

BUENOS DÍAS/ TARDES, SOY _____, DEL INSTITUT CERDÀ, UNA EMPRESA DE ESTUDIOS DE MERCADO. ESTAMOS HACIENDO UNA ENCUESTA SOBRE LA PERCEPCIÓN DEL SECTOR AGROALIMENTARIO ESPAÑOL. QUISIÉRAMOS HACERLE UNAS PREGUNTAS PARA CONOCER SU OPINIÓN SOBRE ESTE TEMA, SÓLO SERÁN UNOS MINUTOS DE ENTREVISTA. MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

COYUNTURA

PARA COMENZAR QUISIERA CONOCER SU OPINIÓN SOBRE LA SITUACIÓN GENERAL DE ESPAÑA Y SU SITUACIÓN PERSONAL.

LAS PREGUNTAS QUE LE VAMOS A HACER SE CONTESTAN MEDIANTE UNA ESCALA DEL 0 A 10, EN DONDE EL 0 REPRESENTA LA VALORACIÓN MÁS NEGATIVA Y EL 10 LA VALORACIÓN MÁS POSITIVA SOBRE LO QUE SE PREGUNTA. EL 5 ES UNA POSICIÓN NEUTRA RESPECTO A LA VALORACIÓN DE LA PREGUNTA, USTED PUEDE UTILIZAR, SEGÚN SU VALORACIÓN, CUALQUIER NÚMERO DE LA ESCALA DEL 0 AL 10.

1. ¿Diría Usted que su situación económica personal es peor o mejor que hace un año?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2. ¿Cómo cree que será su situación económica personal dentro de un año?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3. ¿Cómo cree que será la situación económica de España dentro de un año?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.a. ¿Y cómo cree que será la situación económica de Cataluña dentro de un año?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4. ¿Cree que el sector agroalimentario actualmente está mejor, igual o peor que el resto de los sectores de la economía española?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.a. ¿Y cómo cree que está el sector agroalimentario catalán en relación al resto de los sectores de la economía catalana, mejor, igual o peor?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

AHORA VOY A HACERLE UNAS PREGUNTAS SOBRE EL SECTOR AGROALIMENTARIO.

PARA LA SIGUIENTE PREGUNTA UTILICE UNA ESCALA DEL 0 A 10. DONDE EL 0 SIGNIFICA QUE HAN BAJADO MUCHO Y EL 10 QUE HAN SUBIDO MUCHO. EL 5 ES UNA POSICIÓN NEUTRA Y SIGNIFICA QUE PERMANECEN IGUAL. USTED PUEDE UTILIZAR, SEGÚN SU VALORACIÓN, CUALQUIER NÚMERO DE LA ESCALA DEL 0 AL 10

5. ¿Cree que en los últimos meses han bajado, subido o permanecen igual?

a. la calidad de los alimentos	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
b. la seguridad en el consumo de alimentos	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
c. los precios de los alimentos	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

5.a. En una escala de 0 a 10, donde 0 significa nada satisfecho y 10 muy satisfecho, qué grado de satisfacción tiene Ud. con la evolución de.....en los últimos meses?

c. los precios de los alimentos	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

LAS PREGUNTAS QUE VOY A HACERLE A CONTINUACIÓN SE CONTESTAN MEDIANTE LA MISMA ESCALA DE 0 A 10. EN ESTE CASO EL 0 SIGNIFICA QUE NO SON NADA ADECUADOS Y EL 10 QUE SON MUY ADECUADOS. EL 5 ES UNA POSICIÓN NEUTRA RESPECTO A LA VALORACIÓN DE LA PREGUNTA. USTED PUEDE UTILIZAR, SEGÚN SU VALORACIÓN, CUALQUIER NÚMERO DE LA ESCALA DEL 0 AL 10.

6. ¿Cree que son adecuados los precios que paga a sus proveedores por los productos alimentarios que le venden?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7. ¿Cree que son adecuados los plazos de pago que	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

negocia con sus proveedores por los productos alimentarios que le venden?											
8. ¿Cree que son adecuados los precios que le pagan sus clientes por los productos alimentarios que usted les vende?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9. ¿Cree que son adecuados los plazos de pago que tiene con sus clientes por los productos alimentarios que les vende?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10. ¿Cree que es adecuada la calidad de servicio que le ofrecen sus proveedores: puntualidad en las entregas, cumplimiento con lo pactado y apoyo recibido?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

11. Ahora le vamos a leer 5 variables y nos gustaría que las jerarquizara por orden de SATISFACCIÓN, siendo 5 la variable con la que está más satisfecho, 4 la segunda más satisfecho y así hasta 1 que sería con la que está menos satisfecho

ORDEN DE SATISFACCIÓN

Precios que paga a sus proveedores por los productos alimentarios que le venden	
Plazos de pago que negocia con sus proveedores por los productos alimentarios que le venden	
Precios que le pagan sus clientes por los productos alimentarios que usted les vende	
Plazos de pago que tiene con sus clientes por los productos alimentarios que les vende	
Calidad de servicio que le ofrecen sus proveedores: puntualidad en las entregas, cumplimiento con lo pactado y apoyo recibido	

PARA LAS SIGUIENTES PREGUNTAS LE PIDO QUE POR FAVOR CONTESTE UTILIZANDO LA ESCALA DEL 0 A 10. RECUERDE QUE EL 0 REPRESENTA LA VALORACIÓN MÁS NEGATIVA, EL 5 UNA VALORACIÓN NEUTRA Y EL 10 LA VALORACIÓN MÁS POSITIVA DEL TEMA SOBRE EL QUE ESTAMOS HABLANDO. USTED PUEDE UTILIZAR, SEGÚN SU VALORACIÓN, CUALQUIER NÚMERO DE LA ESCALA DEL 0 AL 10

12. ¿Qué grado de satisfacción le merece la gestión de las administraciones públicas en relación al apoyo e incentivos que brindan al sector agroalimentario?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
13. ¿Cómo valora la gestión de las administraciones públicas en cuanto a seguimiento de precios de los alimentos?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
14. ¿Que grado de satisfacción le merece la evolución de la situación del sector agroalimentario en España en el último año?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
14.a. ¿Y qué grado de satisfacción le merece la evolución de la situación del sector agroalimentario en Cataluña en el último año?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
15. ¿Qué grado de satisfacción le merece la evolución de las ventas de su empresa durante el último año?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
16. ¿Cómo cree que será la evolución de las ventas de su empresa en los próximos meses?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

ASOCIACIONISMO/COOPERATIVISMO

UTILIZANDO UNA ESCALA DEL 0 A 10 DONDE EL 0 SIGNIFICA QUE NO ESTÁ NADA SATISFECHO Y EL 10 QUE ESTÁ MUY SATISFECHO, EL 5 ES UNA VALORACIÓN NEUTRA SOBRE EL TEMA QUE ESTAMOS HABLANDO.

17. ¿Qué grado de satisfacción tiene en relación al impacto que las asociaciones/ cooperativas del sector productor tienen sobre su negocio?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

COSTES LOGISTICOS

UTILIZANDO UNA ESCALA DEL 0 A 10 DONDE EL 0 SIGNIFICA QUE NO ESTÁ NADA SATISFECHO Y EL 10 QUE ESTÁ MUY SATISFECHO, EL 5 ES UNA VALORACIÓN NEUTRA SOBRE EL TEMA QUE ESTAMOS HABLANDO.

17.A. Qué grado de satisfacción tiene con el control que su empresa tiene sobre los costes logísticos en relación a su impacto sobre el margen de su negocio?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

DATOS DE CLASIFICACIÓN

Para finalizar, voy a hacerle algunas preguntas con fines estadísticos

18. ¿A qué subsector pertenece la empresa?

- Subsector cárnico.....1
- Subsector pesquero2
- Subsector del aceite y grasas3
- Subsector lácteo.....4
- Subsector de frutas y hortalizas5
- Subsector vitivinícola.....6
- Otros (Especificar) _____

19. Nº empleados:

- Hasta 9 empleados.....1
- De 10 a 19 empleados2
- De 20 a 49 empleados3
- De 50 a 99 empleados4
- De 100 a 199 empleados5
- De 200 a 499 empleados6
- De 500 a 999 empleados7
- De 1000 a 4999 empleados8
- De 5000 ó más empleados.....9

20. ¿Cuál es su cargo dentro de la empresa?

- Director 1
- Propietario 2
- Consejero delegado 3
- Gerente..... 4
- Director área..... 5
- Jefe de producto 6
- Responsable departamento 7

21. Facturación/Ventas de la empresa:

--	--	--	--

Millones de Euros

¿Podría decirme su nombre?

Teléfono:
