

	IPSOS-ECO Balmes, 49 BARCELONA08007 Alcalá, 96 MADRID28009		Estudi N° 6.365	(1 - 6) Questionari N°	(7 - 9)
	ISC-XVIII -FGC' 2001			F - (10-11)01	

D'acord amb la LLEI DE PROTECCIÓ DE DADES vigent o el codi CCI ESOMAR referits a la protecció i tractament de dades, tota la informació que ens faciliti en aquest qüestionari serà tractada exclusivament amb finalitats estadístiques i no podrà ésser utilitzada de forma nominal ni facilitada a tercers.

PRESENTACIÓ : BON DIA/ BONA TARDA, EM DIC ... I TREBALLA A IPSOS ECO, ACTUALMENT ESTEM REALITZANT UN ESTUDI SOBRE AQUESTS FERROCARRILS. PUC FER-LI ALGUNES PREGUNTES? GRÀCIES

A. Entrevistador/a: ANOTAR LA LÍNIA DE L'ENTREVISTA:

B. APROXIMADAMENT, QUINA EDAT TÉ VOSTÈ, SI US PLAU?

BARCELONA I VALLÈS (P.Catalunya, Gràcia, Sarrià, Reina Elisenda, Tibidabo. Sant Cugat, UAB, Sabadell, Terrassa)	(12) 1
LLOBREGAT I ANOIA (P.Espanya, L'Hospitalet, Cornellà, Sant Boi, Sant Andreu de la Barca, Martorell, Olesa, Manresa, Piera, Igualada)	2

FI ◀

Fins a 7 anys....

Més de 7 anys

x	EDAT	(13)	(14)
x			
	Any		

Atenció: Mostrar targeta o cartrons en Català o en Castellà, en funció de la llengua de l'entrevistat

	P.1A.B.C			
	4 + IMPORT.	2 + IMPORT.	+ IMPORT.	
1A. VOLDRIA QUE EM DONÉS LA SEVA OPINIÓ PEL QUE FA A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. AQUÍ EN TINC ALGUNS (MOSTRAR CARTRO 1) QUE ALTRES PERSONES HAN VALORAT AL PARLAR DELS TRANSPORTS EN GENERAL. TOTS SÓN IMPORTANTS. PERÒ VOLDRIA QUE HEM DIGUÉS QUINS SON ELS QUATRE MÉS IMPORTANTS PER VOSTÈ				
1B. I D'AQUESTS QUATRE ¿QUINS SON ELS DOS MÉS IMPORTANTS?				
1C. I D'AQUESTS DOS QUIN ES EL MÉS IMPORTANT PER A VOSTÈ?				
EL CONFORT I LA COMODITAT A LES ESTACIONS <i>Neteja. Selents. Sense cues. Fàcil accés a estació. Escales mecàniques. aparcaments. Temperatura. Etc..</i>	4	2	1	(15)
ELS ASPECTES DE TEMPS RELACIONATS AMB EL VIATGE <i>Freqüència de pas. Passin sovint. Trajecte ràpid. Puntualitat. Acompliment d'horaris. Amplitud dels horaris. A qualsevol hora Etc.</i>	4	2	1	(16)
EL CONFORT I LA COMODITAT DURANT EL VIATGE <i>Neteja dels cotxes. Poder anar assegut. Temperatura dels cotxes. Sense aglomeracions. Sense brusquedats. Fàcil accés al tren. Etc ...</i>	4	2	1	(17)
EL PREU DEL VIATGE <i>El preu del bitllet. targeta o abonament. La coordinació tarifaria. Etc.</i>	4	2	1	(18)
L'ENTORN DEL VIATGE <i>No sorolls. Amabilitat empleats. Viatge entretingut. Gent no desagradable. TV a les estacions. etc. .</i>	4	2	1	(19)
LA SEGURETAT PERSONAL <i>Seguretat. Presència d'empleats que atenguin i vigilin. No perill de molèsties. Etc.</i>	4	2	1	(20)
LA INFORMACIÓ I SENYALITZACIÓ <i>Tot ben indicat. resulti fàcil orientar-se. Informació d'incidències. Monitors. Informació dels horaris. Informació de preus. Etc. ...</i>	4	2	1	(21)
LA SEGURETAT DEL VIATGE <i>No perill d'accidents. No avaries. Etc.</i>	4	2	1	(22)

2. FINS A QUIN PUNT SEGONS AQUESTA ESCALA TERMÒMETRE (0-10) ESTÀ VOSTÈ SATISFET DEL SERVEI D'AQUESTA LÍNIA DELS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA?

(23-24)

3. ARA VAIG A LLEGIR-LI UNA SÈRIE D'ASPECTES, PER A QUE VOSTÈ M'INDIQUI, SEGONS AQUESTA ESCALA **TERMÒMETRE**, FINS A QUIN PUNT ESTÀ VOSTÈ SATISFET DE COM S'ACOMPLEIXEN EN AQUEST FERROCARRIL ON ENS TROBEM ARA

FITXA (10-11) 02

LA FACILITAT D'ACCÉS A ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS, PÀRQUINGS)	(12-13)
EL BEN INDICAT QUE ESTÀ TOT	(14-15)
L'AMABILITAT DELS EMPLEATS	(16-17)
L'ACOMPLIMENT DELS HORARIS	(18-19)
NO HI HA SOROLLS MOLESTOS	(20-21)
LA NETEDAT I CURA DE LES ESTACIONS/ PARADES	(22-23)
NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O MOLESTIN	(24-25)
VIATGE SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE	(26-27)
NO HI HAGI CUÈS, S'ADQUIREIXI O ANCEL·LI EL BITLLET FÀCILMENT	(28-29)
L'ENTRETINGUT QUE RESULTA EL VIATGE	(30-31)
NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS	(32-33)
QUE NORMALMENT ES POT ANAR ASSEGUT	(34-35)
QUE TRIGA POC A PORTAR-TE A DESTÍ	(36-37)
L'ADEQUAT DEL PREU DEL BITLLET O ABONAMENT	(38-39)
L'ATENCIÓ I VIGILÀNCIA DELS EMPLEATS	(40-41)

ES POT AGAFAR A QUALESEVOL HORA QUE ES NECESSITI	(42-43)
QUE ELS VAGONS ESTIGUIN NETS I ACURATS	(44-45)
FACILITAT D'ACCÉS AL VAGÓ	(46-47)
NO HAVER D'ESPERAR, PERQUÈ PASSEN SOVINT	(48-49)
L'AGRADABLE DE LA GENT AMB LA QUE VIATGES	(50-51)
LA COMODITAT QUAN S'ESPERA A LES ESTACIONS	(52-53)
QUE NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O BAIXAR DEL TREN	(54-55)
LA COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS AMB ALTRES MITJANS DE TRANSPORT	(56-57)
L'ADEQUADA TEMPERATURA EN ELS VAGONS PER A CADA ÈPOCA DE L'ANY	(58-59)
LA INFORMACIÓ AL MOMENT, TANT A LES ESTACIONS COM ALS TRENS, PELS CASOS D'INCIDÈNCIES AL SERVEI	(60-61)
LA INFORMACIÓ SOBRE LA LÍNIA, HORARIS, TARIFES, ESTACIONS, ETC	(62-63)
EL NOU SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I/O DE CONTROL D'ACCÉS A LES ANDANES	(64-65)

4. EN QUINS ASPECTES DEL SERVEI D'AQUESTA LÍNIA DE FGC CREU VOSTÈ QUE MÉS S'HA NOTAT UNA MILLORA EN ELS DOS ÚLTIMS ANYS?

FITXA (10-11) 03

	(12)	(13)
	(14)	(15)

5. QUINS ASPECTES DEL SERVEI D'AQUESTA LÍNIA DE FGC CREU VOSTÈ QUE EN AQUESTS DOS DARRERS ANYS HAN EMPITJORAT?

	(16)	(17)
	(18)	(19)

6. EN QUALESEVOL CAS, QUINS ASPECTES PRINCIPALMENT, CONSIDERA VOSTÈ QUE HAURIEN DE MILLORAR-SE EN AQUESTA LÍNIA?

	(20)	(21)
	(22)	(23)

7. I REFERINT-NOS ARA AL SERVEI D'AQUESTA LÍNIA, EN GENERAL, EN ELS DARRERS DOS ANYS, FINS A QUIN PUNT CREU VOSTÈ QUE HA MILLORAT O QUE HA EMPITJORAT?

	(24)
Ha millorat molt.....	5
Ha millorat una mica.....	4
Està igual.....	3
Ha empitjorat una mica.....	2
Ha empitjorat molt.....	1

8. I REFERINT-NOS ARA ALS DIFERENTS ASPECTES RELACIONATS AMB.... (CARTRÓ 2) DELS VIATGES AMB AQUESTA LÍNIA, DARRERAMENT, L'ÚLTIM ANY, FINS A QUIN PUNT CREU VOSTÈ QUE HAN MILLORAT O QUE HAN EMPITJORAT.....

Els aspectes relacionats amb...

EL CONFORT I LA COMODITAT A LES ESTACIONS

ELS DE TEMPS RELACIONATS AMB EL VIATGE

EL CONFORT I LA COMODITAT DURANT EL VIATGE.....

EL PREU DEL VIATGE.....

L'ENTORN DEL VIATGE

LA SEGURETAT PERSONAL

LA INFORMACIÓ I SENYALITZACIÓ.....

LA SEGURETAT DEL VIATGE.....

HAN MILLORAT		ESTÀ IGUAL	HAN EMPITJORAT		NO HO SAP	
MOLT	UNA MICA		UNA MICA	MOLT		
5	4	3	2	1	—	(25)
5	4	3	2	1	—	(26)
5	4	3	2	1	—	(27)
5	4	3	2	1	—	(28)
5	4	3	2	1	—	(29)
5	4	3	2	1	—	(30)
5	4	3	2	1	—	(31)
5	4	3	2	1	—	(32)

- 9A. COM VALORA VOSTÈ EL SERVEI D'AQUESTA LÍNIA DELS FGC RESPECTE AL D'ALTRES MITJANS/ COMPANYIES DE TRANSPORT?

Molt millor.....
Una mica millor.....
Igual

Una mica pitjor.....
Molt pitjor

(33)

1
2
3
4
5

- 9B. MÉS CONCRETAMENT COM VALORA VOSTÈ EL SERVEI DELS FGC RESPECTE AL DEL METRO DE BARCELONA?

Nota: "Altres bus":

Aclarir: "De fora del àrea de Barcelona: Eix: De Sabadell, de Terrassa, Cases, de Manresa, la Hispano Igualadina, etc

No coneix el servei

Molt millor

Una mica millor.....

Igual.....

Una mica pitjor.....

Molt pitjor

9B. FGC vs METRO	9C FGC vs BUS TMB	9D. FGC vs BUS EMT	9E. FGC vs ALTRES BUS	9F FGC vs RODALIES RENFE
(34)	(35)	(36)	(37)	(38)
0	0	0	0	0
1	1	1	1	1
2	2	2	2	2
3	3	3	3	3
4	4	4	4	4
5	5	5	5	5

- 9C.D.E.F. I RESPECTE AL SERVEI

...DELS AUTOBUSSOS DE BARCELONA DE TMB.....

...DELS AUTOBUSSOS DE L'EMT (Badalona i Baix Llobregat).....

...D'ALTRES AUTOBUSSOS (de fora del àrea de Barcelona).....

...DE RODALIES DE RENFE.....

10. QUANT DE TEMPS FA QUE ÉS USUARI D'AQUESTA LÍNIA?

Menys d'1 any

Menys de 2 anys

Menys de 3 anys

Més de 3 anys.....

(39)

1
2
3
4

11. REFERINT-NOS A AQUESTS FGC

EN UNA SETMANA NORMAL, EN ELS FGC, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ? (Comptant anada i tornada si fos el cas) (ENTREV: Utilitzar decimals per a freqüències inferiors a un viatge a la setmana).

En una setmana

Viatges

(40)	(41)	(42)	(43)

- 12A. COM HA ARRIBAT VOSTÈ FINS A L'ESTACIÓ ON HA AGAFAT AQUESTS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT?

Caminant:

. Més de 10 minuts

. Menys de 10 minuts

En Metro

En rodalies de RENFE

En autobús de T. Barcelona

En autobús d'altres companyies.....

En cotxe, com a conductor

En moto, com a conductor

En cotxe/ moto d'acompanyant

En bus escolar/ d'empresa

En bicicleta

Altres

12a ORIGIN	12B DESTÍ
(44)	(46)
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
0	0
(45)	(47)
1	1
2	2

- 12B. I QUAN SURTI D'AQUESTS FGC, QUIN MITJA AGAFARÀ PER ARRIBAR AL SEU DESTÍ?

- 13A. TÉ VOSTÈ COTXE O MOTO PROPIS?

P 14

Si cotxe

Si, moto.....

No.....

(48)	(49)
1	1
2	2
3	3

- 13B.. PERÒ, POT VOSTÈ DISPOSAR, SI HO DESITJA, DE COTXE O MOTO?

14. ANOTAR ESTACIÓ DE PUJADA

SI línia Barcelona i Vallès

	P.14	P.15
	(50-51)	(52-53)
01. PL. CATALUNYA	01	01
02. PROVENÇA	02	02
03. GRÀCIA	03	03
04. ST. GERVASI	04	04
05. MUNTANER	05	05
06. BONANOVA/ TRES TORRES	06	06
07. SARRIÀ	07	07
08. REINA ELISENDA	08	08
09. PLAÇA MOLINA	09	09
10. PADUA/ PUTXET	10	10
11. TIBIDABO	11	11
14. PEU FUNICULAR/ BAIXADOR VALLV.	14	14
15. LES PLANES	15	15
16. LA FLORESTA	16	16
17. VALLDOREIX	17	17
18. ST. CUGAT	18	18
19. MIRASOL	19	19
20. HOSPITAL GENERAL	20	20
21. RUBÍ	21	21
22. TERRASSA/ LES FONTS	22	22
23. ST. JOAN	23	23
24. BELLATERRA	24	24
25. UNIVERSITAT AUTÒNOMA, UAB	25	25
26. ST. QUIRZE	26	26
27. SABADELL ESTACIÓ/ RAMBLA	27	27

15. A QUINA ESTACIÓ ES DIRIGEIX? _____

14. ANOTAR ESTACIÓ DE PUJADA

SI línia Llobregat i Anoia

	P.14	P.15
	(54-55)	(56-57)
01. PL. ESPAÑA	01	01
02. ILDEFONS Cerdà/MAGORIA	02	02
03. GORNAL/ ST. JOSEP	03	03
04. L'HOSPITALET	04	04
05. ALMEDA/ CORNELLÀ	05	05
06. SANT BOI	06	06
07. MOLÍ NOU	07	07
10. STª COLOMA CERVELLÓ /COLONIA GUELL	10	10
11. ST. VICENÇ / CAN ROS/ PALLEJÀ	11	11
12. SANT ANDREU	12	12
13. MARTORELL VILA	13	13
14. MARTORELL ENLLAÇ	14	14
17. ABRERA	17	17
18. OLESA DE MONTSERRAT	18	18
19. AERI MONTSERRAT/ MONISTROL	19	19
20. CASTELLBELL I VILAR/ S. VICENÇ	20	20
21. MANRESA VILADORDIS/ ALTA/ BAIX	21	21
26. ST. ESTEVE SESROVIRES	26	26
27. LA BEGUDA/ PARELLADA/ MASQUEFA	27	27
28. PIERA	28	28
29. VALLBONA/ CAPELLADES/ POBLA DE C.	29	29
30. IGUALADA/ VILANOVA DEL CAMÍ	30	30

15. A QUINA ESTACIÓ ES DIRIGEIX? _____

16. EL BITLLET O PASSI QUE TÉ VOSTÈ ES:

Només a la
línia Llobregat i
Anoia

	(58)
BITLLET (qualsevol tipus)	1
TARGETA (FGC) 10 viatges (només regional >Martorell)	2
TARGETES ATM:	
T-10	3
T-Dia	4
T-Mes	5
T- 50/30	6
ABONAMENTS FGC	
Anual	7
Trimestral	8
Targeta o passi pensionista/ T-4	9
Altres títols	0

17. SEXE

	(59)
Home	1
Dona	2

18.- HORA (DE 01 A 24) I
MINUTS (DE 00 A 59)

(IMPORTANT: 4 XIFRES)

(60)	(61)	(62)	(63)

19. QUIN ÉS EL PRINCIPAL MOTIU PEL QUE HA FET AQUEST VIATGE?

	(64)
1. TREBALL	1
2. ESTUDI	2
3. COMPRES	3
4. GESTIÓ DE TREBALL	4
5. ESPECTACLES/ DIVERSIONS	5
6. METGE/ HOSPITAL	6
7. VISITA FAMILIARS/ AMICS	7
8. ACOMPANYAR PERSONES	8
9. MERCAT	9
0. ALTRES	0

ENTREVISTAT/ DA: NOM: _____

TELÈFON: _____

ENTREVISTADOR/A: _____