



REO núm: 1131
Data: 08/09/2025

061. Salut respon. Mobilització de recursos. 2024

Fitxa tècnica



Generalitat de Catalunya
**Departament
de Salut**

FITXA TÈCNICA PER ESTUDIS D'OPINIÓ

☒ Definitiva per entrar el REO

1. Objecte del contracte i necessitats a satisfer

Títol de l'estudi d'opinió:	061. SALUT RESPON. Mobilització de recursos. 2024
Resum de l'objecte:	S'acorda amb el SEM que es treballarà per a dissenyar una eina de mesura per avaluar la percepció, experiència i satisfacció del pacient que ha rebut l'atenció presencial del servei del 061 Salut Respon.
Necessitats a satisfer:	Identificar els aspectes més rellevants de les persones que han estat ateses pel servei 061 Salut Respon de manera presencial. Dissenyar una eina de mesura per avaluar la percepció, experiència i satisfacció dels pacients que han rebut atenció presencial del servei 061. Salut Respon.
Està inclòs al Pla anual:	No

2. Altres paràmetres tècnics

2.1 Fitxa tècnica

Metodologia quantitativa:

☐ **Lot 1. Enquestes presencials**

☐ **Lot 2. Enquestes telefòniques**

☐ **Lot 3. Enquestes per Internet/en línia amb marc mostral**

	Seleccionar:	Observacions:	n
1. Durada qüestionari:			
2. Grandària mostra:			
3. Univers:			
4. Mostreig:			
5. Nombre de quotes:			
6. Àmbit:			
7. Marc mostral:			
8. Recordatoris:			
9. Retrucades:			

a) El preu unitari màxim previst a l'Acord marc és de:

b) Preu unitari previst pel promotor:

En cas que el preu sigui diferent al previst a l'Acord marc (b ≠ a), cal justificar el motiu.

☐ **Lot 4. Enquestes per Internet/en línia amb panells d'accés
(Access panels)**

Metodologia qualitativa:

☐ **Reunions de grup**

Altres metodologies:

☒ Metodologies no incloses en els apartats anteriors
especifiquen:

16 entrevistes semiestructurades amb persones que havien rebut atenció presencial per part del 061/Salut Respon. Son entrevistes telefòniques de durada entre 9-10 minuts.

2.2 Qüestionari i/o quió de les entrevistes

- ☐ Brifing o primer esborrany
☒ Definitiu
☐ Altres (*especifiquen*):

3. Altres dades de l'estudi

especificar (unitat/DG i Departament):

3.1 Promotor de l'estudi:

Unitat d'avaluació i experiència del pacient. Gerència de Gestió Ciutadana. Àrea de Ciutadania, Innovació i Usuaris. Servei Català de la Salut

3.2 Executor de l'estudi

Direcció i disseny

Especificar:

Unitat d'avaluació i experiència del pacient. Gerència de Gestió Ciutadana. Àrea de Ciutadania, Innovació i Usuaris. Servei Català de la Salut

Treball de camp i informe descriptiu de resultats	observacions
Presencial	
Telefònic	
Internet amb marc mostral	
Internet amb panel	
Reunions de grup	
Altres metodologies	
Anàlisi i informes addicionals	

Altres	<i>Especificar:</i>	Unitat d'Avaluació i Experiència de Pacient. Gerència de Gestió Ciutadana. Àrea de ciutadania, innovació i usuari. Servei Català de la Salut
--------	---------------------	---

3. Cost de l'estudi

	<i>Cost màxim segons Acord marc € (IVA no inclòs)</i>	<i>Cost unitat promotora € (IVA no inclòs)</i>
Direcció i disseny	- €	- €
Treball de camp i informe descriptiu de resultats		
Lot 1: Presencial	- €	- €
Lot 2: Telefònic	- €	- €
Lot 3: Internet amb marc mostral	- €	- €
Lot 4: Internet amb panel	- €	- €
Lot 5: Reunions de grup	- €	- €
Altres metodologies	- €	- €
Anàlisi i informes addicionals	- €	- €
Altres	- €	- €
Total	- €	- €

4. Calendari d'execució del contracte

	<i>Especifiqueu les dates (dia o mes, any)</i>
Treball de camp:	abr-24
Lliurament dels fitxers de resultats per part del contractista:	2024
Presentació dels resultats per part del promotor:	2024

Documentació que s'adjunta a aquesta fitxa tècnica

Fitxers definitius per entrada al REO

- ☐ Qüestionari
- ☐ Guió de les reunions
- ☐ Taules estadístiques
- ☒ Informe de resultats
- ☒ Microdades de l'estudi
- ☒ Altres (*especificar*): Briefing o esborrany del guió de les entrevistes