



ÍNDEX

Pregunta 01.- Quan ha de reparar un electrodomèstic vostè el porta o bé truca a un servei d'assistència tècnica (SAT) independent o a un SAT oficial de la marca de l'electrodomèstic?

Pregunta 02.- Quan deixa un aparell en un SAT li donen un resguard acreditatiu del dipòsit, es a dir, el comprovant conforme l'ha deixat?

Pregunta 03.- Vostè sap que si demana un pressupost i no repara l'electrodomèstic ha de pagar l'import corresponent a la confecció del mateix?

Pregunta 04.- Si li reparen per exemple el frigorífic o la rentadora, al seu domicili, sap que si el tècnic només hi ha estat deu minuts li pot cobrar mitja hora de temps de treball, i en cas de tractar-se d'un televisor o vídeo, una hora?

Pregunta 05.- Sap que només li poden cobrar un cop el desplaçament al seu domicili, per una mateixa reparació, encara que el tècnic hagi de fer diferents desplaçaments?

Pregunta 06.- Si durant la reparació apareixen avaries amagades, li comuniquen i esperen la seva conformitat expressa per reparar-les?

Pregunta 07.- Les peces de recanvi utilitzades, sap que han de ser noves, tret que doni la conformitat per escrit al SAT perquè n'utilitzi d'usades?

Pregunta 08.- Li lliura el SAT les peces substituïdes un cop finalizada la reparació?

Pregunta 09.- La factura que li lliura el SAT està prou desglossada per operacions realitzades, peces canviades, hora de feina i preus corresponents?

Pregunta 10.- Considera suficient la garantia total de la reparació per un període mínim de tres mesos?

Pregunta 11.- Quin és el grau de satisfacció del servei rebut en aquests SAT?

Pregunta 12.- Considera que el personal tècnic del SAT és prou professional i qualificat? en quin grau?