

ÍNDEX

Pregunta 01.- Vostè sap que, a banda de productes com: cotxes, motos i electrodomèstics, hi ha d'altres com per exemple: mobles, joguines, articles esportius..., que també s'han de vendre amb garantia escrita?

Pregunta 02.- Sap que, en general, aquests productes de naturalesa duradora, han de tenir com a mínim un període de garantia de sis mesos?

Pregunta 03.- Sap que durant aquests sis mesos la garantia és total, es a dir, ha d'incloure les peces de recanvi, la mà d'obra i el desplaçament si fos necessari?

Pregunta 04.- Una excepció són els cotxes i les motos de segona mà; sap que la seva garantia està en funció de l'antiguitat del cotxe?

Pregunta 05.- Un cotxe o una moto de segona mà de més de 7 anys té 15 dies de garantia; està d'acord amb aquest termini?

Pregunta 06.- Tan si es tracta d'un cotxe nou o de segona mà, si s'ha produït una avaria o s'ha manifestat algun defecte, li han respectat la garantia, o bé ha tingut algun problema?

Pregunta 07.- Quant a les reparacions dels cotxes, sap que hi ha un període de garantia de 3 mesos, o bé de 2000 km?

Pregunta 08.- Pel que fa a les reparacions d'electrodomèstics, sap que hi ha un període de 3 mesos de garantia?

Pregunta 09.- Sap que, en determinats serveis de manteniment de la llar, com per exemple: reformes de cuines, banys, instal·lacions elèctriques, gas, aire condicionat, pot demanar una garantia escrita del servei realitzat?

Pregunta 10.- Durant la vigència d'aquestes garanties, si es va manifestar alguna anomalia o avaria, l'empresa va assumir la seva responsabilitat?

Pregunta 11.- Si ha comprat algun producte fora d'Espanya, la garantia rebuda ha tingut validesa dins el nostre territori?

Pregunta 12.- Coneix el projecte de la Unió Europea d'establir tots els estats membres l'obligatorietat de donar un període de garantia de 2 anys per la compra de productes?