



Generalitat de Catalunya
Departament d'Indústria,
Comerç i Turisme
Institut Català del Consum

ÍNDEX

- Pregunta 01.** - Sap que, a banda de productes com cotxes, motos i electrodomèstics, hi ha altres exemples mobles, joguines, articles esportius, que també s'han de vendre amb una garantia escrita del servei realitzat?
- Pregunta 02.-** - Sap que, en general, aquests productes de naturalesa duradora, han de tenir com a mínim un període de garantia de sis mesos ?
- Pregunta 03.-** - Sap que durant aquests sis mesos la garantia és total, es a dir, ha d'incloure les peces de recanvi, la mà d'obra i el desplaçament si fos necessari ?
- Pregunta 04.-** - Si ha comprat algun producte fora d'Espanya, la garantia rebuda ha tingut validesa dins el nostre territori ?
- Pregunta 05.-** - Coneix el projecte de la Unió Europea d'establir a tots els estats membres l'obligatorietat de donar un període de garantia de 2 anys per la compra de productes?
- Pregunta 06.-** - Sap que, en determinats serveis de manteniment de la llar, com per exemple, reformes de cuines, banys, instal·lacions elèctriques, gas, aire condicionat, pot demanar una garantia escrita del servei realitzat?
- Pregunta 07.-** - Si alguna vegada ha tingut problemes amb aquests serveis, amb quins professionals ha estat?
- Pregunta 08.-** - Durant la vigència d'una garantia per una prestació d'un servei, si es va manifestar alguna anomalia o avaria, l'empresa va assumir la seva responsabilitat?
- Pregunta 08. b** - De quin tipus és o era l'avaría?



Generalitat de Catalunya
Departament d'Indústria,
Comerç i Turisme
Institut Català del Consum

- Pregunta 09.-** - Considera suficient la garantia total de la reparació d'un vehicle per un període de tres mesos o 2000 quilòmetres ?
- Pregunta 10.-** - Quant a la reparació d'electrodomèstics, la garantía és de 3 mesos, la considera suficient?
- Pregunta 11.-** - En general, considera que el personal que presta aquests serveis és prou professional i qualificat?