50.0	57.9	49.7	60.6	40.5	53.1	43.8
No utilitza internet	37.2	38.4	35.8	20.8	40.9	62.2	63.0	44.6	22.2	11.7	50.0	24.6	36.0	30.3	54.2	32.2	47.1

	SEXE			EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
PER LLEGIR PREMSA I REVISTES D'ACTUALITAT ON-LINE																	
Base: Utilitza internet	393	217	176	205	137	51	30	165	144	53	1	95	215	23	60	282	111
Habitualment	11.2	13.4	8.5	9.3	16.1	5.9	13.3	3.6	16.7	18.9	-	6.3	15.3	8.7	5.0	10.3	13.5
A vegades	30.8	29.5	32.4	33.7	28.5	25.5	26.7	24.2	38.2	34.0	-	45.3	27.0	30.4	21.7	33.0	25.2
Mai	58.0	57.1	59.1	57.1	55.5	68.6	60.0	72.1	45.1	47.2	100.0	48.4	57.7	60.9	73.3	56.7	61.3
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	7.0	8.2	5.5	7.3	9.5	2.2	4.9	2.0	13.0	16.7	-	4.8	9.8	6.1	2.3	7.0	7.1
A vegades	19.3	18.2	20.8	26.6	16.8	9.6	9.9	13.4	29.7	30.0	-	34.1	17.3	21.2	9.9	22.4	13.3
Mai	36.4	35.2	38.0	45.2	32.8	25.9	22.2	39.9	35.1	41.7	50.0	36.5	36.9	42.4	33.6	38.5	32.4
No utilitza internet	37.2	38.4	35.8	20.8	40.9	62.2	63.0	44.6	22.2	11.7	50.0	24.6	36.0	30.3	54.2	32.2	47.1
PER FER TRÀMITS AMB L'ADMINISTRACIÓ																	
Base: Utilitza internet	393	217	176	205	137	51	30	165	144	53	1	95	215	23	60	282	111
Habitualment	5.1	4.6	5.7	3.4	7.3	5.9	-	1.2	8.3	11.3	-	3.2	5.6	17.4	1.7	5.0	5.4
A vegades	23.7	24.0	23.3	24.9	24.1	17.6	10.0	20.6	24.3	39.6	-	33.7	23.7	17.4	10.0	28.0	12.6
Mai	71.2	71.4	71.0	71.7	68.6	76.5	90.0	78.2	67.4	49.1	100.0	63.2	70.7	65.2	88.3	67.0	82.0
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	3.2	2.8	3.6	2.7	4.3	2.2	-	.7	6.5	10.0	-	2.4	3.6	12.1	.8	3.4	2.9
A vegades	14.9	14.8	15.0	19.7	14.2	6.7	3.7	11.4	18.9	35.0	-	25.4	15.2	12.1	4.6	19.0	6.7
Mai	44.7	44.0	45.6	56.8	40.5	28.9	33.3	43.3	52.4	43.3	50.0	47.6	45.2	45.5	40.5	45.4	43.3
No utilitza internet	37.2	38.4	35.8	20.8	40.9	62.2	63.0	44.6	22.2	11.7	50.0	24.6	36.0	30.3	54.2	32.2	47.1
PER BANCA ELECTRÒNICA I ACTIVITATS FINANCERES (TRANSACCIONS, ETC.)																	
Base: Utilitza internet	393	217	176	205	137	51	30	165	144	53	1	95	215	23	60	282	111
Habitualment	7.4	6.9	8.0	7.8	8.8	2.0	-	2.4	10.4	18.9	-	9.5	7.4	8.7	3.3	7.4	7.2
A vegades	15.0	14.3	15.9	13.7	16.8	15.7	10.0	12.1	16.0	24.5	-	28.4	11.6	26.1	1.7	20.2	1.8
Mai	77.6	78.8	76.1	78.5	74.5	82.4	90.0	85.5	73.6	56.6	100.0	62.1	80.9	65.2	95.0	72.3	91.0
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	4.6	4.3	5.1	6.2	5.2	.7	-	1.3	8.1	16.7	-	7.1	4.8	6.1	1.5	5.0	3.8
A vegades	9.4	8.8	10.2	10.8	9.9	5.9	3.7	6.7	12.4	21.7	-	21.4	7.4	18.2	.8	13.7	1.0
Mai	48.7	48.6	48.9	62.2	44.0	31.1	33.3	47.3	57.3	50.0	50.0	46.8	51.8	45.5	43.5	49.0	48.1
No utilitza internet	37.2	38.4	35.8	20.8	40.9	62.2	63.0	44.6	22.2	11.7	50.0	24.6	36.0	30.3	54.2	32.2	47.1

	SEXE			EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
PER COMPRAR APARELLS ELECTRÒNICS (MÒBILS, ORDINADORS, ETC.)																	
Base: Utilitza internet	393	217	176	205	137	51	30	165	144	53	1	95	215	23	60	282	111
Habitualment	2.5	3.2	1.7	2.9	2.9	-	-	3.0	2.1	3.8	-	2.1	2.8	4.3	1.7	2.8	1.8
A vegades	7.4	9.2	5.1	7.3	8.0	5.9	6.7	6.1	5.6	17.0	-	9.5	7.0	13.0	3.3	8.5	4.5
Mai	90.1	87.6	93.2	89.8	89.1	94.1	93.3	90.9	92.4	79.2	100.0	88.4	90.2	82.6	95.0	88.7	93.7
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	1.6	2.0	1.1	2.3	1.7	-	-	1.7	1.6	3.3	-	1.6	1.8	3.0	.8	1.9	1.0
A vegades	4.6	5.7	3.3	5.8	4.7	2.2	2.5	3.4	4.3	15.0	-	7.1	4.5	9.1	1.5	5.8	2.4
Mai	56.5	54.0	59.9	71.0	52.6	35.6	34.6	50.3	71.9	70.0	50.0	66.7	57.7	57.6	43.5	60.1	49.5
No utilitza internet	37.2	38.4	35.8	20.8	40.9	62.2	63.0	44.6	22.2	11.7	50.0	24.6	36.0	30.3	54.2	32.2	47.1
PER COMPRAR O FER COMANDES D'ALIMENTS																	
Base: Utilitza internet	393	217	176	205	137	51	30	165	144	53	1	95	215	23	60	282	111
Habitualment	1.8	.5	3.4	1.5	2.9	-	-	1.8	2.1	1.9	-	3.2	1.4	-	1.7	2.1	.9
A vegades	3.6	2.3	5.1	2.4	5.8	2.0	-	3.6	2.8	7.5	-	3.2	5.1	-	-	3.5	3.6
Mai	94.7	97.2	91.5	96.1	91.2	98.0	100.0	94.5	95.1	90.6	100.0	93.7	93.5	100.0	98.3	94.3	95.5
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	1.1	.3	2.2	1.2	1.7	-	-	1.0	1.6	1.7	-	2.4	.9	-	.8	1.4	.5
A vegades	2.2	1.4	3.3	1.9	3.4	.7	-	2.0	2.2	6.7	-	2.4	3.3	-	-	2.4	1.9
Mai	59.4	59.9	58.8	76.1	53.9	37.0	37.0	52.3	74.1	80.0	50.0	70.6	59.8	69.7	45.0	63.9	50.5
No utilitza internet	37.2	38.4	35.8	20.8	40.9	62.2	63.0	44.6	22.2	11.7	50.0	24.6	36.0	30.3	54.2	32.2	47.1
PER COMPRAR O FER RESERVES DE VIATGES I ALLOTJAMENT																	
Base: Utilitza internet	393	217	176	205	137	51	30	165	144	53	1	95	215	23	60	282	111
Habitualment	6.9	6.5	7.4	5.9	10.2	2.0	3.3	3.0	8.3	15.1	100.0	4.2	8.8	4.3	5.0	5.3	10.8
A vegades	26.2	23.5	29.5	26.3	27.7	21.6	16.7	17.0	31.9	45.3	-	38.9	21.4	39.1	18.3	28.4	20.7
Mai	66.9	70.0	63.1	67.8	62.0	76.5	80.0	80.0	59.7	39.6	-	56.8	69.8	56.5	76.7	66.3	68.5
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	4.3	4.0	4.7	4.6	6.0	.7	1.2	1.7	6.5	13.3	50.0	3.2	5.7	3.0	2.3	3.6	5.7
A vegades	16.5	14.5	19.0	20.8	16.4	8.1	6.2	9.4	24.9	40.0	-	29.4	13.7	27.3	8.4	19.2	11.0
Mai	42.0	43.2	40.5	53.7	36.6	28.9	29.6	44.3	46.5	35.0	-	42.9	44.6	39.4	35.1	45.0	36.2
No utilitza internet	37.2	38.4	35.8	20.8	40.9	62.2	63.0	44.6	22.2	11.7	50.0	24.6	36.0	30.3	54.2	32.2	47.1

	SEXE			EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
PER COMPRAR MÚSICA, LLIBRES, ENTRADES D'ESPECTACLES																	
Base: Utilitza internet	393	217	176	205	137	51	30	165	144	53	1	95	215	23	60	282	111
Habitualment	3.6	4.1	2.8	3.4	5.1	-	3.3	3.0	3.5	5.7	-	4.2	4.2	4.3	-	3.9	2.7
A vegades	14.2	15.7	12.5	16.6	12.4	9.8	20.0	4.8	18.8	26.4	100.0	18.9	13.5	26.1	5.0	16.3	9.0
Mai	82.2	80.2	84.7	80.0	82.5	90.2	76.7	92.1	77.8	67.9	-	76.8	82.3	69.6	95.0	79.8	88.3
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	2.2	2.6	1.8	2.7	3.0	-	1.2	1.7	2.7	5.0	-	3.2	2.7	3.0	-	2.6	1.4
A vegades	8.9	9.7	8.0	13.1	7.3	3.7	7.4	2.7	14.6	23.3	50.0	14.3	8.6	18.2	2.3	11.1	4.8
Mai	51.6	49.4	54.4	63.3	48.7	34.1	28.4	51.0	60.5	60.0	-	57.9	52.7	48.5	43.5	54.1	46.7
No utilitza internet	37.2	38.4	35.8	20.8	40.9	62.2	63.0	44.6	22.2	11.7	50.0	24.6	36.0	30.3	54.2	32.2	47.1
PER ALTRES COMPRES																	
Base: Utilitza internet	393	217	176	205	137	51	30	165	144	53	1	95	215	23	60	282	111
Habitualment	1.5	2.3	.6	1.5	2.2	-	-	1.8	1.4	1.9	-	1.1	1.9	4.3	-	1.8	.9
A vegades	10.2	12.4	7.4	12.2	10.9	-	3.3	5.5	12.5	22.6	-	9.5	13.0	8.7	1.7	11.3	7.2
Mai	88.3	85.3	92.0	86.3	86.9	100.0	96.7	92.7	86.1	75.5	100.0	89.5	85.1	87.0	98.3	86.9	91.9
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	1.0	1.4	.4	1.2	1.3	-	-	1.0	1.1	1.7	-	.8	1.2	3.0	-	1.2	.5
A vegades	6.4	7.7	4.7	9.7	6.5	-	1.2	3.0	9.7	20.0	-	7.1	8.3	6.1	.8	7.7	3.8
Mai	55.4	52.6	59.1	68.3	51.3	37.8	35.8	51.3	67.0	66.7	50.0	67.5	54.5	60.6	45.0	58.9	48.6
No utilitza internet	37.2	38.4	35.8	20.8	40.9	62.2	63.0	44.6	22.2	11.7	50.0	24.6	36.0	30.3	54.2	32.2	47.1
PER VENDRE BÉNS O SERVEIS																	
Base: Utilitza internet	393	217	176	205	137	51	30	165	144	53	1	95	215	23	60	282	111
Habitualment	1.0	1.8	-	1.5	.7	-	-	-	2.8	-	-	1.1	.9	4.3	-	1.1	.9
A vegades	3.8	5.1	2.3	3.9	4.4	2.0	3.3	3.6	2.8	7.5	-	6.3	3.7	-	1.7	4.3	2.7
Mai	95.2	93.1	97.7	94.6	94.9	98.0	96.7	96.4	94.4	92.5	100.0	92.6	95.3	95.7	98.3	94.7	96.4
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	.6	1.1	-	1.2	.4	-	-	-	2.2	-	-	.8	.6	3.0	-	.7	.5
A vegades	2.4	3.1	1.5	3.1	2.6	.7	1.2	2.0	2.2	6.7	-	4.8	2.4	-	.8	2.9	1.4
Mai	59.7	57.4	62.8	74.9	56.0	37.0	35.8	53.4	73.5	81.7	50.0	69.8	61.0	66.7	45.0	64.2	51.0
No utilitza internet	37.2	38.4	35.8	20.8	40.9	62.2	63.0	44.6	22.2	11.7	50.0	24.6	36.0	30.3	54.2	32.2	47.1

	SEXE			EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
PER TREBALLAR (TELETREBALLAR)																	
Base: Utilitza internet	393	217	176	205	137	51	30	165	144	53	1	95	215	23	60	282	111
Habitualment	1.3	.5	2.3	1.5	.7	2.0	-	1.2	-	5.7	-	3.2	-	-	3.3	1.4	.9
A vegades	3.3	2.3	4.5	3.4	4.4	-	-	1.8	5.6	3.8	-	1.1	4.7	-	3.3	3.5	2.7
Mai	95.4	97.2	93.2	95.1	94.9	98.0	100.0	97.0	94.4	90.6	100.0	95.8	95.3	100.0	93.3	95.0	96.4
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	.8	.3	1.5	1.2	.4	.7	-	.7	-	5.0	-	2.4	-	-	1.5	1.0	.5
A vegades	2.1	1.4	2.9	2.7	2.6	-	-	1.0	4.3	3.3	-	.8	3.0	-	1.5	2.4	1.4
Mai	59.9	59.9	59.9	75.3	56.0	37.0	37.0	53.7	73.5	80.0	50.0	72.2	61.0	69.7	42.7	64.4	51.0
No utilitza internet	37.2	38.4	35.8	20.8	40.9	62.2	63.0	44.6	22.2	11.7	50.0	24.6	36.0	30.3	54.2	32.2	47.1
PER BUSCAR FEINA O ENVIAR CURRÍCULUMS																	
Base: Utilitza internet	393	217	176	205	137	51	30	165	144	53	1	95	215	23	60	282	111
Habitualment	43.0	44.7	40.9	41.0	46.0	43.1	40.0	38.8	47.2	45.3	100.0	41.1	44.2	43.5	41.7	41.8	45.9
A vegades	35.9	35.0	36.9	39.5	32.8	29.4	33.3	35.8	36.8	35.8	-	37.9	35.3	39.1	33.3	37.6	31.5
Mai	21.1	20.3	22.2	19.5	21.2	27.5	26.7	25.5	16.0	18.9	-	21.1	20.5	17.4	25.0	20.6	22.5
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	27.0	27.6	26.3	32.4	27.2	16.3	14.8	21.5	36.8	40.0	50.0	31.0	28.3	30.3	19.1	28.4	24.3
A vegades	22.5	21.6	23.7	31.3	19.4	11.1	12.3	19.8	28.6	31.7	-	28.6	22.6	27.3	15.3	25.5	16.7
Mai	13.3	12.5	14.2	15.4	12.5	10.4	9.9	14.1	12.4	16.7	-	15.9	13.1	12.1	11.5	13.9	11.9
No utilitza internet	37.2	38.4	35.8	20.8	40.9	62.2	63.0	44.6	22.2	11.7	50.0	24.6	36.0	30.3	54.2	32.2	47.1
PER REALITZAR CURSOS VIA INTERNET DE QUAalsevol MATÈRIA																	
Base: Utilitza internet	393	217	176	205	137	51	30	165	144	53	1	95	215	23	60	282	111
Habitualment	4.6	3.7	5.7	4.9	5.1	2.0	3.3	3.6	4.2	9.4	-	5.3	4.2	13.0	1.7	5.7	1.8
A vegades	6.9	5.5	8.5	5.4	8.8	7.8	-	6.1	6.9	13.2	-	10.5	4.2	4.3	11.7	6.7	7.2
Mai	88.5	90.8	85.8	89.8	86.1	90.2	96.7	90.3	88.9	77.4	100.0	84.2	91.6	82.6	86.7	87.6	91.0
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	2.9	2.3	3.6	3.9	3.0	.7	1.2	2.0	3.2	8.3	-	4.0	2.7	9.1	.8	3.8	1.0
A vegades	4.3	3.4	5.5	4.2	5.2	3.0	-	3.4	5.4	11.7	-	7.9	2.7	3.0	5.3	4.6	3.8
Mai	55.6	56.0	55.1	71.0	50.9	34.1	35.8	50.0	69.2	68.3	50.0	63.5	58.6	57.6	39.7	59.4	48.1
No utilitza internet	37.2	38.4	35.8	20.8	40.9	62.2	63.0	44.6	22.2	11.7	50.0	24.6	36.0	30.3	54.2	32.2	47.1

	SEXE			EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
PER ESTUDIAR, FER DEURES																	
Base: Utilitza internet	393	217	176	205	137	51	30	165	144	53	1	95	215	23	60	282	111
Habitualment	7.6	4.6	11.4	9.8	7.3	-	-	4.2	11.1	13.2	-	6.3	8.4	17.4	3.3	8.9	4.5
A vegades	7.6	5.5	10.2	8.8	7.3	3.9	-	4.8	9.7	15.1	-	12.6	4.7	8.7	10.0	7.8	7.2
Mai	84.7	89.9	78.4	81.5	85.4	96.1	100.0	90.9	79.2	71.7	100.0	81.1	87.0	73.9	86.7	83.3	88.3
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	4.8	2.8	7.3	7.7	4.3	-	-	2.3	8.6	11.7	-	4.8	5.4	12.1	1.5	6.0	2.4
A vegades	4.8	3.4	6.6	6.9	4.3	1.5	-	2.7	7.6	13.3	-	9.5	3.0	6.1	4.6	5.3	3.8
Mai	53.2	55.4	50.4	64.5	50.4	36.3	37.0	50.3	61.6	63.3	50.0	61.1	55.7	51.5	39.7	56.5	46.7
No utilitza internet	37.2	38.4	35.8	20.8	40.9	62.2	63.0	44.6	22.2	11.7	50.0	24.6	36.0	30.3	54.2	32.2	47.1
PER FER APOSTES, JUGAR A LA LOTERIA																	
Base: Utilitza internet	393	217	176	205	137	51	30	165	144	53	1	95	215	23	60	282	111
Habitualment	1.3	1.8	.6	1.0	1.5	2.0	-	1.2	2.1	-	-	2.1	1.4	-	-	1.4	.9
A vegades	1.0	1.4	.6	1.0	1.5	-	-	1.2	.7	1.9	-	2.1	.9	-	-	1.1	.9
Mai	97.7	96.8	98.9	98.0	97.1	98.0	100.0	97.6	97.2	98.1	100.0	95.8	97.7	100.0	100.0	97.5	98.2
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	.8	1.1	.4	.8	.9	.7	-	.7	1.6	-	-	1.6	.9	-	-	1.0	.5
A vegades	.6	.9	.4	.8	.9	-	-	.7	.5	1.7	-	1.6	.6	-	-	.7	.5
Mai	61.3	59.7	63.5	77.6	57.3	37.0	37.0	54.0	75.7	86.7	50.0	72.2	62.5	69.7	45.8	66.1	51.9
No utilitza internet	37.2	38.4	35.8	20.8	40.9	62.2	63.0	44.6	22.2	11.7	50.0	24.6	36.0	30.3	54.2	32.2	47.1
PER JUGAR (JOCS EN XARXA)																	
Base: Utilitza internet	393	217	176	205	137	51	30	165	144	53	1	95	215	23	60	282	111
Habitualment	3.1	3.7	2.3	3.9	2.2	2.0	10.0	1.8	3.5	1.9	-	3.2	3.3	4.3	1.7	3.5	1.8
A vegades	8.4	10.1	6.3	11.7	5.1	3.9	10.0	7.3	8.3	11.3	-	10.5	7.4	13.0	6.7	9.9	4.5
Mai	88.5	86.2	91.5	84.4	92.7	94.1	80.0	90.9	88.2	86.8	100.0	86.3	89.3	82.6	91.7	86.5	93.7
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	1.9	2.3	1.5	3.1	1.3	.7	3.7	1.0	2.7	1.7	-	2.4	2.1	3.0	.8	2.4	1.0
A vegades	5.3	6.3	4.0	9.3	3.0	1.5	3.7	4.0	6.5	10.0	-	7.9	4.8	9.1	3.1	6.7	2.4
Mai	55.6	53.1	58.8	66.8	54.7	35.6	29.6	50.3	68.6	76.7	50.0	65.1	57.1	57.6	42.0	58.7	49.5
No utilitza internet	37.2	38.4	35.8	20.8	40.9	62.2	63.0	44.6	22.2	11.7	50.0	24.6	36.0	30.3	54.2	32.2	47.1

	SEXE			EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
PER MIRAR VÍDEOS PER YOUTUBE																	
Base: Utilitza internet	347	196	151	186	117	44	28	150	124	44	1	80	192	21	54	245	102
Habitualment	12.4	13.3	11.3	17.7	7.7	2.3	17.9	9.3	18.5	2.3	-	5.0	17.2	14.3	5.6	13.1	10.8
A vegades	26.8	29.6	23.2	33.3	20.5	15.9	25.0	24.7	27.4	34.1	-	27.5	27.6	33.3	20.4	28.6	22.5
Mai	60.8	57.1	65.6	48.9	71.8	81.8	57.1	66.0	54.0	63.6	100.0	67.5	55.2	52.4	74.1	58.4	66.7
Base: Total	580	331	249	240	212	128	79	283	165	51	2	111	313	31	125	379	201
Habitualment	7.4	7.9	6.8	13.8	4.2	.8	6.3	4.9	13.9	2.0	-	3.6	10.5	9.7	2.4	8.4	5.5
A vegades	16.0	17.5	14.1	25.8	11.3	5.5	8.9	13.1	20.6	29.4	-	19.8	16.9	22.6	8.8	18.5	11.4
Mai	36.4	33.8	39.8	37.9	39.6	28.1	20.3	35.0	40.6	54.9	50.0	48.6	33.9	35.5	32.0	37.7	33.8
No utilitza internet	40.2	40.8	39.4	22.5	44.8	65.6	64.6	47.0	24.8	13.7	50.0	27.9	38.7	32.3	56.8	35.4	49.3
P4-M. DISPOSA DE:																	
AGREGADOR DE NOTÍCIES EN RSS																	
Base: Utilitza internet	393	217	176	205	137	51	30	165	144	53	1	95	215	23	60	282	111
Sí	6.6	7.8	5.1	7.3	7.3	2.0	3.3	3.0	8.3	15.1	-	5.3	8.8	4.3	1.7	7.8	3.6
No	81.7	83.4	79.5	80.0	81.0	90.2	86.7	86.7	78.5	73.6	-	84.2	80.9	87.0	78.3	81.6	82.0
No sap	11.7	8.8	15.3	12.7	11.7	7.8	10.0	10.3	13.2	11.3	100.0	10.5	10.2	8.7	20.0	10.6	14.4
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Sí	4.2	4.8	3.3	5.8	4.3	.7	1.2	1.7	6.5	13.3	-	4.0	5.7	3.0	.8	5.3	1.9
No	51.3	51.4	51.1	63.3	47.8	34.1	32.1	48.0	61.1	65.0	-	63.5	51.8	60.6	35.9	55.3	43.3
No utilitza internet	37.2	38.4	35.8	20.8	40.9	62.2	63.0	44.6	22.2	11.7	50.0	24.6	36.0	30.3	54.2	32.2	47.1
No sap	7.3	5.4	9.9	10.0	6.9	3.0	3.7	5.7	10.3	10.0	50.0	7.9	6.5	6.1	9.2	7.2	7.6
BLOG PROPI O PÀGINA WEB																	
Base: Utilitza internet	393	217	176	205	137	51	30	165	144	53	1	95	215	23	60	282	111
Sí	8.9	9.7	8.0	10.7	7.3	5.9	3.3	5.5	11.1	17.0	-	10.5	9.8	4.3	5.0	9.2	8.1
No	91.1	90.3	92.0	89.3	92.7	94.1	96.7	94.5	88.9	83.0	100.0	89.5	90.2	95.7	95.0	90.8	91.9
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Sí	5.6	6.0	5.1	8.5	4.3	2.2	1.2	3.0	8.6	15.0	-	7.9	6.3	3.0	2.3	6.3	4.3
No	57.2	55.7	59.1	70.7	54.7	35.6	35.8	52.3	69.2	73.3	50.0	67.5	57.7	66.7	43.5	61.5	48.6
No utilitza internet	37.2	38.4	35.8	20.8	40.9	62.2	63.0	44.6	22.2	11.7	50.0	24.6	36.0	30.3	54.2	32.2	47.1

	SEXE			EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16	DE 30	DE 45	SENSE ESTUDIS	OBLIGA-TORIS	SECUN-DARIS	UNI-VERSI-TARIS	NC	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES ALTRES	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA	
				A 29	A 44	I MÉS											
P4-0. VOSTÈ PARTICIPA EN ALGUNA XARXA SOCIAL COM FACEBOOK, MYSPACE, ETC?																	
Base: Utilitza internet	347	196	151	186	117	44	28	150	124	44	1	80	192	21	54	245	102
Sí	18.7	17.3	20.5	24.7	14.5	4.5	21.4	12.7	21.0	31.8	-	22.5	20.3	28.6	3.7	23.7	6.9
No	81.3	82.7	79.5	75.3	85.5	95.5	78.6	87.3	79.0	68.2	100.0	77.5	79.7	71.4	96.3	76.3	93.1
Base: Total	580	331	249	240	212	128	79	283	165	51	2	111	313	31	125	379	201
Sí	11.2	10.3	12.4	19.2	8.0	1.6	7.6	6.7	15.8	27.5	-	16.2	12.5	19.4	1.6	15.3	3.5
No	48.6	48.9	48.2	58.3	47.2	32.8	27.8	46.3	59.4	58.8	50.0	55.9	48.9	48.4	41.6	49.3	47.3
No utilitza internet	40.2	40.8	39.4	22.5	44.8	65.6	64.6	47.0	24.8	13.7	50.0	27.9	38.7	32.3	56.8	35.4	49.3

	SEXE			EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
P5-A. VOSTÈ UTILITZA CORREU ELECTRÒNIC?																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Sí	56.5	55.1	58.4	74.1	51.3	31.9	34.6	47.3	71.9	85.0	50.0	69.8	58.3	66.7	36.6	61.8	46.2
No	43.5	44.9	41.6	25.9	48.7	68.1	65.4	52.7	28.1	15.0	50.0	30.2	41.7	33.3	63.4	38.2	53.8
P5-B. DES DE QUIN LLOC UTILITZA EL CORREU ELECTRÒNIC?																	
Base: Utilitza correu electrònic	354	194	160	192	119	43	28	141	133	51	1	88	196	22	48	257	97
Des de casa	76.0	73.2	79.4	75.0	74.8	83.7	85.7	68.8	79.7	82.4	-	86.4	78.6	86.4	41.7	84.0	54.6
Des de la feina	1.4	1.0	1.9	-	1.7	7.0	-	2.8	-	2.0	-	2.3	1.5	-	-	1.9	-
Des del centre d'estudis	1.7	2.6	.6	3.1	-	-	3.6	.7	2.3	-	100.0	3.4	1.0	-	2.1	1.9	1.0
Al bar / cibercafé / locutori	19.2	23.2	14.4	21.4	17.6	14.0	14.3	19.9	21.1	13.7	100.0	6.8	17.3	4.5	56.3	8.6	47.4
Des d'una biblioteca	4.2	4.6	3.8	2.1	8.4	2.3	-	2.8	4.5	9.8	-	4.5	4.1	9.1	2.1	4.7	3.1
Casa amic o familiar	2.8	2.6	3.1	3.6	2.5	-	3.6	4.3	1.5	2.0	-	1.1	4.6	-	-	3.9	-
Altres	4.8	4.1	5.6	5.2	5.9	-	3.6	7.1	3.8	2.0	-	6.8	4.1	4.5	4.2	5.8	2.1
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Des de casa	43.0	40.3	46.4	55.6	38.4	26.7	29.6	32.6	57.3	70.0	-	60.3	45.8	57.6	15.3	51.9	25.2
Des de la feina	.8	.6	1.1	-	.9	2.2	-	1.3	-	1.7	-	1.6	.9	-	-	1.2	-
Des del centre d'estudis	1.0	1.4	.4	2.3	-	-	1.2	.3	1.6	-	50.0	2.4	.6	-	.8	1.2	.5
Al bar / cibercafé / locutori	10.9	12.8	8.4	15.8	9.1	4.4	4.9	9.4	15.1	11.7	50.0	4.8	10.1	3.0	20.6	5.3	21.9
Des d'una biblioteca	2.4	2.6	2.2	1.5	4.3	.7	-	1.3	3.2	8.3	-	3.2	2.4	6.1	.8	2.9	1.4
Casa amic o familiar	1.6	1.4	1.8	2.7	1.3	-	1.2	2.0	1.1	1.7	-	.8	2.7	-	-	2.4	-
Altres	2.7	2.3	3.3	3.9	3.0	-	1.2	3.4	2.7	1.7	-	4.8	2.4	3.0	1.5	3.6	1.0
No utilitza el correu electrònic	43.5	44.9	41.6	25.9	48.7	68.1	65.4	52.7	28.1	15.0	50.0	30.2	41.7	33.3	63.4	38.2	53.8

	SEXE			EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES		ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
P5-C. EM PODRIA DIR QUANTES ADRECES DE CORREU ELECTRÒNIC OPERATIVES TÉ PER REBRE MISSATGES PERSONALS?																	
Base: Utilitza correu electrònic	354	194	160	192	119	43	28	141	133	51	1	88	196	22	48	257	97
Una	75.4	71.6	80.0	72.9	73.1	93.0	71.4	78.0	77.4	64.7	100.0	70.5	74.0	95.5	81.3	75.5	75.3
Dues	15.3	16.5	13.8	18.2	15.1	2.3	25.0	11.3	15.8	19.6	-	17.0	17.9	-	8.3	14.8	16.5
Tres	4.8	5.7	3.8	4.7	6.7	-	3.6	2.1	4.5	13.7	-	8.0	3.1	4.5	6.3	5.4	3.1
Quatre	1.7	2.1	1.3	2.1	1.7	-	-	2.8	1.5	-	-	3.4	1.5	-	-	1.9	1.0
Cinc	.6	1.0	-	-	1.7	-	-	.7	-	2.0	-	-	1.0	-	-	.4	1.0
Més de cinc	.6	1.0	-	1.0	-	-	-	.7	.8	-	-	-	1.0	-	-	.4	1.0
Cap	1.7	2.1	1.3	1.0	1.7	4.7	-	4.3	-	-	-	1.1	1.5	-	4.2	1.6	2.1
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Una	42.7	39.5	46.7	54.1	37.5	29.6	24.7	36.9	55.7	55.0	50.0	49.2	43.2	63.6	29.8	46.6	34.8
Dues	8.6	9.1	8.0	13.5	7.8	.7	8.6	5.4	11.4	16.7	-	11.9	10.4	-	3.1	9.1	7.6
Tres	2.7	3.1	2.2	3.5	3.4	-	1.2	1.0	3.2	11.7	-	5.6	1.8	3.0	2.3	3.4	1.4
Quatre	1.0	1.1	.7	1.5	.9	-	-	1.3	1.1	-	-	2.4	.9	-	-	1.2	.5
Cinc	.3	.6	-	-	.9	-	-	.3	-	1.7	-	-	.6	-	-	.2	.5
Més de cinc	.3	.6	-	.8	-	-	-	.3	.5	-	-	-	.6	-	-	.2	.5
Cap	1.0	1.1	.7	.8	.9	1.5	-	2.0	-	-	-	.8	.9	-	1.5	1.0	1.0
No utilitza el correu electrònic	43.5	44.9	41.6	25.9	48.7	68.1	65.4	52.7	28.1	15.0	50.0	30.2	41.7	33.3	63.4	38.2	53.8
P5-C. I PER USOS PROFESSIONALS / FEINA?																	
Base: Utilitza correu electrònic	354	194	160	192	119	43	28	141	133	51	1	88	196	22	48	257	97
Una	6.8	7.7	5.6	6.3	7.6	7.0	-	5.0	7.5	13.7	-	11.4	6.1	-	4.2	8.2	3.1
Dues	1.7	2.1	1.3	1.6	1.7	2.3	-	2.1	1.5	2.0	-	2.3	2.0	-	-	1.6	2.1
Cap	91.5	90.2	93.1	92.2	90.8	90.7	100.0	92.9	91.0	84.3	100.0	86.4	91.8	100.0	95.8	90.3	94.8
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Una	3.8	4.3	3.3	4.6	3.9	2.2	-	2.3	5.4	11.7	-	7.9	3.6	-	1.5	5.0	1.4
Dues	1.0	1.1	.7	1.2	.9	.7	-	1.0	1.1	1.7	-	1.6	1.2	-	-	1.0	1.0
Cap	51.8	49.7	54.4	68.3	46.6	28.9	34.6	44.0	65.4	71.7	50.0	60.3	53.6	66.7	35.1	55.8	43.8
No utilitza el correu electrònic	43.5	44.9	41.6	25.9	48.7	68.1	65.4	52.7	28.1	15.0	50.0	30.2	41.7	33.3	63.4	38.2	53.8

		SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
P5-D. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ EL CORREU ELECTRÒNIC?																	
FEINA / PROFESSIONALS																	
Base: Utilitza correu electrònic	354	194	160	192	119	43	28	141	133	51	1	88	196	22	48	257	97
Diàriament	13.8	12.9	15.0	13.5	14.3	14.0	10.7	9.9	12.8	27.5	100.0	13.6	13.8	13.6	14.6	13.6	14.4
Algunes vegades a la setmana	21.8	24.7	18.1	20.8	23.5	20.9	35.7	17.7	26.3	13.7	-	15.9	24.0	22.7	22.9	21.4	22.7
Algunes vegades al mes	6.8	5.7	8.1	7.8	5.9	4.7	3.6	6.4	6.0	11.8	-	10.2	5.6	9.1	4.2	7.8	4.1
Amb menor freqüència	5.1	4.6	5.6	4.7	7.6	-	7.1	1.4	6.0	11.8	-	6.8	4.1	-	8.3	5.1	5.2
Mai	52.5	52.1	53.1	53.1	48.7	60.5	42.9	64.5	48.9	35.3	-	53.4	52.6	54.5	50.0	52.1	53.6
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Diàriament	7.8	7.1	8.8	10.0	7.3	4.4	3.7	4.7	9.2	23.3	50.0	9.5	8.0	9.1	5.3	8.4	6.7
Algunes vegades a la setmana	12.3	13.6	10.6	15.4	12.1	6.7	12.3	8.4	18.9	11.7	-	11.1	14.0	15.2	8.4	13.2	10.5
Algunes vegades al mes	3.8	3.1	4.7	5.8	3.0	1.5	1.2	3.0	4.3	10.0	-	7.1	3.3	6.1	1.5	4.8	1.9
Amb menor freqüència	2.9	2.6	3.3	3.5	3.9	-	2.5	.7	4.3	10.0	-	4.8	2.4	-	3.1	3.1	2.4
Mai	29.7	28.7	31.0	39.4	25.0	19.3	14.8	30.5	35.1	30.0	-	37.3	30.7	36.4	18.3	32.2	24.8
No utilitza el correu electrònic	43.5	44.9	41.6	25.9	48.7	68.1	65.4	52.7	28.1	15.0	50.0	30.2	41.7	33.3	63.4	38.2	53.8
ACADÈMICS																	
Base: Utilitza correu electrònic	354	194	160	192	119	43	28	141	133	51	1	88	196	22	48	257	97
Diàriament	7.6	5.7	10.0	8.3	8.4	2.3	3.6	2.8	8.3	19.6	100.0	9.1	8.2	4.5	4.2	8.2	6.2
Algunes vegades a la setmana	7.3	7.2	7.5	9.4	6.7	-	7.1	4.3	9.8	9.8	-	8.0	6.1	13.6	8.3	8.6	4.1
Algunes vegades al mes	4.5	6.2	2.5	4.7	5.9	-	7.1	1.4	5.3	9.8	-	8.0	2.6	9.1	4.2	5.4	2.1
Amb menor freqüència	5.4	4.6	6.3	5.7	5.0	4.7	-	2.8	7.5	9.8	-	4.5	5.6	9.1	4.2	5.4	5.2
Mai	75.1	76.3	73.8	71.9	73.9	93.0	82.1	88.7	69.2	51.0	-	70.5	77.6	63.6	79.2	72.4	82.5
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Diàriament	4.3	3.1	5.8	6.2	4.3	.7	1.2	1.3	5.9	16.7	50.0	6.3	4.8	3.0	1.5	5.0	2.9
Algunes vegades a la setmana	4.2	4.0	4.4	6.9	3.4	-	2.5	2.0	7.0	8.3	-	5.6	3.6	9.1	3.1	5.3	1.9
Algunes vegades al mes	2.6	3.4	1.5	3.5	3.0	-	2.5	.7	3.8	8.3	-	5.6	1.5	6.1	1.5	3.4	1.0
Amb menor freqüència	3.0	2.6	3.6	4.2	2.6	1.5	-	1.3	5.4	8.3	-	3.2	3.3	6.1	1.5	3.4	2.4
Mai	42.5	42.0	43.1	53.3	37.9	29.6	28.4	41.9	49.7	43.3	-	49.2	45.2	42.4	29.0	44.7	38.1
No utilitza el correu electrònic	43.5	44.9	41.6	25.9	48.7	68.1	65.4	52.7	28.1	15.0	50.0	30.2	41.7	33.3	63.4	38.2	53.8

	SEXE			EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES		ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
OCI / PERSONALS																	
Base: Utilitza correu electrònic	354	194	160	192	119	43	28	141	133	51	1	88	196	22	48	257	97
Diàriament	54.0	52.6	55.6	60.4	50.4	34.9	42.9	51.1	51.1	74.5	100.0	62.5	55.1	54.5	33.3	58.8	41.2
Algunes vegades a la setmana	37.3	39.7	34.4	33.9	37.8	51.2	46.4	35.5	44.4	19.6	-	26.1	35.7	40.9	62.5	31.1	53.6
Algunes vegades al mes	5.4	4.6	6.3	4.2	6.7	7.0	7.1	7.8	3.0	3.9	-	8.0	4.6	4.5	4.2	5.4	5.2
Amb menor freqüència	1.7	1.0	2.5	1.6	2.5	-	3.6	2.1	.8	2.0	-	2.3	2.0	-	-	2.3	-
Mai	1.7	2.1	1.3	-	2.5	7.0	-	3.5	.8	-	-	1.1	2.6	-	-	2.3	-
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Diàriament	30.5	29.0	32.5	44.8	25.9	11.1	14.8	24.2	36.8	63.3	50.0	43.7	32.1	36.4	12.2	36.3	19.0
Algunes vegades a la setmana	21.1	21.9	20.1	25.1	19.4	16.3	16.0	16.8	31.9	16.7	-	18.3	20.8	27.3	22.9	19.2	24.8
Algunes vegades al mes	3.0	2.6	3.6	3.1	3.4	2.2	2.5	3.7	2.2	3.3	-	5.6	2.7	3.0	1.5	3.4	2.4
Amb menor freqüència	1.0	.6	1.5	1.2	1.3	-	1.2	1.0	.5	1.7	-	1.6	1.2	-	-	1.4	-
Mai	1.0	1.1	.7	-	1.3	2.2	-	1.7	.5	-	-	.8	1.5	-	-	1.4	-
No utilitza el correu electrònic	43.5	44.9	41.6	25.9	48.7	68.1	65.4	52.7	28.1	15.0	50.0	30.2	41.7	33.3	63.4	38.2	53.8

	SEXE			EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES		ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
P6-A. VOSTÈ TÉ MÒBIL?																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Sí	96.3	95.2	97.8	98.5	96.1	92.6	95.1	95.0	98.4	98.3	100.0	96.0	95.8	100.0	96.9	95.7	97.6
No	3.7	4.8	2.2	1.5	3.9	7.4	4.9	5.0	1.6	1.7	-	4.0	4.2	-	3.1	4.3	2.4
P6-B. EL SEU MÒBIL ÉS 3G (TERCERA GENERACIÓ O UMTS)?																	
Base: Té mòbil	603	335	268	255	223	125	77	283	182	59	2	121	322	33	127	398	205
Sí	31.0	32.2	29.5	41.2	26.9	17.6	18.2	32.2	34.1	33.9	-	34.7	34.2	24.2	21.3	33.4	26.3
No	52.2	53.7	50.4	46.3	55.2	59.2	58.4	51.9	48.4	55.9	100.0	55.4	49.7	51.5	55.9	51.0	54.6
No sap	16.7	14.0	20.1	12.5	17.9	23.2	23.4	15.9	17.6	10.2	-	9.9	16.1	24.2	22.8	15.6	19.0
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Sí	29.9	30.7	28.8	40.5	25.9	16.3	17.3	30.5	33.5	33.3	-	33.3	32.7	24.2	20.6	32.0	25.7
No	50.3	51.1	49.3	45.6	53.0	54.8	55.6	49.3	47.6	55.0	100.0	53.2	47.6	51.5	54.2	48.8	53.3
No té telèfon mòbil	3.7	4.8	2.2	1.5	3.9	7.4	4.9	5.0	1.6	1.7	-	4.0	4.2	-	3.1	4.3	2.4
No sap	16.1	13.4	19.7	12.4	17.2	21.5	22.2	15.1	17.3	10.0	-	9.5	15.5	24.2	22.1	14.9	18.6
P6-C. DE LES SEGÜENTS POSSIBILITATS, DIGUI'M SI VOSTÈ UTILITZA EL MÒBIL DE FORMA HABITUAL, A VEGADES O MAI PER A:																	
PARLAR PER TELÈFON																	
Base: Té mòbil	603	335	268	255	223	125	77	283	182	59	2	121	322	33	127	398	205
Habitualment	88.2	86.9	89.9	92.2	88.3	80.0	77.9	86.6	91.2	100.0	100.0	94.2	86.6	87.9	86.6	87.7	89.3
A vegades	11.6	13.1	9.7	7.8	11.7	19.2	22.1	13.1	8.8	-	-	5.0	13.4	12.1	13.4	12.1	10.7
Mai	.2	-	.4	-	-	.8	-	.4	-	-	-	.8	-	-	-	.3	-
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	85.0	82.7	88.0	90.7	84.9	74.1	74.1	82.2	89.7	98.3	100.0	90.5	83.0	87.9	84.0	83.9	87.1
A vegades	11.2	12.5	9.5	7.7	11.2	17.8	21.0	12.4	8.6	-	-	4.8	12.8	12.1	13.0	11.5	10.5
Mai	.2	-	.4	-	-	.7	-	.3	-	-	-	.8	-	-	-	.2	-
No té telèfon mòbil	3.7	4.8	2.2	1.5	3.9	7.4	4.9	5.0	1.6	1.7	-	4.0	4.2	-	3.1	4.3	2.4

	SEXE			EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
PER ENVIAR MISSATGES																	
Base: Té mòbil	603	335	268	255	223	125	77	283	182	59	2	121	322	33	127	398	205
Habitualment	43.1	40.9	45.9	54.9	42.6	20.0	28.6	45.2	39.6	62.7	50.0	45.5	40.7	45.5	46.5	43.2	42.9
A vegades	39.5	41.5	36.9	38.0	42.2	37.6	40.3	35.7	48.9	27.1	50.0	38.8	42.2	36.4	33.9	40.2	38.0
Mai	17.4	17.6	17.2	7.1	15.2	42.4	31.2	19.1	11.5	10.2	-	15.7	17.1	18.2	19.7	16.6	19.0
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	41.5	38.9	44.9	54.1	40.9	18.5	27.2	43.0	38.9	61.7	50.0	43.7	39.0	45.5	45.0	41.3	41.9
A vegades	38.0	39.5	36.1	37.5	40.5	34.8	38.3	33.9	48.1	26.7	50.0	37.3	40.5	36.4	32.8	38.5	37.1
Mai	16.8	16.8	16.8	6.9	14.7	39.3	29.6	18.1	11.4	10.0	-	15.1	16.4	18.2	19.1	15.9	18.6
No té telèfon mòbil	3.7	4.8	2.2	1.5	3.9	7.4	4.9	5.0	1.6	1.7	-	4.0	4.2	-	3.1	4.3	2.4
PER FER FOTOS																	
Base: Té mòbil	603	335	268	255	223	125	77	283	182	59	2	121	322	33	127	398	205
Habitualment	11.8	11.6	11.9	16.5	11.7	2.4	6.5	10.6	14.8	15.3	-	5.8	14.0	18.2	10.2	11.3	12.7
A vegades	42.3	39.4	45.9	51.8	41.7	24.0	35.1	37.1	51.1	50.8	-	43.8	44.4	39.4	36.2	45.7	35.6
Mai	45.9	49.0	42.2	31.8	46.6	73.6	58.4	52.3	34.1	33.9	100.0	50.4	41.6	42.4	53.5	43.0	51.7
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	11.3	11.1	11.7	16.2	11.2	2.2	6.2	10.1	14.6	15.0	-	5.6	13.4	18.2	9.9	10.8	12.4
A vegades	40.7	37.5	44.9	51.0	40.1	22.2	33.3	35.2	50.3	50.0	-	42.1	42.6	39.4	35.1	43.8	34.8
Mai	44.2	46.6	41.2	31.3	44.8	68.1	55.6	49.7	33.5	33.3	100.0	48.4	39.9	42.4	51.9	41.1	50.5
No té telèfon mòbil	3.7	4.8	2.2	1.5	3.9	7.4	4.9	5.0	1.6	1.7	-	4.0	4.2	-	3.1	4.3	2.4
PER ACCEDIR A INTERNET																	
Base: Té mòbil	603	335	268	255	223	125	77	283	182	59	2	121	322	33	127	398	205
Habitualment	1.3	1.5	1.1	1.2	1.8	.8	-	1.4	1.1	3.4	-	.8	1.6	-	1.6	1.3	1.5
A vegades	5.3	4.8	6.0	10.2	2.7	-	5.2	4.2	4.9	11.9	-	6.6	5.6	6.1	3.1	5.5	4.9
Mai	93.4	93.7	92.9	88.6	95.5	99.2	94.8	94.3	94.0	84.7	100.0	92.6	92.9	93.9	95.3	93.2	93.7
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	1.3	1.4	1.1	1.2	1.7	.7	-	1.3	1.1	3.3	-	.8	1.5	-	1.5	1.2	1.4
A vegades	5.1	4.5	5.8	10.0	2.6	-	4.9	4.0	4.9	11.7	-	6.3	5.4	6.1	3.1	5.3	4.8
Mai	89.9	89.2	90.9	87.3	91.8	91.9	90.1	89.6	92.4	83.3	100.0	88.9	89.0	93.9	92.4	89.2	91.4
No té telèfon mòbil	3.7	4.8	2.2	1.5	3.9	7.4	4.9	5.0	1.6	1.7	-	4.0	4.2	-	3.1	4.3	2.4

	SEXE			EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
COM AGENDA																	
Base: Té mòbil	603	335	268	255	223	125	77	283	182	59	2	121	322	33	127	398	205
Habitualment	10.8	9.3	12.7	11.8	13.0	4.8	5.2	8.8	12.1	23.7	-	9.9	12.1	15.2	7.1	11.3	9.8
A vegades	15.8	13.7	18.3	20.8	13.9	8.8	14.3	11.3	21.4	22.0	-	15.7	17.7	12.1	11.8	16.1	15.1
Mai	73.5	77.0	69.0	67.5	73.1	86.4	80.5	79.9	66.5	54.2	100.0	74.4	70.2	72.7	81.1	72.6	75.1
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	10.4	8.8	12.4	11.6	12.5	4.4	4.9	8.4	11.9	23.3	-	9.5	11.6	15.2	6.9	10.8	9.5
A vegades	15.2	13.1	17.9	20.5	13.4	8.1	13.6	10.7	21.1	21.7	-	15.1	17.0	12.1	11.5	15.4	14.8
Mai	70.8	73.3	67.5	66.4	70.3	80.0	76.5	75.8	65.4	53.3	100.0	71.4	67.3	72.7	78.6	69.5	73.3
No té telèfon mòbil	3.7	4.8	2.2	1.5	3.9	7.4	4.9	5.0	1.6	1.7	-	4.0	4.2	-	3.1	4.3	2.4
PER JUGAR																	
Base: Té mòbil	603	335	268	255	223	125	77	283	182	59	2	121	322	33	127	398	205
Habitualment	3.5	3.9	3.0	5.5	2.7	.8	5.2	3.9	1.6	3.4	50.0	-	5.3	3.0	2.4	3.5	3.4
A vegades	17.4	18.5	16.0	29.0	10.8	5.6	15.6	17.3	18.1	18.6	-	14.0	18.9	21.2	15.7	18.3	15.6
Mai	79.1	77.6	81.0	65.5	86.5	93.6	79.2	78.8	80.2	78.0	50.0	86.0	75.8	75.8	81.9	78.1	81.0
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	3.4	3.7	2.9	5.4	2.6	.7	4.9	3.7	1.6	3.3	50.0	-	5.1	3.0	2.3	3.4	3.3
A vegades	16.8	17.6	15.7	28.6	10.3	5.2	14.8	16.4	17.8	18.3	-	13.5	18.2	21.2	15.3	17.5	15.2
Mai	76.2	73.9	79.2	64.5	83.2	86.7	75.3	74.8	78.9	76.7	50.0	82.5	72.6	75.8	79.4	74.8	79.0
No té telèfon mòbil	3.7	4.8	2.2	1.5	3.9	7.4	4.9	5.0	1.6	1.7	-	4.0	4.2	-	3.1	4.3	2.4
COM A DESPERTADOR																	
Base: Té mòbil	603	335	268	255	223	125	77	283	182	59	2	121	322	33	127	398	205
Habitualment	41.8	42.1	41.4	56.1	39.5	16.8	28.6	34.6	54.4	54.2	50.0	34.7	45.0	42.4	40.2	41.5	42.4
A vegades	19.7	20.9	18.3	18.8	18.8	23.2	16.9	23.3	18.1	11.9	-	24.0	20.8	24.2	11.8	21.4	16.6
Mai	38.5	37.0	40.3	25.1	41.7	60.0	54.5	42.0	27.5	33.9	50.0	41.3	34.2	33.3	48.0	37.2	41.0
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	40.3	40.1	40.5	55.2	37.9	15.6	27.2	32.9	53.5	53.3	50.0	33.3	43.2	42.4	38.9	39.7	41.4
A vegades	19.0	19.9	17.9	18.5	18.1	21.5	16.0	22.1	17.8	11.7	-	23.0	19.9	24.2	11.5	20.4	16.2
Mai	37.1	35.2	39.4	24.7	40.1	55.6	51.9	39.9	27.0	33.3	50.0	39.7	32.7	33.3	46.6	35.6	40.0
No té telèfon mòbil	3.7	4.8	2.2	1.5	3.9	7.4	4.9	5.0	1.6	1.7	-	4.0	4.2	-	3.1	4.3	2.4

	SEXE			EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
VIDEOCONFERÈNCIA																	
Base: Té mòbil	603	335	268	255	223	125	77	283	182	59	2	121	322	33	127	398	205
Habitualment	1.7	1.5	1.9	2.4	1.3	.8	1.3	1.4	2.2	1.7	-	.8	1.6	-	3.1	1.5	2.0
A vegades	5.3	5.1	5.6	8.2	4.0	1.6	5.2	4.6	4.9	10.2	-	3.3	5.3	6.1	7.1	5.3	5.4
Mai	93.0	93.4	92.5	89.4	94.6	97.6	93.5	94.0	92.9	88.1	100.0	95.9	93.2	93.9	89.8	93.2	92.7
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	1.6	1.4	1.8	2.3	1.3	.7	1.2	1.3	2.2	1.7	-	.8	1.5	-	3.1	1.4	1.9
A vegades	5.1	4.8	5.5	8.1	3.9	1.5	4.9	4.4	4.9	10.0	-	3.2	5.1	6.1	6.9	5.0	5.2
Mai	89.6	88.9	90.5	88.0	90.9	90.4	88.9	89.3	91.4	86.7	100.0	92.1	89.3	93.9	87.0	89.2	90.5
No té telèfon mòbil	3.7	4.8	2.2	1.5	3.9	7.4	4.9	5.0	1.6	1.7	-	4.0	4.2	-	3.1	4.3	2.4
TRUCADES INTERNACIONALS																	
Base: Té mòbil	603	335	268	255	223	125	77	283	182	59	2	121	322	33	127	398	205
Habitualment	3.8	3.6	4.1	3.9	4.9	1.6	1.3	2.5	6.0	5.1	50.0	.8	2.2	-	11.8	.5	10.2
A vegades	14.1	14.3	13.8	14.5	16.1	9.6	14.3	8.5	20.3	22.0	-	9.9	14.0	3.0	21.3	7.5	26.8
Mai	82.1	82.1	82.1	81.6	78.9	88.8	84.4	89.0	73.6	72.9	50.0	89.3	83.9	97.0	66.9	92.0	62.9
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	3.7	3.4	4.0	3.9	4.7	1.5	1.2	2.3	5.9	5.0	50.0	.8	2.1	-	11.5	.5	10.0
A vegades	13.6	13.6	13.5	14.3	15.5	8.9	13.6	8.1	20.0	21.7	-	9.5	13.4	3.0	20.6	7.2	26.2
Mai	79.1	78.1	80.3	80.3	75.9	82.2	80.2	84.6	72.4	71.7	50.0	85.7	80.4	97.0	64.9	88.0	61.4
No té telèfon mòbil	3.7	4.8	2.2	1.5	3.9	7.4	4.9	5.0	1.6	1.7	-	4.0	4.2	-	3.1	4.3	2.4
P6-C.1. EM PODRIA DIR APROXIMADAMENT QUANTS CONTACTES INTERNACIONALS TÉ ENREGISTRATS AL SEU MÒBIL																	
Base: Utilitza el mòbil per trucades internacionals	108	60	48	47	47	14	12	31	48	16	1	13	52	1	42	32	76
Base:	108	60	48	47	47	14	12	31	48	16	1	13	52	1	42	32	76
Mitjana	9.84	11.73	7.48	12.15	9.40	3.57	5.50	6.23	10.38	17.88	20.00	2.54	12.75	1.00	8.71	4.25	12.20
Desv.Típica	19.59	22.57	14.98	18.21	23.23	3.54	5.53	6.65	17.92	37.50	.00	3.13	27.16	.00	7.10	5.39	22.73
Cap	1.9	1.7	2.1	-	-	14.3	-	3.2	2.1	-	-	15.4	-	-	-	6.3	-
De 1 a 5	59.3	53.3	66.7	46.8	66.0	78.6	66.7	64.5	58.3	50.0	-	76.9	61.5	100.0	50.0	75.0	52.6
De 6 a 10	20.4	21.7	18.8	27.7	19.1	-	25.0	19.4	22.9	12.5	-	-	17.3	-	31.0	3.1	27.6
De 11 a 20	11.1	15.0	6.3	12.8	10.6	7.1	8.3	6.5	8.3	25.0	100.0	7.7	11.5	-	11.9	15.6	9.2
Més de 20	7.4	8.3	6.3	12.8	4.3	-	-	6.5	8.3	12.5	-	-	9.6	-	7.1	-	10.5

	SEXE			EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES		ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
P6-D. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ EL TELÈFON MÒBIL?																	
FEINA / PROFESSIONALS																	
Base: Té mòbil	603	335	268	255	223	125	77	283	182	59	2	121	322	33	127	398	205
De 1 a 5 vegades al dia	15.1	15.2	14.9	13.3	17.5	14.4	5.2	12.7	18.7	28.8	-	17.4	14.3	18.2	14.2	14.3	16.6
De 6 a 10 vegades al dia	.8	1.2	.4	.8	.4	1.6	-	1.1	.5	1.7	-	.8	1.2	-	-	1.3	-
Més de 11 vegades al dia	.3	.3	.4	.8	-	-	-	.4	-	1.7	-	-	.6	-	-	.5	-
Amb menor freqüència	24.0	27.5	19.8	25.9	25.1	18.4	27.3	18.4	30.8	25.4	50.0	24.0	23.3	21.2	26.8	24.1	23.9
Mai	58.5	54.9	63.1	58.4	55.2	64.8	67.5	65.7	48.9	42.4	50.0	56.2	59.6	57.6	58.3	58.5	58.5
No sap	.8	.6	1.1	.8	.9	.8	-	1.1	1.1	-	-	.8	.9	-	.8	.8	1.0
No contesta	.3	.3	.4	-	.9	-	-	.7	-	-	-	.8	-	3.0	-	.5	-
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
De 1 a 5 vegades al dia	14.5	14.5	14.6	13.1	16.8	13.3	4.9	12.1	18.4	28.3	-	16.7	13.7	18.2	13.7	13.7	16.2
De 6 a 10 vegades al dia	.8	1.1	.4	.8	.4	1.5	-	1.0	.5	1.7	-	.8	1.2	-	-	1.2	-
Més de 11 vegades al dia	.3	.3	.4	.8	-	-	-	.3	-	1.7	-	-	.6	-	-	.5	-
Amb menor freqüència	23.2	26.1	19.3	25.5	24.1	17.0	25.9	17.4	30.3	25.0	50.0	23.0	22.3	21.2	26.0	23.1	23.3
Mai	56.4	52.3	61.7	57.5	53.0	60.0	64.2	62.4	48.1	41.7	50.0	54.0	57.1	57.6	56.5	56.0	57.1
No té telèfon mòbil	3.7	4.8	2.2	1.5	3.9	7.4	4.9	5.0	1.6	1.7	-	4.0	4.2	-	3.1	4.3	2.4
No sap	.8	.6	1.1	.8	.9	.7	-	1.0	1.1	-	-	.8	.9	-	.8	.7	1.0
No contesta	.3	.3	.4	-	.9	-	-	.7	-	-	-	.8	-	3.0	-	.5	-
OCI / PERSONALS																	
Base: Té mòbil	603	335	268	255	223	125	77	283	182	59	2	121	322	33	127	398	205
De 1 a 5 vegades al dia	68.2	68.4	67.9	71.0	71.7	56.0	51.9	67.1	73.6	78.0	50.0	69.4	69.6	54.5	66.9	67.1	70.2
De 6 a 10 vegades al dia	4.6	3.9	5.6	7.1	3.6	1.6	2.6	4.9	4.9	5.1	-	5.0	4.7	6.1	3.9	5.0	3.9
Més de 11 vegades al dia	2.7	2.7	2.6	4.7	1.3	.8	2.6	2.5	2.7	3.4	-	1.7	3.4	3.0	1.6	3.0	2.0
Amb menor freqüència	23.1	24.2	21.6	16.9	21.1	39.2	42.9	23.0	17.6	13.6	50.0	22.3	21.4	27.3	26.8	23.1	22.9
Mai	1.2	.6	1.9	.4	1.3	2.4	-	1.8	1.1	-	-	.8	.9	6.1	.8	1.3	1.0
No contesta	.3	.3	.4	-	.9	-	-	.7	-	-	-	.8	-	3.0	-	.5	-
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
De 1 a 5 vegades al dia	65.7	65.1	66.4	69.9	69.0	51.9	49.4	63.8	72.4	76.7	50.0	66.7	66.7	54.5	64.9	64.2	68.6
De 6 a 10 vegades al dia	4.5	3.7	5.5	6.9	3.4	1.5	2.5	4.7	4.9	5.0	-	4.8	4.5	6.1	3.8	4.8	3.8
Més de 11 vegades al dia	2.6	2.6	2.6	4.6	1.3	.7	2.5	2.3	2.7	3.3	-	1.6	3.3	3.0	1.5	2.9	1.9
Amb menor freqüència	22.2	23.0	21.2	16.6	20.3	36.3	40.7	21.8	17.3	13.3	50.0	21.4	20.5	27.3	26.0	22.1	22.4
Mai	1.1	.6	1.8	.4	1.3	2.2	-	1.7	1.1	-	-	.8	.9	6.1	.8	1.2	1.0
No té telèfon mòbil	3.7	4.8	2.2	1.5	3.9	7.4	4.9	5.0	1.6	1.7	-	4.0	4.2	-	3.1	4.3	2.4
No contesta	.3	.3	.4	-	.9	-	-	.7	-	-	-	.8	-	3.0	-	.5	-

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA			NACIONALITAT	
			DE 16	DE 30	DE 45	SENSE	OBLIGA-	SECUN-	UNI-					
			A 29	A 44	I MÉS	ESTUDIS	TORIS	DARIS	VERSIO-	NC	CATALÀ	CAS-	AMB-	ESPA- ESTRAN-
									TARIS			TELLÀ	DUES ALTRES	NYOLA GERA
TOTAL	HOME	DONA												

P7. ARA LI LLEGIRÉ DIFERENTS MITJANS DE COMUNICACIÓ. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M CADASCUN D'AQUESTS MITJANS EN FUNCIÓ DE LA UTILITAT QUE LI DONEN A VOSTÈ COM A MITJÀ DE COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ, ON 0 ÉS GENS ÚTIL I 10 MOLT ÚTIL

TELEVISIÓ

Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Base:	622	351	271	257	230	135	81	296	184	59	2	125	334	33	130	413	209
Mitjana	6.78	6.70	6.88	6.85	6.62	6.93	7.43	6.91	6.78	5.36	3.00	6.19	6.80	7.03	7.24	6.52	7.29
Desv.Típica	2.04	2.03	2.05	2.01	2.20	1.78	1.80	1.90	2.06	2.20	2.00	2.25	2.05	1.81	1.70	2.13	1.73
0	1.6	1.4	1.8	.8	3.0	.7	-	1.0	2.7	3.3	-	3.2	1.2	3.0	.8	2.2	.5
1	.3	.6	-	.4	.4	-	-	-	-	1.7	50.0	-	.6	-	-	.2	.5
2	3.0	3.1	2.9	2.7	3.9	2.2	2.5	2.7	1.6	10.0	-	5.6	3.0	-	1.5	3.8	1.4
3	2.4	2.6	2.2	3.1	2.2	1.5	2.5	2.0	2.2	5.0	-	3.2	3.0	-	.8	3.1	1.0
4	2.9	3.4	2.2	3.5	2.2	3.0	-	2.7	3.8	5.0	-	4.8	2.7	3.0	1.5	3.1	2.4
5	11.7	11.1	12.4	11.6	11.2	12.6	7.4	12.4	9.7	18.3	50.0	17.5	11.3	9.1	7.6	14.2	6.7
6	16.1	17.9	13.9	15.4	18.5	13.3	12.3	13.1	18.9	28.3	-	18.3	16.4	9.1	15.3	17.5	13.3
7	19.2	20.5	17.5	20.5	16.4	21.5	19.8	20.5	20.0	10.0	-	10.3	19.9	30.3	22.9	17.8	21.9
8	27.5	25.3	30.3	24.7	26.7	34.1	32.1	31.2	24.9	11.7	-	27.0	25.6	33.3	31.3	25.0	32.4
9	7.3	7.1	7.7	6.9	9.1	5.2	9.9	6.7	8.1	5.0	-	5.6	7.1	9.1	9.2	5.5	11.0
10	7.3	6.8	8.0	9.7	5.6	5.9	13.6	7.0	7.6	-	-	4.0	8.6	3.0	8.4	6.7	8.6
No usa	.5	-	1.1	.8	.4	-	-	.3	.5	1.7	-	.8	.6	-	-	.7	-
No sap	.2	.3	-	-	.4	-	-	.3	-	-	-	-	-	-	.8	-	.5

RÀDIO

Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Base:	488	276	212	201	181	106	58	233	146	49	2	107	266	24	91	345	143
Mitjana	6.57	6.57	6.58	6.40	6.60	6.85	6.45	6.75	6.53	6.02	6.00	6.77	6.37	6.75	6.87	6.55	6.62
Desv.Típica	2.06	2.13	1.97	2.00	2.16	1.97	2.37	2.01	1.98	2.09	1.00	1.60	2.26	1.48	2.01	2.03	2.13
0	1.9	2.0	1.8	1.5	2.6	1.5	2.5	2.0	1.6	1.7	-	-	3.0	-	1.5	2.2	1.4
1	.5	.6	.4	.8	.4	-	-	.3	.5	1.7	-	1.6	.3	-	-	.5	.5
2	2.2	2.6	1.8	1.9	2.6	2.2	2.5	1.3	2.7	5.0	-	-	3.3	-	2.3	1.9	2.9
3	1.9	1.7	2.2	2.7	1.3	1.5	3.7	1.3	1.6	3.3	-	-	2.7	3.0	1.5	1.9	1.9
4	2.1	3.1	.7	1.9	2.6	1.5	3.7	2.0	2.2	-	-	3.2	2.4	-	.8	2.2	1.9
5	10.1	9.7	10.6	13.1	7.8	8.1	9.9	10.1	9.2	11.7	50.0	12.7	10.7	12.1	5.3	11.5	7.1
6	13.9	12.8	15.3	12.4	15.1	14.8	9.9	13.1	14.6	21.7	-	15.9	13.4	15.2	13.0	15.1	11.4
7	16.1	15.9	16.4	20.1	13.8	12.6	11.1	14.4	20.5	16.7	50.0	21.4	14.9	15.2	14.5	17.5	13.3
8	19.8	19.3	20.4	15.4	21.1	25.9	17.3	23.2	16.8	16.7	-	23.0	18.5	21.2	19.8	20.7	18.1
9	6.2	7.4	4.7	5.0	7.8	5.9	4.9	6.7	7.6	1.7	-	4.0	6.8	6.1	6.9	6.0	6.7
10	3.2	3.4	2.9	2.7	3.0	4.4	6.2	3.7	1.6	1.7	-	3.2	3.3	-	3.8	3.4	2.9
No usa	21.9	21.6	22.3	22.0	22.0	21.5	28.4	21.8	20.5	18.3	-	15.1	20.8	24.2	30.5	16.8	31.9
No sap	.2	-	.4	.4	-	-	-	-	.5	-	-	-	-	3.0	-	.2	-

	SEXE			EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
PREMSA ESCRITA																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Base:	516	292	224	209	198	109	54	246	161	54	1	116	281	29	90	359	157
Mitjana	6.75	6.61	6.93	6.68	6.82	6.74	6.87	6.63	6.98	6.44	10.00	7.03	6.63	7.03	6.68	6.70	6.86
Desv.Típica	1.84	1.91	1.74	1.81	1.87	1.86	1.79	2.01	1.52	1.89	.00	1.64	1.89	1.59	1.98	1.82	1.90
0	.6	.9	.4	.8	.9	-	-	1.3	-	-	-	-	.9	-	.8	.7	.5
1	1.1	1.7	.4	.8	.9	2.2	-	1.7	-	3.3	-	1.6	.9	-	1.5	1.2	1.0
2	.6	.9	.4	.4	.9	.7	1.2	.7	.5	-	-	-	.9	3.0	-	.7	.5
3	2.1	2.0	2.2	2.7	1.3	2.2	-	2.7	1.1	5.0	-	.8	2.4	-	3.1	1.9	2.4
4	2.1	1.7	2.6	2.3	1.7	2.2	2.5	.7	3.2	5.0	-	1.6	2.7	-	1.5	2.4	1.4
5	11.5	12.8	9.9	11.6	12.5	9.6	16.0	12.8	9.2	6.7	-	9.5	13.7	9.1	8.4	12.0	10.5
6	14.1	14.8	13.1	13.9	15.1	12.6	6.2	15.4	15.1	15.0	-	16.7	13.4	15.2	13.0	14.9	12.4
7	20.6	21.3	19.7	19.7	21.6	20.7	13.6	17.4	25.4	31.7	-	27.0	19.9	24.2	15.3	22.8	16.2
8	18.2	15.9	21.2	18.9	16.4	20.0	17.3	18.1	20.0	15.0	-	19.8	18.5	24.2	14.5	19.0	16.7
9	7.3	7.7	6.9	6.6	8.2	7.4	3.7	7.7	8.6	6.7	-	9.5	6.3	9.1	7.6	6.7	8.6
10	4.2	3.4	5.1	3.1	6.0	3.0	6.2	4.0	3.8	1.7	50.0	5.6	4.2	3.0	3.1	3.8	4.8
No usa	17.4	17.0	17.9	19.3	14.7	18.5	33.3	17.1	13.0	10.0	50.0	7.1	16.4	12.1	31.3	13.5	25.2
No contesta	.2	-	.4	-	-	.7	-	.3	-	-	-	.8	-	-	-	.2	-
INTERNET																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Base:	395	219	176	205	137	53	31	165	145	53	1	93	218	23	61	282	113
Mitjana	7.45	7.51	7.39	7.89	7.20	6.42	7.97	7.32	7.52	7.36	10.00	7.42	7.42	7.35	7.66	7.40	7.58
Desv.Típica	2.02	1.94	2.12	1.66	2.19	2.38	1.96	2.03	2.06	1.93	.00	2.10	2.16	1.50	1.52	2.06	1.91
0	1.0	1.1	.7	-	.9	3.0	-	1.0	1.6	-	-	.8	1.5	-	-	1.0	1.0
1	.2	-	.4	.4	-	-	-	-	.5	-	-	.8	-	-	-	.2	-
2	.8	.6	1.1	.4	1.7	-	-	.7	1.1	1.7	-	.8	1.2	-	-	1.2	-
3	.8	.6	1.1	.4	1.3	.7	1.2	.7	-	3.3	-	1.6	.9	-	-	1.2	-
4	1.6	1.1	2.2	.8	3.0	.7	-	1.3	1.6	5.0	-	.8	2.1	-	1.5	1.2	2.4
5	4.2	3.4	5.1	3.9	3.9	5.2	4.9	4.4	4.3	1.7	-	6.3	4.2	6.1	1.5	4.8	2.9
6	7.7	7.7	7.7	8.5	7.3	6.7	1.2	7.7	8.6	13.3	-	9.5	6.5	18.2	6.1	9.1	4.8
7	13.1	14.2	11.7	16.6	10.8	10.4	7.4	12.8	16.2	13.3	-	15.1	11.6	15.2	14.5	12.3	14.8
8	14.1	13.4	15.0	17.4	13.8	8.1	6.2	11.7	17.8	25.0	-	13.5	17.0	12.1	7.6	15.9	10.5
9	9.3	11.4	6.6	15.4	6.9	1.5	4.9	6.0	14.6	15.0	-	11.1	8.3	12.1	9.2	9.9	8.1
10	10.5	8.8	12.8	15.4	9.5	3.0	12.3	9.1	11.9	10.0	50.0	13.5	11.6	6.1	6.1	11.1	9.5
No usa	36.7	37.5	35.8	20.5	40.9	60.7	61.7	44.3	21.6	11.7	50.0	25.4	35.1	30.3	53.4	32.0	46.2
No sap	.2	.3	-	.4	-	-	-	.3	-	-	-	.8	-	-	-	.2	-

	SEXE			EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
CORREU ELECTRÒNIC																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Base:	362	200	162	195	121	46	27	148	135	51	1	87	203	22	50	261	101
Mitjana	6.75	6.68	6.83	7.03	6.73	5.63	6.37	6.76	6.68	7.04	10.00	6.71	6.69	6.55	7.14	6.66	6.99
Desv.Típica	2.33	2.36	2.29	2.20	2.28	2.67	2.71	2.32	2.36	2.05	.00	2.34	2.52	2.02	1.51	2.38	2.19
0	2.6	2.8	2.2	1.9	2.6	3.7	1.2	2.7	3.8	-	-	1.6	3.9	3.0	-	2.9	1.9
1	.5	.3	.7	1.2	-	-	-	.3	.5	1.7	-	.8	.6	-	-	.7	-
2	1.0	1.4	.4	1.5	.4	.7	3.7	-	1.1	1.7	-	2.4	.9	-	-	1.4	-
3	1.1	.9	1.5	.8	.9	2.2	-	.7	1.1	5.0	-	3.2	.6	-	.8	1.0	1.4
4	.3	.3	.4	-	.9	-	-	.7	-	-	-	-	.6	-	-	.5	-
5	7.7	6.8	8.8	8.1	7.3	7.4	6.2	5.0	13.0	6.7	-	10.3	7.1	12.1	5.3	8.4	6.2
6	9.7	10.2	9.1	11.6	9.1	7.4	7.4	11.4	8.6	8.3	-	11.1	9.8	18.2	6.1	11.5	6.2
7	11.3	11.6	10.9	16.2	10.3	3.7	2.5	9.4	14.1	25.0	-	10.3	12.8	9.1	9.2	11.1	11.9
8	11.5	11.1	12.0	15.1	10.8	5.9	3.7	9.4	16.2	18.3	-	12.7	10.7	18.2	10.7	12.5	9.5
9	6.4	6.3	6.6	10.8	4.7	.7	3.7	4.7	9.2	10.0	-	10.3	6.3	3.0	3.8	7.0	5.2
10	5.8	5.1	6.6	8.1	5.2	2.2	4.9	5.4	5.4	8.3	50.0	6.3	7.1	3.0	2.3	5.8	5.7
No usa	42.0	43.2	40.5	24.7	47.8	65.2	66.7	50.0	27.0	15.0	50.0	30.2	39.6	33.3	61.8	37.0	51.9
No sap	.2	-	.4	-	-	.7	-	.3	-	-	-	.8	-	-	-	.2	-
TELÈFON MÒBIL																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Base:	600	335	265	254	224	122	76	281	183	58	2	121	320	32	127	396	204
Mitjana	7.05	7.00	7.11	7.56	6.75	6.53	7.34	7.19	6.96	6.24	8.00	6.40	7.04	7.28	7.63	6.83	7.48
Desv.Típica	2.34	2.27	2.43	2.03	2.46	2.53	2.16	2.28	2.42	2.48	2.00	2.59	2.45	1.99	1.65	2.46	2.04
0	3.4	2.6	4.4	1.5	4.7	4.4	2.5	2.7	4.3	5.0	-	6.3	3.6	3.0	-	4.3	1.4
1	.8	1.1	.4	.8	.4	1.5	-	.3	1.1	3.3	-	.8	.9	-	.8	.5	1.4
2	2.1	2.3	1.8	1.2	2.6	3.0	-	2.7	2.2	1.7	-	3.2	2.7	-	-	2.6	1.0
3	1.8	2.0	1.5	.8	2.2	3.0	-	1.7	1.6	5.0	-	2.4	1.8	3.0	.8	2.2	1.0
4	1.3	1.1	1.5	-	2.2	2.2	1.2	1.3	1.1	1.7	-	1.6	1.2	-	1.5	1.2	1.4
5	8.1	8.5	7.7	7.7	8.6	8.1	16.0	6.4	7.6	8.3	-	12.7	7.7	3.0	6.1	9.6	5.2
6	14.4	15.1	13.5	11.6	16.8	15.6	12.3	13.4	15.1	18.3	50.0	15.9	14.9	15.2	11.5	16.6	10.0
7	19.2	18.8	19.7	19.3	20.7	16.3	14.8	18.5	22.7	18.3	-	15.9	18.8	21.2	22.9	16.8	23.8
8	19.3	19.6	19.0	23.6	15.5	17.8	14.8	20.8	17.8	23.3	-	20.6	16.4	27.3	23.7	18.5	21.0
9	11.2	12.2	9.9	12.7	9.9	10.4	13.6	11.4	10.8	8.3	-	7.1	10.1	18.2	16.0	8.9	15.7
10	14.4	11.9	17.5	18.9	12.9	8.1	18.5	15.1	14.6	3.3	50.0	9.5	17.3	6.1	13.7	13.9	15.2
No usa	3.7	4.8	2.2	1.5	3.4	8.1	6.2	4.7	1.1	3.3	-	4.0	3.9	3.0	3.1	4.3	2.4
No sap	.5	-	1.1	.4	-	1.5	-	1.0	-	-	-	-	.9	-	-	.5	.5

	SEXE			EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES		ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
P8. PARLEM ARA DE SERVEIS D'INFORMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA. EN UNA ESCALA DE 0 A 10, COM VALORA ELS SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ QUE OFEREIX LA GENERALITAT DE CATALUNYA, ON 0 ÉS MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ?																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Base:	394	214	180	165	139	90	38	180	134	41	1	106	208	28	52	301	93
Mitjana	6.80	6.69	6.93	6.80	6.86	6.70	6.82	6.87	6.78	6.46	10.00	6.88	6.66	6.36	7.44	6.64	7.30
Desv.Típica	1.76	1.97	1.46	1.81	1.70	1.78	1.71	1.81	1.74	1.61	.00	1.69	1.80	2.13	1.33	1.79	1.57
0	1.0	1.7	-	1.5	.9	-	-	1.0	1.6	-	-	.8	.9	6.1	-	1.2	.5
1	.3	.6	-	.4	-	.7	-	.3	.5	-	-	-	.6	-	-	.5	-
2	.2	-	.4	-	-	.7	-	-	-	1.7	-	.8	-	-	-	.2	-
3	.6	.9	.4	-	-	3.0	1.2	.7	-	1.7	-	.8	.9	-	-	1.0	-
4	2.9	3.4	2.2	3.5	3.0	1.5	3.7	2.3	3.2	3.3	-	4.0	3.0	6.1	.8	4.1	.5
5	7.0	6.0	8.4	5.4	7.8	8.9	4.9	7.7	5.9	10.0	-	8.7	9.2	6.1	-	8.7	3.8
6	10.4	9.7	11.3	10.0	10.8	10.4	7.4	8.1	13.5	16.7	-	14.3	9.8	6.1	9.2	12.3	6.7
7	18.5	17.9	19.3	20.5	15.5	20.0	16.0	17.4	22.7	15.0	-	23.8	17.0	36.4	13.0	21.6	12.4
8	14.9	12.8	17.5	16.2	13.8	14.1	6.2	14.8	18.4	16.7	-	19.8	14.6	24.2	8.4	16.3	11.9
9	4.0	5.1	2.6	3.1	5.2	3.7	3.7	4.4	4.3	1.7	-	7.1	3.0	-	4.6	3.4	5.2
10	3.2	2.8	3.6	3.1	3.0	3.7	3.7	3.7	2.2	1.7	50.0	4.0	3.0	-	3.8	3.1	3.3
No sap	37.1	39.2	34.3	36.3	40.1	33.3	53.1	39.6	27.6	31.7	50.0	15.9	38.1	15.2	60.3	27.6	55.7

P9. EM SABRIA DIR ALGUN O ALGUNS SERVEIS D'INFORMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA?

Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
012	11.8	11.1	12.8	10.0	12.1	14.8	6.2	8.1	17.3	21.7	-	27.0	9.2	18.2	2.3	16.6	2.4
Gencat.cat / cat 365 / gencat.net	10.7	9.7	12.0	12.0	11.2	7.4	2.5	5.0	20.0	21.7	-	25.4	8.6	18.2	-	15.4	1.4
Internet	1.0	.9	1.1	2.3	-	-	1.2	.7	1.1	1.7	-	1.6	.9	3.0	-	1.4	-
Sap que hi ha telèfon de la Generalitat però no recorda quin	.2	.3	-	.4	-	-	1.2	-	-	-	-	-	.3	-	-	.2	-
010	1.8	.9	2.9	1.5	1.7	2.2	1.2	.3	3.8	3.3	-	4.0	1.2	3.0	.8	2.4	.5
112	.8	.9	.7	1.5	.4	-	1.2	.7	1.1	-	-	1.6	.9	-	-	1.2	-
Benestar social, serveis socials	2.7	1.7	4.0	1.5	3.9	3.0	2.5	3.0	2.2	3.3	-	2.4	3.3	3.0	1.5	2.9	2.4
Informació telefònica	.2	-	.4	-	.4	-	-	-	-	1.7	-	-	.3	-	-	.2	-
Ajuntament	.8	1.1	.4	1.5	.4	-	1.2	.7	-	1.7	50.0	.8	.9	-	.8	1.0	.5
Oficines d'atenció (consumidor, ciutadà, joventut...)	2.1	2.6	1.5	2.7	1.7	1.5	1.2	2.0	2.7	1.7	-	.8	3.0	3.0	.8	2.4	1.4
Instal·lacions o departaments que pertanyen la Generalitat (Educació, Justícia...)	1.8	1.7	1.8	1.2	2.2	2.2	1.2	-	4.9	1.7	-	4.0	1.5	-	.8	2.2	1.0
Servei Ocupació (INEM) / OTG / SOC	3.4	4.0	2.6	1.9	4.3	4.4	1.2	3.7	3.8	3.3	-	4.0	3.6	3.0	2.3	3.6	2.9
Adreces d'oficines de l'administració diverses	.8	.9	.7	.8	.9	.7	-	-	2.2	1.7	-	1.6	.6	-	.8	1.2	-
Administració central	.3	.3	.4	.4	.4	-	-	-	1.1	-	-	.8	.3	-	-	.2	.5
Altres webs Generalitat	.8	.3	1.5	.8	.9	.7	1.2	.7	.5	1.7	-	.8	1.2	-	-	1.0	.5
Sap que n'hi ha	.2	.3	-	-	.4	-	-	.3	-	-	-	-	-	3.0	-	.2	-
Cap	.8	.9	.7	.8	-	2.2	-	1.0	.5	1.7	-	1.6	.6	-	.8	1.0	.5
Revistes d'informació / Infocatalunya	.8	.9	.7	.4	1.3	.7	-	.7	1.6	-	-	-	1.2	-	.8	.7	1.0
Altres	3.0	2.6	3.6	2.7	3.0	3.7	-	2.0	4.9	6.7	-	5.6	3.3	-	.8	3.6	1.9
No sap	65.3	68.5	61.3	66.8	63.4	65.9	84.0	74.8	48.6	45.0	50.0	38.9	67.0	57.6	88.5	55.3	85.2

	SEXE			EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES		ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
P10. QUINES SÓN LES QÜESTIONS RELACIONADES AMB LA FEINA SOBRE LES QUE ARA MATEIX O EN UN FUTUR IMMEDIAT VOSTÈ NECESSITARÀ INFORMACIÓ?																	
Base: Estudi aturats 2009	400	229	171	165	152	83	61	186	115	36	2	78	213	22	87	260	140
Ofertes de feina	69.8	72.1	66.7	69.1	69.7	71.1	78.7	71.5	62.6	66.7	100.0	75.6	63.8	50.0	83.9	66.9	75.0
Formació	18.3	14.8	22.8	21.8	18.4	10.8	19.7	16.7	20.9	16.7	-	21.8	21.6	36.4	2.3	20.8	13.6
Informació sobre temes laborals	6.3	6.6	5.8	7.9	5.3	4.8	1.6	2.2	11.3	16.7	50.0	5.1	6.6	9.1	5.7	5.0	8.6
Ajudes	1.0	.4	1.8	.6	1.3	1.2	-	1.1	-	5.6	-	1.3	.9	-	1.1	1.5	-
Altres	.5	-	1.2	.6	.7	-	-	-	1.7	-	-	-	.9	-	-	.4	.7
Cap, no necessita informació	8.5	9.2	7.6	5.5	9.2	13.3	4.9	9.1	8.7	11.1	-	10.3	10.3	4.5	3.4	10.8	4.3
No sap	8.0	8.3	7.6	7.9	8.6	7.2	9.8	9.1	5.2	8.3	-	2.6	8.9	9.1	10.3	6.5	10.7
P10-A. ON CREU QUE ES DIRIGIRIA PER BUSCAR AQUESTA INFORMACIÓ?																	
Base: Necessitarà informació	334	189	145	143	125	66	52	152	99	29	2	68	172	19	75	215	119
Internet	32.9	33.9	31.7	42.0	32.0	15.2	25.0	27.6	37.4	58.6	50.0	42.6	34.3	21.1	24.0	37.7	24.4
Oficines de Treball / SOC	22.5	22.2	22.8	23.1	20.8	24.2	25.0	22.4	19.2	31.0	-	26.5	19.8	42.1	20.0	22.3	22.7
INEM	31.7	32.3	31.0	24.5	37.6	36.4	28.8	34.9	32.3	17.2	50.0	25.0	27.9	36.8	45.3	27.9	38.7
ETT	12.3	15.3	8.3	13.3	11.2	12.1	7.7	13.8	12.1	13.8	-	19.1	7.0	26.3	14.7	13.0	10.9
Prensa / publicacions	4.8	5.8	3.4	4.2	5.6	4.5	5.8	3.3	8.1	-	-	4.4	4.1	-	8.0	5.1	4.2
Empreses privades	16.5	19.6	12.4	17.5	16.0	15.2	17.3	20.4	12.1	6.9	50.0	20.6	12.8	-	25.3	14.4	20.2
Serveis d'informació de la Generalitat	3.3	3.2	3.4	1.4	3.2	7.6	1.9	2.0	6.1	3.4	-	2.9	4.7	5.3	-	3.7	2.5
Ajuntament	9.0	8.5	9.7	9.1	8.8	9.1	15.4	8.6	7.1	6.9	-	5.9	7.6	5.3	16.0	6.0	14.3
Coneguts, amics	9.0	9.5	8.3	5.6	12.8	9.1	13.5	9.2	9.1	-	-	2.9	8.1	5.3	17.3	6.5	13.4
Borses de treball, centres cívics	6.6	4.2	9.7	5.6	7.2	7.6	7.7	5.3	9.1	3.4	-	2.9	8.1	-	8.0	7.0	5.9
Govern central	.3	.5	-	.7	-	-	-	.7	-	-	-	-	.6	-	-	-	.8
Altres	2.7	2.6	2.8	4.2	2.4	-	3.8	3.9	1.0	-	-	2.9	3.5	5.3	-	3.7	.8
Per tot arreu	.6	1.1	-	.7	-	1.5	-	.7	1.0	-	-	1.5	.6	-	-	.9	-
No sap	3.9	3.7	4.1	2.1	3.2	9.1	3.8	2.6	5.1	6.9	-	1.5	5.2	-	4.0	2.8	5.9
P10-B. I PER QUIN MITJÀ PREFERIRIA BUSCAR AQUESTA INFORMACIÓ?																	
Base: Necessitarà informació	334	189	145	143	125	66	52	152	99	29	2	68	172	19	75	215	119
Presencial	69.2	68.8	69.7	66.4	68.0	77.3	78.8	76.3	59.6	44.8	100.0	64.7	65.7	63.2	82.7	64.2	78.2
Telefònic	3.0	3.7	2.1	2.1	4.0	3.0	9.6	-	4.0	3.4	-	4.4	3.5	-	1.3	3.7	1.7
Internet	25.4	26.5	24.1	30.8	24.0	16.7	11.5	22.4	31.3	48.3	-	26.5	29.1	31.6	14.7	29.8	17.6
Indiferent	2.1	1.1	3.4	.7	4.0	1.5	-	1.3	5.1	-	-	2.9	1.7	5.3	1.3	1.9	2.5
Altres	.3	-	.7	-	-	1.5	-	-	-	3.4	-	1.5	-	-	-	.5	-

	SEXE			EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
P10-C. ESTÀ BUSCANT FEINA O L'HA BUSCAT EN EL DARRER ANY?																	
Base: Estudi aturats 2009	400	229	171	165	152	83	61	186	115	36	2	78	213	22	87	260	140
Sí, busca feina	93.8	94.8	92.4	98.2	93.4	85.5	93.4	94.6	94.8	88.9	50.0	88.5	93.9	95.5	97.7	91.9	97.1
Sí, però ara no en busca	4.0	3.5	4.7	1.2	5.3	7.2	4.9	3.2	1.7	11.1	50.0	6.4	4.2	-	2.3	4.6	2.9
No	2.3	1.7	2.9	.6	1.3	7.2	1.6	2.2	3.5	-	-	5.1	1.9	4.5	-	3.5	-
P10-D. A TRAVÉS DE QUIN O QUINS MITJANS BUSCA FEINA HABITUALMENT?																	
Base: Busca o ha buscat feina	391	225	166	164	150	77	60	182	111	36	2	74	209	21	87	251	140
Internet	50.4	50.7	50.0	64.6	44.0	32.5	30.0	42.3	66.7	75.0	50.0	60.8	52.2	71.4	32.2	57.0	38.6
Prensa / publicacions	25.1	23.1	27.7	23.2	26.7	26.0	25.0	24.7	27.0	22.2	-	27.0	28.2	23.8	16.1	27.9	20.0
Oficines de Treball	64.2	63.1	65.7	61.0	64.0	71.4	73.3	64.3	64.9	47.2	50.0	58.1	61.2	76.2	73.6	63.3	65.7
Relacions personals	42.5	44.9	39.2	38.4	46.0	44.2	43.3	50.0	32.4	33.3	50.0	40.5	40.2	38.1	50.6	40.2	46.4
ETT	25.6	25.8	25.3	29.3	22.0	24.7	25.0	28.6	23.4	19.4	-	28.4	26.8	28.6	19.5	31.1	15.7
Directament a empreses	4.3	4.4	4.2	5.5	2.7	5.2	1.7	6.0	3.6	2.8	-	1.4	6.7	4.8	1.1	6.0	1.4
Altres	2.3	2.7	1.8	2.4	.7	5.2	5.0	2.2	1.8	-	-	2.7	1.9	4.8	2.3	2.0	2.9
P10-D.1. A QUINES PÀGINES?																	
Base: Busca mitjançant internet	197	114	83	106	66	25	18	77	74	27	1	45	109	15	28	143	54
Oficinadetreball.cat	15.7	13.2	19.3	14.2	15.2	24.0	11.1	22.1	10.8	14.8	-	17.8	12.8	33.3	14.3	17.5	11.1
Gencat.cat	17.8	16.7	19.3	17.0	21.2	12.0	16.7	18.2	14.9	25.9	-	24.4	19.3	6.7	7.1	22.4	5.6
Infojobs	68.0	66.7	69.9	67.9	71.2	60.0	72.2	57.1	79.7	66.7	-	73.3	68.8	73.3	53.6	74.1	51.9
Infoempleo	17.3	21.9	10.8	15.1	22.7	12.0	11.1	22.1	17.6	7.4	-	17.8	20.2	6.7	10.7	16.1	20.4
Laboris	32.5	35.1	28.9	25.5	40.9	40.0	44.4	31.2	31.1	33.3	-	33.3	38.5	13.3	17.9	35.7	24.1
Infofeina	6.6	4.4	9.6	4.7	7.6	12.0	11.1	5.2	5.4	11.1	-	8.9	5.5	6.7	7.1	7.7	3.7
Trabajo.com	3.6	3.5	3.6	3.8	3.0	4.0	5.6	1.3	5.4	3.7	-	2.2	3.7	-	7.1	2.1	7.4
Currantes.com	3.0	3.5	2.4	2.8	3.0	4.0	-	2.6	5.4	-	-	-	5.5	-	-	2.8	3.7
Trabajar.com	2.0	.9	3.6	1.9	3.0	-	-	2.6	2.7	-	-	-	3.7	-	-	2.1	1.9
Altres	18.3	21.1	14.5	18.9	18.2	16.0	5.6	14.3	23.0	22.2	100.0	15.6	19.3	26.7	14.3	18.2	18.5
No sap	1.5	1.8	1.2	1.9	-	4.0	-	1.3	-	7.4	-	2.2	.9	-	3.6	.7	3.7

	SEXE			EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P10-D.2. A QUINS DIARIS O PUBLICACIONS?																	
Base: Busca mitjançant premsa/publicacions	98	52	46	38	40	20	15	45	30	8	0	20	59	5	14	70	28
La Vanguardia	50.0	51.9	47.8	47.4	47.5	60.0	46.7	33.3	70.0	75.0	-	60.0	45.8	40.0	57.1	51.4	46.4
El Periódico de Catalunya	20.4	17.3	23.9	15.8	22.5	25.0	46.7	15.6	16.7	12.5	-	25.0	16.9	40.0	21.4	24.3	10.7
El País	4.1	-	8.7	5.3	2.5	5.0	6.7	-	6.7	12.5	-	-	5.1	20.0	-	4.3	3.6
Avui	1.0	-	2.2	2.6	-	-	-	2.2	-	-	-	-	1.7	-	-	1.4	-
El Punt	2.0	1.9	2.2	2.6	-	5.0	-	4.4	-	-	-	-	3.4	-	-	2.9	-
Gratuïts	9.2	7.7	10.9	7.9	12.5	5.0	-	13.3	6.7	12.5	-	10.0	6.8	40.0	7.1	10.0	7.1
Segre	5.1	3.8	6.5	5.3	7.5	-	6.7	8.9	-	-	-	5.0	3.4	20.0	7.1	4.3	7.1
La Mañana	3.1	1.9	4.3	2.6	5.0	-	-	6.7	-	-	-	-	1.7	-	14.3	1.4	7.1
Diari de Girona	3.1	1.9	4.3	2.6	-	10.0	-	6.7	-	-	-	-	3.4	-	7.1	2.9	3.6
Diari de Tarragona	8.2	9.6	6.5	7.9	7.5	10.0	-	13.3	6.7	-	-	10.0	10.2	-	-	8.6	7.1
Primeramà	6.1	5.8	6.5	7.9	7.5	-	6.7	2.2	13.3	-	-	10.0	6.8	-	-	5.7	7.1
Altres comarcals / provincials	15.3	17.3	13.0	18.4	12.5	15.0	13.3	15.6	20.0	-	-	5.0	20.3	-	14.3	14.3	17.9
Altres	5.1	3.8	6.5	5.3	7.5	-	13.3	2.2	6.7	-	-	5.0	5.1	-	7.1	4.3	7.1
P10-D.3. A QUINA/ES OFICINES?																	
Base: Busca mitjançant oficines de treball	251	142	109	100	96	55	44	117	72	17	1	43	128	16	64	159	92
SOC	19.5	19.7	19.3	23.0	18.8	14.5	22.7	16.2	18.1	41.2	-	27.9	18.0	12.5	18.8	18.2	21.7
INEM	80.5	80.3	80.7	77.0	82.3	83.6	75.0	83.8	83.3	58.8	100.0	72.1	82.0	87.5	81.3	81.8	78.3
Altres	.8	.7	.9	-	2.1	-	2.3	.9	-	-	-	2.3	.8	-	-	1.3	-
No sap	1.2	.7	1.8	1.0	-	3.6	2.3	.9	-	5.9	-	2.3	1.6	-	-	1.9	-
P10-E. QUINA CREU QUE ÉS LA PRINCIPAL DIFICULTAT QUE TÉ PER TROBAR FEINA?																	
Base: Busca o ha buscat feina	391	225	166	164	150	77	60	182	111	36	2	74	209	21	87	251	140
Poca feina, manca d'oferta	40.7	39.1	42.8	40.9	48.0	26.0	38.3	45.1	42.3	19.4	-	33.8	33.5	52.4	60.9	34.3	52.1
Més atur	9.7	11.1	7.8	6.1	14.7	7.8	5.0	10.4	7.2	22.2	-	2.7	12.0	-	12.6	9.2	10.7
Crisi econòmica	19.4	21.3	16.9	23.2	17.3	15.6	18.3	19.2	18.9	25.0	-	20.3	22.0	14.3	13.8	22.7	13.6
Edat	10.5	8.4	13.3	3.0	4.0	39.0	21.7	6.6	9.9	13.9	-	16.2	11.0	14.3	3.4	13.9	4.3
Característiques relacionades amb la feina	8.2	9.3	6.6	14.0	5.3	1.3	8.3	6.0	9.9	11.1	50.0	10.8	9.1	9.5	3.4	6.8	10.7
Temes personals	3.3	1.3	6.0	3.0	4.0	2.6	5.0	2.2	4.5	2.8	-	6.8	2.9	4.8	1.1	4.4	1.4
Altres	.5	.4	.6	-	.7	1.3	-	.5	.9	-	-	-	.5	-	1.1	.4	.7
Cap	4.6	5.3	3.6	4.9	4.0	5.2	1.7	5.5	4.5	5.6	-	5.4	5.7	4.8	1.1	5.2	3.6
No sap	3.1	3.6	2.4	4.9	2.0	1.3	1.7	4.4	1.8	-	50.0	4.1	3.3	-	2.3	3.2	2.9

	SEXE			EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES		ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
P10-F. HA FET EN EL DARRER ANY O ESTÀ FENT ALGUN TIPUS DE FORMACIÓ?																	
Base: Estudi aturats 2009	400	229	171	165	152	83	61	186	115	36	2	78	213	22	87	260	140
Sí, l'ha fet	19.8	19.2	20.5	24.8	17.1	14.5	16.4	18.8	23.5	19.4	-	25.6	20.7	27.3	10.3	22.7	14.3
Sí, l'està fent	6.3	5.2	7.6	8.5	5.3	3.6	6.6	5.9	4.3	13.9	-	10.3	5.6	9.1	3.4	6.2	6.4
No	73.3	74.7	71.3	65.5	77.0	81.9	77.0	75.3	71.3	63.9	50.0	62.8	73.2	63.6	85.1	70.8	77.9
No contesta	.8	.9	.6	1.2	.7	-	-	-	.9	2.8	50.0	1.3	.5	-	1.1	.4	1.4
P10-F.1. CONCRETAMENT, HA FET ALGUN TIPUS DE FORMACIÓ RELACIONADA AMB LES TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ (TIC)?																	
Base: Ha fet/està fent formació	104	56	48	55	34	15	14	46	32	12	0	28	56	8	12	75	29
Sí, l'ha fet	20.2	21.4	18.8	10.9	32.4	26.7	7.1	19.6	28.1	16.7	-	25.0	19.6	12.5	16.7	21.3	17.2
Sí, l'està fent	2.9	3.6	2.1	5.5	-	-	-	4.3	-	8.3	-	3.6	3.6	-	-	2.7	3.4
No	76.9	75.0	79.2	83.6	67.6	73.3	92.9	76.1	71.9	75.0	-	71.4	76.8	87.5	83.3	76.0	79.3
P10-G. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 CREU QUE ELS CURSOS EN TIC MILLOREN L'OCUPABILITAT DE LES PERSONES?																	
Base: Estudi aturats 2009	400	229	171	165	152	83	61	186	115	36	2	78	213	22	87	260	140
Base:	137	76	61	60	47	30	22	55	46	13	1	37	80	10	10	113	24
Mitjana	7.12	6.91	7.39	7.35	7.06	6.77	7.18	7.27	6.93	7.38	3.00	6.95	6.99	8.00	8.00	7.12	7.13
Desv.Típica	2.12	2.26	1.91	1.61	2.57	2.24	2.61	1.95	2.15	1.60	.00	1.60	2.39	1.41	1.67	2.10	2.27
0	.5	.9	-	-	1.3	-	-	.5	.9	-	-	-	.9	-	-	.4	.7
1	.3	.4	-	-	-	1.2	1.6	-	-	-	-	-	.5	-	-	.4	-
2	.5	.9	-	-	.7	1.2	3.3	-	-	-	-	-	.9	-	-	.8	-
3	1.3	1.3	1.2	.6	2.0	1.2	-	.5	2.6	-	50.0	1.3	1.9	-	-	1.5	.7
4	1.3	.9	1.8	1.8	.7	1.2	-	.5	2.6	2.8	-	2.6	1.4	-	-	1.9	-
5	1.5	.9	2.3	1.2	1.3	2.4	3.3	1.6	.9	-	-	2.6	.9	4.5	1.1	1.9	.7
6	5.0	4.4	5.8	5.5	3.3	7.2	-	5.9	6.1	5.6	-	10.3	5.2	-	1.1	6.2	2.9
7	8.5	9.6	7.0	10.9	6.6	7.2	3.3	8.1	10.4	13.9	-	15.4	8.5	9.1	2.3	10.8	4.3
8	7.8	7.4	8.2	8.5	6.6	8.4	16.4	5.4	7.8	5.6	-	9.0	8.5	18.2	2.3	9.6	4.3
9	2.5	3.1	1.8	3.6	2.0	1.2	1.6	1.6	4.3	2.8	-	2.6	2.8	4.5	1.1	3.5	.7
10	5.3	3.5	7.6	4.2	6.6	4.8	6.6	5.4	4.3	5.6	-	3.8	6.1	9.1	3.4	6.5	2.9
No sap	65.8	66.8	64.3	63.6	69.1	63.9	63.9	70.4	60.0	63.9	50.0	52.6	62.4	54.5	88.5	56.5	82.9

	SEXE			EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES		ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
P10-H. SEGONS LA SEVA EXPERIÈNCIA, QUIN TIPUS DE FORMACIÓ NECESSITARIA PER INCREMENTAR LES SEVES POSSIBILITATS DE TROBAR FEINA?																	
Base: Estudi aturats 2009	400	229	171	165	152	83	61	186	115	36	2	78	213	22	87	260	140
Informàtica i noves tecnologies	11.8	9.2	15.2	9.7	11.2	16.9	9.8	10.8	14.8	11.1	-	16.7	13.1	18.2	2.3	16.2	3.6
Idiomes	6.5	3.9	9.9	7.9	6.6	3.6	1.6	3.8	11.3	13.9	-	3.8	8.0	4.5	5.7	5.8	7.9
Administració	2.5	.9	4.7	3.6	2.6	-	-	2.7	3.5	2.8	-	2.6	2.8	9.1	-	3.8	-
Formació reglada	4.8	4.4	5.3	7.9	3.9	-	14.8	2.2	4.3	2.8	-	5.1	5.2	9.1	2.3	6.5	1.4
Formació continua	1.3	1.3	1.2	1.2	.7	2.4	1.6	1.6	.9	-	-	3.8	.9	-	-	1.5	.7
Serveis personals	3.5	1.3	6.4	4.8	3.9	-	3.3	2.7	4.3	5.6	-	5.1	2.3	9.1	3.4	3.1	4.3
Oficis manuals	11.5	18.8	1.8	13.3	11.8	7.2	8.2	15.6	6.1	8.3	100.0	10.3	10.3	-	18.4	8.8	16.4
Restauració i hoteleria	2.8	.9	5.3	1.8	2.6	4.8	1.6	4.8	.9	-	-	-	2.8	-	5.7	1.2	5.7
Comerç	1.8	.9	2.9	1.2	2.0	2.4	-	3.2	.9	-	-	1.3	2.3	4.5	-	2.3	.7
Protecció i seguretat	1.3	1.3	1.2	1.8	.7	1.2	-	1.1	2.6	-	-	-	1.9	-	1.1	.8	2.1
Sanitat	2.3	1.7	2.9	2.4	3.3	-	-	1.6	5.2	-	-	1.3	3.3	-	1.1	1.2	4.3
Comunicació i audiovisuals	1.0	1.3	.6	1.8	.7	-	-	-	3.5	-	-	1.3	1.4	-	-	1.2	.7
Altra formació específica	3.0	3.9	1.8	2.4	3.3	3.6	1.6	3.8	2.6	2.8	-	1.3	2.3	-	6.9	1.9	5.0
Altres	.8	1.3	-	1.8	-	-	-	1.6	-	-	-	2.6	.5	-	-	.8	.7
De tot	3.0	2.6	3.5	1.8	3.3	4.8	1.6	3.8	2.6	2.8	-	2.6	2.3	4.5	4.6	3.1	2.9
Cap	11.8	14.4	8.2	6.1	13.2	20.5	11.5	10.8	13.0	13.9	-	11.5	12.7	9.1	10.3	13.1	9.3
No sap	30.8	31.9	29.2	30.3	30.3	32.5	44.3	30.1	23.5	36.1	-	30.8	27.7	31.8	37.9	28.8	34.3

	SEXE			EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES		ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
P11. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UN TELÈFON D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA? EM PODRIA DIR EL NÚMERO?																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Sí, ho sap i cita 012	24.8	21.3	29.2	23.6	25.4	25.9	13.6	22.5	31.4	31.7	-	40.5	22.0	57.6	8.4	32.7	9.0
Sí, ho sap però diu altres números	3.8	4.3	3.3	5.0	4.3	.7	3.7	5.0	2.7	1.7	-	5.6	4.5	3.0	.8	5.0	1.4
Sí, ho sap però no recorda el número	12.9	11.9	14.2	10.0	16.8	11.9	7.4	13.1	15.1	13.3	-	19.8	12.2	3.0	10.7	14.2	10.5
No, no ho sap	58.5	62.5	53.3	61.4	53.4	61.5	75.3	59.4	50.8	53.3	100.0	34.1	61.3	36.4	80.2	48.1	79.0
P11-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DEL 012?																	
Base: Total	471	277	194	198	173	100	70	231	127	41	2	75	262	14	120	280	191
Sí	42.3	41.2	43.8	49.5	36.4	38.0	32.9	41.1	47.2	48.8	50.0	66.7	42.7	28.6	27.5	55.0	23.6
No	57.7	58.8	56.2	50.5	63.6	62.0	67.1	58.9	52.8	51.2	50.0	33.3	57.3	71.4	72.5	45.0	76.4
CONEIXEMENT DEL TELÈFON D'ATENCIÓ 012																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Coneixement espontani	24.8	21.3	29.2	23.6	25.4	25.9	13.6	22.5	31.4	31.7	-	40.5	22.0	57.6	8.4	32.7	9.0
Coneixement suggerit	31.8	32.4	31.0	37.8	27.2	28.1	28.4	31.9	32.4	33.3	50.0	39.7	33.3	12.1	25.2	37.0	21.4
No el coneix	43.5	46.3	39.8	38.6	47.4	45.9	58.0	45.6	36.2	35.0	50.0	19.8	44.6	30.3	66.4	30.3	69.5
P11-B. COM EL VA CONÈIXER?																	
Base: Coneix o ha sentit a parlar del 012	354	189	165	159	122	73	34	162	118	39	1	101	186	23	44	290	64
Familiar o amic	17.8	18.5	17.0	20.8	16.4	13.7	23.5	19.8	14.4	12.8	100.0	18.8	15.1	26.1	22.7	16.6	23.4
Internet	6.8	7.4	6.1	6.3	7.4	6.8	2.9	4.9	6.8	17.9	-	8.9	5.9	8.7	4.5	7.2	4.7
Per la televisió	49.4	48.7	50.3	52.2	48.4	45.2	50.0	51.2	49.2	43.6	-	53.5	50.0	47.8	38.6	51.7	39.1
Per la ràdio	1.1	1.6	.6	1.3	.8	1.4	-	1.2	1.7	-	-	-	1.1	4.3	2.3	1.0	1.6
A la premsa	2.8	4.2	1.2	1.3	1.6	8.2	-	3.7	2.5	2.6	-	4.0	2.7	-	2.3	2.8	3.1
Revista de la Generalitat	2.3	2.1	2.4	.6	4.1	2.7	-	3.1	1.7	2.6	-	2.0	2.7	-	2.3	2.1	3.1
Algun altre servei telefònic	.3	.5	-	-	.8	-	-	.6	-	-	-	1.0	-	-	-	.3	-
Feina	.8	1.6	-	1.3	-	1.4	-	-	1.7	2.6	-	1.0	1.1	-	-	1.0	-
Estudis	.6	-	1.2	.6	.8	-	-	-	1.7	-	-	1.0	.5	-	-	.7	-
Publicitat a la bústia	1.7	1.1	2.4	-	4.1	1.4	5.9	1.9	.8	-	-	-	2.2	-	4.5	1.4	3.1
Publicitat al carrer	1.7	2.1	1.2	1.3	2.5	1.4	-	1.9	2.5	-	-	1.0	1.6	-	4.5	1.4	3.1
INEM	3.4	2.6	4.2	3.1	4.9	1.4	5.9	4.3	-	7.7	-	2.0	4.3	4.3	2.3	3.4	3.1
Altres respostes	2.3	1.1	3.6	1.9	2.5	2.7	-	1.9	2.5	5.1	-	1.0	2.7	-	4.5	2.1	3.1
No sap	9.0	8.5	9.7	9.4	5.7	13.7	11.8	5.6	14.4	5.1	-	5.9	10.2	8.7	11.4	8.3	12.5

	TOTAL	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P11-C. HA TRUCAT ALGUNA VEGADA AL 012?																	
Base: Coneix o ha sentit a parlar del 012	354	189	165	159	122	73	34	162	118	39	1	101	186	23	44	290	64
Sí	33.9	28.6	40.0	28.3	41.8	32.9	29.4	28.4	37.3	48.7	100.0	42.6	30.1	47.8	22.7	36.2	23.4
No	66.1	71.4	60.0	71.7	58.2	67.1	70.6	71.6	62.7	51.3	-	57.4	69.9	52.2	77.3	63.8	76.6
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Sí	19.2	15.3	24.1	17.4	22.0	17.8	12.3	15.4	23.8	31.7	50.0	34.1	16.7	33.3	7.6	25.2	7.1
No	37.4	38.4	36.1	44.0	30.6	36.3	29.6	38.9	40.0	33.3	-	46.0	38.7	36.4	26.0	44.5	23.3
No coneix el 012	43.5	46.3	39.8	38.6	47.4	45.9	58.0	45.6	36.2	35.0	50.0	19.8	44.6	30.3	66.4	30.3	69.5
P11-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE ES VA DIRIGIR AL 012 PER SOL·LICITAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?																	
Base: Ha trucat al 012	120	54	66	45	51	24	10	46	44	19	1	43	56	11	10	105	15
Els últims 15 dies	19.2	18.5	19.7	20.0	13.7	29.2	-	26.1	13.6	26.3	-	20.9	21.4	-	20.0	19.0	20.0
Entre 16 dies i 1 mes	15.8	16.7	15.2	13.3	23.5	4.2	20.0	17.4	13.6	15.8	-	16.3	16.1	18.2	10.0	14.3	26.7
Entre + de 1 mes i 3 mesos	18.3	24.1	13.6	24.4	15.7	12.5	10.0	17.4	20.5	21.1	-	18.6	16.1	18.2	30.0	18.1	20.0
Entre + de 3 i 6 mesos	13.3	9.3	16.7	13.3	13.7	12.5	10.0	4.3	22.7	10.5	100.0	16.3	12.5	9.1	10.0	14.3	6.7
Entre + de 6 i 12 mesos	15.0	13.0	16.7	13.3	15.7	16.7	20.0	8.7	22.7	10.5	-	11.6	16.1	27.3	10.0	14.3	20.0
Més de 1 any	18.3	18.5	18.2	15.6	17.6	25.0	40.0	26.1	6.8	15.8	-	16.3	17.9	27.3	20.0	20.0	6.7
P11-E. PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?																	
Base: Ha trucat al 012	120	54	66	45	51	24	10	46	44	19	1	43	56	11	10	105	15
Emergències	3.3	3.7	3.0	2.2	5.9	-	10.0	2.2	4.5	-	-	-	5.4	-	10.0	1.9	13.3
Informació sobre transport públic	1.7	-	3.0	2.2	2.0	-	-	-	2.3	5.3	-	2.3	1.8	-	-	1.9	-
Estudis, beques	10.0	7.4	12.1	6.7	11.8	12.5	10.0	13.0	9.1	5.3	-	16.3	5.4	9.1	10.0	10.5	6.7
Ocupació	20.0	22.2	18.2	24.4	23.5	4.2	20.0	23.9	15.9	21.1	-	23.3	17.9	18.2	20.0	21.0	13.3
Adreces i números telèfon	9.2	13.0	6.1	8.9	5.9	16.7	20.0	10.9	4.5	10.5	-	14.0	7.1	9.1	-	9.5	6.7
Pensions, ajudes, subvencions	13.3	5.6	19.7	13.3	15.7	8.3	30.0	13.0	15.9	-	-	7.0	16.1	18.2	20.0	11.4	26.7
Certificats (empadronament, permisos...)	4.2	5.6	3.0	4.4	5.9	-	10.0	2.2	4.5	5.3	-	4.7	3.6	-	10.0	4.8	-
Reclamacions, queixes, denúncies	7.5	7.4	7.6	6.7	7.8	8.3	-	4.3	9.1	15.8	-	4.7	10.7	9.1	-	7.6	6.7
Temes mèdics	1.7	3.7	-	2.2	2.0	-	-	-	2.3	5.3	-	-	1.8	-	10.0	1.0	6.7
Demandar informacions diverses	20.0	24.1	16.7	26.7	9.8	29.2	-	23.9	20.5	15.8	100.0	23.3	21.4	9.1	10.0	21.0	13.3
Altres	2.5	1.9	3.0	-	3.9	4.2	-	2.2	2.3	5.3	-	2.3	1.8	-	10.0	1.9	6.7
No sap / no recorda	6.7	5.6	7.6	2.2	5.9	16.7	-	4.3	9.1	10.5	-	2.3	7.1	27.3	-	7.6	-

	SEXE			EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES		ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
P11-F. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI 012?																	
Base: Ha trucat al 012	120	54	66	45	51	24	10	46	44	19	1	43	56	11	10	105	15
Base:	119	54	65	45	51	23	10	45	44	19	1	43	55	11	10	104	15
Mitjana	7.40	7.44	7.37	7.58	7.27	7.35	7.80	7.64	7.34	6.74	8.00	7.56	7.18	7.09	8.30	7.26	8.40
Desv.Típica	1.81	1.69	1.92	1.41	2.15	1.75	1.47	1.75	1.72	2.23	.00	1.58	2.14	1.16	.78	1.87	.71
0	1.7	1.9	1.5	-	3.9	-	-	2.2	-	5.3	-	-	3.6	-	-	1.9	-
3	.8	-	1.5	-	2.0	-	-	-	2.3	-	-	2.3	-	-	-	1.0	-
4	2.5	-	4.5	2.2	2.0	4.2	-	-	4.5	5.3	-	2.3	3.6	-	-	2.9	-
5	7.5	7.4	7.6	4.4	7.8	12.5	10.0	6.5	6.8	10.5	-	2.3	12.5	9.1	-	8.6	-
6	13.3	14.8	12.1	17.8	7.8	16.7	10.0	8.7	18.2	15.8	-	18.6	8.9	27.3	-	15.2	-
7	16.7	18.5	15.2	13.3	21.6	12.5	20.0	17.4	13.6	21.1	-	16.3	16.1	18.2	20.0	17.1	13.3
8	31.7	37.0	27.3	44.4	23.5	25.0	20.0	34.8	31.8	26.3	100.0	30.2	32.1	36.4	30.0	31.4	33.3
9	15.8	11.1	19.7	6.7	25.5	12.5	30.0	19.6	11.4	10.5	-	18.6	8.9	9.1	50.0	10.5	53.3
10	9.2	9.3	9.1	11.1	5.9	12.5	10.0	8.7	11.4	5.3	-	9.3	12.5	-	-	10.5	-
No sap	.8	-	1.5	-	-	4.2	-	2.2	-	-	-	-	1.8	-	-	1.0	-

	SEXE			EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
P11-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL 012 EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI:																	
RAPIDESA																	
Base: Ha trucat al 012	120	54	66	45	51	24	10	46	44	19	1	43	56	11	10	105	15
Base:	119	54	65	45	51	23	10	45	44	19	1	43	55	11	10	104	15
Mitjana	7.18	7.17	7.18	7.36	7.06	7.09	8.10	7.38	6.80	7.05	8.00	7.26	7.02	7.18	7.70	7.13	7.47
Desv.Típica	1.96	2.01	1.94	1.82	2.21	1.68	1.92	1.92	1.87	2.20	.00	1.75	2.28	1.34	1.49	2.01	1.59
0	1.7	1.9	1.5	-	3.9	-	-	2.2	-	5.3	-	-	3.6	-	-	1.9	-
2	.8	1.9	-	2.2	-	-	-	-	2.3	-	-	2.3	-	-	-	1.0	-
3	2.5	1.9	3.0	-	3.9	4.2	-	2.2	4.5	-	-	2.3	3.6	-	-	2.9	-
4	.8	1.9	-	2.2	-	-	-	-	2.3	-	-	-	1.8	-	-	1.0	-
5	10.8	7.4	13.6	11.1	9.8	12.5	20.0	6.5	15.9	5.3	-	7.0	12.5	18.2	10.0	10.5	13.3
6	13.3	13.0	13.6	13.3	11.8	16.7	-	10.9	15.9	21.1	-	18.6	10.7	-	20.0	12.4	20.0
7	24.2	27.8	21.2	24.4	25.5	20.8	20.0	30.4	18.2	26.3	-	23.3	25.0	45.5	-	25.7	13.3
8	20.8	20.4	21.2	20.0	21.6	20.8	10.0	19.6	22.7	21.1	100.0	23.3	14.3	27.3	40.0	20.0	26.7
9	12.5	13.0	12.1	11.1	11.8	16.7	10.0	13.0	13.6	10.5	-	14.0	12.5	-	20.0	12.4	13.3
10	11.7	11.1	12.1	15.6	11.8	4.2	40.0	13.0	4.5	10.5	-	9.3	14.3	9.1	10.0	11.4	13.3
No sap	.8	-	1.5	-	-	4.2	-	2.2	-	-	-	-	1.8	-	-	1.0	-
AMABILITAT																	
Base: Ha trucat al 012	120	54	66	45	51	24	10	46	44	19	1	43	56	11	10	105	15
Base:	118	54	64	44	51	23	10	45	43	19	1	43	54	11	10	103	15
Mitjana	7.83	7.74	7.91	7.98	7.71	7.83	8.70	7.96	7.53	7.68	9.00	7.91	7.69	7.64	8.50	7.77	8.27
Desv.Típica	1.76	1.81	1.72	1.58	2.06	1.37	1.19	1.80	1.55	2.26	.00	1.48	2.13	1.15	1.02	1.81	1.29
0	1.7	1.9	1.5	-	3.9	-	-	2.2	-	5.3	-	-	3.6	-	-	1.9	-
3	.8	1.9	-	2.2	-	-	-	-	2.3	-	-	2.3	-	-	-	1.0	-
5	3.3	3.7	3.0	2.2	3.9	4.2	-	4.3	4.5	-	-	2.3	5.4	-	-	3.8	-
6	10.8	9.3	12.1	15.6	5.9	12.5	-	6.5	18.2	10.5	-	9.3	12.5	18.2	-	10.5	13.3
7	19.2	18.5	19.7	8.9	27.5	20.8	20.0	15.2	22.7	21.1	-	20.9	16.1	27.3	20.0	20.0	13.3
8	27.5	33.3	22.7	31.1	23.5	29.2	30.0	32.6	20.5	31.6	-	30.2	23.2	36.4	30.0	27.6	26.7
9	18.3	16.7	19.7	20.0	17.6	16.7	10.0	19.6	20.5	10.5	100.0	20.9	16.1	9.1	30.0	17.1	26.7
10	16.7	14.8	18.2	17.8	17.6	12.5	40.0	17.4	9.1	21.1	-	14.0	19.6	9.1	20.0	16.2	20.0
No sap	1.7	-	3.0	2.2	-	4.2	-	2.2	2.3	-	-	-	3.6	-	-	1.9	-

	SEXE						EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME		DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA		
PROFESSIONALITAT																				
Base: Ha trucat al 012	120	54	66	45	51	24	10	46	44	19	1	43	56	11	10	105	15			
Base:	116	52	64	44	50	22	10	45	42	18	1	42	53	11	10	101	15			
Mitjana	7.71	7.65	7.75	8.00	7.56	7.45	8.40	7.80	7.64	7.22	8.00	7.69	7.51	7.82	8.70	7.58	8.53			
Desv.Típica	1.73	1.69	1.77	1.46	2.07	1.30	1.36	1.77	1.46	2.32	.00	1.42	2.05	1.40	.90	1.77	1.09			
0	1.7	1.9	1.5	-	3.9	-	-	2.2	-	5.3	-	-	3.6	-	-	1.9	-			
5	4.2	3.7	4.5	4.4	3.9	4.2	-	-	11.4	-	-	2.3	5.4	9.1	-	4.8	-			
6	15.0	13.0	16.7	15.6	11.8	20.8	10.0	15.2	11.4	26.3	-	23.3	12.5	9.1	-	16.2	6.7			
7	17.5	18.5	16.7	11.1	21.6	20.8	20.0	21.7	11.4	21.1	-	20.9	19.6	9.1	-	20.0	-			
8	27.5	33.3	22.7	28.9	27.5	25.0	20.0	23.9	36.4	15.8	100.0	18.6	23.2	54.5	60.0	23.8	53.3			
9	16.7	14.8	18.2	20.0	13.7	16.7	20.0	19.6	15.9	10.5	-	20.9	17.9	-	10.0	17.1	13.3			
10	14.2	11.1	16.7	17.8	15.7	4.2	30.0	15.2	9.1	15.8	-	11.6	12.5	18.2	30.0	12.4	26.7			
No sap	3.3	3.7	3.0	2.2	2.0	8.3	-	2.2	4.5	5.3	-	2.3	5.4	-	-	3.8	-			
ADEQUACIÓ DE RESPOSTA																				
Base: Ha trucat al 012	120	54	66	45	51	24	10	46	44	19	1	43	56	11	10	105	15			
Base:	115	52	63	43	50	22	10	45	40	19	1	42	54	10	9	101	14			
Mitjana	7.57	7.71	7.44	7.91	7.42	7.23	8.70	7.67	7.40	7.00	9.00	7.38	7.37	8.30	8.78	7.41	8.71			
Desv.Típica	2.15	1.85	2.38	1.59	2.63	1.90	1.19	1.91	2.15	2.91	.00	2.21	2.33	1.10	.92	2.21	1.16			
0	2.5	1.9	3.0	-	5.9	-	-	2.2	2.3	5.3	-	2.3	3.6	-	-	2.9	-			
1	.8	-	1.5	-	-	4.2	-	-	-	5.3	-	2.3	-	-	-	1.0	-			
2	.8	-	1.5	-	2.0	-	-	2.2	-	-	-	2.3	-	-	-	1.0	-			
3	2.5	1.9	3.0	2.2	3.9	-	-	-	4.5	5.3	-	-	5.4	-	-	2.9	-			
4	1.7	3.7	-	2.2	-	4.2	-	2.2	2.3	-	-	2.3	1.8	-	-	1.9	-			
5	.8	-	1.5	-	-	4.2	-	-	2.3	-	-	-	1.8	-	-	1.0	-			
6	10.0	5.6	13.6	11.1	9.8	8.3	10.0	6.5	13.6	10.5	-	9.3	12.5	9.1	-	10.5	6.7			
7	16.7	20.4	13.6	17.8	17.6	12.5	-	19.6	11.4	31.6	-	25.6	14.3	-	10.0	18.1	6.7			
8	25.8	31.5	21.2	26.7	17.6	41.7	30.0	37.0	22.7	5.3	-	18.6	26.8	54.5	20.0	26.7	20.0			
9	20.8	20.4	21.2	20.0	23.5	16.7	30.0	17.4	22.7	15.8	100.0	27.9	14.3	9.1	40.0	19.0	33.3			
10	13.3	11.1	15.2	15.6	17.6	-	30.0	10.9	9.1	21.1	-	7.0	16.1	18.2	20.0	11.4	26.7			
No sap	4.2	3.7	4.5	4.4	2.0	8.3	-	2.2	9.1	-	-	2.3	3.6	9.1	10.0	3.8	6.7			

	SEXE			EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
LLENGUATGE CLAR I CONCÍS																	
Base: Ha trucat al 012	120	54	66	45	51	24	10	46	44	19	1	43	56	11	10	105	15
Base:	117	53	64	43	51	23	10	45	42	19	1	43	54	10	10	102	15
Mitjana	7.84	7.83	7.84	8.12	7.80	7.39	8.10	8.02	7.79	7.32	9.00	8.05	7.54	8.00	8.40	7.75	8.47
Desv.Típica	1.79	1.65	1.90	1.33	2.10	1.75	1.30	1.80	1.41	2.58	.00	1.48	2.16	1.10	.92	1.84	1.15
0	1.7	1.9	1.5	-	3.9	-	-	2.2	-	5.3	-	-	3.6	-	-	1.9	-
3	.8	-	1.5	-	-	4.2	-	-	-	5.3	-	2.3	-	-	-	1.0	-
4	.8	1.9	-	-	-	4.2	-	2.2	-	-	-	-	1.8	-	-	1.0	-
5	5.0	1.9	7.6	4.4	3.9	8.3	10.0	2.2	6.8	5.3	-	2.3	8.9	-	-	5.7	-
6	5.0	3.7	6.1	4.4	5.9	4.2	-	2.2	9.1	5.3	-	4.7	5.4	9.1	-	4.8	6.7
7	21.7	24.1	19.7	20.0	25.5	16.7	10.0	17.4	25.0	31.6	-	25.6	19.6	18.2	20.0	22.9	13.3
8	26.7	31.5	22.7	31.1	19.6	33.3	40.0	32.6	22.7	15.8	-	23.3	26.8	36.4	30.0	26.7	26.7
9	20.0	24.1	16.7	17.8	21.6	20.8	30.0	21.7	20.5	5.3	100.0	25.6	12.5	18.2	40.0	18.1	33.3
10	15.8	9.3	21.2	17.8	19.6	4.2	10.0	17.4	11.4	26.3	-	16.3	17.9	9.1	10.0	15.2	20.0
No sap	2.5	1.9	3.0	4.4	-	4.2	-	2.2	4.5	-	-	-	3.6	9.1	-	2.9	-
INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA																	
Base: Ha trucat al 012	120	54	66	45	51	24	10	46	44	19	1	43	56	11	10	105	15
Base:	117	53	64	43	51	23	10	45	42	19	1	43	54	10	10	102	15
Mitjana	7.55	7.55	7.55	7.86	7.47	7.13	8.20	7.84	7.36	6.89	8.00	7.44	7.37	7.90	8.60	7.37	8.73
Desv.Típica	2.08	1.84	2.28	1.88	2.37	1.71	1.60	1.86	2.15	2.56	.00	1.71	2.50	1.51	1.11	2.14	1.06
0	2.5	1.9	3.0	2.2	3.9	-	-	2.2	2.3	5.3	-	-	5.4	-	-	2.9	-
2	.8	-	1.5	-	2.0	-	-	-	2.3	-	-	2.3	-	-	-	1.0	-
3	2.5	3.7	1.5	-	3.9	4.2	-	2.2	2.3	5.3	-	-	5.4	-	-	2.9	-
4	1.7	-	3.0	-	-	8.3	-	-	2.3	5.3	-	2.3	1.8	-	-	1.9	-
5	5.0	5.6	4.5	6.7	3.9	4.2	10.0	2.2	6.8	5.3	-	11.6	-	9.1	-	5.7	-
6	5.0	3.7	6.1	4.4	3.9	8.3	10.0	4.3	2.3	10.5	-	4.7	5.4	9.1	-	5.7	-
7	20.0	20.4	19.7	20.0	21.6	16.7	-	21.7	20.5	26.3	-	23.3	19.6	9.1	20.0	21.0	13.3
8	30.0	37.0	24.2	28.9	27.5	37.5	40.0	30.4	31.8	15.8	100.0	27.9	30.4	36.4	30.0	29.5	33.3
9	15.0	18.5	12.1	13.3	15.7	16.7	10.0	19.6	13.6	10.5	-	20.9	10.7	9.1	20.0	14.3	20.0
10	15.0	7.4	21.2	20.0	17.6	-	30.0	15.2	11.4	15.8	-	7.0	17.9	18.2	30.0	12.4	33.3
No sap	2.5	1.9	3.0	4.4	-	4.2	-	2.2	4.5	-	-	-	3.6	9.1	-	2.9	-

	SEXE			EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES		ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
P11-H. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?																	
Base: Ha trucat al 012	120	54	66	45	51	24	10	46	44	19	1	43	56	11	10	105	15
Sí	79.2	81.5	77.3	84.4	78.4	70.8	100.0	82.6	72.7	73.7	100.0	79.1	75.0	81.8	100.0	77.1	93.3
No	19.2	16.7	21.2	13.3	21.6	25.0	-	15.2	25.0	26.3	-	20.9	23.2	9.1	-	21.0	6.7
No sap	1.7	1.9	1.5	2.2	-	4.2	-	2.2	2.3	-	-	-	1.8	9.1	-	1.9	-
P11-I. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?																	
Base: No li van solucionar correctament	23	9	14	6	11	6	0	7	11	5	0	9	13	1	0	22	1
No tenien la informació	13.0	-	21.4	16.7	9.1	16.7	-	28.6	9.1	-	-	11.1	15.4	-	-	13.6	-
Informació errònia	21.7	22.2	21.4	-	27.3	33.3	-	14.3	18.2	40.0	-	33.3	15.4	-	-	22.7	-
No sabien resoldre el problema	17.4	22.2	14.3	16.7	27.3	-	-	-	18.2	40.0	-	22.2	15.4	-	-	18.2	-
Molt temps d'espera	4.3	-	7.1	-	9.1	-	-	14.3	-	-	-	-	7.7	-	-	4.5	-
Encara no li han contestat / no li ho han solucionat	13.0	22.2	7.1	16.7	-	33.3	-	14.3	18.2	-	-	11.1	7.7	100.0	-	13.6	-
No podien donar resposta allà	17.4	11.1	21.4	33.3	9.1	16.7	-	14.3	27.3	-	-	-	30.8	-	-	13.6	100.0
Altres	8.7	11.1	7.1	16.7	9.1	-	-	14.3	9.1	-	-	22.2	-	-	-	9.1	-
No sap	4.3	11.1	-	-	9.1	-	-	-	-	20.0	-	-	7.7	-	-	4.5	-
P11-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE EL SERVEI 012 PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?																	
Base: Ha trucat al 012	120	54	66	45	51	24	10	46	44	19	1	43	56	11	10	105	15
Més informació	6.7	5.6	7.6	4.4	5.9	12.5	10.0	6.5	4.5	10.5	-	4.7	10.7	-	-	7.6	-
Números equivocats	1.7	-	3.0	2.2	2.0	-	-	2.2	-	5.3	-	2.3	1.8	-	-	1.9	-
Solució dels problemes	.8	-	1.5	-	2.0	-	-	-	-	5.3	-	-	1.8	-	-	1.0	-
Rapidesa (en agafar línia i en resoldre consulta)	10.0	11.1	9.1	4.4	15.7	8.3	-	10.9	9.1	15.8	-	11.6	8.9	9.1	10.0	8.6	20.0
Preu (gratuit)	10.8	13.0	9.1	15.6	7.8	8.3	20.0	8.7	13.6	5.3	-	11.6	8.9	18.2	10.0	9.5	20.0
Professionalitat	1.7	1.9	1.5	-	2.0	4.2	-	-	-	10.5	-	2.3	1.8	-	-	1.9	-
Millor atenció	4.2	1.9	6.1	6.7	2.0	4.2	-	2.2	9.1	-	-	-	8.9	-	-	4.8	-
En res	32.5	35.2	30.3	37.8	33.3	20.8	40.0	37.0	25.0	31.6	100.0	41.9	19.6	45.5	50.0	31.4	40.0
No sap	31.7	31.5	31.8	28.9	29.4	41.7	30.0	32.6	38.6	15.8	-	25.6	37.5	27.3	30.0	33.3	20.0

	SEXE			EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES		ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
P12. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UNA PÀGINA WEB ON ES POT OBTENIR INFORMACIÓ I FER ALGUNES GESTIONS? EM PODRIA DIR EL NOM DE LA PÀGINA WEB?																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Sí, ho sap i cita GENCAT o GENCAT.CAT	27.0	23.9	31.0	33.2	25.9	17.0	11.1	17.8	38.9	58.3	-	53.2	25.0	42.4	3.1	37.5	6.2
Sí, ho sap però diu altres noms	1.1	1.4	.7	1.5	.9	.7	1.2	1.3	1.1	-	-	.8	1.5	-	.8	1.0	1.4
Sí, ho sap però no recorda la pàgina	12.9	10.5	16.1	12.4	13.8	12.6	8.6	15.1	11.4	11.7	50.0	15.1	14.9	12.1	6.1	14.9	9.0
No, no ho sap	58.9	64.2	52.2	52.9	59.5	69.6	79.0	65.8	48.6	30.0	50.0	31.0	58.6	45.5	90.1	46.6	83.3
P12-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DE LA PÀGINA WEB GENCAT.CAT?																	
Base: No cita GENCAT O GENCAT.CAT	457	268	189	173	172	112	72	245	113	25	2	59	252	19	127	260	197
Sí	36.8	33.6	41.3	42.2	35.5	30.4	29.2	36.3	41.6	40.0	50.0	72.9	35.3	63.2	18.9	51.5	17.3
No	63.2	66.4	58.7	57.8	64.5	69.6	70.8	63.7	58.4	60.0	50.0	27.1	64.7	36.8	81.1	48.5	82.7
CONEIXEMENT DE LA PÀGINA GENCAT.CAT																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Coneixement espontani	27.0	23.9	31.0	33.2	25.9	17.0	11.1	17.8	38.9	58.3	-	53.2	25.0	42.4	3.1	37.5	6.2
Coneixement suggerit	26.8	25.6	28.5	28.2	26.3	25.2	25.9	29.9	25.4	16.7	50.0	34.1	26.5	36.4	18.3	32.2	16.2
No la coneix	46.2	50.6	40.5	38.6	47.8	57.8	63.0	52.3	35.7	25.0	50.0	12.7	48.5	21.2	78.6	30.3	77.6
P12-B. COM LA VA CONÈIXER?																	
Base: Coneix o ha sentit a parlar de GENCAT.CAT	337	174	163	159	121	57	30	142	119	45	1	110	173	26	28	290	47
Familiar o amic	18.4	15.5	21.5	19.5	19.8	12.3	13.3	24.6	12.6	17.8	-	14.5	19.1	15.4	32.1	17.2	25.5
Buscador internet	21.7	20.1	23.3	20.8	24.8	17.5	20.0	13.4	21.8	48.9	-	22.7	23.1	19.2	10.7	21.7	21.3
Per la televisió	40.7	48.3	32.5	42.1	33.1	52.6	50.0	45.1	39.5	22.2	100.0	46.4	35.8	50.0	39.3	42.8	27.7
Per la ràdio	.3	-	.6	.6	-	-	-	-	.8	-	-	-	.6	-	-	-	2.1
A la premsa	2.1	2.9	1.2	.6	3.3	3.5	3.3	2.8	.8	2.2	-	3.6	1.7	-	-	2.4	-
Revista de la Generalitat	1.2	1.1	1.2	.6	1.7	1.8	-	.7	1.7	2.2	-	1.8	.6	-	3.6	1.0	2.1
Trucant al 012	.6	-	1.2	.6	.8	-	-	1.4	-	-	-	.9	.6	-	-	.7	-
Feina	3.0	2.9	3.1	3.1	3.3	1.8	-	1.4	4.2	6.7	-	2.7	3.5	-	3.6	3.1	2.1
Estudis	4.7	2.9	6.7	8.8	.8	1.8	10.0	3.5	6.7	-	-	2.7	5.8	3.8	7.1	5.2	2.1
INEM	2.1	1.1	3.1	.6	5.0	-	-	3.5	1.7	-	-	.9	2.9	3.8	-	1.7	4.3
Altres	2.7	2.9	2.5	1.9	4.1	1.8	3.3	1.4	5.0	-	-	1.8	4.0	-	-	1.7	8.5
No sap	2.7	2.3	3.1	.6	3.3	7.0	-	2.1	5.0	-	-	1.8	2.3	7.7	3.6	2.4	4.3

	SEXE			EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES		ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
P12-C. HA VISITAT ALGUNA VEGADA LA PÀGINA GENCAT.CAT?																	
Base: Coneix o ha sentit a parlar de GENCAT.CAT	337	174	163	159	121	57	30	142	119	45	1	110	173	26	28	290	47
Sí	54.9	47.7	62.6	59.1	58.7	35.1	43.3	40.1	64.7	84.4	-	57.3	56.1	57.7	35.7	56.2	46.8
No	44.8	52.3	36.8	40.3	41.3	64.9	56.7	59.2	35.3	15.6	100.0	42.7	43.4	42.3	64.3	43.4	53.2
No sap	.3	-	.6	.6	-	-	-	.7	-	-	-	-	.6	-	-	.3	-
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Sí	29.6	23.6	37.2	36.3	30.6	14.8	16.0	19.1	41.6	63.3	-	50.0	28.9	45.5	7.6	39.2	10.5
No	24.1	25.9	21.9	24.7	21.6	27.4	21.0	28.2	22.7	11.7	50.0	37.3	22.3	33.3	13.7	30.3	11.9
No coneix GENCAT.CAT	46.2	50.6	40.5	38.6	47.8	57.8	63.0	52.3	35.7	25.0	50.0	12.7	48.5	21.2	78.6	30.3	77.6
No sap	.2	-	.4	.4	-	-	-	.3	-	-	-	-	.3	-	-	.2	-
P12-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR GENCAT.CAT PER CERCAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?																	
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	185	83	102	94	71	20	13	57	77	38	0	63	97	15	10	163	22
Els últims 15 dies	38.9	44.6	34.3	39.4	40.8	30.0	38.5	42.1	33.8	44.7	-	41.3	39.2	40.0	20.0	39.3	36.4
Entre 16 dies i 1 mes	14.6	13.3	15.7	13.8	18.3	5.0	15.4	8.8	18.2	15.8	-	11.1	16.5	13.3	20.0	13.5	22.7
Entre + de 1 mes i 3 mesos	22.7	22.9	22.5	21.3	15.5	55.0	15.4	29.8	19.5	21.1	-	27.0	18.6	33.3	20.0	23.9	13.6
Entre + de 3 i 6 mesos	8.1	9.6	6.9	9.6	5.6	10.0	15.4	5.3	11.7	2.6	-	4.8	10.3	13.3	-	8.0	9.1
Entre + de 6 i 12 mesos	5.9	4.8	6.9	6.4	7.0	-	-	5.3	6.5	7.9	-	9.5	4.1	-	10.0	6.1	4.5
Més de 1 any	9.2	4.8	12.7	9.6	11.3	-	15.4	8.8	9.1	7.9	-	6.3	10.3	-	30.0	8.6	13.6
No sap	.5	-	1.0	-	1.4	-	-	-	1.3	-	-	-	1.0	-	-	.6	-
P12-E. PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) VA ENTRAR A LA PÀGINA GENCAT.CAT LA DARRERA VEGADA?																	
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	185	83	102	94	71	20	13	57	77	38	0	63	97	15	10	163	22
Ajudes per fills	1.6	-	2.9	3.2	-	-	-	3.5	1.3	-	-	-	2.1	6.7	-	1.8	-
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació, lloguer)	7.6	7.2	7.8	7.4	9.9	-	7.7	3.5	10.4	7.9	-	4.8	9.3	-	20.0	8.0	4.5
Cursos	10.3	7.2	12.7	11.7	9.9	5.0	-	10.5	13.0	7.9	-	11.1	10.3	13.3	-	8.6	22.7
Per curiositat, veure-la	5.9	6.0	5.9	6.4	5.6	5.0	15.4	15.8	-	-	-	3.2	6.2	6.7	20.0	5.5	9.1
Estudis, beques	11.4	8.4	13.7	16.0	7.0	5.0	-	8.8	16.9	7.9	-	11.1	10.3	13.3	20.0	12.3	4.5
Ocupació	16.2	19.3	13.7	18.1	12.7	20.0	15.4	15.8	15.6	18.4	-	23.8	12.4	13.3	10.0	17.8	4.5
Pensions, ajudes, subvencions	4.3	3.6	4.9	3.2	2.8	15.0	-	5.3	3.9	5.3	-	6.3	2.1	6.7	10.0	3.7	9.1
Certificats (empadronament, permisos...) normativa i legislació	3.2	6.0	1.0	2.1	5.6	-	-	-	2.6	10.5	-	3.2	4.1	-	-	3.1	4.5
El temps	1.6	2.4	1.0	1.1	2.8	-	-	1.8	-	5.3	-	3.2	1.0	-	-	1.2	4.5
Temes mèdics	3.8	4.8	2.9	1.1	5.6	10.0	7.7	3.5	2.6	5.3	-	3.2	4.1	6.7	-	4.3	-
Informació trànsit	1.1	1.2	1.0	1.1	1.4	-	-	1.8	-	2.6	-	1.6	1.0	-	-	1.2	-
Informacions lleure i turisme	2.7	2.4	2.9	-	4.2	10.0	-	3.5	2.6	2.6	-	1.6	3.1	6.7	-	2.5	4.5
Informacions sobre serveis i infraestructures	1.6	1.2	2.0	1.1	1.4	5.0	-	1.8	1.3	2.6	-	1.6	2.1	-	-	1.8	-
Informacions diverses	5.9	3.6	7.8	5.3	8.5	-	-	3.5	7.8	7.9	-	3.2	8.2	6.7	-	4.9	13.6
Ofertes, cercar feina	17.3	21.7	13.7	17.0	16.9	20.0	46.2	21.1	14.3	7.9	-	15.9	19.6	6.7	20.0	17.2	18.2
Altres	1.6	-	2.9	2.1	1.4	-	-	-	2.6	2.6	-	1.6	2.1	-	-	1.8	-
No sap / no recorda	3.8	4.8	2.9	3.2	4.2	5.0	7.7	-	5.2	5.3	-	4.8	2.1	13.3	-	4.3	-

	SEXE			EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES		ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
P12-F. CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT PER LA PÀGINA WEB GENCAT.CAT																	
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	185	83	102	94	71	20	13	57	77	38	0	63	97	15	10	163	22
Base:	181	81	100	91	70	20	12	56	75	38	0	63	94	14	10	159	22
Mitjana	6.90	6.94	6.86	6.85	6.81	7.40	6.42	6.96	7.03	6.68	.00	6.78	6.87	7.21	7.40	6.82	7.45
Desv.Típica	1.85	1.86	1.86	1.65	2.01	2.16	2.72	1.83	1.59	2.04	.00	2.07	1.83	1.21	1.28	1.88	1.57
0	1.1	1.2	1.0	-	1.4	5.0	7.7	-	-	2.6	-	3.2	-	-	-	1.2	-
2	1.6	-	2.9	2.1	1.4	-	-	3.5	1.3	-	-	1.6	2.1	-	-	1.8	-
3	2.7	4.8	1.0	1.1	5.6	-	7.7	3.5	1.3	2.6	-	3.2	3.1	-	-	2.5	4.5
4	3.8	2.4	4.9	5.3	2.8	-	-	-	5.2	7.9	-	1.6	6.2	-	-	4.3	-
5	7.0	6.0	7.8	7.4	7.0	5.0	7.7	7.0	5.2	10.5	-	6.3	7.2	6.7	10.0	7.4	4.5
6	19.5	20.5	18.6	22.3	18.3	10.0	23.1	22.8	18.2	15.8	-	23.8	16.5	20.0	20.0	19.6	18.2
7	21.6	26.5	17.6	20.2	23.9	20.0	7.7	21.1	23.4	23.7	-	20.6	22.7	26.7	10.0	23.9	4.5
8	27.6	20.5	33.3	28.7	23.9	35.0	23.1	22.8	33.8	23.7	-	23.8	27.8	33.3	40.0	24.5	50.0
9	5.4	6.0	4.9	4.3	4.2	15.0	-	10.5	2.6	5.3	-	9.5	2.1	-	20.0	4.3	13.6
10	7.6	9.6	5.9	5.3	9.9	10.0	15.4	7.0	6.5	7.9	-	6.3	9.3	6.7	-	8.0	4.5
No sap	2.2	2.4	2.0	3.2	1.4	-	7.7	1.8	2.6	-	-	-	3.1	6.7	-	2.5	-

	SEXE			EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES		ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
P12-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA PÀGINA GENCAT.CAT EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI:																	
ÉS CLARA I ENTENEDORA																	
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	185	83	102	94	71	20	13	57	77	38	0	63	97	15	10	163	22
Base:	182	82	100	92	70	20	12	56	76	38	0	63	94	15	10	160	22
Mitjana	6.77	6.73	6.81	6.76	6.81	6.70	6.92	6.96	6.87	6.26	.00	6.76	6.79	6.67	6.90	6.70	7.32
Desv.Típica	1.85	1.71	1.97	1.70	1.99	2.08	1.75	1.69	1.72	2.27	.00	2.02	1.81	1.58	1.51	1.87	1.61
0	.5	-	1.0	-	-	5.0	-	-	-	2.6	-	1.6	-	-	-	.6	-
2	1.6	1.2	2.0	2.1	1.4	-	-	-	2.6	2.6	-	1.6	1.0	6.7	-	1.8	-
3	2.2	1.2	2.9	1.1	4.2	-	-	3.5	-	5.3	-	3.2	2.1	-	-	2.5	-
4	5.9	6.0	5.9	7.4	5.6	-	-	3.5	5.2	13.2	-	3.2	8.2	-	10.0	6.1	4.5
5	13.5	15.7	11.8	10.6	15.5	20.0	30.8	7.0	16.9	10.5	-	14.3	13.4	13.3	10.0	13.5	13.6
6	14.1	15.7	12.7	16.0	14.1	5.0	7.7	26.3	7.8	10.5	-	17.5	12.4	6.7	20.0	14.7	9.1
7	25.4	32.5	19.6	24.5	23.9	35.0	23.1	24.6	26.0	26.3	-	23.8	25.8	40.0	10.0	26.4	18.2
8	20.5	10.8	28.4	25.5	12.7	25.0	15.4	14.0	28.6	15.8	-	14.3	20.6	33.3	40.0	18.4	36.4
9	7.0	8.4	5.9	6.4	8.5	5.0	-	10.5	6.5	5.3	-	12.7	4.1	-	10.0	6.7	9.1
10	7.6	7.2	7.8	4.3	12.7	5.0	15.4	8.8	5.2	7.9	-	7.9	9.3	-	-	7.4	9.1
No sap	1.6	1.2	2.0	2.1	1.4	-	7.7	1.8	1.3	-	-	-	3.1	-	-	1.8	-
ESTÀ ACTUALITZADA																	
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	185	83	102	94	71	20	13	57	77	38	0	63	97	15	10	163	22
Base:	173	77	96	88	65	20	11	55	72	35	0	60	91	13	9	152	21
Mitjana	7.18	7.32	7.07	7.22	7.11	7.30	6.73	7.25	7.31	6.97	.00	7.45	6.95	7.54	7.33	7.14	7.48
Desv.Típica	1.49	1.39	1.56	1.44	1.66	1.13	1.71	1.29	1.44	1.77	.00	1.33	1.67	.75	.94	1.50	1.44
3	.5	-	1.0	-	1.4	-	-	-	-	2.6	-	-	1.0	-	-	.6	-
4	3.2	2.4	3.9	3.2	4.2	-	-	3.5	2.6	5.3	-	-	6.2	-	-	3.1	4.5
5	7.6	4.8	9.8	7.4	7.0	10.0	23.1	1.8	7.8	10.5	-	6.3	10.3	-	-	8.0	4.5
6	17.8	16.9	18.6	19.1	19.7	5.0	23.1	19.3	15.6	18.4	-	15.9	20.6	6.7	20.0	18.4	13.6
7	25.9	30.1	22.5	22.3	26.8	40.0	23.1	33.3	24.7	18.4	-	30.2	21.6	33.3	30.0	27.0	18.2
8	21.6	20.5	22.5	24.5	12.7	40.0	-	24.6	24.7	18.4	-	22.2	17.5	40.0	30.0	20.9	27.3
9	9.7	10.8	8.8	11.7	9.9	-	-	8.8	11.7	10.5	-	12.7	8.2	6.7	10.0	7.4	27.3
10	7.0	7.2	6.9	5.3	9.9	5.0	15.4	5.3	6.5	7.9	-	7.9	8.2	-	-	8.0	-
No sap	5.9	6.0	5.9	5.3	8.5	-	15.4	3.5	6.5	5.3	-	3.2	6.2	13.3	10.0	6.1	4.5
No contesta	.5	1.2	-	1.1	-	-	-	-	-	2.6	-	1.6	-	-	-	.6	-

	SEXE			EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
ÉS FÀCIL TROBAR EL QUE S'HI BUSCA																	
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	185	83	102	94	71	20	13	57	77	38	0	63	97	15	10	163	22
Base:	182	82	100	92	70	20	12	56	76	38	0	63	94	15	10	160	22
Mitjana	6.34	6.27	6.40	6.45	6.19	6.40	6.25	6.63	6.36	5.92	.00	6.29	6.36	6.40	6.40	6.29	6.73
Desv.Típica	1.83	1.71	1.93	1.66	2.01	1.96	2.05	1.61	1.85	1.98	.00	1.96	1.82	1.54	1.50	1.86	1.58
0	.5	-	1.0	-	-	5.0	-	-	-	2.6	-	1.6	-	-	-	.6	-
1	1.1	1.2	1.0	1.1	1.4	-	7.7	-	1.3	-	-	1.6	1.0	-	-	1.2	-
2	1.1	1.2	1.0	-	2.8	-	-	3.5	-	-	-	1.6	1.0	-	-	1.2	-
3	2.7	2.4	2.9	2.1	4.2	-	-	-	3.9	5.3	-	3.2	3.1	-	-	3.1	-
4	8.6	9.6	7.8	8.5	11.3	-	-	3.5	10.4	15.8	-	4.8	10.3	13.3	10.0	9.2	4.5
5	14.1	14.5	13.7	14.9	12.7	15.0	15.4	12.3	15.6	13.2	-	14.3	11.3	20.0	30.0	12.9	22.7
6	23.8	25.3	22.5	22.3	22.5	35.0	23.1	24.6	22.1	26.3	-	28.6	23.7	20.0	-	23.9	22.7
7	21.6	20.5	22.5	22.3	22.5	15.0	30.8	26.3	18.2	18.4	-	17.5	23.7	13.3	40.0	22.7	13.6
8	14.1	15.7	12.7	17.0	8.5	20.0	7.7	19.3	14.3	7.9	-	15.9	11.3	26.7	10.0	13.5	18.2
9	7.0	7.2	6.9	7.4	5.6	10.0	-	5.3	9.1	7.9	-	7.9	6.2	6.7	10.0	5.5	18.2
10	3.8	1.2	5.9	2.1	7.0	-	7.7	3.5	3.9	2.6	-	3.2	5.2	-	-	4.3	-
No sap	1.6	1.2	2.0	2.1	1.4	-	7.7	1.8	1.3	-	-	-	3.1	-	-	1.8	-
ÉS ÚTIL																	
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	185	83	102	94	71	20	13	57	77	38	0	63	97	15	10	163	22
Base:	182	81	101	91	71	20	12	56	76	38	0	63	95	14	10	160	22
Mitjana	7.11	7.20	7.04	7.24	6.99	6.95	6.83	7.38	7.21	6.61	.00	7.10	7.02	7.57	7.40	7.03	7.68
Desv.Típica	1.60	1.50	1.68	1.52	1.64	1.79	1.72	1.34	1.58	1.84	.00	1.78	1.56	1.24	1.11	1.65	1.04
2	1.1	-	2.0	-	2.8	-	-	-	1.3	2.6	-	1.6	1.0	-	-	1.2	-
3	1.1	1.2	1.0	1.1	-	5.0	-	-	-	5.3	-	3.2	-	-	-	1.2	-
4	2.7	2.4	2.9	2.1	2.8	5.0	-	-	2.6	7.9	-	3.2	3.1	-	-	3.1	-
5	10.3	8.4	11.8	11.7	9.9	5.0	23.1	7.0	11.7	7.9	-	6.3	13.4	6.7	10.0	11.0	4.5
6	16.2	18.1	14.7	13.8	18.3	20.0	30.8	19.3	13.0	13.2	-	17.5	16.5	13.3	10.0	17.2	9.1
7	24.9	25.3	24.5	20.2	28.2	35.0	7.7	29.8	22.1	28.9	-	28.6	23.7	20.0	20.0	25.8	18.2
8	25.4	24.1	26.5	30.9	22.5	10.0	15.4	21.1	31.2	23.7	-	19.0	26.8	26.7	50.0	22.1	50.0
9	10.3	12.0	8.8	10.6	9.9	10.0	-	14.0	10.4	7.9	-	11.1	7.2	26.7	10.0	9.2	18.2
10	6.5	6.0	6.9	6.4	5.6	10.0	15.4	7.0	6.5	2.6	-	9.5	6.2	-	-	7.4	-
No sap	1.6	2.4	1.0	3.2	-	-	7.7	1.8	1.3	-	-	-	2.1	6.7	-	1.8	-

	SEXE			EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
TÉ UNA ESTÈTICA AGRADABLE																	
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	185	83	102	94	71	20	13	57	77	38	0	63	97	15	10	163	22
Base:	184	82	102	93	71	20	13	56	77	38	0	63	96	15	10	162	22
Mitjana	6.76	6.67	6.82	6.98	6.56	6.40	6.62	7.16	6.82	6.08	.00	6.83	6.63	6.87	7.40	6.67	7.36
Desv.Típica	1.57	1.60	1.54	1.54	1.66	1.23	1.60	1.19	1.42	2.07	.00	1.40	1.77	1.02	1.02	1.53	1.76
0	.5	1.2	-	1.1	-	-	-	-	-	2.6	-	-	1.0	-	-	.6	-
2	.5	-	1.0	-	1.4	-	-	-	-	2.6	-	-	1.0	-	-	.6	-
3	1.6	1.2	2.0	-	2.8	5.0	-	-	1.3	5.3	-	1.6	2.1	-	-	1.2	4.5
4	4.3	4.8	3.9	3.2	7.0	-	-	3.5	3.9	7.9	-	6.3	4.1	-	-	4.3	4.5
5	9.7	10.8	8.8	7.4	11.3	15.0	30.8	1.8	10.4	13.2	-	6.3	13.4	6.7	-	9.8	9.1
6	23.8	22.9	24.5	24.5	22.5	25.0	30.8	21.1	24.7	23.7	-	17.5	24.7	40.0	30.0	26.4	4.5
7	28.6	31.3	26.5	25.5	29.6	40.0	7.7	33.3	29.9	26.3	-	42.9	23.7	13.3	10.0	30.7	13.6
8	19.5	16.9	21.6	24.5	14.1	15.0	15.4	28.1	19.5	7.9	-	15.9	15.5	40.0	50.0	16.6	40.9
9	7.0	6.0	7.8	8.5	7.0	-	7.7	8.8	6.5	5.3	-	6.3	8.2	-	10.0	5.5	18.2
10	3.8	3.6	3.9	4.3	4.2	-	7.7	1.8	3.9	5.3	-	3.2	5.2	-	-	3.7	4.5
No sap	.5	1.2	-	1.1	-	-	-	1.8	-	-	-	-	1.0	-	-	.6	-
DÓNA INFORMACIÓ SUFICIENT O ÀMPLIA																	
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	185	83	102	94	71	20	13	57	77	38	0	63	97	15	10	163	22
Base:	181	82	99	92	69	20	12	56	76	37	0	63	94	15	9	159	22
Mitjana	6.90	6.77	7.00	7.00	6.80	6.75	6.67	7.34	6.74	6.62	.00	7.05	6.73	6.87	7.56	6.81	7.55
Desv.Típica	1.62	1.70	1.55	1.70	1.66	1.07	1.49	1.12	1.78	1.85	.00	1.69	1.63	1.26	1.34	1.58	1.79
0	.5	1.2	-	1.1	-	-	-	-	1.3	-	-	1.6	-	-	-	.6	-
3	1.1	-	2.0	1.1	1.4	-	-	-	1.3	2.6	-	-	1.0	6.7	-	1.2	-
4	5.4	8.4	2.9	4.3	8.5	-	-	-	7.8	10.5	-	3.2	7.2	-	10.0	4.3	13.6
5	10.8	9.6	11.8	10.6	9.9	15.0	23.1	3.5	11.7	15.8	-	9.5	14.4	-	-	11.7	4.5
6	19.5	20.5	18.6	17.0	21.1	25.0	30.8	19.3	16.9	21.1	-	17.5	22.7	20.0	-	22.1	-
7	23.2	25.3	21.6	20.2	25.4	30.0	7.7	31.6	26.0	10.5	-	28.6	18.6	40.0	10.0	24.5	13.6
8	24.9	21.7	27.5	29.8	16.9	30.0	23.1	31.6	20.8	23.7	-	23.8	20.6	33.3	60.0	22.7	40.9
9	7.0	7.2	6.9	8.5	7.0	-	-	8.8	7.8	5.3	-	9.5	6.2	-	10.0	5.5	18.2
10	5.4	4.8	5.9	5.3	7.0	-	7.7	3.5	5.2	7.9	-	6.3	6.2	-	-	4.9	9.1
No sap	2.2	1.2	2.9	2.1	2.8	-	7.7	1.8	1.3	2.6	-	-	3.1	-	10.0	2.5	-

	SEXE			EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
P12-H. VA PODER SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?																	
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	185	83	102	94	71	20	13	57	77	38	0	63	97	15	10	163	22
Sí	67.6	68.7	66.7	70.2	67.6	55.0	53.8	68.4	67.5	71.1	-	65.1	68.0	66.7	80.0	67.5	68.2
No	30.3	28.9	31.4	26.6	31.0	45.0	38.5	29.8	31.2	26.3	-	33.3	29.9	26.7	20.0	30.1	31.8
No sap	2.2	2.4	2.0	3.2	1.4	-	7.7	1.8	1.3	2.6	-	1.6	2.1	6.7	-	2.5	-
P12-I. QUIN ÉS EL MOTIU PEL QUAL NO HO VA PODER SOLUCIONAR?																	
Base: No la va poder solucionar correctament	56	24	32	25	22	9	5	17	24	10	0	21	29	4	2	49	7
No hi havia la informació	12.5	4.2	18.8	16.0	9.1	11.1	-	5.9	20.8	10.0	-	9.5	10.3	50.0	-	14.3	-
Informació errònia	12.5	16.7	9.4	12.0	18.2	-	-	11.8	8.3	30.0	-	14.3	13.8	-	-	12.2	14.3
No podien donar resposta allà	14.3	16.7	12.5	8.0	18.2	22.2	-	5.9	20.8	20.0	-	19.0	6.9	-	100.0	12.2	28.6
Difícil trobar informació	19.6	12.5	25.0	8.0	22.7	44.4	20.0	17.6	16.7	30.0	-	28.6	17.2	-	-	18.4	28.6
No hi ha ofertes de feina	30.4	41.7	21.9	44.0	22.7	11.1	80.0	47.1	16.7	10.0	-	23.8	37.9	25.0	-	34.7	-
Altres	8.9	4.2	12.5	12.0	4.5	11.1	-	5.9	16.7	-	-	4.8	10.3	25.0	-	6.1	28.6
No sap	1.8	4.2	-	-	4.5	-	-	5.9	-	-	-	-	3.4	-	-	2.0	-
P12-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA PÀGINA GENCAT.CAT PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?																	
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	185	83	102	94	71	20	13	57	77	38	0	63	97	15	10	163	22
Més facilitat per trobar informació	8.6	12.0	5.9	9.6	8.5	5.0	-	5.3	9.1	15.8	-	12.7	7.2	6.7	-	9.8	-
Millorar el buscador	4.9	4.8	4.9	8.5	1.4	-	-	1.8	7.8	5.3	-	3.2	7.2	-	-	4.9	4.5
Més claredat, senzillesa, més entenedora	9.2	10.8	7.8	8.5	8.5	15.0	7.7	8.8	10.4	7.9	-	12.7	7.2	13.3	-	10.4	-
Més informació	4.9	3.6	5.9	5.3	4.2	5.0	-	7.0	6.5	-	-	6.3	5.2	-	-	4.9	4.5
Presentació, estètica	3.2	3.6	2.9	1.1	4.2	10.0	-	1.8	5.2	2.6	-	4.8	2.1	6.7	-	3.7	-
Qualitat informació: actualització, selecció	6.5	6.0	6.9	8.5	2.8	10.0	-	7.0	6.5	7.9	-	6.3	6.2	-	20.0	5.5	13.6
Més ofertes	1.1	1.2	1.0	2.1	-	-	-	1.8	1.3	-	-	-	2.1	-	-	1.2	-
Més cursos	1.1	1.2	1.0	1.1	1.4	-	7.7	-	1.3	-	-	1.6	1.0	-	-	.6	4.5
Que estigués en castellà	2.2	2.4	2.0	1.1	4.2	-	-	-	3.9	2.6	-	-	3.1	-	10.0	1.2	9.1
Altres	3.2	2.4	3.9	1.1	7.0	-	-	-	5.2	5.3	-	3.2	4.1	-	-	2.5	9.1
En res	27.6	27.7	27.5	33.0	18.3	35.0	46.2	35.1	20.8	23.7	-	27.0	22.7	53.3	40.0	28.2	22.7
No sap	27.6	24.1	30.4	20.2	39.4	20.0	38.5	31.6	22.1	28.9	-	22.2	32.0	20.0	30.0	27.0	31.8

	SEXE			EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
P13. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'OFICINES ON POT REALITZAR GESTIONS O OBTENIR INFORMACIÓ? ME'N POT DIR ALGUNA?																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Benestar Social i Família	5.9	3.4	9.1	3.9	7.3	7.4	4.9	5.0	8.1	5.0	-	7.1	4.8	9.1	6.9	5.8	6.2
Educació	2.9	2.8	2.9	2.7	3.0	3.0	-	3.4	3.2	3.3	-	.8	2.7	15.2	2.3	3.1	2.4
Treball / OTG	8.8	10.2	6.9	7.7	9.5	9.6	6.2	7.4	9.7	16.7	-	12.7	7.1	15.2	7.6	9.6	7.1
Atenció al consumidor	.5	.6	.4	-	.4	1.5	1.2	-	1.1	-	-	-	.9	-	-	.5	.5
Atenció al ciutadà	.5	.9	-	.8	.4	-	-	.3	1.1	-	-	-	.6	-	.8	.5	.5
Medi Ambient i Habitatge	1.4	.9	2.2	1.5	1.3	1.5	1.2	1.3	1.6	1.7	-	.8	2.1	3.0	-	1.9	.5
Atenció a la dona	.2	-	.4	-	.4	-	-	-	.5	-	-	-	.3	-	-	-	.5
Agricultura	.2	-	.4	-	-	.7	-	.3	-	-	-	-	.3	-	-	.2	-
Governació	.8	.6	1.1	-	1.7	.7	-	.7	1.6	-	-	.8	1.2	-	-	1.2	-
Turisme	.2	.3	-	.4	-	-	-	.3	-	-	-	-	.3	-	-	.2	-
Joventut	.6	.6	.7	1.2	.4	-	-	.7	.5	1.7	-	.8	.6	-	.8	.5	1.0
Justícia	.2	-	.4	-	.4	-	-	-	-	1.7	-	-	.3	-	-	.2	-
Mossos d'Esquadra	.2	-	.4	-	.4	-	1.2	-	-	-	-	-	-	3.0	-	-	.5
Consell Comarcal	.6	.9	.4	.4	.9	.7	1.2	.7	.5	-	-	1.6	-	6.1	-	.7	.5
Associacions, organitzacions	.2	.3	-	-	.4	-	-	-	-	1.7	-	-	.3	-	-	.2	-
Oficines municipals	2.6	2.8	2.2	2.3	2.6	3.0	2.5	3.4	1.1	3.3	-	2.4	2.4	3.0	3.1	2.4	2.9
INEM	5.0	5.4	4.4	3.5	6.0	5.9	7.4	5.0	4.3	3.3	-	4.0	4.2	6.1	7.6	3.4	8.1
Altres administracions	1.0	.9	1.1	.8	1.3	.7	1.2	.7	1.6	-	-	1.6	.3	-	2.3	.5	1.9
Altres	1.6	1.4	1.8	1.2	2.2	1.5	1.2	1.7	1.1	3.3	-	1.6	1.8	3.0	.8	2.4	-
No en coneix cap	57.7	58.5	56.6	62.2	54.7	54.1	58.0	58.4	55.1	60.0	100.0	58.7	58.0	30.3	62.6	55.5	61.9
No sap	12.1	13.1	10.9	13.5	9.5	14.1	17.3	12.1	13.0	3.3	-	9.5	14.0	9.1	10.7	13.5	9.5
P13-A. S'HA ADREÇAT ALGUNA VEGADA A ALGUNA OFICINA DEL SERVEI D'OCUPACIÓ DE CATALUNYA?																	
Base: Estudi aturats 2009	400	229	171	165	152	83	61	186	115	36	2	78	213	22	87	260	140
Sí i actualment està inscrit com a demandant	83.3	85.2	80.7	77.6	87.5	86.7	75.4	86.6	86.1	75.0	-	79.5	83.1	100.0	82.8	84.6	80.7
Sí, però actualment no hi està inscrit	4.3	3.5	5.3	3.6	3.9	6.0	6.6	3.8	5.2	-	-	1.3	6.1	-	3.4	3.1	6.4
No	12.5	11.4	14.0	18.8	8.6	7.2	18.0	9.7	8.7	25.0	100.0	19.2	10.8	-	13.8	12.3	12.9
P13-B. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR AQUESTA OFICINA?																	
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	203	147	134	139	77	50	168	105	27	0	63	190	22	75	228	122
Els últims 15 dies	56.3	56.7	55.8	62.7	47.5	61.0	56.0	50.0	61.0	77.8	-	47.6	56.8	68.2	58.7	56.6	55.7
Entre 16 dies i 1 mes	16.9	16.7	17.0	12.7	20.9	16.9	14.0	19.0	14.3	18.5	-	19.0	15.8	4.5	21.3	14.9	20.5
Entre + de 1 mes i 3 mesos	18.0	18.7	17.0	16.4	19.4	18.2	20.0	20.8	16.2	3.7	-	23.8	18.9	4.5	14.7	19.3	15.6
Entre + de 3 i 6 mesos	4.9	5.4	4.1	6.0	5.8	1.3	6.0	5.4	4.8	-	-	6.3	4.7	13.6	1.3	5.7	3.3
Entre + de 6 i 12 mesos	2.0	2.0	2.0	1.5	3.6	-	4.0	1.8	1.9	-	-	3.2	1.6	-	2.7	1.8	2.5
Més de 1 any	2.0	.5	4.1	.7	2.9	2.6	-	3.0	1.9	-	-	-	2.1	9.1	1.3	1.8	2.5

	SEXE			EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES		ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
P13-C. PER QUIN MOTIU S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?																	
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	203	147	134	139	77	50	168	105	27	0	63	190	22	75	228	122
Per donar-se d'alta com a demandant (apuntar-se a l'atur)	15.4	13.3	18.4	19.4	13.7	11.7	14.0	14.3	14.3	29.6	-	17.5	13.7	27.3	14.7	15.8	14.8
Per renovar la demanda (fitxar, segellar)	21.7	23.6	19.0	18.7	23.7	23.4	28.0	26.8	14.3	7.4	-	27.0	21.1	31.8	16.0	22.8	19.7
Per sol·licitar una prestació per desocupació (cobrar l'atur)	27.7	25.6	30.6	29.1	26.6	27.3	22.0	27.4	30.5	29.6	-	33.3	30.5	27.3	16.0	33.8	16.4
Per inscriure's a un curs de formació o informar-se sobre cursos	1.1	1.5	.7	1.5	1.4	-	-	1.8	-	3.7	-	1.6	1.6	-	-	1.8	-
Per consultar ofertes de treball	22.9	24.6	20.4	24.6	21.6	22.1	22.0	21.4	25.7	22.2	-	14.3	23.2	9.1	33.3	17.5	32.8
Per rebre altre informació	4.3	4.9	3.4	3.7	4.3	5.2	6.0	3.0	5.7	3.7	-	4.8	3.7	-	6.7	3.9	4.9
Per tramitar ajut familiar	4.9	3.9	6.1	.7	5.8	10.4	6.0	4.2	6.7	-	-	1.6	4.7	4.5	8.0	3.9	6.6
Altres	2.0	2.5	1.4	2.2	2.9	-	2.0	1.2	2.9	3.7	-	-	1.6	-	5.3	.4	4.9
P13-D. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT EN AQUESTA OFICINA																	
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	203	147	134	139	77	50	168	105	27	0	63	190	22	75	228	122
Base:	348	202	146	133	139	76	49	168	104	27	0	63	189	22	74	228	120
Mitjana	7.13	7.06	7.22	6.90	7.30	7.20	7.04	7.24	7.06	6.85	.00	7.00	7.04	6.59	7.62	6.83	7.68
Desv.Típica	2.06	2.02	2.11	2.03	2.15	1.92	2.42	1.95	2.08	2.01	.00	2.13	2.04	2.32	1.91	2.06	1.95
0	2.3	2.5	2.0	3.0	2.2	1.3	4.0	1.2	2.9	3.7	-	1.6	2.1	4.5	2.7	2.2	2.5
1	.6	.5	.7	-	.7	1.3	2.0	.6	-	-	-	-	1.1	-	-	.9	-
2	1.1	1.5	.7	1.5	1.4	-	2.0	.6	1.0	3.7	-	3.2	1.1	-	-	1.8	-
3	2.3	1.5	3.4	2.2	2.2	2.6	2.0	3.0	1.9	-	-	3.2	2.1	9.1	-	2.6	1.6
4	1.7	2.0	1.4	3.0	1.4	-	-	2.4	1.9	-	-	-	2.1	4.5	1.3	2.2	.8
5	7.4	7.4	7.5	6.7	7.9	7.8	8.0	6.5	8.6	7.4	-	12.7	7.4	-	5.3	9.2	4.1
6	13.4	14.8	11.6	14.2	10.1	18.2	8.0	14.9	15.2	7.4	-	14.3	13.2	22.7	10.7	15.8	9.0
7	22.3	21.7	23.1	26.1	21.6	16.9	20.0	19.6	23.8	37.0	-	20.6	26.3	9.1	17.3	24.6	18.0
8	26.6	28.1	24.5	26.9	23.7	31.2	28.0	28.0	21.9	33.3	-	20.6	25.3	40.9	30.7	25.4	28.7
9	11.4	12.3	10.2	9.7	14.4	9.1	14.0	11.9	11.4	3.7	-	12.7	9.5	4.5	17.3	7.5	18.9
10	10.3	7.4	14.3	6.0	14.4	10.4	10.0	11.3	10.5	3.7	-	11.1	9.5	4.5	13.3	7.9	14.8
No sap	.6	.5	.7	.7	-	1.3	2.0	-	1.0	-	-	-	.5	-	1.3	-	1.6

	SEXE			EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P13-E. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB L'ATENCIÓ REBUDA A L'OFICINA EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI:																	
RAPIDESA																	
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	203	147	134	139	77	50	168	105	27	0	63	190	22	75	228	122
Base:	347	202	145	133	137	77	49	167	104	27	0	63	188	22	74	228	119
Mitjana	6.13	6.00	6.30	5.63	6.58	6.19	6.51	6.03	6.14	6.00	.00	6.11	5.94	6.09	6.65	5.76	6.83
Desv.Típica	2.47	2.48	2.44	2.53	2.33	2.47	2.41	2.56	2.44	2.18	.00	2.87	2.45	2.69	2.02	2.62	1.98
0	4.9	5.4	4.1	6.7	2.2	6.5	4.0	4.8	5.7	3.7	-	7.9	4.7	9.1	1.3	7.0	.8
1	.9	1.5	-	.7	1.4	-	2.0	1.2	-	-	-	1.6	1.1	-	-	1.3	-
2	2.3	3.4	.7	2.2	1.4	3.9	-	3.6	1.0	3.7	-	1.6	2.6	-	2.7	2.6	1.6
3	4.6	4.4	4.8	7.5	3.6	1.3	-	5.4	4.8	7.4	-	6.3	5.8	4.5	-	6.6	.8
4	9.7	7.4	12.9	13.4	7.2	7.8	10.0	11.3	7.6	7.4	-	7.9	11.1	9.1	8.0	11.0	7.4
5	15.1	15.3	15.0	15.7	18.0	9.1	16.0	13.7	17.1	14.8	-	15.9	14.7	13.6	16.0	15.8	13.9
6	12.6	12.8	12.2	11.2	8.6	22.1	12.0	11.3	17.1	3.7	-	6.3	14.2	9.1	14.7	11.4	14.8
7	18.0	18.2	17.7	20.9	17.3	14.3	18.0	16.1	17.1	33.3	-	12.7	17.4	22.7	22.7	14.9	23.8
8	16.0	19.2	11.6	9.0	19.4	22.1	16.0	17.3	12.4	22.2	-	20.6	14.7	13.6	16.0	17.1	13.9
9	6.9	6.4	7.5	5.2	7.9	7.8	10.0	6.0	7.6	3.7	-	6.3	5.3	13.6	9.3	5.3	9.8
10	8.3	5.4	12.2	6.7	11.5	5.2	10.0	8.9	8.6	-	-	12.7	7.4	4.5	8.0	7.0	10.7
No sap	.9	.5	1.4	.7	1.4	-	2.0	.6	1.0	-	-	-	1.1	-	1.3	-	2.5
AMABILITAT																	
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	203	147	134	139	77	50	168	105	27	0	63	190	22	75	228	122
Base:	347	202	145	133	137	77	49	167	104	27	0	63	188	22	74	228	119
Mitjana	7.42	7.42	7.43	7.17	7.58	7.58	7.55	7.52	7.21	7.37	.00	7.37	7.35	7.14	7.73	7.27	7.71
Desv.Típica	1.91	1.73	2.14	1.95	2.00	1.63	1.72	1.85	2.09	1.90	.00	1.83	2.02	1.88	1.69	1.93	1.83
0	1.4	1.0	2.0	1.5	2.2	-	-	1.2	1.9	3.7	-	-	2.1	-	1.3	1.3	1.6
1	.3	.5	-	.7	-	-	-	-	1.0	-	-	-	.5	-	-	.4	-
2	1.1	.5	2.0	1.5	.7	1.3	2.0	1.2	1.0	-	-	3.2	.5	-	1.3	1.3	.8
3	1.4	1.0	2.0	1.5	.7	2.6	2.0	1.8	1.0	-	-	-	2.6	-	-	1.3	1.6
4	1.4	1.0	2.0	1.5	.7	2.6	2.0	.6	2.9	-	-	-	1.1	13.6	-	2.2	-
5	7.4	8.4	6.1	9.0	9.4	1.3	6.0	7.7	8.6	3.7	-	12.7	6.8	13.6	2.7	9.6	3.3
6	9.1	8.4	10.2	12.7	6.5	7.8	6.0	7.7	11.4	14.8	-	14.3	9.5	4.5	5.3	10.5	6.6
7	21.4	24.6	17.0	18.7	20.9	27.3	18.0	20.2	25.7	18.5	-	17.5	19.5	13.6	32.0	19.7	24.6
8	30.6	32.0	28.6	34.3	27.3	29.9	38.0	33.3	20.0	40.7	-	25.4	33.2	27.3	29.3	30.7	30.3
9	12.0	12.8	10.9	8.2	12.2	18.2	14.0	11.9	11.4	11.1	-	14.3	10.5	22.7	10.7	11.8	12.3
10	12.9	9.4	17.7	9.7	18.0	9.1	10.0	13.7	14.3	7.4	-	12.7	12.6	4.5	16.0	11.0	16.4
No sap	.9	.5	1.4	.7	1.4	-	2.0	.6	1.0	-	-	-	1.1	-	1.3	-	2.5

		SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					NC	LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS		CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
PROFESSIONALITAT																		
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	203	147	134	139	77	50	168	105	27	0	63	190	22	75	228	122	
Base:	343	199	144	132	135	76	48	166	102	27	0	62	186	22	73	226	117	
Mitjana	7.62	7.59	7.65	7.41	7.80	7.64	7.71	7.66	7.49	7.63	.00	7.44	7.51	7.55	8.07	7.40	8.03	
Desv.Típica	1.61	1.45	1.81	1.58	1.72	1.43	1.62	1.59	1.78	.97	.00	1.56	1.75	1.47	1.21	1.69	1.35	
0	.6	-	1.4	-	1.4	-	-	.6	1.0	-	-	-	1.1	-	-	.9	-	
2	.6	1.0	-	1.5	-	-	-	-	1.9	-	-	-	1.1	-	-	.4	.8	
3	1.1	1.0	1.4	1.5	-	2.6	4.0	1.2	-	-	-	3.2	1.1	-	-	1.8	-	
4	.9	.5	1.4	.7	.7	1.3	-	1.2	1.0	-	-	1.6	1.1	-	-	.9	.8	
5	5.7	5.9	5.4	8.2	5.0	2.6	8.0	6.5	4.8	-	-	3.2	6.8	13.6	2.7	7.9	1.6	
6	7.1	5.4	9.5	6.0	7.9	7.8	2.0	5.4	11.4	11.1	-	12.7	5.8	13.6	4.0	9.2	3.3	
7	26.0	28.6	22.4	29.9	23.0	24.7	18.0	26.2	27.6	33.3	-	30.2	28.4	4.5	22.7	27.2	23.8	
8	31.7	35.0	27.2	32.8	28.1	36.4	36.0	32.1	26.7	40.7	-	27.0	28.4	50.0	38.7	29.4	36.1	
9	11.7	11.3	12.2	8.2	12.9	15.6	18.0	12.5	7.6	11.1	-	9.5	12.1	9.1	13.3	11.0	13.1	
10	12.6	9.4	17.0	9.7	18.0	7.8	10.0	13.1	15.2	3.7	-	11.1	12.1	9.1	16.0	10.5	16.4	
No sap	2.0	2.0	2.0	1.5	2.9	1.3	4.0	1.2	2.9	-	-	1.6	2.1	-	2.7	.9	4.1	
ADEQUACIÓ DE RESPOSTA																		
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	203	147	134	139	77	50	168	105	27	0	63	190	22	75	228	122	
Base:	342	198	144	131	135	76	49	165	101	27	0	63	184	21	74	225	117	
Mitjana	7.48	7.37	7.62	7.24	7.69	7.50	7.53	7.55	7.36	7.41	.00	7.40	7.40	7.62	7.69	7.28	7.85	
Desv.Típica	1.91	1.93	1.87	1.81	1.97	1.94	1.91	1.90	1.96	1.78	.00	1.81	1.94	1.69	1.96	1.90	1.87	
0	1.4	1.5	1.4	.7	2.2	1.3	2.0	.6	1.9	3.7	-	-	1.6	-	2.7	.9	2.5	
1	.3	.5	-	-	.7	-	-	.6	-	-	-	-	.5	-	-	.4	-	
2	1.7	2.5	.7	2.2	.7	2.6	2.0	2.4	1.0	-	-	3.2	1.6	-	1.3	2.6	-	
3	.9	.5	1.4	1.5	-	1.3	-	1.2	1.0	-	-	1.6	1.1	-	-	1.3	-	
4	2.0	2.0	2.0	2.2	1.4	2.6	-	1.8	3.8	-	-	3.2	1.1	9.1	1.3	2.2	1.6	
5	5.4	5.9	4.8	9.0	5.0	-	10.0	5.4	3.8	3.7	-	4.8	6.8	4.5	2.7	6.6	3.3	
6	6.3	4.9	8.2	6.0	3.6	11.7	2.0	6.0	9.5	3.7	-	7.9	5.8	4.5	6.7	7.5	4.1	
7	23.4	24.6	21.8	24.6	21.6	24.7	18.0	20.8	28.6	29.6	-	23.8	26.3	9.1	20.0	25.0	20.5	
8	32.0	33.5	29.9	34.3	32.4	27.3	40.0	33.9	21.9	44.4	-	33.3	28.9	50.0	33.3	32.9	30.3	
9	11.4	11.8	10.9	9.0	12.9	13.0	14.0	10.7	11.4	11.1	-	11.1	10.5	4.5	16.0	8.8	16.4	
10	12.9	9.9	17.0	8.2	16.5	14.3	10.0	14.9	13.3	3.7	-	11.1	12.6	13.6	14.7	10.5	17.2	
No sap	2.3	2.5	2.0	2.2	2.9	1.3	2.0	1.8	3.8	-	-	-	3.2	4.5	1.3	1.3	4.1	

	SEXE			EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
LLENGUATGE CLAR I CONCÍS																	
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	203	147	134	139	77	50	168	105	27	0	63	190	22	75	228	122
Base:	345	201	144	132	136	77	49	167	102	27	0	63	187	21	74	226	119
Mitjana	7.76	7.75	7.76	7.67	7.91	7.64	7.65	7.94	7.60	7.41	.00	7.67	7.74	7.76	7.88	7.63	8.00
Desv.Típica	1.54	1.37	1.76	1.31	1.71	1.58	1.49	1.50	1.68	1.19	.00	1.52	1.66	1.37	1.28	1.61	1.38
0	.6	-	1.4	-	1.4	-	-	.6	1.0	-	-	-	1.1	-	-	.9	-
3	.6	.5	.7	.7	-	1.3	-	.6	1.0	-	-	1.6	.5	-	-	.9	-
4	1.1	.5	2.0	-	.7	3.9	4.0	.6	1.0	-	-	1.6	1.6	-	-	1.3	.8
5	4.9	5.4	4.1	5.2	5.8	2.6	8.0	4.2	4.8	3.7	-	3.2	5.3	9.1	4.0	5.3	4.1
6	7.1	7.9	6.1	8.2	5.0	9.1	4.0	4.2	11.4	14.8	-	12.7	5.3	9.1	6.7	8.3	4.9
7	25.7	26.6	24.5	29.1	20.1	29.9	20.0	23.2	28.6	40.7	-	25.4	26.8	9.1	28.0	25.4	26.2
8	30.9	32.5	28.6	32.8	30.2	28.6	38.0	35.7	21.0	25.9	-	28.6	28.9	45.5	33.3	32.0	28.7
9	12.9	12.8	12.9	12.7	15.8	7.8	14.0	12.5	14.3	7.4	-	12.7	13.2	13.6	12.0	12.3	13.9
10	14.9	12.8	17.7	9.7	18.7	16.9	10.0	17.9	14.3	7.4	-	14.3	15.8	9.1	14.7	12.7	18.9
No sap	1.4	1.0	2.0	1.5	2.2	-	2.0	.6	2.9	-	-	-	1.6	4.5	1.3	.9	2.5
INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA																	
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	203	147	134	139	77	50	168	105	27	0	63	190	22	75	228	122
Base:	345	200	145	132	136	77	48	167	103	27	0	63	188	21	73	227	118
Mitjana	7.32	7.26	7.41	7.05	7.51	7.44	7.44	7.52	7.00	7.11	.00	7.25	7.31	7.43	7.38	7.14	7.68
Desv.Típica	2.12	2.12	2.12	1.95	2.25	2.11	2.23	1.94	2.37	1.83	.00	1.89	2.10	2.40	2.28	2.09	2.13
0	2.0	1.5	2.7	1.5	2.9	1.3	2.0	.6	3.8	3.7	-	-	1.6	4.5	4.0	1.3	3.3
1	.9	1.0	.7	1.5	-	1.3	2.0	.6	1.0	-	-	1.6	1.1	-	-	1.3	-
2	1.7	3.0	-	.7	2.2	2.6	2.0	2.4	1.0	-	-	1.6	2.1	-	1.3	2.6	-
3	.3	-	.7	-	-	1.3	-	.6	-	-	-	1.6	-	-	-	.4	-
4	3.1	3.0	3.4	3.0	3.6	2.6	2.0	1.2	7.6	-	-	1.6	2.6	4.5	5.3	2.2	4.9
5	6.0	6.9	4.8	9.7	5.0	1.3	6.0	7.7	3.8	3.7	-	7.9	6.8	9.1	1.3	8.3	1.6
6	11.7	11.8	11.6	14.9	8.6	11.7	6.0	9.5	18.1	11.1	-	12.7	13.2	4.5	9.3	14.5	6.6
7	22.3	21.2	23.8	24.6	19.4	23.4	18.0	21.4	19.0	48.1	-	25.4	23.2	13.6	20.0	23.2	20.5
8	22.3	22.2	22.4	21.6	23.0	22.1	28.0	24.4	17.1	18.5	-	25.4	18.9	22.7	28.0	19.7	27.0
9	13.4	15.3	10.9	12.7	11.5	18.2	16.0	14.9	11.4	7.4	-	9.5	14.2	22.7	12.0	14.0	12.3
10	14.9	12.8	17.7	8.2	21.6	14.3	14.0	16.1	15.2	7.4	-	12.7	15.3	13.6	16.0	11.8	20.5
No sap	1.4	1.5	1.4	1.5	2.2	-	4.0	.6	1.9	-	-	-	1.1	4.5	2.7	.4	3.3

	TOTAL	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					NC	LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	CATALÀ		CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA		
P13-F. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?																		
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	203	147	134	139	77	50	168	105	27	0	63	190	22	75	228	122	
Sí	81.1	80.3	82.3	80.6	82.7	79.2	82.0	83.3	77.1	81.5	-	90.5	80.0	95.5	72.0	85.5	73.0	
No	18.0	18.7	17.0	19.4	16.5	18.2	16.0	16.1	21.9	18.5	-	9.5	18.4	4.5	28.0	13.6	26.2	
No sap	.9	1.0	.7	-	.7	2.6	2.0	.6	1.0	-	-	-	1.6	-	-	.9	.8	
P13-G. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?																		
Base: No li van solucionar correctament	63	38	25	26	23	14	8	27	23	5	0	6	35	1	21	31	32	
No tenien la informació	11.1	10.5	12.0	11.5	8.7	14.3	25.0	7.4	8.7	20.0	-	16.7	5.7	-	19.0	9.7	12.5	
Mala atenció	3.2	2.6	4.0	3.8	4.3	-	-	3.7	4.3	-	-	-	5.7	-	-	-	6.3	
No complia els requisits / no tenia la raó	12.7	13.2	12.0	15.4	4.3	21.4	12.5	22.2	4.3	-	-	16.7	17.1	-	4.8	16.1	9.4	
Errada informàtica	7.9	10.5	4.0	7.7	8.7	7.1	-	-	21.7	-	-	16.7	2.9	-	14.3	9.7	6.3	
No hi ha ofertes	63.5	63.2	64.0	61.5	69.6	57.1	62.5	66.7	60.9	60.0	-	50.0	65.7	100.0	61.9	61.3	65.6	
Altres	1.6	-	4.0	-	4.3	-	-	-	-	20.0	-	-	2.9	-	-	3.2	-	
P13-H. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LES OFICINES DEL SERVEI D'OCUPACIÓ HAURIEN DE MILLORAR?																		
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	203	147	134	139	77	50	168	105	27	0	63	190	22	75	228	122	
Més personal / moltes cues	22.6	23.2	21.8	23.9	20.1	24.7	24.0	28.0	13.3	22.2	-	22.2	23.2	9.1	25.3	22.4	23.0	
Més rapidesa	13.7	12.8	15.0	17.9	12.2	9.1	6.0	11.3	19.0	22.2	-	19.0	14.7	18.2	5.3	15.8	9.8	
Bona atenció	2.9	3.0	2.7	3.7	2.9	1.3	2.0	4.2	1.9	-	-	1.6	3.7	9.1	-	3.9	.8	
Amabilitat, tracte	3.7	3.4	4.1	5.2	2.2	3.9	2.0	3.6	4.8	3.7	-	3.2	4.7	4.5	1.3	4.4	2.5	
Més eficàcia	.9	.5	1.4	.7	.7	1.3	-	1.2	1.0	-	-	-	1.1	-	1.3	.9	.8	
Instal·lacions	4.3	4.4	4.1	4.5	3.6	5.2	4.0	4.8	3.8	3.7	-	6.3	4.7	4.5	1.3	5.3	2.5	
Major formació personal	.3	-	.7	-	.7	-	-	-	1.0	-	-	-	.5	-	-	-	.8	
Concessió del que es demana	.3	-	.7	-	.7	-	2.0	-	-	-	-	-	-	-	1.3	-	.8	
En res	25.1	26.1	23.8	19.4	30.2	26.0	28.0	28.0	21.9	14.8	-	33.3	21.6	40.9	22.7	24.6	26.2	
Fer més cursos homologats	.6	.5	.7	.7	-	1.3	-	-	1.9	-	-	-	1.1	-	-	.9	-	
Tenir més ofertes	4.6	6.9	1.4	3.7	5.8	3.9	8.0	1.8	6.7	7.4	-	1.6	3.7	-	10.7	2.6	8.2	
Altres	.9	1.0	.7	.7	1.4	-	2.0	.6	1.0	-	-	1.6	1.1	-	-	.9	.8	
No sap	20.3	18.2	23.1	19.4	19.4	23.4	22.0	16.7	23.8	25.9	-	11.1	20.0	13.6	30.7	18.4	23.8	

	SEXE			EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES		ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
P14. DELS MITJANS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ AL CIUTADÀ QUE LI LLEGIRÉ A CONTINUACIÓ DIGUI'M QUIN ÉS EL QUE VOSTÈ PREFEREIX?																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Trucar per telèfon	15.2	11.9	19.3	14.7	14.7	17.0	14.8	15.1	15.7	15.0	-	18.3	15.2	18.2	11.5	16.8	11.9
Accedir per internet	20.6	20.5	20.8	28.6	18.1	9.6	12.3	12.4	30.3	41.7	50.0	27.8	22.0	27.3	8.4	24.5	12.9
Anar a una oficina d'atenció personal	62.8	65.6	59.1	54.1	67.2	71.9	70.4	70.8	53.5	41.7	50.0	52.4	62.2	54.5	76.3	57.7	72.9
Altres	.2	-	.4	-	-	.7	-	-	-	1.7	-	.8	-	-	-	.2	-
No sap	1.1	1.7	.4	2.3	-	.7	2.5	1.3	.5	-	-	-	.6	-	3.8	.5	2.4
No contesta	.2	.3	-	.4	-	-	-	.3	-	-	-	.8	-	-	-	.2	-
P14-A. PER QUIN MOTIU PREFEREIX AQUEST MITJÀ?																	
Base: Esmenta un mitjà	618	345	273	252	232	134	79	293	184	60	2	125	334	33	126	413	205
Més còmode	15.5	14.8	16.5	18.7	13.4	13.4	11.4	12.3	20.1	21.7	50.0	19.2	15.0	24.2	11.1	18.2	10.2
És més barat	1.1	1.4	.7	.8	1.3	1.5	1.3	1.0	1.6	-	-	-	1.8	-	.8	.5	2.4
Obtinc més informació	5.3	5.2	5.5	5.6	6.0	3.7	5.1	5.8	5.4	3.3	-	4.0	6.0	9.1	4.0	4.8	6.3
Prefereix tracte presencial/més directe	21.5	21.4	21.6	18.7	23.7	23.1	16.5	24.9	19.6	16.7	50.0	22.4	23.1	18.2	17.5	23.5	17.6
Millor atenció (en general)	3.7	4.3	2.9	2.4	5.6	3.0	2.5	5.8	1.6	1.7	-	1.6	2.4	12.1	7.1	2.9	5.4
Hi tinc accés en qualsevol moment	.8	.9	.7	1.2	.9	-	-	.7	1.6	-	-	1.6	.9	-	-	1.0	.5
És més fàcil/pràctic	1.9	1.4	2.6	2.0	2.2	1.5	-	1.7	2.7	3.3	-	3.2	1.5	-	2.4	1.9	2.0
És més segur/fiable	5.8	5.8	5.9	6.0	5.6	6.0	3.8	5.8	7.1	5.0	-	4.0	6.9	6.1	4.8	5.6	6.3
Evita, no és necessari desplaçament	1.5	1.4	1.5	1.6	1.3	1.5	2.5	1.0	1.6	1.7	-	1.6	1.8	-	.8	1.7	1.0
T'entenen millor / és més clar	23.6	27.0	19.4	25.0	20.7	26.1	40.5	21.8	20.7	20.0	-	22.4	18.3	6.1	43.7	17.9	35.1
És millor (no especifica)	.8	.3	1.5	.4	.4	2.2	-	1.4	.5	-	-	1.6	.9	-	-	1.0	.5
Efectiu / eficaç / eficient	1.9	.9	3.3	.8	1.3	5.2	2.5	2.7	.5	1.7	-	-	3.3	3.0	-	2.4	1.0
Més llibertat	.3	-	.7	.8	-	-	2.5	-	-	-	-	-	.6	-	-	.5	-
Més tranquil	.3	.3	.4	-	.4	.7	-	.7	-	-	-	-	.3	-	.8	.2	.5
Més ràpid	13.1	11.9	14.7	13.5	14.2	10.4	10.1	11.3	13.6	25.0	-	17.6	13.8	21.2	4.8	15.3	8.8
Puc consultar les ofertes	.5	.9	-	.8	.4	-	-	.7	.5	-	-	-	.6	-	.8	.5	.5
Altres	1.9	2.0	1.8	2.0	2.2	1.5	1.3	2.4	2.2	-	-	.8	3.0	-	.8	2.2	1.5
No sap	.2	-	.4	-	.4	-	-	-	.5	-	-	-	-	-	.8	-	.5
P14-A.1. PER QUIN MOTIU PREFEREIX TRUCAR PER TELÈFON?																	
Base: Esmenta trucar per telèfon	95	42	53	38	34	23	12	45	29	9	0	23	51	6	15	70	25
Més còmode	38.9	38.1	39.6	34.2	38.2	47.8	33.3	44.4	31.0	44.4	-	47.8	33.3	33.3	46.7	42.9	28.0
Obtinc més informació	3.2	2.4	3.8	5.3	2.9	-	-	2.2	6.9	-	-	-	3.9	16.7	-	2.9	4.0
Prefereix tracte presencial/més directe	1.1	-	1.9	-	-	4.3	8.3	-	-	-	-	4.3	-	-	-	1.4	-
És més fàcil/pràctic	6.3	7.1	5.7	7.9	2.9	8.7	-	6.7	10.3	-	-	8.7	3.9	-	13.3	4.3	12.0
És més segur/fiable	2.1	-	3.8	5.3	-	-	-	-	3.4	11.1	-	-	3.9	-	-	2.9	-
Evita, no és necessari desplaçament	7.4	9.5	5.7	7.9	5.9	8.7	16.7	6.7	3.4	11.1	-	4.3	9.8	-	6.7	7.1	8.0
T'entenen millor / és més clar	4.2	2.4	5.7	7.9	2.9	-	-	2.2	6.9	11.1	-	4.3	2.0	-	13.3	2.9	8.0
Més ràpid	33.7	38.1	30.2	26.3	44.1	30.4	41.7	35.6	31.0	22.2	-	30.4	39.2	50.0	13.3	32.9	36.0
Altres	2.1	2.4	1.9	5.3	-	-	-	2.2	3.4	-	-	-	3.9	-	-	2.9	-
No sap	1.1	-	1.9	-	2.9	-	-	-	3.4	-	-	-	-	-	6.7	-	4.0

	SEXE			EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES		ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
P14-A.2. PER QUIN MOTIU PREFEREIX ACCEDIR PER INTERNET?																	
Base: Esmenta accedir per internet	129	72	57	74	42	13	10	37	56	25	1	35	74	9	11	102	27
Més còmode	42.6	47.2	36.8	43.2	40.5	46.2	40.0	37.8	48.2	36.0	100.0	37.1	41.9	55.6	54.5	41.2	48.1
És més barat	.8	1.4	-	1.4	-	-	10.0	-	-	-	-	-	1.4	-	-	1.0	-
Obtinc més informació	3.9	5.6	1.8	5.4	2.4	-	-	8.1	1.8	4.0	-	2.9	2.7	11.1	9.1	3.9	3.7
Hi tinc accés en qualsevol moment	3.9	4.2	3.5	4.1	4.8	-	-	5.4	5.4	-	-	5.7	4.1	-	-	3.9	3.7
És més fàcil/pràctic	2.3	1.4	3.5	2.7	2.4	-	-	2.7	1.8	4.0	-	5.7	1.4	-	-	2.9	-
És més segur/fiable	1.6	-	3.5	2.7	-	-	-	2.7	1.8	-	-	2.9	1.4	-	-	2.0	-
Evita, no és necessari desplaçament	1.6	1.4	1.8	1.4	2.4	-	-	-	3.6	-	-	2.9	1.4	-	-	2.0	-
T'entenen millor / és més clar	3.1	2.8	3.5	4.1	-	7.7	-	2.7	5.4	-	-	2.9	4.1	-	-	3.9	-
Efectiu / eficaç / eficient	1.6	1.4	1.8	1.4	2.4	-	-	-	1.8	4.0	-	-	2.7	-	-	-	7.4
Més llibertat	1.6	-	3.5	2.7	-	-	20.0	-	-	-	-	-	2.7	-	-	2.0	-
Més ràpid	34.1	30.6	38.6	29.7	38.1	46.2	30.0	35.1	26.8	52.0	-	40.0	32.4	33.3	27.3	35.3	29.6
Puc consultar les ofertes	1.6	2.8	-	1.4	2.4	-	-	2.7	1.8	-	-	-	1.4	-	9.1	1.0	3.7
Altres	1.6	1.4	1.8	-	4.8	-	-	2.7	1.8	-	-	-	2.7	-	-	1.0	3.7
P14-A.3. PER QUIN MOTIU PREFEREIX ANAR A UNA OFICINA D'ATENCIÓ PERSONAL?																	
Base: Esmenta anar a una oficina	393	231	162	140	156	97	57	211	99	25	1	66	209	18	100	240	153
Més còmode	1.0	.4	1.9	1.4	.6	1.0	1.8	.9	1.0	-	-	-	1.0	5.6	1.0	1.3	.7
És més barat	1.5	1.7	1.2	.7	1.9	2.1	-	1.4	3.0	-	-	-	2.4	-	1.0	.4	3.3
Obtinc més informació	6.1	5.6	6.8	5.7	7.7	4.1	7.0	6.2	7.1	-	-	4.5	7.7	5.6	4.0	5.4	7.2
Prefereix tracte presencial/més directe	33.6	32.0	35.8	33.6	35.3	30.9	21.1	34.6	36.4	40.0	100.0	40.9	36.8	33.3	22.0	40.0	23.5
Millor atenció (en general)	5.9	6.5	4.9	4.3	8.3	4.1	3.5	8.1	3.0	4.0	-	3.0	3.8	22.2	9.0	5.0	7.2
És més fàcil/pràctic	.8	.4	1.2	-	1.9	-	-	.5	1.0	4.0	-	-	1.0	-	1.0	.8	.7
És més segur/fiable	8.1	8.7	7.4	7.9	8.3	8.2	5.3	7.6	11.1	8.0	-	6.1	9.6	11.1	6.0	7.9	8.5
T'entenen millor / és més clar	35.1	39.0	29.6	40.7	30.1	35.1	56.1	29.4	33.3	44.0	-	39.4	27.3	11.1	53.0	28.3	45.8
És millor (no especifica)	1.3	.4	2.5	.7	.6	3.1	-	1.9	1.0	-	-	3.0	1.4	-	-	1.7	.7
Efectiu / eficaç / eficient	2.5	.9	4.9	.7	1.3	7.2	3.5	3.8	-	-	-	-	4.3	5.6	-	4.2	-
Més tranquil	.5	.4	.6	-	.6	1.0	-	.9	-	-	-	-	.5	-	1.0	.4	.7
Més ràpid	1.3	1.3	1.2	1.4	1.3	1.0	-	1.9	1.0	-	-	1.5	1.0	5.6	1.0	1.7	.7
Puc consultar les ofertes	.3	.4	-	.7	-	-	-	.5	-	-	-	-	.5	-	-	.4	-
Altres	2.0	2.2	1.9	2.1	1.9	2.1	1.8	2.4	2.0	-	-	1.5	2.9	-	1.0	2.5	1.3

	SEXE			EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES		ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
P15. I EN RELACIÓ ALS TEMES LABORALS, QUIN D'AQUESTS MITJANS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ ÉS EL QUE VOSTÈ PREFEREIX?																	
Base: Estudi aturats 2009	400	229	171	165	152	83	61	186	115	36	2	78	213	22	87	260	140
Trucar per telèfon	3.5	3.1	4.1	3.6	3.9	2.4	4.9	3.2	4.3	-	-	-	6.6	-	-	4.2	2.1
Accedir per internet	20.0	19.7	20.5	27.9	17.1	9.6	13.1	9.7	31.3	47.2	50.0	32.1	19.7	27.3	8.0	24.2	12.1
Anar a una oficina d'atenció personal	75.5	76.4	74.3	67.3	78.3	86.7	82.0	86.0	63.5	50.0	50.0	65.4	73.2	68.2	92.0	70.0	85.7
Altres	.5	.4	.6	.6	-	1.2	-	.5	-	2.8	-	2.6	-	-	-	.8	-
No sap	.5	.4	.6	.6	.7	-	-	.5	.9	-	-	-	.5	4.5	-	.8	-
P15-A. PER QUIN MOTIU PREFEREIX AQUEST MITJÀ?																	
Base: Esmenta un mitjà	398	228	170	164	151	83	61	185	114	36	2	78	212	21	87	258	140
Més còmode	7.8	7.9	7.6	10.4	5.3	7.2	4.9	3.2	11.4	22.2	50.0	10.3	8.0	19.0	2.3	10.1	3.6
És més barat	1.0	.4	1.8	-	1.3	2.4	1.6	1.1	.9	-	-	-	1.9	-	-	1.2	.7
Obtinc més informació	10.1	7.0	14.1	10.4	9.9	9.6	8.2	8.6	12.3	13.9	-	10.3	11.3	14.3	5.7	11.6	7.1
Prefereix tracte presencial/més directe	24.1	21.9	27.1	22.6	24.5	26.5	18.0	30.8	17.5	22.2	-	28.2	25.0	28.6	17.2	26.0	20.7
Millor atenció (en general)	3.8	3.9	3.5	3.0	4.0	4.8	4.9	5.4	.9	2.8	-	2.6	.9	19.0	8.0	3.5	4.3
Hi tinc accés en qualsevol moment	1.3	1.3	1.2	1.2	2.0	-	4.9	.5	.9	-	-	1.3	1.4	-	1.1	1.6	.7
És més fàcil/pràctic	1.0	1.3	.6	.6	2.0	-	-	1.1	1.8	-	-	1.3	1.4	-	-	1.2	.7
És més segur/fiable	8.3	8.8	7.6	8.5	7.9	8.4	8.2	8.1	9.6	5.6	-	3.8	11.3	4.8	5.7	8.5	7.9
Evita, no és necessari desplaçament	.8	1.3	-	1.8	-	-	-	.5	1.8	-	-	-	1.4	-	-	.8	.7
T'entenen millor / és més clar	28.9	32.9	23.5	26.8	29.1	32.5	39.3	30.3	25.4	13.9	50.0	21.8	24.1	9.5	51.7	20.9	43.6
És millor (no especifica)	.8	.9	.6	.6	.7	1.2	1.6	1.1	-	-	-	1.3	.9	-	-	1.2	-
Efectiu / eficaç / eficient	.5	.9	-	1.2	-	-	-	1.1	-	-	-	-	.9	-	-	.8	-
Més ràpid	9.0	8.3	10.0	9.8	10.6	4.8	4.9	5.4	14.0	19.4	-	15.4	9.4	4.8	3.4	10.1	7.1
Puc consultar les ofertes	1.8	1.8	1.8	1.2	2.6	1.2	-	1.6	3.5	-	-	2.6	.9	-	3.4	1.6	2.1
Altres	1.0	1.3	.6	1.8	-	1.2	3.3	1.1	-	-	-	1.3	.9	-	1.1	1.2	.7
P15-A.1. PER QUIN MOTIU PREFEREIX TRUCAR PER TELÈFON?																	
Base: Esmenta trucar per telèfon	14	7	7	6	6	2	3	6	5	0	0	0	14	0	0	11	3
Més còmode	21.4	14.3	28.6	33.3	-	50.0	33.3	16.7	20.0	-	-	-	21.4	-	-	27.3	-
Hi tinc accés en qualsevol moment	14.3	14.3	14.3	-	33.3	-	66.7	-	-	-	-	-	14.3	-	-	18.2	-
És més fàcil/pràctic	7.1	14.3	-	-	16.7	-	-	-	20.0	-	-	-	7.1	-	-	-	33.3
Evita, no és necessari desplaçament	7.1	14.3	-	16.7	-	-	-	-	20.0	-	-	-	7.1	-	-	9.1	-
T'entenen millor / és més clar	7.1	-	14.3	16.7	-	-	-	-	20.0	-	-	-	7.1	-	-	9.1	-
Més ràpid	35.7	42.9	28.6	16.7	50.0	50.0	-	66.7	20.0	-	-	-	35.7	-	-	27.3	66.7
Altres	7.1	-	14.3	16.7	-	-	-	16.7	-	-	-	-	7.1	-	-	9.1	-

	SEXE			EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES		ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
P15-A.2. PER QUIN MOTIU PREFEREIX ACCEDIR PER INTERNET?																	
Base: Esmenta accedir per internet	80	45	35	46	26	8	8	18	36	17	1	25	42	6	7	63	17
Més còmode	35.0	37.8	31.4	32.6	30.8	62.5	25.0	27.8	33.3	47.1	100.0	32.0	33.3	66.7	28.6	36.5	29.4
Obtinc més informació	13.8	11.1	17.1	19.6	7.7	-	12.5	11.1	16.7	11.8	-	8.0	19.0	16.7	-	15.9	5.9
Hi tinc accés en qualsevol moment	3.8	4.4	2.9	4.3	3.8	-	12.5	5.6	2.8	-	-	4.0	2.4	-	14.3	3.2	5.9
És més fàcil/pràctic	2.5	2.2	2.9	2.2	3.8	-	-	11.1	-	-	-	4.0	2.4	-	-	3.2	-
Evita, no és necessari desplaçament	2.5	4.4	-	4.3	-	-	-	5.6	2.8	-	-	-	4.8	-	-	1.6	5.9
T'entenen millor / és més clar	1.3	-	2.9	2.2	-	-	-	5.6	-	-	-	-	-	-	14.3	-	5.9
Més ràpid	37.5	33.3	42.9	30.4	50.0	37.5	37.5	27.8	41.7	41.2	-	48.0	35.7	16.7	28.6	36.5	41.2
Puc consultar les ofertes	2.5	4.4	-	2.2	3.8	-	-	5.6	2.8	-	-	4.0	-	-	14.3	1.6	5.9
Altres	1.3	2.2	-	2.2	-	-	12.5	-	-	-	-	-	2.4	-	-	1.6	-
P15-A.3. PER QUIN MOTIU PREFEREIX ANAR A UNA OFICINA D'ATENCIÓ PERSONAL?																	
Base: Esmenta anar a una oficina	302	175	127	111	119	72	50	160	73	18	1	51	156	15	80	182	120
És més barat	1.3	.6	2.4	-	1.7	2.8	2.0	1.3	1.4	-	-	-	2.6	-	-	1.6	.8
Obtinc més informació	9.3	6.3	13.4	7.2	10.9	9.7	8.0	8.8	11.0	11.1	-	9.8	10.3	13.3	6.3	10.4	7.5
Prefereix tracte presencial/més directe	31.8	28.6	36.2	33.3	31.1	30.6	22.0	35.6	27.4	44.4	-	43.1	34.0	40.0	18.8	36.8	24.2
Millor atenció (en general)	5.0	5.1	4.7	4.5	5.0	5.6	6.0	6.3	1.4	5.6	-	3.9	1.3	26.7	8.8	4.9	5.0
És més fàcil/pràctic	.3	.6	-	-	.8	-	-	-	1.4	-	-	-	.6	-	-	.5	-
És més segur/fiable	10.9	11.4	10.2	12.6	10.1	9.7	10.0	9.4	15.1	11.1	-	5.9	15.4	6.7	6.3	12.1	9.2
T'entenen millor / és més clar	37.1	42.3	29.9	36.9	37.0	37.5	48.0	33.8	38.4	27.8	100.0	31.4	32.1	13.3	55.0	28.6	50.0
És millor (no específica)	1.0	1.1	.8	.9	.8	1.4	2.0	1.3	-	-	-	2.0	1.3	-	-	1.6	-
Efectiu / eficaç / eficient	.7	1.1	-	1.8	-	-	-	1.3	-	-	-	-	1.3	-	-	1.1	-
Més ràpid	.3	.6	-	.9	-	-	-	.6	-	-	-	-	-	-	1.3	-	.8
Puc consultar les ofertes	1.7	1.1	2.4	.9	2.5	1.4	-	1.3	4.1	-	-	2.0	1.3	-	2.5	1.6	1.7
Altres	.7	1.1	-	.9	-	1.4	2.0	.6	-	-	-	2.0	-	-	1.3	.5	.8

	TOTAL	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P16. SEXE DE L'ENTREVISTAT																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Home	56.2	100.0	-	58.7	53.9	55.6	65.4	58.1	53.0	43.3	100.0	55.6	53.6	45.5	66.4	53.4	61.9
Dona	43.8	-	100.0	41.3	46.1	44.4	34.6	41.9	47.0	56.7	-	44.4	46.4	54.5	33.6	46.6	38.1
P17. EDAT																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
De 16 a 29	41.4	43.2	39.1	100.0	-	-	43.2	39.6	44.3	36.7	100.0	37.3	43.5	42.4	39.7	41.8	40.5
De 30 a 44	37.1	35.5	39.1	-	100.0	-	30.9	36.2	37.8	48.3	-	33.3	35.1	39.4	45.0	33.4	44.3
De 45 a 59	19.2	17.9	20.8	-	-	88.9	22.2	22.5	14.1	15.0	-	25.4	19.0	18.2	13.7	21.6	14.3
60 i més	2.4	3.4	1.1	-	-	11.1	3.7	1.7	3.8	-	-	4.0	2.4	-	1.5	3.1	1.0
P18. LLOC DE NAIXEMENT																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Municipi entrevista	26.2	25.0	27.7	30.9	22.8	23.0	19.8	26.2	29.7	25.0	-	56.3	23.5	42.4	-	39.4	-
Resta de Catalunya	24.4	23.6	25.5	28.2	25.4	15.6	19.8	28.2	22.2	20.0	-	38.9	26.5	45.5	-	36.8	-
Resta Espanya	10.2	8.2	12.8	3.9	6.9	28.1	14.8	14.1	1.1	13.3	-	.8	17.6	9.1	.8	15.4	-
Unió Europea	6.4	4.5	8.8	6.9	6.5	5.2	3.7	5.4	7.0	11.7	50.0	2.4	3.6	-	19.1	1.4	16.2
Resta del món	32.7	38.6	25.2	30.1	38.4	28.1	42.0	26.2	40.0	30.0	50.0	1.6	28.9	3.0	80.2	7.0	83.8
P18-A. QUIN ANY VA ARRIBAR A ESPANYA PER QUEDAR-SE?																	
Base: Nascut a l'estranger	245	152	93	96	104	45	37	94	87	25	2	5	109	1	130	35	210
Entre 2005 i 2008	21.6	21.7	21.5	31.3	15.4	15.6	13.5	20.2	25.3	24.0	50.0	40.0	24.8	-	18.5	8.6	23.8
Entre 2000 i 2004	46.5	47.4	45.2	49.0	49.0	35.6	51.4	44.7	49.4	36.0	50.0	20.0	44.0	-	50.0	17.1	51.4
Entre 1990 i 1999	20.4	20.4	20.4	14.6	25.0	22.2	24.3	19.1	19.5	24.0	-	-	17.4	100.0	23.1	45.7	16.2
Entre 1980 i 1989	5.3	5.9	4.3	1.0	5.8	13.3	8.1	5.3	4.6	4.0	-	-	5.5	-	5.4	11.4	4.3
Entre 1970 i 1979	1.6	-	4.3	-	1.9	4.4	-	2.1	-	8.0	-	40.0	1.8	-	-	11.4	-
Entre 1960 i 1969	.8	.7	1.1	-	1.0	2.2	-	1.1	1.1	-	-	-	.9	-	.8	2.9	.5
No ho sap	2.0	2.0	2.2	1.0	1.9	4.4	-	4.3	-	4.0	-	-	3.7	-	.8	2.9	1.9
No contesta	1.6	2.0	1.1	3.1	-	2.2	2.7	3.2	-	-	-	-	1.8	-	1.5	-	1.9

		SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
P19. NACIONALITAT DE L'ENTREVISTAT																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Espanyola	62.1	57.4	68.2	63.7	56.9	68.1	55.6	69.5	53.5	63.3	-	98.4	69.0	97.0	.8	93.5	-
Doble: Espanyola + altra	4.3	5.7	2.6	3.5	3.0	8.1	1.2	3.4	5.9	8.3	-	-	6.0	-	5.3	6.5	-
Altres nacionalitats	33.5	36.9	29.2	32.8	40.1	23.7	43.2	27.2	40.5	28.3	100.0	1.6	25.0	3.0	93.9	-	100.0
P19. QUINA ÉS AQUESTA SEGONA NACIONALITAT?																	
Base: Té doble nacionalitat	27	20	7	9	7	11	1	10	11	5	0	0	20	0	7	27	0
Marroc	29.6	30.0	28.6	33.3	-	45.5	100.0	20.0	36.4	20.0	-	-	15.0	-	71.4	29.6	-
Cuba	3.7	5.0	-	-	14.3	-	-	-	-	20.0	-	-	5.0	-	-	3.7	-
República Dominicana	7.4	5.0	14.3	11.1	-	9.1	-	10.0	9.1	-	-	-	10.0	-	-	7.4	-
Argentina	11.1	15.0	-	11.1	-	18.2	-	20.0	9.1	-	-	-	15.0	-	-	11.1	-
Colòmbia	3.7	5.0	-	-	-	9.1	-	-	9.1	-	-	-	5.0	-	-	3.7	-
Xile	3.7	5.0	-	11.1	-	-	-	10.0	-	-	-	-	5.0	-	-	3.7	-
Equador	11.1	5.0	28.6	-	42.9	-	-	-	9.1	40.0	-	-	15.0	-	-	11.1	-
Perú	14.8	10.0	28.6	11.1	42.9	-	-	10.0	18.2	20.0	-	-	20.0	-	-	14.8	-
Uruguai	7.4	10.0	-	22.2	-	-	-	10.0	9.1	-	-	-	10.0	-	-	7.4	-
Xina	3.7	5.0	-	-	-	9.1	-	10.0	-	-	-	-	-	-	14.3	3.7	-
Pakistan	3.7	5.0	-	-	-	9.1	-	10.0	-	-	-	-	-	-	14.3	3.7	-

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					NC	LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS		CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
P19. QUINA ÉS AQUESTA NACIONALITAT?																	
Base: Nacionalitat estrangera	210	130	80	85	93	32	35	81	75	17	2	2	84	1	123	0	210
Bulgària	1.0	.8	1.3	-	1.1	3.1	-	-	2.7	-	-	-	-	-	1.6	-	1.0
França	1.0	1.5	-	1.2	1.1	-	-	-	1.3	-	50.0	-	2.4	-	-	-	1.0
Itàlia	1.9	2.3	1.3	1.2	1.1	6.3	-	1.2	2.7	5.9	-	-	3.6	-	.8	-	1.9
Polònia	.5	.8	-	-	-	3.1	-	-	1.3	-	-	-	-	-	.8	-	.5
Portugal	.5	-	1.3	-	-	3.1	2.9	-	-	-	-	-	-	-	.8	-	.5
Anglaterra	.5	-	1.3	-	-	3.1	-	1.2	-	-	-	-	1.2	-	-	-	.5
Alemanya	1.0	.8	1.3	-	2.2	-	-	-	-	11.8	-	50.0	1.2	-	-	-	1.0
Romania	11.0	6.9	17.5	16.5	8.6	3.1	2.9	14.8	10.7	11.8	-	-	4.8	-	15.4	-	11.0
Ucraïna	.5	-	1.3	-	-	3.1	-	1.2	-	-	-	-	-	-	.8	-	.5
Geòrgia	.5	-	1.3	-	1.1	-	-	-	-	5.9	-	-	-	-	.8	-	.5
Eslovàquia	.5	-	1.3	-	1.1	-	-	1.2	-	-	-	-	-	-	.8	-	.5
Rússia	.5	-	1.3	1.2	-	-	-	-	-	5.9	-	-	-	-	.8	-	.5
Macedònia	.5	-	1.3	1.2	-	-	2.9	-	-	-	-	-	-	-	.8	-	.5
Burkina Faso	1.0	-	2.5	-	2.2	-	-	1.2	1.3	-	-	-	-	-	1.6	-	1.0
Algèria	1.4	1.5	1.3	-	3.2	-	-	-	4.0	-	-	-	1.2	-	1.6	-	1.4
Gàmbia	3.3	3.1	3.8	3.5	4.3	-	11.4	3.7	-	-	-	-	1.2	-	4.9	-	3.3
Guinea	1.9	3.1	-	2.4	2.2	-	5.7	1.2	-	5.9	-	-	1.2	-	2.4	-	1.9
Mali	1.0	1.5	-	-	2.2	-	-	2.5	-	-	-	-	-	-	1.6	-	1.0
Marroc	33.3	41.5	20.0	32.9	36.6	25.0	54.3	38.3	21.3	17.6	50.0	50.0	7.1	-	51.2	-	33.3
Mauritània	1.9	3.1	-	2.4	1.1	3.1	2.9	-	4.0	-	-	-	1.2	-	2.4	-	1.9
Níger	.5	.8	-	-	-	3.1	-	-	1.3	-	-	-	-	-	.8	-	.5
Nigèria	1.0	-	2.5	1.2	1.1	-	2.9	-	1.3	-	-	-	1.2	-	.8	-	1.0
Senegal	2.9	3.8	1.3	2.4	2.2	6.3	5.7	3.7	1.3	-	-	-	1.2	-	4.1	-	2.9
Mèxic	.5	-	1.3	1.2	-	-	-	-	-	5.9	-	-	1.2	-	-	-	.5
Hondures	1.4	1.5	1.3	3.5	-	-	2.9	1.2	1.3	-	-	-	3.6	-	-	-	1.4
República Dominicana	1.4	.8	2.5	-	2.2	3.1	2.9	-	1.3	5.9	-	-	2.4	100.0	-	-	1.4
Argentina	3.3	1.5	6.3	2.4	4.3	3.1	-	1.2	6.7	5.9	-	-	8.3	-	-	-	3.3
Bolívia	2.9	3.1	2.5	3.5	2.2	3.1	2.9	4.9	1.3	-	-	-	7.1	-	-	-	2.9
Brasil	1.4	.8	2.5	2.4	1.1	-	-	1.2	2.7	-	-	-	1.2	-	1.6	-	1.4
Colòmbia	5.2	5.4	5.0	5.9	5.4	3.1	-	6.2	6.7	5.9	-	-	13.1	-	-	-	5.2
Equador	8.1	6.9	10.0	7.1	7.5	12.5	-	7.4	13.3	5.9	-	-	20.2	-	-	-	8.1
Paraguai	1.4	1.5	1.3	1.2	2.2	-	-	-	4.0	-	-	-	3.6	-	-	-	1.4
Perú	3.3	2.3	5.0	3.5	2.2	6.3	-	3.7	5.3	-	-	-	8.3	-	-	-	3.3
Uruguai	1.0	.8	1.3	-	-	6.3	-	2.5	-	-	-	-	2.4	-	-	-	1.0
Veneçuela	.5	.8	-	1.2	-	-	-	-	1.3	-	-	-	1.2	-	-	-	.5
Índia	1.0	1.5	-	-	2.2	-	-	-	1.3	5.9	-	-	-	-	1.6	-	1.0
Pakistan	1.0	1.5	-	2.4	-	-	-	1.2	1.3	-	-	-	-	-	1.6	-	1.0

P20. LLOC DE NAIXEMENT DELS PARES

Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Tots dos a Catalunya	18.2	17.0	19.7	23.6	12.5	17.8	16.0	18.1	19.5	18.3	-	60.3	8.9	24.2	-	27.4	-
Tots dos fora de Catalunya	66.3	67.0	65.3	58.3	73.7	68.9	67.9	68.5	61.6	66.7	100.0	13.5	77.4	24.2	99.2	49.8	99.0
Un d'ells nascut a Catalunya i l'altre fora	15.3	15.6	15.0	18.1	13.8	12.6	16.0	13.1	18.9	15.0	-	25.4	13.7	51.5	.8	22.6	1.0
No contesta	.2	.3	-	-	-	.7	-	.3	-	-	-	.8	-	-	-	.2	-

	SEXE			EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
P21. EM PODRIA DIR QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL A CASA?																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Principalment català	20.1	19.9	20.4	18.1	18.1	27.4	7.4	18.5	23.2	36.7	-	100.0	-	-	-	29.8	1.0
Principalment castellà	53.7	51.1	56.9	56.4	50.9	53.3	51.9	55.4	54.1	46.7	50.0	-	100.0	-	-	60.6	40.0
Les dues	5.3	4.3	6.6	5.4	5.6	4.4	2.5	6.7	5.9	-	-	-	-	100.0	-	7.7	.5
Altres	20.9	24.7	16.1	20.1	25.4	14.8	38.3	19.5	16.8	16.7	50.0	-	-	-	100.0	1.9	58.6
I AMB ELS AMICS?																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Principalment català	15.8	15.6	16.1	14.3	14.7	20.7	2.5	14.1	18.9	33.3	-	69.0	2.4	6.1	1.5	22.8	1.9
Principalment castellà	55.1	54.3	56.2	59.5	52.2	51.9	60.5	57.0	52.4	46.7	50.0	10.3	83.6	24.2	32.8	54.8	55.7
Les dues	15.3	13.6	17.5	15.4	15.1	15.6	4.9	16.8	18.9	11.7	-	20.6	13.1	69.7	2.3	21.2	3.8
Altres	13.7	16.5	10.2	10.8	18.1	11.9	32.1	12.1	9.7	8.3	50.0	-	.9	-	63.4	1.2	38.6
P22. I RESPECTE AL CATALÀ, VOSTÈ:																	
L'ENTÉN?																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Sí	86.1	82.7	90.5	87.3	85.3	85.2	71.6	89.6	85.4	91.7	50.0	100.0	91.4	100.0	55.7	98.1	62.4
No	13.9	17.3	9.5	12.7	14.7	14.8	28.4	10.4	14.6	8.3	50.0	-	8.6	-	44.3	1.9	37.6
EL PARLA?																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Sí	64.1	61.4	67.5	70.3	60.3	58.5	50.6	66.4	65.4	68.3	-	100.0	64.0	100.0	20.6	86.1	20.5
No	35.9	38.6	32.5	29.7	39.7	41.5	49.4	33.6	34.6	31.7	100.0	-	36.0	-	79.4	13.9	79.5
L'ESCRIU?																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Sí	53.2	49.1	58.4	68.3	49.1	31.1	34.6	54.7	56.8	61.7	-	92.9	49.4	84.8	16.8	72.8	14.3
No	46.8	50.9	41.6	31.7	50.9	68.9	65.4	45.3	43.2	38.3	100.0	7.1	50.6	15.2	83.2	27.2	85.7
EL LLEGEIX?																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Sí	69.6	64.8	75.9	76.1	66.8	62.2	55.6	69.5	74.6	76.7	-	98.4	72.6	100.0	26.7	89.7	30.0
No	30.4	35.2	24.1	23.9	33.2	37.8	44.4	30.5	25.4	23.3	100.0	1.6	27.4	-	73.3	10.3	70.0

	SEXE			EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGATORIS	SECUNDARIS	UNI-VERSITARIS	NC	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES ALTRES	ESpanyOLA	ESTRANGERA	
P23. QUANT TEMPS FA QUE ESTÀ ATURAT?																	
Base: Estudi aturats 2009	400	229	171	165	152	83	61	186	115	36	2	78	213	22	87	260	140
Menys de 3 mesos	42.8	42.8	42.7	50.3	37.5	37.3	34.4	40.9	44.3	58.3	100.0	44.9	46.9	45.5	29.9	46.9	35.0
De 3 a 6 mesos	21.3	24.5	17.0	21.2	23.7	16.9	13.1	26.9	20.0	11.1	-	16.7	24.9	18.2	17.2	20.4	22.9
De 6 a 12 mesos	19.3	22.7	14.6	18.8	23.0	13.3	27.9	17.7	19.1	13.9	-	17.9	15.0	18.2	31.0	15.8	25.7
D'1 a 2 anys	8.5	7.0	10.5	6.7	9.9	9.6	14.8	8.1	7.0	5.6	-	11.5	5.6	4.5	13.8	8.1	9.3
De 2 a 3 anys	3.8	2.2	5.8	1.2	2.0	12.0	4.9	2.7	6.1	-	-	1.3	3.8	9.1	4.6	4.2	2.9
Més de 3 anys	4.5	.9	9.4	1.8	3.9	10.8	4.9	3.8	3.5	11.1	-	7.7	3.8	4.5	3.4	4.6	4.3
P23-A. COBRA PRESTACIÓ D'ATUR?																	
Base: Estudi aturats 2009	400	229	171	165	152	83	61	186	115	36	2	78	213	22	87	260	140
Sí	43.3	47.2	38.0	42.4	42.8	45.8	34.4	48.4	42.6	36.1	-	44.9	44.6	59.1	34.5	49.2	32.1
No	56.8	52.8	62.0	57.6	57.2	54.2	65.6	51.6	57.4	63.9	100.0	55.1	55.4	40.9	65.5	50.8	67.9
P24. PROFESSIONI QUE TENIA ABANS DE QUEDAR-SE A L'ATUR																	
Base: Estudi aturats 2009	400	229	171	165	152	83	61	186	115	36	2	78	213	22	87	260	140
Empresari o professional amb assalariats	.8	.9	.6	-	.7	2.4	1.6	-	.9	2.8	-	1.3	.9	-	-	.8	.7
Treballador o professional autònom	2.3	3.1	1.2	1.2	2.6	3.6	1.6	2.2	3.5	-	-	3.8	2.3	-	1.1	2.3	2.1
Assalariat indefinit	28.3	27.1	29.8	21.2	26.3	45.8	27.9	24.7	29.6	41.7	50.0	37.2	28.6	31.8	18.4	35.8	14.3
Assalariat eventual, temporal o interí	65.3	65.5	64.9	71.5	67.8	48.2	65.6	70.4	60.9	52.8	50.0	53.8	64.3	68.2	77.0	56.2	82.1
Ajut familiar (sense remuneració reglamentada en negoci familiar)	.8	.9	.6	.6	1.3	-	1.6	-	1.7	-	-	-	1.4	-	-	1.2	-
Treball domèstic no remunerat	.5	-	1.2	-	1.3	-	-	.5	-	2.8	-	-	.5	-	1.1	.4	.7
Estudiant	2.3	2.6	1.8	5.5	-	-	1.6	2.2	3.5	-	-	3.8	1.9	-	2.3	3.5	-
P24-A. QUANTES PERSONES TENIA AL SEU CÀRREC EN EL TREBALL?																	
Base: Treballava	389	223	166	156	150	83	60	181	111	35	2	75	208	22	84	250	139
Cap	88.9	86.5	92.2	89.1	87.3	91.6	95.0	91.7	86.5	74.3	50.0	80.0	91.3	90.9	90.5	88.4	89.9
De 1 a 5	8.2	10.3	5.4	6.4	11.3	6.0	5.0	6.6	9.9	17.1	-	14.7	7.2	4.5	6.0	8.8	7.2
De 6 a 20	2.1	2.2	1.8	3.2	.7	2.4	-	1.1	2.7	8.6	-	4.0	1.0	4.5	2.4	2.4	1.4
Més de 20	.5	.4	.6	.6	.7	-	-	.6	.9	-	-	1.3	.5	-	-	.4	.7
No sap	.3	.4	-	.6	-	-	-	-	-	-	50.0	-	-	-	1.2	-	.7
P24-B. TREBALLA VOSTÈ EN EL SECTOR PÚBLIC, EN EL PRIVAT O EN UNA ORGANITZACIÓ SENSE AFANY DE LUCRE?																	
Base: Treballava	389	223	166	156	150	83	60	181	111	35	2	75	208	22	84	250	139
Sector públic (Administració pública + empreses públiques)	6.2	4.0	9.0	4.5	8.0	6.0	3.3	5.5	9.9	2.9	-	9.3	6.7	4.5	2.4	7.2	4.3
Sector privat	93.3	95.5	90.4	94.9	91.3	94.0	95.0	93.9	90.1	97.1	100.0	90.7	92.8	95.5	96.4	92.4	95.0
Organització privada sense afany de lucre (ONG's)	.5	.4	.6	.6	.7	-	1.7	.6	-	-	-	-	.5	-	1.2	.4	.7

	SEXE			EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES		ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
P24-C. EN QUIN SECTOR?																	
Base: Treballava	389	223	166	156	150	83	60	181	111	35	2	75	208	22	84	250	139
Agrari	2.8	3.1	2.4	1.9	4.7	1.2	5.0	2.8	1.8	2.9	-	-	1.4	-	9.5	.4	7.2
Indústria	20.3	23.3	16.3	25.6	14.0	21.7	16.7	22.7	18.9	17.1	50.0	22.7	21.2	31.8	13.1	24.0	13.7
Serveis	57.8	41.7	79.5	55.1	64.0	51.8	51.7	51.9	67.6	71.4	-	65.3	61.5	63.6	40.5	61.6	51.1
Construcció	19.0	31.8	1.8	17.3	17.3	25.3	26.7	22.7	11.7	8.6	50.0	12.0	15.9	4.5	36.9	14.0	28.1
P25. NIVELL D'ESTUDIS ACABAT DE L'ENTREVISTAT																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Sense estudis	2.4	2.6	2.2	.8	3.0	4.4	18.5	-	-	-	-	-	1.2	-	8.4	.5	6.2
Estudis primaris no acabats, PGS	10.5	12.5	8.0	12.7	7.8	11.1	81.5	-	-	-	-	4.8	11.3	6.1	15.3	10.6	10.5
Primaris acabats, EGB, FP-1,ESO, Batxiller elemental	47.6	49.1	45.6	45.6	46.6	53.3	-	100.0	-	-	-	43.7	49.1	60.6	44.3	52.2	38.6
Batxiller superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3, CFGM o CFGS	29.6	27.8	31.8	31.7	30.2	24.4	-	-	100.0	-	-	34.1	29.8	33.3	23.7	26.4	35.7
Universitaris primer cicle (diplomatura)	2.2	2.0	2.6	1.5	3.0	2.2	-	-	-	23.3	-	4.8	1.5	-	2.3	2.6	1.4
Universitaris segon cicle (llicenciatura) o tercer cicle	7.3	5.4	9.9	6.9	9.5	4.4	-	-	-	76.7	-	12.7	6.8	-	5.3	7.7	6.7
No contesta	.3	.6	-	.8	-	-	-	-	-	-	100.0	-	.3	-	.8	-	1.0
P26. ÉS VOSTÈ LA PERSONA QUE MÉS INGRESSOS ECONÒMICS APORTA A LA SEVA LLAR?																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Sí	43.3	56.8	25.9	29.3	51.7	55.6	50.6	45.3	37.3	43.3	-	35.7	39.3	45.5	60.3	36.1	57.6
No, a parts iguals	5.9	4.3	8.0	5.8	6.0	5.9	9.9	4.4	5.9	6.7	50.0	10.3	5.4	-	4.6	6.7	4.3
No, és una altra persona	50.8	38.9	66.1	64.9	42.2	38.5	39.5	50.3	56.8	50.0	50.0	54.0	55.4	54.5	35.1	57.2	38.1
P27. PROFESSIONIÓ I ACTIVITAT DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR O DE L'ALTRA PERSONA QUE SUSTENTA L'ECONOMIA FAMILIAR																	
Base: No és qui aporta més ingressos	355	152	203	183	112	60	40	163	116	34	2	81	204	18	52	266	89
Empresari o professional amb assalariats	2.3	1.3	3.0	3.3	.9	1.7	-	1.8	2.6	5.9	-	1.2	2.9	5.6	-	3.0	-
Treballador o professional autònom	11.0	11.2	10.8	9.3	10.7	16.7	2.5	11.7	13.8	8.8	-	16.0	9.8	5.6	9.6	12.0	7.9
Assalariat indefinit	52.1	51.3	52.7	51.9	58.0	41.7	47.5	56.4	47.4	52.9	50.0	58.0	56.4	38.9	30.8	57.5	36.0
Assalariat eventual, temporal o interí	18.6	21.1	16.7	21.3	17.0	13.3	27.5	15.3	21.6	14.7	-	6.2	17.2	16.7	44.2	10.5	42.7
Jubilat / pensionista (abans treballava)	8.5	10.5	6.9	4.9	8.9	18.3	10.0	9.2	5.2	14.7	-	18.5	6.4	5.6	1.9	10.9	1.1
Pensionista (abans no treballava)	.3	.7	-	-	-	1.7	-	.6	-	-	-	-	.5	-	-	.4	-
Aturat (abans treballava)	6.2	2.6	8.9	7.7	4.5	5.0	10.0	4.3	9.5	-	-	-	5.9	27.8	9.6	5.3	9.0
Estudiant	.3	-	.5	.5	-	-	-	-	-	2.9	-	-	.5	-	-	-	1.1
No sap	.6	.7	.5	.5	-	1.7	2.5	.6	-	-	-	-	.5	-	1.9	.4	1.1
No contesta	.3	.7	-	.5	-	-	-	-	-	-	50.0	-	-	-	1.9	-	1.1

	SEXE			EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES		ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
P28. NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR																	
Base: No és qui aporta més ingressos	355	152	203	183	112	60	40	163	116	34	2	81	204	18	52	266	89
Sense estudis	2.3	3.9	1.0	2.2	2.7	1.7	10.0	1.2	1.7	-	-	-	2.0	-	7.7	1.1	5.6
Estudis primaris no acabats, PGS	9.9	13.2	7.4	12.0	6.3	10.0	30.0	10.4	4.3	2.9	-	12.3	10.3	-	7.7	11.3	5.6
Primaris acabats, EGB, FP-1,ESO, Batxiller elemental	44.8	36.8	50.7	40.4	45.5	56.7	30.0	63.2	30.2	26.5	-	43.2	42.2	72.2	48.1	46.6	39.3
Batxiller superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3, CFGM o CFGS	23.4	17.8	27.6	21.3	27.7	21.7	12.5	11.7	44.0	23.5	-	21.0	26.5	16.7	17.3	21.4	29.2
Universitaris primer cicle (diplomatura)	4.8	8.6	2.0	4.9	6.3	1.7	5.0	4.9	5.2	2.9	-	6.2	5.4	5.6	-	5.3	3.4
Universitaris segon cicle (llicenciatura) o tercer cicle	8.5	9.2	7.9	8.2	8.9	8.3	-	1.8	9.5	44.1	50.0	14.8	6.9	5.6	5.8	8.3	9.0
No sap	2.8	4.6	1.5	4.9	.9	-	2.5	3.1	3.4	-	-	2.5	2.5	-	5.8	3.0	2.2
No contesta	3.7	5.9	2.0	6.0	1.8	-	10.0	3.7	1.7	-	50.0	-	4.4	-	7.7	3.0	5.6
P29. COMPTANT-LO A VOSTÈ, QUANTES PERSONES VIUEN HABITUALMENT A L'HABITATGE?																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Entrevistat/da	7.0	9.9	3.3	5.0	8.2	8.9	8.6	7.4	4.9	10.0	-	9.5	6.0	9.1	6.9	7.9	5.2
2 persones	24.3	24.1	24.5	22.8	20.7	33.3	22.2	23.2	25.4	30.0	-	31.7	25.3	27.3	13.7	27.6	17.6
3 persones	25.7	25.6	25.9	26.3	28.4	20.0	21.0	25.2	28.6	25.0	50.0	27.8	26.2	18.2	24.4	27.9	21.4
4 persones	27.3	24.1	31.4	27.0	28.4	25.9	22.2	26.8	31.4	23.3	50.0	25.4	27.7	33.3	26.7	26.4	29.0
5 persones	9.1	8.8	9.5	12.0	7.8	5.9	16.0	10.1	4.9	8.3	-	4.8	10.1	9.1	10.7	7.9	11.4
Més de 5 persones	6.5	7.4	5.5	6.9	6.5	5.9	9.9	7.4	4.9	3.3	-	.8	4.8	3.0	17.6	2.2	15.2

	SEXE			EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P30. CODI REGIÓ O VEGUERIA																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Barcelona ciutat	17.1	16.2	18.2	17.0	15.9	19.3	7.4	11.7	24.3	35.0	-	22.2	19.0	15.2	7.6	17.8	15.7
Àmbit Metropolità	43.6	42.0	45.6	41.7	41.8	50.4	54.3	41.3	44.9	36.7	50.0	38.9	50.3	36.4	32.8	47.6	35.7
Comarques Gironines	11.8	13.1	10.2	11.6	12.9	10.4	11.1	15.8	6.5	8.3	50.0	15.1	9.8	6.1	15.3	11.8	11.9
Camp de Tarragona	12.9	13.4	12.4	14.7	13.8	8.1	13.6	13.8	14.1	5.0	-	8.7	10.4	30.3	19.1	10.8	17.1
Terres de l'Ebre	2.1	2.6	1.5	2.3	1.3	3.0	1.2	2.0	2.2	3.3	-	4.0	.3	-	5.3	1.4	3.3
Àmbit de Ponent	5.3	5.1	5.5	5.8	6.5	2.2	4.9	7.7	2.7	1.7	-	3.2	3.6	9.1	10.7	3.6	8.6
Comarques Centrals	6.7	7.1	6.2	6.6	7.3	5.9	7.4	7.0	4.9	10.0	-	7.1	6.3	3.0	8.4	6.5	7.1
Alt Pirineu i Aran	.5	.6	.4	.4	.4	.7	-	.7	.5	-	-	.8	.3	-	.8	.5	.5
P31. CODI PROVÍNCIA																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Barcelona	67.4	65.3	70.1	65.3	65.1	75.6	69.1	60.1	74.1	81.7	50.0	68.3	75.6	54.5	48.9	71.9	58.6
Girona	11.8	13.1	10.2	11.6	12.9	10.4	11.1	15.8	6.5	8.3	50.0	15.1	9.8	6.1	15.3	11.8	11.9
Lleida	5.8	5.7	5.8	6.2	6.9	3.0	4.9	8.4	3.2	1.7	-	4.0	3.9	9.1	11.5	4.1	9.0
Tarragona	15.0	15.9	13.9	17.0	15.1	11.1	14.8	15.8	16.2	8.3	-	12.7	10.7	30.3	24.4	12.3	20.5
P32.DIMENSIÓ DEL MUNICIPI																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Menor o igual a 2.000 habitants	3.7	4.8	2.2	3.9	4.7	1.5	2.5	5.7	1.1	3.3	-	4.8	2.1	6.1	6.1	3.1	4.8
De 2.001 a 10.000 habitants	13.1	13.4	12.8	12.0	12.9	15.6	13.6	17.1	6.5	11.7	50.0	21.4	9.8	6.1	15.3	14.2	11.0
De 10.001 a 50.000 habitants	29.7	29.8	29.6	32.8	27.6	27.4	48.1	29.2	24.3	25.0	-	29.4	24.7	36.4	41.2	27.9	33.3
De 50.001 a 150.000 habitants	22.8	22.2	23.7	20.5	27.6	19.3	17.3	21.8	28.1	18.3	50.0	12.7	25.6	30.3	23.7	20.9	26.7
De 150.000 a 1.000.000	13.6	13.6	13.5	13.9	11.2	17.0	11.1	14.4	15.7	6.7	-	9.5	18.8	6.1	6.1	16.1	8.6
Més d'1 milió	17.1	16.2	18.2	17.0	15.9	19.3	7.4	11.7	24.3	35.0	-	22.2	19.0	15.2	7.6	17.8	15.7
P32. DISTRICTE																	
Base: Barcelona ciutat	107	57	50	44	37	26	6	35	45	21	0	28	64	5	10	74	33
Ciutat Vella	10.3	14.0	6.0	11.4	8.1	11.5	-	11.4	6.7	19.0	-	3.6	9.4	-	40.0	8.1	15.2
Eixample	15.9	10.5	22.0	13.6	21.6	11.5	33.3	11.4	6.7	38.1	-	17.9	14.1	20.0	20.0	13.5	21.2
Sants-Montjuïc	9.3	10.5	8.0	9.1	8.1	11.5	-	11.4	13.3	-	-	10.7	10.9	-	-	6.8	15.2
Les Corts	5.6	5.3	6.0	4.5	8.1	3.8	-	2.9	6.7	9.5	-	7.1	3.1	20.0	10.0	6.8	3.0
Sarrià-Sant Gervasi	7.5	8.8	6.0	6.8	8.1	7.7	16.7	11.4	-	14.3	-	7.1	9.4	-	-	8.1	6.1
Gràcia	6.5	5.3	8.0	6.8	5.4	7.7	-	8.6	4.4	9.5	-	21.4	-	-	10.0	9.5	-
Horta-Guinardó	10.3	10.5	10.0	11.4	10.8	7.7	-	14.3	11.1	4.8	-	10.7	12.5	-	-	9.5	12.1
Nou Barris	11.2	12.3	10.0	13.6	10.8	7.7	50.0	11.4	11.1	-	-	3.6	17.2	-	-	10.8	12.1
Sant Andreu	8.4	7.0	10.0	11.4	5.4	7.7	-	5.7	13.3	4.8	-	7.1	9.4	-	10.0	9.5	6.1
Sant Martí	15.0	15.8	14.0	11.4	13.5	23.1	-	11.4	26.7	-	-	10.7	14.1	60.0	10.0	17.6	9.1

		SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
NIVELL D'ESTUDIS																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Sense estudis	12.9	15.1	10.2	13.5	10.8	15.6	100.0	-	-	-	-	4.8	12.5	6.1	23.7	11.1	16.7
Obligatoris	47.6	49.1	45.6	45.6	46.6	53.3	-	100.0	-	-	-	43.7	49.1	60.6	44.3	52.2	38.6
Secundaris	29.6	27.8	31.8	31.7	30.2	24.4	-	-	100.0	-	-	34.1	29.8	33.3	23.7	26.4	35.7
Universitaris	9.6	7.4	12.4	8.5	12.5	6.7	-	-	-	100.0	-	17.5	8.3	-	7.6	10.3	8.1
No contesta	.3	.6	-	.8	-	-	-	-	-	-	100.0	-	.3	-	.8	-	1.0
ZONA DE RESIDÈNCIA																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Barcelona Ciutat	17.1	16.2	18.2	17.0	15.9	19.3	7.4	11.7	24.3	35.0	-	22.2	19.0	15.2	7.6	17.8	15.7
Àmbit metropolità	43.6	42.0	45.6	41.7	41.8	50.4	54.3	41.3	44.9	36.7	50.0	38.9	50.3	36.4	32.8	47.6	35.7
Resta de Catalunya	39.3	41.8	36.1	41.3	42.2	30.4	38.3	47.0	30.8	28.3	50.0	38.9	30.7	48.5	59.5	34.6	48.6
DIMENSIÓ DE MUNICIPI																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Fins a 10.000 habitants	16.8	18.2	15.0	15.8	17.7	17.0	16.0	22.8	7.6	15.0	50.0	26.2	11.9	12.1	21.4	17.3	15.7
De 10.001 a 50.000 habitants	29.7	29.8	29.6	32.8	27.6	27.4	48.1	29.2	24.3	25.0	-	29.4	24.7	36.4	41.2	27.9	33.3
De 50.001 a 1.000.000	36.4	35.8	37.2	34.4	38.8	36.3	28.4	36.2	43.8	25.0	50.0	22.2	44.3	36.4	29.8	37.0	35.2
Més d'1 milió	17.1	16.2	18.2	17.0	15.9	19.3	7.4	11.7	24.3	35.0	-	22.2	19.0	15.2	7.6	17.8	15.7
PROFESSIÓ ANTERIOR																	
Base: Estudi aturats 2009	400	229	171	165	152	83	61	186	115	36	2	78	213	22	87	260	140
Assalariat indefinit	28.3	27.1	29.8	21.2	26.3	45.8	27.9	24.7	29.6	41.7	50.0	37.2	28.6	31.8	18.4	35.8	14.3
Assalariat eventual	65.3	65.5	64.9	71.5	67.8	48.2	65.6	70.4	60.9	52.8	50.0	53.8	64.3	68.2	77.0	56.2	82.1
Resta	6.5	7.4	5.3	7.3	5.9	6.0	6.6	4.8	9.6	5.6	-	9.0	7.0	-	4.6	8.1	3.6
ORIGEN DADES																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Aturats estudi 2008	36.1	34.9	37.6	36.3	34.5	38.5	24.7	37.6	37.8	40.0	-	38.1	36.6	33.3	33.6	37.5	33.3
Estudi aturats 2009	63.9	65.1	62.4	63.7	65.5	61.5	75.3	62.4	62.2	60.0	100.0	61.9	63.4	66.7	66.4	62.5	66.7



Zona de residència – Dimensió de municipi

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
VOSTÈ ESTA EMPADRONAT A AQUEST MUNICIPI?								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sí	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
P1. EM PODRIA DIR AMB QUINA FREQUÈNCIA VOSTÈ VEU, ESCOLTA O USA ELS SEGÜENTS MITJANS O TECNOLOGIES: DIÀRIAMENT, ALGUNES VEGADES A LA SETMANA, ALGUNES VEGADES AL MES, AMB MENOR FREQUÈNCIA O MAI?								
VEURE LA TELEVISIÓ								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Diàriament	86.7	84.1	87.2	87.4	81.9	85.5	91.2	84.1
Algunes vegades a la setmana	10.2	11.2	11.7	8.1	12.4	11.8	7.5	11.2
Algunes vegades al mes	1.3	.9	-	2.8	3.8	1.1	.4	.9
Amb menor freqüència	1.1	1.9	.7	1.2	1.9	1.1	.4	1.9
Mai	.6	1.9	.4	.4	-	.5	.4	1.9
ESCOLTAR LA RÀDIO								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Diàriament	40.7	43.9	39.9	40.2	50.5	37.1	37.7	43.9
Algunes vegades a la setmana	22.4	14.0	26.4	21.5	19.0	22.6	27.6	14.0
Algunes vegades al mes	7.3	9.3	8.4	5.3	5.7	11.8	3.5	9.3
Amb menor freqüència	7.5	10.3	6.6	7.3	9.5	7.0	5.7	10.3
Mai	22.0	22.4	18.7	25.6	15.2	21.5	25.4	22.4
LLEGIR LA PREMSA								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Diàriament	32.9	45.8	30.0	30.5	28.6	24.2	36.0	45.8
Algunes vegades a la setmana	34.5	31.8	40.7	28.9	28.6	33.9	39.0	31.8
Algunes vegades al mes	9.4	3.7	11.0	10.2	18.1	12.9	5.3	3.7
Amb menor freqüència	5.3	7.5	3.3	6.5	6.7	6.5	2.6	7.5
Mai	17.9	11.2	15.0	24.0	18.1	22.6	17.1	11.2
ACCEDIR A INTERNET								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Diàriament	37.1	57.9	38.1	26.8	28.6	33.3	34.2	57.9
Algunes vegades a la setmana	20.1	15.9	25.6	15.9	11.4	22.0	24.6	15.9
Algunes vegades al mes	4.3	1.9	3.7	6.1	4.8	5.9	3.9	1.9
Amb menor freqüència	1.3	2.8	.7	1.2	1.9	1.1	.4	2.8
Mai	37.2	21.5	31.9	50.0	53.3	37.6	36.8	21.5

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
USAR CORREU ELECTRÒNIC								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Diàriament	33.4	52.3	35.5	22.8	23.8	31.2	30.7	52.3
Algunes vegades a la setmana	17.3	19.6	20.1	13.0	10.5	17.7	18.9	19.6
Algunes vegades al mes	3.8	2.8	4.0	4.1	3.8	3.8	4.4	2.8
Amb menor freqüència	2.1	1.9	1.8	2.4	1.9	2.2	2.2	1.9
Mai	43.5	23.4	38.5	57.7	60.0	45.2	43.9	23.4
USAR WEBCAM								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Diàriament	6.5	9.3	2.6	9.8	8.6	8.1	3.1	9.3
Algunes vegades a la setmana	8.3	13.1	11.7	2.4	4.8	7.5	8.3	13.1
Algunes vegades al mes	5.3	7.5	7.3	2.0	3.8	7.0	3.5	7.5
Amb menor freqüència	6.1	5.6	9.2	2.8	3.8	7.0	6.6	5.6
Mai	73.8	64.5	69.2	82.9	79.0	70.4	78.5	64.5
PARLAR PER TELÈFON MÒBIL								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Diàriament	76.7	77.6	74.7	78.5	80.0	73.1	77.6	77.6
Algunes vegades a la setmana	17.1	15.9	18.3	16.3	12.4	19.9	17.5	15.9
Algunes vegades al mes	1.9	3.7	1.1	2.0	2.9	.5	1.8	3.7
Amb menor freqüència	.6	.9	1.1	-	-	1.6	-	.9
Mai	3.7	1.9	4.8	3.3	4.8	4.8	3.1	1.9
ENVIAR MISSATGES PEL TELÈFON MÒBIL								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Diàriament	34.3	34.6	24.5	45.1	40.0	33.9	32.0	34.6
Algunes vegades a la setmana	31.0	29.9	36.6	25.2	23.8	32.3	33.8	29.9
Algunes vegades al mes	9.9	8.4	12.8	7.3	10.5	11.3	9.2	8.4
Amb menor freqüència	4.6	3.7	4.4	5.3	9.5	3.8	3.5	3.7
Mai	20.1	23.4	21.6	17.1	16.2	18.8	21.5	23.4

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
ENVIAR MISSATGES A MÒBILS A TRAVÉS D'INTERNET								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Diàriament	2.1	3.7	1.5	2.0	2.9	-	2.6	3.7
Algunes vegades a la setmana	1.8	1.9	2.6	.8	1.0	2.7	1.3	1.9
Algunes vegades al mes	1.3	1.9	1.5	.8	1.9	1.6	.4	1.9
Amb menor freqüència	3.2	2.8	5.5	.8	2.9	5.9	1.3	2.8
Mai	91.7	89.7	89.0	95.5	91.4	89.8	94.3	89.7
TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Diàriament	2.1	3.7	2.6	.8	-	2.7	1.8	3.7
Algunes vegades a la setmana	7.7	9.3	12.8	1.2	3.8	14.5	3.1	9.3
Algunes vegades al mes	1.3	2.8	1.5	.4	-	1.1	1.3	2.8
Amb menor freqüència	.6	.9	.7	.4	-	.5	.9	.9
Mai	88.2	82.2	82.4	97.2	96.2	81.2	93.0	82.2
No sap	.2	.9	-	-	-	-	-	.9
P1-A. EM PODRIA DIR EL NOM DEL PROGRAMA QUE UTILITZA PER TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET?								
Base: Truca per telèfon a través d'internet	73	18	48	7	4	35	16	18
Skype	31.5	72.2	16.7	28.6	25.0	11.4	31.3	72.2
Messenger	61.6	22.2	77.1	57.1	75.0	80.0	62.5	22.2
Altres	4.1	5.6	2.1	14.3	-	2.9	6.3	5.6
No sap	2.7	-	4.2	-	-	5.7	-	-

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P2. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DELS SEGÜENTS APARELLS O EQUIPAMENTS I DE QUANTS EN DISPOSEN:								
TELEVISIÓ								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sí, un	51.8	49.5	49.1	55.7	49.5	62.9	44.7	49.5
Sí, més d'un	46.8	46.7	50.2	43.1	48.6	36.6	54.4	46.7
No	1.4	3.7	.7	1.2	1.9	.5	.9	3.7
DVD								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sí, un	70.8	64.5	74.4	69.5	70.5	72.6	72.4	64.5
Sí, més d'un	16.5	18.7	18.3	13.4	13.3	12.9	19.7	18.7
No	12.5	15.9	7.3	16.7	16.2	14.5	7.5	15.9
No sap què és	.3	.9	-	.4	-	-	.4	.9
VIDEOCONSOLES								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sí, un	27.5	20.6	33.7	23.6	31.4	30.1	26.8	20.6
Sí, més d'un	8.1	5.6	8.4	8.9	7.6	5.4	11.8	5.6
No	64.2	73.8	57.9	67.1	61.0	64.5	61.0	73.8
No sap què és	.2	-	-	.4	-	-	.4	-
TELÈFON FIX								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sí, un	53.2	65.4	59.3	41.1	46.7	52.7	50.9	65.4
Sí, més d'un	2.9	2.8	5.1	.4	1.0	1.1	5.3	2.8
No	43.9	31.8	35.5	58.5	52.4	46.2	43.9	31.8
TELÈFON MÒBIL + PDA								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sí, un	3.8	6.5	2.9	3.7	2.9	2.2	4.4	6.5
Sí, més d'un	2.6	-	4.8	1.2	1.0	3.8	3.5	-
No	79.6	76.6	78.8	81.7	93.3	80.6	73.7	76.6
No sap què és	14.1	16.8	13.6	13.4	2.9	13.4	18.4	16.8
TELÈFON MÒBIL								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sí, un	31.0	37.4	31.1	28.0	30.5	40.3	20.6	37.4
Sí, més d'un	63.9	58.9	64.1	65.9	61.9	53.2	75.9	58.9
No	5.1	3.7	4.8	6.1	7.6	6.5	3.5	3.7

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
AGENDA ELECTRÒNICA (PDA)								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sí, un	4.0	7.5	4.8	1.6	2.9	4.3	2.6	7.5
Sí, més d'un	1.6	-	2.2	1.6	1.9	1.1	2.6	-
No	85.6	83.2	85.0	87.4	93.3	84.4	84.2	83.2
No sap què és	8.8	9.3	8.1	9.3	1.9	10.2	10.5	9.3
ORDINADOR DE SOBRETAULA								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sí, un	48.6	51.4	53.5	41.9	45.7	49.5	47.8	51.4
Sí, més d'un	4.2	3.7	5.5	2.8	1.9	2.2	7.0	3.7
No	47.3	44.9	41.0	55.3	52.4	48.4	45.2	44.9
AMB CONNEXIÓ A INTERNET								
Base: Disposa d'ordinador de sobretaula	330	59	161	110	50	96	125	59
Sí	79.7	89.8	75.8	80.0	80.0	80.2	74.4	89.8
No	20.3	10.2	24.2	20.0	20.0	19.8	25.6	10.2
LA CONNEXIÓ ÉS ADSL?								
Base: Disposa de sobretaula amb connexió a internet	263	53	122	88	40	77	93	53
Sí	88.6	84.9	92.6	85.2	85.0	90.9	90.3	84.9
No	8.7	9.4	6.6	11.4	15.0	9.1	5.4	9.4
No sap què és	2.7	5.7	.8	3.4	-	-	4.3	5.7
AMB TECNOLOGIA SENSE CABLES (WIFI)								
Base: Disposa de sobretaula amb connexió a internet	263	53	122	88	40	77	93	53
Sí	49.4	47.2	53.3	45.5	25.0	48.1	62.4	47.2
No	48.3	50.9	45.1	51.1	75.0	50.6	33.3	50.9
No sap què és	2.3	1.9	1.6	3.4	-	1.3	4.3	1.9
ORDINADOR PORTÀTIL								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sí, un	28.9	37.4	33.0	20.7	24.8	27.4	28.1	37.4
Sí, més d'un	3.7	11.2	2.6	1.6	-	1.6	3.5	11.2
No	67.4	51.4	64.5	77.6	75.2	71.0	68.4	51.4

		ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
		TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000
AMB CONNEXIÓ A INTERNET								
Base: Disposa d'ordinador portàtil	204	52	97	55	26	54	72	52
Sí	85.8	92.3	85.6	80.0	92.3	77.8	84.7	92.3
No	14.2	7.7	14.4	20.0	7.7	22.2	15.3	7.7
LA CONNEXIÓ ÉS ADSL?								
Base: Disposa de portàtil amb connexió a internet	175	48	83	44	24	42	61	48
Sí	86.3	87.5	90.4	77.3	87.5	88.1	83.6	87.5
No	10.9	10.4	6.0	20.5	12.5	9.5	11.5	10.4
No sap què és	2.9	2.1	3.6	2.3	-	2.4	4.9	2.1
AMB TECNOLOGIA SENSE CABLES (WIFI)								
Base: Disposa de portàtil amb connexió a internet	175	48	83	44	24	42	61	48
Sí	75.4	79.2	78.3	65.9	41.7	78.6	83.6	79.2
No	22.9	18.8	19.3	34.1	58.3	21.4	13.1	18.8
No sap què és	1.7	2.1	2.4	-	-	-	3.3	2.1

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
TINENÇA D'ORDINADOR A CASA								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Ordinador de sobretaula	32.9	29.9	36.3	30.5	32.4	34.4	33.3	29.9
Ordinador portàtil	12.8	23.4	12.8	8.1	9.5	11.8	10.1	23.4
Ambdós	19.8	25.2	22.7	14.2	15.2	17.2	21.5	25.2
No té ordinador	34.5	21.5	28.2	47.2	42.9	36.6	35.1	21.5
TIPUS DE CONNEXIÓ A INTERNET								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Connexió ADSL	45.7	59.8	51.3	33.3	40.0	44.6	42.5	59.8
Altres tipus de connexió	5.0	7.5	3.3	5.7	6.7	4.3	3.5	7.5
No té connexió	47.8	29.9	44.3	59.3	53.3	50.5	51.3	29.9
No sap / no contesta	1.6	2.8	1.1	1.6	-	.5	2.6	2.8
TECNOLOGIA DE CONNEXIÓ								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Tecnologia WiFi	30.2	42.1	34.8	19.9	15.2	27.4	33.8	42.1
Altres tecnologies	20.8	26.2	19.8	19.5	31.4	21.5	12.7	26.2
No té connexió	47.8	29.9	44.3	59.3	53.3	50.5	51.3	29.9
No sap / no contesta	1.3	1.9	1.1	1.2	-	.5	2.2	1.9

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
WEBCAM								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sí, un	28.1	35.5	34.4	17.9	17.1	31.2	27.2	35.5
Sí, més d'un	2.2	3.7	2.9	.8	1.0	1.1	3.1	3.7
No	66.9	57.9	59.7	78.9	81.0	62.9	68.0	57.9
No sap què és	2.7	2.8	2.9	2.4	1.0	4.8	1.8	2.8
VIDEOCÀMERA								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sí, un	29.6	30.8	37.4	20.3	26.7	31.7	28.5	30.8
Sí, més d'un	1.0	2.8	.4	.8	1.9	-	.4	2.8
No	69.3	65.4	62.3	78.9	71.4	68.3	71.1	65.4
No sap què és	.2	.9	-	-	-	-	-	.9
CÀMERA DE FOTOS DIGITAL								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sí, un	54.2	60.7	63.0	41.5	44.8	54.3	55.3	60.7
Sí, més d'un	4.3	10.3	4.4	1.6	2.9	.5	5.3	10.3
No	41.1	27.1	32.6	56.5	52.4	45.2	39.0	27.1
No sap què és	.5	1.9	-	.4	-	-	.4	1.9
REPRODUCTOR MP3 / MP4 / IPOD								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sí, un	42.3	44.9	46.9	36.2	35.2	45.2	42.1	44.9
Sí, més d'un	6.9	14.0	6.6	4.1	2.9	1.1	10.1	14.0
No	49.5	39.3	45.1	58.9	61.0	53.2	46.1	39.3
No sap què és	1.3	1.9	1.5	.8	1.0	.5	1.8	1.9
GPS / NAVEGADOR								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sí, un	15.7	11.2	22.0	10.6	19.0	14.5	17.1	11.2
Sí, més d'un	1.9	4.7	1.8	.8	1.0	.5	2.2	4.7
No	80.7	80.4	75.5	86.6	79.0	83.3	79.4	80.4
No sap què és	1.8	3.7	.7	2.0	1.0	1.6	1.3	3.7

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P3. DISPOSA DE TELEVISIÓ DE PAGAMENT?								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sí	14.2	18.7	15.0	11.4	11.4	8.6	18.0	18.7
No	85.8	81.3	85.0	88.6	88.6	91.4	82.0	81.3
P3-A. QUINA?								
Base: Disposa de TV de pagament	89	20	41	28	12	16	41	20
Digital+	37.1	20.0	41.5	42.9	50.0	68.8	29.3	20.0
Imagenio	30.3	40.0	31.7	21.4	25.0	25.0	29.3	40.0
Ono	19.1	25.0	19.5	14.3	-	-	29.3	25.0
Canal+	6.7	15.0	2.4	7.1	8.3	6.3	2.4	15.0
Orange TV	2.2	-	-	7.1	-	-	4.9	-
Altres	2.2	-	4.9	-	-	-	4.9	-
No sap	1.1	-	-	3.6	8.3	-	-	-
No contesta	1.1	-	-	3.6	8.3	-	-	-
P3-B. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DE:								
TDT (INTEGRADA A L'APARELL DE TELEVISIÓ)								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sí	25.1	29.0	27.5	20.7	19.0	19.9	30.3	29.0
No	72.4	69.2	71.4	74.8	76.2	79.0	66.7	69.2
No sap què és	2.6	1.9	1.1	4.5	4.8	1.1	3.1	1.9
TDT (AMB DESCODIFICADOR)								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sí	32.6	29.0	39.6	26.4	31.4	33.3	34.2	29.0
No	64.9	69.2	59.3	69.1	63.8	65.6	62.7	69.2
No sap què és	2.6	1.9	1.1	4.5	4.8	1.1	3.1	1.9
P3-B. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DE TDT								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sí	51.6	54.2	60.4	40.7	45.7	47.8	56.1	54.2
No	45.8	43.9	38.5	54.9	49.5	51.1	40.8	43.9
No sap què és	2.6	1.9	1.1	4.5	4.8	1.1	3.1	1.9

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA	ÀMBIT	RESTA	FINS A	DE 10.001	DE 50.001	BARCELONA
		CIUTAT	METROPOLITÀ	CATALUNYA	10.000	A 50.000	A 1.000.000	CIUTAT
P4-A. ACTUALMENT, VOSTÈ UTILITZA INTERNET?								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sí	62.8	78.5	68.1	50.0	46.7	62.4	63.2	78.5
No	37.2	21.5	31.9	50.0	53.3	37.6	36.8	21.5
P4-B. PERQUÈ NO UTILITZA INTERNET?								
Base: No utilitza internet	233	23	87	123	56	70	84	23
No té ordinador	28.3	17.4	25.3	32.5	39.3	27.1	25.0	17.4
No té connexió	4.7	4.3	4.6	4.9	8.9	-	6.0	4.3
No sap com funciona	26.2	39.1	26.4	23.6	19.6	22.9	29.8	39.1
No li troba utilitat	15.5	13.0	18.4	13.8	16.1	14.3	16.7	13.0
És car	16.3	8.7	16.1	17.9	14.3	18.6	17.9	8.7
Perquè és perillós / poc adequat pels nens	1.3	-	1.1	1.6	-	2.9	1.2	-
Els pares no volen	.4	-	1.1	-	-	-	1.2	-
Manca de temps	1.3	8.7	1.1	-	-	-	1.2	8.7
No li agrada	4.7	4.3	3.4	5.7	1.8	11.4	1.2	4.3
Altres	.9	4.3	1.1	-	-	1.4	-	4.3
No sap	.4	-	1.1	-	-	1.4	-	-
P4-C. ALGUNA PERSONA CONEGUDA DEL SEU ENTORN LI HA BUSCAT ALGUNA INFORMACIÓ QUE VOSTÈ NECESSITAVA PER INTERNET?								
Base: No utilitza internet	233	23	87	123	56	70	84	23
Sí	38.6	47.8	55.2	25.2	28.6	41.4	40.5	47.8
No	61.4	52.2	44.8	74.8	71.4	58.6	59.5	52.2

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P4-D. HAVIA UTILITZAT INTERNET AMB ANTERIORITAT?								
Base: No utilitza internet	233	23	87	123	56	70	84	23
Sí	21.0	17.4	20.7	22.0	21.4	25.7	17.9	17.4
No	79.0	82.6	79.3	78.0	78.6	74.3	82.1	82.6
P4-E. EM PODRIA DIR PER QUIN MOTIU NO L'UTILITZA ARA?								
Base: Havia utilitzat internet amb anterioritat	49	4	18	27	12	18	15	4
Manca de temps	8.2	25.0	5.6	7.4	-	5.6	13.3	25.0
No ho necessita	8.2	-	5.6	11.1	8.3	16.7	-	-
No li interessa, no li agrada	10.2	50.0	16.7	-	-	5.6	13.3	50.0
No té ordinador	16.3	-	11.1	22.2	33.3	22.2	-	-
No té (s'ha donat de baixa)	12.2	25.0	5.6	14.8	33.3	-	6.7	25.0
Massa complicat	4.1	-	5.6	3.7	-	-	13.3	-
Preu elevat	32.7	-	38.9	33.3	16.7	38.9	46.7	-
Altres	6.1	-	11.1	3.7	-	11.1	6.7	-
No sap	2.0	-	-	3.7	8.3	-	-	-
P4-F. VOSTÈ CREU QUE ÉS MOLT, BASTANT, POC O GENS PROBABLE QUE EN EL FUTUR UTILITZI INTERNET?								
Base: No utilitza internet	233	23	87	123	56	70	84	23
Molt probable	10.7	17.4	10.3	9.8	16.1	4.3	10.7	17.4
Bastant probable	36.5	30.4	43.7	32.5	28.6	41.4	39.3	30.4
Poc probable	32.6	21.7	31.0	35.8	30.4	34.3	35.7	21.7
Gens probable	17.6	21.7	11.5	21.1	25.0	17.1	11.9	21.7
No sap	2.6	8.7	3.4	.8	-	2.9	2.4	8.7

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P4-G. VOSTÈ ES CONSIDERA UN USUARI D'INTERNET MOLT, BASTANT, POC O GENS AVANÇAT?								
Base: Utilitza internet	393	84	186	123	49	116	144	84
Molt avançat	9.7	15.5	10.2	4.9	6.1	7.8	9.0	15.5
Bastant avançat	39.4	42.9	38.2	39.0	30.6	37.1	42.4	42.9
Poc avançat	44.5	36.9	45.2	48.8	53.1	50.0	41.7	36.9
Gens avançat	6.4	4.8	6.5	7.3	10.2	5.2	6.9	4.8
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Molt avançat	6.1	12.1	7.0	2.4	2.9	4.8	5.7	12.1
Bastant avançat	24.8	33.6	26.0	19.5	14.3	23.1	26.8	33.6
Poc avançat	28.0	29.0	30.8	24.4	24.8	31.2	26.3	29.0
Gens avançat	4.0	3.7	4.4	3.7	4.8	3.2	4.4	3.7
No utilitza internet	37.2	21.5	31.9	50.0	53.3	37.6	36.8	21.5
P4-H. DES DE QUINS LLOCS ES CONNECTA A INTERNET?								
Base: Utilitza internet	393	84	186	123	49	116	144	84
Des de casa	74.0	82.1	74.7	67.5	77.6	70.7	70.8	82.1
Des de la feina	2.0	2.4	2.2	1.6	2.0	2.6	1.4	2.4
Des del centre d'estudis	2.3	4.8	1.1	2.4	2.0	1.7	1.4	4.8
Bar / cibercafé / locutori	21.1	21.4	19.4	23.6	12.2	24.1	21.5	21.4
Des d'una biblioteca	6.4	10.7	3.2	8.1	6.1	4.3	5.6	10.7
Casa amic o familiar	2.8	1.2	2.7	4.1	4.1	-	5.6	1.2
Altres	4.3	3.6	5.4	3.3	2.0	6.0	4.2	3.6
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Des de casa	46.5	64.5	50.9	33.7	36.2	44.1	44.7	64.5
Des de la feina	1.3	1.9	1.5	.8	1.0	1.6	.9	1.9
Des del centre d'estudis	1.4	3.7	.7	1.2	1.0	1.1	.9	3.7
Bar / cibercafé / locutori	13.3	16.8	13.2	11.8	5.7	15.1	13.6	16.8
Des d'una biblioteca	4.0	8.4	2.2	4.1	2.9	2.7	3.5	8.4
Casa amic o familiar	1.8	.9	1.8	2.0	1.9	-	3.5	.9
Altres	2.7	2.8	3.7	1.6	1.0	3.8	2.6	2.8
No utilitza internet	37.2	21.5	31.9	50.0	53.3	37.6	36.8	21.5

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P4-I. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS DIGUI AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ INTERNET:								
FEINA / PROFESSIONALS								
Base: Utilitza internet	393	84	186	123	49	116	144	84
Diàriament	21.4	33.3	25.3	7.3	20.4	16.4	18.8	33.3
Algunes vegades a la setmana	29.0	35.7	30.1	22.8	28.6	26.7	27.1	35.7
Algunes vegades al mes	10.4	8.3	10.8	11.4	2.0	16.4	9.7	8.3
Amb menor freqüència	6.4	2.4	5.4	10.6	10.2	3.4	9.7	2.4
Mai	32.8	20.2	28.5	48.0	38.8	37.1	34.7	20.2
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Diàriament	13.4	26.2	17.2	3.7	9.5	10.2	11.8	26.2
Algunes vegades a la setmana	18.2	28.0	20.5	11.4	13.3	16.7	17.1	28.0
Algunes vegades al mes	6.5	6.5	7.3	5.7	1.0	10.2	6.1	6.5
Amb menor freqüència	4.0	1.9	3.7	5.3	4.8	2.2	6.1	1.9
Mai	20.6	15.9	19.4	24.0	18.1	23.1	21.9	15.9
No utilitza internet	37.2	21.5	31.9	50.0	53.3	37.6	36.8	21.5
ACADÈMICS								
Base: Utilitza internet	393	84	186	123	49	116	144	84
Diàriament	7.6	16.7	7.5	1.6	6.1	4.3	5.6	16.7
Algunes vegades a la setmana	10.9	17.9	9.7	8.1	8.2	6.0	11.8	17.9
Algunes vegades al mes	2.3	2.4	1.6	3.3	4.1	1.7	2.1	2.4
Amb menor freqüència	4.6	3.6	6.5	2.4	2.0	6.9	4.2	3.6
Mai	74.6	59.5	74.7	84.6	79.6	81.0	76.4	59.5
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Diàriament	4.8	13.1	5.1	.8	2.9	2.7	3.5	13.1
Algunes vegades a la setmana	6.9	14.0	6.6	4.1	3.8	3.8	7.5	14.0
Algunes vegades al mes	1.4	1.9	1.1	1.6	1.9	1.1	1.3	1.9
Amb menor freqüència	2.9	2.8	4.4	1.2	1.0	4.3	2.6	2.8
Mai	46.8	46.7	50.9	42.3	37.1	50.5	48.2	46.7
No utilitza internet	37.2	21.5	31.9	50.0	53.3	37.6	36.8	21.5

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
OCI / PERSONALS								
Base: Utilitza internet	393	84	186	123	49	116	144	84
Diàriament	56.5	64.3	52.7	56.9	67.3	44.8	57.6	64.3
Algunes vegades a la setmana	33.3	27.4	37.6	30.9	26.5	40.5	33.3	27.4
Algunes vegades al mes	6.4	2.4	5.9	9.8	-	12.9	5.6	2.4
Amb menor freqüència	2.0	3.6	1.6	1.6	4.1	.9	1.4	3.6
Mai	1.8	2.4	2.2	.8	2.0	.9	2.1	2.4
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Diàriament	35.5	50.5	35.9	28.5	31.4	28.0	36.4	50.5
Algunes vegades a la setmana	20.9	21.5	25.6	15.4	12.4	25.3	21.1	21.5
Algunes vegades al mes	4.0	1.9	4.0	4.9	-	8.1	3.5	1.9
Amb menor freqüència	1.3	2.8	1.1	.8	1.9	.5	.9	2.8
Mai	1.1	1.9	1.5	.4	1.0	.5	1.3	1.9
No utilitza internet	37.2	21.5	31.9	50.0	53.3	37.6	36.8	21.5

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P4-J. VOSTÈ UTILITZA INTERNET PER CERCAR INFORMACIÓ: HABITUALMENT, A VEGADES O MAI?								
Base: Utilitza internet	393	84	186	123	49	116	144	84
Habitualment	52.7	67.9	55.9	37.4	44.9	47.4	50.7	67.9
A vegades	43.5	29.8	40.3	57.7	53.1	48.3	44.4	29.8
Mai	3.8	2.4	3.8	4.9	2.0	4.3	4.9	2.4
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	33.1	53.3	38.1	18.7	21.0	29.6	32.0	53.3
A vegades	27.3	23.4	27.5	28.9	24.8	30.1	28.1	23.4
Mai	2.4	1.9	2.6	2.4	1.0	2.7	3.1	1.9
No utilitza internet	37.2	21.5	31.9	50.0	53.3	37.6	36.8	21.5
P4-K. CONCRETAMENT, EM PODRIA DIR SI BUSCA INFORMACIÓ SOBRE ELS SEGÜENTS TEMES?								
SOBRE SERVEIS PÚBLICS								
Base: Cerca informació per internet	378	82	179	117	48	111	137	82
Habitualment	15.6	29.3	15.1	6.8	14.6	7.2	14.6	29.3
A vegades	53.7	54.9	56.4	48.7	33.3	68.5	48.2	54.9
Mai	30.7	15.9	28.5	44.4	52.1	24.3	37.2	15.9
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	9.4	22.4	9.9	3.3	6.7	4.3	8.8	22.4
A vegades	32.4	42.1	37.0	23.2	15.2	40.9	28.9	42.1
Mai	18.5	12.1	18.7	21.1	23.8	14.5	22.4	12.1
No cerca informació per internet	2.4	1.9	2.6	2.4	1.0	2.7	3.1	1.9
No utilitza internet	37.2	21.5	31.9	50.0	53.3	37.6	36.8	21.5
SOBRE VIATGES I ALLOTJAMENT								
Base: Cerca informació per internet	378	82	179	117	48	111	137	82
Habitualment	12.7	25.6	11.7	5.1	10.4	4.5	12.4	25.6
A vegades	46.6	42.7	52.5	40.2	39.6	54.1	45.3	42.7
Mai	40.7	31.7	35.8	54.7	50.0	41.4	42.3	31.7
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	7.7	19.6	7.7	2.4	4.8	2.7	7.5	19.6
A vegades	28.1	32.7	34.4	19.1	18.1	32.3	27.2	32.7
Mai	24.6	24.3	23.4	26.0	22.9	24.7	25.4	24.3
No cerca informació per internet	2.4	1.9	2.6	2.4	1.0	2.7	3.1	1.9
No utilitza internet	37.2	21.5	31.9	50.0	53.3	37.6	36.8	21.5

		ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
		TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000
SOBRE SERVEIS D'OCI								
Base: Cerca informació per internet	378	82	179	117	48	111	137	82
Habitualment	17.2	23.2	17.9	12.0	20.8	9.9	18.2	23.2
A vegades	49.7	56.1	51.4	42.7	41.7	56.8	43.1	56.1
Mai	33.1	20.7	30.7	45.3	37.5	33.3	38.7	20.7
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	10.4	17.8	11.7	5.7	9.5	5.9	11.0	17.8
A vegades	30.0	43.0	33.7	20.3	19.0	33.9	25.9	43.0
Mai	20.0	15.9	20.1	21.5	17.1	19.9	23.2	15.9
No cerca informació per internet	2.4	1.9	2.6	2.4	1.0	2.7	3.1	1.9
No utilitza internet	37.2	21.5	31.9	50.0	53.3	37.6	36.8	21.5
PER CONSULTAR MAPES, CARRETERES, ADRECES, TELÈFONS, PREVISIONS METEOROLÒGIQUES								
Base: Cerca informació per internet	378	82	179	117	48	111	137	82
Habitualment	13.0	26.8	8.4	10.3	14.6	2.7	12.4	26.8
A vegades	57.9	57.3	64.8	47.9	27.1	66.7	62.0	57.3
Mai	29.1	15.9	26.8	41.9	58.3	30.6	25.5	15.9
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	7.8	20.6	5.5	4.9	6.7	1.6	7.5	20.6
A vegades	35.0	43.9	42.5	22.8	12.4	39.8	37.3	43.9
Mai	17.6	12.1	17.6	19.9	26.7	18.3	15.4	12.1
No cerca informació per internet	2.4	1.9	2.6	2.4	1.0	2.7	3.1	1.9
No utilitza internet	37.2	21.5	31.9	50.0	53.3	37.6	36.8	21.5
SOBRE TEMES LABORALS O PER FEINA								
Base: Cerca informació per internet	378	82	179	117	48	111	137	82
Habitualment	34.1	39.0	40.8	20.5	33.3	37.8	28.5	39.0
A vegades	25.4	31.7	24.6	22.2	14.6	26.1	24.8	31.7
Mai	40.5	29.3	34.6	57.3	52.1	36.0	46.7	29.3
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	20.6	29.9	26.7	9.8	15.2	22.6	17.1	29.9
A vegades	15.3	24.3	16.1	10.6	6.7	15.6	14.9	24.3
Mai	24.4	22.4	22.7	27.2	23.8	21.5	28.1	22.4
No cerca informació per internet	2.4	1.9	2.6	2.4	1.0	2.7	3.1	1.9
No utilitza internet	37.2	21.5	31.9	50.0	53.3	37.6	36.8	21.5

	TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
		BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
SOBRE TEMES DE SALUT, MALALTIES								
Base: Cerca informació per internet	378	82	179	117	48	111	137	82
Habitualment	6.6	6.1	7.3	6.0	8.3	4.5	8.0	6.1
A vegades	28.0	36.6	33.0	14.5	12.5	24.3	31.4	36.6
Mai	65.3	57.3	59.8	79.5	79.2	71.2	60.6	57.3
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	4.0	4.7	4.8	2.8	3.8	2.7	4.8	4.7
A vegades	16.9	28.0	21.6	6.9	5.7	14.5	18.9	28.0
Mai	39.5	43.9	39.2	37.8	36.2	42.5	36.4	43.9
No cerca informació per internet	2.4	1.9	2.6	2.4	1.0	2.7	3.1	1.9
No utilitza internet	37.2	21.5	31.9	50.0	53.3	37.6	36.8	21.5
SOBRE TEMES EDUCATIUS, FORMACIÓ, CURSOS								
Base: Cerca informació per internet	378	82	179	117	48	111	137	82
Habitualment	19.0	22.0	21.8	12.8	25.0	15.3	18.2	22.0
A vegades	38.9	46.3	38.0	35.0	31.3	35.1	40.1	46.3
Mai	42.1	31.7	40.2	52.1	43.8	49.5	41.6	31.7
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	11.5	16.8	14.3	6.1	11.4	9.1	11.0	16.8
A vegades	23.5	35.5	24.9	16.7	14.3	21.0	24.1	35.5
Mai	25.4	24.3	26.4	24.8	20.0	29.6	25.0	24.3
No cerca informació per internet	2.4	1.9	2.6	2.4	1.0	2.7	3.1	1.9
No utilitza internet	37.2	21.5	31.9	50.0	53.3	37.6	36.8	21.5
PER BUSCAR/REBRE INFORMACIÓ SOBRE TEMES RELACIONATS AMB EL SEU PAÍS								
Base: Cerca informació per internet (estranger)	127	32	52	43	12	40	43	32
Habitualment	22.8	21.9	19.2	27.9	58.3	17.5	18.6	21.9
A vegades	46.5	40.6	50.0	46.5	16.7	52.5	53.5	40.6
Mai	30.7	37.5	30.8	25.6	25.0	30.0	27.9	37.5

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P4-L. ARA LI LLEGIRÉ ALTRES POSSIBILITATS D'ÚS D'INTERNET. DIGUI'M SI VOSTÈ PERSONALMENT UTILITZA INTERNET HABITUALMENT, A VEGADES O MAI PER...?								
PER NAVEGAR SENSE CAP OBJECTIU CONCRET								
Base: Utilitza internet	393	84	186	123	49	116	144	84
Habitualment	15.5	17.9	14.0	16.3	24.5	12.1	13.9	17.9
A vegades	37.4	39.3	31.7	44.7	40.8	32.8	38.9	39.3
Mai	47.1	42.9	54.3	39.0	34.7	55.2	47.2	42.9
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	9.7	14.0	9.5	8.1	11.4	7.5	8.8	14.0
A vegades	23.5	30.8	21.6	22.4	19.0	20.4	24.6	30.8
Mai	29.6	33.6	37.0	19.5	16.2	34.4	29.8	33.6
No utilitza internet	37.2	21.5	31.9	50.0	53.3	37.6	36.8	21.5
PER REBRE/ENVIAR E-MAIL								
Base: Utilitza internet	393	84	186	123	49	116	144	84
Habitualment	57.5	60.7	55.4	58.5	63.3	56.9	54.2	60.7
A vegades	30.0	33.3	31.7	25.2	16.3	26.7	35.4	33.3
Mai	12.5	6.0	12.9	16.3	20.4	16.4	10.4	6.0
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	36.1	47.7	37.7	29.3	29.5	35.5	34.2	47.7
A vegades	18.8	26.2	21.6	12.6	7.6	16.7	22.4	26.2
Mai	7.8	4.7	8.8	8.1	9.5	10.2	6.6	4.7
No utilitza internet	37.2	21.5	31.9	50.0	53.3	37.6	36.8	21.5
PER XATEJAR (MESSENGER, ALTRES O PARTICIPAR EN FÒRUMS, XATS)								
Base: Utilitza internet	393	84	186	123	49	116	144	84
Habitualment	28.8	22.6	28.5	33.3	20.4	39.7	26.4	22.6
A vegades	31.8	33.3	35.5	25.2	18.4	25.0	41.0	33.3
Mai	39.4	44.0	36.0	41.5	61.2	35.3	32.6	44.0
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	18.1	17.8	19.4	16.7	9.5	24.7	16.7	17.8
A vegades	20.0	26.2	24.2	12.6	8.6	15.6	25.9	26.2
Mai	24.8	34.6	24.5	20.7	28.6	22.0	20.6	34.6
No utilitza internet	37.2	21.5	31.9	50.0	53.3	37.6	36.8	21.5

	TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
		BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
PER OPINAR O PARTICIPAR EN BLOGS O WEBLOGS								
Base: Utilitza internet	393	84	186	123	49	116	144	84
Habitualment	6.9	3.6	7.0	8.9	16.3	4.3	7.6	3.6
A vegades	11.7	14.3	10.8	11.4	4.1	9.5	14.6	14.3
Mai	81.4	82.1	82.3	79.7	79.6	86.2	77.8	82.1
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	4.3	2.8	4.8	4.5	7.6	2.7	4.8	2.8
A vegades	7.3	11.2	7.3	5.7	1.9	5.9	9.2	11.2
Mai	51.1	64.5	56.0	39.8	37.1	53.8	49.1	64.5
No utilitza internet	37.2	21.5	31.9	50.0	53.3	37.6	36.8	21.5
PER DESCARREGAR/ESCOLTAR MÚSICA								
Base: Utilitza internet	393	84	186	123	49	116	144	84
Habitualment	22.4	21.4	24.2	20.3	16.3	26.7	21.5	21.4
A vegades	30.8	34.5	33.3	24.4	14.3	25.9	38.2	34.5
Mai	46.8	44.0	42.5	55.3	69.4	47.4	40.3	44.0
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	14.1	16.8	16.5	10.2	7.6	16.7	13.6	16.8
A vegades	19.3	27.1	22.7	12.2	6.7	16.1	24.1	27.1
Mai	29.4	34.6	28.9	27.6	32.4	29.6	25.4	34.6
No utilitza internet	37.2	21.5	31.9	50.0	53.3	37.6	36.8	21.5
PER DESCARREGAR/VEURE PEL·LÍCULES								
Base: Utilitza internet	393	84	186	123	49	116	144	84
Habitualment	17.8	17.9	19.4	15.4	12.2	23.3	15.3	17.9
A vegades	23.2	28.6	25.3	16.3	12.2	17.2	28.5	28.6
Mai	59.0	53.6	55.4	68.3	75.5	59.5	56.3	53.6
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	11.2	14.0	13.2	7.7	5.7	14.5	9.6	14.0
A vegades	14.5	22.4	17.2	8.1	5.7	10.8	18.0	22.4
Mai	37.1	42.1	37.7	34.1	35.2	37.1	35.5	42.1
No utilitza internet	37.2	21.5	31.9	50.0	53.3	37.6	36.8	21.5

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
PER DESCARREGAR SOFTWARE I ACTUALITZACIONS DE PROGRAMES								
Base: Utilitza internet	393	84	186	123	49	116	144	84
Habitualment	13.2	13.1	15.1	10.6	12.2	14.7	12.5	13.1
A vegades	22.1	31.0	25.3	11.4	8.2	17.2	25.7	31.0
Mai	64.6	56.0	59.7	78.0	79.6	68.1	61.8	56.0
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	8.3	10.3	10.3	5.3	5.7	9.1	7.9	10.3
A vegades	13.9	24.3	17.2	5.7	3.8	10.8	16.2	24.3
Mai	40.6	43.9	40.7	39.0	37.1	42.5	39.0	43.9
No utilitza internet	37.2	21.5	31.9	50.0	53.3	37.6	36.8	21.5
PER ESCOLTAR LA RÀDIO								
Base: Utilitza internet	393	84	186	123	49	116	144	84
Habitualment	5.6	7.1	4.3	6.5	8.2	4.3	4.9	7.1
A vegades	19.6	23.8	28.0	4.1	6.1	22.4	19.4	23.8
Mai	74.8	69.0	67.7	89.4	85.7	73.3	75.7	69.0
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	3.5	5.6	2.9	3.3	3.8	2.7	3.1	5.6
A vegades	12.3	18.7	19.0	2.0	2.9	14.0	12.3	18.7
Mai	47.0	54.2	46.2	44.7	40.0	45.7	47.8	54.2
No utilitza internet	37.2	21.5	31.9	50.0	53.3	37.6	36.8	21.5
PER VEURE LA TELEVISIÓ								
Base: Utilitza internet	393	84	186	123	49	116	144	84
Habitualment	3.8	8.3	2.7	2.4	4.1	1.7	2.8	8.3
A vegades	16.5	16.7	21.0	9.8	8.2	20.7	16.0	16.7
Mai	79.6	75.0	76.3	87.8	87.8	77.6	81.3	75.0
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	2.4	6.5	1.8	1.2	1.9	1.1	1.8	6.5
A vegades	10.4	13.1	14.3	4.9	3.8	12.9	10.1	13.1
Mai	50.0	58.9	52.0	43.9	41.0	48.4	51.3	58.9
No utilitza internet	37.2	21.5	31.9	50.0	53.3	37.6	36.8	21.5

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
PER LLEGIR PREMSA I REVISTES D'ACTUALITAT ON-LINE								
Base: Utilitza internet	393	84	186	123	49	116	144	84
Habitualment	11.2	21.4	9.1	7.3	4.1	5.2	12.5	21.4
A vegades	30.8	32.1	31.7	28.5	16.3	37.9	29.2	32.1
Mai	58.0	46.4	59.1	64.2	79.6	56.9	58.3	46.4
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	7.0	16.8	6.2	3.7	1.9	3.2	7.9	16.8
A vegades	19.3	25.2	21.6	14.2	7.6	23.7	18.4	25.2
Mai	36.4	36.4	40.3	32.1	37.1	35.5	36.8	36.4
No utilitza internet	37.2	21.5	31.9	50.0	53.3	37.6	36.8	21.5
PER FER TRÀMITS AMB L'ADMINISTRACIÓ								
Base: Utilitza internet	393	84	186	123	49	116	144	84
Habitualment	5.1	9.5	4.8	2.4	2.0	2.6	5.6	9.5
A vegades	23.7	29.8	28.0	13.0	14.3	23.3	23.6	29.8
Mai	71.2	60.7	67.2	84.6	83.7	74.1	70.8	60.7
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	3.2	7.5	3.3	1.2	1.0	1.6	3.5	7.5
A vegades	14.9	23.4	19.0	6.5	6.7	14.5	14.9	23.4
Mai	44.7	47.7	45.8	42.3	39.0	46.2	44.7	47.7
No utilitza internet	37.2	21.5	31.9	50.0	53.3	37.6	36.8	21.5
PER BANCA ELECTRÒNICA I ACTIVITATS FINANCERES (TRANSACCIONS, ETC.)								
Base: Utilitza internet	393	84	186	123	49	116	144	84
Habitualment	7.4	13.1	6.5	4.9	6.1	1.7	9.0	13.1
A vegades	15.0	17.9	19.4	6.5	8.2	17.2	13.9	17.9
Mai	77.6	69.0	74.2	88.6	85.7	81.0	77.1	69.0
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	4.6	10.3	4.4	2.4	2.9	1.1	5.7	10.3
A vegades	9.4	14.0	13.2	3.3	3.8	10.8	8.8	14.0
Mai	48.7	54.2	50.5	44.3	40.0	50.5	48.7	54.2
No utilitza internet	37.2	21.5	31.9	50.0	53.3	37.6	36.8	21.5

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
PER COMPRAR APARELLS ELECTRÒNICS (MÒBILS, ORDINADORS, ETC.)								
Base: Utilitza internet	393	84	186	123	49	116	144	84
Habitualment	2.5	3.6	2.2	2.4	-	1.7	3.5	3.6
A vegades	7.4	7.1	9.7	4.1	6.1	5.2	9.7	7.1
Mai	90.1	89.3	88.2	93.5	93.9	93.1	86.8	89.3
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	1.6	2.8	1.5	1.2	-	1.1	2.2	2.8
A vegades	4.6	5.6	6.6	2.0	2.9	3.2	6.1	5.6
Mai	56.5	70.1	60.1	46.7	43.8	58.1	54.8	70.1
No utilitza internet	37.2	21.5	31.9	50.0	53.3	37.6	36.8	21.5
PER COMPRAR O FER COMANDES D'ALIMENTS								
Base: Utilitza internet	393	84	186	123	49	116	144	84
Habitualment	1.8	1.2	1.6	2.4	2.0	1.7	2.1	1.2
A vegades	3.6	6.0	4.8	-	2.0	2.6	3.5	6.0
Mai	94.7	92.9	93.5	97.6	95.9	95.7	94.4	92.9
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	1.1	.9	1.1	1.2	1.0	1.1	1.3	.9
A vegades	2.2	4.7	3.3	-	1.0	1.6	2.2	4.7
Mai	59.4	72.9	63.7	48.8	44.8	59.7	59.6	72.9
No utilitza internet	37.2	21.5	31.9	50.0	53.3	37.6	36.8	21.5
PER COMPRAR O FER RESERVES DE VIATGES I ALLOTJAMENT								
Base: Utilitza internet	393	84	186	123	49	116	144	84
Habitualment	6.9	11.9	7.0	3.3	8.2	.9	8.3	11.9
A vegades	26.2	33.3	27.4	19.5	12.2	27.6	25.7	33.3
Mai	66.9	54.8	65.6	77.2	79.6	71.6	66.0	54.8
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	4.3	9.3	4.8	1.6	3.8	.5	5.3	9.3
A vegades	16.5	26.2	18.7	9.8	5.7	17.2	16.2	26.2
Mai	42.0	43.0	44.7	38.6	37.1	44.6	41.7	43.0
No utilitza internet	37.2	21.5	31.9	50.0	53.3	37.6	36.8	21.5

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
PER COMPRAR MÚSICA, LLIBRES, ENTRADES D'ESPECTACLES								
Base: Utilitza internet	393	84	186	123	49	116	144	84
Habitualment	3.6	4.8	3.8	2.4	2.0	1.7	4.9	4.8
A vegades	14.2	20.2	15.6	8.1	2.0	10.3	18.1	20.2
Mai	82.2	75.0	80.6	89.4	95.9	87.9	77.1	75.0
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	2.2	3.7	2.6	1.2	1.0	1.1	3.1	3.7
A vegades	8.9	15.9	10.6	4.1	1.0	6.5	11.4	15.9
Mai	51.6	58.9	54.9	44.7	44.8	54.8	48.7	58.9
No utilitza internet	37.2	21.5	31.9	50.0	53.3	37.6	36.8	21.5
PER ALTRES COMPRES								
Base: Utilitza internet	393	84	186	123	49	116	144	84
Habitualment	1.5	1.2	2.7	-	-	.9	2.8	1.2
A vegades	10.2	13.1	10.8	7.3	-	10.3	11.8	13.1
Mai	88.3	85.7	86.6	92.7	100.0	88.8	85.4	85.7
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	1.0	.9	1.8	-	-	.5	1.8	.9
A vegades	6.4	10.3	7.3	3.7	-	6.5	7.5	10.3
Mai	55.4	67.3	59.0	46.3	46.7	55.4	53.9	67.3
No utilitza internet	37.2	21.5	31.9	50.0	53.3	37.6	36.8	21.5
PER VENDRE BÉNS O SERVEIS								
Base: Utilitza internet	393	84	186	123	49	116	144	84
Habitualment	1.0	-	2.2	-	-	.9	2.1	-
A vegades	3.8	3.6	4.8	2.4	2.0	2.6	5.6	3.6
Mai	95.2	96.4	93.0	97.6	98.0	96.6	92.4	96.4
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	.6	-	1.5	-	-	.5	1.3	-
A vegades	2.4	2.8	3.3	1.2	1.0	1.6	3.5	2.8
Mai	59.7	75.7	63.4	48.8	45.7	60.2	58.3	75.7
No utilitza internet	37.2	21.5	31.9	50.0	53.3	37.6	36.8	21.5

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
PER TREBALLAR (TELETREBALLAR)								
Base: Utilitza internet	393	84	186	123	49	116	144	84
Habitualment	1.3	1.2	1.1	1.6	4.1	.9	.7	1.2
A vegades	3.3	3.6	3.8	2.4	-	4.3	3.5	3.6
Mai	95.4	95.2	95.2	95.9	95.9	94.8	95.8	95.2
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	.8	.9	.7	.8	1.9	.5	.4	.9
A vegades	2.1	2.8	2.6	1.2	-	2.7	2.2	2.8
Mai	59.9	74.8	64.8	48.0	44.8	59.1	60.5	74.8
No utilitza internet	37.2	21.5	31.9	50.0	53.3	37.6	36.8	21.5
PER BUSCAR FEINA O ENVIAR CURRÍCULUMS								
Base: Utilitza internet	393	84	186	123	49	116	144	84
Habitualment	43.0	46.4	46.2	35.8	49.0	43.1	38.9	46.4
A vegades	35.9	35.7	36.0	35.8	24.5	37.1	38.9	35.7
Mai	21.1	17.9	17.7	28.5	26.5	19.8	22.2	17.9
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	27.0	36.4	31.5	17.9	22.9	26.9	24.6	36.4
A vegades	22.5	28.0	24.5	17.9	11.4	23.1	24.6	28.0
Mai	13.3	14.0	12.1	14.2	12.4	12.4	14.0	14.0
No utilitza internet	37.2	21.5	31.9	50.0	53.3	37.6	36.8	21.5
PER REALITZAR CURSOS VIA INTERNET DE QUAalsevol MATÈRIA								
Base: Utilitza internet	393	84	186	123	49	116	144	84
Habitualment	4.6	4.8	5.9	2.4	2.0	6.0	4.2	4.8
A vegades	6.9	6.0	7.5	6.5	6.1	7.8	6.9	6.0
Mai	88.5	89.3	86.6	91.1	91.8	86.2	88.9	89.3
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	2.9	3.7	4.0	1.2	1.0	3.8	2.6	3.7
A vegades	4.3	4.7	5.1	3.3	2.9	4.8	4.4	4.7
Mai	55.6	70.1	59.0	45.5	42.9	53.8	56.1	70.1
No utilitza internet	37.2	21.5	31.9	50.0	53.3	37.6	36.8	21.5

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
PER ESTUDIAR, FER DEURES								
Base: Utilitza internet	393	84	186	123	49	116	144	84
Habitualment	7.6	9.5	8.1	5.7	2.0	6.0	9.7	9.5
A vegades	7.6	8.3	4.8	11.4	4.1	8.6	7.6	8.3
Mai	84.7	82.1	87.1	82.9	93.9	85.3	82.6	82.1
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	4.8	7.5	5.5	2.8	1.0	3.8	6.1	7.5
A vegades	4.8	6.5	3.3	5.7	1.9	5.4	4.8	6.5
Mai	53.2	64.5	59.3	41.5	43.8	53.2	52.2	64.5
No utilitza internet	37.2	21.5	31.9	50.0	53.3	37.6	36.8	21.5
PER FER APOSTES, JUGAR A LA LOTERIA								
Base: Utilitza internet	393	84	186	123	49	116	144	84
Habitualment	1.3	1.2	-	3.3	4.1	.9	.7	1.2
A vegades	1.0	1.2	1.6	-	-	-	2.1	1.2
Mai	97.7	97.6	98.4	96.7	95.9	99.1	97.2	97.6
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	.8	.9	-	1.6	1.9	.5	.4	.9
A vegades	.6	.9	1.1	-	-	-	1.3	.9
Mai	61.3	76.6	67.0	48.4	44.8	61.8	61.4	76.6
No utilitza internet	37.2	21.5	31.9	50.0	53.3	37.6	36.8	21.5
PER JUGAR (JOCS EN XARXA)								
Base: Utilitza internet	393	84	186	123	49	116	144	84
Habitualment	3.1	3.6	3.2	2.4	6.1	1.7	2.8	3.6
A vegades	8.4	7.1	7.5	10.6	2.0	8.6	11.1	7.1
Mai	88.5	89.3	89.2	87.0	91.8	89.7	86.1	89.3
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	1.9	2.8	2.2	1.2	2.9	1.1	1.8	2.8
A vegades	5.3	5.6	5.1	5.3	1.0	5.4	7.0	5.6
Mai	55.6	70.1	60.8	43.5	42.9	55.9	54.4	70.1
No utilitza internet	37.2	21.5	31.9	50.0	53.3	37.6	36.8	21.5

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
PER MIRAR VÍDEOS PER YOUTUBE								
Base: Utilitza internet	347	65	171	111	45	111	126	65
Habitualment	12.4	16.9	12.9	9.0	4.4	6.3	18.3	16.9
A vegades	26.8	24.6	33.9	17.1	8.9	21.6	38.9	24.6
Mai	60.8	58.5	53.2	73.9	86.7	72.1	42.9	58.5
Base: Total	580	88	258	234	101	181	210	88
Habitualment	7.4	12.5	8.5	4.3	2.0	3.9	11.0	12.5
A vegades	16.0	18.2	22.5	8.1	4.0	13.3	23.3	18.2
Mai	36.4	43.2	35.3	35.0	38.6	44.2	25.7	43.2
No utilitza internet	40.2	26.1	33.7	52.6	55.4	38.7	40.0	26.1
P4-M. DISPOSA DE:								
AGREGADOR DE NOTÍCIES EN RSS								
Base: Utilitza internet	393	84	186	123	49	116	144	84
Sí	6.6	13.1	6.5	2.4	2.0	3.4	6.9	13.1
No	81.7	76.2	82.8	83.7	85.7	87.1	79.2	76.2
No sap	11.7	10.7	10.8	13.8	12.2	9.5	13.9	10.7
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sí	4.2	10.3	4.4	1.2	1.0	2.2	4.4	10.3
No	51.3	59.8	56.4	41.9	40.0	54.3	50.0	59.8
No utilitza internet	37.2	21.5	31.9	50.0	53.3	37.6	36.8	21.5
No sap	7.3	8.4	7.3	6.9	5.7	5.9	8.8	8.4
BLOG PROPI O PÀGINA WEB								
Base: Utilitza internet	393	84	186	123	49	116	144	84
Sí	8.9	11.9	7.0	9.8	8.2	6.0	9.7	11.9
No	91.1	88.1	93.0	90.2	91.8	94.0	90.3	88.1
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sí	5.6	9.3	4.8	4.9	3.8	3.8	6.1	9.3
No	57.2	69.2	63.4	45.1	42.9	58.6	57.0	69.2
No utilitza internet	37.2	21.5	31.9	50.0	53.3	37.6	36.8	21.5

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P4-0. VOSTÈ PARTICIPA EN ALGUNA XARXA SOCIAL COM FACEBOOK, MYSPACE, ETC?								
Base: Utilitza internet	347	65	171	111	45	111	126	65
Sí	18.7	29.2	18.7	12.6	2.2	9.9	27.0	29.2
No	81.3	70.8	81.3	87.4	97.8	90.1	73.0	70.8
Base: Total	580	88	258	234	101	181	210	88
Sí	11.2	21.6	12.4	6.0	1.0	6.1	16.2	21.6
No	48.6	52.3	53.9	41.5	43.6	55.2	43.8	52.3
No utilitza internet	40.2	26.1	33.7	52.6	55.4	38.7	40.0	26.1

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P5-A. VOSTÈ UTILITZA CORREU ELECTRÒNIC?								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sí	56.5	76.6	61.5	42.3	40.0	54.8	56.1	76.6
No	43.5	23.4	38.5	57.7	60.0	45.2	43.9	23.4
P5-B. DES DE QUIN LLOC UTILITZA EL CORREU ELECTRÒNIC?								
Base: Utilitza correu electrònic	354	82	168	104	42	102	128	82
Des de casa	76.0	81.7	76.8	70.2	78.6	74.5	72.7	81.7
Des de la feina	1.4	2.4	1.8	-	-	1.0	1.6	2.4
Des del centre d'estudis	1.7	2.4	1.2	1.9	2.4	2.0	.8	2.4
Al bar / cibercafé / locutori	19.2	19.5	17.9	21.2	9.5	21.6	20.3	19.5
Des d'una biblioteca	4.2	7.3	2.4	4.8	4.8	2.0	3.9	7.3
Casa amic o familiar	2.8	1.2	3.6	2.9	2.4	-	6.3	1.2
Altres	4.8	4.9	5.4	3.8	7.1	6.9	2.3	4.9
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Des de casa	43.0	62.6	47.3	29.7	31.4	40.9	40.8	62.6
Des de la feina	.8	1.9	1.1	-	-	.5	.9	1.9
Des del centre d'estudis	1.0	1.9	.7	.8	1.0	1.1	.4	1.9
Al bar / cibercafé / locutori	10.9	15.0	11.0	8.9	3.8	11.8	11.4	15.0
Des d'una biblioteca	2.4	5.6	1.5	2.0	1.9	1.1	2.2	5.6
Casa amic o familiar	1.6	.9	2.2	1.2	1.0	-	3.5	.9
Altres	2.7	3.7	3.3	1.6	2.9	3.8	1.3	3.7
No utilitza el correu electrònic	43.5	23.4	38.5	57.7	60.0	45.2	43.9	23.4

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P5-C. EM PODRIA DIR QUANTES ADRECES DE CORREU ELECTRÒNIC OPERATIVES TÉ PER REBRE MISSATGES PERSONALS?								
Base: Utilitza correu electrònic	354	82	168	104	42	102	128	82
Una	75.4	68.3	79.8	74.0	78.6	78.4	76.6	68.3
Dues	15.3	18.3	14.3	14.4	11.9	14.7	14.8	18.3
Tres	4.8	6.1	3.6	5.8	4.8	2.9	5.5	6.1
Quatre	1.7	3.7	.6	1.9	2.4	2.0	-	3.7
Cinc	.6	1.2	-	1.0	2.4	-	-	1.2
Més de cinc	.6	1.2	-	1.0	-	-	.8	1.2
Cap	1.7	1.2	1.8	1.9	-	2.0	2.3	1.2
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Una	42.7	52.3	49.1	31.3	31.4	43.0	43.0	52.3
Dues	8.6	14.0	8.8	6.1	4.8	8.1	8.3	14.0
Tres	2.7	4.7	2.2	2.4	1.9	1.6	3.1	4.7
Quatre	1.0	2.8	.4	.8	1.0	1.1	-	2.8
Cinc	.3	.9	-	.4	1.0	-	-	.9
Més de cinc	.3	.9	-	.4	-	-	.4	.9
Cap	1.0	.9	1.1	.8	-	1.1	1.3	.9
No utilitza el correu electrònic	43.5	23.4	38.5	57.7	60.0	45.2	43.9	23.4
P5-C. I PER USOS PROFESSIONALS / FEINA?								
Base: Utilitza correu electrònic	354	82	168	104	42	102	128	82
Una	6.8	8.5	10.1	-	-	6.9	7.8	8.5
Dues	1.7	3.7	1.8	-	-	-	2.3	3.7
Cap	91.5	87.8	88.1	100.0	100.0	93.1	89.8	87.8
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Una	3.8	6.5	6.2	-	-	3.8	4.4	6.5
Dues	1.0	2.8	1.1	-	-	-	1.3	2.8
Cap	51.8	67.3	54.2	42.3	40.0	51.1	50.4	67.3
No utilitza el correu electrònic	43.5	23.4	38.5	57.7	60.0	45.2	43.9	23.4

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P5-D. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ EL CORREU ELECTRÒNIC?								
FEINA / PROFESSIONALS								
Base: Utilitza correu electrònic	354	82	168	104	42	102	128	82
Diàriament	13.8	19.5	16.7	4.8	7.1	12.7	13.3	19.5
Algunes vegades a la setmana	21.8	24.4	27.4	10.6	11.9	20.6	24.2	24.4
Algunes vegades al mes	6.8	9.8	6.0	5.8	7.1	8.8	3.1	9.8
Amb menor freqüència	5.1	4.9	5.4	4.8	4.8	6.9	3.9	4.9
Mai	52.5	41.5	44.6	74.0	69.0	51.0	55.5	41.5
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Diàriament	7.8	15.0	10.3	2.0	2.9	7.0	7.5	15.0
Algunes vegades a la setmana	12.3	18.7	16.8	4.5	4.8	11.3	13.6	18.7
Algunes vegades al mes	3.8	7.5	3.7	2.4	2.9	4.8	1.8	7.5
Amb menor freqüència	2.9	3.7	3.3	2.0	1.9	3.8	2.2	3.7
Mai	29.7	31.8	27.5	31.3	27.6	28.0	31.1	31.8
No utilitza el correu electrònic	43.5	23.4	38.5	57.7	60.0	45.2	43.9	23.4
ACADÈMICS								
Base: Utilitza correu electrònic	354	82	168	104	42	102	128	82
Diàriament	7.6	13.4	7.1	3.8	4.8	3.9	7.8	13.4
Algunes vegades a la setmana	7.3	12.2	6.5	4.8	4.8	3.9	7.8	12.2
Algunes vegades al mes	4.5	9.8	3.0	2.9	4.8	2.9	2.3	9.8
Amb menor freqüència	5.4	3.7	7.1	3.8	4.8	5.9	6.3	3.7
Mai	75.1	61.0	76.2	84.6	81.0	83.3	75.8	61.0
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Diàriament	4.3	10.3	4.4	1.6	1.9	2.2	4.4	10.3
Algunes vegades a la setmana	4.2	9.3	4.0	2.0	1.9	2.2	4.4	9.3
Algunes vegades al mes	2.6	7.5	1.8	1.2	1.9	1.6	1.3	7.5
Amb menor freqüència	3.0	2.8	4.4	1.6	1.9	3.2	3.5	2.8
Mai	42.5	46.7	46.9	35.8	32.4	45.7	42.5	46.7
No utilitza el correu electrònic	43.5	23.4	38.5	57.7	60.0	45.2	43.9	23.4

	TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
		BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
OCI / PERSONALS								
Base: Utilitza correu electrònic	354	82	168	104	42	102	128	82
Diàriament	54.0	63.4	47.6	56.7	61.9	40.2	56.3	63.4
Algunes vegades a la setmana	37.3	30.5	42.3	34.6	26.2	48.0	36.7	30.5
Algunes vegades al mes	5.4	2.4	6.5	5.8	9.5	7.8	3.9	2.4
Amb menor freqüència	1.7	2.4	1.2	1.9	-	2.0	1.6	2.4
Mai	1.7	1.2	2.4	1.0	2.4	2.0	1.6	1.2
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Diàriament	30.5	48.6	29.3	24.0	24.8	22.0	31.6	48.6
Algunes vegades a la setmana	21.1	23.4	26.0	14.6	10.5	26.3	20.6	23.4
Algunes vegades al mes	3.0	1.9	4.0	2.4	3.8	4.3	2.2	1.9
Amb menor freqüència	1.0	1.9	.7	.8	-	1.1	.9	1.9
Mai	1.0	.9	1.5	.4	1.0	1.1	.9	.9
No utilitza el correu electrònic	43.5	23.4	38.5	57.7	60.0	45.2	43.9	23.4

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P6-A. VOSTÈ TÉ MÒBIL?								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sí	96.3	97.2	95.6	96.7	95.2	95.7	96.9	97.2
No	3.7	2.8	4.4	3.3	4.8	4.3	3.1	2.8
P6-B. EL SEU MÒBIL ÉS 3G (TERCERA GENERACIÓ O UMTS)?								
Base: Té mòbil	603	104	261	238	100	178	221	104
Sí	31.0	30.8	36.8	24.8	26.0	27.0	36.7	30.8
No	52.2	47.1	46.4	60.9	69.0	55.1	44.8	47.1
No sap	16.7	22.1	16.9	14.3	5.0	18.0	18.6	22.1
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sí	29.9	29.9	35.2	24.0	24.8	25.8	35.5	29.9
No	50.3	45.8	44.3	58.9	65.7	52.7	43.4	45.8
No té telèfon mòbil	3.7	2.8	4.4	3.3	4.8	4.3	3.1	2.8
No sap	16.1	21.5	16.1	13.8	4.8	17.2	18.0	21.5
P6-C. DE LES SEGÜENTS POSSIBILITATS, DIGUI'M SI VOSTÈ UTILITZA EL MÒBIL DE FORMA HABITUAL, A VEGADES O MAI PER A:								
PARLAR PER TELÈFON								
Base: Té mòbil	603	104	261	238	100	178	221	104
Habitualment	88.2	85.6	86.6	91.2	97.0	88.8	85.1	85.6
A vegades	11.6	14.4	13.0	8.8	3.0	10.7	14.9	14.4
Mai	.2	-	.4	-	-	.6	-	-
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	85.0	83.2	82.8	88.2	92.4	84.9	82.5	83.2
A vegades	11.2	14.0	12.5	8.5	2.9	10.2	14.5	14.0
Mai	.2	-	.4	-	-	.5	-	-
No té telèfon mòbil	3.7	2.8	4.4	3.3	4.8	4.3	3.1	2.8

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
PER ENVIAR MISSATGES								
Base: Té mòbil	603	104	261	238	100	178	221	104
Habitualment	43.1	47.1	29.1	56.7	59.0	39.9	36.7	47.1
A vegades	39.5	31.7	52.1	29.0	29.0	44.9	43.4	31.7
Mai	17.4	21.2	18.8	14.3	12.0	15.2	19.9	21.2
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	41.5	45.8	27.8	54.9	56.2	38.2	35.5	45.8
A vegades	38.0	30.8	49.8	28.0	27.6	43.0	42.1	30.8
Mai	16.8	20.6	17.9	13.8	11.4	14.5	19.3	20.6
No té telèfon mòbil	3.7	2.8	4.4	3.3	4.8	4.3	3.1	2.8
PER FER FOTOS								
Base: Té mòbil	603	104	261	238	100	178	221	104
Habitualment	11.8	14.4	11.5	10.9	8.0	11.8	12.2	14.4
A vegades	42.3	38.5	54.8	30.3	26.0	47.2	47.5	38.5
Mai	45.9	47.1	33.7	58.8	66.0	41.0	40.3	47.1
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	11.3	14.0	11.0	10.6	7.6	11.3	11.8	14.0
A vegades	40.7	37.4	52.4	29.3	24.8	45.2	46.1	37.4
Mai	44.2	45.8	32.2	56.9	62.9	39.2	39.0	45.8
No té telèfon mòbil	3.7	2.8	4.4	3.3	4.8	4.3	3.1	2.8
PER ACCEDIR A INTERNET								
Base: Té mòbil	603	104	261	238	100	178	221	104
Habitualment	1.3	3.8	.4	1.3	-	.6	1.4	3.8
A vegades	5.3	3.8	6.1	5.0	2.0	7.9	5.4	3.8
Mai	93.4	92.3	93.5	93.7	98.0	91.6	93.2	92.3
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	1.3	3.7	.4	1.2	-	.5	1.3	3.7
A vegades	5.1	3.7	5.9	4.9	1.9	7.5	5.3	3.7
Mai	89.9	89.7	89.4	90.7	93.3	87.6	90.4	89.7
No té telèfon mòbil	3.7	2.8	4.4	3.3	4.8	4.3	3.1	2.8

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
COM AGENDA								
Base: Té mòbil	603	104	261	238	100	178	221	104
Habitualment	10.8	20.2	10.7	6.7	2.0	7.9	12.7	20.2
A vegades	15.8	14.4	24.9	6.3	6.0	19.7	17.6	14.4
Mai	73.5	65.4	64.4	87.0	92.0	72.5	69.7	65.4
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	10.4	19.6	10.3	6.5	1.9	7.5	12.3	19.6
A vegades	15.2	14.0	23.8	6.1	5.7	18.8	17.1	14.0
Mai	70.8	63.6	61.5	84.1	87.6	69.4	67.5	63.6
No té telèfon mòbil	3.7	2.8	4.4	3.3	4.8	4.3	3.1	2.8
PER JUGAR								
Base: Té mòbil	603	104	261	238	100	178	221	104
Habitualment	3.5	6.7	2.3	3.4	2.0	2.2	3.6	6.7
A vegades	17.4	13.5	22.2	13.9	10.0	18.0	22.2	13.5
Mai	79.1	79.8	75.5	82.8	88.0	79.8	74.2	79.8
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	3.4	6.5	2.2	3.3	1.9	2.2	3.5	6.5
A vegades	16.8	13.1	21.2	13.4	9.5	17.2	21.5	13.1
Mai	76.2	77.6	72.2	80.1	83.8	76.3	71.9	77.6
No té telèfon mòbil	3.7	2.8	4.4	3.3	4.8	4.3	3.1	2.8
COM A DESPERTADOR								
Base: Té mòbil	603	104	261	238	100	178	221	104
Habitualment	41.8	51.0	42.5	37.0	25.0	43.3	43.9	51.0
A vegades	19.7	18.3	23.8	16.0	20.0	19.1	20.8	18.3
Mai	38.5	30.8	33.7	47.1	55.0	37.6	35.3	30.8
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	40.3	49.5	40.7	35.8	23.8	41.4	42.5	49.5
A vegades	19.0	17.8	22.7	15.4	19.0	18.3	20.2	17.8
Mai	37.1	29.9	32.2	45.5	52.4	36.0	34.2	29.9
No té telèfon mòbil	3.7	2.8	4.4	3.3	4.8	4.3	3.1	2.8

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
VIDEOCONFERÈNCIA								
Base: Té mòbil	603	104	261	238	100	178	221	104
Habitualment	1.7	2.9	1.9	.8	1.0	1.7	1.4	2.9
A vegades	5.3	2.9	8.8	2.5	3.0	9.0	4.5	2.9
Mai	93.0	94.2	89.3	96.6	96.0	89.3	94.1	94.2
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	1.6	2.8	1.8	.8	1.0	1.6	1.3	2.8
A vegades	5.1	2.8	8.4	2.4	2.9	8.6	4.4	2.8
Mai	89.6	91.6	85.3	93.5	91.4	85.5	91.2	91.6
No té telèfon mòbil	3.7	2.8	4.4	3.3	4.8	4.3	3.1	2.8
TRUCADES INTERNACIONALS								
Base: Té mòbil	603	104	261	238	100	178	221	104
Habitualment	3.8	3.8	2.3	5.5	4.0	5.1	2.7	3.8
A vegades	14.1	16.3	17.2	9.7	5.0	18.5	13.6	16.3
Mai	82.1	79.8	80.5	84.9	91.0	76.4	83.7	79.8
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	3.7	3.7	2.2	5.3	3.8	4.8	2.6	3.7
A vegades	13.6	15.9	16.5	9.3	4.8	17.7	13.2	15.9
Mai	79.1	77.6	76.9	82.1	86.7	73.1	81.1	77.6
No té telèfon mòbil	3.7	2.8	4.4	3.3	4.8	4.3	3.1	2.8
P6-C.1. EM PODRIA DIR APROXIMADAMENT QUANTS CONTACTES INTERNACIONALS TÉ ENREGISTRATS AL SEU MÒBIL								
Base: Utilitza el mòbil per trucades internacionals	108	21	51	36	9	42	36	21
Base:	108	21	51	36	9	42	36	21
Mitjana	9.84	13.24	7.37	11.36	5.00	9.67	9.28	13.24
Desv.Típica	19.59	34.05	7.89	20.10	5.46	16.64	12.88	34.05
Cap	1.9	-	3.9	-	-	2.4	2.8	-
De 1 a 5	59.3	61.9	51.0	69.4	88.9	59.5	50.0	61.9
De 6 a 10	20.4	23.8	25.5	11.1	-	19.0	25.0	23.8
De 11 a 20	11.1	9.5	17.6	2.8	11.1	11.9	11.1	9.5
Més de 20	7.4	4.8	2.0	16.7	-	7.1	11.1	4.8

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P6-D. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ EL TELÈFON MÒBIL?								
FEINA / PROFESSIONALS								
Base: Té mòbil	603	104	261	238	100	178	221	104
De 1 a 5 vegades al dia	15.1	25.0	18.8	6.7	2.0	14.6	16.7	25.0
De 6 a 10 vegades al dia	.8	1.0	1.5	-	-	1.1	.9	1.0
Més de 11 vegades al dia	.3	-	.4	.4	1.0	-	.5	-
Amb menor freqüència	24.0	24.0	32.6	14.7	19.0	33.1	19.0	24.0
Mai	58.5	49.0	46.0	76.5	78.0	50.6	60.6	49.0
No sap	.8	-	.8	1.3	-	-	2.3	-
No contesta	.3	1.0	-	.4	-	.6	-	1.0
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
De 1 a 5 vegades al dia	14.5	24.3	17.9	6.5	1.9	14.0	16.2	24.3
De 6 a 10 vegades al dia	.8	.9	1.5	-	-	1.1	.9	.9
Més de 11 vegades al dia	.3	-	.4	.4	1.0	-	.4	-
Amb menor freqüència	23.2	23.4	31.1	14.2	18.1	31.7	18.4	23.4
Mai	56.4	47.7	44.0	74.0	74.3	48.4	58.8	47.7
No té telèfon mòbil	3.7	2.8	4.4	3.3	4.8	4.3	3.1	2.8
No sap	.8	-	.7	1.2	-	-	2.2	-
No contesta	.3	.9	-	.4	-	.5	-	.9
OCI / PERSONALS								
Base: Té mòbil	603	104	261	238	100	178	221	104
De 1 a 5 vegades al dia	68.2	71.2	66.3	68.9	64.0	68.5	68.3	71.2
De 6 a 10 vegades al dia	4.6	6.7	4.2	4.2	6.0	2.8	4.5	6.7
Més de 11 vegades al dia	2.7	1.0	3.1	2.9	-	3.4	4.1	1.0
Amb menor freqüència	23.1	20.2	24.9	22.3	29.0	23.0	21.7	20.2
Mai	1.2	-	1.5	1.3	1.0	1.7	1.4	-
No contesta	.3	1.0	-	.4	-	.6	-	1.0
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
De 1 a 5 vegades al dia	65.7	69.2	63.4	66.7	61.0	65.6	66.2	69.2
De 6 a 10 vegades al dia	4.5	6.5	4.0	4.1	5.7	2.7	4.4	6.5
Més de 11 vegades al dia	2.6	.9	2.9	2.8	-	3.2	3.9	.9
Amb menor freqüència	22.2	19.6	23.8	21.5	27.6	22.0	21.1	19.6
Mai	1.1	-	1.5	1.2	1.0	1.6	1.3	-
No té telèfon mòbil	3.7	2.8	4.4	3.3	4.8	4.3	3.1	2.8
No contesta	.3	.9	-	.4	-	.5	-	.9

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P7. ARA LI LLEGIRÉ DIFERENTS MITJANS DE COMUNICACIÓ. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M CADASCUN D'AQUESTS MITJANS EN FUNCIO DE LA UTILITAT QUE LI DONEN A VOSTÈ COM A MITJÀ DE COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ, ON 0 ÉS GENS ÚTIL I 10 MOLT ÚTIL								
TELEVISIÓ								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Base:	622	106	272	244	104	185	227	106
Mitjana	6.78	6.36	6.74	7.01	6.87	6.96	6.79	6.36
Desv.Típica	2.04	2.33	2.07	1.83	2.14	1.94	1.90	2.33
0	1.6	2.8	2.2	.4	-	1.6	1.8	2.8
1	.3	.9	.4	-	1.0	-	-	.9
2	3.0	2.8	2.6	3.7	6.7	2.2	2.2	2.8
3	2.4	3.7	2.2	2.0	1.0	2.7	2.2	3.7
4	2.9	5.6	2.9	1.6	2.9	2.2	2.2	5.6
5	11.7	16.8	11.0	10.2	12.4	8.6	11.4	16.8
6	16.1	18.7	17.6	13.4	12.4	15.6	17.1	18.7
7	19.2	15.0	21.2	18.7	14.3	20.4	22.4	15.0
8	27.5	15.9	24.9	35.4	30.5	31.7	28.1	15.9
9	7.3	6.5	7.0	8.1	9.5	7.0	7.0	6.5
10	7.3	10.3	7.7	5.7	8.6	7.5	5.3	10.3
No usa	.5	.9	.4	.4	-	.5	.4	.9
No sap	.2	-	-	.4	1.0	-	-	-
RÀDIO								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Base:	488	82	223	183	89	148	169	82
Mitjana	6.57	6.41	6.26	7.02	7.01	6.56	6.42	6.41
Desv.Típica	2.06	2.22	2.14	1.80	1.84	2.01	2.11	2.22
0	1.9	2.8	2.9	.4	-	2.2	2.2	2.8
1	.5	.9	.7	-	-	1.1	-	.9
2	2.2	.9	2.6	2.4	2.9	1.1	3.5	.9
3	1.9	3.7	2.2	.8	1.0	2.7	.9	3.7
4	2.1	.9	2.6	2.0	2.9	1.6	2.6	.9
5	10.1	10.3	13.2	6.5	11.4	7.5	11.4	10.3
6	13.9	16.8	14.7	11.8	12.4	15.6	11.8	16.8
7	16.1	15.0	16.8	15.9	11.4	19.4	16.2	15.0
8	19.8	15.0	19.4	22.4	28.6	21.0	17.1	15.0
9	6.2	5.6	4.4	8.5	8.6	5.4	6.1	5.6
10	3.2	4.7	2.2	3.7	5.7	2.2	2.2	4.7
No usa	21.9	22.4	18.3	25.6	15.2	20.4	25.9	22.4
No sap	.2	.9	-	-	-	-	-	.9

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
PREMSA ESCRITA								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Base:	516	97	235	184	83	146	190	97
Mitjana	6.75	6.87	6.64	6.83	6.89	6.64	6.72	6.87
Desv.Típica	1.84	1.81	1.87	1.84	2.06	1.91	1.71	1.81
0	.6	-	.7	.8	1.0	1.1	.4	-
1	1.1	.9	1.1	1.2	1.9	1.6	.4	.9
2	.6	.9	.7	.4	-	-	1.3	.9
3	2.1	.9	2.6	2.0	1.9	2.7	2.2	.9
4	2.1	4.7	2.2	.8	1.9	1.6	1.3	4.7
5	11.5	11.2	13.6	9.3	12.4	11.3	11.4	11.2
6	14.1	17.8	15.4	11.0	10.5	11.8	15.8	17.8
7	20.6	21.5	21.2	19.5	12.4	21.5	23.2	21.5
8	18.2	16.8	18.3	18.7	21.0	18.8	17.1	16.8
9	7.3	8.4	5.1	9.3	11.4	4.3	7.5	8.4
10	4.2	7.5	5.1	1.6	4.8	3.8	2.6	7.5
No usa	17.4	9.3	13.9	24.8	20.0	21.5	16.7	9.3
No contesta	.2	-	-	.4	1.0	-	-	-
INTERNET								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Base:	395	85	188	122	48	117	145	85
Mitjana	7.45	7.42	7.24	7.80	7.54	7.60	7.32	7.42
Desv.Típica	2.02	2.28	2.10	1.64	2.13	1.74	2.05	2.28
0	1.0	2.8	1.1	-	-	-	1.3	2.8
1	.2	-	-	.4	1.0	-	-	-
2	.8	.9	1.5	-	-	.5	1.3	.9
3	.8	1.9	1.1	-	1.0	-	.9	1.9
4	1.6	1.9	2.2	.8	1.0	1.6	1.8	1.9
5	4.2	.9	6.2	3.3	5.7	7.5	2.2	.9
6	7.7	13.1	8.1	4.9	4.8	4.8	8.8	13.1
7	13.1	12.1	15.8	10.6	7.6	14.5	14.9	12.1
8	14.1	20.6	14.3	11.0	6.7	13.4	14.9	20.6
9	9.3	10.3	7.3	11.0	7.6	9.7	9.2	10.3
10	10.5	15.0	11.4	7.7	10.5	10.8	8.3	15.0
No usa	36.7	20.6	31.1	50.0	53.3	37.1	36.4	20.6
No sap	.2	-	-	.4	1.0	-	-	-

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
CORREU ELECTRÒNIC								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Base:	362	83	174	105	42	104	133	83
Mitjana	6.75	6.98	6.30	7.30	7.48	7.09	6.11	6.98
Desv.Típica	2.33	2.54	2.39	1.89	2.16	1.80	2.48	2.54
0	2.6	3.7	4.4	-	-	.5	4.8	3.7
1	.5	-	.4	.8	1.0	-	.9	-
2	1.0	2.8	-	1.2	-	1.1	.4	2.8
3	1.1	.9	1.8	.4	1.9	.5	1.3	.9
4	.3	-	.7	-	-	.5	.4	-
5	7.7	11.2	11.0	2.4	3.8	7.5	7.9	11.2
6	9.7	9.3	13.2	6.1	6.7	5.9	14.5	9.3
7	11.3	11.2	13.2	9.3	1.9	16.1	11.8	11.2
8	11.5	15.9	9.5	11.8	9.5	12.9	9.2	15.9
9	6.4	9.3	4.8	6.9	8.6	6.5	3.9	9.3
10	5.8	13.1	4.8	3.7	6.7	4.3	3.1	13.1
No usa	42.0	21.5	36.3	57.3	60.0	44.1	41.7	21.5
No sap	.2	.9	-	-	-	-	-	.9
TELÈFON MÒBIL								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Base:	600	102	262	236	99	177	222	102
Mitjana	7.05	6.85	6.50	7.74	7.54	7.27	6.74	6.85
Desv.Típica	2.34	2.55	2.58	1.72	2.40	2.00	2.43	2.55
0	3.4	4.7	5.9	-	1.9	1.6	4.8	4.7
1	.8	1.9	.7	.4	1.0	.5	.4	1.9
2	2.1	1.9	2.6	1.6	2.9	1.1	2.6	1.9
3	1.8	2.8	2.6	.4	1.9	.5	2.2	2.8
4	1.3	-	2.6	.4	-	2.2	1.8	-
5	8.1	6.5	11.7	4.9	12.4	9.1	6.1	6.5
6	14.4	15.9	14.7	13.4	4.8	14.0	18.4	15.9
7	19.2	19.6	21.2	16.7	10.5	15.1	26.3	19.6
8	19.3	19.6	15.8	23.2	16.2	28.5	13.2	19.6
9	11.2	7.5	4.4	20.3	23.8	9.7	8.3	7.5
10	14.4	15.0	13.9	14.6	19.0	12.9	13.2	15.0
No usa	3.7	3.7	3.7	3.7	5.7	4.3	2.2	3.7
No sap	.5	.9	.4	.4	-	.5	.4	.9

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P8. PARLEM ARA DE SERVEIS D'INFORMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA. EN UNA ESCALA DE 0 A 10, COM VALORA ELS SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ QUE OFEREIX LA GENERALITAT DE CATALUNYA, ON 0 ÉS MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ?								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Base:	394	80	211	103	46	121	147	80
Mitjana	6.80	6.28	6.82	7.16	7.61	7.07	6.61	6.28
Desv.Típica	1.76	1.53	1.87	1.60	1.48	1.97	1.66	1.53
0	1.0	-	1.8	.4	-	2.2	.9	-
1	.3	-	.4	.4	-	.5	.4	-
2	.2	-	.4	-	-	.5	-	-
3	.6	-	1.1	.4	-	1.1	.9	-
4	2.9	8.4	2.2	1.2	1.9	-	3.1	8.4
5	7.0	15.9	8.1	2.0	2.9	4.3	7.0	15.9
6	10.4	21.5	12.1	3.7	2.9	3.8	14.0	21.5
7	18.5	14.0	22.7	15.9	10.5	23.1	20.6	14.0
8	14.9	9.3	18.7	13.0	14.3	21.0	12.7	9.3
9	4.0	1.9	5.9	2.8	7.6	4.8	2.6	1.9
10	3.2	3.7	4.0	2.0	3.8	3.8	2.2	3.7
No sap	37.1	25.2	22.7	58.1	56.2	34.9	35.5	25.2

P9. EM SABRIA DIR ALGUN O ALGUNS SERVEIS D'INFORMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA?

Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
012	11.8	16.8	13.6	7.7	10.5	10.2	11.4	16.8
Gencat.cat / cat 365 / gencat.net	10.7	23.4	10.6	5.3	6.7	10.8	6.6	23.4
Internet	1.0	.9	.4	1.6	1.0	.5	1.3	.9
Sap que hi ha telèfon de la Generalitat però no recorda quin	.2	-	-	.4	-	-	.4	-
010	1.8	6.5	1.1	.4	-	.5	1.3	6.5
112	.8	.9	.4	1.2	1.0	1.1	.4	.9
Benestar social, serveis socials	2.7	2.8	3.3	2.0	1.0	1.1	4.8	2.8
Informació telefònica	.2	-	.4	-	1.0	-	-	-
Ajuntament	.8	1.9	1.1	-	1.0	.5	.4	1.9
Oficines d'atenció (consumidor, ciutadà, joventut...)	2.1	2.8	2.9	.8	1.0	.5	3.5	2.8
Instal·lacions o departaments que pertanyen la Generalitat (Educació, Justícia...)	1.8	5.6	1.8	-	-	.5	1.8	5.6
Servei Ocupació (INEM) / OTG / SOC	3.4	7.5	4.0	.8	1.9	3.8	1.8	7.5
Adreces d'oficines de l'administració diverses	.8	1.9	.7	.4	-	.5	.9	1.9
Administració central	.3	.9	.4	-	-	-	.4	.9
Altres webs Generalitat	.8	-	1.5	.4	1.9	.5	.9	-
Sap que n'hi ha	.2	-	.4	-	-	-	.4	-
Cap	.8	.9	.7	.8	1.9	-	.9	.9
Revistes d'informació / Infocatalunya	.8	-	1.8	-	-	1.1	1.3	-
Altres	3.0	7.5	2.9	1.2	1.0	1.6	3.1	7.5
No sap	65.3	39.3	61.9	80.5	76.2	74.7	64.9	39.3

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P10. QUINES SÓN LES QÜESTIONS RELACIONADES AMB LA FEINA SOBRE LES QUE ARA MATEIX O EN UN FUTUR IMMEDIAT VOSTÈ NECESSITARÀ INFORMACIÓ?								
Base: Estudi aturats 2009	400	70	189	141	66	117	147	70
Ofertes de feina	69.8	54.3	68.8	78.7	93.9	74.4	62.6	54.3
Formació	18.3	21.4	25.4	7.1	12.1	21.4	17.0	21.4
Informació sobre temes laborals	6.3	14.3	6.3	2.1	1.5	5.1	5.4	14.3
Ajudes	1.0	2.9	.5	.7	1.5	.9	-	2.9
Altres	.5	1.4	-	.7	-	.9	-	1.4
Cap, no necessita informació	8.5	17.1	9.0	3.5	1.5	3.4	11.6	17.1
No sap	8.0	5.7	6.9	10.6	-	12.0	9.5	5.7
P10-A. ON CREU QUE ES DIRIGIRIA PER BUSCAR AQUESTA INFORMACIÓ?								
Base: Necessitarà informació	334	54	159	121	65	99	116	54
Internet	32.9	40.7	42.1	17.4	27.7	39.4	26.7	40.7
Oficines de Treball / SOC	22.5	18.5	24.5	21.5	10.8	47.5	9.5	18.5
INEM	31.7	14.8	30.8	40.5	36.9	15.2	50.9	14.8
ETT	12.3	7.4	6.3	22.3	15.4	19.2	6.9	7.4
Prensa / publicacions	4.8	5.6	5.7	3.3	1.5	7.1	4.3	5.6
Empreses privades	16.5	9.3	8.8	29.8	29.2	12.1	16.4	9.3
Serveis d'informació de la Generalitat	3.3	7.4	4.4	-	-	3.0	3.4	7.4
Ajuntament	9.0	7.4	5.7	14.0	16.9	13.1	1.7	7.4
Coneguts, amics	9.0	3.7	5.0	16.5	23.1	4.0	7.8	3.7
Borses de treball, centres cívics	6.6	-	10.1	5.0	3.1	5.1	12.9	-
Govern central	.3	1.9	-	-	-	-	-	1.9
Altres	2.7	1.9	3.1	2.5	3.1	5.1	.9	1.9
Per tot arreu	.6	-	1.3	-	-	-	1.7	-
No sap	3.9	13.0	2.5	1.7	-	-	5.2	13.0
P10-B. I PER QUIN MITJÀ PREFERIRIA BUSCAR AQUESTA INFORMACIÓ?								
Base: Necessitarà informació	334	54	159	121	65	99	116	54
Presencial	69.2	48.1	62.9	86.8	86.2	71.7	67.2	48.1
Telefònic	3.0	5.6	4.4	-	1.5	5.1	.9	5.6
Internet	25.4	46.3	28.3	12.4	12.3	21.2	26.7	46.3
Indiferent	2.1	-	3.8	.8	-	1.0	5.2	-
Altres	.3	-	.6	-	-	1.0	-	-

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P10-C. ESTÀ BUSCANT FEINA O L'HA BUSCAT EN EL DARRER ANY?								
Base: Estudi aturats 2009	400	70	189	141	66	117	147	70
Sí, busca feina	93.8	90.0	93.1	96.5	93.9	94.0	95.2	90.0
Sí, però ara no en busca	4.0	5.7	4.8	2.1	6.1	4.3	2.0	5.7
No	2.3	4.3	2.1	1.4	-	1.7	2.7	4.3
P10-D. A TRAVÉS DE QUIN O QUINS MITJANS BUSCA FEINA HABITUALMENT?								
Base: Busca o ha buscat feina	391	67	185	139	66	115	143	67
Internet	50.4	74.6	56.8	30.2	31.8	48.7	49.0	74.6
Prensa / publicacions	25.1	17.9	32.4	18.7	24.2	22.6	30.8	17.9
Oficines de Treball	64.2	35.8	77.8	59.7	53.0	80.9	69.2	35.8
Relacions personals	42.5	37.3	30.3	61.2	63.6	34.8	41.3	37.3
ETT	25.6	22.4	26.5	25.9	19.7	34.8	22.4	22.4
Directament a empreses	4.3	3.0	5.4	3.6	-	4.3	7.0	3.0
Altres	2.3	4.5	1.6	2.2	1.5	1.7	2.1	4.5
P10-D.1. A QUINES PÀGINES?								
Base: Busca mitjançant internet	197	50	105	42	21	56	70	50
Oficinadetreball.cat	15.7	10.0	15.2	23.8	14.3	21.4	15.7	10.0
Gencat.cat	17.8	20.0	18.1	14.3	33.3	23.2	7.1	20.0
Infojobs	68.0	76.0	68.6	57.1	66.7	57.1	71.4	76.0
Infoempleo	17.3	20.0	11.4	28.6	23.8	19.6	11.4	20.0
Laboris	32.5	30.0	36.2	26.2	61.9	21.4	34.3	30.0
Infofeina	6.6	4.0	7.6	7.1	9.5	12.5	2.9	4.0
Trabajo.com	3.6	2.0	5.7	-	4.8	-	7.1	2.0
Currantes.com	3.0	2.0	2.9	4.8	4.8	-	5.7	2.0
Trabajar.com	2.0	4.0	1.9	-	-	-	2.9	4.0
Altres	18.3	20.0	21.0	9.5	9.5	14.3	22.9	20.0
No sap	1.5	2.0	-	4.8	-	3.6	-	2.0

	TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
		BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P10-D.2. A QUINS DIARIS O PUBLICACIONS?								
Base: Busca mitjançant premsa/publicacions	98	12	60	26	16	26	44	12
La Vanguardia	50.0	75.0	58.3	19.2	50.0	42.3	47.7	75.0
El Periódico de Catalunya	20.4	16.7	28.3	3.8	6.3	34.6	18.2	16.7
El País	4.1	8.3	3.3	3.8	6.3	3.8	2.3	8.3
Avui	1.0	-	-	3.8	-	-	2.3	-
El Punt	2.0	-	-	7.7	-	3.8	2.3	-
Gratuïts	9.2	8.3	6.7	15.4	-	11.5	11.4	8.3
Segre	5.1	-	1.7	15.4	25.0	-	2.3	-
La Mañana	3.1	-	-	11.5	12.5	-	2.3	-
Diari de Girona	3.1	-	-	11.5	-	-	6.8	-
Diari de Tarragona	8.2	-	-	30.8	6.3	-	15.9	-
Primeramà	6.1	16.7	6.7	-	-	7.7	4.5	16.7
Altres comarcals / provincials	15.3	-	23.3	3.8	6.3	3.8	29.5	-
Altres	5.1	-	6.7	3.8	6.3	11.5	2.3	-
P10-D.3. A QUINA/ES OFICINES?								
Base: Busca mitjançant oficines de treball	251	24	144	83	35	93	99	24
SOC	19.5	12.5	16.7	26.5	5.7	41.9	5.1	12.5
INEM	80.5	83.3	83.3	74.7	97.1	59.1	93.9	83.3
Altres	.8	-	1.4	-	2.9	-	1.0	-
No sap	1.2	4.2	.7	1.2	-	1.1	1.0	4.2
P10-E. QUINA CREU QUE ÉS LA PRINCIPAL DIFICULTAT QUE TÉ PER TROBAR FEINA?								
Base: Busca o ha buscat feina	391	67	185	139	66	115	143	67
Poca feina, manca d'oferta	40.7	26.9	34.1	56.1	54.5	47.0	35.7	26.9
Més atur	9.7	7.5	9.7	10.8	9.1	8.7	11.9	7.5
Crisi econòmica	19.4	23.9	23.2	12.2	9.1	20.0	21.7	23.9
Edat	10.5	13.4	14.6	3.6	6.1	13.0	9.1	13.4
Característiques relacionades amb la feina	8.2	16.4	5.9	7.2	7.6	5.2	7.0	16.4
Temes personals	3.3	4.5	3.8	2.2	6.1	.9	3.5	4.5
Altres	.5	-	-	1.4	3.0	-	-	-
Cap	4.6	3.0	5.4	4.3	1.5	2.6	8.4	3.0
No sap	3.1	4.5	3.2	2.2	3.0	2.6	2.8	4.5

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P10-F. HA FET EN EL DARRER ANY O ESTÀ FENT ALGUN TIPUS DE FORMACIÓ?								
Base: Estudi aturats 2009	400	70	189	141	66	117	147	70
Sí, l'ha fet	19.8	28.6	21.7	12.8	15.2	22.2	15.6	28.6
Sí, l'està fent	6.3	7.1	7.4	4.3	7.6	6.0	5.4	7.1
No	73.3	64.3	69.8	82.3	75.8	70.9	78.2	64.3
No contesta	.8	-	1.1	.7	1.5	.9	.7	-
P10-F.1. CONCRETAMENT, HA FET ALGUN TIPUS DE FORMACIÓ RELACIONADA AMB LES TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ (TIC)?								
Base: Ha fet/està fent formació	104	25	55	24	15	33	31	25
Sí, l'ha fet	20.2	32.0	9.1	33.3	20.0	12.1	19.4	32.0
Sí, l'està fent	2.9	8.0	-	4.2	6.7	-	-	8.0
No	76.9	60.0	90.9	62.5	73.3	87.9	80.6	60.0
P10-G. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 CREU QUE ELS CURSOS EN TIC MILLOREN L'OCUPABILITAT DE LES PERSONES?								
Base: Estudi aturats 2009	400	70	189	141	66	117	147	70
Base:	137	23	89	25	22	54	38	23
Mitjana	7.12	6.83	6.90	8.20	8.23	7.07	6.74	6.83
Desv.Típica	2.12	1.61	2.28	1.58	1.95	2.14	2.31	1.61
0	.5	-	1.1	-	-	.9	.7	-
1	.3	-	.5	-	-	-	.7	-
2	.5	-	1.1	-	-	1.7	-	-
3	1.3	2.9	1.6	-	1.5	-	1.4	2.9
4	1.3	-	2.6	-	-	3.4	.7	-
5	1.5	1.4	2.1	.7	1.5	2.6	.7	1.4
6	5.0	2.9	8.5	1.4	3.0	4.3	7.5	2.9
7	8.5	20.0	6.9	5.0	3.0	10.3	4.1	20.0
8	7.8	2.9	12.7	3.5	9.1	13.7	4.8	2.9
9	2.5	-	4.8	.7	1.5	4.3	2.7	-
10	5.3	2.9	5.3	6.4	13.6	5.1	2.7	2.9
No sap	65.8	67.1	52.9	82.3	66.7	53.8	74.1	67.1

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P10-H. SEGONS LA SEVA EXPERIÈNCIA, QUIN TIPUS DE FORMACIÓ NECESSITARIA PER INCREMENTAR LES SEVES POSSIBILITATS DE TROBAR FEINA?								
Base: Estudi aturats 2009	400	70	189	141	66	117	147	70
Informàtica i noves tecnologies	11.8	7.1	13.8	11.3	12.1	9.4	15.6	7.1
Idiomes	6.5	8.6	8.5	2.8	-	5.1	9.5	8.6
Administració	2.5	2.9	2.6	2.1	1.5	4.3	1.4	2.9
Formació reglada	4.8	5.7	5.3	3.5	4.5	6.0	3.4	5.7
Formació continua	1.3	1.4	2.1	-	1.5	-	2.0	1.4
Serveis personals	3.5	2.9	1.6	6.4	10.6	4.3	-	2.9
Oficis manuals	11.5	7.1	7.9	18.4	18.2	10.3	11.6	7.1
Restauració i hoteleria	2.8	2.9	2.6	2.8	4.5	1.7	2.7	2.9
Comerç	1.8	2.9	.5	2.8	3.0	-	2.0	2.9
Protecció i seguretat	1.3	1.4	1.6	.7	-	-	2.7	1.4
Sanitat	2.3	1.4	3.2	1.4	-	3.4	2.7	1.4
Comunicació i audiovisuals	1.0	2.9	1.1	-	-	-	1.4	2.9
Altra formació específica	3.0	4.3	1.6	4.3	4.5	-	4.1	4.3
Altres	.8	-	1.1	.7	3.0	-	.7	-
De tot	3.0	4.3	1.6	4.3	4.5	1.7	2.7	4.3
Cap	11.8	15.7	11.6	9.9	10.6	7.7	13.6	15.7
No sap	30.8	28.6	33.3	28.4	21.2	46.2	23.8	28.6

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P11. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UN TELÈFON D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA? EM PODRIA DIR EL NÚMERO?								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sí, ho sap i cita 012	24.8	29.9	28.6	18.3	23.8	26.3	21.5	29.9
Sí, ho sap però diu altres números	3.8	2.8	3.3	4.9	6.7	1.1	5.3	2.8
Sí, ho sap però no recorda el número	12.9	10.3	15.8	11.0	11.4	15.6	12.7	10.3
No, no ho sap	58.5	57.0	52.4	65.9	58.1	57.0	60.5	57.0
P11-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DEL 012?								
Base: Total	471	75	195	201	80	137	179	75
Sí	42.3	41.3	49.2	35.8	27.5	43.1	48.6	41.3
No	57.7	58.7	50.8	64.2	72.5	56.9	51.4	58.7
CONEIXEMENT DEL TELÈFON D'ATENCIÓ 012								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Coneixement espontani	24.8	29.9	28.6	18.3	23.8	26.3	21.5	29.9
Coneixement suggerit	31.8	29.0	35.2	29.3	21.0	31.7	38.2	29.0
No el coneix	43.5	41.1	36.3	52.4	55.2	41.9	40.4	41.1
P11-B. COM EL VA CONÈIXER?								
Base: Coneix o ha sentit a parlar del 012	354	63	174	117	47	108	136	63
Familiar o amic	17.8	11.1	14.9	25.6	27.7	15.7	19.1	11.1
Internet	6.8	9.5	8.6	2.6	6.4	7.4	5.1	9.5
Per la televisió	49.4	52.4	46.0	53.0	51.1	56.5	41.9	52.4
Per la ràdio	1.1	-	1.1	1.7	-	1.9	1.5	-
A la premsa	2.8	3.2	2.3	3.4	2.1	.9	4.4	3.2
Revista de la Generalitat	2.3	1.6	2.9	1.7	4.3	1.9	2.2	1.6
Algun altre servei telefònic	.3	-	.6	-	2.1	-	-	-
Feina	.8	1.6	1.1	-	-	.9	.7	1.6
Estudis	.6	-	1.1	-	-	.9	.7	-
Publicitat a la bústia	1.7	-	1.7	2.6	-	2.8	2.2	-
Publicitat al carrer	1.7	1.6	2.3	.9	-	1.9	2.2	1.6
INEM	3.4	6.3	3.4	1.7	-	.9	5.1	6.3
Altres respostes	2.3	1.6	2.9	1.7	-	.9	4.4	1.6
No sap	9.0	11.1	10.9	5.1	6.4	7.4	10.3	11.1

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P11-C. HA TRUCAT ALGUNA VEGADA AL 012?								
Base: Coneix o ha sentit a parlar del 012	354	63	174	117	47	108	136	63
Sí	33.9	36.5	38.5	25.6	36.2	34.3	31.6	36.5
No	66.1	63.5	61.5	74.4	63.8	65.7	68.4	63.5
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sí	19.2	21.5	24.5	12.2	16.2	19.9	18.9	21.5
No	37.4	37.4	39.2	35.4	28.6	38.2	40.8	37.4
No coneix el 012	43.5	41.1	36.3	52.4	55.2	41.9	40.4	41.1
P11-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE ES VA DIRIGIR AL 012 PER SOL·LICITAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?								
Base: Ha trucat al 012	120	23	67	30	17	37	43	23
Els últims 15 dies	19.2	17.4	20.9	16.7	17.6	21.6	18.6	17.4
Entre 16 dies i 1 mes	15.8	13.0	14.9	20.0	11.8	13.5	20.9	13.0
Entre + de 1 mes i 3 mesos	18.3	21.7	13.4	26.7	47.1	21.6	2.3	21.7
Entre + de 3 i 6 mesos	13.3	8.7	13.4	16.7	-	18.9	16.3	8.7
Entre + de 6 i 12 mesos	15.0	26.1	13.4	10.0	5.9	5.4	20.9	26.1
Més de 1 any	18.3	13.0	23.9	10.0	17.6	18.9	20.9	13.0
P11-E. PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?								
Base: Ha trucat al 012	120	23	67	30	17	37	43	23
Emergències	3.3	4.3	1.5	6.7	5.9	-	4.7	4.3
Informació sobre transport públic	1.7	8.7	-	-	-	-	-	8.7
Estudis, beques	10.0	8.7	10.4	10.0	-	2.7	20.9	8.7
Ocupació	20.0	17.4	19.4	23.3	23.5	21.6	18.6	17.4
Adreces i números telèfon	9.2	4.3	10.4	10.0	11.8	13.5	7.0	4.3
Pensions, ajudes, subvencions	13.3	4.3	11.9	23.3	17.6	13.5	16.3	4.3
Certificats (empadronament, permisos...)	4.2	4.3	3.0	6.7	5.9	5.4	2.3	4.3
Reclamacions, queixes, denúncies	7.5	13.0	9.0	-	17.6	2.7	4.7	13.0
Temes mèdics	1.7	-	1.5	3.3	5.9	-	2.3	-
Demandar informacions diverses	20.0	21.7	22.4	13.3	5.9	24.3	20.9	21.7
Altres	2.5	-	3.0	3.3	5.9	5.4	-	-
No sap / no recorda	6.7	13.0	7.5	-	-	10.8	2.3	13.0

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P11-F. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI 012?								
Base: Ha trucat al 012	120	23	67	30	17	37	43	23
Base:	119	23	66	30	17	36	43	23
Mitjana	7.40	6.61	7.58	7.63	7.24	8.17	7.26	6.61
Desv.Típica	1.81	2.06	1.54	2.04	1.86	1.30	1.84	2.06
0	1.7	4.3	-	3.3	-	-	2.3	4.3
3	.8	-	-	3.3	5.9	-	-	-
4	2.5	4.3	3.0	-	5.9	-	2.3	4.3
5	7.5	17.4	7.5	-	-	2.7	9.3	17.4
6	13.3	13.0	13.4	13.3	17.6	10.8	14.0	13.0
7	16.7	21.7	17.9	10.0	23.5	8.1	18.6	21.7
8	31.7	30.4	31.3	33.3	17.6	37.8	32.6	30.4
9	15.8	4.3	13.4	30.0	23.5	21.6	14.0	4.3
10	9.2	4.3	11.9	6.7	5.9	16.2	7.0	4.3
No sap	.8	-	1.5	-	-	2.7	-	-

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P11-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL 012 EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI:								
RAPIDESA								
Base: Ha trucat al 012	120	23	67	30	17	37	43	23
Base:	119	23	66	30	17	36	43	23
Mitjana	7.18	6.70	7.27	7.33	7.76	7.11	7.26	6.70
Desv.Típica	1.96	2.08	1.79	2.23	1.79	1.92	2.00	2.08
0	1.7	4.3	-	3.3	-	-	2.3	4.3
2	.8	-	1.5	-	-	2.7	-	-
3	2.5	-	3.0	3.3	5.9	2.7	2.3	-
4	.8	-	1.5	-	-	-	2.3	-
5	10.8	21.7	7.5	10.0	-	10.8	9.3	21.7
6	13.3	13.0	14.9	10.0	11.8	21.6	7.0	13.0
7	24.2	26.1	25.4	20.0	23.5	16.2	30.2	26.1
8	20.8	17.4	20.9	23.3	23.5	21.6	20.9	17.4
9	12.5	13.0	11.9	13.3	17.6	8.1	14.0	13.0
10	11.7	4.3	11.9	16.7	17.6	13.5	11.6	4.3
No sap	.8	-	1.5	-	-	2.7	-	-
AMABILITAT								
Base: Ha trucat al 012	120	23	67	30	17	37	43	23
Base:	118	22	66	30	17	36	43	22
Mitjana	7.83	7.41	7.88	8.03	8.12	8.00	7.79	7.41
Desv.Típica	1.76	2.09	1.52	1.99	1.41	1.57	1.87	2.09
0	1.7	4.3	-	3.3	-	-	2.3	4.3
3	.8	-	1.5	-	-	2.7	-	-
5	3.3	-	6.0	-	-	2.7	7.0	-
6	10.8	21.7	7.5	10.0	11.8	8.1	7.0	21.7
7	19.2	13.0	22.4	16.7	29.4	16.2	20.9	13.0
8	27.5	30.4	26.9	26.7	17.6	32.4	25.6	30.4
9	18.3	17.4	17.9	20.0	17.6	16.2	20.9	17.4
10	16.7	8.7	16.4	23.3	23.5	18.9	16.3	8.7
No sap	1.7	4.3	1.5	-	-	2.7	-	4.3

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
PROFESSIONALITAT								
Base: Ha trucat al 012	120	23	67	30	17	37	43	23
Base:	116	21	65	30	17	36	42	21
Mitjana	7.71	6.90	7.83	8.00	8.00	8.14	7.62	6.90
Desv.Típica	1.73	1.97	1.45	1.98	1.62	1.22	1.91	1.97
0	1.7	4.3	-	3.3	-	-	2.3	4.3
5	4.2	4.3	6.0	-	5.9	2.7	4.7	4.3
6	15.0	26.1	13.4	10.0	11.8	5.4	18.6	26.1
7	17.5	13.0	19.4	16.7	23.5	16.2	18.6	13.0
8	27.5	30.4	25.4	30.0	23.5	40.5	16.3	30.4
9	16.7	13.0	17.9	16.7	5.9	16.2	23.3	13.0
10	14.2	-	14.9	23.3	29.4	16.2	14.0	-
No sap	3.3	8.7	3.0	-	-	2.7	2.3	8.7
ADEQUACIÓ DE RESPOSTA								
Base: Ha trucat al 012	120	23	67	30	17	37	43	23
Base:	115	20	65	30	17	36	42	20
Mitjana	7.57	7.00	7.74	7.57	7.00	8.14	7.57	7.00
Desv.Típica	2.15	2.25	1.74	2.81	2.87	1.50	2.20	2.25
0	2.5	4.3	-	6.7	5.9	-	2.3	4.3
1	.8	-	1.5	-	5.9	-	-	-
2	.8	-	-	3.3	-	-	2.3	-
3	2.5	4.3	1.5	3.3	-	-	4.7	4.3
4	1.7	-	3.0	-	-	5.4	-	-
5	.8	-	1.5	-	5.9	-	-	-
6	10.0	17.4	9.0	6.7	11.8	5.4	9.3	17.4
7	16.7	17.4	19.4	10.0	23.5	10.8	18.6	17.4
8	25.8	26.1	26.9	23.3	11.8	37.8	20.9	26.1
9	20.8	13.0	22.4	23.3	17.6	18.9	27.9	13.0
10	13.3	4.3	11.9	23.3	17.6	18.9	11.6	4.3
No sap	4.2	13.0	3.0	-	-	2.7	2.3	13.0

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
LLENGUATGE CLAR I CONCÍS								
Base: Ha trucat al 012	120	23	67	30	17	37	43	23
Base:	117	21	66	30	17	36	43	21
Mitjana	7.84	7.19	8.00	7.93	7.53	8.22	7.95	7.19
Desv.Típica	1.79	2.14	1.51	2.03	1.91	1.24	1.89	2.14
0	1.7	4.3	-	3.3	-	-	2.3	4.3
3	.8	-	1.5	-	5.9	-	-	-
4	.8	-	1.5	-	-	2.7	-	-
5	5.0	8.7	3.0	6.7	5.9	-	7.0	8.7
6	5.0	8.7	4.5	3.3	11.8	2.7	2.3	8.7
7	21.7	21.7	23.9	16.7	29.4	13.5	25.6	21.7
8	26.7	30.4	26.9	23.3	11.8	43.2	16.3	30.4
9	20.0	8.7	19.4	30.0	17.6	18.9	27.9	8.7
10	15.8	8.7	17.9	16.7	17.6	16.2	18.6	8.7
No sap	2.5	8.7	1.5	-	-	2.7	-	8.7
INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA								
Base: Ha trucat al 012	120	23	67	30	17	37	43	23
Base:	117	21	66	30	17	36	43	21
Mitjana	7.55	6.81	7.67	7.80	7.18	8.11	7.58	6.81
Desv.Típica	2.08	2.11	1.69	2.71	2.43	1.55	2.24	2.11
0	2.5	4.3	-	6.7	-	-	4.7	4.3
2	.8	-	-	3.3	5.9	-	-	-
3	2.5	4.3	3.0	-	-	2.7	2.3	4.3
4	1.7	-	3.0	-	11.8	-	-	-
5	5.0	8.7	6.0	-	5.9	5.4	2.3	8.7
6	5.0	4.3	6.0	3.3	11.8	-	7.0	4.3
7	20.0	26.1	17.9	20.0	17.6	16.2	20.9	26.1
8	30.0	34.8	35.8	13.3	11.8	35.1	30.2	34.8
9	15.0	8.7	11.9	26.7	11.8	18.9	16.3	8.7
10	15.0	-	14.9	26.7	23.5	18.9	16.3	-
No sap	2.5	8.7	1.5	-	-	2.7	-	8.7

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P11-H. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?								
Base: Ha trucat al 012	120	23	67	30	17	37	43	23
Sí	79.2	56.5	85.1	83.3	64.7	89.2	88.4	56.5
No	19.2	39.1	13.4	16.7	35.3	8.1	11.6	39.1
No sap	1.7	4.3	1.5	-	-	2.7	-	4.3
P11-I. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?								
Base: No li van solucionar correctament	23	9	9	5	6	3	5	9
No tenien la informació	13.0	-	22.2	20.0	16.7	-	40.0	-
Informació errònia	21.7	22.2	33.3	-	16.7	33.3	20.0	22.2
No sabien resoldre el problema	17.4	11.1	22.2	20.0	33.3	33.3	-	11.1
Molt temps d'espera	4.3	-	-	20.0	-	-	20.0	-
Encara no li han contestat / no li ho han solucionat	13.0	22.2	-	20.0	16.7	-	-	22.2
No podien donar resposta allà	17.4	33.3	11.1	-	-	-	20.0	33.3
Altres	8.7	-	11.1	20.0	16.7	33.3	-	-
No sap	4.3	11.1	-	-	-	-	-	11.1
P11-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE EL SERVEI 012 PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?								
Base: Ha trucat al 012	120	23	67	30	17	37	43	23
Més informació	6.7	4.3	9.0	3.3	-	13.5	4.7	4.3
Númers equivocats	1.7	4.3	1.5	-	-	-	2.3	4.3
Solució dels problemes	.8	-	1.5	-	5.9	-	-	-
Ràpidesa (en agafar línia i en resoldre consulta)	10.0	8.7	11.9	6.7	17.6	10.8	7.0	8.7
Preu (gratuit)	10.8	13.0	10.4	10.0	-	13.5	11.6	13.0
Professionalitat	1.7	4.3	1.5	-	5.9	-	-	4.3
Millor atenció	4.2	4.3	3.0	6.7	5.9	-	7.0	4.3
En res	32.5	8.7	29.9	56.7	58.8	37.8	30.2	8.7
No sap	31.7	52.2	31.3	16.7	5.9	24.3	37.2	52.2

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P12. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UNA PÀGINA WEB ON ES POT OBTENIR INFORMACIÓ I FER ALGUNES GESTIONS? EM PODRIA DIR EL NOM DE LA PÀGINA WEB?								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sí, ho sap i cita GENCAT o GENCAT.CAT	27.0	47.7	27.1	17.9	25.7	22.6	21.5	47.7
Sí, ho sap però diu altres noms	1.1	1.9	1.1	.8	1.0	.5	1.3	1.9
Sí, ho sap però no recorda la pàgina	12.9	7.5	18.7	8.9	7.6	18.3	13.6	7.5
No, no ho sap	58.9	43.0	53.1	72.4	65.7	58.6	63.6	43.0
P12-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DE LA PÀGINA WEB GENCAT.CAT?								
Base: No cita GENCAT O GENCAT.CAT	457	56	199	202	78	144	179	56
Sí	36.8	44.6	39.7	31.7	25.6	41.7	35.2	44.6
No	63.2	55.4	60.3	68.3	74.4	58.3	64.8	55.4
CONEIXEMENT DE LA PÀGINA GENCAT.CAT								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Coneixement espontani	27.0	47.7	27.1	17.9	25.7	22.6	21.5	47.7
Coneixement suggerit	26.8	23.4	28.9	26.0	19.0	32.3	27.6	23.4
No la coneix	46.2	29.0	44.0	56.1	55.2	45.2	50.9	29.0
P12-B. COM LA VA CONÈIXER?								
Base: Coneix o ha sentit a parlar de GENCAT.CAT	337	76	153	108	47	102	112	76
Familiar o amic	18.4	11.8	17.6	24.1	29.8	20.6	16.1	11.8
Buscador internet	21.7	34.2	23.5	10.2	23.4	17.6	16.1	34.2
Per la televisió	40.7	27.6	41.8	48.1	38.3	51.0	41.1	27.6
Per la ràdio	.3	-	-	.9	-	1.0	-	-
A la premsa	2.1	3.9	1.3	1.9	2.1	1.0	1.8	3.9
Revista de la Generalitat	1.2	-	1.3	1.9	2.1	1.0	1.8	-
Trucant al 012	.6	-	1.3	-	-	-	1.8	-
Feina	3.0	3.9	2.0	3.7	2.1	2.9	2.7	3.9
Estudis	4.7	6.6	3.9	4.6	-	2.0	8.0	6.6
INEM	2.1	-	3.9	.9	-	-	6.3	-
Altres	2.7	6.6	.7	2.8	2.1	1.0	1.8	6.6
No sap	2.7	5.3	2.6	.9	-	2.0	2.7	5.3

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P12-C. HA VISITAT ALGUNA VEGADA LA PÀGINA GENCAT.CAT?								
Base: Coneix o ha sentit a parlar de GENCAT.CAT	337	76	153	108	47	102	112	76
Sí	54.9	71.1	56.2	41.7	57.4	47.1	50.0	71.1
No	44.8	28.9	43.1	58.3	42.6	52.0	50.0	28.9
No sap	.3	-	.7	-	-	1.0	-	-
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sí	29.6	50.5	31.5	18.3	25.7	25.8	24.6	50.5
No	24.1	20.6	24.2	25.6	19.0	28.5	24.6	20.6
No coneix GENCAT.CAT	46.2	29.0	44.0	56.1	55.2	45.2	50.9	29.0
No sap	.2	-	.4	-	-	.5	-	-
P12-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR GENCAT.CAT PER CERCAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?								
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	185	54	86	45	27	48	56	54
Els últims 15 dies	38.9	38.9	39.5	37.8	44.4	31.3	42.9	38.9
Entre 16 dies i 1 mes	14.6	18.5	11.6	15.6	11.1	16.7	10.7	18.5
Entre + de 1 mes i 3 mesos	22.7	18.5	25.6	22.2	29.6	20.8	25.0	18.5
Entre + de 3 i 6 mesos	8.1	7.4	10.5	4.4	-	16.7	5.4	7.4
Entre + de 6 i 12 mesos	5.9	3.7	5.8	8.9	7.4	8.3	5.4	3.7
Més de 1 any	9.2	13.0	5.8	11.1	7.4	4.2	10.7	13.0
No sap	.5	-	1.2	-	-	2.1	-	-
P12-E. PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) VA ENTRAR A LA PÀGINA GENCAT.CAT LA DARRERA VEGADA?								
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	185	54	86	45	27	48	56	54
Ajudes per fills	1.6	-	2.3	2.2	-	2.1	3.6	-
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació, lloguer)	7.6	14.8	3.5	6.7	7.4	6.3	1.8	14.8
Cursos	10.3	9.3	10.5	11.1	7.4	8.3	14.3	9.3
Per curiositat, veure-la	5.9	1.9	2.3	17.8	7.4	6.3	8.9	1.9
Estudis, beques	11.4	9.3	11.6	13.3	3.7	6.3	21.4	9.3
Ocupació	16.2	20.4	15.1	13.3	11.1	14.6	16.1	20.4
Pensions, ajudes, subvencions	4.3	7.4	1.2	6.7	7.4	4.2	-	7.4
Certificats (empadronament, permisos...) normativa i legislació	3.2	7.4	2.3	-	-	4.2	-	7.4
El temps	1.6	1.9	1.2	2.2	3.7	-	1.8	1.9
Temes mèdics	3.8	-	7.0	2.2	3.7	6.3	5.4	-
Informació trànsit	1.1	-	2.3	-	-	-	3.6	-
Informacions lleure i turisme	2.7	5.6	2.3	-	-	2.1	1.8	5.6
Informacions sobre serveis i infraestructures	1.6	-	3.5	-	3.7	-	3.6	-
Informacions diverses	5.9	7.4	3.5	8.9	3.7	6.3	5.4	7.4
Ofertes, cercar feina	17.3	11.1	24.4	11.1	37.0	25.0	7.1	11.1
Altres	1.6	-	1.2	4.4	3.7	2.1	1.8	-
No sap / no recorda	3.8	3.7	5.8	-	-	6.3	3.6	3.7

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P12-F. CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT PER LA PÀGINA WEB GENCAT.CAT								
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	185	54	86	45	27	48	56	54
Base:	181	52	85	44	27	47	55	52
Mitjana	6.90	6.54	6.94	7.23	6.59	6.79	7.47	6.54
Desv.Típica	1.85	1.69	2.11	1.43	1.99	2.07	1.64	1.69
0	1.1	1.9	1.2	-	-	2.1	-	1.9
2	1.6	-	3.5	-	3.7	2.1	1.8	-
3	2.7	1.9	3.5	2.2	7.4	4.2	-	1.9
4	3.8	7.4	3.5	-	3.7	2.1	1.8	7.4
5	7.0	9.3	7.0	4.4	7.4	8.3	3.6	9.3
6	19.5	18.5	17.4	24.4	22.2	20.8	17.9	18.5
7	21.6	25.9	17.4	24.4	14.8	16.7	25.0	25.9
8	27.6	29.6	26.7	26.7	33.3	25.0	25.0	29.6
9	5.4	-	7.0	8.9	-	10.4	8.9	-
10	7.6	1.9	11.6	6.7	7.4	6.3	14.3	1.9
No sap	2.2	3.7	1.2	2.2	-	2.1	1.8	3.7

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P12-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA PÀGINA GENCAT.CAT EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI:								
ÉS CLARA I ENTENEDORA								
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	185	54	86	45	27	48	56	54
Base:	182	53	85	44	27	47	55	53
Mitjana	6.77	6.53	6.80	7.02	6.63	6.72	7.13	6.53
Desv.Típica	1.85	1.84	1.98	1.59	2.13	1.84	1.72	1.84
0	.5	1.9	-	-	-	-	-	1.9
2	1.6	1.9	2.3	-	3.7	2.1	-	1.9
3	2.2	1.9	1.2	4.4	3.7	4.2	-	1.9
4	5.9	7.4	8.1	-	7.4	4.2	5.4	7.4
5	13.5	9.3	18.6	8.9	18.5	12.5	16.1	9.3
6	14.1	13.0	10.5	22.2	11.1	18.8	12.5	13.0
7	25.4	35.2	19.8	24.4	18.5	20.8	23.2	35.2
8	20.5	22.2	19.8	20.0	18.5	18.8	21.4	22.2
9	7.0	1.9	7.0	13.3	7.4	12.5	7.1	1.9
10	7.6	3.7	11.6	4.4	11.1	4.2	12.5	3.7
No sap	1.6	1.9	1.2	2.2	-	2.1	1.8	1.9
ESTÀ ACTUALITZADA								
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	185	54	86	45	27	48	56	54
Base:	173	48	82	43	26	44	55	48
Mitjana	7.18	6.88	7.21	7.49	7.31	7.36	7.25	6.88
Desv.Típica	1.49	1.47	1.58	1.28	1.49	1.48	1.52	1.47
3	.5	1.9	-	-	-	-	-	1.9
4	3.2	5.6	3.5	-	3.7	2.1	1.8	5.6
5	7.6	3.7	11.6	4.4	7.4	8.3	10.7	3.7
6	17.8	22.2	16.3	15.6	14.8	14.6	17.9	22.2
7	25.9	24.1	23.3	33.3	25.9	25.0	28.6	24.1
8	21.6	24.1	20.9	20.0	25.9	18.8	19.6	24.1
9	9.7	3.7	10.5	15.6	11.1	16.7	8.9	3.7
10	7.0	3.7	9.3	6.7	7.4	6.3	10.7	3.7
No sap	5.9	11.1	3.5	4.4	-	8.3	1.8	11.1
No contesta	.5	-	1.2	-	3.7	-	-	-

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
ÉS FÀCIL TROBAR EL QUE S'HI BUSCA								
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	185	54	86	45	27	48	56	54
Base:	182	53	85	44	27	47	55	53
Mitjana	6.34	6.28	6.21	6.66	6.15	6.36	6.47	6.28
Desv.Típica	1.83	1.70	1.93	1.78	2.13	1.93	1.74	1.70
0	.5	1.9	-	-	-	-	-	1.9
1	1.1	-	2.3	-	3.7	2.1	-	-
2	1.1	-	1.2	2.2	3.7	2.1	-	-
3	2.7	3.7	2.3	2.2	3.7	-	3.6	3.7
4	8.6	9.3	9.3	6.7	7.4	8.3	8.9	9.3
5	14.1	7.4	20.9	8.9	7.4	22.9	16.1	7.4
6	23.8	27.8	18.6	28.9	37.0	14.6	21.4	27.8
7	21.6	25.9	22.1	15.6	11.1	18.8	25.0	25.9
8	14.1	16.7	11.6	15.6	11.1	16.7	10.7	16.7
9	7.0	5.6	3.5	15.6	11.1	8.3	5.4	5.6
10	3.8	-	7.0	2.2	3.7	4.2	7.1	-
No sap	1.6	1.9	1.2	2.2	-	2.1	1.8	1.9
ÉS ÚTIL								
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	185	54	86	45	27	48	56	54
Base:	182	52	86	44	27	48	55	52
Mitjana	7.11	6.90	6.91	7.75	7.00	7.17	7.31	6.90
Desv.Típica	1.60	1.54	1.73	1.22	1.94	1.48	1.59	1.54
2	1.1	1.9	1.2	-	-	-	1.8	1.9
3	1.1	1.9	1.2	-	3.7	-	-	1.9
4	2.7	3.7	3.5	-	7.4	2.1	-	3.7
5	10.3	9.3	15.1	2.2	11.1	8.3	12.5	9.3
6	16.2	11.1	19.8	15.6	18.5	29.2	8.9	11.1
7	24.9	29.6	24.4	20.0	18.5	16.7	30.4	29.6
8	25.4	29.6	18.6	33.3	14.8	27.1	25.0	29.6
9	10.3	9.3	5.8	20.0	14.8	8.3	10.7	9.3
10	6.5	-	10.5	6.7	11.1	8.3	8.9	-
No sap	1.6	3.7	-	2.2	-	-	1.8	3.7

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
TÉ UNA ESTÈTICA AGRADABLE								
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	185	54	86	45	27	48	56	54
Base:	184	53	86	45	27	48	56	53
Mitjana	6.76	6.40	6.69	7.31	6.89	7.17	6.68	6.40
Desv.Típica	1.57	1.41	1.70	1.35	1.69	1.28	1.81	1.41
0	.5	-	1.2	-	-	-	1.8	-
2	.5	-	1.2	-	3.7	-	-	-
3	1.6	3.7	1.2	-	-	-	1.8	3.7
4	4.3	5.6	4.7	2.2	3.7	4.2	3.6	5.6
5	9.7	11.1	12.8	2.2	7.4	4.2	14.3	11.1
6	23.8	29.6	18.6	26.7	18.5	18.8	25.0	29.6
7	28.6	31.5	29.1	24.4	33.3	31.3	21.4	31.5
8	19.5	11.1	20.9	26.7	22.2	29.2	17.9	11.1
9	7.0	3.7	7.0	11.1	3.7	10.4	8.9	3.7
10	3.8	1.9	3.5	6.7	7.4	2.1	5.4	1.9
No sap	.5	1.9	-	-	-	-	-	1.9
DÓNA INFORMACIÓ SUFICIENT O ÀMPLIA								
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	185	54	86	45	27	48	56	54
Base:	181	52	85	44	27	47	55	52
Mitjana	6.90	6.48	6.89	7.39	6.89	6.94	7.25	6.48
Desv.Típica	1.62	1.54	1.77	1.26	1.65	1.76	1.51	1.54
0	.5	-	1.2	-	-	2.1	-	-
3	1.1	3.7	-	-	-	-	-	3.7
4	5.4	7.4	5.8	2.2	7.4	4.2	3.6	7.4
5	10.8	13.0	14.0	2.2	14.8	8.3	8.9	13.0
6	19.5	22.2	18.6	17.8	18.5	20.8	16.1	22.2
7	23.2	20.4	20.9	31.1	22.2	22.9	26.8	20.4
8	24.9	25.9	23.3	26.7	22.2	25.0	25.0	25.9
9	7.0	1.9	7.0	13.3	7.4	10.4	8.9	1.9
10	5.4	1.9	8.1	4.4	7.4	4.2	8.9	1.9
No sap	2.2	3.7	1.2	2.2	-	2.1	1.8	3.7

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P12-H. VA PODER SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?								
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	185	54	86	45	27	48	56	54
Sí	67.6	68.5	64.0	73.3	51.9	75.0	67.9	68.5
No	30.3	25.9	36.0	24.4	48.1	25.0	30.4	25.9
No sap	2.2	5.6	-	2.2	-	-	1.8	5.6
P12-I. QUIN ÉS EL MOTIU PEL QUAL NO HO VA PODER SOLUCIONAR?								
Base: No la va poder solucionar correctament	56	14	31	11	13	12	17	14
No hi havia la informació	12.5	7.1	12.9	18.2	7.7	-	29.4	7.1
Informació errònia	12.5	21.4	6.5	18.2	-	8.3	17.6	21.4
No podien donar resposta allà	14.3	42.9	6.5	-	7.7	-	5.9	42.9
Difícil trobar informació	19.6	-	25.8	27.3	23.1	16.7	35.3	-
No hi ha ofertes de feina	30.4	7.1	45.2	18.2	46.2	75.0	5.9	7.1
Altres	8.9	21.4	3.2	9.1	7.7	-	5.9	21.4
No sap	1.8	-	-	9.1	7.7	-	-	-
P12-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA PÀGINA GENCAT.CAT PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?								
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	185	54	86	45	27	48	56	54
Més facilitat per trobar informació	8.6	5.6	9.3	11.1	14.8	8.3	8.9	5.6
Millorar el buscador	4.9	1.9	7.0	4.4	-	6.3	8.9	1.9
Més claredat, senzillesa, més entenedora	9.2	5.6	16.3	-	14.8	6.3	12.5	5.6
Més informació	4.9	-	8.1	4.4	7.4	6.3	7.1	-
Presentació, estètica	3.2	1.9	4.7	2.2	-	2.1	7.1	1.9
Qualitat informació: actualització, selecció	6.5	7.4	3.5	11.1	-	6.3	8.9	7.4
Més ofertes	1.1	-	2.3	-	-	4.2	-	-
Més cursos	1.1	1.9	1.2	-	3.7	-	-	1.9
Que estigués en castellà	2.2	7.4	-	-	-	-	-	7.4
Altres	3.2	7.4	2.3	-	-	-	3.6	7.4
En res	27.6	25.9	23.3	37.8	25.9	33.3	25.0	25.9
No sap	27.6	35.2	22.1	28.9	33.3	27.1	17.9	35.2

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P13. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'OFICINES ON POT REALITZAR GESTIONS O OBTENIR INFORMACIÓ? ME'N POT DIR ALGUNA?								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Benestar Social i Família	5.9	4.7	7.7	4.5	4.8	4.8	7.9	4.7
Educació	2.9	-	5.9	.8	-	8.6	.9	-
Treball / OTG	8.8	10.3	7.7	9.3	10.5	11.3	5.3	10.3
Atenció al consumidor	.5	-	.4	.8	-	.5	.9	-
Atenció al ciutadà	.5	-	.7	.4	-	1.1	.4	-
Medi Ambient i Habitatge	1.4	3.7	1.5	.4	1.0	1.6	.4	3.7
Atenció a la dona	.2	-	.4	-	-	-	.4	-
Agricultura	.2	-	.4	-	-	-	.4	-
Governació	.8	.9	1.5	-	-	-	1.8	.9
Turisme	.2	-	.4	-	-	-	.4	-
Joventut	.6	.9	.4	.8	-	1.1	.4	.9
Justícia	.2	.9	-	-	-	-	-	.9
Mossos d'Esquadra	.2	-	-	.4	1.0	-	-	-
Consell Comarcal	.6	.9	-	1.2	2.9	-	-	.9
Associacions, organitzacions	.2	.9	-	-	-	-	-	.9
Oficines municipals	2.6	4.7	2.2	2.0	1.0	3.2	1.8	4.7
INEM	5.0	3.7	3.3	7.3	6.7	2.7	6.6	3.7
Altres administracions	1.0	2.8	.4	.8	1.0	.5	.4	2.8
Altres	1.6	3.7	1.1	1.2	1.0	-	2.2	3.7
No en coneix cap	57.7	57.9	56.0	59.3	57.1	57.0	58.3	57.9
No sap	12.1	9.3	12.5	13.0	14.3	11.3	13.2	9.3
P13-A. S'HA ADREÇAT ALGUNA VEGADA A ALGUNA OFICINA DEL SERVEI D'Ocupació DE CATALUNYA?								
Base: Estudi aturats 2009	400	70	189	141	66	117	147	70
Sí i actualment està inscrit com a demandant	83.3	70.0	88.4	83.0	72.7	84.6	93.2	70.0
Sí, però actualment no hi està inscrit	4.3	5.7	3.2	5.0	7.6	3.4	2.7	5.7
No	12.5	24.3	8.5	12.1	19.7	12.0	4.1	24.3
P13-B. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR AQUESTA OFICINA?								
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	53	173	124	53	103	141	53
Els últims 15 dies	56.3	58.5	59.0	51.6	24.5	53.4	69.5	58.5
Entre 16 dies i 1 mes	16.9	17.0	17.9	15.3	18.9	23.3	11.3	17.0
Entre + de 1 mes i 3 mesos	18.0	13.2	17.9	20.2	35.8	18.4	12.8	13.2
Entre + de 3 i 6 mesos	4.9	7.5	1.7	8.1	5.7	3.9	4.3	7.5
Entre + de 6 i 12 mesos	2.0	-	2.3	2.4	9.4	-	1.4	-
Més de 1 any	2.0	3.8	1.2	2.4	5.7	1.0	.7	3.8

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P13-C. PER QUIN MOTIU S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?								
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	53	173	124	53	103	141	53
Per donar-se d'alta com a demandant (apuntar-se a l'atur)	15.4	20.8	12.7	16.9	18.9	22.3	7.1	20.8
Per renovar la demanda (fitxar, segellar)	21.7	22.6	23.7	18.5	30.2	23.3	17.0	22.6
Per sol·licitar una prestació per desocupació (cobrar l'atur)	27.7	26.4	26.0	30.6	30.2	21.4	31.9	26.4
Per inscriure's a un curs de formació o informar-se sobre cursos	1.1	1.9	.6	1.6	1.9	1.0	.7	1.9
Per consultar ofertes de treball	22.9	20.8	27.2	17.7	7.5	24.3	28.4	20.8
Per rebre altre informació	4.3	5.7	4.0	4.0	1.9	4.9	4.3	5.7
Per tramitar ajut familiar	4.9	1.9	4.6	6.5	9.4	2.9	5.7	1.9
Altres	2.0	-	1.2	4.0	-	-	5.0	-
P13-D. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT EN AQUESTA OFICINA								
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	53	173	124	53	103	141	53
Base:	348	53	173	122	52	103	140	53
Mitjana	7.13	6.74	6.88	7.64	7.65	7.17	7.05	6.74
Desv.Típica	2.06	1.93	2.30	1.62	2.01	2.17	2.02	1.93
0	2.3	1.9	3.5	.8	-	3.9	2.1	1.9
1	.6	-	1.2	-	-	-	1.4	-
2	1.1	-	2.3	-	3.8	1.0	.7	-
3	2.3	5.7	1.7	1.6	3.8	2.9	-	5.7
4	1.7	1.9	2.3	.8	-	1.0	2.8	1.9
5	7.4	13.2	8.1	4.0	5.7	3.9	8.5	13.2
6	13.4	15.1	15.0	10.5	7.5	12.6	15.6	15.1
7	22.3	24.5	20.8	23.4	11.3	22.3	25.5	24.5
8	26.6	24.5	24.9	29.8	28.3	33.0	22.0	24.5
9	11.4	7.5	9.2	16.1	24.5	7.8	10.6	7.5
10	10.3	5.7	11.0	11.3	13.2	11.7	9.9	5.7
No sap	.6	-	-	1.6	1.9	-	.7	-

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P13-E. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB L'ATENCIÓ REBUDA A L'OFICINA EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI:								
RAPIDESA								
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	53	173	124	53	103	141	53
Base:	347	52	173	122	52	103	140	52
Mitjana	6.13	6.12	5.85	6.53	7.23	5.96	5.85	6.12
Desv.Típica	2.47	2.31	2.60	2.30	2.30	2.57	2.43	2.31
0	4.9	3.8	6.4	3.2	1.9	6.8	5.0	3.8
1	.9	-	1.7	-	-	1.0	1.4	-
2	2.3	1.9	2.9	1.6	3.8	1.0	2.8	1.9
3	4.6	7.5	4.0	4.0	1.9	5.8	3.5	7.5
4	9.7	1.9	12.7	8.9	3.8	11.7	13.5	1.9
5	15.1	24.5	14.5	12.1	11.3	12.6	14.9	24.5
6	12.6	13.2	12.7	12.1	3.8	12.6	15.6	13.2
7	18.0	20.8	15.6	20.2	15.1	18.4	17.7	20.8
8	16.0	11.3	16.2	17.7	26.4	17.5	12.8	11.3
9	6.9	3.8	5.8	9.7	17.0	4.9	5.7	3.8
10	8.3	9.4	7.5	8.9	13.2	7.8	6.4	9.4
No sap	.9	1.9	-	1.6	1.9	-	.7	1.9
AMABILITAT								
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	53	173	124	53	103	141	53
Base:	347	52	173	122	52	103	140	52
Mitjana	7.42	7.17	7.23	7.80	7.98	7.43	7.30	7.17
Desv.Típica	1.91	1.87	2.16	1.44	1.63	1.77	2.09	1.87
0	1.4	1.9	2.3	-	-	1.0	2.1	1.9
1	.3	-	.6	-	-	-	.7	-
2	1.1	-	1.7	.8	1.9	1.0	1.4	-
3	1.4	-	2.3	.8	-	1.9	2.1	-
4	1.4	3.8	1.7	-	-	1.0	1.4	3.8
5	7.4	11.3	8.7	4.0	5.7	7.8	6.4	11.3
6	9.1	13.2	8.7	8.1	7.5	8.7	8.5	13.2
7	21.4	18.9	21.4	22.6	15.1	21.4	24.8	18.9
8	30.6	30.2	27.7	34.7	28.3	37.9	26.2	30.2
9	12.0	9.4	11.0	14.5	22.6	6.8	12.8	9.4
10	12.9	9.4	13.9	12.9	17.0	12.6	12.8	9.4
No sap	.9	1.9	-	1.6	1.9	-	.7	1.9

	TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
		BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
PROFESSIONALITAT								
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	53	173	124	53	103	141	53
Base:	343	50	171	122	52	103	138	50
Mitjana	7.62	7.14	7.52	7.94	8.00	7.63	7.63	7.14
Desv.Típica	1.61	1.51	1.79	1.29	1.51	1.56	1.69	1.51
0	.6	-	1.2	-	-	1.0	.7	-
2	.6	1.9	.6	-	-	-	.7	1.9
3	1.1	-	2.3	-	-	1.9	1.4	-
4	.9	-	1.2	.8	1.9	1.0	.7	-
5	5.7	9.4	5.8	4.0	7.5	2.9	5.7	9.4
6	7.1	15.1	6.4	4.8	1.9	4.9	7.8	15.1
7	26.0	32.1	25.4	24.2	22.6	27.2	24.1	32.1
8	31.7	22.6	32.9	33.9	24.5	43.7	29.1	22.6
9	11.7	5.7	9.2	17.7	22.6	4.9	14.9	5.7
10	12.6	7.5	13.9	12.9	17.0	12.6	12.8	7.5
No sap	2.0	5.7	1.2	1.6	1.9	-	2.1	5.7
ADEQUACIÓ DE RESPOSTA								
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	53	173	124	53	103	141	53
Base:	342	48	172	122	52	103	139	48
Mitjana	7.48	7.02	7.31	7.89	8.02	7.44	7.46	7.02
Desv.Típica	1.91	2.03	2.09	1.48	1.51	1.80	2.04	2.03
0	1.4	1.9	2.3	-	-	1.9	1.4	1.9
1	.3	1.9	-	-	-	-	-	1.9
2	1.7	-	2.9	.8	-	1.0	3.5	-
3	.9	-	1.2	.8	-	1.0	1.4	-
4	2.0	3.8	1.7	1.6	3.8	1.0	1.4	3.8
5	5.4	7.5	6.4	3.2	3.8	6.8	4.3	7.5
6	6.3	9.4	6.4	4.8	5.7	4.9	6.4	9.4
7	23.4	28.3	24.3	20.2	17.0	23.3	24.1	28.3
8	32.0	22.6	32.4	35.5	26.4	43.7	29.1	22.6
9	11.4	5.7	8.1	18.5	26.4	5.8	12.1	5.7
10	12.9	9.4	13.9	12.9	15.1	10.7	14.9	9.4
No sap	2.3	9.4	.6	1.6	1.9	-	1.4	9.4

	TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
		BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
LLENGUATGE CLAR I CONCÍS								
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	53	173	124	53	103	141	53
Base:	345	50	173	122	52	103	140	50
Mitjana	7.76	7.58	7.66	7.97	8.19	7.60	7.77	7.58
Desv.Típica	1.54	1.47	1.68	1.34	1.46	1.55	1.57	1.47
0	.6	-	1.2	-	-	1.0	.7	-
3	.6	-	1.2	-	-	1.0	.7	-
4	1.1	-	1.7	.8	1.9	1.0	1.4	-
5	4.9	5.7	4.6	4.8	3.8	6.8	3.5	5.7
6	7.1	15.1	6.9	4.0	3.8	4.9	7.1	15.1
7	25.7	34.0	24.3	24.2	20.8	21.4	27.7	34.0
8	30.9	13.2	34.7	33.1	22.6	46.6	29.1	13.2
9	12.9	11.3	11.0	16.1	24.5	6.8	13.5	11.3
10	14.9	15.1	14.5	15.3	20.8	10.7	15.6	15.1
No sap	1.4	5.7	-	1.6	1.9	-	.7	5.7
INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA								
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	53	173	124	53	103	141	53
Base:	345	50	173	122	52	103	140	50
Mitjana	7.32	6.88	7.12	7.80	8.00	7.49	7.11	6.88
Desv.Típica	2.12	2.12	2.32	1.70	2.10	1.85	2.25	2.12
0	2.0	1.9	2.9	.8	1.9	1.9	2.1	1.9
1	.9	-	1.2	.8	1.9	-	1.4	-
2	1.7	3.8	2.3	-	-	-	2.8	3.8
3	.3	-	.6	-	-	1.0	-	-
4	3.1	3.8	4.6	.8	-	1.9	5.0	3.8
5	6.0	11.3	6.4	3.2	3.8	5.8	5.0	11.3
6	11.7	5.7	13.3	12.1	7.5	11.7	15.6	5.7
7	22.3	37.7	18.5	21.0	18.9	21.4	18.4	37.7
8	22.3	11.3	22.5	26.6	17.0	30.1	22.7	11.3
9	13.4	7.5	13.3	16.1	20.8	13.6	12.8	7.5
10	14.9	11.3	14.5	16.9	26.4	12.6	13.5	11.3
No sap	1.4	5.7	-	1.6	1.9	-	.7	5.7

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P13-F. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?								
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	53	173	124	53	103	141	53
Sí	81.1	83.0	79.8	82.3	90.6	82.5	75.9	83.0
No	18.0	17.0	19.1	16.9	9.4	17.5	22.0	17.0
No sap	.9	-	1.2	.8	-	-	2.1	-
P13-G. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?								
Base: No li van solucionar correctament	63	9	33	21	5	18	31	9
No tenien la informació	11.1	11.1	18.2	-	20.0	22.2	3.2	11.1
Mala atenció	3.2	22.2	-	-	-	-	-	22.2
No complia els requisits / no tenia la raó	12.7	33.3	3.0	19.0	40.0	5.6	6.5	33.3
Errada informàtica	7.9	-	9.1	9.5	-	-	16.1	-
No hi ha ofertes	63.5	33.3	66.7	71.4	20.0	72.2	74.2	33.3
Altres	1.6	-	3.0	-	20.0	-	-	-
P13-H. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LES OFICINES DEL SERVEI D'OCUPACIÓ HAURIEN DE MILLORAR?								
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	53	173	124	53	103	141	53
Més personal / moltes cues	22.6	30.2	15.6	29.0	28.3	21.4	18.4	30.2
Més rapidesa	13.7	11.3	13.9	14.5	5.7	8.7	21.3	11.3
Bona atenció	2.9	1.9	3.5	2.4	3.8	1.0	4.3	1.9
Amabilitat, tracte	3.7	3.8	5.2	1.6	1.9	1.9	5.7	3.8
Més eficàcia	.9	3.8	.6	-	-	-	.7	3.8
Instal·lacions	4.3	-	6.4	3.2	3.8	5.8	5.0	-
Major formació personal	.3	-	.6	-	-	1.0	-	-
Concessió del que es demana	.3	-	-	.8	-	1.0	-	-
En res	25.1	13.2	26.6	28.2	43.4	34.0	16.3	13.2
Fer més cursos homologats	.6	1.9	.6	-	1.9	-	-	1.9
Tenir més ofertes	4.6	5.7	5.8	2.4	-	3.9	6.4	5.7
Altres	.9	3.8	.6	-	-	1.0	-	3.8
No sap	20.3	24.5	20.8	17.7	11.3	20.4	22.0	24.5

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P14. DELS MITJANS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ AL CIUTADÀ QUE LI LLEGIRÉ A CONTINUACIÓ DIGUI'M QUIN ÉS EL QUE VOSTÈ PREFEREIX?								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Trucar per telèfon	15.2	15.9	16.5	13.4	15.2	11.8	17.5	15.9
Accedir per internet	20.6	34.6	21.2	13.8	11.4	19.4	19.3	34.6
Anar a una oficina d'atenció personal	62.8	48.6	61.5	70.3	70.5	66.7	62.7	48.6
Altres	.2	-	.4	-	-	.5	-	-
No sap	1.1	.9	.4	2.0	1.9	1.6	.4	.9
No contesta	.2	-	-	.4	1.0	-	-	-
P14-A. PER QUIN MOTIU PREFEREIX AQUEST MITJÀ?								
Base: Esmenta un mitjà	618	106	272	240	102	183	227	106
Més còmode	15.5	19.8	15.8	13.3	11.8	12.6	17.6	19.8
És més barat	1.1	1.9	1.1	.8	-	-	2.2	1.9
Obtinc més informació	5.3	3.8	6.3	5.0	4.9	8.2	4.0	3.8
Prefereix tracte presencial/més directe	21.5	18.9	18.4	26.3	39.2	18.0	17.6	18.9
Millor atenció (en general)	3.7	3.8	2.6	5.0	3.9	6.0	1.8	3.8
Hi tinc accés en qualsevol moment	.8	-	.4	1.7	1.0	-	1.8	-
És més fàcil/pràctic	1.9	3.8	-	3.3	2.9	1.6	.9	3.8
És més segur/fiable	5.8	5.7	4.4	7.5	4.9	7.1	5.3	5.7
Evita, no és necessari desplaçament	1.5	1.9	1.5	1.3	2.0	.5	1.8	1.9
T'entenen millor / és més clar	23.6	17.0	23.9	26.3	20.6	25.1	26.9	17.0
És millor (no especifica)	.8	-	1.5	.4	-	.5	1.8	-
Efectiu / eficaç / eficient	1.9	2.8	3.3	-	-	2.2	2.2	2.8
Més llibertat	.3	.9	.4	-	-	-	.4	.9
Més tranquil	.3	.9	-	.4	1.0	-	-	.9
Més ràpid	13.1	17.9	15.4	8.3	6.9	16.4	11.0	17.9
Puc consultar les ofertes	.5	-	1.1	-	-	-	1.3	-
Altres	1.9	.9	3.7	.4	1.0	1.1	3.5	.9
No sap	.2	-	.4	-	-	.5	-	-
P14-A.1. PER QUIN MOTIU PREFEREIX TRUCAR PER TELÈFON?								
Base: Esmenta trucar per telèfon	95	17	45	33	16	22	40	17
Més còmode	38.9	29.4	44.4	36.4	37.5	36.4	45.0	29.4
Obtinc més informació	3.2	-	4.4	3.0	-	4.5	5.0	-
Prefereix tracte presencial/més directe	1.1	-	2.2	-	-	-	2.5	-
És més fàcil/pràctic	6.3	11.8	-	12.1	12.5	4.5	2.5	11.8
És més segur/fiable	2.1	5.9	2.2	-	-	-	2.5	5.9
Evita, no és necessari desplaçament	7.4	11.8	4.4	9.1	12.5	4.5	5.0	11.8
T'entenen millor / és més clar	4.2	11.8	2.2	3.0	6.3	-	2.5	11.8
Més ràpid	33.7	29.4	33.3	36.4	31.3	40.9	32.5	29.4
Altres	2.1	-	4.4	-	-	4.5	2.5	-
No sap	1.1	-	2.2	-	-	4.5	-	-

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P14-A.2. PER QUIN MOTIU PREFEREIX ACCEDIR PER INTERNET?								
Base: Esmenta accedir per internet	129	37	58	34	12	36	44	37
Més còmode	42.6	43.2	37.9	50.0	50.0	36.1	45.5	43.2
És més barat	.8	2.7	-	-	-	-	-	2.7
Obtinc més informació	3.9	-	3.4	8.8	8.3	8.3	2.3	-
Hi tinc accés en qualsevol moment	3.9	-	1.7	11.8	8.3	-	9.1	-
És més fàcil/pràctic	2.3	2.7	-	5.9	8.3	-	2.3	2.7
És més segur/fiable	1.6	2.7	-	2.9	8.3	-	-	2.7
Evita, no és necessari desplaçament	1.6	-	3.4	-	-	-	4.5	-
T'entenen millor / és més clar	3.1	2.7	5.2	-	-	2.8	4.5	2.7
Efectiu / eficaç / eficient	1.6	5.4	-	-	-	-	-	5.4
Més llibertat	1.6	2.7	1.7	-	-	-	2.3	2.7
Més ràpid	34.1	35.1	41.4	20.6	16.7	52.8	22.7	35.1
Puc consultar les ofertes	1.6	-	3.4	-	-	-	4.5	-
Altres	1.6	2.7	1.7	-	-	-	2.3	2.7
P14-A.3. PER QUIN MOTIU PREFEREIX ANAR A UNA OFICINA D'ATENCIÓ PERSONAL?								
Base: Esmenta anar a una oficina	393	52	168	173	74	124	143	52
Més còmode	1.0	-	.6	1.7	-	1.6	1.4	-
És més barat	1.5	1.9	1.8	1.2	-	-	3.5	1.9
Obtinc més informació	6.1	7.7	7.1	4.6	5.4	8.1	4.2	7.7
Prefereix tracte presencial/més directe	33.6	38.5	29.2	36.4	54.1	26.6	27.3	38.5
Millor atenció (en general)	5.9	7.7	4.2	6.9	5.4	8.9	2.8	7.7
És més fàcil/pràctic	.8	1.9	-	1.2	-	1.6	-	1.9
És més segur/fiable	8.1	7.7	6.5	9.8	5.4	10.5	7.7	7.7
T'entenen millor / és més clar	35.1	28.8	36.3	35.8	27.0	36.3	40.6	28.8
És millor (no especifica)	1.3	-	2.4	.6	-	.8	2.8	-
Efectiu / eficaç / eficient	2.5	1.9	5.4	-	-	3.2	3.5	1.9
Més tranquil	.5	1.9	-	.6	1.4	-	-	1.9
Més ràpid	1.3	1.9	1.8	.6	-	1.6	1.4	1.9
Puc consultar les ofertes	.3	-	.6	-	-	-	.7	-
Altres	2.0	-	4.2	.6	1.4	.8	4.2	-

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P15. I EN RELACIÓ ALS TEMES LABORALS, QUIN D'AQUESTS MITJANS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ ÉS EL QUE VOSTÈ PREFEREIX?								
Base: Estudi aturats 2009	400	70	189	141	66	117	147	70
Trucar per telèfon	3.5	7.1	4.2	.7	-	4.3	2.7	7.1
Accedir per internet	20.0	44.3	20.6	7.1	10.6	17.9	14.3	44.3
Anar a una oficina d'atenció personal	75.5	48.6	73.0	92.2	89.4	76.1	81.6	48.6
Altres	.5	-	1.1	-	-	1.7	-	-
No sap	.5	-	1.1	-	-	-	1.4	-
P15-A. PER QUIN MOTIU PREFEREIX AQUEST MITJÀ?								
Base: Esmenta un mitjà	398	70	187	141	66	117	145	70
Més còmode	7.8	28.6	5.3	.7	4.5	1.7	4.1	28.6
És més barat	1.0	1.4	1.1	.7	-	.9	1.4	1.4
Obtinc més informació	10.1	7.1	9.6	12.1	6.1	14.5	9.7	7.1
Prefereix tracte presencial/més directe	24.1	11.4	25.1	29.1	39.4	17.9	28.3	11.4
Millor atenció (en general)	3.8	2.9	3.2	5.0	3.0	9.4	-	2.9
Hi tinc accés en qualsevol moment	1.3	-	2.1	.7	-	3.4	.7	-
És més fàcil/pràctic	1.0	1.4	1.1	.7	1.5	.9	.7	1.4
És més segur/fiable	8.3	4.3	6.4	12.8	3.0	6.8	13.8	4.3
Evita, no és necessari desplaçament	.8	2.9	.5	-	-	-	.7	2.9
T'entenen millor / és més clar	28.9	21.4	29.4	31.9	33.3	27.4	31.7	21.4
És millor (no especifica)	.8	-	1.1	.7	1.5	-	1.4	-
Efectiu / eficaç / eficient	.5	-	.5	.7	-	.9	.7	-
Més ràpid	9.0	17.1	10.7	2.8	4.5	14.5	2.8	17.1
Puc consultar les ofertes	1.8	1.4	2.1	1.4	1.5	-	3.4	1.4
Altres	1.0	-	1.6	.7	1.5	1.7	.7	-
P15-A.1. PER QUIN MOTIU PREFEREIX TRUCAR PER TELÈFON?								
Base: Esmenta trucar per telèfon	14	5	8	1	0	5	4	5
Més còmode	21.4	20.0	25.0	-	-	40.0	-	20.0
Hi tinc accés en qualsevol moment	14.3	-	25.0	-	-	40.0	-	-
És més fàcil/pràctic	7.1	-	12.5	-	-	-	25.0	-
Evita, no és necessari desplaçament	7.1	20.0	-	-	-	-	-	20.0
T'entenen millor / és més clar	7.1	20.0	-	-	-	-	-	20.0
Més ràpid	35.7	40.0	25.0	100.0	-	20.0	50.0	40.0
Altres	7.1	-	12.5	-	-	-	25.0	-

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P15-A.2. PER QUIN MOTIU PREFEREIX ACCEDIR PER INTERNET?								
Base: Esmenta accedir per internet	80	31	39	10	7	21	21	31
Més còmode	35.0	61.3	20.5	10.0	42.9	-	28.6	61.3
Obtinc més informació	13.8	-	20.5	30.0	-	9.5	42.9	-
Hi tinc accés en qualsevol moment	3.8	-	5.1	10.0	-	9.5	4.8	-
És més fàcil/pràctic	2.5	-	2.6	10.0	14.3	4.8	-	-
Evita, no és necessari desplaçament	2.5	3.2	2.6	-	-	-	4.8	3.2
T'entenen millor / és més clar	1.3	-	-	10.0	-	-	4.8	-
Més ràpid	37.5	32.3	43.6	30.0	42.9	71.4	9.5	32.3
Puc consultar les ofertes	2.5	3.2	2.6	-	-	-	4.8	3.2
Altres	1.3	-	2.6	-	-	4.8	-	-
P15-A.3. PER QUIN MOTIU PREFEREIX ANAR A UNA OFICINA D'ATENCIÓ PERSONAL?								
Base: Esmenta anar a una oficina	302	34	138	130	59	89	120	34
És més barat	1.3	2.9	1.4	.8	-	1.1	1.7	2.9
Obtinc més informació	9.3	14.7	6.5	10.8	6.8	15.7	4.2	14.7
Prefereix tracte presencial/més directe	31.8	23.5	34.1	31.5	44.1	23.6	34.2	23.5
Millor atenció (en general)	5.0	5.9	4.3	5.4	3.4	12.4	-	5.9
És més fàcil/pràctic	.3	2.9	-	-	-	-	-	2.9
És més segur/fiable	10.9	8.8	8.7	13.8	3.4	9.0	16.7	8.8
T'entenen millor / és més clar	37.1	41.2	39.1	33.8	37.3	34.8	37.5	41.2
És millor (no específica)	1.0	-	1.4	.8	1.7	-	1.7	-
Efectiu / eficaç / eficient	.7	-	.7	.8	-	1.1	.8	-
Més ràpid	.3	-	.7	-	-	1.1	-	-
Puc consultar les ofertes	1.7	-	2.2	1.5	1.7	-	3.3	-
Altres	.7	-	.7	.8	1.7	1.1	-	-

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P16. SEXE DE L'ENTREVISTAT								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Home	56.2	53.3	54.2	59.8	61.0	56.5	55.3	53.3
Dona	43.8	46.7	45.8	40.2	39.0	43.5	44.7	46.7
P17. EDAT								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
De 16 a 29	41.4	41.1	39.6	43.5	39.0	45.7	39.0	41.1
De 30 a 44	37.1	34.6	35.5	39.8	39.0	34.4	39.5	34.6
De 45 a 59	19.2	20.6	22.3	15.0	21.0	18.3	18.4	20.6
60 i més	2.4	3.7	2.6	1.6	1.0	1.6	3.1	3.7
P18. LLOC DE NAIXEMENT								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Municipi entrevista	26.2	46.7	17.9	26.4	21.9	16.7	26.3	46.7
Resta de Catalunya	24.4	3.7	36.3	20.3	31.4	34.4	22.8	3.7
Resta Espanya	10.2	8.4	12.8	8.1	10.5	7.5	13.2	8.4
Unió Europea	6.4	5.6	4.0	9.3	11.4	5.9	4.8	5.6
Resta del món	32.7	35.5	28.9	35.8	24.8	35.5	32.9	35.5
P18-A. QUIN ANY VA ARRIBAR A ESPANYA PER QUEDAR-SE?								
Base: Nascut a l'estranger	245	44	90	111	38	77	86	44
Entre 2005 i 2008	21.6	31.8	16.7	21.6	23.7	15.6	20.9	31.8
Entre 2000 i 2004	46.5	38.6	47.8	48.6	39.5	46.8	53.5	38.6
Entre 1990 i 1999	20.4	18.2	22.2	19.8	15.8	26.0	18.6	18.2
Entre 1980 i 1989	5.3	2.3	4.4	7.2	10.5	5.2	4.7	2.3
Entre 1970 i 1979	1.6	2.3	3.3	-	-	2.6	1.2	2.3
Entre 1960 i 1969	.8	-	1.1	.9	2.6	1.3	-	-
No ho sap	2.0	4.5	2.2	.9	2.6	1.3	1.2	4.5
No contesta	1.6	2.3	2.2	.9	5.3	1.3	-	2.3

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P19. NACIONALITAT DE L'ENTREVISTAT								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Espanyola	62.1	60.7	69.2	54.9	63.8	60.8	63.2	60.7
Doble: Espanyola + altra	4.3	8.4	3.3	3.7	4.8	1.6	4.4	8.4
Altres nacionalitats	33.5	30.8	27.5	41.5	31.4	37.6	32.5	30.8
P19. QUINA ÉS AQUESTA SEGONA NACIONALITAT?								
Base: Té doble nacionalitat	27	9	9	9	5	3	10	9
Marroc	29.6	-	33.3	55.6	60.0	66.7	30.0	-
Cuba	3.7	11.1	-	-	-	-	-	11.1
República Dominicana	7.4	11.1	11.1	-	-	-	10.0	11.1
Argentina	11.1	33.3	-	-	-	-	-	33.3
Colòmbia	3.7	-	-	11.1	-	-	10.0	-
Xile	3.7	-	11.1	-	-	-	10.0	-
Equador	11.1	11.1	-	22.2	20.0	33.3	-	11.1
Perú	14.8	22.2	22.2	-	-	-	20.0	22.2
Uruguai	7.4	-	11.1	11.1	20.0	-	10.0	-
Xina	3.7	-	11.1	-	-	-	10.0	-
Pakistan	3.7	11.1	-	-	-	-	-	11.1

	TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
		BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P19. QUINA ÉS AQUESTA NACIONALITAT?								
Base: Nacionalitat estrangera	210	33	75	102	33	70	74	33
Bulgària	1.0	-	2.7	-	-	1.4	1.4	-
França	1.0	-	2.7	-	3.0	1.4	-	-
Itàlia	1.9	6.1	1.3	1.0	-	1.4	1.4	6.1
Polònia	.5	-	1.3	-	-	-	1.4	-
Portugal	.5	-	-	1.0	-	1.4	-	-
Anglaterra	.5	-	1.3	-	-	1.4	-	-
Alemanya	1.0	6.1	-	-	-	-	-	6.1
Romania	11.0	6.1	1.3	19.6	33.3	5.7	8.1	6.1
Ucraïna	.5	-	-	1.0	3.0	-	-	-
Geòrgia	.5	-	-	1.0	-	1.4	-	-
Eslovàquia	.5	-	-	1.0	-	-	1.4	-
Rússia	.5	-	-	1.0	3.0	-	-	-
Macedònia	.5	-	-	1.0	-	1.4	-	-
Burkina Faso	1.0	-	2.7	-	-	-	2.7	-
Algèria	1.4	-	-	2.9	6.1	-	1.4	-
Gàmbia	3.3	-	1.3	5.9	9.1	5.7	-	-
Guinea	1.9	-	-	3.9	9.1	1.4	-	-
Mali	1.0	3.0	-	1.0	-	-	1.4	3.0
Marroc	33.3	3.0	44.0	35.3	24.2	52.9	32.4	3.0
Mauritània	1.9	3.0	1.3	2.0	-	1.4	2.7	3.0
Níger	.5	-	-	1.0	3.0	-	-	-
Nigèria	1.0	-	1.3	1.0	-	1.4	1.4	-
Senegal	2.9	3.0	2.7	2.9	-	4.3	2.7	3.0
Mèxic	.5	3.0	-	-	-	-	-	3.0
Hondures	1.4	6.1	-	1.0	-	-	1.4	6.1
República Dominicana	1.4	3.0	-	2.0	3.0	-	1.4	3.0
Argentina	3.3	9.1	4.0	1.0	-	2.9	2.7	9.1
Bolivia	2.9	12.1	1.3	1.0	3.0	-	1.4	12.1
Brasil	1.4	3.0	1.3	1.0	-	1.4	1.4	3.0
Colòmbia	5.2	3.0	6.7	4.9	-	4.3	9.5	3.0
Equador	8.1	9.1	16.0	2.0	-	2.9	16.2	9.1
Paraguai	1.4	6.1	-	1.0	-	1.4	-	6.1
Perú	3.3	6.1	4.0	2.0	-	1.4	5.4	6.1
Uruguai	1.0	6.1	-	-	-	-	-	6.1
Veneçuela	.5	-	1.3	-	-	1.4	-	-
Índia	1.0	-	1.3	1.0	-	-	2.7	-
Pakistan	1.0	3.0	-	1.0	-	1.4	-	3.0
P20. LLOC DE NAIXEMENT DELS PARES								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Tots dos a Catalunya	18.2	26.2	16.1	17.1	22.9	17.2	13.2	26.2
Tots dos fora de Catalunya	66.3	57.0	66.3	70.3	66.7	65.1	71.5	57.0
Un d'ells nascut a Catalunya i l'altre fora	15.3	16.8	17.2	12.6	10.5	17.2	15.4	16.8
No contesta	.2	-	.4	-	-	.5	-	-

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P21. EM PODRIA DIR QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL A CASA?								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Principalment català	20.1	26.2	17.9	19.9	31.4	19.9	12.3	26.2
Principalment castellà	53.7	59.8	61.9	41.9	38.1	44.6	65.4	59.8
Les dues	5.3	4.7	4.4	6.5	3.8	6.5	5.3	4.7
Altres	20.9	9.3	15.8	31.7	26.7	29.0	17.1	9.3
I AMB ELS AMICS?								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Principalment català	15.8	18.7	11.7	19.1	28.6	17.2	7.5	18.7
Principalment castellà	55.1	51.4	67.8	42.7	37.1	50.5	68.9	51.4
Les dues	15.3	23.4	11.4	16.3	14.3	14.5	12.7	23.4
Altres	13.7	6.5	9.2	22.0	20.0	17.7	11.0	6.5
P22. I RESPECTE AL CATALÀ, VOSTÈ:								
L'ENTÉN?								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sí	86.1	86.9	88.6	82.9	92.4	83.3	85.1	86.9
No	13.9	13.1	11.4	17.1	7.6	16.7	14.9	13.1
EL PARLA?								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sí	64.1	66.4	63.0	64.2	76.2	62.4	58.8	66.4
No	35.9	33.6	37.0	35.8	23.8	37.6	41.2	33.6
L'ESCRIU?								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sí	53.2	56.1	52.7	52.4	54.3	53.2	51.3	56.1
No	46.8	43.9	47.3	47.6	45.7	46.8	48.7	43.9
EL LLEGEIX?								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sí	69.6	72.0	74.7	63.0	65.7	67.7	71.9	72.0
No	30.4	28.0	25.3	37.0	34.3	32.3	28.1	28.0

	TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
		BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P23. QUANT TEMPS FA QUE ESTÀ ATURAT?								
Base: Estudi aturats 2009	400	70	189	141	66	117	147	70
Menys de 3 mesos	42.8	45.7	42.3	41.8	31.8	39.3	49.0	45.7
De 3 a 6 mesos	21.3	27.1	21.2	18.4	18.2	22.2	19.0	27.1
De 6 a 12 mesos	19.3	17.1	17.5	22.7	25.8	17.9	18.4	17.1
D'1 a 2 anys	8.5	7.1	9.0	8.5	13.6	10.3	5.4	7.1
De 2 a 3 anys	3.8	-	4.2	5.0	6.1	4.3	4.1	-
Més de 3 anys	4.5	2.9	5.8	3.5	4.5	6.0	4.1	2.9
P23-A. COBRA PRESTACIÓ D'ATUR?								
Base: Estudi aturats 2009	400	70	189	141	66	117	147	70
Sí	43.3	41.4	44.4	42.6	45.5	32.5	51.7	41.4
No	56.8	58.6	55.6	57.4	54.5	67.5	48.3	58.6
P24. PROFESSIONIÓ QUE TENIA ABANS DE QUEDAR-SE A L'ATUR								
Base: Estudi aturats 2009	400	70	189	141	66	117	147	70
Empresari o professional amb assalariats	.8	2.9	.5	-	1.5	-	-	2.9
Treballador o professional autònom	2.3	1.4	2.6	2.1	6.1	.9	2.0	1.4
Assalariat indefinit	28.3	18.6	37.0	21.3	25.8	28.2	34.0	18.6
Assalariat eventual, temporal o interí	65.3	74.3	55.6	73.8	63.6	66.7	60.5	74.3
Ajut familiar (sense remuneració reglamentada en negoci familiar)	.8	-	1.6	-	-	1.7	.7	-
Treball domèstic no remunerat	.5	-	.5	.7	-	.9	.7	-
Estudiant	2.3	2.9	2.1	2.1	3.0	1.7	2.0	2.9
P24-A. QUANTES PERSONES TENIA AL SEU CÀRREC EN EL TREBALL?								
Base: Treballava	389	68	184	137	64	114	143	68
Cap	88.9	86.8	87.5	92.0	92.2	91.2	86.7	86.8
De 1 a 5	8.2	10.3	10.3	4.4	4.7	7.9	9.1	10.3
De 6 a 20	2.1	1.5	2.2	2.2	3.1	.9	2.8	1.5
Més de 20	.5	1.5	-	.7	-	-	.7	1.5
No sap	.3	-	-	.7	-	-	.7	-
P24-B. TREBALLA VOSTÈ EN EL SECTOR PÚBLIC, EN EL PRIVAT O EN UNA ORGANITZACIÓ SENSE AFANY DE LUCRE?								
Base: Treballava	389	68	184	137	64	114	143	68
Sector públic (Administració pública + empreses públiques)	6.2	7.4	7.6	3.6	7.8	4.4	6.3	7.4
Sector privat	93.3	92.6	91.3	96.4	92.2	94.7	93.0	92.6
Organització privada sense afany de lucre (ONG's)	.5	-	1.1	-	-	.9	.7	-

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P24-C. EN QUIN SECTOR?								
Base: Treballava	389	68	184	137	64	114	143	68
Agrari	2.8	-	1.1	6.6	10.9	1.8	1.4	-
Indústria	20.3	13.2	21.7	21.9	18.8	23.7	21.7	13.2
Serveis	57.8	76.5	58.7	47.4	45.3	58.8	53.8	76.5
Construcció	19.0	10.3	18.5	24.1	25.0	15.8	23.1	10.3
P25. NIVELL D'ESTUDIS ACABAT DE L'ENTREVISTAT								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sense estudis	2.4	1.9	2.2	2.8	2.9	4.8	.4	1.9
Estudis primaris no acabats, PGS	10.5	3.7	13.9	9.8	9.5	16.1	9.6	3.7
Primaris acabats, EGB, FP-1,ESO,	47.6	32.7	45.1	56.9	64.8	46.8	47.4	32.7
Batxiller elemental								
Batxiller superior, BUP, FP-2,	29.6	42.1	30.4	23.2	13.3	24.2	35.5	42.1
COU, MP2, MP3, CFGM o CFGS								
Universitaris primer cicle	2.2	2.8	1.8	2.4	2.9	2.7	1.3	2.8
(diplomatura)								
Universitaris segon cicle	7.3	16.8	6.2	4.5	5.7	5.4	5.3	16.8
(llicenciatura) o tercer cicle								
No contesta	.3	-	.4	.4	1.0	-	.4	-
P26. ÉS VOSTÈ LA PERSONA QUE MÉS INGRESSOS ECONÒMICS APORTA A LA SEVA LLAR?								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sí	43.3	39.3	40.7	48.0	42.9	46.2	43.0	39.3
No, a parts iguals	5.9	5.6	9.5	2.0	10.5	6.5	3.5	5.6
No, és una altra persona	50.8	55.1	49.8	50.0	46.7	47.3	53.5	55.1
P27. PROFESSIONI I ACTIVITAT DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR O DE L'ALTRA PERSONA QUE SUSTENTA L'ECONOMIA FAMILIAR								
Base: No és qui aporta més ingressos	355	65	162	128	60	100	130	65
Empresari o professional amb assalariats	2.3	6.2	1.9	.8	1.7	-	2.3	6.2
Treballador o professional autònom	11.0	7.7	12.3	10.9	20.0	13.0	6.9	7.7
Assalariat indefinit	52.1	40.0	62.3	45.3	48.3	48.0	63.1	40.0
Assalariat eventual, temporal o interí	18.6	26.2	9.9	25.8	16.7	21.0	13.8	26.2
Jubilat / pensionista (abans treballava)	8.5	9.2	8.6	7.8	8.3	10.0	6.9	9.2
Pensionista (abans no treballava)	.3	-	-	.8	1.7	-	-	-
Aturat (abans treballava)	6.2	9.2	4.9	6.3	3.3	6.0	6.2	9.2
Estudiant	.3	1.5	-	-	-	-	-	1.5
No sap	.6	-	-	1.6	-	2.0	-	-
No contesta	.3	-	-	.8	-	-	.8	-

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P28. NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR								
Base: No és qui aporta més ingressos	355	65	162	128	60	100	130	65
Sense estudis	2.3	-	1.2	4.7	-	5.0	2.3	-
Estudis primaris no acabats, PGS	9.9	6.2	14.8	5.5	10.0	18.0	5.4	6.2
Primaris acabats, EGB, FP-1,ESO, Batxiller elemental	44.8	35.4	45.1	49.2	58.3	43.0	44.6	35.4
Batxiller superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3, CFGM o CFGS	23.4	23.1	24.7	21.9	16.7	20.0	29.2	23.1
Universitaris primer cicle (diplomatura)	4.8	7.7	3.7	4.7	5.0	2.0	5.4	7.7
Universitaris segon cicle (llicenciatura) o tercer cicle	8.5	23.1	6.2	3.9	10.0	5.0	3.1	23.1
No sap	2.8	4.6	2.5	2.3	-	1.0	4.6	4.6
No contesta	3.7	-	1.9	7.8	-	6.0	5.4	-
P29. COMPTANT-LO A VOSTÈ, QUANTES PERSONES VIUEN HABITUALMENT A L'HABITATGE?								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Entrevistat/da	7.0	7.5	5.9	8.1	9.5	8.6	4.4	7.5
2 persones	24.3	35.5	22.0	22.0	21.0	22.0	22.4	35.5
3 persones	25.7	27.1	27.1	23.6	24.8	29.0	22.8	27.1
4 persones	27.3	17.8	29.7	28.9	33.3	21.5	33.8	17.8
5 persones	9.1	3.7	12.1	8.1	6.7	10.8	11.4	3.7
Més de 5 persones	6.5	8.4	3.3	9.3	4.8	8.1	5.3	8.4

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P30. CODI REGIÓ O VEGUERIA								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Barcelona ciutat	17.1	100.0	-	-	-	-	-	100.0
Àmbit Metropolità	43.6	-	100.0	-	18.1	53.8	67.5	-
Comarques Gironines	11.8	-	-	30.1	25.7	10.2	12.3	-
Camp de Tarragona	12.9	-	-	32.9	17.1	14.0	16.2	-
Terres de l'Ebre	2.1	-	-	5.3	5.7	3.8	-	-
Àmbit de Ponent	5.3	-	-	13.4	22.9	1.6	2.6	-
Comarques Centrals	6.7	-	-	17.1	7.6	16.7	1.3	-
Alt Pirineu i Aran	.5	-	-	1.2	2.9	-	-	-
P31. CODI PROVÍNCIA								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Barcelona	67.4	100.0	100.0	17.1	25.7	70.4	68.9	100.0
Girona	11.8	-	-	30.1	25.7	10.2	12.3	-
Lleida	5.8	-	-	14.6	25.7	1.6	2.6	-
Tarragona	15.0	-	-	38.2	22.9	17.7	16.2	-
P32.DIMENSIÓ DEL MUNICIPI								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Menor o igual a 2.000 habitants	3.7	-	.4	8.9	21.9	-	-	-
De 2.001 a 10.000 habitants	13.1	-	6.6	26.0	78.1	-	-	-
De 10.001 a 50.000 habitants	29.7	-	36.6	35.0	-	100.0	-	-
De 50.001 a 150.000 habitants	22.8	-	25.3	30.1	-	-	62.7	-
De 150.000 a 1.000.000	13.6	-	31.1	-	-	-	37.3	-
Més d'1 milió	17.1	100.0	-	-	-	-	-	100.0
P32. DISTRICTE								
Base: Barcelona ciutat	107	107	0	0	0	0	0	107
Ciutat Vella	10.3	10.3	-	-	-	-	-	10.3
Eixample	15.9	15.9	-	-	-	-	-	15.9
Sants-Montjuïc	9.3	9.3	-	-	-	-	-	9.3
Les Corts	5.6	5.6	-	-	-	-	-	5.6
Sarrià-Sant Gervasi	7.5	7.5	-	-	-	-	-	7.5
Gràcia	6.5	6.5	-	-	-	-	-	6.5
Horta-Guinardó	10.3	10.3	-	-	-	-	-	10.3
Nou Barris	11.2	11.2	-	-	-	-	-	11.2
Sant Andreu	8.4	8.4	-	-	-	-	-	8.4
Sant Martí	15.0	15.0	-	-	-	-	-	15.0

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
NIVELL D'ESTUDIS								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sense estudis	12.9	5.6	16.1	12.6	12.4	21.0	10.1	5.6
Obligatoriis	47.6	32.7	45.1	56.9	64.8	46.8	47.4	32.7
Secundaris	29.6	42.1	30.4	23.2	13.3	24.2	35.5	42.1
Universitaris	9.6	19.6	8.1	6.9	8.6	8.1	6.6	19.6
No contesta	.3	-	.4	.4	1.0	-	.4	-
ZONA DE RESIDÈNCIA								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Barcelona Ciutat	17.1	100.0	-	-	-	-	-	100.0
Àmbit metropolità	43.6	-	100.0	-	18.1	53.8	67.5	-
Resta de Catalunya	39.3	-	-	100.0	81.9	46.2	32.5	-
DIMENSIÓ DE MUNICIPI								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Fins a 10.000 habitants	16.8	-	7.0	35.0	100.0	-	-	-
De 10.001 a 50.000 habitants	29.7	-	36.6	35.0	-	100.0	-	-
De 50.001 a 1.000.000	36.4	-	56.4	30.1	-	-	100.0	-
Més d'1 milió	17.1	100.0	-	-	-	-	-	100.0
PROFESSIÓ ANTERIOR								
Base: Estudi aturats 2009	400	70	189	141	66	117	147	70
Assalariat indefinit	28.3	18.6	37.0	21.3	25.8	28.2	34.0	18.6
Assalariat eventual	65.3	74.3	55.6	73.8	63.6	66.7	60.5	74.3
Resta	6.5	7.1	7.4	5.0	10.6	5.1	5.4	7.1
ORIGEN DADES								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Aturats estudi 2008	36.1	34.6	30.8	42.7	37.1	37.1	35.5	34.6
Estudi aturats 2009	63.9	65.4	69.2	57.3	62.9	62.9	64.5	65.4



Temps que fa que està aturat – Professió
anterior – Sector d'activitat

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT				
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ	
VOSTÈ ESTA EMPADRONAT A AQUEST MUNICIPI?															
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74	
Sí	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
P1. EM PODRIA DIR AMB QUINA FREQUÈNCIA VOSTÈ VEU, ESCOLTA O USA ELS SEGÜENTS MITJANS O TECNOLOGIES: DIÀRIAMENT, ALGUNES VEGADES A LA SETMANA, ALGUNES VEGADES AL MES, FREQUÈNCIA O MAI?															
VEURE LA TELEVISIÓ															
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74	
Diàriament	84.8	78.4	91.8	88.3	85.3	86.7	94.4	85.0	84.7	84.6	81.8	77.2	86.2	87.8	
Algunes vegades a la setmana	11.5	17.0	5.9	7.8	11.8	6.7	5.6	10.6	11.9	11.5	9.1	15.2	10.7	10.8	
Algunes vegades al mes	1.8	2.3	-	3.9	-	-	-	2.7	1.5	-	9.1	5.1	.9	-	
Amb menor freqüència	1.3	1.2	2.4	-	-	6.7	-	.9	1.1	3.8	-	1.3	1.3	1.4	
Mai	.8	1.2	-	-	2.9	-	-	.9	.8	-	-	1.3	.9	-	
ESCOLTAR LA RÀDIO															
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74	
Diàriament	41.8	45.0	49.4	39.0	23.5	33.3	27.8	47.8	39.8	34.6	27.3	40.5	45.8	35.1	
Algunes vegades a la setmana	20.3	22.8	15.3	19.5	17.6	26.7	22.2	23.9	18.0	26.9	-	24.1	16.4	27.0	
Algunes vegades al mes	8.8	8.8	7.1	3.9	17.6	13.3	16.7	8.0	9.2	7.7	-	5.1	10.7	8.1	
Amb menor freqüència	7.0	7.0	10.6	3.9	5.9	6.7	5.6	8.0	6.5	7.7	36.4	7.6	6.2	5.4	
Mai	22.3	16.4	17.6	33.8	35.3	20.0	27.8	12.4	26.4	23.1	36.4	22.8	20.9	24.3	
LLEGIR LA PREMSA															
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74	
Diàriament	35.8	42.1	38.8	24.7	32.4	20.0	27.8	45.1	33.0	23.1	9.1	39.2	40.0	24.3	
Algunes vegades a la setmana	32.8	32.2	37.6	29.9	26.5	40.0	33.3	31.0	33.0	38.5	36.4	31.6	32.0	37.8	
Algunes vegades al mes	10.8	5.8	7.1	19.5	17.6	13.3	22.2	8.8	10.3	23.1	18.2	6.3	10.2	12.2	
Amb menor freqüència	5.3	3.5	8.2	6.5	5.9	-	5.6	3.5	6.1	3.8	18.2	5.1	4.9	5.4	
Mai	15.5	16.4	8.2	19.5	17.6	26.7	11.1	11.5	17.6	11.5	18.2	17.7	12.9	20.3	
ACCEDIR A INTERNET															
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74	
Diàriament	39.8	46.8	47.1	35.1	23.5	20.0	5.6	41.6	38.3	46.2	9.1	49.4	43.1	18.9	
Algunes vegades a la setmana	18.5	15.8	23.5	16.9	20.6	13.3	27.8	20.4	18.0	15.4	18.2	12.7	20.4	21.6	
Algunes vegades al mes	3.8	2.9	3.5	2.6	5.9	6.7	11.1	1.8	4.2	7.7	9.1	-	4.9	1.4	
Amb menor freqüència	1.5	1.8	2.4	-	2.9	-	-	-	2.3	-	-	2.5	1.3	1.4	
Mai	36.5	32.7	23.5	45.5	47.1	60.0	55.6	36.3	37.2	30.8	63.6	35.4	30.2	56.8	

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
USAR CORREU ELECTRÒNIC														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Diàriament	36.5	42.7	41.2	33.8	23.5	20.0	5.6	38.1	34.9	46.2	9.1	43.0	40.4	16.2
Algunes vegades a la setmana	16.8	17.0	18.8	13.0	20.6	6.7	22.2	17.7	16.9	11.5	9.1	12.7	19.6	16.2
Algunes vegades al mes	3.5	3.5	2.4	1.3	5.9	6.7	11.1	1.8	4.2	3.8	-	2.5	4.0	2.7
Amb menor freqüència	1.8	2.9	2.4	-	-	-	-	.9	2.3	-	-	2.5	2.2	-
Mai	41.5	33.9	35.3	51.9	50.0	66.7	61.1	41.6	41.8	38.5	81.8	39.2	33.8	64.9
USAR WEBCAM														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Diàriament	7.5	8.2	12.9	6.5	-	-	-	5.3	8.4	7.7	-	10.1	7.1	5.4
Algunes vegades a la setmana	8.0	8.2	5.9	11.7	8.8	6.7	-	7.1	7.7	15.4	9.1	3.8	9.8	4.1
Algunes vegades al mes	5.8	5.3	5.9	2.6	8.8	13.3	11.1	8.0	4.6	7.7	-	2.5	7.6	2.7
Amb menor freqüència	5.8	3.5	12.9	5.2	5.9	-	-	6.2	5.4	7.7	-	6.3	5.8	5.4
Mai	73.0	74.9	62.4	74.0	76.5	80.0	88.9	73.5	73.9	61.5	90.9	77.2	69.8	82.4
PARLAR PER TELÈFON MÒBIL														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Diàriament	78.3	83.0	85.9	72.7	64.7	66.7	55.6	77.0	79.3	73.1	90.9	79.7	82.2	66.2
Algunes vegades a la setmana	17.3	13.5	12.9	19.5	26.5	26.7	38.9	17.7	16.5	23.1	9.1	19.0	12.0	29.7
Algunes vegades al mes	1.3	.6	1.2	3.9	-	-	-	.9	1.5	-	-	-	2.2	-
Amb menor freqüència	.8	.6	-	-	-	6.7	5.6	2.7	-	-	-	-	1.3	-
Mai	2.5	2.3	-	3.9	8.8	-	-	1.8	2.7	3.8	-	1.3	2.2	4.1
ENVIAR MISSATGES PEL TELÈFON MÒBIL														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Diàriament	33.8	35.1	38.8	37.7	20.6	20.0	16.7	25.7	37.2	34.6	63.6	34.2	32.9	29.7
Algunes vegades a la setmana	30.8	32.7	32.9	22.1	41.2	26.7	22.2	29.2	31.8	26.9	27.3	31.6	32.9	25.7
Algunes vegades al mes	11.0	12.3	12.9	6.5	2.9	20.0	16.7	15.0	8.4	19.2	-	11.4	12.9	8.1
Amb menor freqüència	6.0	3.5	3.5	14.3	5.9	13.3	-	8.0	5.4	3.8	-	6.3	5.8	6.8
Mai	18.5	16.4	11.8	19.5	29.4	20.0	44.4	22.1	17.2	15.4	9.1	16.5	15.6	29.7

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
ENVIAR MISSATGES A MÒBILS A TRAVÉS D'INTERNET														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Diàriament	2.5	2.3	2.4	2.6	5.9	-	-	.9	2.7	7.7	-	1.3	2.2	2.7
Algunes vegades a la setmana	1.8	2.9	-	1.3	-	-	5.6	4.4	.8	-	-	-	2.2	2.7
Algunes vegades al mes	1.5	1.8	-	2.6	2.9	-	-	1.8	1.1	3.8	-	-	1.8	1.4
Amb menor freqüència	3.8	2.9	7.1	1.3	2.9	13.3	-	5.3	3.4	-	-	5.1	4.0	2.7
Mai	90.5	90.1	90.6	92.2	88.2	86.7	94.4	87.6	92.0	88.5	100.0	93.7	89.8	90.5
TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Diàriament	1.5	.6	1.2	3.9	-	-	5.6	.9	1.5	3.8	-	-	2.7	-
Algunes vegades a la setmana	8.5	5.8	15.3	7.8	11.8	6.7	-	9.7	8.0	7.7	-	2.5	11.1	6.8
Algunes vegades al mes	1.3	1.2	2.4	-	2.9	-	-	.9	1.5	-	-	1.3	1.8	-
Amb menor freqüència	.5	1.2	-	-	-	-	-	.9	.4	-	-	2.5	-	-
Mai	88.3	91.2	81.2	88.3	85.3	93.3	94.4	87.6	88.5	88.5	100.0	93.7	84.4	93.2
P1-A. EM PODRIA DIR EL NOM DEL PROGRAMA QUE UTILITZA PER TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET?														
Base: Truca per telèfon a través d'internet	47	15	16	9	5	1	1	14	30	3	0	5	35	5
Skype	34.0	40.0	43.8	22.2	-	-	100.0	28.6	36.7	33.3	-	40.0	34.3	40.0
Messenger	57.4	53.3	50.0	66.7	80.0	100.0	-	57.1	56.7	66.7	-	60.0	57.1	40.0
Altres	4.3	-	-	11.1	20.0	-	-	7.1	3.3	-	-	-	2.9	20.0
No sap	4.3	6.7	6.3	-	-	-	-	7.1	3.3	-	-	-	5.7	-

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P2. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DELS SEGÜENTS APARELLS O EQUIPAMENTS I DE QUANTS EN DISPOSEN:														
TELEVISIÓ														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí, un	56.8	52.0	58.8	64.9	50.0	53.3	72.2	49.6	60.2	53.8	72.7	51.9	55.6	63.5
Sí, més d'un	42.3	47.4	41.2	32.5	50.0	46.7	22.2	50.4	38.7	42.3	27.3	46.8	43.1	36.5
No	1.0	.6	-	2.6	-	-	5.6	-	1.1	3.8	-	1.3	1.3	-
DVD														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí, un	72.5	72.5	67.1	71.4	76.5	86.7	83.3	74.3	72.4	65.4	63.6	70.9	73.8	75.7
Sí, més d'un	14.5	18.7	16.5	10.4	11.8	-	-	18.6	11.5	26.9	9.1	16.5	15.6	5.4
No	13.0	8.8	16.5	18.2	11.8	13.3	16.7	7.1	16.1	7.7	27.3	12.7	10.7	18.9
VIDEOCONSOLES														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí, un	24.8	28.7	25.9	18.2	23.5	26.7	11.1	23.9	25.7	19.2	18.2	22.8	28.0	20.3
Sí, més d'un	7.8	8.2	9.4	6.5	5.9	13.3	-	10.6	5.4	19.2	9.1	10.1	6.7	2.7
No	67.5	63.2	64.7	75.3	70.6	60.0	88.9	65.5	69.0	61.5	72.7	67.1	65.3	77.0
TELÈFON FIX														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí, un	51.5	57.3	49.4	37.7	52.9	46.7	66.7	61.1	47.1	53.8	9.1	60.8	57.8	29.7
Sí, més d'un	1.5	2.3	1.2	1.3	-	-	-	.9	1.9	-	-	1.3	1.8	1.4
No	47.0	40.4	49.4	61.0	47.1	53.3	33.3	38.1	51.0	46.2	90.9	38.0	40.4	68.9
TELÈFON MÒBIL + PDA														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí, un	3.8	5.8	4.7	1.3	-	-	-	3.5	3.4	7.7	-	2.5	4.0	2.7
Sí, més d'un	2.3	1.8	2.4	2.6	5.9	-	-	5.3	.8	3.8	-	2.5	2.2	1.4
No	80.8	80.7	83.5	84.4	73.5	80.0	66.7	78.8	82.0	76.9	90.9	81.0	80.4	83.8
No sap què és	13.3	11.7	9.4	11.7	20.6	20.0	33.3	12.4	13.8	11.5	9.1	13.9	13.3	12.2
TELÈFON MÒBIL														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí, un	26.8	26.3	34.1	28.6	14.7	20.0	16.7	27.4	26.4	26.9	18.2	25.3	26.7	32.4
Sí, més d'un	68.8	69.6	63.5	64.9	73.5	80.0	83.3	70.8	68.2	65.4	81.8	70.9	71.1	56.8
No	4.5	4.1	2.4	6.5	11.8	-	-	1.8	5.4	7.7	-	3.8	2.2	10.8

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
AGENDA ELECTRÒNICA (PDA)														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí, un	4.8	5.8	5.9	1.3	5.9	-	5.6	4.4	4.6	7.7	-	2.5	6.2	1.4
Sí, més d'un	2.0	2.3	1.2	-	5.9	6.7	-	4.4	1.1	-	-	1.3	2.7	1.4
No	85.3	85.4	89.4	92.2	76.5	73.3	61.1	83.2	86.2	84.6	90.9	88.6	83.1	90.5
No sap què és	8.0	6.4	3.5	6.5	11.8	20.0	33.3	8.0	8.0	7.7	9.1	7.6	8.0	6.8
ORDINADOR DE SOBRETAULA														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí, un	49.5	56.1	47.1	40.3	47.1	46.7	44.4	56.6	46.7	46.2	27.3	51.9	55.1	33.8
Sí, més d'un	4.3	6.4	2.4	2.6	2.9	6.7	-	6.2	2.7	11.5	-	6.3	4.4	1.4
No	46.3	37.4	50.6	57.1	50.0	46.7	55.6	37.2	50.6	42.3	72.7	41.8	40.4	64.9
AMB CONNEXIÓ A INTERNET														
Base: Disposa d'ordinador de sobretaula	215	107	42	33	17	8	8	71	129	15	3	46	134	26
Sí	78.6	80.4	78.6	75.8	76.5	87.5	62.5	78.9	78.3	80.0	33.3	84.8	79.9	65.4
No	21.4	19.6	21.4	24.2	23.5	12.5	37.5	21.1	21.7	20.0	66.7	15.2	20.1	34.6
LA CONNEXIÓ ÉS ADSL?														
Base: Disposa de sobretaula amb connexió a internet	169	86	33	25	13	7	5	56	101	12	1	39	107	17
Sí	87.0	87.2	90.9	88.0	84.6	85.7	60.0	83.9	89.1	83.3	-	82.1	90.7	82.4
No	10.7	10.5	9.1	8.0	15.4	14.3	20.0	14.3	7.9	16.7	100.0	12.8	7.5	17.6
No sap què és	2.4	2.3	-	4.0	-	-	20.0	1.8	3.0	-	-	5.1	1.9	-
AMB TECNOLOGIA SENSE CABLES (WIFI)														
Base: Disposa de sobretaula amb connexió a internet	169	86	33	25	13	7	5	56	101	12	1	39	107	17
Sí	50.3	54.7	48.5	60.0	23.1	42.9	20.0	46.4	50.5	66.7	-	51.3	49.5	47.1
No	47.3	44.2	51.5	32.0	76.9	57.1	60.0	51.8	47.5	25.0	100.0	46.2	48.6	47.1
No sap què és	2.4	1.2	-	8.0	-	-	20.0	1.8	2.0	8.3	-	2.6	1.9	5.9
ORDINADOR PORTÀTIL														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí, un	31.3	32.2	44.7	19.5	35.3	20.0	11.1	29.2	32.2	30.8	9.1	30.4	35.6	21.6
Sí, més d'un	2.8	2.3	3.5	2.6	2.9	6.7	-	3.5	1.9	7.7	-	2.5	3.1	-
No	66.0	65.5	51.8	77.9	61.8	73.3	88.9	67.3	65.9	61.5	90.9	67.1	61.3	78.4

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
AMB CONNEXIÓ A INTERNET														
Base: Disposa d'ordinador portàtil	136	59	41	17	13	4	2	37	89	10	1	26	87	16
Sí	84.6	88.1	82.9	88.2	76.9	75.0	50.0	81.1	86.5	80.0	-	84.6	87.4	68.8
No	15.4	11.9	17.1	11.8	23.1	25.0	50.0	18.9	13.5	20.0	100.0	15.4	12.6	31.3
LA CONNEXIÓ ÉS ADSL?														
Base: Disposa de portàtil amb connexió a internet	115	52	34	15	10	3	1	30	77	8	0	22	76	11
Sí	88.7	86.5	88.2	93.3	90.0	100.0	100.0	90.0	87.0	100.0	-	95.5	84.2	100.0
No	9.6	11.5	8.8	6.7	10.0	-	-	10.0	10.4	-	-	4.5	13.2	-
No sap què és	1.7	1.9	2.9	-	-	-	-	-	2.6	-	-	-	2.6	-
AMB TECNOLOGIA SENSE CABLES (WIFI)														
Base: Disposa de portàtil amb connexió a internet	115	52	34	15	10	3	1	30	77	8	0	22	76	11
Sí	74.8	82.7	67.6	86.7	40.0	66.7	100.0	63.3	77.9	87.5	-	72.7	71.1	100.0
No	23.5	17.3	29.4	13.3	50.0	33.3	-	36.7	19.5	12.5	-	27.3	26.3	-
No sap què és	1.7	-	2.9	-	10.0	-	-	-	2.6	-	-	-	2.6	-

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
TINENÇA D'ORDINADOR A CASA														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Ordinador de sobretaula	32.5	38.6	25.9	28.6	23.5	33.3	38.9	40.7	29.5	26.9	27.3	35.4	35.6	24.3
Ordinador portàtil	12.8	10.5	24.7	7.8	11.8	6.7	5.6	10.6	14.2	7.7	9.1	10.1	14.7	10.8
Ambdós	21.3	24.0	23.5	14.3	26.5	20.0	5.6	22.1	19.9	30.8	-	22.8	24.0	10.8
No té ordinador	33.5	26.9	25.9	49.4	38.2	40.0	50.0	26.5	36.4	34.6	63.6	31.6	25.8	54.1
TIPUS DE CONNEXIÓ A INTERNET														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Connexió ADSL	46.0	52.0	50.6	35.1	44.1	40.0	22.2	48.7	44.8	46.2	-	48.1	53.8	25.7
Altre tipus de connexió	5.3	5.8	7.1	2.6	2.9	6.7	5.6	8.0	4.2	3.8	9.1	6.3	5.3	4.1
No té connexió	47.5	40.9	41.2	61.0	52.9	53.3	66.7	42.5	49.4	50.0	90.9	43.0	39.6	70.3
No sap / no contesta	1.3	1.2	1.2	1.3	-	-	5.6	.9	1.5	-	-	2.5	1.3	-
TECNOLOGIA DE CONNEXIÓ														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Tecnologia WiFi	30.0	37.4	34.1	23.4	11.8	20.0	11.1	28.3	30.3	34.6	-	34.2	33.3	17.6
Altres tecnologies	21.0	21.1	23.5	13.0	32.4	26.7	16.7	28.3	18.8	11.5	9.1	21.5	25.3	10.8
No té connexió	47.5	40.9	41.2	61.0	52.9	53.3	66.7	42.5	49.4	50.0	90.9	43.0	39.6	70.3
No sap / no contesta	1.5	.6	1.2	2.6	2.9	-	5.6	.9	1.5	3.8	-	1.3	1.8	1.4

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
WEBCAM														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí, un	29.5	27.5	42.4	23.4	26.5	20.0	27.8	34.5	28.0	23.1	9.1	26.6	36.4	13.5
Sí, més d'un	2.3	3.5	2.4	-	2.9	-	-	2.7	1.9	3.8	-	3.8	1.8	1.4
No	65.5	66.7	54.1	74.0	67.6	66.7	66.7	60.2	67.0	73.1	90.9	65.8	59.1	82.4
No sap què és	2.8	2.3	1.2	2.6	2.9	13.3	5.6	2.7	3.1	-	-	3.8	2.7	2.7
VIDEOCÀMERA														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí, un	29.3	33.3	30.6	22.1	35.3	13.3	16.7	34.5	26.4	34.6	-	36.7	31.1	18.9
Sí, més d'un	1.0	.6	1.2	1.3	2.9	-	-	-	.8	7.7	-	-	.9	2.7
No	69.8	66.1	68.2	76.6	61.8	86.7	83.3	65.5	72.8	57.7	100.0	63.3	68.0	78.4
CÀMERA DE FOTOS DIGITAL														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí, un	53.8	62.0	54.1	44.2	52.9	33.3	33.3	63.7	49.8	50.0	18.2	59.5	57.8	41.9
Sí, més d'un	3.8	4.7	3.5	2.6	2.9	-	5.6	5.3	3.1	3.8	-	2.5	4.9	2.7
No	42.5	33.3	42.4	53.2	44.1	66.7	61.1	31.0	47.1	46.2	81.8	38.0	37.3	55.4
REPRODUCTOR MP3 / MP4 / IPOD														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí, un	41.5	44.4	41.2	40.3	35.3	46.7	27.8	42.5	40.6	46.2	9.1	40.5	48.0	27.0
Sí, més d'un	6.5	11.1	2.4	2.6	5.9	6.7	-	7.1	5.0	19.2	-	7.6	6.7	4.1
No	51.0	43.3	56.5	55.8	58.8	46.7	66.7	48.7	53.6	34.6	90.9	50.6	44.0	68.9
No sap què és	1.0	1.2	-	1.3	-	-	5.6	1.8	.8	-	-	1.3	1.3	-
GPS / NAVEGADOR														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí, un	15.8	21.6	11.8	10.4	8.8	13.3	16.7	26.5	10.7	19.2	-	20.3	15.6	12.2
Sí, més d'un	2.3	2.9	2.4	1.3	2.9	-	-	2.7	1.5	7.7	-	-	3.6	1.4
No	80.8	74.3	84.7	87.0	88.2	86.7	77.8	69.9	86.2	73.1	100.0	78.5	79.6	85.1
No sap què és	1.3	1.2	1.2	1.3	-	-	5.6	.9	1.5	-	-	1.3	1.3	1.4

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P3. DISPOSA DE TELEVISIÓ DE PAGAMENT?														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí	11.8	12.3	8.2	10.4	23.5	-	16.7	15.0	10.3	11.5	-	13.9	13.3	5.4
No	88.3	87.7	91.8	89.6	76.5	100.0	83.3	85.0	89.7	88.5	100.0	86.1	86.7	94.6
P3-A. QUINA?														
Base: Disposa de TV de pagament	47	21	7	8	8	0	3	17	27	3	0	11	30	4
Digital+	46.8	38.1	57.1	62.5	37.5	-	66.7	41.2	51.9	33.3	-	36.4	53.3	50.0
Imagenio	23.4	23.8	-	25.0	37.5	-	33.3	23.5	18.5	66.7	-	27.3	20.0	-
Ono	14.9	9.5	42.9	12.5	12.5	-	-	5.9	22.2	-	-	18.2	10.0	50.0
Canal+	6.4	14.3	-	-	-	-	-	5.9	7.4	-	-	-	10.0	-
Orange TV	2.1	4.8	-	-	-	-	-	5.9	-	-	-	-	3.3	-
Altres	4.3	9.5	-	-	-	-	-	11.8	-	-	-	9.1	3.3	-
No sap	2.1	-	-	-	12.5	-	-	5.9	-	-	-	9.1	-	-
P3-B. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DE:														
TDT (INTEGRADA A L'APARELL DE TELEVISIÓ)														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí	28.5	32.2	24.7	27.3	20.6	33.3	27.8	34.5	25.7	30.8	9.1	30.4	31.1	17.6
No	69.0	66.1	71.8	72.7	70.6	66.7	66.7	65.5	71.3	61.5	63.6	69.6	66.7	81.1
No sap què és	2.5	1.8	3.5	-	8.8	-	5.6	-	3.1	7.7	27.3	-	2.2	1.4
TDT (AMB DESCODIFICADOR)														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí	34.0	40.4	31.8	24.7	26.5	53.3	22.2	37.2	31.8	42.3	9.1	39.2	35.6	28.4
No	63.5	57.9	64.7	75.3	64.7	46.7	72.2	62.8	65.1	50.0	63.6	60.8	62.2	70.3
No sap què és	2.5	1.8	3.5	-	8.8	-	5.6	-	3.1	7.7	27.3	-	2.2	1.4
P3-B. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DE TDT														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí	54.3	61.4	49.4	46.8	41.2	73.3	50.0	65.5	49.4	53.8	9.1	60.8	58.7	40.5
No	43.3	36.8	47.1	53.2	50.0	26.7	44.4	34.5	47.5	38.5	63.6	39.2	39.1	58.1
No sap què és	2.5	1.8	3.5	-	8.8	-	5.6	-	3.1	7.7	27.3	-	2.2	1.4

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P4-A. ACTUALMENT, VOSTÈ UTILITZA INTERNET?														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí	63.5	67.3	76.5	54.5	52.9	40.0	44.4	63.7	62.8	69.2	36.4	64.6	69.8	43.2
No	36.5	32.7	23.5	45.5	47.1	60.0	55.6	36.3	37.2	30.8	63.6	35.4	30.2	56.8
P4-B. PERQUÈ NO UTILITZA INTERNET?														
Base: No utilitza internet	146	56	20	35	16	9	10	41	97	8	7	28	68	42
No té ordinador	32.9	30.4	35.0	42.9	37.5	-	30.0	31.7	35.1	12.5	57.1	25.0	32.4	35.7
No té connexió	5.5	5.4	5.0	-	12.5	11.1	10.0	4.9	5.2	12.5	-	3.6	5.9	7.1
No sap com funciona	26.0	33.9	10.0	28.6	18.8	33.3	10.0	31.7	23.7	25.0	42.9	14.3	33.8	19.0
No li troba utilitat	10.3	12.5	15.0	5.7	12.5	-	10.0	9.8	10.3	12.5	-	14.3	5.9	16.7
És car	17.8	8.9	25.0	20.0	18.8	33.3	30.0	9.8	20.6	25.0	-	17.9	17.6	21.4
Perquè és perillós / poc adequat pels nens	.7	-	-	-	-	11.1	-	2.4	-	-	-	3.6	-	-
Els pares no volen	.7	1.8	-	-	-	-	-	2.4	-	-	-	-	1.5	-
Manca de temps	.7	1.8	-	-	-	-	-	-	1.0	-	-	3.6	-	-
No li agrada	5.5	5.4	10.0	2.9	-	11.1	10.0	7.3	4.1	12.5	-	17.9	2.9	-
P4-C. ALGUNA PERSONA CONEGUDA DEL SEU ENTORN LI HA BUSCAT ALGUNA INFORMACIÓ QUE VOSTÈ NECESSITAVA PER INTERNET?														
Base: No utilitza internet	146	56	20	35	16	9	10	41	97	8	7	28	68	42
Sí	37.0	37.5	35.0	40.0	25.0	44.4	40.0	46.3	33.0	37.5	-	35.7	47.1	28.6
No	63.0	62.5	65.0	60.0	75.0	55.6	60.0	53.7	67.0	62.5	100.0	64.3	52.9	71.4

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P4-D. HAVIA UTILITZAT INTERNET AMB ANTERIORITAT?														
Base: No utilitza internet	146	56	20	35	16	9	10	41	97	8	7	28	68	42
Sí	15.8	17.9	15.0	14.3	6.3	22.2	20.0	19.5	15.5	-	-	14.3	19.1	14.3
No	84.2	82.1	85.0	85.7	93.8	77.8	80.0	80.5	84.5	100.0	100.0	85.7	80.9	85.7
P4-E. EM PODRIA DIR PER QUIN MOTIU NO L'UTILITZA ARA?														
Base: Havia utilitzat internet amb anterioritat	23	10	3	5	1	2	2	8	15	0	0	4	13	6
No ho necessita	4.3	-	-	20.0	-	-	-	-	6.7	-	-	-	-	16.7
No li interessa, no li agrada	8.7	-	33.3	-	100.0	-	-	25.0	-	-	-	-	7.7	16.7
No té ordinador	8.7	10.0	-	20.0	-	-	-	-	13.3	-	-	-	15.4	-
No té (s'ha donat de baixa)	21.7	40.0	-	20.0	-	-	-	12.5	26.7	-	-	25.0	23.1	16.7
Massa complicat	4.3	-	-	20.0	-	-	-	-	6.7	-	-	-	7.7	-
Preu elevat	47.8	40.0	66.7	20.0	-	100.0	100.0	50.0	46.7	-	-	75.0	38.5	50.0
Altres	4.3	10.0	-	-	-	-	-	12.5	-	-	-	-	7.7	-
P4-F. VOSTÈ CREU QUE ÉS MOLT, BASTANT, POC O GENS PROBABLE QUE EN EL FUTUR UTILITZI INTERNET?														
Base: No utilitza internet	146	56	20	35	16	9	10	41	97	8	7	28	68	42
Molt probable	9.6	12.5	10.0	8.6	-	11.1	10.0	4.9	9.3	37.5	14.3	3.6	13.2	7.1
Bastant probable	37.0	41.1	40.0	34.3	25.0	55.6	20.0	41.5	36.1	25.0	14.3	32.1	42.6	35.7
Poc probable	34.9	33.9	30.0	42.9	37.5	11.1	40.0	39.0	34.0	25.0	57.1	39.3	29.4	35.7
Gens probable	14.4	10.7	5.0	11.4	31.3	22.2	30.0	9.8	16.5	12.5	14.3	17.9	13.2	14.3
No sap	4.1	1.8	15.0	2.9	6.3	-	-	4.9	4.1	-	-	7.1	1.5	7.1

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P4-G. VOSTÈ ES CONSIDERA UN USUARI D'INTERNET MOLT, BASTANT, POC O GENS AVANÇAT?														
Base: Utilitza internet	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32
Molt avançat	11.4	12.2	4.6	21.4	11.1	-	12.5	15.3	8.5	22.2	-	7.8	13.4	6.3
Bastant avançat	39.4	47.0	40.0	31.0	27.8	16.7	12.5	37.5	40.9	33.3	50.0	47.1	38.2	28.1
Poc avançat	43.7	36.5	50.8	42.9	55.6	50.0	62.5	40.3	46.3	33.3	50.0	41.2	43.3	56.3
Gens avançat	5.5	4.3	4.6	4.8	5.6	33.3	12.5	6.9	4.3	11.1	-	3.9	5.1	9.4
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Molt avançat	7.3	8.2	3.5	11.7	5.9	-	5.6	9.7	5.4	15.4	-	5.1	9.3	2.7
Bastant avançat	25.0	31.6	30.6	16.9	14.7	6.7	5.6	23.9	25.7	23.1	18.2	30.4	26.7	12.2
Poc avançat	27.8	24.6	38.8	23.4	29.4	20.0	27.8	25.7	29.1	23.1	18.2	26.6	30.2	24.3
Gens avançat	3.5	2.9	3.5	2.6	2.9	13.3	5.6	4.4	2.7	7.7	-	2.5	3.6	4.1
No utilitza internet	36.5	32.7	23.5	45.5	47.1	60.0	55.6	36.3	37.2	30.8	63.6	35.4	30.2	56.8
P4-H. DES DE QUINS LLOCS ES CONNECTA A INTERNET?														
Base: Utilitza internet	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32
Des de casa	74.8	79.1	72.3	61.9	77.8	100.0	75.0	79.2	74.4	61.1	25.0	78.4	80.9	53.1
Des del centre d'estudis	2.8	1.7	1.5	7.1	5.6	-	-	1.4	2.4	11.1	-	-	1.9	6.3
Bar / cibercafé / locutori	21.7	20.9	20.0	31.0	16.7	-	25.0	16.7	24.4	16.7	75.0	19.6	16.6	43.8
Des d'una biblioteca	5.9	3.5	10.8	9.5	-	-	-	4.2	7.3	-	-	3.9	7.0	6.3
Casa amic o familiar	4.3	1.7	7.7	4.8	11.1	-	-	6.9	1.8	16.7	-	2.0	3.8	6.3
Altres	2.8	3.5	-	2.4	5.6	-	12.5	2.8	1.8	11.1	-	2.0	2.5	-
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Des de casa	47.5	53.2	55.3	33.8	41.2	40.0	33.3	50.4	46.7	42.3	9.1	50.6	56.4	23.0
Des del centre d'estudis	1.8	1.2	1.2	3.9	2.9	-	-	.9	1.5	7.7	-	-	1.3	2.7
Bar / cibercafé / locutori	13.8	14.0	15.3	16.9	8.8	-	11.1	10.6	15.3	11.5	27.3	12.7	11.6	18.9
Des d'una biblioteca	3.8	2.3	8.2	5.2	-	-	-	2.7	4.6	-	-	2.5	4.9	2.7
Casa amic o familiar	2.8	1.2	5.9	2.6	5.9	-	-	4.4	1.1	11.5	-	1.3	2.7	2.7
Altres	1.8	2.3	-	1.3	2.9	-	5.6	1.8	1.1	7.7	-	1.3	1.8	-
No utilitza internet	36.5	32.7	23.5	45.5	47.1	60.0	55.6	36.3	37.2	30.8	63.6	35.4	30.2	56.8

TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ

P4-I. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS DIGUI AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ INTERNET:

FEINA / PROFESSIONALS

Base: Utilitza internet	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32
Diàriament	27.2	27.0	23.1	38.1	22.2	16.7	25.0	23.6	29.3	22.2	-	27.5	31.2	18.8
Algunes vegades a la setmana	37.0	36.5	41.5	33.3	44.4	16.7	25.0	37.5	36.6	38.9	50.0	43.1	31.8	46.9
Algunes vegades al mes	15.4	16.5	13.8	11.9	11.1	33.3	25.0	11.1	16.5	22.2	25.0	11.8	16.6	9.4
Amb menor freqüència	9.1	7.8	9.2	9.5	11.1	16.7	12.5	12.5	7.3	11.1	-	5.9	8.9	15.6
Mai	11.4	12.2	12.3	7.1	11.1	16.7	12.5	15.3	10.4	5.6	25.0	11.8	11.5	9.4
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Diàriament	17.3	18.1	17.6	20.8	11.8	6.7	11.1	15.0	18.4	15.4	-	17.7	21.8	8.1
Algunes vegades a la setmana	23.5	24.6	31.8	18.2	23.5	6.7	11.1	23.9	23.0	26.9	18.2	27.8	22.2	20.3
Algunes vegades al mes	9.8	11.1	10.6	6.5	5.9	13.3	11.1	7.1	10.3	15.4	9.1	7.6	11.6	4.1
Amb menor freqüència	5.8	5.3	7.1	5.2	5.9	6.7	5.6	8.0	4.6	7.7	-	3.8	6.2	6.8
Mai	7.3	8.2	9.4	3.9	5.9	6.7	5.6	9.7	6.5	3.8	9.1	7.6	8.0	4.1
No utilitza internet	36.5	32.7	23.5	45.5	47.1	60.0	55.6	36.3	37.2	30.8	63.6	35.4	30.2	56.8

ACADÈMICS

Base: Utilitza internet	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32
Diàriament	8.3	9.6	4.6	9.5	16.7	-	-	9.7	7.3	11.1	-	11.8	7.6	3.1
Algunes vegades a la setmana	10.2	12.2	10.8	11.9	-	-	-	6.9	11.6	11.1	-	3.9	12.7	6.3
Algunes vegades al mes	2.8	4.3	-	4.8	-	-	-	4.2	1.8	5.6	-	2.0	3.2	-
Amb menor freqüència	5.5	4.3	3.1	4.8	16.7	-	25.0	4.2	6.7	-	-	3.9	5.7	9.4
Mai	73.2	69.6	81.5	69.0	66.7	100.0	75.0	75.0	72.6	72.2	100.0	78.4	70.7	81.3
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Diàriament	5.3	6.4	3.5	5.2	8.8	-	-	6.2	4.6	7.7	-	7.6	5.3	1.4
Algunes vegades a la setmana	6.5	8.2	8.2	6.5	-	-	-	4.4	7.3	7.7	-	2.5	8.9	2.7
Algunes vegades al mes	1.8	2.9	-	2.6	-	-	-	2.7	1.1	3.8	-	1.3	2.2	-
Amb menor freqüència	3.5	2.9	2.4	2.6	8.8	-	11.1	2.7	4.2	-	-	2.5	4.0	4.1
Mai	46.5	46.8	62.4	37.7	35.3	40.0	33.3	47.8	45.6	50.0	36.4	50.6	49.3	35.1
No utilitza internet	36.5	32.7	23.5	45.5	47.1	60.0	55.6	36.3	37.2	30.8	63.6	35.4	30.2	56.8

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
OCI / PERSONALS														
Base: Utilitza internet	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32
Diàriament	59.1	67.0	52.3	66.7	33.3	50.0	25.0	56.9	59.8	61.1	75.0	70.6	57.3	43.8
Algunes vegades a la setmana	31.5	27.0	36.9	28.6	44.4	50.0	25.0	31.9	32.3	22.2	25.0	21.6	32.5	50.0
Algunes vegades al mes	6.3	4.3	7.7	2.4	11.1	-	37.5	8.3	4.9	11.1	-	3.9	6.4	6.3
Amb menor freqüència	1.2	-	-	2.4	5.6	-	12.5	1.4	.6	5.6	-	-	1.9	-
Mai	2.0	1.7	3.1	-	5.6	-	-	1.4	2.4	-	-	3.9	1.9	-
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Diàriament	37.5	45.0	40.0	36.4	17.6	20.0	11.1	36.3	37.5	42.3	27.3	45.6	40.0	18.9
Algunes vegades a la setmana	20.0	18.1	28.2	15.6	23.5	20.0	11.1	20.4	20.3	15.4	9.1	13.9	22.7	21.6
Algunes vegades al mes	4.0	2.9	5.9	1.3	5.9	-	16.7	5.3	3.1	7.7	-	2.5	4.4	2.7
Amb menor freqüència	.8	-	-	1.3	2.9	-	5.6	.9	.4	3.8	-	-	1.3	-
Mai	1.3	1.2	2.4	-	2.9	-	-	.9	1.5	-	-	2.5	1.3	-
No utilitza internet	36.5	32.7	23.5	45.5	47.1	60.0	55.6	36.3	37.2	30.8	63.6	35.4	30.2	56.8

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P4-J. VOSTÈ UTILITZA INTERNET PER CERCAR INFORMACIÓ: HABITUALMENT, A VEGADES O MAI?														
Base: Utilitza internet	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32
Habitualment	56.3	62.6	50.8	57.1	50.0	16.7	50.0	54.2	56.7	61.1	25.0	64.7	58.6	34.4
A vegades	39.8	35.7	46.2	38.1	33.3	83.3	37.5	40.3	40.2	33.3	75.0	35.3	36.9	59.4
Mai	3.9	1.7	3.1	4.8	16.7	-	12.5	5.6	3.0	5.6	-	-	4.5	6.3
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	35.8	42.1	38.8	31.2	26.5	6.7	22.2	34.5	35.6	42.3	9.1	41.8	40.9	14.9
A vegades	25.3	24.0	35.3	20.8	17.6	33.3	16.7	25.7	25.3	23.1	27.3	22.8	25.8	25.7
Mai	2.5	1.2	2.4	2.6	8.8	-	5.6	3.5	1.9	3.8	-	-	3.1	2.7
No utilitza internet	36.5	32.7	23.5	45.5	47.1	60.0	55.6	36.3	37.2	30.8	63.6	35.4	30.2	56.8
P4-K. CONCRETAMENT, EM PODRIA DIR SI BUSCA INFORMACIÓ SOBRE ELS SEGÜENTS TEMES?														
SOBRE SERVEIS PÚBLICS														
Base: Cerca informació per internet	244	113	63	40	15	6	7	68	159	17	4	51	150	30
Habitualment	15.6	19.5	6.3	20.0	20.0	-	14.3	17.6	13.2	29.4	-	9.8	18.0	13.3
A vegades	54.5	54.9	55.6	50.0	40.0	83.3	71.4	51.5	59.1	23.5	50.0	54.9	61.3	30.0
Mai	29.9	25.7	38.1	30.0	40.0	16.7	14.3	30.9	27.7	47.1	50.0	35.3	20.7	56.7
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	9.5	12.9	4.7	10.4	8.8	-	5.6	10.6	8.0	19.2	-	6.3	12.0	5.4
A vegades	33.3	36.3	41.2	26.0	17.6	33.3	27.8	31.0	36.0	15.4	18.2	35.4	40.9	12.2
Mai	18.3	17.0	28.2	15.6	17.6	6.7	5.6	18.6	16.9	30.8	18.2	22.8	13.8	23.0
No cerca informació per internet	2.5	1.2	2.4	2.6	8.8	-	5.6	3.5	1.9	3.8	-	-	3.1	2.7
No utilitza internet	36.5	32.7	23.5	45.5	47.1	60.0	55.6	36.3	37.2	30.8	63.6	35.4	30.2	56.8
SOBRE VIATGES I ALLOTJAMENT														
Base: Cerca informació per internet	244	113	63	40	15	6	7	68	159	17	4	51	150	30
Habitualment	12.7	15.0	6.3	17.5	20.0	-	-	19.1	9.4	17.6	-	15.7	12.0	13.3
A vegades	41.8	45.1	42.9	37.5	13.3	33.3	71.4	42.6	44.0	17.6	-	39.2	50.7	16.7
Mai	45.5	39.8	50.8	45.0	66.7	66.7	28.6	38.2	46.5	64.7	100.0	45.1	37.3	70.0
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	7.8	9.9	4.7	9.1	8.8	-	-	11.5	5.7	11.5	-	10.1	8.0	5.4
A vegades	25.5	29.8	31.8	19.5	5.9	13.3	27.8	25.7	26.8	11.5	-	25.3	33.8	6.8
Mai	27.8	26.3	37.6	23.4	29.4	26.7	11.1	23.0	28.4	42.3	36.4	29.1	24.9	28.4
No cerca informació per internet	2.5	1.2	2.4	2.6	8.8	-	5.6	3.5	1.9	3.8	-	-	3.1	2.7
No utilitza internet	36.5	32.7	23.5	45.5	47.1	60.0	55.6	36.3	37.2	30.8	63.6	35.4	30.2	56.8

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
SOBRE SERVEIS D'OCI														
Base: Cerca informació per internet	244	113	63	40	15	6	7	68	159	17	4	51	150	30
Habitualment	14.8	18.6	9.5	17.5	13.3	-	-	22.1	10.7	23.5	-	13.7	14.7	16.7
A vegades	50.4	54.9	46.0	50.0	26.7	66.7	57.1	42.6	54.7	41.2	25.0	54.9	54.7	30.0
Mai	34.8	26.5	44.4	32.5	60.0	33.3	42.9	35.3	34.6	35.3	75.0	31.4	30.7	53.3
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	9.0	12.3	7.1	9.1	5.9	-	-	13.3	6.5	15.4	-	8.9	9.8	6.8
A vegades	30.8	36.3	34.1	26.0	11.8	26.7	22.2	25.7	33.3	26.9	9.1	35.4	36.4	12.2
Mai	21.3	17.5	32.9	16.9	26.5	13.3	16.7	21.2	21.1	23.1	27.3	20.3	20.4	21.6
No cerca informació per internet	2.5	1.2	2.4	2.6	8.8	-	5.6	3.5	1.9	3.8	-	-	3.1	2.7
No utilitza internet	36.5	32.7	23.5	45.5	47.1	60.0	55.6	36.3	37.2	30.8	63.6	35.4	30.2	56.8
PER CONSULTAR MAPES, CARRETERES, ADRECES, TELÈFONS, PREVISIONS METEOROLÒGIQUES														
Base: Cerca informació per internet	244	113	63	40	15	6	7	68	159	17	4	51	150	30
Habitualment	12.7	16.8	4.8	15.0	20.0	-	-	17.6	9.4	23.5	-	17.6	10.7	10.0
A vegades	57.0	54.9	63.5	52.5	40.0	83.3	71.4	60.3	57.2	41.2	25.0	52.9	61.3	56.7
Mai	30.3	28.3	31.7	32.5	40.0	16.7	28.6	22.1	33.3	35.3	75.0	29.4	28.0	33.3
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	7.8	11.1	3.5	7.8	8.8	-	-	10.6	5.7	15.4	-	11.4	7.1	4.1
A vegades	34.8	36.3	47.1	27.3	17.6	33.3	27.8	36.3	34.9	26.9	9.1	34.2	40.9	23.0
Mai	18.5	18.7	23.5	16.9	17.6	6.7	11.1	13.3	20.3	23.1	27.3	19.0	18.7	13.5
No cerca informació per internet	2.5	1.2	2.4	2.6	8.8	-	5.6	3.5	1.9	3.8	-	-	3.1	2.7
No utilitza internet	36.5	32.7	23.5	45.5	47.1	60.0	55.6	36.3	37.2	30.8	63.6	35.4	30.2	56.8
SOBRE TEMES LABORALS O PER FEINA														
Base: Cerca informació per internet	244	113	63	40	15	6	7	68	159	17	4	51	150	30
Habitualment	44.3	43.4	39.7	55.0	46.7	50.0	28.6	41.2	44.7	52.9	-	45.1	45.3	43.3
A vegades	22.1	23.0	19.0	22.5	33.3	16.7	14.3	19.1	24.5	11.8	25.0	17.6	23.3	23.3
Mai	33.6	33.6	41.3	22.5	20.0	33.3	57.1	39.7	30.8	35.3	75.0	37.3	31.3	33.3
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	27.0	28.7	29.4	28.6	20.6	20.0	11.1	24.8	27.2	34.6	-	29.1	30.2	17.6
A vegades	13.5	15.2	14.1	11.7	14.7	6.7	5.6	11.5	14.9	7.7	9.1	11.4	15.6	9.5
Mai	20.5	22.2	30.6	11.7	8.8	13.3	22.2	23.9	18.8	23.1	27.3	24.1	20.9	13.5
No cerca informació per internet	2.5	1.2	2.4	2.6	8.8	-	5.6	3.5	1.9	3.8	-	-	3.1	2.7
No utilitza internet	36.5	32.7	23.5	45.5	47.1	60.0	55.6	36.3	37.2	30.8	63.6	35.4	30.2	56.8

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
SOBRE TEMES DE SALUT, MALALTIES														
Base: Cerca informació per internet	244	113	63	40	15	6	7	68	159	17	4	51	150	30
Habitualment	6.6	7.1	6.3	7.5	6.7	-	-	8.8	5.7	5.9	-	5.9	8.0	3.3
A vegades	22.5	24.8	17.5	22.5	26.7	-	42.9	26.5	22.0	11.8	-	17.6	26.7	13.3
Mai	70.9	68.1	76.2	70.0	66.7	100.0	57.1	64.7	72.3	82.4	100.0	76.5	65.3	83.3
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	4.0	4.7	4.7	3.9	2.9	-	-	5.3	3.4	3.8	-	3.8	5.3	1.4
A vegades	13.8	16.4	12.9	11.7	11.8	-	16.7	15.9	13.4	7.7	-	11.4	17.8	5.4
Mai	43.3	45.0	56.5	36.4	29.4	40.0	22.2	38.9	44.1	53.8	36.4	49.4	43.6	33.8
No cerca informació per internet	2.5	1.2	2.4	2.6	8.8	-	5.6	3.5	1.9	3.8	-	-	3.1	2.7
No utilitza internet	36.5	32.7	23.5	45.5	47.1	60.0	55.6	36.3	37.2	30.8	63.6	35.4	30.2	56.8
SOBRE TEMES EDUCATIUS, FORMACIÓ, CURSOS														
Base: Cerca informació per internet	244	113	63	40	15	6	7	68	159	17	4	51	150	30
Habitualment	19.7	21.2	12.7	30.0	20.0	16.7	-	22.1	18.2	23.5	-	23.5	20.0	13.3
A vegades	35.7	39.8	30.2	35.0	33.3	-	57.1	35.3	36.5	29.4	25.0	25.5	41.3	26.7
Mai	44.7	38.9	57.1	35.0	46.7	83.3	42.9	42.6	45.3	47.1	75.0	51.0	38.7	60.0
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	12.0	14.0	9.4	15.6	8.8	6.7	-	13.3	11.1	15.4	-	15.2	13.3	5.4
A vegades	21.8	26.3	22.4	18.2	14.7	-	22.2	21.2	22.2	19.2	9.1	16.5	27.6	10.8
Mai	27.3	25.7	42.4	18.2	20.6	33.3	16.7	25.7	27.6	30.8	27.3	32.9	25.8	24.3
No cerca informació per internet	2.5	1.2	2.4	2.6	8.8	-	5.6	3.5	1.9	3.8	-	-	3.1	2.7
No utilitza internet	36.5	32.7	23.5	45.5	47.1	60.0	55.6	36.3	37.2	30.8	63.6	35.4	30.2	56.8
PER BUSCAR/REBRE INFORMACIÓ SOBRE TEMES RELACIONATS AMB EL SEU PAÍS														
Base: Cerca informació per internet (estranger)	89	37	28	18	3	1	2	16	68	5	4	13	52	18
Habitualment	24.7	16.2	35.7	33.3	-	-	-	31.3	23.5	20.0	50.0	15.4	25.0	27.8
A vegades	40.4	43.2	39.3	33.3	33.3	100.0	50.0	31.3	42.6	40.0	25.0	46.2	46.2	22.2
Mai	34.8	40.5	25.0	33.3	66.7	-	50.0	37.5	33.8	40.0	25.0	38.5	28.8	50.0

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT				
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ	
P4-L. ARA LI LLEGIRÉ ALTRES POSSIBILITATS D'ÚS D'INTERNET. DIGUI'M SI VOSTÈ PERSONALMENT UTILITZA INTERNET HABITUALMENT, A VEGADES O MAI PER...?															
PER NAVEGAR SENSE CAP OBJECTIU CONCRET															
Base: Utilitza internet	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32	
Habitualment	18.1	15.7	21.5	19.0	22.2	16.7	12.5	16.7	17.7	27.8	25.0	15.7	17.8	15.6	
A vegades	31.5	33.9	32.3	31.0	22.2	33.3	12.5	40.3	28.7	22.2	25.0	33.3	29.9	40.6	
Mai	50.4	50.4	46.2	50.0	55.6	50.0	75.0	43.1	53.7	50.0	50.0	51.0	52.2	43.8	
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74	
Habitualment	11.5	10.5	16.5	10.4	11.8	6.7	5.6	10.6	11.1	19.2	9.1	10.1	12.4	6.8	
A vegades	20.0	22.8	24.7	16.9	11.8	13.3	5.6	25.7	18.0	15.4	9.1	21.5	20.9	17.6	
Mai	32.0	33.9	35.3	27.3	29.4	20.0	33.3	27.4	33.7	34.6	18.2	32.9	36.4	18.9	
No utilitza internet	36.5	32.7	23.5	45.5	47.1	60.0	55.6	36.3	37.2	30.8	63.6	35.4	30.2	56.8	
PER REBRE/ENVIAR E-MAIL															
Base: Utilitza internet	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32	
Habitualment	63.0	68.7	58.5	64.3	55.6	66.7	25.0	62.5	64.0	55.6	50.0	66.7	65.0	50.0	
A vegades	28.0	29.6	24.6	21.4	33.3	16.7	62.5	30.6	27.4	22.2	-	29.4	28.0	31.3	
Mai	9.1	1.7	16.9	14.3	11.1	16.7	12.5	6.9	8.5	22.2	50.0	3.9	7.0	18.8	
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74	
Habitualment	40.0	46.2	44.7	35.1	29.4	26.7	11.1	39.8	40.2	38.5	18.2	43.0	45.3	21.6	
A vegades	17.8	19.9	18.8	11.7	17.6	6.7	27.8	19.5	17.2	15.4	-	19.0	19.6	13.5	
Mai	5.8	1.2	12.9	7.8	5.9	6.7	5.6	4.4	5.4	15.4	18.2	2.5	4.9	8.1	
No utilitza internet	36.5	32.7	23.5	45.5	47.1	60.0	55.6	36.3	37.2	30.8	63.6	35.4	30.2	56.8	
PER XATEJAR (MESSENGER, ALTRES O PARTICIPAR EN FÒRUMS, XATS)															
Base: Utilitza internet	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32	
Habitualment	28.7	25.2	38.5	33.3	16.7	16.7	12.5	29.2	27.4	38.9	-	29.4	29.3	21.9	
A vegades	33.1	42.6	27.7	23.8	16.7	16.7	37.5	37.5	31.1	33.3	50.0	41.2	29.9	34.4	
Mai	38.2	32.2	33.8	42.9	66.7	66.7	50.0	33.3	41.5	27.8	50.0	29.4	40.8	43.8	
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74	
Habitualment	18.3	17.0	29.4	18.2	8.8	6.7	5.6	18.6	17.2	26.9	-	19.0	20.4	9.5	
A vegades	21.0	28.7	21.2	13.0	8.8	6.7	16.7	23.9	19.5	23.1	18.2	26.6	20.9	14.9	
Mai	24.3	21.6	25.9	23.4	35.3	26.7	22.2	21.2	26.1	19.2	18.2	19.0	28.4	18.9	
No utilitza internet	36.5	32.7	23.5	45.5	47.1	60.0	55.6	36.3	37.2	30.8	63.6	35.4	30.2	56.8	

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
PER OPINAR O PARTICIPAR EN BLOGS O WEBLOGS														
Base: Utilitza internet	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32
Habitualment	7.1	7.0	7.7	7.1	11.1	-	-	1.4	7.9	22.2	-	7.8	6.4	3.1
A vegades	12.6	19.1	4.6	7.1	16.7	-	12.5	16.7	10.4	16.7	-	11.8	12.7	9.4
Mai	80.3	73.9	87.7	85.7	72.2	100.0	87.5	81.9	81.7	61.1	100.0	80.4	80.9	87.5
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	4.5	4.7	5.9	3.9	5.9	-	-	.9	5.0	15.4	-	5.1	4.4	1.4
A vegades	8.0	12.9	3.5	3.9	8.8	-	5.6	10.6	6.5	11.5	-	7.6	8.9	4.1
Mai	51.0	49.7	67.1	46.8	38.2	40.0	38.9	52.2	51.3	42.3	36.4	51.9	56.4	37.8
No utilitza internet	36.5	32.7	23.5	45.5	47.1	60.0	55.6	36.3	37.2	30.8	63.6	35.4	30.2	56.8
PER DESCARREGAR/ESCOLTAR MÚSICA														
Base: Utilitza internet	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32
Habitualment	23.2	22.6	23.1	33.3	16.7	-	12.5	20.8	22.6	38.9	25.0	25.5	22.3	15.6
A vegades	29.1	34.8	23.1	26.2	22.2	33.3	25.0	36.1	27.4	16.7	25.0	29.4	29.9	25.0
Mai	47.6	42.6	53.8	40.5	61.1	66.7	62.5	43.1	50.0	44.4	50.0	45.1	47.8	59.4
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	14.8	15.2	17.6	18.2	8.8	-	5.6	13.3	14.2	26.9	9.1	16.5	15.6	6.8
A vegades	18.5	23.4	17.6	14.3	11.8	13.3	11.1	23.0	17.2	11.5	9.1	19.0	20.9	10.8
Mai	30.3	28.7	41.2	22.1	32.4	26.7	27.8	27.4	31.4	30.8	18.2	29.1	33.3	25.7
No utilitza internet	36.5	32.7	23.5	45.5	47.1	60.0	55.6	36.3	37.2	30.8	63.6	35.4	30.2	56.8
PER DESCARREGAR/VEURE PEL·LÍCULES														
Base: Utilitza internet	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32
Habitualment	19.3	20.0	15.4	28.6	16.7	-	12.5	15.3	19.5	33.3	25.0	21.6	18.5	12.5
A vegades	20.1	23.5	23.1	11.9	-	33.3	25.0	23.6	20.1	5.6	-	19.6	24.2	6.3
Mai	60.6	56.5	61.5	59.5	83.3	66.7	62.5	61.1	60.4	61.1	75.0	58.8	57.3	81.3
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	12.3	13.5	11.8	15.6	8.8	-	5.6	9.7	12.3	23.1	9.1	13.9	12.9	5.4
A vegades	12.8	15.8	17.6	6.5	-	13.3	11.1	15.0	12.6	3.8	-	12.7	16.9	2.7
Mai	38.5	38.0	47.1	32.5	44.1	26.7	27.8	38.9	37.9	42.3	27.3	38.0	40.0	35.1
No utilitza internet	36.5	32.7	23.5	45.5	47.1	60.0	55.6	36.3	37.2	30.8	63.6	35.4	30.2	56.8

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
PER DESCARREGAR SOFTWARE I ACTUALITZACIONS DE PROGRAMES														
Base: Utilitza internet	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32
Habitualment	13.8	13.0	9.2	26.2	11.1	-	12.5	8.3	15.2	22.2	-	15.7	14.0	9.4
A vegades	22.0	30.4	16.9	9.5	16.7	33.3	12.5	30.6	18.3	22.2	25.0	21.6	24.2	9.4
Mai	64.2	56.5	73.8	64.3	72.2	66.7	75.0	61.1	66.5	55.6	75.0	62.7	61.8	81.3
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	8.8	8.8	7.1	14.3	5.9	-	5.6	5.3	9.6	15.4	-	10.1	9.8	4.1
A vegades	14.0	20.5	12.9	5.2	8.8	13.3	5.6	19.5	11.5	15.4	9.1	13.9	16.9	4.1
Mai	40.8	38.0	56.5	35.1	38.2	26.7	33.3	38.9	41.8	38.5	27.3	40.5	43.1	35.1
No utilitza internet	36.5	32.7	23.5	45.5	47.1	60.0	55.6	36.3	37.2	30.8	63.6	35.4	30.2	56.8
PER ESCOLTAR LA RÀDIO														
Base: Utilitza internet	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32
Habitualment	5.9	6.1	3.1	9.5	11.1	-	-	6.9	6.1	-	-	5.9	7.6	-
A vegades	20.1	16.5	20.0	31.0	22.2	16.7	12.5	22.2	17.7	33.3	-	17.6	21.0	15.6
Mai	74.0	77.4	76.9	59.5	66.7	83.3	87.5	70.8	76.2	66.7	100.0	76.5	71.3	84.4
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	3.8	4.1	2.4	5.2	5.9	-	-	4.4	3.8	-	-	3.8	5.3	-
A vegades	12.8	11.1	15.3	16.9	11.8	6.7	5.6	14.2	11.1	23.1	-	11.4	14.7	6.8
Mai	47.0	52.0	58.8	32.5	35.3	33.3	38.9	45.1	47.9	46.2	36.4	49.4	49.8	36.5
No utilitza internet	36.5	32.7	23.5	45.5	47.1	60.0	55.6	36.3	37.2	30.8	63.6	35.4	30.2	56.8
PER VEURE LA TELEVISIÓ														
Base: Utilitza internet	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32
Habitualment	5.1	4.3	4.6	7.1	5.6	-	12.5	4.2	5.5	5.6	-	3.9	7.0	-
A vegades	15.7	15.7	9.2	31.0	16.7	-	-	19.4	12.2	33.3	-	13.7	16.6	9.4
Mai	79.1	80.0	86.2	61.9	77.8	100.0	87.5	76.4	82.3	61.1	100.0	82.4	76.4	90.6
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	3.3	2.9	3.5	3.9	2.9	-	5.6	2.7	3.4	3.8	-	2.5	4.9	-
A vegades	10.0	10.5	7.1	16.9	8.8	-	-	12.4	7.7	23.1	-	8.9	11.6	4.1
Mai	50.3	53.8	65.9	33.8	41.2	40.0	38.9	48.7	51.7	42.3	36.4	53.2	53.3	39.2
No utilitza internet	36.5	32.7	23.5	45.5	47.1	60.0	55.6	36.3	37.2	30.8	63.6	35.4	30.2	56.8

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
PER LLEGIR PREMSA I REVISTES D'ACTUALITAT ON-LINE														
Base: Utilitza internet	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32
Habitualment	10.6	8.7	10.8	16.7	16.7	-	-	9.7	11.0	11.1	25.0	9.8	11.5	6.3
A vegades	33.5	39.1	27.7	33.3	22.2	33.3	25.0	31.9	33.5	38.9	25.0	33.3	36.9	15.6
Mai	55.9	52.2	61.5	50.0	61.1	66.7	75.0	58.3	55.5	50.0	50.0	56.9	51.6	78.1
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	6.8	5.8	8.2	9.1	8.8	-	-	6.2	6.9	7.7	9.1	6.3	8.0	2.7
A vegades	21.3	26.3	21.2	18.2	11.8	13.3	11.1	20.4	21.1	26.9	9.1	21.5	25.8	6.8
Mai	35.5	35.1	47.1	27.3	32.4	26.7	33.3	37.2	34.9	34.6	18.2	36.7	36.0	33.8
No utilitza internet	36.5	32.7	23.5	45.5	47.1	60.0	55.6	36.3	37.2	30.8	63.6	35.4	30.2	56.8
PER FER TRÀMITS AMB L'ADMINISTRACIÓ														
Base: Utilitza internet	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32
Habitualment	4.7	5.2	1.5	9.5	5.6	-	-	8.3	3.7	-	-	2.0	7.0	-
A vegades	21.7	19.1	23.1	28.6	22.2	-	25.0	22.2	20.1	33.3	-	19.6	22.3	21.9
Mai	73.6	75.7	75.4	61.9	72.2	100.0	75.0	69.4	76.2	66.7	100.0	78.4	70.7	78.1
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	3.0	3.5	1.2	5.2	2.9	-	-	5.3	2.3	-	-	1.3	4.9	-
A vegades	13.8	12.9	17.6	15.6	11.8	-	11.1	14.2	12.6	23.1	-	12.7	15.6	9.5
Mai	46.8	50.9	57.6	33.8	38.2	40.0	33.3	44.2	47.9	46.2	36.4	50.6	49.3	33.8
No utilitza internet	36.5	32.7	23.5	45.5	47.1	60.0	55.6	36.3	37.2	30.8	63.6	35.4	30.2	56.8
PER BANCA ELECTRÒNICA I ACTIVITATS FINANCERES (TRANSACCIONS, ETC.)														
Base: Utilitza internet	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32
Habitualment	7.1	10.4	1.5	9.5	5.6	-	-	13.9	4.9	-	-	7.8	8.3	3.1
A vegades	14.2	12.2	13.8	16.7	16.7	-	37.5	18.1	12.8	11.1	-	17.6	14.6	6.3
Mai	78.7	77.4	84.6	73.8	77.8	100.0	62.5	68.1	82.3	88.9	100.0	74.5	77.1	90.6
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	4.5	7.0	1.2	5.2	2.9	-	-	8.8	3.1	-	-	5.1	5.8	1.4
A vegades	9.0	8.2	10.6	9.1	8.8	-	16.7	11.5	8.0	7.7	-	11.4	10.2	2.7
Mai	50.0	52.0	64.7	40.3	41.2	40.0	27.8	43.4	51.7	61.5	36.4	48.1	53.8	39.2
No utilitza internet	36.5	32.7	23.5	45.5	47.1	60.0	55.6	36.3	37.2	30.8	63.6	35.4	30.2	56.8

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
PER COMPRAR APARELLS ELECTRÒNICS (MÒBILS, ORDINADORS, ETC.)														
Base: Utilitza internet	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32
Habitualment	1.2	1.7	1.5	-	-	-	-	1.4	.6	5.6	-	-	1.3	-
A vegades	6.7	8.7	4.6	4.8	11.1	-	-	8.3	5.5	11.1	-	5.9	7.6	-
Mai	92.1	89.6	93.8	95.2	88.9	100.0	100.0	90.3	93.9	83.3	100.0	94.1	91.1	100.0
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	.8	1.2	1.2	-	-	-	-	.9	.4	3.8	-	-	.9	-
A vegades	4.3	5.8	3.5	2.6	5.9	-	-	5.3	3.4	7.7	-	3.8	5.3	-
Mai	58.5	60.2	71.8	51.9	47.1	40.0	44.4	57.5	59.0	57.7	36.4	60.8	63.6	43.2
No utilitza internet	36.5	32.7	23.5	45.5	47.1	60.0	55.6	36.3	37.2	30.8	63.6	35.4	30.2	56.8
PER COMPRAR O FER COMANDES D'ALIMENTS														
Base: Utilitza internet	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32
Habitualment	2.4	3.5	-	-	5.6	-	12.5	4.2	1.8	-	-	-	2.5	6.3
A vegades	2.4	3.5	3.1	-	-	-	-	4.2	1.8	-	-	3.9	2.5	-
Mai	95.3	93.0	96.9	100.0	94.4	100.0	87.5	91.7	96.3	100.0	100.0	96.1	94.9	93.8
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	1.5	2.3	-	-	2.9	-	5.6	2.7	1.1	-	-	-	1.8	2.7
A vegades	1.5	2.3	2.4	-	-	-	-	2.7	1.1	-	-	2.5	1.8	-
Mai	60.5	62.6	74.1	54.5	50.0	40.0	38.9	58.4	60.5	69.2	36.4	62.0	66.2	40.5
No utilitza internet	36.5	32.7	23.5	45.5	47.1	60.0	55.6	36.3	37.2	30.8	63.6	35.4	30.2	56.8
PER COMPRAR O FER RESERVES DE VIATGES I ALLOTJAMENT														
Base: Utilitza internet	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32
Habitualment	7.9	11.3	3.1	9.5	-	-	12.5	9.7	7.9	-	-	7.8	8.9	6.3
A vegades	22.4	24.3	24.6	21.4	11.1	-	25.0	26.4	21.3	16.7	-	25.5	23.6	18.8
Mai	69.7	64.3	72.3	69.0	88.9	100.0	62.5	63.9	70.7	83.3	100.0	66.7	67.5	75.0
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	5.0	7.6	2.4	5.2	-	-	5.6	6.2	5.0	-	-	5.1	6.2	2.7
A vegades	14.3	16.4	18.8	11.7	5.9	-	11.1	16.8	13.4	11.5	-	16.5	16.4	8.1
Mai	44.3	43.3	55.3	37.7	47.1	40.0	27.8	40.7	44.4	57.7	36.4	43.0	47.1	32.4
No utilitza internet	36.5	32.7	23.5	45.5	47.1	60.0	55.6	36.3	37.2	30.8	63.6	35.4	30.2	56.8

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
PER COMPRAR MÚSICA, LLIBRES, ENTRADES D'ESPECTACLES														
Base: Utilitza internet	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32
Habitualment	4.3	6.1	1.5	4.8	5.6	-	-	4.2	3.7	11.1	-	3.9	4.5	-
A vegades	15.0	20.0	12.3	7.1	16.7	-	12.5	23.6	11.6	11.1	-	13.7	17.2	9.4
Mai	80.7	73.9	86.2	88.1	77.8	100.0	87.5	72.2	84.8	77.8	100.0	82.4	78.3	90.6
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	2.8	4.1	1.2	2.6	2.9	-	-	2.7	2.3	7.7	-	2.5	3.1	-
A vegades	9.5	13.5	9.4	3.9	8.8	-	5.6	15.0	7.3	7.7	-	8.9	12.0	4.1
Mai	51.3	49.7	65.9	48.1	41.2	40.0	38.9	46.0	53.3	53.8	36.4	53.2	54.7	39.2
No utilitza internet	36.5	32.7	23.5	45.5	47.1	60.0	55.6	36.3	37.2	30.8	63.6	35.4	30.2	56.8
PER ALTRES COMPRES														
Base: Utilitza internet	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32
Habitualment	1.2	1.7	-	-	5.6	-	-	1.4	.6	5.6	-	-	1.3	-
A vegades	9.8	15.7	6.2	2.4	5.6	-	12.5	11.1	9.1	11.1	-	11.8	10.2	3.1
Mai	89.0	82.6	93.8	97.6	88.9	100.0	87.5	87.5	90.2	83.3	100.0	88.2	88.5	96.9
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	.8	1.2	-	-	2.9	-	-	.9	.4	3.8	-	-	.9	-
A vegades	6.3	10.5	4.7	1.3	2.9	-	5.6	7.1	5.7	7.7	-	7.6	7.1	1.4
Mai	56.5	55.6	71.8	53.2	47.1	40.0	38.9	55.8	56.7	57.7	36.4	57.0	61.8	41.9
No utilitza internet	36.5	32.7	23.5	45.5	47.1	60.0	55.6	36.3	37.2	30.8	63.6	35.4	30.2	56.8
PER VENDRE BÉNS O SERVEIS														
Base: Utilitza internet	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32
Habitualment	1.6	1.7	1.5	-	5.6	-	-	2.8	.6	5.6	-	2.0	.6	3.1
A vegades	2.4	2.6	1.5	2.4	-	-	12.5	2.8	1.8	5.6	-	-	2.5	3.1
Mai	96.1	95.7	96.9	97.6	94.4	100.0	87.5	94.4	97.6	88.9	100.0	98.0	96.8	93.8
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	1.0	1.2	1.2	-	2.9	-	-	1.8	.4	3.8	-	1.3	.4	1.4
A vegades	1.5	1.8	1.2	1.3	-	-	5.6	1.8	1.1	3.8	-	-	1.8	1.4
Mai	61.0	64.3	74.1	53.2	50.0	40.0	38.9	60.2	61.3	61.5	36.4	63.3	67.6	40.5
No utilitza internet	36.5	32.7	23.5	45.5	47.1	60.0	55.6	36.3	37.2	30.8	63.6	35.4	30.2	56.8

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
PER TREBALLAR (TELETREBALLAR)														
Base: Utilitza internet	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32
Mai	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Mai	63.5	67.3	76.5	54.5	52.9	40.0	44.4	63.7	62.8	69.2	36.4	64.6	69.8	43.2
No utilitza internet	36.5	32.7	23.5	45.5	47.1	60.0	55.6	36.3	37.2	30.8	63.6	35.4	30.2	56.8
PER BUSCAR FEINA O ENVIAR CURRÍCULUMS														
Base: Utilitza internet	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32
Habitualment	55.1	51.3	53.8	71.4	38.9	66.7	62.5	50.0	56.7	61.1	50.0	52.9	55.4	59.4
A vegades	33.5	36.5	33.8	21.4	50.0	16.7	25.0	34.7	32.9	33.3	25.0	35.3	33.1	31.3
Mai	11.4	12.2	12.3	7.1	11.1	16.7	12.5	15.3	10.4	5.6	25.0	11.8	11.5	9.4
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	35.0	34.5	41.2	39.0	20.6	26.7	27.8	31.9	35.6	42.3	18.2	34.2	38.7	25.7
A vegades	21.3	24.6	25.9	11.7	26.5	6.7	11.1	22.1	20.7	23.1	9.1	22.8	23.1	13.5
Mai	7.3	8.2	9.4	3.9	5.9	6.7	5.6	9.7	6.5	3.8	9.1	7.6	8.0	4.1
No utilitza internet	36.5	32.7	23.5	45.5	47.1	60.0	55.6	36.3	37.2	30.8	63.6	35.4	30.2	56.8
PER REALITZAR CURSOS VIA INTERNET DE QUAalsevol MATÈRIA														
Base: Utilitza internet	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32
Habitualment	4.3	3.5	3.1	7.1	11.1	-	-	9.7	1.8	5.6	-	3.9	4.5	3.1
A vegades	8.3	9.6	1.5	9.5	11.1	33.3	12.5	11.1	7.9	-	-	3.9	10.8	6.3
Mai	87.4	87.0	95.4	83.3	77.8	66.7	87.5	79.2	90.2	94.4	100.0	92.2	84.7	90.6
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	2.8	2.3	2.4	3.9	5.9	-	-	6.2	1.1	3.8	-	2.5	3.1	1.4
A vegades	5.3	6.4	1.2	5.2	5.9	13.3	5.6	7.1	5.0	-	-	2.5	7.6	2.7
Mai	55.5	58.5	72.9	45.5	41.2	26.7	38.9	50.4	56.7	65.4	36.4	59.5	59.1	39.2
No utilitza internet	36.5	32.7	23.5	45.5	47.1	60.0	55.6	36.3	37.2	30.8	63.6	35.4	30.2	56.8

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
PER ESTUDIAR, FER DEURES														
Base: Utilitza internet	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32
Habitualment	6.7	7.0	3.1	11.9	11.1	-	-	5.6	6.7	11.1	-	13.7	5.1	-
A vegades	6.3	10.4	3.1	2.4	5.6	-	-	8.3	6.1	-	-	7.8	7.0	3.1
Mai	87.0	82.6	93.8	85.7	83.3	100.0	100.0	86.1	87.2	88.9	100.0	78.4	87.9	96.9
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	4.3	4.7	2.4	6.5	5.9	-	-	3.5	4.2	7.7	-	8.9	3.6	-
A vegades	4.0	7.0	2.4	1.3	2.9	-	-	5.3	3.8	-	-	5.1	4.9	1.4
Mai	55.3	55.6	71.8	46.8	44.1	40.0	44.4	54.9	54.8	61.5	36.4	50.6	61.3	41.9
No utilitza internet	36.5	32.7	23.5	45.5	47.1	60.0	55.6	36.3	37.2	30.8	63.6	35.4	30.2	56.8
PER FER APOSTES, JUGAR A LA LOTERIA														
Base: Utilitza internet	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32
Habitualment	1.6	3.5	-	-	-	-	-	2.8	1.2	-	-	3.9	.6	3.1
A vegades	1.2	-	1.5	2.4	-	-	12.5	-	1.8	-	-	2.0	1.3	-
Mai	97.2	96.5	98.5	97.6	100.0	100.0	87.5	97.2	97.0	100.0	100.0	94.1	98.1	96.9
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	1.0	2.3	-	-	-	-	-	1.8	.8	-	-	2.5	.4	1.4
A vegades	.8	-	1.2	1.3	-	-	5.6	-	1.1	-	-	1.3	.9	-
Mai	61.8	64.9	75.3	53.2	52.9	40.0	38.9	61.9	60.9	69.2	36.4	60.8	68.4	41.9
No utilitza internet	36.5	32.7	23.5	45.5	47.1	60.0	55.6	36.3	37.2	30.8	63.6	35.4	30.2	56.8
PER JUGAR (JOCS EN XARXA)														
Base: Utilitza internet	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32
Habitualment	2.4	1.7	1.5	-	16.7	-	-	2.8	1.2	11.1	-	2.0	1.9	-
A vegades	6.7	6.1	7.7	7.1	5.6	-	12.5	8.3	6.1	5.6	25.0	7.8	5.7	6.3
Mai	90.9	92.2	90.8	92.9	77.8	100.0	87.5	88.9	92.7	83.3	75.0	90.2	92.4	93.8
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	1.5	1.2	1.2	-	8.8	-	-	1.8	.8	7.7	-	1.3	1.3	-
A vegades	4.3	4.1	5.9	3.9	2.9	-	5.6	5.3	3.8	3.8	9.1	5.1	4.0	2.7
Mai	57.8	62.0	69.4	50.6	41.2	40.0	38.9	56.6	58.2	57.7	27.3	58.2	64.4	40.5
No utilitza internet	36.5	32.7	23.5	45.5	47.1	60.0	55.6	36.3	37.2	30.8	63.6	35.4	30.2	56.8

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
PER MIRAR VÍDEOS PER YOUTUBE														
Base: Utilitza internet	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32
Habitualment	11.4	14.8	9.2	9.5	11.1	-	-	11.1	11.6	11.1	-	9.8	11.5	12.5
A vegades	23.6	29.6	15.4	28.6	16.7	-	12.5	29.2	22.0	16.7	25.0	33.3	21.7	21.9
Mai	65.0	55.7	75.4	61.9	72.2	100.0	87.5	59.7	66.5	72.2	75.0	56.9	66.9	65.6
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	7.3	9.9	7.1	5.2	5.9	-	-	7.1	7.3	7.7	-	6.3	8.0	5.4
A vegades	15.0	19.9	11.8	15.6	8.8	-	5.6	18.6	13.8	11.5	9.1	21.5	15.1	9.5
Mai	41.3	37.4	57.6	33.8	38.2	40.0	38.9	38.1	41.8	50.0	27.3	36.7	46.7	28.4
No utilitza internet	36.5	32.7	23.5	45.5	47.1	60.0	55.6	36.3	37.2	30.8	63.6	35.4	30.2	56.8
P4-M. DISPOSA DE:														
AGREGADOR DE NOTÍCIES EN RSS														
Base: Utilitza internet	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32
Sí	7.1	9.6	6.2	4.8	5.6	-	-	12.5	4.3	11.1	-	3.9	7.6	6.3
No	83.1	79.1	81.5	90.5	88.9	83.3	100.0	79.2	84.8	83.3	100.0	82.4	84.1	78.1
No sap	9.8	11.3	12.3	4.8	5.6	16.7	-	8.3	11.0	5.6	-	13.7	8.3	15.6
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí	4.5	6.4	4.7	2.6	2.9	-	-	8.0	2.7	7.7	-	2.5	5.3	2.7
No	52.8	53.2	62.4	49.4	47.1	33.3	44.4	50.4	53.3	57.7	36.4	53.2	58.7	33.8
No utilitza internet	36.5	32.7	23.5	45.5	47.1	60.0	55.6	36.3	37.2	30.8	63.6	35.4	30.2	56.8
No sap	6.3	7.6	9.4	2.6	2.9	6.7	-	5.3	6.9	3.8	-	8.9	5.8	6.8
BLOG PROPI O PÀGINA WEB														
Base: Utilitza internet	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32
Sí	5.9	7.8	4.6	4.8	5.6	-	-	6.9	5.5	5.6	-	3.9	7.6	-
No	94.1	92.2	95.4	95.2	94.4	100.0	100.0	93.1	94.5	94.4	100.0	96.1	92.4	100.0
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí	3.8	5.3	3.5	2.6	2.9	-	-	4.4	3.4	3.8	-	2.5	5.3	-
No	59.8	62.0	72.9	51.9	50.0	40.0	44.4	59.3	59.4	65.4	36.4	62.0	64.4	43.2
No utilitza internet	36.5	32.7	23.5	45.5	47.1	60.0	55.6	36.3	37.2	30.8	63.6	35.4	30.2	56.8

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P4-0. VOSTÈ PARTICIPA EN ALGUNA XARXA SOCIAL COM FACEBOOK, MYSPACE, ETC?														
Base: Utilitza internet	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32
Sí	20.5	32.2	10.8	16.7	5.6	-	-	29.2	18.9	-	-	23.5	22.9	12.5
No	79.5	67.8	89.2	83.3	94.4	100.0	100.0	70.8	81.1	100.0	100.0	76.5	77.1	87.5
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí	13.0	21.6	8.2	9.1	2.9	-	-	18.6	11.9	-	-	15.2	16.0	5.4
No	50.5	45.6	68.2	45.5	50.0	40.0	44.4	45.1	51.0	69.2	36.4	49.4	53.8	37.8
No utilitza internet	36.5	32.7	23.5	45.5	47.1	60.0	55.6	36.3	37.2	30.8	63.6	35.4	30.2	56.8

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P5-A. VOSTÈ UTILITZA CORREU ELECTRÒNIC?														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí	58.5	66.1	64.7	48.1	50.0	33.3	38.9	58.4	58.2	61.5	18.2	60.8	66.2	35.1
No	41.5	33.9	35.3	51.9	50.0	66.7	61.1	41.6	41.8	38.5	81.8	39.2	33.8	64.9
P5-B. DES DE QUIN LLOC UTILITZA EL CORREU ELECTRÒNIC?														
Base: Utilitza correu electrònic	234	113	55	37	17	5	7	66	152	16	2	48	149	26
Des de casa	76.5	78.8	74.5	67.6	82.4	100.0	71.4	80.3	76.3	62.5	-	79.2	81.9	53.8
Des del centre d'estudis	2.1	.9	-	8.1	5.9	-	-	1.5	1.3	12.5	-	-	1.3	3.8
Al bar / cibercafé / locutori	19.7	19.5	18.2	27.0	11.8	-	28.6	16.7	21.1	18.8	100.0	18.8	15.4	38.5
Des d'una biblioteca	4.7	3.5	7.3	8.1	-	-	-	4.5	5.3	-	-	4.2	6.0	-
Casa amic o familiar	4.3	2.7	5.5	5.4	11.8	-	-	4.5	2.6	18.8	-	2.1	3.4	7.7
Altres	2.6	3.5	-	-	5.9	-	14.3	3.0	2.0	6.3	-	2.1	2.0	3.8
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Des de casa	44.8	52.0	48.2	32.5	41.2	33.3	27.8	46.9	44.4	38.5	-	48.1	54.2	18.9
Des del centre d'estudis	1.3	.6	-	3.9	2.9	-	-	.9	.8	7.7	-	-	.9	1.4
Al bar / cibercafé / locutori	11.5	12.9	11.8	13.0	5.9	-	11.1	9.7	12.3	11.5	18.2	11.4	10.2	13.5
Des d'una biblioteca	2.8	2.3	4.7	3.9	-	-	-	2.7	3.1	-	-	2.5	4.0	-
Casa amic o familiar	2.5	1.8	3.5	2.6	5.9	-	-	2.7	1.5	11.5	-	1.3	2.2	2.7
Altres	1.5	2.3	-	-	2.9	-	5.6	1.8	1.1	3.8	-	1.3	1.3	1.4
No utilitza el correu electrònic	41.5	33.9	35.3	51.9	50.0	66.7	61.1	41.6	41.8	38.5	81.8	39.2	33.8	64.9

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P5-C. EM PODRIA DIR QUANTES ADRECES DE CORREU ELECTRÒNIC OPERATIVES TÉ PER REBRE MISSATGES PERSONALS?														
Base: Utilitza correu electrònic	234	113	55	37	17	5	7	66	152	16	2	48	149	26
Una	77.8	81.4	80.0	62.2	76.5	80.0	85.7	80.3	77.6	68.8	100.0	83.3	75.8	80.8
Dues	14.5	10.6	10.9	27.0	23.5	20.0	14.3	10.6	15.1	25.0	-	14.6	14.8	11.5
Tres	4.3	4.4	3.6	8.1	-	-	-	7.6	3.3	-	-	-	6.0	3.8
Quatre	1.3	.9	1.8	2.7	-	-	-	1.5	1.3	-	-	2.1	1.3	-
Cinc	.9	1.8	-	-	-	-	-	-	1.3	-	-	-	.7	3.8
Més de cinc	.9	.9	1.8	-	-	-	-	-	.7	6.3	-	-	.7	-
Cap	.4	-	1.8	-	-	-	-	-	.7	-	-	-	.7	-
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Una	45.5	53.8	51.8	29.9	38.2	26.7	33.3	46.9	45.2	42.3	18.2	50.6	50.2	28.4
Dues	8.5	7.0	7.1	13.0	11.8	6.7	5.6	6.2	8.8	15.4	-	8.9	9.8	4.1
Tres	2.5	2.9	2.4	3.9	-	-	-	4.4	1.9	-	-	-	4.0	1.4
Quatre	.8	.6	1.2	1.3	-	-	-	.9	.8	-	-	1.3	.9	-
Cinc	.5	1.2	-	-	-	-	-	-	.8	-	-	-	.4	1.4
Més de cinc	.5	.6	1.2	-	-	-	-	-	.4	3.8	-	-	.4	-
Cap	.3	-	1.2	-	-	-	-	-	.4	-	-	-	.4	-
No utilitza el correu electrònic	41.5	33.9	35.3	51.9	50.0	66.7	61.1	41.6	41.8	38.5	81.8	39.2	33.8	64.9
P5-C. I PER USOS PROFESSIONALS / FEINA?														
Base: Utilitza correu electrònic	234	113	55	37	17	5	7	66	152	16	2	48	149	26
Una	5.1	3.5	5.5	8.1	5.9	-	14.3	1.5	6.6	6.3	-	6.3	5.4	-
Dues	1.7	2.7	1.8	-	-	-	-	1.5	2.0	-	-	-	2.0	3.8
Cap	93.2	93.8	92.7	91.9	94.1	100.0	85.7	97.0	91.4	93.8	100.0	93.8	92.6	96.2
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Una	3.0	2.3	3.5	3.9	2.9	-	5.6	.9	3.8	3.8	-	3.8	3.6	-
Dues	1.0	1.8	1.2	-	-	-	-	.9	1.1	-	-	-	1.3	1.4
Cap	54.5	62.0	60.0	44.2	47.1	33.3	33.3	56.6	53.3	57.7	18.2	57.0	61.3	33.8
No utilitza el correu electrònic	41.5	33.9	35.3	51.9	50.0	66.7	61.1	41.6	41.8	38.5	81.8	39.2	33.8	64.9

TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ

P5-D. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ EL CORREU ELECTRÒNIC?

FEINA / PROFESSIONALS

Base: Utilitza correu electrònic	234	113	55	37	17	5	7	66	152	16	2	48	149	26
Diàriament	19.2	16.8	23.6	29.7	11.8	-	-	19.7	21.1	-	-	20.8	22.1	7.7
Algunes vegades a la setmana	23.9	22.1	25.5	24.3	35.3	40.0	-	25.8	20.4	50.0	-	16.7	22.8	38.5
Algunes vegades al mes	8.5	9.7	5.5	5.4	5.9	-	42.9	9.1	9.2	-	-	6.3	10.7	3.8
Amb menor freqüència	6.0	5.3	1.8	10.8	11.8	20.0	-	4.5	7.2	-	-	4.2	6.7	7.7
Mai	42.3	46.0	43.6	29.7	35.3	40.0	57.1	40.9	42.1	50.0	100.0	52.1	37.6	42.3
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Diàriament	11.3	11.1	15.3	14.3	5.9	-	-	11.5	12.3	-	-	12.7	14.7	2.7
Algunes vegades a la setmana	14.0	14.6	16.5	11.7	17.6	13.3	-	15.0	11.9	30.8	-	10.1	15.1	13.5
Algunes vegades al mes	5.0	6.4	3.5	2.6	2.9	-	16.7	5.3	5.4	-	-	3.8	7.1	1.4
Amb menor freqüència	3.5	3.5	1.2	5.2	5.9	6.7	-	2.7	4.2	-	-	2.5	4.4	2.7
Mai	24.8	30.4	28.2	14.3	17.6	13.3	22.2	23.9	24.5	30.8	18.2	31.6	24.9	14.9
No utilitza el correu electrònic	41.5	33.9	35.3	51.9	50.0	66.7	61.1	41.6	41.8	38.5	81.8	39.2	33.8	64.9

ACADÈMICS

Base: Utilitza correu electrònic	234	113	55	37	17	5	7	66	152	16	2	48	149	26
Diàriament	7.3	8.0	5.5	10.8	5.9	-	-	10.6	6.6	-	-	8.3	7.4	7.7
Algunes vegades a la setmana	6.8	6.2	7.3	8.1	11.8	-	-	3.0	7.2	18.8	-	6.3	6.7	-
Algunes vegades al mes	4.3	5.3	3.6	2.7	5.9	-	-	4.5	4.6	-	-	8.3	4.0	-
Amb menor freqüència	6.8	5.3	3.6	13.5	5.9	-	28.6	12.1	4.6	6.3	-	4.2	8.7	3.8
Mai	74.8	75.2	80.0	64.9	70.6	100.0	71.4	69.7	77.0	75.0	100.0	72.9	73.2	88.5
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Diàriament	4.3	5.3	3.5	5.2	2.9	-	-	6.2	3.8	-	-	5.1	4.9	2.7
Algunes vegades a la setmana	4.0	4.1	4.7	3.9	5.9	-	-	1.8	4.2	11.5	-	3.8	4.4	-
Algunes vegades al mes	2.5	3.5	2.4	1.3	2.9	-	-	2.7	2.7	-	-	5.1	2.7	-
Amb menor freqüència	4.0	3.5	2.4	6.5	2.9	-	11.1	7.1	2.7	3.8	-	2.5	5.8	1.4
Mai	43.8	49.7	51.8	31.2	35.3	33.3	27.8	40.7	44.8	46.2	18.2	44.3	48.4	31.1
No utilitza el correu electrònic	41.5	33.9	35.3	51.9	50.0	66.7	61.1	41.6	41.8	38.5	81.8	39.2	33.8	64.9

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
OCI / PERSONALS														
Base: Utilitza correu electrònic	234	113	55	37	17	5	7	66	152	16	2	48	149	26
Diàriament	56.0	58.4	52.7	64.9	47.1	40.0	28.6	54.5	57.2	50.0	100.0	56.3	57.7	42.3
Algunes vegades a la setmana	35.0	33.6	38.2	29.7	47.1	60.0	14.3	37.9	34.2	31.3	-	39.6	32.2	50.0
Algunes vegades al mes	5.6	4.4	3.6	5.4	-	-	57.1	4.5	4.6	18.8	-	2.1	6.0	3.8
Amb menor freqüència	1.3	1.8	1.8	-	-	-	-	1.5	1.3	-	-	-	1.3	3.8
Mai	2.1	1.8	3.6	-	5.9	-	-	1.5	2.6	-	-	2.1	2.7	-
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Diàriament	32.8	38.6	34.1	31.2	23.5	13.3	11.1	31.9	33.3	30.8	18.2	34.2	38.2	14.9
Algunes vegades a la setmana	20.5	22.2	24.7	14.3	23.5	20.0	5.6	22.1	19.9	19.2	-	24.1	21.3	17.6
Algunes vegades al mes	3.3	2.9	2.4	2.6	-	-	22.2	2.7	2.7	11.5	-	1.3	4.0	1.4
Amb menor freqüència	.8	1.2	1.2	-	-	-	-	.9	.8	-	-	-	.9	1.4
Mai	1.3	1.2	2.4	-	2.9	-	-	.9	1.5	-	-	1.3	1.8	-
No utilitza el correu electrònic	41.5	33.9	35.3	51.9	50.0	66.7	61.1	41.6	41.8	38.5	81.8	39.2	33.8	64.9

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P6-A. VOSTÈ TÉ MÒBIL?														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí	97.5	97.7	100.0	96.1	91.2	100.0	100.0	98.2	97.3	96.2	100.0	98.7	97.8	95.9
No	2.5	2.3	-	3.9	8.8	-	-	1.8	2.7	3.8	-	1.3	2.2	4.1
P6-B. EL SEU MÒBIL ÉS 3G (TERCERA GENERACIÓ O UMTS)?														
Base: Té mòbil	390	167	85	74	31	15	18	111	254	25	11	78	220	71
Sí	28.5	33.5	29.4	27.0	12.9	13.3	22.2	27.0	28.7	32.0	9.1	28.2	32.7	18.3
No	52.1	48.5	55.3	45.9	61.3	60.0	72.2	55.9	50.4	52.0	81.8	47.4	50.5	57.7
No sap	19.5	18.0	15.3	27.0	25.8	26.7	5.6	17.1	20.9	16.0	9.1	24.4	16.8	23.9
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí	27.8	32.7	29.4	26.0	11.8	13.3	22.2	26.5	28.0	30.8	9.1	27.8	32.0	17.6
No	50.8	47.4	55.3	44.2	55.9	60.0	72.2	54.9	49.0	50.0	81.8	46.8	49.3	55.4
No té telèfon mòbil	2.5	2.3	-	3.9	8.8	-	-	1.8	2.7	3.8	-	1.3	2.2	4.1
No sap	19.0	17.5	15.3	26.0	23.5	26.7	5.6	16.8	20.3	15.4	9.1	24.1	16.4	23.0
P6-C. DE LES SEGÜENTS POSSIBILITATS, DIGUI'M SI VOSTÈ UTILITZA EL MÒBIL DE FORMA HABITUAL, A VEGADES O MAI PER A:														
PARLAR PER TELÈFON														
Base: Té mòbil	390	167	85	74	31	15	18	111	254	25	11	78	220	71
Habitualment	89.0	93.4	90.6	86.5	80.6	80.0	72.2	87.4	90.2	84.0	90.9	87.2	92.3	83.1
A vegades	11.0	6.6	9.4	13.5	19.4	20.0	27.8	12.6	9.8	16.0	9.1	12.8	7.7	16.9
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	86.8	91.2	90.6	83.1	73.5	80.0	72.2	85.8	87.7	80.8	90.9	86.1	90.2	79.7
A vegades	10.8	6.4	9.4	13.0	17.6	20.0	27.8	12.4	9.6	15.4	9.1	12.7	7.6	16.2
No té telèfon mòbil	2.5	2.3	-	3.9	8.8	-	-	1.8	2.7	3.8	-	1.3	2.2	4.1

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
PER ENVIAR MISSATGES														
Base: Té mòbil	390	167	85	74	31	15	18	111	254	25	11	78	220	71
Habitualment	41.5	43.7	44.7	43.2	32.3	40.0	16.7	28.8	47.6	36.0	72.7	33.3	43.6	39.4
A vegades	42.1	41.9	43.5	40.5	45.2	40.0	38.9	50.5	37.4	52.0	18.2	51.3	42.7	33.8
Mai	16.4	14.4	11.8	16.2	22.6	20.0	44.4	20.7	15.0	12.0	9.1	15.4	13.6	26.8
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	40.5	42.7	44.7	41.6	29.4	40.0	16.7	28.3	46.4	34.6	72.7	32.9	42.7	37.8
A vegades	41.0	40.9	43.5	39.0	41.2	40.0	38.9	49.6	36.4	50.0	18.2	50.6	41.8	32.4
Mai	16.0	14.0	11.8	15.6	20.6	20.0	44.4	20.4	14.6	11.5	9.1	15.2	13.3	25.7
No té telèfon mòbil	2.5	2.3	-	3.9	8.8	-	-	1.8	2.7	3.8	-	1.3	2.2	4.1
PER FER FOTOS														
Base: Té mòbil	390	167	85	74	31	15	18	111	254	25	11	78	220	71
Habitualment	11.0	15.0	10.6	6.8	12.9	-	-	8.1	12.2	12.0	-	14.1	11.4	7.0
A vegades	40.8	42.5	45.9	33.8	41.9	33.3	33.3	42.3	39.8	44.0	36.4	35.9	45.0	32.4
Mai	48.2	42.5	43.5	59.5	45.2	66.7	66.7	49.5	48.0	44.0	63.6	50.0	43.6	60.6
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	10.8	14.6	10.6	6.5	11.8	-	-	8.0	11.9	11.5	-	13.9	11.1	6.8
A vegades	39.8	41.5	45.9	32.5	38.2	33.3	33.3	41.6	38.7	42.3	36.4	35.4	44.0	31.1
Mai	47.0	41.5	43.5	57.1	41.2	66.7	66.7	48.7	46.7	42.3	63.6	49.4	42.7	58.1
No té telèfon mòbil	2.5	2.3	-	3.9	8.8	-	-	1.8	2.7	3.8	-	1.3	2.2	4.1
PER ACCEDIR A INTERNET														
Base: Té mòbil	390	167	85	74	31	15	18	111	254	25	11	78	220	71
Habitualment	1.5	3.0	1.2	-	-	-	-	.9	2.0	-	-	-	2.3	1.4
A vegades	3.8	4.8	4.7	1.4	6.5	-	-	5.4	3.1	4.0	18.2	1.3	5.0	-
Mai	94.6	92.2	94.1	98.6	93.5	100.0	100.0	93.7	94.9	96.0	81.8	98.7	92.7	98.6
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	1.5	2.9	1.2	-	-	-	-	.9	1.9	-	-	-	2.2	1.4
A vegades	3.8	4.7	4.7	1.3	5.9	-	-	5.3	3.1	3.8	18.2	1.3	4.9	-
Mai	92.3	90.1	94.1	94.8	85.3	100.0	100.0	92.0	92.3	92.3	81.8	97.5	90.7	94.6
No té telèfon mòbil	2.5	2.3	-	3.9	8.8	-	-	1.8	2.7	3.8	-	1.3	2.2	4.1

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
COM AGENDA														
Base: Té mòbil	390	167	85	74	31	15	18	111	254	25	11	78	220	71
Habitualment	10.3	14.4	7.1	9.5	9.7	-	-	11.7	10.2	4.0	-	9.0	11.4	9.9
A vegades	16.2	20.4	20.0	13.5	-	-	11.1	18.9	15.0	16.0	-	15.4	19.5	11.3
Mai	73.6	65.3	72.9	77.0	90.3	100.0	88.9	69.4	74.8	80.0	100.0	75.6	69.1	78.9
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	10.0	14.0	7.1	9.1	8.8	-	-	11.5	10.0	3.8	-	8.9	11.1	9.5
A vegades	15.8	19.9	20.0	13.0	-	-	11.1	18.6	14.6	15.4	-	15.2	19.1	10.8
Mai	71.8	63.7	72.9	74.0	82.4	100.0	88.9	68.1	72.8	76.9	100.0	74.7	67.6	75.7
No té telèfon mòbil	2.5	2.3	-	3.9	8.8	-	-	1.8	2.7	3.8	-	1.3	2.2	4.1
PER JUGAR														
Base: Té mòbil	390	167	85	74	31	15	18	111	254	25	11	78	220	71
Habitualment	3.8	6.0	3.5	1.4	3.2	-	-	2.7	4.3	4.0	-	3.8	4.1	2.8
A vegades	15.9	18.0	16.5	17.6	16.1	-	-	15.3	16.1	16.0	18.2	19.2	14.5	14.1
Mai	80.3	76.0	80.0	81.1	80.6	100.0	100.0	82.0	79.5	80.0	81.8	76.9	81.4	83.1
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	3.8	5.8	3.5	1.3	2.9	-	-	2.7	4.2	3.8	-	3.8	4.0	2.7
A vegades	15.5	17.5	16.5	16.9	14.7	-	-	15.0	15.7	15.4	18.2	19.0	14.2	13.5
Mai	78.3	74.3	80.0	77.9	73.5	100.0	100.0	80.5	77.4	76.9	81.8	75.9	79.6	79.7
No té telèfon mòbil	2.5	2.3	-	3.9	8.8	-	-	1.8	2.7	3.8	-	1.3	2.2	4.1
COM A DESPERTADOR														
Base: Té mòbil	390	167	85	74	31	15	18	111	254	25	11	78	220	71
Habitualment	43.6	49.7	49.4	40.5	35.5	20.0	5.6	40.5	43.7	56.0	36.4	41.0	45.0	39.4
A vegades	19.7	19.8	16.5	23.0	22.6	20.0	16.7	16.2	20.1	32.0	9.1	23.1	18.6	21.1
Mai	36.7	30.5	34.1	36.5	41.9	60.0	77.8	43.2	36.2	12.0	54.5	35.9	36.4	39.4
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	42.5	48.5	49.4	39.0	32.4	20.0	5.6	39.8	42.5	53.8	36.4	40.5	44.0	37.8
A vegades	19.3	19.3	16.5	22.1	20.6	20.0	16.7	15.9	19.5	30.8	9.1	22.8	18.2	20.3
Mai	35.8	29.8	34.1	35.1	38.2	60.0	77.8	42.5	35.2	11.5	54.5	35.4	35.6	37.8
No té telèfon mòbil	2.5	2.3	-	3.9	8.8	-	-	1.8	2.7	3.8	-	1.3	2.2	4.1

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
VIDEOCONFERÈNCIA														
Base: Té mòbil	390	167	85	74	31	15	18	111	254	25	11	78	220	71
Habitualment	1.8	1.8	1.2	1.4	6.5	-	-	1.8	1.6	4.0	-	-	2.3	1.4
A vegades	5.4	6.0	4.7	5.4	3.2	-	11.1	5.4	5.5	4.0	9.1	6.4	5.5	4.2
Mai	92.8	92.2	94.1	93.2	90.3	100.0	88.9	92.8	92.9	92.0	90.9	93.6	92.3	94.4
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	1.8	1.8	1.2	1.3	5.9	-	-	1.8	1.5	3.8	-	-	2.2	1.4
A vegades	5.3	5.8	4.7	5.2	2.9	-	11.1	5.3	5.4	3.8	9.1	6.3	5.3	4.1
Mai	90.5	90.1	94.1	89.6	82.4	100.0	88.9	91.2	90.4	88.5	90.9	92.4	90.2	90.5
No té telèfon mòbil	2.5	2.3	-	3.9	8.8	-	-	1.8	2.7	3.8	-	1.3	2.2	4.1
TRUCADES INTERNACIONALS														
Base: Té mòbil	390	167	85	74	31	15	18	111	254	25	11	78	220	71
Habitualment	2.6	3.0	3.5	2.7	-	-	-	5.4	1.6	-	-	1.3	2.7	4.2
A vegades	12.8	12.0	22.4	9.5	3.2	6.7	11.1	9.0	14.6	12.0	27.3	12.8	12.3	14.1
Mai	84.6	85.0	74.1	87.8	96.8	93.3	88.9	85.6	83.9	88.0	72.7	85.9	85.0	81.7
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	2.5	2.9	3.5	2.6	-	-	-	5.3	1.5	-	-	1.3	2.7	4.1
A vegades	12.5	11.7	22.4	9.1	2.9	6.7	11.1	8.8	14.2	11.5	27.3	12.7	12.0	13.5
Mai	82.5	83.0	74.1	84.4	88.2	93.3	88.9	84.1	81.6	84.6	72.7	84.8	83.1	78.4
No té telèfon mòbil	2.5	2.3	-	3.9	8.8	-	-	1.8	2.7	3.8	-	1.3	2.2	4.1
P6-C.1. EM PODRIA DIR APROXIMADAMENT QUANTS CONTACTES INTERNACIONALS TÉ ENREGISTRATS AL SEU MÒBIL														
Base: Utilitza el mòbil per trucades internacionals	60	25	22	9	1	1	2	16	41	3	3	11	33	13
Base:	60	25	22	9	1	1	2	16	41	3	3	11	33	13
Mitjana	9.62	13.04	6.14	10.33	10.00	5.00	4.00	8.81	10.49	2.00	6.67	7.64	11.36	7.54
Desv.Típica	20.72	31.22	5.95	7.82	.00	.00	1.00	7.58	24.60	1.41	3.86	4.25	27.58	6.36
Cap	1.7	4.0	-	-	-	-	-	6.3	-	-	-	-	3.0	-
De 1 a 5	58.3	48.0	72.7	44.4	-	100.0	100.0	43.8	61.0	100.0	66.7	45.5	60.6	61.5
De 6 a 10	20.0	24.0	9.1	33.3	100.0	-	-	18.8	22.0	-	-	36.4	18.2	15.4
De 11 a 20	15.0	16.0	18.2	11.1	-	-	-	25.0	12.2	-	33.3	18.2	9.1	23.1
Més de 20	5.0	8.0	-	11.1	-	-	-	6.3	4.9	-	-	-	9.1	-

TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ

P6-D. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ EL TELÈFON MÒBIL?

FEINA / PROFESSIONALS

Base: Té mòbil	390	167	85	74	31	15	18	111	254	25	11	78	220	71
De 1 a 5 vegades al dia	14.6	16.2	18.8	9.5	12.9	13.3	5.6	15.3	13.8	20.0	-	12.8	17.3	12.7
De 6 a 10 vegades al dia	.8	1.2	1.2	-	-	-	-	1.8	.4	-	-	1.3	.9	-
Més de 11 vegades al dia	.3	.6	-	-	-	-	-	.9	-	-	-	1.3	-	-
Amb menor freqüència	30.0	26.3	30.6	41.9	22.6	20.0	33.3	32.4	28.3	36.0	-	25.6	30.5	36.6
Mai	53.3	54.5	48.2	47.3	64.5	66.7	61.1	47.7	56.7	44.0	100.0	59.0	49.5	50.7
No sap	1.0	1.2	1.2	1.4	-	-	-	1.8	.8	-	-	-	1.8	-
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
De 1 a 5 vegades al dia	14.3	15.8	18.8	9.1	11.8	13.3	5.6	15.0	13.4	19.2	-	12.7	16.9	12.2
De 6 a 10 vegades al dia	.8	1.2	1.2	-	-	-	-	1.8	.4	-	-	1.3	.9	-
Més de 11 vegades al dia	.3	.6	-	-	-	-	-	.9	-	-	-	1.3	-	-
Amb menor freqüència	29.3	25.7	30.6	40.3	20.6	20.0	33.3	31.9	27.6	34.6	-	25.3	29.8	35.1
Mai	52.0	53.2	48.2	45.5	58.8	66.7	61.1	46.9	55.2	42.3	100.0	58.2	48.4	48.6
No té telèfon mòbil	2.5	2.3	-	3.9	8.8	-	-	1.8	2.7	3.8	-	1.3	2.2	4.1
No sap	1.0	1.2	1.2	1.3	-	-	-	1.8	.8	-	-	-	1.8	-

OCI / PERSONALS

Base: Té mòbil	390	167	85	74	31	15	18	111	254	25	11	78	220	71
De 1 a 5 vegades al dia	71.3	71.9	80.0	70.3	71.0	53.3	44.4	68.5	72.4	72.0	63.6	69.2	72.3	71.8
De 6 a 10 vegades al dia	4.4	6.0	1.2	5.4	3.2	-	5.6	3.6	4.7	4.0	9.1	7.7	4.1	-
Més de 11 vegades al dia	1.8	3.6	1.2	-	-	-	-	1.8	2.0	-	-	1.3	2.3	1.4
Amb menor freqüència	21.3	18.0	16.5	21.6	25.8	40.0	50.0	25.2	19.3	24.0	27.3	21.8	19.5	25.4
Mai	1.3	.6	1.2	2.7	-	6.7	-	.9	1.6	-	-	-	1.8	1.4
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
De 1 a 5 vegades al dia	69.5	70.2	80.0	67.5	64.7	53.3	44.4	67.3	70.5	69.2	63.6	68.4	70.7	68.9
De 6 a 10 vegades al dia	4.3	5.8	1.2	5.2	2.9	-	5.6	3.5	4.6	3.8	9.1	7.6	4.0	-
Més de 11 vegades al dia	1.8	3.5	1.2	-	-	-	-	1.8	1.9	-	-	1.3	2.2	1.4
Amb menor freqüència	20.8	17.5	16.5	20.8	23.5	40.0	50.0	24.8	18.8	23.1	27.3	21.5	19.1	24.3
Mai	1.3	.6	1.2	2.6	-	6.7	-	.9	1.5	-	-	-	1.8	1.4
No té telèfon mòbil	2.5	2.3	-	3.9	8.8	-	-	1.8	2.7	3.8	-	1.3	2.2	4.1

TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ

P7. ARA LI LLEGIRÉ DIFERENTS MITJANS DE COMUNICACIÓ. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M CADASCUN D'AQUESTS MITJANS EN FUNCIO DE LA UTILITAT QUE LI DONEN A VOSTÈ COM A MITJÀ DE COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ, ON 0 ÉS GENS ÚTIL I 10 MOLT ÚTIL

TELEVISIÓ

Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Base:	397	169	85	77	33	15	18	112	259	26	11	78	223	74
Mitjana	6.82	6.63	7.00	6.92	6.79	6.67	7.61	6.71	6.92	6.35	7.55	6.74	6.87	6.76
Desv.Típica	1.95	2.04	1.81	1.99	2.15	1.35	1.42	1.97	1.89	2.42	1.83	1.70	2.04	1.91
0	1.5	2.3	1.2	1.3	-	-	-	2.7	.8	3.8	-	1.3	1.8	1.4
1	.3	.6	-	-	-	-	-	.9	-	-	-	-	-	1.4
2	2.3	2.3	2.4	2.6	2.9	-	-	-	3.1	3.8	9.1	2.5	1.8	2.7
3	2.8	2.9	2.4	1.3	5.9	-	5.6	3.5	1.9	7.7	-	1.3	3.1	1.4
4	2.5	2.3	1.2	2.6	5.9	6.7	-	.9	2.7	7.7	-	1.3	2.7	2.7
5	11.0	11.7	9.4	10.4	11.8	20.0	5.6	13.3	10.7	3.8	-	10.1	12.9	9.5
6	16.3	17.0	12.9	23.4	14.7	13.3	-	16.8	16.1	15.4	-	21.5	15.1	14.9
7	19.5	21.6	23.5	16.9	11.8	20.0	5.6	19.5	19.9	15.4	9.1	22.8	17.8	24.3
8	30.0	27.5	32.9	22.1	26.5	40.0	72.2	31.0	29.5	30.8	63.6	31.6	27.1	32.4
9	7.3	5.3	10.6	9.1	5.9	-	11.1	7.1	7.3	7.7	18.2	3.8	8.0	6.8
10	6.0	5.3	3.5	10.4	11.8	-	-	3.5	7.3	3.8	-	2.5	8.9	2.7
No usa	.8	1.2	-	-	2.9	-	-	.9	.8	-	-	1.3	.9	-

RÀDIO

Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Base:	307	142	68	51	21	12	13	97	190	20	7	61	177	53
Mitjana	6.54	6.46	6.65	6.67	6.67	6.42	6.38	6.46	6.59	6.50	7.29	6.85	6.34	6.83
Desv.Típica	2.07	2.18	2.03	2.03	1.88	1.50	2.10	2.06	2.07	2.16	1.28	1.65	2.23	2.02
0	2.3	3.5	2.4	1.3	-	-	-	2.7	2.3	-	-	1.3	2.7	2.7
1	.5	-	-	1.3	-	-	5.6	-	.8	-	-	-	.9	-
2	2.0	1.8	3.5	1.3	2.9	-	-	2.7	1.5	3.8	-	-	3.1	1.4
3	1.5	1.8	1.2	1.3	-	6.7	-	1.8	1.5	-	-	-	2.7	-
4	2.0	4.1	-	1.3	-	-	-	2.7	1.5	3.8	-	1.3	2.7	1.4
5	9.8	9.9	8.2	6.5	14.7	13.3	16.7	13.3	6.9	23.1	9.1	13.9	7.6	6.8
6	14.5	15.8	15.3	10.4	11.8	20.0	16.7	15.0	14.6	11.5	9.1	12.7	16.9	10.8
7	16.5	17.5	17.6	19.5	8.8	13.3	5.6	15.9	17.2	11.5	9.1	16.5	16.0	18.9
8	18.5	17.5	21.2	16.9	17.6	26.7	16.7	23.0	17.6	7.7	27.3	24.1	16.4	20.3
9	6.5	7.6	10.6	2.6	-	-	11.1	7.1	6.5	3.8	9.1	5.1	7.1	6.8
10	2.8	3.5	-	3.9	5.9	-	-	1.8	2.3	11.5	-	2.5	2.7	2.7
No usa	23.3	17.0	20.0	33.8	38.2	20.0	27.8	14.2	27.2	23.1	36.4	22.8	21.3	28.4

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
PREMSA ESCRITA														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Base:	338	143	78	62	28	11	16	100	215	23	9	65	196	59
Mitjana	6.85	7.01	6.85	6.60	7.21	6.09	6.19	6.78	6.90	6.65	6.67	6.85	6.85	6.93
Desv.Típica	1.77	1.61	1.64	1.95	2.17	1.83	1.94	1.78	1.74	2.01	1.94	1.65	1.90	1.35
0	.8	.6	1.2	-	2.9	-	-	-	1.1	-	-	-	1.3	-
1	.8	-	-	2.6	-	-	5.6	.9	.8	-	-	1.3	.9	-
2	.5	-	-	1.3	-	6.7	-	.9	-	3.8	-	1.3	.4	-
3	1.5	1.8	1.2	1.3	2.9	-	-	1.8	1.1	3.8	9.1	1.3	1.3	-
4	1.8	1.2	1.2	2.6	-	6.7	5.6	1.8	1.5	3.8	-	1.3	2.7	-
5	10.8	9.9	14.1	9.1	5.9	13.3	16.7	15.0	8.8	11.5	18.2	10.1	9.3	13.5
6	15.8	14.0	17.6	20.8	8.8	6.7	22.2	19.5	14.6	11.5	9.1	10.1	17.8	17.6
7	21.5	23.4	22.4	18.2	20.6	20.0	16.7	16.8	23.4	23.1	9.1	25.3	20.0	23.0
8	19.8	21.1	23.5	13.0	23.5	20.0	11.1	17.7	20.7	19.2	18.2	25.3	20.0	14.9
9	6.5	6.4	7.1	6.5	5.9	-	11.1	8.0	6.1	3.8	18.2	3.8	6.7	8.1
10	5.0	5.3	3.5	5.2	11.8	-	-	6.2	4.2	7.7	-	2.5	6.7	2.7
No usa	15.5	16.4	8.2	19.5	17.6	26.7	11.1	11.5	17.6	11.5	18.2	17.7	12.9	20.3
INTERNET														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Base:	253	115	64	42	18	6	8	72	163	18	4	51	157	31
Mitjana	7.37	7.25	7.56	7.71	7.00	7.17	6.63	7.06	7.47	7.67	8.50	7.18	7.46	6.97
Desv.Típica	1.89	2.10	1.68	1.67	2.00	1.07	1.49	2.03	1.81	2.00	.50	1.94	1.82	2.21
0	.8	1.8	-	-	-	-	-	.9	.8	-	-	1.3	.4	1.4
1	.3	.6	-	-	-	-	-	-	.4	-	-	-	-	1.4
2	.8	1.2	1.2	-	-	-	-	.9	.8	-	-	1.3	.9	-
3	.3	.6	-	-	-	-	-	.9	-	-	-	-	.4	-
4	1.8	1.2	1.2	2.6	5.9	-	-	2.7	1.1	3.8	-	1.3	2.2	1.4
5	4.0	3.5	5.9	-	5.9	6.7	11.1	6.2	2.7	7.7	-	2.5	5.3	-
6	8.8	7.0	9.4	11.7	11.8	-	11.1	12.4	6.9	11.5	-	13.9	7.1	8.1
7	15.3	17.0	16.5	11.7	11.8	13.3	16.7	14.2	16.5	7.7	-	17.7	16.4	13.5
8	15.3	17.5	21.2	10.4	5.9	20.0	-	10.6	17.6	11.5	18.2	11.4	18.2	9.5
9	7.3	9.9	8.2	6.5	-	-	-	5.3	8.0	7.7	18.2	7.6	8.4	1.4
10	9.0	7.0	11.8	11.7	11.8	-	5.6	9.7	7.7	19.2	-	7.6	10.2	5.4
No usa	36.5	32.7	23.5	45.5	47.1	60.0	55.6	36.3	37.2	30.8	63.6	35.4	30.2	56.8
No sap	.3	-	1.2	-	-	-	-	-	.4	-	-	-	-	1.4

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
CORREU ELECTRÒNIC														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Base:	234	113	55	37	17	5	7	66	152	16	2	48	149	26
Mitjana	6.68	6.68	6.56	7.03	6.47	6.40	6.29	6.17	6.95	6.13	8.00	6.52	6.85	6.04
Desv.Típica	2.28	2.23	2.29	2.64	2.27	1.36	1.58	2.24	2.16	3.02	1.00	1.74	2.31	2.57
0	2.5	2.3	3.5	3.9	-	-	-	2.7	2.3	3.8	-	1.3	3.1	2.7
1	.8	1.8	-	-	-	-	-	.9	.4	3.8	-	-	.4	1.4
2	.8	.6	1.2	-	2.9	-	-	.9	.4	3.8	-	1.3	.4	-
3	1.0	.6	1.2	-	2.9	-	5.6	2.7	.4	-	-	-	1.8	-
5	7.5	7.0	9.4	5.2	11.8	13.3	-	8.8	6.1	15.4	-	10.1	6.7	6.8
6	12.3	15.8	10.6	7.8	8.8	6.7	16.7	16.8	11.1	3.8	-	17.7	12.0	9.5
7	12.0	14.0	17.6	6.5	8.8	-	5.6	10.6	13.4	3.8	9.1	12.7	14.2	6.8
8	11.0	12.9	10.6	10.4	2.9	13.3	11.1	8.0	11.9	15.4	-	13.9	12.9	2.7
9	5.3	5.3	5.9	6.5	5.9	-	-	4.4	6.1	-	9.1	1.3	7.6	2.7
10	5.5	5.8	4.7	7.8	5.9	-	-	2.7	6.1	11.5	-	2.5	7.1	2.7
No usa	41.5	33.9	35.3	51.9	50.0	66.7	61.1	41.6	41.8	38.5	81.8	39.2	33.8	64.9
TELÈFON MÒBIL														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Base:	387	166	85	73	31	14	18	110	252	25	11	78	217	71
Mitjana	6.97	6.93	6.98	7.10	6.74	7.57	6.67	6.41	7.21	6.96	8.09	6.68	7.03	6.87
Desv.Típica	2.15	1.97	2.25	2.44	2.24	1.50	2.30	2.36	1.93	2.78	1.73	2.05	2.25	1.97
0	3.0	1.2	4.7	5.2	2.9	-	5.6	6.2	1.5	3.8	-	2.5	4.0	1.4
1	.8	1.8	-	-	-	-	-	-	.8	3.8	-	1.3	.4	1.4
2	1.0	1.2	1.2	1.3	-	-	-	.9	1.1	-	-	2.5	.9	-
3	1.0	1.2	1.2	1.3	-	-	-	.9	.8	3.8	-	-	.4	4.1
4	1.3	1.2	2.4	-	2.9	-	-	3.5	.4	-	9.1	1.3	.9	1.4
5	10.0	9.9	7.1	7.8	20.6	6.7	16.7	14.2	8.0	11.5	-	11.4	10.2	8.1
6	17.8	18.7	14.1	14.3	20.6	26.7	27.8	21.2	16.1	19.2	9.1	21.5	16.0	20.3
7	21.8	25.1	23.5	22.1	11.8	6.7	11.1	21.2	23.8	3.8	9.1	25.3	21.8	21.6
8	18.8	17.5	25.9	14.3	14.7	20.0	22.2	14.2	20.7	19.2	18.2	17.7	18.7	20.3
9	10.3	10.5	9.4	13.0	-	26.7	5.6	5.3	12.6	7.7	36.4	8.9	9.3	10.8
10	11.3	8.8	10.6	15.6	17.6	6.7	11.1	9.7	10.7	23.1	18.2	6.3	13.8	6.8
No usa	2.5	2.3	-	3.9	8.8	-	-	1.8	2.7	3.8	-	1.3	2.2	4.1
No sap	.8	.6	-	1.3	-	6.7	-	.9	.8	-	-	-	1.3	-

TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ

P8. PARLEM ARA DE SERVEIS D'INFORMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA. EN UNA ESCALA DE 0 A 10, COM VALORA ELS SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ QUE OFEREIX LA GENERALITAT DE CATALUNYA, ON 0 ÉS MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ?

Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Base:	238	115	55	38	16	6	8	74	147	17	1	52	144	34
Mitjana	6.87	7.04	7.05	6.79	6.06	6.50	5.25	6.82	6.95	6.35	9.00	6.88	6.85	6.91
Desv.Típica	1.60	1.21	1.76	1.86	1.64	1.71	2.44	1.56	1.57	1.97	.00	1.35	1.78	1.22
0	.5	-	1.2	-	-	-	5.6	-	.8	-	-	-	.9	-
1	.3	-	-	1.3	-	-	-	-	-	3.8	-	-	.4	-
2	.3	-	-	-	2.9	-	-	.9	-	-	-	-	.4	-
3	.8	.6	-	-	-	6.7	5.6	2.7	-	-	-	2.5	.4	-
4	2.5	1.2	3.5	3.9	5.9	-	-	1.8	2.7	3.8	-	2.5	3.1	1.4
5	5.0	6.4	4.7	2.6	5.9	-	5.6	6.2	4.2	7.7	-	2.5	6.7	2.7
6	9.8	8.2	10.6	13.0	8.8	6.7	11.1	8.0	10.0	15.4	-	7.6	9.8	12.2
7	20.0	26.3	17.6	14.3	14.7	13.3	11.1	23.9	18.4	19.2	-	32.9	16.9	17.6
8	14.8	21.1	14.1	6.5	8.8	13.3	5.6	16.8	14.2	11.5	-	15.2	17.8	8.1
9	3.5	1.8	10.6	2.6	-	-	-	3.5	3.8	-	9.1	-	4.9	2.7
10	2.3	1.8	2.4	5.2	-	-	-	1.8	2.3	3.8	-	2.5	2.7	1.4
No sap	40.5	32.7	35.3	50.6	52.9	60.0	55.6	34.5	43.7	34.6	90.9	34.2	36.0	54.1

P9. EM SABRIA DIR ALGUN O ALGUNS SERVEIS D'INFORMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA?

Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
012	12.5	15.8	8.2	9.1	17.6	6.7	11.1	20.4	8.8	15.4	-	12.7	14.7	4.1
Gencat.cat / cat 365 / gencat.net	9.3	11.1	8.2	10.4	5.9	-	5.6	8.0	9.6	11.5	-	8.9	12.0	2.7
Internet	.5	.6	1.2	-	-	-	-	.9	.4	-	-	1.3	.4	-
010	1.3	1.2	1.2	1.3	2.9	-	-	3.5	.4	-	-	1.3	1.8	-
112	.8	.6	-	1.3	2.9	-	-	1.8	-	3.8	-	-	.9	-
Benestar social, serveis socials	3.3	2.3	3.5	3.9	2.9	-	11.1	3.5	3.4	-	-	1.3	4.9	1.4
Informació telefònica	.3	-	-	1.3	-	-	-	-	.4	-	-	-	.4	-
Ajuntament	.5	1.2	-	-	-	-	-	.9	.4	-	-	-	.4	1.4
Oficines d'atenció (consumidor, ciutadà, joventut...)	1.8	1.8	-	1.3	2.9	13.3	-	-	1.9	7.7	-	2.5	1.8	1.4
Instal·lacions o departaments que pertanyen la Generalitat (Educació, Justícia...)	2.0	2.9	1.2	2.6	-	-	-	-	2.3	7.7	-	1.3	2.7	1.4
Servei Ocupació (INEM) / OTG / SOC	4.8	2.9	8.2	5.2	5.9	-	5.6	3.5	5.0	7.7	-	3.8	4.9	6.8
Adreces d'oficines de l'administració diverses	.8	.6	1.2	1.3	-	-	-	-	.8	3.8	-	1.3	.4	-
Administració central	.3	.6	-	-	-	-	-	-	.4	-	-	-	.4	-
Altres webs Generalitat	1.3	1.8	1.2	-	-	-	5.6	.9	1.5	-	-	-	2.2	-
Altres	4.0	4.7	3.5	6.5	-	-	-	3.5	4.6	-	-	1.3	5.3	4.1
No sap	66.3	61.4	69.4	70.1	67.6	80.0	66.7	62.8	68.6	57.7	100.0	69.6	58.7	82.4

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P10. QUINES SÓN LES QÜESTIONS RELACIONADES AMB LA FEINA SOBRE LES QUE ARA MATEIX O EN UN FUTUR IMMEDIAT VOSTÈ NECESSITARÀ INFORMACIÓ?														
Base: Estudi aturats 2009	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Ofertes de feina	69.8	63.7	70.6	85.7	70.6	60.0	61.1	66.4	70.1	80.8	81.8	64.6	66.2	83.8
Formació	18.3	19.9	25.9	7.8	14.7	6.7	27.8	17.7	19.2	11.5	-	21.5	22.2	6.8
Informació sobre temes laborals	6.3	5.8	9.4	3.9	2.9	13.3	5.6	7.1	5.7	7.7	-	5.1	8.0	4.1
Ajudes	1.0	1.2	1.2	1.3	-	-	-	-	1.5	-	-	-	1.3	1.4
Altres	.5	.6	1.2	-	-	-	-	.9	.4	-	-	1.3	.4	-
Cap, no necessita informació	8.5	9.9	8.2	6.5	8.8	6.7	5.6	11.5	8.0	-	-	6.3	10.7	6.8
No sap	8.0	9.9	4.7	5.2	8.8	13.3	11.1	8.0	8.0	7.7	18.2	11.4	7.1	4.1
P10-A. ON CREU QUE ES DIRIGIRIA PER BUSCAR AQUESTA INFORMACIÓ?														
Base: Necessitarà informació	334	137	74	68	28	12	15	91	219	24	9	65	185	66
Internet	32.9	36.5	39.2	26.5	28.6	16.7	20.0	33.0	33.3	29.2	11.1	30.8	36.8	24.2
Oficines de Treball / SOC	22.5	21.9	25.7	23.5	17.9	25.0	13.3	22.0	22.4	25.0	22.2	24.6	23.2	18.2
INEM	31.7	28.5	32.4	36.8	28.6	33.3	40.0	28.6	33.3	29.2	22.2	35.4	27.0	45.5
ETT	12.3	13.9	12.2	16.2	7.1	-	-	15.4	10.5	16.7	-	18.5	10.3	12.1
Prensa / publicacions	4.8	4.4	5.4	8.8	-	-	-	4.4	4.6	8.3	-	-	5.4	7.6
Empreses privades	16.5	17.5	12.2	17.6	28.6	-	13.3	9.9	20.1	8.3	44.4	13.8	10.8	31.8
Serveis d'informació de la Generalitat	3.3	5.1	-	2.9	7.1	-	-	5.5	1.4	12.5	-	4.6	3.8	1.5
Ajuntament	9.0	5.8	9.5	10.3	14.3	25.0	6.7	4.4	10.0	16.7	33.3	12.3	8.6	3.0
Coneguts, amics	9.0	3.6	5.4	17.6	25.0	8.3	6.7	4.4	11.4	4.2	44.4	1.5	9.2	12.1
Borses de treball, centres cívics	6.6	7.3	5.4	7.4	-	25.0	-	6.6	5.5	16.7	11.1	4.6	6.5	9.1
Govern central	.3	-	1.4	-	-	-	-	-	.5	-	-	-	.5	-
Altres	2.7	2.2	1.4	5.9	3.6	-	-	1.1	3.2	4.2	-	1.5	4.3	-
Per tot arreu	.6	.7	-	-	-	8.3	-	1.1	.5	-	-	-	1.1	-
No sap	3.9	2.2	4.1	4.4	-	8.3	20.0	5.5	3.7	-	-	4.6	4.3	3.0
P10-B. I PER QUIN MITJÀ PREFERIRIA BUSCAR AQUESTA INFORMACIÓ?														
Base: Necessitarà informació	334	137	74	68	28	12	15	91	219	24	9	65	185	66
Presencial	69.2	63.5	73.0	72.1	64.3	83.3	86.7	58.2	74.0	66.7	100.0	66.2	64.9	80.3
Telefònic	3.0	4.4	2.7	-	3.6	-	6.7	3.3	2.3	8.3	-	3.1	3.2	3.0
Internet	25.4	30.7	20.3	27.9	28.6	8.3	-	33.0	22.4	25.0	-	30.8	28.1	15.2
Indiferent	2.1	1.5	4.1	-	3.6	8.3	-	4.4	1.4	-	-	-	3.2	1.5
Altres	.3	-	-	-	-	-	6.7	1.1	-	-	-	-	.5	-

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P10-C. ESTÀ BUSCANT FEINA O L'HA BUSCAT EN EL DARRER ANY?														
Base: Estudi aturats 2009	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí, busca feina	93.8	91.8	98.8	96.1	94.1	80.0	88.9	85.8	96.9	96.2	100.0	91.1	93.8	94.6
Sí, però ara no en busca	4.0	4.7	1.2	2.6	5.9	13.3	5.6	8.8	1.9	3.8	-	6.3	3.1	5.4
No	2.3	3.5	-	1.3	-	6.7	5.6	5.3	1.1	-	-	2.5	3.1	-
P10-D. A TRAVÉS DE QUIN O QUINS MITJANS BUSCA FEINA HABITUALMENT?														
Base: Busca o ha buscat feina	391	165	85	76	34	14	17	107	258	26	11	77	218	74
Internet	50.4	55.8	55.3	46.1	44.1	28.6	23.5	52.3	48.8	57.7	18.2	54.5	56.9	27.0
Prensa / publicacions	25.1	27.3	22.4	25.0	20.6	35.7	17.6	31.8	20.5	42.3	9.1	29.9	26.1	18.9
Oficines de Treball	64.2	61.8	62.4	72.4	61.8	78.6	52.9	69.2	61.6	69.2	45.5	64.9	63.8	66.2
Relacions personals	42.5	41.8	42.4	38.2	44.1	71.4	41.2	35.5	46.1	34.6	81.8	39.0	38.5	54.1
ETT	25.6	24.8	27.1	25.0	29.4	14.3	29.4	30.8	22.1	38.5	-	35.1	26.1	14.9
Directament a empreses	4.3	6.7	3.5	3.9	-	-	-	3.7	5.0	-	-	5.2	5.5	1.4
Altres	2.3	1.2	2.4	2.6	5.9	7.1	-	3.7	1.6	3.8	-	1.3	1.8	4.1
P10-D.1. A QUINES PÀGINES?														
Base: Busca mitjançant internet	197	92	47	35	15	4	4	56	126	15	2	42	124	20
Oficinadetreball.cat	15.7	15.2	10.6	22.9	13.3	25.0	25.0	23.2	11.9	20.0	-	16.7	15.3	10.0
Gencat.cat	17.8	22.8	12.8	17.1	13.3	-	-	19.6	16.7	20.0	-	21.4	18.5	10.0
Infojobs	68.0	68.5	74.5	57.1	66.7	75.0	75.0	69.6	69.0	53.3	50.0	78.6	67.7	55.0
Infoempleo	17.3	14.1	21.3	20.0	20.0	25.0	-	12.5	19.0	20.0	-	16.7	17.7	20.0
Laboris	32.5	30.4	34.0	34.3	33.3	50.0	25.0	41.1	30.2	20.0	-	50.0	32.3	15.0
Infofeina	6.6	5.4	6.4	2.9	20.0	25.0	-	10.7	5.6	-	-	7.1	8.1	-
Trabajo.com	3.6	2.2	6.4	2.9	6.7	-	-	1.8	4.8	-	-	2.4	2.4	15.0
Currantes.com	3.0	6.5	-	-	-	-	-	3.6	3.2	-	-	4.8	3.2	-
Trabajar.com	2.0	3.3	-	2.9	-	-	-	1.8	2.4	-	-	4.8	1.6	-
Altres	18.3	20.7	14.9	20.0	13.3	25.0	-	21.4	18.3	6.7	-	16.7	19.4	25.0
No sap	1.5	3.3	-	-	-	-	-	-	1.6	6.7	50.0	2.4	-	5.0

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P10-D.2. A QUINS DIARIS O PUBLICACIONS?														
Base: Busca mitjançant premsa/publicacions	98	45	19	19	7	5	3	34	53	11	1	23	57	14
La Vanguardia	50.0	46.7	63.2	42.1	42.9	60.0	66.7	58.8	41.5	63.6	-	52.2	47.4	57.1
El Periódico de Catalunya	20.4	17.8	10.5	21.1	28.6	40.0	66.7	29.4	17.0	9.1	-	30.4	15.8	21.4
El País	4.1	8.9	-	-	-	-	-	8.8	1.9	-	-	8.7	3.5	-
Avui	1.0	-	-	5.3	-	-	-	-	1.9	-	-	-	1.8	-
El Punt	2.0	4.4	-	-	-	-	-	2.9	1.9	-	-	4.3	1.8	-
Gratuits	9.2	13.3	-	-	14.3	-	66.7	8.8	11.3	-	100.0	4.3	12.3	-
Segre	5.1	2.2	-	10.5	14.3	-	33.3	-	5.7	18.2	-	8.7	5.3	-
La Mañana	3.1	2.2	-	5.3	14.3	-	-	-	3.8	9.1	-	-	5.3	-
Diari de Girona	3.1	6.7	-	-	-	-	-	2.9	3.8	-	-	4.3	3.5	-
Diari de Tarragona	8.2	6.7	10.5	10.5	-	20.0	-	5.9	11.3	-	-	4.3	8.8	14.3
Primeramà	6.1	6.7	5.3	5.3	-	20.0	-	-	9.4	9.1	-	4.3	7.0	7.1
Altres comarcals / provincials	15.3	15.6	10.5	26.3	-	20.0	-	17.6	15.1	9.1	-	17.4	10.5	28.6
Altres	5.1	2.2	10.5	5.3	14.3	-	-	8.8	1.9	9.1	-	-	7.0	7.1
P10-D.3. A QUINA/ES OFICINES?														
Base: Busca mitjançant oficines de treball	251	102	53	55	21	11	9	74	159	18	5	50	139	49
SOC	19.5	26.5	15.1	12.7	19.0	18.2	11.1	23.0	18.9	11.1	20.0	20.0	21.6	14.3
INEM	80.5	74.5	84.9	87.3	71.4	81.8	100.0	77.0	81.8	83.3	80.0	82.0	78.4	83.7
Altres	.8	-	-	1.8	4.8	-	-	2.7	-	-	-	-	.7	2.0
No sap	1.2	2.0	-	-	4.8	-	-	1.4	.6	5.6	-	-	1.4	2.0
P10-E. QUINA CREU QUE ÉS LA PRINCIPAL DIFICULTAT QUE TÉ PER TROBAR FEINA?														
Base: Busca o ha buscat feina	391	165	85	76	34	14	17	107	258	26	11	77	218	74
Poca feina, manca d'oferta	40.7	37.0	37.6	48.7	50.0	42.9	35.3	37.4	42.6	34.6	54.5	46.8	35.8	44.6
Més atur	9.7	9.7	12.9	11.8	2.9	-	5.9	4.7	12.0	7.7	9.1	13.0	6.4	16.2
Crisi econòmica	19.4	23.6	14.1	22.4	11.8	14.3	11.8	23.4	17.8	19.2	18.2	20.8	21.1	14.9
Edat	10.5	9.7	10.6	2.6	23.5	14.3	23.5	18.7	7.0	11.5	-	11.7	11.5	8.1
Característiques relacionades amb la feina	8.2	7.9	8.2	9.2	5.9	7.1	11.8	4.7	9.3	11.5	9.1	1.3	12.4	2.7
Temes personals	3.3	2.4	1.2	3.9	2.9	14.3	11.8	1.9	3.9	3.8	9.1	3.9	4.1	-
Altres	.5	-	1.2	-	-	7.1	-	-	.8	-	-	-	.5	1.4
Cap	4.6	4.8	10.6	1.3	-	-	-	6.5	3.5	7.7	-	2.6	4.1	8.1
No sap	3.1	4.8	3.5	-	2.9	-	-	2.8	3.1	3.8	-	-	4.1	4.1

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P10-F. HA FET EN EL DARRER ANY O ESTÀ FENT ALGUN TIPUS DE FORMACIÓ?														
Base: Estudi aturats 2009	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí, l'ha fet	19.8	21.6	22.4	18.2	17.6	-	16.7	15.0	21.1	26.9	-	22.8	21.3	12.2
Sí, l'està fent	6.3	7.0	5.9	5.2	8.8	6.7	-	6.2	6.1	7.7	-	5.1	6.7	5.4
No	73.3	70.2	71.8	75.3	73.5	93.3	83.3	77.9	72.0	65.4	100.0	72.2	71.6	79.7
No contesta	.8	1.2	-	1.3	-	-	-	.9	.8	-	-	-	.4	2.7
P10-F.1. CONCRETAMENT, HA FET ALGUN TIPUS DE FORMACIÓ RELACIONADA AMB LES TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ (TIC)?														
Base: Ha fet/està fent formació	104	49	24	18	9	1	3	24	71	9	0	22	63	13
Sí, l'ha fet	20.2	22.4	16.7	16.7	33.3	-	-	25.0	19.7	11.1	-	18.2	27.0	-
Sí, l'està fent	2.9	4.1	4.2	-	-	-	-	4.2	2.8	-	-	4.5	3.2	-
No	76.9	73.5	79.2	83.3	66.7	100.0	100.0	70.8	77.5	88.9	-	77.3	69.8	100.0
P10-G. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 CREU QUE ELS CURSOS EN TIC MILLOREN L'OCUPABILITAT DE LES PERSONES?														
Base: Estudi aturats 2009	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Base:	137	62	30	21	11	6	7	41	84	12	1	19	95	18
Mitjana	7.12	7.27	7.40	6.24	6.82	7.17	7.71	6.90	7.30	6.67	10.00	6.89	7.16	7.00
Desv.Típica	2.12	1.82	2.27	2.28	2.52	2.91	1.28	2.33	2.02	2.01	.00	2.71	1.98	2.30
0	.5	-	1.2	1.3	-	-	-	-	.8	-	-	1.3	.4	-
1	.3	-	-	-	-	6.7	-	.9	-	-	-	1.3	-	-
2	.5	.6	1.2	-	-	-	-	.9	-	3.8	-	-	.4	1.4
3	1.3	.6	1.2	1.3	5.9	-	-	.9	1.5	-	-	-	1.3	2.7
4	1.3	1.2	-	2.6	2.9	-	-	2.7	.4	3.8	-	1.3	1.8	-
5	1.5	1.2	-	3.9	2.9	-	-	3.5	.8	-	-	-	2.7	-
6	5.0	8.2	2.4	2.6	-	-	11.1	7.1	3.4	11.5	-	2.5	6.7	1.4
7	8.5	11.1	7.1	9.1	2.9	6.7	-	5.3	10.0	7.7	-	6.3	9.3	9.5
8	7.8	4.1	15.3	2.6	8.8	13.3	22.2	5.3	8.0	15.4	-	6.3	10.7	2.7
9	2.5	2.9	1.2	2.6	2.9	6.7	-	2.7	2.7	-	-	1.3	2.7	4.1
10	5.3	6.4	5.9	1.3	5.9	6.7	5.6	7.1	4.6	3.8	9.1	3.8	6.2	2.7
No sap	65.8	63.7	64.7	72.7	67.6	60.0	61.1	63.7	67.8	53.8	90.9	75.9	57.8	75.7

TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ

P10-H. SEGONS LA SEVA EXPERIÈNCIA, QUIN TIPUS DE FORMACIÓ NECESSITARIA PER INCREMENTAR LES SEVES POSSIBILITATS DE TROBAR FEINA?

Base: Estudi aturats 2009	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Informàtica i noves tecnologies	11.8	14.6	10.6	9.1	8.8	-	16.7	15.0	10.0	15.4	-	10.1	15.1	4.1
Idiomes	6.5	9.9	4.7	3.9	2.9	6.7	-	6.2	7.3	-	-	8.9	7.1	4.1
Administració	2.5	4.1	-	2.6	2.9	-	-	1.8	3.1	-	-	1.3	3.6	1.4
Formació reglada	4.8	5.3	3.5	3.9	8.8	-	5.6	.9	5.4	15.4	-	6.3	4.4	1.4
Formació continua	1.3	1.2	2.4	-	2.9	-	-	1.8	1.1	-	-	-	1.8	1.4
Serveis personals	3.5	2.9	3.5	1.3	5.9	6.7	11.1	1.8	4.2	3.8	18.2	2.5	3.6	1.4
Oficis manuals	11.5	9.9	15.3	18.2	2.9	6.7	-	10.6	12.6	3.8	18.2	15.2	4.0	29.7
Restauració i hoteleria	2.8	2.9	4.7	-	5.9	-	-	1.8	3.4	-	-	1.3	4.0	1.4
Comerç	1.8	2.3	-	2.6	-	-	5.6	3.5	1.1	-	-	1.3	2.7	-
Protecció i seguretat	1.3	.6	1.2	3.9	-	-	-	1.8	.8	3.8	-	1.3	1.8	-
Sanitat	2.3	1.2	5.9	2.6	-	-	-	1.8	2.7	-	-	1.3	3.1	1.4
Comunicació i audiovisuals	1.0	1.8	1.2	-	-	-	-	.9	1.1	-	-	-	1.3	1.4
Altra formació específica	3.0	2.3	4.7	5.2	-	-	-	2.7	3.1	3.8	9.1	2.5	3.1	2.7
Altres	.8	-	1.2	-	5.9	-	-	.9	.4	3.8	-	1.3	-	1.4
De tot	3.0	2.3	3.5	2.6	-	20.0	-	1.8	3.8	-	27.3	2.5	3.1	-
Cap	11.8	12.3	9.4	9.1	14.7	20.0	16.7	14.2	9.6	23.1	-	16.5	9.3	17.6
No sap	30.8	26.3	28.2	35.1	38.2	40.0	44.4	32.7	30.3	26.9	27.3	27.8	32.0	31.1

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P11. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UN TELÈFON D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA? EM PODRIA DIR EL NÚMERO?														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí, ho sap i cita 012	26.3	29.8	23.5	24.7	20.6	26.7	22.2	38.1	21.5	23.1	9.1	22.8	32.0	13.5
Sí, ho sap però diu altres números	3.8	2.9	3.5	6.5	2.9	6.7	-	1.8	3.1	19.2	-	3.8	3.1	5.4
Sí, ho sap però no recorda el número	7.0	3.5	10.6	5.2	11.8	13.3	16.7	9.7	6.1	3.8	9.1	8.9	6.7	6.8
No, no ho sap	63.0	63.7	62.4	63.6	64.7	53.3	61.1	50.4	69.3	53.8	81.8	64.6	58.2	74.3
P11-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DEL 012?														
Base: Total	295	120	65	58	27	11	14	70	205	20	10	61	153	64
Sí	40.7	45.8	33.8	43.1	37.0	27.3	35.7	50.0	37.6	40.0	10.0	39.3	44.4	39.1
No	59.3	54.2	66.2	56.9	63.0	72.7	64.3	50.0	62.4	60.0	90.0	60.7	55.6	60.9
CONEIXEMENT DEL TELÈFON D'ATENCIÓ 012														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Coneixement espontani	26.3	29.8	23.5	24.7	20.6	26.7	22.2	38.1	21.5	23.1	9.1	22.8	32.0	13.5
Coneixement suggerit	30.0	32.2	25.9	32.5	29.4	20.0	27.8	31.0	29.5	30.8	9.1	30.4	30.2	33.8
No el coneix	43.8	38.0	50.6	42.9	50.0	53.3	50.0	31.0	49.0	46.2	81.8	46.8	37.8	52.7
P11-B. COM EL VA CONÈIXER?														
Base: Coneix o ha sentit a parlar del 012	225	106	42	44	17	7	9	78	133	14	2	42	140	35
Familiar o amic	19.1	16.0	21.4	25.0	11.8	28.6	22.2	10.3	23.3	28.6	50.0	19.0	17.1	25.7
Internet	6.2	3.8	7.1	11.4	11.8	-	-	3.8	7.5	7.1	-	2.4	7.9	2.9
Per la televisió	48.0	50.9	54.8	36.4	52.9	28.6	44.4	56.4	43.6	42.9	50.0	52.4	45.7	51.4
Per la ràdio	.9	1.9	-	-	-	-	-	2.6	-	-	-	2.4	.7	-
A la premsa	2.2	.9	4.8	2.3	5.9	-	-	3.8	1.5	-	-	2.4	2.1	2.9
Revista de la Generalitat	.4	.9	-	-	-	-	-	-	.8	-	-	-	.7	-
Feina	1.3	2.8	-	-	-	-	-	1.3	1.5	-	-	-	2.1	-
Estudis	.9	.9	-	-	-	14.3	-	-	.8	7.1	-	-	1.4	-
Publicitat a la bústia	2.7	2.8	2.4	2.3	5.9	-	-	2.6	3.0	-	-	4.8	2.1	2.9
Publicitat al carrer	1.3	1.9	-	2.3	-	-	-	1.3	1.5	-	-	2.4	1.4	-
INEM	5.3	4.7	2.4	6.8	5.9	-	22.2	3.8	6.8	-	-	4.8	5.7	5.7
Altres respostes	3.1	4.7	-	4.5	-	-	-	3.8	2.3	7.1	-	2.4	3.6	-
No sap	8.4	7.5	7.1	9.1	5.9	28.6	11.1	10.3	7.5	7.1	-	7.1	9.3	8.6

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P11-C. HA TRUCAT ALGUNA VEGADA AL 012?														
Base: Coneix o ha sentit a parlar del 012	225	106	42	44	17	7	9	78	133	14	2	42	140	35
Sí	35.1	34.9	40.5	20.5	29.4	100.0	44.4	34.6	34.6	42.9	50.0	33.3	37.9	25.7
No	64.9	65.1	59.5	79.5	70.6	-	55.6	65.4	65.4	57.1	50.0	66.7	62.1	74.3
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí	19.8	21.6	20.0	11.7	14.7	46.7	22.2	23.9	17.6	23.1	9.1	17.7	23.6	12.2
No	36.5	40.4	29.4	45.5	35.3	-	27.8	45.1	33.3	30.8	9.1	35.4	38.7	35.1
No coneix el 012	43.8	38.0	50.6	42.9	50.0	53.3	50.0	31.0	49.0	46.2	81.8	46.8	37.8	52.7
P11-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE ES VA DIRIGIR AL 012 PER SOL·LICITAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?														
Base: Ha trucat al 012	79	37	17	9	5	7	4	27	46	6	1	14	53	9
Els últims 15 dies	20.3	29.7	5.9	-	40.0	14.3	25.0	18.5	19.6	33.3	-	21.4	15.1	44.4
Entre 16 dies i 1 mes	16.5	8.1	41.2	22.2	20.0	-	-	11.1	21.7	-	-	7.1	17.0	33.3
Entre + de 1 mes i 3 mesos	21.5	18.9	29.4	22.2	20.0	14.3	25.0	22.2	21.7	16.7	-	35.7	20.8	11.1
Entre + de 3 i 6 mesos	13.9	10.8	5.9	22.2	20.0	28.6	25.0	14.8	13.0	16.7	-	7.1	18.9	-
Entre + de 6 i 12 mesos	11.4	10.8	11.8	22.2	-	14.3	-	18.5	8.7	-	-	7.1	13.2	11.1
Més de 1 any	16.5	21.6	5.9	11.1	-	28.6	25.0	14.8	15.2	33.3	100.0	21.4	15.1	-
P11-E. PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?														
Base: Ha trucat al 012	79	37	17	9	5	7	4	27	46	6	1	14	53	9
Emergències	2.5	2.7	5.9	-	-	-	-	-	4.3	-	100.0	-	1.9	-
Estudis, beques	12.7	16.2	5.9	22.2	-	14.3	-	3.7	17.4	16.7	-	-	17.0	11.1
Ocupació	25.3	27.0	29.4	11.1	40.0	14.3	25.0	25.9	23.9	33.3	-	28.6	24.5	33.3
Adreces i números telèfon	7.6	10.8	11.8	-	-	-	-	-	13.0	-	-	14.3	3.8	22.2
Pensions, ajudes, subvencions	10.1	8.1	5.9	22.2	-	14.3	25.0	11.1	10.9	-	-	-	13.2	11.1
Certificats (empadronament, permisos...)	2.5	2.7	-	11.1	-	-	-	-	2.2	16.7	-	7.1	1.9	-
Reclamacions, queixes, denúncies	6.3	2.7	5.9	22.2	20.0	-	-	7.4	6.5	-	-	-	9.4	-
Temes mèdics	1.3	2.7	-	-	-	-	-	-	2.2	-	-	7.1	-	-
Demanar informacions diverses	21.5	21.6	29.4	-	20.0	28.6	25.0	33.3	13.0	33.3	-	35.7	15.1	22.2
Altres	2.5	-	-	-	-	14.3	25.0	3.7	2.2	-	-	-	3.8	-
No sap / no recorda	7.6	5.4	5.9	11.1	20.0	14.3	-	14.8	4.3	-	-	7.1	9.4	-

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P11-F. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI 012?														
Base: Ha trucat al 012	79	37	17	9	5	7	4	27	46	6	1	14	53	9
Base:	78	37	17	9	5	6	4	26	46	6	1	14	52	9
Mitjana	7.33	7.86	7.00	6.78	7.00	6.50	6.75	7.42	7.41	6.33	7.00	7.93	7.27	7.22
Desv.Típica	1.82	1.38	2.35	1.87	1.79	1.26	2.28	1.75	1.83	1.89	.00	1.58	1.94	1.31
0	1.3	-	5.9	-	-	-	-	-	2.2	-	-	-	1.9	-
3	1.3	2.7	-	-	-	-	-	3.7	-	-	-	7.1	-	-
4	3.8	-	-	11.1	-	14.3	25.0	3.7	2.2	16.7	-	-	5.7	-
5	8.9	2.7	11.8	22.2	20.0	-	25.0	7.4	8.7	16.7	-	-	9.4	11.1
6	11.4	2.7	23.5	11.1	40.0	14.3	-	7.4	10.9	33.3	-	-	11.3	22.2
7	17.7	24.3	-	22.2	-	42.9	-	14.8	19.6	16.7	100.0	7.1	18.9	22.2
8	30.4	40.5	35.3	11.1	20.0	14.3	-	40.7	28.3	-	-	64.3	24.5	22.2
9	15.2	16.2	17.6	11.1	-	-	50.0	7.4	21.7	-	-	7.1	17.0	22.2
10	8.9	10.8	5.9	11.1	20.0	-	-	11.1	6.5	16.7	-	14.3	9.4	-
No sap	1.3	-	-	-	-	14.3	-	3.7	-	-	-	-	1.9	-

TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ

P11-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL 012 EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI:

RAPIDESA

Base: Ha trucat al 012	79	37	17	9	5	7	4	27	46	6	1	14	53	9
Base:	78	37	17	9	5	6	4	26	46	6	1	14	52	9
Mitjana	7.21	7.68	6.24	7.89	6.20	6.67	7.50	7.50	7.22	5.83	8.00	7.07	7.40	6.78
Desv.Típica	1.98	1.72	2.05	1.73	2.56	1.89	1.66	1.56	2.02	2.67	.00	1.98	2.01	.92
0	1.3	-	5.9	-	-	-	-	-	2.2	-	-	-	1.9	-
2	1.3	-	-	-	20.0	-	-	-	-	16.7	-	-	-	-
3	2.5	2.7	-	-	-	14.3	-	3.7	-	16.7	-	7.1	1.9	-
4	1.3	2.7	-	-	-	-	-	-	2.2	-	-	7.1	-	-
5	10.1	5.4	23.5	11.1	-	-	25.0	3.7	15.2	-	-	14.3	11.3	-
6	12.7	8.1	17.6	11.1	40.0	14.3	-	11.1	13.0	16.7	-	-	11.3	44.4
7	26.6	24.3	35.3	22.2	20.0	28.6	25.0	29.6	23.9	33.3	-	14.3	26.4	44.4
8	16.5	24.3	5.9	22.2	-	14.3	-	22.2	15.2	-	100.0	35.7	13.2	-
9	13.9	16.2	11.8	-	-	14.3	50.0	18.5	13.0	-	-	14.3	15.1	11.1
10	12.7	16.2	-	33.3	20.0	-	-	7.4	15.2	16.7	-	7.1	17.0	-
No sap	1.3	-	-	-	-	14.3	-	3.7	-	-	-	-	1.9	-

AMABILITAT

Base: Ha trucat al 012	79	37	17	9	5	7	4	27	46	6	1	14	53	9
Base:	77	37	17	8	5	6	4	26	45	6	1	14	51	9
Mitjana	7.87	8.41	7.00	8.38	7.20	6.83	8.00	8.15	7.89	6.50	7.00	8.07	8.00	7.44
Desv.Típica	1.71	1.26	2.15	1.49	2.32	1.21	1.00	1.22	1.80	2.22	.00	1.28	1.77	1.34
0	1.3	-	5.9	-	-	-	-	-	2.2	-	-	-	1.9	-
3	1.3	-	-	-	20.0	-	-	-	-	16.7	-	-	-	-
5	3.8	2.7	5.9	-	-	14.3	-	3.7	2.2	16.7	-	7.1	1.9	11.1
6	8.9	5.4	17.6	11.1	-	14.3	-	3.7	10.9	16.7	-	7.1	9.4	11.1
7	19.0	10.8	17.6	22.2	20.0	42.9	50.0	18.5	19.6	16.7	100.0	7.1	20.8	22.2
8	26.6	32.4	35.3	11.1	40.0	-	-	29.6	26.1	16.7	-	35.7	20.8	44.4
9	21.5	27.0	17.6	11.1	-	14.3	50.0	29.6	19.6	-	-	35.7	22.6	-
10	15.2	21.6	-	33.3	20.0	-	-	11.1	17.4	16.7	-	7.1	18.9	11.1
No sap	2.5	-	-	11.1	-	14.3	-	3.7	2.2	-	-	-	3.8	-

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
PROFESSIONALITAT														
Base: Ha trucat al 012	79	37	17	9	5	7	4	27	46	6	1	14	53	9
Base:	75	37	17	7	5	5	4	25	44	6	1	14	49	9
Mitjana	7.80	8.35	7.06	8.14	7.80	6.40	7.00	7.96	7.82	7.00	8.00	8.21	7.80	7.44
Desv.Típica	1.68	1.27	2.16	1.46	1.60	1.20	1.22	1.34	1.82	1.73	.00	.94	1.90	1.07
0	1.3	-	5.9	-	-	-	-	-	2.2	-	-	-	1.9	-
5	5.1	-	5.9	-	20.0	28.6	-	3.7	2.2	33.3	-	-	5.7	-
6	12.7	10.8	17.6	11.1	-	-	50.0	11.1	15.2	-	-	7.1	13.2	22.2
7	15.2	13.5	11.8	22.2	-	28.6	25.0	14.8	13.0	33.3	-	7.1	15.1	33.3
8	27.8	27.0	41.2	11.1	60.0	14.3	-	29.6	28.3	16.7	100.0	50.0	20.8	22.2
9	19.0	27.0	17.6	11.1	-	-	25.0	22.2	19.6	-	-	28.6	17.0	22.2
10	13.9	21.6	-	22.2	20.0	-	-	11.1	15.2	16.7	-	7.1	18.9	-
No sap	5.1	-	-	22.2	-	28.6	-	7.4	4.3	-	-	-	7.5	-
ADEQUACIÓ DE RESPOSTA														
Base: Ha trucat al 012	79	37	17	9	5	7	4	27	46	6	1	14	53	9
Base:	74	36	16	8	5	5	4	25	43	6	1	14	48	9
Mitjana	7.64	8.14	7.50	7.38	7.60	6.00	6.25	7.84	7.72	6.17	9.00	7.86	7.58	7.78
Desv.Típica	2.26	2.03	2.24	2.06	2.24	1.79	3.27	2.48	2.10	2.11	.00	2.33	2.40	1.03
0	2.5	2.7	5.9	-	-	-	-	3.7	2.2	-	-	7.1	1.9	-
1	1.3	-	-	-	-	-	25.0	3.7	-	-	-	-	1.9	-
2	1.3	2.7	-	-	-	-	-	-	2.2	-	-	-	1.9	-
3	2.5	-	-	11.1	-	14.3	-	-	2.2	16.7	-	-	3.8	-
4	1.3	-	-	-	20.0	-	-	-	-	16.7	-	-	-	-
5	1.3	-	-	-	-	14.3	-	3.7	-	-	-	-	1.9	-
6	6.3	2.7	11.8	11.1	-	-	25.0	-	8.7	16.7	-	-	7.5	11.1
7	15.2	10.8	11.8	22.2	40.0	28.6	-	7.4	19.6	16.7	-	7.1	15.1	33.3
8	24.1	27.0	41.2	11.1	-	14.3	-	29.6	21.7	16.7	-	50.0	17.0	22.2
9	24.1	35.1	11.8	22.2	-	-	50.0	29.6	21.7	16.7	100.0	21.4	22.6	33.3
10	13.9	16.2	11.8	11.1	40.0	-	-	14.8	15.2	-	-	14.3	17.0	-
No sap	6.3	2.7	5.9	11.1	-	28.6	-	7.4	6.5	-	-	-	9.4	-

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
LLENGUATGE CLAR I CONCÍS														
Base: Ha trucat al 012	79	37	17	9	5	7	4	27	46	6	1	14	53	9
Base:	76	37	16	8	5	6	4	26	44	6	1	14	50	9
Mitjana	7.96	8.46	7.50	7.63	8.80	7.00	6.25	8.12	7.91	7.67	9.00	8.57	7.78	7.78
Desv.Típica	1.72	1.26	2.18	1.58	.75	1.15	2.38	1.58	1.89	.75	.00	.98	1.96	1.03
0	1.3	-	5.9	-	-	-	-	-	2.2	-	-	-	1.9	-
3	1.3	-	-	-	-	-	25.0	3.7	-	-	-	-	1.9	-
5	5.1	2.7	-	11.1	-	14.3	25.0	3.7	6.5	-	-	-	7.5	-
6	2.5	-	11.8	-	-	-	-	-	4.3	-	-	-	1.9	11.1
7	22.8	24.3	5.9	44.4	-	57.1	-	18.5	21.7	50.0	-	14.3	24.5	33.3
8	24.1	18.9	47.1	11.1	40.0	-	25.0	25.9	21.7	33.3	-	35.7	20.8	22.2
9	22.8	29.7	17.6	-	40.0	14.3	25.0	29.6	19.6	16.7	100.0	28.6	17.0	33.3
10	16.5	24.3	5.9	22.2	20.0	-	-	14.8	19.6	-	-	21.4	18.9	-
No sap	3.8	-	5.9	11.1	-	14.3	-	3.7	4.3	-	-	-	5.7	-
INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA														
Base: Ha trucat al 012	79	37	17	9	5	7	4	27	46	6	1	14	53	9
Base:	76	37	16	8	5	6	4	26	44	6	1	14	50	9
Mitjana	7.57	8.16	7.38	6.38	7.80	6.17	7.00	7.65	7.77	5.67	9.00	7.86	7.52	7.56
Desv.Típica	2.02	1.62	2.20	2.00	1.94	2.03	2.12	2.04	1.95	1.49	.00	1.81	2.20	1.17
0	1.3	-	5.9	-	-	-	-	-	2.2	-	-	-	1.9	-
2	1.3	2.7	-	-	-	-	-	3.7	-	-	-	7.1	-	-
3	2.5	-	-	11.1	-	14.3	-	-	2.2	16.7	-	-	3.8	-
4	2.5	-	-	-	-	14.3	25.0	7.4	-	-	-	-	3.8	-
5	6.3	2.7	5.9	22.2	20.0	-	-	7.4	2.2	33.3	-	-	5.7	11.1
6	5.1	2.7	5.9	11.1	-	-	25.0	-	8.7	-	-	-	7.5	-
7	19.0	18.9	5.9	22.2	40.0	42.9	-	7.4	21.7	50.0	-	14.3	17.0	33.3
8	26.6	29.7	52.9	11.1	-	-	-	33.3	26.1	-	-	42.9	22.6	33.3
9	16.5	21.6	11.8	-	-	14.3	50.0	25.9	13.0	-	100.0	28.6	11.3	22.2
10	15.2	21.6	5.9	11.1	40.0	-	-	11.1	19.6	-	-	7.1	20.8	-
No sap	3.8	-	5.9	11.1	-	14.3	-	3.7	4.3	-	-	-	5.7	-

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P11-H. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?														
Base: Ha trucat al 012	79	37	17	9	5	7	4	27	46	6	1	14	53	9
Sí	75.9	86.5	82.4	55.6	60.0	42.9	75.0	74.1	80.4	50.0	100.0	85.7	73.6	77.8
No	21.5	13.5	11.8	44.4	40.0	42.9	25.0	22.2	17.4	50.0	-	14.3	22.6	22.2
No sap	2.5	-	5.9	-	-	14.3	-	3.7	2.2	-	-	-	3.8	-
P11-I. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?														
Base: No li van solucionar correctament	17	5	2	4	2	3	1	6	8	3	0	2	12	2
No tenien la informació	17.6	40.0	-	-	-	33.3	-	16.7	25.0	-	-	-	25.0	-
Informació errònia	11.8	-	-	-	-	33.3	100.0	16.7	-	33.3	-	-	16.7	-
No sabien resoldre el problema	17.6	20.0	-	25.0	50.0	-	-	16.7	12.5	33.3	-	50.0	8.3	-
Molt temps d'espera	5.9	-	50.0	-	-	-	-	-	12.5	-	-	-	8.3	-
Encara no li han contestat / no li ho han solucionat	17.6	-	50.0	25.0	50.0	-	-	33.3	12.5	-	-	50.0	16.7	-
No podien donar resposta allà	11.8	-	-	25.0	-	33.3	-	-	12.5	33.3	-	-	8.3	50.0
Altres	11.8	40.0	-	-	-	-	-	16.7	12.5	-	-	-	8.3	50.0
No sap	5.9	-	-	25.0	-	-	-	-	12.5	-	-	-	8.3	-
P11-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE EL SERVEI 012 PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?														
Base: Ha trucat al 012	79	37	17	9	5	7	4	27	46	6	1	14	53	9
Més informació	2.5	2.7	-	-	20.0	-	-	-	4.3	-	-	-	3.8	-
Númers equivocats	1.3	2.7	-	-	-	-	-	-	2.2	-	-	-	1.9	-
Solució dels problemes	1.3	-	-	11.1	-	-	-	-	2.2	-	-	-	1.9	-
Ràpidesa (en agafar línia i en resoldre consulta)	11.4	13.5	17.6	-	20.0	-	-	18.5	8.7	-	-	21.4	9.4	11.1
Preu (gratuït)	11.4	16.2	17.6	-	-	-	-	7.4	13.0	16.7	-	7.1	11.3	11.1
Professionalitat	1.3	-	-	-	-	-	25.0	3.7	-	-	-	-	1.9	-
Millor atenció	5.1	2.7	5.9	11.1	-	14.3	-	3.7	6.5	-	-	7.1	5.7	-
En res	35.4	35.1	41.2	22.2	40.0	28.6	50.0	44.4	32.6	16.7	100.0	50.0	32.1	33.3
No sap	30.4	27.0	17.6	55.6	20.0	57.1	25.0	22.2	30.4	66.7	-	14.3	32.1	44.4

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P12. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UNA PÀGINA WEB ON ES POT OBTENIR INFORMACIÓ I FER ALGUNES GESTIONS? EM PODRIA DIR EL NOM DE LA PÀGINA WEB?														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí, ho sap i cita GENCAT o GENCAT.CAT	26.0	30.4	21.2	23.4	29.4	26.7	11.1	29.2	23.8	34.6	-	27.8	32.0	6.8
Sí, ho sap però diu altres noms	.8	1.2	1.2	-	-	-	-	-	1.1	-	-	-	.9	1.4
Sí, ho sap però no recorda la pàgina	10.8	9.9	10.6	9.1	11.8	6.7	27.8	14.2	9.2	11.5	-	8.9	13.8	5.4
No, no ho sap	62.5	58.5	67.1	67.5	58.8	66.7	61.1	56.6	65.9	53.8	100.0	63.3	53.3	86.5
P12-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DE LA PÀGINA WEB GENCAT.CAT?														
Base: No cita GENCAT O GENCAT.CAT	296	119	67	59	24	11	16	80	199	17	11	57	153	69
Sí	38.9	44.5	41.8	32.2	29.2	27.3	31.3	40.0	38.2	41.2	9.1	45.6	42.5	29.0
No	61.1	55.5	58.2	67.8	70.8	72.7	68.8	60.0	61.8	58.8	90.9	54.4	57.5	71.0
CONEIXEMENT DE LA PÀGINA GENCAT.CAT														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Coneixement espontani	26.0	30.4	21.2	23.4	29.4	26.7	11.1	29.2	23.8	34.6	-	27.8	32.0	6.8
Coneixement suggerit	28.8	31.0	32.9	24.7	20.6	20.0	27.8	28.3	29.1	26.9	9.1	32.9	28.9	27.0
No la coneix	45.3	38.6	45.9	51.9	50.0	53.3	61.1	42.5	47.1	38.5	90.9	39.2	39.1	66.2
P12-B. COM LA VA CONÈIXER?														
Base: Coneix o ha sentit a parlar de GENCAT.CAT	219	105	46	37	17	7	7	65	138	16	1	48	137	25
Familiar o amic	16.4	11.4	13.0	29.7	29.4	28.6	-	12.3	17.4	25.0	-	14.6	16.1	20.0
Buscador internet	23.7	27.6	17.4	18.9	17.6	42.9	28.6	27.7	22.5	18.8	-	14.6	30.7	8.0
Per la televisió	42.0	41.9	41.3	45.9	47.1	14.3	42.9	43.1	41.3	43.8	-	56.3	33.6	60.0
Per la ràdio	.5	1.0	-	-	-	-	-	1.5	-	-	-	2.1	-	-
A la premsa	1.8	2.9	-	2.7	-	-	-	3.1	.7	6.3	-	2.1	2.2	-
Trucant al 012	.9	1.0	2.2	-	-	-	-	1.5	.7	-	-	-	.7	4.0
Feina	2.3	4.8	-	-	-	-	-	4.6	1.4	-	-	2.1	2.9	-
Estudis	4.1	2.9	10.9	2.7	-	-	-	1.5	5.1	6.3	100.0	2.1	4.4	-
INEM	3.2	2.9	4.3	-	-	-	28.6	-	5.1	-	-	6.3	2.9	-
Altres	1.8	1.0	6.5	-	-	-	-	-	2.9	-	-	-	2.2	4.0
No sap	3.2	2.9	4.3	-	5.9	14.3	-	4.6	2.9	-	-	-	4.4	4.0

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P12-C. HA VISITAT ALGUNA VEGADA LA PÀGINA GENCAT.CAT?														
Base: Coneix o ha sentit a parlar de GENCAT.CAT	219	105	46	37	17	7	7	65	138	16	1	48	137	25
Sí	53.4	57.1	45.7	48.6	64.7	42.9	57.1	58.5	50.0	62.5	100.0	50.0	58.4	24.0
No	46.6	42.9	54.3	51.4	35.3	57.1	42.9	41.5	50.0	37.5	-	50.0	41.6	76.0
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí	29.3	35.1	24.7	23.4	32.4	20.0	22.2	33.6	26.4	38.5	9.1	30.4	35.6	8.1
No	25.5	26.3	29.4	24.7	17.6	26.7	16.7	23.9	26.4	23.1	-	30.4	25.3	25.7
No coneix GENCAT.CAT	45.3	38.6	45.9	51.9	50.0	53.3	61.1	42.5	47.1	38.5	90.9	39.2	39.1	66.2
P12-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR GENCAT.CAT PER CERCAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?														
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	117	60	21	18	11	3	4	38	69	10	1	24	80	6
Els últims 15 dies	44.4	55.0	23.8	38.9	45.5	33.3	25.0	50.0	40.6	50.0	-	54.2	45.0	-
Entre 16 dies i 1 mes	17.1	11.7	14.3	38.9	27.3	-	-	15.8	18.8	10.0	-	4.2	22.5	-
Entre + de 1 mes i 3 mesos	19.7	18.3	28.6	11.1	-	66.7	50.0	23.7	18.8	10.0	-	25.0	16.3	66.7
Entre + de 3 i 6 mesos	7.7	5.0	14.3	11.1	9.1	-	-	2.6	7.2	30.0	-	4.2	7.5	-
Entre + de 6 i 12 mesos	5.1	8.3	-	-	9.1	-	-	5.3	5.8	-	-	8.3	3.8	16.7
Més de 1 any	5.1	1.7	19.0	-	-	-	25.0	2.6	7.2	-	100.0	-	5.0	16.7
No sap	.9	-	-	-	9.1	-	-	-	1.4	-	-	4.2	-	-
P12-E. PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) VA ENTRAR A LA PÀGINA GENCAT.CAT LA DARRERA VEGADA?														
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	117	60	21	18	11	3	4	38	69	10	1	24	80	6
Ajudes per fills	.9	-	-	-	-	33.3	-	-	1.4	-	-	-	1.3	-
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació, lloguer)	8.5	13.3	9.5	-	-	-	-	7.9	10.1	-	-	12.5	7.5	16.7
Cursos	10.3	13.3	4.8	11.1	9.1	-	-	7.9	11.6	10.0	-	12.5	11.3	-
Per curiositat, veure-la	6.8	8.3	9.5	-	9.1	-	-	7.9	4.3	20.0	100.0	4.2	5.0	-
Estudis, beques	8.5	6.7	4.8	11.1	18.2	-	25.0	13.2	5.8	10.0	-	12.5	7.5	-
Ocupació	12.8	13.3	19.0	11.1	-	-	25.0	7.9	17.4	-	-	16.7	12.5	16.7
Pensions, ajudes, subvencions	6.0	5.0	4.8	5.6	18.2	-	-	7.9	4.3	10.0	-	8.3	5.0	16.7
Certificats (empadronament, permisos...) normativa i legislació	2.6	1.7	-	5.6	9.1	-	-	-	2.9	10.0	-	-	2.5	-
El temps	.9	-	4.8	-	-	-	-	-	1.4	-	-	-	-	16.7
Temes mèdics	.9	1.7	-	-	-	-	-	-	1.4	-	-	-	1.3	-
Informació trànsit	.9	-	4.8	-	-	-	-	2.6	-	-	-	-	-	16.7
Informacions lleure i turisme	2.6	5.0	-	-	-	-	-	7.9	-	-	-	8.3	1.3	-
Informacions sobre serveis i infraestructures	2.6	3.3	-	-	-	-	25.0	5.3	1.4	-	-	-	3.8	-
Informacions diverses	4.3	6.7	-	5.6	-	-	-	2.6	5.8	-	-	4.2	5.0	-
Ofertes, cercar feina	27.4	20.0	23.8	50.0	27.3	66.7	25.0	28.9	24.6	40.0	-	12.5	32.5	16.7
Altres	.9	-	4.8	-	-	-	-	-	1.4	-	-	-	1.3	-
No sap / no recorda	3.4	1.7	9.5	-	9.1	-	-	-	5.8	-	-	8.3	2.5	-

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P12-F. CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT PER LA PÀGINA WEB GENCAT.CAT														
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	117	60	21	18	11	3	4	38	69	10	1	24	80	6
Base:	113	60	18	18	10	3	4	38	65	10	1	23	77	6
Mitjana	6.87	7.05	7.00	6.28	6.60	7.67	6.25	7.13	6.85	6.00	8.00	7.52	6.79	5.83
Desv.Típica	1.90	1.84	1.97	2.22	1.91	.47	1.09	1.58	1.83	2.93	.00	1.38	1.87	2.67
0	1.7	1.7	4.8	-	-	-	-	-	1.4	10.0	-	-	1.3	16.7
2	1.7	-	-	11.1	-	-	-	-	1.4	10.0	-	-	1.3	-
3	2.6	1.7	-	5.6	9.1	-	-	2.6	2.9	-	-	-	3.8	-
4	4.3	5.0	-	5.6	9.1	-	-	5.3	2.9	10.0	-	-	5.0	-
5	4.3	6.7	-	-	-	-	25.0	5.3	4.3	-	-	8.3	3.8	-
6	18.8	18.3	14.3	22.2	18.2	-	50.0	15.8	21.7	10.0	-	12.5	22.5	16.7
7	22.2	20.0	28.6	22.2	27.3	33.3	-	26.3	20.3	20.0	-	25.0	20.0	50.0
8	29.9	31.7	28.6	27.8	18.2	66.7	25.0	28.9	30.4	30.0	100.0	29.2	28.8	16.7
9	5.1	6.7	9.5	-	-	-	-	10.5	2.9	-	-	12.5	3.8	-
10	6.0	8.3	-	5.6	9.1	-	-	5.3	5.8	10.0	-	8.3	6.3	-
No sap	3.4	-	14.3	-	9.1	-	-	-	5.8	-	-	4.2	3.8	-

TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ

P12-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA PÀGINA GENCAT.CAT EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI:

ÉS CLARA I ENTENEDORA

Base: Ha visitat GENCAT.CAT	117	60	21	18	11	3	4	38	69	10	1	24	80	6
Base:	114	60	19	18	10	3	4	38	66	10	1	23	78	6
Mitjana	6.75	6.88	6.95	6.22	6.90	6.67	6.00	7.00	6.73	6.00	6.00	7.30	6.71	5.83
Desv.Típica	1.86	1.83	1.31	1.96	2.62	1.25	1.87	1.76	1.65	3.03	.00	1.46	1.80	2.67
0	.9	1.7	-	-	-	-	-	-	-	10.0	-	-	-	16.7
2	1.7	-	-	5.6	9.1	-	-	-	1.4	10.0	-	-	1.3	-
3	1.7	1.7	-	-	9.1	-	-	-	2.9	-	-	-	2.5	-
4	6.8	6.7	-	16.7	-	-	25.0	7.9	5.8	10.0	-	-	8.8	-
5	12.0	10.0	14.3	11.1	9.1	33.3	25.0	21.1	7.2	10.0	-	16.7	12.5	-
6	12.8	13.3	14.3	16.7	-	-	25.0	5.3	18.8	-	100.0	4.2	15.0	16.7
7	25.6	25.0	38.1	22.2	18.2	33.3	-	21.1	29.0	20.0	-	33.3	22.5	50.0
8	23.9	30.0	14.3	22.2	18.2	33.3	-	26.3	23.2	20.0	-	25.0	23.8	16.7
9	5.1	5.0	4.8	-	9.1	-	25.0	10.5	1.4	10.0	-	8.3	3.8	-
10	6.8	6.7	4.8	5.6	18.2	-	-	7.9	5.8	10.0	-	8.3	7.5	-
No sap	2.6	-	9.5	-	9.1	-	-	-	4.3	-	-	4.2	2.5	-

ESTÀ ACTUALITZADA

Base: Ha visitat GENCAT.CAT	117	60	21	18	11	3	4	38	69	10	1	24	80	6
Base:	109	58	16	18	10	3	4	38	61	10	1	22	75	5
Mitjana	7.19	7.21	7.50	6.56	7.50	7.00	8.00	7.18	7.20	7.20	7.00	7.55	7.09	7.20
Desv.Típica	1.45	1.52	.71	1.76	1.36	.82	.71	1.43	1.48	1.40	.00	1.22	1.58	.40
3	.9	1.7	-	-	-	-	-	2.6	-	-	-	-	1.3	-
4	3.4	1.7	-	16.7	-	-	-	-	5.8	-	-	-	5.0	-
5	5.1	6.7	-	11.1	-	-	-	7.9	2.9	10.0	-	-	7.5	-
6	17.9	20.0	4.8	22.2	27.3	33.3	-	15.8	18.8	20.0	-	16.7	18.8	-
7	27.4	28.3	33.3	16.7	27.3	33.3	25.0	34.2	21.7	40.0	100.0	37.5	20.0	66.7
8	23.1	20.0	33.3	22.2	9.1	33.3	50.0	23.7	24.6	10.0	-	16.7	26.3	16.7
9	9.4	10.0	4.8	5.6	18.2	-	25.0	10.5	8.7	10.0	-	12.5	8.8	-
10	6.0	8.3	-	5.6	9.1	-	-	5.3	5.8	10.0	-	8.3	6.3	-
No sap	6.0	1.7	23.8	-	9.1	-	-	-	10.1	-	-	4.2	6.3	16.7
No contesta	.9	1.7	-	-	-	-	-	-	1.4	-	-	4.2	-	-

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
ÉS FÀCIL TROBAR EL QUE S'HI BUSCA														
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	117	60	21	18	11	3	4	38	69	10	1	24	80	6
Base:	114	60	19	18	10	3	4	38	66	10	1	23	78	6
Mitjana	6.31	6.32	6.47	6.33	5.60	7.67	6.00	6.39	6.38	5.50	7.00	6.83	6.24	5.67
Desv.Típica	1.90	1.96	1.12	1.78	2.58	1.25	2.35	1.92	1.65	2.94	.00	1.47	1.88	2.62
0	.9	1.7	-	-	-	-	-	-	-	10.0	-	-	-	16.7
1	1.7	1.7	-	-	9.1	-	-	2.6	-	10.0	-	-	1.3	-
2	1.7	1.7	-	-	9.1	-	-	-	2.9	-	-	-	2.5	-
3	.9	1.7	-	-	-	-	-	2.6	-	-	-	-	1.3	-
4	9.4	10.0	-	16.7	9.1	-	25.0	10.5	8.7	10.0	-	8.3	10.0	-
5	12.8	6.7	19.0	22.2	9.1	-	50.0	10.5	14.5	10.0	-	4.2	17.5	-
6	23.9	28.3	28.6	11.1	18.2	33.3	-	26.3	24.6	10.0	-	25.0	25.0	33.3
7	22.2	20.0	28.6	33.3	18.2	-	-	23.7	20.3	30.0	100.0	33.3	15.0	33.3
8	13.7	20.0	9.5	-	9.1	33.3	-	7.9	17.4	10.0	-	12.5	13.8	16.7
9	6.0	5.0	4.8	11.1	-	33.3	-	10.5	4.3	-	-	8.3	6.3	-
10	4.3	3.3	-	5.6	9.1	-	25.0	5.3	2.9	10.0	-	4.2	5.0	-
No sap	2.6	-	9.5	-	9.1	-	-	-	4.3	-	-	4.2	2.5	-
ÉS ÚTIL														
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	117	60	21	18	11	3	4	38	69	10	1	24	80	6
Base:	114	60	18	18	11	3	4	38	66	10	1	24	77	6
Mitjana	7.04	7.10	7.06	6.83	7.45	7.00	5.75	6.89	7.12	7.00	8.00	7.38	6.94	6.67
Desv.Típica	1.60	1.64	1.11	1.82	1.62	.82	1.79	1.66	1.47	2.14	.00	1.24	1.66	1.89
2	.9	1.7	-	-	-	-	-	2.6	-	-	-	-	1.3	-
3	.9	1.7	-	-	-	-	-	-	-	10.0	-	-	-	16.7
4	4.3	1.7	-	11.1	-	-	50.0	2.6	5.8	-	-	-	6.3	-
5	11.1	10.0	9.5	16.7	18.2	-	-	15.8	7.2	20.0	-	4.2	12.5	-
6	14.5	15.0	14.3	16.7	9.1	33.3	-	13.2	15.9	10.0	-	20.8	13.8	16.7
7	26.5	30.0	28.6	16.7	18.2	33.3	25.0	31.6	26.1	10.0	-	33.3	25.0	33.3
8	23.9	21.7	28.6	16.7	36.4	33.3	25.0	15.8	27.5	30.0	100.0	20.8	23.8	16.7
9	9.4	11.7	4.8	16.7	-	-	-	15.8	7.2	-	-	16.7	7.5	16.7
10	6.0	6.7	-	5.6	18.2	-	-	2.6	5.8	20.0	-	4.2	6.3	-
No sap	2.6	-	14.3	-	-	-	-	-	4.3	-	-	-	3.8	-

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
TÉ UNA ESTÈTICA AGRADABLE														
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	117	60	21	18	11	3	4	38	69	10	1	24	80	6
Base:	116	60	20	18	11	3	4	38	68	10	1	24	79	6
Mitjana	6.72	6.80	7.20	6.61	5.82	5.67	7.00	6.37	6.96	6.50	8.00	6.92	6.67	7.00
Desv.Típica	1.57	1.67	.77	1.75	1.47	2.05	.71	1.87	1.31	1.75	.00	1.44	1.65	.58
0	.9	1.7	-	-	-	-	-	2.6	-	-	-	-	1.3	-
2	.9	-	-	5.6	-	-	-	-	1.4	-	-	-	1.3	-
3	.9	-	-	-	-	33.3	-	2.6	-	-	-	-	1.3	-
4	4.3	3.3	-	-	27.3	-	-	5.3	2.9	10.0	-	4.2	3.8	-
5	8.5	11.7	-	11.1	9.1	-	-	15.8	2.9	20.0	-	8.3	8.8	-
6	25.6	23.3	19.0	33.3	36.4	33.3	25.0	26.3	24.6	30.0	-	29.2	25.0	16.7
7	29.1	30.0	38.1	22.2	18.2	-	50.0	21.1	34.8	20.0	-	29.2	27.5	66.7
8	19.7	16.7	38.1	16.7	-	33.3	25.0	15.8	24.6	-	100.0	12.5	22.5	16.7
9	6.0	8.3	-	5.6	9.1	-	-	7.9	4.3	10.0	-	12.5	3.8	-
10	3.4	5.0	-	5.6	-	-	-	2.6	2.9	10.0	-	4.2	3.8	-
No sap	.9	-	4.8	-	-	-	-	-	1.4	-	-	-	1.3	-
DÓNA INFORMACIÓ SUFICIENT O ÀMPLIA														
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	117	60	21	18	11	3	4	38	69	10	1	24	80	6
Base:	114	60	19	18	10	3	4	38	66	10	1	23	78	6
Mitjana	6.88	7.05	7.16	6.50	6.40	7.00	5.75	6.68	6.98	6.90	8.00	7.17	6.78	7.17
Desv.Típica	1.59	1.52	1.17	1.62	2.42	.82	1.30	1.38	1.48	2.66	.00	1.19	1.58	.69
0	.9	-	-	-	9.1	-	-	-	-	10.0	-	-	-	-
3	.9	1.7	-	-	-	-	-	2.6	-	-	-	-	1.3	-
4	5.1	5.0	-	11.1	-	-	25.0	2.6	7.2	-	-	-	7.5	-
5	8.5	5.0	9.5	16.7	9.1	-	25.0	10.5	7.2	10.0	-	4.2	11.3	-
6	20.5	25.0	9.5	22.2	18.2	33.3	-	26.3	18.8	10.0	-	25.0	20.0	16.7
7	25.6	20.0	38.1	27.8	18.2	33.3	50.0	34.2	23.2	10.0	-	33.3	23.8	50.0
8	26.5	31.7	28.6	11.1	27.3	33.3	-	15.8	30.4	40.0	100.0	20.8	25.0	33.3
9	4.3	5.0	-	5.6	9.1	-	-	5.3	2.9	10.0	-	8.3	2.5	-
10	5.1	6.7	4.8	5.6	-	-	-	2.6	5.8	10.0	-	4.2	6.3	-
No sap	2.6	-	9.5	-	9.1	-	-	-	4.3	-	-	4.2	2.5	-

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P12-H. VA PODER SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?														
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	117	60	21	18	11	3	4	38	69	10	1	24	80	6
Sí	63.2	75.0	52.4	55.6	36.4	66.7	50.0	65.8	63.8	50.0	100.0	87.5	56.3	66.7
No	34.2	25.0	33.3	44.4	63.6	33.3	50.0	34.2	31.9	50.0	-	12.5	40.0	33.3
No sap	2.6	-	14.3	-	-	-	-	-	4.3	-	-	-	3.8	-
P12-I. QUIN ÉS EL MOTIU PEL QUAL NO HO VA PODER SOLUCIONAR?														
Base: No la va poder solucionar correctament	40	15	7	8	7	1	2	13	22	5	0	3	32	2
No hi havia la informació	2.5	-	-	-	14.3	-	-	7.7	-	-	-	-	3.1	-
Informació errònia	12.5	20.0	-	12.5	-	-	50.0	15.4	13.6	-	-	-	15.6	-
No podien donar resposta allà	15.0	26.7	-	-	28.6	-	-	-	22.7	20.0	-	33.3	12.5	50.0
Difícil trobar informació	22.5	20.0	28.6	12.5	14.3	100.0	50.0	30.8	22.7	-	-	-	28.1	-
No hi ha ofertes de feina	42.5	26.7	57.1	75.0	42.9	-	-	46.2	31.8	80.0	-	66.7	34.4	50.0
Altres	5.0	6.7	14.3	-	-	-	-	-	9.1	-	-	-	6.3	-
P12-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA PÀGINA GENCAT.CAT PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?														
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	117	60	21	18	11	3	4	38	69	10	1	24	80	6
Més facilitat per trobar informació	6.0	6.7	-	-	27.3	-	-	7.9	4.3	10.0	-	4.2	6.3	-
Millorar el buscador	6.0	8.3	4.8	5.6	-	-	-	5.3	7.2	-	-	8.3	5.0	16.7
Més claredat, senzillesa, més entenedora	10.3	8.3	14.3	5.6	-	-	75.0	10.5	11.6	-	-	8.3	12.5	-
Més informació	5.1	3.3	9.5	-	18.2	-	-	2.6	5.8	10.0	-	4.2	5.0	-
Presentació, estètica	2.6	3.3	-	-	-	33.3	-	7.9	-	-	-	8.3	1.3	-
Qualitat informació: actualització, selecció	6.0	8.3	-	5.6	9.1	-	-	5.3	5.8	10.0	-	4.2	6.3	16.7
Més ofertes	1.7	-	-	11.1	-	-	-	-	1.4	10.0	-	-	2.5	-
Més cursos	1.7	1.7	-	-	9.1	-	-	2.6	1.4	-	-	-	2.5	-
Que estigués en castellà	3.4	3.3	-	11.1	-	-	-	-	4.3	10.0	-	-	5.0	-
Altres	.9	1.7	-	-	-	-	-	2.6	-	-	-	-	1.3	-
En res	32.5	35.0	42.9	33.3	-	33.3	25.0	21.1	39.1	30.0	100.0	41.7	27.5	50.0
No sap	23.9	20.0	28.6	27.8	36.4	33.3	-	34.2	18.8	20.0	-	20.8	25.0	16.7

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P13. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'OFICINES ON POT REALITZAR GESTIONS O OBTENIR INFORMACIÓ? ME'N POT DIR ALGUNA?														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Benestar Social i Família	3.8	2.9	1.2	7.8	5.9	6.7	-	5.3	3.1	3.8	-	3.8	2.7	8.1
Educació	4.3	4.1	7.1	2.6	2.9	6.7	-	2.7	5.0	3.8	9.1	1.3	5.3	4.1
Treball / OTG	11.0	9.4	14.1	13.0	5.9	20.0	5.6	8.8	10.3	26.9	-	11.4	10.7	12.2
Medi Ambient i Habitatge	1.8	1.8	3.5	-	-	6.7	-	.9	2.3	-	-	1.3	2.2	1.4
Governació	.3	-	-	-	2.9	-	-	-	.4	-	-	-	.4	-
Turisme	.3	.6	-	-	-	-	-	-	.4	-	-	-	.4	-
Joventut	.8	.6	-	2.6	-	-	-	1.8	-	3.8	-	2.5	.4	-
Mossos d'Esquadra	.3	-	-	1.3	-	-	-	-	.4	-	-	-	.4	-
Consell Comarcal	.8	1.2	-	1.3	-	-	-	-	1.1	-	-	-	.9	1.4
Associacions, organitzacions	.3	-	-	1.3	-	-	-	-	.4	-	-	-	.4	-
Oficines municipals	2.0	2.3	2.4	1.3	-	-	5.6	1.8	2.3	-	9.1	5.1	.9	1.4
INEM	7.8	7.0	7.1	10.4	11.8	-	5.6	1.8	11.1	-	18.2	7.6	7.1	9.5
Altres administracions	1.3	1.8	-	1.3	2.9	-	-	.9	1.5	-	-	1.3	1.8	-
Altres	1.8	1.8	2.4	-	2.9	6.7	-	.9	1.9	3.8	-	-	2.7	1.4
No en coneix cap	53.5	57.3	50.6	44.2	55.9	53.3	66.7	66.4	47.5	57.7	54.5	55.7	54.2	45.9
No sap	14.8	12.3	16.5	19.5	14.7	6.7	16.7	11.5	16.9	7.7	18.2	12.7	12.9	23.0
P13-A. S'HA ADREÇAT ALGUNA VEGADA A ALGUNA OFICINA DEL SERVEI D'OcupACIÓ DE CATALUNYA?														
Base: Estudi aturats 2009	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí i actualment està inscrit com a demandant	83.3	87.1	84.7	83.1	79.4	73.3	55.6	90.3	80.5	80.8	45.5	91.1	80.4	90.5
Sí, però actualment no hi està inscrit	4.3	2.3	7.1	1.3	2.9	20.0	11.1	3.5	4.6	3.8	18.2	1.3	4.9	4.1
No	12.5	10.5	8.2	15.6	17.6	6.7	33.3	6.2	14.9	15.4	36.4	7.6	14.7	5.4
P13-B. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR AQUESTA OFICINA?														
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	153	78	65	28	14	12	106	222	22	7	73	192	70
Els últims 15 dies	56.3	72.5	43.6	50.8	39.3	35.7	25.0	63.2	56.3	22.7	28.6	58.9	53.6	67.1
Entre 16 dies i 1 mes	16.9	16.3	17.9	16.9	10.7	14.3	33.3	12.3	16.2	45.5	28.6	13.7	17.2	15.7
Entre + de 1 mes i 3 mesos	18.0	9.8	24.4	20.0	32.1	21.4	33.3	17.0	18.0	22.7	14.3	20.5	18.8	11.4
Entre + de 3 i 6 mesos	4.9	.7	10.3	6.2	10.7	7.1	-	5.7	4.5	4.5	-	2.7	6.3	4.3
Entre + de 6 i 12 mesos	2.0	-	1.3	6.2	7.1	-	-	1.9	1.8	4.5	14.3	2.7	1.6	1.4
Més de 1 any	2.0	.7	2.6	-	-	21.4	8.3	-	3.2	-	14.3	1.4	2.6	-

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P13-C. PER QUIN MOTIU S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?														
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	153	78	65	28	14	12	106	222	22	7	73	192	70
Per donar-se d'alta com a demandant (apuntar-se a l'atur)	15.4	17.6	17.9	13.8	3.6	14.3	8.3	6.6	17.6	36.4	57.1	12.3	18.8	4.3
Per renovar la demanda (fitxar, segellar)	21.7	7.2	37.2	27.7	42.9	21.4	25.0	25.5	19.8	22.7	-	20.5	21.9	22.9
Per sol·licitar una prestació per desocupació (cobrar l'atur)	27.7	52.3	10.3	7.7	10.7	7.1	-	37.7	24.8	9.1	14.3	38.4	26.0	25.7
Per inscriure's a un curs de formació o informar-se sobre cursos	1.1	1.3	1.3	-	-	-	8.3	.9	.9	4.5	-	1.4	.5	1.4
Per consultar ofertes de treball	22.9	13.1	28.2	35.4	25.0	21.4	41.7	17.9	24.8	27.3	14.3	19.2	22.4	28.6
Per rebre altre informació	4.3	4.6	1.3	3.1	7.1	14.3	8.3	5.7	4.1	-	-	4.1	4.7	4.3
Per tramitar ajut familiar	4.9	2.0	2.6	7.7	10.7	21.4	8.3	3.8	5.9	-	14.3	4.1	4.2	7.1
Altres	2.0	2.0	1.3	4.6	-	-	-	1.9	2.3	-	-	-	1.6	5.7
P13-D. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT EN AQUESTA OFICINA														
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	153	78	65	28	14	12	106	222	22	7	73	192	70
Base:	348	153	78	63	28	14	12	106	220	22	7	73	191	69
Mitjana	7.13	7.20	7.23	7.03	6.68	7.50	6.67	6.87	7.23	7.36	9.00	6.84	7.10	7.41
Desv.Típica	2.06	1.84	1.80	2.33	2.94	1.64	2.69	1.94	2.12	1.89	.76	2.03	2.11	1.90
0	2.3	1.3	-	4.6	10.7	-	-	2.8	2.3	-	-	4.1	2.1	1.4
1	.6	.7	-	-	-	-	8.3	.9	.5	-	-	-	.5	1.4
2	1.1	.7	1.3	1.5	3.6	-	-	-	1.4	4.5	-	1.4	1.0	-
3	2.3	1.3	3.8	3.1	-	-	8.3	-	3.6	-	-	1.4	3.1	1.4
4	1.7	2.6	2.6	-	-	-	-	1.9	1.8	-	-	-	2.6	1.4
5	7.4	7.8	6.4	6.2	3.6	14.3	16.7	12.3	5.4	4.5	-	5.5	8.9	7.1
6	13.4	11.8	14.1	12.3	21.4	21.4	8.3	18.9	10.4	18.2	-	23.3	12.0	4.3
7	22.3	23.5	25.6	23.1	14.3	7.1	16.7	23.6	21.2	27.3	-	24.7	21.4	25.7
8	26.6	33.3	24.4	21.5	14.3	28.6	8.3	24.5	27.9	22.7	28.6	26.0	23.4	37.1
9	11.4	7.8	10.3	15.4	21.4	14.3	16.7	8.5	13.5	4.5	42.9	8.2	14.1	5.7
10	10.3	9.2	11.5	9.2	10.7	14.3	16.7	6.6	11.3	18.2	28.6	5.5	10.4	12.9
No sap	.6	-	-	3.1	-	-	-	-	.9	-	-	-	.5	1.4

TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ

P13-E. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB L'ATENCIÓ REBUDA A L'OFICINA EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI:

RAPIDESA

Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	153	78	65	28	14	12	106	222	22	7	73	192	70
Base:	347	153	77	63	28	14	12	106	219	22	6	73	190	70
Mitjana	6.13	6.03	6.09	6.32	6.36	6.43	5.83	5.55	6.37	6.50	8.50	5.62	6.19	6.34
Desv.Típica	2.47	2.44	2.33	2.37	3.14	2.50	2.58	2.58	2.39	2.32	1.71	2.60	2.45	2.25
0	4.9	5.2	2.6	4.6	10.7	7.1	-	7.5	4.1	-	-	9.6	3.6	4.3
1	.9	.7	1.3	1.5	-	-	-	1.9	.5	-	-	1.4	1.0	-
2	2.3	1.3	2.6	3.1	3.6	-	8.3	3.8	.9	9.1	-	1.4	1.6	2.9
3	4.6	5.9	6.4	-	-	7.1	8.3	4.7	4.5	4.5	-	4.1	5.7	2.9
4	9.7	11.1	9.0	4.6	14.3	-	25.0	11.3	9.5	4.5	-	8.2	12.0	5.7
5	15.1	15.0	19.2	15.4	7.1	14.3	8.3	17.9	14.4	9.1	14.3	19.2	15.1	11.4
6	12.6	14.4	9.0	13.8	7.1	14.3	16.7	12.3	12.2	18.2	-	13.7	10.4	18.6
7	18.0	15.7	20.5	26.2	10.7	14.3	8.3	16.0	18.5	22.7	-	20.5	15.6	24.3
8	16.0	17.6	16.7	12.3	14.3	28.6	-	14.2	17.6	9.1	14.3	11.0	17.7	18.6
9	6.9	5.9	2.6	9.2	17.9	7.1	8.3	6.6	6.3	13.6	28.6	6.8	6.8	4.3
10	8.3	7.2	9.0	6.2	14.3	7.1	16.7	3.8	10.4	9.1	28.6	4.1	9.4	7.1
No sap	.9	-	1.3	3.1	-	-	-	-	1.4	-	14.3	-	1.0	-

AMABILITAT

Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	153	78	65	28	14	12	106	222	22	7	73	192	70
Base:	347	153	77	63	28	14	12	106	219	22	6	73	190	70
Mitjana	7.42	7.42	7.34	7.67	7.46	7.07	6.92	7.31	7.44	7.77	9.00	7.16	7.38	7.59
Desv.Típica	1.91	1.94	1.58	1.76	2.53	2.09	2.33	1.84	1.98	1.45	.82	1.94	2.05	1.49
0	1.4	1.3	-	1.5	7.1	-	-	1.9	1.4	-	-	1.4	2.1	-
1	.3	.7	-	-	-	-	-	-	.5	-	-	1.4	-	-
2	1.1	1.3	1.3	-	-	7.1	-	-	1.8	-	-	-	1.6	1.4
3	1.4	2.0	-	-	-	-	16.7	1.9	1.4	-	-	2.7	1.0	1.4
4	1.4	1.3	1.3	1.5	-	7.1	-	1.9	1.4	-	-	2.7	1.6	-
5	7.4	7.2	11.5	4.6	3.6	7.1	8.3	7.5	7.2	9.1	-	6.8	8.3	5.7
6	9.1	7.8	10.3	9.2	10.7	7.1	16.7	11.3	8.1	9.1	-	9.6	10.4	7.1
7	21.4	19.0	24.4	26.2	21.4	14.3	16.7	21.7	21.6	18.2	-	26.0	20.3	22.9
8	30.6	34.0	34.6	26.2	17.9	35.7	8.3	33.0	28.8	36.4	28.6	31.5	25.5	41.4
9	12.0	14.4	3.8	10.8	21.4	14.3	16.7	11.3	12.2	13.6	28.6	8.2	13.5	11.4
10	12.9	11.1	11.5	16.9	17.9	7.1	16.7	9.4	14.4	13.6	28.6	9.6	14.6	8.6
No sap	.9	-	1.3	3.1	-	-	-	-	1.4	-	14.3	-	1.0	-

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
PROFESSIONALITAT														
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	153	78	65	28	14	12	106	222	22	7	73	192	70
Base:	343	152	76	63	27	13	12	105	216	22	6	73	187	69
Mitjana	7.62	7.72	7.54	7.60	7.59	7.31	7.25	7.57	7.62	7.77	9.00	7.44	7.57	7.80
Desv.Típica	1.61	1.52	1.39	1.54	2.48	1.43	2.09	1.41	1.73	1.23	.82	1.63	1.68	1.37
0	.6	-	-	-	7.1	-	-	-	.9	-	-	1.4	.5	-
2	.6	1.3	-	-	-	-	-	-	.9	-	-	1.4	.5	-
3	1.1	.7	1.3	1.5	-	-	8.3	.9	1.4	-	-	-	1.6	1.4
4	.9	1.3	-	-	-	-	8.3	.9	.9	-	-	1.4	.5	1.4
5	5.7	5.9	6.4	6.2	-	14.3	-	5.7	5.9	4.5	-	4.1	6.8	4.3
6	7.1	3.9	9.0	12.3	3.6	14.3	8.3	13.2	4.5	4.5	-	5.5	9.4	4.3
7	26.0	23.5	29.5	27.7	28.6	14.3	33.3	20.8	27.9	31.8	-	32.9	26.0	20.0
8	31.7	36.6	34.6	24.6	21.4	35.7	8.3	36.8	28.4	40.9	28.6	38.4	26.0	41.4
9	11.7	15.0	5.1	9.2	17.9	7.1	16.7	11.3	12.6	4.5	28.6	5.5	12.0	17.1
10	12.6	11.1	11.5	15.4	17.9	7.1	16.7	9.4	14.0	13.6	28.6	9.6	14.1	8.6
No sap	2.0	.7	2.6	3.1	3.6	7.1	-	.9	2.7	-	14.3	-	2.6	1.4
ADEQUACIÓ DE RESPOSTA														
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	153	78	65	28	14	12	106	222	22	7	73	192	70
Base:	342	153	74	62	27	14	12	106	214	22	6	72	188	68
Mitjana	7.48	7.60	7.50	7.35	7.15	7.50	7.08	7.29	7.54	7.73	9.00	7.19	7.55	7.44
Desv.Típica	1.91	1.78	1.59	2.03	3.00	1.12	2.25	1.87	1.96	1.45	.82	1.98	1.83	2.02
0	1.4	.7	-	1.5	10.7	-	-	.9	1.8	-	-	1.4	1.6	1.4
1	.3	.7	-	-	-	-	-	.9	-	-	-	1.4	-	-
2	1.7	1.3	1.3	3.1	-	-	8.3	2.8	1.4	-	-	2.7	.5	4.3
3	.9	1.3	1.3	-	-	-	-	-	1.4	-	-	1.4	1.0	-
4	2.0	1.3	1.3	3.1	3.6	-	8.3	1.9	1.8	4.5	-	1.4	1.6	2.9
5	5.4	5.9	5.1	6.2	7.1	-	-	4.7	5.9	4.5	-	4.1	6.3	4.3
6	6.3	4.6	11.5	3.1	-	21.4	8.3	11.3	4.5	-	-	8.2	7.3	2.9
7	23.4	22.2	19.2	32.3	10.7	28.6	41.7	23.6	22.5	31.8	-	26.0	24.0	21.4
8	32.0	35.9	35.9	23.1	32.1	35.7	-	34.9	30.2	36.4	28.6	35.6	29.7	37.1
9	11.4	13.7	9.0	7.7	14.3	7.1	16.7	9.4	12.6	9.1	28.6	8.2	12.0	11.4
10	12.9	12.4	10.3	15.4	17.9	7.1	16.7	9.4	14.4	13.6	28.6	8.2	14.1	11.4
No sap	2.3	-	5.1	4.6	3.6	-	-	-	3.6	-	14.3	1.4	2.1	2.9

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
LLENGUATGE CLAR I CONCÍS														
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	153	78	65	28	14	12	106	222	22	7	73	192	70
Base:	345	153	75	63	28	14	12	106	217	22	6	73	188	70
Mitjana	7.76	7.79	7.75	7.86	7.57	7.86	7.17	7.72	7.75	8.05	9.00	7.53	7.79	7.74
Desv.Típica	1.54	1.48	1.27	1.38	2.52	1.36	1.95	1.32	1.66	1.36	.82	1.70	1.55	1.35
0	.6	-	-	-	7.1	-	-	-	.9	-	-	1.4	.5	-
3	.6	1.3	-	-	-	-	-	-	.9	-	-	1.4	.5	-
4	1.1	.7	-	-	-	7.1	16.7	1.9	.9	-	-	2.7	1.0	-
5	4.9	5.9	5.1	4.6	3.6	-	-	2.8	5.9	4.5	-	4.1	4.2	8.6
6	7.1	7.2	7.7	7.7	3.6	-	16.7	10.4	5.9	4.5	-	5.5	8.9	4.3
7	25.7	23.5	26.9	29.2	25.0	21.4	33.3	27.4	24.8	27.3	-	27.4	25.5	28.6
8	30.9	32.0	34.6	29.2	25.0	42.9	-	32.1	30.6	27.3	28.6	35.6	27.6	34.3
9	12.9	15.0	10.3	7.7	14.3	21.4	16.7	15.1	11.3	18.2	28.6	11.0	13.5	11.4
10	14.9	14.4	11.5	18.5	21.4	7.1	16.7	10.4	16.7	18.2	28.6	11.0	16.1	12.9
No sap	1.4	-	3.8	3.1	-	-	-	-	2.3	-	14.3	-	2.1	-
INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA														
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	153	78	65	28	14	12	106	222	22	7	73	192	70
Base:	345	152	76	63	28	14	12	106	217	22	6	73	188	70
Mitjana	7.32	7.38	7.53	7.22	7.11	7.00	6.67	7.15	7.37	7.64	9.00	7.00	7.36	7.41
Desv.Típica	2.12	1.95	1.82	2.11	3.08	2.62	2.56	1.97	2.22	1.71	.82	2.30	2.04	2.14
0	2.0	1.3	-	1.5	10.7	7.1	-	.9	2.7	-	-	2.7	2.1	1.4
1	.9	.7	1.3	-	-	-	8.3	-	1.4	-	-	1.4	.5	1.4
2	1.7	1.3	1.3	3.1	-	7.1	-	4.7	.5	-	-	4.1	.5	2.9
3	.3	.7	-	-	-	-	-	-	.5	-	-	-	.5	-
4	3.1	3.3	-	4.6	7.1	-	8.3	1.9	3.6	4.5	-	2.7	2.6	4.3
5	6.0	5.9	7.7	3.1	7.1	-	16.7	4.7	6.3	9.1	-	4.1	8.3	1.4
6	11.7	10.5	16.7	16.9	-	-	8.3	17.9	9.5	4.5	-	17.8	9.9	11.4
7	22.3	21.6	19.2	26.2	21.4	28.6	25.0	25.5	19.8	31.8	-	20.5	24.0	21.4
8	22.3	29.4	20.5	15.4	7.1	35.7	-	21.7	23.0	18.2	28.6	21.9	22.9	22.9
9	13.4	11.8	15.4	9.2	25.0	14.3	16.7	11.3	14.4	13.6	28.6	13.7	10.4	20.0
10	14.9	13.1	15.4	16.9	21.4	7.1	16.7	11.3	16.2	18.2	28.6	11.0	16.1	12.9
No sap	1.4	.7	2.6	3.1	-	-	-	-	2.3	-	14.3	-	2.1	-

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P13-F. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?														
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	153	78	65	28	14	12	106	222	22	7	73	192	70
Sí	81.1	89.5	79.5	72.3	78.6	57.1	66.7	81.1	80.6	86.4	85.7	84.9	82.3	72.9
No	18.0	9.8	20.5	26.2	21.4	35.7	33.3	17.9	18.9	9.1	14.3	15.1	16.7	25.7
No sap	.9	.7	-	1.5	-	7.1	-	.9	.5	4.5	-	-	1.0	1.4
P13-G. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?														
Base: No li van solucionar correctament	63	15	16	17	6	5	4	19	42	2	1	11	32	18
No tenien la informació	11.1	20.0	-	-	16.7	40.0	25.0	21.1	7.1	-	-	18.2	12.5	5.6
Mala atenció	3.2	6.7	6.3	-	-	-	-	-	4.8	-	-	-	6.3	-
No complia els requisits / no tenia la raó	12.7	13.3	18.8	5.9	-	20.0	25.0	5.3	16.7	-	100.0	-	15.6	11.1
Errada informàtica	7.9	6.7	-	23.5	-	-	-	15.8	4.8	-	-	9.1	3.1	16.7
No hi ha ofertes	63.5	53.3	75.0	64.7	83.3	40.0	50.0	57.9	64.3	100.0	-	72.7	59.4	66.7
Altres	1.6	-	-	5.9	-	-	-	-	2.4	-	-	-	3.1	-
P13-H. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LES OFICINES DEL SERVEI D'OCUPACIÓ HAURIEN DE MILLORAR?														
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	153	78	65	28	14	12	106	222	22	7	73	192	70
Més personal / moltes cues	22.6	22.9	25.6	20.0	17.9	21.4	25.0	22.6	23.0	18.2	28.6	20.5	21.4	28.6
Més rapidesa	13.7	18.3	14.1	4.6	14.3	-	16.7	14.2	13.1	18.2	14.3	13.7	13.5	11.4
Bona atenció	2.9	3.3	3.8	-	-	-	16.7	1.9	3.6	-	-	2.7	3.1	2.9
Amabilitat, tracte	3.7	3.9	2.6	3.1	3.6	14.3	-	2.8	4.5	-	-	5.5	3.6	2.9
Més eficàcia	.9	.7	1.3	-	-	-	8.3	.9	.9	-	-	-	1.6	-
Instal·lacions	4.3	5.9	5.1	1.5	-	7.1	-	4.7	4.5	-	-	8.2	3.1	4.3
Major formació personal	.3	-	1.3	-	-	-	-	-	.5	-	-	-	.5	-
Concessió del que es demana	.3	-	-	-	3.6	-	-	-	.5	-	-	1.4	-	-
En res	25.1	23.5	23.1	29.2	39.3	14.3	16.7	23.6	25.7	27.3	42.9	26.0	26.6	20.0
Fer més cursos homologats	.6	.7	-	-	-	7.1	-	.9	.5	-	-	1.4	.5	-
Tenir més ofertes	4.6	1.3	3.8	12.3	7.1	-	8.3	1.9	5.9	4.5	-	2.7	4.2	8.6
Altres	.9	.7	1.3	1.5	-	-	-	.9	.9	-	-	-	1.6	-
No sap	20.3	19.0	17.9	27.7	14.3	35.7	8.3	25.5	16.7	31.8	14.3	17.8	20.3	21.4

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P14. DELS MITJANS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ AL CIUTADÀ QUE LI LLEGIRÉ A CONTINUACIÓ DIGUI'M QUIN ÉS EL QUE VOSTÈ PREFEREIX?														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Trucar per telèfon	6.0	7.0	4.7	6.5	5.9	-	5.6	9.7	3.4	15.4	9.1	10.1	4.9	4.1
Accedir per internet	22.5	27.5	21.2	14.3	29.4	13.3	11.1	24.8	21.8	19.2	-	22.8	27.6	8.1
Anar a una oficina d'atenció personal	70.5	65.5	71.8	79.2	61.8	86.7	77.8	64.6	73.6	65.4	81.8	67.1	67.1	85.1
Altres	.3	-	-	-	-	-	5.6	.9	-	-	-	-	.4	-
No sap	.5	-	1.2	-	2.9	-	-	-	.8	-	9.1	-	-	1.4
No contesta	.3	-	1.2	-	-	-	-	-	.4	-	-	-	-	1.4
P14-A. PER QUIN MOTIU PREFEREIX AQUEST MITJÀ?														
Base: Esmenta un mitjà	397	171	83	77	33	15	18	113	258	26	10	79	225	72
Més còmode	12.3	14.6	12.0	6.5	18.2	6.7	11.1	16.8	11.2	3.8	-	16.5	13.3	6.9
És més barat	1.5	1.8	2.4	-	3.0	-	-	-	1.9	3.8	-	-	1.3	2.8
Obtinc més informació	7.1	5.3	14.5	6.5	-	-	11.1	4.4	8.1	7.7	20.0	6.3	7.1	6.9
Prefereix tracte presencial/més directe	22.9	24.6	16.9	22.1	18.2	60.0	16.7	17.7	25.6	19.2	30.0	24.1	22.7	23.6
Millor atenció (en general)	4.5	4.1	6.0	5.2	3.0	-	5.6	3.5	5.0	3.8	10.0	3.8	4.9	4.2
Hi tinc accés en qualsevol moment	.3	.6	-	-	-	-	-	-	.4	-	-	1.3	-	-
És més fàcil/pràctic	1.0	.6	2.4	1.3	-	-	-	1.8	.8	-	-	1.3	1.3	-
És més segur/fiable	7.3	7.6	7.2	7.8	3.0	13.3	5.6	10.6	6.2	3.8	-	6.3	8.9	5.6
Evita, no és necessari desplaçament	.8	1.8	-	-	-	-	-	-	.8	3.8	10.0	-	.4	1.4
T'entenen millor / és més clar	25.9	21.1	24.1	32.5	39.4	13.3	38.9	25.7	25.2	34.6	30.0	24.1	21.8	36.1
És millor (no especifica)	1.0	-	2.4	1.3	-	-	5.6	.9	1.2	-	-	1.3	.9	1.4
Efectiu / eficaç / eficient	1.5	1.8	1.2	1.3	-	-	5.6	1.8	1.6	-	-	1.3	1.8	1.4
Més llibertat	.5	1.2	-	-	-	-	-	-	.8	-	-	-	.9	-
Més tranquil	.3	-	-	1.3	-	-	-	-	.4	-	-	-	.4	-
Més ràpid	10.1	12.3	10.8	9.1	6.1	6.7	-	12.4	8.9	11.5	-	8.9	12.0	5.6
Puc consultar les ofertes	.8	.6	-	1.3	3.0	-	-	.9	.8	-	-	2.5	-	1.4
Altres	2.3	2.3	-	3.9	6.1	-	-	3.5	1.2	7.7	-	2.5	2.2	2.8
P14-A.1. PER QUIN MOTIU PREFEREIX TRUCAR PER TELÈFON?														
Base: Esmenta trucar per telèfon	24	12	4	5	2	0	1	11	9	4	1	8	11	3
Més còmode	37.5	33.3	25.0	40.0	100.0	-	-	45.5	33.3	25.0	-	62.5	18.2	33.3
Obtinc més informació	12.5	-	25.0	20.0	-	-	100.0	-	33.3	-	-	25.0	9.1	-
És més segur/fiable	8.3	8.3	-	20.0	-	-	-	9.1	11.1	-	-	-	18.2	-
Evita, no és necessari desplaçament	8.3	16.7	-	-	-	-	-	-	11.1	25.0	100.0	-	-	33.3
T'entenen millor / és més clar	4.2	8.3	-	-	-	-	-	-	11.1	-	-	-	9.1	-
Més ràpid	20.8	25.0	50.0	-	-	-	-	36.4	-	25.0	-	12.5	27.3	33.3
Altres	8.3	8.3	-	20.0	-	-	-	9.1	-	25.0	-	-	18.2	-

		TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT				
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ	
TOTAL															
P14-A.2. PER QUIN MOTIU PREFEREIX ACCEDIR PER INTERNET?															
Base: Esmenta accedir per internet	90	47	18	11	10	2	2	28	57	5	0	18	62	6	
Més còmode	43.3	42.6	50.0	27.3	40.0	50.0	100.0	50.0	43.9	-	-	44.4	45.2	50.0	
És més barat	1.1	-	-	-	10.0	-	-	-	-	20.0	-	-	-	-	
Obtinc més informació	3.3	4.3	5.6	-	-	-	-	7.1	1.8	-	-	5.6	3.2	-	
Hi tinc accés en qualsevol moment	1.1	2.1	-	-	-	-	-	-	1.8	-	-	5.6	-	-	
És més fàcil/pràctic	1.1	-	-	9.1	-	-	-	3.6	-	-	-	5.6	-	-	
És més segur/fiable	2.2	2.1	5.6	-	-	-	-	-	3.5	-	-	-	3.2	-	
Evita, no és necessari desplaçament	1.1	2.1	-	-	-	-	-	-	1.8	-	-	-	1.6	-	
T'entenen millor / és més clar	1.1	-	-	-	10.0	-	-	-	-	20.0	-	-	-	-	
Efectiu / eficaç / eficient	1.1	2.1	-	-	-	-	-	-	1.8	-	-	-	1.6	-	
Més llibertat	2.2	4.3	-	-	-	-	-	-	3.5	-	-	-	3.2	-	
Més ràpid	37.8	38.3	38.9	54.5	20.0	50.0	-	35.7	38.6	40.0	-	33.3	38.7	33.3	
Puc consultar les ofertes	2.2	2.1	-	-	10.0	-	-	3.6	1.8	-	-	5.6	-	16.7	
Altres	2.2	-	-	9.1	10.0	-	-	-	1.8	20.0	-	-	3.2	-	
P14-A.3. PER QUIN MOTIU PREFEREIX ANAR A UNA OFICINA D'ATENCIÓ PERSONAL?															
Base: Esmenta anar a una oficina	282	112	61	61	21	13	14	73	192	17	9	53	151	63	
Més còmode	.4	.9	-	-	-	-	-	-	.5	-	-	-	-	1.6	
És més barat	1.8	2.7	3.3	-	-	-	-	-	2.6	-	-	-	2.0	3.2	
Obtinc més informació	7.4	6.3	16.4	6.6	-	-	-	2.7	8.9	11.8	22.2	3.8	7.9	7.9	
Prefereix tracte presencial/més directe	32.3	37.5	23.0	27.9	28.6	69.2	21.4	27.4	34.4	29.4	33.3	35.8	33.8	27.0	
Millor atenció (en general)	6.4	6.3	8.2	6.6	4.8	-	7.1	5.5	6.8	5.9	11.1	5.7	7.3	4.8	
És més fàcil/pràctic	1.1	.9	3.3	-	-	-	-	1.4	1.0	-	-	-	2.0	-	
És més segur/fiable	8.9	9.8	8.2	8.2	4.8	15.4	7.1	15.1	6.8	5.9	-	9.4	10.6	6.3	
T'entenen millor / és més clar	35.8	31.3	32.8	41.0	57.1	15.4	50.0	39.7	33.3	47.1	33.3	35.8	31.8	41.3	
És millor (no especifica)	1.4	-	3.3	1.6	-	-	7.1	1.4	1.6	-	-	1.9	1.3	1.6	
Efectiu / eficaç / eficient	1.8	1.8	1.6	1.6	-	-	7.1	2.7	1.6	-	-	1.9	2.0	1.6	
Més tranquil	.4	-	-	1.6	-	-	-	-	.5	-	-	-	.7	-	
Més ràpid	.4	-	-	1.6	-	-	-	-	.5	-	-	-	-	1.6	
Puc consultar les ofertes	.4	-	-	1.6	-	-	-	-	.5	-	-	1.9	-	-	
Altres	1.8	2.7	-	1.6	4.8	-	-	4.1	1.0	-	-	3.8	.7	3.2	

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P15. I EN RELACIÓ ALS TEMES LABORALS, QUIN D'AQUESTS MITJANS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ ÉS EL QUE VOSTÈ PREFEREIX?														
Base: Estudi aturats 2009	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Trucar per telèfon	3.5	4.7	2.4	3.9	2.9	-	-	6.2	1.9	7.7	-	6.3	3.6	1.4
Accedir per internet	20.0	24.0	18.8	15.6	23.5	6.7	11.1	22.1	19.5	15.4	-	20.3	25.8	4.1
Anar a una oficina d'atenció personal	75.5	71.3	77.6	79.2	73.5	93.3	77.8	70.8	77.4	76.9	100.0	72.2	69.3	94.6
Altres	.5	-	-	1.3	-	-	5.6	.9	.4	-	-	-	.9	-
No sap	.5	-	1.2	-	-	-	5.6	-	.8	-	-	1.3	.4	-
P15-A. PER QUIN MOTIU PREFEREIX AQUEST MITJÀ?														
Base: Esmenta un mitjà	398	171	84	77	34	15	17	113	259	26	11	78	224	74
Més còmode	7.8	9.4	6.0	9.1	8.8	-	-	9.7	6.9	7.7	-	7.7	9.8	2.7
És més barat	1.0	1.8	1.2	-	-	-	-	.9	1.2	-	-	-	1.3	1.4
Obtinc més informació	10.1	11.7	10.7	7.8	5.9	13.3	5.9	12.4	8.9	11.5	-	11.5	12.1	4.1
Prefereix tracte presencial/més directe	24.1	26.9	23.8	19.5	11.8	33.3	35.3	22.1	25.1	23.1	63.6	21.8	23.7	23.0
Millor atenció (en general)	3.8	2.9	6.0	3.9	5.9	-	-	.9	5.0	3.8	9.1	3.8	2.7	6.8
Hi tinc accés en qualsevol moment	1.3	2.3	-	-	2.9	-	-	.9	1.2	3.8	-	1.3	1.8	-
És més fàcil/pràctic	1.0	-	1.2	2.6	2.9	-	-	2.7	.4	-	-	2.6	.9	-
És més segur/fiable	8.3	7.0	9.5	10.4	8.8	13.3	-	9.7	7.3	11.5	-	10.3	6.3	12.2
Evita, no és necessari desplaçament	.8	.6	2.4	-	-	-	-	.9	.8	-	-	2.6	.4	-
T'entenen millor / és més clar	28.9	24.0	26.2	37.7	35.3	20.0	47.1	27.4	30.1	23.1	27.3	26.9	25.9	40.5
És millor (no especifica)	.8	-	1.2	-	2.9	6.7	-	.9	.4	3.8	-	1.3	.4	1.4
Efectiu / eficaç / eficient	.5	.6	1.2	-	-	-	-	-	.8	-	-	2.6	-	-
Més ràpid	9.0	9.9	9.5	6.5	8.8	6.7	11.8	8.8	8.9	11.5	-	7.7	11.6	2.7
Puc consultar les ofertes	1.8	1.8	1.2	1.3	2.9	6.7	-	.9	2.3	-	-	-	2.2	2.7
Altres	1.0	1.2	-	1.3	2.9	-	-	1.8	.8	-	-	-	.9	2.7
P15-A.1. PER QUIN MOTIU PREFEREIX TRUCAR PER TELÈFON?														
Base: Esmenta trucar per telèfon	14	8	2	3	1	0	0	7	5	2	0	5	8	1
Més còmode	21.4	25.0	-	33.3	-	-	-	14.3	20.0	50.0	-	-	37.5	-
Hi tinc accés en qualsevol moment	14.3	12.5	-	-	100.0	-	-	14.3	-	50.0	-	20.0	12.5	-
És més fàcil/pràctic	7.1	-	-	33.3	-	-	-	-	20.0	-	-	20.0	-	-
Evita, no és necessari desplaçament	7.1	12.5	-	-	-	-	-	-	20.0	-	-	20.0	-	-
T'entenen millor / és més clar	7.1	-	-	33.3	-	-	-	-	20.0	-	-	-	12.5	-
Més ràpid	35.7	37.5	100.0	-	-	-	-	57.1	20.0	-	-	40.0	25.0	100.0
Altres	7.1	12.5	-	-	-	-	-	14.3	-	-	-	-	12.5	-

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P15-A.2. PER QUIN MOTIU PREFEREIX ACCEDIR PER INTERNET?														
Base: Esmenta accedir per internet	80	41	16	12	8	1	2	25	51	4	0	16	58	3
Més còmode	35.0	34.1	31.3	50.0	37.5	-	-	40.0	33.3	25.0	-	37.5	32.8	66.7
Obtinc més informació	13.8	22.0	12.5	-	-	-	-	20.0	11.8	-	-	25.0	12.1	-
Hi tinc accés en qualsevol moment	3.8	7.3	-	-	-	-	-	-	5.9	-	-	-	5.2	-
És més fàcil/pràctic	2.5	-	-	8.3	12.5	-	-	8.0	-	-	-	6.3	1.7	-
Evita, no és necessari desplaçament	2.5	-	12.5	-	-	-	-	4.0	2.0	-	-	6.3	1.7	-
T'entenen millor / és més clar	1.3	2.4	-	-	-	-	-	-	2.0	-	-	-	1.7	-
Més ràpid	37.5	34.1	37.5	33.3	37.5	100.0	100.0	24.0	41.2	75.0	-	25.0	41.4	-
Puc consultar les ofertes	2.5	-	6.3	-	12.5	-	-	-	3.9	-	-	-	1.7	33.3
Altres	1.3	-	-	8.3	-	-	-	4.0	-	-	-	-	1.7	-
P15-A.3. PER QUIN MOTIU PREFEREIX ANAR A UNA OFICINA D'ATENCIÓ PERSONAL?														
Base: Esmenta anar a una oficina	302	122	66	61	25	14	14	80	202	20	11	57	156	70
És més barat	1.3	2.5	1.5	-	-	-	-	1.3	1.5	-	-	-	1.9	1.4
Obtinc més informació	9.3	9.0	10.6	9.8	8.0	14.3	-	10.0	8.4	15.0	-	8.8	12.2	4.3
Prefereix tracte presencial/més directe	31.8	37.7	30.3	24.6	16.0	35.7	42.9	31.3	32.2	30.0	63.6	29.8	34.0	24.3
Millor atenció (en general)	5.0	4.1	7.6	4.9	8.0	-	-	1.3	6.4	5.0	9.1	5.3	3.8	7.1
És més fàcil/pràctic	.3	-	1.5	-	-	-	-	1.3	-	-	-	-	.6	-
És més segur/fiable	10.9	9.8	12.1	13.1	12.0	14.3	-	13.8	9.4	15.0	-	14.0	9.0	12.9
T'entenen millor / és més clar	37.1	32.8	33.3	44.3	48.0	21.4	57.1	38.8	37.1	30.0	27.3	36.8	35.3	42.9
És millor (no especifica)	1.0	-	1.5	-	4.0	7.1	-	1.3	.5	5.0	-	1.8	.6	1.4
Efectiu / eficaç / eficient	.7	.8	1.5	-	-	-	-	-	1.0	-	-	3.5	-	-
Més ràpid	.3	-	-	1.6	-	-	-	-	.5	-	-	-	-	1.4
Puc consultar les ofertes	1.7	2.5	-	1.6	-	7.1	-	1.3	2.0	-	-	-	2.6	1.4
Altres	.7	.8	-	-	4.0	-	-	-	1.0	-	-	-	-	2.9

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P16. SEXE DE L'ENTREVISTAT														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Home	57.3	57.3	65.9	67.5	47.1	33.3	11.1	54.9	57.5	65.4	63.6	65.8	41.3	95.9
Dona	42.8	42.7	34.1	32.5	52.9	66.7	88.9	45.1	42.5	34.6	36.4	34.2	58.7	4.1
P17. EDAT														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
De 16 a 29	41.3	48.5	41.2	40.3	32.4	13.3	16.7	31.0	45.2	46.2	27.3	50.6	38.2	36.5
De 30 a 44	38.0	33.3	42.4	45.5	44.1	20.0	33.3	35.4	39.5	34.6	63.6	26.6	42.7	35.1
De 45 a 59	19.0	17.0	15.3	13.0	20.6	60.0	44.4	30.1	14.6	15.4	9.1	21.5	16.9	27.0
60 i més	1.8	1.2	1.2	1.3	2.9	6.7	5.6	3.5	.8	3.8	-	1.3	2.2	1.4
P18. LLOC DE NAIXEMENT														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Municipi entrevista	25.0	27.5	28.2	14.3	32.4	26.7	16.7	32.7	21.8	23.1	-	29.1	28.0	13.5
Resta de Catalunya	23.5	27.5	20.0	28.6	14.7	6.7	11.1	25.7	21.5	34.6	-	31.6	23.1	18.9
Resta Espanya	9.5	9.9	8.2	2.6	8.8	26.7	27.8	16.8	6.5	7.7	9.1	10.1	10.2	8.1
Unió Europea	7.5	5.8	4.7	11.7	11.8	-	16.7	9.7	6.9	3.8	36.4	3.8	9.3	2.7
Resta del món	34.5	29.2	38.8	42.9	32.4	40.0	27.8	15.0	43.3	30.8	54.5	25.3	29.3	56.8
P18-A. QUIN ANY VA ARRIBAR A ESPANYA PER QUEDAR-SE?														
Base: Nascut a l'estranger	168	60	37	42	15	6	8	28	131	9	10	23	87	44
Entre 2005 i 2008	19.6	21.7	24.3	14.3	13.3	16.7	25.0	14.3	20.6	22.2	20.0	26.1	23.0	9.1
Entre 2000 i 2004	48.8	48.3	54.1	50.0	40.0	50.0	37.5	42.9	49.6	55.6	60.0	43.5	44.8	59.1
Entre 1990 i 1999	20.8	13.3	18.9	31.0	33.3	16.7	12.5	21.4	20.6	22.2	-	21.7	19.5	25.0
Entre 1980 i 1989	6.5	8.3	-	4.8	13.3	16.7	12.5	10.7	6.1	-	20.0	8.7	5.7	4.5
Entre 1970 i 1979	2.4	5.0	-	-	-	-	12.5	10.7	.8	-	-	-	4.6	-
No ho sap	.6	1.7	-	-	-	-	-	-	.8	-	-	-	1.1	-
No contesta	1.2	1.7	2.7	-	-	-	-	-	1.5	-	-	-	1.1	2.3

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P19. NACIONALITAT DE L'ENTREVISTAT														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Espanyola	59.5	67.3	56.5	46.8	55.9	60.0	61.1	79.6	50.2	65.4	9.1	70.9	64.0	40.5
Doble: Espanyola + altra	5.5	4.1	5.9	6.5	5.9	13.3	5.6	2.7	5.7	15.4	-	5.1	4.4	6.8
Altres nacionalitats	35.0	28.7	37.6	46.8	38.2	26.7	33.3	17.7	44.1	19.2	90.9	24.1	31.6	52.7
P19. QUINA ÉS AQUESTA SEGONA NACIONALITAT?														
Base: Té doble nacionalitat	22	7	5	5	2	2	1	3	15	4	0	4	10	5
Marroc	27.3	28.6	-	60.0	50.0	-	-	66.7	13.3	50.0	-	25.0	-	60.0
Cuba	4.5	-	-	20.0	-	-	-	-	6.7	-	-	-	10.0	-
República Dominicana	4.5	14.3	-	-	-	-	-	-	6.7	-	-	-	10.0	-
Argentina	9.1	-	20.0	-	50.0	-	-	-	13.3	-	-	-	20.0	-
Colòmbia	4.5	-	-	-	-	50.0	-	33.3	-	-	-	25.0	-	-
Xile	4.5	14.3	-	-	-	-	-	-	6.7	-	-	-	10.0	-
Equador	13.6	-	20.0	20.0	-	-	100.0	-	13.3	25.0	-	-	20.0	-
Perú	18.2	28.6	20.0	-	-	50.0	-	-	20.0	25.0	-	25.0	20.0	20.0
Uruguai	9.1	14.3	20.0	-	-	-	-	-	13.3	-	-	25.0	10.0	-
Pakistan	4.5	-	20.0	-	-	-	-	-	6.7	-	-	-	-	20.0

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P19. QUINA ÉS AQUESTA NACIONALITAT?														
Base: Nacionalitat estrangera	140	49	32	36	13	4	6	20	115	5	10	19	71	39
Bulgària	.7	2.0	-	-	-	-	-	5.0	-	-	-	-	1.4	-
França	1.4	4.1	-	-	-	-	-	5.0	.9	-	-	-	1.4	2.6
Itàlia	2.9	2.0	6.3	2.8	-	-	-	-	2.6	20.0	-	10.5	2.8	-
Polònia	.7	-	3.1	-	-	-	-	5.0	-	-	-	-	1.4	-
Portugal	.7	-	-	2.8	-	-	-	-	.9	-	-	-	1.4	-
Anglaterra	.7	-	-	-	-	-	16.7	-	.9	-	-	-	1.4	-
Alemanya	1.4	4.1	-	-	-	-	-	-	1.7	-	-	-	2.8	-
Romania	10.7	4.1	6.3	16.7	30.8	-	16.7	10.0	10.4	20.0	40.0	10.5	11.3	2.6
Geòrgia	.7	-	3.1	-	-	-	-	-	.9	-	-	-	1.4	-
Eslovàquia	.7	-	-	2.8	-	-	-	5.0	-	-	-	-	1.4	-
Macedònia	.7	2.0	-	-	-	-	-	-	.9	-	-	-	1.4	-
Burkina Faso	1.4	-	-	-	7.7	-	16.7	-	.9	20.0	-	-	1.4	-
Algèria	2.1	-	-	5.6	-	25.0	-	-	2.6	-	10.0	-	2.8	-
Gàmbia	3.6	4.1	3.1	2.8	-	-	16.7	10.0	2.6	-	-	5.3	2.8	5.1
Guinea	2.1	4.1	-	2.8	-	-	-	-	2.6	-	30.0	-	-	-
Mali	.7	-	-	-	7.7	-	-	-	.9	-	-	-	1.4	-
Marroc	32.1	32.7	21.9	36.1	38.5	75.0	16.7	30.0	33.9	-	10.0	36.8	21.1	56.4
Mauritània	1.4	-	-	5.6	-	-	-	-	1.7	-	-	5.3	-	2.6
Nigèria	1.4	2.0	-	-	7.7	-	-	-	1.7	-	-	5.3	1.4	-
Senegal	2.1	2.0	6.3	-	-	-	-	-	2.6	-	10.0	-	1.4	2.6
Hondures	1.4	2.0	3.1	-	-	-	-	-	1.7	-	-	-	2.8	-
República Dominicana	1.4	-	-	2.8	-	-	16.7	-	1.7	-	-	-	2.8	-
Argentina	2.9	4.1	3.1	2.8	-	-	-	-	2.6	20.0	-	-	5.6	-
Bolívia	3.6	4.1	6.3	2.8	-	-	-	-	4.3	-	-	-	4.2	5.1
Brasil	1.4	4.1	-	-	-	-	-	-	1.7	-	-	-	1.4	2.6
Colòmbia	5.0	4.1	12.5	2.8	-	-	-	5.0	5.2	-	-	5.3	4.2	7.7
Equador	7.9	6.1	15.6	5.6	7.7	-	-	10.0	7.8	-	-	10.5	9.9	5.1
Paraguai	1.4	2.0	3.1	-	-	-	-	5.0	.9	-	-	5.3	1.4	-
Perú	4.3	4.1	6.3	5.6	-	-	-	5.0	3.5	20.0	-	5.3	4.2	5.1
Uruguai	.7	2.0	-	-	-	-	-	-	.9	-	-	-	-	2.6
Índia	1.4	4.1	-	-	-	-	-	5.0	.9	-	-	-	2.8	-
P20. LLOC DE NAIXEMENT DELS PARES														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Tots dos a Catalunya	18.3	20.5	15.3	16.9	20.6	6.7	22.2	19.5	16.9	26.9	-	15.2	22.2	10.8
Tots dos fora de Catalunya	67.8	62.0	71.8	75.3	61.8	80.0	72.2	61.9	71.6	53.8	100.0	68.4	61.3	82.4
Un d'ells nascut a Catalunya i l'altre fora	14.0	17.5	12.9	7.8	17.6	13.3	5.6	18.6	11.5	19.2	-	16.5	16.4	6.8

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P21. EM PODRIA DIR QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL A CASA?														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Principalment català	19.5	20.5	15.3	18.2	26.5	6.7	33.3	25.7	16.1	26.9	-	21.5	21.8	12.2
Principalment castellà	53.3	58.5	62.4	41.6	35.3	53.3	44.4	54.0	52.5	57.7	27.3	55.7	56.9	44.6
Les dues	5.5	5.8	4.7	5.2	2.9	13.3	5.6	6.2	5.7	-	-	8.9	6.2	1.4
Altres	21.8	15.2	17.6	35.1	35.3	26.7	16.7	14.2	25.7	15.4	72.7	13.9	15.1	41.9
I AMB ELS AMICS?														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Principalment català	15.0	17.5	11.8	11.7	17.6	6.7	22.2	23.9	11.1	15.4	-	17.7	16.0	10.8
Principalment castellà	55.3	55.0	63.5	54.5	44.1	46.7	50.0	55.8	53.6	69.2	45.5	60.8	52.9	56.8
Les dues	14.8	17.0	12.9	11.7	11.8	26.7	11.1	13.3	16.5	3.8	-	12.7	20.4	4.1
Altres	15.0	10.5	11.8	22.1	26.5	20.0	16.7	7.1	18.8	11.5	54.5	8.9	10.7	28.4
P22. I RESPECTE AL CATALÀ, VOSTÈ:														
L'ENTÉN?														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí	86.0	90.1	85.9	77.9	85.3	93.3	77.8	92.9	82.4	92.3	63.6	89.9	91.1	68.9
No	14.0	9.9	14.1	22.1	14.7	6.7	22.2	7.1	17.6	7.7	36.4	10.1	8.9	31.1
EL PARLA?														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí	63.0	73.7	55.3	57.1	50.0	53.3	55.6	70.8	57.9	80.8	27.3	69.6	68.0	43.2
No	37.0	26.3	44.7	42.9	50.0	46.7	44.4	29.2	42.1	19.2	72.7	30.4	32.0	56.8
L'ESCRIU?														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí	51.3	60.2	43.5	46.8	50.0	40.0	33.3	58.4	47.9	53.8	9.1	60.8	55.1	31.1
No	48.8	39.8	56.5	53.2	50.0	60.0	66.7	41.6	52.1	46.2	90.9	39.2	44.9	68.9
EL LLEGEIX?														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí	69.5	76.6	67.1	59.7	61.8	80.0	61.1	77.9	64.0	88.5	18.2	78.5	73.8	52.7
No	30.5	23.4	32.9	40.3	38.2	20.0	38.9	22.1	36.0	11.5	81.8	21.5	26.2	47.3

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P23. QUANT TEMPS FA QUE ESTÀ ATURAT?														
Base: Estudi aturats 2009	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Menys de 3 mesos	42.8	100.0	-	-	-	-	-	49.6	41.4	26.9	18.2	51.9	45.3	32.4
De 3 a 6 mesos	21.3	-	100.0	-	-	-	-	15.9	24.9	7.7	18.2	17.7	21.3	28.4
De 6 a 12 mesos	19.3	-	-	100.0	-	-	-	15.9	19.2	34.6	36.4	15.2	16.0	28.4
D'1 a 2 anys	8.5	-	-	-	100.0	-	-	7.1	8.4	15.4	9.1	8.9	7.6	8.1
De 2 a 3 anys	3.8	-	-	-	-	100.0	-	5.3	2.7	7.7	9.1	3.8	4.0	2.7
Més de 3 anys	4.5	-	-	-	-	-	100.0	6.2	3.4	7.7	9.1	2.5	5.8	-
P23-A. COBRA PRESTACIÓ D'ATUR?														
Base: Estudi aturats 2009	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí	43.3	56.1	47.1	29.9	32.4	13.3	5.6	61.9	38.7	7.7	-	57.0	40.4	50.0
No	56.8	43.9	52.9	70.1	67.6	86.7	94.4	38.1	61.3	92.3	100.0	43.0	59.6	50.0
P24. PROFESSIÓ QUE TENIA ABANS DE QUEDAR-SE A L'ATUR														
Base: Estudi aturats 2009	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Empresari o professional amb assalariats	.8	1.2	1.2	-	-	-	-	-	-	11.5	-	-	-	4.1
Treballador o professional autònom	2.3	1.2	1.2	5.2	2.9	6.7	-	-	-	34.6	-	1.3	2.7	2.7
Assalariat indefinit	28.3	32.7	21.2	23.4	23.5	40.0	38.9	100.0	-	-	-	45.6	27.6	20.3
Assalariat eventual, temporal o interí	65.3	63.2	76.5	64.9	64.7	46.7	50.0	-	100.0	-	100.0	53.2	68.4	73.0
Ajut familiar (sense remuneració reglamentada en negoci familiar)	.8	.6	-	1.3	-	6.7	-	-	-	11.5	-	-	1.3	-
Treball domèstic no remunerat	.5	-	-	-	-	-	11.1	-	-	7.7	-	-	-	-
Estudiant	2.3	1.2	-	5.2	8.8	-	-	-	-	34.6	-	-	-	-
P24-A. QUANTES PERSONES TENIA AL SEU CÀRREC EN EL TREBALL?														
Base: Treballava	389	169	85	73	31	15	16	113	261	15	11	79	225	74
Cap	88.9	84.6	88.2	95.9	93.5	86.7	100.0	80.5	93.1	80.0	100.0	88.6	90.2	83.8
De 1 a 5	8.2	10.7	8.2	4.1	6.5	13.3	-	15.9	4.2	20.0	-	8.9	6.7	13.5
De 6 a 20	2.1	3.0	3.5	-	-	-	-	3.5	1.5	-	-	1.3	2.2	2.7
Més de 20	.5	1.2	-	-	-	-	-	-	.8	-	-	-	.9	-
No sap	.3	.6	-	-	-	-	-	-	.4	-	-	1.3	-	-
P24-B. TREBALLA VOSTÈ EN EL SECTOR PÚBLIC, EN EL PRIVAT O EN UNA ORGANITZACIÓ SENSE AFANY DE LUCRE?														
Base: Treballava	389	169	85	73	31	15	16	113	261	15	11	79	225	74
Sector públic (Administració pública + empreses públiques)	6.2	5.9	8.2	2.7	6.5	13.3	6.3	4.4	7.3	-	-	-	9.8	2.7
Sector privat	93.3	93.5	91.8	95.9	93.5	86.7	93.8	95.6	92.0	100.0	100.0	100.0	89.8	95.9
Organització privada sense afany de lucre (ONG's)	.5	.6	-	1.4	-	-	-	-	.8	-	-	-	.4	1.4

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P24-C. EN QUIN SECTOR?														
Base: Treballava	389	169	85	73	31	15	16	113	261	15	11	79	225	74
Agrari	2.8	1.2	2.4	5.5	3.2	6.7	6.3	-	4.2	-	100.0	-	-	-
Indústria	20.3	24.3	16.5	16.4	22.6	20.0	12.5	31.9	16.1	6.7	-	100.0	-	-
Serveis	57.8	60.4	56.5	49.3	54.8	60.0	81.3	54.9	59.0	60.0	-	-	100.0	-
Construcció	19.0	14.2	24.7	28.8	19.4	13.3	-	13.3	20.7	33.3	-	-	-	100.0
P25. NIVELL D'ESTUDIS ACABAT DE L'ENTREVISTAT														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sense estudis	3.3	2.3	2.4	2.6	11.8	-	5.6	.9	4.6	-	9.1	2.5	2.7	5.4
Estudis primaris no acabats, PGS	12.0	9.9	7.1	19.5	14.7	20.0	11.1	14.2	10.7	15.4	18.2	10.1	11.1	16.2
Primaris acabats, EGB, FP-1,ESO, Batxiller elemental	46.5	44.4	58.8	42.9	44.1	33.3	38.9	40.7	50.2	34.6	45.5	51.9	41.8	55.4
Batxiller superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3, CFGM o CFGS	28.8	29.8	27.1	28.6	23.5	46.7	22.2	30.1	26.8	42.3	18.2	26.6	33.3	17.6
Universitaris primer cicle (diplomatura)	2.5	3.5	1.2	1.3	-	-	11.1	2.7	1.9	7.7	-	3.8	2.2	1.4
Universitaris segon cicle (llicenciatura) o tercer cicle	6.5	8.8	3.5	5.2	5.9	-	11.1	10.6	5.4	-	9.1	3.8	8.9	2.7
No contesta	.5	1.2	-	-	-	-	-	.9	.4	-	-	1.3	-	1.4
P26. ÉS VOSTÈ LA PERSONA QUE MÉS INGRESSOS ECONÒMICS APORTA A LA SEVA LLAR?														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí	48.3	49.7	51.8	55.8	41.2	33.3	11.1	52.2	49.4	19.2	72.7	58.2	37.3	73.0
No, a parts iguals	7.0	5.3	5.9	6.5	14.7	6.7	16.7	6.2	5.7	23.1	-	1.3	9.8	4.1
No, és una altra persona	44.8	45.0	42.4	37.7	44.1	60.0	72.2	41.6	44.8	57.7	27.3	40.5	52.9	23.0
P27. PROFESSIÓ I ACTIVITAT DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR O DE L'ALTRA PERSONA QUE SUSTENTA L'ECONOMIA FAMILIAR														
Base: No és qui aporta més ingressos	207	86	41	34	20	10	16	54	132	21	3	33	141	20
Empresari o professional amb assalariats	3.4	7.0	-	2.9	-	-	-	5.6	3.0	-	-	12.1	2.1	-
Treballador o professional autònom	9.7	10.5	9.8	17.6	5.0	-	-	9.3	7.6	23.8	-	15.2	7.8	15.0
Assalariat indefinit	53.1	57.0	53.7	50.0	50.0	40.0	50.0	57.4	51.5	52.4	33.3	45.5	54.6	50.0
Assalariat eventual, temporal o interí	18.4	12.8	29.3	11.8	30.0	40.0	6.3	7.4	25.8	-	33.3	9.1	20.6	25.0
Jubilat / pensionista (abans treballava)	6.8	5.8	4.9	5.9	-	10.0	25.0	13.0	3.8	9.5	-	9.1	6.4	10.0
Aturat (abans treballava)	7.7	4.7	2.4	11.8	15.0	10.0	18.8	7.4	6.8	14.3	33.3	6.1	7.8	-
No sap	.5	1.2	-	-	-	-	-	-	.8	-	-	-	.7	-
No contesta	.5	1.2	-	-	-	-	-	-	.8	-	-	3.0	-	-

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P28. NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR														
Base: No és qui aporta més ingressos	207	86	41	34	20	10	16	54	132	21	3	33	141	20
Sense estudis	1.0	2.3	-	-	-	-	-	1.9	.8	-	-	3.0	-	5.0
Estudis primaris no acabats, PGS	11.6	5.8	19.5	11.8	15.0	20.0	12.5	13.0	9.8	19.0	-	15.2	11.3	5.0
Primaris acabats, EGB, FP-1,ESO, Batxiller elemental	41.5	39.5	36.6	44.1	55.0	50.0	37.5	40.7	43.9	28.6	66.7	48.5	37.6	60.0
Batxiller superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3, CFGM o CFGS	25.1	24.4	26.8	20.6	15.0	30.0	43.8	27.8	24.2	23.8	33.3	24.2	29.1	-
Universitaris primer cicle (diplomatura)	5.8	5.8	7.3	5.9	10.0	-	-	1.9	6.8	9.5	-	-	7.1	5.0
Universitaris segon cicle (llicenciatura) o tercer cicle	9.7	16.3	2.4	11.8	-	-	6.3	9.3	9.8	9.5	-	6.1	10.6	15.0
No sap	4.8	4.7	7.3	5.9	5.0	-	-	5.6	3.8	9.5	-	-	4.3	10.0
No contesta	.5	1.2	-	-	-	-	-	-	.8	-	-	3.0	-	-
P29. COMPTANT-LO A VOSTÈ, QUANTES PERSONES VIUEN HABITUALMENT A L'HABITATGE?														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Entrevistat/da	8.5	9.9	9.4	9.1	5.9	-	-	10.6	8.0	3.8	18.2	13.9	6.2	8.1
2 persones	25.8	32.7	15.3	23.4	20.6	20.0	33.3	26.5	25.3	26.9	9.1	26.6	28.9	18.9
3 persones	24.8	21.6	29.4	28.6	26.5	13.3	22.2	24.8	24.5	26.9	27.3	24.1	24.0	27.0
4 persones	25.3	22.8	25.9	22.1	35.3	46.7	22.2	29.2	23.4	26.9	36.4	25.3	25.3	24.3
5 persones	9.0	7.0	14.1	9.1	2.9	6.7	16.7	5.3	10.7	7.7	-	7.6	8.0	13.5
Més de 5 persones	6.8	5.8	5.9	7.8	8.8	13.3	5.6	3.5	8.0	7.7	9.1	2.5	7.6	8.1

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P30. CODI REGIÓ O VEGUERIA														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Barcelona ciutat	17.5	18.7	22.4	15.6	14.7	-	11.1	11.5	19.9	19.2	-	11.4	23.1	9.5
Àmbit Metropolità	47.3	46.8	47.1	42.9	50.0	53.3	61.1	61.9	40.2	53.8	18.2	50.6	48.0	45.9
Comarques Gironines	12.3	15.2	15.3	6.5	8.8	6.7	5.6	12.4	13.0	3.8	9.1	11.4	9.8	21.6
Camp de Tarragona	13.0	11.1	10.6	19.5	14.7	20.0	5.6	8.0	15.7	7.7	9.1	15.2	12.0	14.9
Àmbit de Ponent	4.3	1.8	1.2	10.4	5.9	13.3	5.6	.9	5.4	7.7	54.5	3.8	2.7	2.7
Comarques Centrals	5.8	6.4	3.5	5.2	5.9	6.7	11.1	5.3	5.7	7.7	9.1	7.6	4.4	5.4
P31. CODI PROVÍNCIA														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Barcelona	70.5	71.9	72.9	63.6	70.6	60.0	83.3	78.8	65.9	80.8	27.3	69.6	75.6	60.8
Girona	12.3	15.2	15.3	6.5	8.8	6.7	5.6	12.4	13.0	3.8	9.1	11.4	9.8	21.6
Lleida	4.3	1.8	1.2	10.4	5.9	13.3	5.6	.9	5.4	7.7	54.5	3.8	2.7	2.7
Tarragona	13.0	11.1	10.6	19.5	14.7	20.0	5.6	8.0	15.7	7.7	9.1	15.2	12.0	14.9
P32.DIMENSIÓ DEL MUNICIPI														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Menor o igual a 2.000 habitants	3.3	1.8	5.9	5.2	-	-	5.6	3.5	3.4	-	9.1	2.5	2.7	5.4
De 2.001 a 10.000 habitants	13.3	10.5	8.2	16.9	26.5	26.7	11.1	11.5	12.6	26.9	54.5	12.7	10.2	16.2
De 10.001 a 50.000 habitants	29.3	26.9	30.6	27.3	35.3	33.3	38.9	29.2	29.9	23.1	18.2	34.2	29.8	24.3
De 50.001 a 150.000 habitants	22.5	25.1	21.2	23.4	14.7	20.0	16.7	21.2	23.4	19.2	18.2	19.0	20.9	32.4
De 150.000 a 1.000.000	14.3	17.0	11.8	11.7	8.8	20.0	16.7	23.0	10.7	11.5	-	20.3	13.3	12.2
Més d'1 milió	17.5	18.7	22.4	15.6	14.7	-	11.1	11.5	19.9	19.2	-	11.4	23.1	9.5
P32. DISTRICTE														
Base: Barcelona ciutat	70	32	19	12	5	0	2	13	52	5	0	9	52	7
Ciutat Vella	8.6	6.3	10.5	-	20.0	-	50.0	7.7	9.6	-	-	-	11.5	-
Eixample	15.7	18.8	15.8	8.3	20.0	-	-	15.4	15.4	20.0	-	11.1	15.4	28.6
Sants-Montjuïc	11.4	6.3	10.5	33.3	-	-	-	7.7	7.7	60.0	-	-	11.5	14.3
Les Corts	5.7	6.3	10.5	-	-	-	-	15.4	3.8	-	-	11.1	5.8	-
Sarrià-Sant Gervasi	8.6	6.3	5.3	8.3	40.0	-	-	7.7	7.7	20.0	-	11.1	7.7	-
Gràcia	7.1	3.1	5.3	25.0	-	-	-	7.7	7.7	-	-	-	7.7	14.3
Horta-Guinardó	10.0	12.5	10.5	8.3	-	-	-	-	13.5	-	-	-	11.5	14.3
Nou Barris	10.0	6.3	21.1	-	-	-	50.0	15.4	9.6	-	-	44.4	5.8	-
Sant Andreu	8.6	12.5	5.3	8.3	-	-	-	-	11.5	-	-	11.1	9.6	-
Sant Martí	14.3	21.9	5.3	8.3	20.0	-	-	23.1	13.5	-	-	11.1	13.5	28.6

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
NIVELL D'ESTUDIS														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sense estudis	15.3	12.3	9.4	22.1	26.5	20.0	16.7	15.0	15.3	15.4	27.3	12.7	13.8	21.6
Obligatoris	46.5	44.4	58.8	42.9	44.1	33.3	38.9	40.7	50.2	34.6	45.5	51.9	41.8	55.4
Secundaris	28.8	29.8	27.1	28.6	23.5	46.7	22.2	30.1	26.8	42.3	18.2	26.6	33.3	17.6
Universitaris	9.0	12.3	4.7	6.5	5.9	-	22.2	13.3	7.3	7.7	9.1	7.6	11.1	4.1
No contesta	.5	1.2	-	-	-	-	-	.9	.4	-	-	1.3	-	1.4
ZONA DE RESIDÈNCIA														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Barcelona Ciutat	17.5	18.7	22.4	15.6	14.7	-	11.1	11.5	19.9	19.2	-	11.4	23.1	9.5
Àmbit metropolità	47.3	46.8	47.1	42.9	50.0	53.3	61.1	61.9	40.2	53.8	18.2	50.6	48.0	45.9
Resta de Catalunya	35.3	34.5	30.6	41.6	35.3	46.7	27.8	26.5	39.8	26.9	81.8	38.0	28.9	44.6
DIMENSIÓ DE MUNICIPI														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Fins a 10.000 habitants	16.5	12.3	14.1	22.1	26.5	26.7	16.7	15.0	16.1	26.9	63.6	15.2	12.9	21.6
De 10.001 a 50.000 habitants	29.3	26.9	30.6	27.3	35.3	33.3	38.9	29.2	29.9	23.1	18.2	34.2	29.8	24.3
De 50.001 a 1.000.000	36.8	42.1	32.9	35.1	23.5	40.0	33.3	44.2	34.1	30.8	18.2	39.2	34.2	44.6
Més d'1 milió	17.5	18.7	22.4	15.6	14.7	-	11.1	11.5	19.9	19.2	-	11.4	23.1	9.5
PROFESSIÓ ANTERIOR														
Base: Estudi aturats 2009	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Assalariat indefinit	28.3	32.7	21.2	23.4	23.5	40.0	38.9	100.0	-	-	-	45.6	27.6	20.3
Assalariat eventual	65.3	63.2	76.5	64.9	64.7	46.7	50.0	-	100.0	-	100.0	53.2	68.4	73.0
Resta	6.5	4.1	2.4	11.7	11.8	13.3	11.1	-	-	100.0	-	1.3	4.0	6.8
ORIGEN DADES														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Estudi aturats 2009	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0