



REO núm: 1146
Data: 10/12/2025

Avaluació de la satisfacció de les persones usuàries de l'Oficina d'Atenció Ciutadana de Girona. Any 2025

Encreuaments



Generalitat de Catalunya
Departament de la Presidència

% Verticals	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
Q1. Sexe de la persona entrevistada?										
Dona	54,2	55,1	60,8	48,7	100,0	0,0	55,4	49,7	59,2	49,5
Home	45,8	44,9	39,2	51,3	0,0	100,0	44,6	50,3	40,8	50,5
Q2. Em podria dir la seva edat?										
Entre 18-25 anys	8,5	38,1	0,0	0,0	8,0	9,1	8,4	9,1	10,4	6,3
Entre 26-34 anys	13,8	61,9	0,0	0,0	14,7	12,8	10,6	23,1	14,2	13,5
Entre 35-49 anys	33,3	0,0	100,0	0,0	37,4	28,5	30,3	41,3	32,2	35,6
Entre 50 i 64 anys	28,8	0,0	0,0	65,0	24,5	33,9	31,9	20,3	27,3	30,2
De 65 anys o més	15,3	0,0	0,0	34,6	15,4	15,3	18,5	6,3	15,6	14,4
No contesta	0,2	0,0	0,0	0,4	0,0	0,4	0,3	0,0	0,3	0,0
Q2. Em podria dir la seva edat?										
16 a 34 anys	22,3	100,0	0,0	0,0	22,7	21,9	19,0	32,2	24,6	19,8
35 a 49 anys	33,3	0,0	100,0	0,0	37,4	28,5	30,3	41,3	32,2	35,6
50 o més anys	44,3	0,0	0,0	100,0	39,9	49,6	50,7	26,6	43,3	44,6
Mitjana	47,46	27,19	42,61	61,33	46,54	48,55	49,46	41,77	46,96	47,69
Desv. típica	15,04	5,07	4,31	8,08	14,74	15,34	15,26	12,89	15,61	14,18
P1. És la primera vegada que ve a aquesta Oficina d'Atenció Ciutadana?										
Sí, és la primera vegada	22,0	24,6	21,6	20,9	19,6	24,8	22,2	21,0	20,1	22,5
No, hi vinc més d'un cop a l'any	52,8	52,5	51,7	53,8	53,1	52,5	53,6	51,0	51,9	55,4
No, hi vinc més d'un cop al trimestre	13,8	11,9	11,4	16,7	13,6	14,0	12,9	16,1	14,9	13,1
No, hi vinc més d'un cop al mes	8,3	9,3	11,4	5,6	9,8	6,6	8,4	8,4	8,7	7,7
No, hi vinc més d'un cop a la setmana	2,1	1,7	2,3	2,1	2,4	1,7	2,4	1,4	2,8	1,4
No ho sap	0,9	0,0	1,7	0,9	1,4	0,4	0,5	2,1	1,7	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
P1a. Em podria dir com va conèixer l'OAC de Girona?										
A través una persona coneguda	25,6	28,8	29,5	20,9	26,6	24,4	25,6	26,6	30,4	21,2
A través dels tràmits Gencat	20,5	20,3	20,5	20,5	19,2	21,9	19,5	22,4	18,0	23,0
A través d'un altre organisme	14,2	14,4	15,3	13,2	16,4	11,6	12,4	18,9	12,1	16,7
De passar per davant / de sempre	9,5	1,7	8,5	14,1	6,6	12,8	10,6	6,3	10,7	8,6
A través d'una entitat (sindicats, associacions,...)	6,8	10,2	4,0	7,3	7,7	5,8	8,7	2,1	7,6	5,9
A través de xarxes socials	6,3	5,9	6,8	6,0	6,3	6,2	6,6	4,2	3,8	8,6
A través del 012	5,3	5,9	4,0	6,0	4,2	6,6	5,5	4,9	4,8	5,4
A través d'una oficina d'atenció	3,0	1,7	1,7	4,7	3,5	2,5	2,1	5,6	2,4	4,1
Despatx d'advocats o gestors	3,0	3,4	2,8	3,0	2,4	3,7	3,4	2,1	2,8	2,7
Per internet	0,6	0,8	0,0	0,9	0,7	0,4	0,5	0,7	0,3	0,9
Altres	1,3	2,5	1,1	0,9	0,7	2,1	1,6	0,7	1,4	0,9
No ho sap	3,8	4,2	5,1	2,6	5,2	2,1	3,4	4,9	5,2	2,3
No contesta	0,2	0,0	0,6	0,0	0,3	0,0	0,0	0,7	0,3	0,0

% Verticals	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
Base Han respost 2, 3 o 4 a la P1A	127	31	37	59	79	48	88	38	64	59
P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de quin/a ... ha tingut coneixement de l'OAC de Girona?										
Serveis socials	38,6	25,8	29,7	50,8	41,8	33,3	42,0	31,6	42,2	35,6
Ajuntament	12,6	16,1	8,1	13,6	10,1	16,7	8,0	23,7	9,4	16,9
Escola / Institut / Universitat	7,9	6,5	13,5	5,1	12,7	0,0	9,1	5,3	9,4	5,1
Sanitat / CAP / metge	3,9	0,0	5,4	5,1	2,5	6,3	4,5	2,6	1,6	6,8
Treball / departament Treball	3,9	6,5	5,4	1,7	2,5	6,3	4,5	2,6	3,1	3,4
Per la feina	3,1	3,2	8,1	0,0	3,8	2,1	3,4	2,6	1,6	5,1
Justícia / jutjats	2,4	3,2	5,4	0,0	2,5	2,1	3,4	0,0	3,1	1,7
Dgaia	2,4	9,7	0,0	0,0	1,3	4,2	1,1	5,3	4,7	0,0
Agència tributària	2,4	3,2	2,7	1,7	1,3	4,2	1,1	5,3	3,1	1,7
Habitatge	2,4	0,0	2,7	3,4	2,5	2,1	2,3	2,6	0,0	5,1
Mossos / Policia	2,4	6,5	0,0	1,7	2,5	2,1	1,1	5,3	3,1	1,7
Educació	2,4	3,2	2,7	1,7	2,5	2,1	3,4	0,0	3,1	1,7
Trànsit	1,6	0,0	0,0	3,4	2,5	0,0	1,1	2,6	0,0	3,4
Sindicat	1,6	3,2	0,0	1,7	1,3	2,1	2,3	0,0	0,0	3,4
SEPE/SOC	0,8	3,2	0,0	0,0	0,0	2,1	1,1	0,0	1,6	0,0
Associacions / Fundacions	0,8	3,2	0,0	0,0	0,0	2,1	1,1	0,0	1,6	0,0
Estrangeria	0,8	0,0	2,7	0,0	1,3	0,0	0,0	2,6	0,0	1,7
Altres oficines / entitats / organismes	3,9	0,0	5,4	5,1	3,8	4,2	3,4	2,6	3,1	3,4
No ho sap	2,4	3,2	2,7	1,7	2,5	2,1	2,3	2,6	3,1	1,7
No contesta	3,9	3,2	5,4	3,4	2,5	6,3	4,5	2,6	6,3	1,7

% Verticals	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
Base TOTAL	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
P2. Em podria indicar en quina taula o punt d'atenció l'han atès/a?										
Agència Catalana de l'Aigua	0,9	0,8	0,6	1,3	0,7	1,2	1,1	0,0	0,3	1,8
Agricultura	0,6	0,0	1,1	0,4	0,3	0,8	0,5	0,7	0,7	0,5
Autoservei	1,5	2,5	0,6	1,7	1,0	2,1	1,8	0,7	1,4	1,4
Benestar social	28,4	16,1	22,7	38,9	32,2	24,0	31,9	18,2	34,3	22,1
CAD	0,8	0,8	0,6	0,9	0,7	0,8	1,1	0,0	0,7	0,9
Cat joc	0,2	0,0	0,6	0,0	0,0	0,4	0,3	0,0	0,0	0,5
Certificats digitals	5,5	9,3	4,5	4,3	5,2	5,8	5,5	5,6	5,9	4,5
Consum	1,1	1,7	1,7	0,4	1,4	0,8	1,6	0,0	1,7	0,5
EACAT	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ensenyament	6,1	7,6	9,1	3,0	8,0	3,7	5,8	7,0	5,9	6,3
Esports	0,4	0,0	0,0	0,9	0,0	0,8	0,5	0,0	0,3	0,5
Estrangeria	1,7	3,4	2,3	0,4	0,3	3,3	0,3	5,6	1,7	1,8
Famílies	13,8	11,9	21,6	9,0	15,4	12,0	12,4	18,2	11,8	17,1
G2 TFN,	0,4	0,0	0,6	0,4	0,7	0,0	0,5	0,0	0,0	0,9
General	5,9	7,6	3,4	6,8	4,5	7,4	6,6	4,2	7,6	4,1
Habitatge	7,8	5,9	8,5	8,1	9,4	5,8	5,5	14,0	8,0	8,1
Homologacions	2,8	5,1	3,4	1,3	3,5	2,1	1,6	6,3	2,4	3,6
ICAEN	1,9	0,8	1,7	2,6	0,7	3,3	2,4	0,7	1,4	1,4
Justícia	3,8	5,1	4,5	2,6	3,8	3,7	3,2	5,6	3,1	4,1
OGE	1,1	0,0	1,1	1,7	1,0	1,2	1,6	0,0	0,3	2,3
Recàrrega ATM	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Salut	1,7	0,0	0,6	3,4	2,1	1,2	2,1	0,7	2,1	1,4
Sancions	8,3	11,9	5,7	8,5	5,6	11,6	8,2	7,7	7,3	9,0
Seguretat Viària	1,1	2,5	0,6	0,9	1,4	0,8	1,3	0,7	1,4	0,9
Transports	1,3	2,5	1,7	0,4	0,3	2,5	1,3	1,4	1,0	1,4
Urbanisme	0,6	0,8	0,0	0,9	0,0	1,2	0,3	1,4	0,7	0,5
No ho sap	0,4	0,8	0,6	0,0	0,7	0,0	0,5	0,0	0,7	0,0
Altres (Especifiqueu)	3,0	3,4	4,0	2,1	1,7	4,5	3,2	2,8	1,4	5,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base ACA en P.2	5	1	1	3	2	3	4	0	1	4
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACA										
Cànon	40,0	100,0	0,0	33,3	50,0	33,3	50,0	0,0	100,0	25,0
Legalització d'un pou	40,0	0,0	0,0	66,7	50,0	33,3	25,0	0,0	0,0	50,0
Altres (Especifiqueu)	20,0	0,0	100,0	0,0	0,0	33,3	25,0	0,0	0,0	25,0
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Agricultura en P.2	3	0	2	1	1	2	2	1	2	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Agricultura										
Aprofitament fustes, llenya, suro	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Èquids	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Explotacions ramaderes	33,3	0,0	50,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0
Altres (Especifiqueu)	66,7	0,0	50,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	0,0
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

% Verticals	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
Base Autoservei en P.2	8	3	1	4	3	5	7	1	4	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Autoservei										
ICAEN (Institut català de l'energia)	50,0	100,0	0,0	25,0	33,3	60,0	57,1	0,0	50,0	33,3
IMV (ingrés mínim vital)	12,5	0,0	0,0	25,0	0,0	20,0	14,3	0,0	25,0	0,0
Suport a la formalització de tràmits de la Generalitat	12,5	0,0	0,0	25,0	0,0	20,0	14,3	0,0	0,0	33,3
Suport a la formalització de tràmits d'altres administracions	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Certificats digitals	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Altres (Especifiqueu)	25,0	0,0	100,0	25,0	66,7	0,0	14,3	100,0	25,0	33,3
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Benestar Social en P.2	150	19	40	91	92	58	121	26	99	49
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Benestar Social										
Dependència	24,7	15,8	20,0	28,6	23,9	25,9	27,3	11,5	30,3	14,3
Discapacitats	38,7	31,6	52,5	34,1	35,9	43,1	37,2	38,5	30,3	53,1
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	28,0	36,8	20,0	29,7	31,5	22,4	28,9	26,9	30,3	24,5
Renda garantida de ciutadania	14,0	21,1	17,5	11,0	13,0	15,5	11,6	26,9	16,2	10,2
Altres (Especifiqueu)	1,3	0,0	2,5	1,1	1,1	1,7	0,8	3,8	2,0	0,0
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base CAD en P.2	4	1	1	2	2	2	4	0	2	2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - CAD										
Discapacitats	75,0	100,0	0,0	100,0	100,0	50,0	75,0	0,0	100,0	50,0
Altres (Especifiqueu)	25,0	0,0	100,0	0,0	0,0	50,0	25,0	0,0	0,0	50,0
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base CAT JOC en P.2	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - CAT JOC										
Autoprobhibició	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	100,0
Altres (Especifiqueu)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Certificats digitals en P.2	29	11	8	10	15	14	21	8	17	10
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Certificats digitals										
Certificats digitals	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Altres (Especifiqueu)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Consum en P.2	6	2	3	1	4	2	6	0	5	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Consum										
Consultes i reclamacions	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0
Altres (Especifiqueu)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

% Verticals	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
Base EACAT en P.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - EACAT										
Registre		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Altres (Especifiqueu)		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No ho sap		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Ensenyament en P.2	32	9	16	7	23	9	22	10	17	14
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Ensenyament										
Homologació de títols no universitaris estrangers	28,1	55,6	25,0	0,0	26,1	33,3	22,7	40,0	29,4	28,6
Beques (alumnes)	43,8	11,1	43,8	85,7	47,8	33,3	45,5	40,0	35,3	50,0
Borsa de treball personal docent	3,1	11,1	0,0	0,0	4,3	0,0	4,5	0,0	5,9	0,0
Inspecció d'Ensenyament	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Oposicions i concursos Ensenyament	6,3	0,0	12,5	0,0	0,0	22,2	9,1	0,0	0,0	14,3
Gestió de títols	18,8	22,2	25,0	0,0	21,7	11,1	18,2	20,0	29,4	7,1
Altres (Especifiqueu)	9,4	11,1	6,3	14,3	4,3	22,2	13,6	0,0	5,9	14,3
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Esports en P.2	2	0	0	2	0	2	2	0	1	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Esports										
Registre d'entitats esportives	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Llicència de pesca	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0
Llicència de caça	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nàutica i busseig	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Altres (Especifiqueu)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Estrangeria en P.2	9	4	4	1	1	8	1	8	5	4
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Estrangeria										
Informes d'estrangeria	22,2	50,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	25,0	20,0	25,0
Informació autoritzacions de treball	44,4	25,0	50,0	100,0	100,0	37,5	0,0	50,0	60,0	25,0
Altres (Especifiqueu)	33,3	25,0	50,0	0,0	0,0	37,5	100,0	25,0	20,0	50,0
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Famílies en P.2	73	14	38	21	44	29	47	26	34	38
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Famílies										
Títol família nombrosa	75,3	78,6	81,6	61,9	65,9	89,7	72,3	80,8	79,4	73,7
Títol família monoparental	21,9	28,6	13,2	33,3	31,8	6,9	25,5	15,4	14,7	28,9
Ajuts infants	2,7	0,0	2,6	4,8	4,5	0,0	2,1	3,8	5,9	0,0
Altres (Especifiqueu)	2,7	0,0	2,6	4,8	4,5	0,0	4,3	0,0	2,9	0,0
No ho sap	1,4	0,0	2,6	0,0	0,0	3,4	0,0	3,8	0,0	2,6
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base G2 TFN en P.2	2	0	1	1	2	0	2	0	0	2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - G2 TFN										
Títol família nombrosa	100,0	0,0	100,0	100,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0
Altres (Especifiqueu)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

% Verticals	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
Base General en P.2	31	9	6	16	13	18	25	6	22	9
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - General										
Conciliacions	41,9	33,3	33,3	50,0	30,8	50,0	48,0	16,7	36,4	55,6
Certificat digital	38,7	66,7	33,3	25,0	53,8	27,8	40,0	33,3	50,0	11,1
Beques SOC	3,2	0,0	16,7	0,0	7,7	0,0	0,0	16,7	0,0	11,1
Reclamacions d'energia	3,2	0,0	0,0	6,3	0,0	5,6	4,0	0,0	4,5	0,0
Altres (Especifiqueu)	9,7	0,0	16,7	12,5	7,7	11,1	4,0	33,3	9,1	11,1
No ho sap	3,2	0,0	0,0	6,3	0,0	5,6	4,0	0,0	0,0	11,1
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Habitatge en P.2	41	7	15	19	27	14	21	20	23	18
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Habitatge										
Protecció Oficial	29,3	28,6	40,0	21,1	25,9	35,7	33,3	25,0	39,1	16,7
Ajuts i subvencions Habitatge	26,8	14,3	26,7	31,6	22,2	35,7	33,3	20,0	17,4	38,9
Rehabilitació	2,4	0,0	0,0	5,3	0,0	7,1	4,8	0,0	4,3	0,0
Lloguer	31,7	42,9	33,3	26,3	37,0	21,4	23,8	40,0	30,4	33,3
Fiances lloguer INCASÒL	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Habitatge social	9,8	14,3	0,0	15,8	11,1	7,1	4,8	15,0	13,0	5,6
Altres (Especifiqueu)	2,4	0,0	0,0	5,3	3,7	0,0	4,8	0,0	0,0	5,6
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Homologacions en P.2	15	6	6	3	10	5	6	9	7	8
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Homologacions										
Homologacions de títols no universitaris estrangers	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Altres (Especifiqueu)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base ICAEN en P.2	10	1	3	6	2	8	9	1	4	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ICAEN										
Plaques	30,0	0,0	0,0	50,0	50,0	25,0	33,3	0,0	25,0	33,3
MOVES	50,0	100,0	100,0	16,7	50,0	50,0	44,4	100,0	50,0	33,3
Subvencions ICAEN	20,0	0,0	0,0	33,3	0,0	25,0	22,2	0,0	25,0	33,3
Altres (Especifiqueu)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Justícia en P.2	20	6	8	6	11	9	12	8	9	9
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Justícia										
Justícia gratuïta	10,0	0,0	12,5	16,7	0,0	22,2	8,3	12,5	11,1	11,1
Registre de parelles estables	50,0	66,7	50,0	33,3	54,5	44,4	33,3	75,0	44,4	66,7
Mediació	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Altres (Especifiqueu)	40,0	33,3	37,5	50,0	45,5	33,3	58,3	12,5	44,4	22,2
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

% Verticals	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
Base OGE en P.2	6	0	2	4	3	3	6	0	1	5
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - OGE										
Oficina de Gestió Empresarial	100,0	0,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0
Altres (Especifiqueu)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Recàrrega ATM en P.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Recàrrega ATM										
Venda i recàrregues títols ATM		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Altres (Especifiqueu)		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No ho sap		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Salut en P.2	9	0	1	8	6	3	8	1	6	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Salut										
Salut i assistència sanitària	100,0	0,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Altres (Especifiqueu)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Sancions en P.2	44	14	10	20	16	28	31	11	21	20
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Sancions										
Pagament sancions	65,9	71,4	80,0	55,0	62,5	67,9	61,3	90,9	66,7	70,0
Identificacions conductor	6,8	7,1	0,0	10,0	6,3	7,1	9,7	0,0	9,5	0,0
Recursos sancions	15,9	21,4	10,0	15,0	25,0	10,7	16,1	0,0	9,5	25,0
Informació expedients sancionadors	11,4	0,0	10,0	20,0	6,3	14,3	12,9	9,1	14,3	5,0
Altres (Especifiqueu)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Seguretat Viària en P.2	6	3	1	2	4	2	5	1	4	2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Seguretat Viària										
Autoescoles	50,0	33,3	100,0	50,0	50,0	50,0	40,0	100,0	50,0	50,0
Altres (Especifiqueu)	33,3	33,3	0,0	50,0	25,0	50,0	40,0	0,0	25,0	50,0
No ho sap	16,7	33,3	0,0	0,0	25,0	0,0	20,0	0,0	25,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Transports en P.2	7	3	3	1	1	6	5	2	3	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Transports										
Targeta/certificat CAP	28,6	0,0	66,7	0,0	100,0	16,7	40,0	0,0	33,3	33,3
Tacògraf	42,9	66,7	33,3	0,0	0,0	50,0	40,0	50,0	66,7	33,3
Expedients sancionadors transports	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Altres (Especifiqueu)	28,6	33,3	0,0	100,0	0,0	33,3	20,0	50,0	0,0	33,3
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Urbanisme en P.2	3	1	0	2	0	3	1	2	2	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Urbanisme										
Urbanisme	33,3	0,0	0,0	50,0	0,0	33,3	0,0	50,0	50,0	0,0
Altres (Especifiqueu)	66,7	100,0	0,0	50,0	0,0	66,7	100,0	50,0	50,0	100,0
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

% Verticals	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
Base Altres tràmits ACA	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1
P03_1 - Altres (Especifiqueu)										
Documentació	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	100,0
Legalizaci3n de un pou	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Altres tràmits Agricultura	2	0	1	1	0	2	2	0	2	0
P03_2 - Altres (Especifiqueu)										
Censar gallinas	50,0	0,0	100,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	50,0	0,0
Cremada malessa d'un hort	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	50,0	50,0	0,0	50,0	0,0
Base Altres tràmits Autoservei	2	0	1	1	2	0	1	1	1	1
P03_3 - Altres (Especifiqueu)										
Miim bita	50,0	0,0	100,0	0,0	50,0	0,0	0,0	100,0	100,0	0,0
Oge	50,0	0,0	0,0	100,0	50,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0
Base Altres tràmits Benestar Social	2	0	1	1	1	1	1	1	2	0
P03_4 - Altres (Especifiqueu)										
Certificado de violencia domestica	50,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	50,0	0,0
La meva cartera	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	100,0	50,0	0,0
Base Altres tràmits CAD	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1
P03_5 - Altres (Especifiqueu)										
L8cencia pesca	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	100,0
Base Altres tràmits CAT JOC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P03_6 - Altres (Especifiqueu)										
Base Altres tràmits Certificats digitals	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P03_7 - Altres (Especifiqueu)										
Base Altres tràmits Consum	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P03_8 - Altres (Especifiqueu)										
Base Altres tràmits EACAT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P03_9 - Altres (Especifiqueu)										
Base Altres tràmits Ensenyament	3	1	1	1	1	2	3	0	1	2
P03_10 - Altres (Especifiqueu)										
Acreitaci3n de competencia profesiinal	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consulta	33,3	0,0	0,0	100,0	0,0	50,0	33,3	0,0	0,0	50,0
Copia de títols	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Graduat	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Info	33,3	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	33,3	0,0	100,0	0,0
Legalizar las notas de mi hijos	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Presentaci3n d títols	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Rvoneuxa firmas	33,3	0,0	100,0	0,0	0,0	50,0	33,3	0,0	0,0	50,0
Título de formaci3n profesional	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Altres tràmits Esports	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P03_11 - Altres (Especifiqueu)										
Base Altres tràmits Estrangeria	3	1	2	0	0	3	1	2	1	2
P03_12 - Altres (Especifiqueu)										
Informe de arrelament	33,3	0,0	50,0	0,0	0,0	33,3	0,0	50,0	0,0	50,0
Integraci3n social	33,3	100,0	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	50,0	0,0	50,0
Traball	33,3	0,0	50,0	0,0	0,0	33,3	100,0	0,0	100,0	0,0

% Verticals	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
Base Altres tràmits Famílies	2	0	1	1	2	0	2	0	1	0
P03_13 - Altres (Especifiquen)										
Revisió grau	50,0	0,0	0,0	100,0	50,0	0,0	50,0	0,0	100,0	0,0
Visitas eaia	50,0	0,0	100,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0
Base Altres tràmits G2 TFN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P03_14 - Altres (Especifiquen)										
Base Altres tràmits General	3	0	1	2	1	2	1	2	2	1
P03_15 - Altres (Especifiquen)										
Conciliación laboral	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consulta depto interior	33,3	0,0	100,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	100,0
Minimo vital	33,3	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0
Presyacio social	33,3	0,0	0,0	50,0	100,0	0,0	100,0	0,0	50,0	0,0
Reconciliación	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Altres tràmits Habitatge	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1
P03_16 - Altres (Especifiquen)										
Alquiler social	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Dar de baja el permiso de piso turistico	100,0	0,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0
Para solicitar vivienda social	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Violenc8a de genero	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Altres tràmits Homologacions	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P03_17 - Altres (Especifiquen)										
Título universitario		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Altres tràmits ICAEN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P03_18 - Altres (Especifiquen)										
Subvencions		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Altres tràmits Justícia	8	2	3	3	5	3	7	1	4	2
P03_19 - Altres (Especifiquen)										
Cemac	12,5	50,0	0,0	0,0	0,0	33,3	14,3	0,0	25,0	0,0
Certificado de violencia domestica	12,5	0,0	33,3	0,0	20,0	0,0	14,3	0,0	25,0	0,0
Conciliacio laboral	12,5	0,0	33,3	0,0	20,0	0,0	14,3	0,0	0,0	0,0
Estatus junta de govern	12,5	0,0	0,0	33,3	20,0	0,0	14,3	0,0	0,0	50,0
Inscripció associacios	12,5	0,0	0,0	33,3	0,0	33,3	14,3	0,0	25,0	0,0
Justificantes parella fet	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mediacions	12,5	50,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	100,0	25,0	0,0
Mediación	12,5	0,0	0,0	33,3	20,0	0,0	14,3	0,0	0,0	0,0
Menors	12,5	0,0	33,3	0,0	0,0	33,3	14,3	0,0	0,0	50,0
Parella defet	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Altres tràmits OGE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P03_20 - Altres (Especifiquen)										
Base Altres tràmits Recàrrega ATM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P03_21 - Altres (Especifiquen)										
Base Altres tràmits Salut	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P03_22 - Altres (Especifiquen)										

% Verticals	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
Base Altres tràmits Sancions	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P03_23 - Altres (Especifiqueu)										
Allegacio		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Error de multa		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Multa		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Multas		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Multas velocidad		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Pagar multa		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Sancioes		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Altres tràmits Seguretat Viària	2	1	0	1	1	1	2	0	1	1
P03_24 - Altres (Especifiqueu)										
Move3	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	50,0	0,0	100,0	0,0
Transit	50,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	50,0	0,0	0,0	100,0
Base Altres tràmits Transports	2	1	0	1	0	2	1	1	0	1
P03_25 - Altres (Especifiqueu)										
Subvencio coxe electric	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	50,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Transport de mercancia	50,0	100,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	100,0	0,0	100,0
Base Altres tràmits Urbanisme	2	1	0	1	0	2	1	1	1	1
P03_26 - Altres (Especifiqueu)										
Queja por cableados del vecino	50,0	100,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	100,0	0,0	100,0
Residues	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	50,0	100,0	0,0	100,0	0,0
Base TOTAL	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Total tràmits										
Discapacitats	11,0	5,1	11,9	13,2	11,5	10,3	11,9	7,0	10,4	11,7
Títol família nombrosa	10,8	9,3	18,2	6,0	10,8	10,7	9,5	14,7	9,3	13,5
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	8,0	5,9	4,5	11,5	10,1	5,4	9,2	4,9	10,4	5,4
Certificats digitals	7,8	14,4	5,7	6,0	7,7	7,9	8,2	7,0	9,7	5,0
Dependència	7,0	2,5	4,5	11,1	7,7	6,2	8,7	2,1	10,4	3,2
Pagament sancions	5,5	8,5	4,5	4,7	3,5	7,9	5,0	7,0	4,8	6,3
Homologació de títols no universitaris estrangers	4,5	9,3	5,7	1,3	5,6	3,3	2,9	9,1	4,2	5,4
Renda garantida de ciutadania	4,0	3,4	4,0	4,3	4,2	3,7	3,7	4,9	5,5	2,3
Títol família monoparental	3,0	3,4	2,8	3,0	4,9	0,8	3,2	2,8	1,7	5,0
Beques (alumnes)	2,7	0,8	4,0	2,6	3,8	1,2	2,6	2,8	2,1	3,2
Conciliacions	2,5	2,5	1,1	3,4	1,4	3,7	3,2	0,7	2,8	2,3
Lloguer	2,5	2,5	2,8	2,1	3,5	1,2	1,3	5,6	2,4	2,7
Protecció Oficial	2,3	1,7	3,4	1,7	2,4	2,1	1,8	3,5	3,1	1,4
Ajuts i subvencions Habitatge	2,1	0,8	2,3	2,6	2,1	2,1	1,8	2,8	1,4	3,2
Registre de parelles estables	1,9	3,4	2,3	0,9	2,1	1,7	1,1	4,2	1,4	2,7
Salut i assistència sanitària	1,7	0,0	0,6	3,4	2,1	1,2	2,1	0,7	2,1	1,4
Altres Justícia	1,5	1,7	1,7	1,3	1,7	1,2	1,8	0,7	1,4	0,9
Recursos sancions	1,3	2,5	0,6	1,3	1,4	1,2	1,3	0,0	0,7	2,3
Consultes i reclamacions	1,1	1,7	1,7	0,4	1,4	0,8	1,6	0,0	1,7	0,5
Gestió de títols	1,1	1,7	2,3	0,0	1,7	0,4	1,1	1,4	1,7	0,5
Oficina de Gestió Empresarial	1,1	0,0	1,1	1,7	1,0	1,2	1,6	0,0	0,3	2,3
Informació expedients sancionadors	0,9	0,0	0,6	1,7	0,3	1,7	1,1	0,7	1,0	0,5
MOVES	0,9	0,8	1,7	0,4	0,3	1,7	1,1	0,7	0,7	0,5
Habitatge social	0,8	0,8	0,0	1,3	1,0	0,4	0,3	2,1	1,0	0,5

% Verticals	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
Base TOTAL	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
...										
ICAEN (Institut català de l'energia)	0,8	2,5	0,0	0,4	0,3	1,2	1,1	0,0	0,7	0,5
Informació autoritzacions de treball	0,8	0,8	1,1	0,4	0,3	1,2	0,0	2,8	1,0	0,5
Autoescoles	0,6	0,8	0,6	0,4	0,7	0,4	0,5	0,7	0,7	0,5
Altres Estrangeria	0,6	0,8	1,1	0,0	0,0	1,2	0,3	1,4	0,3	0,9
Discapacitats	0,6	0,8	0,0	0,9	0,7	0,4	0,8	0,0	0,7	0,5
Identificacions conductor	0,6	0,8	0,0	0,9	0,3	0,8	0,8	0,0	0,7	0,0
Altres Ensenyament	0,6	0,8	0,6	0,4	0,3	0,8	0,8	0,0	0,3	0,9
Altres General	0,6	0,0	0,6	0,9	0,3	0,8	0,3	1,4	0,7	0,5
Plaques	0,6	0,0	0,0	1,3	0,3	0,8	0,8	0,0	0,3	0,5
Tacògraf	0,6	1,7	0,6	0,0	0,0	1,2	0,5	0,7	0,7	0,5
Cànon	0,4	0,8	0,0	0,4	0,3	0,4	0,5	0,0	0,3	0,5
Altres Agricultura	0,4	0,0	0,6	0,4	0,0	0,8	0,5	0,0	0,7	0,0
Altres Autoservei	0,4	0,0	0,6	0,4	0,7	0,0	0,3	0,7	0,3	0,5
Altres Urbanisme	0,4	0,8	0,0	0,4	0,0	0,8	0,3	0,7	0,3	0,5
Altres Transports	0,4	0,8	0,0	0,4	0,0	0,8	0,3	0,7	0,0	0,5
Altres Seguretat Viària	0,4	0,8	0,0	0,4	0,3	0,4	0,5	0,0	0,3	0,5
Informes d'estrangeria	0,4	1,7	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	1,4	0,3	0,5
Justícia gratuïta	0,4	0,0	0,6	0,4	0,0	0,8	0,3	0,7	0,3	0,5
Legalització d'un pou	0,4	0,0	0,0	0,9	0,3	0,4	0,3	0,0	0,0	0,9
Llicència de pesca	0,4	0,0	0,0	0,9	0,0	0,8	0,5	0,0	0,3	0,5
Oposicions i concursos Ensenyament	0,4	0,0	1,1	0,0	0,0	0,8	0,5	0,0	0,0	0,9
Altres Benestar Social	0,4	0,0	0,6	0,4	0,3	0,4	0,3	0,7	0,7	0,0
Altres Famílies	0,4	0,0	0,6	0,4	0,7	0,0	0,5	0,0	0,3	0,0
Subvencions ICAEN	0,4	0,0	0,0	0,9	0,0	0,8	0,5	0,0	0,3	0,5
Targeta/certificat CAP	0,4	0,0	1,1	0,0	0,3	0,4	0,5	0,0	0,3	0,5
Ajuts infants	0,4	0,0	0,6	0,4	0,7	0,0	0,3	0,7	0,7	0,0
IMV (ingrés mínim vital)	0,2	0,0	0,0	0,4	0,0	0,4	0,3	0,0	0,3	0,0
Explotacions ramaderes	0,2	0,0	0,6	0,0	0,3	0,0	0,0	0,7	0,0	0,5
Autoprobhibició	0,2	0,0	0,6	0,0	0,0	0,4	0,3	0,0	0,0	0,5
Beques SOC	0,2	0,0	0,6	0,0	0,3	0,0	0,0	0,7	0,0	0,5
Altres ACA	0,2	0,0	0,6	0,0	0,0	0,4	0,3	0,0	0,0	0,5
Reclamacions d'energia	0,2	0,0	0,0	0,4	0,0	0,4	0,3	0,0	0,3	0,0
Altres Habitatge	0,2	0,0	0,0	0,4	0,3	0,0	0,3	0,0	0,0	0,5
Rehabilitació	0,2	0,0	0,0	0,4	0,0	0,4	0,3	0,0	0,3	0,0
Altres CAD	0,2	0,0	0,6	0,0	0,0	0,4	0,3	0,0	0,0	0,5
Suport a la formalització de tràmits de la Generalitat	0,2	0,0	0,0	0,4	0,0	0,4	0,3	0,0	0,0	0,5
Borsa de treball personal docent	0,2	0,8	0,0	0,0	0,3	0,0	0,3	0,0	0,3	0,0
Urbanisme	0,2	0,0	0,0	0,4	0,0	0,4	0,0	0,7	0,3	0,0
No ho sap	0,6	0,8	0,6	0,4	0,3	0,8	0,5	0,7	0,3	0,9
No contesta	3,4	4,2	4,5	2,1	2,4	4,5	3,7	2,8	2,1	5,0
P4. Abans de venir a fer el tràmit/ gestió s'ha informat pel seu compte o l'han informat? .										
Sí	63,1	64,4	67,0	59,4	61,9	64,5	62,5	64,3	62,6	62,6
No	36,9	35,6	33,0	40,6	38,1	35,5	37,5	35,7	37,4	37,4

% Verticals	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
Base Sí en P.4	333	76	118	139	177	156	237	92	181	139
P4 a. En cas que s'hagi informat, per quin mitjà?										
A la mateixa OAC de manera presencial	13,8	17,1	15,3	10,8	14,1	13,5	13,1	16,3	15,5	12,9
Per telèfon amb personal de l'OAC que l'ha trucat	12,9	5,3	14,4	15,8	10,7	15,4	11,0	18,5	9,4	18,7
A través dels tràmits Gencat	24,6	30,3	22,0	23,7	24,3	25,0	24,1	23,9	25,4	22,3
A través del 012	6,0	6,6	5,1	6,5	6,2	5,8	6,8	4,3	7,7	2,9
A través de xarxes socials	14,7	13,2	11,0	18,7	14,1	15,4	17,3	8,7	13,8	16,5
A través d'un familiar o amic	15,3	13,2	22,9	10,1	20,3	9,6	14,8	17,4	17,1	14,4
Advocats / gestors	1,5	1,3	1,7	1,4	1,7	1,3	0,4	4,3	1,7	0,7
A la pàgina web de l'OAC	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Per un correu electrònic de la Generalitat	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
A través assistent social / treballador social	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
A través metge / CAP	0,3	0,0	0,0	0,7	0,0	0,6	0,4	0,0	0,6	0,0
Altres	6,9	11,8	5,1	5,8	6,8	7,1	8,0	3,3	5,5	6,5
No ho sap	0,9	0,0	0,0	2,2	0,0	1,9	1,3	0,0	0,6	1,4
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Sindicat	0,9	0,0	0,8	1,4	0,0	1,9	0,8	1,1	0,0	2,2
Agència Tributària	0,9	1,3	0,0	1,4	0,6	1,3	1,3	0,0	1,1	0,7
Per internet	1,2	0,0	1,7	1,4	1,1	1,3	0,8	2,2	1,7	0,7
Base TOTAL	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
P5. Em podria indicar en una escala del 0 al 10, en què el 0 significa gens satisfet/a i el 10 molt satisfet/a, la seva valoració global amb el servei rebut a l'OAC?										
0	0,2	0,0	0,6	0,0	0,3	0,0	0,3	0,0	0,3	0,0
1	0,4	0,0	0,6	0,4	0,3	0,4	0,3	0,7	0,7	0,0
2	0,6	0,8	0,0	0,9	0,3	0,8	0,3	1,4	0,3	0,9
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,2	0,0	0,0	0,4	0,0	0,4	0,3	0,0	0,0	0,0
5	0,8	0,8	0,6	0,9	1,0	0,4	1,1	0,0	0,7	0,9
6	1,1	1,7	0,6	1,3	1,0	1,2	1,1	1,4	1,7	0,5
7	1,3	5,1	0,0	0,4	1,7	0,8	1,3	1,4	1,0	1,8
8	5,9	5,1	6,3	6,0	4,9	7,0	5,8	5,6	6,6	4,5
9	15,0	12,7	15,9	15,4	16,1	13,6	17,4	8,4	16,3	14,0
10	74,6	73,7	75,6	74,4	74,1	75,2	72,3	81,1	72,3	77,5
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 0 a 2	1,1	0,8	1,1	1,3	1,0	1,2	0,8	2,1	1,4	0,9
De 3 a 4	0,2	0,0	0,0	0,4	0,0	0,4	0,3	0,0	0,0	0,0
De 5 a 6	1,9	2,5	1,1	2,1	2,1	1,7	2,1	1,4	2,4	1,4
De 7 a 8	7,2	10,2	6,3	6,4	6,6	7,9	7,1	7,0	7,6	6,3
De 9 a 10	89,6	86,4	91,5	89,7	90,2	88,8	89,7	89,5	88,6	91,4
Mitjana	9,50	9,44	9,56	9,49	9,50	9,50	9,49	9,53	9,45	9,58
Desv. típica	1,25	1,23	1,22	1,28	1,25	1,25	1,20	1,38	1,34	1,09

% Verticals	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
Base TOTAL	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
P6. Quin ha estat el temps d'espera al punt d'atenció per ser atès/a?										
Menys de 5 minuts	61,2	62,7	61,9	59,8	62,9	59,1	63,9	54,5	59,9	61,7
Entre 5 i 10 minuts	27,5	26,3	29,0	26,9	28,3	26,4	25,1	34,3	29,1	26,1
Entre 10 minuts i un quart d'hora	6,8	8,5	6,3	6,4	7,0	6,6	7,1	5,6	7,6	5,9
Més d'un quart d'hora	4,5	2,5	2,8	6,8	1,7	7,9	4,0	5,6	3,5	6,3
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
P7. Li han resolt el tràmit o consulta?										
Sí	83,7	86,4	84,1	82,1	85,3	81,8	84,7	80,4	83,7	83,8
No	15,5	13,6	14,2	17,5	14,0	17,4	14,2	19,6	15,2	15,8
No ho sap	0,8	0,0	1,7	0,4	0,7	0,8	1,1	0,0	1,0	0,5
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base No en P.7	82	16	25	41	40	42	54	28	44	35
P7a. Per quin motiu no li han resolt el tràmit o consulta?										
Ha d'esperar resposta	32,9	37,5	20,0	39,0	35,0	31,0	33,3	32,1	27,3	42,9
Falta algun document	31,7	31,3	40,0	26,8	35,0	28,6	33,3	28,6	40,9	22,9
Ha d'anar a un altre lloc	19,5	18,8	16,0	22,0	12,5	26,2	20,4	17,9	20,5	14,3
Altres (Especifiqueu)	8,5	0,0	16,0	7,3	12,5	4,8	7,4	10,7	6,8	8,6
No saben com ho poden resoldre	4,9	6,3	4,0	4,9	2,5	7,1	3,7	7,1	4,5	5,7
Ha de fer el tràmit forçosament de forma telemàtica	1,2	6,3	0,0	0,0	0,0	2,4	1,9	0,0	0,0	2,9
El tràmit està fora de termini	1,2	0,0	4,0	0,0	2,5	0,0	0,0	3,6	0,0	2,9
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Ha d'anar a un altre lloc en P.7A	16	3	4	9	5	11	11	5	9	5
P7a1. En el cas que l'hagin adreçat a un altre lloc, em podria indicar a on li han dit d'anar?										
Agència Tributària	6,3	0,0	25,0	0,0	0,0	9,1	0,0	20,0	0,0	20,0
Ajuntament	6,3	0,0	0,0	11,1	0,0	9,1	9,1	0,0	11,1	0,0
Consell Comarcal	6,3	0,0	25,0	0,0	20,0	0,0	9,1	0,0	0,0	20,0
Delegación de Gobierno	6,3	0,0	0,0	11,1	0,0	9,1	0,0	20,0	0,0	0,0
Dependència	6,3	0,0	0,0	11,1	20,0	0,0	9,1	0,0	11,1	0,0
Dirección General de Coordinación de Policías Locals	6,3	0,0	25,0	0,0	0,0	9,1	0,0	20,0	0,0	20,0
Institut IAS de Celrà	6,3	33,3	0,0	0,0	20,0	0,0	9,1	0,0	11,1	0,0
Oac de Pineda	6,3	0,0	0,0	11,1	0,0	9,1	9,1	0,0	0,0	0,0
Plaza del Vi	6,3	0,0	25,0	0,0	20,0	0,0	0,0	20,0	11,1	0,0
Sepe	6,3	33,3	0,0	0,0	0,0	9,1	9,1	0,0	11,1	0,0
Serveis socials	12,5	0,0	0,0	22,2	0,0	18,2	18,2	0,0	22,2	0,0
Soc a Salt	6,3	0,0	0,0	11,1	0,0	9,1	9,1	0,0	0,0	20,0
Tresoreria	6,3	0,0	0,0	11,1	20,0	0,0	9,1	0,0	11,1	0,0
Universitat	6,3	0,0	0,0	11,1	0,0	9,1	9,1	0,0	0,0	20,0
No contesta	6,3	33,3	0,0	0,0	0,0	9,1	0,0	20,0	11,1	0,0

% Verticals	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
Base TOTAL	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
P8. Sap si el tràmit que ha vingut a fer es podia realitzar a través de mitjans telemàtics?										
Sí, es podia fer telemàticament	26,3	28,8	25,6	25,6	23,8	29,3	29,8	18,2	24,6	29,3
No, no es podia fer telemàticament	48,3	50,0	52,8	44,0	47,2	49,6	44,6	57,3	46,4	50,5
No ho sap	25,2	21,2	21,6	29,9	28,7	21,1	25,3	24,5	29,1	19,8
No contesta	0,2	0,0	0,0	0,4	0,3	0,0	0,3	0,0	0,0	0,5
Base Sí en P.8	139	34	45	60	68	71	113	26	71	65
P8a. I com és que l'ha vingut a fer presencialment?										
Prefereix el cara a cara	35,3	32,4	42,2	31,7	35,3	35,2	34,5	38,5	39,4	32,3
Dificultats per realitzar-ho telemàticament	20,1	17,6	17,8	23,3	20,6	19,7	19,5	23,1	19,7	20,0
Per rapidesa, facilitat	15,8	17,6	13,3	16,7	11,8	19,7	16,8	11,5	15,5	15,4
Problemes amb eines informàtiques que disposa	8,6	2,9	6,7	13,3	8,8	8,5	8,8	7,7	7,0	10,8
Per poder solucionar problemes, dubtes	4,3	5,9	4,4	3,3	4,4	4,2	4,4	3,8	2,8	6,2
Problemes amb la signatura digital	2,2	0,0	4,4	1,7	1,5	2,8	2,7	0,0	2,8	0,0
Per poder entregar o rebre un document	2,2	5,9	0,0	1,7	4,4	0,0	2,7	0,0	2,8	1,5
És més segur presencialment	1,4	2,9	2,2	0,0	2,9	0,0	1,8	0,0	1,4	1,5
No sabia que es podia fer / li ho han dit ara	1,4	2,9	2,2	0,0	1,5	1,4	1,8	0,0	1,4	1,5
Per retirar la targeta física	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Altres	3,6	8,8	2,2	1,7	2,9	4,2	1,8	11,5	4,2	3,1
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	5,0	2,9	4,4	6,7	5,9	4,2	5,3	3,8	2,8	7,7

% Verticals	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
Base TOTAL	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
P9. En aquesta Oficina és recomanable venir amb cita prèvia. Sap per quins mitjans es pot sol·licitar la cita prèvia?										
Per internet	58,9	72,0	59,7	51,7	61,2	56,2	60,7	53,1	60,9	56,8
Per telèfon	50,9	49,2	50,0	52,6	57,0	43,8	51,5	48,3	50,9	50,9
Presencial	24,2	22,9	23,3	25,6	23,1	25,6	25,3	22,4	26,3	21,6
No ho sap	9,8	7,6	8,5	12,0	5,9	14,5	9,0	12,6	9,0	11,7
No contesta	0,2	0,0	0,6	0,0	0,0	0,4	0,3	0,0	0,3	0,0
P9. En aquesta Oficina és recomanable venir amb cita prèvia. Sap per quins mitjans es pot sol·licitar la cita prèvia?(combinados)										
Per internet	25,6	33,1	26,7	20,9	25,5	25,6	26,1	24,5	24,6	26,6
Per telèfon	17,4	9,3	18,2	20,9	22,4	11,6	16,1	21,0	15,9	18,5
Presencial	10,0	7,6	10,2	11,1	7,7	12,8	10,3	9,8	10,7	8,6
No ho sap	9,8	7,6	8,5	12,0	5,9	14,5	9,0	12,6	9,0	11,7
No contesta	0,2	0,0	0,6	0,0	0,0	0,4	0,3	0,0	0,3	0,0
Per internet+Per telèfon	22,7	27,1	22,7	20,5	23,1	22,3	23,2	19,6	23,9	21,6
Per internet+Presencial	3,4	2,5	4,0	3,4	3,8	2,9	2,9	4,9	4,5	2,3
Per telèfon+Presencial	3,6	3,4	2,8	4,3	2,8	4,5	3,7	3,5	3,1	4,5
Per internet+Per telèfon+Presencial	7,2	9,3	6,3	6,8	8,7	5,4	8,4	4,2	8,0	6,3
P10. Vostè tenia cita?										
Sí	68,6	65,3	73,3	66,7	72,0	64,5	71,5	61,5	67,5	68,5
No	30,7	34,7	26,7	31,6	27,6	34,3	27,4	38,5	31,8	30,6
No ho sap	0,6	0,0	0,0	1,3	0,3	0,8	0,8	0,0	0,7	0,5
No contesta	0,2	0,0	0,0	0,4	0,0	0,4	0,3	0,0	0,0	0,5
Base Sí en P.10	362	77	129	156	206	156	271	88	195	152
P10a. Per quin mitjà ha sol·licitat la cita prèvia?										
Per internet	50,8	68,8	51,9	41,0	49,5	52,6	52,0	47,7	50,8	51,3
Per telèfon	34,5	18,2	34,9	42,3	38,8	28,8	33,6	36,4	32,8	35,5
Presencial	10,8	11,7	9,3	11,5	8,7	13,5	10,0	13,6	12,3	9,2
No ho sap	2,8	0,0	3,1	3,8	1,5	4,5	3,0	2,3	3,1	2,6
No contesta	1,1	1,3	0,8	1,3	1,5	0,6	1,5	0,0	1,0	1,3

% Verticals	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
Base Per internet en P.10A	184	53	67	64	102	82	141	42	99	78
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia per internet de l'OAC de Girona?										
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,5	0,0	0,0	1,6	1,0	0,0	0,7	0,0	0,0	1,3
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	2,2	3,8	0,0	3,1	2,9	1,2	2,1	2,4	1,0	3,8
6	2,7	0,0	3,0	4,7	2,9	2,4	2,1	2,4	3,0	2,6
7	5,4	13,2	3,0	1,6	4,9	6,1	5,7	4,8	5,1	6,4
8	8,2	7,5	6,0	10,9	8,8	7,3	8,5	7,1	10,1	6,4
9	15,8	11,3	13,4	21,9	14,7	17,1	14,2	21,4	18,2	12,8
10	60,3	60,4	67,2	53,1	59,8	61,0	62,4	54,8	59,6	60,3
No ho sap	3,8	1,9	6,0	3,1	3,9	3,7	2,8	7,1	3,0	5,1
No contesta	1,1	1,9	1,5	0,0	1,0	1,2	1,4	0,0	0,0	1,3
De 0 a 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 3 a 4	0,5	0,0	0,0	1,6	1,0	0,0	0,7	0,0	0,0	1,3
De 5 a 6	4,9	3,8	3,0	7,8	5,9	3,7	4,3	4,8	4,0	6,4
De 7 a 8	13,6	20,8	9,0	12,5	13,7	13,4	14,2	11,9	15,2	12,8
De 9 a 10	76,1	71,7	80,6	75,0	74,5	78,0	76,6	76,2	77,8	73,1
Mitjana										
Mitjana	9,22	9,12	9,50	9,03	9,15	9,31	9,24	9,23	9,27	9,11
Desv. típica	1,32	1,38	0,99	1,51	1,44	1,15	1,32	1,22	1,15	1,55
Base Per telèfon en P.10A	125	14	45	66	80	45	91	32	64	54
P10ab01. A través de quin telèfon ha sol·licitat la cita?										
Telèfon del 012	9,6	0,0	4,4	15,2	7,5	13,3	9,9	9,4	10,9	5,6
Telèfon cita 872975124	88,8	92,9	93,3	84,8	92,5	82,2	89,0	87,5	89,1	90,7
No ho sap	1,6	7,1	2,2	0,0	0,0	4,4	1,1	3,1	0,0	3,7
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

% Verticals	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
Base Per telèfon en P.10A	125	14	45	66	80	45	91	32	64	54
P10ab02. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia per telèfon de l'OAC de Girona?										
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	1,6	0,0	4,4	0,0	1,3	2,2	1,1	3,1	0,0	3,7
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	1,6	0,0	2,2	1,5	0,0	4,4	2,2	0,0	1,6	1,9
5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6	1,6	7,1	0,0	1,5	1,3	2,2	2,2	0,0	3,1	0,0
7	1,6	0,0	0,0	3,0	1,3	2,2	2,2	0,0	1,6	1,9
8	5,6	7,1	8,9	3,0	3,8	8,9	4,4	3,1	4,7	5,6
9	17,6	21,4	17,8	16,7	20,0	13,3	19,8	12,5	25,0	11,1
10	68,8	57,1	64,4	74,2	72,5	62,2	67,0	78,1	64,1	72,2
No ho sap	1,6	7,1	2,2	0,0	0,0	4,4	1,1	3,1	0,0	3,7
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 0 a 2	1,6	0,0	4,4	0,0	1,3	2,2	1,1	3,1	0,0	3,7
De 3 a 4	1,6	0,0	2,2	1,5	0,0	4,4	2,2	0,0	1,6	1,9
De 5 a 6	1,6	7,1	0,0	1,5	1,3	2,2	2,2	0,0	3,1	0,0
De 7 a 8	7,2	7,1	8,9	6,1	5,0	11,1	6,6	3,1	6,3	7,4
De 9 a 10	86,4	78,6	82,2	90,9	92,5	75,6	86,8	90,6	89,1	83,3
Mitjana										
Mitjana	9,35	9,31	9,09	9,53	9,53	9,02	9,32	9,52	9,39	9,25
Desv. típica	1,52	1,18	2,08	1,07	1,21	1,95	1,48	1,65	1,14	1,96
Base Presencial en P.10A	39	9	12	18	18	21	27	12	24	14
P10ac. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia presencial de l'OAC de Girona?										
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
8	7,7	11,1	0,0	11,1	11,1	4,8	7,4	8,3	8,3	7,1
9	15,4	11,1	16,7	16,7	22,2	9,5	18,5	8,3	12,5	14,3
10	76,9	77,8	83,3	72,2	66,7	85,7	74,1	83,3	79,2	78,6
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 0 a 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 3 a 4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 5 a 6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 7 a 8	7,7	11,1	0,0	11,1	11,1	4,8	7,4	8,3	8,3	7,1
De 9 a 10	92,3	88,9	100,0	88,9	88,9	95,2	92,6	91,7	91,7	92,9
Mitjana										
Mitjana	9,69	9,67	9,83	9,61	9,56	9,81	9,67	9,75	9,71	9,71
Desv. típica	0,61	0,71	0,39	0,70	0,70	0,51	0,62	0,62	0,62	0,61

% Verticals	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
Base TOTAL	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
P11a. El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...).										
0	0,2	0,0	0,6	0,0	0,3	0,0	0,3	0,0	0,3	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,4	0,0	0,6	0,4	0,3	0,4	0,3	0,7	0,7	0,0
3	0,4	0,8	0,0	0,4	0,3	0,4	0,5	0,0	0,3	0,5
4	0,2	0,0	0,0	0,4	0,0	0,4	0,3	0,0	0,3	0,0
5	0,8	0,0	0,0	1,7	1,4	0,0	1,1	0,0	0,7	0,9
6	0,8	0,8	0,6	0,9	0,7	0,8	1,1	0,0	1,0	0,0
7	3,2	2,5	4,0	3,0	3,1	3,3	3,7	2,1	2,8	4,1
8	9,8	6,8	8,0	12,8	7,7	12,4	11,1	6,3	10,0	9,5
9	15,3	13,6	18,2	14,1	16,8	13,6	16,9	10,5	17,0	13,5
10	68,8	74,6	68,2	66,2	68,9	68,6	64,9	79,7	66,8	71,2
No ho sap	0,2	0,8	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,7	0,0	0,5
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 0 a 2	0,6	0,0	1,1	0,4	0,7	0,4	0,5	0,7	1,0	0,0
De 3 a 4	0,6	0,8	0,0	0,9	0,3	0,8	0,8	0,0	0,7	0,5
De 5 a 6	1,5	0,8	0,6	2,6	2,1	0,8	2,1	0,0	1,7	0,9
De 7 a 8	13,1	9,3	11,9	15,8	10,8	15,7	14,8	8,4	12,8	13,5
De 9 a 10	84,1	88,1	86,4	80,3	85,7	82,2	81,8	90,2	83,7	84,7
Mitjana										
Mitjana	9,40	9,56	9,41	9,30	9,40	9,40	9,30	9,65	9,34	9,48
Desv. típica	1,21	1,00	1,24	1,28	1,27	1,15	1,30	0,94	1,34	1,03
P11b. L'ordre i la neteja de l'OAC.										
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,2	0,0	0,0	0,4	0,3	0,0	0,3	0,0	0,0	0,5
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6	0,4	0,0	0,6	0,4	0,3	0,4	0,3	0,7	0,3	0,5
7	1,3	1,7	0,6	1,7	2,1	0,4	1,6	0,7	1,4	1,4
8	7,0	5,1	4,5	9,8	7,0	7,0	7,9	4,9	9,3	4,1
9	15,3	7,6	16,5	18,4	14,0	16,9	17,4	9,1	17,6	12,2
10	75,4	85,6	76,7	69,2	75,5	75,2	72,3	83,9	70,9	81,1
No ho sap	0,4	0,0	1,1	0,0	0,7	0,0	0,3	0,7	0,3	0,5
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 0 a 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 3 a 4	0,2	0,0	0,0	0,4	0,3	0,0	0,3	0,0	0,0	0,5
De 5 a 6	0,4	0,0	0,6	0,4	0,3	0,4	0,3	0,7	0,3	0,5
De 7 a 8	8,3	6,8	5,1	11,5	9,1	7,4	9,5	5,6	10,7	5,4
De 9 a 10	90,7	93,2	93,2	87,6	89,5	92,1	89,7	93,0	88,6	93,2
Mitjana										
Mitjana	9,64	9,77	9,70	9,52	9,62	9,66	9,59	9,76	9,58	9,71
Desv. típica	0,76	0,62	0,64	0,88	0,83	0,66	0,80	0,64	0,75	0,79

% Verticals	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
Base TOTAL	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
P11c. La senyalització interna de l'OAC.										
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,2	0,0	0,0	0,4	0,0	0,4	0,0	0,7	0,3	0,0
4	0,4	0,8	0,6	0,0	0,3	0,4	0,5	0,0	0,7	0,0
5	0,6	0,0	0,6	0,9	0,3	0,8	0,8	0,0	0,3	0,9
6	1,1	2,5	0,6	0,9	0,3	2,1	1,6	0,0	0,7	1,8
7	3,6	5,1	2,3	3,8	3,8	3,3	4,0	2,8	4,2	3,2
8	9,5	7,6	8,0	11,5	8,7	10,3	10,8	6,3	10,7	8,1
9	16,9	12,7	19,3	17,1	18,5	14,9	17,9	13,3	19,4	13,5
10	67,0	71,2	67,6	64,5	66,8	67,4	63,3	76,9	62,3	72,5
No ho sap	0,8	0,0	1,1	0,9	1,0	0,4	1,1	0,0	1,4	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 0 a 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 3 a 4	0,6	0,8	0,6	0,4	0,3	0,8	0,5	0,7	1,0	0,0
De 5 a 6	1,7	2,5	1,1	1,7	0,7	2,9	2,4	0,0	1,0	2,7
De 7 a 8	13,1	12,7	10,2	15,4	12,6	13,6	14,8	9,1	14,9	11,3
De 9 a 10	83,9	83,9	86,9	81,6	85,3	82,2	81,3	90,2	81,7	86,0
Mitjana										
Mitjana	9,42	9,42	9,49	9,37	9,47	9,37	9,34	9,61	9,35	9,49
Desv. típica	1,05	1,13	0,95	1,08	0,94	1,17	1,10	0,91	1,10	1,00
P11d. La ubicació de l'OAC.										
0	0,2	0,0	0,0	0,4	0,3	0,0	0,3	0,0	0,0	0,5
1	0,2	0,0	0,0	0,4	0,0	0,4	0,3	0,0	0,0	0,5
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,2	0,0	0,6	0,0	0,3	0,0	0,0	0,7	0,3	0,0
4	0,4	0,0	0,6	0,4	0,3	0,4	0,5	0,0	0,3	0,5
5	0,6	0,0	0,6	0,9	0,3	0,8	0,5	0,7	0,7	0,5
6	1,1	0,8	1,1	1,3	1,4	0,8	1,1	1,4	0,7	1,8
7	2,8	6,8	2,8	0,9	2,4	3,3	2,4	4,2	2,4	3,6
8	10,0	6,8	9,7	12,0	8,7	11,6	11,6	6,3	10,0	10,4
9	14,4	8,5	14,8	17,1	16,1	12,4	15,6	10,5	18,0	9,9
10	69,9	77,1	69,9	66,2	69,6	70,2	67,5	76,2	67,1	72,5
No ho sap	0,2	0,0	0,0	0,4	0,3	0,0	0,3	0,0	0,3	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 0 a 2	0,4	0,0	0,0	0,9	0,3	0,4	0,5	0,0	0,0	0,9
De 3 a 4	0,6	0,0	1,1	0,4	0,7	0,4	0,5	0,7	0,7	0,5
De 5 a 6	1,7	0,8	1,7	2,1	1,7	1,7	1,6	2,1	1,4	2,3
De 7 a 8	12,9	13,6	12,5	12,8	11,2	14,9	14,0	10,5	12,5	14,0
De 9 a 10	84,3	85,6	84,7	83,3	85,7	82,6	83,1	86,7	85,1	82,4
Mitjana										
Mitjana	9,42	9,54	9,43	9,36	9,44	9,41	9,39	9,50	9,44	9,38
Desv. típica	1,17	0,95	1,13	1,30	1,17	1,17	1,20	1,11	1,03	1,36

% Verticals	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
Base TOTAL	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
P11e. L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer .										
0	0,2	0,0	0,0	0,4	0,3	0,0	0,3	0,0	0,0	0,5
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,2	0,8	0,0	0,0	0,0	0,4	0,3	0,0	0,0	0,5
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,8	0,8	0,6	0,9	1,0	0,4	1,1	0,0	0,7	0,9
5	0,6	0,8	0,6	0,4	0,3	0,8	0,3	1,4	0,7	0,5
6	0,8	1,7	0,0	0,9	1,0	0,4	0,8	0,7	1,0	0,5
7	1,5	1,7	1,7	1,3	2,1	0,8	1,8	0,7	1,0	2,3
8	7,6	4,2	8,5	8,5	5,6	9,9	9,2	3,5	9,0	5,9
9	15,0	10,2	15,9	16,7	15,4	14,5	17,4	7,7	15,9	14,0
10	72,7	78,8	72,2	70,1	72,7	72,7	68,6	83,9	70,6	74,8
No ho sap	0,8	0,8	0,6	0,9	1,4	0,0	0,3	2,1	1,0	0,5
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 0 a 2	0,4	0,8	0,0	0,4	0,3	0,4	0,5	0,0	0,0	0,9
De 3 a 4	0,8	0,8	0,6	0,9	1,0	0,4	1,1	0,0	0,7	0,9
De 5 a 6	1,3	2,5	0,6	1,3	1,4	1,2	1,1	2,1	1,7	0,9
De 7 a 8	9,1	5,9	10,2	9,8	7,7	10,7	11,1	4,2	10,0	8,1
De 9 a 10	87,7	89,0	88,1	86,8	88,1	87,2	86,0	91,6	86,5	88,7
Mitjana										
Mitjana	9,51	9,53	9,55	9,47	9,51	9,52	9,43	9,73	9,51	9,50
Desv. típica	1,10	1,25	0,90	1,16	1,15	1,04	1,18	0,83	0,99	1,26
P11f. El sistema de gestió de cues d'espera .										
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,2	0,8	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,7	0,3	0,0
3	0,4	0,8	0,0	0,4	0,0	0,8	0,5	0,0	0,3	0,5
4	0,2	0,0	0,0	0,4	0,0	0,4	0,3	0,0	0,3	0,0
5	1,3	0,8	1,7	1,3	1,4	1,2	1,6	0,7	2,1	0,5
6	0,8	0,8	0,0	1,3	1,0	0,4	0,5	1,4	1,0	0,5
7	2,3	0,8	1,1	3,8	2,8	1,7	2,9	0,7	2,4	2,3
8	11,7	10,2	12,5	12,0	9,1	14,9	13,2	7,7	12,1	10,8
9	18,2	11,9	22,2	18,4	18,5	17,8	19,3	15,4	20,1	15,8
10	64,6	73,7	61,9	62,0	66,1	62,8	61,2	73,4	61,2	69,4
No ho sap	0,4	0,0	0,6	0,4	0,7	0,0	0,5	0,0	0,0	0,5
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 0 a 2	0,2	0,8	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,7	0,3	0,0
De 3 a 4	0,6	0,8	0,0	0,9	0,0	1,2	0,8	0,0	0,7	0,5
De 5 a 6	2,1	1,7	1,7	2,6	2,4	1,7	2,1	2,1	3,1	0,9
De 7 a 8	14,0	11,0	13,6	15,8	11,9	16,5	16,1	8,4	14,5	13,1
De 9 a 10	82,8	85,6	84,1	80,3	84,6	80,6	80,5	88,8	81,3	85,1
Mitjana										
Mitjana	9,36	9,45	9,41	9,29	9,40	9,31	9,30	9,52	9,27	9,48
Desv. típica	1,13	1,27	0,95	1,18	1,10	1,18	1,16	1,07	1,25	0,97

% Verticals	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
Base TOTAL	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
P11a. El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...).										
El més important	10,4	6,8	8,0	14,1	11,2	9,5	10,8	9,8	12,1	9,0
2n	13,8	16,1	14,8	12,0	13,3	14,5	13,5	15,4	13,5	14,4
3r	18,0	15,3	19,3	18,4	22,7	12,4	17,7	18,9	17,3	19,4
4t	19,1	22,9	20,5	16,2	16,1	22,7	19,3	18,9	18,0	19,8
5è	20,1	18,6	18,2	22,2	18,2	22,3	20,3	18,2	19,0	21,2
El menys important	18,6	20,3	19,3	17,1	18,5	18,6	18,5	18,9	20,1	16,2
Mitjana	3,80	3,92	3,84	3,72	3,72	3,90	3,80	3,77	3,79	3,78
Desv. típica	1,61	1,56	1,56	1,66	1,62	1,59	1,61	1,61	1,66	1,55
P11b. L'ordre i la neteja de l'OAC.										
El més important	9,3	7,6	8,0	11,1	9,1	9,5	9,8	8,4	9,0	9,9
2n	10,8	5,1	14,2	11,1	12,6	8,7	11,1	10,5	9,7	12,2
3r	16,7	16,9	17,6	15,8	13,6	20,2	14,5	22,4	17,6	16,2
4t	16,5	18,6	13,6	17,5	15,7	17,4	15,3	18,2	15,6	18,0
5è	21,8	22,9	23,3	20,1	21,7	21,9	22,2	21,0	22,8	19,8
El menys important	25,0	28,8	23,3	24,4	27,3	22,3	27,2	19,6	25,3	23,9
Mitjana	4,06	4,31	4,00	3,97	4,10	4,00	4,11	3,92	4,09	3,97
Desv. típica	1,63	1,54	1,62	1,67	1,66	1,59	1,66	1,55	1,62	1,64
P11c. La senyalització interna de l'OAC.										
El més important	13,8	13,6	17,0	11,5	13,3	14,5	11,6	19,6	13,8	14,0
2n	16,5	16,1	16,5	16,7	14,0	19,4	15,0	19,6	16,6	16,7
3r	16,5	18,6	13,6	17,5	15,4	17,8	16,9	16,1	15,6	17,6
4t	19,3	21,2	17,6	19,7	22,0	16,1	20,6	16,8	19,7	18,0
5è	17,6	15,3	17,6	18,8	18,2	16,9	19,3	12,6	18,0	16,7
El menys important	16,3	15,3	17,6	15,8	17,1	15,3	16,6	15,4	16,3	17,1
Mitjana	3,59	3,54	3,55	3,65	3,69	3,48	3,71	3,29	3,60	3,58
Desv. típica	1,65	1,62	1,74	1,61	1,64	1,67	1,61	1,72	1,66	1,67
P11d. La ubicació de l'OAC.										
El més important	18,2	20,3	15,3	19,2	16,4	20,2	18,7	16,8	15,9	19,4
2n	17,6	21,2	17,6	15,8	17,8	17,4	16,9	18,9	18,3	17,1
3r	18,4	16,9	20,5	17,5	19,2	17,4	18,5	17,5	20,1	16,2
4t	14,2	13,6	15,9	13,2	15,0	13,2	14,8	13,3	14,9	13,5
5è	16,1	14,4	16,5	16,7	18,9	12,8	15,8	17,5	17,3	15,8
El menys important	15,5	13,6	14,2	17,5	12,6	19,0	15,3	16,1	13,5	18,0
Mitjana	3,39	3,21	3,43	3,45	3,40	3,38	3,38	3,44	3,40	3,43
Desv. típica	1,71	1,71	1,65	1,77	1,65	1,79	1,71	1,72	1,65	1,78

% Verticals	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
Base TOTAL	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
P11e. L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer .										
El més important	17,4	15,3	22,2	15,0	18,9	15,7	19,3	12,6	19,0	15,3
2n	20,8	26,3	15,9	21,8	21,0	20,7	21,1	20,3	19,0	22,1
3r	15,7	17,8	13,1	16,7	14,3	17,4	16,1	14,0	14,9	16,7
4t	17,2	11,9	18,8	18,8	16,4	18,2	17,7	16,1	19,7	14,9
5è	14,0	13,6	14,8	13,7	15,4	12,4	12,9	17,5	12,8	15,8
El menys important	14,8	15,3	15,3	14,1	14,0	15,7	12,9	19,6	14,5	15,3
Mitjana	3,34	3,28	3,34	3,37	3,30	3,38	3,23	3,64	3,32	3,40
Desv. típica	1,69	1,69	1,76	1,64	1,71	1,67	1,67	1,71	1,70	1,69
P11f. El sistema de gestió de cues d'espera .										
El més important	30,9	36,4	29,5	29,1	31,1	30,6	29,8	32,9	30,1	32,4
2n	20,5	15,3	21,0	22,6	21,3	19,4	22,4	15,4	22,8	17,6
3r	14,8	14,4	15,9	14,1	14,7	14,9	16,4	11,2	14,5	14,0
4t	13,6	11,9	13,6	14,5	14,7	12,4	12,4	16,8	12,1	15,8
5è	10,4	15,3	9,7	8,5	7,7	13,6	9,5	13,3	10,0	10,8
El menys important	9,8	6,8	10,2	11,1	10,5	9,1	9,5	10,5	10,4	9,5
Mitjana	2,82	2,75	2,84	2,84	2,78	2,86	2,78	2,94	2,80	2,83
Desv. típica	1,69	1,71	1,68	1,69	1,68	1,70	1,65	1,77	1,69	1,70
(P11a) TOP BOX 2										
a. El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...)	24,2	22,9	22,7	26,1	24,5	24,0	24,3	25,2	25,6	23,4
b. L'ordre i la neteja de l'OAC	20,1	12,7	22,2	22,2	21,7	18,2	20,8	18,9	18,7	22,1
c. La senyalització interna de l'OAC	30,3	29,7	33,5	28,2	27,3	33,9	26,6	39,2	30,4	30,6
d. La ubicació de l'OAC	35,8	41,5	33,0	35,0	34,3	37,6	35,6	35,7	34,3	36,5
e. L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer	38,3	41,5	38,1	36,8	39,9	36,4	40,4	32,9	38,1	37,4
f. El sistema de gestió de cues despara	51,3	51,7	50,6	51,7	52,4	50,0	52,2	48,3	52,9	50,0

% Verticals	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
Base TOTAL	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
P12a. La primera acollida-recepció (taulell d'entrada).										
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,2	0,0	0,6	0,0	0,0	0,4	0,3	0,0	0,3	0,0
4	0,2	0,0	0,0	0,4	0,0	0,4	0,0	0,7	0,3	0,0
5	1,1	0,8	1,1	1,3	0,7	1,7	1,3	0,7	1,7	0,5
6	0,4	0,0	0,6	0,4	0,3	0,4	0,5	0,0	0,3	0,5
7	1,5	0,8	1,1	2,1	1,7	1,2	1,8	0,7	1,7	1,4
8	8,1	10,2	6,8	8,1	8,7	7,4	8,7	7,0	9,7	6,8
9	14,4	7,6	17,6	15,4	16,1	12,4	15,0	11,9	14,2	14,4
10	66,7	72,9	64,8	65,0	64,0	69,8	65,2	71,3	66,1	67,6
No ho sap	6,3	5,1	6,8	6,4	7,0	5,4	5,8	7,7	4,5	7,7
No contesta	1,1	2,5	0,6	0,9	1,4	0,8	1,3	0,0	1,0	1,4
De 0 a 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 3 a 4	0,4	0,0	0,6	0,4	0,0	0,8	0,3	0,7	0,7	0,0
De 5 a 6	1,5	0,8	1,7	1,7	1,0	2,1	1,8	0,7	2,1	0,9
De 7 a 8	9,7	11,0	8,0	10,3	10,5	8,7	10,6	7,7	11,4	8,1
De 9 a 10	81,1	80,5	82,4	80,3	80,1	82,2	80,2	83,2	80,3	82,0
Mitjana										
Mitjana	9,52	9,62	9,50	9,47	9,52	9,51	9,48	9,61	9,44	9,60
Desv. típica	0,98	0,84	1,03	1,02	0,87	1,10	1,02	0,91	1,11	0,80
P12b. L'horari d'atenció.										
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,2	0,8	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,7	0,3	0,0
3	0,8	1,7	0,6	0,4	0,7	0,8	1,1	0,0	1,0	0,5
4	0,2	0,8	0,0	0,0	0,0	0,4	0,3	0,0	0,3	0,0
5	0,6	1,7	0,6	0,0	0,0	1,2	0,8	0,0	0,7	0,5
6	1,1	0,8	1,1	1,3	2,1	0,0	1,6	0,0	1,4	0,9
7	1,1	0,0	1,7	1,3	1,0	1,2	1,3	0,7	1,4	0,9
8	8,9	8,5	8,5	9,4	8,0	9,9	10,8	4,2	8,0	10,4
9	18,0	8,5	18,8	22,2	17,8	18,2	19,0	14,7	22,8	11,7
10	67,6	76,3	68,2	62,8	67,8	67,4	63,1	79,7	63,0	73,4
No ho sap	1,5	0,8	0,6	2,6	2,1	0,8	2,1	0,0	1,0	1,8
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 0 a 2	0,2	0,8	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,7	0,3	0,0
De 3 a 4	0,9	2,5	0,6	0,4	0,7	1,2	1,3	0,0	1,4	0,5
De 5 a 6	1,7	2,5	1,7	1,3	2,1	1,2	2,4	0,0	2,1	1,4
De 7 a 8	10,0	8,5	10,2	10,7	9,1	11,2	12,1	4,9	9,3	11,3
De 9 a 10	85,6	84,7	86,9	85,0	85,7	85,5	82,1	94,4	85,8	85,1
Mitjana										
Mitjana	9,45	9,38	9,47	9,46	9,46	9,43	9,35	9,69	9,35	9,55
Desv. típica	1,11	1,52	1,01	0,93	1,11	1,12	1,19	0,86	1,24	0,96

% Verticals	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
Base TOTAL	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
P12c. El temps d'espera.										
0	0,2	0,0	0,0	0,4	0,0	0,4	0,3	0,0	0,0	0,5
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,4	0,0	1,1	0,0	0,3	0,4	0,5	0,0	0,3	0,5
5	0,8	0,8	0,6	0,9	0,0	1,7	0,8	0,7	1,0	0,5
6	1,1	2,5	1,1	0,4	1,4	0,8	1,3	0,7	1,7	0,5
7	2,7	0,8	2,3	3,8	4,2	0,8	3,7	0,0	2,8	2,7
8	8,3	7,6	11,4	6,4	7,3	9,5	9,2	6,3	8,0	9,5
9	15,0	15,3	9,7	18,8	14,3	15,7	15,3	12,6	16,6	11,7
10	71,4	72,9	73,3	69,2	72,0	70,7	68,6	79,7	69,6	74,3
No ho sap	0,2	0,0	0,6	0,0	0,3	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 0 a 2	0,2	0,0	0,0	0,4	0,0	0,4	0,3	0,0	0,0	0,5
De 3 a 4	0,4	0,0	1,1	0,0	0,3	0,4	0,5	0,0	0,3	0,5
De 5 a 6	1,9	3,4	1,7	1,3	1,4	2,5	2,1	1,4	2,8	0,9
De 7 a 8	11,0	8,5	13,6	10,3	11,5	10,3	12,9	6,3	10,7	12,2
De 9 a 10	86,4	88,1	83,0	88,0	86,4	86,4	83,9	92,3	86,2	86,0
Mitjana										
Mitjana	9,48	9,53	9,46	9,47	9,51	9,45	9,40	9,69	9,45	9,50
Desv. típica	1,07	0,97	1,10	1,10	0,96	1,19	1,17	0,75	1,05	1,14
P12d. L'amabilitat de la persona que l'ha atès .										
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,2	0,8	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,7	0,0	0,5
3	0,2	0,0	0,0	0,4	0,0	0,4	0,3	0,0	0,3	0,0
4	0,2	0,0	0,6	0,0	0,0	0,4	0,3	0,0	0,0	0,5
5	0,2	0,8	0,0	0,0	0,3	0,0	0,3	0,0	0,0	0,5
6	0,2	0,8	0,0	0,0	0,3	0,0	0,3	0,0	0,0	0,5
7	1,5	0,8	0,6	2,6	1,7	1,2	1,6	1,4	1,7	1,4
8	4,4	5,1	3,4	4,7	4,9	3,7	5,0	2,8	4,8	3,6
9	14,4	11,0	13,6	16,7	14,0	14,9	14,2	14,7	15,9	12,6
10	78,6	80,5	81,8	75,2	78,0	79,3	78,1	79,7	76,8	80,6
No ho sap	0,2	0,0	0,0	0,4	0,3	0,0	0,0	0,7	0,3	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 0 a 2	0,2	0,8	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,7	0,0	0,5
De 3 a 4	0,4	0,0	0,6	0,4	0,0	0,8	0,5	0,0	0,3	0,5
De 5 a 6	0,4	1,7	0,0	0,0	0,7	0,0	0,5	0,0	0,0	0,9
De 7 a 8	5,9	5,9	4,0	7,3	6,6	5,0	6,6	4,2	6,6	5,0
De 9 a 10	93,0	91,5	95,5	91,9	92,0	94,2	92,3	94,4	92,7	93,2
Mitjana										
Mitjana	9,67	9,62	9,74	9,63	9,65	9,69	9,65	9,70	9,67	9,66
Desv. típica	0,84	1,07	0,68	0,82	0,86	0,82	0,84	0,87	0,76	0,96

% Verticals	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
Base TOTAL	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
P12e. L'agilitat en la resolució del tràmit o consulta.										
0	0,8	0,8	1,1	0,4	0,7	0,8	0,8	0,7	1,0	0,5
1	0,6	0,0	0,0	1,3	0,3	0,8	0,8	0,0	0,7	0,0
2	0,2	0,0	0,0	0,4	0,0	0,4	0,3	0,0	0,0	0,0
3	1,1	0,8	1,1	1,3	0,7	1,7	0,8	2,1	0,3	2,3
4	0,4	0,0	0,6	0,4	0,7	0,0	0,5	0,0	0,7	0,0
5	0,9	0,8	0,6	1,3	1,4	0,4	0,8	1,4	1,0	0,9
6	0,9	0,8	0,0	1,7	0,3	1,7	1,1	0,7	0,7	0,9
7	2,5	1,7	2,8	2,6	2,4	2,5	2,6	2,1	2,1	3,2
8	7,0	5,9	6,3	8,1	6,6	7,4	8,7	2,8	7,6	5,4
9	15,3	11,0	16,5	16,7	15,0	15,7	15,0	15,4	15,6	15,3
10	70,1	78,0	71,0	65,4	71,7	68,2	68,3	74,8	70,2	71,2
No ho sap	0,2	0,0	0,0	0,4	0,0	0,4	0,3	0,0	0,0	0,5
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 0 a 2	1,5	0,8	1,1	2,1	1,0	2,1	1,8	0,7	1,7	0,5
De 3 a 4	1,5	0,8	1,7	1,7	1,4	1,7	1,3	2,1	1,0	2,3
De 5 a 6	1,9	1,7	0,6	3,0	1,7	2,1	1,8	2,1	1,7	1,8
De 7 a 8	9,5	7,6	9,1	10,7	9,1	9,9	11,3	4,9	9,7	8,6
De 9 a 10	85,4	89,0	87,5	82,1	86,7	83,9	83,4	90,2	85,8	86,5
Mitjana										
Mitjana	9,30	9,50	9,37	9,15	9,37	9,22	9,25	9,41	9,32	9,36
Desv. típica	1,61	1,37	1,53	1,77	1,49	1,74	1,66	1,52	1,61	1,48
P12f. La voluntat resolutiva.										
0	1,3	1,7	0,6	1,7	1,4	1,2	1,3	1,4	2,1	0,5
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,2	0,0	0,0	0,4	0,0	0,4	0,3	0,0	0,0	0,0
3	0,2	0,0	0,6	0,0	0,0	0,4	0,3	0,0	0,0	0,5
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6	0,6	0,8	0,6	0,4	0,3	0,8	0,5	0,7	0,7	0,5
7	1,9	3,4	0,6	2,1	1,4	2,5	1,8	2,1	2,4	1,4
8	6,1	6,8	3,4	7,7	6,3	5,8	7,4	2,8	5,5	6,3
9	15,7	10,2	15,9	18,4	15,7	15,7	15,3	16,8	18,7	12,2
10	74,1	77,1	78,4	69,2	74,8	73,1	73,1	76,2	70,6	78,8
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 0 a 2	1,5	1,7	0,6	2,1	1,4	1,7	1,6	1,4	2,1	0,5
De 3 a 4	0,2	0,0	0,6	0,0	0,0	0,4	0,3	0,0	0,0	0,5
De 5 a 6	0,6	0,8	0,6	0,4	0,3	0,8	0,5	0,7	0,7	0,5
De 7 a 8	8,0	10,2	4,0	9,8	7,7	8,3	9,2	4,9	8,0	7,7
De 9 a 10	89,8	87,3	94,3	87,6	90,6	88,8	88,4	93,0	89,3	91,0
Mitjana										
Mitjana	9,48	9,46	9,64	9,38	9,52	9,43	9,45	9,55	9,39	9,62
Desv. típica	1,39	1,49	1,08	1,53	1,33	1,46	1,42	1,34	1,57	1,05

% Verticals	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
Base TOTAL	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
P12g. La confiança/ seguretat que li ha transmès.										
0	0,9	1,7	0,6	0,9	1,0	0,8	0,8	1,4	1,4	0,5
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,4	0,0	1,1	0,0	0,0	0,8	0,5	0,0	0,0	0,9
5	0,2	0,0	0,6	0,0	0,0	0,4	0,3	0,0	0,0	0,5
6	1,1	1,7	0,6	1,3	1,4	0,8	1,3	0,7	1,4	0,9
7	1,7	2,5	1,1	1,7	1,7	1,7	1,8	1,4	1,7	1,8
8	6,4	8,5	6,3	5,6	5,2	7,9	6,9	5,6	7,6	5,0
9	15,9	9,3	15,3	19,7	16,4	15,3	15,8	16,1	17,6	13,1
10	72,5	76,3	73,3	70,1	73,8	71,1	72,0	73,4	69,2	77,0
No ho sap	0,8	0,0	1,1	0,9	0,3	1,2	0,5	1,4	1,0	0,5
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 0 a 2	0,9	1,7	0,6	0,9	1,0	0,8	0,8	1,4	1,4	0,5
De 3 a 4	0,4	0,0	1,1	0,0	0,0	0,8	0,5	0,0	0,0	0,9
De 5 a 6	1,3	1,7	1,1	1,3	1,4	1,2	1,6	0,7	1,4	1,4
De 7 a 8	8,1	11,0	7,4	7,3	7,0	9,5	8,7	7,0	9,3	6,8
De 9 a 10	88,4	85,6	88,6	89,7	90,2	86,4	87,9	89,5	86,9	90,1
Mitjana										
Mitjana	9,48	9,42	9,51	9,50	9,52	9,45	9,47	9,51	9,42	9,56
Desv. típica	1,28	1,52	1,22	1,18	1,26	1,30	1,26	1,35	1,39	1,16
P12a. La primera acollida-recepció (taulell d'entrada).										
El més important	7,2	9,3	8,0	5,6	9,1	5,0	6,1	10,5	8,0	6,8
2n	4,0	5,1	4,5	3,0	3,8	4,1	3,2	6,3	4,8	2,7
3r	8,0	5,1	8,0	9,4	7,3	8,7	8,7	6,3	10,4	5,4
4t	10,8	10,2	11,9	10,3	11,2	10,3	11,3	9,1	11,1	10,8
5è	17,0	11,9	17,0	19,7	16,4	17,8	17,4	16,1	18,3	16,7
6è	17,4	19,5	17,6	16,2	17,5	17,4	18,5	14,0	18,0	17,1
El menys important	35,6	39,0	33,0	35,9	34,6	36,8	34,8	37,8	29,4	40,5
Mitjana										
Mitjana	5,21	5,25	5,10	5,28	5,13	5,31	5,26	5,07	4,99	5,41
Desv. típica	1,87	2,00	1,90	1,78	1,94	1,78	1,80	2,06	1,90	1,81
P12b. L'horari d'atenció.										
El més important	6,4	11,0	8,0	3,0	7,3	5,4	6,9	5,6	6,9	5,0
2n	8,1	8,5	8,0	8,1	6,3	10,3	9,2	4,9	7,6	9,5
3r	6,1	8,5	5,1	5,6	4,9	7,4	5,3	8,4	4,8	7,7
4t	12,3	7,6	12,5	14,5	12,2	12,4	11,9	14,0	15,2	8,1
5è	16,3	13,6	15,9	17,9	19,2	12,8	16,1	16,8	17,3	15,3
6è	31,4	28,8	29,0	34,6	30,1	33,1	30,9	32,9	28,0	35,6
El menys important	19,3	22,0	21,6	16,2	19,9	18,6	19,8	17,5	20,1	18,9
Mitjana										
Mitjana	4,95	4,79	4,94	5,05	5,00	4,90	4,93	5,00	4,93	5,02
Desv. típica	1,79	2,02	1,87	1,61	1,78	1,81	1,83	1,69	1,80	1,78

% Verticals	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
Base TOTAL	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
P12c. El temps d'espera.										
El més important	8,7	11,0	10,2	6,4	7,7	9,9	9,8	6,3	8,7	9,0
2n	8,0	11,0	8,5	6,0	7,7	8,3	8,4	7,0	7,3	8,6
3r	9,3	11,0	9,1	8,5	10,1	8,3	8,2	11,2	9,7	8,6
4t	11,2	8,5	14,2	10,3	11,2	11,2	9,2	16,1	12,5	9,9
5è	28,0	31,4	24,4	29,1	26,9	29,3	29,0	25,9	26,3	29,3
6è	17,2	13,6	18,2	18,4	19,2	14,9	17,4	16,8	16,6	18,0
El menys important	17,6	13,6	15,3	21,4	17,1	18,2	17,9	16,8	19,0	16,7
Mitjana	4,64	4,33	4,50	4,90	4,68	4,59	4,63	4,66	4,66	4,63
Desv. típica	1,83	1,88	1,86	1,75	1,80	1,87	1,87	1,73	1,84	1,84
P12d. L'amabilitat de la persona que l'ha atès .										
El més important	22,5	20,3	24,4	22,2	22,7	22,3	21,1	25,9	17,6	29,7
2n	14,8	13,6	11,9	17,5	14,0	15,7	14,2	16,1	15,9	13,5
3r	19,1	21,2	17,0	19,7	18,5	19,8	20,3	16,1	19,0	18,9
4t	18,8	19,5	18,2	18,8	18,2	19,4	18,2	20,3	19,7	16,7
5è	11,2	12,7	12,5	9,4	11,2	11,2	12,1	8,4	11,4	10,4
6è	8,9	7,6	9,7	9,0	9,4	8,3	8,7	9,8	10,7	6,8
El menys important	4,7	5,1	6,3	3,4	5,9	3,3	5,3	3,5	5,5	4,1
Mitjana	3,27	3,34	3,36	3,16	3,33	3,19	3,33	3,13	3,46	3,01
Desv. típica	1,78	1,75	1,88	1,72	1,84	1,71	1,78	1,78	1,78	1,78
P12e. L'agilitat en la resolució del tràmit o consulta.										
El més important	24,1	18,6	21,6	28,6	24,8	23,1	23,7	23,8	25,3	23,0
2n	26,7	25,4	29,0	25,6	27,3	26,0	26,1	28,0	23,5	31,5
3r	17,4	19,5	20,5	14,1	18,9	15,7	16,9	19,6	17,6	16,2
4t	10,8	15,3	8,0	10,7	10,8	10,7	11,9	8,4	8,3	13,1
5è	6,6	6,8	5,1	7,7	5,6	7,9	6,9	5,6	7,6	5,9
6è	7,8	9,3	8,0	6,8	6,3	9,5	7,7	8,4	9,7	5,0
El menys important	6,6	5,1	8,0	6,4	6,3	7,0	6,9	6,3	8,0	5,4
Mitjana	2,99	3,14	3,02	2,89	2,89	3,11	3,02	2,94	3,10	2,84
Desv. típica	1,84	1,76	1,86	1,86	1,78	1,89	1,84	1,82	1,94	1,70
P12f. La voluntat resolutiva.										
El més important	18,6	15,3	17,0	21,4	17,1	20,2	20,3	14,0	19,0	17,1
2n	20,6	21,2	21,6	19,7	20,3	21,1	21,1	18,9	21,5	18,9
3r	22,0	19,5	19,9	24,8	22,7	21,1	20,8	24,5	22,5	22,1
4t	13,3	15,3	17,6	9,0	13,3	13,2	13,7	12,6	12,8	14,9
5è	9,8	15,3	9,1	7,7	10,5	9,1	9,0	12,6	6,2	13,5
6è	5,9	4,2	5,1	7,3	7,0	4,5	5,8	6,3	5,9	6,3
El menys important	9,8	9,3	9,7	10,3	9,1	10,7	9,2	11,2	12,1	7,2
Mitjana	3,32	3,44	3,34	3,25	3,37	3,26	3,24	3,55	3,32	3,36
Desv. típica	1,87	1,81	1,83	1,92	1,84	1,89	1,86	1,86	1,93	1,78

% Verticals	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
Base TOTAL	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
P12g. La confiança/ seguretat que li ha transmès.										
El més important	12,5	14,4	10,8	12,8	11,2	14,0	12,1	14,0	14,5	9,5
2n	17,8	15,3	16,5	20,1	20,6	14,5	17,7	18,9	19,4	15,3
3r	18,2	15,3	20,5	17,9	17,5	19,0	19,8	14,0	15,9	21,2
4t	22,9	23,7	17,6	26,5	23,1	22,7	23,7	19,6	20,4	26,6
5è	11,0	8,5	15,9	8,5	10,1	12,0	9,5	14,7	12,8	9,0
6è	11,4	16,9	12,5	7,7	10,5	12,4	11,1	11,9	11,1	11,3
El menys important	6,3	5,9	6,3	6,4	7,0	5,4	6,1	7,0	5,9	7,2
Mitjana	3,61	3,71	3,74	3,47	3,60	3,63	3,58	3,66	3,54	3,73
Desv. típica	1,73	1,82	1,73	1,68	1,73	1,73	1,71	1,82	1,77	1,67
(P12a) TOP BOX 2										
a. Acollida i recepció	11,2	14,4	12,5	8,5	12,9	9,1	9,2	16,8	12,8	9,5
b. Horari d'atenció	14,6	19,5	15,9	11,1	13,6	15,7	16,1	10,5	14,5	14,4
c. Temps d'espera	16,7	22,0	18,8	12,4	15,4	18,2	18,2	13,3	15,9	17,6
d. Amabilitat personal	37,3	33,9	36,4	39,7	36,7	38,0	35,4	42,0	33,6	43,2
e. Agilitat resolució	50,8	44,1	50,6	54,3	52,1	49,2	49,9	51,7	48,8	54,5
f. Voluntat resolutiva	39,2	36,4	38,6	41,0	37,4	41,3	41,4	32,9	40,5	36,0
g. Confiança - seguretat	30,3	29,7	27,3	32,9	31,8	28,5	29,8	32,9	33,9	24,8
P13. Pel que fa a l'horari d'aquesta Oficina, quin penseu que seria més adequat?										
De 9 a 17 h, de dilluns a divendres	69,9	65,3	75,6	67,9	67,8	72,3	69,4	71,3	71,3	68,0
De 9 a 15 h, de dilluns a divendres, i dues tardes setmanals	8,9	13,6	8,0	7,3	9,4	8,3	7,4	13,3	9,3	9,0
De 8 a 15 h, de dilluns a divendres, i dues tardes setmanals	10,2	10,2	9,7	10,7	12,2	7,9	11,6	6,3	9,7	11,3
De 8 a 15 h, de dilluns a divendres	8,0	8,5	6,3	9,0	8,0	7,9	8,2	7,7	7,6	8,1
No ho sap	2,8	2,5	0,6	4,7	2,1	3,7	3,4	1,4	1,7	3,6
No contesta	0,2	0,0	0,0	0,4	0,3	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0
Q3. Em podria indicar quina és la seva nacionalitat?										
Espanyola	71,8	61,0	65,3	82,1	73,4	69,8	100,0	0,0	72,3	70,3
Estrangera comunitària	5,1	5,9	6,3	3,8	3,5	7,0	0,0	18,9	6,2	3,6
Estrangera no comunitària	22,0	33,1	27,3	12,4	21,3	22,7	0,0	81,1	20,4	25,2
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	1,1	0,0	1,1	1,7	1,7	0,4	0,0	0,0	1,0	0,9
Q4. Quin és el seu municipi de residència?										
Girona ciutat	54,7	60,2	52,8	53,4	59,8	48,8	55,1	53,8	100,0	0,0
Altres municipis de les comarques gironines	42,0	37,3	44,9	42,3	38,5	46,3	41,2	44,8	0,0	100,0
Altres	3,2	2,5	2,3	4,3	1,7	5,0	3,7	1,4	0,0	0,0
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

% Verticals	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
Base TOTAL	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
Comarca										
SALT	5,7	8,5	4,5	5,1	7,0	4,1	3,7	10,5	0,0	13,5
FIGUERES	2,8	2,5	3,4	2,6	2,8	2,9	2,4	4,2	0,0	6,8
PALAFRUGELL	2,1	2,5	2,8	1,3	2,4	1,7	2,6	0,7	0,0	5,0
SARRIÀ DE TER	1,7	0,8	1,1	2,6	2,8	0,4	2,1	0,7	0,0	4,1
BISBAL D'EMPORDÀ, LA	1,5	2,5	0,6	1,7	1,0	2,1	1,3	2,1	0,0	3,6
LLORET DE MAR	1,5	0,8	1,7	1,7	0,7	2,5	1,1	2,8	0,0	3,6
BANYOLES	1,3	2,5	0,6	1,3	1,0	1,7	1,3	1,4	0,0	3,2
BLANES	1,3	0,0	3,4	0,4	1,4	1,2	0,8	2,8	0,0	3,2
CASTELL-PLATJA D'ARO	1,3	2,5	0,0	1,7	0,3	2,5	1,3	1,4	0,0	3,2
OTLOT	1,3	1,7	0,6	1,7	1,0	1,7	1,1	2,1	0,0	3,2
SILS	1,3	0,8	1,7	1,3	0,3	2,5	1,6	0,7	0,0	3,2
CALDES DE MALAVELLA	1,1	0,8	2,8	0,0	0,7	1,7	1,3	0,7	0,0	2,7
CASSÀ DE LA SELVA	1,1	0,0	1,1	1,7	0,7	1,7	1,6	0,0	0,0	2,7
SANTA COLOMA DE FARNERS	1,1	0,8	1,7	0,9	0,3	2,1	1,1	1,4	0,0	2,7
BESCANÓ	0,9	0,8	0,6	1,3	1,4	0,4	1,3	0,0	0,0	2,3
ROSES	0,9	0,8	0,6	1,3	0,7	1,2	1,1	0,7	0,0	2,3
VIDRERES	0,9	0,8	0,6	1,3	0,3	1,7	1,3	0,0	0,0	2,3
LLAGOSTERA	0,8	0,0	0,6	1,3	0,7	0,8	0,8	0,7	0,0	1,8
PALAMÓS	0,8	1,7	0,0	0,9	1,4	0,0	1,1	0,0	0,0	1,8
SANT FELIU DE GUÍXOLS	0,8	0,8	1,7	0,0	0,0	1,7	0,8	0,7	0,0	1,8
SANT HILARI SACALM	0,8	0,8	1,1	0,4	0,7	0,8	0,3	2,1	0,0	1,8
ANGLÈS	0,6	0,0	0,6	0,9	0,3	0,8	0,3	1,4	0,0	1,4
MAÇANET DE LA SELVA	0,6	0,8	0,6	0,4	0,7	0,4	0,3	1,4	0,0	1,4
VILABLAIREIX	0,6	0,0	0,0	1,3	1,0	0,0	0,5	0,7	0,0	1,4
BÀSCARA	0,4	0,8	0,0	0,4	0,3	0,4	0,5	0,0	0,0	0,9
CERVIÀ DE TER	0,4	0,0	1,1	0,0	0,3	0,4	0,5	0,0	0,0	0,9
HOSTALRIC	0,4	0,0	1,1	0,0	0,3	0,4	0,5	0,0	0,0	0,9
JAFRE	0,4	0,0	0,6	0,4	0,3	0,4	0,5	0,0	0,0	0,9
LLANÇÀ	0,4	0,0	0,6	0,4	0,0	0,8	0,3	0,7	0,0	0,9
MADREMANYA	0,4	0,0	0,0	0,9	0,3	0,4	0,5	0,0	0,0	0,9
AVINYONET DE PUIGVENTÓS	0,4	0,0	0,6	0,4	0,0	0,8	0,3	0,7	0,0	0,9
TORROELLA DE MONTGRÍ	0,4	0,0	1,1	0,0	0,7	0,0	0,3	0,7	0,0	0,9
VILAMALLA	0,4	0,0	0,6	0,4	0,0	0,8	0,5	0,0	0,0	0,9
CAMPRODON	0,2	0,8	0,0	0,0	0,3	0,0	0,3	0,0	0,0	0,5
CAPMANY	0,2	0,0	0,0	0,4	0,0	0,4	0,3	0,0	0,0	0,5
CELrà	0,2	0,8	0,0	0,0	0,3	0,0	0,3	0,0	0,0	0,5
CORNELLÀ DEL TERRI	0,2	0,0	0,0	0,4	0,3	0,0	0,3	0,0	0,0	0,5
ESCALA, L'	0,2	0,0	0,0	0,4	0,3	0,0	0,0	0,7	0,0	0,5
FONTCOBERTA	0,2	0,0	0,0	0,4	0,3	0,0	0,3	0,0	0,0	0,5
BREDA	0,2	0,0	0,6	0,0	0,3	0,0	0,0	0,7	0,0	0,5
BRUNYOLA	0,2	0,0	0,0	0,4	0,3	0,0	0,3	0,0	0,0	0,5
AMER	0,2	0,0	0,0	0,4	0,0	0,4	0,3	0,0	0,0	0,5
MAÇANET DE CABRENYS	0,2	0,0	0,0	0,4	0,3	0,0	0,3	0,0	0,0	0,5
ALBANYÀ	0,2	0,0	0,6	0,0	0,3	0,0	0,0	0,7	0,0	0,5

% Verticals	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
Base TOTAL	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
...										
PALAU DE SANTA EULÀLIA	0,2	0,0	0,0	0,4	0,3	0,0	0,3	0,0	0,0	0,5
PALS	0,2	0,0	0,0	0,4	0,3	0,0	0,3	0,0	0,0	0,5
PERALADA	0,2	0,0	0,6	0,0	0,0	0,4	0,3	0,0	0,0	0,5
PUIGCERDÀ	0,2	0,0	0,6	0,0	0,0	0,4	0,0	0,7	0,0	0,5
QUART	0,2	0,0	0,6	0,0	0,0	0,4	0,3	0,0	0,0	0,5
RIUDARENES	0,2	0,0	0,0	0,4	0,3	0,0	0,3	0,0	0,0	0,5
RIUDELLOTS DE LA SELVA	0,2	0,0	0,6	0,0	0,0	0,4	0,3	0,0	0,0	0,5
BELLVER DE Cerdanya	0,2	0,0	0,6	0,0	0,0	0,4	0,3	0,0	0,0	0,5
SANT ANDREU SALOU	0,2	0,0	0,6	0,0	0,0	0,4	0,3	0,0	0,0	0,5
SANT CLIMENT SESCEBES	0,2	0,0	0,6	0,0	0,3	0,0	0,3	0,0	0,0	0,5
SANT GREGORI	0,2	0,0	0,0	0,4	0,0	0,4	0,3	0,0	0,0	0,5
SANT JULIÀ DE RAMIS	0,2	0,0	0,0	0,4	0,0	0,4	0,3	0,0	0,0	0,5
SANT PERE PESCADOR	0,2	0,0	0,0	0,4	0,3	0,0	0,3	0,0	0,0	0,5
SELVA DE MAR, LA	0,2	0,0	0,0	0,4	0,0	0,4	0,3	0,0	0,0	0,5
ARBÚCIES	0,2	0,8	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,7	0,0	0,5
TOSSA DE MAR	0,2	0,0	0,6	0,0	0,3	0,0	0,3	0,0	0,0	0,5
VERGES	0,2	0,0	0,0	0,4	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
VILADEMULS	0,2	0,0	0,6	0,0	0,3	0,0	0,3	0,0	0,0	0,5
VILOBÍ D'ONYAR	0,2	0,0	0,6	0,0	0,0	0,4	0,3	0,0	0,0	0,5
No contesta	58,0	62,7	55,1	57,7	61,5	53,7	58,8	55,2	100,0	0,0
COMARCA										
Alt Empordà	7,0	4,2	7,4	8,1	5,9	8,3	6,9	7,7	0,0	16,7
Baix Empordà	7,6	10,2	6,8	6,8	7,0	8,3	8,2	5,6	0,0	18,0
Cerdanya	0,4	0,0	1,1	0,0	0,0	0,8	0,3	0,7	0,0	0,9
Garrotxa	1,3	1,7	0,6	1,7	1,0	1,7	1,1	2,1	0,0	3,2
Gironès	67,2	71,2	63,1	68,4	74,5	58,7	67,5	66,4	100,0	29,7
Osona	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Pla de l'Estany	1,9	2,5	1,1	2,1	2,1	1,7	2,1	1,4	0,0	4,5
Ripollès	0,2	0,8	0,0	0,0	0,3	0,0	0,3	0,0	0,0	0,5
Selva	11,2	6,8	17,6	8,5	7,3	15,7	10,0	14,7	0,0	26,6
Fora de comarques gironines	3,2	2,5	2,3	4,3	1,7	5,0	3,7	1,4	0,0	0,0

% Verticals	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
Base TOTAL	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
Q5. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?										
No sap llegir i escriure	0,4	0,0	0,6	0,4	0,3	0,4	0,3	0,7	0,7	0,0
Sap llegir i escriure però va anar menys de 5 anys a l'escola	1,7	0,0	1,7	2,6	1,7	1,7	1,3	2,8	2,1	1,4
Va anar a l'escola 5 o més anys però sense completar ESO, EGB o Batxillerat elemental	9,1	5,1	9,1	11,1	9,4	8,7	7,1	14,7	9,0	9,9
ESO completa (Graduat escolar), EGB, Batxiller elemental o Certificat d'Escolaritat o d'Estudis Primaris	22,7	22,9	25,0	20,9	24,1	21,1	22,4	24,5	21,1	26,1
Batxillerat, BUP, COU, Batxillerat superior, PREU	23,5	22,9	23,3	23,9	19,9	27,7	20,3	32,9	21,5	27,0
Cicle formatiu de grau mitjà, FP1, Oficialia industrial o equivalent	9,1	15,3	8,5	6,4	8,4	9,9	10,0	7,0	10,7	6,3
Cicle formatiu de grau superior, FP2, Mestratge industrial o equivalent	9,8	11,9	9,1	9,4	9,4	10,3	12,4	3,5	9,7	10,8
Diplomatura, Enginyeria/arquitectura tècnica o equivalent	4,0	0,8	2,3	6,8	4,9	2,9	5,3	0,7	4,5	3,2
Llicenciatura, Arquitectura, Enginyeria, Grau o equivalent (4 anys o més)	16,5	16,1	16,5	16,7	18,2	14,5	17,4	10,5	17,0	13,5
Cursos d'especialització professional, Postgrau, Màster (MIR, FIR)	2,7	4,2	4,0	0,9	2,8	2,5	2,9	2,1	3,1	1,4
Doctorat	0,6	0,8	0,0	0,9	0,7	0,4	0,5	0,7	0,7	0,5
Altres	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

% Verticals	Total	COMARCA					FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Gironès	Selva	Resta com. gironines	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	528	37	40	355	59	20	128	395
Q1. Sexe de la persona entrevistada?								
Dona	54,2	45,95	50,00	60,00	35,59	50,00	57,8	52,7
Home	45,8	54,05	50,00	40,00	64,41	50,00	42,2	47,3
Q2. Em podria dir la seva edat?								
Entre 18-25 anys	8,5	2,70	12,50	9,86	3,39	5,00	7,0	9,1
Entre 26-34 anys	13,8	10,81	17,50	13,80	10,17	25,00	14,1	13,9
Entre 35-49 anys	33,3	35,14	30,00	31,27	52,54	25,00	34,4	32,7
Entre 50 i 64 anys	28,8	24,32	27,50	29,86	22,03	35,00	29,7	28,6
De 65 anys o més	15,3	27,03	12,50	14,93	11,86	10,00	14,8	15,4
No contesta	0,2	0,00	0,00	0,28	0,00	0,00	0,0	0,3
Q2. Em podria dir la seva edat?								
16 a 34 anys	22,3	13,51	30,00	23,66	13,56	30,00	21,1	23,0
35 a 49 anys	33,3	35,14	30,00	31,27	52,54	25,00	34,4	32,7
50 o més anys	44,3	51,35	40,00	45,07	33,90	45,00	44,5	44,3
Mitjana	47,46	51,46	44,20	47,33	46,59	46,65	47,88	47,33
Desv. típica	15,04	16,06	14,10	15,42	12,56	13,24	14,32	15,31
P1. És la primera vegada que ve a aquesta Oficina d'Atenció Ciutadana?								
Sí, és la primera vegada	22,0	10,81	30,00	18,59	37,29	20,00	0,0	29,4
No, hi vinc més d'un cop a l'any	52,8	70,27	40,00	54,37	45,76	55,00	0,0	70,6
No, hi vinc més d'un cop al trimestre	13,8	10,81	20,00	14,37	10,17	15,00	57,0	0,0
No, hi vinc més d'un cop al mes	8,3	5,41	10,00	8,73	5,08	10,00	34,4	0,0
No, hi vinc més d'un cop a la setmana	2,1	2,70	0,00	2,54	1,69	0,00	8,6	0,0
No ho sap	0,9	0,00	0,00	1,41	0,00	0,00	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
P1a. Em podria dir com va conèixer l'OAC de Girona?								
A través una persona coneguda	25,6	13,51	30,00	27,61	23,73	30,00	23,4	26,3
A través dels tràmits Gencat	20,5	21,62	17,50	19,72	22,03	25,00	17,2	21,8
A través d'un altre organisme	14,2	18,92	22,50	11,27	20,34	20,00	16,4	13,4
De passar per davant / de sempre	9,5	13,51	5,00	10,70	8,47	0,00	6,3	10,1
A través d'una entitat (sindicats, associacions,...)	6,8	2,70	2,50	7,61	6,78	10,00	7,8	6,6
A través de xarxes socials	6,3	8,11	5,00	5,35	10,17	0,00	5,5	6,6
A través del 012	5,3	2,70	10,00	5,07	1,69	10,00	3,1	6,1
A través d'una oficina d'atenció	3,0	10,81	2,50	3,10	0,00	0,00	6,3	2,0
Despatx d'advocats o gestors	3,0	5,41	2,50	2,54	3,39	0,00	6,3	2,0
Per internet	0,6	0,00	2,50	0,56	0,00	0,00	0,8	0,5
Altres	1,3	2,70	0,00	1,13	1,69	0,00	1,6	1,3
No ho sap	3,8	0,00	0,00	5,07	1,69	5,00	4,7	3,3
No contesta	0,2	0,00	0,00	0,28	0,00	0,00	0,8	0,0

% Verticals	Total	COMARCA					FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Gironès	Selva	Resta com. gironines	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	528	37	40	355	59	20	128	395
Base Han respost 2, 3 o 4 a la P1A	127	12	11	78	16	6	39	87
P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de quin/a ... ha tingut coneixement de l'OAC de Girona?								
Serveis socials	38,6	8,33	54,55	43,59	25,00	50,00	38,5	39,1
Ajuntament	12,6	25,00	9,09	11,54	12,50	16,67	20,5	9,2
Escola / Institut / Universitat	7,9	0,00	18,18	7,69	6,25	0,00	7,7	8,0
Sanitat / CAP / metge	3,9	0,00	9,09	2,56	12,50	0,00	5,1	3,4
Treball / departament Treball	3,9	0,00	0,00	2,56	6,25	16,67	5,1	3,4
Per la feina	3,1	0,00	0,00	3,85	6,25	0,00	5,1	2,3
Justícia / jutjats	2,4	8,33	0,00	2,56	0,00	0,00	0,0	3,4
Dgaia	2,4	0,00	0,00	3,85	0,00	0,00	2,6	2,3
Agència tributària	2,4	0,00	0,00	2,56	6,25	0,00	0,0	2,3
Habitatge	2,4	25,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	3,4
Mossos / Policia	2,4	0,00	9,09	2,56	0,00	0,00	5,1	1,1
Educació	2,4	0,00	0,00	3,85	0,00	0,00	0,0	3,4
Trànsit	1,6	16,67	0,00	0,00	0,00	0,00	2,6	1,1
Sindicat	1,6	0,00	0,00	0,00	6,25	16,67	0,0	2,3
SEPE/SOC	0,8	0,00	0,00	1,28	0,00	0,00	0,0	1,1
Associacions / Fundacions	0,8	0,00	0,00	1,28	0,00	0,00	0,0	1,1
Estrangeria	0,8	8,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	1,1
Altres oficines / entitats / organismes	3,9	0,00	0,00	2,56	12,50	0,00	0,0	5,7
No ho sap	2,4	8,33	0,00	2,56	0,00	0,00	0,0	3,4
No contesta	3,9	0,00	0,00	5,13	6,25	0,00	7,7	2,3

% Verticals	Total	COMARCA					FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Gironès	Selva	Resta com. gironines	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	528	37	40	355	59	20	128	395
Base TOTAL	528	37	40	355	59	20	128	395
P2. Em podria indicar en quina taula o punt d'atenció l'han atès/a?								
Agència Catalana de l'Aigua	0,9	0,00	2,50	0,85	1,69	0,00	0,8	1,0
Agricultura	0,6	0,00	0,00	0,85	0,00	0,00	0,0	0,8
Autoservei	1,5	2,70	0,00	1,13	1,69	5,00	0,8	1,8
Benestar social	28,4	10,81	27,50	34,08	18,64	5,00	32,8	26,8
CAD	0,8	0,00	0,00	0,85	1,69	0,00	0,8	0,8
Cat joc	0,2	0,00	0,00	0,28	0,00	0,00	0,0	0,3
Certificats digitals	5,5	5,41	5,00	5,63	5,08	0,00	1,6	6,8
Consum	1,1	0,00	0,00	1,69	0,00	0,00	0,0	1,5
EACAT	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
Ensenyament	6,1	0,00	2,50	6,48	6,78	15,00	3,1	7,1
Esports	0,4	0,00	0,00	0,56	0,00	0,00	0,0	0,5
Estrangeria	1,7	2,70	0,00	1,97	1,69	0,00	0,8	2,0
Famílies	13,8	8,11	40,00	10,99	18,64	15,00	18,0	12,4
G2 TFN,	0,4	0,00	2,50	0,28	0,00	0,00	0,0	0,5
General	5,9	5,41	0,00	7,32	3,39	5,00	4,7	6,3
Habitatge	7,8	27,03	0,00	7,04	8,47	5,00	10,2	7,1
Homologacions	2,8	0,00	2,50	2,54	8,47	0,00	2,3	3,0
ICAEN	1,9	2,70	0,00	1,41	0,00	5,00	2,3	1,8
Justícia	3,8	8,11	2,50	3,10	1,69	10,00	6,3	3,0
OGE	1,1	2,70	0,00	0,56	3,39	5,00	2,3	0,8
Recàrrega ATM	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
Salut	1,7	0,00	0,00	2,25	1,69	0,00	1,6	1,8
Sancions	8,3	2,70	10,00	7,32	10,17	20,00	6,3	8,6
Seguretat Viària	1,1	2,70	2,50	1,13	0,00	0,00	2,3	0,8
Transports	1,3	2,70	0,00	0,85	1,69	5,00	0,8	1,5
Urbanisme	0,6	2,70	0,00	0,56	0,00	0,00	0,0	0,8
No ho sap	0,4	0,00	0,00	0,56	0,00	0,00	0,0	0,5
Altres (Especifiqueu)	3,0	13,51	2,50	1,41	5,08	5,00	3,9	2,8
No contesta	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
Base ACA en P.2	5	0	1	3	1	0	1	4
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACA								
Cànon	40,0	0,00	0,00	33,33	100,00	0,00	100,0	25,0
Legalització d'un pou	40,0	0,00	100,00	33,33	0,00	0,00	0,0	50,0
Altres (Especifiqueu)	20,0	0,00	0,00	33,33	0,00	0,00	0,0	25,0
No ho sap	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
Base Agricultura en P.2	3	0	0	3	0	0	0	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Agricultura								
Aprofitament fustes, llenya, suro	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
Èquids	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
Explotacions ramaderes	33,3	0,00	0,00	33,33	0,00	0,00	0,0	33,3
Altres (Especifiqueu)	66,7	0,00	0,00	66,67	0,00	0,00	0,0	66,7
No ho sap	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0

% Verticals	Total	COMARCA					FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Gironès	Selva	Resta com. gironines	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	528	37	40	355	59	20	128	395
Base Autoservei en P.2	8	1	0	4	1	1	1	7
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Autoservei								
ICAEN (Institut català de l'energia)	50,0	0,00	0,00	50,00	100,00	0,00	100,0	42,9
IMV (ingrés mínim vital)	12,5	0,00	0,00	25,00	0,00	0,00	0,0	14,3
Suport a la formalització de tràmits de la Generalitat	12,5	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	14,3
Suport a la formalització de tràmits d'altres administracions	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
Certificats digitals	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
Altres (Especifiqueu)	25,0	0,00	0,00	25,00	0,00	100,00	0,0	28,6
No ho sap	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
Base Benestar Social en P.2	150	4	11	121	11	1	42	106
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Benestar Social								
Dependència	24,7	25,00	9,09	28,10	9,09	0,00	23,8	25,5
Discapacitats	38,7	50,00	63,64	33,06	54,55	100,00	33,3	40,6
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	28,0	25,00	18,18	30,58	18,18	0,00	38,1	23,6
Renda garantida de ciutadania	14,0	0,00	9,09	14,88	18,18	0,00	14,3	14,2
Altres (Especifiqueu)	1,3	0,00	0,00	1,65	0,00	0,00	2,4	0,9
No ho sap	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
Base CAD en P.2	4	0	0	3	1	0	1	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - CAD								
Discapacitats	75,0	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	100,0	66,7
Altres (Especifiqueu)	25,0	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,0	33,3
No ho sap	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
Base CAT JOC en P.2	1	0	0	1	0	0	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - CAT JOC								
Autoprohibició	100,0	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,0	100,0
Altres (Especifiqueu)	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
No ho sap	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
Base Certificats digitals en P.2	29	2	2	20	3	0	2	27
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Certificats digitals								
Certificats digitals	100,0	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	100,0	100,0
Altres (Especifiqueu)	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
No ho sap	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
Base Consum en P.2	6	0	0	6	0	0	0	6
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Consum								
Consultes i reclamacions	100,0	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,0	100,0
Altres (Especifiqueu)	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
No ho sap	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0

% Verticals	Total	COMARCA					FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Gironès	Selva	Resta com. gironines	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	528	37	40	355	59	20	128	395
Base EACAT en P.2	0	0	0	0	0	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - EACAT								
Registre		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
Altres (Especifiqueu)		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
No ho sap		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
No contesta		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
Base Ensenyament en P.2	32	0	1	23	4	3	4	28
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Ensenyament								
Homologació de títols no universitaris estrangers	28,1	0,00	0,00	21,74	75,00	33,33	0,0	32,1
Beques (alumnes)	43,8	0,00	0,00	52,17	0,00	33,33	50,0	42,9
Borsa de treball personal docent	3,1	0,00	0,00	4,35	0,00	0,00	25,0	0,0
Inspecció d'Ensenyament	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
Oposicions i concursos Ensenyament	6,3	0,00	100,00	0,00	0,00	33,33	0,0	7,1
Gestió de títols	18,8	0,00	0,00	21,74	25,00	0,00	25,0	17,9
Altres (Especifiqueu)	9,4	0,00	0,00	4,35	0,00	66,67	25,0	7,1
No ho sap	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
Base Esports en P.2	2	0	0	2	0	0	0	2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Esports								
Registre d'entitats esportives	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
Llicència de pesca	100,0	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,0	100,0
Llicència de caça	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
Nàutica i busseig	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
Altres (Especifiqueu)	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
No ho sap	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
Base Estrangeria en P.2	9	1	0	7	1	0	1	8
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Estrangeria								
Informes d'estrangeria	22,2	100,00	0,00	14,29	0,00	0,00	100,0	12,5
Informació autoritzacions de treball	44,4	0,00	0,00	42,86	100,00	0,00	0,0	50,0
Altres (Especifiqueu)	33,3	0,00	0,00	42,86	0,00	0,00	0,0	37,5
No ho sap	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
Base Famílies en P.2	73	3	16	39	11	3	23	49
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Famílies								
Títol família nombrosa	75,3	33,33	68,75	76,92	100,00	66,67	73,9	75,5
Títol família monoparental	21,9	66,67	37,50	15,38	9,09	33,33	26,1	20,4
Ajuts infants	2,7	0,00	0,00	5,13	0,00	0,00	0,0	4,1
Altres (Especifiqueu)	2,7	0,00	0,00	2,56	0,00	0,00	8,7	0,0
No ho sap	1,4	0,00	0,00	2,56	0,00	0,00	0,0	2,0
No contesta	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
Base G2 TFN en P.2	2	0	1	1	0	0	0	2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - G2 TFN								
Títol família nombrosa	100,0	0,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,0	100,0
Altres (Especifiqueu)	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
No ho sap	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0

% Verticals	Total	COMARCA					FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Gironès	Selva	Resta com. gironines	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	528	37	40	355	59	20	128	395
Base General en P.2	31	2	0	26	2	1	6	25
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - General								
Conciliacions	41,9	50,00	0,00	38,46	50,00	100,00	83,3	32,0
Certificat digital	38,7	0,00	0,00	46,15	0,00	0,00	0,0	48,0
Beques SOC	3,2	50,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	4,0
Reclamacions d'energia	3,2	0,00	0,00	3,85	0,00	0,00	0,0	4,0
Altres (Especifiqueu)	9,7	0,00	0,00	7,69	50,00	0,00	16,7	8,0
No ho sap	3,2	0,00	0,00	3,85	0,00	0,00	0,0	4,0
No contesta	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
Base Habitatge en P.2	41	10	0	25	5	1	13	28
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Habitatge								
Protecció Oficial	29,3	10,00	0,00	36,00	40,00	0,00	30,8	28,6
Ajuts i subvencions Habitatge	26,8	60,00	0,00	16,00	20,00	0,00	30,8	25,0
Rehabilitació	2,4	0,00	0,00	4,00	0,00	0,00	7,7	0,0
Lloguer	31,7	30,00	0,00	32,00	20,00	100,00	30,8	32,1
Fiances lloguer INCASÒL	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
Habitatge social	9,8	0,00	0,00	16,00	0,00	0,00	7,7	10,7
Altres (Especifiqueu)	2,4	0,00	0,00	0,00	20,00	0,00	0,0	3,6
No ho sap	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
Base Homologacions en P.2	15	0	1	9	5	0	3	12
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Homologacions								
Homologacions de títols no universitaris estrangers	100,0	0,00	100,00	100,00	100,00	0,00	100,0	100,0
Altres (Especifiqueu)	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
No ho sap	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
Base ICAEN en P.2	10	1	0	5	0	1	3	7
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ICAEN								
Plaques	30,0	100,00	0,00	20,00	0,00	0,00	33,3	28,6
MOVES	50,0	0,00	0,00	60,00	0,00	0,00	0,0	71,4
Subvencions ICAEN	20,0	0,00	0,00	20,00	0,00	100,00	66,7	0,0
Altres (Especifiqueu)	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
No ho sap	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
Base Justícia en P.2	20	3	1	11	1	2	8	12
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Justícia								
Justícia gratuïta	10,0	0,00	0,00	9,09	0,00	50,00	25,0	0,0
Registre de parelles estables	50,0	66,67	100,00	54,55	100,00	0,00	25,0	66,7
Mediació	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
Altres (Especifiqueu)	40,0	33,33	0,00	36,36	0,00	50,00	50,0	33,3
No ho sap	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0

% Verticals	Total	COMARCA					FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Gironès	Selva	Resta com. gironines	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	528	37	40	355	59	20	128	395
Base OGE en P.2	6	1	0	2	2	1	3	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - OGE								
Oficina de Gestió Empresarial	100,0	100,00	0,00	100,00	100,00	100,00	100,0	100,0
Altres (Especifiqueu)	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
No ho sap	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
Base Recàrrega ATM en P.2	0	0	0	0	0	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Recàrrega ATM								
Venda i recàrregues títols ATM		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
Altres (Especifiqueu)		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
No ho sap		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
No contesta		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
Base Salut en P.2	9	0	0	8	1	0	2	7
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Salut								
Salut i assistència sanitària	100,0	0,00	0,00	100,00	100,00	0,00	100,0	100,0
Altres (Especifiqueu)	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
No ho sap	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
Base Sancions en P.2	44	1	4	26	6	4	8	34
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Sancions								
Pagament sancions	65,9	100,00	75,00	61,54	83,33	75,00	50,0	70,6
Identificacions conductor	6,8	0,00	0,00	7,69	0,00	0,00	12,5	5,9
Recursos sancions	15,9	0,00	25,00	15,38	16,67	25,00	37,5	11,8
Informació expedients sancionadors	11,4	0,00	0,00	15,38	0,00	0,00	0,0	11,8
Altres (Especifiqueu)	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
No ho sap	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
Base Seguretat Viària en P.2	6	1	1	4	0	0	3	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Seguretat Viària								
Autoescoles	50,0	100,00	0,00	50,00	0,00	0,00	66,7	33,3
Altres (Especifiqueu)	33,3	0,00	100,00	25,00	0,00	0,00	0,0	66,7
No ho sap	16,7	0,00	0,00	25,00	0,00	0,00	33,3	0,0
No contesta	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
Base Transports en P.2	7	1	0	3	1	1	1	6
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Transports								
Targeta/certificat CAP	28,6	100,00	0,00	33,33	0,00	0,00	100,0	16,7
Tacògraf	42,9	0,00	0,00	66,67	100,00	0,00	0,0	50,0
Expedients sancionadors transports	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
Altres (Especifiqueu)	28,6	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	0,0	33,3
No ho sap	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
Base Urbanisme en P.2	3	1	0	2	0	0	0	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Urbanisme								
Urbanisme	33,3	0,00	0,00	50,00	0,00	0,00	0,0	33,3
Altres (Especifiqueu)	66,7	100,00	0,00	50,00	0,00	0,00	0,0	66,7
No ho sap	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0

% Verticals	Total	COMARCA					FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Gironès	Selva	Resta com. gironines	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	528	37	40	355	59	20	128	395
Base Altres tràmits ACA	1	0	0	1	0	0	0	1
P03_1 - Altres (Especifiqueu)								
Documentació	100,0	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,0	100,0
Legalització de un pou	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
Base Altres tràmits Agricultura	2	0	0	2	0	0	0	2
P03_2 - Altres (Especifiqueu)								
Censar gallinas	50,0	0,00	0,00	50,00	0,00	0,00	0,0	50,0
Cremada malessa d'un hort	50,0	0,00	0,00	50,00	0,00	0,00	0,0	50,0
Base Altres tràmits Autoservei	2	0	0	1	0	1	0	2
P03_3 - Altres (Especifiqueu)								
Miim bitàl	50,0	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,0	50,0
Oge	50,0	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	0,0	50,0
Base Altres tràmits Benestar Social	2	0	0	2	0	0	1	1
P03_4 - Altres (Especifiqueu)								
Certificado de violencia domestica	50,0	0,00	0,00	50,00	0,00	0,00	100,0	0,0
La meva cartera	50,0	0,00	0,00	50,00	0,00	0,00	0,0	100,0
Base Altres tràmits CAD	1	0	0	0	1	0	0	1
P03_5 - Altres (Especifiqueu)								
L8cencia pesca	100,0	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,0	100,0
Base Altres tràmits CAT JOC	0	0	0	0	0	0	0	0
P03_6 - Altres (Especifiqueu)								
Base Altres tràmits Certificats digitals	0	0	0	0	0	0	0	0
P03_7 - Altres (Especifiqueu)								
Base Altres tràmits Consum	0	0	0	0	0	0	0	0
P03_8 - Altres (Especifiqueu)								
Base Altres tràmits EACAT	0	0	0	0	0	0	0	0
P03_9 - Altres (Especifiqueu)								
Base Altres tràmits Ensenyament	3	0	0	1	0	2	1	2
P03_10 - Altres (Especifiqueu)								
Acreitacion de competencia profesiinal	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
Consulta	33,3	0,00	0,00	0,00	0,00	50,00	0,0	50,0
Copia de títols	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
Graduat	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
Info	33,3	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	100,0	0,0
Legalizar las notas de mi hijos	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
Presentaci9 d títols	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
Rrvoneuxa firmas	33,3	0,00	0,00	0,00	0,00	50,00	0,0	50,0
Título de formación profesional	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
Base Altres tràmits Esports	0	0	0	0	0	0	0	0
P03_11 - Altres (Especifiqueu)								
Base Altres tràmits Estrangeria	3	0	0	3	0	0	0	3
P03_12 - Altres (Especifiqueu)								
Informe de arrelament	33,3	0,00	0,00	33,33	0,00	0,00	0,0	33,3
Integracion social	33,3	0,00	0,00	33,33	0,00	0,00	0,0	33,3
Traball	33,3	0,00	0,00	33,33	0,00	0,00	0,0	33,3

% Verticals	Total	COMARCA					FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Gironès	Selva	Resta com. gironines	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	528	37	40	355	59	20	128	395
Base Altres tràmits Famílies	2	0	0	1	0	0	2	0
P03_13 - Altres (Especifiqueu)								
Revisión grau	50,0	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	50,0	0,0
Visitas eaia	50,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	50,0	0,0
Base Altres tràmits G2 TFN	0	0	0	0	0	0	0	0
P03_14 - Altres (Especifiqueu)								
Base Altres tràmits General	3	0	0	2	1	0	1	2
P03_15 - Altres (Especifiqueu)								
Conciliación laboral	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
Consulta depto interior	33,3	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,0	50,0
Minimo vital	33,3	0,00	0,00	50,00	0,00	0,00	100,0	0,0
Presyacio social	33,3	0,00	0,00	50,00	0,00	0,00	0,0	50,0
Reconciliación	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
Base Altres tràmits Habitatge	1	0	0	0	1	0	0	1
P03_16 - Altres (Especifiqueu)								
Alquiler social	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
Dar de baja el permiso de piso turistico	100,0	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,0	100,0
Para solicitar vivienda social	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
Violenc8a de genero	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
Base Altres tràmits Homologacions	0	0	0	0	0	0	0	0
P03_17 - Altres (Especifiqueu)								
Título universitario		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
Base Altres tràmits ICAEN	0	0	0	0	0	0	0	0
P03_18 - Altres (Especifiqueu)								
Subvencions		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
Base Altres tràmits Justícia	8	1	0	4	0	1	4	4
P03_19 - Altres (Especifiqueu)								
Cemac	12,5	0,00	0,00	25,00	0,00	0,00	25,0	0,0
Certificado de violencia domestica	12,5	0,00	0,00	25,00	0,00	0,00	25,0	0,0
Conciliacio laboral	12,5	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	25,0	0,0
Estatus junta de govern	12,5	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	0,0	25,0
Inscripció associacios	12,5	0,00	0,00	25,00	0,00	0,00	25,0	0,0
Justificantes parella fet	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
Mediacions	12,5	0,00	0,00	25,00	0,00	0,00	0,0	25,0
Mediación	12,5	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	25,0
Menors	12,5	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	25,0
Parella defet	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
Base Altres tràmits OGE	0	0	0	0	0	0	0	0
P03_20 - Altres (Especifiqueu)								
Base Altres tràmits Recàrrega ATM	0	0	0	0	0	0	0	0
P03_21 - Altres (Especifiqueu)								
Base Altres tràmits Salut	0	0	0	0	0	0	0	0
P03_22 - Altres (Especifiqueu)								

% Verticals	Total	COMARCA					FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Gironès	Selva	Resta com. gironines	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	528	37	40	355	59	20	128	395
Base Altres tràmits Sancions	0	0	0	0	0	0	0	0
P03_23 - Altres (Especifiqueu)								
Allegacio		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
Error de multa		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
Multa		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
Multas		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
Multas velocidad		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
Pagar multa		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
Sancioes		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
Base Altres tràmits Seguretat Viària	2	0	1	1	0	0	0	2
P03_24 - Altres (Especifiqueu)								
Move3	50,0	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,0	50,0
Transit	50,0	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,0	50,0
Base Altres tràmits Transports	2	0	0	0	0	1	0	2
P03_25 - Altres (Especifiqueu)								
Subvencio coxe electric	50,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	50,0
Transport de mercancia	50,0	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	0,0	50,0
Base Altres tràmits Urbanisme	2	1	0	1	0	0	0	2
P03_26 - Altres (Especifiqueu)								
Queja por cableados del vecino	50,0	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	50,0
Residues	50,0	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,0	50,0
Base TOTAL	528	37	40	355	59	20	128	395
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Total tràmits								
Discapacitats	11,0	5,41	17,50	11,27	10,17	5,00	10,9	10,9
Títol família nombrosa	10,8	2,70	30,00	8,73	18,64	10,00	13,3	9,9
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	8,0	2,70	5,00	10,42	3,39	0,00	12,5	6,3
Certificats digitals	7,8	5,41	5,00	9,01	5,08	0,00	1,6	9,9
Dependència	7,0	2,70	2,50	9,58	1,69	0,00	7,8	6,8
Pagament sancions	5,5	2,70	7,50	4,51	8,47	15,00	3,1	6,1
Homologació de títols no universitaris estrangers	4,5	0,00	2,50	3,94	13,56	5,00	2,3	5,3
Renda garantida de ciutadania	4,0	0,00	2,50	5,07	3,39	0,00	4,7	3,8
Títol família monoparental	3,0	5,41	15,00	1,69	1,69	5,00	4,7	2,5
Beques (alumnes)	2,7	0,00	0,00	3,38	0,00	5,00	1,6	3,0
Conciliacions	2,5	2,70	0,00	2,82	1,69	5,00	3,9	2,0
Lloguer	2,5	8,11	0,00	2,25	1,69	5,00	3,1	2,3
Protecció Oficial	2,3	2,70	0,00	2,54	3,39	0,00	3,1	2,0
Ajuts i subvencions Habitatge	2,1	16,22	0,00	1,13	1,69	0,00	3,1	1,8
Registre de parelles estables	1,9	5,41	2,50	1,69	1,69	0,00	1,6	2,0
Salut i assistència sanitària	1,7	0,00	0,00	2,25	1,69	0,00	1,6	1,8
Altres Justícia	1,5	2,70	0,00	1,13	0,00	5,00	3,1	1,0
Recursos sancions	1,3	0,00	2,50	1,13	1,69	5,00	2,3	1,0
Consultes i reclamacions	1,1	0,00	0,00	1,69	0,00	0,00	0,0	1,5
Gestió de títols	1,1	0,00	0,00	1,41	1,69	0,00	0,8	1,3
Oficina de Gestió Empresarial	1,1	2,70	0,00	0,56	3,39	5,00	2,3	0,8
Informació expedients sancionadors	0,9	0,00	0,00	1,13	0,00	0,00	0,0	1,0
MOVES	0,9	0,00	0,00	0,85	0,00	0,00	0,0	1,3
Habitatge social	0,8	0,00	0,00	1,13	0,00	0,00	0,8	0,8

% Verticals	Total	COMARCA					FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Gironès	Selva	Resta com. gironines	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	528	37	40	355	59	20	128	395
Base TOTAL	528	37	40	355	59	20	128	395
...								
ICAEN (Institut català de l'energia)	0,8	0,00	0,00	0,56	1,69	0,00	0,8	0,8
Informació autoritzacions de treball	0,8	0,00	0,00	0,85	1,69	0,00	0,0	1,0
Autoescoles	0,6	2,70	0,00	0,56	0,00	0,00	1,6	0,3
Altres Estrangeria	0,6	0,00	0,00	0,85	0,00	0,00	0,0	0,8
Discapacitats	0,6	0,00	0,00	0,85	0,00	0,00	0,8	0,5
Identificacions conductor	0,6	0,00	0,00	0,56	0,00	0,00	0,8	0,5
Altres Ensenyament	0,6	0,00	0,00	0,28	0,00	10,00	0,8	0,5
Altres General	0,6	0,00	0,00	0,56	1,69	0,00	0,8	0,5
Plaques	0,6	2,70	0,00	0,28	0,00	0,00	0,8	0,5
Tacògraf	0,6	0,00	0,00	0,56	1,69	0,00	0,0	0,8
Cànon	0,4	0,00	0,00	0,28	1,69	0,00	0,8	0,3
Altres Agricultura	0,4	0,00	0,00	0,56	0,00	0,00	0,0	0,5
Altres Autoservei	0,4	0,00	0,00	0,28	0,00	5,00	0,0	0,5
Altres Urbanisme	0,4	2,70	0,00	0,28	0,00	0,00	0,0	0,5
Altres Transports	0,4	0,00	0,00	0,00	0,00	5,00	0,0	0,5
Altres Seguretat Viària	0,4	0,00	2,50	0,28	0,00	0,00	0,0	0,5
Informes d'estrangeria	0,4	2,70	0,00	0,28	0,00	0,00	0,8	0,3
Justícia gratuïta	0,4	0,00	0,00	0,28	0,00	5,00	1,6	0,0
Legalització d'un pou	0,4	0,00	2,50	0,28	0,00	0,00	0,0	0,5
Llicència de pesca	0,4	0,00	0,00	0,56	0,00	0,00	0,0	0,5
Oposicions i concursos Ensenyament	0,4	0,00	2,50	0,00	0,00	5,00	0,0	0,5
Altres Benestar Social	0,4	0,00	0,00	0,56	0,00	0,00	0,8	0,3
Altres Famílies	0,4	0,00	0,00	0,28	0,00	0,00	1,6	0,0
Subvencions ICAEN	0,4	0,00	0,00	0,28	0,00	5,00	1,6	0,0
Targeta/certificat CAP	0,4	2,70	0,00	0,28	0,00	0,00	0,8	0,3
Ajuts infants	0,4	0,00	0,00	0,56	0,00	0,00	0,0	0,5
IMV (ingrés mínim vital)	0,2	0,00	0,00	0,28	0,00	0,00	0,0	0,3
Explotacions ramaderes	0,2	0,00	0,00	0,28	0,00	0,00	0,0	0,3
Autoprobhibició	0,2	0,00	0,00	0,28	0,00	0,00	0,0	0,3
Beques SOC	0,2	2,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,3
Altres ACA	0,2	0,00	0,00	0,28	0,00	0,00	0,0	0,3
Reclamacions d'energia	0,2	0,00	0,00	0,28	0,00	0,00	0,0	0,3
Altres Habitatge	0,2	0,00	0,00	0,00	1,69	0,00	0,0	0,3
Rehabilitació	0,2	0,00	0,00	0,28	0,00	0,00	0,8	0,0
Altres CAD	0,2	0,00	0,00	0,00	1,69	0,00	0,0	0,3
Suport a la formalització de tràmits de la Generalitat	0,2	2,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,3
Borsa de treball personal docent	0,2	0,00	0,00	0,28	0,00	0,00	0,8	0,0
Urbanisme	0,2	0,00	0,00	0,28	0,00	0,00	0,0	0,3
No ho sap	0,6	0,00	0,00	0,85	0,00	0,00	0,8	0,5
No contesta	3,4	13,51	2,50	1,97	5,08	5,00	3,9	3,3
P4. Abans de venir a fer el tràmit/ gestió s'ha informat pel seu compte o l'han informat? .								
Sí	63,1	72,97	70,00	61,13	66,10	45,00	67,2	61,8
No	36,9	27,03	30,00	38,87	33,90	55,00	32,8	38,2

% Verticals	Total	COMARCA					FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Gironès	Selva	Resta com. gironines	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	528	37	40	355	59	20	128	395
Base Sí en P.4	333	27	28	217	39	9	86	244
P4 a. En cas que s'hagi informat, per quin mitjà?								
A la mateixa OAC de manera presencial	13,8	7,41	10,71	15,67	17,95	0,00	22,1	10,7
Per telèfon amb personal de l'OAC que l'ha trucat	12,9	37,04	17,86	8,29	20,51	22,22	14,0	12,3
A través dels tràmits Gencat	24,6	3,70	21,43	27,65	23,08	11,11	24,4	25,0
A través del 012	6,0	3,70	3,57	6,45	2,56	11,11	2,3	7,4
A través de xarxes socials	14,7	18,52	25,00	12,44	17,95	22,22	19,8	13,1
A través d'un familiar o amic	15,3	18,52	14,29	17,05	12,82	0,00	3,5	19,7
Advocats / gestors	1,5	0,00	0,00	1,38	2,56	0,00	1,2	1,6
A la pàgina web de l'OAC	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
Per un correu electrònic de la Generalitat	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
A través assistent social / treballador social	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
A través metge / CAP	0,3	0,00	0,00	0,46	0,00	0,00	0,0	0,4
Altres	6,9	3,70	7,14	7,37	0,00	0,00	10,5	5,7
No ho sap	0,9	3,70	0,00	0,46	0,00	11,11	0,0	1,2
No contesta	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
Sindicat	0,9	3,70	0,00	0,00	2,56	11,11	1,2	0,8
Agència Tributària	0,9	0,00	0,00	1,38	0,00	0,00	0,0	0,8
Per internet	1,2	0,00	0,00	1,38	0,00	11,11	1,2	1,2
Base TOTAL	528	37	40	355	59	20	128	395
P5. Em podria indicar en una escala del 0 al 10, en què el 0 significa gens satisfet/a i el 10 molt satisfet/a, la seva valoració global amb el servei rebut a l'OAC?								
0	0,2	0,00	0,00	0,28	0,00	0,00	0,8	0,0
1	0,4	0,00	0,00	0,56	0,00	0,00	0,8	0,3
2	0,6	0,00	0,00	0,85	0,00	0,00	1,6	0,3
3	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
4	0,2	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,3
5	0,8	2,70	2,50	0,56	0,00	0,00	0,0	1,0
6	1,1	2,70	0,00	1,41	0,00	0,00	2,3	0,8
7	1,3	0,00	2,50	1,41	0,00	5,00	2,3	1,0
8	5,9	5,41	5,00	5,35	6,78	10,00	4,7	6,3
9	15,0	13,51	5,00	15,77	18,64	20,00	15,6	14,7
10	74,6	75,68	85,00	73,80	74,58	65,00	71,9	75,4
No ho sap	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
De 0 a 2	1,1	0,00	0,00	1,69	0,00	0,00	3,1	0,5
De 3 a 4	0,2	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,3
De 5 a 6	1,9	5,41	2,50	1,97	0,00	0,00	2,3	1,8
De 7 a 8	7,2	5,41	7,50	6,76	6,78	15,00	7,0	7,3
De 9 a 10	89,6	89,19	90,00	89,58	93,22	85,00	87,5	90,1
Mitjana	9,50	9,51	9,65	9,46	9,68	9,45	9,31	9,56
Desv. típica	1,25	1,12	1,00	1,36	0,60	0,89	1,70	1,06

% Verticals	Total	COMARCA					FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Gironès	Selva	Resta com. gironines	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	528	37	40	355	59	20	128	395
Base TOTAL	528	37	40	355	59	20	128	395
P6. Quin ha estat el temps d'espera al punt d'atenció per ser atès/a?								
Menys de 5 minuts	61,2	67,57	52,50	59,44	67,80	65,00	58,6	61,8
Entre 5 i 10 minuts	27,5	21,62	32,50	29,01	23,73	20,00	25,0	28,4
Entre 10 minuts i un quart d'hora	6,8	5,41	10,00	7,04	3,39	10,00	9,4	6,1
Més d'un quart d'hora	4,5	5,41	5,00	4,51	5,08	5,00	7,0	3,8
No ho sap	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
P7. Li han resolt el tràmit o consulta?								
Sí	83,7	70,27	90,00	83,66	86,44	90,00	86,7	83,0
No	15,5	27,03	10,00	15,49	13,56	10,00	13,3	15,9
No ho sap	0,8	2,70	0,00	0,85	0,00	0,00	0,0	1,0
No contesta	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
Base No en P.7	82	10	4	55	8	2	17	63
P7a. Per quin motiu no li han resolt el tràmit o consulta?								
Ha d'esperar resposta	32,9	30,00	100,00	32,73	12,50	50,00	35,3	31,7
Falta algun document	31,7	40,00	0,00	36,36	25,00	0,00	23,5	34,9
Ha d'anar a un altre lloc	19,5	0,00	0,00	20,00	25,00	50,00	17,6	19,0
Altres (Especifiqueu)	8,5	10,00	0,00	7,27	12,50	0,00	11,8	7,9
No saben com ho poden resoldre	4,9	20,00	0,00	3,64	0,00	0,00	5,9	4,8
Ha de fer el tràmit forçosament de forma telemàtica	1,2	0,00	0,00	0,00	12,50	0,00	0,0	1,6
El tràmit està fora de termini	1,2	0,00	0,00	0,00	12,50	0,00	5,9	0,0
No ho sap	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
Base Ha d'anar a un altre lloc en P.7A	16	0	0	11	2	1	3	12
P7a1. En el cas que l'hagin adreçat a un altre lloc, em podria indicar a on li han dit d'anar?								
Agencia Tributària	6,3	0,00	0,00	0,00	50,00	0,00	0,0	8,3
Ajuntament	6,3	0,00	0,00	9,09	0,00	0,00	33,3	0,0
Consell Comarcal	6,3	0,00	0,00	9,09	0,00	0,00	0,0	8,3
Delegación de Gobierno	6,3	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	8,3
Dependència	6,3	0,00	0,00	9,09	0,00	0,00	33,3	0,0
Dirección General de Coordinación de Policías Locals	6,3	0,00	0,00	0,00	50,00	0,00	0,0	8,3
Institut IAS de Celrà	6,3	0,00	0,00	9,09	0,00	0,00	0,0	8,3
Oac de Pineda	6,3	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	8,3
Plaza del Vi	6,3	0,00	0,00	9,09	0,00	0,00	0,0	0,0
Sepe	6,3	0,00	0,00	9,09	0,00	0,00	0,0	8,3
Serveis socials	12,5	0,00	0,00	18,18	0,00	0,00	0,0	16,7
Soc a Salt	6,3	0,00	0,00	9,09	0,00	0,00	0,0	8,3
Tresoreria	6,3	0,00	0,00	9,09	0,00	0,00	0,0	8,3
Universitat	6,3	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	0,0	8,3
No contesta	6,3	0,00	0,00	9,09	0,00	0,00	33,3	0,0

% Verticals	Total	COMARCA					FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Gironès	Selva	Resta com. gironines	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	528	37	40	355	59	20	128	395
Base TOTAL	528	37	40	355	59	20	128	395
P8. Sap si el tràmit que ha vingut a fer es podia realitzar a través de mitjans telemàtics?								
Sí, es podia fer telemàticament	26,3	24,32	30,00	24,51	37,29	30,00	32,0	24,6
No, no es podia fer telemàticament	48,3	56,76	50,00	45,35	54,24	60,00	46,1	48,6
No ho sap	25,2	16,22	20,00	30,14	8,47	10,00	21,9	26,6
No contesta	0,2	2,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,3
Base Sí en P.8	139	9	12	87	22	6	41	97
P8a. I com és que l'ha vingut a fer presencialment?								
Prefereix el cara a cara	35,3	44,44	25,00	35,63	36,36	50,00	36,6	35,1
Dificultats per realitzar-ho telemàticament	20,1	22,22	16,67	19,54	18,18	33,33	22,0	18,6
Per rapidesa, facilitat	15,8	11,11	33,33	14,94	9,09	16,67	22,0	13,4
Problemes amb eines informàtiques que disposa	8,6	0,00	8,33	9,20	13,64	0,00	7,3	9,3
Per poder solucionar problemes, dubtes	4,3	0,00	8,33	3,45	9,09	0,00	2,4	5,2
Problemes amb la signatura digital	2,2	0,00	0,00	2,30	0,00	0,00	0,0	3,1
Per poder entregar o rebre un document	2,2	0,00	0,00	3,45	0,00	0,00	2,4	2,1
És més segur presencialment	1,4	0,00	8,33	1,15	0,00	0,00	2,4	1,0
No sabia que es podia fer / li ho han dit ara	1,4	0,00	0,00	2,30	0,00	0,00	0,0	2,1
Per retirar la targeta física	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
Altres	3,6	11,11	0,00	4,60	0,00	0,00	2,4	4,1
No ho sap	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
No contesta	5,0	11,11	0,00	3,45	13,64	0,00	2,4	6,2

% Verticals	Total	COMARCA					FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Gironès	Selva	Resta com. gironines	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	528	37	40	355	59	20	128	395
Base TOTAL	528	37	40	355	59	20	128	395
P9. En aquesta Oficina és recomanable venir amb cita prèvia. Sap per quins mitjans es pot sol·licitar la cita prèvia?								
Per internet	58,9	59,46	67,50	60,00	54,24	40,00	63,3	57,7
Per telèfon	50,9	62,16	55,00	50,99	47,46	30,00	56,3	49,4
Presencial	24,2	16,22	25,00	26,48	20,34	10,00	31,3	21,5
No ho sap	9,8	8,11	12,50	8,73	10,17	35,00	8,6	10,4
No contesta	0,2	0,00	0,00	0,28	0,00	0,00	0,0	0,3
P9. En aquesta Oficina és recomanable venir amb cita prèvia. Sap per quins mitjans es pot sol·licitar la cita prèvia?(combinados)								
Per internet	25,6	24,32	25,00	25,35	27,12	25,00	22,7	26,8
Per telèfon	17,4	24,32	7,50	16,34	23,73	15,00	17,2	17,5
Presencial	10,0	5,41	7,50	10,70	8,47	10,00	7,0	10,6
No ho sap	9,8	8,11	12,50	8,73	10,17	35,00	8,6	10,4
No contesta	0,2	0,00	0,00	0,28	0,00	0,00	0,0	0,3
Per internet+Per telèfon	22,7	27,03	30,00	22,82	18,64	15,00	20,3	23,5
Per internet+Presencial	3,4	0,00	0,00	3,94	6,78	0,00	5,5	2,5
Per telèfon+Presencial	3,6	2,70	5,00	3,94	3,39	0,00	3,9	3,5
Per internet+Per telèfon+Presencial	7,2	8,11	12,50	7,89	1,69	0,00	14,8	4,8
P10. Vostè tenia cita?								
Sí	68,6	64,86	75,00	67,04	69,49	70,00	64,1	70,4
No	30,7	35,14	22,50	32,39	30,51	25,00	35,2	28,9
No ho sap	0,6	0,00	0,00	0,56	0,00	5,00	0,8	0,5
No contesta	0,2	0,00	2,50	0,00	0,00	0,00	0,0	0,3
Base Sí en P.10	362	24	30	238	41	14	82	278
P10a. Per quin mitjà ha sol·licitat la cita prèvia?								
Per internet	50,8	41,67	60,00	52,10	46,34	42,86	50,0	51,4
Per telèfon	34,5	50,00	26,67	32,35	36,59	42,86	26,8	36,7
Presencial	10,8	8,33	10,00	11,76	9,76	7,14	17,1	9,0
No ho sap	2,8	0,00	3,33	2,94	2,44	7,14	3,7	2,5
No contesta	1,1	0,00	0,00	0,84	4,88	0,00	2,4	0,4

% Verticals	Total	COMARCA					FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Gironès	Selva	Resta com. gironines	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	528	37	40	355	59	20	128	395
Base Per internet en P.10A	184	10	18	124	19	6	41	143
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia per internet de l'OAC de Girona?								
0	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
1	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
2	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
3	0,5	0,00	0,00	0,81	0,00	0,00	0,0	0,7
4	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
5	2,2	10,00	5,56	1,61	0,00	0,00	2,4	2,1
6	2,7	0,00	0,00	3,23	5,26	0,00	2,4	2,8
7	5,4	10,00	11,11	5,65	0,00	0,00	2,4	6,3
8	8,2	10,00	0,00	8,87	5,26	33,33	7,3	8,4
9	15,8	10,00	11,11	17,74	10,53	16,67	9,8	17,5
10	60,3	50,00	66,67	59,68	68,42	33,33	70,7	57,3
No ho sap	3,8	10,00	5,56	2,42	5,26	16,67	2,4	4,2
No contesta	1,1	0,00	0,00	0,00	5,26	0,00	2,4	0,7
De 0 a 2	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
De 3 a 4	0,5	0,00	0,00	0,81	0,00	0,00	0,0	0,7
De 5 a 6	4,9	10,00	5,56	4,84	5,26	0,00	4,9	4,9
De 7 a 8	13,6	20,00	11,11	14,52	5,26	33,33	9,8	14,7
De 9 a 10	76,1	60,00	77,78	77,42	78,95	50,00	80,5	74,8
Mitjana								
Mitjana	9,22	8,78	9,24	9,19	9,53	9,00	9,44	9,16
Desv. típica	1,32	1,79	1,48	1,33	1,07	1,00	1,19	1,35
Base Per telèfon en P.10A	125	12	8	77	15	6	22	102
P10ab01. A través de quin telèfon ha sol·licitat la cita?								
Telèfon del 012	9,6	8,33	0,00	9,09	13,33	0,00	13,6	8,8
Telèfon cita 872975124	88,8	83,33	100,00	90,91	86,67	83,33	86,4	89,2
No ho sap	1,6	8,33	0,00	0,00	0,00	16,67	0,0	2,0
No contesta	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0

% Verticals	Total	COMARCA					FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Gironès	Selva	Resta com. gironines	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	528	37	40	355	59	20	128	395
Base Per telèfon en P.10A	125	12	8	77	15	6	22	102
P10ab02. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia per telèfon de l'OAC de Girona?								
0	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
1	1,6	8,33	0,00	0,00	6,67	0,00	0,0	2,0
2	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
3	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
4	1,6	0,00	0,00	1,30	6,67	0,00	9,1	0,0
5	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
6	1,6	0,00	0,00	2,60	0,00	0,00	0,0	2,0
7	1,6	0,00	12,50	1,30	0,00	0,00	0,0	2,0
8	5,6	8,33	12,50	3,90	6,67	0,00	0,0	6,9
9	17,6	0,00	12,50	23,38	13,33	16,67	22,7	16,7
10	68,8	75,00	62,50	67,53	66,67	66,67	68,2	68,6
No ho sap	1,6	8,33	0,00	0,00	0,00	16,67	0,0	2,0
No contesta	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
De 0 a 2	1,6	8,33	0,00	0,00	6,67	0,00	0,0	2,0
De 3 a 4	1,6	0,00	0,00	1,30	6,67	0,00	9,1	0,0
De 5 a 6	1,6	0,00	0,00	2,60	0,00	0,00	0,0	2,0
De 7 a 8	7,2	8,33	25,00	5,19	6,67	0,00	0,0	8,8
De 9 a 10	86,4	75,00	75,00	90,91	80,00	83,33	90,9	85,3
Mitjana								
Mitjana	9,35	9,00	9,25	9,47	8,73	9,80	9,23	9,37
Desv. típica	1,52	2,72	1,16	1,06	2,66	0,45	1,74	1,48
Base Presencial en P.10A	39	2	3	28	4	1	14	25
P10ac. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia presencial de l'OAC de Girona?								
0	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
1	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
2	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
3	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
4	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
5	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
6	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
7	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
8	7,7	0,00	0,00	7,14	25,00	0,00	7,1	8,0
9	15,4	0,00	0,00	14,29	25,00	0,00	14,3	16,0
10	76,9	100,00	100,00	78,57	50,00	100,00	78,6	76,0
No ho sap	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
De 0 a 2	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
De 3 a 4	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
De 5 a 6	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
De 7 a 8	7,7	0,00	0,00	7,14	25,00	0,00	7,1	8,0
De 9 a 10	92,3	100,00	100,00	92,86	75,00	100,00	92,9	92,0
Mitjana								
Mitjana	9,69	10,00	10,00	9,71	9,25	10,00	9,71	9,68
Desv. típica	0,61	0,00	0,00	0,60	0,96		0,61	0,63

% Verticals	Total	COMARCA					FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Gironès	Selva	Resta com. gironines	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	528	37	40	355	59	20	128	395
Base TOTAL	528	37	40	355	59	20	128	395
P11a. El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...).								
0	0,2	0,00	0,00	0,28	0,00	0,00	0,8	0,0
1	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
2	0,4	0,00	0,00	0,56	0,00	0,00	1,6	0,0
3	0,4	0,00	2,50	0,28	0,00	0,00	1,6	0,0
4	0,2	0,00	0,00	0,28	0,00	0,00	0,8	0,0
5	0,8	0,00	0,00	0,85	0,00	5,00	0,8	0,8
6	0,8	0,00	0,00	0,85	0,00	0,00	1,6	0,5
7	3,2	2,70	7,50	2,82	3,39	5,00	4,7	2,8
8	9,8	16,22	5,00	9,58	10,17	10,00	5,5	11,4
9	15,3	13,51	7,50	17,18	10,17	20,00	10,2	17,2
10	68,8	67,57	77,50	67,04	76,27	60,00	71,9	67,3
No ho sap	0,2	0,00	0,00	0,28	0,00	0,00	0,8	0,0
No contesta	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
De 0 a 2	0,6	0,00	0,00	0,85	0,00	0,00	2,3	0,0
De 3 a 4	0,6	0,00	2,50	0,56	0,00	0,00	2,3	0,0
De 5 a 6	1,5	0,00	0,00	1,69	0,00	5,00	2,3	1,3
De 7 a 8	13,1	18,92	12,50	12,39	13,56	15,00	10,2	14,2
De 9 a 10	84,1	81,08	85,00	84,23	86,44	80,00	82,0	84,6
Mitjana								
Mitjana	9,40	9,46	9,43	9,36	9,59	9,20	9,18	9,46
Desv. típica	1,21	0,87	1,38	1,28	0,81	1,32	1,84	0,93
P11b. L'ordre i la neteja de l'OAC.								
0	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
1	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
2	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
3	0,2	0,00	0,00	0,00	0,00	5,00	0,0	0,3
4	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
5	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
6	0,4	0,00	0,00	0,56	0,00	0,00	0,0	0,5
7	1,3	0,00	7,50	1,13	0,00	0,00	0,8	1,5
8	7,0	10,81	2,50	7,61	3,39	10,00	5,5	7,6
9	15,3	18,92	5,00	18,03	6,78	5,00	14,8	15,7
10	75,4	70,27	85,00	72,11	89,83	80,00	78,9	73,9
No ho sap	0,4	0,00	0,00	0,56	0,00	0,00	0,0	0,5
No contesta	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
De 0 a 2	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
De 3 a 4	0,2	0,00	0,00	0,00	0,00	5,00	0,0	0,3
De 5 a 6	0,4	0,00	0,00	0,56	0,00	0,00	0,0	0,5
De 7 a 8	8,3	10,81	10,00	8,73	3,39	10,00	6,3	9,1
De 9 a 10	90,7	89,19	90,00	90,14	96,61	85,00	93,8	89,6
Mitjana								
Mitjana	9,64	9,59	9,68	9,61	9,86	9,40	9,72	9,61
Desv. típica	0,76	0,69	0,86	0,73	0,43	1,64	0,60	0,81

% Verticals	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS		
		Alt Empordà	Baix Empordà	Gironès	Selva	Resta com. gironines	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	528	37	40	355	59	20	128	395
Base TOTAL	528	37	40	355	59	20	128	395
P11c. La senyalització interna de l'OAC.								
0	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
1	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
2	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
3	0,2	0,00	0,00	0,28	0,00	0,00	0,8	0,0
4	0,4	0,00	0,00	0,56	0,00	0,00	0,8	0,3
5	0,6	0,00	0,00	0,28	1,69	5,00	0,8	0,5
6	1,1	5,41	0,00	0,85	1,69	0,00	1,6	1,0
7	3,6	2,70	5,00	3,94	1,69	5,00	1,6	4,3
8	9,5	13,51	7,50	9,86	6,78	10,00	7,0	10,4
9	16,9	10,81	7,50	19,15	11,86	20,00	10,9	19,0
10	67,0	67,57	80,00	63,94	76,27	60,00	76,6	63,5
No ho sap	0,8	0,00	0,00	1,13	0,00	0,00	0,0	1,0
No contesta	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
De 0 a 2	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
De 3 a 4	0,6	0,00	0,00	0,85	0,00	0,00	1,6	0,3
De 5 a 6	1,7	5,41	0,00	1,13	3,39	5,00	2,3	1,5
De 7 a 8	13,1	16,22	12,50	13,80	8,47	15,00	8,6	14,7
De 9 a 10	83,9	78,38	87,50	83,10	88,14	80,00	87,5	82,5
Mitjana								
Mitjana	9,42	9,32	9,63	9,38	9,54	9,20	9,50	9,39
Desv. típica	1,05	1,16	0,84	1,06	1,02	1,32	1,18	1,01
P11d. La ubicació de l'OAC.								
0	0,2	0,00	0,00	0,00	1,69	0,00	0,0	0,3
1	0,2	0,00	0,00	0,00	1,69	0,00	0,0	0,3
2	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
3	0,2	0,00	0,00	0,28	0,00	0,00	0,0	0,3
4	0,4	0,00	0,00	0,56	0,00	0,00	0,8	0,3
5	0,6	2,70	0,00	0,56	0,00	0,00	0,8	0,5
6	1,1	0,00	0,00	0,85	5,08	0,00	0,8	1,3
7	2,8	0,00	10,00	2,54	0,00	10,00	0,0	3,8
8	10,0	18,92	7,50	9,86	3,39	25,00	7,0	11,1
9	14,4	10,81	5,00	17,18	6,78	15,00	13,3	14,9
10	69,9	67,57	77,50	67,89	81,36	50,00	77,3	67,1
No ho sap	0,2	0,00	0,00	0,28	0,00	0,00	0,0	0,3
No contesta	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
De 0 a 2	0,4	0,00	0,00	0,00	3,39	0,00	0,0	0,5
De 3 a 4	0,6	0,00	0,00	0,85	0,00	0,00	0,8	0,5
De 5 a 6	1,7	2,70	0,00	1,41	5,08	0,00	1,6	1,8
De 7 a 8	12,9	18,92	17,50	12,39	3,39	35,00	7,0	14,9
De 9 a 10	84,3	78,38	82,50	85,07	88,14	65,00	90,6	82,0
Mitjana								
Mitjana	9,42	9,38	9,50	9,44	9,34	9,05	9,61	9,36
Desv. típica	1,17	1,09	1,01	1,05	1,93	1,10	0,93	1,24

% Verticals	Total	COMARCA					FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Gironès	Selva	Resta com. gironines	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	528	37	40	355	59	20	128	395
Base TOTAL	528	37	40	355	59	20	128	395
P11e. L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer .								
0	0,2	0,00	0,00	0,00	1,69	0,00	0,0	0,3
1	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
2	0,2	0,00	0,00	0,00	1,69	0,00	0,0	0,3
3	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
4	0,8	0,00	0,00	0,56	1,69	5,00	1,6	0,5
5	0,6	0,00	0,00	0,56	1,69	0,00	0,8	0,5
6	0,8	0,00	0,00	1,13	0,00	0,00	0,0	1,0
7	1,5	2,70	10,00	0,85	0,00	0,00	0,0	2,0
8	7,6	13,51	5,00	7,89	5,08	5,00	3,1	9,1
9	15,0	13,51	2,50	16,62	11,86	25,00	17,2	14,4
10	72,7	70,27	82,50	71,55	74,58	65,00	77,3	70,9
No ho sap	0,8	0,00	0,00	0,85	1,69	0,00	0,0	1,0
No contesta	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
De 0 a 2	0,4	0,00	0,00	0,00	3,39	0,00	0,0	0,5
De 3 a 4	0,8	0,00	0,00	0,56	1,69	5,00	1,6	0,5
De 5 a 6	1,3	0,00	0,00	1,69	1,69	0,00	0,8	1,5
De 7 a 8	9,1	16,22	15,00	8,73	5,08	5,00	3,1	11,1
De 9 a 10	87,7	83,78	85,00	88,17	86,44	90,00	94,5	85,3
Mitjana								
Mitjana	9,51	9,51	9,57	9,54	9,28	9,35	9,63	9,47
Desv. típica	1,10	0,84	0,98	0,94	1,94	1,39	0,96	1,14
P11f. El sistema de gestió de cues d'espera .								
0	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
1	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
2	0,2	0,00	0,00	0,28	0,00	0,00	0,0	0,3
3	0,4	0,00	0,00	0,56	0,00	0,00	0,0	0,5
4	0,2	0,00	0,00	0,28	0,00	0,00	0,0	0,3
5	1,3	0,00	0,00	1,69	0,00	5,00	3,1	0,8
6	0,8	0,00	0,00	1,13	0,00	0,00	1,6	0,5
7	2,3	5,41	7,50	1,97	0,00	0,00	2,3	2,3
8	11,7	13,51	10,00	11,55	10,17	15,00	9,4	12,7
9	18,2	18,92	5,00	20,00	13,56	25,00	13,3	19,7
10	64,6	62,16	77,50	62,54	76,27	50,00	69,5	62,8
No ho sap	0,4	0,00	0,00	0,00	0,00	5,00	0,8	0,3
No contesta	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
De 0 a 2	0,2	0,00	0,00	0,28	0,00	0,00	0,0	0,3
De 3 a 4	0,6	0,00	0,00	0,85	0,00	0,00	0,0	0,8
De 5 a 6	2,1	0,00	0,00	2,82	0,00	5,00	4,7	1,3
De 7 a 8	14,0	18,92	17,50	13,52	10,17	15,00	11,7	14,9
De 9 a 10	82,8	81,08	82,50	82,54	89,83	75,00	82,8	82,5
Mitjana								
Mitjana	9,36	9,38	9,53	9,30	9,66	9,16	9,39	9,35
Desv. típica	1,13	0,92	0,96	1,23	0,66	1,26	1,18	1,13

% Verticals	Total	COMARCA					FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Gironès	Selva	Resta com. gironines	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	528	37	40	355	59	20	128	395
Base TOTAL	528	37	40	355	59	20	128	395
P11a. El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...).								
El més important	10,4	16,22	10,00	11,27	6,78	5,00	10,9	10,4
2n	13,8	8,11	10,00	14,08	22,03	5,00	13,3	13,9
3r	18,0	29,73	15,00	18,03	11,86	25,00	19,5	17,7
4t	19,1	21,62	22,50	17,46	20,34	25,00	20,3	18,7
5è	20,1	16,22	32,50	18,87	20,34	20,00	15,6	21,5
El menys important	18,6	8,11	10,00	20,28	18,64	20,00	20,3	17,7
Mitjana	3,80	3,38	3,88	3,79	3,81	4,10	3,77	3,80
Desv. típica	1,61	1,50	1,49	1,65	1,60	1,41	1,63	1,60
P11b. L'ordre i la neteja de l'OAC.								
El més important	9,3	13,51	5,00	9,58	6,78	15,00	6,3	10,4
2n	10,8	16,22	12,50	10,14	8,47	15,00	11,7	10,1
3r	16,7	10,81	10,00	18,03	20,34	15,00	20,3	15,7
4t	16,5	10,81	17,50	16,34	16,95	30,00	19,5	15,7
5è	21,8	24,32	15,00	21,97	23,73	15,00	21,1	21,8
El menys important	25,0	24,32	40,00	23,94	23,73	10,00	21,1	26,3
Mitjana	4,06	3,89	4,45	4,03	4,14	3,45	4,01	4,07
Desv. típica	1,63	1,81	1,63	1,62	1,54	1,57	1,52	1,66
P11c. La senyalització interna de l'OAC.								
El més important	13,8	10,81	15,00	13,80	16,95	10,00	12,5	14,2
2n	16,5	18,92	20,00	15,21	15,25	35,00	18,8	15,9
3r	16,5	13,51	22,50	15,49	18,64	20,00	12,5	17,5
4t	19,3	16,22	20,00	20,56	13,56	10,00	17,2	19,7
5è	17,6	16,22	12,50	18,31	22,03	0,00	22,7	16,2
El menys important	16,3	24,32	10,00	16,62	13,56	25,00	16,4	16,5
Mitjana	3,59	3,81	3,25	3,64	3,49	3,30	3,68	3,57
Desv. típica	1,65	1,75	1,55	1,65	1,70	1,78	1,67	1,65
P11d. La ubicació de l'OAC.								
El més important	18,2	21,62	17,50	17,46	13,56	20,00	20,3	17,7
2n	17,6	24,32	17,50	16,06	25,42	15,00	15,6	18,2
3r	18,4	5,41	25,00	19,15	16,95	20,00	14,1	19,5
4t	14,2	16,22	7,50	13,80	18,64	20,00	14,8	13,9
5è	16,1	13,51	10,00	18,59	10,17	20,00	18,8	15,2
El menys important	15,5	18,92	22,50	14,93	15,25	5,00	16,4	15,4
Mitjana	3,39	3,32	3,42	3,45	3,32	3,20	3,45	3,37
Desv. típica	1,71	1,87	1,81	1,70	1,64	1,58	1,78	1,70

% Verticals	Total	COMARCA					FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Gironès	Selva	Resta com. gironines	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	528	37	40	355	59	20	128	395
Base TOTAL	528	37	40	355	59	20	128	395
P11e. L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer .								
El més important	17,4	10,81	12,50	17,46	20,34	30,00	20,3	16,5
2n	20,8	8,11	25,00	22,25	13,56	20,00	20,3	21,3
3r	15,7	24,32	20,00	14,08	18,64	10,00	18,8	14,9
4t	17,2	18,92	10,00	18,87	16,95	10,00	14,8	18,0
5è	14,0	21,62	22,50	12,68	15,25	5,00	9,4	15,4
El menys important	14,8	16,22	10,00	14,65	15,25	25,00	16,4	13,9
Mitjana	3,34	3,81	3,35	3,31	3,39	3,15	3,22	3,36
Desv. típica	1,69	1,56	1,61	1,69	1,73	2,03	1,73	1,67
P11f. El sistema de gestió de cues d'espera .								
El més important	30,9	27,03	40,00	30,42	35,59	20,00	29,7	30,9
2n	20,5	24,32	15,00	22,25	15,25	10,00	20,3	20,5
3r	14,8	16,22	7,50	15,21	13,56	10,00	14,8	14,7
4t	13,6	16,22	22,50	12,96	13,56	5,00	13,3	13,9
5è	10,4	8,11	7,50	9,58	8,47	40,00	12,5	9,9
El menys important	9,8	8,11	7,50	9,58	13,56	15,00	9,4	10,1
Mitjana	2,82	2,78	2,65	2,78	2,85	3,80	2,87	2,82
Desv. típica	1,69	1,60	1,70	1,67	1,82	1,85	1,69	1,69
(P11a) TOP BOX 2								
a. El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...)	24,2	24,32	20,00	25,35	28,81	10,00	24,2	24,3
b. L'ordre i la neteja de l'OAC	20,1	29,73	17,50	19,72	15,25	30,00	18,0	20,5
c. La senyalització interna de l'OAC	30,3	29,73	35,00	29,01	32,20	45,00	31,3	30,1
d. La ubicació de l'OAC	35,8	45,95	35,00	33,52	38,98	35,00	35,9	35,9
e. L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer	38,3	18,92	37,50	39,72	33,90	50,00	40,6	37,7
f. El sistema de gestió de cues despara	51,3	51,35	55,00	52,68	50,85	30,00	50,0	51,4

% Verticals	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS		
		Alt Empordà	Baix Empordà	Gironès	Selva	Resta com. gironines	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	528	37	40	355	59	20	128	395
Base TOTAL	528	37	40	355	59	20	128	395
P12a. La primera acollida-recepció (taulell d'entrada).								
0	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
1	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
2	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
3	0,2	0,00	0,00	0,28	0,00	0,00	0,8	0,0
4	0,2	0,00	0,00	0,28	0,00	0,00	0,8	0,0
5	1,1	0,00	0,00	1,41	1,69	0,00	2,3	0,8
6	0,4	2,70	0,00	0,28	0,00	0,00	0,8	0,3
7	1,5	2,70	0,00	1,69	1,69	0,00	1,6	1,5
8	8,1	2,70	10,00	9,01	5,08	15,00	7,0	8,6
9	14,4	16,22	10,00	14,65	11,86	20,00	10,2	15,9
10	66,7	59,46	75,00	66,20	71,19	60,00	68,0	65,8
No ho sap	6,3	16,22	2,50	5,07	6,78	5,00	7,8	5,8
No contesta	1,1	0,00	2,50	1,13	1,69	0,00	0,8	1,3
De 0 a 2	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
De 3 a 4	0,4	0,00	0,00	0,56	0,00	0,00	1,6	0,0
De 5 a 6	1,5	2,70	0,00	1,69	1,69	0,00	3,1	1,0
De 7 a 8	9,7	5,41	10,00	10,70	6,78	15,00	8,6	10,1
De 9 a 10	81,1	75,68	85,00	80,85	83,05	80,00	78,1	81,8
Mitjana								
Mitjana	9,52	9,52	9,68	9,47	9,61	9,47	9,41	9,54
Desv. típica	0,98	0,96	0,66	1,05	0,92	0,77	1,32	0,85
P12b. L'horari d'atenció.								
0	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
1	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
2	0,2	0,00	0,00	0,28	0,00	0,00	0,0	0,3
3	0,8	2,70	0,00	0,85	0,00	0,00	0,8	0,8
4	0,2	0,00	0,00	0,28	0,00	0,00	0,0	0,3
5	0,6	2,70	0,00	0,56	0,00	0,00	0,0	0,8
6	1,1	0,00	2,50	1,41	0,00	0,00	0,8	1,3
7	1,1	2,70	0,00	1,41	0,00	0,00	0,0	1,5
8	8,9	10,81	17,50	8,17	8,47	5,00	8,6	9,1
9	18,0	10,81	2,50	21,97	11,86	10,00	17,2	18,5
10	67,6	67,57	77,50	63,94	79,66	75,00	71,1	66,1
No ho sap	1,5	2,70	0,00	1,13	0,00	10,00	1,6	1,5
No contesta	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
De 0 a 2	0,2	0,00	0,00	0,28	0,00	0,00	0,0	0,3
De 3 a 4	0,9	2,70	0,00	1,13	0,00	0,00	0,8	1,0
De 5 a 6	1,7	2,70	2,50	1,97	0,00	0,00	0,8	2,0
De 7 a 8	10,0	13,51	17,50	9,58	8,47	5,00	8,6	10,6
De 9 a 10	85,6	78,38	80,00	85,92	91,53	85,00	88,3	84,6
Mitjana								
Mitjana	9,45	9,25	9,53	9,38	9,71	9,78	9,56	9,40
Desv. típica	1,11	1,54	0,96	1,17	0,62	0,55	0,93	1,17

% Verticals	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS		
		Alt Empordà	Baix Empordà	Gironès	Selva	Resta com. gironines	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	528	37	40	355	59	20	128	395
Base TOTAL	528	37	40	355	59	20	128	395
P12c. El temps d'espera.								
0	0,2	0,00	0,00	0,28	0,00	0,00	0,0	0,3
1	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
2	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
3	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
4	0,4	0,00	0,00	0,28	1,69	0,00	1,6	0,0
5	0,8	0,00	2,50	0,85	0,00	0,00	2,3	0,3
6	1,1	0,00	2,50	1,41	0,00	0,00	0,0	1,5
7	2,7	2,70	2,50	3,10	1,69	0,00	1,6	3,0
8	8,3	10,81	10,00	7,89	8,47	15,00	9,4	8,1
9	15,0	8,11	2,50	16,90	11,86	15,00	9,4	17,0
10	71,4	78,38	80,00	69,30	76,27	70,00	75,0	69,9
No ho sap	0,2	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,8	0,0
No contesta	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
De 0 a 2	0,2	0,00	0,00	0,28	0,00	0,00	0,0	0,3
De 3 a 4	0,4	0,00	0,00	0,28	1,69	0,00	1,6	0,0
De 5 a 6	1,9	0,00	5,00	2,25	0,00	0,00	2,3	1,8
De 7 a 8	11,0	13,51	12,50	10,99	10,17	15,00	10,9	11,1
De 9 a 10	86,4	86,49	82,50	86,20	88,14	85,00	84,4	86,8
Mitjana								
Mitjana	9,48	9,62	9,47	9,44	9,56	9,55	9,46	9,48
Desv. típica	1,07	0,79	1,20	1,13	1,02	0,76	1,22	1,03
P12d. L'amabilitat de la persona que l'ha atès .								
0	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
1	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
2	0,2	0,00	0,00	0,28	0,00	0,00	0,8	0,0
3	0,2	0,00	0,00	0,28	0,00	0,00	0,0	0,3
4	0,2	2,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,3
5	0,2	0,00	2,50	0,00	0,00	0,00	0,0	0,3
6	0,2	0,00	0,00	0,28	0,00	0,00	0,0	0,3
7	1,5	0,00	0,00	1,69	1,69	5,00	2,3	1,3
8	4,4	2,70	5,00	4,79	1,69	5,00	3,9	4,6
9	14,4	10,81	7,50	16,06	11,86	15,00	10,9	15,7
10	78,6	83,78	85,00	76,34	84,75	75,00	82,0	77,2
No ho sap	0,2	0,00	0,00	0,28	0,00	0,00	0,0	0,3
No contesta	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
De 0 a 2	0,2	0,00	0,00	0,28	0,00	0,00	0,8	0,0
De 3 a 4	0,4	2,70	0,00	0,28	0,00	0,00	0,0	0,5
De 5 a 6	0,4	0,00	2,50	0,28	0,00	0,00	0,0	0,5
De 7 a 8	5,9	2,70	5,00	6,48	3,39	10,00	6,3	5,8
De 9 a 10	93,0	94,59	92,50	92,39	96,61	90,00	93,0	92,9
Mitjana								
Mitjana	9,67	9,68	9,70	9,64	9,80	9,60	9,68	9,66
Desv. típica	0,84	1,06	0,91	0,86	0,55	0,82	0,94	0,81

% Verticals	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS		
		Alt Empordà	Baix Empordà	Gironès	Selva	Resta com. gironines	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	528	37	40	355	59	20	128	395
Base TOTAL	528	37	40	355	59	20	128	395
P12e. L'agilitat en la resolució del tràmit o consulta.								
0	0,8	2,70	0,00	0,85	0,00	0,00	1,6	0,5
1	0,6	0,00	0,00	0,56	0,00	0,00	0,0	0,8
2	0,2	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,3
3	1,1	2,70	2,50	0,85	1,69	0,00	1,6	1,0
4	0,4	0,00	0,00	0,56	0,00	0,00	0,0	0,5
5	0,9	0,00	0,00	0,85	3,39	0,00	2,3	0,5
6	0,9	2,70	0,00	0,56	1,69	0,00	0,0	1,3
7	2,5	0,00	2,50	1,97	6,78	5,00	1,6	2,5
8	7,0	5,41	10,00	6,76	3,39	10,00	5,5	7,6
9	15,3	13,51	10,00	16,34	13,56	20,00	13,3	16,2
10	70,1	72,97	75,00	70,42	69,49	65,00	74,2	68,6
No ho sap	0,2	0,00	0,00	0,28	0,00	0,00	0,0	0,3
No contesta	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
De 0 a 2	1,5	2,70	0,00	1,41	0,00	0,00	1,6	1,5
De 3 a 4	1,5	2,70	2,50	1,41	1,69	0,00	1,6	1,5
De 5 a 6	1,9	2,70	0,00	1,41	5,08	0,00	2,3	1,8
De 7 a 8	9,5	5,41	12,50	8,73	10,17	15,00	7,0	10,1
De 9 a 10	85,4	86,49	85,00	86,76	83,05	85,00	87,5	84,8
Mitjana								
Mitjana	9,30	9,19	9,45	9,35	9,24	9,45	9,33	9,29
Desv. típica	1,61	2,07	1,30	1,56	1,51	0,89	1,73	1,58
P12f. La voluntat resolutiva.								
0	1,3	0,00	0,00	1,97	0,00	0,00	3,1	0,8
1	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
2	0,2	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,3
3	0,2	2,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,3
4	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
5	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
6	0,6	0,00	0,00	0,56	0,00	5,00	0,0	0,8
7	1,9	0,00	2,50	2,25	1,69	0,00	4,7	1,0
8	6,1	13,51	7,50	5,07	1,69	15,00	1,6	7,6
9	15,7	10,81	5,00	18,59	11,86	10,00	11,7	17,0
10	74,1	72,97	85,00	71,55	84,75	70,00	78,9	72,4
No ho sap	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
De 0 a 2	1,5	0,00	0,00	1,97	0,00	0,00	3,1	1,0
De 3 a 4	0,2	2,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,3
De 5 a 6	0,6	0,00	0,00	0,56	0,00	5,00	0,0	0,8
De 7 a 8	8,0	13,51	10,00	7,32	3,39	15,00	6,3	8,6
De 9 a 10	89,8	83,78	90,00	90,14	96,61	80,00	90,6	89,4
Mitjana								
Mitjana	9,48	9,43	9,72	9,43	9,80	9,40	9,40	9,50
Desv. típica	1,39	1,30	0,72	1,53	0,55	1,10	1,84	1,22

% Verticals	Total	COMARCA					FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Gironès	Selva	Resta com. gironines	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	528	37	40	355	59	20	128	395
Base TOTAL	528	37	40	355	59	20	128	395
P12g. La confiança/ seguretat que li ha transmès.								
0	0,9	0,00	0,00	1,41	0,00	0,00	2,3	0,5
1	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
2	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
3	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
4	0,4	2,70	0,00	0,00	1,69	0,00	0,8	0,3
5	0,2	2,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,3
6	1,1	0,00	0,00	1,41	0,00	5,00	0,8	1,3
7	1,7	0,00	2,50	1,97	1,69	0,00	2,3	1,5
8	6,4	8,11	5,00	7,04	3,39	5,00	6,3	6,6
9	15,9	10,81	5,00	16,62	15,25	30,00	11,7	17,2
10	72,5	75,68	85,00	70,70	77,97	60,00	75,8	71,4
No ho sap	0,8	0,00	2,50	0,85	0,00	0,00	0,0	1,0
No contesta	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
De 0 a 2	0,9	0,00	0,00	1,41	0,00	0,00	2,3	0,5
De 3 a 4	0,4	2,70	0,00	0,00	1,69	0,00	0,8	0,3
De 5 a 6	1,3	2,70	0,00	1,41	0,00	5,00	0,8	1,5
De 7 a 8	8,1	8,11	7,50	9,01	5,08	5,00	8,6	8,1
De 9 a 10	88,4	86,49	90,00	87,32	93,22	90,00	87,5	88,6
Mitjana								
Mitjana	9,48	9,43	9,77	9,43	9,63	9,40	9,38	9,52
Desv. típica	1,28	1,34	0,67	1,40	0,96	0,99	1,72	1,10
P12a. La primera acollida-recepció (taulell d'entrada).								
El més important	7,2	2,70	5,00	8,17	8,47	5,00	7,0	7,3
2n	4,0	0,00	7,50	3,94	1,69	10,00	6,3	3,3
3r	8,0	8,11	7,50	9,30	1,69	10,00	7,8	7,6
4t	10,8	10,81	10,00	11,55	10,17	5,00	12,5	10,1
5è	17,0	13,51	27,50	17,75	11,86	20,00	14,8	17,5
6è	17,4	18,92	15,00	17,18	23,73	10,00	14,1	18,7
El menys important	35,6	45,95	27,50	32,11	42,37	40,00	37,5	35,4
Mitjana	5,21	5,73	5,03	5,07	5,56	5,15	5,14	5,25
Desv. típica	1,87	1,56	1,79	1,90	1,83	2,01	1,94	1,85
P12b. L'horari d'atenció.								
El més important	6,4	5,41	5,00	6,76	3,39	5,00	6,3	6,6
2n	8,1	5,41	12,50	8,17	10,17	5,00	8,6	8,1
3r	6,1	0,00	7,50	5,35	11,86	10,00	5,5	6,3
4t	12,3	8,11	2,50	14,08	10,17	10,00	14,1	11,6
5è	16,3	13,51	7,50	18,03	15,25	15,00	20,3	14,7
6è	31,4	54,05	35,00	29,01	25,42	40,00	29,7	31,9
El menys important	19,3	13,51	30,00	18,59	23,73	15,00	15,6	20,8
Mitjana	4,95	5,35	5,20	4,90	4,95	5,05	4,85	4,98
Desv. típica	1,79	1,57	1,96	1,79	1,81	1,70	1,75	1,82

% Verticals	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS		
		Alt Empordà	Baix Empordà	Gironès	Selva	Resta com. gironines	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	528	37	40	355	59	20	128	395
Base TOTAL	528	37	40	355	59	20	128	395
P12c. El temps d'espera.								
El més important	8,7	2,70	10,00	8,45	11,86	15,00	10,2	8,4
2n	8,0	5,41	7,50	7,32	10,17	15,00	9,4	7,6
3r	9,3	8,11	7,50	10,70	5,08	0,00	6,3	10,4
4t	11,2	8,11	2,50	12,68	13,56	5,00	10,9	11,4
5è	28,0	35,14	27,50	25,35	37,29	25,00	22,7	30,1
6è	17,2	13,51	27,50	16,06	16,95	25,00	21,9	15,4
El menys important	17,6	27,03	17,50	19,44	5,08	15,00	18,8	16,7
Mitjana	4,64	5,16	4,83	4,65	4,25	4,45	4,67	4,61
Desv. típica	1,83	1,61	1,91	1,84	1,74	2,14	1,93	1,80
P12d. L'amabilitat de la persona que l'ha atès .								
El més important	22,5	35,14	30,00	20,56	18,64	40,00	27,3	21,0
2n	14,8	10,81	17,50	15,77	13,56	5,00	12,5	15,7
3r	19,1	21,62	12,50	19,15	20,34	20,00	21,1	18,7
4t	18,8	16,22	15,00	18,59	23,73	10,00	13,3	20,0
5è	11,2	13,51	17,50	10,42	10,17	5,00	13,3	10,6
6è	8,9	2,70	2,50	10,42	10,17	5,00	5,5	9,9
El menys important	4,7	0,00	5,00	5,07	3,39	15,00	7,0	4,1
Mitjana	3,27	2,70	3,00	3,34	3,37	3,10	3,17	3,29
Desv. típica	1,78	1,56	1,83	1,80	1,70	2,25	1,87	1,76
P12e. L'agilitat en la resolució del tràmit o consulta.								
El més important	24,1	24,32	20,00	24,23	30,51	15,00	20,3	24,6
2n	26,7	43,24	32,50	24,79	22,03	40,00	28,9	26,3
3r	17,4	13,51	12,50	17,18	22,03	15,00	20,3	16,7
4t	10,8	8,11	20,00	9,01	10,17	20,00	10,9	10,9
5è	6,6	2,70	7,50	7,89	3,39	5,00	4,7	7,3
6è	7,8	5,41	5,00	9,01	3,39	5,00	11,7	6,6
El menys important	6,6	2,70	2,50	7,89	8,47	0,00	3,1	7,6
Mitjana	2,99	2,49	2,88	3,10	2,78	2,75	2,98	3,00
Desv. típica	1,84	1,52	1,59	1,92	1,83	1,37	1,73	1,86
P12f. La voluntat resolutiva.								
El més important	18,6	18,92	20,00	17,75	20,34	15,00	16,4	19,5
2n	20,6	27,03	7,50	20,85	27,12	5,00	18,0	21,3
3r	22,0	24,32	32,50	22,54	13,56	20,00	25,0	20,8
4t	13,3	16,22	15,00	12,68	16,95	15,00	10,9	14,2
5è	9,8	5,41	7,50	8,73	11,86	25,00	12,5	9,1
6è	5,9	5,41	7,50	6,48	1,69	10,00	7,0	5,6
El menys important	9,8	2,70	10,00	10,99	8,47	10,00	10,2	9,6
Mitjana	3,32	2,89	3,45	3,37	3,12	4,00	3,47	3,27
Desv. típica	1,87	1,54	1,87	1,90	1,81	1,86	1,87	1,86

% Verticals	Total	COMARCA					FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Gironès	Selva	Resta com. gironines	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	528	37	40	355	59	20	128	395
Base TOTAL	528	37	40	355	59	20	128	395
P12g. La confiança/ seguretat que li ha transmès.								
El més important	12,5	10,81	10,00	14,08	6,78	5,00	12,5	12,7
2n	17,8	8,11	15,00	19,15	15,25	20,00	16,4	17,7
3r	18,2	24,32	20,00	15,77	25,42	25,00	14,1	19,5
4t	22,9	32,43	35,00	21,41	15,25	35,00	27,3	21,8
5è	11,0	16,22	5,00	11,83	10,17	5,00	11,7	10,6
6è	11,4	0,00	7,50	11,83	18,64	5,00	10,2	11,9
El menys important	6,3	8,11	7,50	5,92	8,47	5,00	7,8	5,8
Mitjana	3,61	3,68	3,63	3,57	3,97	3,50	3,71	3,59
Desv. típica	1,73	1,55	1,63	1,77	1,77	1,43	1,76	1,73
(P12a) TOP BOX 2								
a. Acol·lida i recepció	11,2	2,70	12,50	12,11	10,17	15,00	13,3	10,6
b. Horari d'atenció	14,6	10,81	17,50	14,93	13,56	10,00	14,8	14,7
c. Temps d'espera	16,7	8,11	17,50	15,77	22,03	30,00	19,5	15,9
d. Amabilitat personal	37,3	45,95	47,50	36,34	32,20	45,00	39,8	36,7
e. Agilitat resolució	50,8	67,57	52,50	49,01	52,54	55,00	49,2	50,9
f. Voluntat resoluciva	39,2	45,95	27,50	38,59	47,46	20,00	34,4	40,8
g. Confiança - seguretat	30,3	18,92	25,00	33,24	22,03	25,00	28,9	30,4
P13. Pel que fa a l'horari d'aquesta Oficina, quin penseu que seria més adequat?								
De 9 a 17 h, de dilluns a divendres	69,9	59,46	72,50	69,86	72,88	75,00	64,1	71,4
De 9 a 15 h, de dilluns a divendres, i dues tardes setmanals	8,9	10,81	10,00	8,73	10,17	10,00	10,9	8,4
De 8 a 15 h, de dilluns a divendres, i dues tardes setmanals	10,2	13,51	7,50	10,99	10,17	0,00	15,6	8,6
De 8 a 15 h, de dilluns a divendres	8,0	10,81	7,50	8,17	1,69	15,00	7,0	8,4
No ho sap	2,8	5,41	2,50	1,97	5,08	0,00	1,6	3,3
No contesta	0,2	0,00	0,00	0,28	0,00	0,00	0,8	0,0
Q3. Em podria indicar quina és la seva nacionalitat?								
Espanyola	71,8	70,27	77,50	72,11	64,41	70,00	70,3	72,7
Estrangera comunitària	5,1	5,41	0,00	5,07	8,47	5,00	5,5	4,6
Estrangera no comunitària	22,0	24,32	20,00	21,69	27,12	25,00	23,4	21,5
No ho sap	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
No contesta	1,1	0,00	2,50	1,13	0,00	0,00	0,8	1,3
Q4. Quin és el seu municipi de residència?								
Girona ciutat	54,7	0,00	0,00	81,41	0,00	0,00	59,4	52,7
Altres municipis de les comarques gironines	42,0	100,00	100,00	18,59	100,00	100,00	38,3	43,8
Altres	3,2	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,3	3,5
No ho sap	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0

% Verticals	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS		
		Alt Empordà	Baix Empordà	Gironès	Selva	Resta com. gironines	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	528	37	40	355	59	20	128	395
Base TOTAL	528	37	40	355	59	20	128	395
Comarca								
SALT	5,7	0,00	0,00	8,45	0,00	0,00	6,3	5,6
FIGUERES	2,8	40,54	0,00	0,00	0,00	0,00	4,7	2,3
PALAFRUGELL	2,1	0,00	27,50	0,00	0,00	0,00	4,7	1,3
SARRIÀ DE TER	1,7	0,00	0,00	2,54	0,00	0,00	0,0	2,3
BISBAL D'EMPORDÀ, LA	1,5	0,00	20,00	0,00	0,00	0,00	1,6	1,5
LLORET DE MAR	1,5	0,00	0,00	0,00	13,56	0,00	0,8	1,8
BANYOLES	1,3	0,00	0,00	0,00	0,00	35,00	1,6	1,3
BLANES	1,3	0,00	0,00	0,00	11,86	0,00	0,8	1,5
CASTELL-PLATJA D'ARO	1,3	0,00	17,50	0,00	0,00	0,00	0,8	1,5
OLOT	1,3	0,00	0,00	0,00	0,00	35,00	1,6	1,3
SILS	1,3	0,00	0,00	0,00	11,86	0,00	0,8	1,5
CALDES DE MALAVELLA	1,1	0,00	0,00	0,00	10,17	0,00	1,6	1,0
CASSÀ DE LA SELVA	1,1	0,00	0,00	1,69	0,00	0,00	3,1	0,5
SANTA COLOMA DE FARNERS	1,1	0,00	0,00	0,00	10,17	0,00	0,8	1,3
BESCANÓ	0,9	0,00	0,00	1,41	0,00	0,00	0,0	1,3
ROSES	0,9	13,51	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	1,3
VIDRERES	0,9	0,00	0,00	0,00	8,47	0,00	0,0	1,3
LLAGOSTERA	0,8	0,00	0,00	1,13	0,00	0,00	0,0	1,0
PALAMÓS	0,8	0,00	10,00	0,00	0,00	0,00	0,0	1,0
SANT FELIU DE GUÍXOLS	0,8	0,00	10,00	0,00	0,00	0,00	1,6	0,5
SANT HILARI SACALM	0,8	0,00	0,00	0,00	6,78	0,00	0,8	0,8
ANGLÈS	0,6	0,00	0,00	0,00	5,08	0,00	0,0	0,8
MAÇANET DE LA SELVA	0,6	0,00	0,00	0,00	5,08	0,00	0,8	0,5
VILABLAIREIX	0,6	0,00	0,00	0,85	0,00	0,00	1,6	0,3
BÀSCARA	0,4	5,41	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,5
CERVIÀ DE TER	0,4	0,00	0,00	0,56	0,00	0,00	0,0	0,5
HOSTALRIC	0,4	0,00	0,00	0,00	3,39	0,00	0,0	0,5
JAFRE	0,4	0,00	5,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,5
LLANÇÀ	0,4	5,41	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,5
MADREMANYA	0,4	0,00	0,00	0,56	0,00	0,00	0,0	0,5
AVINYONET DE PUIGVENTÓS	0,4	5,41	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,5
TORROELLA DE MONTGRÍ	0,4	0,00	5,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,5
VILAMALLA	0,4	5,41	0,00	0,00	0,00	0,00	0,8	0,3
CAMPRODÒN	0,2	0,00	0,00	0,00	0,00	5,00	0,0	0,3
CAPMANY	0,2	2,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,3
CELRÀ	0,2	0,00	0,00	0,28	0,00	0,00	0,0	0,3
CORNELLÀ DEL TERRI	0,2	0,00	0,00	0,00	0,00	5,00	0,0	0,3
ESCALA, L'	0,2	2,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,3
FONTCOBERTA	0,2	0,00	0,00	0,00	0,00	5,00	0,0	0,3
BREDA	0,2	0,00	0,00	0,00	1,69	0,00	0,8	0,0
BRUNYOLA	0,2	0,00	0,00	0,00	1,69	0,00	0,8	0,0
AMER	0,2	0,00	0,00	0,00	1,69	0,00	0,0	0,3
MAÇANET DE CABRENYS	0,2	2,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,3
ALBANYÀ	0,2	2,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,3

% Verticals	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS		
		Alt Empordà	Baix Empordà	Gironès	Selva	Resta com. gironines	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	528	37	40	355	59	20	128	395
Base TOTAL	528	37	40	355	59	20	128	395
...								
PALAU DE SANTA EULÀLIA	0,2	2,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,3
PALS	0,2	0,00	2,50	0,00	0,00	0,00	0,8	0,0
PERALADA	0,2	2,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,3
PUIGCERDÀ	0,2	0,00	0,00	0,00	0,00	5,00	0,0	0,3
QUART	0,2	0,00	0,00	0,28	0,00	0,00	0,0	0,3
RIUDARENES	0,2	0,00	0,00	0,00	1,69	0,00	0,0	0,3
RIUDELLOTS DE LA SELVA	0,2	0,00	0,00	0,00	1,69	0,00	0,0	0,3
BELLVER DE Cerdanya	0,2	0,00	0,00	0,00	0,00	5,00	0,0	0,3
SANT ANDREU SALOU	0,2	0,00	0,00	0,28	0,00	0,00	0,0	0,3
SANT CLIMENT SESCEBES	0,2	2,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,3
SANT GREGORI	0,2	0,00	0,00	0,28	0,00	0,00	0,0	0,3
SANT JULIÀ DE RAMIS	0,2	0,00	0,00	0,28	0,00	0,00	0,8	0,0
SANT PERE PESCADOR	0,2	2,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,3
SELVA DE MAR, LA	0,2	2,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,3
ARBÚCIES	0,2	0,00	0,00	0,00	1,69	0,00	0,0	0,3
TOSSA DE MAR	0,2	0,00	0,00	0,00	1,69	0,00	0,0	0,3
VERGES	0,2	0,00	2,50	0,00	0,00	0,00	0,0	0,3
VILADEMULS	0,2	0,00	0,00	0,00	0,00	5,00	0,8	0,0
VILOBÍ D'ONYAR	0,2	0,00	0,00	0,00	1,69	0,00	0,0	0,3
No contesta	58,0	0,00	0,00	81,41	0,00	0,00	61,7	56,2
COMARCA								
Alt Empordà	7,0	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,5	7,6
Baix Empordà	7,6	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	9,4	7,1
Cerdanya	0,4	0,00	0,00	0,00	0,00	10,00	0,0	0,5
Garrotxa	1,3	0,00	0,00	0,00	0,00	35,00	1,6	1,3
Gironès	67,2	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	71,1	65,6
Osona	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
Pla de l'Estany	1,9	0,00	0,00	0,00	0,00	50,00	2,3	1,8
Ripollès	0,2	0,00	0,00	0,00	0,00	5,00	0,0	0,3
Selva	11,2	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	7,8	12,4
Fora de comarques gironines	3,2	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,3	3,5

% Verticals	Total	COMARCA					FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Gironès	Selva	Resta com. gironines	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	528	37	40	355	59	20	128	395
Base TOTAL	528	37	40	355	59	20	128	395
Q5. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?								
No sap llegir i escriure	0,4	0,00	0,00	0,56	0,00	0,00	0,8	0,3
Sap llegir i escriure però va anar menys de 5 anys a l'escola	1,7	0,00	0,00	2,25	1,69	0,00	4,7	0,8
Va anar a l'escola 5 o més anys però sense completar ESO, EGB o Batxillerat elemental	9,1	16,22	10,00	9,30	6,78	5,00	13,3	7,8
ESO completa (Graduat escolar), EGB, Batxiller elemental o Certificat d'Escolaritat o d'Estudis Primaris	22,7	16,22	17,50	23,10	32,20	25,00	20,3	23,3
Batxillerat, BUP, COU, Batxillerat superior, PREU	23,5	32,43	22,50	22,82	28,81	15,00	14,8	26,1
Cicle formatiu de grau mitjà, FP1, Oficialia industrial o equivalent	9,1	5,41	12,50	9,86	3,39	5,00	9,4	9,1
Cicle formatiu de grau superior, FP2, Mestratge industrial o equivalent	9,8	13,51	12,50	8,17	11,86	30,00	10,9	9,4
Diplomatura, Enginyeria/arquitectura tècnica o equivalent	4,0	5,41	2,50	4,79	0,00	0,00	3,1	4,3
Llicenciatura, Arquitectura, Enginyeria, Grau o equivalent (4 anys o més)	16,5	10,81	17,50	15,77	13,56	20,00	17,2	16,5
Cursos d'especialització professional, Postgrau, Màster (MIR, FIR)	2,7	0,00	5,00	2,54	1,69	0,00	4,7	2,0
Doctorat	0,6	0,00	0,00	0,85	0,00	0,00	0,8	0,5
Altres	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
No ho sap	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0

	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
Freqüències		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
Q1. Sexe de la persona entrevistada?										
Dona	286	65	107	114	286	0	210	71	171	110
Home	242	53	69	120	0	242	169	72	118	112
Q2. Em podria dir la seva edat?										
Entre 18-25 anys	45	45	0	0	23	22	32	13	30	14
Entre 26-34 anys	73	73	0	0	42	31	40	33	41	30
Entre 35-49 anys	176	0	176	0	107	69	115	59	93	79
Entre 50 i 64 anys	152	0	0	152	70	82	121	29	79	67
De 65 anys o més	81	0	0	81	44	37	70	9	45	32
No contesta	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0
Q2. Em podria dir la seva edat?										
16 a 34 anys	118	118	0	0	65	53	72	46	71	44
35 a 49 anys	176	0	176	0	107	69	115	59	93	79
50 o més anys	234	0	0	234	114	120	192	38	125	99
Mitjana	47,46	27,19	42,61	61,33	46,54	48,55	49,46	41,77	46,96	47,69
Desv. típica	15,04	5,07	4,31	8,08	14,74	15,34	15,26	12,89	15,61	14,18
P1. És la primera vegada que ve a aquesta Oficina d'Atenció Ciutadana?										
Sí, és la primera vegada	116	29	38	49	56	60	84	30	58	50
No, hi vinc més d'un cop a l'any	279	62	91	126	152	127	203	73	150	123
No, hi vinc més d'un cop al trimestre	73	14	20	39	39	34	49	23	43	29
No, hi vinc més d'un cop al mes	44	11	20	13	28	16	32	12	25	17
No, hi vinc més d'un cop a la setmana	11	2	4	5	7	4	9	2	8	3
No ho sap	5	0	3	2	4	1	2	3	5	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P1a. Em podria dir com va conèixer l'OAC de Girona?										
A través una persona coneguda	135	34	52	49	76	59	97	38	88	47
A través dels tràmits Gencat	108	24	36	48	55	53	74	32	52	51
A través d'un altre organisme	75	17	27	31	47	28	47	27	35	37
De passar per davant / de sempre	50	2	15	33	19	31	40	9	31	19
A través d'una entitat (sindicats, associacions,...)	36	12	7	17	22	14	33	3	22	13
A través de xarxes socials	33	7	12	14	18	15	25	6	11	19
A través del 012	28	7	7	14	12	16	21	7	14	12
A través d'una oficina d'atenció	16	2	3	11	10	6	8	8	7	9
Despatx d'advocats o gestors	16	4	5	7	7	9	13	3	8	6
Per internet	3	1	0	2	2	1	2	1	1	2
Altres	7	3	2	2	2	5	6	1	4	2
No ho sap	20	5	9	6	15	5	13	7	15	5
No contesta	1	0	1	0	1	0	0	1	1	0

Freqüències	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
Base Han respost 2, 3 o 4 a la P1A	127	31	37	59	79	48	88	38	64	59
P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de quin/a ... ha tingut coneixement de l'OAC de Girona?										
Serveis socials	49	8	11	30	33	16	37	12	27	21
Ajuntament	16	5	3	8	8	8	7	9	6	10
Escola / Institut / Universitat	10	2	5	3	10	0	8	2	6	3
Sanitat / CAP / metge	5	0	2	3	2	3	4	1	1	4
Treball / departament Treball	5	2	2	1	2	3	4	1	2	2
Per la feina	4	1	3	0	3	1	3	1	1	3
Justícia / jutjats	3	1	2	0	2	1	3	0	2	1
Dgaia	3	3	0	0	1	2	1	2	3	0
Agència tributària	3	1	1	1	1	2	1	2	2	1
Habitatge	3	0	1	2	2	1	2	1	0	3
Mossos / Policia	3	2	0	1	2	1	1	2	2	1
Educació	3	1	1	1	2	1	3	0	2	1
Trànsit	2	0	0	2	2	0	1	1	0	2
Sindicat	2	1	0	1	1	1	2	0	0	2
SEPE/SOC	1	1	0	0	0	1	1	0	1	0
Associacions / Fundacions	1	1	0	0	0	1	1	0	1	0
Estrangeria	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1
Altres oficines / entitats / organismes	5	0	2	3	3	2	3	1	2	2
No ho sap	3	1	1	1	2	1	2	1	2	1
No contesta	5	1	2	2	2	3	4	1	4	1

Freqüències	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
Base TOTAL	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
P2. Em podria indicar en quina taula o punt d'atenció l'han atès/a?										
Agència Catalana de l'Aigua	5	1	1	3	2	3	4	0	1	4
Agricultura	3	0	2	1	1	2	2	1	2	1
Autoservei	8	3	1	4	3	5	7	1	4	3
Benestar social	150	19	40	91	92	58	121	26	99	49
CAD	4	1	1	2	2	2	4	0	2	2
Cat joc	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1
Certificats digitals	29	11	8	10	15	14	21	8	17	10
Consum	6	2	3	1	4	2	6	0	5	1
EACAT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ensenyament	32	9	16	7	23	9	22	10	17	14
Esports	2	0	0	2	0	2	2	0	1	1
Estrangeria	9	4	4	1	1	8	1	8	5	4
Famílies	73	14	38	21	44	29	47	26	34	38
G2 TFN,	2	0	1	1	2	0	2	0	0	2
General	31	9	6	16	13	18	25	6	22	9
Habitatge	41	7	15	19	27	14	21	20	23	18
Homologacions	15	6	6	3	10	5	6	9	7	8
ICAEN	10	1	3	6	2	8	9	1	4	3
Justícia	20	6	8	6	11	9	12	8	9	9
OGE	6	0	2	4	3	3	6	0	1	5
Recàrrega ATM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Salut	9	0	1	8	6	3	8	1	6	3
Sancions	44	14	10	20	16	28	31	11	21	20
Seguretat Viària	6	3	1	2	4	2	5	1	4	2
Transports	7	3	3	1	1	6	5	2	3	3
Urbanisme	3	1	0	2	0	3	1	2	2	1
No ho sap	2	1	1	0	2	0	2	0	2	0
Altres (Especifiqueu)	16	4	7	5	5	11	12	4	4	11
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base ACA en P.2	5	1	1	3	2	3	4	0	1	4
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACA										
Cànon	2	1	0	1	1	1	2	0	1	1
Legalització d'un pou	2	0	0	2	1	1	1	0	0	2
Altres (Especifiqueu)	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Agricultura en P.2	3	0	2	1	1	2	2	1	2	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Agricultura										
Aprofitament fustes, llenya, suro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Èquids	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Explotacions ramaderes	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1
Altres (Especifiqueu)	2	0	1	1	0	2	2	0	2	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Freqüències	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
Base Autoservei en P.2	8	3	1	4	3	5	7	1	4	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Autoservei										
ICAEN (Institut català de l'energia)	4	3	0	1	1	3	4	0	2	1
IMV (ingrés mínim vital)	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0
Suport a la formalització de tràmits de la Generalitat	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1
Suport a la formalització de tràmits d'altres administracions	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Certificats digitals	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Altres (Especifiqueu)	2	0	1	1	2	0	1	1	1	1
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Benestar Social en P.2	150	19	40	91	92	58	121	26	99	49
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Benestar Social										
Dependència	37	3	8	26	22	15	33	3	30	7
Discapacitats	58	6	21	31	33	25	45	10	30	26
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	42	7	8	27	29	13	35	7	30	12
Renda garantida de ciutadania	21	4	7	10	12	9	14	7	16	5
Altres (Especifiqueu)	2	0	1	1	1	1	1	1	2	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base CAD en P.2	4	1	1	2	2	2	4	0	2	2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - CAD										
Discapacitats	3	1	0	2	2	1	3	0	2	1
Altres (Especifiqueu)	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base CAT JOC en P.2	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - CAT JOC										
Autoprobhibició	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1
Altres (Especifiqueu)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Certificats digitals en P.2	29	11	8	10	15	14	21	8	17	10
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Certificats digitals										
Certificats digitals	29	11	8	10	15	14	21	8	17	10
Altres (Especifiqueu)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Consum en P.2	6	2	3	1	4	2	6	0	5	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Consum										
Consultes i reclamacions	6	2	3	1	4	2	6	0	5	1
Altres (Especifiqueu)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Freqüències	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
Base EACAT en P.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - EACAT										
Registre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Altres (Especifiqueu)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Ensenyament en P.2	32	9	16	7	23	9	22	10	17	14
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Ensenyament										
Homologació de títols no universitaris estrangers	9	5	4	0	6	3	5	4	5	4
Beques (alumnes)	14	1	7	6	11	3	10	4	6	7
Borsa de treball personal docent	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0
Inspecció d'Ensenyament	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Oposicions i concursos Ensenyament	2	0	2	0	0	2	2	0	0	2
Gestió de títols	6	2	4	0	5	1	4	2	5	1
Altres (Especifiqueu)	3	1	1	1	1	2	3	0	1	2
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Esports en P.2	2	0	0	2	0	2	2	0	1	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Esports										
Registre d'entitats esportives	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Llicència de pesca	2	0	0	2	0	2	2	0	1	1
Llicència de caça	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nàutica i busseig	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Altres (Especifiqueu)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Estrangeria en P.2	9	4	4	1	1	8	1	8	5	4
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Estrangeria										
Informes d'estrangeria	2	2	0	0	0	2	0	2	1	1
Informació autoritzacions de treball	4	1	2	1	1	3	0	4	3	1
Altres (Especifiqueu)	3	1	2	0	0	3	1	2	1	2
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Famílies en P.2	73	14	38	21	44	29	47	26	34	38
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Famílies										
Títol família nombrosa	55	11	31	13	29	26	34	21	27	28
Títol família monoparental	16	4	5	7	14	2	12	4	5	11
Ajuts infants	2	0	1	1	2	0	1	1	2	0
Altres (Especifiqueu)	2	0	1	1	2	0	2	0	1	0
No ho sap	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base G2 TFN en P.2	2	0	1	1	2	0	2	0	0	2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - G2 TFN										
Títol família nombrosa	2	0	1	1	2	0	2	0	0	2
Altres (Especifiqueu)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
Freqüències		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
Base General en P.2	31	9	6	16	13	18	25	6	22	9
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - General										
Conciliacions	13	3	2	8	4	9	12	1	8	5
Certificat digital	12	6	2	4	7	5	10	2	11	1
Beques SOC	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1
Reclamacions d'energia	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0
Altres (Especifiqueu)	3	0	1	2	1	2	1	2	2	1
No ho sap	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Habitatge en P.2	41	7	15	19	27	14	21	20	23	18
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Habitatge										
Protecció Oficial	12	2	6	4	7	5	7	5	9	3
Ajuts i subvencions Habitatge	11	1	4	6	6	5	7	4	4	7
Rehabilitació	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0
Lloguer	13	3	5	5	10	3	5	8	7	6
Fiances lloguer INCASÒL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitatge social	4	1	0	3	3	1	1	3	3	1
Altres (Especifiqueu)	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Homologacions en P.2	15	6	6	3	10	5	6	9	7	8
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Homologacions										
Homologacions de títols no universitaris estrangers	15	6	6	3	10	5	6	9	7	8
Altres (Especifiqueu)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base ICAEN en P.2	10	1	3	6	2	8	9	1	4	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ICAEN										
Plaques	3	0	0	3	1	2	3	0	1	1
MOVES	5	1	3	1	1	4	4	1	2	1
Subvencions ICAEN	2	0	0	2	0	2	2	0	1	1
Altres (Especifiqueu)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Justícia en P.2	20	6	8	6	11	9	12	8	9	9
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Justícia										
Justícia gratuïta	2	0	1	1	0	2	1	1	1	1
Registre de parelles estables	10	4	4	2	6	4	4	6	4	6
Mediació	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Altres (Especifiqueu)	8	2	3	3	5	3	7	1	4	2
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Freqüències	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
Base OGE en P.2	6	0	2	4	3	3	6	0	1	5
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - OGE										
Oficina de Gestió Empresarial	6	0	2	4	3	3	6	0	1	5
Altres (Especifiqueu)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Recàrrega ATM en P.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Recàrrega ATM										
Venda i recàrregues títols ATM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Altres (Especifiqueu)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Salut en P.2	9	0	1	8	6	3	8	1	6	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Salut										
Salut i assistència sanitària	9	0	1	8	6	3	8	1	6	3
Altres (Especifiqueu)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Sancions en P.2	44	14	10	20	16	28	31	11	21	20
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Sancions										
Pagament sancions	29	10	8	11	10	19	19	10	14	14
Identificacions conductor	3	1	0	2	1	2	3	0	2	0
Recursos sancions	7	3	1	3	4	3	5	0	2	5
Informació expedients sancionadors	5	0	1	4	1	4	4	1	3	1
Altres (Especifiqueu)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Seguretat Viària en P.2	6	3	1	2	4	2	5	1	4	2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Seguretat Viària										
Autoescoles	3	1	1	1	2	1	2	1	2	1
Altres (Especifiqueu)	2	1	0	1	1	1	2	0	1	1
No ho sap	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Transports en P.2	7	3	3	1	1	6	5	2	3	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Transports										
Targeta/certificat CAP	2	0	2	0	1	1	2	0	1	1
Tacògraf	3	2	1	0	0	3	2	1	2	1
Expedients sancionadors transports	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Altres (Especifiqueu)	2	1	0	1	0	2	1	1	0	1
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Urbanisme en P.2	3	1	0	2	0	3	1	2	2	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Urbanisme										
Urbanisme	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0
Altres (Especifiqueu)	2	1	0	1	0	2	1	1	1	1
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Freqüències	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
Base Altres tràmits ACA	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1
P03_1 - Altres (Especifiqueu)										
Documentació	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1
Legalización de un pou	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Altres tràmits Agricultura	2	0	1	1	0	2	2	0	2	0
P03_2 - Altres (Especifiqueu)										
Censar gallinas	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0
Cremada malessa d'un hort	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0
Base Altres tràmits Autoservei	2	0	1	1	2	0	1	1	1	1
P03_3 - Altres (Especifiqueu)										
Miim bita	1	0	1	0	1	0	0	1	1	0
Oge	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1
Base Altres tràmits Benestar Social	2	0	1	1	1	1	1	1	2	0
P03_4 - Altres (Especifiqueu)										
Certificado de violencia domestica	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0
La meva cartera	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0
Base Altres tràmits CAD	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1
P03_5 - Altres (Especifiqueu)										
L8cencia pesca	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1
Base Altres tràmits CAT JOC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P03_6 - Altres (Especifiqueu)										
Base Altres tràmits Certificats digitals	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P03_7 - Altres (Especifiqueu)										
Base Altres tràmits Consum	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P03_8 - Altres (Especifiqueu)										
Base Altres tràmits EACAT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P03_9 - Altres (Especifiqueu)										
Base Altres tràmits Ensenyament	3	1	1	1	1	2	3	0	1	2
P03_10 - Altres (Especifiqueu)										
Acreitacion de competencia profesiinal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Consulta	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1
Copia de títols	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Graduat	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Info	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0
Legalizar las notas de mi hijos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Presentaci9 d títols	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rrvoneuxa firmas	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1
Título de formación profesional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Altres tràmits Esports	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P03_11 - Altres (Especifiqueu)										
Base Altres tràmits Estrangeria	3	1	2	0	0	3	1	2	1	2
P03_12 - Altres (Especifiqueu)										
Informe de arrelament	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1
Integracion social	1	1	0	0	0	1	0	1	0	1
Traball	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0

	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
Freqüències		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
Base Altres tràmits Famílies	2	0	1	1	2	0	2	0	1	0
P03_13 - Altres (Especifiquen)										
Revisión grau	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0
Visitas eaia	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0
Base Altres tràmits G2 TFN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P03_14 - Altres (Especifiquen)										
Base Altres tràmits General	3	0	1	2	1	2	1	2	2	1
P03_15 - Altres (Especifiquen)										
Conciliación laboral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Consulta depto interior	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1
Minimo vital	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0
Presyacio social	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0
Reconciliación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Altres tràmits Habitatge	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1
P03_16 - Altres (Especifiquen)										
Alquiler social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dar de baja el permiso de piso turistico	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1
Para solicitar vivienda social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Violenc8a de genero	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Altres tràmits Homologacions	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P03_17 - Altres (Especifiquen)										
Título universitario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Altres tràmits ICAEN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P03_18 - Altres (Especifiquen)										
Subvencions	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Altres tràmits Justícia	8	2	3	3	5	3	7	1	4	2
P03_19 - Altres (Especifiquen)										
Cemac	1	1	0	0	0	1	1	0	1	0
Certificado de violencia domestica	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0
Conciliacio laboral	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0
Estatus junta de govern	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1
Inscripció associacios	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0
Justificantes parella fet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mediacions	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0
Mediación	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0
Menors	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1
Parella defet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Altres tràmits OGE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P03_20 - Altres (Especifiquen)										
Base Altres tràmits Recàrrega ATM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P03_21 - Altres (Especifiquen)										
Base Altres tràmits Salut	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P03_22 - Altres (Especifiquen)										

	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
Freqüències		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
Base Altres tràmits Sancions	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P03_23 - Altres (Especifiqueu)										
Allegacio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Error de multa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Multa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Multas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Multas velocidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pagar multa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sancioes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Altres tràmits Seguretat Viària	2	1	0	1	1	1	2	0	1	1
P03_24 - Altres (Especifiqueu)										
Move3	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0
Transit	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1
Base Altres tràmits Transports	2	1	0	1	0	2	1	1	0	1
P03_25 - Altres (Especifiqueu)										
Subvencio coxe electric	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0
Transport de mercancia	1	1	0	0	0	1	0	1	0	1
Base Altres tràmits Urbanisme	2	1	0	1	0	2	1	1	1	1
P03_26 - Altres (Especifiqueu)										
Queja por cableados del vecino	1	1	0	0	0	1	0	1	0	1
Residues	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0
Base TOTAL	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Total tràmits										
Discapacitats	58	6	21	31	33	25	45	10	30	26
Títol família nombrosa	57	11	32	14	31	26	36	21	27	30
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	42	7	8	27	29	13	35	7	30	12
Certificats digitals	41	17	10	14	22	19	31	10	28	11
Dependència	37	3	8	26	22	15	33	3	30	7
Pagament sancions	29	10	8	11	10	19	19	10	14	14
Homologació de títols no universitaris estrangers	24	11	10	3	16	8	11	13	12	12
Renda garantida de ciutadania	21	4	7	10	12	9	14	7	16	5
Títol família monoparental	16	4	5	7	14	2	12	4	5	11
Beques (alumnes)	14	1	7	6	11	3	10	4	6	7
Conciliacions	13	3	2	8	4	9	12	1	8	5
Lloguer	13	3	5	5	10	3	5	8	7	6
Protecció Oficial	12	2	6	4	7	5	7	5	9	3
Ajuts i subvencions Habitatge	11	1	4	6	6	5	7	4	4	7
Registre de parelles estables	10	4	4	2	6	4	4	6	4	6
Salut i assistència sanitària	9	0	1	8	6	3	8	1	6	3
Altres Justícia	8	2	3	3	5	3	7	1	4	2
Recursos sancions	7	3	1	3	4	3	5	0	2	5
Consultes i reclamacions	6	2	3	1	4	2	6	0	5	1
Gestió de títols	6	2	4	0	5	1	4	2	5	1
Oficina de Gestió Empresarial	6	0	2	4	3	3	6	0	1	5
Informació expedients sancionadors	5	0	1	4	1	4	4	1	3	1
MOVES	5	1	3	1	1	4	4	1	2	1
Habitatge social	4	1	0	3	3	1	1	3	3	1

Freqüències	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
Base TOTAL	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
...										
ICAEN (Institut català de l'energia)	4	3	0	1	1	3	4	0	2	1
Informació autoritzacions de treball	4	1	2	1	1	3	0	4	3	1
Autoescoles	3	1	1	1	2	1	2	1	2	1
Altres Estrangeria	3	1	2	0	0	3	1	2	1	2
Discapacitats	3	1	0	2	2	1	3	0	2	1
Identificacions conductor	3	1	0	2	1	2	3	0	2	0
Altres Ensenyament	3	1	1	1	1	2	3	0	1	2
Altres General	3	0	1	2	1	2	1	2	2	1
Plaques	3	0	0	3	1	2	3	0	1	1
Tacògraf	3	2	1	0	0	3	2	1	2	1
Cànon	2	1	0	1	1	1	2	0	1	1
Altres Agricultura	2	0	1	1	0	2	2	0	2	0
Altres Autoservei	2	0	1	1	2	0	1	1	1	1
Altres Urbanisme	2	1	0	1	0	2	1	1	1	1
Altres Transports	2	1	0	1	0	2	1	1	0	1
Altres Seguretat Viària	2	1	0	1	1	1	2	0	1	1
Informes d'estrangeria	2	2	0	0	0	2	0	2	1	1
Justícia gratuïta	2	0	1	1	0	2	1	1	1	1
Legalització d'un pou	2	0	0	2	1	1	1	0	0	2
Llicència de pesca	2	0	0	2	0	2	2	0	1	1
Oposicions i concursos Ensenyament	2	0	2	0	0	2	2	0	0	2
Altres Benestar Social	2	0	1	1	1	1	1	1	2	0
Altres Famílies	2	0	1	1	2	0	2	0	1	0
Subvencions ICAEN	2	0	0	2	0	2	2	0	1	1
Targeta/certificat CAP	2	0	2	0	1	1	2	0	1	1
Ajuts infants	2	0	1	1	2	0	1	1	2	0
IMV (ingrés mínim vital)	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0
Explotacions ramaderes	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1
Autoprobhibició	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1
Beques SOC	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1
Altres ACA	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1
Reclamacions d'energia	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0
Altres Habitatge	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1
Rehabilitació	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0
Altres CAD	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1
Suport a la formalització de tràmits de la Generalitat	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1
Borsa de treball personal docent	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0
Urbanisme	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0
No ho sap	3	1	1	1	1	2	2	1	1	2
No contesta	18	5	8	5	7	11	14	4	6	11
P4. Abans de venir a fer el tràmit/ gestió s'ha informat pel seu compte o l'han informat? .										
Sí	333	76	118	139	177	156	237	92	181	139
No	195	42	58	95	109	86	142	51	108	83

	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
Freqüències		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
Base Sí en P.4	333	76	118	139	177	156	237	92	181	139
P4 a. En cas que s'hagi informat, per quin mitjà?										
A la mateixa OAC de manera presencial	46	13	18	15	25	21	31	15	28	18
Per telèfon amb personal de l'OAC que l'ha trucat	43	4	17	22	19	24	26	17	17	26
A través dels tràmits Gencat	82	23	26	33	43	39	57	22	46	31
A través del 012	20	5	6	9	11	9	16	4	14	4
A través de xarxes socials	49	10	13	26	25	24	41	8	25	23
A través d'un familiar o amic	51	10	27	14	36	15	35	16	31	20
Advocats / gestors	5	1	2	2	3	2	1	4	3	1
A la pàgina web de l'OAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Per un correu electrònic de la Generalitat	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A través assistent social / treballador social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A través metge / CAP	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0
Altres	23	9	6	8	12	11	19	3	10	9
No ho sap	3	0	0	3	0	3	3	0	1	2
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sindicat	3	0	1	2	0	3	2	1	0	3
Agència Tributària	3	1	0	2	1	2	3	0	2	1
Per internet	4	0	2	2	2	2	2	2	3	1
Base TOTAL	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
P5. Em podria indicar en una escala del 0 al 10, en què el 0 significa gens satisfet/a i el 10 molt satisfet/a, la seva valoració global amb el servei rebut a l'OAC?										
0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0
1	2	0	1	1	1	1	1	1	2	0
2	3	1	0	2	1	2	1	2	1	2
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0
5	4	1	1	2	3	1	4	0	2	2
6	6	2	1	3	3	3	4	2	5	1
7	7	6	0	1	5	2	5	2	3	4
8	31	6	11	14	14	17	22	8	19	10
9	79	15	28	36	46	33	66	12	47	31
10	394	87	133	174	212	182	274	116	209	172
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 0 a 2	6	1	2	3	3	3	3	3	4	2
De 3 a 4	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0
De 5 a 6	10	3	2	5	6	4	8	2	7	3
De 7 a 8	38	12	11	15	19	19	27	10	22	14
De 9 a 10	473	102	161	210	258	215	340	128	256	203
Mitjana	9,50	9,44	9,56	9,49	9,50	9,50	9,49	9,53	9,45	9,58
Desv. típica	1,25	1,23	1,22	1,28	1,25	1,25	1,20	1,38	1,34	1,09

	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
Freqüències		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
Base TOTAL	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
P6. Quin ha estat el temps d'espera al punt d'atenció per ser atès/a?										
Menys de 5 minuts	323	74	109	140	180	143	242	78	173	137
Entre 5 i 10 minuts	145	31	51	63	81	64	95	49	84	58
Entre 10 minuts i un quart d'hora	36	10	11	15	20	16	27	8	22	13
Més d'un quart d'hora	24	3	5	16	5	19	15	8	10	14
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P7. Li han resolt el tràmit o consulta?										
Sí	442	102	148	192	244	198	321	115	242	186
No	82	16	25	41	40	42	54	28	44	35
No ho sap	4	0	3	1	2	2	4	0	3	1
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base No en P.7	82	16	25	41	40	42	54	28	44	35
P7a. Per quin motiu no li han resolt el tràmit o consulta?										
Ha d'esperar resposta	27	6	5	16	14	13	18	9	12	15
Falta algun document	26	5	10	11	14	12	18	8	18	8
Ha d'anar a un altre lloc	16	3	4	9	5	11	11	5	9	5
Altres (Especifiqueu)	7	0	4	3	5	2	4	3	3	3
No saben com ho poden resoldre	4	1	1	2	1	3	2	2	2	2
Ha de fer el tràmit forçosament de forma telemàtica	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1
El tràmit està fora de termini	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Ha d'anar a un altre lloc en P.7A	16	3	4	9	5	11	11	5	9	5
P7a1. En el cas que l'hagin adreçat a un altre lloc, em podria indicar a on li han dit d'anar?										
Agencia Tributària	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1
Ajuntament	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0
Consell Comarcal	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1
Delegación de Gobierno	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0
Dependència	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0
Dirección General de Coordinación de Policías Locals	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1
Institut IAS de Celrà	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0
Oac de Pineda	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0
Plaza del Vi	1	0	1	0	1	0	0	1	1	0
Sepe	1	1	0	0	0	1	1	0	1	0
Serveis socials	2	0	0	2	0	2	2	0	2	0
Soc a Salt	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1
Tresoreria	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0
Universitat	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1
No contesta	1	1	0	0	0	1	0	1	1	0

	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
Freqüències		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
Base TOTAL	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
P8. Sap si el tràmit que ha vingut a fer es podia realitzar a través de mitjans telemàtics?										
Sí, es podia fer telemàticament	139	34	45	60	68	71	113	26	71	65
No, no es podia fer telemàticament	255	59	93	103	135	120	169	82	134	112
No ho sap	133	25	38	70	82	51	96	35	84	44
No contesta	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1
Base Sí en P.8	139	34	45	60	68	71	113	26	71	65
P8a. I com és que l'ha vingut a fer presencialment?										
Prefereix el cara a cara	49	11	19	19	24	25	39	10	28	21
Dificultats per realitzar-ho telemàticament	28	6	8	14	14	14	22	6	14	13
Per rapidesa, facilitat	22	6	6	10	8	14	19	3	11	10
Problemes amb eines informàtiques que disposa	12	1	3	8	6	6	10	2	5	7
Per poder solucionar problemes, dubtes	6	2	2	2	3	3	5	1	2	4
Problemes amb la signatura digital	3	0	2	1	1	2	3	0	2	0
Per poder entregar o rebre un document	3	2	0	1	3	0	3	0	2	1
És més segur presencialment	2	1	1	0	2	0	2	0	1	1
No sabia que es podia fer / li ho han dit ara	2	1	1	0	1	1	2	0	1	1
Per retirar la targeta física	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Altres	5	3	1	1	2	3	2	3	3	2
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	7	1	2	4	4	3	6	1	2	5

	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
Freqüències		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
Base TOTAL	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
P9. En aquesta Oficina és recomanable venir amb cita prèvia. Sap per quins mitjans es pot sol·licitar la cita prèvia?										
Per internet	311	85	105	121	175	136	230	76	176	126
Per telèfon	269	58	88	123	163	106	195	69	147	113
Presencial	128	27	41	60	66	62	96	32	76	48
No ho sap	52	9	15	28	17	35	34	18	26	26
No contesta	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0
P9. En aquesta Oficina és recomanable venir amb cita prèvia. Sap per quins mitjans es pot sol·licitar la cita prèvia?(combinados)										
Per internet	135	39	47	49	73	62	99	35	71	59
Per telèfon	92	11	32	49	64	28	61	30	46	41
Presencial	53	9	18	26	22	31	39	14	31	19
No ho sap	52	9	15	28	17	35	34	18	26	26
No contesta	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0
Per internet+Per telèfon	120	32	40	48	66	54	88	28	69	48
Per internet+Presencial	18	3	7	8	11	7	11	7	13	5
Per telèfon+Presencial	19	4	5	10	8	11	14	5	9	10
Per internet+Per telèfon+Presencial	38	11	11	16	25	13	32	6	23	14
P10. Vostè tenia cita?										
Sí	362	77	129	156	206	156	271	88	195	152
No	162	41	47	74	79	83	104	55	92	68
No ho sap	3	0	0	3	1	2	3	0	2	1
No contesta	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1
Base Sí en P.10	362	77	129	156	206	156	271	88	195	152
P10a. Per quin mitjà ha sol·licitat la cita prèvia?										
Per internet	184	53	67	64	102	82	141	42	99	78
Per telèfon	125	14	45	66	80	45	91	32	64	54
Presencial	39	9	12	18	18	21	27	12	24	14
No ho sap	10	0	4	6	3	7	8	2	6	4
No contesta	4	1	1	2	3	1	4	0	2	2

Freqüències	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
Base Per internet en P.10A	184	53	67	64	102	82	141	42	99	78
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia per internet de l'OAC de Girona?										
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	4	2	0	2	3	1	3	1	1	3
6	5	0	2	3	3	2	3	1	3	2
7	10	7	2	1	5	5	8	2	5	5
8	15	4	4	7	9	6	12	3	10	5
9	29	6	9	14	15	14	20	9	18	10
10	111	32	45	34	61	50	88	23	59	47
No ho sap	7	1	4	2	4	3	4	3	3	4
No contesta	2	1	1	0	1	1	2	0	0	1
De 0 a 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 3 a 4	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1
De 5 a 6	9	2	2	5	6	3	6	2	4	5
De 7 a 8	25	11	6	8	14	11	20	5	15	10
De 9 a 10	140	38	54	48	76	64	108	32	77	57
Mitjana										
Mitjana	9,22	9,12	9,50	9,03	9,15	9,31	9,24	9,23	9,27	9,11
Desv. típica	1,32	1,38	0,99	1,51	1,44	1,15	1,32	1,22	1,15	1,55
Base Per telèfon en P.10A	125	14	45	66	80	45	91	32	64	54
P10ab01. A través de quin telèfon ha sol·licitat la cita?										
Telèfon del 012	12	0	2	10	6	6	9	3	7	3
Telèfon cita 872975124	111	13	42	56	74	37	81	28	57	49
No ho sap	2	1	1	0	0	2	1	1	0	2
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Freqüències	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
Base Per telèfon en P.10A	125	14	45	66	80	45	91	32	64	54
P10ab02. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia per telèfon de l'OAC de Girona?										
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	2	0	2	0	1	1	1	1	0	2
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	2	0	1	1	0	2	2	0	1	1
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	2	1	0	1	1	1	2	0	2	0
7	2	0	0	2	1	1	2	0	1	1
8	7	1	4	2	3	4	4	1	3	3
9	22	3	8	11	16	6	18	4	16	6
10	86	8	29	49	58	28	61	25	41	39
No ho sap	2	1	1	0	0	2	1	1	0	2
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 0 a 2	2	0	2	0	1	1	1	1	0	2
De 3 a 4	2	0	1	1	0	2	2	0	1	1
De 5 a 6	2	1	0	1	1	1	2	0	2	0
De 7 a 8	9	1	4	4	4	5	6	1	4	4
De 9 a 10	108	11	37	60	74	34	79	29	57	45
Mitjana										
Mitjana	9,35	9,31	9,09	9,53	9,53	9,02	9,32	9,52	9,39	9,25
Desv. típica	1,52	1,18	2,08	1,07	1,21	1,95	1,48	1,65	1,14	1,96
Base Presencial en P.10A	39	9	12	18	18	21	27	12	24	14
P10ac. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia presencial de l'OAC de Girona?										
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	3	1	0	2	2	1	2	1	2	1
9	6	1	2	3	4	2	5	1	3	2
10	30	7	10	13	12	18	20	10	19	11
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 0 a 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 3 a 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 5 a 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 7 a 8	3	1	0	2	2	1	2	1	2	1
De 9 a 10	36	8	12	16	16	20	25	11	22	13
Mitjana										
Mitjana	9,69	9,67	9,83	9,61	9,56	9,81	9,67	9,75	9,71	9,71
Desv. típica	0,61	0,71	0,39	0,70	0,70	0,51	0,62	0,62	0,62	0,61

	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
Freqüències		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
Base TOTAL	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
P11a. El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...).										
0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	2	0	1	1	1	1	1	1	2	0
3	2	1	0	1	1	1	2	0	1	1
4	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0
5	4	0	0	4	4	0	4	0	2	2
6	4	1	1	2	2	2	4	0	3	0
7	17	3	7	7	9	8	14	3	8	9
8	52	8	14	30	22	30	42	9	29	21
9	81	16	32	33	48	33	64	15	49	30
10	363	88	120	155	197	166	246	114	193	158
No ho sap	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 0 a 2	3	0	2	1	2	1	2	1	3	0
De 3 a 4	3	1	0	2	1	2	3	0	2	1
De 5 a 6	8	1	1	6	6	2	8	0	5	2
De 7 a 8	69	11	21	37	31	38	56	12	37	30
De 9 a 10	444	104	152	188	245	199	310	129	242	188
Mitjana										
Mitjana	9,40	9,56	9,41	9,30	9,40	9,40	9,30	9,65	9,34	9,48
Desv. típica	1,21	1,00	1,24	1,28	1,27	1,15	1,30	0,94	1,34	1,03
P11b. L'ordre i la neteja de l'OAC.										
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	2	0	1	1	1	1	1	1	1	1
7	7	2	1	4	6	1	6	1	4	3
8	37	6	8	23	20	17	30	7	27	9
9	81	9	29	43	40	41	66	13	51	27
10	398	101	135	162	216	182	274	120	205	180
No ho sap	2	0	2	0	2	0	1	1	1	1
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 0 a 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 3 a 4	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1
De 5 a 6	2	0	1	1	1	1	1	1	1	1
De 7 a 8	44	8	9	27	26	18	36	8	31	12
De 9 a 10	479	110	164	205	256	223	340	133	256	207
Mitjana										
Mitjana	9,64	9,77	9,70	9,52	9,62	9,66	9,59	9,76	9,58	9,71
Desv. típica	0,76	0,62	0,64	0,88	0,83	0,66	0,80	0,64	0,75	0,79

	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
Freqüències		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
Base TOTAL	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
P11c. La senyalització interna de l'OAC.										
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0
4	2	1	1	0	1	1	2	0	2	0
5	3	0	1	2	1	2	3	0	1	2
6	6	3	1	2	1	5	6	0	2	4
7	19	6	4	9	11	8	15	4	12	7
8	50	9	14	27	25	25	41	9	31	18
9	89	15	34	40	53	36	68	19	56	30
10	354	84	119	151	191	163	240	110	180	161
No ho sap	4	0	2	2	3	1	4	0	4	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 0 a 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 3 a 4	3	1	1	1	1	2	2	1	3	0
De 5 a 6	9	3	2	4	2	7	9	0	3	6
De 7 a 8	69	15	18	36	36	33	56	13	43	25
De 9 a 10	443	99	153	191	244	199	308	129	236	191
Mitjana										
Mitjana	9,42	9,42	9,49	9,37	9,47	9,37	9,34	9,61	9,35	9,49
Desv. típica	1,05	1,13	0,95	1,08	0,94	1,17	1,10	0,91	1,10	1,00
P11d. La ubicació de l'OAC.										
0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1
1	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	1	0	1	0	1	0	0	1	1	0
4	2	0	1	1	1	1	2	0	1	1
5	3	0	1	2	1	2	2	1	2	1
6	6	1	2	3	4	2	4	2	2	4
7	15	8	5	2	7	8	9	6	7	8
8	53	8	17	28	25	28	44	9	29	23
9	76	10	26	40	46	30	59	15	52	22
10	369	91	123	155	199	170	256	109	194	161
No ho sap	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 0 a 2	2	0	0	2	1	1	2	0	0	2
De 3 a 4	3	0	2	1	2	1	2	1	2	1
De 5 a 6	9	1	3	5	5	4	6	3	4	5
De 7 a 8	68	16	22	30	32	36	53	15	36	31
De 9 a 10	445	101	149	195	245	200	315	124	246	183
Mitjana										
Mitjana	9,42	9,54	9,43	9,36	9,44	9,41	9,39	9,50	9,44	9,38
Desv. típica	1,17	0,95	1,13	1,30	1,17	1,17	1,20	1,11	1,03	1,36

	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
Freqüències		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
Base TOTAL	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
P11e. L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer .										
0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	4	1	1	2	3	1	4	0	2	2
5	3	1	1	1	1	2	1	2	2	1
6	4	2	0	2	3	1	3	1	3	1
7	8	2	3	3	6	2	7	1	3	5
8	40	5	15	20	16	24	35	5	26	13
9	79	12	28	39	44	35	66	11	46	31
10	384	93	127	164	208	176	260	120	204	166
No ho sap	4	1	1	2	4	0	1	3	3	1
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 0 a 2	2	1	0	1	1	1	2	0	0	2
De 3 a 4	4	1	1	2	3	1	4	0	2	2
De 5 a 6	7	3	1	3	4	3	4	3	5	2
De 7 a 8	48	7	18	23	22	26	42	6	29	18
De 9 a 10	463	105	155	203	252	211	326	131	250	197
Mitjana										
Mitjana	9,51	9,53	9,55	9,47	9,51	9,52	9,43	9,73	9,51	9,50
Desv. típica	1,10	1,25	0,90	1,16	1,15	1,04	1,18	0,83	0,99	1,26
P11f. El sistema de gestió de cues d'espera .										
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0
3	2	1	0	1	0	2	2	0	1	1
4	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0
5	7	1	3	3	4	3	6	1	6	1
6	4	1	0	3	3	1	2	2	3	1
7	12	1	2	9	8	4	11	1	7	5
8	62	12	22	28	26	36	50	11	35	24
9	96	14	39	43	53	43	73	22	58	35
10	341	87	109	145	189	152	232	105	177	154
No ho sap	2	0	1	1	2	0	2	0	0	1
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 0 a 2	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0
De 3 a 4	3	1	0	2	0	3	3	0	2	1
De 5 a 6	11	2	3	6	7	4	8	3	9	2
De 7 a 8	74	13	24	37	34	40	61	12	42	29
De 9 a 10	437	101	148	188	242	195	305	127	235	189
Mitjana										
Mitjana	9,36	9,45	9,41	9,29	9,40	9,31	9,30	9,52	9,27	9,48
Desv. típica	1,13	1,27	0,95	1,18	1,10	1,18	1,16	1,07	1,25	0,97

Freqüències	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
Base TOTAL	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
P11a. El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...).										
El més important	55	8	14	33	32	23	41	14	35	20
2n	73	19	26	28	38	35	51	22	39	32
3r	95	18	34	43	65	30	67	27	50	43
4t	101	27	36	38	46	55	73	27	52	44
5è	106	22	32	52	52	54	77	26	55	47
El menys important	98	24	34	40	53	45	70	27	58	36
Mitjana	3,80	3,92	3,84	3,72	3,72	3,90	3,80	3,77	3,79	3,78
Desv. típica	1,61	1,56	1,56	1,66	1,62	1,59	1,61	1,61	1,66	1,55
P11b. L'ordre i la neteja de l'OAC.										
El més important	49	9	14	26	26	23	37	12	26	22
2n	57	6	25	26	36	21	42	15	28	27
3r	88	20	31	37	39	49	55	32	51	36
4t	87	22	24	41	45	42	58	26	45	40
5è	115	27	41	47	62	53	84	30	66	44
El menys important	132	34	41	57	78	54	103	28	73	53
Mitjana	4,06	4,31	4,00	3,97	4,10	4,00	4,11	3,92	4,09	3,97
Desv. típica	1,63	1,54	1,62	1,67	1,66	1,59	1,66	1,55	1,62	1,64
P11c. La senyalització interna de l'OAC.										
El més important	73	16	30	27	38	35	44	28	40	31
2n	87	19	29	39	40	47	57	28	48	37
3r	87	22	24	41	44	43	64	23	45	39
4t	102	25	31	46	63	39	78	24	57	40
5è	93	18	31	44	52	41	73	18	52	37
El menys important	86	18	31	37	49	37	63	22	47	38
Mitjana	3,59	3,54	3,55	3,65	3,69	3,48	3,71	3,29	3,60	3,58
Desv. típica	1,65	1,62	1,74	1,61	1,64	1,67	1,61	1,72	1,66	1,67
P11d. La ubicació de l'OAC.										
El més important	96	24	27	45	47	49	71	24	46	43
2n	93	25	31	37	51	42	64	27	53	38
3r	97	20	36	41	55	42	70	25	58	36
4t	75	16	28	31	43	32	56	19	43	30
5è	85	17	29	39	54	31	60	25	50	35
El menys important	82	16	25	41	36	46	58	23	39	40
Mitjana	3,39	3,21	3,43	3,45	3,40	3,38	3,38	3,44	3,40	3,43
Desv. típica	1,71	1,71	1,65	1,77	1,65	1,79	1,71	1,72	1,65	1,78

	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
Freqüències		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
Base TOTAL	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
P11e. L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer .										
El més important	92	18	39	35	54	38	73	18	55	34
2n	110	31	28	51	60	50	80	29	55	49
3r	83	21	23	39	41	42	61	20	43	37
4t	91	14	33	44	47	44	67	23	57	33
5è	74	16	26	32	44	30	49	25	37	35
El menys important	78	18	27	33	40	38	49	28	42	34
Mitjana	3,34	3,28	3,34	3,37	3,30	3,38	3,23	3,64	3,32	3,40
Desv. típica	1,69	1,69	1,76	1,64	1,71	1,67	1,67	1,71	1,70	1,69
P11f. El sistema de gestió de cues d'espera .										
El més important	163	43	52	68	89	74	113	47	87	72
2n	108	18	37	53	61	47	85	22	66	39
3r	78	17	28	33	42	36	62	16	42	31
4t	72	14	24	34	42	30	47	24	35	35
5è	55	18	17	20	22	33	36	19	29	24
El menys important	52	8	18	26	30	22	36	15	30	21
Mitjana	2,82	2,75	2,84	2,84	2,78	2,86	2,78	2,94	2,80	2,83
Desv. típica	1,69	1,71	1,68	1,69	1,68	1,70	1,65	1,77	1,69	1,70
(P11a) TOP BOX 2										
a. El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...)	128	27	40	61	70	58	92	36	74	52
b. L'ordre i la neteja de l'OAC	106	15	39	52	62	44	79	27	54	49
c. La senyalització interna de l'OAC	160	35	59	66	78	82	101	56	88	68
d. La ubicació de l'OAC	189	49	58	82	98	91	135	51	99	81
e. L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer	202	49	67	86	114	88	153	47	110	83
f. El sistema de gestió de cues despera	271	61	89	121	150	121	198	69	153	111

	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
Freqüències		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
Base TOTAL	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
P12a. La primera acollida-recepció (taulell d'entrada).										
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0
4	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0
5	6	1	2	3	2	4	5	1	5	1
6	2	0	1	1	1	1	2	0	1	1
7	8	1	2	5	5	3	7	1	5	3
8	43	12	12	19	25	18	33	10	28	15
9	76	9	31	36	46	30	57	17	41	32
10	352	86	114	152	183	169	247	102	191	150
No ho sap	33	6	12	15	20	13	22	11	13	17
No contesta	6	3	1	2	4	2	5	0	3	3
De 0 a 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 3 a 4	2	0	1	1	0	2	1	1	2	0
De 5 a 6	8	1	3	4	3	5	7	1	6	2
De 7 a 8	51	13	14	24	30	21	40	11	33	18
De 9 a 10	428	95	145	188	229	199	304	119	232	182
Mitjana										
Mitjana	9,52	9,62	9,50	9,47	9,52	9,51	9,48	9,61	9,44	9,60
Desv. típica	0,98	0,84	1,03	1,02	0,87	1,10	1,02	0,91	1,11	0,80
P12b. L'horari d'atenció.										
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0
3	4	2	1	1	2	2	4	0	3	1
4	1	1	0	0	0	1	1	0	1	0
5	3	2	1	0	0	3	3	0	2	1
6	6	1	2	3	6	0	6	0	4	2
7	6	0	3	3	3	3	5	1	4	2
8	47	10	15	22	23	24	41	6	23	23
9	95	10	33	52	51	44	72	21	66	26
10	357	90	120	147	194	163	239	114	182	163
No ho sap	8	1	1	6	6	2	8	0	3	4
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 0 a 2	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0
De 3 a 4	5	3	1	1	2	3	5	0	4	1
De 5 a 6	9	3	3	3	6	3	9	0	6	3
De 7 a 8	53	10	18	25	26	27	46	7	27	25
De 9 a 10	452	100	153	199	245	207	311	135	248	189
Mitjana										
Mitjana	9,45	9,38	9,47	9,46	9,46	9,43	9,35	9,69	9,35	9,55
Desv. típica	1,11	1,52	1,01	0,93	1,11	1,12	1,19	0,86	1,24	0,96

	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
Freqüències		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
Base TOTAL	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
P12c. El temps d'espera.										
0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	2	0	2	0	1	1	2	0	1	1
5	4	1	1	2	0	4	3	1	3	1
6	6	3	2	1	4	2	5	1	5	1
7	14	1	4	9	12	2	14	0	8	6
8	44	9	20	15	21	23	35	9	23	21
9	79	18	17	44	41	38	58	18	48	26
10	377	86	129	162	206	171	260	114	201	165
No ho sap	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 0 a 2	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1
De 3 a 4	2	0	2	0	1	1	2	0	1	1
De 5 a 6	10	4	3	3	4	6	8	2	8	2
De 7 a 8	58	10	24	24	33	25	49	9	31	27
De 9 a 10	456	104	146	206	247	209	318	132	249	191
Mitjana										
Mitjana	9,48	9,53	9,46	9,47	9,51	9,45	9,40	9,69	9,45	9,50
Desv. típica	1,07	0,97	1,10	1,10	0,96	1,19	1,17	0,75	1,05	1,14
P12d. L'amabilitat de la persona que l'ha atès .										
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1
3	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0
4	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1
5	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1
6	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1
7	8	1	1	6	5	3	6	2	5	3
8	23	6	6	11	14	9	19	4	14	8
9	76	13	24	39	40	36	54	21	46	28
10	415	95	144	176	223	192	296	114	222	179
No ho sap	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 0 a 2	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1
De 3 a 4	2	0	1	1	0	2	2	0	1	1
De 5 a 6	2	2	0	0	2	0	2	0	0	2
De 7 a 8	31	7	7	17	19	12	25	6	19	11
De 9 a 10	491	108	168	215	263	228	350	135	268	207
Mitjana										
Mitjana	9,67	9,62	9,74	9,63	9,65	9,69	9,65	9,70	9,67	9,66
Desv. típica	0,84	1,07	0,68	0,82	0,86	0,82	0,84	0,87	0,76	0,96

Freqüències	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
Base TOTAL	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
P12e. L'agilitat en la resolució del tràmit o consulta.										
0	4	1	2	1	2	2	3	1	3	1
1	3	0	0	3	1	2	3	0	2	0
2	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0
3	6	1	2	3	2	4	3	3	1	5
4	2	0	1	1	2	0	2	0	2	0
5	5	1	1	3	4	1	3	2	3	2
6	5	1	0	4	1	4	4	1	2	2
7	13	2	5	6	7	6	10	3	6	7
8	37	7	11	19	19	18	33	4	22	12
9	81	13	29	39	43	38	57	22	45	34
10	370	92	125	153	205	165	259	107	203	158
No ho sap	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 0 a 2	8	1	2	5	3	5	7	1	5	1
De 3 a 4	8	1	3	4	4	4	5	3	3	5
De 5 a 6	10	2	1	7	5	5	7	3	5	4
De 7 a 8	50	9	16	25	26	24	43	7	28	19
De 9 a 10	451	105	154	192	248	203	316	129	248	192
Mitjana										
Mitjana	9,30	9,50	9,37	9,15	9,37	9,22	9,25	9,41	9,32	9,36
Desv. típica	1,61	1,37	1,53	1,77	1,49	1,74	1,66	1,52	1,61	1,48
P12f. La voluntat resolutiva.										
0	7	2	1	4	4	3	5	2	6	1
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0
3	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	3	1	1	1	1	2	2	1	2	1
7	10	4	1	5	4	6	7	3	7	3
8	32	8	6	18	18	14	28	4	16	14
9	83	12	28	43	45	38	58	24	54	27
10	391	91	138	162	214	177	277	109	204	175
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 0 a 2	8	2	1	5	4	4	6	2	6	1
De 3 a 4	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1
De 5 a 6	3	1	1	1	1	2	2	1	2	1
De 7 a 8	42	12	7	23	22	20	35	7	23	17
De 9 a 10	474	103	166	205	259	215	335	133	258	202
Mitjana										
Mitjana	9,48	9,46	9,64	9,38	9,52	9,43	9,45	9,55	9,39	9,62
Desv. típica	1,39	1,49	1,08	1,53	1,33	1,46	1,42	1,34	1,57	1,05

	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
Freqüències		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
Base TOTAL	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
P12g. La confiança/ seguretat que li ha transmès.										
0	5	2	1	2	3	2	3	2	4	1
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	2	0	2	0	0	2	2	0	0	2
5	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1
6	6	2	1	3	4	2	5	1	4	2
7	9	3	2	4	5	4	7	2	5	4
8	34	10	11	13	15	19	26	8	22	11
9	84	11	27	46	47	37	60	23	51	29
10	383	90	129	164	211	172	273	105	200	171
No ho sap	4	0	2	2	1	3	2	2	3	1
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 0 a 2	5	2	1	2	3	2	3	2	4	1
De 3 a 4	2	0	2	0	0	2	2	0	0	2
De 5 a 6	7	2	2	3	4	3	6	1	4	3
De 7 a 8	43	13	13	17	20	23	33	10	27	15
De 9 a 10	467	101	156	210	258	209	333	128	251	200
Mitjana										
Mitjana	9,48	9,42	9,51	9,50	9,52	9,45	9,47	9,51	9,42	9,56
Desv. típica	1,28	1,52	1,22	1,18	1,26	1,30	1,26	1,35	1,39	1,16
P12a. La primera acollida-recepció (taulell d'entrada).										
El més important	38	11	14	13	26	12	23	15	23	15
2n	21	6	8	7	11	10	12	9	14	6
3r	42	6	14	22	21	21	33	9	30	12
4t	57	12	21	24	32	25	43	13	32	24
5è	90	14	30	46	47	43	66	23	53	37
6è	92	23	31	38	50	42	70	20	52	38
El menys important	188	46	58	84	99	89	132	54	85	90
Mitjana										
Mitjana	5,21	5,25	5,10	5,28	5,13	5,31	5,26	5,07	4,99	5,41
Desv. típica	1,87	2,00	1,90	1,78	1,94	1,78	1,80	2,06	1,90	1,81
P12b. L'horari d'atenció.										
El més important	34	13	14	7	21	13	26	8	20	11
2n	43	10	14	19	18	25	35	7	22	21
3r	32	10	9	13	14	18	20	12	14	17
4t	65	9	22	34	35	30	45	20	44	18
5è	86	16	28	42	55	31	61	24	50	34
6è	166	34	51	81	86	80	117	47	81	79
El menys important	102	26	38	38	57	45	75	25	58	42
Mitjana										
Mitjana	4,95	4,79	4,94	5,05	5,00	4,90	4,93	5,00	4,93	5,02
Desv. típica	1,79	2,02	1,87	1,61	1,78	1,81	1,83	1,69	1,80	1,78

	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
Freqüències		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
Base TOTAL	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
P12c. El temps d'espera.										
El més important	46	13	18	15	22	24	37	9	25	20
2n	42	13	15	14	22	20	32	10	21	19
3r	49	13	16	20	29	20	31	16	28	19
4t	59	10	25	24	32	27	35	23	36	22
5è	148	37	43	68	77	71	110	37	76	65
6è	91	16	32	43	55	36	66	24	48	40
El menys important	93	16	27	50	49	44	68	24	55	37
Mitjana	4,64	4,33	4,50	4,90	4,68	4,59	4,63	4,66	4,66	4,63
Desv. típica	1,83	1,88	1,86	1,75	1,80	1,87	1,87	1,73	1,84	1,84
P12d. L'amabilitat de la persona que l'ha atès .										
El més important	119	24	43	52	65	54	80	37	51	66
2n	78	16	21	41	40	38	54	23	46	30
3r	101	25	30	46	53	48	77	23	55	42
4t	99	23	32	44	52	47	69	29	57	37
5è	59	15	22	22	32	27	46	12	33	23
6è	47	9	17	21	27	20	33	14	31	15
El menys important	25	6	11	8	17	8	20	5	16	9
Mitjana	3,27	3,34	3,36	3,16	3,33	3,19	3,33	3,13	3,46	3,01
Desv. típica	1,78	1,75	1,88	1,72	1,84	1,71	1,78	1,78	1,78	1,78
P12e. L'agilitat en la resolució del tràmit o consulta.										
El més important	127	22	38	67	71	56	90	34	73	51
2n	141	30	51	60	78	63	99	40	68	70
3r	92	23	36	33	54	38	64	28	51	36
4t	57	18	14	25	31	26	45	12	24	29
5è	35	8	9	18	16	19	26	8	22	13
6è	41	11	14	16	18	23	29	12	28	11
El menys important	35	6	14	15	18	17	26	9	23	12
Mitjana	2,99	3,14	3,02	2,89	2,89	3,11	3,02	2,94	3,10	2,84
Desv. típica	1,84	1,76	1,86	1,86	1,78	1,89	1,84	1,82	1,94	1,70
P12f. La voluntat resolutiva.										
El més important	98	18	30	50	49	49	77	20	55	38
2n	109	25	38	46	58	51	80	27	62	42
3r	116	23	35	58	65	51	79	35	65	49
4t	70	18	31	21	38	32	52	18	37	33
5è	52	18	16	18	30	22	34	18	18	30
6è	31	5	9	17	20	11	22	9	17	14
El menys important	52	11	17	24	26	26	35	16	35	16
Mitjana	3,32	3,44	3,34	3,25	3,37	3,26	3,24	3,55	3,32	3,36
Desv. típica	1,87	1,81	1,83	1,92	1,84	1,89	1,86	1,86	1,93	1,78

	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
Freqüències		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
Base TOTAL	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
P12g. La confiança/ seguretat que li ha transmès.										
El més important	66	17	19	30	32	34	46	20	42	21
2n	94	18	29	47	59	35	67	27	56	34
3r	96	18	36	42	50	46	75	20	46	47
4t	121	28	31	62	66	55	90	28	59	59
5è	58	10	28	20	29	29	36	21	37	20
6è	60	20	22	18	30	30	42	17	32	25
El menys important	33	7	11	15	20	13	23	10	17	16
Mitjana	3,61	3,71	3,74	3,47	3,60	3,63	3,58	3,66	3,54	3,73
Desv. típica	1,73	1,82	1,73	1,68	1,73	1,73	1,71	1,82	1,77	1,67
(P12a) TOP BOX 2										
a. Acollida i recepció	59	17	22	20	37	22	35	24	37	21
b. Horari d'atenció	77	23	28	26	39	38	61	15	42	32
c. Temps d'espera	88	26	33	29	44	44	69	19	46	39
d. Amabilitat personal	197	40	64	93	105	92	134	60	97	96
e. Agilitat resolució	268	52	89	127	149	119	189	74	141	121
f. Voluntat resolutiva	207	43	68	96	107	100	157	47	117	80
g. Confiança - seguretat	160	35	48	77	91	69	113	47	98	55
P13. Pel que fa a l'horari d'aquesta Oficina, quin penseu que seria més adequat?										
De 9 a 17 h, de dilluns a divendres	369	77	133	159	194	175	263	102	206	151
De 9 a 15 h, de dilluns a divendres, i dues tardes setmanals	47	16	14	17	27	20	28	19	27	20
De 8 a 15 h, de dilluns a divendres, i dues tardes setmanals	54	12	17	25	35	19	44	9	28	25
De 8 a 15 h, de dilluns a divendres	42	10	11	21	23	19	31	11	22	18
No ho sap	15	3	1	11	6	9	13	2	5	8
No contesta	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0
Q3. Em podria indicar quina és la seva nacionalitat?										
Espanyola	379	72	115	192	210	169	379	0	209	156
Estrangera comunitària	27	7	11	9	10	17	0	27	18	8
Estrangera no comunitària	116	39	48	29	61	55	0	116	59	56
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	6	0	2	4	5	1	0	0	3	2
Q4. Quin és el seu municipi de residència?										
Girona ciutat	289	71	93	125	171	118	209	77	289	0
Altres municipis de les comarques gironines	222	44	79	99	110	112	156	64	0	222
Altres	17	3	4	10	5	12	14	2	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Freqüències	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
Base TOTAL	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
Comarca										
SALT	30	10	8	12	20	10	14	15	0	30
FIGUERES	15	3	6	6	8	7	9	6	0	15
PALAFRUGELL	11	3	5	3	7	4	10	1	0	11
SARRIÀ DE TER	9	1	2	6	8	1	8	1	0	9
BISBAL D'EMPORDÀ, LA	8	3	1	4	3	5	5	3	0	8
LLORET DE MAR	8	1	3	4	2	6	4	4	0	8
BANYOLES	7	3	1	3	3	4	5	2	0	7
BLANES	7	0	6	1	4	3	3	4	0	7
CASTELL-PLATJA D'ARO	7	3	0	4	1	6	5	2	0	7
OTLOT	7	2	1	4	3	4	4	3	0	7
SILS	7	1	3	3	1	6	6	1	0	7
CALDES DE MALAVELLA	6	1	5	0	2	4	5	1	0	6
CASSÀ DE LA SELVA	6	0	2	4	2	4	6	0	0	6
SANTA COLOMA DE FARNERS	6	1	3	2	1	5	4	2	0	6
BESCANÓ	5	1	1	3	4	1	5	0	0	5
ROSES	5	1	1	3	2	3	4	1	0	5
VIDRERES	5	1	1	3	1	4	5	0	0	5
LLAGOSTERA	4	0	1	3	2	2	3	1	0	4
PALAMÓS	4	2	0	2	4	0	4	0	0	4
SANT FELIU DE GUÍXOLS	4	1	3	0	0	4	3	1	0	4
SANT HILARI SACALM	4	1	2	1	2	2	1	3	0	4
ANGLÈS	3	0	1	2	1	2	1	2	0	3
MAÇANET DE LA SELVA	3	1	1	1	2	1	1	2	0	3
VILABLAIREIX	3	0	0	3	3	0	2	1	0	3
BÀSCARA	2	1	0	1	1	1	2	0	0	2
CERVIÀ DE TER	2	0	2	0	1	1	2	0	0	2
HOSTALRIC	2	0	2	0	1	1	2	0	0	2
JAFRE	2	0	1	1	1	1	2	0	0	2
LLANÇÀ	2	0	1	1	0	2	1	1	0	2
MADREMANYA	2	0	0	2	1	1	2	0	0	2
AVINYONET DE PUIGVENTÓS	2	0	1	1	0	2	1	1	0	2
TORROELLA DE MONTGRÍ	2	0	2	0	2	0	1	1	0	2
VILAMALLA	2	0	1	1	0	2	2	0	0	2
CAMPRODON	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1
CAPMANY	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1
CELRÀ	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1
CORNELLÀ DEL TERRI	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1
ESCALA, L'	1	0	0	1	1	0	0	1	0	1
FONTCOBERTA	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1
BREDA	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1
BRUNYOLA	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1
AMER	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1
MAÇANET DE CABRENYS	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1
ALBANYÀ	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1

Freqüències	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
Base TOTAL	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
...										
PALAU DE SANTA EULÀLIA	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1
PALS	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1
PERALADA	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1
PUIGCERDÀ	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1
QUART	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1
RIUDARENES	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1
RIUDELLOTS DE LA SELVA	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1
BELLVER DE Cerdanya	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1
SANT ANDREU SALOU	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1
SANT CLIMENT SESCEBES	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1
SANT GREGORI	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1
SANT JULIÀ DE RAMIS	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1
SANT PERE PESCADOR	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1
SELVA DE MAR, LA	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1
ARBÚCIES	1	1	0	0	0	1	0	1	0	1
TOSSA DE MAR	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1
VERGES	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1
VILADEMULS	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1
VILOBÍ D'ONYAR	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1
No contesta	306	74	97	135	176	130	223	79	289	0
COMARCA										
Alt Empordà	37	5	13	19	17	20	26	11	0	37
Baix Empordà	40	12	12	16	20	20	31	8	0	40
Cerdanya	2	0	2	0	0	2	1	1	0	2
Garrotxa	7	2	1	4	3	4	4	3	0	7
Gironès	355	84	111	160	213	142	256	95	289	66
Osona	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pla de l'Estany	10	3	2	5	6	4	8	2	0	10
Ripollès	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1
Selva	59	8	31	20	21	38	38	21	0	59
Fora de comarques gironines	17	3	4	10	5	12	14	2	0	0

Freqüències	Total	EDAT			SEXE		NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		16-34	35-49	50 i més	Dona	Home	Espanyola	Altres	Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
Base TOTAL	528	118	176	234	286	242	379	143	289	222
Q5. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?										
No sap llegir i escriure	2	0	1	1	1	1	1	1	2	0
Sap llegir i escriure però va anar menys de 5 anys a l'escola	9	0	3	6	5	4	5	4	6	3
Va anar a l'escola 5 o més anys però sense completar ESO, EGB o Batxillerat elemental	48	6	16	26	27	21	27	21	26	22
ESO completa (Graduat escolar), EGB, Batxiller elemental o Certificat d'Escolaritat o d'Estudis Primaris	120	27	44	49	69	51	85	35	61	58
Batxillerat, BUP, COU, Batxillerat superior, PREU	124	27	41	56	57	67	77	47	62	60
Cicle formatiu de grau mitjà, FP1, Oficialia industrial o equivalent	48	18	15	15	24	24	38	10	31	14
Cicle formatiu de grau superior, FP2, Mestratge industrial o equivalent	52	14	16	22	27	25	47	5	28	24
Diplomatura, Enginyeria/arquitectura tècnica o equivalent	21	1	4	16	14	7	20	1	13	7
Llicenciatura, Arquitectura, Enginyeria, Grau o equivalent (4 anys o més)	87	19	29	39	52	35	66	15	49	30
Cursos d'especialització professional, Postgrau, Màster (MIR, FIR)	14	5	7	2	8	6	11	3	9	3
Doctorat	3	1	0	2	2	1	2	1	2	1
Altres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Frequències	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS		
		Alt Empordà	Baix Empordà	Gironès	Selva	Resta com. gironines	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	528	37	40	355	59	20	128	395
Q1. Sexe de la persona entrevistada?								
Dona	286	17	20	213	21	10	74	208
Home	242	20	20	142	38	10	54	187
Q2. Em podria dir la seva edat?								
Entre 18-25 anys	45	1	5	35	2	1	9	36
Entre 26-34 anys	73	4	7	49	6	5	18	55
Entre 35-49 anys	176	13	12	111	31	5	44	129
Entre 50 i 64 anys	152	9	11	106	13	7	38	113
De 65 anys o més	81	10	5	53	7	2	19	61
No contesta	1	0	0	1	0	0	0	1
Q2. Em podria dir la seva edat?								
16 a 34 anys	118	5	12	84	8	6	27	91
35 a 49 anys	176	13	12	111	31	5	44	129
50 o més anys	234	19	16	160	20	9	57	175
Mitjana	47,46	51,46	44,20	47,33	46,59	46,65	47,88	47,33
Desv. típica	15,04	16,06	14,10	15,42	12,56	13,24	14,32	15,31
P1. És la primera vegada que ve a aquesta Oficina d'Atenció Ciutadana?								
Sí, és la primera vegada	116	4	12	66	22	4	0	116
No, hi vinc més d'un cop a l'any	279	26	16	193	27	11	0	279
No, hi vinc més d'un cop al trimestre	73	4	8	51	6	3	73	0
No, hi vinc més d'un cop al mes	44	2	4	31	3	2	44	0
No, hi vinc més d'un cop a la setmana	11	1	0	9	1	0	11	0
No ho sap	5	0	0	5	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
P1a. Em podria dir com va conèixer l'OAC de Girona?								
A través una persona coneguda	135	5	12	98	14	6	30	104
A través dels tràmits Gencat	108	8	7	70	13	5	22	86
A través d'un altre organisme	75	7	9	40	12	4	21	53
De passar per davant / de sempre	50	5	2	38	5	0	8	40
A través d'una entitat (sindicats, associacions,...)	36	1	1	27	4	2	10	26
A través de xarxes socials	33	3	2	19	6	0	7	26
A través del 012	28	1	4	18	1	2	4	24
A través d'una oficina d'atenció	16	4	1	11	0	0	8	8
Despatx d'advocats o gestors	16	2	1	9	2	0	8	8
Per internet	3	0	1	2	0	0	1	2
Altres	7	1	0	4	1	0	2	5
No ho sap	20	0	0	18	1	1	6	13
No contesta	1	0	0	1	0	0	1	0

Freqüències	Total	COMARCA					FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Gironès	Selva	Resta com. gironines	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	528	37	40	355	59	20	128	395
Base Han respost 2, 3 o 4 a la P1A	127	12	11	78	16	6	39	87
P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de quin/a ... ha tingut coneixement de l'OAC de Girona?								
Serveis socials	49	1	6	34	4	3	15	34
Ajuntament	16	3	1	9	2	1	8	8
Escola / Institut / Universitat	10	0	2	6	1	0	3	7
Sanitat / CAP / metge	5	0	1	2	2	0	2	3
Treball / departament Treball	5	0	0	2	1	1	2	3
Per la feina	4	0	0	3	1	0	2	2
Justícia / jutjats	3	1	0	2	0	0	0	3
Dgaia	3	0	0	3	0	0	1	2
Agència tributària	3	0	0	2	1	0	0	2
Habitatge	3	3	0	0	0	0	0	3
Mossos / Policia	3	0	1	2	0	0	2	1
Educació	3	0	0	3	0	0	0	3
Trànsit	2	2	0	0	0	0	1	1
Sindicat	2	0	0	0	1	1	0	2
SEPE/SOC	1	0	0	1	0	0	0	1
Associacions / Fundacions	1	0	0	1	0	0	0	1
Estrangeria	1	1	0	0	0	0	0	1
Altres oficines / entitats / organismes	5	0	0	2	2	0	0	5
No ho sap	3	1	0	2	0	0	0	3
No contesta	5	0	0	4	1	0	3	2

Frequències	Total	COMARCA					FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Gironès	Selva	Resta com. gironines	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	528	37	40	355	59	20	128	395
Base TOTAL	528	37	40	355	59	20	128	395
P2. Em podria indicar en quina taula o punt d'atenció l'han atès/a?								
Agència Catalana de l'Aigua	5	0	1	3	1	0	1	4
Agricultura	3	0	0	3	0	0	0	3
Autoservei	8	1	0	4	1	1	1	7
Benestar social	150	4	11	121	11	1	42	106
CAD	4	0	0	3	1	0	1	3
Cat joc	1	0	0	1	0	0	0	1
Certificats digitals	29	2	2	20	3	0	2	27
Consum	6	0	0	6	0	0	0	6
EACAT	0	0	0	0	0	0	0	0
Ensenyament	32	0	1	23	4	3	4	28
Esports	2	0	0	2	0	0	0	2
Estrangeria	9	1	0	7	1	0	1	8
Famílies	73	3	16	39	11	3	23	49
G2 TFN,	2	0	1	1	0	0	0	2
General	31	2	0	26	2	1	6	25
Habitatge	41	10	0	25	5	1	13	28
Homologacions	15	0	1	9	5	0	3	12
ICAEN	10	1	0	5	0	1	3	7
Justícia	20	3	1	11	1	2	8	12
OGE	6	1	0	2	2	1	3	3
Recàrrega ATM	0	0	0	0	0	0	0	0
Salut	9	0	0	8	1	0	2	7
Sancions	44	1	4	26	6	4	8	34
Seguretat Viària	6	1	1	4	0	0	3	3
Transports	7	1	0	3	1	1	1	6
Urbanisme	3	1	0	2	0	0	0	3
No ho sap	2	0	0	2	0	0	0	2
Altres (Especifiqueu)	16	5	1	5	3	1	5	11
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Base ACA en P.2	5	0	1	3	1	0	1	4
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACA								
Cànon	2	0	0	1	1	0	1	1
Legalització d'un pou	2	0	1	1	0	0	0	2
Altres (Especifiqueu)	1	0	0	1	0	0	0	1
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Agricultura en P.2	3	0	0	3	0	0	0	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Agricultura								
Aprofitament fustes, llenya, suro	0	0	0	0	0	0	0	0
Èquids	0	0	0	0	0	0	0	0
Explotacions ramaderes	1	0	0	1	0	0	0	1
Altres (Especifiqueu)	2	0	0	2	0	0	0	2
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0

Frequències	Total	COMARCA					FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Gironès	Selva	Resta com. gironines	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	528	37	40	355	59	20	128	395
Base Autoservei en P.2	8	1	0	4	1	1	1	7
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Autoservei								
ICAEN (Institut català de l'energia)	4	0	0	2	1	0	1	3
IMV (ingrés mínim vital)	1	0	0	1	0	0	0	1
Suport a la formalització de tràmits de la Generalitat	1	1	0	0	0	0	0	1
Suport a la formalització de tràmits d'altres administracions	0	0	0	0	0	0	0	0
Certificats digitals	0	0	0	0	0	0	0	0
Altres (Especifiqueu)	2	0	0	1	0	1	0	2
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Benestar Social en P.2	150	4	11	121	11	1	42	106
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Benestar Social								
Dependència	37	1	1	34	1	0	10	27
Discapacitats	58	2	7	40	6	1	14	43
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	42	1	2	37	2	0	16	25
Renda garantida de ciutadania	21	0	1	18	2	0	6	15
Altres (Especifiqueu)	2	0	0	2	0	0	1	1
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Base CAD en P.2	4	0	0	3	1	0	1	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - CAD								
Discapacitats	3	0	0	3	0	0	1	2
Altres (Especifiqueu)	1	0	0	0	1	0	0	1
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Base CAT JOC en P.2	1	0	0	1	0	0	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - CAT JOC								
Autoprobhibició	1	0	0	1	0	0	0	1
Altres (Especifiqueu)	0	0	0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Certificats digitals en P.2	29	2	2	20	3	0	2	27
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Certificats digitals								
Certificats digitals	29	2	2	20	3	0	2	27
Altres (Especifiqueu)	0	0	0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Consum en P.2	6	0	0	6	0	0	0	6
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Consum								
Consultes i reclamacions	6	0	0	6	0	0	0	6
Altres (Especifiqueu)	0	0	0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0

Freqüències	Total	COMARCA					FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Gironès	Selva	Resta com. gironines	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	528	37	40	355	59	20	128	395
Base EACAT en P.2	0	0	0	0	0	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - EACAT								
Registre	0	0	0	0	0	0	0	0
Altres (Especifiqueu)	0	0	0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Ensenyament en P.2	32	0	1	23	4	3	4	28
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Ensenyament								
Homologació de títols no universitaris estrangers	9	0	0	5	3	1	0	9
Beques (alumnes)	14	0	0	12	0	1	2	12
Borsa de treball personal docent	1	0	0	1	0	0	1	0
Inspecció d'Ensenyament	0	0	0	0	0	0	0	0
Oposicions i concursos Ensenyament	2	0	1	0	0	1	0	2
Gestió de títols	6	0	0	5	1	0	1	5
Altres (Especifiqueu)	3	0	0	1	0	2	1	2
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Esports en P.2	2	0	0	2	0	0	0	2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Esports								
Registre d'entitats esportives	0	0	0	0	0	0	0	0
Llicència de pesca	2	0	0	2	0	0	0	2
Llicència de caça	0	0	0	0	0	0	0	0
Nàutica i busseig	0	0	0	0	0	0	0	0
Altres (Especifiqueu)	0	0	0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Estrangeria en P.2	9	1	0	7	1	0	1	8
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Estrangeria								
Informes d'estrangeria	2	1	0	1	0	0	1	1
Informació autoritzacions de treball	4	0	0	3	1	0	0	4
Altres (Especifiqueu)	3	0	0	3	0	0	0	3
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Famílies en P.2	73	3	16	39	11	3	23	49
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Famílies								
Títol família nombrosa	55	1	11	30	11	2	17	37
Títol família monoparental	16	2	6	6	1	1	6	10
Ajuts infants	2	0	0	2	0	0	0	2
Altres (Especifiqueu)	2	0	0	1	0	0	2	0
No ho sap	1	0	0	1	0	0	0	1
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Base G2 TFN en P.2	2	0	1	1	0	0	0	2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - G2 TFN								
Títol família nombrosa	2	0	1	1	0	0	0	2
Altres (Especifiqueu)	0	0	0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0

Frequències	Total	COMARCA					FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Gironès	Selva	Resta com. gironines	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	528	37	40	355	59	20	128	395
Base General en P.2	31	2	0	26	2	1	6	25
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - General								
Conciliacions	13	1	0	10	1	1	5	8
Certificat digital	12	0	0	12	0	0	0	12
Beques SOC	1	1	0	0	0	0	0	1
Reclamacions d'energia	1	0	0	1	0	0	0	1
Altres (Especifiqueu)	3	0	0	2	1	0	1	2
No ho sap	1	0	0	1	0	0	0	1
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Habitatge en P.2	41	10	0	25	5	1	13	28
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Habitatge								
Protecció Oficial	12	1	0	9	2	0	4	8
Ajuts i subvencions Habitatge	11	6	0	4	1	0	4	7
Rehabilitació	1	0	0	1	0	0	1	0
Lloguer	13	3	0	8	1	1	4	9
Fiances lloguer INCASÒL	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitatge social	4	0	0	4	0	0	1	3
Altres (Especifiqueu)	1	0	0	0	1	0	0	1
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Homologacions en P.2	15	0	1	9	5	0	3	12
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Homologacions								
Homologacions de títols no universitaris estrangers	15	0	1	9	5	0	3	12
Altres (Especifiqueu)	0	0	0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Base ICAEN en P.2	10	1	0	5	0	1	3	7
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ICAEN								
Plaques	3	1	0	1	0	0	1	2
MOVES	5	0	0	3	0	0	0	5
Subvencions ICAEN	2	0	0	1	0	1	2	0
Altres (Especifiqueu)	0	0	0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Justícia en P.2	20	3	1	11	1	2	8	12
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Justícia								
Justícia gratuïta	2	0	0	1	0	1	2	0
Registre de parelles estables	10	2	1	6	1	0	2	8
Mediació	0	0	0	0	0	0	0	0
Altres (Especifiqueu)	8	1	0	4	0	1	4	4
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0

Freqüències	Total	COMARCA					FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Gironès	Selva	Resta com. gironines	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	528	37	40	355	59	20	128	395
Base OGE en P.2	6	1	0	2	2	1	3	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - OGE								
Oficina de Gestió Empresarial	6	1	0	2	2	1	3	3
Altres (Especifiqueu)	0	0	0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Recàrrega ATM en P.2	0	0	0	0	0	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Recàrrega ATM								
Venda i recàrregues títols ATM	0	0	0	0	0	0	0	0
Altres (Especifiqueu)	0	0	0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Salut en P.2	9	0	0	8	1	0	2	7
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Salut								
Salut i assistència sanitària	9	0	0	8	1	0	2	7
Altres (Especifiqueu)	0	0	0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Sancions en P.2	44	1	4	26	6	4	8	34
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Sancions								
Pagament sancions	29	1	3	16	5	3	4	24
Identificacions conductor	3	0	0	2	0	0	1	2
Recursos sancions	7	0	1	4	1	1	3	4
Informació expedients sancionadors	5	0	0	4	0	0	0	4
Altres (Especifiqueu)	0	0	0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Seguretat Viària en P.2	6	1	1	4	0	0	3	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Seguretat Viària								
Autoescoles	3	1	0	2	0	0	2	1
Altres (Especifiqueu)	2	0	1	1	0	0	0	2
No ho sap	1	0	0	1	0	0	1	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Transports en P.2	7	1	0	3	1	1	1	6
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Transports								
Targeta/certificat CAP	2	1	0	1	0	0	1	1
Tacògraf	3	0	0	2	1	0	0	3
Expedients sancionadors transports	0	0	0	0	0	0	0	0
Altres (Especifiqueu)	2	0	0	0	0	1	0	2
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Urbanisme en P.2	3	1	0	2	0	0	0	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Urbanisme								
Urbanisme	1	0	0	1	0	0	0	1
Altres (Especifiqueu)	2	1	0	1	0	0	0	2
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0

Frequències	Total	COMARCA					FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Gironès	Selva	Resta com. gironines	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	528	37	40	355	59	20	128	395
Base Altres tràmits ACA	1	0	0	1	0	0	0	1
P03_1 - Altres (Especifiqueu)								
Documentació	1	0	0	1	0	0	0	1
Legalizació de un pou	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Altres tràmits Agricultura	2	0	0	2	0	0	0	2
P03_2 - Altres (Especifiqueu)								
Censar gallinas	1	0	0	1	0	0	0	1
Cremada malessa d'un hort	1	0	0	1	0	0	0	1
Base Altres tràmits Autoservei	2	0	0	1	0	1	0	2
P03_3 - Altres (Especifiqueu)								
Miim bita	1	0	0	1	0	0	0	1
Oge	1	0	0	0	0	1	0	1
Base Altres tràmits Benestar Social	2	0	0	2	0	0	1	1
P03_4 - Altres (Especifiqueu)								
Certificado de violencia domestica	1	0	0	1	0	0	1	0
La meva cartera	1	0	0	1	0	0	0	1
Base Altres tràmits CAD	1	0	0	0	1	0	0	1
P03_5 - Altres (Especifiqueu)								
L8cencia pesca	1	0	0	0	1	0	0	1
Base Altres tràmits CAT JOC	0	0	0	0	0	0	0	0
P03_6 - Altres (Especifiqueu)								
Base Altres tràmits Certificats digitals	0	0	0	0	0	0	0	0
P03_7 - Altres (Especifiqueu)								
Base Altres tràmits Consum	0	0	0	0	0	0	0	0
P03_8 - Altres (Especifiqueu)								
Base Altres tràmits EACAT	0	0	0	0	0	0	0	0
P03_9 - Altres (Especifiqueu)								
Base Altres tràmits Ensenyament	3	0	0	1	0	2	1	2
P03_10 - Altres (Especifiqueu)								
Acreitacion de competencia profesiinal	0	0	0	0	0	0	0	0
Consulta	1	0	0	0	0	1	0	1
Copia de títols	0	0	0	0	0	0	0	0
Graduat	0	0	0	0	0	0	0	0
Info	1	0	0	1	0	0	1	0
Legalizar las notas de mi hijos	0	0	0	0	0	0	0	0
Presentaci9 d títols	0	0	0	0	0	0	0	0
Rvoneuxa firmas	1	0	0	0	0	1	0	1
Título de formación profesional	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Altres tràmits Esports	0	0	0	0	0	0	0	0
P03_11 - Altres (Especifiqueu)								
Base Altres tràmits Estrangeria	3	0	0	3	0	0	0	3
P03_12 - Altres (Especifiqueu)								
Informe de arrelament	1	0	0	1	0	0	0	1
Integracion social	1	0	0	1	0	0	0	1
Traball	1	0	0	1	0	0	0	1

Frequències	Total	COMARCA					FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Gironès	Selva	Resta com. gironines	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	528	37	40	355	59	20	128	395
Base Altres tràmits Famílies	2	0	0	1	0	0	2	0
P03_13 - Altres (Especifiqueu)								
Revisión grau	1	0	0	1	0	0	1	0
Visitas eaia	1	0	0	0	0	0	1	0
Base Altres tràmits G2 TFN	0	0	0	0	0	0	0	0
P03_14 - Altres (Especifiqueu)								
Base Altres tràmits General	3	0	0	2	1	0	1	2
P03_15 - Altres (Especifiqueu)								
Conciliación laboral	0	0	0	0	0	0	0	0
Consulta depto interior	1	0	0	0	1	0	0	1
Mínimo vital	1	0	0	1	0	0	1	0
Presyacio social	1	0	0	1	0	0	0	1
Reconciliación	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Altres tràmits Habitatge	1	0	0	0	1	0	0	1
P03_16 - Altres (Especifiqueu)								
Alquiler social	0	0	0	0	0	0	0	0
Dar de baja el permiso de piso turístico	1	0	0	0	1	0	0	1
Para solicitar vivienda social	0	0	0	0	0	0	0	0
Violencia de género	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Altres tràmits Homologacions	0	0	0	0	0	0	0	0
P03_17 - Altres (Especifiqueu)								
Título universitario	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Altres tràmits ICAEN	0	0	0	0	0	0	0	0
P03_18 - Altres (Especifiqueu)								
Subvencions	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Altres tràmits Justícia	8	1	0	4	0	1	4	4
P03_19 - Altres (Especifiqueu)								
Cemac	1	0	0	1	0	0	1	0
Certificado de violencia domestica	1	0	0	1	0	0	1	0
Conciliación laboral	1	0	0	0	0	0	1	0
Estatus junta de govern	1	0	0	0	0	1	0	1
Inscripció associacions	1	0	0	1	0	0	1	0
Justificantes parella fet	0	0	0	0	0	0	0	0
Mediaciones	1	0	0	1	0	0	0	1
Mediación	1	0	0	0	0	0	0	1
Menors	1	1	0	0	0	0	0	1
Parella defet	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Altres tràmits OGE	0	0	0	0	0	0	0	0
P03_20 - Altres (Especifiqueu)								
Base Altres tràmits Recàrrega ATM	0	0	0	0	0	0	0	0
P03_21 - Altres (Especifiqueu)								
Base Altres tràmits Salut	0	0	0	0	0	0	0	0
P03_22 - Altres (Especifiqueu)								

Frequències	Total	COMARCA					FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Gironès	Selva	Resta com. gironines	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	528	37	40	355	59	20	128	395
Base Altres tràmits Sancions	0	0	0	0	0	0	0	0
P03_23 - Altres (Especifiqueu)								
Allegacio	0	0	0	0	0	0	0	0
Error de multa	0	0	0	0	0	0	0	0
Multa	0	0	0	0	0	0	0	0
Multas	0	0	0	0	0	0	0	0
Multas velocidad	0	0	0	0	0	0	0	0
Pagar multa	0	0	0	0	0	0	0	0
Sancioes	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Altres tràmits Seguretat Viària	2	0	1	1	0	0	0	2
P03_24 - Altres (Especifiqueu)								
Move3	1	0	0	1	0	0	0	1
Transit	1	0	1	0	0	0	0	1
Base Altres tràmits Transports	2	0	0	0	0	1	0	2
P03_25 - Altres (Especifiqueu)								
Subvencio coxe electric	1	0	0	0	0	0	0	1
Transport de mercancia	1	0	0	0	0	1	0	1
Base Altres tràmits Urbanisme	2	1	0	1	0	0	0	2
P03_26 - Altres (Especifiqueu)								
Queja por cableados del vecino	1	1	0	0	0	0	0	1
Residues	1	0	0	1	0	0	0	1
Base TOTAL	528	37	40	355	59	20	128	395
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - Total tràmits								
Discapacitats	58	2	7	40	6	1	14	43
Títol família nombrosa	57	1	12	31	11	2	17	39
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	42	1	2	37	2	0	16	25
Certificats digitals	41	2	2	32	3	0	2	39
Dependència	37	1	1	34	1	0	10	27
Pagament sancions	29	1	3	16	5	3	4	24
Homologació de títols no universitaris estrangers	24	0	1	14	8	1	3	21
Renda garantida de ciutadania	21	0	1	18	2	0	6	15
Títol família monoparental	16	2	6	6	1	1	6	10
Beques (alumnes)	14	0	0	12	0	1	2	12
Conciliacions	13	1	0	10	1	1	5	8
Lloguer	13	3	0	8	1	1	4	9
Protecció Oficial	12	1	0	9	2	0	4	8
Ajuts i subvencions Habitatge	11	6	0	4	1	0	4	7
Registre de parelles estables	10	2	1	6	1	0	2	8
Salut i assistència sanitària	9	0	0	8	1	0	2	7
Altres Justícia	8	1	0	4	0	1	4	4
Recursos sancions	7	0	1	4	1	1	3	4
Consultes i reclamacions	6	0	0	6	0	0	0	6
Gestió de títols	6	0	0	5	1	0	1	5
Oficina de Gestió Empresarial	6	1	0	2	2	1	3	3
Informació expedients sancionadors	5	0	0	4	0	0	0	4
MOVES	5	0	0	3	0	0	0	5
Habitatge social	4	0	0	4	0	0	1	3

Frequències	Total	COMARCA					FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Gironès	Selva	Resta com. gironines	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	528	37	40	355	59	20	128	395
Base TOTAL	528	37	40	355	59	20	128	395
...								
ICAEN (Institut català de l'energia)	4	0	0	2	1	0	1	3
Informació autoritzacions de treball	4	0	0	3	1	0	0	4
Autoescoles	3	1	0	2	0	0	2	1
Altres Estrangeria	3	0	0	3	0	0	0	3
Discapacitats	3	0	0	3	0	0	1	2
Identificacions conductor	3	0	0	2	0	0	1	2
Altres Ensenyament	3	0	0	1	0	2	1	2
Altres General	3	0	0	2	1	0	1	2
Plaques	3	1	0	1	0	0	1	2
Tacògraf	3	0	0	2	1	0	0	3
Cànon	2	0	0	1	1	0	1	1
Altres Agricultura	2	0	0	2	0	0	0	2
Altres Autoservei	2	0	0	1	0	1	0	2
Altres Urbanisme	2	1	0	1	0	0	0	2
Altres Transports	2	0	0	0	0	1	0	2
Altres Seguretat Viària	2	0	1	1	0	0	0	2
Informes d'estrangeria	2	1	0	1	0	0	1	1
Justícia gratuïta	2	0	0	1	0	1	2	0
Legalització d'un pou	2	0	1	1	0	0	0	2
Llicència de pesca	2	0	0	2	0	0	0	2
Oposicions i concursos Ensenyament	2	0	1	0	0	1	0	2
Altres Benestar Social	2	0	0	2	0	0	1	1
Altres Famílies	2	0	0	1	0	0	2	0
Subvencions ICAEN	2	0	0	1	0	1	2	0
Targeta/certificat CAP	2	1	0	1	0	0	1	1
Ajuts infants	2	0	0	2	0	0	0	2
IMV (ingrés mínim vital)	1	0	0	1	0	0	0	1
Explotacions ramaderes	1	0	0	1	0	0	0	1
Autoprobhibició	1	0	0	1	0	0	0	1
Beques SOC	1	1	0	0	0	0	0	1
Altres ACA	1	0	0	1	0	0	0	1
Reclamacions d'energia	1	0	0	1	0	0	0	1
Altres Habitatge	1	0	0	0	1	0	0	1
Rehabilitació	1	0	0	1	0	0	1	0
Altres CAD	1	0	0	0	1	0	0	1
Suport a la formalització de tràmits de la Generalitat	1	1	0	0	0	0	0	1
Borsa de treball personal docent	1	0	0	1	0	0	1	0
Urbanisme	1	0	0	1	0	0	0	1
No ho sap	3	0	0	3	0	0	1	2
No contesta	18	5	1	7	3	1	5	13
P4. Abans de venir a fer el tràmit/ gestió s'ha informat pel seu compte o l'han informat? .								
Sí	333	27	28	217	39	9	86	244
No	195	10	12	138	20	11	42	151

Freqüències	Total	COMARCA					FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Gironès	Selva	Resta com. gironines	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	528	37	40	355	59	20	128	395
Base Sí en P.4	333	27	28	217	39	9	86	244
P4 a. En cas que s'hagi informat, per quin mitjà?								
A la mateixa OAC de manera presencial	46	2	3	34	7	0	19	26
Per telèfon amb personal de l'OAC que l'ha trucat	43	10	5	18	8	2	12	30
A través dels tràmits Gencat	82	1	6	60	9	1	21	61
A través del 012	20	1	1	14	1	1	2	18
A través de xarxes socials	49	5	7	27	7	2	17	32
A través d'un familiar o amic	51	5	4	37	5	0	3	48
Advocats / gestors	5	0	0	3	1	0	1	4
A la pàgina web de l'OAC	0	0	0	0	0	0	0	0
Per un correu electrònic de la Generalitat	0	0	0	0	0	0	0	0
A través assistent social / treballador social	0	0	0	0	0	0	0	0
A través metge / CAP	1	0	0	1	0	0	0	1
Altres	23	1	2	16	0	0	9	14
No ho sap	3	1	0	1	0	1	0	3
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Sindicat	3	1	0	0	1	1	1	2
Agència Tributària	3	0	0	3	0	0	0	2
Per internet	4	0	0	3	0	1	1	3
Base TOTAL	528	37	40	355	59	20	128	395
P5. Em podria indicar en una escala del 0 al 10, en què el 0 significa gens satisfet/a i el 10 molt satisfet/a, la seva valoració global amb el servei rebut a l'OAC?								
0	1	0	0	1	0	0	1	0
1	2	0	0	2	0	0	1	1
2	3	0	0	3	0	0	2	1
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	1	0	0	0	0	0	0	1
5	4	1	1	2	0	0	0	4
6	6	1	0	5	0	0	3	3
7	7	0	1	5	0	1	3	4
8	31	2	2	19	4	2	6	25
9	79	5	2	56	11	4	20	58
10	394	28	34	262	44	13	92	298
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
De 0 a 2	6	0	0	6	0	0	4	2
De 3 a 4	1	0	0	0	0	0	0	1
De 5 a 6	10	2	1	7	0	0	3	7
De 7 a 8	38	2	3	24	4	3	9	29
De 9 a 10	473	33	36	318	55	17	112	356
Mitjana	9,50	9,51	9,65	9,46	9,68	9,45	9,31	9,56
Desv. típica	1,25	1,12	1,00	1,36	0,60	0,89	1,70	1,06

Freqüències	Total	COMARCA					FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Gironès	Selva	Resta com. gironines	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	528	37	40	355	59	20	128	395
Base TOTAL	528	37	40	355	59	20	128	395
P6. Quin ha estat el temps d'espera al punt d'atenció per ser atès/a?								
Menys de 5 minuts	323	25	21	211	40	13	75	244
Entre 5 i 10 minuts	145	8	13	103	14	4	32	112
Entre 10 minuts i un quart d'hora	36	2	4	25	2	2	12	24
Més d'un quart d'hora	24	2	2	16	3	1	9	15
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
P7. Li han resolt el tràmit o consulta?								
Sí	442	26	36	297	51	18	111	328
No	82	10	4	55	8	2	17	63
No ho sap	4	1	0	3	0	0	0	4
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Base No en P.7	82	10	4	55	8	2	17	63
P7a. Per quin motiu no li han resolt el tràmit o consulta?								
Ha d'esperar resposta	27	3	4	18	1	1	6	20
Falta algun document	26	4	0	20	2	0	4	22
Ha d'anar a un altre lloc	16	0	0	11	2	1	3	12
Altres (Especifiqueu)	7	1	0	4	1	0	2	5
No saben com ho poden resoldre	4	2	0	2	0	0	1	3
Ha de fer el tràmit forçosament de forma telemàtica	1	0	0	0	1	0	0	1
El tràmit està fora de termini	1	0	0	0	1	0	1	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Ha d'anar a un altre lloc en P.7A	16	0	0	11	2	1	3	12
P7a1. En el cas que l'hagin adreçat a un altre lloc, em podria indicar a on li han dit d'anar?								
Agencia Tributària	1	0	0	0	1	0	0	1
Ajuntament	1	0	0	1	0	0	1	0
Consell Comarcal	1	0	0	1	0	0	0	1
Delegación de Gobierno	1	0	0	0	0	0	0	1
Dependència	1	0	0	1	0	0	1	0
Dirección General de Coordinación de Policías Locals	1	0	0	0	1	0	0	1
Institut IAS de Celrà	1	0	0	1	0	0	0	1
Oac de Pineda	1	0	0	0	0	0	0	1
Plaza del Vi	1	0	0	1	0	0	0	0
Sepe	1	0	0	1	0	0	0	1
Serveis socials	2	0	0	2	0	0	0	2
Soc a Salt	1	0	0	1	0	0	0	1
Tresoreria	1	0	0	1	0	0	0	1
Universitat	1	0	0	0	0	1	0	1
No contesta	1	0	0	1	0	0	1	0

Freqüències	Total	COMARCA					FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Gironès	Selva	Resta com. gironines	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	528	37	40	355	59	20	128	395
Base TOTAL	528	37	40	355	59	20	128	395
P8. Sap si el tràmit que ha vingut a fer es podia realitzar a través de mitjans telemàtics?								
Sí, es podia fer telemàticament	139	9	12	87	22	6	41	97
No, no es podia fer telemàticament	255	21	20	161	32	12	59	192
No ho sap	133	6	8	107	5	2	28	105
No contesta	1	1	0	0	0	0	0	1
Base Sí en P.8	139	9	12	87	22	6	41	97
P8a. I com és que l'ha vingut a fer presencialment?								
Prefereix el cara a cara	49	4	3	31	8	3	15	34
Dificultats per realitzar-ho telemàticament	28	2	2	17	4	2	9	18
Per rapidesa, facilitat	22	1	4	13	2	1	9	13
Problemes amb eines informàtiques que disposa	12	0	1	8	3	0	3	9
Per poder solucionar problemes, dubtes	6	0	1	3	2	0	1	5
Problemes amb la signatura digital	3	0	0	2	0	0	0	3
Per poder entregar o rebre un document	3	0	0	3	0	0	1	2
És més segur presencialment	2	0	1	1	0	0	1	1
No sabia que es podia fer / li ho han dit ara	2	0	0	2	0	0	0	2
Per retirar la targeta física	0	0	0	0	0	0	0	0
Altres	5	1	0	4	0	0	1	4
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	7	1	0	3	3	0	1	6

Freqüències	Total	COMARCA					FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Gironès	Selva	Resta com. gironines	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	528	37	40	355	59	20	128	395
Base TOTAL	528	37	40	355	59	20	128	395
P9. En aquesta Oficina és recomanable venir amb cita prèvia. Sap per quins mitjans es pot sol·licitar la cita prèvia?								
Per internet	311	22	27	213	32	8	81	228
Per telèfon	269	23	22	181	28	6	72	195
Presencial	128	6	10	94	12	2	40	85
No ho sap	52	3	5	31	6	7	11	41
No contesta	1	0	0	1	0	0	0	1
P9. En aquesta Oficina és recomanable venir amb cita prèvia. Sap per quins mitjans es pot sol·licitar la cita prèvia?(combinados)								
Per internet	135	9	10	90	16	5	29	106
Per telèfon	92	9	3	58	14	3	22	69
Presencial	53	2	3	38	5	2	9	42
No ho sap	52	3	5	31	6	7	11	41
No contesta	1	0	0	1	0	0	0	1
Per internet+Per telèfon	120	10	12	81	11	3	26	93
Per internet+Presencial	18	0	0	14	4	0	7	10
Per telèfon+Presencial	19	1	2	14	2	0	5	14
Per internet+Per telèfon+Presencial	38	3	5	28	1	0	19	19
P10. Vostè tenia cita?								
Sí	362	24	30	238	41	14	82	278
No	162	13	9	115	18	5	45	114
No ho sap	3	0	0	2	0	1	1	2
No contesta	1	0	1	0	0	0	0	1
Base Sí en P.10	362	24	30	238	41	14	82	278
P10a. Per quin mitjà ha sol·licitat la cita prèvia?								
Per internet	184	10	18	124	19	6	41	143
Per telèfon	125	12	8	77	15	6	22	102
Presencial	39	2	3	28	4	1	14	25
No ho sap	10	0	1	7	1	1	3	7
No contesta	4	0	0	2	2	0	2	1

Freqüències	Total	COMARCA					FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Gironès	Selva	Resta com. gironines	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	528	37	40	355	59	20	128	395
Base Per internet en P.10A	184	10	18	124	19	6	41	143
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia per internet de l'OAC de Girona?								
0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	1	0	0	1	0	0	0	1
4	0	0	0	0	0	0	0	0
5	4	1	1	2	0	0	1	3
6	5	0	0	4	1	0	1	4
7	10	1	2	7	0	0	1	9
8	15	1	0	11	1	2	3	12
9	29	1	2	22	2	1	4	25
10	111	5	12	74	13	2	29	82
No ho sap	7	1	1	3	1	1	1	6
No contesta	2	0	0	0	1	0	1	1
De 0 a 2	0	0	0	0	0	0	0	0
De 3 a 4	1	0	0	1	0	0	0	1
De 5 a 6	9	1	1	6	1	0	2	7
De 7 a 8	25	2	2	18	1	2	4	21
De 9 a 10	140	6	14	96	15	3	33	107
Mitjana								
Mitjana	9,22	8,78	9,24	9,19	9,53	9,00	9,44	9,16
Desv. típica	1,32	1,79	1,48	1,33	1,07	1,00	1,19	1,35
Base Per telèfon en P.10A	125	12	8	77	15	6	22	102
P10ab01. A través de quin telèfon ha sol·licitat la cita?								
Telèfon del 012	12	1	0	7	2	0	3	9
Telèfon cita 872975124	111	10	8	70	13	5	19	91
No ho sap	2	1	0	0	0	1	0	2
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0

Freqüències	Total	COMARCA					FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Gironès	Selva	Resta com. gironines	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	528	37	40	355	59	20	128	395
Base Per telèfon en P.10A	125	12	8	77	15	6	22	102
P10ab02. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia per telèfon de l'OAC de Girona?								
0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	2	1	0	0	1	0	0	2
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	2	0	0	1	1	0	2	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0
6	2	0	0	2	0	0	0	2
7	2	0	1	1	0	0	0	2
8	7	1	1	3	1	0	0	7
9	22	0	1	18	2	1	5	17
10	86	9	5	52	10	4	15	70
No ho sap	2	1	0	0	0	1	0	2
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
De 0 a 2	2	1	0	0	1	0	0	2
De 3 a 4	2	0	0	1	1	0	2	0
De 5 a 6	2	0	0	2	0	0	0	2
De 7 a 8	9	1	2	4	1	0	0	9
De 9 a 10	108	9	6	70	12	5	20	87
Mitjana								
Mitjana	9,35	9,00	9,25	9,47	8,73	9,80	9,23	9,37
Desv. típica	1,52	2,72	1,16	1,06	2,66	0,45	1,74	1,48
Base Presencial en P.10A	39	2	3	28	4	1	14	25
P10ac. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia presencial de l'OAC de Girona?								
0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0	0
8	3	0	0	2	1	0	1	2
9	6	0	0	4	1	0	2	4
10	30	2	3	22	2	1	11	19
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
De 0 a 2	0	0	0	0	0	0	0	0
De 3 a 4	0	0	0	0	0	0	0	0
De 5 a 6	0	0	0	0	0	0	0	0
De 7 a 8	3	0	0	2	1	0	1	2
De 9 a 10	36	2	3	26	3	1	13	23
Mitjana								
Mitjana	9,69	10,00	10,00	9,71	9,25	10,00	9,71	9,68
Desv. típica	0,61	0,00	0,00	0,60	0,96		0,61	0,63

Frequències	Total	COMARCA					FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Gironès	Selva	Resta com. gironines	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	528	37	40	355	59	20	128	395
Base TOTAL	528	37	40	355	59	20	128	395
P11a. El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...).								
0	1	0	0	1	0	0	1	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	2	0	0	2	0	0	2	0
3	2	0	1	1	0	0	2	0
4	1	0	0	1	0	0	1	0
5	4	0	0	3	0	1	1	3
6	4	0	0	3	0	0	2	2
7	17	1	3	10	2	1	6	11
8	52	6	2	34	6	2	7	45
9	81	5	3	61	6	4	13	68
10	363	25	31	238	45	12	92	266
No ho sap	1	0	0	1	0	0	1	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
De 0 a 2	3	0	0	3	0	0	3	0
De 3 a 4	3	0	1	2	0	0	3	0
De 5 a 6	8	0	0	6	0	1	3	5
De 7 a 8	69	7	5	44	8	3	13	56
De 9 a 10	444	30	34	299	51	16	105	334
Mitjana								
Mitjana	9,40	9,46	9,43	9,36	9,59	9,20	9,18	9,46
Desv. típica	1,21	0,87	1,38	1,28	0,81	1,32	1,84	0,93
P11b. L'ordre i la neteja de l'OAC.								
0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	1	0	0	0	0	1	0	1
4	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0
6	2	0	0	2	0	0	0	2
7	7	0	3	4	0	0	1	6
8	37	4	1	27	2	2	7	30
9	81	7	2	64	4	1	19	62
10	398	26	34	256	53	16	101	292
No ho sap	2	0	0	2	0	0	0	2
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
De 0 a 2	0	0	0	0	0	0	0	0
De 3 a 4	1	0	0	0	0	1	0	1
De 5 a 6	2	0	0	2	0	0	0	2
De 7 a 8	44	4	4	31	2	2	8	36
De 9 a 10	479	33	36	320	57	17	120	354
Mitjana								
Mitjana	9,64	9,59	9,68	9,61	9,86	9,40	9,72	9,61
Desv. típica	0,76	0,69	0,86	0,73	0,43	1,64	0,60	0,81

Freqüències	Total	COMARCA					FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Gironès	Selva	Resta com. gironines	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	528	37	40	355	59	20	128	395
Base TOTAL	528	37	40	355	59	20	128	395
P11c. La senyalització interna de l'OAC.								
0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	1	0	0	1	0	0	1	0
4	2	0	0	2	0	0	1	1
5	3	0	0	1	1	1	1	2
6	6	2	0	3	1	0	2	4
7	19	1	2	14	1	1	2	17
8	50	5	3	35	4	2	9	41
9	89	4	3	68	7	4	14	75
10	354	25	32	227	45	12	98	251
No ho sap	4	0	0	4	0	0	0	4
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
De 0 a 2	0	0	0	0	0	0	0	0
De 3 a 4	3	0	0	3	0	0	2	1
De 5 a 6	9	2	0	4	2	1	3	6
De 7 a 8	69	6	5	49	5	3	11	58
De 9 a 10	443	29	35	295	52	16	112	326
Mitjana								
Mitjana	9,42	9,32	9,63	9,38	9,54	9,20	9,50	9,39
Desv. típica	1,05	1,16	0,84	1,06	1,02	1,32	1,18	1,01
P11d. La ubicació de l'OAC.								
0	1	0	0	0	1	0	0	1
1	1	0	0	0	1	0	0	1
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	1	0	0	1	0	0	0	1
4	2	0	0	2	0	0	1	1
5	3	1	0	2	0	0	1	2
6	6	0	0	3	3	0	1	5
7	15	0	4	9	0	2	0	15
8	53	7	3	35	2	5	9	44
9	76	4	2	61	4	3	17	59
10	369	25	31	241	48	10	99	265
No ho sap	1	0	0	1	0	0	0	1
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
De 0 a 2	2	0	0	0	2	0	0	2
De 3 a 4	3	0	0	3	0	0	1	2
De 5 a 6	9	1	0	5	3	0	2	7
De 7 a 8	68	7	7	44	2	7	9	59
De 9 a 10	445	29	33	302	52	13	116	324
Mitjana								
Mitjana	9,42	9,38	9,50	9,44	9,34	9,05	9,61	9,36
Desv. típica	1,17	1,09	1,01	1,05	1,93	1,10	0,93	1,24

Freqüències	Total	COMARCA					FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Gironès	Selva	Resta com. gironines	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	528	37	40	355	59	20	128	395
Base TOTAL	528	37	40	355	59	20	128	395
P11e. L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer .								
0	1	0	0	0	1	0	0	1
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	0	0	0	1	0	0	1
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	4	0	0	2	1	1	2	2
5	3	0	0	2	1	0	1	2
6	4	0	0	4	0	0	0	4
7	8	1	4	3	0	0	0	8
8	40	5	2	28	3	1	4	36
9	79	5	1	59	7	5	22	57
10	384	26	33	254	44	13	99	280
No ho sap	4	0	0	3	1	0	0	4
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
De 0 a 2	2	0	0	0	2	0	0	2
De 3 a 4	4	0	0	2	1	1	2	2
De 5 a 6	7	0	0	6	1	0	1	6
De 7 a 8	48	6	6	31	3	1	4	44
De 9 a 10	463	31	34	313	51	18	121	337
Mitjana								
Mitjana	9,51	9,51	9,57	9,54	9,28	9,35	9,63	9,47
Desv. típica	1,10	0,84	0,98	0,94	1,94	1,39	0,96	1,14
P11f. El sistema de gestió de cues d'espera .								
0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	0	0	1	0	0	0	1
3	2	0	0	2	0	0	0	2
4	1	0	0	1	0	0	0	1
5	7	0	0	6	0	1	4	3
6	4	0	0	4	0	0	2	2
7	12	2	3	7	0	0	3	9
8	62	5	4	41	6	3	12	50
9	96	7	2	71	8	5	17	78
10	341	23	31	222	45	10	89	248
No ho sap	2	0	0	0	0	1	1	1
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
De 0 a 2	1	0	0	1	0	0	0	1
De 3 a 4	3	0	0	3	0	0	0	3
De 5 a 6	11	0	0	10	0	1	6	5
De 7 a 8	74	7	7	48	6	3	15	59
De 9 a 10	437	30	33	293	53	15	106	326
Mitjana								
Mitjana	9,36	9,38	9,53	9,30	9,66	9,16	9,39	9,35
Desv. típica	1,13	0,92	0,96	1,23	0,66	1,26	1,18	1,13

Frequències	Total	COMARCA					FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Gironès	Selva	Resta com. gironines	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	528	37	40	355	59	20	128	395
Base TOTAL	528	37	40	355	59	20	128	395
P11a. El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...).								
El més important	55	6	4	40	4	1	14	41
2n	73	3	4	50	13	1	17	55
3r	95	11	6	64	7	5	25	70
4t	101	8	9	62	12	5	26	74
5è	106	6	13	67	12	4	20	85
El menys important	98	3	4	72	11	4	26	70
Mitjana	3,80	3,38	3,88	3,79	3,81	4,10	3,77	3,80
Desv. típica	1,61	1,50	1,49	1,65	1,60	1,41	1,63	1,60
P11b. L'ordre i la neteja de l'OAC.								
El més important	49	5	2	34	4	3	8	41
2n	57	6	5	36	5	3	15	40
3r	88	4	4	64	12	3	26	62
4t	87	4	7	58	10	6	25	62
5è	115	9	6	78	14	3	27	86
El menys important	132	9	16	85	14	2	27	104
Mitjana	4,06	3,89	4,45	4,03	4,14	3,45	4,01	4,07
Desv. típica	1,63	1,81	1,63	1,62	1,54	1,57	1,52	1,66
P11c. La senyalització interna de l'OAC.								
El més important	73	4	6	49	10	2	16	56
2n	87	7	8	54	9	7	24	63
3r	87	5	9	55	11	4	16	69
4t	102	6	8	73	8	2	22	78
5è	93	6	5	65	13	0	29	64
El menys important	86	9	4	59	8	5	21	65
Mitjana	3,59	3,81	3,25	3,64	3,49	3,30	3,68	3,57
Desv. típica	1,65	1,75	1,55	1,65	1,70	1,78	1,67	1,65
P11d. La ubicació de l'OAC.								
El més important	96	8	7	62	8	4	26	70
2n	93	9	7	57	15	3	20	72
3r	97	2	10	68	10	4	18	77
4t	75	6	3	49	11	4	19	55
5è	85	5	4	66	6	4	24	60
El menys important	82	7	9	53	9	1	21	61
Mitjana	3,39	3,32	3,42	3,45	3,32	3,20	3,45	3,37
Desv. típica	1,71	1,87	1,81	1,70	1,64	1,58	1,78	1,70

Freqüències	Total	COMARCA					FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Gironès	Selva	Resta com. gironines	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	528	37	40	355	59	20	128	395
Base TOTAL	528	37	40	355	59	20	128	395
P11e. L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer .								
El més important	92	4	5	62	12	6	26	65
2n	110	3	10	79	8	4	26	84
3r	83	9	8	50	11	2	24	59
4t	91	7	4	67	10	2	19	71
5è	74	8	9	45	9	1	12	61
El menys important	78	6	4	52	9	5	21	55
Mitjana	3,34	3,81	3,35	3,31	3,39	3,15	3,22	3,36
Desv. típica	1,69	1,56	1,61	1,69	1,73	2,03	1,73	1,67
P11f. El sistema de gestió de cues d'espera .								
El més important	163	10	16	108	21	4	38	122
2n	108	9	6	79	9	2	26	81
3r	78	6	3	54	8	2	19	58
4t	72	6	9	46	8	1	17	55
5è	55	3	3	34	5	8	16	39
El menys important	52	3	3	34	8	3	12	40
Mitjana	2,82	2,78	2,65	2,78	2,85	3,80	2,87	2,82
Desv. típica	1,69	1,60	1,70	1,67	1,82	1,85	1,69	1,69
(P11a) TOP BOX 2								
a. El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...)	128	9	8	90	17	2	31	96
b. L'ordre i la neteja de l'OAC	106	11	7	70	9	6	23	81
c. La senyalització interna de l'OAC	160	11	14	103	19	9	40	119
d. La ubicació de l'OAC	189	17	14	119	23	7	46	142
e. L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer	202	7	15	141	20	10	52	149
f. El sistema de gestió de cues despara	271	19	22	187	30	6	64	203

Freqüències	Total	COMARCA					FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Gironès	Selva	Resta com. gironines	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	528	37	40	355	59	20	128	395
Base TOTAL	528	37	40	355	59	20	128	395
P12a. La primera acollida-recepció (taulell d'entrada).								
0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	1	0	0	1	0	0	1	0
4	1	0	0	1	0	0	1	0
5	6	0	0	5	1	0	3	3
6	2	1	0	1	0	0	1	1
7	8	1	0	6	1	0	2	6
8	43	1	4	32	3	3	9	34
9	76	6	4	52	7	4	13	63
10	352	22	30	235	42	12	87	260
No ho sap	33	6	1	18	4	1	10	23
No contesta	6	0	1	4	1	0	1	5
De 0 a 2	0	0	0	0	0	0	0	0
De 3 a 4	2	0	0	2	0	0	2	0
De 5 a 6	8	1	0	6	1	0	4	4
De 7 a 8	51	2	4	38	4	3	11	40
De 9 a 10	428	28	34	287	49	16	100	323
Mitjana								
Mitjana	9,52	9,52	9,68	9,47	9,61	9,47	9,41	9,54
Desv. típica	0,98	0,96	0,66	1,05	0,92	0,77	1,32	0,85
P12b. L'horari d'atenció.								
0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	0	0	1	0	0	0	1
3	4	1	0	3	0	0	1	3
4	1	0	0	1	0	0	0	1
5	3	1	0	2	0	0	0	3
6	6	0	1	5	0	0	1	5
7	6	1	0	5	0	0	0	6
8	47	4	7	29	5	1	11	36
9	95	4	1	78	7	2	22	73
10	357	25	31	227	47	15	91	261
No ho sap	8	1	0	4	0	2	2	6
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
De 0 a 2	1	0	0	1	0	0	0	1
De 3 a 4	5	1	0	4	0	0	1	4
De 5 a 6	9	1	1	7	0	0	1	8
De 7 a 8	53	5	7	34	5	1	11	42
De 9 a 10	452	29	32	305	54	17	113	334
Mitjana								
Mitjana	9,45	9,25	9,53	9,38	9,71	9,78	9,56	9,40
Desv. típica	1,11	1,54	0,96	1,17	0,62	0,55	0,93	1,17

Freqüències	Total	COMARCA					FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Gironès	Selva	Resta com. gironines	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	528	37	40	355	59	20	128	395
Base TOTAL	528	37	40	355	59	20	128	395
P12c. El temps d'espera.								
0	1	0	0	1	0	0	0	1
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	2	0	0	1	1	0	2	0
5	4	0	1	3	0	0	3	1
6	6	0	1	5	0	0	0	6
7	14	1	1	11	1	0	2	12
8	44	4	4	28	5	3	12	32
9	79	3	1	60	7	3	12	67
10	377	29	32	246	45	14	96	276
No ho sap	1	0	0	0	0	0	1	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
De 0 a 2	1	0	0	1	0	0	0	1
De 3 a 4	2	0	0	1	1	0	2	0
De 5 a 6	10	0	2	8	0	0	3	7
De 7 a 8	58	5	5	39	6	3	14	44
De 9 a 10	456	32	33	306	52	17	108	343
Mitjana								
Mitjana	9,48	9,62	9,47	9,44	9,56	9,55	9,46	9,48
Desv. típica	1,07	0,79	1,20	1,13	1,02	0,76	1,22	1,03
P12d. L'amabilitat de la persona que l'ha atès .								
0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	0	0	1	0	0	1	0
3	1	0	0	1	0	0	0	1
4	1	1	0	0	0	0	0	1
5	1	0	1	0	0	0	0	1
6	1	0	0	1	0	0	0	1
7	8	0	0	6	1	1	3	5
8	23	1	2	17	1	1	5	18
9	76	4	3	57	7	3	14	62
10	415	31	34	271	50	15	105	305
No ho sap	1	0	0	1	0	0	0	1
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
De 0 a 2	1	0	0	1	0	0	1	0
De 3 a 4	2	1	0	1	0	0	0	2
De 5 a 6	2	0	1	1	0	0	0	2
De 7 a 8	31	1	2	23	2	2	8	23
De 9 a 10	491	35	37	328	57	18	119	367
Mitjana								
Mitjana	9,67	9,68	9,70	9,64	9,80	9,60	9,68	9,66
Desv. típica	0,84	1,06	0,91	0,86	0,55	0,82	0,94	0,81

Frequències	Total	COMARCA					FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Gironès	Selva	Resta com. gironines	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	528	37	40	355	59	20	128	395
Base TOTAL	528	37	40	355	59	20	128	395
P12e. L'agilitat en la resolució del tràmit o consulta.								
0	4	1	0	3	0	0	2	2
1	3	0	0	2	0	0	0	3
2	1	0	0	0	0	0	0	1
3	6	1	1	3	1	0	2	4
4	2	0	0	2	0	0	0	2
5	5	0	0	3	2	0	3	2
6	5	1	0	2	1	0	0	5
7	13	0	1	7	4	1	2	10
8	37	2	4	24	2	2	7	30
9	81	5	4	58	8	4	17	64
10	370	27	30	250	41	13	95	271
No ho sap	1	0	0	1	0	0	0	1
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
De 0 a 2	8	1	0	5	0	0	2	6
De 3 a 4	8	1	1	5	1	0	2	6
De 5 a 6	10	1	0	5	3	0	3	7
De 7 a 8	50	2	5	31	6	3	9	40
De 9 a 10	451	32	34	308	49	17	112	335
Mitjana								
Mitjana	9,30	9,19	9,45	9,35	9,24	9,45	9,33	9,29
Desv. típica	1,61	2,07	1,30	1,56	1,51	0,89	1,73	1,58
P12f. La voluntat resolutiva.								
0	7	0	0	7	0	0	4	3
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	0	0	0	0	0	0	1
3	1	1	0	0	0	0	0	1
4	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0
6	3	0	0	2	0	1	0	3
7	10	0	1	8	1	0	6	4
8	32	5	3	18	1	3	2	30
9	83	4	2	66	7	2	15	67
10	391	27	34	254	50	14	101	286
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
De 0 a 2	8	0	0	7	0	0	4	4
De 3 a 4	1	1	0	0	0	0	0	1
De 5 a 6	3	0	0	2	0	1	0	3
De 7 a 8	42	5	4	26	2	3	8	34
De 9 a 10	474	31	36	320	57	16	116	353
Mitjana								
Mitjana	9,48	9,43	9,72	9,43	9,80	9,40	9,40	9,50
Desv. típica	1,39	1,30	0,72	1,53	0,55	1,10	1,84	1,22

Freqüències	Total	COMARCA					FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Gironès	Selva	Resta com. gironines	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	528	37	40	355	59	20	128	395
Base TOTAL	528	37	40	355	59	20	128	395
P12g. La confiança/ seguretat que li ha transmès.								
0	5	0	0	5	0	0	3	2
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	2	1	0	0	1	0	1	1
5	1	1	0	0	0	0	0	1
6	6	0	0	5	0	1	1	5
7	9	0	1	7	1	0	3	6
8	34	3	2	25	2	1	8	26
9	84	4	2	59	9	6	15	68
10	383	28	34	251	46	12	97	282
No ho sap	4	0	1	3	0	0	0	4
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
De 0 a 2	5	0	0	5	0	0	3	2
De 3 a 4	2	1	0	0	1	0	1	1
De 5 a 6	7	1	0	5	0	1	1	6
De 7 a 8	43	3	3	32	3	1	11	32
De 9 a 10	467	32	36	310	55	18	112	350
Mitjana								
Mitjana	9,48	9,43	9,77	9,43	9,63	9,40	9,38	9,52
Desv. típica	1,28	1,34	0,67	1,40	0,96	0,99	1,72	1,10
P12a. La primera acollida-recepció (taulell d'entrada).								
El més important	38	1	2	29	5	1	9	29
2n	21	0	3	14	1	2	8	13
3r	42	3	3	33	1	2	10	30
4t	57	4	4	41	6	1	16	40
5è	90	5	11	63	7	4	19	69
6è	92	7	6	61	14	2	18	74
El menys important	188	17	11	114	25	8	48	140
Mitjana								
Mitjana	5,21	5,73	5,03	5,07	5,56	5,15	5,14	5,25
Desv. típica	1,87	1,56	1,79	1,90	1,83	2,01	1,94	1,85
P12b. L'horari d'atenció.								
El més important	34	2	2	24	2	1	8	26
2n	43	2	5	29	6	1	11	32
3r	32	0	3	19	7	2	7	25
4t	65	3	1	50	6	2	18	46
5è	86	5	3	64	9	3	26	58
6è	166	20	14	103	15	8	38	126
El menys important	102	5	12	66	14	3	20	82
Mitjana								
Mitjana	4,95	5,35	5,20	4,90	4,95	5,05	4,85	4,98
Desv. típica	1,79	1,57	1,96	1,79	1,81	1,70	1,75	1,82

Frequències	Total	COMARCA					FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Gironès	Selva	Resta com. gironines	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	528	37	40	355	59	20	128	395
Base TOTAL	528	37	40	355	59	20	128	395
P12c. El temps d'espera.								
El més important	46	1	4	30	7	3	13	33
2n	42	2	3	26	6	3	12	30
3r	49	3	3	38	3	0	8	41
4t	59	3	1	45	8	1	14	45
5è	148	13	11	90	22	5	29	119
6è	91	5	11	57	10	5	28	61
El menys important	93	10	7	69	3	3	24	66
Mitjana	4,64	5,16	4,83	4,65	4,25	4,45	4,67	4,61
Desv. típica	1,83	1,61	1,91	1,84	1,74	2,14	1,93	1,80
P12d. L'amabilitat de la persona que l'ha atès .								
El més important	119	13	12	73	11	8	35	83
2n	78	4	7	56	8	1	16	62
3r	101	8	5	68	12	4	27	74
4t	99	6	6	66	14	2	17	79
5è	59	5	7	37	6	1	17	42
6è	47	1	1	37	6	1	7	39
El menys important	25	0	2	18	2	3	9	16
Mitjana	3,27	2,70	3,00	3,34	3,37	3,10	3,17	3,29
Desv. típica	1,78	1,56	1,83	1,80	1,70	2,25	1,87	1,76
P12e. L'agilitat en la resolució del tràmit o consulta.								
El més important	127	9	8	86	18	3	26	97
2n	141	16	13	88	13	8	37	104
3r	92	5	5	61	13	3	26	66
4t	57	3	8	32	6	4	14	43
5è	35	1	3	28	2	1	6	29
6è	41	2	2	32	2	1	15	26
El menys important	35	1	1	28	5	0	4	30
Mitjana	2,99	2,49	2,88	3,10	2,78	2,75	2,98	3,00
Desv. típica	1,84	1,52	1,59	1,92	1,83	1,37	1,73	1,86
P12f. La voluntat resolutiva.								
El més important	98	7	8	63	12	3	21	77
2n	109	10	3	74	16	1	23	84
3r	116	9	13	80	8	4	32	82
4t	70	6	6	45	10	3	14	56
5è	52	2	3	31	7	5	16	36
6è	31	2	3	23	1	2	9	22
El menys important	52	1	4	39	5	2	13	38
Mitjana	3,32	2,89	3,45	3,37	3,12	4,00	3,47	3,27
Desv. típica	1,87	1,54	1,87	1,90	1,81	1,86	1,87	1,86

Freqüències	Total	COMARCA					FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Gironès	Selva	Resta com. gironines	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	528	37	40	355	59	20	128	395
Base TOTAL	528	37	40	355	59	20	128	395
P12g. La confiança/ seguretat que li ha transmès.								
El més important	66	4	4	50	4	1	16	50
2n	94	3	6	68	9	4	21	70
3r	96	9	8	56	15	5	18	77
4t	121	12	14	76	9	7	35	86
5è	58	6	2	42	6	1	15	42
6è	60	0	3	42	11	1	13	47
El menys important	33	3	3	21	5	1	10	23
Mitjana	3,61	3,68	3,63	3,57	3,97	3,50	3,71	3,59
Desv. típica	1,73	1,55	1,63	1,77	1,77	1,43	1,76	1,73
(P12a) TOP BOX 2								
a. Acol·lida i recepció	59	1	5	43	6	3	17	42
b. Horari d'atenció	77	4	7	53	8	2	19	58
c. Temps d'espera	88	3	7	56	13	6	25	63
d. Amabilitat personal	197	17	19	129	19	9	51	145
e. Agilitat resolució	268	25	21	174	31	11	63	201
f. Voluntat resolutiva	207	17	11	137	28	4	44	161
g. Confiança - seguretat	160	7	10	118	13	5	37	120
P13. Pel que fa a l'horari d'aquesta Oficina, quin penseu que seria més adequat?								
De 9 a 17 h, de dilluns a divendres	369	22	29	248	43	15	82	282
De 9 a 15 h, de dilluns a divendres, i dues tardes setmanals	47	4	4	31	6	2	14	33
De 8 a 15 h, de dilluns a divendres, i dues tardes setmanals	54	5	3	39	6	0	20	34
De 8 a 15 h, de dilluns a divendres	42	4	3	29	1	3	9	33
No ho sap	15	2	1	7	3	0	2	13
No contesta	1	0	0	1	0	0	1	0
Q3. Em podria indicar quina és la seva nacionalitat?								
Espanyola	379	26	31	256	38	14	90	287
Estrangera comunitària	27	2	0	18	5	1	7	18
Estrangera no comunitària	116	9	8	77	16	5	30	85
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	6	0	1	4	0	0	1	5
Q4. Quin és el seu municipi de residència?								
Girona ciutat	289	0	0	289	0	0	76	208
Altres municipis de les comarques gironines	222	37	40	66	59	20	49	173
Altres	17	0	0	0	0	0	3	14
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0

Frequències	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS		
		Alt Empordà	Baix Empordà	Gironès	Selva	Resta com. gironines	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	528	37	40	355	59	20	128	395
Base TOTAL	528	37	40	355	59	20	128	395
Comarca								
SALT	30	0	0	30	0	0	8	22
FIGUERES	15	15	0	0	0	0	6	9
PALAFRUGELL	11	0	11	0	0	0	6	5
SARRIÀ DE TER	9	0	0	9	0	0	0	9
BISBAL D'EMPORDÀ, LA	8	0	8	0	0	0	2	6
LLORET DE MAR	8	0	0	0	8	0	1	7
BANYOLES	7	0	0	0	0	7	2	5
BLANES	7	0	0	0	7	0	1	6
CASTELL-PLATJA D'ARO	7	0	7	0	0	0	1	6
OLOT	7	0	0	0	0	7	2	5
SILS	7	0	0	0	7	0	1	6
CALDES DE MALAVELLA	6	0	0	0	6	0	2	4
CASSÀ DE LA SELVA	6	0	0	6	0	0	4	2
SANTA COLOMA DE FARNERS	6	0	0	0	6	0	1	5
BESCANÓ	5	0	0	5	0	0	0	5
ROSES	5	5	0	0	0	0	0	5
VIDRERES	5	0	0	0	5	0	0	5
LLAGOSTERA	4	0	0	4	0	0	0	4
PALAMÓS	4	0	4	0	0	0	0	4
SANT FELIU DE GUÍXOLS	4	0	4	0	0	0	2	2
SANT HILARI SACALM	4	0	0	0	4	0	1	3
ANGLÈS	3	0	0	0	3	0	0	3
MAÇANET DE LA SELVA	3	0	0	0	3	0	1	2
VILABLAREIX	3	0	0	3	0	0	2	1
BÀSCARA	2	2	0	0	0	0	0	2
CERVIÀ DE TER	2	0	0	2	0	0	0	2
HOSTALRIC	2	0	0	0	2	0	0	2
JAFRE	2	0	2	0	0	0	0	2
LLANÇÀ	2	2	0	0	0	0	0	2
MADREMANYA	2	0	0	2	0	0	0	2
AVINYONET DE PUIGVENTÓS	2	2	0	0	0	0	0	2
TORROELLA DE MONTGRÍ	2	0	2	0	0	0	0	2
VILAMALLA	2	2	0	0	0	0	1	1
CAMPRODÒN	1	0	0	0	0	1	0	1
CAPMANY	1	1	0	0	0	0	0	1
CELRÀ	1	0	0	1	0	0	0	1
CORNELLÀ DEL TERRI	1	0	0	0	0	1	0	1
ESCALA, L'	1	1	0	0	0	0	0	1
FONTCOBERTA	1	0	0	0	0	1	0	1
BREDA	1	0	0	0	1	0	1	0
BRUNYOLA	1	0	0	0	1	0	1	0
AMER	1	0	0	0	1	0	0	1
MAÇANET DE CABRENYS	1	1	0	0	0	0	0	1
ALBANYÀ	1	1	0	0	0	0	0	1

Freqüències	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS		
		Alt Empordà	Baix Empordà	Gironès	Selva	Resta com. gironines	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	528	37	40	355	59	20	128	395
Base TOTAL	528	37	40	355	59	20	128	395
...								
PALAU DE SANTA EULÀLIA	1	1	0	0	0	0	0	1
PALS	1	0	1	0	0	0	1	0
PERALADA	1	1	0	0	0	0	0	1
PUIGCERDÀ	1	0	0	0	0	1	0	1
QUART	1	0	0	1	0	0	0	1
RIUDARENES	1	0	0	0	1	0	0	1
RIUDELLOTS DE LA SELVA	1	0	0	0	1	0	0	1
BELLVER DE Cerdanya	1	0	0	0	0	1	0	1
SANT ANDREU SALOU	1	0	0	1	0	0	0	1
SANT CLIMENT SESCEBES	1	1	0	0	0	0	0	1
SANT GREGORI	1	0	0	1	0	0	0	1
SANT JULIÀ DE RAMIS	1	0	0	1	0	0	1	0
SANT PERE PESCADOR	1	1	0	0	0	0	0	1
SELVA DE MAR, LA	1	1	0	0	0	0	0	1
ARBÚCIES	1	0	0	0	1	0	0	1
TOSSA DE MAR	1	0	0	0	1	0	0	1
VERGES	1	0	1	0	0	0	0	1
VILADEMULS	1	0	0	0	0	1	1	0
VILOBÍ D'ONYAR	1	0	0	0	1	0	0	1
No contesta	306	0	0	289	0	0	79	222
COMARCA								
Alt Empordà	37	37	0	0	0	0	7	30
Baix Empordà	40	0	40	0	0	0	12	28
Cerdanya	2	0	0	0	0	2	0	2
Garrotxa	7	0	0	0	0	7	2	5
Gironès	355	0	0	355	0	0	91	259
Osona	0	0	0	0	0	0	0	0
Pla de l'Estany	10	0	0	0	0	10	3	7
Ripollès	1	0	0	0	0	1	0	1
Selva	59	0	0	0	59	0	10	49
Fora de comarques gironines	17	0	0	0	0	0	3	14

Freqüències	Total	COMARCA					FREQUÈNCIA ÚS	
		Alt Empordà	Baix Empordà	Gironès	Selva	Resta com. gironines	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	528	37	40	355	59	20	128	395
Base TOTAL	528	37	40	355	59	20	128	395
Q5. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?								
No sap llegir i escriure	2	0	0	2	0	0	1	1
Sap llegir i escriure però va anar menys de 5 anys a l'escola	9	0	0	8	1	0	6	3
Va anar a l'escola 5 o més anys però sense completar ESO, EGB o Batxillerat elemental	48	6	4	33	4	1	17	31
ESO completa (Graduat escolar), EGB, Batxiller elemental o Certificat d'Escolaritat o d'Estudis Primaris	120	6	7	82	19	5	26	92
Batxillerat, BUP, COU, Batxillerat superior, PREU	124	12	9	81	17	3	19	103
Cicle formatiu de grau mitjà, FP1, Oficialia industrial o equivalent	48	2	5	35	2	1	12	36
Cicle formatiu de grau superior, FP2, Mestratge industrial o equivalent	52	5	5	29	7	6	14	37
Diplomatura, Enginyeria/arquitectura tècnica o equivalent	21	2	1	17	0	0	4	17
Llicenciatura, Arquitectura, Enginyeria, Grau o equivalent (4 anys o més)	87	4	7	56	8	4	22	65
Cursos d'especialització professional, Postgrau, Màster (MIR, FIR)	14	0	2	9	1	0	6	8
Doctorat	3	0	0	3	0	0	1	2
Altres	0	0	0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0