Centre d'Estudis d'Opinió

REO núm. 501

Data 22 maig 2009

# Taula de freqüència

**Gènere(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | Home | 56,2 | 56,2 | 56,2 |
| | Dona | 43,8 | 43,8 | 100,0 |
| | Total | 100,0 | 100,0 | |

a. Base utilitzada = Base 1

**Grup d'edat(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | Menors de 25 anys | 10,7 | 10,7 | 10,7 |
| | De 25 a 44 anys | 52,8 | 52,8 | 63,6 |
| | De 45 o més anys | 36,4 | 36,4 | 100,0 |
| | Total | 100,0 | 100,0 | |

a. Base utilitzada = Base 1

**Nivell d'estudis(a)**

| | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | Estudis primaris incomplerts | 1,8 | 1,8 | 1,8 |
| | Estudis primaris | 4,4 | 4,5 | 6,2 |
| | Estudis secundaris obligatoris | 72,0 | 72,3 | 78,5 |
| | Estudis secundaris post-obligatoris | 11,5 | 11,5 | 90,1 |
| | Estudis superiors | 9,9 | 9,9 | 100,0 |
| | Total | 99,5 | 100,0 | |
| Perduts | Ns/Nc | 0,5 | | |
| Total | | 100,0 | | |

a. Base utilitzada = Base 1

**Nacionalitat(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | Espanyola | 96,3 | 96,3 | 96,3 |
| | País Comunitari de la UE | 2,2 | 2,2 | 98,6 |
| | País Extracomunitari | 1,4 | 1,4 | 100,0 |
| | Total | 100,0 | 100,0 | |

a. Base utilitzada = Base 1

**Àmbit territorial SOC(a)**

| | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | Terres de l'Ebre | 5,5 | 5,5 | 5,5 |
| | Girona | 10,3 | 10,3 | 15,8 |
| | Lleida | 5,9 | 5,9 | 21,8 |
| | Camp de Tarragona | 5,6 | 5,6 | 27,3 |
| | Barcelona | 36,2 | 36,2 | 63,5 |
| | Barcelona ciutat | 36,5 | 36,5 | 100,0 |
| | Total | 100,0 | 100,0 | |

a. Base utilitzada = Base 1

**Data d'inscripció al SOC(a)**

| | | Percentatge |
|---|---|---|
| Perduts | Sistema | 100,0 |

a. Base utilitzada = Base 1

**L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | Sí | 68,4 | 68,4 | 68,4 |
| | No | 31,6 | 31,6 | 100,0 |
| | Total | 100,0 | 100,0 | |

a. Base utilitzada = Base 1

**És perceptor/a de la prestació per desocupació(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | No | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

a. Base utilitzada = Base 1

**És perceptor/a de prestacions no contributives(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | No | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

a. Base utilitzada = Base 1

**Sector d'activitat on està treballant(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | Agropecuari | 1,4 | 1,4 | 1,4 |
| | Indústria | 15,8 | 15,8 | 17,2 |
| | Construcció | 6,9 | 6,9 | 24,1 |
| | Serveis | 75,9 | 75,9 | 100,0 |
| | Total | 100,0 | 100,0 | |

a. Base utilitzada = Base 1

**Ocupació desenvolupada(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | Personal directiu de les empreses i les administracions | 0,6 | 0,6 | 0,6 |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 6,9 | 6,9 | 7,4 |
| | Tècnics i professionals de suport | 13,9 | 13,9 | 21,4 |
| | Empleats/des administratius | 14,5 | 14,5 | 35,9 |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 21,4 | 21,4 | 57,3 |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 0,4 | 0,4 | 57,7 |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 12,4 | 12,4 | 70,1 |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 5,6 | 5,6 | 75,7 |
| | Treballadors no qualificats | 24,3 | 24,3 | 100,0 |
| | Total | 100,0 | 100,0 | |

a. Base utilitzada = Base 1

**Ocupació sol·licitada al SOC(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | Personal directiu de les empreses i les administracions | 1,7 | 1,7 | 1,7 |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 8,0 | 8,0 | 9,8 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | Tècnics i professionals de suport | 18,1 | 18,1 | 27,9 |
| | Empleats/des administratius | 14,5 | 14,5 | 42,4 |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 18,4 | 18,4 | 60,8 |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 1,6 | 1,6 | 62,3 |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 10,7 | 10,7 | 73,0 |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 9,8 | 9,8 | 82,8 |
| | Treballadors no qualificats | 17,2 | 17,2 | 100,0 |
| | Total | 100,0 | 100,0 | |

a. Base utilitzada = Base 1

**Gènere(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | Home | 51,3 | 51,3 | 51,3 |
| | Dona | 48,7 | 48,7 | 100,0 |
| | Total | 100,0 | 100,0 | |

a. Base utilitzada = Base 2

**Grup d'edat(a)**

| | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | Menors de 25 anys | 10,9 | 10,9 | 10,9 |
| | De 25 a 44 anys | 52,7 | 52,7 | 63,6 |
| | De 45 o més anys | 36,4 | 36,4 | 100,0 |
| | Total | 100,0 | 100,0 | |

a. Base utilitzada = Base 2

**Nivell d'estudis(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | Sense estudis | 7,1 | 7,1 | 7,1 |
| | Estudis primaris incomplerts | 3,4 | 3,4 | 10,5 |
| | Estudis primaris | 37,0 | 37,0 | 47,5 |
| | Estudis secundaris obligatoris | 21,3 | 21,3 | 68,8 |
| | Estudis secundaris post-obligatoris | 19,9 | 19,9 | 88,7 |
| | Estudis superiors | 11,3 | 11,3 | 100,0 |
| | Total | 100,0 | 100,0 | |

a. Base utilitzada = Base 2

**Nacionalitat(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | Espanyola | 73,9 | 73,9 | 73,9 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | País Comunitari de la UE | 7,0 | 7,0 | 80,9 |
| | País Extracomunitari | 19,1 | 19,1 | 100,0 |
| | Total | 100,0 | 100,0 | |

a. Base utilitzada = Base 2

**Àmbit territorial SOC(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | Terres de l'Ebre | 2,2 | 2,2 | 2,2 |
| | Girona | 10,0 | 10,0 | 12,2 |
| | Lleida | 4,3 | 4,3 | 16,5 |
| | Camp de Tarragona | 8,8 | 8,8 | 25,3 |
| | Barcelona | 56,9 | 56,9 | 82,2 |
| | Barcelona ciutat | 17,8 | 17,8 | 100,0 |
| | Total | 100,0 | 100,0 | |

a. Base utilitzada = Base 2

**Data d'inscripció al SOC(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | Fa menys de 6 mesos | 49,2 | 49,2 | 49,2 |
| | Entre 6 i 12 mesos | 13,9 | 13,9 | 63,1 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | Més de 12 mesos | 29,5 | 29,5 | 92,6 |
| | M'inscric de nou, alterno treballs | 7,4 | 7,4 | 100,0 |
| | Total | 100,0 | 100,0 | |

a. Base utilitzada = Base 2

**Temps d'inscripció(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | Llarga durada | 30,6 | 30,6 | 30,6 |
| | No llarga durada | 69,4 | 69,4 | 100,0 |
| | Total | 100,0 | 100,0 | |

a. Base utilitzada = Base 2

**L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | Sí | 79,1 | 79,1 | 79,1 |
| | No | 20,9 | 20,9 | 100,0 |
| | Total | 100,0 | 100,0 | |

a. Base utilitzada = Base 2

**És perceptor/a de la prestació per desocupació(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | Sí | 55,9 | 55,9 | 55,9 |
| | No | 44,1 | 44,1 | 100,0 |
| | Total | 100,0 | 100,0 | |

a. Base utilitzada = Base 2

**És perceptor/a de prestacions no contributives(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | Sí | 10,0 | 10,0 | 10,0 |
| | No | 90,0 | 90,0 | 100,0 |
| | Total | 100,0 | 100,0 | |

a. Base utilitzada = Base 2

**Situació com a demandant d'ocupació(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | He treballat anteriorment i ara estic a l'atur | 95,7 | 95,7 | 95,7 |
| | Busco el meu primer treball | 0,8 | 0,8 | 96,5 |
| | Estic treballant i busco un treball millor | 1,9 | 1,9 | 98,4 |
| | Altres | 1,6 | 1,6 | 100,0 |
| | Total | 100,0 | 100,0 | |

a. Base utilitzada = Base 2

**Sector d'activitat on ha treballat(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | Agropecuari | 1,6 | 1,6 | 1,6 |
| | Indústria | 18,0 | 18,0 | 19,6 |
| | Construcció | 15,4 | 15,4 | 35,0 |
| | Serveis | 64,2 | 64,2 | 99,2 |
| | Busca el primer treball | 0,8 | 0,8 | 100,0 |
| | Total | 100,0 | 100,0 | |

a. Base utilitzada = Base 2

**Ocupació que desenvolupava(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | Personal directiu de les empreses i les administracions | 0,8 | 0,8 | 0,8 |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 3,9 | 3,9 | 4,8 |
| | Tècnics i professionals de suport | 10,3 | 10,3 | 15,0 |
| | Empleats/des administratius | 12,8 | 12,8 | 27,8 |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 20,1 | 20,1 | 48,0 |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 1,1 | 1,1 | 49,0 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 13,6 | 13,6 | 62,7 |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 6,3 | 6,3 | 69,0 |
| | Treballadors no qualificats | 30,1 | 30,2 | 99,2 |
| | Busca el primer treball | 0,8 | 0,8 | 100,0 |
| | Total | 99,8 | 100,0 | |
| Perduts | Sistema | 0,2 | | |
| Total | | 100,0 | | |

a. Base utilitzada = Base 2

**Ocupació sol·licitada al SOC(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | Personal directiu de les empreses i les administracions | 0,4 | 0,4 | 0,4 |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 5,6 | 5,6 | 6,0 |
| | Tècnics i professionals de suport | 5,0 | 5,0 | 11,0 |
| | Empleats/des administratius | 15,6 | 15,6 | 26,6 |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 21,2 | 21,2 | 47,8 |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 1,8 | 1,8 | 49,6 |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 13,6 | 13,6 | 63,2 |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 8,6 | 8,6 | 71,9 |
| | Treballadors no qualificats | 23,1 | 23,1 | 95,0 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | Ns/Nc | 5,0 | 5,0 | 100,0 |
| | Total | 100,0 | 100,0 | |

a. Base utilitzada = Base 2

| | | Principals obstacles que dificulten la seva inserció laboral | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | compatibilitzar la feina amb la meva | complir amb els horaris de les | adequats per a la meva formació | formació ni experiència laboral | Hi ha manca de feina en general | Tinc problemes físics o de salut | contractes eventuals que no | Sóc estranger/a | m'ofereixen està por sota del que jo | Total |
| Gènere | Home | 8% | 7% | 34% | 24% | 95% | 9% | 39% | 9% | 36% | 100% |
| | Dona | 19% | 18% | 28% | 27% | 91% | 11% | 40% | 9% | 32% | 100% |
| Grup d'edat | Menors de 25 anys | 16% | 13% | 32% | 35% | 91% | 3% | 38% | 8% | 31% | 100% |
| | De 25 a 44 anys | 15% | 16% | 33% | 27% | 93% | 6% | 42% | 11% | 38% | 100% |
| | De 45 o més anys | 10% | 6% | 28% | 22% | 93% | 18% | 37% | 5% | 29% | 100% |
| Nivell d'estudis | Sense estudis | 17% | 8% | 47% | 46% | 88% | 15% | 19% | 21% | 21% | 100% |
| | Estudis primaris incomplerts | 11% | 1% | 48% | 41% | 84% | 19% | 27% | 8% | 25% | 100% |
| | Estudis primaris | 11% | 10% | 25% | 25% | 96% | 14% | 41% | 5% | 35% | 100% |
| | Estudis secundaris obligatoris | 16% | 12% | 28% | 29% | 96% | 6% | 40% | 10% | 34% | 100% |
| | Estudis secundaris post-obligatoris | 14% | 20% | 27% | 19% | 89% | 7% | 49% | 7% | 36% | 100% |
| | Estudis superiors | 12% | 12% | 49% | 16% | 90% | 7% | 34% | 14% | 38% | 100% |
| Nacionalitat | Espanyola | 14% | 14% | 30% | 23% | 93% | 12% | 40% | 1% | 36% | 100% |
| | País Comunitari de la UE | 12% | 8% | 55% | 43% | 95% | 9% | 25% | 24% | 20% | 100% |
| | País Extracomunitari | 13% | 5% | 26% | 30% | 93% | 5% | 43% | 33% | 28% | 100% |
| Àmbit territorial SOC | Terres de l'Ebre | 14% | 8% | 36% | 22% | 98% | 14% | 62% | 15% | 31% | 100% |
| | Girona | 32% | 20% | 18% | 21% | 89% | 13% | 56% | 4% | 53% | 100% |
| | Lleida | 26% | 13% | 22% | 25% | 94% | 9% | 30% | 15% | 38% | 100% |
| | Camp de Tarragona | 19% | 15% | 41% | 31% | 97% | 16% | 14% | 17% | 42% | 100% |
| | Barcelona | 8% | 11% | 30% | 24% | 94% | 9% | 41% | 8% | 30% | 100% |
| | Barcelona ciutat | 14% | 10% | 38% | 32% | 88% | 8% | 40% | 8% | 29% | 100% |
| Província | Barcelona | 9% | 11% | 32% | 26% | 93% | 9% | 41% | 8% | 30% | 100% |
| | Girona | 31% | 20% | 18% | 21% | 89% | 13% | 56% | 4% | 53% | 100% |
| | Lleida | 26% | 13% | 22% | 25% | 94% | 9% | 30% | 15% | 38% | 100% |
| | Tarragona | 18% | 13% | 40% | 30% | 97% | 16% | 22% | 17% | 41% | 100% |
| Mostra Global | | 13% | 12% | 31% | 26% | 93% | 10% | 40% | 9% | 34% | 100% |

| | | Principals obstacles que dificulten la seva inserció laboral | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | compatibilitzar la feina amb la meva | complir amb els horaris de les | adequats per a la meva formació | formació ni experiència laboral | Hi ha manca de feina en general | Tinc problemes físics o de salut | contractes eventuals que no | Sóc estranger/a | m'ofereixen està por sota del que jo | Total |
| Data d'inscripció al SOC | Fa menys de 6 mesos | 12% | 10% | 31% | 26% | 93% | 8% | 41% | 8% | 31% | 100% |
| | Entre 6 i 12 mesos | 12% | 16% | 32% | 28% | 94% | 8% | 35% | 13% | 32% | 100% |
| | Més de 12 mesos | 16% | 15% | 28% | 24% | 92% | 17% | 35% | 9% | 37% | 100% |
| | M'inscric de nou, alterno treballs | 14% | 7% | 39% | 26% | 96% | 4% | 61% | 3% | 38% | 100% |
| Temps d'inscripció | Llarga durada | 16% | 15% | 27% | 25% | 92% | 17% | 35% | 9% | 37% | 100% |
| | No llarga durada | 12% | 11% | 33% | 26% | 93% | 7% | 42% | 8% | 32% | 100% |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Sí | 12% | 11% | 33% | 26% | 93% | 10% | 40% | 8% | 33% | 100% |
| | No | 19% | 18% | 25% | 24% | 92% | 12% | 39% | 11% | 36% | 100% |
| És perceptor/a de la prestació per desocupació | Sí | 11% | 11% | 36% | 26% | 92% | 8% | 39% | 7% | 30% | 100% |
| | No | 17% | 13% | 25% | 25% | 93% | 13% | 40% | 11% | 38% | 100% |
| És perceptor/a de prestacions no contributives | Sí | 21% | 16% | 24% | 26% | 90% | 27% | 36% | 8% | 34% | 100% |
| | No | 12% | 12% | 32% | 26% | 93% | 8% | 40% | 9% | 34% | 100% |
| Situació com a demandant d'ocupació | He treballat anteriorment i ara estic a l'atur | 13% | 12% | 31% | 26% | 93% | 10% | 40% | 8% | 34% | 100% |
| | Busco el meu primer treball | 3% | 4% | 30% | 60% | 95% | 20% | 12% | 7% | | 100% |
| | Estic treballant i busco un treball millor | 31% | 20% | 47% | 21% | 85% | 2% | 28% | 19% | 53% | 100% |
| | Altres | 16% | 11% | 28% | 17% | 93% | 10% | 37% | 16% | 21% | 100% |
| Mostra Global | | 13% | 12% | 31% | 26% | 93% | 10% | 40% | 9% | 34% | 100% |

| | | compatibilitzar la feina amb la meva | complir amb els horaris de les | adequats per a la meva formació | formació ni experiència laboral | Hi ha manca de feina en general | Tinc problemes físics o de salut | contractes eventuals que no | Sóc estranger/a | m'ofereixen està por sota del que jo | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Sector d'activitat on ha treballat | Agropecuari | 18% | 7% | 59% | 57% | 93% | 9% | 17% | 12% | 27% | 100% |
| | Indústria | 11% | 9% | 31% | 29% | 91% | 13% | 35% | 7% | 32% | 100% |
| | Construcció | 8% | 5% | 30% | 19% | 94% | 7% | 45% | 11% | 38% | 100% |
| | Serveis | 15% | 15% | 31% | 25% | 93% | 10% | 40% | 8% | 34% | 100% |
| | Busca el primer treball | 3% | 4% | 30% | 60% | 95% | 20% | 12% | 7% | | 100% |
| Ocupació que desenvolupava | Personal directiu de les empreses i les administracions | 3% | 17% | 48% | | 97% | 17% | 20% | 6% | 39% | 100% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 9% | 7% | 68% | 19% | 91% | 3% | 25% | 3% | 37% | 100% |
| | Tècnics i professionals de suport | 14% | 15% | 44% | 21% | 88% | 5% | 37% | 4% | 34% | 100% |

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Empleats/des administratius | 24% | 25% | 26% | 25% | 91% | 7% | 40% | 9% | 36% | 100% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 15% | 13% | 24% | 28% | 94% | 10% | 45% | 10% | 36% | 100% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 31% | 5% | 37% | 34% | 90% | 24% | 25% | | 18% | 100% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 10% | 5% | 26% | 21% | 94% | 12% | 41% | 7% | 36% | 100% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 7% | 8% | 38% | 22% | 95% | 6% | 40% | 8% | 38% | 100% |
| | Treballadors no qualificats | 11% | 10% | 29% | 30% | 94% | 13% | 40% | 11% | 30% | 100% |
| | Busca el primer treball | 3% | 4% | 30% | 60% | 95% | 20% | 12% | 7% | | 100% |
| Ocupació sol·licitada al SOC | Personal directiu de les empreses i les administracions | | | 71% | | 71% | | 28% | 36% | 57% | 100% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 21% | 20% | 52% | 18% | 82% | 3% | 25% | 5% | 39% | 100% |
| | Tècnics i professionals de suport | 13% | 14% | 44% | 24% | 96% | 2% | 38% | 5% | 42% | 100% |
| | Empleats/des administratius | 20% | 21% | 29% | 23% | 92% | 9% | 39% | 7% | 32% | 100% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 15% | 14% | 23% | 29% | 94% | 12% | 44% | 11% | 32% | 100% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 5% | 19% | 51% | 32% | 88% | 15% | 21% | 2% | 38% | 100% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 8% | 6% | 29% | 18% | 98% | 8% | 38% | 7% | 35% | 100% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 6% | 8% | 33% | 21% | 93% | 12% | 37% | 8% | 32% | 100% |
| | Treballadors no qualificats | 11% | 7% | 29% | 32% | 93% | 12% | 49% | 10% | 33% | 100% |
| | Ns/Nc | 20% | 12% | 36% | 33% | 89% | 18% | 17% | 11% | 30% | 100% |
| Mostra Global | | 13% | 12% | 31% | 26% | 93% | 10% | 40% | 9% | 34% | 100% |

**Creu que pot aconseguir un treball a curt termini?(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | Sí, amb seguretat | 14,9 | 14,9 | 14,9 |
| | Sí, encara que amb dificultats | 38,1 | 38,1 | 53,0 |
| | No | 36,9 | 36,9 | 89,9 |
| | Ns/Nc | 10,1 | 10,1 | 100,0 |
| | Total | 100,0 | 100,0 | |

a. Base utilitzada = Base 2

## Base utilitzada = Base 2

| | | Creu que pot aconseguir un treball a curt termini? | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Sí, amb seguretat | Sí, encara que amb dificultats | No | Ns/Nc |
| Gènere | Home | 17% | 38% | 36% | 9% |
| | Dona | 13% | 38% | 38% | 11% |
| Grup d'edat | Menors de 25 anys | 17% | 46% | 25% | 13% |
| | De 25 a 44 anys | 17% | 40% | 35% | 8% |
| | De 45 o més anys | 11% | 33% | 44% | 12% |
| Nivell d'estudis | Sense estudis | 8% | 41% | 35% | 16% |
| | Estudis primaris incomplerts | 12% | 16% | 60% | 12% |
| | Estudis primaris | 11% | 34% | 45% | 9% |
| | Estudis secundaris obligatoris | 13% | 45% | 29% | 13% |
| | Estudis secundaris post-obligatoris | 22% | 41% | 30% | 7% |
| | Estudis superiors | 24% | 37% | 31% | 9% |
| Nacionalitat | Espanyola | 15% | 37% | 38% | 10% |
| | País Comunitari de la UE | 12% | 53% | 30% | 5% |
| | País Extracomunitari | 16% | 36% | 36% | 12% |
| Àmbit territorial SOC | Terres de l'Ebre | 15% | 12% | 13% | 60% |
| | Girona | 20% | 34% | 31% | 15% |
| | Lleida | 18% | 29% | 50% | 4% |
| | Camp de Tarragona | 19% | 26% | 49% | 6% |
| | Barcelona | 15% | 41% | 34% | 10% |
| | Barcelona ciutat | 8% | 44% | 42% | 6% |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Província | Barcelona | 14% | 41% | 36% | 9% |
| | Girona | 21% | 34% | 31% | 15% |
| | Lleida | 18% | 29% | 50% | 4% |
| | Tarragona | 18% | 23% | 42% | 17% |
| Mostra Global | | 15% | 38% | 37% | 10% |

**Base utilitzada = Base 2**

| | | Creu que pot aconseguir un treball a curt termini? | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Sí, amb seguretat | Sí, encara que amb dificultats | No | Ns/Nc |
| Data d'inscripció al SOC | Fa menys de 6 mesos | 15% | 44% | 32% | 10% |
| | Entre 6 i 12 mesos | 16% | 32% | 35% | 16% |
| | Més de 12 mesos | 14% | 28% | 50% | 8% |
| | M'inscric de nou, alterno treballs | 19% | 51% | 22% | 7% |
| Temps d'inscripció | Llarga durada | 15% | 27% | 49% | 9% |
| | No llarga durada | 15% | 43% | 31% | 11% |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Sí | 13% | 40% | 37% | 10% |
| | No | 22% | 31% | 38% | 10% |
| És perceptor/a de la prestació per desocupació | Sí | 12% | 43% | 36% | 10% |
| | No | 19% | 32% | 39% | 11% |
| És perceptor/a de prestacions no contributives | Sí | 10% | 25% | 55% | 10% |
| | No | 16% | 39% | 35% | 10% |
| Situació com a demandant d'ocupació | He treballat anteriorment i ara estic a l'atur | 15% | 38% | 37% | 10% |
| | Busco el meu primer treball | 30% | 37% | 27% | 7% |
| | Estic treballant i busco un treball millor | 25% | 49% | 19% | 8% |
| | Altres | 21% | 12% | 41% | 25% |
| Mostra Global | | 15% | 38% | 37% | 10% |

**Base utilitzada = Base 2**

| | | Creu que pot aconseguir un treball a curt termini? | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Sí, amb seguretat | Sí, encara que amb dificultats | No | Ns/Nc |
| Sector d'activitat on ha treballat | Agropecuari | 3% | 42% | 49% | 6% |
| | Indústria | 14% | 38% | 40% | 8% |
| | Construcció | 13% | 38% | 37% | 12% |
| | Serveis | 16% | 38% | 36% | 10% |
| | Busca el primer treball | 30% | 37% | 27% | 7% |
| Ocupació que desenvolupava | Personal directiu de les empreses i les administracions | 34% | 44% | 2% | 20% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 12% | 53% | 35% | 1% |
| | Tècnics i professionals de suport | 19% | 46% | 27% | 8% |
| | Empleats/des administratius | 17% | 36% | 38% | 10% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 18% | 37% | 34% | 11% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 4% | 22% | 61% | 12% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 10% | 31% | 45% | 14% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 21% | 40% | 32% | 7% |
| | Treballadors no qualificats | 12% | 38% | 40% | 10% |
| | Busca el primer treball | 30% | 37% | 27% | 7% |
| Ocupació sol·licitada al SOC | Personal directiu de les empreses i les administracions | 57% | 36% | | 7% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 17% | 49% | 30% | 4% |
| | Tècnics i professionals de suport | 18% | 49% | 22% | 11% |
| | Empleats/des administratius | 18% | 34% | 39% | 9% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 16% | 40% | 33% | 12% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 18% | 49% | 28% | 6% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 13% | 32% | 39% | 15% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 17% | 40% | 35% | 7% |
| | Treballadors no qualificats | 8% | 36% | 44% | 11% |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | Ns/Nc | 20% | 38% | 40% | 3% |
| Mostra Global | | 15% | 38% | 37% | 10% |

**Base utilitzada = Base 1**

| | | |
|---|---|---|
| Com es va assabentar de l'existència i possibilitat d'accedir a l'oficina de Treball | A través dels mitjans de comunicació | 3% |
| | Per mitjà d'amics/gues o familiars | 20% |
| | Per companys/anyes de feina | 5% |
| | A través d'Internet | 7% |
| | Associacions empresarials i sindicals | 2% |
| | En anar a tramitar les prestacions per desocupació | 37% |
| | La conec des de sempre / de tota la vida | 10% |
| | Proximitat al domicili/ hi ha una al municipi | 2% |
| | A través de l'oficina de l'INEM | 2% |
| | Ajuntament | 1% |
| | A través d'una ETT | 1% |
| | Coneixement popular | 2% |
| | Em vaig informar | 0% |
| | A través d'un curs | 1% |
| | No sap que és | 1% |
| | Altres | 5% |
| | Ns/Nc | 4% |

**Base utilitzada = Base 2**

| | | |
|---|---|---|
| Com es va assabentar de l'existència i possibilitat d'accedir a l'oficina de Treball | A través dels mitjans de comunicació | 14% |
| | Per mitjà d'amics/gues o familiars | 33% |
| | Per companys/anyes de feina | 11% |
| | A través d'Internet | 2% |
| | Associacions empresarials i sindicals | 2% |
| | En anar a tramitar les prestacions per desocupació | 41% |
| | La conec des de sempre / de tota la vida | 12% |
| | Proximitat al domicili/ hi ha una al municipi | 3% |
| | A través de l'oficina de l'INEM | 0% |
| | Ajuntament | 0% |
| | A través d'una ETT | 0% |
| | Coneixement popular | 0% |
| | Em vaig informar | 1% |
| | A través d'un curs | 0% |
| | No sap que és | |
| | Altres | 0% |
| | Ns/Nc | 0% |

**Base utilitzada = Base 1**

| | | Com es va assabentar de l'existència i possibilitat d'accedir a l'oficina de Treball | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | les prestacions per desocupació | d'amics/gues o familiars | sempre / de tota la vida | A través d'Internet | companys/anyes de feina | mitjans de comunicació | Coneixement popular | domicili/ hi ha una al municipi | A través de l'oficina de l'INEM | empresarials i sindicals | A través d'una ETT | Ajuntament | Em vaig informar | No sap que és | Altres | Ns/Nc | Total |
| Gènere | Home | 36% | 20% | 10% | 8% | 4% | 4% | 3% | 2% | 2% | 2% | 1% | 1% | 0% | | 6% | 4% | 100% |
| | Dona | 38% | 20% | 11% | 5% | 6% | 1% | 2% | 2% | 3% | 2% | 0% | 1% | | 2% | 4% | 5% | 100% |
| Grup d'edat | Menors de 25 anys | 29% | 46% | 1% | 8% | 9% | 1% | 3% | | 1% | 1% | 1% | | | | 1% | 1% | 100% |
| | De 25 a 44 anys | 34% | 21% | 15% | 8% | 3% | 2% | 2% | 2% | 2% | 3% | 1% | 1% | 0% | 1% | 4% | 4% | 100% |
| | De 45 o més anys | 44% | 11% | 5% | 5% | 7% | 4% | 2% | 3% | 3% | 1% | | 2% | | 1% | 9% | 6% | 100% |
| Nivell d'estudis | Estudis primaris incomplets | 33% | 33% | | 3% | | 5% | | | | 5% | | | | | 23% | | 100% |
| | Estudis primaris | 59% | 11% | 6% | 2% | 17% | | 2% | | | | | 10% | | | | | 100% |
| | Estudis secundaris obligatoris | 38% | 23% | 8% | 6% | 5% | 3% | 2% | 1% | 2% | 2% | 1% | 1% | | 1% | 4% | 5% | 100% |
| | Estudis secundaris post-obligatoris | 35% | 7% | 18% | 13% | 6% | 1% | 1% | 1% | 7% | | | | 1% | 3% | 8% | 4% | 100% |
| | Estudis superiors | 26% | 15% | 23% | 9% | | 6% | | 9% | | 3% | | | | 1% | 8% | 6% | 100% |
| Nacionalitat | Espanyola | 37% | 20% | 11% | 7% | 5% | 3% | 2% | 2% | 2% | 2% | 0% | 1% | 0% | 1% | 5% | 4% | 100% |
| | País Comunitari de la UE | 49% | 17% | | 14% | | 3% | | 17% | | | | | | | 17% | | 100% |
| | País Extracomunitari | 10% | 57% | | | | 6% | | | | | 27% | | | | | | 100% |
| Àmbit territorial SOC | Terres de l'Ebre | 45% | 23% | 12% | 3% | 5% | 1% | | | 2% | 7% | | | 2% | | 3% | 2% | 100% |
| | Girona | 46% | 26% | 3% | 1% | 6% | 3% | 4% | 1% | 3% | 3% | 1% | | | | 1% | 2% | 100% |
| | Lleida | 31% | 25% | 7% | 2% | 11% | 5% | 3% | 1% | 6% | 1% | 1% | 1% | | 2% | | 5% | 100% |
| | Camp de Tarragona | 48% | 18% | 12% | 4% | 2% | 3% | | 4% | | 7% | | | | | 1% | 3% | 100% |
| | Barcelona | 38% | 13% | 11% | 6% | 6% | 2% | 4% | 4% | 2% | 2% | | 3% | | 2% | 4% | 5% | 100% |
| | Barcelona ciutat | 32% | 24% | 11% | 10% | 4% | 2% | 1% | | 2% | | 1% | | | | 9% | 5% | 100% |
| Província | Barcelona | 35% | 19% | 11% | 8% | 5% | 2% | 2% | 2% | 2% | 1% | 1% | 1% | | 1% | 7% | 5% | 100% |
| | Girona | 46% | 26% | 3% | 1% | 6% | 3% | 4% | 1% | 3% | 3% | 1% | | | | 1% | 2% | 100% |
| | Lleida | 31% | 25% | 7% | 2% | 11% | 5% | 3% | 1% | 6% | 1% | 1% | 1% | | 2% | | 5% | 100% |
| | Tarragona | 47% | 21% | 12% | 4% | 3% | 2% | | 2% | 1% | 7% | | | 1% | | 2% | 2% | 100% |
| Mostra Global | | 37% | 20% | 10% | 7% | 5% | 3% | 2% | 2% | 2% | 2% | 1% | 1% | 0% | 1% | 5% | 4% | 100% |

**Base utilitzada = Base 2**

| | | Com es va assabentar de l'existència i possibilitat d'accedir a l'oficina de Treball | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | les prestacions per desocupació | d'amics/gues o familiars | sempre / de tota la vida | A través d'Internet | companys/anyes de feina | mitjans de comunicació | Coneixement popular | domicili/ hi ha una al municipi | A través de l'oficina de l'INEM | empresarials i sindicals | A través d'una ETT | Ajuntament | Em vaig informar | No sap que és | Altres | Ns/Nc | Total |
| Gènere | Home | 42% | 32% | 10% | 2% | 12% | 15% | 0% | 4% | 0% | 2% | | 0% | 1% | | 0% | 0% | 100% |
| | Dona | 40% | 34% | 14% | 1% | 10% | 12% | 0% | 2% | 0% | 3% | 0% | 0% | 0% | | 0% | | 100% |
| Grup d'edat | Menors de 25 anys | 27% | 59% | 10% | 3% | 8% | 14% | | 1% | 0% | 0% | 1% | | | | 0% | | 100% |
| | De 25 a 44 anys | 41% | 33% | 11% | 2% | 10% | 13% | 0% | 3% | 0% | 3% | | 0% | 1% | | 1% | | 100% |
| | De 45 o més anys | 45% | 25% | 14% | 1% | 12% | 14% | 0% | 3% | 0% | 3% | | 0% | 1% | | 0% | 0% | 100% |
| Nivell d'estudis | Sense estudis | 48% | 36% | 5% | 2% | 24% | 27% | | 1% | | 6% | | 1% | | | | | 100% |
| | Estudis primaris incomplets | 32% | 32% | 14% | | 18% | 36% | | 4% | 0% | 12% | | | 1% | | 1% | | 100% |
| | Estudis primaris | 43% | 32% | 16% | 1% | 8% | 10% | 0% | 2% | 0% | 2% | | | 0% | | 0% | 0% | 100% |
| | Estudis secundaris obligatoris | 37% | 36% | 12% | 1% | 14% | 12% | 0% | 4% | 1% | 1% | | 1% | 1% | | 1% | | 100% |
| | Estudis secundaris post-obligatoris | 40% | 34% | 8% | 3% | 10% | 12% | 1% | 3% | | 1% | | 1% | 0% | | 0% | | 100% |
| | Estudis superiors | 40% | 28% | 10% | 7% | 7% | 14% | 2% | 4% | 0% | 5% | 1% | | 1% | | 1% | | 100% |
| Nacionalitat | Espanyola | 41% | 30% | 16% | 2% | 9% | 13% | 0% | 2% | 0% | 3% | 0% | 0% | 0% | | 0% | 0% | 100% |
| | País Comunitari de la UE | 49% | 36% | 2% | 4% | 23% | 31% | | | | 3% | | 1% | | | 0% | | 100% |
| | País Extracomunitari | 35% | 44% | 1% | 1% | 14% | 9% | 0% | 6% | | 2% | | 1% | 1% | | 1% | 0% | 100% |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Àmbit territorial SOC | Terres de l'Ebre | 69% | 10% | 18% | | 2% | 1% | | | | | | | | | 1% | | 100% |
| | Girona | 41% | 26% | 18% | 3% | 10% | 1% | 1% | 3% | 1% | 1% | | 1% | 1% | | 1% | | 100% |
| | Lleida | 56% | 21% | 2% | 0% | 8% | 2% | 1% | 2% | 1% | 6% | | 0% | 1% | | 1% | 0% | 100% |
| | Camp de Tarragona | 54% | 29% | 7% | | | | | 6% | 1% | 0% | | 0% | 3% | | 1% | | 100% |
| | Barcelona | 36% | 39% | 15% | 2% | 12% | 19% | 0% | 3% | 0% | 2% | | 0% | 0% | | | 0% | 100% |
| | Barcelona ciutat | 41% | 25% | 3% | 3% | 14% | 13% | 1% | 3% | | 5% | 0% | | | | 1% | | 100% |
| Província | Barcelona | 37% | 36% | 12% | 2% | 13% | 18% | 0% | 3% | 0% | 3% | 0% | 0% | 0% | | 0% | 0% | 100% |
| | Girona | 41% | 25% | 18% | 3% | 10% | 1% | 1% | 3% | 1% | 1% | | 1% | 1% | | 1% | | 100% |
| | Lleida | 56% | 21% | 2% | 0% | 8% | 2% | 1% | 2% | 1% | 6% | | 0% | 1% | | 1% | 0% | 100% |
| | Tarragona | 57% | 25% | 9% | | 0% | 0% | | 4% | 1% | 0% | | 0% | 2% | | 1% | | 100% |
| Mostra Global | | 41% | 33% | 12% | 2% | 11% | 14% | 0% | 3% | 0% | 2% | 0% | 0% | 1% | | 0% | 0% | 100% |

**Taules**

**Base utilitzada = Base 1**

| | | Com es va assabentar de l'existència i possibilitat d'accedir a l'oficina de Treball | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | les prestacions per desocupació | d'amics/gues o familiars | sempre / de tota la vida | A través d'Internet | company/anyes de feina | mitjans de comunicació | Coneixement popular | domicili/ hi ha una a municipi | A través de l'oficina de l'INEM | empresarials i sindicals | A través d'una ETT | Ajuntament | Em vaig informar | No sap que és | Altres | Ns/Nc | Total |
| Data d'inscripció al SOC | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Temps d'inscripció | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Sí | 35% | 21% | 10% | 8% | 4% | 3% | 2% | 3% | 3% | 1% | 1% | | | 1% | 6% | 4% | 100% |
| | No | 41% | 18% | 11% | 4% | 6% | 2% | 3% | | 1% | 3% | 0% | 4% | 0% | 1% | 3% | 5% | 100% |
| És perceptor/a de la prestació per desocupació | | 37% | 20% | 10% | 7% | 5% | 3% | 2% | 2% | 2% | 2% | 1% | 1% | 0% | 1% | 5% | 4% | 100% |
| És perceptor/a de prestacions no contributives | | 37% | 20% | 10% | 7% | 5% | 3% | 2% | 2% | 2% | 2% | 1% | 1% | 0% | 1% | 5% | 4% | 100% |
| Situació com a demandant d'ocupació | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Mostra Global | | 37% | 20% | 10% | 7% | 5% | 3% | 2% | 2% | 2% | 2% | 1% | 1% | 0% | 1% | 5% | 4% | 100% |

**Base utilitzada = Base 2**

| | | Com es va assabentar de l'existència i possibilitat d'accedir a l'oficina de Treball | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | les prestacions per desocupació | d'amics/gues o familiars | sempre / de tota la vida | A través d'Internet | company/anyes de feina | mitjans de comunicació | Coneixement popular | domicili/ hi ha una a municipi | A través de l'oficina de l'INEM | empresarials i sindicals | A través d'una ETT | Ajuntament | Em vaig informar | No sap que és | Altres | Ns/Nc | Total |
| Data d'inscripció al SOC | Fa menys de 6 mesos | 39% | 36% | 11% | 3% | 12% | 15% | 1% | 2% | 0% | 3% | | 1% | 0% | | 0% | 0% | 100% |
| | Entre 6 i 12 mesos | 38% | 31% | 11% | 1% | 14% | 15% | | 4% | 0% | 4% | | 0% | 0% | | 0% | | 100% |
| | Més de 12 mesos | 45% | 30% | 13% | 0% | 5% | 8% | | 4% | 0% | 2% | | 0% | 1% | | 1% | 0% | 100% |
| | M'he'ncric de nou, alterno treballs | 39% | 29% | 15% | 1% | 18% | 25% | 1% | 4% | 1% | 2% | 1% | | 1% | | 1% | | 100% |
| Temps d'inscripció | Llarga duració | 43% | 31% | 13% | 1% | 5% | 8% | | 3% | 0% | 2% | | 0% | 1% | | 1% | 0% | 100% |
| | No llarga durada | 39% | 34% | 12% | 3% | 13% | 16% | 1% | 3% | 0% | 3% | 0% | 0% | 0% | | 0% | 0% | 100% |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Sí | 39% | 33% | 13% | 2% | 12% | 15% | 0% | 4% | 0% | 3% | 0% | 0% | 0% | | 0% | 0% | 100% |
| | No | 48% | 35% | 7% | 1% | 6% | 7% | 1% | 1% | 0% | 1% | | 0% | 1% | | 1% | | 100% |
| És perceptor/a de la prestació per desocupació | Sí | 40% | 36% | 10% | 3% | 13% | 20% | 0% | 2% | 0% | 3% | | 0% | 0% | | 0% | 0% | 100% |
| | No | 41% | 29% | 15% | 1% | 8% | 6% | 0% | 5% | 1% | 2% | 0% | 0% | 1% | | 1% | | 100% |
| És perceptor/a de prestacions no contributives | Sí | 45% | 21% | 16% | 1% | 9% | 8% | | 8% | 1% | 3% | | 1% | 0% | | | | 100% |
| | No | 40% | 34% | 12% | 2% | 11% | 14% | 0% | 2% | 0% | 2% | 0% | 0% | 1% | | 0% | 0% | 100% |
| Situació com a demandant d'ocupació | He treballat anteriorment i ara estic a l'atur | 41% | 33% | 12% | 2% | 11% | 13% | 0% | 3% | 0% | 2% | 0% | 0% | 0% | | 0% | 0% | 100% |
| | Busco el meu primer treball | 5% | 89% | | | | 28% | | | | | | | | | 1% | 2% | 100% |
| | Estic treballant i busco un treball millor | 34% | 28% | 2% | | 8% | 36% | 2% | 2% | | 6% | | | | | | | 100% |
| | Altres | 41% | 22% | 8% | | 8% | | | | | 8% | | | 3% | | 10% | | 100% |
| Mostra Global | | 41% | 33% | 12% | 2% | 11% | 14% | 0% | 3% | 0% | 2% | 0% | 0% | 1% | | 0% | 0% | 100% |

**Base utilitzada = Base 2**

| | | Com es va assabentar de l'existència i possibilitat d'accedir a l'oficina de Treball | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | les prestacions per desocupació | d'amics/gues o familiars | sempre / de tota la vida | A través d'Internet | company/anyes de feina | mitjans de comunicació | Coneixement popular | domicili/ hi ha una a municipi | A través de l'oficina de l'INEM | empresarials i sindicals | A través d'una ETT | Ajuntament | Em vaig informar | No sap que és | Altres | Ns/Nc | Total |
| Sector d'activitat on ha treballat | Agropecuari | 63% | 29% | 10% | | 16% | 25% | | 2% | 1% | 1% | | | | | 2% | | 100% |
| | Indústria | 41% | 33% | 10% | 0% | 13% | 16% | 0% | 3% | 0% | 1% | | | | | 0% | | 100% |
| | Construcció | 42% | 33% | 10% | 0% | 15% | 12% | | 5% | | 2% | | | | | | 1% | 100% |
| | Serveis | 40% | 32% | 13% | 3% | 9% | 13% | 1% | 2% | 0% | 3% | 0% | 1% | 1% | | 0% | | 100% |
| | Busca el primer treball | 5% | 89% | | | | 28% | | | | | | | | | 1% | 2% | 100% |
| Ocupació que desenvolupava | Personal directiu de les empreses i les administracions | 8% | 53% | | | 13% | 13% | | | | 13% | | | | | | | 100% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 49% | 41% | 8% | | 14% | 47% | | | | 4% | | | 1% | | 1% | | 100% |
| | Tècnics i professionals de suport | 37% | 31% | 12% | 7% | 14% | 24% | 0% | 5% | 1% | 1% | | | 1% | | | | 100% |
| | Empleats/des administratius | 37% | 31% | 17% | 4% | 5% | 8% | 2% | 2% | | 4% | 1% | | 0% | | 1% | | 100% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 43% | 34% | 10% | 3% | 8% | 5% | 0% | 1% | 0% | 2% | | 1% | 1% | | 1% | | 100% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 54% | 23% | 15% | | 13% | 13% | | 1% | 1% | 2% | | | 4% | | | | 100% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 44% | 29% | 15% | 0% | 13% | 13% | | 4% | 0% | 2% | | | | | | | 100% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 46% | 33% | 15% | 1% | 6% | 14% | | 2% | 1% | 1% | | 0% | | | | | 100% |
| | Treballadors no qualificats | 39% | 32% | 10% | | 14% | 13% | 0% | 4% | | 3% | | 1% | 0% | | 0% | 0% | 100% |
| | Busca el primer treball | 5% | 89% | | | | 28% | | | | | | | | | 1% | 2% | 100% |
| Ocupació sol·licitada al SOC | Personal directiu de les empreses i les administracions | | 43% | | 29% | | 28% | | | | | | | | | | | 100% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 38% | 39% | 8% | 5% | 8% | 33% | | 2% | 1% | 4% | | | 1% | | 1% | | 100% |
| | Tècnics i professionals de suport | 43% | 31% | 13% | 10% | 15% | 29% | 1% | 2% | | 8% | | | | | | | 100% |
| | Empleats/des administratius | 39% | 36% | 14% | 3% | 6% | 8% | 2% | 2% | 0% | 3% | 1% | 1% | | | 1% | | 100% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 42% | 34% | 11% | 2% | 9% | 9% | 0% | 2% | 0% | 1% | | 1% | 1% | | 0% | | 100% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 43% | 30% | 19% | | 13% | 13% | | 1% | | | | | | | | | 100% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 39% | 33% | 13% | 0% | 16% | 14% | | 5% | 0% | 2% | | | | | | | 100% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 42% | 35% | 13% | 1% | 7% | 18% | | 1% | 1% | 2% | | | 0% | | 0% | | 100% |
| | Treballadors no qualificats | 39% | 29% | 11% | | 15% | 12% | 0% | 4% | 0% | 3% | | 0% | 1% | | 0% | 1% | 100% |
| | Ns/Nc | 51% | 30% | 12% | 2% | 8% | 15% | | 3% | 2% | 0% | | 0% | | | 1% | 0% | 100% |
| Mostra Global | | 41% | 33% | 12% | 2% | 11% | 14% | 0% | 3% | 0% | 2% | 0% | 0% | 1% | | 0% | 0% | 100% |

**Taules**

**Base utilitzada = Base 1**

| | | Com es va assabentar de l'existència i possibilitat d'accedir a l'oficina de Treball | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | les prestacions per desocupació | d'amics/gues o familiars | sempre / de tota la vida | A través d'Internet | company/anyes de feina | mitjans de comunicació | Coneixement popular | domicili/ hi ha una a municipi | A través de l'oficina de l'INEM | empresarials i sindicals | A través d'una ETT | Ajuntament | Em vaig informar | No sap que és | Altres | Ns/Nc | Total |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Sí | 35% | 21% | 10% | 8% | 4% | 3% | 2% | 3% | 3% | 1% | 1% | | | 1% | 6% | 4% | 100% |
| | No | 41% | 18% | 11% | 4% | 6% | 2% | 3% | | 1% | 3% | 0% | 4% | 0% | 1% | 3% | 5% | 100% |
| Sector d'activitat on està treballant | Agropecuari | 22% | 18% | 4% | 31% | 19% | | | | | 6% | | | | | | | 100% |
| | Indústria | 31% | 22% | 8% | 10% | 5% | 3% | 1% | 1% | 7% | 1% | 3% | 2% | | | 3% | 8% | 100% |
| | Construcció | 53% | 24% | 11% | 1% | 3% | 1% | | 1% | 1% | 2% | | | 1% | | | 1% | 100% |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Serveis | 37% | 19% | 11% | 6% | 5% | 3% | 3% | 2% | 2% | 2% | 0% | 1% | | 1% | 6% | 4% | 100% |
| Ocupació desenvolupada | Personal directiu de les empreses i les administracions | 84% | | | | | | | | | 16% | | | | | | | 100% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 21% | 13% | 22% | 12% | 6% | 7% | 5% | 6% | | 2% | | | | | 6% | 6% | 100% |
| | Tècnics i professionals de suport | 38% | 9% | 13% | 10% | 4% | 1% | 5% | 5% | 0% | | | 3% | | 0% | 10% | 1% | 100% |
| | Empleats/des administratius | 47% | 15% | 11% | 8% | 5% | 0% | | 3% | 1% | 0% | 3% | | | | 4% | 3% | 100% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 35% | 21% | 6% | 5% | 3% | 5% | 2% | | 3% | 4% | | | | 3% | 6% | 7% | 100% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 43% | | 16% | 16% | | | | | | 24% | | | | | | | 100% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 41% | 19% | 8% | 7% | 5% | | | 4% | 4% | 1% | 1% | | 1% | | 3% | 10% | 100% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 45% | 28% | 8% | 1% | | 5% | 8% | | 1% | 3% | | | | | | | 100% |
| | Treballadors no qualificats | 31% | 30% | 10% | 5% | 8% | 2% | 1% | | 4% | 1% | | 3% | | | 5% | 2% | 100% |
| Ocupació sol·licitada al SOC | Personal directiu de les empreses i les administracions | 40% | 26% | 5% | | | | 8% | | | | | | | | | 22% | 100% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 15% | 11% | 18% | 14% | | 6% | | 5% | | 3% | 5% | | | | 22% | 7% | 100% |
| | Tècnics i professionals de suport | 33% | 20% | 14% | 5% | 7% | 2% | 4% | 3% | 0% | 1% | | 0% | | 0% | 10% | 1% | 100% |
| | Empleats/des administratius | 52% | 9% | 9% | 8% | 3% | 1% | | 3% | 4% | 0% | 0% | 2% | | | 7% | 2% | 100% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 40% | 23% | 5% | 5% | 7% | 1% | 3% | 2% | 1% | 4% | | 2% | | 4% | 2% | 4% | 100% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 5% | 49% | | 24% | 17% | 5% | | | | | | | | | | | 100% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 44% | 23% | 11% | 4% | 2% | 4% | | 1% | 3% | 1% | 1% | | 1% | | | 5% | 100% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 45% | 18% | 9% | 9% | 7% | | 5% | 1% | 6% | 1% | | | | | | 4% | 100% |
| | Treballadors no qualificats | 28% | 26% | 10% | 5% | 5% | 6% | 2% | | 4% | 4% | | 2% | | | 2% | 7% | 100% |
| Mostra Global | | 37% | 20% | 10% | 7% | 5% | 3% | 2% | 2% | 2% | 2% | 1% | 1% | 0% | 1% | 5% | 4% | 100% |

**Frecuencias**

**Base utilitzada = Base 1**

**Amb quina entitat/organisme oficial relaciona la oficina de treball?(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | Generalitat de Catalunya | 34,9 | 34,9 | 34,9 |
| | INEM | 13,4 | 13,4 | 48,3 |
| | Ajuntament | 3,3 | 3,3 | 51,6 |
| | Amb algun centre de formació | 0,1 | 0,1 | 51,7 |
| | Govern central | 5,2 | 5,2 | 56,8 |
| | Ministeri de Treball | 6,8 | 6,8 | 63,6 |
| | Seguretat Social | 2,3 | 2,3 | 65,9 |
| | Altres | 2,4 | 2,4 | 68,3 |
| | Ns/Nc | 31,7 | 31,7 | 100,0 |
| | Total | 100,0 | 100,0 | |

a. Base utilitzada = Base 1

**Base utilitzada = Base 2**

**Amb quina entitat/organisme oficial relaciona la oficina de treball?(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | Generalitat de Catalunya | 26,8 | 26,8 | 26,8 |
| | INEM | 25,3 | 25,3 | 52,1 |
| | Ajuntament | 9,3 | 9,3 | 61,4 |
| | Amb algun centre de formació | 0,2 | 0,2 | 61,6 |
| | Govern central | 14,2 | 14,2 | 75,7 |
| | Ministeri de Treball | 3,0 | 3,0 | 78,8 |
| | Seguretat Social | 0,8 | 0,8 | 79,6 |
| | Altres | 0,2 | 0,2 | 79,8 |
| | Ns/Nc | 20,2 | 20,2 | 100,0 |
| | Total | 100,0 | 100,0 | |

a. Base utilitzada = Base 2

**Base utilitzada = Base 1**

| | | Amb quina entitat/organisme oficial relaciona la oficina de treball? | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Generalitat de Catalunya | INEM | Ajuntament | Amb algun centre de formació | Govern central | Ministeri de Treball | Seguretat Social | Altres | Ns/Nc |
| Gènere | Home | 36% | 14% | 5% | | 6% | 7% | 2% | 1% | 29% |
| | Dona | 33% | 13% | 1% | 0% | 4% | 7% | 3% | 4% | 35% |
| Grup d'edat | Menors de 25 anys | 23% | 13% | 0% | | 12% | 1% | | | 49% |
| | De 25 a 44 anys | 36% | 15% | 5% | 0% | 5% | 7% | 2% | 1% | 29% |
| | De 45 o més anys | 37% | 12% | 1% | | 4% | 8% | 3% | 4% | 31% |
| Nivell d'estudis | Estudis primaris incomplerts | 33% | 3% | | | | 5% | | | 60% |
| | Estudis primaris | 14% | 24% | 2% | | 6% | 4% | 9% | | 41% |
| | Estudis secundaris obligatoris | 31% | 15% | 4% | 0% | 4% | 7% | 2% | 3% | 34% |
| | Estudis secundaris post-obligatoris | 42% | 7% | 1% | | 19% | 3% | 3% | 1% | 24% |
| | Estudis superiors | 64% | 11% | 4% | | | 13% | | | 9% |
| Nacionalitat | Espanyola | 35% | 14% | 3% | 0% | 5% | 7% | 2% | 2% | 31% |
| | País Comunitari de la UE | 17% | 12% | | | | 17% | | | 54% |
| | País Extracomunitari | 27% | 6% | | | 4% | | | | 63% |
| Àmbit territorial SOC | Terres de l'Ebre | 33% | 19% | 4% | | 5% | | | | 39% |
| | Girona | 35% | 19% | 1% | | 4% | 3% | 1% | 1% | 36% |
| | Lleida | 35% | 12% | 3% | | 7% | 5% | | 2% | 35% |
| | Camp de Tarragona | 34% | 21% | 2% | 1% | 6% | 5% | | | 31% |
| | Barcelona | 28% | 14% | 5% | | 5% | 5% | 3% | 4% | 37% |
| | Barcelona ciutat | 43% | 10% | 2% | | 5% | 11% | 3% | 2% | 24% |
| Província | Barcelona | 35% | 12% | 4% | | 5% | 8% | 3% | 3% | 30% |
| | Girona | 35% | 19% | 1% | | 4% | 3% | 1% | 1% | 36% |
| | Lleida | 35% | 12% | 3% | | 7% | 5% | | 2% | 35% |
| | Tarragona | 33% | 20% | 3% | 1% | 5% | 3% | | | 35% |
| Mostra Global | | 35% | 13% | 3% | 0% | 5% | 7% | 2% | 2% | 32% |

**Base utilitzada = Base 2**

| | | Amb quina entitat/organisme oficial relaciona la oficina de treball? | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Generalitat de Catalunya | INEM | Ajuntament | Amb algun centre de formació | Govern central | Ministeri de Treball | Seguretat Social | Altres | Ns/Nc |
| Gènere | Home | 27% | 24% | 10% | | 16% | 3% | 0% | 0% | 19% |
| | Dona | 27% | 27% | 8% | 0% | 12% | 3% | 1% | 0% | 21% |
| Grup d'edat | Menors de 25 anys | 23% | 32% | 8% | | 8% | 3% | | | 26% |
| | De 25 a 44 anys | 27% | 25% | 10% | 0% | 14% | 2% | 1% | 0% | 20% |
| | De 45 o més anys | 28% | 23% | 9% | 0% | 16% | 4% | 1% | 0% | 19% |
| Nivell d'estudis | Sense estudis | 20% | 35% | 15% | 2% | 7% | | | 1% | 21% |
| | Estudis primaris incomplerts | 30% | 31% | 11% | | 8% | | 4% | | 16% |
| | Estudis primaris | 26% | 20% | 8% | 0% | 15% | 2% | 0% | 0% | 27% |
| | Estudis secundaris obligatoris | 28% | 29% | 11% | | 13% | 1% | 1% | 1% | 17% |
| | Estudis secundaris post-obligatoris | 27% | 24% | 6% | 0% | 17% | 8% | 1% | | 17% |
| | Estudis superiors | 31% | 30% | 10% | | 16% | 3% | 3% | 0% | 8% |
| Nacionalitat | Espanyola | 30% | 25% | 7% | 0% | 15% | 4% | 1% | 0% | 17% |
| | País Comunitari de la UE | 15% | 39% | 21% | 2% | 6% | 2% | | 0% | 15% |
| | País Extracomunitari | 17% | 20% | 13% | 0% | 14% | 1% | 1% | 0% | 34% |
| Àmbit territorial SOC | Terres de l'Ebre | 4% | 93% | | | | | | 1% | 2% |
| | Girona | 45% | 6% | 1% | 0% | 21% | 3% | | 1% | 22% |
| | Lleida | 52% | 17% | 2% | 0% | 3% | | 1% | 0% | 24% |
| | Camp de Tarragona | 47% | 22% | 3% | | 13% | 0% | | | 15% |
| | Barcelona | 21% | 25% | 9% | 0% | 17% | 4% | 0% | 0% | 23% |
| | Barcelona ciutat | 21% | 31% | 20% | | 6% | 4% | 3% | | 15% |
| Província | Barcelona | 21% | 27% | 12% | 0% | 14% | 4% | 1% | 0% | 21% |
| | Girona | 45% | 6% | 1% | 0% | 21% | 3% | | 1% | 22% |
| | Lleida | 52% | 17% | 2% | 0% | 3% | | 1% | 0% | 24% |
| | Tarragona | 38% | 36% | 2% | | 11% | 0% | | 0% | 13% |
| Mostra Global | | 27% | 25% | 9% | 0% | 14% | 3% | 1% | 0% | 20% |

| | | Amb quina entitat/organisme oficial relaciona la oficina de treball? | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Generalitat de Catalunya | INEM | Ajuntament | Amb algun centre de formació | Govern central | Ministeri de Treball | Seguretat Social | Altres | Ns/Nc |
| Data d'inscripció al SOC | | | | | | | | | | |
| Temps d'inscripció | | | | | | | | | | |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Sí | 36% | 12% | 5% | | 4% | 8% | 3% | 2% | 32% |
| | No | 33% | 17% | 1% | 0% | 8% | 5% | 1% | 3% | 31% |
| És perceptor/a de la prestació per desocupació | | 35% | 13% | 3% | 0% | 5% | 7% | 2% | 2% | 32% |
| És perceptor/a de prestacions no contributives | | 35% | 13% | 3% | 0% | 5% | 7% | 2% | 2% | 32% |
| Situació com a demandant d'ocupació | | | | | | | | | | |
| Mostra Global | | 35% | 13% | 3% | 0% | 5% | 7% | 2% | 2% | 32% |

**Base utilitzada = Base 2**

| | | Amb quina entitat/organisme oficial relaciona la oficina de treball? | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Generalitat de Catalunya | INEM | Ajuntament | Amb algun centre de formació | Govern central | Ministeri de Treball | Seguretat Social | Altres | Ns/Nc |
| Data d'inscripció al SOC | Fa menys de 6 mesos | 28% | 27% | 9% | 0% | 13% | 2% | 0% | 0% | 20% |
| | Entre 6 i 12 mesos | 25% | 22% | 11% | | 14% | 4% | 1% | 0% | 24% |
| | Més de 12 mesos | 29% | 21% | 9% | | 14% | 4% | 2% | 0% | 21% |
| | M'inscric de nou, alterno treballs | 17% | 36% | 7% | 2% | 21% | 3% | | 1% | 12% |
| Temps d'inscripció | Llarga durada | 28% | 21% | 9% | | 14% | 4% | 2% | 0% | 22% |
| | No llarga durada | 26% | 27% | 10% | 0% | 14% | 3% | 1% | 0% | 19% |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Sí | 25% | 27% | 11% | 0% | 13% | 3% | 1% | 0% | 20% |
| | No | 34% | 21% | 3% | 0% | 18% | 2% | | 1% | 21% |
| És perceptor/a de la prestació per desocupació | Sí | 23% | 31% | 11% | | 14% | 3% | 1% | 0% | 18% |
| | No | 32% | 18% | 8% | 0% | 14% | 4% | 0% | 0% | 23% |
| És perceptor/a de prestacions no contributives | Sí | 31% | 21% | 10% | | 16% | 5% | | 0% | 17% |
| | No | 26% | 26% | 9% | 0% | 14% | 3% | 1% | 0% | 20% |
| Situació com a demandant d'ocupació | He treballat anteriorment i ara estic a l'atur | 27% | 25% | 9% | 0% | 15% | 3% | 1% | 0% | 20% |
| | Busco el meu primer treball | 46% | 28% | | | 8% | | | 3% | 15% |
| | Estic treballant i busco un treball millor | 32% | 20% | 20% | | | 14% | | | 15% |
| | Altres | 14% | 30% | 7% | | 6% | 9% | | | 34% |
| Mostra Global | | 27% | 25% | 9% | 0% | 14% | 3% | 1% | 0% | 20% |

**Base utilitzada = Base 2**

| | | Amb quina entitat/organisme oficial relaciona la oficina de treball? | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Generalitat de Catalunya | INEM | Ajuntament | Amb algun centre de formació | Govern central | Ministeri de Treball | Seguretat Social | Altres | Ns/Nc |
| Sector d'activitat on ha treballat | Agropecuari | 38% | 30% | 13% | | 1% | | | | 18% |
| | Indústria | 19% | 32% | 7% | 0% | 16% | 3% | 1% | | 23% |
| | Construcció | 25% | 24% | 9% | | 16% | 1% | | 0% | 26% |
| | Serveis | 29% | 24% | 10% | 0% | 14% | 4% | 1% | 0% | 18% |
| | Busca el primer treball | 46% | 28% | | | 8% | | | 3% | 15% |
| Ocupació que desenvolupava | Personal directiu de les empreses i les administracions | 51% | 13% | | | 22% | | | | 14% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 21% | 47% | 12% | | 11% | | 3% | | 5% |
| | Tècnics i professionals de suport | 24% | 38% | 8% | | 9% | 7% | 1% | 1% | 12% |
| | Empleats/des administratius | 33% | 22% | 8% | | 17% | 6% | 2% | | 11% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 31% | 18% | 9% | | 15% | 3% | 1% | 0% | 23% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 31% | 50% | 12% | | | | | | 7% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 31% | 23% | 8% | 0% | 14% | 2% | 1% | 0% | 21% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 28% | 19% | 13% | | 26% | | | | 14% |
| | Treballadors no qualificats | 20% | 26% | 10% | 0% | 13% | 2% | 0% | 0% | 29% |
| | Busca el primer treball | 46% | 28% | | | 8% | | | 3% | 15% |
| Ocupació sol·licitada al SOC | Personal directiu de les empreses i les administracions | 35% | 29% | | | 36% | | | | |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 26% | 42% | 11% | | 9% | 4% | 4% | 0% | 4% |
| | Tècnics i professionals de suport | 26% | 40% | 8% | | 8% | 6% | | 2% | 10% |
| | Empleats/des administratius | 28% | 26% | 8% | | 20% | 6% | 1% | | 10% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 31% | 20% | 7% | 0% | 14% | 4% | 0% | 0% | 24% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 39% | 44% | 6% | | 9% | | | | 1% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 27% | 26% | 8% | | 18% | 2% | | 0% | 19% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 28% | 20% | 10% | | 17% | 2% | 1% | | 22% |
| | Treballadors no qualificats | 20% | 22% | 13% | 1% | 12% | 1% | 1% | | 31% |
| | Ns/Nc | 32% | 31% | 9% | | 8% | | | 0% | 19% |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Mostra Global | | 27% | 25% | 9% | 0% | 14% | 3% | 1% | 0% | 20% |

**Base utilitzada = Base 1**

| | | Amb quina entitat/organisme oficial relaciona la oficina de treball? | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Generalitat de Catalunya | INEM | Ajuntament | Amb algun centre de formació | Govern central | Ministeri de Treball | Seguretat Social | Altres | No/Nc |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Sí | 36% | 12% | 5% | | 4% | 8% | 3% | 2% | 32% |
| | No | 33% | 17% | 1% | 0% | 8% | 5% | 1% | 3% | 31% |
| Sector d'activitat on està treballant | Agropecuari | 41% | 24% | | | | | | | 35% |
| | Indústria | 33% | 15% | 8% | | 8% | 3% | | 1% | 32% |
| | Construcció | 35% | 19% | 1% | | 4% | 6% | | 2% | 33% |
| | Serveis | 35% | 12% | 3% | 0% | 5% | 8% | 3% | 3% | 32% |
| Ocupació desenvolupada | Personal directiu de les empreses i les administracions | 16% | | | | | 68% | | | 16% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 63% | 9% | 6% | | 5% | 7% | | | 11% |
| | Tècnics i professionals de suport | 38% | 13% | 3% | | 5% | 9% | 6% | | 25% |
| | Empleats/des administratius | 39% | 17% | | | 6% | 9% | 3% | 3% | 24% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 30% | 11% | 4% | | 2% | 6% | 3% | 3% | 41% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 57% | 19% | | | | | | | 24% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 38% | 14% | 1% | | 12% | 7% | | 1% | 27% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 22% | 24% | | | 3% | 3% | 7% | 6% | 36% |
| | Treballadors no qualificats | 28% | 13% | 6% | 0% | 5% | 4% | | 3% | 40% |
| Ocupació sol·licitada al SOC | Personal directiu de les empreses i les administracions | 74% | | | | 22% | | | | 4% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 69% | 4% | | | 4% | 17% | | | 7% |
| | Tècnics i professionals de suport | 35% | 18% | 5% | | 3% | 7% | 3% | | 30% |
| | Empleats/des administratius | 36% | 12% | 5% | | 5% | 10% | | 6% | 26% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 32% | 17% | 3% | | 1% | 5% | 8% | 2% | 32% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 34% | 17% | | | | | | | 49% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 30% | 17% | 4% | | 5% | 7% | | | 36% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 31% | 11% | | 1% | 9% | 5% | 4% | 3% | 37% |
| | Treballadors no qualificats | 23% | 11% | 4% | | 10% | 3% | | 5% | 45% |
| Mostra Global | | 35% | 13% | 3% | 0% | 5% | 7% | 2% | 2% | 32% |

## Frecuencias

**Considera que existeix informació sobre els serveis oferts per la oficina de treball?(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | Sí | 53,3 | 53,3 | 53,3 |
| | No | 46,7 | 46,7 | 100,0 |
| | Total | 100,0 | 100,0 | |

a. Base utilitzada = Base 1

**Considera que existeix informació sobre els serveis oferts per la oficina de treball?(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | Sí | 57,9 | 57,9 | 57,9 |
| | No | 42,1 | 42,1 | 100,0 |
| | Total | 100,0 | 100,0 | |

a. Base utilitzada = Base 2

**Base utilitzada = Base 1**

| | | Considera que existeix informació sobre els serveis oferts per la oficina de treball? | |
|---|---|---|---|
| | | Sí | No |
| Gènere | Home | 59% | 41% |
| | Dona | 45% | 55% |
| Grup d'edat | Menors de 25 anys | 69% | 31% |
| | De 25 a 44 anys | 43% | 57% |
| | De 45 o més anys | 63% | 37% |
| Nivell d'estudis | Estudis primaris incomplerts | 59% | 41% |
| | Estudis primaris | 57% | 43% |
| | Estudis secundaris obligatoris | 57% | 43% |
| | Estudis secundaris post-obligatoris | 39% | 61% |
| | Estudis superiors | 40% | 60% |
| Nacionalitat | Espanyola | 53% | 47% |
| | País Comunitari de la UE | 69% | 31% |
| | País Extracomunitari | 47% | 53% |
| Àmbit territorial SOC | Terres de l'Ebre | 64% | 36% |
| | Girona | 62% | 38% |
| | Lleida | 44% | 56% |
| | Camp de Tarragona | 61% | 39% |
| | Barcelonès | 46% | 54% |
| | Barcelona ciutat | 56% | 44% |
| Província | Barcelona | 51% | 49% |
| | Girona | 62% | 38% |
| | Lleida | 44% | 56% |
| | Tarragona | 62% | 38% |
| Mostra Global | | 53% | 47% |

**Base utilitzada = Base 2**

| | | Considera que existeix informació sobre els serveis oferts per la oficina de treball? | |
|---|---|---|---|
| | | Sí | No |
| Gènere | Home | 59% | 41% |
| | Dona | 57% | 43% |
| Grup d'edat | Menors de 25 anys | 62% | 38% |
| | De 25 a 44 anys | 57% | 43% |
| | De 45 o més anys | 58% | 42% |
| Nivell d'estudis | Sense estudis | 47% | 53% |
| | Estudis primaris incomplerts | 52% | 48% |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Estudis primaris | 56% | 44% |
| | Estudis secundaris obligatoris | 61% | 39% |
| | Estudis secundaris post-obligatoris | 62% | 38% |
| | Estudis superiors | 59% | 41% |
| Nacionalitat | Espanyola | 57% | 43% |
| | País Comunitari de la UE | 54% | 46% |
| | País Extracomunitari | 61% | 39% |
| Àmbit territorial SOC | Terres de l'Ebre | 45% | 55% |
| | Girona | 40% | 60% |
| | Lleida | 48% | 52% |
| | Camp de Tarragona | 52% | 48% |
| | Barcelona | 61% | 39% |
| | Barcelona ciutat | 66% | 34% |
| Província | Barcelona | 62% | 38% |
| | Girona | 40% | 60% |
| | Lleida | 48% | 52% |
| | Tarragona | 50% | 50% |
| Mostra Global | | 58% | 42% |

**Base utilitzada = Base 1**

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | Sí | No |
| Data d'inscripció al SOC | | | |
| Temps d'inscripció | | | |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Sí | 56% | 44% |
| | No | 48% | 52% |
| És perceptor/a de la prestació per desocupació | | 53% | 47% |
| És perceptor/a de prestacions no contributives | | 53% | 47% |
| Situació com a demandant d'ocupació | | | |
| Mostra Global | | 53% | 47% |

**Base utilitzada = Base 2**

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | Sí | No |
| Data d'inscripció al SOC | Fa menys de 6 mesos | 61% | 39% |
| | Entre 6 i 12 mesos | 58% | 42% |
| | Més de 12 mesos | 55% | 45% |
| | M'inscric de nou, alterno treballs | 48% | 52% |
| Temps d'inscripció | Llarga durada | 56% | 44% |
| | No llarga durada | 59% | 41% |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Sí | 58% | 42% |
| | No | 56% | 44% |
| És perceptor/a de la prestació per desocupació | Sí | 60% | 40% |
| | No | 55% | 45% |
| És perceptor/a de prestacions no contributives | Sí | 57% | 43% |
| | No | 58% | 42% |
| Situació com a demandant d'ocupació | He treballat anteriorment i ara estic a l'atur | 58% | 42% |
| | Busco el meu primer treball | 76% | 24% |
| | Estic treballant i busco un treball millor | 55% | 45% |
| | Altres | 46% | 54% |
| Mostra Global | | 58% | 42% |

**Base utilitzada = Base 2**

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | Sí | No |
| Sector d'activitat on ha treballat | Agrupacoan | 34% | 66% |
| | Indústria | 62% | 38% |
| | Construcció | 51% | 49% |
| | Serveis | 59% | 41% |
| | Busca el primer treball | 76% | 24% |
| Ocupació que desenvolupava | Personal directiu de les empreses i les administracions | 45% | 55% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 64% | 36% |
| | Tècnics i professionals de suport | 63% | 37% |
| | Empleats/des administratius | 61% | 39% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 53% | 47% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 31% | 69% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 56% | 44% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 58% | 42% |
| | Treballadors no qualificats | 59% | 41% |
| | Busca el primer treball | 76% | 24% |
| Ocupació sol·licitada al SOC | Personal directiu de les empreses i les administracions | | 100% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 67% | 33% |
| | Tècnics i professionals de suport | 60% | 40% |
| | Empleats/des administratius | 59% | 41% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 58% | 42% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 66% | 34% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 50% | 50% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 67% | 33% |
| | Treballadors no qualificats | 56% | 44% |
| | Ns/Nc | 59% | 41% |
| Mostra Global | | 58% | 42% |

**Base utilitzada = Base 1**

| | | |
|---|---|---|
| | | Sí |

| | | Si | No |
|---|---|---|---|
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Si | 56% | 44% |
| | No | 48% | 52% |
| Sector d'activitat on està treballant | Agropecuari | 65% | 35% |
| | Indústria | 55% | 45% |
| | Construcció | 64% | 36% |
| | Serveis | 52% | 48% |
| Ocupació desenvolupada | Personal directiu de les empreses i les administracions | 16% | 84% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 57% | 43% |
| | Tècnics i professionals de suport | 54% | 46% |
| | Empleats/des administratius | 45% | 55% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 53% | 47% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 59% | 41% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 64% | 36% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 33% | 67% |
| | Treballadors no qualificats | 56% | 44% |
| Ocupació sol·licitada al SOC | Personal directiu de les empreses i les administracions | 41% | 59% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 64% | 36% |
| | Tècnics i professionals de suport | 42% | 58% |
| | Empleats/des administratius | 54% | 46% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 50% | 50% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 63% | 37% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 62% | 38% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 52% | 48% |
| | Treballadors no qualificats | 59% | 41% |
| Mostra Global | | 53% | 47% |

**Taules**

**Base utilitzada = Base 1**

| | | |
|---|---|---|
| Serveis que coneix espontàniament | Acompanyament a la inserció laboral (Orientació) | 15% |
| | Formació ocupacional i contínua (Realització de cursos) | 40% |
| | InterMitjanació (Ofertes de feina/M'apunto per buscar) | 43% |
| | Gestió de les prestacions per desocupació | 26% |
| | Ajudes i subvencions | 1% |
| | Altres | 2% |
| | Ns/Nc | 24% |

**Base utilitzada = Base 2**

| | | |
|---|---|---|
| Serveis que coneix espontàniament | Acompanyament a la inserció laboral (Orientació) | 8% |
| | Formació ocupacional i contínua (Realització de cursos) | 31% |
| | InterMitjanació (Ofertes de feina/M'apunto per buscar) | 63% |
| | Gestió de les prestacions per desocupació | 75% |
| | Ajudes i subvencions | 1% |
| | Altres | 3% |
| | Ns/Nc | 1% |

**Taules**

**Base utilitzada = Base 1**

| | | Serveis que coneix espontàniament | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | (Ofertes de feina/M'apunto per | ocupacional i contínua | prestacions per desocupació | la inserció laboral (Orientació) | Ajudes i subvencions | Altres | Ns/Nc | Total |
| Gènere | Home | 44% | 44% | 25% | 15% | | 0% | 20% | 100% |
| | Dona | 42% | 35% | 27% | 15% | 3% | 4% | 29% | 100% |
| Grup d'edat | Menors de 25 anys | 51% | 29% | 19% | 15% | 2% | 2% | 29% | 100% |
| | De 25 a 44 anys | 40% | 42% | 26% | 14% | 1% | 2% | 23% | 100% |
| | De 45 o més anys | 45% | 40% | 28% | 16% | 2% | 2% | 24% | 100% |
| Nivell d'estudis | Estudis primaris incomplets | 30% | 22% | 33% | 22% | | | 43% | 100% |
| | Estudis primaris | 41% | 12% | 50% | 10% | | 8% | 33% | 100% |
| | Estudis secundaris obligatoris | 40% | 38% | 26% | 15% | 1% | 2% | 25% | 100% |
| | Estudis secundaris post-obligatoris | 49% | 57% | 11% | 19% | 3% | 3% | 22% | 100% |
| | Estudis superiors | 63% | 50% | 29% | 16% | | | 12% | 100% |
| Nacionalitat | Espanyola | 43% | 40% | 25% | 15% | 1% | 2% | 24% | 100% |
| | País Comunitari de la UE | 31% | 35% | 63% | 17% | | | 14% | 100% |
| | País Extracomunitari | 59% | 8% | 59% | 4% | | | 32% | 100% |
| Àmbit territorial SOC | Terres de l'Ebre | 35% | 23% | 34% | 16% | | 1% | 24% | 100% |
| | Girona | 34% | 34% | 12% | 6% | | 1% | 42% | 100% |
| | Lleida | 27% | 28% | 17% | 2% | | | 42% | 100% |
| | Camp de Tarragona | 46% | 36% | 35% | 22% | | | 21% | 100% |
| | Barcelona | 56% | 42% | 26% | 17% | 2% | 3% | 20% | 100% |
| | Barcelona ciutat | 36% | 44% | 29% | 17% | 2% | 3% | 21% | 100% |
| Província | Barcelona | 46% | 43% | 27% | 17% | 2% | 3% | 20% | 100% |
| | Girona | 34% | 34% | 12% | 6% | | 1% | 42% | 100% |
| | Lleida | 27% | 28% | 17% | 2% | | | 42% | 100% |
| | Tarragona | 41% | 29% | 34% | 19% | | 1% | 22% | 100% |
| Mostra Global | | 43% | 40% | 26% | 15% | 1% | 2% | 24% | 100% |

**Base utilitzada = Base 2**

| | | Serveis que coneix espontàniament | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | (Ofertes de feina/M'apunto per | ocupacional i contínua | prestacions per desocupació | la inserció laboral (Orientació) | Ajudes i subvencions | Altres | Ns/Nc | Total |
| Gènere | Home | 63% | 27% | 78% | 7% | 1% | 3% | 2% | 100% |
| | Dona | 64% | 35% | 72% | 9% | 0% | 4% | 1% | 100% |
| Grup d'edat | Menors de 25 anys | 68% | 28% | 81% | 9% | | 3% | | 100% |
| | De 25 a 44 anys | 67% | 35% | 72% | 8% | 0% | 4% | 1% | 100% |
| | De 45 o més anys | 56% | 26% | 78% | 8% | 1% | 2% | 2% | 100% |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Nivell d'estudis | Sense estudis | 59% | 20% | 84% | 4% | 0% | 3% | 0% | 100% |
| | Estudis primaris incomplerts | 63% | 22% | 86% | 4% | | | | 100% |
| | Estudis primaris | 62% | 28% | 76% | 8% | 1% | 3% | 2% | 100% |
| | Estudis secundaris obligatoris | 60% | 33% | 71% | 9% | 1% | 4% | 0% | 100% |
| | Estudis secundaris post-obligatoris | 62% | 37% | 77% | 8% | 0% | 3% | 3% | 100% |
| | Estudis superiors | 77% | 36% | 70% | 10% | 0% | 3% | 1% | 100% |
| Nacionalitat | Espanyola | 61% | 33% | 76% | 8% | 1% | 4% | 2% | 100% |
| | País Comunitari de la UE | 79% | 24% | 82% | 4% | | | 0% | 100% |
| | País Extracomunitari | 64% | 25% | 70% | 10% | 0% | 3% | 1% | 100% |
| Àmbit territorial SOC | Terres de l'Ebre | 24% | 18% | 87% | 4% | | | | 100% |
| | Girona | 75% | 21% | 85% | 12% | 0% | 1% | 0% | 100% |
| | Lleida | 64% | 23% | 80% | 8% | 1% | 4% | 5% | 100% |
| | Camp de Tarragona | 80% | 35% | 96% | 10% | 2% | 9% | | 100% |
| | Barcelona | 61% | 32% | 74% | 5% | 0% | 2% | 2% | 100% |
| | Barcelona ciutat | 58% | 36% | 60% | 15% | 1% | 6% | 1% | 100% |
| Província | Barcelona | 61% | 33% | 71% | 7% | 0% | 3% | 2% | 100% |
| | Girona | 75% | 21% | 85% | 12% | 0% | 1% | 0% | 100% |
| | Lleida | 64% | 23% | 80% | 8% | 1% | 4% | 5% | 100% |
| | Tarragona | 68% | 31% | 94% | 9% | 2% | 8% | | 100% |
| Mostra Global | | 63% | 31% | 75% | 8% | 1% | 3% | 1% | 100% |

**Taules**

**Base utilitzada = Base 1**

| | | Serveis que coneix espontàniament | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | (Ofertes de feina/Full/apunto per | ocupacional i continua | prestacions per desocupació | la inserció laboral (Orientació) | Ajudes i subvencions | Altres | Ns/Nc | Total |
| Data d'inscripció al SOC | | | | | | | | | |
| Temps d'inscripció | | | | | | | | | |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Si | 43% | 41% | 27% | 17% | 1% | 2% | 23% | 100% |
| | No | 44% | 37% | 23% | 12% | 2% | 3% | 27% | 100% |
| Es perceptoria de la prestació per desocupació | | 43% | 40% | 26% | 15% | 1% | 2% | 24% | 100% |
| Es perceptoria de prestacions no contributives | | 43% | 40% | 26% | 15% | 1% | 2% | 24% | 100% |
| Situació com a demandant d'ocupació | | | | | | | | | |
| Mostra Global | | 43% | 40% | 26% | 15% | 1% | 2% | 24% | 100% |

**Base utilitzada = Base 2**

| | | Serveis que coneix espontàniament | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | (Ofertes de feina/Full/apunto per | ocupacional i continua | prestacions per desocupació | la inserció laboral (Orientació) | Ajudes i subvencions | Altres | Ns/Nc | Total |
| Data d'inscripció al SOC | Fa menys de 6 mesos | 62% | 33% | 77% | 6% | 0% | 3% | 1% | 100% |
| | Entre 6 i 12 mesos | 62% | 32% | 73% | 10% | 0% | 4% | 2% | 100% |
| | Més de 12 mesos | 63% | 27% | 73% | 10% | 1% | 4% | 2% | 100% |
| | M'inscric de nou, altierno treballs | 71% | 29% | 79% | 13% | | | 0% | 100% |
| Temps d'inscripció | Llarga durada | 63% | 27% | 73% | 9% | 1% | 4% | 2% | 100% |
| | No llarga durada | 63% | 33% | 76% | 7% | 0% | 3% | 1% | 100% |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Si | 61% | 30% | 73% | 8% | 1% | 4% | 1% | 100% |
| | No | 69% | 33% | 82% | 10% | 0% | 2% | 1% | 100% |
| Es perceptoria de la prestació per desocupació | Si | 62% | 30% | 79% | 7% | 0% | 2% | 2% | 100% |
| | No | 64% | 32% | 71% | 10% | 1% | 5% | 1% | 100% |
| Es perceptoria de prestacions no contributives | Si | 55% | 26% | 75% | 11% | 1% | 3% | 1% | 100% |
| | No | 64% | 32% | 75% | 8% | 0% | 3% | 1% | 100% |
| Situació com a demandant d'ocupació | He treballat anteriorment i ara estic a l'atur | 62% | 31% | 76% | 8% | 1% | 3% | 1% | 100% |
| | Busco el meu primer treball | 92% | 66% | 39% | 7% | | | | 100% |
| | Estic treballant i busco un treball millor | 76% | 15% | 60% | 31% | | | | 100% |
| | Altres | 71% | 21% | 70% | 3% | | 14% | 14% | 100% |
| Mostra Global | | 63% | 31% | 75% | 8% | 1% | 3% | 1% | 100% |

**Taules**

**Base utilitzada = Base 2**

| | | Serveis que coneix espontàniament | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | (Ofertes de feina/Full/apunto per | ocupacional i continua | prestacions per desocupació | la inserció laboral (Orientació) | Ajudes i subvencions | Altres | Ns/Nc | Total |
| Sector d'activitat on ha treballat | Agropecuari | 56% | 14% | 84% | 2% | | | 2% | 100% |
| | Indústria | 61% | 26% | 80% | 8% | | 2% | 4% | 100% |
| | Construcció | 57% | 24% | 76% | 5% | 1% | 3% | 1% | 100% |
| | Serveis | 65% | 34% | 74% | 9% | 1% | 4% | 1% | 100% |
| | Busca el primer treball | 92% | 66% | 39% | 7% | | | | 100% |
| Ocupació que desenvolupava | Personal directiu de les empreses i les administracions | 73% | 13% | 60% | 15% | | | 14% | 100% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 75% | 41% | 75% | 11% | | | | 100% |
| | Tècnics i professionals de suport | 66% | 35% | 76% | 14% | | 1% | | 100% |
| | Empleats/des administratius | 65% | 45% | 72% | 8% | 0% | 3% | 2% | 100% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 64% | 29% | 78% | 10% | 1% | 4% | 0% | 100% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 31% | 28% | 96% | 2% | | 4% | 1% | 100% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 55% | 26% | 76% | 7% | | 1% | 2% | 100% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 66% | 34% | 75% | 9% | | 3% | 2% | 100% |
| | Treballadors no qualificats | 62% | 25% | 75% | 5% | 1% | 5% | 2% | 100% |
| | Busca el primer treball | 92% | 66% | 39% | 7% | | | | 100% |
| Ocupació sol·licitada al SOC | Personal directiu de les empreses i les administracions | 43% | | 72% | 28% | | | | 100% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 75% | 51% | 64% | 14% | | 2% | 0% | 100% |
| | Tècnics i professionals de suport | 67% | 34% | 79% | 4% | 1% | 5% | 0% | 100% |
| | Empleats/des administratius | 65% | 45% | 75% | 7% | | 3% | 1% | 100% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 65% | 30% | 72% | 11% | 1% | 4% | 1% | 100% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 58% | 17% | 78% | 15% | | | | 100% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 52% | 29% | 73% | 7% | 0% | 3% | 4% | 100% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 67% | 33% | 76% | 7% | | 2% | 2% | 100% |
| | Treballadors no qualificats | 60% | 20% | 77% | 6% | 1% | 3% | 1% | 100% |
| | Ns/Nc | 69% | 29% | 94% | 6% | 1% | 3% | 0% | 100% |
| Mostra Global | | 63% | 31% | 75% | 8% | 1% | 3% | 1% | 100% |

**Taules**

**Base utilitzada = Base 1**

| | | Serveis que coneix espontàniament | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | (Ofertes de feina/M'apunto per | ocupacional i continua | prestacions per desocupació | la inserció laboral (Orientació) | Ajudes i subvencions | Altres | Ns/Nc | Total |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Sí | 43% | 41% | 27% | 17% | 1% | 2% | 23% | 100% |
| | No | 44% | 37% | 23% | 12% | 2% | 3% | 27% | 100% |
| Sector d'activitat on està treballant | Agropecuari | 32% | 6% | 47% | 4% | | | 38% | 100% |
| | Indústria | 40% | 48% | 20% | 15% | | | 23% | 100% |
| | Construcció | 44% | 36% | 21% | 7% | | | 26% | 100% |
| | Serveis | 44% | 39% | 27% | 16% | 2% | 3% | 24% | 100% |
| Ocupació desenvolupada | Personal directiu de les empreses i les administracions | | 16% | 84% | 16% | | | | 100% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 53% | 37% | 41% | 26% | | | 13% | 100% |
| | Tècnics i professionals de suport | 40% | 48% | 25% | 25% | | | 18% | 100% |
| | Empleats/des administratius | 57% | 45% | 29% | 9% | 2% | 4% | 15% | 100% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 40% | 36% | 28% | 8% | 3% | 3% | 33% | 100% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 19% | 24% | 40% | | | | 16% | 100% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 41% | 55% | 17% | 13% | | | 17% | 100% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 24% | 30% | 23% | 5% | | | 35% | 100% |
| | Treballadors no qualificats | 43% | 32% | 22% | 20% | 1% | 3% | 30% | 100% |
| Ocupació sol·licitada al SOC | Personal directiu de les empreses i les administracions | 37% | 88% | 10% | 27% | | | 4% | 100% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 45% | 42% | 30% | 26% | | | 15% | 100% |
| | Tècnics i professionals de suport | 49% | 48% | 30% | 13% | 2% | 2% | 19% | 100% |
| | Empleats/des administratius | 50% | 46% | 32% | 19% | 2% | 6% | 15% | 100% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 41% | 35% | 30% | 7% | | | 30% | 100% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 54% | 10% | 28% | | | | 42% | 100% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 42% | 35% | 24% | 7% | | | 23% | 100% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 40% | 46% | 15% | 22% | | 1% | 31% | 100% |
| | Treballadors no qualificats | 36% | 29% | 19% | 18% | 4% | 4% | 32% | 100% |
| Mostra Global | | 43% | 40% | 26% | 15% | 1% | 2% | 24% | 100% |

**Taules**

**Base utilitzada = Base 1**

| | | |
|---|---|---|
| Serveis que coneix globalment | Formació ocupacional i contínua (Realització de cursos) | 80% |
| | Gestió de les prestacions per desocupació | 78% |
| | Inter/Mijanació (Ofertes de feina/M'apunto per buscar) | 78% |
| | Acompanyament a la inserció laboral (Orientació) | 44% |
| | No en coneix cap | 19% |

**Base utilitzada = Base 2**

| | | |
|---|---|---|
| Serveis que coneix globalment | Formació ocupacional i contínua (Realització de cursos) | 85% |
| | Gestió de les prestacions per desocupació | 98% |
| | Inter/Mijanació (Ofertes de feina/M'apunto per buscar) | 93% |
| | Acompanyament a la inserció laboral (Orientació) | 50% |
| | No en coneix cap | |

**Taules**

**Base utilitzada = Base 1**

| | | Serveis que coneix globalment | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ocupacional i continua | prestacions per desocupació | (Ofertes de feina/M'apunto per | la inserció laboral (Orientació) | No en coneix cap | Total |
| Gènere | Home | 79% | 74% | 79% | 46% | 21% | 100% |
| | Dona | 81% | 82% | 77% | 42% | 16% | 100% |
| Grup d'edat | Menors de 25 anys | 72% | 75% | 85% | 33% | 23% | 100% |
| | De 25 a 44 anys | 80% | 75% | 74% | 45% | 20% | 100% |
| | De 45 o més anys | 82% | 82% | 81% | 46% | 16% | 100% |
| Nivell d'estudis | Estudis primaris incomplerts | 83% | 66% | 64% | 22% | 12% | 100% |
| | Estudis primaris | 35% | 83% | 71% | 27% | 52% | 100% |
| | Estudis secundaris obligatoris | 80% | 78% | 75% | 43% | 17% | 100% |
| | Estudis secundaris post-obligatoris | 93% | 69% | 91% | 48% | 19% | 100% |
| | Estudis superiors | 84% | 81% | 90% | 61% | 16% | 100% |
| Nacionalitat | Espanyola | 80% | 77% | 78% | 44% | 18% | 100% |
| | País Comunitari de la UE | 77% | 100% | 49% | 72% | 34% | 100% |
| | País Extracomunitari | 67% | 73% | 90% | 31% | 33% | 100% |
| Àmbit territorial SOC | Terres de l'Ebre | 67% | 79% | 74% | 45% | 16% | 100% |
| | Girona | 78% | 79% | 72% | 22% | 15% | 100% |
| | Lleida | 75% | 67% | 59% | 26% | 21% | 100% |
| | Camp de Tarragona | 62% | 71% | 68% | 44% | 39% | 100% |
| | Barcelona | 79% | 73% | 85% | 53% | 19% | 100% |
| | Barcelona ciutat | 87% | 84% | 77% | 45% | 16% | 100% |
| Província | Barcelona | 83% | 79% | 81% | 49% | 18% | 100% |
| | Girona | 78% | 79% | 72% | 22% | 15% | 100% |
| | Lleida | 75% | 67% | 59% | 26% | 21% | 100% |
| | Tarragona | 64% | 75% | 71% | 44% | 27% | 100% |
| Mostra Global | | 80% | 78% | 78% | 44% | 19% | 100% |

**Base utilitzada = Base 2**

| | | Serveis que coneix globalment | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ocupacional i continua | prestacions per desocupació | (Ofertes de feina/M'apunto per | la inserció laboral (Orientació) | No en coneix cap | Total |
| Gènere | Home | 83% | 98% | 92% | 49% | | 100% |
| | Dona | 88% | 98% | 93% | 51% | | 100% |
| Grup d'edat | Menors de 25 anys | 81% | 95% | 98% | 53% | | 100% |
| | De 25 a 44 anys | 87% | 99% | 94% | 49% | | 100% |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | De 45 o més anys | 85% | 98% | 89% | 50% | | 100% |
| Nivell d'estudis | Sense estudis | 76% | 98% | 87% | 33% | | 100% |
| | Estudis primaris incomplerts | 77% | 98% | 93% | 41% | | 100% |
| | Estudis primaris | 86% | 99% | 93% | 54% | | 100% |
| | Estudis secundaris obligatoris | 85% | 97% | 95% | 45% | | 100% |
| | Estudis secundaris post-obligatoris | 87% | 97% | 89% | 51% | | 100% |
| | Estudis superiors | 89% | 99% | 95% | 55% | | 100% |
| Nacionalitat | Espanyola | 88% | 99% | 92% | 52% | | 100% |
| | País Comunitari de la UE | 82% | 97% | 98% | 33% | | 100% |
| | País Extracomunitari | 78% | 97% | 92% | 49% | | 100% |
| Àmbit territorial SOC | Terres de l'Ebre | 86% | 98% | 81% | 24% | | 100% |
| | Girona | 79% | 97% | 98% | 54% | | 100% |
| | Lleida | 74% | 96% | 92% | 29% | | 100% |
| | Camp de Tarragona | 80% | 98% | 93% | 77% | | 100% |
| | Barcelonès | 90% | 99% | 93% | 49% | | 100% |
| | Barcelona ciutat | 79% | 96% | 89% | 44% | | 100% |
| Província | Barcelona | 87% | 99% | 92% | 48% | | 100% |
| | Girona | 80% | 97% | 98% | 55% | | 100% |
| | Lleida | 74% | 96% | 92% | 29% | | 100% |
| | Tarragona | 81% | 98% | 90% | 66% | | 100% |
| Mostra Global | | 85% | 98% | 93% | 50% | | 100% |

**Taules**

**Base utilitzada = Base 1**

| | | Serveis que coneix globalment | | | | | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ocupacional i continua | prestacions per desocupació | (Ofertes de feina/Full/apunto per | la inserció laboral (Orientació) | No en coneix cap | |
| Data d'inscripció al SOC | | | | | | | |
| Temps d'inscripció | | | | | | | |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Si | 82% | 81% | 78% | 47% | 17% | 100% |
| | No | 76% | 71% | 78% | 38% | 21% | 100% |
| Es perceptor/a de la prestació per desocupació | | 80% | 78% | 78% | 44% | 19% | 100% |
| Es perceptor/a de prestacions no contributives | | 80% | 78% | 78% | 44% | 19% | 100% |
| Situació com a demandant d'ocupació | | | | | | | |
| Mostra Global | | 80% | 78% | 78% | 44% | 19% | 100% |

**Base utilitzada = Base 2**

| | | Serveis que coneix globalment | | | | | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ocupacional i continua | prestacions per desocupació | (Ofertes de feina/Full/apunto per | la inserció laboral (Orientació) | No en coneix cap | |
| Data d'inscripció al SOC | Fa menys de 6 mesos | 86% | 98% | 93% | 50% | | 100% |
| | Entre 6 i 12 mesos | 84% | 99% | 96% | 44% | | 100% |
| | Més de 12 mesos | 84% | 98% | 90% | 54% | | 100% |
| | M'inscric de nou, alterno treballs | 90% | 97% | 98% | 45% | | 100% |
| Temps d'inscripció | Llarga durada | 83% | 97% | 90% | 53% | | 100% |
| | No llarga durada | 86% | 98% | 94% | 48% | | 100% |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Si | 85% | 98% | 92% | 48% | | 100% |
| | No | 86% | 99% | 94% | 56% | | 100% |
| Es perceptor/a de la prestació per desocupació | Si | 86% | 100% | 92% | 49% | | 100% |
| | No | 84% | 96% | 93% | 51% | | 100% |
| Es perceptor/a de prestacions no contributives | Si | 84% | 100% | 93% | 54% | | 100% |
| | No | 85% | 98% | 93% | 49% | | 100% |
| Situació com a demandant d'ocupació | Ha treballat anteriorment i ara estic a l'atur | 85% | 99% | 92% | 49% | | 100% |
| | Busco el meu primer treball | 98% | 49% | 100% | 87% | | 100% |
| | Estic treballant i busco un treball millor | 88% | 88% | 94% | 56% | | 100% |
| | Altres | 85% | 99% | 92% | 63% | | 100% |
| Mostra Global | | 85% | 98% | 93% | 50% | | 100% |

**Base utilitzada = Base 2**

| | | Serveis que coneix globalment | | | | | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ocupacional i continua | prestacions per desocupació | (Ofertes de feina/Full/apunto per | la inserció laboral (Orientació) | No en coneix cap | |
| Sector d'activitat on ha treballat | Agropecuari | 70% | 98% | 91% | 40% | | 100% |
| | Indústria | 89% | 99% | 92% | 50% | | 100% |
| | Construcció | 79% | 98% | 89% | 41% | | 100% |
| | Serveis | 86% | 98% | 94% | 52% | | 100% |
| | Busca el primer treball | 98% | 49% | 100% | 87% | | 100% |
| Ocupació que desenvolupava | Personal directiu de les empreses i les administracions | 68% | 100% | 73% | 48% | | 100% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 90% | 100% | 90% | 48% | | 100% |
| | Tècnics i professionals de suport | 90% | 98% | 97% | 54% | | 100% |
| | Empleats/des administratius | 88% | 100% | 94% | 52% | | 100% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 81% | 98% | 94% | 51% | | 100% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 64% | 99% | 92% | 41% | | 100% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 91% | 100% | 92% | 46% | | 100% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 85% | 96% | 94% | 53% | | 100% |
| | Treballadors no qualificats | 83% | 99% | 90% | 47% | | 100% |
| | Busca el primer treball | 98% | 49% | 100% | 87% | | 100% |
| Ocupació sol·licitada al SOC | Personal directiu de les empreses i les administracions | 72% | 100% | 72% | 35% | | 100% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 91% | 100% | 92% | 55% | | 100% |
| | Tècnics i professionals de suport | 87% | 95% | 97% | 48% | | 100% |
| | Empleats/des administratius | 87% | 99% | 92% | 53% | | 100% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 84% | 98% | 92% | 53% | | 100% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 83% | 100% | 96% | 46% | | 100% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 91% | 98% | 92% | 51% | | 100% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 87% | 98% | 96% | 54% | | 100% |
| | Treballadors no qualificats | 80% | 99% | 91% | 39% | | 100% |
| | Ns/Nc | 86% | 98% | 94% | 63% | | 100% |
| Mostra Global | | 85% | 98% | 93% | 50% | | 100% |

**Taules**

**Base utilitzada = Base 1**

| | | Serveis que coneix globalment | | | | | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ocupacional i continua | prestacions per desocupació | (Ofertes de feina/Mapunto per | la inserció laboral (Orientació) | No en coneix cap | |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Sí | 82% | 81% | 78% | 47% | 17% | 100% |
| | No | 76% | 71% | 78% | 38% | 21% | 100% |
| Sector d'activitat on està treballant | Agropecuari | 73% | 87% | 80% | 41% | 16% | 100% |
| | Indústria | 74% | 71% | 73% | 34% | 23% | 100% |
| | Construcció | 71% | 82% | 81% | 31% | 22% | 100% |
| | Serveis | 82% | 78% | 78% | 48% | 17% | 100% |
| Ocupació desenvolupada | Personal directiu de les empreses i les administracions | 16% | 84% | | 16% | 100% | 100% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 84% | 91% | 78% | 71% | 13% | 100% |
| | Tècnics i professionals de suport | 85% | 75% | 84% | 53% | 19% | 100% |
| | Empleats/des administratius | 79% | 93% | 87% | 51% | 13% | 100% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 79% | 78% | 74% | 38% | 19% | 100% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 43% | 65% | 68% | 24% | 32% | 100% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 82% | 74% | 81% | 36% | 21% | 100% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 74% | 64% | 74% | 38% | 13% | 100% |
| | Treballadors no qualificats | 79% | 71% | 73% | 41% | 21% | 100% |
| Ocupació sol·licitada al SOC | Personal directiu de les empreses i les administracions | 100% | 14% | 73% | 27% | 57% | 100% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 82% | 84% | 84% | 58% | 19% | 100% |
| | Tècnics i professionals de suport | 80% | 79% | 78% | 47% | 18% | 100% |
| | Empleats/des administratius | 84% | 81% | 78% | 47% | 21% | 100% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 82% | 83% | 83% | 38% | 16% | 100% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 56% | 80% | 91% | 29% | 24% | 100% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 80% | 80% | 76% | 38% | 16% | 100% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 83% | 70% | 78% | 46% | 11% | 100% |
| | Treballadors no qualificats | 72% | 74% | 69% | 45% | 21% | 100% |
| Mostra Global | | 80% | 78% | 78% | 44% | 19% | 100% |

## Taules

### Base utilitzada = Base 1

| | Gens satisfet | Poc satisfet | Bastant satisfet | Molt satisfet | Ns/Nc |
|---|---|---|---|---|---|
| Proximitat de la oficina de treball | 10% | 24% | 34% | 31% | 0% |
| Horaris d'atenció | 10% | 26% | 39% | 24% | 1% |
| Atenció personal rebuda | 7% | 13% | 39% | 41% | 0% |
| Qualitat de les instal·lacions i l'espai de les oficines | 10% | 25% | 35% | 29% | 1% |
| Temps d'espera (fins a ser atès) | 26% | 24% | 27% | 21% | 2% |
| Resolució de consultes | 7% | 16% | 44% | 29% | 4% |
| Valoració global | 5% | 23% | 49% | 23% | 0% |

### Base utilitzada = Base 2

| | Gens satisfet | Poc satisfet | Bastant satisfet | Molt satisfet | Ns/Nc |
|---|---|---|---|---|---|
| Proximitat de la oficina de treball | 11% | 23% | 43% | 22% | 0% |
| Horaris d'atenció | 9% | 27% | 49% | 14% | 1% |
| Atenció personal rebuda | 4% | 11% | 48% | 36% | 1% |
| Qualitat de les instal·lacions i l'espai de les oficines | 6% | 19% | 48% | 27% | 1% |
| Temps d'espera (fins a ser atès) | 39% | 31% | 25% | 4% | 0% |
| Resolució de consultes | 5% | 16% | 50% | 28% | 2% |
| Valoració global | 3% | 19% | 64% | 14% | 0% |

## Descriptivos

### Base utilitzada = Base 1

**Estadísticos descriptivos(a)**

| | Mínim | Màxim | Mitjana | Desv. típ. |
|---|---|---|---|---|
| Atenció personal rebuda | 1 | 4 | 3,13 | 0,901 |
| Horaris d'atenció | 1 | 4 | 2,79 | 0,922 |
| Proximitat de la oficina de treball | 1 | 4 | 2,86 | 0,979 |
| Resolució de consultes | 1 | 4 | 2,99 | 0,882 |
| Qualitat de les instal·lacions i l'espai de les oficines | 1 | 4 | 2,84 | 0,964 |
| Temps d'espera (fins a ser atès) | 1 | 4 | 2,43 | 1,096 |
| Valoració global | 1 | 4 | 2,90 | 0,802 |
| N vàlid (según lista) | | | | |

### Base utilitzada = Base 2

**Estadísticos descriptivos(a)**

| | Mínim | Màxim | Mitjana | Desv. típ. |
|---|---|---|---|---|
| Atenció personal rebuda | 1 | 4 | 3,17 | 0,770 |
| Horaris d'atenció | 1 | 4 | 2,68 | 0,825 |
| Proximitat de la oficina de treball | 1 | 4 | 2,76 | 0,924 |
| Resolució de consultes | 1 | 4 | 3,03 | 0,799 |
| Qualitat de les instal·lacions i l'espai de les oficines | 1 | 4 | 2,96 | 0,838 |
| Temps d'espera (fins a ser atès) | 1 | 4 | 1,95 | 0,901 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Valoració global | 1 | 4 | 2,89 | 0,661 |
| N vàlid (según lista) | | | | |

## Taules

### Base utilitzada = Base 1

| | | Atenció personal rebuda | Horaris d'atenció | Proximitat de la oficina de treball | Resolució de consultes | instal·lacions i l'espai de les | Temps d'espera (fins a ser atès) | Valoració global |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Mitjana | Mitjana | Mitjana | Mitjana | Mitjana | Mitjana | Mitjana |
| Gènere | Home | 3,2 | 2,8 | 2,8 | 3,0 | 2,8 | 2,5 | 2,9 |
| | Dona | 3,1 | 2,8 | 2,9 | 3,0 | 2,8 | 2,4 | 2,9 |
| Grup d'edat | Menors de 25 anys | 3,0 | 2,5 | 2,9 | 3,0 | 2,6 | 2,3 | 2,9 |
| | De 25 a 44 anys | 3,1 | 2,7 | 2,9 | 2,9 | 2,7 | 2,2 | 2,8 |
| | De 45 o més anys | 3,2 | 3,0 | 2,8 | 3,1 | 3,1 | 2,7 | 3,1 |
| Nivell d'estudis | Estudis primaris incomplerts | 2,8 | 2,8 | 3,0 | 3,0 | 3,8 | 2,8 | 3,5 |
| | Estudis primaris | 3,1 | 3,3 | 3,0 | 2,9 | 3,3 | 2,5 | 3,0 |
| | Estudis secundaris obligatoris | 3,2 | 2,8 | 2,9 | 3,0 | 2,8 | 2,4 | 2,9 |
| | Estudis secundaris post-obligatoris | 2,9 | 2,7 | 2,6 | 2,9 | 2,9 | 2,4 | 2,6 |
| | Estudis superiors | 3,3 | 2,7 | 2,8 | 3,3 | 2,5 | 2,5 | 2,9 |
| Nacionalitat | Espanyola | 3,1 | 2,8 | 2,9 | 3,0 | 2,8 | 2,4 | 2,9 |
| | País Comunitari de la UE | 3,3 | 2,8 | 3,3 | 3,0 | 2,7 | 2,5 | 3,2 |
| | País Extracomunitari | 3,2 | 2,8 | 2,7 | 3,1 | 2,5 | 2,3 | 2,7 |
| Àmbit territorial SOC | Terres de l'Ebre | 3,1 | 2,8 | 2,8 | 2,8 | 2,8 | 2,6 | 2,9 |
| | Girona | 3,3 | 2,9 | 2,9 | 3,0 | 2,8 | 2,5 | 2,9 |
| | Lleida | 3,1 | 2,8 | 2,6 | 3,0 | 2,7 | 2,3 | 2,9 |
| | Camp de Tarragona | 3,0 | 2,8 | 3,0 | 3,0 | 2,8 | 2,2 | 2,8 |
| | Barcelona | 3,1 | 2,8 | 2,8 | 3,0 | 2,8 | 2,3 | 2,9 |
| | Barcelona ciutat | 3,2 | 2,8 | 3,0 | 3,0 | 2,9 | 2,5 | 2,9 |
| Província | Barcelona | 3,1 | 2,8 | 2,9 | 3,0 | 2,9 | 2,4 | 2,9 |
| | Girona | 3,3 | 2,9 | 2,9 | 3,0 | 2,8 | 2,5 | 2,9 |
| | Lleida | 3,1 | 2,8 | 2,6 | 3,0 | 2,7 | 2,3 | 2,9 |
| | Tarragona | 3,1 | 2,8 | 2,9 | 2,9 | 2,8 | 2,4 | 2,9 |
| Total | | 3,1 | 2,8 | 2,9 | 3,0 | 2,8 | 2,4 | 2,9 |

### Base utilitzada = Base 2

| | | Atenció personal rebuda | Horaris d'atenció | Proximitat de la oficina de treball | Resolució de consultes | instal·lacions i l'espai de les | Temps d'espera (fins a ser atès) | Valoració global |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Mitjana | Mitjana | Mitjana | Mitjana | Mitjana | Mitjana | Mitjana |
| Gènere | Home | 3,2 | 2,7 | 2,8 | 3,0 | 3,0 | 2,0 | 2,9 |
| | Dona | 3,2 | 2,6 | 2,7 | 3,0 | 2,9 | 1,9 | 2,9 |
| Grup d'edat | Menors de 25 anys | 3,0 | 2,5 | 2,7 | 2,9 | 2,8 | 1,8 | 2,8 |
| | De 25 a 44 anys | 3,1 | 2,7 | 2,8 | 3,0 | 2,9 | 1,9 | 2,9 |
| | De 45 o més anys | 3,3 | 2,8 | 2,8 | 3,1 | 3,0 | 2,1 | 3,0 |
| Nivell d'estudis | Sense estudis | 3,4 | 2,6 | 2,2 | 3,4 | 3,3 | 1,8 | 3,0 |
| | Estudis primaris incomplerts | 3,4 | 2,9 | 2,7 | 3,1 | 3,1 | 1,9 | 3,0 |
| | Estudis primaris | 3,1 | 2,7 | 2,8 | 2,9 | 3,0 | 2,0 | 2,9 |
| | Estudis secundaris obligatoris | 3,2 | 2,7 | 2,8 | 3,1 | 2,9 | 1,9 | 2,8 |
| | Estudis secundaris post-obligatoris | 3,1 | 2,6 | 2,8 | 3,0 | 2,8 | 2,0 | 2,9 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Estudis superiors | 3,3 | 2,7 | 2,8 | 3,1 | 3,0 | 1,9 | 2,9 |
| Nacionalitat | Espanyola | 3,1 | 2,6 | 2,8 | 3,0 | 2,9 | 1,9 | 2,8 |
| | País Comunitari de la UE | 3,3 | 2,7 | 2,6 | 3,3 | 3,2 | 1,9 | 3,0 |
| | País Extracomunitari | 3,3 | 2,9 | 2,8 | 3,1 | 3,1 | 2,2 | 3,0 |
| Àmbit territorial SOC | Terres de l'Ebre | 3,5 | 2,9 | 2,9 | 3,3 | 2,4 | 2,6 | 3,0 |
| | Girona | 3,3 | 2,8 | 2,8 | 3,2 | 3,0 | 2,4 | 3,0 |
| | Lleida | 3,1 | 2,8 | 2,8 | 3,0 | 2,8 | 2,2 | 2,9 |
| | Camp de Tarragona | 3,2 | 2,9 | 2,9 | 3,1 | 3,2 | 2,3 | 3,1 |
| | Barcelona | 3,1 | 2,6 | 2,7 | 2,9 | 2,9 | 1,7 | 2,8 |
| | Barcelona ciutat | 3,3 | 2,8 | 2,9 | 3,3 | 3,1 | 2,0 | 2,9 |
| Província | Barcelona | 3,1 | 2,6 | 2,7 | 3,0 | 2,9 | 1,8 | 2,8 |
| | Girona | 3,3 | 2,8 | 2,8 | 3,2 | 3,0 | 2,4 | 3,0 |
| | Lleida | 3,1 | 2,8 | 2,8 | 3,0 | 2,8 | 2,2 | 2,9 |
| | Tarragona | 3,2 | 2,9 | 2,9 | 3,1 | 3,0 | 2,3 | 3,1 |
| Total | | 3,2 | 2,7 | 2,8 | 3,0 | 3,0 | 1,9 | 2,9 |

## Taules

## Base utilitzada = Base 1

| | | Atenció personal rebuda | Horaris d'atenció | Proximitat de la oficina de treball | Resolució de consultes | instal·lacions i l'espai de les | Temps d'espera (fins a ser atès) | Valoració global |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Mitjana | Mitjana | Mitjana | Mitjana | Mitjana | Mitjana | Mitjana |
| Data d'inscripció al SOC | . | . | . | . | . | . | . | . |
| Temps d'inscripció | . | . | . | . | . | . | . | . |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Sí | 3,1 | 2,8 | 3,0 | 3,0 | 2,9 | 2,5 | 2,9 |
| | No | 3,2 | 2,7 | 2,5 | 3,0 | 2,7 | 2,3 | 2,9 |
| És perceptor/a de la prestació per desocupació | No | 3,1 | 2,8 | 2,9 | 3,0 | 2,8 | 2,4 | 2,9 |
| És perceptor/a de prestacions no contributives | No | 3,1 | 2,8 | 2,9 | 3,0 | 2,8 | 2,4 | 2,9 |
| Situació com a demandant d'ocupació | . | . | . | . | . | . | . | . |
| Total | | 3,1 | 2,8 | 2,9 | 3,0 | 2,8 | 2,4 | 2,9 |

## Base utilitzada = Base 2

| | | Atenció personal rebuda | Horaris d'atenció | Proximitat de la oficina de treball | Resolució de consultes | instal·lacions i l'espai de les | Temps d'espera (fins a ser atès) | Valoració global |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Mitjana | Mitjana | Mitjana | Mitjana | Mitjana | Mitjana | Mitjana |
| Data d'inscripció al SOC | Fa menys de 6 mesos | 3,2 | 2,6 | 2,7 | 3,1 | 2,9 | 1,9 | 2,9 |
| | Entre 6 i 12 mesos | 3,2 | 2,8 | 2,8 | 3,0 | 3,0 | 2,0 | 2,9 |
| | Més de 12 mesos | 3,1 | 2,7 | 2,9 | 2,9 | 2,9 | 2,0 | 2,9 |
| | M'inscric de nou, alterno treballs | 3,4 | 2,7 | 2,6 | 3,2 | 3,1 | 2,0 | 2,9 |
| Temps d'inscripció | Llarga durada | 3,1 | 2,8 | 2,9 | 2,9 | 2,9 | 2,0 | 2,9 |
| | No llarga durada | 3,2 | 2,7 | 2,7 | 3,1 | 3,0 | 1,9 | 2,9 |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Sí | 3,2 | 2,7 | 2,8 | 3,0 | 3,0 | 1,9 | 2,9 |
| | No | 3,2 | 2,7 | 2,5 | 3,1 | 2,8 | 2,1 | 2,9 |
| És perceptor/a de la prestació per desocupació | Sí | 3,2 | 2,7 | 2,7 | 3,1 | 3,0 | 1,9 | 2,9 |
| | No | 3,1 | 2,7 | 2,9 | 2,9 | 2,9 | 2,0 | 2,9 |
| És perceptor/a de prestacions no contributives | Sí | 3,1 | 2,8 | 2,9 | 2,9 | 3,0 | 2,2 | 2,9 |
| | No | 3,2 | 2,7 | 2,7 | 3,0 | 3,0 | 1,9 | 2,9 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Situació com a demandant d'ocupació | He treballat anteriorment i ara estic a l'atur | 3,2 | 2,7 | 2,8 | 3,0 | 3,0 | 1,9 | 2,9 |
| | Busco el meu primer treball | 2,7 | 2,3 | 2,4 | 2,4 | 2,8 | 2,3 | 2,6 |
| | Estic treballant i busco un treball millor | 3,5 | 2,5 | 2,8 | 3,1 | 3,5 | 2,0 | 2,9 |
| | Altres | 3,3 | 2,9 | 2,6 | 2,7 | 2,8 | 2,1 | 2,7 |
| Total | | 3,2 | 2,7 | 2,8 | 3,0 | 3,0 | 1,9 | 2,9 |

## Taules

## Base utilitzada = Base 2

| | | Atenció personal rebuda | Horaris d'atenció | Proximitat de la oficina de treball | Resolució de consultes | Instal·lacions i l'espai de les | Temps d'espera (fins a ser atès) | Valoració global |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Mitjana | Mitjana | Mitjana | Mitjana | Mitjana | Mitjana | Mitjana |
| Sector d'activitat on ha treballat | Agropecuari | 3,2 | 2,7 | 2,5 | 3,2 | 3,1 | 2,0 | 2,9 |
| | Indústria | 3,2 | 2,6 | 2,7 | 3,0 | 3,0 | 1,9 | 2,8 |
| | Construcció | 3,2 | 2,8 | 2,9 | 3,0 | 3,0 | 2,2 | 2,9 |
| | Serveis | 3,2 | 2,7 | 2,7 | 3,1 | 2,9 | 1,9 | 2,9 |
| | Busca el primer treball | 2,7 | 2,3 | 2,4 | 2,4 | 2,8 | 2,3 | 2,6 |
| Ocupació que desenvolupava | Personal directiu de les empreses i les administracions | 2,8 | 2,6 | 3,1 | 2,8 | 2,7 | 2,3 | 2,7 |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 3,4 | 2,6 | 2,7 | 3,2 | 3,4 | 1,6 | 2,9 |
| | Tècnics i professionals de suport | 3,3 | 2,6 | 2,6 | 3,1 | 3,1 | 1,8 | 2,9 |
| | Empleats/des administratius | 3,1 | 2,5 | 2,8 | 3,0 | 2,7 | 1,8 | 2,8 |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedo | 3,1 | 2,8 | 2,8 | 3,1 | 2,9 | 2,0 | 2,9 |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 2,8 | 2,6 | 2,7 | 3,0 | 3,0 | 1,9 | 2,7 |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 3,2 | 2,8 | 2,7 | 2,9 | 3,0 | 2,1 | 2,8 |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 3,1 | 2,6 | 2,8 | 3,1 | 3,0 | 2,1 | 3,1 |
| | Treballadors no qualificats | 3,2 | 2,7 | 2,8 | 3,0 | 3,0 | 1,9 | 2,9 |
| | Busca el primer treball | 2,7 | 2,3 | 2,4 | 2,4 | 2,8 | 2,3 | 2,6 |
| Ocupació sol·licitada al SOC | Personal directiu de les empreses i les administracions | 3,1 | 2,9 | 3,6 | 2,6 | 2,4 | 2,4 | 2,6 |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 3,4 | 2,7 | 2,8 | 3,2 | 3,3 | 1,8 | 3,0 |
| | Tècnics i professionals de suport | 3,1 | 2,6 | 2,5 | 3,1 | 3,0 | 1,9 | 2,9 |
| | Empleats/des administratius | 3,1 | 2,6 | 2,8 | 3,0 | 2,8 | 1,8 | 2,9 |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedo | 3,1 | 2,7 | 2,8 | 3,0 | 2,9 | 2,0 | 2,9 |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 2,9 | 2,5 | 2,4 | 2,9 | 2,9 | 1,5 | 2,8 |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 3,2 | 2,8 | 2,8 | 2,9 | 2,9 | 2,0 | 2,8 |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 3,1 | 2,8 | 2,8 | 3,1 | 2,9 | 2,1 | 3,0 |
| | Treballadors no qualificats | 3,2 | 2,7 | 2,7 | 3,1 | 3,1 | 2,0 | 2,9 |
| | Ns/Nc | 3,4 | 2,7 | 2,7 | 3,2 | 3,2 | 2,0 | 3,0 |
| Total | | 3,2 | 2,7 | 2,8 | 3,0 | 3,0 | 1,9 | 2,9 |

## Taules

## Base utilitzada = Base 1

| | | Atenció personal rebuda | Horaris d'atenció | Proximitat de la oficina de treball | Resolució de consultes | Instal·lacions i l'espai de les | Temps d'espera (fins a ser atès) | Valoració global |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Mitjana | Mitjana | Mitjana | Mitjana | Mitjana | Mitjana | Mitjana |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Sí | 3,1 | 2,8 | 3,0 | 3,0 | 2,9 | 2,5 | 2,9 |
| | No | 3,2 | 2,7 | 2,5 | 3,0 | 2,7 | 2,3 | 2,9 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Sector d'activitat on està treballant | Agropecuari | 3,5 | 2,7 | 2,8 | 3,4 | 3,4 | 2,7 | 3,4 |
| | Indústria | 3,2 | 2,8 | 3,0 | 2,9 | 2,6 | 2,2 | 2,8 |
| | Construcció | 3,3 | 3,0 | 3,2 | 3,1 | 2,9 | 2,4 | 2,9 |
| | Serveis | 3,1 | 2,8 | 2,8 | 3,0 | 2,9 | 2,5 | 2,9 |
| Ocupació desenvolupada | Personal directiu de les empreses i les administracions | 3,7 | 3,0 | 3,7 | 3,0 | 3,7 | 2,3 | 3,0 |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 3,2 | 2,8 | 3,0 | 3,0 | 2,6 | 2,3 | 2,9 |
| | Tècnics i professionals de suport | 3,0 | 2,7 | 2,8 | 3,0 | 2,7 | 2,5 | 2,9 |
| | Empleats/des administratius | 3,0 | 2,5 | 2,5 | 2,8 | 2,9 | 2,4 | 2,7 |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 3,2 | 2,8 | 2,9 | 2,9 | 2,9 | 2,6 | 3,0 |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 3,8 | 2,7 | 2,9 | 3,6 | 3,2 | 3,6 | 3,4 |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 3,1 | 3,0 | 3,1 | 3,0 | 2,9 | 2,4 | 2,8 |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 2,8 | 2,7 | 2,6 | 3,0 | 2,3 | 1,9 | 2,7 |
| | Treballadors no qualificats | 3,3 | 2,9 | 3,0 | 3,2 | 2,9 | 2,4 | 3,0 |
| Ocupació sol·licitada al SOC | Personal directiu de les empreses i les administracions | 3,6 | 2,7 | 3,3 | 3,5 | 1,8 | 2,3 | 2,7 |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 3,5 | 3,1 | 3,1 | 3,1 | 3,0 | 2,8 | 3,1 |
| | Tècnics i professionals de suport | 3,2 | 2,6 | 2,9 | 2,9 | 2,9 | 2,4 | 2,9 |
| | Empleats/des administratius | 3,0 | 2,6 | 2,7 | 2,8 | 2,9 | 2,6 | 2,7 |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 3,1 | 2,9 | 2,9 | 3,1 | 2,7 | 2,2 | 3,0 |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 3,3 | 2,7 | 2,9 | 3,1 | 3,5 | 2,6 | 3,4 |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 3,0 | 2,7 | 2,9 | 2,8 | 2,9 | 2,4 | 2,8 |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 3,1 | 2,9 | 2,8 | 3,0 | 2,6 | 2,3 | 2,6 |
| | Treballadors no qualificats | 3,1 | 2,9 | 2,8 | 3,0 | 3,0 | 2,5 | 3,0 |
| Total | | 3,1 | 2,8 | 2,9 | 3,0 | 2,8 | 2,4 | 2,9 |

## Taules

### Base utilitzada = Base 1

| | 1er | 2on | 3er | 4rt | 5è |
|---|---|---|---|---|---|
| | % | % | % | % | % |
| Proximitat de la oficina de treball | 16% | 19% | 20% | 19% | 25% |
| Horaris d'atenció | 10% | 12% | 25% | 29% | 24% |
| Atenció personal rebuda | 32% | 26% | 19% | 13% | 10% |
| Temps d'espera (fins a ser atès) | 9% | 22% | 20% | 26% | 23% |
| Resolució de consultes | 34% | 21% | 16% | 12% | 17% |

### Base utilitzada = Base 2

| | 1er | 2on | 3er | 4rt | 5è |
|---|---|---|---|---|---|
| | % | % | % | % | % |
| Proximitat de la oficina de treball | 12% | 9% | 12% | 18% | 49% |
| Horaris d'atenció | 5% | 16% | 20% | 40% | 19% |
| Atenció personal rebuda | 24% | 33% | 25% | 12% | 6% |
| Temps d'espera (fins a ser atès) | 16% | 20% | 27% | 20% | 17% |
| Resolució de consultes | 43% | 23% | 16% | 10% | 9% |

## Descriptivos

## Base utilitzada = Base 1

**Estadísticos descriptivos(a)**

| | Mínim | Màxim | Mitjana | Desv. típ. |
|---|---|---|---|---|
| Resolució de consultes | 100,00 | 500,00 | 342,4030 | 147,71531 |
| Atenció personal rebuda | 0,00 | 500,00 | 354,7932 | 133,07550 |
| Temps d'espera (fins a ser atès) | 0,00 | 500,00 | 265,8518 | 129,24752 |
| Horaris d'atenció | 0,00 | 500,00 | 254,4288 | 125,83645 |
| Proximitat de la oficina de treball | 0,00 | 500,00 | 280,2108 | 143,17370 |
| N vàlid (según lista) | | | | |

a. Base utilitzada = Base 1

## Base utilitzada = Base 2

**Estadísticos descriptivos(a)**

| | Mínim | Màxim | Mitjana | Desv. típ. |
|---|---|---|---|---|
| Resolució de consultes | 0,00 | 500,00 | 380,4134 | 132,49771 |
| Atenció personal rebuda | 0,00 | 500,00 | 355,6246 | 115,67774 |
| Temps d'espera (fins a ser atès) | 0,00 | 500,00 | 296,4389 | 131,39370 |
| Horaris d'atenció | 0,00 | 500,00 | 249,1339 | 113,05180 |
| Proximitat de la oficina de treball | 0,00 | 500,00 | 217,5487 | 142,97781 |
| N vàlid (según lista) | | | | |

a. Base utilitzada = Base 2

## Taules

## Base utilitzada = Base 1

| | | Resolució de consultes | Atenció personal rebuda | Temps d'espera (fins a ser atès) | Horaris d'atenció |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Mitjana | Mitjana | Mitjana | Mitjana |
| Gènere | Home | 340,6 | 354,7 | 268,5 | 251,9 |
| | Dona | 344,7 | 355,0 | 262,4 | 257,7 |
| Grup d'edat | Menors de 25 anys | 292,8 | 326,0 | 286,1 | 307,2 |
| | De 25 a 44 anys | 360,4 | 347,9 | 272,9 | 251,0 |
| | De 45 o més anys | 330,9 | 373,2 | 249,6 | 243,9 |
| Nivell d'estudis | Estudis primaris incomplerts | 394,4 | 391,5 | 220,2 | 154,9 |
| | Estudis primaris | 246,2 | 372,4 | 342,4 | 266,1 |
| | Estudis secundaris obligatoris | 336,2 | 360,9 | 264,1 | 256,6 |
| | Estudis secundaris post-obligatoris | 362,3 | 323,4 | 279,9 | 238,9 |
| | Estudis superiors | 395,7 | 332,2 | 231,8 | 268,7 |
| Nacionalitat | Espanyola | 344,1 | 355,7 | 264,9 | 252,2 |
| | País Comunitari de la UE | 326,3 | 382,9 | 261,0 | 293,5 |
| | País Extracomunitari | 253,9 | 253,5 | 334,2 | 341,8 |
| Àmbit territorial SOC | Terres de l'Ebre | 319,3 | 373,0 | 239,4 | 253,2 |
| | Girona | 308,6 | 378,9 | 260,8 | 266,0 |
| | Lleida | 343,2 | 385,3 | 284,3 | 235,6 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | Camp de Tarragona | 324,3 | 358,8 | 262,2 | 261,3 |
| | Barcelona | 354,9 | 350,3 | 279,8 | 255,7 |
| | Barcelona ciutat | 345,7 | 344,1 | 255,0 | 252,0 |
| Província | Barcelona | 350,3 | 347,2 | 267,3 | 253,9 |
| | Girona | 308,6 | 378,9 | 260,8 | 266,0 |
| | Lleida | 343,2 | 385,3 | 284,3 | 235,6 |
| | Tarragona | 321,8 | 365,9 | 250,9 | 257,3 |
| Total | | 342,4 | 354,8 | 265,9 | 254,4 |

**Base utilitzada = Base 2**

| | | Resolució de consultes | Atenció personal rebuda | Temps d'espera (fins a ser atès) | Horaris d'atenció | Proximitat de la oficina de treball |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Mitjana | Mitjana | Mitjana | Mitjana | Mitjana |
| Gènere | Home | 378,7 | 347,9 | 301,2 | 249,5 | 221,8 |
| | Dona | 382,2 | 363,7 | 291,4 | 248,8 | 213,1 |
| Grup d'edat | Menors de 25 anys | 362,1 | 335,8 | 306,8 | 261,1 | 234,2 |
| | De 25 a 44 anys | 379,6 | 353,5 | 304,6 | 246,7 | 214,6 |
| | De 45 o més anys | 387,1 | 364,6 | 281,6 | 249,0 | 216,8 |
| Nivell d'estudis | Sense estudis | 413,8 | 332,6 | 298,2 | 253,7 | 200,8 |
| | Estudis primaris incomplerts | 396,1 | 351,7 | 258,9 | 246,4 | 246,9 |
| | Estudis primaris | 375,7 | 353,4 | 297,4 | 248,3 | 224,8 |
| | Estudis secundaris obligatoris | 384,7 | 355,1 | 283,9 | 250,8 | 224,0 |
| | Estudis secundaris post-obligatoris | 372,3 | 364,2 | 313,6 | 240,4 | 208,7 |
| | Estudis superiors | 376,5 | 364,5 | 296,9 | 262,0 | 198,9 |
| Nacionalitat | Espanyola | 378,2 | 361,1 | 295,0 | 250,7 | 214,4 |
| | País Comunitari de la UE | 405,5 | 352,0 | 297,6 | 242,6 | 198,9 |
| | País Extracomunitari | 379,9 | 335,7 | 301,4 | 245,4 | 236,7 |
| Àmbit territorial SOC | Terres de l'Ebre | 344,6 | 423,6 | 239,4 | 274,7 | 202,2 |
| | Girona | 358,7 | 380,4 | 296,1 | 240,9 | 223,9 |
| | Lleida | 349,2 | 345,5 | 317,2 | 260,5 | 224,8 |
| | Camp de Tarragona | 354,0 | 335,0 | 300,5 | 250,5 | 258,5 |
| | Barcelona | 384,1 | 351,7 | 305,8 | 250,2 | 207,7 |
| | Barcelona ciutat | 406,1 | 358,4 | 266,6 | 243,6 | 225,3 |
| Província | Barcelona | 389,2 | 353,4 | 296,3 | 248,7 | 212,1 |
| | Girona | 357,3 | 380,5 | 295,6 | 242,3 | 224,3 |
| | Lleida | 349,2 | 345,5 | 317,2 | 260,5 | 224,8 |
| | Tarragona | 354,2 | 352,3 | 289,7 | 253,8 | 245,8 |
| Total | | 380,4 | 355,6 | 296,4 | 249,1 | 217,5 |

**Taules**

**Base utilitzada = Base 2**

| | | Resolució de consultes | Atenció personal rebuda | Temps d'espera (fins a ser atès) | Horaris d'atenció | Proximitat de la oficina de treball |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Mitjana | Mitjana | Mitjana | Mitjana | Mitjana |
| Data d'inscripció al SOC | Fa menys de 6 mesos | 377,1 | 357,9 | 302,1 | 252,0 | 210,0 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Entre 6 i 12 mesos | 382,5 | 356,5 | 289,5 | 244,6 | 226,5 |
| | Més de 12 mesos | 383,8 | 351,1 | 285,1 | 247,9 | 231,2 |
| | M'inscric de nou, alterno treballs | 384,9 | 357,1 | 317,1 | 243,2 | 196,6 |
| Temps d'inscripció | Llarga durada | 383,6 | 348,8 | 284,3 | 249,7 | 232,8 |
| | No llarga durada | 379,0 | 358,6 | 301,8 | 248,9 | 210,8 |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Sí | 389,9 | 356,7 | 292,5 | 248,4 | 211,9 |
| | No | 344,6 | 351,4 | 311,4 | 251,9 | 238,8 |
| És perceptor/a de la prestació per desocupació | Sí | 381,2 | 357,6 | 304,3 | 251,7 | 204,5 |
| | No | 379,4 | 353,1 | 286,5 | 245,8 | 234,0 |
| És perceptor/a de prestacions no contributives | Sí | 399,2 | 359,9 | 260,9 | 248,8 | 229,5 |
| | No | 378,3 | 355,1 | 300,4 | 249,2 | 216,2 |
| Situació com a demandant d'ocupació | He treballat anteriorment i ara estic a l'atur | 381,1 | 355,6 | 297,0 | 248,6 | 217,1 |
| | Busco el meu primer treball | 407,2 | 292,0 | 290,9 | 289,3 | 220,6 |
| | Estic treballant i busco un treball millor | 371,1 | 369,0 | 283,5 | 254,9 | 217,3 |
| | Altres | 339,1 | 375,5 | 280,6 | 251,8 | 245,3 |
| Total | | 380,4 | 355,6 | 296,4 | 249,1 | 217,5 |

## Taules

## Base utilitzada = Base 2

| | | Resolució de consultes | Atenció personal rebuda | Temps d'espera (fins a ser atès) | Horaris d'atenció | Proximitat de la oficina de treball |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Mitjana | Mitjana | Mitjana | Mitjana | Mitjana |
| Sector d'activitat on ha treballat | Agropecuari | 374,2 | 339,6 | 333,8 | 237,3 | 215,1 |
| | Indústria | 377,9 | 342,6 | 304,4 | 248,1 | 226,7 |
| | Construcció | 369,5 | 352,3 | 272,9 | 263,8 | 239,9 |
| | Serveis | 383,6 | 361,3 | 299,0 | 245,7 | 209,7 |
| | Busca el primer treball | 407,2 | 292,0 | 290,9 | 289,3 | 220,6 |
| Ocupació que desenvolupava | Personal directiu de les empreses i les administracions | 413,2 | 380,5 | 314,1 | 222,2 | 170,0 |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 422,8 | 362,2 | 296,0 | 276,9 | 142,1 |
| | Tècnics i professionals de suport | 404,0 | 352,3 | 300,6 | 239,4 | 203,8 |
| | Empleats/des administratius | 379,6 | 377,1 | 292,3 | 247,4 | 203,6 |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 368,0 | 358,0 | 304,9 | 249,0 | 218,8 |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 359,9 | 406,0 | 330,7 | 210,0 | 193,5 |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 381,2 | 349,3 | 280,6 | 247,0 | 240,1 |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 354,6 | 330,1 | 325,5 | 260,6 | 225,8 |
| | Treballadors no qualificats | 379,1 | 353,3 | 290,7 | 248,5 | 227,8 |
| | Busca el primer treball | 407,2 | 292,0 | 290,9 | 289,3 | 220,6 |
| Ocupació sol·licitada al SOC | Personal directiu de les empreses i les administracions | 428,8 | 387,6 | 355,8 | 227,9 | 100,0 |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 405,4 | 345,3 | 316,8 | 253,6 | 178,9 |
| | Tècnics i professionals de suport | 399,5 | 373,5 | 292,0 | 254,1 | 181,0 |
| | Empleats/des administratius | 377,0 | 378,8 | 290,9 | 235,5 | 217,1 |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 372,7 | 354,0 | 301,0 | 261,4 | 210,0 |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 416,3 | 339,3 | 321,4 | 252,5 | 170,6 |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 375,1 | 346,6 | 291,8 | 245,2 | 239,0 |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 350,3 | 353,8 | 311,0 | 243,4 | 239,8 |
| | Treballadors no qualificats | 389,6 | 343,7 | 287,5 | 252,6 | 226,2 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Ns/Nc | 383,8 | 370,6 | 291,3 | 234,6 | 219,7 |
| Total | | 380,4 | 355,6 | 296,4 | 249,1 | 217,5 |

## Taules

## Base utilitzada = Base 1

| | | Resolució de consultes | Atenció personal rebuda | Temps d'espera (fins a ser atès) | Horaris d'atenció | Proximitat de la oficina de treball |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Mitjana | Mitjana | Mitjana | Mitjana | Mitjana |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Sí | 340,1 | 357,8 | 254,4 | 258,4 | 287,3 |
| | No | 347,3 | 348,3 | 290,6 | 245,8 | 264,9 |
| Sector d'activitat on està treballant | Agropecuari | 332,1 | 406,7 | 267,2 | 257,3 | 207,7 |
| | Indústria | 348,2 | 349,8 | 274,9 | 256,0 | 262,2 |
| | Construcció | 309,7 | 335,1 | 277,4 | 272,2 | 302,6 |
| | Serveis | 344,4 | 356,7 | 262,9 | 252,4 | 283,3 |
| Ocupació desenvolupada | Personal directiu de les empreses i les administracions | 251,6 | 400,0 | 183,9 | 467,7 | 196,8 |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 392,1 | 380,1 | 259,2 | 219,7 | 248,9 |
| | Tècnics i professionals de suport | 344,1 | 355,0 | 249,7 | 257,9 | 293,2 |
| | Empleats/des administratius | 365,9 | 333,6 | 256,9 | 283,0 | 260,6 |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedo | 337,4 | 360,4 | 273,8 | 228,8 | 299,7 |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 204,9 | 410,2 | 258,3 | 220,1 | 350,5 |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 334,1 | 339,4 | 262,3 | 258,8 | 303,7 |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 310,8 | 372,5 | 337,8 | 201,7 | 272,3 |
| | Treballadors no qualificats | 333,5 | 357,1 | 262,5 | 273,4 | 266,8 |
| Ocupació sol·licitada al SOC | Personal directiu de les empreses i les administracions | 367,2 | 314,7 | 225,9 | 275,0 | 317,2 |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 358,2 | 341,9 | 241,9 | 263,5 | 294,6 |
| | Tècnics i professionals de suport | 396,2 | 334,5 | 266,1 | 234,0 | 269,2 |
| | Empleats/des administratius | 387,1 | 374,0 | 236,9 | 268,1 | 233,9 |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedo | 317,5 | 362,8 | 269,8 | 262,9 | 285,9 |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 321,4 | 330,0 | 334,1 | 283,0 | 231,5 |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 300,3 | 334,9 | 300,1 | 253,7 | 309,0 |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 324,8 | 378,3 | 285,7 | 220,7 | 290,5 |
| | Treballadors no qualificats | 302,9 | 362,8 | 262,3 | 266,1 | 294,9 |
| Total | | 342,4 | 354,8 | 265,9 | 254,4 | 280,2 |

## Frecuencias

### Base utilitzada = Base 1

| | Sí | No |
|---|---|---|
| Ha rebut orientació o suport en la identificació dels llocs de feina més adients al seu perfil? | 24% | 76% |
| Ha rebut orientació i suport en la identificació de la formació o dels cursos més adients per a vostè? | 23% | 77% |
| Ha rebut suport personalitzat en l'elaboració del currículum? | 23% | 77% |
| Ha utilitzat les eines d'orientació disponibles com les publicacions, material audiovisual, multimèdia, etc.? | 15% | 85% |

### Base utilitzada = Base 2

| | Sí | No |
|---|---|---|
| Ha rebut orientació o suport en la identificació dels llocs de feina més adients al seu perfil? | 30% | 70% |
| Ha rebut orientació i suport en la identificació de la formació o dels cursos més adients per a vostè? | 22% | 78% |
| Ha rebut suport personalitzat en l'elaboració del currículum? | 22% | 78% |
| Ha utilitzat les eines d'orientació disponibles com les publicacions, material audiovisual, multimèdia, etc.? | 10% | 90% |

### Taules

### Base utilitzada = Base 1

| | Gens satisfet | Poc satisfet | Bastant satisfet | Molt satisfet | No ha utiltizat |
|---|---|---|---|---|---|
| Satisfacció amb la orientació o suport en la identificació de llocs de treball més adients seu perfil | 0% | 3% | 14% | 6% | 77% |
| Satisfacció amb l'orientació i suport en la identificació de la formació o dels cursos més adients per a vostè | 1% | 2% | 12% | 7% | 78% |
| Satisfacció amb el suport personalitzat en l'elaboració del seu currículum | 1% | 3% | 12% | 7% | 77% |
| Satisfacció amb les eines d'orientació disponibles com les publicacions, material audiovisual, multimèdia, etc | 0% | 3% | 7% | 5% | 85% |

### Base utilitzada = Base 2

| | Gens satisfet | Poc satisfet | Bastant satisfet | Molt satisfet | No ha utiltizat |
|---|---|---|---|---|---|
| Satisfacció amb la orientació o suport en la identificació de llocs de treball més adients seu perfil | 1% | 3% | 18% | 7% | 70% |
| Satisfacció amb l'orientació i suport en la identificació de la formació o dels cursos més adients per a vostè | 3% | 3% | 11% | 5% | 79% |
| Satisfacció amb el suport personalitzat en l'elaboració del seu currículum | 1% | 2% | 12% | 7% | 78% |
| Satisfacció amb les eines d'orientació disponibles com les publicacions, material audiovisual, multimèdia, etc | 2% | 2% | 4% | 2% | 90% |

## Taules

### Base utilitzada = Base 1

| | | Ha rebut orientació o suport en la identificació dels llocs de feina més adients al seu perfil? | |
|---|---|---|---|
| | | Sí | No |
| Gènere | Home | 24% | 76% |
| | Dona | 24% | 76% |
| Grup d'edat | Menors de 25 anys | 41% | 59% |
| | De 25 a 44 anys | 21% | 79% |
| | De 45 o més anys | 24% | 76% |
| Nivell d'estudis | Estudis primaris incomplerts | 50% | 50% |
| | Estudis primaris | 23% | 77% |
| | Estudis secundaris obligatoris | 27% | 73% |
| | Estudis secundaris post-obligatoris | 16% | 84% |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Estudis superiors | 11% | 89% |
| Nacionalitat | Espanyola | 25% | 75% |
| | País Comunitari de la UE | 14% | 86% |
| | País Extracomunitari | 10% | 90% |
| Àmbit territorial SOC | Terres de l'Ebre | 37% | 63% |
| | Girona | 31% | 69% |
| | Lleida | 16% | 84% |
| | Camp de Tarragona | 25% | 75% |
| | Barcelona | 19% | 81% |
| | Barcelona ciutat | 27% | 73% |
| Província | Barcelona | 23% | 77% |
| | Girona | 31% | 69% |
| | Lleida | 16% | 84% |
| | Tarragona | 31% | 69% |
| Mostra Global | | 24% | 76% |

**Base utilitzada = Base 2**

| | | Ha rebut orientació o suport en la identificació dels llocs de feina més adients al seu perfil? | |
|---|---|---|---|
| | | Sí | No |
| Gènere | Home | 31% | 69% |
| | Dona | 30% | 70% |
| Grup d'edat | Menors de 25 anys | 29% | 71% |
| | De 25 a 44 anys | 31% | 69% |
| | De 45 o més anys | 29% | 71% |
| Nivell d'estudis | Sense estudis | 37% | 63% |
| | Estudis primaris incomplerts | 34% | 66% |
| | Estudis primaris | 29% | 71% |
| | Estudis secundaris obligatoris | 32% | 68% |
| | Estudis secundaris post-obligatoris | 29% | 71% |
| | Estudis superiors | 28% | 72% |
| Nacionalitat | Espanyola | 29% | 71% |
| | País Comunitari de la UE | 40% | 60% |
| | País Extracomunitari | 31% | 69% |
| Àmbit territorial SOC | Terres de l'Ebre | 12% | 88% |
| | Girona | 17% | 83% |
| | Lleida | 18% | 82% |
| | Camp de Tarragona | 16% | 84% |
| | Barcelona | 35% | 65% |
| | Barcelona ciutat | 36% | 64% |
| Província | Barcelona | 35% | 65% |
| | Girona | 17% | 83% |
| | Lleida | 18% | 82% |
| | Tarragona | 16% | 84% |
| Mostra Global | | 30% | 70% |

**Taules**

**Base utilitzada = Base 2**

| | | Ha rebut orientació o suport en la identificació del llocs de feina més adients al seu perfil? | |
|---|---|---|---|
| | | Sí | No |
| Data d'inscripció al SOC | Fa menys de 6 mesos | 30% | 70% |
| | Entre 6 i 12 mesos | 41% | 59% |
| | Més de 12 mesos | 24% | 76% |
| | M'inscric de nou, alterno treballs | 34% | 66% |
| Temps d'inscripció | Llarga durada | 24% | 76% |
| | No llarga durada | 33% | 67% |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Sí | 32% | 68% |
| | No | 23% | 77% |
| És perceptor/a de la prestació per desocupació | Sí | 35% | 65% |
| | No | 24% | 76% |
| És perceptor/a de prestacions no contributives | Sí | 23% | 77% |
| | No | 31% | 69% |
| Situació com a demandant d'ocupació | He treballat anteriorment i ara estic a l'atur | 30% | 70% |
| | Busco el meu primer treball | 9% | 91% |
| | Estic treballant i busco un treball millor | 41% | 59% |
| | Altres | 34% | 66% |
| Mostra Global | | 30% | 70% |

## Taules

## Base utilitzada = Base 2

| | | Ha rebut orientació o suport en la identificació del llocs de feina més adients al seu perfil? | |
|---|---|---|---|
| | | Sí | No |
| Sector d'activitat on ha treballat | Agropecuari | 39% | 61% |
| | Indústria | 28% | 72% |
| | Construcció | 27% | 73% |
| | Serveis | 32% | 68% |
| | Busca el primer treball | 9% | 91% |
| Ocupació que desenvolupava | Personal directiu de les empreses i les administracions | 13% | 87% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 43% | 57% |
| | Tècnics i professionals de suport | 45% | 55% |
| | Empleats/des administratius | 23% | 77% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 28% | 72% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 27% | 73% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 25% | 75% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 40% | 60% |
| | Treballadors no qualificats | 30% | 70% |
| | Busca el primer treball | 9% | 91% |
| Ocupació sol·licitada al SOC | Personal directiu de les empreses i les administracions | 28% | 72% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 38% | 62% |
| | Tècnics i professionals de suport | 33% | 67% |
| | Empleats/des administratius | 25% | 75% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 36% | 64% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 44% | 56% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 29% | 71% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 26% | 74% |
| | Treballadors no qualificats | 27% | 73% |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Ns/Nc | 32% | 68% |
| Mostra Global | | 30% | 70% |

## Taules

## Base utilitzada = Base 1

| | | Ha rebut orientació o suport en la identificació del llocs de feina més adients al seu perfil? | |
|---|---|---|---|
| | | Sí | No |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Sí | 26% | 74% |
| | No | 21% | 79% |
| Sector d'activitat on està treballant | Agropecuari | 29% | 71% |
| | Indústria | 20% | 80% |
| | Construcció | 34% | 66% |
| | Serveis | 24% | 76% |
| Ocupació desenvolupada | Personal directiu de les empreses i les administracions | | 100% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 11% | 89% |
| | Tècnics i professionals de suport | 23% | 77% |
| | Empleats/des administratius | 26% | 74% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 29% | 71% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 68% | 32% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 23% | 77% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 19% | 81% |
| | Treballadors no qualificats | 25% | 75% |
| Ocupació sol·licitada al SOC | Personal directiu de les empreses i les administracions | 5% | 95% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 18% | 82% |
| | Tècnics i professionals de suport | 22% | 78% |
| | Empleats/des administratius | 30% | 70% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 25% | 75% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 25% | 75% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 27% | 73% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 20% | 80% |
| | Treballadors no qualificats | 27% | 73% |
| Mostra Global | | 24% | 76% |

## Taules

## Base utilitzada = Base 1

| | | Ha rebut orientació i suport en la identificació de l formació o dels cursos més adients per a vostè? | |
|---|---|---|---|
| | | Sí | No |
| Gènere | Home | 22% | 78% |
| | Dona | 23% | 77% |
| Grup d'edat | Menors de 25 anys | 35% | 65% |
| | De 25 a 44 anys | 20% | 80% |
| | De 45 o més anys | 23% | 77% |
| Nivell d'estudis | Estudis primaris incomplerts | 56% | 44% |
| | Estudis primaris | 16% | 84% |
| | Estudis secundaris obligatoris | 26% | 74% |
| | Estudis secundaris post-obligatoris | 12% | 88% |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Estudis superiors | 12% | 88% |
| Nacionalitat | Espanyola | 23% | 77% |
| | País Comunitari de la UE | 17% | 83% |
| | País Extracomunitari | | 100% |
| Àmbit territorial SOC | Terres de l'Ebre | 32% | 68% |
| | Girona | 29% | 71% |
| | Lleida | 21% | 79% |
| | Camp de Tarragona | 17% | 83% |
| | Barcelona | 20% | 80% |
| | Barcelona ciutat | 23% | 77% |
| Província | Barcelona | 22% | 78% |
| | Girona | 29% | 71% |
| | Lleida | 21% | 79% |
| | Tarragona | 25% | 75% |
| Mostra Global | | 23% | 77% |

**Base utilitzada = Base 2**

| | | Ha rebut orientació i suport en la identificació de l formació o dels cursos més adients per a vostè? | |
|---|---|---|---|
| | | Sí | No |
| Gènere | Home | 20% | 80% |
| | Dona | 23% | 77% |
| Grup d'edat | Menors de 25 anys | 27% | 73% |
| | De 25 a 44 anys | 19% | 81% |
| | De 45 o més anys | 23% | 77% |
| Nivell d'estudis | Sense estudis | 21% | 79% |
| | Estudis primaris incomplerts | 19% | 81% |
| | Estudis primaris | 20% | 80% |
| | Estudis secundaris obligatoris | 28% | 72% |
| | Estudis secundaris post-obligatoris | 17% | 83% |
| | Estudis superiors | 22% | 78% |
| Nacionalitat | Espanyola | 21% | 79% |
| | País Comunitari de la UE | 22% | 78% |
| | País Extracomunitari | 23% | 77% |
| Àmbit territorial SOC | Terres de l'Ebre | 24% | 76% |
| | Girona | 13% | 87% |
| | Lleida | 16% | 84% |
| | Camp de Tarragona | 10% | 90% |
| | Barcelona | 22% | 78% |
| | Barcelona ciutat | 31% | 69% |
| Província | Barcelona | 24% | 76% |
| | Girona | 13% | 87% |
| | Lleida | 16% | 84% |
| | Tarragona | 13% | 87% |
| Mostra Global | | 22% | 78% |

**Taules**

**Base utilitzada = Base 2**

| | | Ha rebut orientació i suport en la identificació de l formació o dels cursos més adients per a vostè? | |
|---|---|---|---|
| | | Sí | No |
| Data d'inscripció al SOC | Fa menys de 6 mesos | 22% | 78% |
| | Entre 6 i 12 mesos | 21% | 79% |
| | Més de 12 mesos | 22% | 78% |
| | M'inscric de nou, alterno treballs | 20% | 80% |
| Temps d'inscripció | Llarga durada | 22% | 78% |
| | No llarga durada | 21% | 79% |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municip de residència | Sí | 23% | 77% |
| | No | 16% | 84% |
| És perceptor/a de la prestació per desocupació | Sí | 24% | 76% |
| | No | 18% | 82% |
| És perceptor/a de prestacions no contributives | Sí | 24% | 76% |
| | No | 21% | 79% |
| Situació com a demandant d'ocupació | He treballat anteriorment i ara estic a l'atur | 21% | 79% |
| | Busco el meu primer treball | 46% | 54% |
| | Estic treballant i busco un treball millor | 34% | 66% |
| | Altres | 6% | 94% |
| Mostra Global | | 22% | 78% |

## Taules

## Base utilitzada = Base 2

| | | Ha rebut orientació i suport en la identificació de l formació o dels cursos més adients per a vostè? | |
|---|---|---|---|
| | | Sí | No |
| Sector d'activitat on ha treballat | Agropecuari | 7% | 93% |
| | Indústria | 23% | 77% |
| | Construcció | 19% | 81% |
| | Serveis | 22% | 78% |
| | Busca el primer treball | 46% | 54% |
| Ocupació que desenvolupava | Personal directiu de les empreses i les administracions | 15% | 85% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 24% | 76% |
| | Tècnics i professionals de suport | 26% | 74% |
| | Empleats/des administratius | 17% | 83% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 17% | 83% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 1% | 99% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 20% | 80% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 28% | 72% |
| | Treballadors no qualificats | 24% | 76% |
| | Busca el primer treball | 46% | 54% |
| Ocupació sol·licitada al SOC | Personal directiu de les empreses i les administracions | 28% | 72% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 23% | 77% |
| | Tècnics i professionals de suport | 22% | 78% |
| | Empleats/des administratius | 20% | 80% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 23% | 77% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 19% | 81% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 22% | 78% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 21% | 79% |
| | Treballadors no qualificats | 22% | 78% |
| | Ns/Nc | 18% | 82% |

| | | |
|---|---|---|
| Mostra Global | 22% | 78% |

## Taules

## Base utilitzada = Base 1

| | | Ha rebut orientació i suport en la identificació de la formació o dels cursos més adients per a vostè? | |
|---|---|---|---|
| | | Sí | No |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Sí | 23% | 77% |
| | No | 22% | 78% |
| Sector d'activitat on està treballant | Agropecuari | 32% | 68% |
| | Indústria | 19% | 81% |
| | Construcció | 43% | 57% |
| | Serveis | 22% | 78% |
| Ocupació desenvolupada | Personal directiu de les empreses i les administracions | | 100% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 19% | 81% |
| | Tècnics i professionals de suport | 25% | 75% |
| | Empleats/des administratius | 20% | 80% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 20% | 80% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 68% | 32% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 33% | 67% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 15% | 85% |
| | Treballadors no qualificats | 22% | 78% |
| Ocupació sol·licitada al SOC | Personal directiu de les empreses i les administracions | 10% | 90% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 20% | 80% |
| | Tècnics i professionals de suport | 14% | 86% |
| | Empleats/des administratius | 24% | 76% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 30% | 70% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | | 100% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 30% | 70% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 22% | 78% |
| | Treballadors no qualificats | 24% | 76% |
| Mostra Global | | 23% | 77% |

## Taules

## Base utilitzada = Base 1

| | | Ha rebut suport personalitzat en l'elaboració del currículum? | |
|---|---|---|---|
| | | Sí | No |
| Gènere | Home | 21% | 79% |
| | Dona | 26% | 74% |
| Grup d'edat | Menors de 25 anys | 20% | 80% |
| | De 25 a 44 anys | 20% | 80% |
| | De 45 o més anys | 29% | 71% |
| Nivell d'estudis | Estudis primaris incomplerts | 28% | 72% |
| | Estudis primaris | 17% | 83% |
| | Estudis secundaris obligatoris | 24% | 76% |
| | Estudis secundaris post-obligatoris | 23% | 77% |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Estudis superiors | 18% | 82% |
| Nacionalitat | Espanyola | 24% | 76% |
| | País Comunitari de la UE | 6% | 94% |
| | País Extracomunitari | 4% | 96% |
| Àmbit territorial SOC | Terres de l'Ebre | 33% | 67% |
| | Girona | 18% | 82% |
| | Lleida | 18% | 82% |
| | Camp de Tarragona | 22% | 78% |
| | Barcelona | 25% | 75% |
| | Barcelona ciutat | 22% | 78% |
| Província | Barcelona | 24% | 76% |
| | Girona | 18% | 82% |
| | Lleida | 18% | 82% |
| | Tarragona | 27% | 73% |
| Mostra Global | | 23% | 77% |

**Base utilitzada = Base 2**

| | | Ha rebut suport personalitzat en l'elaboració del currículum? | |
|---|---|---|---|
| | | Sí | No |
| Gènere | Home | 26% | 74% |
| | Dona | 19% | 81% |
| Grup d'edat | Menors de 25 anys | 24% | 76% |
| | De 25 a 44 anys | 22% | 78% |
| | De 45 o més anys | 22% | 78% |
| Nivell d'estudis | Sense estudis | 27% | 73% |
| | Estudis primaris incomplerts | 21% | 79% |
| | Estudis primaris | 22% | 78% |
| | Estudis secundaris obligatoris | 23% | 77% |
| | Estudis secundaris post-obligatoris | 22% | 78% |
| | Estudis superiors | 20% | 80% |
| Nacionalitat | Espanyola | 22% | 78% |
| | País Comunitari de la UE | 30% | 70% |
| | País Extracomunitari | 22% | 78% |
| Àmbit territorial SOC | Terres de l'Ebre | 33% | 67% |
| | Girona | 16% | 84% |
| | Lleida | 19% | 81% |
| | Camp de Tarragona | 22% | 78% |
| | Barcelona | 23% | 77% |
| | Barcelona ciutat | 24% | 76% |
| Província | Barcelona | 23% | 77% |
| | Girona | 16% | 84% |
| | Lleida | 19% | 81% |
| | Tarragona | 23% | 77% |
| Mostra Global | | 22% | 78% |

**Taules**

**Base utilitzada = Base 2**

| | Ha rebut suport personalitzat en l'elaboració del currículum? |
|---|---|

| | | Sí | No |
|---|---|---|---|
| Data d'inscripció al SOC | Fa menys de 6 mesos | 20% | 80% |
| | Entre 6 i 12 mesos | 30% | 70% |
| | Més de 12 mesos | 22% | 78% |
| | M'inscric de nou, alterno treballs | 21% | 79% |
| Temps d'inscripció | Llarga durada | 23% | 77% |
| | No llarga durada | 22% | 78% |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Sí | 23% | 77% |
| | No | 19% | 81% |
| És perceptor/a de la prestació per desocupació | Sí | 22% | 78% |
| | No | 23% | 77% |
| És perceptor/a de prestacions no contributives | Sí | 20% | 80% |
| | No | 23% | 77% |
| Situació com a demandant d'ocupació | He treballat anteriorment i ara estic a l'atur | 22% | 78% |
| | Busco el meu primer treball | 33% | 67% |
| | Estic treballant i busco un treball millor | 37% | 63% |
| | Altres | 29% | 71% |
| Mostra Global | | 22% | 78% |

## Taules

## Base utilitzada = Base 2

| | | Ha rebut suport personalitzat en l'elaboració del currículum? | |
|---|---|---|---|
| | | Sí | No |
| Sector d'activitat on ha treballat | Agropecuari | 10% | 90% |
| | Indústria | 20% | 80% |
| | Construcció | 26% | 74% |
| | Serveis | 22% | 78% |
| | Busca el primer treball | 33% | 67% |
| Ocupació que desenvolupava | Personal directiu de les empreses i les administracions | 15% | 85% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 21% | 79% |
| | Tècnics i professionals de suport | 29% | 71% |
| | Empleats/des administratius | 14% | 86% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 21% | 79% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 30% | 70% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 18% | 82% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 28% | 72% |
| | Treballadors no qualificats | 25% | 75% |
| | Busca el primer treball | 33% | 67% |
| Ocupació sol·licitada al SOC | Personal directiu de les empreses i les administracions | 28% | 72% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 27% | 73% |
| | Tècnics i professionals de suport | 16% | 84% |
| | Empleats/des administratius | 15% | 85% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 25% | 75% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 17% | 83% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 22% | 78% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 25% | 75% |
| | Treballadors no qualificats | 24% | 76% |
| | Ns/Nc | 22% | 78% |
| Mostra Global | | 22% | 78% |

## Taules

### Base utilitzada = Base 1

| | | Ha rebut suport personalitzat en l'elaboració del currículum? | |
|---|---|---|---|
| | | Sí | No |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Sí | 24% | 76% |
| | No | 21% | 79% |
| Sector d'activitat on està treballant | Agropecuari | 23% | 77% |
| | Indústria | 26% | 74% |
| | Construcció | 20% | 80% |
| | Serveis | 23% | 77% |
| Ocupació desenvolupada | Personal directiu de les empreses i les administracions | | 100% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 22% | 78% |
| | Tècnics i professionals de suport | 20% | 80% |
| | Empleats/des administratius | 23% | 77% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 24% | 76% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 68% | 32% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 23% | 77% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 28% | 72% |
| | Treballadors no qualificats | 23% | 77% |
| Ocupació sol·licitada al SOC | Personal directiu de les empreses i les administracions | 34% | 66% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 17% | 83% |
| | Tècnics i professionals de suport | 18% | 82% |
| | Empleats/des administratius | 26% | 74% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 29% | 71% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 25% | 75% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 18% | 82% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 17% | 83% |
| | Treballadors no qualificats | 28% | 72% |
| Mostra Global | | 23% | 77% |

### Base utilitzada = Base 2

| | | Ha rebut suport personalitzat en l'elaboració del currículum? | |
|---|---|---|---|
| | | Sí | No |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Sí | 23% | 77% |
| | No | 19% | 81% |
| Sector d'activitat on està treballant | | | |
| Ocupació desenvolupada | | | |
| Ocupació sol·licitada al SOC | | | |
| Mostra Global | | 22% | 78% |

## Taules

### Base utilitzada = Base 1

| | | Ha utilitzat les eines d'orientació disponibles com les publicacions, material audiovisual, multimèdia, etc.? | |
|---|---|---|---|
| | | Sí | No |
| Gènere | Home | 14% | 86% |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Dona | 16% | 84% |
| Grup d'edat | Menors de 25 anys | 15% | 85% |
| | De 25 a 44 anys | 14% | 86% |
| | De 45 o més anys | 16% | 84% |
| Nivell d'estudis | Estudis primaris incomplerts | 44% | 56% |
| | Estudis primaris | 12% | 88% |
| | Estudis secundaris obligatoris | 17% | 83% |
| | Estudis secundaris post-obligatoris | 9% | 91% |
| | Estudis superiors | 5% | 95% |
| Nacionalitat | Espanyola | 15% | 85% |
| | País Comunitari de la UE | 17% | 83% |
| | País Extracomunitari | 27% | 73% |
| Àmbit territorial SOC | Terres de l'Ebre | 7% | 93% |
| | Girona | 15% | 85% |
| | Lleida | 8% | 92% |
| | Camp de Tarragona | 10% | 90% |
| | Barcelona | 16% | 84% |
| | Barcelona ciutat | 17% | 83% |
| Província | Barcelona | 17% | 83% |
| | Girona | 15% | 85% |
| | Lleida | 8% | 92% |
| | Tarragona | 8% | 92% |
| Mostra Global | | 15% | 85% |

**Base utilitzada = Base 2**

| | | Ha utilitzat les eines d'orientació disponibles com les publicacions, material audiovisual, multimèdia, etc.? | |
|---|---|---|---|
| | | Sí | No |
| Gènere | Home | 11% | 89% |
| | Dona | 9% | 91% |
| Grup d'edat | Menors de 25 anys | 11% | 89% |
| | De 25 a 44 anys | 10% | 90% |
| | De 45 o més anys | 9% | 91% |
| Nivell d'estudis | Sense estudis | 1% | 99% |
| | Estudis primaris incomplerts | 10% | 90% |
| | Estudis primaris | 11% | 89% |
| | Estudis secundaris obligatoris | 10% | 90% |
| | Estudis secundaris post-obligatoris | 11% | 89% |
| | Estudis superiors | 11% | 89% |
| Nacionalitat | Espanyola | 10% | 90% |
| | País Comunitari de la UE | 11% | 89% |
| | País Extracomunitari | 11% | 89% |
| Àmbit territorial SOC | Terres de l'Ebre | | 100% |
| | Girona | 1% | 99% |
| | Lleida | 7% | 93% |
| | Camp de Tarragona | 10% | 90% |
| | Barcelona | 7% | 93% |
| | Barcelona ciutat | 27% | 73% |
| Província | Barcelona | 12% | 88% |
| | Girona | 1% | 99% |
| | Lleida | 7% | 93% |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Tarragona | 8% | 92% |
| Mostra Global | | 10% | 90% |

## Taules

### Base utilitzada = Base 1

| | | Ha utilitzat les eines d'orientació disponibles com les publicacions, material audiovisual, multimèdia, etc.? | |
|---|---|---|---|
| | | Sí | No |
| Data d'inscripció al SOC | | | |
| Temps d'inscripció | | | |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Sí | 15% | 85% |
| | No | 14% | 86% |
| És perceptor/a de la prestació per desocupació | | 15% | 85% |
| És perceptor/a de prestacions no contributives | | 15% | 85% |
| Situació com a demandant d'ocupació | | | |
| Mostra Global | | 15% | 85% |

### Base utilitzada = Base 2

| | | Ha utilitzat les eines d'orientació disponibles com les publicacions, material audiovisual, multimèdia, etc.? | |
|---|---|---|---|
| | | Sí | No |
| Data d'inscripció al SOC | Fa menys de 6 mesos | 9% | 91% |
| | Entre 6 i 12 mesos | 13% | 87% |
| | Més de 12 mesos | 12% | 88% |
| | M'inscric de nou, alterno treballs | 6% | 94% |
| Temps d'inscripció | Llarga durada | 12% | 88% |
| | No llarga durada | 9% | 91% |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Sí | 11% | 89% |
| | No | 6% | 94% |
| És perceptor/a de la prestació per desocupació | Sí | 9% | 91% |
| | No | 11% | 89% |
| És perceptor/a de prestacions no contributives | Sí | 12% | 88% |
| | No | 10% | 90% |
| Situació com a demandant d'ocupació | He treballat anteriorment i ara estic a l'atur | 10% | 90% |
| | Busco el meu primer treball | | 100% |
| | Estic treballant i busco un treball millor | 11% | 89% |
| | Altres | 21% | 79% |
| Mostra Global | | 10% | 90% |

## Taules

### Base utilitzada = Base 1

| | Ha utilitzat les eines d'orientació disponibles com les publicacions, material audiovisual, multimèdia, etc.? | |
|---|---|---|
| | Sí | No |
| Sector d'activitat on ha treballat | | |
| Ocupació que desenvolupava | | |
| Ocupació sol·licitada al SOC | | |
| Mostra Global | 15% | 85% |

## Base utilitzada = Base 2

| | | Ha utilitzat les eines d'orientació disponibles com les publicacions, material audiovisual, multimèdia, etc.? | |
|---|---|---|---|
| | | Sí | No |
| Sector d'activitat on ha treballat | Agropecuari | 3% | 97% |
| | Indústria | 11% | 89% |
| | Construcció | 11% | 89% |
| | Serveis | 10% | 90% |
| | Busca el primer treball | | 100% |
| Ocupació que desenvolupava | Personal directiu de les empreses i les administracions | 2% | 98% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 5% | 95% |
| | Tècnics i professionals de suport | 13% | 87% |
| | Empleats/des administratius | 7% | 93% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 9% | 91% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 2% | 98% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 13% | 87% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 13% | 87% |
| | Treballadors no qualificats | 10% | 90% |
| | Busca el primer treball | | 100% |
| Ocupació sol·licitada al SOC | Personal directiu de les empreses i les administracions | | 100% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 13% | 87% |
| | Tècnics i professionals de suport | 6% | 94% |
| | Empleats/des administratius | 9% | 91% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 13% | 87% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 8% | 92% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 12% | 88% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 9% | 91% |
| | Treballadors no qualificats | 8% | 92% |
| | Ns/Nc | 7% | 93% |
| Mostra Global | | 10% | 90% |

## Taules

## Base utilitzada = Base 1

| | | Ha utilitzat les eines d'orientació disponibles com les publicacions, material audiovisual, multimèdia, etc.? | |
|---|---|---|---|
| | | Sí | No |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Sí | 15% | 85% |
| | No | 14% | 86% |
| Sector d'activitat on està treballant | Agropecuari | 10% | 90% |
| | Indústria | 13% | 87% |
| | Construcció | 11% | 89% |
| | Serveis | 16% | 84% |
| Ocupació desenvolupada | Personal directiu de les empreses i les administracions | | 100% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 8% | 92% |
| | Tècnics i professionals de suport | 20% | 80% |
| | Empleats/des administratius | 16% | 84% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 21% | 79% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | | 100% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 15% | 85% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 4% | 96% |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Treballadors no qualificats | 11% | 89% |
| Ocupació sol·licitada al SOC | Personal directiu de les empreses i les administracions | 26% | 74% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 17% | 83% |
| | Tècnics i professionals de suport | 11% | 89% |
| | Empleats/des administratius | 25% | 75% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 18% | 82% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | | 100% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 13% | 87% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 10% | 90% |
| | Treballadors no qualificats | 11% | 89% |
| Mostra Global | | 15% | 85% |

## Taules

## Base utilitzada = Base 1

| | Gens satisfet | Poc satisfet | Bastant satisfet | Molt satisfet |
|---|---|---|---|---|
| Satisfacció amb la orientació o suport en la identificació de llocs de treball més adients al seu perfil | 2% | 11% | 60% | 27% |
| Satisfacció amb l'orientació i suport en la identificació de la formació o dels cursos més adients per a vostè | 6% | 7% | 54% | 33% |
| Satisfacció amb el suport personalitzat en l'elaboració del seu currículum | 3% | 15% | 52% | 30% |
| Satisfacció amb les eines d'orientació disponibles com les publicacions, material audiovisual, multimèdia, et | 3% | 23% | 44% | 31% |

## Base utilitzada = Base 2

| | Gens satisfet | Poc satisfet | Bastant satisfet | Molt satisfet |
|---|---|---|---|---|
| Satisfacció amb la orientació o suport en la identificació de llocs de treball més adients al seu perfil | 5% | 11% | 60% | 24% |
| Satisfacció amb l'orientació i suport en la identificació de la formació o dels cursos més adients per a vostè | 13% | 16% | 49% | 22% |
| Satisfacció amb el suport personalitzat en l'elaboració del seu currículum | 3% | 9% | 56% | 31% |
| Satisfacció amb les eines d'orientació disponibles com les publicacions, material audiovisual, multimèdia, et | 15% | 22% | 44% | 19% |

## Descriptivos

## Base utilitzada = Base 1

**Estadísticos descriptivos(a)**

| | N | Mínim | Màxim | Mitjana | Desv. típ. |
|---|---|---|---|---|---|
| Satisfacció amb el suport personalitzat en l'elaboració del seu currículum | 887.129 | 1 | 4 | 3,08 | 0,761 |
| Satisfacció amb la orientació o suport en la identificació de llocs de treball més adients al seu perfil | 900.690 | 1 | 4 | 3,12 | 0,671 |
| Satisfacció amb l'orientació i suport en la identificació de la formació o dels cursos més adients per a vostè | 838.117 | 1 | 4 | 3,15 | 0,783 |
| Satisfacció amb les eines d'orientació disponibles com les publicacions, material audiovisual, multimèdia, et | 571.080 | 1 | 4 | 3,03 | 0,799 |
| N vàlid (según lista) | 118.232 | | | | |

a. Base utilitzada = Base 1

## Base utilitzada = Base 2

**Estadísticos descriptivos(a)**

| | N | Mínim | Màxim | Mitjana | Desv. típ. |
|---|---|---|---|---|---|
| Satisfacció amb el suport personalitzat en l'elaboració del seu currículum | 89.564 | 1 | 4 | 3,16 | 0,710 |
| Satisfacció amb la orientació o suport en la identificació de llocs de treball més adients al seu perfil | 121.410 | 1 | 4 | 3,03 | 0,735 |
| Satisfacció amb l'orientació i suport en la identificació de la formació o dels cursos més adients per a vostè | 85.925 | 1 | 4 | 2,80 | 0,926 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Satisfacció amb les eines d'orientació disponibles com les publicacions, material audiovisual, multimèdia, etc | 40.423 | 1 | 4 | 2,66 | 0,950 |
| N vàlid (según lista) | 3.990 | | | | |

a. Base utilitzada = Base 2

## Taules

### Base utilitzada = Base 1

| | | Estimadors amb el suport personalitzat en l'elaboració del seu | Estimadors amb el suport en la orientació o suport en la identificació de llocs de | Estimadors amb el suport en l'orientació i suport en la identificació de la | Estimadors amb el suport en les eines d'orientació disponibles com les |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Mitjana | Mitjana | Mitjana | Mitjana |
| Gènere | Home | 3,1 | 3,0 | 3,1 | 3,0 |
| | Dona | 3,1 | 3,3 | 3,2 | 3,1 |
| Grup d'edat | Menors de 25 anys | 3,2 | 3,1 | 3,1 | 3,1 |
| | De 25 a 44 anys | 2,9 | 3,0 | 3,1 | 2,8 |
| | De 45 o més anys | 3,2 | 3,3 | 3,2 | 3,3 |
| Nivell d'estudis | Estudis primaris incomplerts | 3,8 | 3,0 | 3,5 | 4,0 |
| | Estudis primaris | 3,4 | 3,7 | 3,5 | 3,0 |
| | Estudis secundaris obligatoris | 3,1 | 3,1 | 3,2 | 3,0 |
| | Estudis secundaris post-obligatoris | 2,6 | 3,3 | 2,5 | 2,6 |
| | Estudis superiors | 2,9 | 2,5 | 2,2 | 3,6 |
| Nacionalitat | Espanyola | 3,1 | 3,1 | 3,1 | 3,1 |
| | País Comunitari de la UE | 3,4 | 3,0 | 3,0 | 3,0 |
| | País Extracomunitari | 3,0 | 2,4 | . | 1,0 |
| Àmbit territorial SOC | Terres de l'Ebre | 3,2 | 3,2 | 3,1 | 3,2 |
| | Girona | 3,2 | 3,0 | 3,4 | 3,1 |
| | Lleida | 3,4 | 3,0 | 3,1 | 2,6 |
| | Camp de Tarragona | 3,3 | 3,1 | 3,1 | 2,7 |
| | Barcelona | 3,2 | 3,2 | 3,1 | 3,2 |
| | Barcelona ciutat | 2,8 | 3,1 | 3,2 | 2,9 |
| Província | Barcelona | 3,0 | 3,1 | 3,1 | 3,0 |
| | Girona | 3,2 | 3,0 | 3,4 | 3,1 |
| | Lleida | 3,4 | 3,0 | 3,1 | 2,6 |
| | Tarragona | 3,3 | 3,1 | 3,1 | 2,9 |
| Total | | 3,1 | 3,1 | 3,1 | 3,0 |

### Base utilitzada = Base 2

| | | Estimadors amb el suport personalitzat en l'elaboració del seu | Estimadors amb el suport en la orientació o suport en la identificació de llocs de | Estimadors amb el suport en l'orientació i suport en la identificació de la | Estimadors amb el suport en les eines d'orientació disponibles com les |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Mitjana | Mitjana | Mitjana | Mitjana |
| Gènere | Home | 3,2 | 3,0 | 2,7 | 2,7 |
| | Dona | 3,2 | 3,0 | 2,9 | 2,5 |
| Grup d'edat | Menors de 25 anys | 3,3 | 2,9 | 2,6 | 2,6 |
| | De 25 a 44 anys | 3,1 | 3,0 | 2,8 | 2,6 |
| | De 45 o més anys | 3,2 | 3,1 | 2,9 | 2,7 |
| Nivell d'estudis | Sense estudis | 3,2 | 3,0 | 2,3 | 2,2 |
| | Estudis primaris incomplerts | 2,8 | 3,0 | 2,5 | 2,0 |
| | Estudis primaris | 3,3 | 3,0 | 2,9 | 2,9 |
| | Estudis secundaris obligatoris | 3,0 | 2,9 | 2,6 | 2,2 |
| | Estudis secundaris post-obligatoris | 3,0 | 3,1 | 3,0 | 2,7 |
| | Estudis superiors | 3,3 | 3,2 | 3,1 | 2,7 |
| Nacionalitat | Espanyola | 3,2 | 3,0 | 2,8 | 2,7 |
| | País Comunitari de la UE | 3,0 | 2,9 | 2,7 | 2,7 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | País Extracomunitari | 3,2 | 3,1 | 2,9 | 2,4 |
| Àmbit territorial SOC | Terres de l'Ebre | 3,0 | 2,8 | 3,0 | . |
| | Girona | 3,0 | 3,2 | 3,1 | 3,0 |
| | Lleida | 3,2 | 2,9 | 3,0 | 2,6 |
| | Camp de Tarragona | 3,1 | 3,2 | 3,1 | 2,7 |
| | Barcelona | 3,2 | 3,1 | 2,8 | 2,8 |
| | Barcelona ciutat | 3,1 | 2,8 | 2,6 | 2,6 |
| Província | Barcelona | 3,2 | 3,0 | 2,8 | 2,7 |
| | Girona | 3,0 | 3,2 | 3,1 | 3,4 |
| | Lleida | 3,2 | 2,9 | 3,0 | 2,6 |
| | Tarragona | 3,1 | 3,1 | 3,1 | 2,6 |
| Total | | 3,2 | 3,0 | 2,8 | 2,7 |

## Taules

## Base utilitzada = Base 1

| | | personalitzat en l'elaboració del seu | orientació o suport en la identificació de llocs de | l'orientació i suport en la identificació de la | eines d'orientació disponibles com les |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Mitjana | Mitjana | Mitjana | Mitjana |
| Data d'inscripció al SOC | . | . | . | . | . |
| Temps d'inscripció | . | . | . | . | . |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Sí | 3,0 | 3,2 | 3,2 | 3,1 |
| | No | 3,2 | 3,0 | 3,0 | 3,0 |
| És perceptor/a de la prestació per desocupació | No | 3,1 | 3,1 | 3,1 | 3,0 |
| És perceptor/a de prestacions no contributives | No | 3,1 | 3,1 | 3,1 | 3,0 |
| Situació com a demandant d'ocupació | . | . | . | . | . |
| Total | | 3,1 | 3,1 | 3,1 | 3,0 |

## Base utilitzada = Base 2

| | | personalitzat en l'elaboració del seu | orientació o suport en la identificació de llocs de | l'orientació i suport en la identificació de la | eines d'orientació disponibles com les |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Mitjana | Mitjana | Mitjana | Mitjana |
| Data d'inscripció al SOC | Fa menys de 6 mesos | 3,2 | 3,0 | 2,7 | 2,8 |
| | Entre 6 i 12 mesos | 3,2 | 3,0 | 3,2 | 2,9 |
| | Més de 12 mesos | 3,1 | 3,1 | 2,9 | 2,5 |
| | M'inscric de nou, alterno treballs | 3,0 | 3,1 | 2,5 | 2,3 |
| Temps d'inscripció | Llarga durada | 3,2 | 3,1 | 2,9 | 2,4 |
| | No llarga durada | 3,2 | 3,0 | 2,8 | 2,8 |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Sí | 3,2 | 3,0 | 2,8 | 2,6 |
| | No | 3,1 | 3,0 | 3,0 | 3,0 |
| És perceptor/a de la prestació per desocupació | Sí | 3,2 | 3,0 | 2,7 | 2,7 |
| | No | 3,1 | 3,1 | 3,1 | 2,6 |
| És perceptor/a de prestacions no contributives | Sí | 3,0 | 3,2 | 2,9 | 2,7 |
| | No | 3,2 | 3,0 | 2,8 | 2,7 |
| Situació com a demandant d'ocupació | He treballat anteriorment i ara estic a l'atur | 3,2 | 3,0 | 2,8 | 2,7 |
| | Busco el meu primer treball | 3,8 | 3,2 | 2,8 | . |
| | Estic treballant i busco un treball millor | 3,1 | 3,7 | 3,6 | 1,6 |
| | Altres | 2,7 | 3,5 | 3,0 | 2,8 |
| Total | | 3,2 | 3,0 | 2,8 | 2,7 |

## Taules

### Base utilitzada = Base 1

| | | personalitzat en l'elaboració del seu | orientació o suport en la identificació de llocs de | l'orientació i suport en la identificació de la | eines d'orientació disponibles com les |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Mitjana | Mitjana | Mitjana | Mitjana |
| Sector d'activitat on ha treballat | . | . | . | . | . |
| Ocupació que desenvolupava | . | . | . | . | . |
| Ocupació sol·licitada al SOC | . | . | . | . | . |
| Total | | 3,1 | 3,1 | 3,1 | 3,0 |

### Base utilitzada = Base 2

| | | personalitzat en l'elaboració del seu | orientació o suport en la identificació de llocs de | l'orientació i suport en la identificació de la | eines d'orientació disponibles com les |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Mitjana | Mitjana | Mitjana | Mitjana |
| Sector d'activitat on ha treballat | Agropecuari | 3,0 | 2,8 | 2,1 | 2,1 |
| | Indústria | 3,2 | 3,0 | 2,7 | 2,4 |
| | Construcció | 3,1 | 3,0 | 2,7 | 2,7 |
| | Serveis | 3,2 | 3,1 | 2,9 | 2,7 |
| | Busca el primer treball | 3,8 | 3,2 | 2,8 | . |
| Ocupació que desenvolupava | Personal directiu de les empreses i les administracions | 3,1 | 1,0 | 3,1 | 4,0 |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 3,4 | 3,1 | 3,0 | 3,7 |
| | Tècnics i professionals de suport | 3,2 | 3,0 | 2,7 | 2,9 |
| | Empleats/des administratius | 2,9 | 3,0 | 2,8 | 2,3 |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 3,1 | 3,0 | 2,7 | 2,6 |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 3,0 | 2,9 | 3,0 | 3,0 |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 3,1 | 3,1 | 2,4 | 2,5 |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 3,3 | 3,1 | 3,0 | 2,7 |
| | Treballadors no qualificats | 3,2 | 3,0 | 2,9 | 2,7 |
| | Busca el primer treball | 3,8 | 3,2 | 2,8 | . |
| Ocupació sol·licitada al SOC | Personal directiu de les empreses i les administracions | 3,0 | 1,0 | 3,0 | . |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 3,4 | 3,3 | 3,2 | 3,2 |
| | Tècnics i professionals de suport | 3,0 | 2,7 | 2,6 | 2,4 |
| | Empleats/des administratius | 3,1 | 3,0 | 2,9 | 2,5 |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 3,1 | 3,0 | 2,8 | 2,6 |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 3,0 | 2,6 | 2,7 | 2,7 |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 3,3 | 3,2 | 2,6 | 2,5 |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 3,2 | 3,1 | 2,8 | 2,8 |
| | Treballadors no qualificats | 3,1 | 3,0 | 2,9 | 2,7 |
| | Ns/Nc | 3,3 | 3,2 | 2,2 | 3,2 |
| Total | | 3,2 | 3,0 | 2,8 | 2,7 |

## Taules

### Base utilitzada = Base 1

| | | personalitzat en l'elaboració del seu | orientació o suport en la identificació de llocs de | l'orientació i suport en la identificació de la | eines d'orientació disponibles com les |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Mitjana | Mitjana | Mitjana | Mitjana |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Sí | 3,0 | 3,2 | 3,2 | 3,1 |
| | No | 3,2 | 3,0 | 3,0 | 3,0 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Sector d'activitat on està treballant | Agropecuari | 3,3 | 3,4 | 3,1 | 3,0 |
| | Indústria | 3,2 | 3,1 | 3,1 | 2,4 |
| | Construcció | 3,4 | 3,2 | 3,5 | 3,3 |
| | Serveis | 3,0 | 3,1 | 3,1 | 3,1 |
| Ocupació desenvolupada | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 2,9 | 2,0 | 2,0 | 3,0 |
| | Tècnics i professionals de suport | 2,9 | 3,5 | 3,0 | 3,0 |
| | Empleats/des administratius | 3,0 | 3,2 | 3,1 | 3,1 |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 3,1 | 3,1 | 3,2 | 3,4 |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 3,4 | 3,6 | 3,6 | . |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 3,4 | 3,2 | 3,4 | 2,6 |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 3,4 | 3,0 | 3,4 | 4,0 |
| | Treballadors no qualificats | 3,0 | 3,1 | 3,2 | 2,6 |
| Ocupació sol·licitada al SOC | Personal directiu de les empreses i les administracions | 3,0 | 4,0 | 3,5 | 2,0 |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 3,2 | 2,9 | 2,8 | 3,4 |
| | Tècnics i professionals de suport | 2,9 | 3,1 | 2,8 | 2,7 |
| | Empleats/des administratius | 3,5 | 3,3 | 3,2 | 3,1 |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 3,0 | 3,1 | 3,3 | 3,0 |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 3,2 | 3,0 | . | . |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 3,1 | 3,1 | 3,5 | 3,5 |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 3,3 | 3,0 | 2,9 | 2,6 |
| | Treballadors no qualificats | 2,9 | 3,2 | 3,1 | 3,3 |
| Total | | 3,1 | 3,1 | 3,1 | 3,0 |

## Taules

## Base utilitzada = Base 1

| | | [illegible] personalitzat en l'elaboració del seu | [illegible] orientació o suport en la identificació de llocs de | [illegible] l'orientació i suport en la identificació de la | [illegible] eines d'orientació disponibles com les |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Mitjana | Mitjana | Mitjana | Mitjana |
| Gènere | Home | 3,1 | 3,0 | 3,1 | 3,0 |
| | Dona | 3,1 | 3,3 | 3,2 | 3,1 |
| Grup d'edat | Menors de 25 anys | 3,2 | 3,1 | 3,1 | 3,1 |
| | De 25 a 44 anys | 2,9 | 3,0 | 3,1 | 2,8 |
| | De 45 o més anys | 3,2 | 3,3 | 3,2 | 3,3 |
| Nivell d'estudis | Estudis primaris incomplerts | 3,8 | 3,0 | 3,5 | 4,0 |
| | Estudis primaris | 3,4 | 3,7 | 3,5 | 3,0 |
| | Estudis secundaris obligatoris | 3,1 | 3,1 | 3,2 | 3,0 |
| | Estudis secundaris post-obligatoris | 2,6 | 3,3 | 2,5 | 2,6 |
| | Estudis superiors | 2,9 | 2,5 | 2,2 | 3,6 |
| Nacionalitat | Espanyola | 3,1 | 3,1 | 3,1 | 3,1 |
| | País Comunitari de la UE | 3,4 | 3,0 | 3,0 | 3,0 |
| | País Extracomunitari | 3,0 | 2,4 | . | 1,0 |
| Àmbit territorial SOC | Terres de l'Ebre | 3,2 | 3,2 | 3,1 | 3,2 |
| | Girona | 3,2 | 3,0 | 3,4 | 3,1 |
| | Lleida | 3,4 | 3,0 | 3,1 | 2,6 |
| | Camp de Tarragona | 3,3 | 3,1 | 3,1 | 2,7 |
| | Barcelona | 3,2 | 3,2 | 3,1 | 3,2 |
| | Barcelona ciutat | 2,8 | 3,1 | 3,2 | 2,9 |
| Província | Barcelona | 3,0 | 3,1 | 3,1 | 3,0 |
| | Girona | 3,2 | 3,0 | 3,4 | 3,1 |
| | Lleida | 3,4 | 3,0 | 3,1 | 2,6 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | Tarragona | 3,3 | 3,1 | 3,1 | 2,9 |
| Total | | 3,1 | 3,1 | 3,1 | 3,0 |

**Base utilitzada = Base 2**

| | | Estimulació amb el suport personalitzat en l'elaboració del seu | Estimulació amb el suport orientació o suport en la identificació de llocs de | Estimulació amb el suport l'orientació i suport en la identificació de la | Estimulació amb el suport eines d'orientació disponibles com les |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Mitjana | Mitjana | Mitjana | Mitjana |
| Gènere | Home | 3,2 | 3,0 | 2,7 | 2,7 |
| | Dona | 3,2 | 3,0 | 2,9 | 2,5 |
| Grup d'edat | Menors de 25 anys | 3,3 | 2,9 | 2,6 | 2,6 |
| | De 25 a 44 anys | 3,1 | 3,0 | 2,8 | 2,6 |
| | De 45 o més anys | 3,2 | 3,1 | 2,9 | 2,7 |
| Nivell d'estudis | Sense estudis | 3,2 | 3,0 | 2,3 | 2,2 |
| | Estudis primaris incomplerts | 2,8 | 3,0 | 2,5 | 2,0 |
| | Estudis primaris | 3,3 | 3,0 | 2,9 | 2,9 |
| | Estudis secundaris obligatoris | 3,0 | 2,9 | 2,6 | 2,2 |
| | Estudis secundaris post-obligatoris | 3,0 | 3,1 | 3,0 | 2,7 |
| | Estudis superiors | 3,3 | 3,2 | 3,1 | 2,7 |
| Nacionalitat | Espanyola | 3,2 | 3,0 | 2,8 | 2,7 |
| | País Comunitari de la UE | 3,0 | 2,9 | 2,7 | 2,7 |
| | País Extracomunitari | 3,2 | 3,1 | 2,9 | 2,4 |
| Àmbit territorial SOC | Terres de l'Ebre | 3,0 | 2,8 | 3,0 | . |
| | Girona | 3,0 | 3,2 | 3,1 | 3,0 |
| | Lleida | 3,2 | 2,9 | 3,0 | 2,6 |
| | Camp de Tarragona | 3,1 | 3,2 | 3,1 | 2,7 |
| | Barcelona | 3,2 | 3,1 | 2,8 | 2,8 |
| | Barcelona ciutat | 3,1 | 2,8 | 2,6 | 2,6 |
| Província | Barcelona | 3,2 | 3,0 | 2,8 | 2,7 |
| | Girona | 3,0 | 3,2 | 3,1 | 3,4 |
| | Lleida | 3,2 | 2,9 | 3,0 | 2,6 |
| | Tarragona | 3,1 | 3,1 | 3,1 | 2,6 |
| Total | | 3,2 | 3,0 | 2,8 | 2,7 |

## Taules

**Base utilitzada = Base 1**

| | | Estimulació amb el suport personalitzat en l'elaboració del seu | Estimulació amb el suport orientació o suport en la identificació de llocs de | Estimulació amb el suport l'orientació i suport en la identificació de la | Estimulació amb el suport eines d'orientació disponibles com les |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Mitjana | Mitjana | Mitjana | Mitjana |
| Data d'inscripció al SOC | . | . | . | . | . |
| Temps d'inscripció | . | . | . | . | . |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Sí | 3,0 | 3,2 | 3,2 | 3,1 |
| | No | 3,2 | 3,0 | 3,0 | 3,0 |
| És perceptor/a de la prestació per desocupació | No | 3,1 | 3,1 | 3,1 | 3,0 |
| És perceptor/a de prestacions no contributives | No | 3,1 | 3,1 | 3,1 | 3,0 |
| Situació com a demandant d'ocupació | . | . | . | . | . |
| Total | | 3,1 | 3,1 | 3,1 | 3,0 |

**Base utilitzada = Base 2**

| | | Estimulació amb el suport personalitzat en l'elaboració del seu | Estimulació amb el suport orientació o suport en la identificació de llocs de | Estimulació amb el suport l'orientació i suport en la identificació de la | Estimulació amb el suport eines d'orientació disponibles com les |
|---|---|---|---|---|---|

| | | Mitjana | Mitjana | Mitjana | Mitjana |
|---|---|---|---|---|---|
| Data d'inscripció al SOC | Fa menys de 6 mesos | 3,2 | 3,0 | 2,7 | 2,8 |
| | Entre 6 i 12 mesos | 3,2 | 3,0 | 3,2 | 2,9 |
| | Més de 12 mesos | 3,1 | 3,1 | 2,9 | 2,5 |
| | M'inscric de nou, alterno treballs | 3,0 | 3,1 | 2,5 | 2,3 |
| Temps d'inscripció | Llarga durada | 3,2 | 3,1 | 2,9 | 2,4 |
| | No llarga durada | 3,2 | 3,0 | 2,8 | 2,8 |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Sí | 3,2 | 3,0 | 2,8 | 2,6 |
| | No | 3,1 | 3,0 | 3,0 | 3,0 |
| És perceptor/a de la prestació per desocupació | Sí | 3,2 | 3,0 | 2,7 | 2,7 |
| | No | 3,1 | 3,1 | 3,1 | 2,6 |
| És perceptor/a de prestacions no contributives | Sí | 3,0 | 3,2 | 2,9 | 2,7 |
| | No | 3,2 | 3,0 | 2,8 | 2,7 |
| Situació com a demandant d'ocupació | He treballat anteriorment i ara estic a l'atur | 3,2 | 3,0 | 2,8 | 2,7 |
| | Busco el meu primer treball | 3,8 | 3,2 | 2,8 | . |
| | Estic treballant i busco un treball millor | 3,1 | 3,7 | 3,6 | 1,6 |
| | Altres | 2,7 | 3,5 | 3,0 | 2,8 |
| Total | | 3,2 | 3,0 | 2,8 | 2,7 |

## Base utilitzada = Base 2

| | | Mitjana | Mitjana | Mitjana | Mitjana |
|---|---|---|---|---|---|
| Sector d'activitat on ha treballat | Agropecuari | 3,0 | 2,8 | 2,1 | 2,1 |
| | Indústria | 3,2 | 3,0 | 2,7 | 2,4 |
| | Construcció | 3,1 | 3,0 | 2,7 | 2,7 |
| | Serveis | 3,2 | 3,1 | 2,9 | 2,7 |
| | Busca el primer treball | 3,8 | 3,2 | 2,8 | . |
| Ocupació que desenvolupava | Personal directiu de les empreses i les administracions | 3,1 | 1,0 | 3,1 | 4,0 |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 3,4 | 3,1 | 3,0 | 3,7 |
| | Tècnics i professionals de suport | 3,2 | 3,0 | 2,7 | 2,9 |
| | Empleats/des administratius | 2,9 | 3,0 | 2,8 | 2,3 |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 3,1 | 3,0 | 2,7 | 2,6 |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 3,0 | 2,9 | 3,0 | 3,0 |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 3,1 | 3,1 | 2,4 | 2,5 |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 3,3 | 3,1 | 3,0 | 2,7 |
| | Treballadors no qualificats | 3,2 | 3,0 | 2,9 | 2,7 |
| | Busca el primer treball | 3,8 | 3,2 | 2,8 | . |
| Ocupació sol·licitada al SOC | Personal directiu de les empreses i les administracions | 3,0 | 1,0 | 3,0 | . |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 3,4 | 3,3 | 3,2 | 3,2 |
| | Tècnics i professionals de suport | 3,0 | 2,7 | 2,6 | 2,4 |
| | Empleats/des administratius | 3,1 | 3,0 | 2,9 | 2,5 |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 3,1 | 3,0 | 2,8 | 2,6 |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 3,0 | 2,6 | 2,7 | 2,7 |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 3,3 | 3,2 | 2,6 | 2,5 |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 3,2 | 3,1 | 2,8 | 2,8 |
| | Treballadors no qualificats | 3,1 | 3,0 | 2,9 | 2,7 |
| | Ns/Nc | 3,3 | 3,2 | 2,2 | 3,2 |
| Total | | 3,2 | 3,0 | 2,8 | 2,7 |

## Taules

### Base utilitzada = Base 1

| | | [illegible] personalitzat en l'elaboració del seu | orientació o suport en la identificació de llocs de | l'orientació i suport en la identificació de la | [illegible] eines d'orientació disponibles com les |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Mitjana | Mitjana | Mitjana | Mitjana |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Sí | 3,0 | 3,2 | 3,2 | 3,1 |
| | No | 3,2 | 3,0 | 3,0 | 3,0 |
| Sector d'activitat on està treballant | Agropecuari | 3,3 | 3,4 | 3,1 | 3,0 |
| | Indústria | 3,2 | 3,1 | 3,1 | 2,4 |
| | Construcció | 3,4 | 3,2 | 3,5 | 3,3 |
| | Serveis | 3,0 | 3,1 | 3,1 | 3,1 |
| Ocupació desenvolupada | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 2,9 | 2,0 | 2,0 | 3,0 |
| | Tècnics i professionals de suport | 2,9 | 3,5 | 3,0 | 3,0 |
| | Empleats/des administratius | 3,0 | 3,2 | 3,1 | 3,1 |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 3,1 | 3,1 | 3,2 | 3,4 |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 3,4 | 3,6 | 3,6 | . |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 3,4 | 3,2 | 3,4 | 2,6 |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 3,4 | 3,0 | 3,4 | 4,0 |
| | Treballadors no qualificats | 3,0 | 3,1 | 3,2 | 2,6 |
| Ocupació sol·licitada al SOC | Personal directiu de les empreses i les administracions | 3,0 | 4,0 | 3,5 | 2,0 |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 3,2 | 2,9 | 2,8 | 3,4 |
| | Tècnics i professionals de suport | 2,9 | 3,1 | 2,8 | 2,7 |
| | Empleats/des administratius | 3,5 | 3,3 | 3,2 | 3,1 |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 3,0 | 3,1 | 3,3 | 3,0 |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 3,2 | 3,0 | . | . |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 3,1 | 3,1 | 3,5 | 3,5 |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 3,3 | 3,0 | 2,9 | 2,6 |
| | Treballadors no qualificats | 2,9 | 3,2 | 3,1 | 3,3 |
| Total | | 3,1 | 3,1 | 3,1 | 3,0 |

## Frecuencias

### Base utilitzada = Base 1

**Quins aspectes considera vostè que cal millorar en aquest servei d'orientació?(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Quins aspectes considera vostè que cal millorar en aquest servei d'orientació? | Més informació en general | 12,3 | 12,3 | 12,3 |
| | Més ofertes de treball | 4,2 | 4,2 | 16,5 |
| | Manca personal | 1,2 | 1,2 | 17,7 |
| | Reduir el temps d'espera | 3,8 | 3,8 | 21,4 |
| | Atenció i tracte personalitzat | 10,9 | 10,9 | 32,3 |
| | Ampliar horaris | 3,4 | 3,4 | 35,7 |
| | Disposar d'ordinadors i Internet i ensenyar | 0,4 | 0,4 | 36,2 |
| | Rapidesa, eficàcia i efectivitat | 2,6 | 2,6 | 38,7 |
| | Més i millor oferta formativa | 1,6 | 1,6 | 40,3 |
| | Ampliar informació sobre cursos i ofertes | 2,9 | 2,9 | 43,2 |
| | Més orientació | 3,5 | 3,5 | 46,6 |
| | Millors instal·lacions i equipaments | 0,7 | 0,7 | 47,4 |
| | Millorar servei d'informació per internet i pàgina web | 1,3 | 1,3 | 48,7 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | Altres | 0,6 | 0,6 | 49,2 |
| | En tots | 2,0 | 2,0 | 51,2 |
| | En res, tot està bé | 8,1 | 8,1 | 59,3 |
| | Ns/Nc | 40,7 | 40,7 | 100,0 |
| | Total | 100,0 | 100,0 | |

a. Base utilitzada = Base 1

## Base utilitzada = Base 2

**Quins aspectes considera vostè que cal millorar en aquest servei d'orientació?(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Quins aspectes considera vostè que cal millorar en aquest servei d'orientació? | Més informació en general | 13,2 | 13,2 | 13,2 |
| | Més ofertes de treball | 6,1 | 6,1 | 19,2 |
| | Manca personal | 3,4 | 3,4 | 22,6 |
| | Reduir el temps d'espera | 2,8 | 2,8 | 25,4 |
| | Atenció i tracte personalitzat | 6,1 | 6,1 | 31,5 |
| | Ampliar horaris | 1,2 | 1,2 | 32,7 |
| | Disposar d'ordinadors i Internet i ensenyar | 1,5 | 1,5 | 34,2 |
| | Rapidesa, eficàcia i efectivitat | 6,1 | 6,1 | 40,3 |
| | Més i millor oferta formativa | 1,0 | 1,0 | 41,3 |
| | Ampliar informació sobre cursos i ofertes | 0,4 | 0,4 | 41,8 |
| | Més orientació | 1,5 | 1,5 | 43,3 |
| | Millors instal·lacions i equipaments | 1,2 | 1,2 | 44,5 |
| | Millorar servei d'informació per internet i pàgina web | 0,6 | 0,6 | 45,0 |
| | Informació i servei en diferents idiomes | 0,6 | 0,6 | 45,6 |
| | Altres | 2,3 | 2,3 | 47,9 |
| | En tots | 1,5 | 1,5 | 49,4 |
| | En res, tot està bé | 11,1 | 11,1 | 60,5 |
| | Ns/Nc | 39,5 | 39,5 | 100,0 |
| | Total | 100,0 | 100,0 | |

## Frecuencias

## Taula de freqüència

**En aquest últim any, ha rebut alguna oferta de feina a través del SOC? (trucada, web, anunci...)(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | Sí | 15,6 | 15,6 | 15,6 |
| | No | 84,4 | 84,4 | 100,0 |
| | Total | 100,0 | 100,0 | |

a. Base utilitzada = Base 1

**Quantes ofertes de feina ha rebut a través del SOC?(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | 1 | 7,3 | 46,9 | 46,9 |
| | 2 | 3,4 | 22,0 | 68,9 |
| | 3 | 3,1 | 19,8 | 88,7 |
| | 4 | 0,7 | 4,5 | 93,2 |
| | 5 | 0,7 | 4,4 | 97,6 |
| | 10 | 0,1 | 0,4 | 98,0 |
| | 14 | 0,3 | 2,0 | 100,0 |
| | Total | 15,6 | 100,0 | |
| Perduts | Sistema | 84,4 | | |
| Total | | 100,0 | | |

a. Base utilitzada = Base 1

**Va aconseguir alguna feina gràcies a això?(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | Sí | 3,5 | 3,5 | 3,5 |
| | No | 12,1 | 12,1 | 15,6 |
| | No ha rebut cap oferta | 84,4 | 84,4 | 100,0 |
| | Total | 100,0 | 100,0 | |

a. Base utilitzada = Base 1

**Va aconseguir la seva actual feina gràcies a això?(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | Sí | 2,2 | 2,2 | 2,2 |
| | No | 1,3 | 1,3 | 3,5 |
| | No ha aconseguit cap treball | 12,1 | 12,1 | 15,6 |
| | No ha rebut cap oferta | 84,4 | 84,4 | 100,0 |
| | Total | 100,0 | 100,0 | |

a. Base utilitzada = Base 1

**Temps transcorregut entre la inscripció i la recepció de l'oferta d'ocupació?(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | Gens satisfet | 3,1 | 20,2 | 20,2 |
| | Poc satisfet | 4,1 | 26,2 | 46,4 |
| | Bastant satisfet | 6,1 | 39,5 | 85,9 |
| | Molt satisfet | 2,2 | 14,1 | 100,0 |
| | Total | 15,5 | 100,0 | |
| Perduts | Sistema | 84,5 | | |
| Total | | 100,0 | | |

a. Base utilitzada = Base 1

**Nombre d'ofertes de feina rebudes(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | Gens satisfet | 4,4 | 28,6 | 28,6 |
| | Poc satisfet | 5,1 | 33,2 | 61,8 |
| | Bastant satisfet | 4,4 | 28,7 | 90,5 |
| | Molt satisfet | 1,5 | 9,5 | 100,0 |
| | Total | 15,5 | 100,0 | |
| Perduts | Sistema | 84,5 | | |
| Total | | 100,0 | | |

a. Base utilitzada = Base 1

**Adequació de les ofertes al seu perfil professional i personal(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | Gens satisfet | 2,8 | 18,5 | 18,5 |
| | Poc satisfet | 4,8 | 31,4 | 49,9 |
| | Bastant satisfet | 5,9 | 38,9 | 88,8 |
| | Molt satisfet | 1,7 | 11,2 | 100,0 |
| | Total | 15,1 | 100,0 | |
| Perduts | Sistema | 84,9 | | |
| Total | | 100,0 | | |

a. Base utilitzada = Base 1

**Sistema de comunicació de les ofertes(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | Gens satisfet | 1,4 | 9,0 | 9,0 |
| | Poc satisfet | 2,9 | 18,9 | 27,9 |
| | Bastant satisfet | 8,0 | 51,8 | 79,7 |
| | Molt satisfet | 3,1 | 20,3 | 100,0 |
| | Total | 15,5 | 100,0 | |
| Perduts | Sistema | 84,5 | | |
| Total | | 100,0 | | |

a. Base utilitzada = Base 1

**Correspondència entre les característiques de la oferta segons se li va informar a través de la oficina de feina i les característiques demanades per l'empresa(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | Gens satisfet | 1,4 | 10,7 | 10,7 |
| | Poc satisfet | 3,9 | 29,3 | 40,0 |
| | Bastant satisfet | 5,4 | 40,7 | 80,7 |
| | Molt satisfet | 2,6 | 19,3 | 100,0 |
| | Total | 13,3 | 100,0 | |
| Perduts | Sistema | 86,7 | | |
| Total | | 100,0 | | |

a. Base utilitzada = Base 1

**Valoració global del servei de cercar de feina(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | Gens satisfet | 1,7 | 10,9 | 10,9 |
| | Poc satisfet | 4,5 | 28,8 | 39,8 |
| | Bastant satisfet | 6,8 | 43,5 | 83,3 |
| | Molt satisfet | 2,6 | 16,7 | 100,0 |
| | Total | 15,6 | 100,0 | |
| Perduts | Sistema | 84,4 | | |
| Total | | 100,0 | | |

a. Base utilitzada = Base 1

## Base utilitzada = Base 2

## Taula de freqüència

**En aquest últim any, ha rebut alguna oferta de feina a través del SOC? (trucada, web, anunci...)(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | Sí | 12,4 | 12,4 | 12,4 |
| | No | 87,6 | 87,6 | 100,0 |
| | Total | 100,0 | 100,0 | |

a. Base utilitzada = Base 2

**Quantes ofertes de feina ha rebut a través del SOC?(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | 1 | 8,0 | 64,2 | 64,2 |
| | 2 | 2,5 | 20,4 | 84,6 |
| | 3 | 0,9 | 7,5 | 92,1 |
| | 4 | 0,4 | 2,8 | 94,9 |
| | 5 | 0,3 | 2,6 | 97,5 |
| | 6 | 0,0 | 0,1 | 97,6 |
| | 15 | 0,1 | 0,9 | 98,6 |
| | 20 | 0,1 | 1,1 | 99,7 |
| | 50 | 0,0 | 0,3 | 100,0 |
| | Total | 12,4 | 100,0 | |
| Perduts | Sistema | 87,6 | | |
| Total | | 100,0 | | |

a. Base utilitzada = Base 2

**Va aconseguir alguna feina gràcies a això?(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | Sí | 2,5 | 2,5 | 2,5 |
| | No | 9,9 | 9,9 | 12,4 |
| | No ha rebut cap oferta | 87,6 | 87,6 | 100,0 |
| | Total | 100,0 | 100,0 | |

a. Base utilitzada = Base 2

**Va aconseguir la seva actual feina gràcies a això?(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | No ha rebut cap oferta | 87,6 | 100,0 | 100,0 |
| Perduts | Sistema | 12,4 | | |
| Total | | 100,0 | | |

a. Base utilitzada = Base 2

**Temps transcorregut entre la inscripció i la recepció de l'oferta d'ocupació?(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | Gens satisfet | 1,2 | 9,9 | 9,9 |
| | Poc satisfet | 4,7 | 37,8 | 47,7 |
| | Bastant satisfet | 4,6 | 37,2 | 85,0 |
| | Molt satisfet | 1,9 | 15,0 | 100,0 |
| | Total | 12,4 | 100,0 | |
| Perduts | Sistema | 87,6 | | |
| Total | | 100,0 | | |

a. Base utilitzada = Base 2

**Nombre d'ofertes de feina rebudes(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | Gens satisfet | 3,8 | 30,8 | 30,8 |
| | Poc satisfet | 5,5 | 44,4 | 75,2 |
| | Bastant satisfet | 2,8 | 22,5 | 97,7 |
| | Molt satisfet | 0,3 | 2,3 | 100,0 |
| | Total | 12,3 | 100,0 | |
| Perduts | Sistema | 87,7 | | |
| Total | | 100,0 | | |

a. Base utilitzada = Base 2

**Adequació de les ofertes al seu perfil professional i personal(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | Gens satisfet | 1,6 | 13,1 | 13,1 |
| | Poc satisfet | 2,5 | 21,1 | 34,2 |
| | Bastant satisfet | 5,5 | 45,4 | 79,5 |
| | Molt satisfet | 2,5 | 20,5 | 100,0 |
| | Total | 12,1 | 100,0 | |
| Perduts | Sistema | 87,9 | | |
| Total | | 100,0 | | |

a. Base utilitzada = Base 2

**Sistema de comunicació de les ofertes(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | Gens satisfet | 0,7 | 5,4 | 5,4 |
| | Poc satisfet | 2,2 | 17,6 | 23,1 |
| | Bastant satisfet | 6,8 | 54,5 | 77,5 |
| | Molt satisfet | 2,8 | 22,5 | 100,0 |
| | Total | 12,4 | 100,0 | |
| Perduts | Sistema | 87,6 | | |
| Total | | 100,0 | | |

a. Base utilitzada = Base 2

**Correspondència entre les característiques de la oferta segons se li va informar a través de la oficina de feina i les característiques demanades per l'empresa(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | Gens satisfet | 1,2 | 11,0 | 11,0 |
| | Poc satisfet | 2,2 | 20,0 | 31,0 |
| | Bastant satisfet | 6,3 | 55,7 | 86,6 |
| | Molt satisfet | 1,5 | 13,4 | 100,0 |
| | Total | 11,2 | 100,0 | |
| Perduts | Sistema | 88,8 | | |
| Total | | 100,0 | | |

a. Base utilitzada = Base 2

**Valoració global del servei de cercar de feina(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | Gens satisfet | 0,6 | 4,9 | 4,9 |
| | Poc satisfet | 2,8 | 22,3 | 27,2 |
| | Bastant satisfet | 7,7 | 61,8 | 89,0 |
| | Molt satisfet | 1,4 | 11,0 | 100,0 |
| | Total | 12,4 | 100,0 | |
| Perduts | Sistema | 87,6 | | |
| Total | | 100,0 | | |

a. Base utilitzada = Base 2

## Frecuencias

## Taules

### Base utilitzada = Base 1

| | | En aquest últim any, ha rebut alguna oferta de feina a través del SOC? (trucada, web, anunci...) | |
|---|---|---|---|
| | | Sí | No |
| Gènere | Home | 15% | 85% |
| | Dona | 17% | 83% |
| Grup d'edat | Menors de 25 anys | 16% | 84% |
| | De 25 a 44 anys | 16% | 84% |
| | De 45 o més anys | 15% | 85% |
| Nivell d'estudis | Estudis primaris incomplerts | 5% | 95% |
| | Estudis primaris | 10% | 90% |
| | Estudis secundaris obligatoris | 16% | 84% |
| | Estudis secundaris post-obligatoris | 23% | 77% |
| | Estudis superiors | 7% | 93% |
| Nacionalitat | Espanyola | 16% | 84% |
| | País Comunitari de la UE | 17% | 83% |
| | País Extracomunitari | 6% | 94% |
| Àmbit territorial SOC | Terres de l'Ebre | 13% | 87% |
| | Girona | 21% | 79% |
| | Lleida | 22% | 78% |
| | Camp de Tarragona | 11% | 89% |
| | Barcelona | 14% | 86% |
| | Barcelona ciutat | 15% | 85% |
| Província | Barcelona | 15% | 85% |
| | Girona | 21% | 79% |
| | Lleida | 22% | 78% |
| | Tarragona | 12% | 88% |
| Mostra Global | | 16% | 84% |

### Base utilitzada = Base 2

| | | En aquest últim any, ha rebut alguna oferta de feina a través del SOC? (trucada, web, anunci...) | |
|---|---|---|---|
| | | Sí | No |
| Gènere | Home | 12% | 88% |
| | Dona | 13% | 87% |
| Grup d'edat | Menors de 25 anys | 12% | 88% |
| | De 25 a 44 anys | 12% | 88% |
| | De 45 o més anys | 13% | 87% |
| Nivell d'estudis | Sense estudis | 11% | 89% |
| | Estudis primaris incomplerts | 6% | 94% |
| | Estudis primaris | 14% | 86% |
| | Estudis secundaris obligatoris | 12% | 88% |
| | Estudis secundaris post-obligatoris | 12% | 88% |
| | Estudis superiors | 12% | 88% |
| Nacionalitat | Espanyola | 12% | 88% |
| | País Comunitari de la UE | 15% | 85% |
| | País Extracomunitari | 12% | 88% |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Àmbit territorial SOC | Terres de l'Ebre | 10% | 90% |
| | Girona | 7% | 93% |
| | Lleida | 13% | 87% |
| | Camp de Tarragona | 12% | 88% |
| | Barcelona | 10% | 90% |
| | Barcelona ciutat | 22% | 78% |
| Província | Barcelona | 13% | 87% |
| | Girona | 7% | 93% |
| | Lleida | 13% | 87% |
| | Tarragona | 12% | 88% |
| Mostra Global | | 12% | 88% |

**Taules**

**Base utilitzada = Base 2**

| | | En aquest últim any, ha rebut alguna oferta de feina a través del SOC? (trucada, web, anunci...) | |
|---|---|---|---|
| | | Sí | No |
| Data d'inscripció al SOC | Fa menys de 6 mesos | 11% | 89% |
| | Entre 6 i 12 mesos | 17% | 83% |
| | Més de 12 mesos | 12% | 88% |
| | M'inscric de nou, alterno treballs | 15% | 85% |
| Temps d'inscripció | Llarga durada | 12% | 88% |
| | No llarga durada | 13% | 87% |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Sí | 13% | 87% |
| | No | 9% | 91% |
| És perceptor/a de la prestació per desocupació | Sí | 12% | 88% |
| | No | 13% | 87% |
| És perceptor/a de prestacions no contributives | Sí | 14% | 86% |
| | No | 12% | 88% |
| Situació com a demandant d'ocupació | He treballat anteriorment i ara estic a l'atur | 12% | 88% |
| | Busco el meu primer treball | 5% | 95% |
| | Estic treballant i busco un treball millor | 30% | 70% |
| | Altres | 14% | 86% |
| Mostra Global | | 12% | 88% |

**Taules**

**Base utilitzada = Base 2**

| | | En aquest últim any, ha rebut alguna oferta de feina a través del SOC? (trucada, web, anunci...) | |
|---|---|---|---|
| | | Sí | No |
| Sector d'activitat on ha treballat | Agropecuari | 1% | 99% |
| | Indústria | 10% | 90% |
| | Construcció | 11% | 89% |
| | Serveis | 14% | 86% |
| | Busca el primer treball | 5% | 95% |
| Ocupació que desenvolupava | Personal directiu de les empreses i les administracions | 3% | 97% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 16% | 84% |
| | Tècnics i professionals de suport | 14% | 86% |
| | Empleats/des administratius | 15% | 85% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedo | 14% | 86% |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 11% | 89% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 10% | 90% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 14% | 86% |
| | Treballadors no qualificats | 11% | 89% |
| | Busca el primer treball | 5% | 95% |
| Ocupació sol·licitada al SOC | Personal directiu de les empreses i les administracions | | 100% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 14% | 86% |
| | Tècnics i professionals de suport | 8% | 92% |
| | Empleats/des administratius | 16% | 84% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedo | 12% | 88% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 15% | 85% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 12% | 88% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 11% | 89% |
| | Treballadors no qualificats | 11% | 89% |
| | Ns/Nc | 16% | 84% |
| Mostra Global | | 12% | 88% |

**Taules**

**Base utilitzada = Base 1**

| | | En aquest últim any, ha rebut alguna oferta de feina a través del SOC? (trucada, web, anunci...) | |
|---|---|---|---|
| | | Sí | No |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Sí | 17% | 83% |
| | No | 12% | 88% |
| Sector d'activitat on està treballant | Agropecuari | 11% | 89% |
| | Indústria | 14% | 86% |
| | Construcció | 22% | 78% |
| | Serveis | 16% | 84% |
| Ocupació desenvolupada | Personal directiu de les empreses i les administracions | | 100% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 2% | 98% |
| | Tècnics i professionals de suport | 16% | 84% |
| | Empleats/des administratius | 26% | 74% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedo | 9% | 91% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 19% | 81% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 22% | 78% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 8% | 92% |
| | Treballadors no qualificats | 18% | 82% |
| Ocupació sol·licitada al SOC | Personal directiu de les empreses i les administracions | 5% | 95% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 13% | 87% |
| | Tècnics i professionals de suport | 7% | 93% |
| | Empleats/des administratius | 23% | 77% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedo | 17% | 83% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 25% | 75% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 13% | 87% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 14% | 86% |
| | Treballadors no qualificats | 22% | 78% |
| Mostra Global | | 16% | 84% |

**Taules**

**Base utilitzada = Base 1**

| | | Va aconseguir alguna feina gràcies a això? | | |
|---|---|---|---|---|
| | | Sí | No | No ha rebut cap oferta |
| Gènere | Home | 5% | 10% | 85% |
| | Dona | 2% | 15% | 83% |
| Grup d'edat | Menors de 25 anys | 7% | 9% | 84% |
| | De 25 a 44 anys | 2% | 14% | 84% |
| | De 45 o més anys | 5% | 11% | 85% |
| Nivell d'estudis | Estudis primaris incomplerts | | 5% | 95% |
| | Estudis primaris | 2% | 8% | 90% |
| | Estudis secundaris obligatoris | 4% | 13% | 84% |
| | Estudis secundaris post-obligatoris | 7% | 17% | 77% |
| | Estudis superiors | 1% | 7% | 93% |
| Nacionalitat | Espanyola | 4% | 12% | 84% |
| | País Comunitari de la UE | | 17% | 83% |
| | País Extracomunitari | | 6% | 94% |
| Àmbit territorial SOC | Terres de l'Ebre | 2% | 12% | 87% |
| | Girona | 5% | 16% | 79% |
| | Lleida | 5% | 17% | 78% |
| | Camp de Tarragona | 3% | 9% | 89% |
| | Barcelona | 2% | 12% | 86% |
| | Barcelona ciutat | 5% | 11% | 85% |
| Província | Barcelona | 3% | 11% | 85% |
| | Girona | 5% | 16% | 79% |
| | Lleida | 5% | 17% | 78% |
| | Tarragona | 2% | 10% | 88% |
| Mostra Global | | 3% | 12% | 84% |

**Base utilitzada = Base 2**

| | | Va aconseguir alguna feina gràcies a això? | | |
|---|---|---|---|---|
| | | Sí | No | No ha rebut cap oferta |
| Gènere | Home | 2% | 10% | 88% |
| | Dona | 3% | 10% | 87% |
| Grup d'edat | Menors de 25 anys | 4% | 8% | 88% |
| | De 25 a 44 anys | 2% | 10% | 88% |
| | De 45 o més anys | 3% | 10% | 87% |
| Nivell d'estudis | Sense estudis | 1% | 10% | 89% |
| | Estudis primaris incomplerts | 0% | 6% | 94% |
| | Estudis primaris | 3% | 11% | 86% |
| | Estudis secundaris obligatoris | 3% | 10% | 88% |
| | Estudis secundaris post-obligatoris | 3% | 9% | 88% |
| | Estudis superiors | 2% | 10% | 88% |
| Nacionalitat | Espanyola | 2% | 10% | 88% |
| | País Comunitari de la UE | 3% | 13% | 85% |
| | País Extracomunitari | 4% | 8% | 88% |
| Àmbit territorial SOC | Terres de l'Ebre | 1% | 8% | 90% |
| | Girona | 1% | 6% | 93% |
| | Lleida | 2% | 11% | 87% |
| | Camp de Tarragona | 3% | 9% | 88% |
| | Barcelona | 2% | 9% | 90% |
| | Barcelona ciutat | 6% | 16% | 78% |
| Província | Barcelona | 3% | 11% | 87% |
| | Girona | 1% | 6% | 93% |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | Lleida | 2% | 11% | 87% |
| | Tarragona | 2% | 9% | 88% |
| Mostra Global | | 3% | 10% | 88% |

## Taules

## Base utilitzada = Base 2

| | | Va aconseguir alguna feina gràcies a això? | | |
|---|---|---|---|---|
| | | Sí | No | No ha rebut cap oferta |
| Data d'inscripció al SOC | Fa menys de 6 mesos | 3% | 8% | 89% |
| | Entre 6 i 12 mesos | 2% | 15% | 83% |
| | Més de 12 mesos | 2% | 10% | 88% |
| | M'inscric de nou, alterno treballs | 5% | 11% | 85% |
| Temps d'inscripció | Llarga durada | 2% | 10% | 88% |
| | No llarga durada | 3% | 10% | 87% |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Sí | 3% | 11% | 87% |
| | No | 2% | 7% | 91% |
| És perceptor/a de la prestació per desocupació | Sí | 2% | 10% | 88% |
| | No | 3% | 10% | 87% |
| És perceptor/a de prestacions no contributives | Sí | 3% | 11% | 86% |
| | No | 3% | 10% | 88% |
| Situació com a demandant d'ocupació | He treballat anteriorment i ara estic a l'atur | 2% | 10% | 88% |
| | Busco el meu primer treball | | 5% | 95% |
| | Estic treballant i busco un treball millor | 11% | 20% | 70% |
| | Altres | 10% | 5% | 86% |
| Mostra Global | | 3% | 10% | 88% |

## Taules

## Base utilitzada = Base 2

| | | Va aconseguir alguna feina gràcies a això? | | |
|---|---|---|---|---|
| | | Sí | No | No ha rebut cap oferta |
| Sector d'activitat on ha treballat | Agropecuari | 1% | | 99% |
| | Indústria | 2% | 7% | 90% |
| | Construcció | 0% | 11% | 89% |
| | Serveis | 3% | 11% | 86% |
| | Busca el primer treball | | 5% | 95% |
| Ocupació que desenvolupava | Personal directiu de les empreses i les administracions | | 3% | 97% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | | 16% | 84% |
| | Tècnics i professionals de suport | 2% | 11% | 86% |
| | Empleats/des administratius | 4% | 11% | 85% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedo | 3% | 11% | 86% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | | 11% | 89% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 1% | 9% | 90% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 7% | 7% | 86% |
| | Treballadors no qualificats | 2% | 9% | 89% |
| | Busca el primer treball | | 5% | 95% |
| Ocupació sol·licitada al SOC | Personal directiu de les empreses i les administracions | | | 100% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 1% | 14% | 86% |
| | Tècnics i professionals de suport | 5% | 4% | 92% |
| | Empleats/des administratius | 7% | 9% | 84% |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedo | 2% | 10% | 88% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | | 15% | 85% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 1% | 11% | 88% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 4% | 7% | 89% |
| | Treballadors no qualificats | 1% | 9% | 89% |
| | Ns/Nc | 1% | 16% | 84% |
| Mostra Global | | 3% | 10% | 88% |

## Taules

## Base utilitzada = Base 1

| | | Va aconseguir alguna feina gràcies a això? | | |
|---|---|---|---|---|
| | | Sí | No | No ha rebut cap oferta |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Sí | 4% | 13% | 83% |
| | No | 2% | 9% | 88% |
| Sector d'activitat on està treballant | Agropecuari | 6% | 5% | 89% |
| | Indústria | 4% | 9% | 86% |
| | Construcció | 13% | 8% | 78% |
| | Serveis | 2% | 13% | 84% |
| Ocupació desenvolupada | Personal directiu de les empreses i les administracions | | | 100% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | | 2% | 98% |
| | Tècnics i professionals de suport | 3% | 14% | 84% |
| | Empleats/des administratius | 5% | 21% | 74% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedo | 0% | 8% | 91% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | | 19% | 81% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 14% | 8% | 78% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 2% | 6% | 92% |
| | Treballadors no qualificats | 2% | 16% | 82% |
| Ocupació sol·licitada al SOC | Personal directiu de les empreses i les administracions | | 5% | 95% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | | 13% | 87% |
| | Tècnics i professionals de suport | 0% | 6% | 93% |
| | Empleats/des administratius | 5% | 18% | 77% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedo | 6% | 10% | 83% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 20% | 5% | 75% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 5% | 8% | 87% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 5% | 9% | 86% |
| | Treballadors no qualificats | 1% | 21% | 78% |
| Mostra Global | | 3% | 12% | 84% |

## Taules

## Base utilitzada = Base 1

| | | Va aconseguir la seva actual feina gràcies a això? | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Sí | No | No ha aconseguit cap treball | No ha rebut cap oferta |
| Gènere | Home | 3% | 2% | 10% | 85% |
| | Dona | 1% | 0% | 15% | 83% |
| Grup d'edat | Menors de 25 anys | 4% | 3% | 9% | 84% |
| | De 25 a 44 anys | 2% | 0% | 14% | 84% |
| | De 45 o més anys | 2% | 2% | 11% | 85% |
| Nivell d'estudis | Estudis primaris incomplerts | | | 5% | 95% |
| | Estudis primaris | 2% | | 8% | 90% |
| | Estudis secundaris obligatoris | 2% | 1% | 13% | 84% |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | Estudis secundaris post-obligatoris | 3% | 3% | 17% | 77% |
| | Estudis superiors | | 1% | 7% | 93% |
| Nacionalitat | Espanyola | 2% | 1% | 12% | 84% |
| | País Comunitari de la UE | | | 17% | 83% |
| | País Extracomunitari | | | 6% | 94% |
| Àmbit territorial SOC | Terres de l'Ebre | 2% | | 12% | 87% |
| | Girona | 1% | 4% | 16% | 79% |
| | Lleida | 4% | 1% | 17% | 78% |
| | Camp de Tarragona | 2% | 1% | 9% | 89% |
| | Barcelona | 2% | | 12% | 86% |
| | Barcelona ciutat | 3% | 2% | 11% | 85% |
| Província | Barcelona | 2% | 1% | 11% | 85% |
| | Girona | 1% | 4% | 16% | 79% |
| | Lleida | 4% | 1% | 17% | 78% |
| | Tarragona | 2% | 1% | 10% | 88% |
| Mostra Global | | 2% | 1% | 12% | 84% |

## Taules

## Base utilitzada = Base 1

| | | Va aconseguir la seva actual feina gràcies a això? | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Sí | No | No ha aconseguit cap treball | No ha rebut cap oferta |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Sí | 2% | 2% | 13% | 83% |
| | No | 2% | 0% | 9% | 88% |
| Sector d'activitat on està treballant | Agropecuari | 6% | | 5% | 89% |
| | Indústria | 2% | 2% | 9% | 86% |
| | Construcció | 7% | 6% | 8% | 78% |
| | Serveis | 2% | 1% | 13% | 84% |
| Ocupació desenvolupada | Personal directiu de les empreses i les administracions | | | | 100% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | | | 2% | 98% |
| | Tècnics i professionals de suport | | 3% | 14% | 84% |
| | Empleats/des administratius | 4% | 0% | 21% | 74% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedo | | 0% | 8% | 91% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | | | 19% | 81% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 10% | 4% | 8% | 78% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 2% | | 6% | 92% |
| | Treballadors no qualificats | 1% | 1% | 16% | 82% |
| Ocupació sol·licitada al SOC | Personal directiu de les empreses i les administracions | | | 5% | 95% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | | | 13% | 87% |
| | Tècnics i professionals de suport | 0% | | 6% | 93% |
| | Empleats/des administratius | 4% | 1% | 18% | 77% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedo | 2% | 5% | 10% | 83% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | | 20% | 5% | 75% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 5% | | 8% | 87% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 5% | | 9% | 86% |
| | Treballadors no qualificats | 1% | | 21% | 78% |
| Mostra Global | | 2% | 1% | 12% | 84% |

## Taules

### Base utilitzada = Base 1

| | Gens satisfet | Poc satisfet | Bastant satisfet | Molt satisfet | No ha rebut cap oferta |
|---|---|---|---|---|---|
| Temps transcorregut entre la inscripció i la recepció de l'oferta d'ocupació? | 3% | 4% | 6% | 2% | 84% |
| Nombre d'ofertes de feina rebudes | 4% | 5% | 4% | 1% | 84% |
| Adequació de les ofertes al seu perfil professional i personal | 3% | 5% | 6% | 2% | 84% |
| Sistema de comunicació de les ofertes | 1% | 3% | 8% | 3% | 84% |
| Correspondència entre les característiques de la oferta segons se li va informar a través de la oficina de feina i les | 1% | 4% | 5% | 3% | 84% |
| Valoració global del servei de cercar de feina | 2% | 5% | 7% | 3% | 84% |

### Base utilitzada = Base 2

| | Gens satisfet | Poc satisfet | Bastant satisfet | Molt satisfet | No ha rebut cap oferta |
|---|---|---|---|---|---|
| Temps transcorregut entre la inscripció i la recepció de l'oferta d'ocupació? | 1% | 5% | 5% | 2% | 88% |
| Nombre d'ofertes de feina rebudes | 4% | 5% | 3% | 0% | 88% |
| Adequació de les ofertes al seu perfil professional i personal | 2% | 3% | 5% | 2% | 88% |
| Sistema de comunicació de les ofertes | 1% | 2% | 7% | 3% | 88% |
| Correspondència entre les característiques de la oferta segons se li va informar a través de la oficina de feina i les | 1% | 2% | 6% | 2% | 88% |
| Valoració global del servei de cercar de feina | 1% | 3% | 8% | 1% | 88% |

## Taules

### Base utilitzada = Base 1

| | Gens satisfet | Poc satisfet | Bastant satisfet | Molt satisfet | Ns/Nc |
|---|---|---|---|---|---|
| Temps transcorregut entre la inscripció i la recepció de l'oferta d'ocupació? | 20% | 26% | 39% | 14% | 1% |
| Nombre d'ofertes de feina rebudes | 28% | 33% | 28% | 9% | 1% |
| Adequació de les ofertes al seu perfil professional i personal | 18% | 30% | 38% | 11% | 3% |
| Sistema de comunicació de les ofertes | 9% | 19% | 51% | 20% | 1% |
| Correspondència entre les característiques de la oferta segons se li va informar a través de la oficina de feina i les | 9% | 25% | 35% | 16% | 15% |
| Valoració global del servei de cercar de feina | 11% | 29% | 44% | 17% | |

### Base utilitzada = Base 2

| | Gens satisfet | Poc satisfet | Bastant satisfet | Molt satisfet | Ns/Nc |
|---|---|---|---|---|---|
| Temps transcorregut entre la inscripció i la recepció de l'oferta d'ocupació? | 10% | 38% | 37% | 15% | 0% |
| Nombre d'ofertes de feina rebudes | 30% | 44% | 22% | 2% | 1% |
| Adequació de les ofertes al seu perfil professional i personal | 13% | 20% | 44% | 20% | 3% |
| Sistema de comunicació de les ofertes | 5% | 18% | 54% | 22% | |
| Correspondència entre les característiques de la oferta segons se li va informar a través de la oficina de feina i les | 10% | 18% | 50% | 12% | 10% |
| Valoració global del servei de cercar de feina | 5% | 22% | 62% | 11% | 0% |

## Descriptivos

### Base utilitzada = Base 1

**Estadísticos descriptivos(a)**

| | Mínim | Màxim | Mitjana | Desv. típ. |
|---|---|---|---|---|
| Temps transcorregut entre la inscripció i la recepció de l'oferta d'ocupació? | 1 | 4 | 2,47 | 0,967 |
| Nombre d'ofertes de feina rebudes | 1 | 4 | 2,19 | 0,957 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Adequació de les ofertes al seu perfil professional i personal | 1 | 4 | 2,43 | 0,916 |
| Sistema de comunicació de les ofertes | 1 | 4 | 2,83 | 0,851 |
| Correspondència entre les característiques de la oferta segons se li va informar a través de la oficina de feina i les | 1 | 4 | 2,69 | 0,903 |
| Valoració global del servei de cercar de feina | 1 | 4 | 2,66 | 0,882 |
| N vàlid (según lista) | | | | |

a. Base utilitzada = Base 1

## Base utilitzada = Base 2

**Estadísticos descriptivos(a)**

| | Mínim | Màxim | Mitjana | Desv. típ. |
|---|---|---|---|---|
| Temps transcorregut entre la inscripció i la recepció de l'oferta d'ocupació? | 1 | 4 | 2,57 | 0,862 |
| Nombre d'ofertes de feina rebudes | 1 | 4 | 1,96 | 0,790 |
| Adequació de les ofertes al seu perfil professional i personal | 1 | 4 | 2,73 | 0,931 |
| Sistema de comunicació de les ofertes | 1 | 4 | 2,94 | 0,784 |
| Correspondència entre les característiques de la oferta segons se li va informar a través de la oficina de feina i les | 1 | 4 | 2,71 | 0,831 |
| Valoració global del servei de cercar de feina | 1 | 4 | 2,79 | 0,696 |
| N vàlid (según lista) | | | | |

a. Base utilitzada = Base 2

## Taules

## Base utilitzada = Base 1

| | | la inscripció i la recepció de l'oferta d'ocupació? | Nombre d'ofertes de feina rebudes | seu perfil professional i personal | Sistema de comunicació de les ofertes | característiques de la oferta segons se li va informar a | Valoració global del servei de cercar de feina |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Mitjana | Mitjana | Mitjana | Mitjana | Mitjana | Mitjana |
| Gènere | Home | 2,6 | 2,3 | 2,4 | 2,8 | 2,7 | 2,7 |
| | Dona | 2,4 | 2,1 | 2,4 | 2,8 | 2,7 | 2,6 |
| Grup d'edat | Menors de 25 anys | 2,7 | 2,1 | 2,0 | 3,2 | 2,5 | 2,4 |
| | De 25 a 44 anys | 2,4 | 2,1 | 2,4 | 2,8 | 2,7 | 2,6 |
| | De 45 o més anys | 2,5 | 2,4 | 2,5 | 2,7 | 2,7 | 2,8 |
| Nivell d'estudis | Estudis primaris incomplerts | 2,0 | 2,0 | 3,0 | 2,0 | . | 2,0 |
| | Estudis primaris | 1,5 | 1,1 | 2,5 | 3,6 | 3,8 | 3,6 |
| | Estudis secundaris obligatoris | 2,6 | 2,3 | 2,5 | 2,9 | 2,6 | 2,7 |
| | Estudis secundaris post-obligatoris | 2,1 | 1,9 | 1,9 | 2,3 | 2,6 | 2,1 |
| | Estudis superiors | 3,2 | 2,2 | 3,3 | 3,1 | 3,1 | 3,0 |
| Nacionalitat | Espanyola | 2,5 | 2,2 | 2,4 | 2,8 | 2,7 | 2,6 |
| | País Comunitari de la UE | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 3,0 |
| | País Extracomunitari | 2,0 | 2,0 | 2,0 | 3,0 | 3,0 | 3,0 |
| Àmbit territorial SOC | Terres de l'Ebre | 3,2 | 2,9 | 3,6 | 2,8 | 3,1 | 3,6 |
| | Girona | 2,5 | 2,1 | 2,9 | 2,6 | 3,2 | 3,0 |
| | Lleida | 2,8 | 2,1 | 2,4 | 3,1 | 2,9 | 2,8 |
| | Camp de Tarragona | 2,4 | 2,2 | 2,6 | 2,4 | 2,6 | 2,6 |
| | Barcelona | 2,6 | 2,4 | 2,4 | 3,2 | 2,7 | 2,6 |
| | Barcelona ciutat | 2,1 | 1,9 | 2,1 | 2,6 | 2,4 | 2,4 |
| Província | Barcelona | 2,4 | 2,2 | 2,2 | 2,9 | 2,5 | 2,5 |
| | Girona | 2,5 | 2,1 | 2,9 | 2,6 | 3,2 | 3,0 |
| | Lleida | 2,8 | 2,1 | 2,4 | 3,1 | 2,9 | 2,8 |
| | Tarragona | 2,8 | 2,6 | 3,1 | 2,6 | 2,9 | 3,1 |
| Total | | 2,5 | 2,2 | 2,4 | 2,8 | 2,7 | 2,7 |

## Base utilitzada = Base 2

| | la inscripció i la recepció de l'oferta d'ocupació? | Nombre d'ofertes de feina rebudes | seu perfil professional i personal | Sistema de comunicació de les ofertes | característiques de la oferta segons se li va informar a | Valoració global del servei de cercar de feina |
|---|---|---|---|---|---|---|

| | | Mitjana | Mitjana | Mitjana | Mitjana | Mitjana | Mitjana |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Gènere | Home | 2,6 | 2,0 | 2,7 | 3,0 | 2,7 | 2,8 |
| | Dona | 2,6 | 1,9 | 2,8 | 2,9 | 2,8 | 2,7 |
| Grup d'edat | Menors de 25 anys | 2,4 | 2,1 | 2,8 | 2,9 | 2,6 | 2,7 |
| | De 25 a 44 anys | 2,6 | 1,9 | 2,7 | 3,0 | 2,7 | 2,8 |
| | De 45 o més anys | 2,6 | 2,0 | 2,8 | 2,9 | 2,8 | 2,7 |
| Nivell d'estudis | Sense estudis | 2,6 | 2,1 | 3,2 | 2,6 | 2,0 | 2,6 |
| | Estudis primaris incomplerts | 3,3 | 2,5 | 3,1 | 1,7 | 3,1 | 3,4 |
| | Estudis primaris | 2,5 | 2,1 | 2,8 | 2,9 | 2,7 | 2,9 |
| | Estudis secundaris obligatoris | 2,5 | 1,9 | 2,9 | 3,2 | 3,0 | 2,8 |
| | Estudis secundaris post-obligatoris | 2,8 | 1,8 | 2,2 | 2,9 | 2,5 | 2,7 |
| | Estudis superiors | 2,5 | 1,7 | 3,0 | 2,9 | 2,8 | 2,7 |
| Nacionalitat | Espanyola | 2,5 | 1,9 | 2,6 | 2,9 | 2,7 | 2,8 |
| | País Comunitari de la UE | 2,5 | 1,9 | 2,9 | 3,0 | 3,0 | 2,9 |
| | País Extracomunitari | 2,8 | 2,1 | 3,1 | 2,9 | 2,6 | 2,9 |
| Àmbit territorial SOC | Terres de l'Ebre | 2,9 | 2,3 | 2,6 | 2,7 | 3,2 | 2,6 |
| | Girona | 2,8 | 2,1 | 2,8 | 2,8 | 2,8 | 3,0 |
| | Lleida | 2,6 | 2,1 | 2,5 | 2,5 | 2,5 | 2,6 |
| | Camp de Tarragona | 2,5 | 2,2 | 2,5 | 2,5 | 2,2 | 2,5 |
| | Barcelona | 2,7 | 1,8 | 2,7 | 3,0 | 2,7 | 2,8 |
| | Barcelona ciutat | 2,4 | 2,0 | 2,9 | 3,1 | 2,9 | 2,9 |
| Província | Barcelona | 2,6 | 1,9 | 2,8 | 3,0 | 2,8 | 2,8 |
| | Girona | 2,8 | 2,1 | 2,8 | 2,8 | 2,8 | 3,0 |
| | Lleida | 2,6 | 2,1 | 2,5 | 2,5 | 2,5 | 2,6 |
| | Tarragona | 2,6 | 2,2 | 2,5 | 2,5 | 2,3 | 2,5 |
| Total | | 2,6 | 2,0 | 2,7 | 2,9 | 2,7 | 2,8 |

## Taules

## Base utilitzada = Base 2

| | | la inscripció i la recepció de l'oferta d'ocupació? | Nombre d'ofertes de feina rebudes | seu perfil professional i personal | Sistema de comunicació de les ofertes | característiques de la oferta segons se li va informar a | Valoració global del servei de cercar de feina |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Mitjana | Mitjana | Mitjana | Mitjana | Mitjana | Mitjana |
| Data d'inscripció al SOC | Fa menys de 6 mesos | 2,8 | 2,0 | 2,8 | 3,0 | 2,8 | 3,0 |
| | Entre 6 i 12 mesos | 2,6 | 2,1 | 3,0 | 3,0 | 2,8 | 2,8 |
| | Més de 12 mesos | 2,3 | 1,8 | 2,3 | 2,7 | 2,4 | 2,5 |
| | M'inscric de nou, alterno treballs | 2,4 | 2,1 | 2,9 | 3,2 | 3,0 | 2,8 |
| Temps d'inscripció | Llarga durada | 2,3 | 1,7 | 2,4 | 2,7 | 2,5 | 2,6 |
| | No llarga durada | 2,7 | 2,1 | 2,9 | 3,0 | 2,8 | 2,9 |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Sí | 2,6 | 2,0 | 2,7 | 2,9 | 2,7 | 2,8 |
| | No | 2,7 | 2,0 | 2,7 | 2,9 | 2,7 | 2,7 |
| És perceptor/a de la prestació per desocupació | Sí | 2,6 | 1,9 | 2,8 | 3,0 | 2,7 | 2,8 |
| | No | 2,5 | 2,1 | 2,7 | 2,8 | 2,7 | 2,7 |
| És perceptor/a de prestacions no contributives | Sí | 2,6 | 1,8 | 2,4 | 2,8 | 2,6 | 2,6 |
| | No | 2,6 | 2,0 | 2,8 | 3,0 | 2,7 | 2,8 |
| Situació com a demandant d'ocupació | He treballat anteriorment i ara estic a l'atur | 2,6 | 1,9 | 2,7 | 3,0 | 2,7 | 2,8 |
| | Busco el meu primer treball | 2,7 | 3,0 | 2,7 | 2,7 | 3,0 | 3,0 |
| | Estic treballant i busco un treball millor | 1,8 | 2,1 | 3,0 | 2,8 | 3,6 | 2,6 |
| | Altres | 3,2 | 2,2 | 2,2 | 2,7 | 2,7 | 3,0 |
| Total | | 2,6 | 2,0 | 2,7 | 2,9 | 2,7 | 2,8 |

## Taules

## Base utilitzada = Base 2

| | | la inscripció i la recepció de l'oferta d'ocupació? | Nombre d'ofertes de feina rebudes | seu perfil professional i personal | Sistema de comunicació de les ofertes | característiques de la oferta segons se li va informar a | Valoració global del servei de cercar de feina |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Mitjana | Mitjana | Mitjana | Mitjana | Mitjana | Mitjana |
| Sector d'activitat on ha treballat | Agropecuari | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 3,0 |
| | Indústria | 2,8 | 2,1 | 2,6 | 2,9 | 2,7 | 2,9 |
| | Construcció | 2,5 | 2,1 | 2,8 | 2,9 | 2,7 | 2,9 |
| | Serveis | 2,5 | 1,9 | 2,8 | 3,0 | 2,7 | 2,7 |
| | Busca el primer treball | 2,7 | 3,0 | 2,7 | 2,7 | 3,0 | 3,0 |
| Ocupació que desenvolupava | Personal directiu de les empreses i les administracions | 2,0 | 2,0 | 2,0 | 2,0 | 2,0 | 3,0 |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 2,6 | 2,0 | 2,6 | 3,1 | 3,2 | 2,8 |
| | Tècnics i professionals de suport | 2,7 | 1,8 | 2,9 | 3,1 | 2,6 | 2,6 |
| | Empleats/des administratius | 2,3 | 1,4 | 2,4 | 2,6 | 2,3 | 2,5 |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedo | 2,5 | 2,0 | 2,5 | 2,9 | 2,6 | 2,7 |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 2,0 | 3,0 | 4,0 | 4,0 | 4,0 | 2,0 |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 2,6 | 2,1 | 2,9 | 3,4 | 3,0 | 3,0 |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 2,6 | 2,4 | 3,0 | 3,0 | 2,7 | 3,1 |
| | Treballadors no qualificats | 2,7 | 2,1 | 2,9 | 2,8 | 2,8 | 3,0 |
| | Busca el primer treball | 2,7 | 3,0 | 2,7 | 2,7 | 3,0 | 3,0 |
| Ocupació sol·licitada al SOC | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 2,7 | 2,2 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 2,7 |
| | Tècnics i professionals de suport | 2,6 | 2,3 | 2,5 | 2,8 | 2,4 | 3,0 |
| | Empleats/des administratius | 2,3 | 1,5 | 2,5 | 2,7 | 2,4 | 2,5 |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedo | 2,7 | 1,9 | 2,4 | 3,2 | 2,8 | 2,8 |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 2,6 | 1,9 | 2,6 | 3,1 | 3,0 | 3,0 |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 2,6 | 2,4 | 3,0 | 3,1 | 2,7 | 2,8 |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 2,6 | 2,3 | 3,1 | 2,8 | 2,7 | 3,1 |
| | Treballadors no qualificats | 2,7 | 2,0 | 3,1 | 2,8 | 2,8 | 3,0 |
| | Ns/Nc | 2,2 | 1,7 | 2,6 | 3,0 | 2,9 | 2,7 |
| Total | | 2,6 | 2,0 | 2,7 | 2,9 | 2,7 | 2,8 |

## Taules

## Base utilitzada = Base 1

| | | la inscripció i la recepció de l'oferta d'ocupació? | Nombre d'ofertes de feina rebudes | seu perfil professional i personal | Sistema de comunicació de les ofertes | característiques de la oferta segons se li va informar a | Valoració global del servei de cercar de feina |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Mitjana | Mitjana | Mitjana | Mitjana | Mitjana | Mitjana |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Sí | 2,4 | 2,1 | 2,4 | 2,7 | 2,7 | 2,7 |
| | No | 2,7 | 2,4 | 2,6 | 3,2 | 2,7 | 2,7 |
| Sector d'activitat on està treballant | Agropecuari | 4,0 | 3,5 | 2,9 | 2,5 | 2,5 | 3,5 |
| | Indústria | 2,4 | 2,2 | 2,6 | 3,0 | 2,9 | 2,8 |
| | Construcció | 2,9 | 2,1 | 2,8 | 2,7 | 3,7 | 3,4 |
| | Serveis | 2,4 | 2,2 | 2,3 | 2,8 | 2,5 | 2,5 |
| Ocupació desenvolupada | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 3,0 | 2,0 | 4,0 | 3,0 | 4,0 | 3,0 |
| | Tècnics i professionals de suport | 2,3 | 2,0 | 1,9 | 2,7 | 2,3 | 2,4 |
| | Empleats/des administratius | 2,0 | 1,8 | 2,3 | 2,4 | 2,5 | 2,2 |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedo | 2,7 | 2,6 | 2,8 | 3,2 | 2,5 | 2,8 |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 4,0 | 3,0 | 4,0 | 3,0 | 3,0 | 4,0 |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 2,9 | 2,6 | 2,8 | 2,8 | 3,2 | 3,2 |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 3,0 | 2,8 | 3,0 | 2,8 | 3,3 | 3,0 |
| | Treballadors no qualificats | 2,5 | 2,0 | 2,3 | 3,2 | 2,6 | 2,8 |
| Ocupació sol·licitada al SOC | Personal directiu de les empreses i les administracions | 1,0 | 1,0 | 2,0 | 2,0 | 3,0 | 2,0 |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 2,2 | 2,6 | 2,0 | 3,0 | 2,2 | 3,2 |
| | Tècnics i professionals de suport | 2,0 | 1,9 | 2,1 | 3,1 | 2,4 | 2,0 |
| | Empleats/des administratius | 2,1 | 2,0 | 2,3 | 2,3 | 2,7 | 2,1 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedo | 2,1 | 2,2 | 2,2 | 2,7 | 2,8 | 3,0 |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 2,4 | 1,2 | 2,0 | 3,0 | 3,0 | 2,2 |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 3,3 | 2,5 | 3,2 | 3,0 | 3,4 | 3,1 |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 2,9 | 2,9 |
| | Treballadors no qualificats | 2,8 | 2,1 | 2,5 | 3,1 | 2,4 | 2,7 |
| Total | | 2,5 | 2,2 | 2,4 | 2,8 | 2,7 | 2,7 |

## Frecuencias

## Base utilitzada = Base 1

**Quins aspectes considera vostè que cal millorar en el servei d'interMitjanació (ofertes de feina)?(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Quins aspectes considera vostè que cal millorar en el servei d'interMitjanació (ofertes de feina)? | Més informació en general | 4,3 | 4,3 | 4,3 |
| | Més ofertes de treball | 11,5 | 11,5 | 15,8 |
| | Manca de personal | 0,6 | 0,6 | 16,4 |
| | Menys temps d'espera | 0,2 | 0,2 | 16,6 |
| | Atenció i tracte personalitzat | 7,8 | 7,8 | 24,4 |
| | Rapidesa, eficàcia i efectivitat | 3,9 | 3,9 | 28,4 |
| | Oferta més variada i adecuació de la oferta a la demana | 4,9 | 4,9 | 33,3 |
| | Més oferta formativa | 0,5 | 0,5 | 33,8 |
| | Ampliar informació sobre cursos i ofertes | 5,4 | 5,4 | 39,2 |
| | Més orientació | 2,2 | 2,2 | 41,4 |
| | Més i millors instal·lacions i equipaments. | 0,1 | 0,1 | 41,5 |
| | Millorar el servei per internet i pàgina web | 1,2 | 1,2 | 42,7 |
| | No utilitzo el servei | 3,2 | 3,2 | 45,9 |
| | Millora de la coordinació i comunicació entre SOC i empreses | 1,0 | 1,0 | 47,0 |
| | Comunicar més les ofertes per telèfon, mail (evitar desplaç | 1,5 | 1,5 | 48,5 |
| | Altres | 2,4 | 2,4 | 50,9 |
| | En tots | 0,8 | 0,8 | 51,7 |
| | En res, tot està bé | 5,0 | 5,0 | 56,7 |
| | Ns/Nc | 43,3 | 43,3 | 100,0 |
| | Total | 100,0 | 100,0 | |

a. Base utilitzada = Base 1

## Base utilitzada = Base 2

**Quins aspectes considera vostè que cal millorar en el servei d'interMitjanació (ofertes de feina)?(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Quins aspectes considera vostè que cal millorar en el servei d'interMitjanació (ofertes de feina)? | Més informació en general | 5,6 | 5,6 | 5,6 |
| | Més ofertes de treball | 24,1 | 24,1 | 29,7 |
| | Manca de personal | 0,8 | 0,8 | 30,5 |
| | Menys temps d'espera | 0,4 | 0,4 | 30,9 |
| | Atenció i tracte personalitzat | 4,2 | 4,2 | 35,1 |
| | Disposar d'ordinadors, internet i ensenyar. | 0,4 | 0,4 | 35,5 |
| | Rapidesa, eficàcia i efectivitat | 4,1 | 4,1 | 39,7 |
| | Oferta més variada i adecuació de la oferta a la demana | 2,9 | 2,9 | 42,6 |
| | Més oferta formativa | 0,3 | 0,3 | 42,9 |
| | Ampliar informació sobre cursos i ofertes | 1,7 | 1,7 | 44,6 |
| | Més orientació | 0,4 | 0,4 | 45,0 |
| | Més i millors instal·lacions i equipaments. | 0,3 | 0,3 | 45,3 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | Millorar el servei per internet i pàgina web | 0,6 | 0,6 | 45,9 |
| | Manca de serietat | 1,0 | 1,0 | 47,0 |
| | No utilitzo el servei | 1,0 | 1,0 | 48,0 |
| | Sóc fixe discontinu | 0,1 | 0,1 | 48,1 |
| | Millora de la coordinació i comunicació entre SOC i empreses | 2,3 | 2,3 | 50,4 |
| | Comunicar més les ofertes per telèfon, mail (evitar desplaç | 2,5 | 2,5 | 52,9 |
| | Altres | 3,3 | 3,3 | 56,2 |
| | En tots | 0,9 | 0,9 | 57,1 |
| | En res, tot està bé | 8,8 | 8,8 | 66,0 |
| | Ns/Nc | 34,0 | 34,0 | 100,0 |
| | Total | 100,0 | 100,0 | |

## Frecuencias

### Taula de freqüència

**Ha participat en algun curs de formació per a aturats en els darrers 3 anys?(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | Sí | 11,6 | 11,6 | 11,6 |
| | No | 88,4 | 88,4 | 100,0 |
| | Total | 100,0 | 100,0 | |

a. Base utilitzada = Base 1

**En quants cursos ha participat?(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | 1 curs | 8,3 | 71,4 | 71,4 |
| | 2 o més cursos | 3,3 | 28,6 | 100,0 |
| | Total | 11,6 | 100,0 | |
| Perduts | Sistema | 88,4 | | |
| Total | | 100,0 | | |

a. Base utilitzada = Base 1

### Taula de freqüència

**Ha participat en algun curs de formació per a aturats en els darrers 3 anys?(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | Sí | 11,7 | 11,7 | 11,7 |
| | No | 88,3 | 88,3 | 100,0 |
| | Total | 100,0 | 100,0 | |

a. Base utilitzada = Base 2

**En quants cursos ha participat?(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | 1 curs | 8,4 | 71,9 | 71,9 |
| | 2 o més cursos | 3,3 | 28,1 | 100,0 |
| | Total | 11,7 | 100,0 | |
| Perduts | Sistema | 88,3 | | |
| Total | | 100,0 | | |

a. Base utilitzada = Base 2

## Taules

### Base utilitzada = Base 1

| | | Ha participat en algun curs de formació per a aturats en els darrers 3 anys? | |
|---|---|---|---|
| | | Sí | No |
| Gènere | Home | 11% | 89% |
| | Dona | 12% | 88% |
| Grup d'edat | Menors de 25 anys | 17% | 83% |
| | De 25 a 44 anys | 11% | 89% |
| | De 45 o més anys | 11% | 89% |
| Nivell d'estudis | Estudis primaris incomplerts | 26% | 74% |
| | Estudis primaris | 3% | 97% |
| | Estudis secundaris obligatoris | 13% | 87% |
| | Estudis secundaris post-obligatoris | 8% | 92% |
| | Estudis superiors | 5% | 95% |
| Nacionalitat | Espanyola | 12% | 88% |
| | País Comunitari de la UE | | 100% |
| | País Extracomunitari | 6% | 94% |
| Àmbit territorial SOC | Terres de l'Ebre | 12% | 88% |
| | Girona | 7% | 93% |
| | Lleida | 15% | 85% |
| | Camp de Tarragona | 10% | 90% |
| | Barcelona | 10% | 90% |
| | Barcelona ciutat | 14% | 86% |
| Província | Barcelona | 12% | 88% |
| | Girona | 7% | 93% |
| | Lleida | 15% | 85% |
| | Tarragona | 11% | 89% |
| Mostra Global | | 12% | 88% |

### Base utilitzada = Base 2

| | | Ha participat en algun curs de formació per a aturats en els darrers 3 anys? | |
|---|---|---|---|
| | | Sí | No |
| Gènere | Home | 10% | 90% |
| | Dona | 14% | 86% |
| Grup d'edat | Menors de 25 anys | 11% | 89% |
| | De 25 a 44 anys | 11% | 89% |
| | De 45 o més anys | 13% | 87% |
| Nivell d'estudis | Sense estudis | 4% | 96% |
| | Estudis primaris incomplerts | 9% | 91% |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Estudis primaris | 12% | 88% |
| | Estudis secundaris obligatoris | 14% | 86% |
| | Estudis secundaris post-obligatoris | 14% | 86% |
| | Estudis superiors | 9% | 91% |
| Nacionalitat | Espanyola | 12% | 88% |
| | País Comunitari de la UE | 11% | 89% |
| | País Extracomunitari | 10% | 90% |
| Àmbit territorial SOC | Terres de l'Ebre | 10% | 90% |
| | Girona | 9% | 91% |
| | Lleida | 7% | 93% |
| | Camp de Tarragona | 8% | 92% |
| | Barcelona | 10% | 90% |
| | Barcelona ciutat | 21% | 79% |
| Província | Barcelona | 13% | 87% |
| | Girona | 9% | 91% |
| | Lleida | 7% | 93% |
| | Tarragona | 9% | 91% |
| Mostra Global | | 12% | 88% |

**Taules**

**Base utilitzada = Base 2**

| | | Ha participat en algun curs de formació per a aturats en els darrers 3 anys? | |
|---|---|---|---|
| | | Sí | No |
| Data d'inscripció al SOC | Fa menys de 6 mesos | 10% | 90% |
| | Entre 6 i 12 mesos | 13% | 87% |
| | Més de 12 mesos | 16% | 84% |
| | M'inscric de nou, alterno treballs | 7% | 93% |
| Temps d'inscripció | Llarga durada | 16% | 84% |
| | No llarga durada | 10% | 90% |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Sí | 12% | 88% |
| | No | 9% | 91% |
| És perceptor/a de la prestació per desocupació | Sí | 12% | 88% |
| | No | 12% | 88% |
| És perceptor/a de prestacions no contributives | Sí | 18% | 82% |
| | No | 11% | 89% |
| Situació com a demandant d'ocupació | He treballat anteriorment i ara estic a l'atur | 12% | 88% |
| | Busco el meu primer treball | 4% | 96% |
| | Estic treballant i busco un treball millor | 17% | 83% |
| | Altres | 10% | 90% |
| Mostra Global | | 12% | 88% |

**Taules**

**Base utilitzada = Base 2**

| | | Ha participat en algun curs de formació per a aturats en els darrers 3 anys? | |
|---|---|---|---|
| | | Sí | No |
| Sector d'activitat on ha treballat | Agropecuari | 16% | 84% |
| | Indústria | 10% | 90% |
| | Construcció | 6% | 94% |
| | Serveis | 14% | 86% |
| | Busca el primer treball | 4% | 96% |
| Ocupació que desenvolupava | Personal directiu de les empreses i les administracions | 14% | 86% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 12% | 88% |
| | Tècnics i professionals de suport | 13% | 87% |
| | Empleats/des administratius | 21% | 79% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 11% | 89% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 39% | 61% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 10% | 90% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 13% | 87% |
| | Treballadors no qualificats | 8% | 92% |
| | Busca el primer treball | 4% | 96% |
| Ocupació sol·licitada al SOC | Personal directiu de les empreses i les administracions | | 100% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 16% | 84% |
| | Tècnics i professionals de suport | 14% | 86% |
| | Empleats/des administratius | 16% | 84% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 13% | 87% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 22% | 78% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 9% | 91% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 11% | 89% |
| | Treballadors no qualificats | 8% | 92% |
| | Ns/Nc | 9% | 91% |
| Mostra Global | | 12% | 88% |

**Taules**

**Base utilitzada = Base 1**

| | | Ha participat en algun curs de formació per a aturats en els darrers 3 anys? | |
|---|---|---|---|
| | | Sí | No |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Sí | 11% | 89% |
| | No | 12% | 88% |
| Sector d'activitat on està treballant | Agropecuari | | 100% |
| | Indústria | 4% | 96% |
| | Construcció | 6% | 94% |
| | Serveis | 14% | 86% |
| Ocupació desenvolupada | Personal directiu de les empreses i les administracions | | 100% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 6% | 94% |
| | Tècnics i professionals de suport | 16% | 84% |
| | Empleats/des administratius | 18% | 82% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 12% | 88% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | | 100% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 9% | 91% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 7% | 93% |
| | Treballadors no qualificats | 9% | 91% |
| Ocupació sol·licitada al SOC | Personal directiu de les empreses i les administracions | 5% | 95% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 12% | 88% |
| | Tècnics i professionals de suport | 11% | 89% |
| | Empleats/des administratius | 10% | 90% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 11% | 89% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 5% | 95% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 12% | 88% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 10% | 90% |
| | Treballadors no qualificats | 16% | 84% |
| Mostra Global | | 12% | 88% |

**Taules**

**Base utilitzada = Base 1**

| | | En quants cursos ha participat? | |
|---|---|---|---|
| | | 1 curs | 2 o més cursos |
| Gènere | Home | 58% | 42% |
| | Dona | 87% | 13% |
| Grup d'edat | Menors de 25 anys | 45% | 55% |
| | De 25 a 44 anys | 73% | 27% |
| | De 45 o més anys | 81% | 19% |
| Nivell d'estudis | Estudis primaris incomplerts | 82% | 18% |
| | Estudis primaris | 100% | |
| | Estudis secundaris obligatoris | 67% | 33% |
| | Estudis secundaris post-obligatoris | 100% | |
| | Estudis superiors | 89% | 11% |
| Nacionalitat | Espanyola | 72% | 28% |
| | País Extracomunitari | | 100% |
| Àmbit territorial SOC | Terres de l'Ebre | 63% | 37% |
| | Girona | 46% | 54% |
| | Lleida | 62% | 38% |
| | Camp de Tarragona | 67% | 33% |
| | Barcelona | 73% | 27% |
| | Barcelona ciutat | 77% | 23% |
| Província | Barcelona | 76% | 24% |
| | Girona | 46% | 54% |
| | Lleida | 62% | 38% |
| | Tarragona | 65% | 35% |
| Mostra Global | | 71% | 29% |

**Base utilitzada = Base 2**

| | | En quants cursos ha participat? | |
|---|---|---|---|
| | | 1 curs | 2 o més cursos |
| Gènere | Home | 73% | 27% |
| | Dona | 71% | 29% |
| Grup d'edat | Menors de 25 anys | 66% | 34% |
| | De 25 a 44 anys | 72% | 28% |
| | De 45 o més anys | 73% | 27% |
| Nivell d'estudis | Sense estudis | 100% | |
| | Estudis primaris incomplerts | 46% | 54% |
| | Estudis primaris | 78% | 22% |
| | Estudis secundaris obligatoris | 65% | 35% |
| | Estudis secundaris post-obligatoris | 69% | 31% |
| | Estudis superiors | 75% | 25% |
| Nacionalitat | Espanyola | 69% | 31% |
| | País Comunitari de la UE | 81% | 19% |
| | País Extracomunitari | 83% | 17% |
| Àmbit territorial SOC | Terres de l'Ebre | 69% | 31% |
| | Girona | 85% | 15% |
| | Lleida | 77% | 23% |
| | Camp de Tarragona | 56% | 44% |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Barcelona | 72% | 28% |
| | Barcelona ciutat | 72% | 28% |
| Província | Barcelona | 72% | 28% |
| | Girona | 85% | 15% |
| | Lleida | 77% | 23% |
| | Tarragona | 59% | 41% |
| Mostra Global | | 72% | 28% |

**Taules**

**Base utilitzada = Base 2**

| | | En quants cursos ha participat? | |
|---|---|---|---|
| | | 1 curs | 2 o més cursos |
| Data d'inscripció al SOC | Fa menys de 6 mesos | 80% | 20% |
| | Entre 6 i 12 mesos | 85% | 15% |
| | Més de 12 mesos | 56% | 44% |
| | M'inscric de nou, alterno treballs | 98% | 2% |
| Temps d'inscripció | Llarga durada | 57% | 43% |
| | No llarga durada | 82% | 18% |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Sí | 74% | 26% |
| | No | 61% | 39% |
| Es perceptor/a de la prestació per desocupació | Sí | 80% | 20% |
| | No | 62% | 38% |
| Es perceptor/a de prestacions no contributives | Sí | 67% | 33% |
| | No | 73% | 27% |
| Situació com a demandant d'ocupació | He treballat anteriorment i ara estic a l'atur | 73% | 27% |
| | Busco el meu primer treball | 66% | 34% |
| | Estic treballant i busco un treball millor | 32% | 68% |
| | Altres | 100% | |
| Mostra Global | | 72% | 28% |

**Taules**

**Base utilitzada = Base 2**

| | | En quants cursos ha participat? | |
|---|---|---|---|
| | | 1 curs | 2 o més cursos |
| Sector d'activitat on ha treballat | Agropecuari | 85% | 15% |
| | Indústria | 90% | 10% |
| | Construcció | 66% | 34% |
| | Serveis | 69% | 31% |
| | Busca el primer treball | 66% | 34% |
| Ocupació que desenvolupava | Personal directiu de les empreses i les administracions | 100% | |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 25% | 75% |
| | Tècnics i professionals de suport | 65% | 35% |
| | Empleats/des administratius | 66% | 34% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 72% | 28% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 100% | |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 83% | 17% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 61% | 39% |
| | Treballadors no qualificats | 82% | 18% |
| | Busca el primer treball | 66% | 34% |
| Ocupació sol·licitada al SOC | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 46% | 54% |
| | Tècnics i professionals de suport | 99% | 1% |
| | Empleats/des administratius | 68% | 32% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 73% | 27% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 100% | |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 82% | 18% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 59% | 41% |
| | Treballadors no qualificats | 76% | 24% |
| | Ns/Nc | 53% | 47% |
| Mostra Global | | 72% | 28% |

**Taules**

**Base utilitzada = Base 1**

| | | En quants cursos ha participat? | |
|---|---|---|---|
| | | 1 curs | 2 o més cursos |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Sí | 78% | 22% |
| | No | 57% | 43% |
| Sector d'activitat on està treballant | Indústria | 79% | 21% |
| | Construcció | 22% | 78% |
| | Serveis | 73% | 27% |
| Ocupació desenvolupada | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 100% | |
| | Tècnics i professionals de suport | 73% | 27% |
| | Empleats/des administratius | 85% | 15% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 49% | 51% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 75% | 25% |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 100% | |
| | Treballadors no qualificats | 67% | 33% |
| Ocupació sol·licitada al SOC | Personal directiu de les empreses i les administracions | | 100% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 50% | 50% |
| | Tècnics i professionals de suport | 70% | 30% |
| | Empleats/des administratius | 91% | 9% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 79% | 21% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | | 100% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 87% | 13% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 49% | 51% |
| | Treballadors no qualificats | 69% | 31% |
| Mostra Global | | 71% | 29% |

## Frecuencias

### Base utilitzada = Base 1

**Quan va realitzar l'últim curs de formació per a aturats?(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | Fa menys d'un any | 4,5 | 38,7 | 38,7 |
| | Entre 1 i 2 anys | 3,6 | 31,5 | 70,2 |
| | Fa més de dos anys | 3,4 | 29,3 | 99,5 |
| | Ns/Nc | 0,1 | 0,5 | 100,0 |
| | Total | 11,6 | 100,0 | |
| Perduts | Sistema | 88,4 | | |
| Total | | 100,0 | | |

a. Base utilitzada = Base 1

### Base utilitzada = Base 2

**Quan va realitzar l'últim curs de formació per a aturats?(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | Fa menys d'un any | 5,0 | 43,0 | 43,0 |
| | Entre 1 i 2 anys | 4,2 | 35,8 | 78,8 |
| | Fa més de dos anys | 2,3 | 19,3 | 98,1 |
| | Ns/Nc | 0,2 | 1,9 | 100,0 |
| | Total | 11,7 | 100,0 | |
| Perduts | Sistema | 88,3 | | |
| Total | | 402.836 | 100,0 | |

a. Base utilitzada = Base 2

## Taules

### Base utilitzada = Base 1

| | | Quan va realitzar l'últim curs de formació per a aturats? | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Fa menys d'un any | Entre 1 i 2 anys | Fa més de dos anys | Ns/Nc |
| Gènere | Home | 49% | 31% | 20% | |
| | Dona | 26% | 33% | 40% | 1% |
| Grup d'edat | Menors de 25 anys | 25% | 55% | 20% | |
| | De 25 a 44 anys | 45% | 26% | 29% | 1% |
| | De 45 o més anys | 37% | 29% | 34% | |
| Nivell d'estudis | Estudis primaris incomplerts | 100% | | | |
| | Estudis primaris | | | 100% | |
| | Estudis secundaris obligatoris | 41% | 31% | 27% | 1% |
| | Estudis secundaris post-obligatoris | 7% | 72% | 21% | |
| | Estudis superiors | | | 100% | |
| Nacionalitat | Espanyola | 38% | 32% | 29% | 1% |
| | País Extracomunitari | 100% | | | |
| Àmbit territorial SOC | Terres de l'Ebre | 40% | 23% | 37% | |
| | Girona | 51% | | 49% | |
| | Lleida | 78% | 7% | 16% | |
| | Camp de Tarragona | 41% | 10% | 38% | 10% |
| | Barcelona | 18% | 64% | 18% | |
| | Barcelona ciutat | 44% | 22% | 35% | |
| Província | Barcelona | 33% | 39% | 28% | |
| | Girona | 51% | | 49% | |
| | Lleida | 78% | 7% | 16% | |
| | Tarragona | 41% | 17% | 38% | 5% |
| Mostra Global | | 39% | 31% | 29% | 1% |

### Base utilitzada = Base 2

| | | Quan va realitzar l'últim curs de formació per a aturats? | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Fa menys d'un any | Entre 1 i 2 anys | Fa més de dos anys | Ns/Nc |
| Gènere | Home | 52% | 21% | 25% | 2% |
| | Dona | 36% | 47% | 15% | 2% |
| Grup d'edat | Menors de 25 anys | 54% | 11% | 35% | |
| | De 25 a 44 anys | 50% | 29% | 19% | 2% |
| | De 45 o més anys | 32% | 50% | 15% | 2% |
| Nivell d'estudis | Sense estudis | 91% | 9% | | |
| | Estudis primaris incomplerts | 46% | 41% | 13% | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | Estudis primaris | 36% | 32% | 32% | |
| | Estudis secundaris obligatoris | 32% | 41% | 19% | 8% |
| | Estudis secundaris post-obligatoris | 49% | 45% | 7% | |
| | Estudis superiors | 73% | 20% | 7% | |
| Nacionalitat | Espanyola | 39% | 36% | 22% | 3% |
| | País Comunitari de la UE | 44% | 52% | 4% | |
| | País Extracomunitari | 60% | 30% | 10% | |
| Àmbit territorial SOC | Terres de l'Ebre | 18% | 41% | 41% | |
| | Girona | 35% | 52% | 13% | |
| | Lleida | 63% | 30% | 7% | |
| | Camp de Tarragona | 60% | 16% | 25% | |
| | Barcelona | 40% | 35% | 21% | 4% |
| | Barcelona ciutat | 46% | 38% | 16% | |
| Província | Barcelona | 42% | 36% | 19% | 2% |
| | Girona | 35% | 52% | 13% | |
| | Lleida | 63% | 30% | 7% | |
| | Tarragona | 50% | 22% | 29% | |
| Mostra Global | | 43% | 36% | 19% | 2% |

**Taules**

**Base utilitzada = Base 2**

| | | Quan va realitzar l'últim curs de formació per a aturats? | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Fa menys d'un any | Entre 1 i 2 anys | Fa més de dos anys | Ns/Nc |
| Data d'inscripció al SOC | Fa menys de 6 mesos | 46% | 30% | 21% | 2% |
| | Entre 6 i 12 mesos | 81% | 17% | 2% | |
| | Més de 12 mesos | 27% | 47% | 23% | 2% |
| | M'inscric de nou, alterno treballs | 28% | 51% | 21% | |
| Temps d'inscripció | Llarga durada | 28% | 47% | 23% | 2% |
| | No llarga durada | 54% | 28% | 17% | 2% |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Sí | 42% | 35% | 21% | 2% |
| | No | 47% | 41% | 12% | |
| És perceptor/a de la prestació per desocupació | Sí | 49% | 32% | 16% | 3% |
| | No | 35% | 41% | 24% | |
| És perceptor/a de prestacions no contributives | Sí | 22% | 49% | 29% | |
| | No | 47% | 33% | 17% | 2% |
| Situació com a demandant d'ocupació | He treballat anteriorment i ara estic a l'atur | 43% | 35% | 20% | 2% |
| | Busco el meu primer treball | 34% | 66% | | |
| | Estic treballant i busco un treball millor | 55% | 45% | | |
| | Altres | 28% | 72% | | |
| Mostra Global | | 43% | 36% | 19% | 2% |

**Taules**

**Base utilitzada = Base 2**

| | | Quan va realitzar l'últim curs de formació per a aturats? | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Fa menys d'un any | Entre 1 i 2 anys | Fa més de dos anys | Ns/Nc |
| Sector d'activitat on ha treballat | Agropecuari | 96% | 4% | | |
| | Indústria | 57% | 13% | 30% | |
| | Construcció | 51% | 28% | 21% | |
| | Serveis | 38% | 42% | 18% | 3% |
| | Busca el primer treball | 34% | 66% | | |
| Ocupació que desenvolupava | Personal directiu de les empreses i les administracions | 100% | | | |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 49% | 51% | | |
| | Tècnics i professionals de suport | 37% | 38% | 16% | 8% |
| | Empleats/des administratius | 41% | 46% | 13% | |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 42% | 35% | 22% | |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 34% | 32% | 34% | |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 29% | 33% | 38% | |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 29% | 17% | 39% | 14% |
| | Treballadors no qualificats | 59% | 31% | 9% | |
| | Busca el primer treball | 34% | 66% | | |
| Ocupació sol·licitada al SOC | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 69% | 31% | | |
| | Tècnics i professionals de suport | 52% | | 32% | 16% |
| | Empleats/des administratius | 31% | 53% | 16% | |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 40% | 43% | 17% | |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 64% | | 36% | |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 34% | 34% | 32% | |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 28% | 26% | 33% | 12% |
| | Treballadors no qualificats | 63% | 21% | 16% | |
| | Ns/Nc | 16% | 84% | | |
| Mostra Global | | 43% | 36% | 19% | 2% |

**Taules**

**Base utilitzada = Base 1**

| | | Quan va realitzar l'últim curs de formació per a aturats? | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Fa menys d'un any | Entre 1 i 2 anys | Fa més de dos anys | Ns/Nc |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Sí | 34% | 33% | 33% | 1% |
| | No | 49% | 29% | 22% | |
| Sector d'activitat on està treballant | Indústria | 92% | 8% | | |
| | Construcció | 56% | | 44% | |
| | Serveis | 35% | 34% | 31% | 1% |
| Ocupació desenvolupada | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | | | 100% | |
| | Tècnics i professionals de suport | 43% | 21% | 36% | |
| | Empleats/des administratius | 45% | 24% | 30% | |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 56% | 31% | 12% | 2% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 58% | 27% | 16% | |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | | 23% | 77% | |
| | Treballadors no qualificats | 8% | 63% | 29% | |
| Ocupació sol·licitada al SOC | Personal directiu de les empreses i les administracions | 100% | | | |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 50% | 50% | | |
| | Tècnics i professionals de suport | 30% | 39% | 31% | |
| | Empleats/des administratius | 63% | 8% | 29% | |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 21% | 46% | 33% | |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 100% | | | |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 73% | 7% | 20% | |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 6% | 31% | 57% | 6% |
| | Treballadors no qualificats | 34% | 34% | 32% | |
| Mostra Global | | 39% | 31% | 29% | 1% |

**Taules**

**Base utilitzada = Base 1**

| | Sí | No |
|---|---|---|
| A través de l'oficina de treball | 37% | 63% |
| A través del centre de formació | 13% | 87% |
| A través dels mitjans de comunicació | 13% | 87% |
| Per mitjà d'amics i familiars | 10% | 90% |
| A través d'Internet | 8% | 92% |
| Per l'Ajuntament | 5% | 95% |
| Per mitjà dels companys de feina | 4% | 96% |
| Associacions empresarials i sindicals | 3% | 97% |
| Altres | 7% | 93% |

**Base utilitzada = Base 2**

| | Sí | No |
|---|---|---|
| A través de l'oficina de treball | 54% | 46% |
| A través del centre de formació | 9% | 91% |
| A través dels mitjans de comunicació | 5% | 95% |
| Per mitjà d'amics i familiars | 15% | 85% |
| A través d'Internet | 4% | 96% |
| Per l'Ajuntament | 4% | 96% |
| Per mitjà dels companys de feina | 5% | 95% |
| Associacions empresarials i sindicals | 0% | 100% |
| Altres | 7% | 93% |

**Taules**

**Base utilitzada = Base 1**

| | | A través de l'oficina de treball | |
|---|---|---|---|
| | | Sí | No |
| Gènere | Home | 22% | 78% |
| | Dona | 54% | 46% |
| Grup d'edat | Menors de 25 anys | 3% | 97% |
| | De 25 a 44 anys | 48% | 52% |
| | De 45 o més anys | 36% | 64% |
| Nivell d'estudis | Estudis primaris incomplerts | 82% | 18% |
| | Estudis primaris | | 100% |
| | Estudis secundaris obligatoris | 34% | 66% |
| | Estudis secundaris post-obligatoris | 64% | 36% |
| | Estudis superiors | 11% | 89% |
| Nacionalitat | Espanyola | 37% | 63% |
| | País Extracomunitari | | 100% |
| Àmbit territorial SOC | Terres de l'Ebre | 61% | 39% |
| | Girona | 18% | 82% |
| | Lleida | | 100% |
| | Camp de Tarragona | 63% | 37% |
| | Barcelona | 44% | 56% |
| | Barcelona ciutat | 34% | 66% |
| Província | Barcelona | 38% | 62% |
| | Girona | 18% | 82% |
| | Lleida | | 100% |
| | Tarragona | 62% | 38% |
| Mostra Global | | 37% | 63% |

**Base utilitzada = Base 2**

| | | A través de l'oficina de treball | |
|---|---|---|---|
| | | Sí | No |
| Gènere | Home | 47% | 53% |
| | Dona | 59% | 41% |
| Grup d'edat | Menors de 25 anys | 35% | 65% |
| | De 25 a 44 anys | 52% | 48% |
| | De 45 o més anys | 60% | 40% |
| Nivell d'estudis | Sense estudis | 93% | 7% |
| | Estudis primaris incomplerts | 54% | 46% |
| | Estudis primaris | 57% | 43% |
| | Estudis secundaris obligatoris | 56% | 44% |
| | Estudis secundaris post-obligatoris | 41% | 59% |
| | Estudis superiors | 57% | 43% |
| Nacionalitat | Espanyola | 53% | 47% |
| | País Comunitari de la UE | 79% | 21% |
| | País Extracomunitari | 46% | 54% |
| Àmbit territorial SOC | Terres de l'Ebre | 37% | 63% |
| | Girona | 61% | 39% |
| | Lleida | 54% | 46% |
| | Camp de Tarragona | 54% | 46% |
| | Barcelona | 49% | 51% |
| | Barcelona ciutat | 62% | 38% |
| Província | Barcelona | 54% | 46% |
| | Girona | 61% | 39% |
| | Lleida | 54% | 46% |
| | Tarragona | 50% | 50% |
| Mostra Global | | 54% | 46% |

**Taules**

**Base utilitzada = Base 2**

| | | A través de l'oficina de treball | |
|---|---|---|---|
| | | Sí | No |
| Data d'inscripció al SOC | Fa menys de 6 mesos | 36% | 64% |
| | Entre 6 i 12 mesos | 50% | 50% |
| | Més de 12 mesos | 68% | 32% |
| | M'inscric de nou, altrmo treballs | 96% | 4% |
| Temps d'inscripció | Llarga durada | 66% | 34% |
| | No llarga durada | 45% | 55% |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Sí | 54% | 46% |
| | No | 53% | 47% |
| És perceptor/a de la prestació per desocupació | Sí | 51% | 49% |
| | No | 57% | 43% |
| És perceptor/a de prestacions no contributives | Sí | 62% | 38% |
| | No | 52% | 48% |
| Situació com a demandant d'ocupació | He treballat anteriorment i ara estic a l'atur | 53% | 47% |
| | Busco el meu primer treball | 34% | 66% |
| | Estic treballant i busco un treball millor | 60% | 40% |
| | Altres | 100% | |
| Mostra Global | | 54% | 46% |

**Taules**

**Base utilitzada = Base 2**

| | | A través de l'oficina de treball | |
|---|---|---|---|
| | | Sí | No |
| Sector d'activitat on ha treballat | Agropecuari | 45% | 55% |
| | Indústria | 56% | 44% |
| | Construcció | 19% | 81% |
| | Serveis | 57% | 43% |
| | Busca el primer treball | 34% | 66% |
| Ocupació que desenvolupava | Personal directiu de les empreses i les administracions | | 100% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 100% | |
| | Tècnics i professionals de suport | 41% | 59% |
| | Empleats/des administratius | 64% | 36% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 45% | 55% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 2% | 98% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 36% | 64% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 78% | 22% |
| | Treballadors no qualificats | 64% | 36% |
| | Busca el primer treball | 34% | 66% |
| Ocupació sol·licitada al SOC | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 76% | 24% |
| | Tècnics i professionals de suport | 65% | 35% |
| | Empleats/des administratius | 55% | 45% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 47% | 53% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 28% | 72% |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 45% | 55% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 69% | 31% |
| | Treballadors no qualificats | 61% | 39% |
| | Ns/Nc | 11% | 89% |
| Mostra Global | | 54% | 46% |

**Taules**

**Base utilitzada = Base 1**

| | | A través de l'oficina de treball | |
|---|---|---|---|
| | | Sí | No |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Sí | 44% | 56% |
| | No | 21% | 79% |
| Sector d'activitat on està treballant | Indústria | 79% | 21% |
| | Construcció | 44% | 56% |
| | Serveis | 34% | 66% |
| Ocupació desenvolupada | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | | 100% |
| | Tècnics i professionals de suport | 33% | 67% |
| | Empleats/des administratius | 39% | 61% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 7% | 93% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 83% | 17% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 100% | |
| | Treballadors no qualificats | 43% | 57% |
| Ocupació sol·licitada al SOC | Personal directiu de les empreses i les administracions | | 100% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | | 100% |
| | Tècnics i professionals de suport | 24% | 76% |
| | Empleats/des administratius | 60% | 40% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 64% | 36% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | | 100% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 88% | 12% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 51% | 49% |
| | Treballadors no qualificats | | 100% |
| Mostra Global | | 37% | 63% |

**Frecuencias**

**Sap quina és l'entitat que organitzava aquest curs?(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | El SOC | 1,6 | 13,6 | 13,6 |
| | L'Ajuntament | 0,7 | 6,1 | 19,7 |
| | L'INEM | 0,6 | 5,0 | 24,7 |
| | Associacions empresarials i sindicals | 0,4 | 3,6 | 28,4 |
| | Centres de formació | 2,6 | 22,5 | 50,8 |
| | La Generalitat | 1,3 | 11,6 | 62,4 |
| | Altres | 1,8 | 15,3 | 77,7 |
| | Ns/Nc | 2,6 | 22,3 | 100,0 |
| | Total | 11,6 | 100,0 | |
| Perduts | Sistema | 88,4 | | |
| Total | | 100,0 | | |

a. Base utilitzada = Base 1

**Sap quina és l'entitat que organitzava aquest curs?(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | El SOC | 2,3 | 19,2 | 19,2 |
| | L'Ajuntament | 1,5 | 12,8 | 32,0 |
| | L'INEM | 2,3 | 19,5 | 51,5 |
| | Associacions empresarials i sindicals | 0,6 | 5,2 | 56,6 |
| | Centres de formació | 0,6 | 5,1 | 61,7 |
| | La Generalitat | 0,6 | 5,2 | 66,9 |
| | Altres | 1,6 | 14,0 | 81,0 |
| | Ns/Nc | 2,2 | 19,0 | 100,0 |
| | Total | 11,7 | 100,0 | |
| Perduts | Sistema | 88,3 | | |
| Total | | 100,0 | | |

a. Base utilitzada = Base 2

**Taules**

**Base utilitzada = Base 1**

| | | Sap quina és l'entitat que organitzava aquest curs? | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | El SOC | L'Ajuntament | L'INEM | Associacions empresarials i sindicals | Centres de formació | La Generalitat | Altres | Ns/Nc |
| Gènere | Home | 6% | 1% | 5% | 5% | 33% | 20% | 13% | 17% |
| | Dona | 22% | 12% | 5% | 2% | 10% | 2% | 18% | 29% |
| Grup d'edat | Menors de 25 anys | 3% | | 32% | | 25% | | 17% | 23% |
| | De 25 a 44 anys | 13% | 7% | | 5% | 18% | 9% | 17% | 30% |
| | De 45 o més anys | 19% | 8% | | 3% | 28% | 20% | 12% | 11% |
| Nivell d'estudis | Estudis primaris incomplerts | | 18% | | | | 82% | | |
| | Estudis primaris | | | | | | | 100% | |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Estudis secundaris obligatoris | 13% | 7% | 6% | 3% | 27% | 10% | 17% | 19% |
| | Estudis secundaris post-obligatoris | 43% | | | 11% | | | | 47% |
| | Estudis superiors | | | | 16% | | | 11% | 73% |
| Nacionalitat | Espanyola | 14% | 5% | 5% | 4% | 23% | 12% | 15% | 22% |
| | País Extracomunitari | | 100% | | | | | | |
| Àmbit territorial SOC | Terres de l'Ebre | 18% | | | | 8% | 14% | | 60% |
| | Girona | | | | 33% | 33% | | 33% | |
| | Lleida | 7% | 9% | | 9% | 16% | 46% | | 13% |
| | Camp de Tarragona | | | | 16% | 30% | 10% | 21% | 23% |
| | Barcelona | 18% | 18% | | | 9% | | 20% | 36% |
| | Barcelona ciutat | 15% | | 11% | | 32% | 15% | 14% | 13% |
| Província | Barcelona | 16% | 7% | 7% | | 23% | 9% | 16% | 22% |
| | Girona | | | | 33% | 33% | | 33% | |
| | Lleida | 7% | 9% | | 9% | 16% | 46% | | 13% |
| | Tarragona | 9% | | | 8% | 19% | 12% | 10% | 42% |
| Mostra Global | | 14% | 6% | 5% | 4% | 22% | 12% | 15% | 22% |

**Base utilitzada = Base 2**

| | | Sap quina és l'entitat que organitzava aquest curs? | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | El SOC | L'Ajuntament | L'INEM | Associacions empresarials i sindicals | Centres de formació | La Generalitat | Altres | Ns/Nc |
| Gènere | Home | 24% | 12% | 21% | 9% | 2% | 3% | 14% | 14% |
| | Dona | 16% | 13% | 18% | 2% | 8% | 7% | 14% | 22% |
| Grup d'edat | Menors de 25 anys | 20% | 10% | 7% | 16% | 7% | 7% | 10% | 22% |
| | De 25 a 44 anys | 19% | 14% | 18% | 7% | 6% | 2% | 13% | 20% |
| | De 45 o més anys | 19% | 13% | 24% | | 3% | 8% | 16% | 17% |
| Nivell d'estudis | Sense estudis | | | 14% | | | | | 86% |
| | Estudis primaris incomplerts | | | 87% | | | | | 13% |
| | Estudis primaris | 19% | 15% | 29% | 6% | | 3% | 14% | 15% |
| | Estudis secundaris obligatoris | 16% | 16% | 14% | 6% | 9% | 9% | 8% | 23% |
| | Estudis secundaris post-obligatoris | 27% | 8% | 5% | 6% | 11% | 8% | 19% | 15% |
| | Estudis superiors | 18% | 16% | 19% | | 2% | | 28% | 17% |
| Nacionalitat | Espanyola | 19% | 11% | 19% | 7% | 3% | 6% | 17% | 18% |
| | País Comunitari de la UE | 19% | 9% | 19% | | 15% | | | 37% |
| | País Extracomunitari | 19% | 21% | 22% | | 10% | 4% | 7% | 17% |
| Àmbit territorial SOC | Terres de l'Ebre | 10% | 10% | 36% | | | | | 45% |
| | Girona | 34% | | 12% | 3% | 6% | 3% | 11% | 32% |
| | Lleida | 51% | | 4% | | | | 4% | 41% |
| | Camp de Tarragona | 21% | 20% | 23% | | | 5% | 16% | 15% |
| | Barcelona | 17% | 16% | 15% | 10% | 2% | 7% | 16% | 16% |
| | Barcelona ciutat | 16% | 11% | 28% | | 12% | 3% | 12% | 18% |
| Província | Barcelona | 17% | 14% | 20% | 6% | 6% | 6% | 15% | 17% |
| | Girona | 34% | | 12% | 3% | 6% | 3% | 11% | 32% |
| | Lleida | 51% | | 4% | | | | 4% | 41% |
| | Tarragona | 18% | 17% | 26% | | | 4% | 12% | 22% |
| Mostra Global | | 19% | 13% | 19% | 5% | 5% | 5% | 14% | 19% |

**Taules**

**Base utilitzada = Base 2**

| | | Sap quina és l'entitat que organitzava aquest curs? | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | El SOC | L'Ajuntament | L'INEM | Associacions empresarials i sindicals | Centres de formació | La Generalitat | Altres | Ns/Nc |
| Data d'inscripció al SOC | Fa menys de 6 mesos | 28% | 16% | 18% | 6% | 3% | | 11% | 18% |
| | Entre 6 i 12 mesos | 21% | | 25% | | | 18% | 15% | 21% |
| | Més de 12 mesos | 9% | 16% | 16% | 7% | 8% | 6% | 18% | 20% |
| | M'inscric de nou, alterno treballs | 25% | | 43% | | 17% | 4% | | 11% |
| Temps d'inscripció | Llarga durada | 8% | 15% | 15% | 7% | 7% | 7% | 18% | 22% |
| | No llarga durada | 27% | 11% | 22% | 4% | 3% | 4% | 11% | 17% |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Sí | 20% | 12% | 19% | 6% | 6% | 5% | 14% | 19% |
| | No | 16% | 17% | 23% | 1% | | 7% | 15% | 20% |
| És perceptor/a de la prestació per desocupació | Sí | 20% | 11% | 30% | 4% | 2% | 4% | 10% | 20% |
| | No | 19% | 15% | 6% | 7% | 9% | 7% | 19% | 18% |
| És perceptor/a de prestacions no contributives | Sí | 10% | 21% | 9% | | 8% | | 29% | 22% |
| | No | 21% | 11% | 21% | 6% | 5% | 6% | 11% | 18% |
| Situació com a demandant d'ocupació | He treballat anteriorment i ara estic a l'atur | 20% | 12% | 20% | 5% | 3% | 5% | 15% | 20% |
| | Busco el meu primer treball | 34% | 66% | | | | | | |
| | Estic treballant i busco un treball millor | | 23% | 13% | | 63% | | | |
| | Altres | | 28% | | | 72% | | | |
| Mostra Global | | 19% | 13% | 19% | 5% | 5% | 5% | 14% | 19% |

**Taules**

**Base utilitzada = Base 2**

| | | Sap quina és l'entitat que organitzava aquest curs? | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | El SOC | L'Ajuntament | L'INEM | Associacions empresarials i sindicals | Centres de formació | La Generalitat | Altres | Ns/Nc |
| Sector d'activitat on ha treballat | Agropecuari | 18% | | | | | | 55% | 27% |
| | Indústria | 28% | 9% | 20% | 8% | 7% | 5% | 11% | 12% |
| | Construcció | 6% | | 43% | 21% | | 17% | 13% | |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Serveis | 19% | 15% | 18% | 3% | 5% | 4% | 14% | 22% |
| | Busca el primer treball | 34% | 66% | | | | | | |
| Ocupació que desenvolupava | Personal directiu de les empreses i les administracions | | 100% | | | | | | |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 50% | | 26% | | | | | 25% |
| | Tècnics i professionals de suport | 17% | 25% | 28% | | | 9% | 17% | 5% |
| | Empleats/des administratius | 16% | 14% | 18% | 1% | 11% | 9% | 15% | 18% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 32% | 11% | 16% | 5% | | | 19% | 16% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | | 34% | 29% | | | | 34% | 2% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 20% | 9% | 21% | 15% | | 6% | 18% | 11% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 22% | | 5% | 17% | 11% | | 17% | 28% |
| | Treballadors no qualificats | 9% | 7% | 23% | 6% | 10% | 7% | 3% | 35% |
| | Busca el primer treball | 34% | 66% | | | | | | |
| Ocupació sol·licitada al SOC | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 12% | 10% | 13% | | 12% | | 28% | 25% |
| | Tècnics i professionals de suport | 34% | | 17% | | 12% | 16% | 16% | 4% |
| | Empleats/des administratius | 12% | 9% | 21% | 1% | 12% | 6% | 14% | 26% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 24% | 28% | 15% | | 4% | 7% | 5% | 17% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 28% | 36% | | | | | 36% | |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 25% | | 20% | 15% | | | 20% | 20% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 26% | 4% | 4% | 26% | | | 15% | 24% |
| | Treballadors no qualificats | 14% | 13% | 35% | 8% | | 6% | 4% | 21% |
| | Ns/Nc | 5% | | 48% | | | 9% | 38% | |
| Mostra Global | | 19% | 13% | 19% | 5% | 5% | 5% | 14% | 19% |

**Taules**

**Base utilitzada = Base 1**

| | | Sap quina és l'entitat que organitzava aquest curs? | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | El SOC | L'Ajuntament | L'INEM | Associacions empresarials i sindicals | Centres de formació | La Generalitat | Altres | Ns/Nc |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Sí | 18% | 1% | 7% | 2% | 21% | 11% | 16% | 22% |
| | No | 5% | 17% | | 7% | 25% | 12% | 13% | 22% |
| Sector d'activitat on està treballant | Indústria | 57% | 12% | | | 14% | | | 17% |
| | Construcció | | | | | | | 33% | 67% |
| | Serveis | 11% | 6% | 5% | 4% | 24% | 13% | 16% | 21% |
| Ocupació desenvolupada | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | | | | | | | | 100% |
| | Tècnics i professionals de suport | 3% | 14% | | 6% | 44% | 17% | | 17% |
| | Empleats/des administratius | 18% | | | | 12% | 29% | 15% | 26% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 2% | | 10% | 7% | 38% | 5% | 23% | 16% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 60% | | | | 8% | | 12% | 21% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | | | | | | 23% | 77% | |
| | Treballadors no qualificats | 15% | 19% | 15% | 4% | 9% | | 15% | 22% |
| Ocupació sol·licitada al SOC | Personal directiu de les empreses i les administracions | | | | | 100% | | | |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | | | | | 100% | | | |
| | Tècnics i professionals de suport | | | | 5% | 20% | 3% | 33% | 39% |
| | Empleats/des administratius | 4% | | | 8% | | 32% | 29% | 27% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 21% | 15% | 28% | | 18% | | 15% | 3% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | | 100% | | | | | | |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 30% | | | | 14% | 37% | | 20% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | | | | | 25% | | | 75% |
| | Treballadors no qualificats | 25% | 11% | | 8% | 13% | 13% | 15% | 15% |
| Mostra Global | | 14% | 6% | 5% | 4% | 22% | 12% | 15% | 22% |

**Frecuencias**

**Base utilitzada = Base 1**

**Sap vostè si aquest curs el finançava el SOC?(a)**

| | | Frecuencia | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|---|
| Vàlids | Sí, el finançava el SOC | 266.919 | 7,0 | 60,2 | 60,2 |
| | No, no el finançava el SOC | 39.341 | 1,0 | 8,9 | 69,0 |
| | Ho desconec | 137.408 | 3,6 | 31,0 | 100,0 |
| | Total | 443.668 | 11,6 | 100,0 | |
| Perduts | Sistema | 3.395.232 | 88,4 | | |
| Total | | 3.838.900 | 100,0 | | |

a. Base utilitzada = Base 1

**Base utilitzada = Base 2**

**Sap vostè si aquest curs el finançava el SOC?(a)**

| | | Frecuencia | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|---|
| Vàlids | Sí, el finançava el SOC | 20.711 | 5,1 | 43,8 | 43,8 |
| | No, no el finançava el SOC | 3.418 | 0,8 | 7,2 | 51,1 |
| | Ho desconec | 23.126 | 5,7 | 48,9 | 100,0 |
| | Total | 47.254 | 11,7 | 100,0 | |
| Perduts | Sistema | 355.582 | 88,3 | | |
| Total | | 402.836 | 100,0 | | |

a. Base utilitzada = Base 2

**Taules**

**Base utilitzada = Base 1**

| | | Sap vostè si aquest curs el finançava el SOC? | | |
|---|---|---|---|---|
| | | Si, el financiava el SOC | No, no el financiava el SOC | Ho desconec |
| Gènere | Home | 64% | 10% | 26% |
| | Dona | 56% | 7% | 37% |
| Grup d'edat | Menors de 25 anys | 45% | | 55% |
| | De 25 a 44 anys | 62% | 18% | 20% |
| | De 45 o més anys | 65% | | 35% |
| Nivell d'estudis | Estudis primaris incomplerts | 82% | | 18% |
| | Estudis primaris | | | 100% |
| | Estudis secundaris obligatoris | 59% | 11% | 30% |
| | Estudis secundaris post-obligatoris | 53% | | 47% |
| | Estudis superiors | 84% | | 16% |
| Nacionalitat | Espanyola | 61% | 9% | 30% |
| | País Extracomunitari | | | 100% |
| Àmbit territorial SOC | Terres de l'Ebre | 55% | | 45% |
| | Girona | 15% | 36% | 49% |
| | Lleida | 82% | | 18% |
| | Camp de Tarragona | 79% | 10% | 10% |
| | Barcelona | 64% | 9% | 27% |
| | Barcelona ciutat | 59% | 7% | 34% |
| Província | Barcelona | 61% | 8% | 31% |
| | Girona | 15% | 36% | 49% |
| | Lleida | 82% | | 18% |
| | Tarragona | 66% | 5% | 29% |
| Mostra Global | | 60% | 9% | 31% |

**Base utilitzada = Base 2**

| | | Sap vostè si aquest curs el finançava el SOC? | | |
|---|---|---|---|---|
| | | Si, el financiava el SOC | No, no el financiava el SOC | Ho desconec |
| Gènere | Home | 41% | 9% | 51% |
| | Dona | 46% | 6% | 48% |
| Grup d'edat | Menors de 25 anys | 41% | 2% | 57% |
| | De 25 a 44 anys | 49% | 9% | 42% |
| | De 45 o més anys | 38% | 7% | 55% |
| Nivell d'estudis | Sense estudis | | 9% | 91% |
| | Estudis primaris incomplerts | | | 100% |
| | Estudis primaris | 33% | 11% | 56% |
| | Estudis secundaris obligatoris | 35% | 5% | 60% |
| | Estudis secundaris post-obligatoris | 72% | 2% | 26% |
| | Estudis superiors | 59% | 14% | 27% |
| Nacionalitat | Espanyola | 43% | 8% | 49% |
| | País Comunitari de la UE | 57% | | 43% |
| | País Extracomunitari | 41% | 7% | 52% |
| Àmbit territorial SOC | Terres de l'Ebre | 10% | | 90% |
| | Girona | 52% | 9% | 39% |
| | Lleida | 70% | | 30% |
| | Camp de Tarragona | 48% | 9% | 42% |
| | Barcelona | 48% | 8% | 44% |
| | Barcelona ciutat | 34% | 6% | 60% |
| Província | Barcelona | 43% | 7% | 50% |
| | Girona | 52% | 9% | 39% |
| | Lleida | 70% | | 30% |
| | Tarragona | 39% | 7% | 54% |
| Mostra Global | | 44% | 7% | 49% |

**Taules**

**Frecuencias**

**Base utilitzada = Base 1**

**Recomanaria vostè el curs a algú altre?(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | Sí | 10,1 | 87,7 | 87,7 |
| | No | 1,4 | 12,3 | 100,0 |
| | Total | 11,6 | 100,0 | |
| Perduts | Sistema | 88,4 | | |
| Total | | 100,0 | | |

a. Base utilitzada = Base 1

**Base utilitzada = Base 2**

**Recomanaria vostè el curs a algú altre?(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | Sí | 10,2 | 87,4 | 87,4 |
| | No | 1,5 | 12,6 | 100,0 |
| | Total | 11,7 | 100,0 | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Perduts | Sistema | 88,3 | | |
| Total | | 100,0 | | |

a. Base utilitzada = Base 2

**Taules**

**Base utilitzada = Base 1**

| | | Recomanaria vostè el curs a algú altre? | |
|---|---|---|---|
| | | Sí | No |
| Gènere | Home | 91% | 9% |
| | Dona | 83% | 17% |
| Grup d'edat | Menors de 25 anys | 86% | 14% |
| | De 25 a 44 anys | 86% | 14% |
| | De 45 o més anys | 91% | 9% |
| Nivell d'estudis | Estudis primaris incomplerts | 100% | |
| | Estudis primaris | 100% | |
| | Estudis secundaris obligatoris | 85% | 15% |
| | Estudis secundaris post-obligatoris | 100% | |
| | Estudis superiors | 100% | |
| Nacionalitat | Espanyola | 88% | 12% |
| | País Extracomunitari | 100% | |
| Àmbit territorial SOC | Terres de l'Ebre | 86% | 14% |
| | Girona | 100% | |
| | Lleida | 100% | |
| | Camp de Tarragona | 88% | 12% |
| | Barcelona | 91% | 9% |
| | Barcelona ciutat | 82% | 18% |
| Província | Barcelona | 85% | 15% |
| | Girona | 100% | |
| | Lleida | 100% | |
| | Tarragona | 87% | 13% |
| Mostra Global | | 88% | 12% |

**Base utilitzada = Base 2**

| | | Recomanaria vostè el curs a algú altre? | |
|---|---|---|---|
| | | Sí | No |
| Gènere | Home | 86% | 14% |
| | Dona | 88% | 12% |
| Grup d'edat | Menors de 25 anys | 100% | |
| | De 25 a 44 anys | 83% | 17% |
| | De 45 o més anys | 89% | 11% |
| Nivell d'estudis | Sense estudis | 100% | |
| | Estudis primaris incomplerts | 46% | 54% |
| | Estudis primaris | 79% | 21% |
| | Estudis secundaris obligatoris | 96% | 4% |
| | Estudis secundaris post-obligatoris | 96% | 4% |
| | Estudis superiors | 82% | 18% |
| Nacionalitat | Espanyola | 88% | 12% |
| | País Comunitari de la UE | 85% | 15% |
| | País Extracomunitari | 84% | 16% |
| Àmbit territorial SOC | Terres de l'Ebre | 100% | |
| | Girona | 91% | 9% |
| | Lleida | 90% | 10% |
| | Camp de Tarragona | 95% | 5% |
| | Barcelona | 87% | 13% |
| | Barcelona ciutat | 84% | 16% |
| Província | Barcelona | 86% | 14% |
| | Girona | 91% | 9% |
| | Lleida | 90% | 10% |
| | Tarragona | 96% | 4% |
| Mostra Global | | 87% | 13% |

**Taules**

**Base utilitzada = Base 2**

| | | Recomanaria vostè el curs a algú altre? | |
|---|---|---|---|
| | | Sí | No |
| Data d'inscripció al SOC | Fa menys de 6 mesos | 90% | 10% |
| | Entre 6 i 12 mesos | 93% | 7% |
| | Més de 12 mesos | 81% | 19% |
| | M'inscric de nou, alterno treballs | 100% | |
| Temps d'inscripció | Llarga durada | 81% | 19% |
| | No llarga durada | 91% | 9% |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Sí | 88% | 12% |
| | No | 86% | 14% |
| Es perceptor/a de la prestació per desocupació | Sí | 89% | 11% |
| | No | 86% | 14% |
| Es perceptor/a de prestacions no contributives | Sí | 77% | 23% |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | No | 89% | 11% |
| Situació com a demandant d'ocupació | He treballat anteriorment i ara estic a l'atur | 88% | 12% |
| | Busco el meu primer treball | 100% | |
| | Estic treballant i busco un treball millor | 64% | 36% |
| | Altres | 100% | |
| Mostra Global | | 87% | 13% |

**Taules**

**Base utilitzada = Base 1**

**Base utilitzada = Base 2**

| | | Recomanaria vostè el curs a algú altre? | |
|---|---|---|---|
| | | Sí | No |
| Sector d'activitat on ha treballat | Agropecuari | 45% | 55% |
| | Indústria | 93% | 7% |
| | Construcció | 72% | 28% |
| | Serveis | 89% | 11% |
| | Busca el primer treball | 100% | |
| Ocupació que desenvolupava | Personal directiu de les empreses i les administracions | 100% | |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 74% | 26% |
| | Tècnics i professionals de suport | 100% | |
| | Empleats/des administratius | 75% | 25% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 94% | 6% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 66% | 34% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 82% | 18% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 100% | |
| | Treballadors no qualificats | 91% | 9% |
| | Busca el primer treball | 100% | |
| Ocupació sol·licitada al SOC | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 87% | 13% |
| | Tècnics i professionals de suport | 100% | |
| | Empleats/des administratius | 78% | 22% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 91% | 9% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 64% | 36% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 82% | 18% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 100% | |
| | Treballadors no qualificats | 89% | 11% |
| | Ns/Nc | 100% | |
| Mostra Global | | 87% | 13% |

**Taules**

**Base utilitzada = Base 1**

| | | Recomanaria vostè el curs a algú altre? | |
|---|---|---|---|
| | | Sí | No |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Sí | 86% | 14% |
| | No | 92% | 8% |
| Sector d'activitat on està treballant | Indústria | 100% | |
| | Construcció | 78% | 22% |
| | Serveis | 87% | 13% |
| Ocupació desenvolupada | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 100% | |
| | Tècnics i professionals de suport | 97% | 3% |
| | Empleats/des administratius | 100% | |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 64% | 36% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 92% | 8% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 100% | |
| | Treballadors no qualificats | 85% | 15% |
| Ocupació sol·licitada al SOC | Personal directiu de les empreses i les administracions | 100% | |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 100% | |
| | Tècnics i professionals de suport | 80% | 20% |
| | Empleats/des administratius | 100% | |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 87% | 13% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 100% | |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 87% | 13% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 37% | 63% |
| | Treballadors no qualificats | 100% | |
| Mostra Global | | 88% | 12% |

**Base utilitzada = Base 2**

**Frecuencias**

**Base utilitzada = Base 1**

**Quins aspectes a considera vostè que cal millorar en aquest servei de formació?(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | Adequació dels continguts impartits a les seves necessitats | 0,5 | 4,2 | 4,2 |
| | Horaris del curs | 0,4 | 3,5 | 7,7 |
| | Duració del curs | 1,0 | 8,9 | 16,6 |
| | Qualitat del professorat | 0,4 | 3,2 | 19,8 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | Instal·lacions i equipaments | 0,4 | 3,8 | 23,6 |
| | Desplaçament al lloc d'impartiment del curs | 0,4 | 3,5 | 27,2 |
| | Més feina de suport a la inserció laboral | 0,2 | 1,6 | 28,8 |
| | Major oferta formativa, més varietat | 0,7 | 5,9 | 34,7 |
| | Més continguts pràctics | 0,5 | 4,3 | 38,9 |
| | Borsa de treball i pràctiques a empreses | 0,7 | 6,0 | 44,9 |
| | Més continguts | 0,2 | 1,5 | 46,4 |
| | Altres | 1,2 | 10,4 | 56,8 |
| | No milloraria res | 3,2 | 27,4 | 84,2 |
| | Ns/Nc | 1,8 | 15,8 | 100,0 |
| | Total | 11,6 | 100,0 | |
| Perduts | Sistema | 88,4 | | |
| Total | | 100,0 | | |

a. Base utilitzada = Base 1

**Base utilitzada = Base 2**

**Quins aspectes a considera vostè que cal millorar en aquest servei de formació?(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | Adequació dels continguts impartits a les seves necessitats | 0,4 | 3,5 | 3,5 |
| | Horaris del curs | 0,3 | 2,4 | 5,9 |
| | Duració del curs | 0,9 | 8,0 | 13,9 |
| | Qualitat del professorat | 0,3 | 2,6 | 16,5 |
| | Instal·lacions i equipaments | 0,5 | 4,4 | 20,9 |
| | Major utilitat de la formació rebuda | 1,0 | 8,3 | 29,2 |
| | Més feina de suport a la inserció laboral | 0,9 | 8,0 | 37,2 |
| | Major oferta formativa, més varietat | 1,7 | 14,4 | 51,6 |
| | Més continguts pràctics | 0,6 | 5,1 | 56,7 |
| | Borsa de treball i pràctiques a empreses | 0,3 | 2,7 | 59,4 |
| | Més informació sobre els cursos | 0,4 | 3,0 | 62,4 |
| | Més continguts | 0,4 | 3,6 | 66,0 |
| | Altres | 0,8 | 6,5 | 72,5 |
| | No milloraria res | 1,9 | 16,6 | 89,1 |
| | Ns/Nc | 1,3 | 10,9 | 100,0 |
| | Total | 11,7 | 100,0 | |
| Perduts | Sistema | 88,3 | | |
| Total | | 100,0 | | |

a. Base utilitzada = Base 2

**Frecuencias**

**Base utilitzada = Base 1**

**Coneix vostè la pàgina web del SOC?(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | Sí | 48,7 | 48,7 | 48,7 |
| | No | 51,3 | 51,3 | 100,0 |
| | Total | 100,0 | 100,0 | |

a. Base utilitzada = Base 1

**Base utilitzada = Base 2**

**Coneix vostè la pàgina web del SOC?(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | Sí | 31,9 | 31,9 | 31,9 |
| | No | 68,1 | 68,1 | 100,0 |
| | Total | 100,0 | 100,0 | |

a. Base utilitzada = Base 2

**Taules**

**Base utilitzada = Base 1**

| | | Coneix vostè la pàgina web del SOC? | |
|---|---|---|---|
| | | Sí | No |
| Gènere | Home | 56% | 44% |
| | Dona | 40% | 60% |
| Grup d'edat | Menors de 25 anys | 47% | 53% |
| | De 25 a 44 anys | 53% | 47% |
| | De 45 o més anys | 43% | 57% |
| Nivell d'estudis | Estudis primaris incomplerts | 24% | 76% |
| | Estudis primaris | 10% | 90% |
| | Estudis secundaris obligatoris | 49% | 51% |
| | Estudis secundaris post-obligatoris | 58% | 42% |
| | Estudis superiors | 62% | 38% |
| Nacionalitat | Espanyola | 49% | 51% |
| | País Comunitari de la UE | 60% | 40% |
| | País Extracomunitari | 27% | 73% |
| Àmbit territorial SOC | Terres de l'Ebre | 36% | 64% |
| | Girona | 47% | 53% |
| | Lleida | 38% | 62% |
| | Camp de Tarragona | 36% | 64% |
| | Barcelona | 49% | 51% |
| | Barcelona ciutat | 54% | 46% |
| Província | Barcelona | 52% | 48% |
| | Girona | 47% | 53% |
| | Lleida | 38% | 62% |
| | Tarragona | 36% | 64% |
| Mostra Global | | 49% | 51% |

**Base utilitzada = Base 2**

| | | Coneix vostè la pàgina web del SOC? | |
|---|---|---|---|
| | | Sí | No |
| Gènere | Home | 31% | 69% |
| | Dona | 33% | 67% |
| Grup d'edat | Menors de 25 anys | 39% | 61% |
| | De 25 a 44 anys | 34% | 66% |
| | De 45 o més anys | 26% | 74% |
| Nivell d'estudis | Sense estudis | 5% | 95% |
| | Estudis primaris incomplerts | 18% | 82% |
| | Estudis primaris | 24% | 76% |
| | Estudis secundaris obligatoris | 39% | 61% |
| | Estudis secundaris post-obligatoris | 45% | 55% |
| | Estudis superiors | 43% | 57% |
| Nacionalitat | Espanyola | 34% | 66% |
| | País Comunitari de la UE | 22% | 78% |
| | País Extracomunitari | 27% | 73% |
| Àmbit territorial SOC | Terres de l'Ebre | 23% | 77% |
| | Girona | 47% | 53% |
| | Lleida | 26% | 74% |
| | Camp de Tarragona | 15% | 85% |
| | Barcelona | 31% | 69% |
| | Barcelona ciutat | 36% | 64% |
| Província | Barcelona | 32% | 68% |
| | Girona | 47% | 53% |
| | Lleida | 26% | 74% |
| | Tarragona | 16% | 84% |
| Mostra Global | | 32% | 68% |

**Taules**

**Base utilitzada = Base 1**

| | | Coneix vostè la pàgina web del SOC? | |
|---|---|---|---|
| | | Sí | No |
| Data d'inscripció al SOC | | | |
| Temps d'inscripció | | | |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Sí | 46% | 54% |
| | No | 55% | 45% |

| | | |
|---|---|---|
| És perceptoria de la prestació per desocupació | 49% | 51% |
| És perceptoria de prestacions no contributives | 49% | 51% |
| Situació com a demandant d'ocupació | | |
| Mostra Global | 49% | 51% |

**Base utilitzada = Base 2**

| | | Coneix vostè la pàgina web del SOC? | |
|---|---|---|---|
| | | Sí | No |
| Data d'inscripció al SOC | Fa menys de 6 mesos | 33% | 67% |
| | Entre 6 i 12 mesos | 34% | 66% |
| | Més de 12 mesos | 31% | 69% |
| | M'inscric de nou, alterno treballs | 26% | 74% |
| Temps d'inscripció | Llarga durada | 31% | 69% |
| | No llarga durada | 32% | 68% |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Sí | 31% | 69% |
| | No | 37% | 63% |
| És perceptoria de la prestació per desocupació | Sí | 28% | 72% |
| | No | 37% | 63% |
| És perceptoria de prestacions no contributives | Sí | 34% | 66% |
| | No | 32% | 68% |
| Situació com a demandant d'ocupació | He treballat anteriorment i ara estic a l'atur | 32% | 68% |
| | Busco el meu primer treball | 57% | 43% |
| | Estic treballant i busco un treball millor | 35% | 65% |
| | Altres | 32% | 68% |
| Mostra Global | | 32% | 68% |

**Taules**

**Base utilitzada = Base 2**

| | | Coneix vostè la pàgina web del SOC? | |
|---|---|---|---|
| | | Sí | No |
| Sector d'activitat on ha treballat | Agropecuari | 7% | 93% |
| | Indústria | 31% | 69% |
| | Construcció | 19% | 81% |
| | Serveis | 35% | 65% |
| | Busca el primer treball | 57% | 43% |
| Ocupació que desenvolupava | Personal directiu de les empreses i les administracions | 58% | 42% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 29% | 71% |
| | Tècnics i professionals de suport | 39% | 61% |
| | Empleats/des administratius | 50% | 50% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 33% | 67% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 7% | 93% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 26% | 74% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 47% | 53% |
| | Treballadors no qualificats | 21% | 79% |
| | Busca el primer treball | 57% | 43% |
| Ocupació sol·licitada al SOC | Personal directiu de les empreses i les administracions | 43% | 57% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 42% | 58% |
| | Tècnics i professionals de suport | 30% | 70% |
| | Empleats/des administratius | 43% | 57% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 35% | 65% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 34% | 66% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 32% | 68% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 36% | 64% |
| | Treballadors no qualificats | 20% | 80% |
| | Ns/Nc | 21% | 79% |
| Mostra Global | | 32% | 68% |

**Taules**

**Base utilitzada = Base 1**

| | | Coneix vostè la pàgina web del SOC? | |
|---|---|---|---|
| | | Sí | No |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Sí | 46% | 54% |
| | No | 55% | 45% |
| Sector d'activitat on està treballant | Agropecuari | 43% | 57% |
| | Indústria | 57% | 43% |
| | Construcció | 35% | 65% |
| | Serveis | 48% | 52% |
| Ocupació desenvolupada | Personal directiu de les empreses i les administracions | 16% | 84% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 59% | 41% |
| | Tècnics i professionals de suport | 63% | 37% |
| | Empleats/des administratius | 63% | 37% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 40% | 60% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 40% | 60% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 46% | 54% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 48% | 52% |
| | Treballadors no qualificats | 39% | 61% |
| Ocupació sol·licitada al SOC | Personal directiu de les empreses i les administracions | 96% | 4% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 67% | 33% |
| | Tècnics i professionals de suport | 51% | 49% |
| | Empleats/des administratius | 67% | 33% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 38% | 62% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 64% | 36% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 36% | 64% |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 63% | 37% |
| | Treballadors no qualificats | 26% | 74% |
| Mostra Global | | 49% | 51% |

**Frecuencias**

**Base utilitzada = Base 1**

**Ha entrat alguna vegada a aquesta pàgina web?(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | Sí | 40,8 | 40,8 | 40,8 |
| | No | 7,9 | 7,9 | 48,7 |
| | No la conec | 51,3 | 51,3 | 100,0 |
| | Total | 100,0 | 100,0 | |

a. Base utilitzada = Base 1

**Ha entrat alguna vegada a aquesta pàgina web?(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | Sí | 21,6 | 21,6 | 21,6 |
| | No | 10,4 | 10,4 | 31,9 |
| | No la conec | 68,1 | 68,1 | 100,0 |
| | Total | 100,0 | 100,0 | |

a. Base utilitzada = Base 2

**Taules**

**Base utilitzada = Base 1**

| | | Ha entrat alguna vegada a aquesta pàgina web? | | |
|---|---|---|---|---|
| | | Sí | No | No la conec |
| Gènere | Home | 47% | 8% | 44% |
| | Dona | 33% | 7% | 60% |
| Grup d'edat | Menors de 25 anys | 36% | 11% | 53% |
| | De 25 a 44 anys | 47% | 6% | 47% |
| | De 45 o més anys | 33% | 10% | 57% |
| Nivell d'estudis | Estudis primaris incomplerts | 24% | | 76% |
| | Estudis primaris | 4% | 5% | 90% |
| | Estudis secundaris obligatoris | 39% | 9% | 51% |
| | Estudis secundaris post-obligatoris | 58% | | 42% |
| | Estudis superiors | 51% | 10% | 38% |
| Nacionalitat | Espanyola | 41% | 8% | 51% |
| | País Comunitari de la UE | 60% | | 40% |
| | País Extracomunitari | 27% | | 73% |
| Àmbit territorial SOC | Terres de l'Ebre | 28% | 8% | 64% |
| | Girona | 33% | 14% | 53% |
| | Lleida | 28% | 10% | 62% |
| | Camp de Tarragona | 31% | 5% | 64% |
| | Barcelona | 39% | 10% | 51% |
| | Barcelona ciutat | 50% | 4% | 46% |
| Província | Barcelona | 45% | 7% | 48% |
| | Girona | 33% | 14% | 53% |
| | Lleida | 28% | 10% | 62% |
| | Tarragona | 30% | 7% | 64% |
| Mostra Global | | 41% | 8% | 51% |

**Base utilitzada = Base 2**

| | | Ha entrat alguna vegada a aquesta pàgina web? | | |
|---|---|---|---|---|
| | | Sí | No | No la conec |
| Gènere | Home | 21% | 10% | 69% |
| | Dona | 22% | 11% | 67% |
| Grup d'edat | Menors de 25 anys | 27% | 12% | 61% |
| | De 25 a 44 anys | 24% | 10% | 66% |
| | De 45 o més anys | 17% | 10% | 74% |
| Nivell d'estudis | Sense estudis | 3% | 2% | 95% |
| | Estudis primaris incomplerts | 13% | 5% | 82% |
| | Estudis primaris | 13% | 11% | 76% |
| | Estudis secundaris obligatoris | 25% | 14% | 61% |
| | Estudis secundaris post-obligatoris | 32% | 13% | 55% |
| | Estudis superiors | 38% | 5% | 57% |
| Nacionalitat | Espanyola | 22% | 12% | 66% |
| | País Comunitari de la UE | 20% | 3% | 78% |
| | País Extracomunitari | 20% | 8% | 73% |
| Àmbit territorial SOC | Terres de l'Ebre | 9% | 13% | 77% |
| | Girona | 28% | 19% | 53% |
| | Lleida | 20% | 6% | 74% |
| | Camp de Tarragona | 13% | 1% | 85% |
| | Barcelona | 22% | 10% | 69% |
| | Barcelona ciutat | 24% | 12% | 64% |
| Província | Barcelona | 22% | 10% | 68% |
| | Girona | 29% | 19% | 53% |
| | Lleida | 20% | 6% | 74% |
| | Tarragona | 12% | 4% | 84% |
| Mostra Global | | 22% | 10% | 68% |

**Taules**

**Base utilitzada = Base 1**

| | | Ha entrat alguna vegada a aquesta pàgina web? | | |
|---|---|---|---|---|
| | | Sí | No | No la conec |
| Data d'inscripció al SOC | | | | |
| Temps d'inscripció | | | | |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Sí | 39% | 6% | 54% |
| | No | 44% | 11% | 45% |
| És perceptor/a de la prestació per desocupació | | 41% | 8% | 51% |
| És perceptor/a de prestacions no contributives | | 41% | 8% | 51% |
| Situació com a demandant d'ocupació | | | | |
| Mostra Global | | 41% | 8% | 51% |

**Base utilitzada = Base 2**

| | | Ha entrat alguna vegada a aquesta pàgina web? | | |
|---|---|---|---|---|
| | | Sí | No | No la conec |
| Data d'inscripció al SOC | Fa menys de 6 mesos | 21% | 12% | 67% |
| | Entre 6 i 12 mesos | 27% | 7% | 66% |
| | Més de 12 mesos | 21% | 9% | 69% |
| | M'inscric de nou, alterno treballs | 14% | 12% | 74% |
| Temps d'inscripció | Llarga durada | 21% | 9% | 69% |
| | No llarga durada | 22% | 11% | 68% |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Sí | 20% | 10% | 69% |
| | No | 26% | 10% | 63% |
| És perceptor/a de la prestació per desocupació | Sí | 20% | 8% | 72% |
| | No | 24% | 13% | 63% |
| És perceptor/a de prestacions no contributives | Sí | 21% | 14% | 66% |
| | No | 22% | 10% | 68% |
| Situació com a demandant d'ocupació | He treballat anteriorment i ara estic a l'atur | 21% | 11% | 68% |
| | Busco el meu primer treball | 29% | 28% | 43% |
| | Estic treballant i busco un treball millor | 31% | 3% | 65% |
| | Altres | 32% | | 68% |
| Mostra Global | | 22% | 10% | 68% |

**Taules**

**Base utilitzada = Base 2**

| | | Ha entrat alguna vegada a aquesta pàgina web? | | |
|---|---|---|---|---|
| | | Sí | No | No la conec |
| Sector d'activitat on ha treballat | Agropecuari | 7% | | 93% |
| | Indústria | 19% | 12% | 69% |
| | Construcció | 11% | 8% | 81% |
| | Serveis | 25% | 10% | 65% |
| | Busca el primer treball | 29% | 28% | 43% |
| Ocupació que desenvolupava | Personal directiu de les empreses i les administracions | 55% | 3% | 42% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 28% | 1% | 71% |
| | Tècnics i professionals de suport | 31% | 9% | 61% |
| | Empleats/des administratius | 38% | 12% | 50% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 22% | 11% | 67% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 5% | 2% | 93% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 17% | 9% | 74% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 26% | 21% | 53% |
| | Treballadors no qualificats | 11% | 10% | 79% |
| | Busca el primer treball | 29% | 28% | 43% |
| Ocupació sol·licitada al SOC | Personal directiu de les empreses i les administracions | 43% | | 57% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 40% | 3% | 58% |
| | Tècnics i professionals de suport | 25% | 5% | 70% |
| | Empleats/des administratius | 32% | 11% | 57% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 23% | 12% | 65% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 22% | 12% | 66% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 19% | 13% | 68% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 19% | 17% | 64% |
| | Treballadors no qualificats | 11% | 8% | 80% |
| | No/Nc | 14% | 7% | 79% |
| Mostra Global | | 22% | 10% | 68% |

**Taules**

**Base utilitzada = Base 1**

| | | Ha entrat alguna vegada a aquesta pàgina web? | | |
|---|---|---|---|---|
| | | Sí | No | No la conec |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Sí | 39% | 6% | 54% |
| | No | 44% | 11% | 45% |
| Sector d'activitat on està treballant | Agropecuari | 37% | 6% | 57% |
| | Indústria | 39% | 18% | 43% |
| | Construcció | 25% | 10% | 65% |
| | Serveis | 43% | 6% | 52% |
| Ocupació desenvolupada | Personal directiu de les empreses i les administracions | 16% | | 84% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 55% | 5% | 41% |
| | Tècnics i professionals de suport | 59% | 4% | 37% |
| | Empleats/des administratius | 55% | 8% | 37% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 33% | 8% | 60% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 16% | 24% | 60% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 28% | 18% | 54% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 46% | 2% | 52% |
| | Treballadors no qualificats | 32% | 7% | 61% |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Ocupació sol·licitada al SOC | Personal directiu de les empreses i les administracions | 74% | 22% | 4% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 62% | 5% | 33% |
| | Tècnics i professionals de suport | 46% | 5% | 49% |
| | Empleats/des administratius | 54% | 14% | 33% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 32% | 6% | 62% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 64% | | 36% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 27% | 9% | 64% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 49% | 14% | 37% |
| | Treballadors no qualificats | 22% | 4% | 74% |
| Mostra Global | | 41% | 8% | 51% |

**Frecuencias**

**Ha utilitzat algun servei de la mateixa?(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | Sí | 35,4 | 35,4 | 35,4 |
| | No | 5,4 | 5,4 | 40,8 |
| | La coneixen però no l'han visitat | 7,9 | 7,9 | 48,7 |
| | No la coneix | 51,3 | 51,3 | 100,0 |
| | Total | 100,0 | 100,0 | |

a. Base utilitzada = Base 1

**Base utilitzada = Base 2**

**Ha utilitzat algun servei de la mateixa?(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | Sí | 17,8 | 17,8 | 17,8 |
| | No | 3,8 | 3,8 | 21,6 |
| | La coneixen però no l'han visitat | 10,4 | 10,4 | 31,9 |
| | No la coneix | 68,1 | 68,1 | 100,0 |
| | Total | 100,0 | 100,0 | |

a. Base utilitzada = Base 2

**Taules**

**Base utilitzada = Base 1**

| | | Ha utilitzat algun servei de la mateixa? | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Sí | No | La coneixen però no l'han visitat | No la coneix |
| Gènere | Home | 41% | 6% | 8% | 44% |
| | Dona | 28% | 5% | 7% | 60% |
| Grup d'edat | Menors de 25 anys | 24% | 11% | 11% | 53% |
| | De 25 a 44 anys | 43% | 4% | 6% | 47% |
| | De 45 o més anys | 27% | 6% | 10% | 57% |
| Nivell d'estudis | Estudis primaris incomplerts | 22% | 3% | | 76% |
| | Estudis primaris | 3% | 2% | 5% | 90% |
| | Estudis secundaris obligatoris | 34% | 6% | 9% | 51% |
| | Estudis secundaris post-obligatoris | 54% | 4% | | 42% |
| | Estudis superiors | 46% | 5% | 10% | 38% |
| Nacionalitat | Espanyola | 36% | 5% | 8% | 51% |
| | País Comunitari de la UE | 31% | 29% | | 40% |
| | País Extracomunitari | 27% | | | 73% |
| Àmbit territorial SOC | Terres de l'Ebre | 25% | 3% | 8% | 64% |
| | Girona | 24% | 9% | 14% | 53% |
| | Lleida | 23% | 6% | 10% | 62% |
| | Camp de Tarragona | 28% | 3% | 5% | 64% |
| | Barcelona | 32% | 7% | 10% | 51% |
| | Barcelona ciutat | 47% | 3% | 4% | 46% |
| Província | Barcelona | 40% | 5% | 7% | 48% |
| | Girona | 24% | 9% | 14% | 53% |
| | Lleida | 23% | 6% | 10% | 62% |
| | Tarragona | 28% | 3% | 7% | 64% |
| Mostra Global | | 35% | 5% | 8% | 51% |

**Base utilitzada = Base 2**

| | | Ha utilitzat algun servei de la mateixa? | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Sí | No | La coneixen però no l'han visitat | No la coneix |
| Gènere | Home | 17% | 4% | 10% | 69% |
| | Dona | 18% | 4% | 11% | 67% |
| Grup d'edat | Menors de 25 anys | 22% | 4% | 12% | 61% |
| | De 25 a 44 anys | 20% | 4% | 10% | 66% |
| | De 45 o més anys | 13% | 3% | 10% | 74% |
| Nivell d'estudis | Sense estudis | 2% | 1% | 2% | 95% |
| | Estudis primaris incomplerts | 11% | 2% | 5% | 82% |
| | Estudis primaris | 11% | 2% | 11% | 76% |
| | Estudis secundaris obligatoris | 21% | 4% | 14% | 61% |
| | Estudis secundaris post-obligatoris | 26% | 6% | 13% | 55% |
| | Estudis superiors | 32% | 6% | 5% | 57% |
| Nacionalitat | Espanyola | 18% | 4% | 12% | 66% |
| | País Comunitari de la UE | 13% | 7% | 3% | 78% |
| | País Extracomunitari | 18% | 2% | 8% | 73% |
| Àmbit territorial SOC | Terres de l'Ebre | 7% | 3% | 13% | 77% |
| | Girona | 23% | 6% | 19% | 53% |
| | Lleida | 15% | 5% | 6% | 74% |
| | Camp de Tarragona | 11% | 2% | 1% | 85% |
| | Barcelona | 18% | 4% | 10% | 69% |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | Barcelona ciutat | 21% | 3% | 12% | 64% |
| Provincia | Barcelona | 18% | 4% | 10% | 68% |
| | Girona | 22% | 6% | 19% | 53% |
| | Lleida | 15% | 5% | 6% | 74% |
| | Tarragona | 10% | 2% | 4% | 84% |
| Mostra Global | | 18% | 4% | 10% | 68% |

**Taules**

**Base utilitzada = Base 2**

| | | Ha utilitzat algun servei de la mateixa? | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Sí | No | La coneixen però no l'han visitat | No la coneix |
| Data d'inscripció al SOC | Fa menys de 6 mesos | 17% | 5% | 12% | 67% |
| | Entre 6 i 12 mesos | 22% | 5% | 7% | 66% |
| | Més de 12 mesos | 19% | 2% | 9% | 69% |
| | M'inscric de nou, alterno treballs | 11% | 2% | 12% | 74% |
| Temps d'inscripció | Llarga durada | 19% | 2% | 9% | 69% |
| | No llarga duriada | 17% | 4% | 11% | 68% |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Sí | 17% | 4% | 10% | 69% |
| | No | 22% | 5% | 10% | 63% |
| És perceptoria de la prestació per desocupació | Sí | 15% | 4% | 8% | 72% |
| | No | 21% | 3% | 13% | 63% |
| És perceptoria de prestacions no contributives | Sí | 18% | 2% | 14% | 66% |
| | No | 18% | 4% | 10% | 68% |
| Situació com a demandant d'ocupació | He treballat anteriorment i ara estic a l'atur | 17% | 4% | 11% | 68% |
| | Busco el meu primer treball | 29% | | 28% | 43% |
| | Estic treballant i busco un treball millor | 26% | 5% | 3% | 65% |
| | Altres | 30% | 2% | | 68% |
| Mostra Global | | 18% | 4% | 10% | 68% |

**Taules**

**Base utilitzada = Base 2**

| | | Ha utilitzat algun servei de la mateixa? | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Sí | No | La coneixen però no l'han visitat | No la coneix |
| Sector d'activitat on ha treballat | Agropecuari | 6% | 1% | | 93% |
| | Indústria | 14% | 5% | 12% | 69% |
| | Construcció | 10% | 1% | 8% | 81% |
| | Serveis | 21% | 4% | 10% | 65% |
| | Busca el primer treball | 29% | | 28% | 43% |
| Ocupació que desenvolupava | Personal directiu de les empreses i les administracions | 24% | 31% | 3% | 42% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 24% | 4% | 1% | 71% |
| | Tècnics i professionals de suport | 26% | 5% | 9% | 61% |
| | Empleats/des administratius | 32% | 6% | 12% | 50% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 20% | 2% | 11% | 67% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 4% | 1% | 2% | 93% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 14% | 2% | 9% | 74% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 19% | 7% | 21% | 53% |
| | Treballadors no qualificats | 9% | 3% | 10% | 79% |
| | Busca el primer treball | 29% | | 28% | 43% |
| Ocupació sol·licitada al SOC | Personal directiu de les empreses i les administracions | 36% | 7% | | 57% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 35% | 5% | 3% | 58% |
| | Tècnics i professionals de suport | 21% | 4% | 5% | 70% |
| | Empleats/des administratius | 28% | 5% | 11% | 57% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 19% | 4% | 12% | 65% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 22% | 1% | 12% | 66% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 15% | 4% | 13% | 68% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 16% | 3% | 17% | 64% |
| | Treballadors no qualificats | 9% | 3% | 8% | 80% |
| | No/Nc | 11% | 2% | 7% | 79% |
| Mostra Global | | 18% | 4% | 10% | 68% |

**Taules**

**Base utilitzada = Base 1**

| | | Ha utilitzat algun servei de la mateixa? | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Sí | No | La coneixen però no l'han visitat | No la coneix |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Sí | 35% | 4% | 6% | 54% |
| | No | 37% | 8% | 11% | 45% |
| Sector d'activitat on està treballant | Agropecuari | 10% | 27% | 6% | 57% |
| | Indústria | 39% | | 18% | 43% |
| | Construcció | 23% | 2% | 10% | 65% |
| | Serveis | 36% | 6% | 6% | 52% |
| Ocupació desenvolupada | Personal directiu de les empreses i les administracions | 16% | | | 84% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 46% | 9% | 5% | 41% |
| | Tècnics i professionals de suport | 52% | 6% | 4% | 37% |
| | Empleats/des administratius | 47% | 8% | 8% | 37% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 27% | 5% | 8% | 60% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 16% | | 24% | 60% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 27% | 1% | 18% | 54% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 45% | 2% | 2% | 52% |
| | Treballadors no qualificats | 26% | 6% | 7% | 61% |
| Ocupació sol·licitada al SOC | Personal directiu de les empreses i les administracions | 45% | 30% | 22% | 4% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 51% | 11% | 5% | 33% |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | Tècnics i professionals de suport | 44% | 2% | 5% | 49% |
| | Empleats/des administratius | 46% | 8% | 14% | 33% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 31% | 1% | 6% | 62% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 20% | 44% | | 36% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 22% | 5% | 9% | 64% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 45% | 4% | 14% | 37% |
| | Treballadors no qualificats | 19% | 3% | 4% | 74% |
| Mostra Global | | 35% | 5% | 8% | 51% |

**Taules**

**Base utilitzada = Base 1**

| | Sí | No |
|---|---|---|
| Conec el buscador d'ofertes de feina | 72% | 28% |
| Conec el buscador de cursos de formació? | 56% | 44% |
| Conec el generador de CV a través de la pàgina web | 29% | 71% |
| Conec l'orientacions per a l'elaboració del CV | 26% | 74% |
| Conec les eines d'orientació per a processos de selecció | 18% | 82% |
| Conec les fitxes informatives sobre les feines del mercat laboral | 24% | 76% |
| Conec la renovació de la demanda | 64% | 36% |
| Conec altres tràmits on-line? | 30% | 70% |

**Base utilitzada = Base 2**

| | Sí | No |
|---|---|---|
| Conec el buscador d'ofertes de feina | 73% | 27% |
| Conec el buscador de cursos de formació? | 48% | 52% |
| Conec el generador de CV a través de la pàgina web | 29% | 71% |
| Conec l'orientacions per a l'elaboració del CV | 26% | 74% |
| Conec les eines d'orientació per a processos de selecció | 21% | 79% |
| Conec les fitxes informatives sobre les feines del mercat laboral | 26% | 74% |
| Conec la renovació de la demanda | 70% | 30% |
| Conec altres tràmits on-line? | 23% | 77% |

**Frecuencias**

**Base utilitzada = Base 1**

**Taules**

**Base utilitzada = Base 1**

| | Sí | No | No conec o no utilitza el web |
|---|---|---|---|
| Conec el buscador d'ofertes de feina | 24% | 11% | 65% |
| Conec el buscador de cursos de formació? | 18% | 16% | 65% |
| Conec el generador de CV a través de la pàgina web | 10% | 24% | 65% |
| Conec l'orientacions per a l'elaboració del CV | 8% | 26% | 65% |
| Conec les eines d'orientació per a processos de selecció | 7% | 28% | 65% |
| Conec les fitxes informatives sobre les feines del mercat laboral | 8% | 27% | 65% |
| Conec la renovació de la demanda | 22% | 13% | 65% |
| Conec altres tràmits on-line? | 9% | 25% | 65% |

**Base utilitzada = Base 2**

| | Sí | No | No conec o no utilitza el web |
|---|---|---|---|
| Conec el buscador d'ofertes de feina | 15% | 6% | 79% |
| Conec el buscador de cursos de formació? | 10% | 12% | 79% |
| Conec el generador de CV a través de la pàgina web | 6% | 15% | 79% |
| Conec l'orientacions per a l'elaboració del CV | 5% | 16% | 79% |
| Conec les eines d'orientació per a processos de selecció | 4% | 17% | 79% |
| Conec les fitxes informatives sobre les feines del mercat laboral | 5% | 16% | 79% |
| Conec la renovació de la demanda | 13% | 8% | 79% |
| Conec altres tràmits on-line? | 4% | 17% | 79% |

**Taules**

**Base utilitzada = Base 1**

| | | Serveis que conec globalment | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Conec el buscador d'ofertes de feina | Conec el buscador de cursos de formació? | Conec el generador de CV a través de la pàgina web | Conec l'orientacions per a l'elaboració del CV | Conec les eines d'orientació per a processos de selecció | Conec les fitxes informatives sobre les feines del mercat laboral | Conec la renovació de la demanda | Conec altres tràmits on-line? | 9,00 | Total |
| Gènere | Home | 27% | 18% | 10% | 8% | 7% | 9% | 24% | 9% | 100% | 100% |
| | Dona | 21% | 18% | 11% | 8% | 7% | 7% | 20% | 10% | 100% | 100% |
| Grup d'edat | Menors de 25 anys | 15% | 10% | 9% | 6% | 6% | 9% | 15% | 10% | 100% | 100% |
| | De 25 a 44 anys | 29% | 23% | 11% | 9% | 8% | 8% | 28% | 11% | 100% | 100% |
| | De 45 o més anys | 20% | 13% | 10% | 8% | 5% | 8% | 15% | 6% | 100% | 100% |
| Nivell d'estudis | Estudis primaris incomplerts | 11% | 11% | 11% | 11% | 11% | 11% | | 11% | 100% | 100% |
| | Estudis primaris | 3% | | | | | | 3% | | 100% | 100% |
| | Estudis secundaris obligatoris | 23% | 18% | 10% | 8% | 6% | 8% | 19% | 8% | 100% | 100% |
| | Estudis secundaris post-obligatoris | 40% | 31% | 13% | 10% | 8% | 13% | 37% | 17% | 100% | 100% |
| | Estudis superiors | 33% | 22% | 20% | 16% | 14% | 8% | 45% | 14% | 100% | 100% |
| Nacionalitat | Espanyola | 24% | 19% | 10% | 8% | 7% | 8% | 22% | 9% | 100% | 100% |
| | País Comunitari de la UE | 22% | 11% | 22% | 22% | 22% | 33% | 22% | 33% | 100% | 100% |
| | País Extracomunitari | 14% | | | | | | | | 100% | 100% |
| Àmbit territorial SOC | Terres de l'Ebre | 18% | 14% | 9% | 6% | 5% | 4% | 19% | 5% | 100% | 100% |
| | Girona | 20% | 14% | 10% | 6% | 8% | 3% | 14% | 8% | 100% | 100% |
| | Lleida | 16% | 14% | 9% | 6% | 8% | 8% | 10% | 5% | 100% | 100% |
| | Camp de Tarragona | 21% | 13% | 5% | 3% | 4% | 8% | 24% | 6% | 100% | 100% |

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Barcelona | 27% | 19% | 12% | 12% | 4% | 8% | 22% | 13% | 100% | 100% |
| | Barcelona ciutat | 38% | 31% | 15% | 14% | 12% | 15% | 37% | 15% | 100% | 100% |
| Provincia | Barcelona | 32% | 25% | 13% | 13% | 8% | 12% | 29% | 14% | 100% | 100% |
| | Girona | 20% | 14% | 10% | 6% | 8% | 3% | 14% | 8% | 100% | 100% |
| | Lleida | 16% | 14% | 9% | 6% | 8% | 8% | 10% | 5% | 100% | 100% |
| | Tarragona | 19% | 14% | 7% | 5% | 5% | 6% | 22% | 6% | 100% | 100% |
| Mostra Global | | 24% | 18% | 10% | 8% | 7% | 8% | 22% | 9% | 100% | 100% |

**Base utilitzada = Base 2**

| | | Serveis que coneix globalment | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Coneix el buscador d'ofertes de feina | Coneix el buscador de cursos de formació? | Coneix el generador de CV a través de la pàgina web | Coneix l'orientacions per a l'elaboració del CV | Coneix les eines d'orientació per a processos de selecció | Informatives sobre les feines del mercat laboral | Coneix la renovació de la demanda | Coneix altres tràmits on-line? | 9,00 | Total |
| Gènere | Home | 14% | 8% | 5% | 5% | 4% | 5% | 11% | 4% | 100% | 100% |
| | Dona | 16% | 11% | 6% | 5% | 4% | 5% | 16% | 4% | 100% | 100% |
| Grup d'edat | Menors de 25 anys | 20% | 12% | 9% | 8% | 4% | 5% | 13% | 4% | 100% | 100% |
| | De 25 a 44 anys | 18% | 12% | 7% | 5% | 5% | 6% | 16% | 4% | 100% | 100% |
| | De 45 o més anys | 11% | 6% | 4% | 3% | 3% | 4% | 11% | 3% | 100% | 100% |
| Nivell d'estudis | Sense estudis | 3% | 1% | 1% | | 1% | | 1% | | 100% | 100% |
| | Estudis primaris incomplerts | 4% | 2% | | | | | 6% | | 100% | 100% |
| | Estudis primaris | 9% | 6% | 3% | 4% | 3% | 4% | 8% | 3% | 100% | 100% |
| | Estudis secundaris obligatoris | 15% | 9% | 7% | 6% | 3% | 5% | 14% | 3% | 100% | 100% |
| | Estudis secundaris post-obligatoris | 24% | 15% | 10% | 7% | 7% | 6% | 24% | 5% | 100% | 100% |
| | Estudis superiors | 32% | 19% | 10% | 6% | 6% | 10% | 23% | 7% | 100% | 100% |
| Nacionalitat | Espanyola | 16% | 10% | 6% | 5% | 5% | 5% | 15% | 4% | 100% | 100% |
| | País Comunitari de la UE | 15% | 6% | 3% | 2% | 2% | 6% | 9% | 3% | 100% | 100% |
| | País Extracomunitari | 14% | 9% | 5% | 6% | 3% | 5% | 10% | 3% | 100% | 100% |
| Àmbit territorial SOC | Terres de l'Ebre | 6% | 5% | 1% | 1% | 3% | 4% | 6% | 1% | 100% | 100% |
| | Girona | 25% | 15% | 10% | 7% | 4% | 8% | 13% | 1% | 100% | 100% |
| | Lleida | 11% | 5% | 3% | 3% | 3% | 3% | 12% | 2% | 100% | 100% |
| | Camp de Tarragona | 10% | 6% | 2% | 1% | 2% | 2% | 8% | 6% | 100% | 100% |
| | Barcelona | 15% | 10% | 6% | 5% | 4% | 5% | 16% | 6% | 100% | 100% |
| | Barcelona ciutat | 19% | 13% | 10% | 8% | 9% | 10% | 20% | 5% | 100% | 100% |
| Provincia | Barcelona | 16% | 11% | 7% | 6% | 5% | 6% | 17% | 5% | 100% | 100% |
| | Girona | 24% | 15% | 10% | 7% | 4% | 7% | 13% | 1% | 100% | 100% |
| | Lleida | 11% | 5% | 3% | 3% | 3% | 3% | 12% | 2% | 100% | 100% |
| | Tarragona | 9% | 6% | 2% | 1% | 2% | 2% | 8% | 5% | 100% | 100% |
| Mostra Global | | 15% | 10% | 6% | 5% | 4% | 5% | 13% | 4% | 100% | 100% |

**Taules**

**Base utilitzada = Base 2**

| | | Serveis que coneix globalment | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Coneix el buscador d'ofertes de feina | Coneix el buscador de cursos de formació? | Coneix el generador de CV a través de la pàgina web | Coneix l'orientacions per a l'elaboració del CV | Coneix les eines d'orientació per a processos de selecció | Informatives sobre les feines del mercat laboral | Coneix la renovació de la demanda | Coneix altres tràmits on-line? | 9,00 | Total |
| Data d'inscripció al SOC | Fa menys de 6 mesos | 17% | 11% | 6% | 5% | 4% | 6% | 13% | 3% | 100% | 100% |
| | Entre 6 i 12 mesos | 21% | 12% | 8% | 8% | 5% | 7% | 20% | 6% | 100% | 100% |
| | Més de 12 mesos | 11% | 7% | 5% | 4% | 4% | 4% | 12% | 4% | 100% | 100% |
| | M'inscric de nou, alterno treballs | 15% | 9% | 4% | 3% | 2% | 1% | 11% | 2% | 100% | 100% |
| Temps d'inscripció | Llarga durada | 11% | 8% | 5% | 4% | 4% | 4% | 12% | 4% | 100% | 100% |
| | No llarga durada | 17% | 11% | 6% | 5% | 4% | 5% | 14% | 4% | 100% | 100% |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Sí | 15% | 9% | 6% | 5% | 4% | 5% | 14% | 4% | 100% | 100% |
| | No | 16% | 10% | 5% | 3% | 4% | 4% | 13% | 4% | 100% | 100% |
| És perceptor/a de la prestació per desocupació | Sí | 15% | 9% | 5% | 4% | 3% | 5% | 14% | 3% | 100% | 100% |
| | No | 16% | 10% | 7% | 6% | 5% | 5% | 13% | 4% | 100% | 100% |
| És perceptor/a de prestacions no contributives | Sí | 10% | 6% | 3% | 2% | 3% | 3% | 13% | 2% | 100% | 100% |
| | No | 16% | 10% | 6% | 5% | 4% | 5% | 13% | 4% | 100% | 100% |
| Situació com a demandant d'ocupació | He treballat anteriorment i ara estic a l'atur | 15% | 9% | 5% | 4% | 4% | 5% | 13% | 4% | 100% | 100% |
| | Busco el meu primer treball | 29% | 29% | 14% | 14% | | 7% | 14% | 7% | 100% | 100% |
| | Estic treballant i busco un treball millor | 25% | 22% | 19% | 9% | 9% | 13% | 19% | 9% | 100% | 100% |
| | Altres | 27% | 20% | 13% | 13% | 7% | 10% | 20% | 7% | 100% | 100% |
| Mostra Global | | 15% | 10% | 6% | 5% | 4% | 5% | 13% | 4% | 100% | 100% |

**Taules**

**Base utilitzada = Base 2**

| | | Serveis que coneix globalment | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Coneix el buscador d'ofertes de feina | Coneix el buscador de cursos de formació? | Coneix el generador de CV a través de la pàgina web | Coneix l'orientacions per a l'elaboració del CV | Coneix les eines d'orientació per a processos de selecció | Informatives sobre les feines del mercat laboral | Coneix la renovació de la demanda | Coneix altres tràmits on-line? | 9,00 | Total |
| Sector d'activitat on ha treballat | Agropecuari | 2% | 2% | | | | 2% | 5% | 2% | 100% | 100% |
| | Indústria | 13% | 8% | 4% | 4% | 4% | 5% | 12% | 3% | 100% | 100% |
| | Construcció | 7% | 3% | 4% | 4% | 3% | 2% | 5% | 3% | 100% | 100% |
| | Serveis | 18% | 11% | 7% | 5% | 4% | 6% | 16% | 4% | 100% | 100% |
| | Busca el primer treball | 29% | 29% | 14% | 14% | | 7% | 14% | 7% | 100% | 100% |
| Ocupació que desenvolupava | Personal directiu de les empreses i les administracions | 18% | 18% | 9% | 9% | 9% | | 18% | 18% | 100% | 100% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 19% | 15% | 4% | | 4% | 6% | 23% | 2% | 100% | 100% |
| | Tècnics i professionals de suport | 24% | 16% | 15% | 10% | 9% | 11% | 24% | 6% | 100% | 100% |
| | Empleats/des administratius | 32% | 19% | 13% | 9% | 8% | 8% | 29% | 5% | 100% | 100% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 17% | 8% | 4% | 4% | 3% | 4% | 13% | 3% | 100% | 100% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 4% | | | | | 4% | 8% | 4% | 100% | 100% |
| | Artesans i t. qualificats de la ind. manufacturera construcc | 11% | 7% | 4% | 5% | 3% | 4% | 9% | 4% | 100% | 100% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 12% | 9% | 2% | 3% | 3% | 6% | 12% | 4% | 100% | 100% |
| | Treballadors no qualificats | 7% | 5% | 3% | 3% | 2% | 3% | 6% | 2% | 100% | 100% |
| | Busca el primer treball | 29% | 29% | 14% | 14% | | 7% | 14% | 7% | 100% | 100% |
| Ocupació sol·licitada al SOC | Personal directiu de les empreses i les administracions | | | | | | | 25% | 25% | 100% | 100% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 35% | 22% | 14% | 7% | 11% | 12% | 30% | 7% | 100% | 100% |
| | Tècnics i professionals de suport | 18% | 14% | 8% | 6% | 9% | 9% | 18% | 3% | 100% | 100% |
| | Empleats/des administratius | 28% | 18% | 12% | 9% | 8% | 8% | 26% | 5% | 100% | 100% |

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 16% | 10% | 5% | 4% | 3% | 4% | 14% | 4% | 100% | 100% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 16% | 8% | 8% | 8% | 4% | 12% | 12% | 8% | 100% | 100% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 9% | 7% | 4% | 5% | 2% | 3% | 9% | 3% | 100% | 100% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 13% | 6% | 4% | 4% | 3% | 8% | 11% | 4% | 100% | 100% |
| | Treballadors no qualificats | 6% | 5% | 4% | 3% | 2% | 3% | 6% | 2% | 100% | 100% |
| | No/Nc | 12% | 6% | 3% | 3% | 5% | 1% | 8% | 3% | 100% | 100% |
| Mostra Global | | 15% | 10% | 6% | 5% | 4% | 5% | 13% | 4% | 100% | 100% |

**Taules**

**Base utilitzada = Base 1**

| | | Serveis que coneix globalment | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Coneix el buscador d'ofertes de feina | Coneix el buscador de cursos de formació? | Coneix el generador de CV a través de la pàgina web | Coneix l'orientacions per a l'elaboració del CV | Coneix les eines d'orientació per a processos de selecció | Informatives sobre les feines del mercat laboral | Coneix la renovació de la demanda | Coneix altres tràmits on-line? | 9,00 | Total |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Sí | 26% | 19% | 10% | 9% | 7% | 9% | 23% | 9% | 100% | 100% |
| | No | 22% | 18% | 11% | 8% | 6% | 7% | 21% | 10% | 100% | 100% |
| Sector d'activitat on està treballant | Agropecuari | 15% | | 8% | | | 8% | 15% | | 100% | 100% |
| | Indústria | 23% | 16% | 6% | 4% | 4% | 4% | 24% | 9% | 100% | 100% |
| | Construcció | 11% | 6% | 4% | 6% | | 4% | 6% | 2% | 100% | 100% |
| | Serveis | 26% | 21% | 12% | 10% | 8% | 9% | 24% | 11% | 100% | 100% |
| Ocupació desenvolupada | Personal directiu de les empreses i les administracions | 33% | 33% | | | | | 33% | 33% | 100% | 100% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 37% | 30% | 17% | 17% | 27% | 17% | 40% | 17% | 100% | 100% |
| | Tècnics i professionals de suport | 35% | 29% | 18% | 12% | 11% | 14% | 43% | 17% | 100% | 100% |
| | Empleats/des administratius | 36% | 27% | 15% | 13% | 7% | 15% | 37% | 19% | 100% | 100% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 20% | 15% | 8% | 6% | 8% | 6% | 10% | 9% | 100% | 100% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 20% | | | | | | 20% | | 100% | 100% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 19% | 13% | 4% | 6% | 1% | 3% | 14% | 4% | 100% | 100% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 23% | 15% | 10% | 5% | 5% | 10% | 23% | 8% | 100% | 100% |
| | Treballadors no qualificats | 16% | 13% | 9% | 7% | 2% | 3% | 13% | 2% | 100% | 100% |
| Ocupació sol·licitada al SOC | Personal directiu de les empreses i les administracions | 44% | 33% | | | | | 67% | 22% | 100% | 100% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 34% | 18% | 21% | 16% | 18% | 16% | 42% | 18% | 100% | 100% |
| | Tècnics i professionals de suport | 36% | 29% | 13% | 9% | 8% | 9% | 29% | 12% | 100% | 100% |
| | Empleats/des administratius | 39% | 35% | 19% | 15% | 10% | 17% | 36% | 21% | 100% | 100% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 19% | 13% | 10% | 10% | 7% | 7% | 17% | 6% | 100% | 100% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | | 13% | 25% | | | | 25% | | 100% | 100% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 13% | 12% | 5% | 5% | 5% | 7% | 7% | 5% | 100% | 100% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 27% | 16% | 8% | 6% | | 6% | 18% | 6% | 100% | 100% |
| | Treballadors no qualificats | 11% | 8% | 3% | 4% | 5% | 2% | 11% | 4% | 100% | 100% |
| Mostra Global | | 24% | 18% | 10% | 8% | 7% | 8% | 22% | 9% | 100% | 100% |

**Taules**

**Base utilitzada = Base 1**

| | Sí | No |
|---|---|---|
| Utilitza el buscador d'ofertes de feina | 57% | 43% |
| Utilitza el buscador de cursos de formació? | 40% | 60% |
| Utilitza el generador de CV a través de la pàgina web | 9% | 91% |
| Utilitza l'orientacions per a l'elaboració del CV | 10% | 90% |
| Utilitza les eines d'orientació per a processos de selecció | 7% | 93% |
| Utilitza les fitxes informatives sobre les feines del mercat laboral | 10% | 90% |
| Utilitza la renovació de la demanda | 31% | 69% |
| Utilitza altres tràmits on-line? | 18% | 82% |
| | 100% | |

**Base utilitzada = Base 2**

| | Sí | No |
|---|---|---|
| Utilitza el buscador d'ofertes de feina | 58% | 42% |
| Utilitza el buscador de cursos de formació? | 29% | 71% |
| Utilitza el generador de CV a través de la pàgina web | 13% | 87% |
| Utilitza l'orientacions per a l'elaboració del CV | 15% | 85% |
| Utilitza les eines d'orientació per a processos de selecció | 9% | 91% |
| Utilitza les fitxes informatives sobre les feines del mercat laboral | 20% | 80% |
| Utilitza la renovació de la demanda | 37% | 63% |
| Utilitza altres tràmits on-line? | 13% | 87% |
| | 100% | |

**Taules**

**Base utilitzada = Base 1**

| | | Serveis que utilitza globalment | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Utilitza el buscador d'ofertes de feina | Utilitza el buscador de cursos de formació? | Utilitza el generador de CV a través de la pàgina web | Utilitza l'orientacions per a l'elaboració del CV | Utilitza les eines d'orientació per a processos de selecció | sobre les feines del mercat laboral | Utilitza la renovació de la demanda | Utilitza altres tràmits on-line? | Total |
| Gènere | Home | 55% | 34% | 7% | 7% | 7% | 9% | 32% | 19% | 100% |
| | Dona | 61% | 50% | 13% | 16% | 7% | 12% | 27% | 17% | 100% |
| Grup d'edat | Menors de 25 anys | 43% | 19% | 15% | 16% | 25% | 11% | 26% | 23% | 100% |
| | De 25 a 44 anys | 59% | 47% | 8% | 10% | 6% | 9% | 33% | 20% | 100% |
| | De 45 o més anys | 59% | 31% | 8% | 8% | 4% | 11% | 27% | 13% | 100% |
| Nivell d'estudis | Estudis primaris incomplerts | 89% | 89% | | | | | | | 100% |
| | Estudis primaris | 30% | | | | | | 30% | | 100% |
| | Estudis secundaris obligatoris | 54% | 38% | 10% | 10% | 6% | 10% | 27% | 21% | 100% |
| | Estudis secundaris post-obligatoris | 68% | 45% | 9% | 13% | 8% | 14% | 42% | 15% | 100% |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Estudis superiors | 60% | 37% | 2% | 8% | 15% | 4% | 40% | 8% | 100% |
| Nacionalitat | Espanyola | 59% | 41% | 9% | 11% | 7% | 10% | 32% | 17% | 100% |
| | País Comunitari de la UE | | 23% | | | | 23% | | 52% | 100% |
| | País Extracomunitari | 100% | | | | | | | | 100% |
| Àmbit territorial SOC | Terres de l'Ebre | 49% | 23% | 17% | 16% | 8% | 4% | 34% | 4% | 100% |
| | Girona | 37% | 36% | 7% | 11% | 7% | 6% | 15% | 3% | 100% |
| | Lleida | 40% | 17% | 5% | 8% | 10% | 8% | 19% | 25% | 100% |
| | Camp de Tarragona | 50% | 21% | 3% | 7% | 3% | 10% | 43% | 12% | 100% |
| | Barcelona | 52% | 32% | 12% | 11% | 2% | 8% | 28% | 22% | 100% |
| | Barcelona ciutat | 68% | 52% | 7% | 9% | 11% | 13% | 35% | 19% | 100% |
| Província | Barcelona | 61% | 43% | 9% | 10% | 7% | 11% | 32% | 21% | 100% |
| | Girona | 37% | 36% | 7% | 11% | 7% | 6% | 15% | 3% | 100% |
| | Lleida | 40% | 17% | 5% | 8% | 10% | 8% | 19% | 25% | 100% |
| | Tarragona | 50% | 22% | 10% | 11% | 5% | 7% | 39% | 8% | 100% |
| Mostra Global | | 57% | 40% | 9% | 10% | 7% | 10% | 31% | 18% | 100% |

**Base utilitzada = Base 2**

| | | Serveis que utilitza globalment | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Utilitza el buscador d'ofertes de feina | Utilitza el buscador de cursos de formació? | Utilitza el generador de CV a través de la pàgina web | Utilitza l'orientacions per a l'elaboració del CV | Utilitza les eines d'orientació per a processos de selecció | sobre les feines del mercat laboral | Utilitza la renovació de la demanda | Utilitza altres tràmits on-line? | Total |
| Gènere | Home | 61% | 29% | 18% | 23% | 12% | 22% | 32% | 18% | 100% |
| | Dona | 56% | 29% | 9% | 7% | 6% | 17% | 41% | 7% | 100% |
| Grup d'edat | Menors de 25 anys | 72% | 27% | 16% | 24% | 2% | 12% | 11% | 9% | 100% |
| | De 25 a 44 anys | 58% | 34% | 16% | 14% | 11% | 22% | 39% | 15% | 100% |
| | De 45 o més anys | 53% | 20% | 8% | 12% | 9% | 18% | 43% | 9% | 100% |
| Nivell d'estudis | Sense estudis | 13% | | | | 62% | | | | 100% |
| | Estudis primaris incomplets | 55% | | | | | | 33% | | 100% |
| | Estudis primaris | 61% | 35% | 22% | 20% | 14% | 40% | 30% | 21% | 100% |
| | Estudis secundaris obligatoris | 61% | 27% | 18% | 19% | 5% | 13% | 36% | 12% | 100% |
| | Estudis secundaris post-obligatoris | 55% | 30% | 8% | 13% | 8% | 11% | 44% | 10% | 100% |
| | Estudis superiors | 58% | 27% | 9% | 9% | 7% | 21% | 36% | 10% | 100% |
| Nacionalitat | Espanyola | 56% | 28% | 12% | 12% | 8% | 17% | 40% | 13% | 100% |
| | País Comunitari de la UE | 55% | 25% | 11% | 3% | 12% | 37% | 13% | 13% | 100% |
| | País Extracomunitari | 71% | 34% | 20% | 32% | 14% | 23% | 29% | 12% | 100% |
| Àmbit territorial SOC | Terres de l'Ebre | 49% | 20% | | 20% | | 20% | 32% | | 100% |
| | Girona | 66% | 27% | 18% | 20% | 8% | 20% | 20% | 4% | 100% |
| | Lleida | 47% | 14% | 9% | 8% | 10% | 14% | 30% | 5% | 100% |
| | Camp de Tarragona | 62% | 32% | 4% | 4% | 11% | 7% | 32% | 27% | 100% |
| | Barcelona | 55% | 30% | 12% | 13% | 6% | 17% | 38% | 14% | 100% |
| | Barcelona ciutat | 64% | 31% | 19% | 22% | 18% | 32% | 45% | 13% | 100% |
| Província | Barcelona | 57% | 30% | 14% | 15% | 9% | 21% | 40% | 14% | 100% |
| | Girona | 64% | 27% | 18% | 19% | 8% | 20% | 20% | 4% | 100% |
| | Lleida | 47% | 14% | 9% | 8% | 10% | 14% | 30% | 5% | 100% |
| | Tarragona | 63% | 32% | 3% | 6% | 10% | 9% | 33% | 24% | 100% |
| Mostra Global | | 58% | 29% | 13% | 15% | 9% | 20% | 37% | 13% | 100% |

**Taules**

**Base utilitzada = Base 1**

| | | Serveis que utilitza globalment | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Utilitza el buscador d'ofertes de feina | Utilitza el buscador de cursos de formació? | Utilitza el generador de CV a través de la pàgina web | Utilitza l'orientacions per a l'elaboració del CV | Utilitza les eines d'orientació per a processos de selecció | sobre les feines del mercat laboral | Utilitza la renovació de la demanda | Utilitza altres tràmits on-line? | Total |
| Data d'inscripció al SOC | | | | | | | | | | |
| Temps d'inscripció | | | | | | | | | | |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Sí | 65% | 42% | 9% | 13% | 9% | 10% | 30% | 17% | 100% |
| | No | 42% | 35% | 8% | 5% | 4% | 9% | 32% | 20% | 100% |
| És perceptor/a de la prestació per desocupació | | 57% | 40% | 9% | 10% | 7% | 10% | 31% | 18% | 100% |
| És perceptor/a de prestacions no contributives | | 57% | 40% | 9% | 10% | 7% | 10% | 31% | 18% | 100% |
| Situació com a demandant d'ocupació | | | | | | | | | | |
| Mostra Global | | 57% | 40% | 9% | 10% | 7% | 10% | 31% | 18% | 100% |

**Base utilitzada = Base 2**

| | | Serveis que utilitza globalment | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Utilitza el buscador d'ofertes de feina | Utilitza el buscador de cursos de formació? | Utilitza el generador de CV a través de la pàgina web | Utilitza l'orientacions per a l'elaboració del CV | Utilitza les eines d'orientació per a processos de selecció | sobre les feines del mercat laboral | Utilitza la renovació de la demanda | Utilitza altres tràmits on-line? | Total |
| Data d'inscripció al SOC | Fa menys de 6 mesos | 59% | 28% | 10% | 12% | 9% | 22% | 25% | 8% | 100% |
| | Entre 6 i 12 mesos | 57% | 24% | 16% | 21% | 16% | 19% | 46% | 15% | 100% |
| | Més de 12 mesos | 60% | 32% | 19% | 18% | 7% | 19% | 53% | 19% | 100% |
| | M'inscric de nou, alterno treballs | 48% | 37% | 9% | 4% | 2% | 1% | 27% | 17% | 100% |
| Temps d'inscripció | Llarga durada | 60% | 30% | 18% | 17% | 7% | 19% | 52% | 18% | 100% |
| | No llarga durada | 57% | 28% | 12% | 14% | 10% | 20% | 30% | 10% | 100% |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Sí | 57% | 28% | 14% | 17% | 10% | 19% | 36% | 12% | 100% |
| | No | 61% | 32% | 10% | 10% | 8% | 21% | 38% | 14% | 100% |
| És perceptor/a de la prestació per desocupació | Sí | 50% | 25% | 9% | 11% | 7% | 14% | 38% | 11% | 100% |
| | No | 67% | 33% | 18% | 19% | 11% | 25% | 35% | 14% | 100% |
| És perceptor/a de prestacions no contributives | Sí | 36% | 14% | 7% | 7% | 4% | 12% | 48% | 8% | 100% |
| | No | 61% | 31% | 14% | 16% | 10% | 20% | 35% | 13% | 100% |
| Situació com a demandant d'ocupació | He treballat anteriorment i ara estic a l'atur | 58% | 28% | 13% | 15% | 9% | 19% | 36% | 13% | 100% |
| | Busco el meu primer treball | 43% | 69% | | | | 12% | 52% | | 100% |
| | Estic treballant i busco un treball millor | 72% | 46% | 28% | 28% | 4% | 7% | 33% | 2% | 100% |
| | Altres | 65% | 36% | 14% | 14% | 14% | 53% | 61% | 31% | 100% |
| Mostra Global | | 58% | 29% | 13% | 15% | 9% | 20% | 37% | 13% | 100% |

**Taules**

**Base utilitzada = Base 1**

| | | Serveis que utilitza globalment |
|---|---|---|

| | | Utilitza el buscador d'ofertes de feina | Utilitza el buscador de cursos de formació? | Utilitza el generador de CV a través de la pàgina web | Utilitza l'orientacions per a l'elaboració del CV | Utilitza les eines d'orientació per a processos de selecció | sobre les feines del mercat laboral | Utilitza la renovació de la demanda | Utilitza altres tràmits on-line? | 9,00 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Sector d'activitat on ha treballat | Agropecuari | 16% | 51% | | | | 16% | | | 100% |
| | Indústria | 52% | 37% | 15% | 16% | 6% | 16% | 38% | 16% | 100% |
| | Construcció | 76% | 24% | 42% | 43% | 31% | 20% | 26% | 36% | 100% |
| | Serveis | 58% | 27% | 10% | 12% | 8% | 20% | 37% | 10% | 100% |
| | Busca el primer treball | 43% | 69% | | | | 12% | 52% | | 100% |
| Ocupació que desenvolupava | Personal directiu de les empreses i les administracions | 4% | 14% | 4% | | 4% | | 30% | 30% | 100% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 44% | 23% | | | | 36% | 48% | 5% | 100% |
| | Tècnics i professionals de suport | 52% | 22% | 6% | 5% | 10% | 30% | 53% | 5% | 100% |
| | Empleats/des administratius | 71% | 32% | 10% | 6% | 1% | 10% | 37% | 6% | 100% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 58% | 17% | 10% | 18% | 7% | 14% | 37% | 6% | 100% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 34% | | | | | 34% | | | 100% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 71% | 44% | 35% | 39% | 17% | 23% | 39% | 38% | 100% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 56% | 49% | 17% | 25% | 17% | 24% | 39% | 24% | 100% |
| | Treballadors no qualificats | 53% | 29% | 20% | 20% | 17% | 24% | 14% | 16% | 100% |
| | Busca el primer treball | 43% | 69% | | | | 12% | 52% | | 100% |
| Ocupació sol·licitada al SOC | Personal directiu de les empreses i les administracions | | | | | | | 83% | 83% | 100% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 57% | 37% | 4% | 9% | 14% | 24% | 41% | 2% | 100% |
| | Tècnics i professionals de suport | 60% | 38% | 1% | 1% | 1% | 13% | 52% | | 100% |
| | Empleats/des administratius | 65% | 32% | 10% | 6% | 2% | 13% | 43% | 6% | 100% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 53% | 21% | 7% | 10% | 5% | 17% | 34% | 8% | 100% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 62% | 57% | | | | 34% | 63% | 64% | 100% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 57% | 28% | 22% | 26% | 12% | 15% | 25% | 25% | 100% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 59% | 35% | 23% | 31% | 20% | 41% | 44% | 27% | 100% |
| | Treballadors no qualificats | 55% | 19% | 33% | 33% | 19% | 30% | 14% | 12% | 100% |
| | No/Nc | 73% | 39% | 26% | 24% | 22% | 6% | 47% | 31% | 100% |
| Mostra Global | | 58% | 29% | 13% | 15% | 9% | 20% | 37% | 13% | 100% |

## Taules

### Base utilitzada = Base 1

| | | Serveis que utilitza globalment | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Utilitza el buscador d'ofertes de feina | Utilitza el buscador de cursos de formació? | Utilitza el generador de CV a través de la pàgina web | Utilitza l'orientacions per a l'elaboració del CV | Utilitza les eines d'orientació per a processos de selecció | sobre les feines del mercat laboral | Utilitza la renovació de la demanda | Utilitza altres tràmits on-line? | 9,00 |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Sí | 65% | 42% | 9% | 13% | 9% | 10% | 30% | 17% | 100% |
| | No | 42% | 35% | 8% | 5% | 4% | 9% | 32% | 20% | 100% |
| Sector d'activitat on està treballant | Agropecuari | 27% | | | | | | 11% | | 100% |
| | Indústria | 50% | 36% | 3% | 3% | 1% | 8% | 40% | 25% | 100% |
| | Construcció | 38% | 39% | | 5% | | | 13% | 22% | 100% |
| | Serveis | 60% | 41% | 11% | 12% | 9% | 11% | 30% | 17% | 100% |
| Ocupació desenvolupada | Personal directiu de les empreses i les administracions | 100% | | | | | | 100% | | 100% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 54% | 57% | 8% | 8% | 18% | 10% | 30% | 17% | 100% |
| | Tècnics i professionals de suport | 61% | 40% | 10% | 10% | 6% | 14% | 46% | 22% | 100% |
| | Empleats/des administratius | 62% | 40% | 2% | 9% | 9% | 11% | 34% | 17% | 100% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 66% | 42% | 15% | 11% | 12% | 11% | 24% | 19% | 100% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 100% | | | | | | 100% | | 100% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 61% | 49% | 3% | 5% | | | 36% | 33% | 100% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 45% | 6% | 3% | 3% | 3% | 18% | 21% | 18% | 100% |
| | Treballadors no qualificats | 44% | 37% | 15% | 16% | 1% | 6% | 17% | 10% | 100% |
| Ocupació sol·licitada al SOC | Personal directiu de les empreses i les administracions | 20% | 36% | | | | | 20% | 29% | 100% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 47% | 30% | 7% | 13% | 20% | 6% | 51% | 25% | 100% |
| | Tècnics i professionals de suport | 72% | 67% | 10% | 10% | 2% | 10% | 29% | 18% | 100% |
| | Empleats/des administratius | 68% | 52% | 11% | 15% | 9% | 17% | 37% | 18% | 100% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 69% | 32% | 11% | 10% | 2% | 13% | 18% | 7% | 100% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | | | | | | | 31% | | 100% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 45% | 34% | 13% | 13% | 13% | 13% | 6% | 26% | 100% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 63% | 27% | 3% | 3% | | 8% | 35% | 16% | 100% |
| | Treballadors no qualificats | 29% | 11% | 12% | 13% | 14% | 2% | 30% | 28% | 100% |
| Mostra Global | | 57% | 40% | 9% | 10% | 7% | 10% | 31% | 18% | 100% |

## Frecuencias

### Base utilitzada = Base 1

**Estadísticos(a)**

a. Base utilitzada = Base 1

**S'ha inscrit en alguna oferta de feina (web)?(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | Sí | 28,1 | 28,1 | 28,1 |
| | No | 71,9 | 71,9 | 100,0 |
| | Total | 100,0 | 100,0 | |

a. Base utilitzada = Base 1

### Base utilitzada = Base 2

a. Base utilitzada = Base 2

**S'ha inscrit en alguna oferta de feina (web)?(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | Sí | 50,2 | 50,2 | 50,2 |
| | No | 49,8 | 49,8 | 100,0 |
| | Total | 100,0 | 100,0 | |

a. Base utilitzada = Base 2

**Taules**

**Base utilitzada = Base 1**

| | | S'ha inscrit en alguna oferta de feina (web)? | |
|---|---|---|---|
| | | Sí | No |
| Gènere | Home | 30% | 70% |
| | Dona | 25% | 75% |
| Grup d'edat | Menors de 25 anys | 59% | 41% |
| | De 25 a 44 anys | 25% | 75% |
| | De 45 o més anys | 27% | 73% |
| Nivell d'estudis | Estudis primaris incomplerts | 100% | |
| | Estudis primaris | | 100% |
| | Estudis secundaris obligatoris | 27% | 73% |
| | Estudis secundaris post-obligatoris | 19% | 81% |
| | Estudis superiors | 41% | 59% |
| Nacionalitat | Espanyola | 29% | 71% |
| | País Extracomunitari | | 100% |
| Àmbit territorial SOC | Terres de l'Ebre | 23% | 77% |
| | Girona | 37% | 63% |
| | Lleida | 55% | 45% |
| | Camp de Tarragona | 42% | 58% |
| | Barcelona | 19% | 81% |
| | Barcelona ciutat | 31% | 69% |
| Província | Barcelona | 26% | 74% |
| | Girona | 37% | 63% |
| | Lleida | 55% | 45% |
| | Tarragona | 33% | 67% |
| Mostra Global | | 28% | 72% |

**Base utilitzada = Base 2**

| | | S'ha inscrit en alguna oferta de feina (web)? | |
|---|---|---|---|
| | | Sí | No |
| Gènere | Home | 56% | 44% |
| | Dona | 44% | 56% |
| Grup d'edat | Menors de 25 anys | 45% | 55% |
| | De 25 a 44 anys | 58% | 42% |
| | De 45 o més anys | 36% | 64% |
| Nivell d'estudis | Sense estudis | 100% | |
| | Estudis primaris incomplerts | 49% | 51% |
| | Estudis primaris | 50% | 50% |
| | Estudis secundaris obligatoris | 39% | 61% |
| | Estudis secundaris post-obligatoris | 61% | 39% |
| | Estudis superiors | 49% | 51% |
| Nacionalitat | Espanyola | 50% | 50% |
| | País Comunitari de la UE | 62% | 38% |
| | País Extracomunitari | 48% | 52% |
| Àmbit territorial SOC | Terres de l'Ebre | 59% | 41% |
| | Girona | 38% | 62% |
| | Lleida | 25% | 75% |
| | Camp de Tarragona | 42% | 58% |
| | Barcelona | 50% | 50% |
| | Barcelona ciutat | 66% | 34% |
| Província | Barcelona | 54% | 46% |
| | Girona | 38% | 62% |
| | Lleida | 25% | 75% |
| | Tarragona | 44% | 56% |
| Mostra Global | | 50% | 50% |

**Taules**

**Base utilitzada = Base 2**

| | | S'ha inscrit en alguna oferta de feina (web)? | |
|---|---|---|---|
| | | Sí | No |
| Data d'inscripció al SOC | Fa menys de 6 mesos | 51% | 49% |
| | Entre 6 i 12 mesos | 44% | 56% |
| | Més de 12 mesos | 52% | 48% |
| | M'inscric de nou, alterno treballs | 61% | 39% |
| Temps d'inscripció | Llarga durada | 52% | 48% |
| | No llarga durada | 50% | 50% |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Sí | 53% | 47% |
| | No | 41% | 59% |
| És perceptor/a de la prestació per desocupació | Sí | 47% | 53% |
| | No | 53% | 47% |
| És perceptor/a de prestacions no contributives | Sí | 24% | 76% |
| | No | 52% | 48% |
| Situació com a demandant d'ocupació | He treballat anteriorment i ara estic a l'atur | 50% | 50% |
| | Busco el meu primer treball | | 100% |
| | Estic treballant i busco un treball millor | 64% | 36% |
| | Altres | 72% | 28% |
| Mostra Global | | 50% | 50% |

**Taules**

**Base utilitzada = Base 2**

| | | S'ha inscrit en alguna oferta de feina (web)? | |
|---|---|---|---|
| | | Sí | No |
| Sector d'activitat on ha treballat | Agropecuari | 100% | |
| | Indústria | 46% | 54% |
| | Construcció | 57% | 43% |
| | Serveis | 51% | 49% |
| | Busca el primer treball | | 100% |
| Ocupació que desenvolupava | Personal directiu de les empreses i les administracions | | 100% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 93% | 7% |
| | Tècnics i professionals de suport | 43% | 57% |
| | Empleats/des administratius | 40% | 60% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 46% | 54% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 100% | |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 70% | 30% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 72% | 28% |
| | Treballadors no qualificats | 44% | 56% |
| | Busca el primer treball | | 100% |
| Ocupació sol·licitada al SOC | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 45% | 55% |
| | Tècnics i professionals de suport | 46% | 54% |
| | Empleats/des administratius | 44% | 56% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 43% | 57% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 8% | 92% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 69% | 31% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 79% | 21% |
| | Treballadors no qualificats | 55% | 45% |
| | Ns/Nc | 46% | 54% |
| Mostra Global | | 50% | 50% |

**Taules**

**Base utilitzada = Base 1**

| | | S'ha inscrit en alguna oferta de feina (web)? | |
|---|---|---|---|
| | | Sí | No |
| L'Oficina de Treball es troba en el seu municipi de residència | Sí | 31% | 69% |
| | No | 20% | 80% |
| Sector d'activitat on està treballant | Agropecuari | 42% | 58% |
| | Indústria | 15% | 85% |
| | Construcció | 86% | 14% |
| | Serveis | 28% | 72% |
| Ocupació desenvolupada | Personal directiu de les empreses i les administracions | | 100% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 40% | 60% |
| | Tècnics i professionals de suport | 15% | 85% |
| | Empleats/des administratius | 32% | 68% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 33% | 67% |
| | T. qualificats en activitats agràries i pesqueres | 100% | |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 49% | 51% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 15% | 85% |
| | Treballadors no qualificats | 18% | 82% |
| Ocupació sol·licitada al SOC | Personal directiu de les empreses i les administracions | 35% | 65% |
| | Tècnics i professionals científics i intel·lectuals | 18% | 82% |
| | Tècnics i professionals de suport | 30% | 70% |
| | Empleats/des administratius | 26% | 74% |
| | T. de serveis de restauració, personals, protecció i venedor | 23% | 77% |
| | Artesans i t. qualificats de la Ind. manufacturera construcc | 35% | 65% |
| | Operadors d'instal·lacions i maquinària i muntadors | 30% | 70% |
| | Treballadors no qualificats | 50% | 50% |
| Mostra Global | | 28% | 72% |

**Frecuencias**

**Base utilitzada = Base 1**

**S'ha presentat com candidat a alguna entrevista de treball gràcies a una oferta de la Web?(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | Sí | 10,0 | 10,0 | 10,0 |
| | No | 18,1 | 18,1 | 28,1 |
| | No s'ha inscrit a cap oferta | 71,9 | 71,9 | 100,0 |
| | Total | 100,0 | 100,0 | |

a. Base utilitzada = Base 1

**Base utilitzada = Base 2**

**S'ha presentat com candidat a alguna entrevista de treball gràcies a una oferta de la Web?(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | Sí | 21,1 | 21,1 | 21,1 |
| | No | 29,1 | 29,1 | 50,2 |
| | No s'ha inscrit a cap oferta | 49,8 | 49,8 | 100,0 |
| | Total | 100,0 | 100,0 | |

a. Base utilitzada = Base 2

**Frecuencias**

**Base utilitzada = Base 1**

**Quins aspectes a considera vostè que cal millorar existeixen en el servei ofert a través de la pàgina web?(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | Rapidesa en carregar les pàgines | 0,5 | 1,3 | 1,3 |
| | Cal més informació, en general | 0,7 | 1,7 | 3,0 |
| | Claredat de la informació | 1,6 | 3,9 | 6,9 |
| | Més actualització de continguts i ofertes | 1,6 | 3,9 | 10,8 |
| | Penjar més ofertes de treball | 1,1 | 2,8 | 13,6 |
| | L'estructura de la web és complexa poc accessible | 3,2 | 7,7 | 21,3 |
| | Millorar el cercador d'ofertes: segons localitat,categoria... | 0,2 | 0,4 | 21,7 |
| | Fitxes d'ofertes incompletes (empresa demandant, sou,...) | 0,9 | 2,2 | 23,9 |
| | No és segura, no fiable | 0,4 | 0,9 | 24,8 |
| | Poder fer tots els tràmits via web i no haver de desplaçar-s | 1,5 | 3,7 | 28,5 |
| | Més informació sobre els cursos | 0,8 | 1,8 | 30,3 |
| | A vegades hi ha problemes tècnics | 0,3 | 0,8 | 31,1 |
| | Altres | 2,1 | 5,2 | 36,3 |
| | Cap aspecte, tot està bé | 7,9 | 19,4 | 55,8 |
| | Ns/Nc | 18,1 | 44,2 | 100,0 |
| | Total | 40,8 | 100,0 | |
| Perduts | Sistema | 59,2 | | |
| Total | | 100,0 | | |

a. Base utilitzada = Base 1

**Base utilitzada = Base 2**

**Quins aspectes a considera vostè que cal millorar existeixen en el servei ofert a través de la pàgina web?(a)**

| | | Percentatge | Percentatge vàlid | Percentatge acumulat |
|---|---|---|---|---|
| Vàlids | Rapidesa en carregar les pàgines | 0,9 | 4,0 | 4,0 |
| | Cal més informació, en general | 0,5 | 2,2 | 6,2 |
| | Claredat de la informació | 1,2 | 5,4 | 11,6 |
| | Més actualització de continguts i ofertes | 0,9 | 4,0 | 15,5 |
| | Penjar més ofertes de treball | 1,6 | 7,5 | 23,1 |
| | L'estructura de la web és complexa poc accessible | 0,8 | 3,6 | 26,7 |
| | Millorar el cercador d'ofertes: segons localitat,categoria... | 0,4 | 2,0 | 28,6 |
| | Bilingüe | 0,2 | 1,1 | 29,8 |
| | Fitxes d'ofertes incompletes (empresa demandant, sou,...) | 0,6 | 2,6 | 32,3 |
| | No és segura, no fiable | 0,1 | 0,5 | 32,8 |
| | Poder fer tots els tràmits via web i no haver de desplaçar-s | 0,4 | 2,0 | 34,8 |
| | Més serietat | 0,1 | 0,6 | 35,4 |
| | Més informació sobre els cursos | 0,2 | 0,7 | 36,1 |
| | A vegades hi ha problemes tècnics | 0,1 | 0,3 | 36,5 |
| | Altres | 2,1 | 9,9 | 46,4 |
| | Cap aspecte, tot està bé | 5,0 | 23,3 | 69,7 |
| | Ns/Nc | 6,5 | 30,3 | 100,0 |
| | Total | 21,6 | 100,0 | |
| Perduts | Sistema | 78,4 | | |
| Total | | 100,0 | | |

## Denominació

Anàlisi de les persones desocupades usuàries del servei públic d'ocupació de Catalunya

## Objectiu principal

necessitats, mancances per tal de permetre al SOC enfocar les futures polítiques actives d'ocupació (PAO) amb un major enfocament a les necessitats dels ciutadans

D'altra banda recollir informació sobre la valoració del servei que s'ofereix a les oficines del SOC.

## Promotor

Servei d'Ocupació de Catalunya

## Empresa executora

Gabinet CERES, S.L

Treball de Camp realitzat per Fieldwork SL.

## Àmbit geogràfic

Està emmarcat a Catalunya

## Univers de treball

► Enquesta a les persones desocupades: Persones desocupades registrades al SOC.
► Enquesta a persones ocupades, anteriorment a l'atur: Persones registrades al SOC com a aturades amb feina actual.

## Mostra seleccionada

► BASE 1: Enquesta a persones ocupades, anteriorment a l'atur: 500 enquestes telefòniques a una mostra estadísticament representativa mitjançant l'aplicació informatitzada (CATI) d'un

► BASE 2: Enquesta a les persones desocupades: 1.500 enquestes presencials a una mostra estadísticament representativa mitjançant l'aplicació informatitzada (CAPI) d'un qüestionari

## Disseny mostral (procediment de mostreig)

estratificat, escollint les oficines per criteris geogràfics i de volum d'operacions. Per tal de distribuir la mostra a cada oficina s'han seguit criteris de representativitat de gènere i edat. Per tal de tenir Posteriorment s'ha ponderat, retornant el pes real de la representativitat territorial tant dels aturats com dels ocupats.

## Error mostral

► Enquesta a les persones desocupades: Amb un nivell de confiança del 95%, el marge d'error mostral màxim per dades globals en el supòsit de mostreig aleatori simple és d'un +/- 2,6% .

► Enquesta a persones ocupades, anteriorment a l'atur: Amb un nivell de confiança del 95%, el marge d'error mostral màxim per dades globals en el supòsit de mostreig aleatori simple és d'un +/-

## Dates del treball de camp

► Enquesta a les persones desocupades: entre el 19 de novembre i el 22 de desembre de 2.008.

► Enquesta a persones ocupades, anteriorment a l'atur: entre el 15 i el 19 de desembre de 2.008.

## Metodologia

amb una etapa de recollida de la informació, mitjançant la passació bé presencial, en el cas dels desocupats, o bé telefònica, en el cas dels ocupats, d'un qüestionari estructurat i dirigit a les