



REO núm: 1134
Data: 08/09/2025

PLAENSA. Atenció primària: medicina i infermeria familiar i comunitària. 2024

Informe de resultats



Generalitat de Catalunya
**Departament
de Salut**

/Salut



**Generalitat
de Catalunya**

Pla d'Enquestes de Percepció, Experiència i Satisfacció d'usuaris del Servei Català de la Salut

Atenció primària

Àrea de Ciutadania, Innovació i Usuari

Gerència de Gestió Ciutadana

Unitat d'avaluació i experiència del pacient

Servei Català de la Salut

2024

Introducció

Durant l'any 2024 s'ha dut a terme l'estudi de percepció, experiència i satisfacció dels usuaris del Servei Català de la Salut amb el servei d'atenció primària.

L'experiència amb els serveis rebuts s'analitza en base a la identificació d'aspectes concrets del procés assistencial els quals resulten importants pel pacient, a vegades comuns a totes les línies. L'accessibilitat als serveis, el tracte i interaccions amb professionals, la participació en la presa de decisions o la coordinació i organització dels professionals del centre en són exemples.

L'estudi dut a terme durant l'any 2024 s'ha realitzat mitjançant l'administració del qüestionari via formulari web, on l'usuari és convidat a participar mitjançant SMS.

Objectius

Objectiu general

Conèixer l'experiència de pacient i mesurar el grau de satisfacció i de fidelitat dels usuaris del Servei Català de la Salut respecte al servei d'atenció primària.

Objectius específics

- Conèixer l'experiència de pacient i mesurar el grau de satisfacció i fidelitat pel conjunt de Catalunya i per cada àrea bàsica de salut (ABS).
- Comparar l'experiència de pacient i el grau de satisfacció i fidelitat de les ABS respecte a la mitjana de Catalunya.
- Comparar els resultats de l'estudi de 2024 amb els obtinguts l'any 2023.

Fitxa tècnica

Àmbit	Catalunya
Univers	Persones 16 anys o més que hagin estat usuàries del servei d'atenció primària al setembre del 2024 .
Qüestionari	Qüestionari d'atenció primària
Mètode de recollida de la informació	Enquesta formulari web mitjançant invitació via SMS.
Procediment de mostreig	Extracció de dades del registre d'activitat del conjunt mínim bàsic de dades (CMBD) d'atenció primària.
Ponderació	S'ha assolit una participació de 35022 casos . Els resultats han estat ponderats en funció de la representació de cada grup quota (edat, sexe i ABS) i s'ha obtingut una mostra de 30000 casos.
Treball de camp	Realitzat pel Servei Català de la Salut del 14 al 24 d'octubre del 2024.

Nivell de resultats	Nombre d'unitats mostrals	Nombre mínim d'enquestes (casos) per unitat mostral	Grandària de la mostra obtinguda (casos)	Proporció esperada (P)	Nivell de confiança	Marge d'error
•Catalunya •ABS	375	80	30000	$P = 0,8$	95 %	$\pm 0,4$ % al global de Catalunya

Metodologia

Revisió bibliogràfica

Revisió de continguts publicats en l'àmbit de la percepció, experiència i satisfacció dels usuaris del servei estudiat o similars.

Recerca qualitativa

Dinàmiques qualitatives (entrevistes i grups focals) amb professionals i usuaris del servei per identificar els aspectes més rellevants en l'avaluació de l'experiència.

Construcció qüestionari

Selecció dels ítems més destacats de la revisió i la recerca qualitativa per elaborar una proposta de qüestionari.

Pre-test

Primera lectura del qüestionari per part de persones externes al projecte per determinar la comprensibilitat i la coherència.

Estudi pilot

Administració del qüestionari a una mostra de prop de 400 casos per observar el comportament de la ràtio de contactes per resposta i el número de respostes vàlides.

Validació pre i post estudi

Validació del qüestionari amb els resultats (tant freqüències com psicomètriques) obtinguts de la prova pilot, els quals es compararan amb els resultats obtinguts un cop finalitzat l'estudi.

Supervisió CEO

Enviament de fitxes tècniques i qüestionari al Centre d'Estudis d'Opinió de Catalunya per rebre el vist i plau i l'aprovació del disseny.

Treball de camp

Administració del qüestionari a una mostra suficient per obtenir resultats representatius als nivells establerts en el disseny.

Conclusions

Anàlisi i estudi dels resultats per part de l'equip i elaboració de conclusions de l'estudi.

S/Validació del qüestionari

La validació d'un qüestionari és un procés que s'utilitza per assegurar-se que el qüestionari és precís, fiable i adequat per a l'objectiu per al qual es dissenya, i serveix per garantir que les dades obtingudes siguin de qualitat i representin correctament allò que es vol mesurar.

La validació que hem realitzat es compon de:

La **validesa de contingut**: es refereix al grau en què la mesura abasta tots els aspectes i dimensions relacionades amb el concepte que es vol mesurar i està molt relacionada amb la composició del qüestionari. Aquesta validesa es garanteix a partir del rigor metodològic seguit en l'elaboració del qüestionari, des de l'etapa de recerca bibliogràfica fins a la realització d'**estudis qualitatius amb pacients** per posar al pacient al centre del procés i prioritzar les qüestions que consideren més importants.

La **validesa de constructe i fiabilitat**: valora si el qüestionari mesura allò que volem mesurar, és a dir, si es poden utilitzar els resultats com un valor que representa l'experiència i la satisfacció dels usuaris. Aquesta validesa es garanteix mitjançant un anàlisi estadístic que resumeix la informació en dimensions o factors. Es considera que si aquesta agrupació és coherent i interpretable a nivell teòric, les preguntes són vàlides per recollir l'experiència dels pacients.

S/Validació de contingut

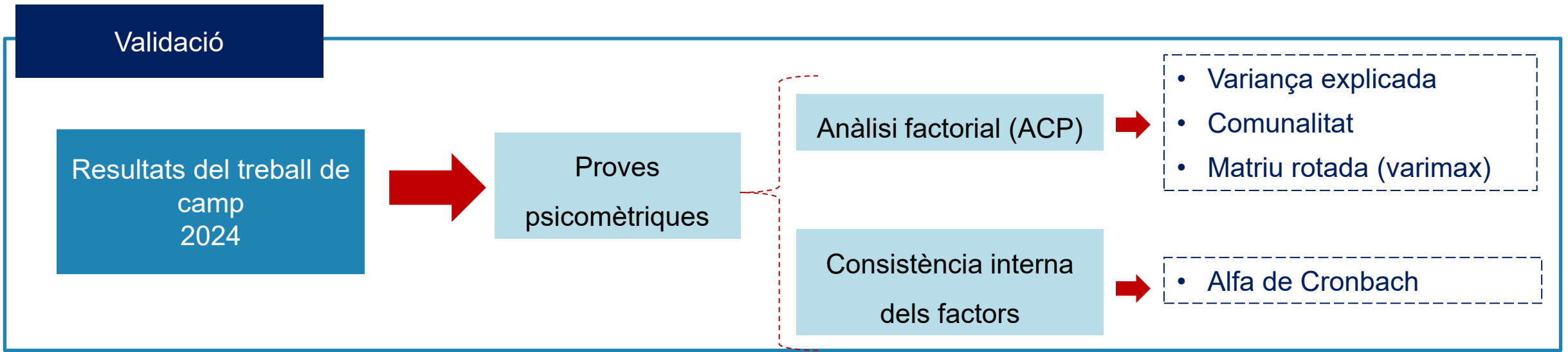
Resultats

Aquest quadre mostra la validació de contingut duta a terme per elaborar el qüestionari, relacionant cada pregunta inclosa en l'enquesta amb la dimensió/ àmbit identificat durant les dinàmiques qualitatives a les quals fa referència.

Pregunta resumida	Accessibilitat	Informació	Tracte i confiança	Entorn	Coordinació	Altres	Satisfacció i fidelitat globals
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció							
P2 Facilitat pel dia de visita?							
P3 Puntualitat per entrar a consulta?							
P4 El soroll habitual?							
P5 Neteja del CAP?							
P6 Temps que li dedica el metge?							
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?							
P8 Pot donar la seva opinió?							
P9 El metge li dóna la informació que necessita?							
P10 S'entenen les explicacions?							
P11 Està en bones mans (metge)?							
P12 Tracte personal metge?							
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?							
P14 Tracte personal infermera?							
P15 Està en bones mans (infermera)?							
P16 Informació coherent?							
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?							
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?							
P19 Tracte personal del taulell?							
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut							
P101 Grau de satisfacció global							
P102 Continuarà venint?							

S/Validació de constructe i fiabilitat

- **Número de casos inclosos:** 35022
- **Preguntes incloses:** Preguntes referents a la percepció, experiència i satisfacció dels usuaris amb escala categòrica ordinal.
- **Respostes perdudes (missing):** es considera valors perduts aquelles respostes fora de l'escala categòrica ordinal.



S/Validació de constructe i fiabilitat

La **variància explicada** per quatre factors es situa al 72,57%, indicant que l'agrupació dels ítems en 4 dimensions explica més de dues terceres parts del global del qüestionari.

Component	Valors pròpis inicials			Extracció: Sumes de Càrregues al quadrat			Rotació: Sumes de Càrregues al Quadrat		
	Total	% de Variància	% Acumulat	Total	% de Variància	% Acumulat	Total	% de Variància	% Acumulat
1	10,96	54,82%	54,82%	10,96	54,82%	54,82%	6,04	30,22%	30,22%
2	1,56	7,81%	62,63%	1,56	7,81%	62,63%	4,14	20,71%	50,93%
3	1,05	5,27%	67,90%	1,05	5,27%	67,90%	2,94	14,70%	65,64%
4	0,94	4,67%	72,57%	0,94	4,67%	72,57%	1,39	6,94%	72,57%
5	0,75	3,73%	76,30%						
6	0,59	2,94%	79,24%						
7	0,53	2,66%	81,90%						
8	0,45	2,26%	84,16%						
9	0,43	2,13%	86,29%						
10	0,35	1,73%	88,02%						
11	0,33	1,63%	89,64%						
12	0,31	1,54%	91,18%						
13	0,30	1,48%	92,66%						
14	0,28	1,38%	94,04%						
15	0,26	1,30%	95,34%						
16	0,23	1,16%	96,50%						
17	0,20	1,01%	97,51%						
18	0,19	0,94%	98,45%						
19	0,16	0,79%	99,24%						
20	0,15	0,76%	100,00%						

S/Validació de constructe i fiabilitat

*La totalitat de les **comunalitats** obtingudes mitjançant el procés d'extracció es situen per sobre el 0,5. A més, la gran majoria es situen per sobre de 0,6, indicant que són una bona mesura dels constructes estudiats.*

Comunalitats	Inicial	Extracció
P1. Atenció rebuda per diferents canals	1	0,72
P2. Facilitat dia de visita	1	0,74
P3. Puntualitat per entrar a consulta	1	0,61
P4. El soroll habitual	1	0,82
P5. Neteja del cap	1	0,57
P6. Temps dedica metge	1	0,67
P7. Metge escolta i es fa carrec	1	0,76
P8. Pot donar la seva opinió	1	0,74
P9. El metge li dona informació que necessita	1	0,79
P10. S'entenen les explicacions	1	0,75
P11. Està en bones mans metge	1	0,79
P12. Tracte personal metge	1	0,74
P13. La infermera l'escolta es fa carrec	1	0,86
P14. Tracte personal infermera	1	0,89
P15. Està en bones mans infermera	1	0,83
P16. Informació coherent	1	0,68
P17. El metge te informació del que li han fet	1	0,53
P18. Atenció rebuda al CAP fora horari habitual	1	0,70
P19. Tracte personal taulell	1	0,62
P20. Mantenir control estat salut	1	0,72

S/Validació de constructe i fiabilitat

El resultat de la **matriu rotada varimax** permet identificar les 4 dimensions amb els quals s'han agrupat les preguntes.

Matriu Rotada de Components	Component			
	1	2	3	4
P9. El metge li dona informació que necessita	0,841	0,215	0,173	0,054
P10. S'entenen les explicacions	0,830	0,160	0,187	0,052
P11. Està en bones mans metge	0,805	0,285	0,237	0,034
P12. Tracte personal metge	0,766	0,211	0,310	0,119
P7. Metge escolta i es fa carrec	0,760	0,298	0,228	0,211
P8. Pot donar la seva opinió	0,737	0,303	0,244	0,219
P6. Temps dedica metge	0,672	0,331	0,207	0,250
P16. Informació coherent	0,639	0,317	0,412	0,041
P17. El metge te informació del que li han fet	0,570	0,392	0,227	-0,003
P2. Facilitat dia de visita	0,215	0,823	0,107	0,088
P1. Atenció rebuda per diferents canals	0,325	0,755	0,181	0,090
P3. Puntualitat per entrar a consulta	0,244	0,700	0,123	0,203
P18. Atenció rebuda al CAP fora horari habitual	0,356	0,693	0,284	0,103
P19. Tracte personal taulell	0,202	0,661	0,348	0,127
P20. Mantenir control estat salut	0,516	0,573	0,340	0,097
P14. Tracte personal infermera	0,316	0,246	0,842	0,125
P13. La infermera l'escolta es fa carrec	0,346	0,273	0,806	0,123
P15. Està en bones mans infermera	0,440	0,293	0,734	0,102
P4. El soroll habitual	0,116	0,123	0,066	0,890
P5. Neteja del cap	0,187	0,428	0,262	0,534

- **Dimensió 1:** Informació, tracte, confiança i coordinació dels metges.
- **Dimensió 2:** Accessibilitat, tracte del personal del taulell i altres.
- **Dimensió 3:** Tracte i confiança en les infermeres.
- **Dimensió 4:** Entorn.

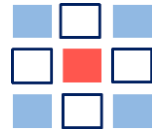
S/Validació de constructe i fiabilitat

*Finalment, l'**Alfa de Cronbach** mostra com el primer factor presenta valors de 0,95, indicant una bona consistència interna de les preguntes agrupades. El segon factor es situa al voltant de 0,90 i el tercer factor es situa en 0,93. Així doncs, es considera que cada factor a nivell individual mostra un nivell de consistència interna òptim per ser acceptat*.*

Component	Ítems	Número de ítems	Alfa de Cronbach
1	P6, P7, P8, P9, P10, P11, P12, P16, P17	9	0,95
2	P1, P2, P3, P18, P19, P20	6	0,90
3	P13, P14, P15	3	0,93
4	P4, P5	2	

**Al estar conformat principalment per dues variables, no es calcula l'Alfa de Cronbach del darrer factor.*

Pla d'Enquestes de Percepció, Experiència i Satisfacció d'usuaris del Servei Català de la Salut

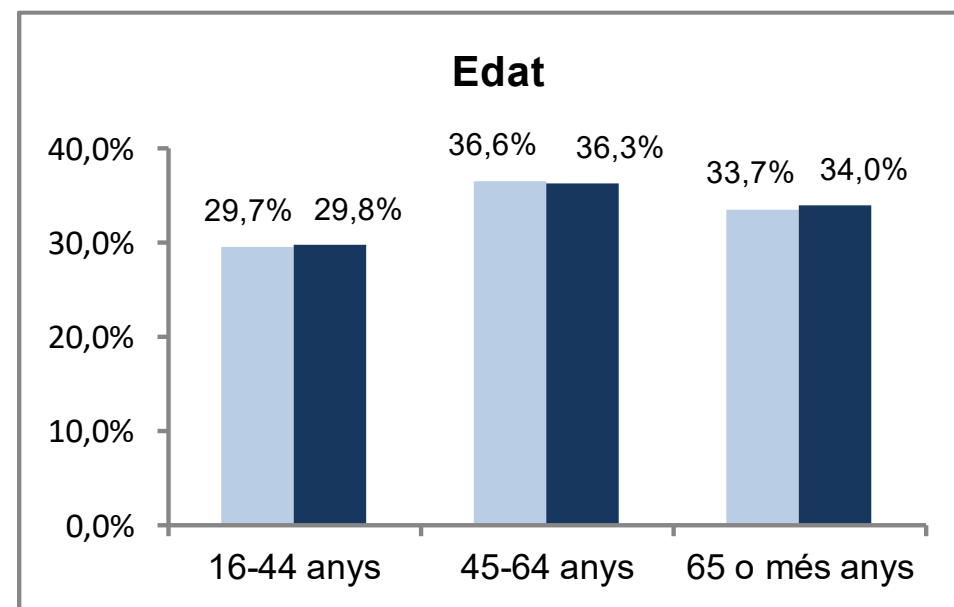
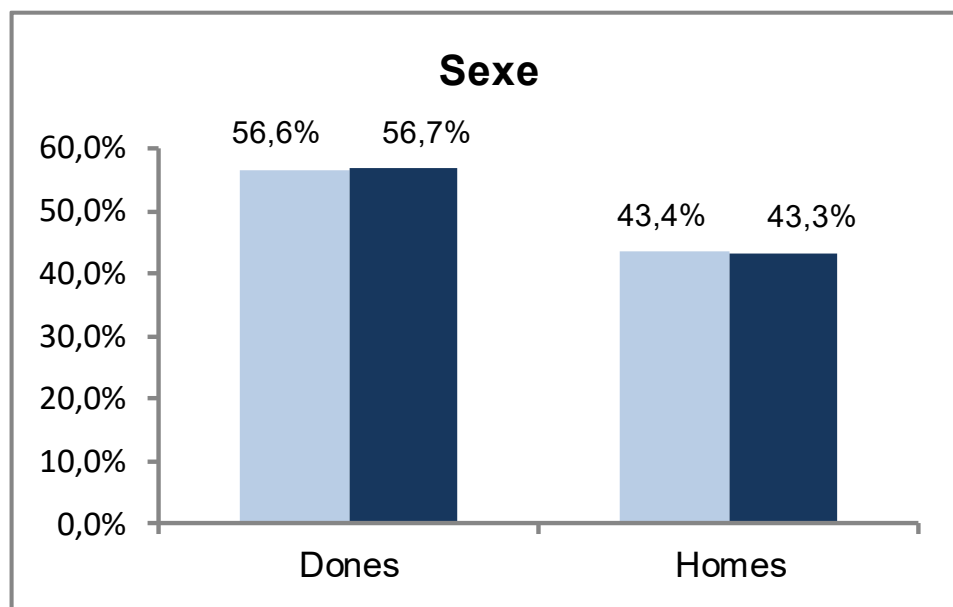


Atenció primària

**Resultats
2024**

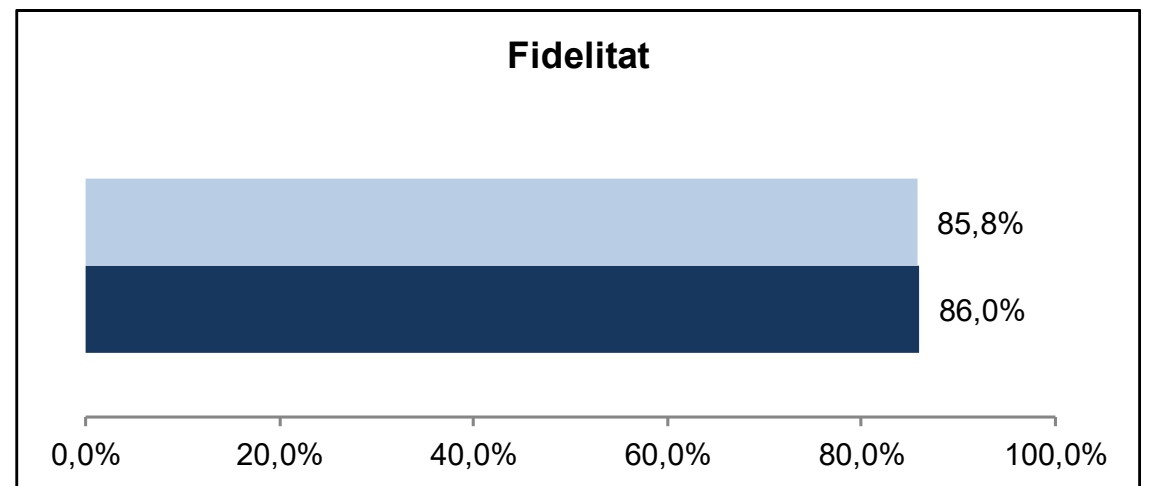
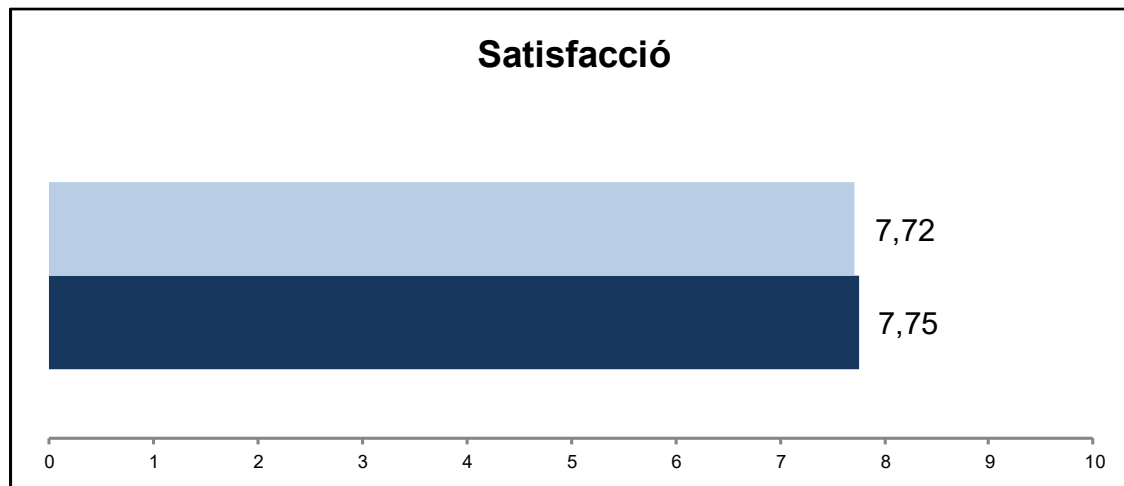
Visió sociodemogràfica

	Nombre d'enquestes
CATALUNYA 2023	29760
CATALUNYA 2024	30000



Satisfacció i fidelitat

	Nombre d'enquestes
CATALUNYA 2023	29760
CATALUNYA 2024	30000



Indicador positiu

Tractament dels resultats

Els resultats presentats en aquest estudi han sigut ponderats en funció de l'activitat de cada àrea bàsica de salut amb l'objectiu que esdevinguin representatius de la població de referència.

Indicador Positiu

Només es calcula si les opcions de resposta són categòriques ordinals.

Categoria de resposta	Agregació
Resposta més positiva	Indicador Positiu
Resposta positiva	
Resposta neutra	
Resposta negativa	-
Resposta més negativa	-

Àrea d'excel·lència

Un indicador es troba en àrea d'excel·lència quan l'indicador positiu és superior al 90%

Àrea estàndard

Un indicador es troba en àrea estàndard quan l'indicador positiu se situa entre el 75 i el 90%

Àrea de millora

Un indicador es troba en àrea estàndard quan l'indicador positiu se situa per sota el 75%

Accessibilitat Resultats

Enunciat	Categories	Catalunya 2023	Catalunya 2024	Distribució de respostes
P1. Què opineu dels diversos canals que es posen a la vostra disposició per rebre atenció del CAP/centre d'atenció primària?	Perfecte	19,6%	20,2%	CAT 2023
	Molt bé	34,1%	33,7%	
	Bé	27,6%	27,8%	CAT 2024
	Regular	12,2%	12,1%	
	Malament	6,5%	6,2%	
	N 29864 NS/NC 136	Indicador Positiu	81,3%	81,7%
P2. Què opineu de la facilitat perquè us donin visita per al dia que us va bé?	Perfecta	15,5%	16,0%	CAT 2023
	Molt bé	20,7%	19,3%	
	Bé	27,0%	27,0%	CAT 2024
	Regular	21,7%	21,8%	
	Malament	15,2%	15,9%	
	N 29875 NS/NC 125	Indicador Positiu	63,2%	62,3%
P3. Tenint en compte l'hora de visita que us han donat, què us sembla la puntualitat perquè us atenguin?	Perfecta	13,2%	14,1%	CAT 2023
	Molt bé	19,0%	19,0%	
	Bé	34,7%	34,4%	CAT 2024
	Regular	23,0%	22,7%	
	Malament	10,2%	9,8%	
	N 29840 NS/NC 160	Indicador Positiu	66,9%	67,5%
P18. Com valoreu l'atenció que rebeu del vostre CAP/ Centre d'Atenció Primària fora de l'horari habitual?	Perfecta	19,1%	20,0%	CAT 2023
	Molt bé	25,9%	25,6%	
	Bé	30,9%	30,7%	CAT 2024
	Regular	15,2%	15,3%	
	Malament	8,9%	8,4%	
	N 25634 NS/NC 1271 No ha anat per un problema urgent 3094	Indicador Positiu	75,9%	76,3%

Informació

Resultats

Enunciat	Categories	Catalunya 2023	Catalunya 2024	Distribució de respostes
P9. El metge o metgessa us dona la informació que necessiteu sobre la vostra malaltia, el tractament que feu, etc.?	Sempre	58,5%	58,1%	CAT 2023
	Gairebé sempre	18,9%	19,2%	
	Sovint	13,6%	13,6%	
	Poques vegades	6,6%	7,0%	CAT 2024
	Mai/gairebé mai	2,3%	2,2%	
	Indicador Positiu	91,1%	90,9%	
N 29696 NS/NC 303				
P10. El metge o metgessa us dona la informació de manera que pugueu entendre-la?	Sempre	64,8%	64,5%	CAT 2023
	Gairebé sempre	18,8%	18,6%	
	Sovint	10,5%	11,0%	
	Poques vegades	4,5%	4,5%	CAT 2024
	Mai/gairebé mai	1,4%	1,4%	
	Indicador Positiu	94,1%	94,1%	
N 29768 NS/NC 230				
P16. La informació que us donen els diferents professionals (de medicina i/o d'infermeria) sobre el vostre problema de salut és coherent, és a dir, és coincident entre ella?	Sempre	43,1%	43,5%	CAT 2023
	Gairebé sempre	32,6%	32,2%	
	Sovint	17,6%	17,5%	
	Poques vegades	5,1%	5,1%	CAT 2024
	Mai/gairebé mai	1,6%	1,7%	
	Indicador Positiu	93,3%	93,2%	
N 28683 NS/NC 1317				

Tracte i professionals

Resultats

Enunciat				Categories	Catalunya 2023	Catalunya 2024	Distribució de respostes	
P6. Què opineu del temps que us dedica el metge o metgessa quan us atén?	N	29885	NS/NC	115	Perfecte	29,9%	30,2%	CAT 2023
					Molt bé	30,7%	30,7%	
					Bé	26,9%	26,8%	CAT 2024
					Regular	8,6%	8,8%	
					Malament	3,9%	3,6%	
					Indicador Positiu	87,5%	87,7%	
P7. Quina disposició té el metge o metgessa per escoltar-vos i fer-se càrrec del que us preocupa de la vostra salut?	N	29828	NS/NC	172	Perfecta	32,5%	32,7%	CAT 2023
					Molt bé	29,9%	30,2%	
					Bé	24,7%	24,1%	CAT 2024
					Regular	8,7%	8,7%	
					Malament	4,1%	4,2%	
					Indicador Positiu	87,2%	87,1%	
P8. Què us sembla la predisposició del metge o metgessa perquè pugueu donar la vostra opinió?	N	29701	NS/NC	298	Perfecta	29,0%	29,6%	CAT 2023
					Molt bé	29,2%	29,1%	
					Bé	29,9%	29,3%	CAT 2024
					Regular	8,5%	8,7%	
					Malament	3,4%	3,3%	
					Indicador Positiu	88,1%	88,0%	
P11. Vau tenir la sensació d'estar en bones mans?	N	29761	NS/NC	238	Sempre	52,3%	52,5%	CAT 2023
					Gairebé sempre	24,4%	24,1%	
					Sovint	13,5%	13,8%	CAT 2024
					Poques vegades	7,0%	6,8%	
					Mai/gairebé mai	2,8%	2,8%	
					Indicador Positiu	90,2%	90,4%	

Tracte i professionals

Resultats

Enunciat	Categories	Catalunya 2023	Catalunya 2024	Distribució de respostes
P12. Com valoreu el tracte (amabilitat) que té el metge o metgessa?	Perfecte	49,1%	50,2%	CAT 2023
	Molt bé	27,9%	26,7%	
	Bé	16,1%	15,9%	CAT 2024
	Regular	4,7%	5,0%	
	Malament	2,2%	2,1%	
	N 29847 NS/NC 152	Indicador Positiu	93,1%	92,9%
P13. Quina disposició té l'infermer o infermera per escoltar-vos i fer-se càrrec del que us preocupa de la vostra salut?	Perfecta	33,7%	35,4%	CAT 2023
	Molt bé	32,9%	32,7%	
	Bé	25,1%	23,8%	CAT 2024
	Regular	6,1%	6,4%	
	Malament	2,1%	1,8%	
	N 27727 NS/NC 566	Indicador Positiu	91,8%	91,8%
No m'he visitat amb la infermera 1706				
P14. Com valoreu el tracte (amabilitat) que té l'infermer o infermera?	Perfecte	39,6%	41,0%	CAT 2023
	Molt bé	34,7%	34,2%	
	Bé	20,4%	19,6%	CAT 2024
	Regular	4,1%	4,1%	
	Malament	1,2%	1,1%	
	N 27698 NS/NC 596	Indicador Positiu	94,8%	94,8%

Tracte i professionals

Resultats

Enunciat				Categories	Catalunya 2023	Catalunya 2024	Distribució de respostes		
P15. Vau tenir la sensació d'estar en bones mans?	N	27781	NS/NC	513	Perfecte	41,0%	41,8%	CAT 2023	
					Molt bé	29,0%	28,8%		
					Bé	22,1%	21,3%	CAT 2024	
					Regular	6,0%	6,2%		
					Malament	1,9%	1,9%		
					Indicador Positiu	92,1%	91,9%		
P19. Com valoreu el tracte (amabilitat) que té el personal administratiu?	N	29632	NS/NC	143 No he anat al taulell 224	Perfecte	20,5%	21,5%	CAT 2023	
					Molt bé	29,4%	29,8%		
					Bé	31,4%	30,6%	CAT 2024	
					Regular	13,0%	12,8%		
					Malament	5,6%	5,3%		
					Indicador Positiu	81,4%	81,9%		

Enunciat	Categories	Catalunya 2023	Catalunya 2024	Distribució de respostes
P4. Valoreu el soroll que hi ha habitualment a la sala d'espera. N 29651 NS/NC 194 No he anat al CAP 155	Gens	16,7%	16,7%	CAT 2023
	Poc	34,1%	32,2%	
	Normal	38,7%	39,9%	CAT 2024
	Força	6,6%	6,9%	
	Molt	3,9%	4,4%	
	Indicador Positiu	89,5%	88,8%	
P5. Quina impressió teniu de la neteja del CAP/ Centre d'Atenció Primària? N 29779 NS/NC 117 No he anat al CAP 103	Perfecta	21,5%	22,3%	CAT 2023
	Molt bé	35,4%	35,2%	
	Bé	38,5%	37,9%	CAT 2024
	Regular	3,9%	3,9%	
	Malament	0,8%	0,7%	
	Indicador Positiu	95,4%	95,4%	

Coordinació

Resultats

Enunciat				Categories	Catalunya 2023	Catalunya 2024	Distribució de respostes			
P17. Quan heu estat atès per l'especialista o a l'hospital, els vostres professionals del CAP/ centre d'Atenció Primària tenen informació del que us han fet?	N 27796 NS/NC 1240 No ha anat a altres metges 963			Sempre	42,2%	42,4%	CAT 2023			
				Gairebé sempre	29,8%	29,2%				
				Sovint	16,2%	16,5%	CAT 2024			
				Poques vegades	8,6%	8,8%				
				Mai/gairebé mai	3,2%	3,2%				
				Indicador Positiu	88,2%	88,0%				

Enunciat				Categories	Catalunya 2023	Catalunya 2024	Distribució de respostes	
P20. L'atenció que heu rebut al vostre CAP/ Centre d'Atenció Primària, us ha permès mantenir i/o controlar el vostre estat de salut?				Perfectament	26,4%	26,7%	CAT 2023	
				Molt bé	29,2%	29,0%		
				Bé	28,5%	28,3%	CAT 2024	
				Regular	10,9%	11,1%		
				Malament	5,0%	4,9%		
				N	29362	NS/NC	275	Indicador
No han tingut cap repercussió				362	Positiu			

Satisfacció i fidelitat

Resultats

Enunciat	Categories	Catalunya 2023	Catalunya 2024	Distribució de respostes
P101. I ara per acabar, valoreu de 0 a 10 el vostre grau de satisfacció global amb el vostre CAP/ Centre d'Atenció Primària.	Satisfacció	7,72	7,75	CAT 2023 CAT 2024
N 29998 NS/NC 2				
P102. Si poguéssiu triar, tornaríeu a venir a aquest CAP / Centre d'Atenció Primària?	Sí	85,8%	86,0%	CAT 2023
	No n'estic segur	8,2%	8,4%	
	No	5,9%	5,6%	CAT 2024
N 29363 NS/NC 636				

Indicador positiu

Ordenació d'ítems

Els ítems són presentats en ordre segons el percentatge de respostes positives que han assolit.

Pregunta resumida	Catalunya 2023	Catalunya 2024
P5 Neteja del CAP?	95,4%	95,4%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	94,8%	94,8%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	94,1%
P16 Informació coherent?	93,3%	93,2%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	93,1%	92,9%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	92,1%	91,9%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	91,8%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	91,1%	90,9%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,2%	90,4%
P4 El soroll habitual?	89,5%	88,8%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,1%	88,0%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,2%	88,0%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	87,5%	87,7%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,2%	87,1%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,1%	84,0%
P19 Tracte personal del taulell?	81,4%	81,9%
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,3%	81,7%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	75,9%	76,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	66,9%	67,5%
P2 Facilitat pel dia de visita?	63,2%	62,3%

Indicador positiu

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya

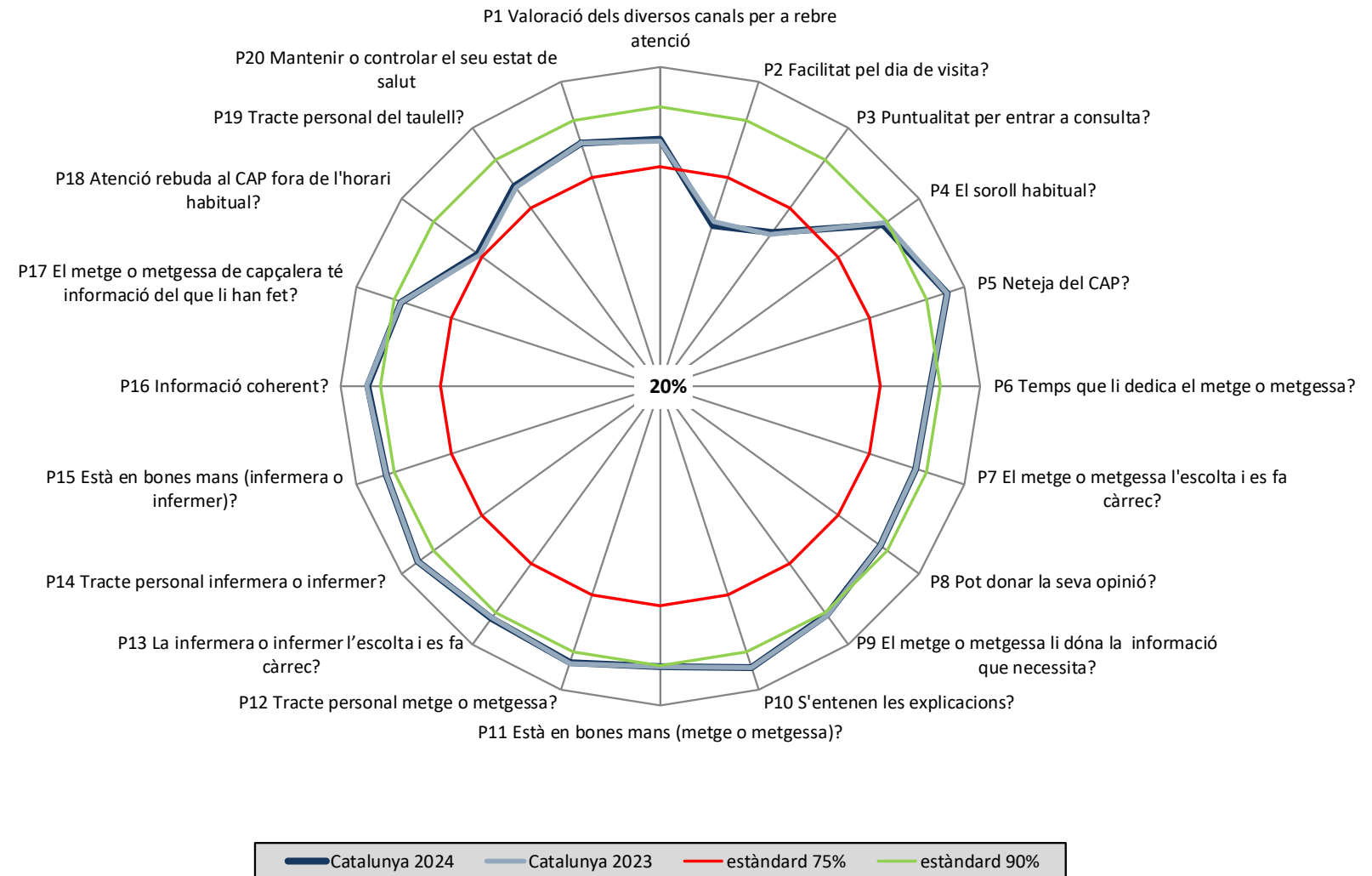
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Pregunta resumida	Catalunya 2023	Catalunya 2024	Diferència
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,3%	81,7%	0,4%
P2 Facilitat pel dia de visita?	63,2%	62,3%	-0,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	66,9%	67,5%	0,6%
P4 El soroll habitual?	89,5%	88,8%	-0,8%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	95,4%	0,0%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	87,5%	87,7%	0,1%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,2%	87,1%	-0,1%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,1%	88,0%	-0,1%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	91,1%	90,9%	-0,2%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	94,1%	0,0%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,2%	90,4%	0,1%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	93,1%	92,9%	-0,2%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	91,8%	0,1%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	94,8%	94,8%	0,0%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	92,1%	91,9%	-0,2%
P16 Informació coherent?	93,3%	93,2%	-0,1%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,2%	88,0%	-0,2%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	75,9%	76,3%	0,5%
P19 Tracte personal del taulell?	81,4%	81,9%	0,6%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,1%	84,0%	-0,1%
P101 Grau de satisfacció global	7,72	7,75	0,03
P102 Continuaria venint?	85,8%	86,0%	0,2%

Radar

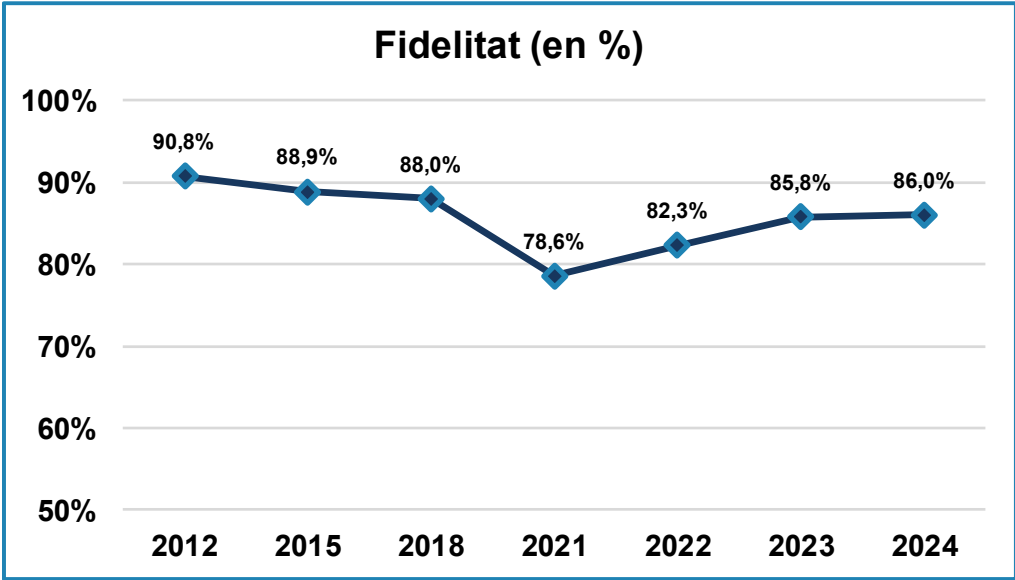
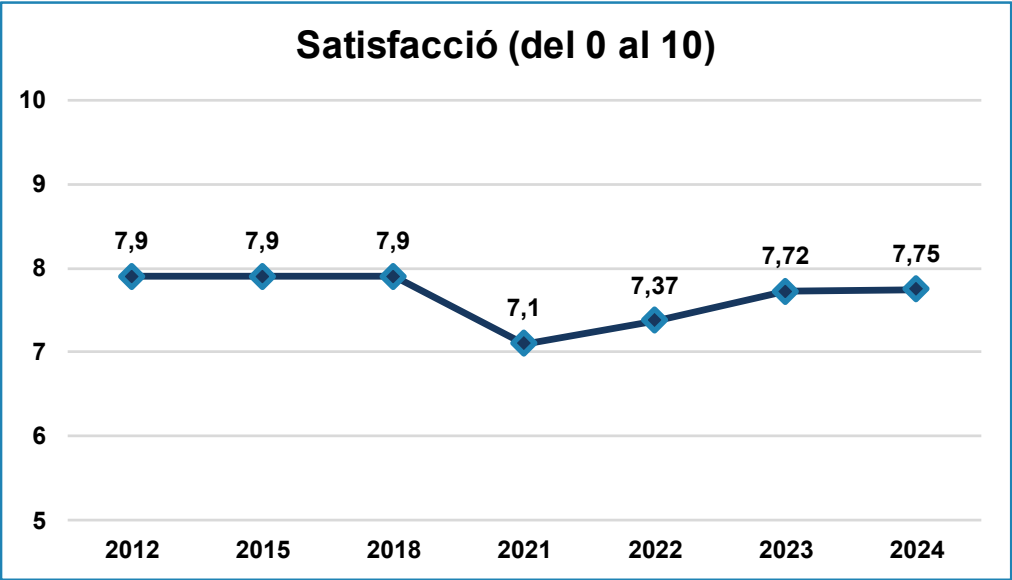
Gràfic radial

Representació gràfica dels diversos indicadors positius obtinguts durant l'estudi. Es compara els resultats de l'any 2023 amb els de l'any 2024



Evolutiu

Indicadors	2012	2015	2018	2021	2022	2023	2024
Satisfacció	7,9	7,9	7,9	7,1	7,37	7,72	7,75
Fidelitat	90,8%	88,9%	88,0%	78,6%	82,3%	85,8%	86,0%



Conclusions

A nivell global de Catalunya, els resultats obtinguts en l'estudi PLAENSA d'atenció primària de l'any 2024 mostren una puntuació similar als resultats obtinguts durant l'any 2023.

La satisfacció dels usuaris amb el servei rebut durant l'any 2024 és de 7,75 sobre 10, mentre que el 2023 era de 7,72 sobre 10. La fidelitat amb el servei durant l'any 2024 es situa al 86,0%, el 2023 aquest indicador va obtenir una puntuació del 85,8%

Els 3 ítems més ben valorats pels usuaris a l'any 2024 són "P5. Neteja del CAP" (95,4%), "P14. Tracte personal dels infermers o infermeres" (94,8%) i "P10. S'entenen les explicacions" (94,1%).

Els 3 ítems amb més marge de millora són "P2. Facilitat pel dia de visita" (62,3%), "P3. Puntualitat per entrar a la consulta" (67,5%) i la "P18. Atenció rebuda fora de l'horari habitual" (76,3%).

Resultats per regió sanitària i àrea bàsica de salut

A continuació es presenten els resultats de l'indicador positiu per ABS distribuïts per regió sanitària.

L'indicador positiu de cada ABS es compara amb l'indicador positiu de Catalunya mitjançant el càlcul de les diferències significatives. En **vermell** aquelles diferències significatives en negatiu i en **verd** aquelles diferències significatives en positiu.

Indicador positiu: Regions sanitàries

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Pregunta resumida	Catalunya 2024	Alt Pirineu i Aran (N=640)	Lleida (N=1920)	Camp de Tarragona (N=2400)	Terres de l'Ebre (N=880)	Girona (N=3280)	Catalunya Central (N=2400)	Penedès (N=1840)	Barcelona ciutat (N=5360)	Metropolitana nord (N=7360)	Metropolitana sud (N=3920)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,7%	89,4%	86,7%	80,4%	80,4%	86,1%	83,6%	78,5%	83,2%	80,3%	76,4%
P2 Facilitat pel dia de visita?	62,3%	75,4%	68,1%	63,5%	64,5%	68,8%	68,7%	57,9%	63,3%	58,4%	55,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	67,5%	73,3%	72,2%	68,5%	68,3%	73,0%	65,9%	65,0%	68,0%	65,5%	63,9%
P4 El soroll habitual?	88,8%	92,5%	88,6%	89,4%	87,8%	89,9%	91,3%	87,6%	89,8%	87,9%	86,3%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	96,9%	95,0%	96,0%	95,6%	96,0%	95,6%	96,3%	95,1%	95,3%	94,2%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	87,7%	91,1%	90,1%	87,9%	88,7%	89,7%	88,9%	87,0%	87,5%	86,7%	85,4%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,1%	90,9%	89,3%	87,0%	88,4%	88,7%	87,6%	85,5%	88,5%	85,9%	84,4%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,0%	91,4%	89,9%	88,5%	89,9%	89,5%	88,0%	86,9%	89,2%	87,0%	85,5%
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	90,9%	93,0%	93,1%	91,2%	92,0%	92,3%	90,4%	89,5%	91,6%	90,0%	89,3%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	95,6%	94,9%	94,3%	94,8%	95,1%	94,1%	93,1%	94,5%	93,7%	93,3%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	93,3%	92,4%	91,0%	91,3%	91,3%	89,6%	88,7%	91,5%	89,4%	88,8%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	92,9%	95,0%	93,8%	93,6%	94,8%	94,1%	92,4%	92,2%	93,3%	92,4%	91,3%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	95,6%	93,1%	90,9%	90,8%	93,0%	92,4%	91,2%	92,2%	91,6%	90,2%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	94,8%	96,6%	95,4%	93,9%	94,6%	95,9%	94,7%	94,1%	95,0%	95,0%	93,7%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	94,5%	93,8%	91,6%	92,6%	92,6%	92,0%	91,0%	92,8%	91,2%	90,4%
P16 Informació coherent?	93,2%	94,6%	93,6%	92,9%	94,1%	93,6%	93,2%	91,2%	94,1%	92,9%	92,4%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,0%	90,0%	91,2%	87,8%	90,3%	90,9%	86,9%	86,0%	88,9%	86,7%	86,0%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	76,3%	83,8%	81,5%	76,0%	75,5%	81,1%	75,1%	71,9%	78,2%	75,7%	70,3%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	86,6%	86,2%	82,1%	76,0%	85,1%	81,4%	78,0%	83,6%	81,6%	78,2%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,0%	88,9%	88,8%	83,9%	84,5%	86,9%	84,6%	81,7%	84,9%	82,3%	80,7%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	8,06	8,04	7,75	7,69	8,03	7,77	7,56	7,89	7,62	7,46
P102 Continuarà venint?	86,0%	90,4%	89,3%	86,7%	84,8%	88,4%	85,6%	84,1%	87,4%	84,8%	83,1%

Indicador positiu: Alt Pirineu i Aran

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Pregunta resumida	Catalunya 2024	7-Aran (EAP Aran)	103-Cerdanya (EAP Cerdanya)	169-Alt Urgell Sud (EAP Alt Urgell Sud)	174-Pallars Sobirà (EAP Pallars Sobirà)	179-La Pobla de Segur (EAP La Pobla de Segur)	180-Alta Ribagorça (EAP Alta Ribagorça)	233-La Seu d'Urgell (EAP La Seu d'Urgell)	259-Tremp (EAP Tremp)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,7%	83,2%	92,4%	84,9%	89,1%	90,1%	89,8%	92,2%	93,8%
P2 Facilitat pel dia de visita?	62,3%	58,6%	69,1%	67,9%	82,2%	81,3%	73,8%	79,2%	90,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	67,5%	61,2%	67,0%	66,1%	74,8%	75,2%	72,9%	83,6%	85,9%
P4 El soroll habitual?	88,8%	87,0%	95,7%	93,6%	93,3%	87,1%	91,1%	96,4%	95,8%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	96,0%	97,5%	98,2%	95,0%	96,5%	99,0%	96,9%	95,8%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	87,7%	84,0%	91,7%	87,5%	92,2%	91,0%	94,6%	92,5%	95,7%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,1%	89,5%	92,1%	81,3%	89,1%	92,0%	93,4%	95,7%	93,9%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,0%	92,8%	94,9%	83,3%	89,2%	91,3%	94,9%	92,6%	92,5%
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	90,9%	92,8%	94,0%	88,0%	90,1%	93,0%	96,5%	94,1%	95,4%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	95,0%	94,1%	94,4%	92,6%	96,3%	98,6%	98,6%	95,2%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	91,8%	95,4%	88,2%	88,8%	91,2%	97,9%	97,6%	95,8%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	92,9%	91,2%	95,0%	91,0%	96,9%	97,4%	95,9%	96,8%	95,9%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	93,0%	96,3%	92,3%	96,9%	96,3%	96,8%	97,1%	96,6%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	94,8%	94,0%	95,1%	94,6%	99,0%	96,2%	98,9%	98,3%	96,7%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	91,0%	97,3%	89,1%	94,4%	97,1%	94,0%	95,3%	97,6%
P16 Informació coherent?	93,2%	89,8%	97,6%	95,5%	91,8%	95,5%	96,8%	93,5%	96,6%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,0%	89,0%	91,8%	89,8%	79,7%	91,7%	90,8%	93,5%	94,3%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	76,3%	79,8%	86,0%	72,2%	82,2%	89,9%	80,7%	88,1%	92,0%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	79,5%	91,1%	81,9%	90,7%	86,1%	87,7%	85,5%	90,2%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,0%	85,5%	93,0%	81,3%	87,0%	92,9%	86,5%	90,7%	93,8%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	7,73	7,94	7,59	7,73	8,36	8,16	8,28	8,66
P102 Continuarà venint?	86,0%	90,6%	90,9%	79,3%	90,1%	93,7%	85,7%	95,7%	96,7%

Indicador positiu: Lleida

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Pregunta resumida	Catalunya 2024	1-Agramunt (EAP Agramunt)	2-Alcarràs (EAP Alcarràs)	3-Alfarràs - Almenar (EAP Alfarràs - Almenar)	12-Artesa de Segre (EAP Artesa de Segre)	14-Balaguer (EAP Balaguer)	81-Bellpuig (EAP Bellpuig)	86-Les Borges Blanques (EAP Les Borges Blanques)	106-Cervera - la Segarra (EAP Cervera)	129-La Granadella (EAP La Granadella)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,7%	81,3%	88,5%	83,5%	94,5%	83,5%	80,8%	94,7%	78,4%	91,1%
P2 Facilitat pel dia de visita?	62,3%	54,5%	67,2%	74,0%	88,0%	60,3%	68,1%	77,3%	55,1%	90,6%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	67,5%	57,8%	72,1%	73,6%	77,5%	74,0%	60,0%	72,4%	69,1%	89,6%
P4 El soroll habitual?	88,8%	88,0%	86,9%	90,1%	97,2%	91,2%	80,3%	96,5%	91,5%	92,3%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	94,3%	96,0%	93,2%	98,8%	96,1%	93,2%	98,7%	95,7%	99,2%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	87,7%	76,0%	87,6%	91,7%	95,5%	92,2%	88,5%	95,7%	82,2%	95,8%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,1%	78,2%	91,1%	90,8%	91,2%	95,2%	87,8%	95,7%	84,7%	96,9%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,0%	78,8%	89,8%	92,1%	92,0%	93,2%	87,7%	96,5%	86,0%	96,3%
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	90,9%	84,0%	94,1%	93,6%	95,5%	96,1%	92,6%	98,1%	93,6%	97,8%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	87,3%	96,4%	91,8%	97,5%	96,9%	94,4%	97,3%	94,8%	97,8%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	79,2%	94,6%	92,6%	94,4%	95,0%	90,6%	94,1%	89,8%	96,9%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	92,9%	81,2%	92,1%	94,6%	94,9%	97,2%	94,3%	96,5%	94,8%	97,1%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	84,6%	92,3%	91,3%	93,0%	99,0%	87,5%	94,6%	93,0%	100,0%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	94,8%	92,0%	92,2%	94,4%	95,0%	98,0%	92,2%	98,1%	96,8%	99,3%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	83,4%	93,3%	92,2%	95,2%	97,9%	90,3%	98,1%	95,9%	98,2%
P16 Informació coherent?	93,2%	84,9%	95,1%	94,9%	96,5%	95,1%	92,7%	99,2%	92,3%	97,5%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,0%	81,0%	93,8%	90,2%	91,6%	92,3%	88,4%	100,0%	85,3%	96,6%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	76,3%	67,3%	82,4%	85,5%	88,6%	82,9%	75,7%	85,4%	78,0%	95,4%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	85,3%	90,8%	80,8%	90,3%	90,1%	77,9%	89,2%	89,1%	95,8%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,0%	80,0%	91,9%	89,9%	91,2%	90,4%	85,6%	92,9%	83,9%	95,7%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	7,11	8,15	7,94	8,69	8,00	7,59	8,42	7,52	8,71
P102 Continuarà venint?	86,0%	80,8%	90,2%	91,4%	96,2%	92,6%	84,5%	93,1%	88,1%	95,2%

Indicador positiu: Lleida

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Pregunta resumida	Catalunya 2024	135-Lleida - 1 Centre Històric - Rambla de Ferran (EAP Lleida 1 - Centre Històric- R.Ferran)	136-Lleida - 2 Ronda - Mariola (EAP Lleida 2 - Primer de Maig)	137-Lleida - 3 Eixample (EAP Lleida 3 - Eixample)	138-Lleida - 4 Balàfia - Pardinyes (EAP Lleida 4 - Balàfia - Pardinyes)	139-Lleida - 5 Cappont (EAP Lleida 5 - Cappont)	140-Lleida - 6 Bordeta - Magraners (EAP Lleida 6 - Bordeta - Magraners)	141-Lleida rural - 1 Nord (EAP Lleida Rural 1 - Nord)	161-Pla d'Urgell (EAP Pla d'Urgell)	181-Ponts (EAP Ponts)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,7%	78,1%	81,3%	88,8%	85,5%	86,6%	88,1%	92,1%	88,5%	94,6%
P2 Facilitat pel dia de visita?	62,3%	55,3%	57,7%	75,4%	56,7%	62,4%	60,7%	76,4%	60,2%	94,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	67,5%	68,6%	73,2%	71,6%	72,6%	71,2%	71,0%	80,7%	62,1%	83,9%
P4 El soroll habitual?	88,8%	82,7%	84,4%	88,7%	86,3%	90,1%	81,1%	90,0%	82,6%	94,8%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	94,1%	95,5%	96,3%	95,0%	95,3%	96,6%	97,1%	91,9%	96,5%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	87,7%	89,1%	92,6%	91,6%	90,2%	89,4%	90,6%	91,9%	89,3%	96,8%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,1%	83,1%	93,5%	90,0%	92,0%	90,9%	88,6%	88,4%	84,7%	95,9%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,0%	85,9%	91,8%	90,2%	93,2%	90,0%	91,5%	90,1%	87,5%	96,1%
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	90,9%	88,4%	93,9%	94,3%	93,9%	93,9%	95,0%	92,3%	92,0%	97,6%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	92,5%	93,9%	96,1%	97,7%	96,7%	93,9%	95,3%	94,8%	97,6%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	89,0%	93,9%	92,8%	95,3%	93,1%	92,0%	93,3%	91,2%	98,6%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	92,9%	93,6%	96,5%	94,3%	95,3%	91,3%	92,0%	95,4%	91,0%	98,9%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	89,3%	95,7%	97,2%	91,9%	93,8%	92,8%	96,1%	91,7%	95,0%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	94,8%	94,4%	98,0%	99,3%	91,9%	95,0%	94,9%	95,8%	92,9%	98,6%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	86,9%	97,2%	95,7%	92,0%	96,6%	94,8%	95,2%	91,9%	97,5%
P16 Informació coherent?	93,2%	90,3%	92,3%	92,0%	92,9%	95,1%	91,6%	92,4%	94,8%	98,6%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,0%	87,0%	95,9%	89,5%	91,2%	90,9%	89,3%	89,1%	91,1%	93,8%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	76,3%	78,5%	82,3%	85,1%	78,4%	84,0%	81,0%	80,8%	70,2%	91,0%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	75,6%	84,0%	85,4%	76,4%	86,7%	90,0%	88,6%	86,3%	95,1%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,0%	82,8%	93,2%	91,2%	90,3%	86,6%	86,5%	86,6%	87,6%	92,7%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	7,46	8,16	8,31	7,86	8,17	8,29	8,18	8,11	8,69
P102 Continuarà venint?	86,0%	82,2%	91,5%	92,1%	88,0%	90,8%	92,5%	87,2%	87,2%	91,1%

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Indicador positiu: Lleida

Pregunta resumida	Catalunya 2024	232-Seròs (EAP Seròs)	245-Tàrrrega (EAP Tàrrrega)	329-Lleida rural - 2 Sud (EAP Lleida Rural 2 - Sud)	334-Almacelles (EAP Almacelles)	379-Lleida - 7 Onze de Setembre (EAP Lleida 7 - Onze de Setembre)	408-Guissona - La Segarra (EAP Guissona - La Segarra)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,7%	85,0%	84,7%	94,7%	89,8%	88,1%	77,9%
P2 Facilitat pel dia de visita?	62,3%	66,5%	53,3%	88,7%	67,6%	65,0%	58,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	67,5%	64,9%	75,1%	87,4%	69,3%	75,5%	58,7%
P4 El soroll habitual?	88,8%	85,4%	80,1%	92,9%	90,4%	92,9%	91,7%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	91,5%	91,8%	96,7%	96,9%	97,2%	86,9%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	87,7%	88,1%	92,0%	95,5%	87,8%	90,0%	82,5%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,1%	87,1%	91,8%	93,7%	84,5%	93,1%	74,8%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,0%	86,4%	89,2%	91,5%	89,1%	93,1%	79,8%
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	90,9%	92,1%	93,8%	93,7%	90,8%	94,4%	83,5%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	96,1%	96,5%	93,5%	93,8%	94,3%	91,5%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	93,0%	94,7%	94,8%	89,3%	96,1%	83,9%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	92,9%	96,0%	93,7%	95,9%	89,3%	95,0%	89,9%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	94,1%	96,1%	92,7%	92,2%	94,6%	86,3%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	94,8%	98,0%	97,3%	97,0%	94,0%	93,6%	91,0%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	96,1%	97,2%	96,8%	89,2%	93,5%	85,8%
P16 Informació coherent?	93,2%	94,0%	95,3%	96,8%	93,8%	96,2%	82,1%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,0%	92,7%	92,2%	94,4%	91,6%	92,1%	88,3%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	76,3%	75,8%	75,5%	94,4%	83,0%	85,5%	71,3%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	81,4%	85,7%	94,7%	85,8%	85,0%	77,5%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,0%	90,0%	91,0%	94,2%	88,9%	89,8%	77,7%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	7,76	7,71	8,66	7,97	8,47	7,11
P102 Continuaria venint?	86,0%	85,0%	90,9%	94,0%	89,7%	93,3%	74,1%

Indicador positiu: Camp de Tarragona

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Pregunta resumida	Catalunya 2024	87-Les Borges del Camp (EAP Les Borges del Camp)	91-Cambrils (EAP Cambrils)	107-Constantí (EAP Constantí)	112-Cornudella de Montsant (EAP Cornudella de Montsant)	118-Falset (EAP Falset)	162-Montblanc (EAP Montblanc)	163-Mont-roig del Camp (EAP Mont-Roig del Camp)	166-El Morell (EAP El Morell)	188-Riudoms (EAP Riudoms)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,7%	87,5%	77,0%	71,0%	83,1%	76,7%	82,3%	81,6%	74,4%	79,1%
P2 Facilitat pel dia de visita?	62,3%	81,4%	53,0%	47,3%	82,4%	68,5%	57,6%	73,1%	64,8%	66,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	67,5%	79,0%	71,9%	62,4%	77,6%	72,6%	66,0%	74,4%	66,4%	73,3%
P4 El soroll habitual?	88,8%	96,8%	91,1%	88,3%	94,7%	93,7%	87,6%	88,9%	89,0%	95,0%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	100,0%	93,7%	92,4%	100,0%	98,0%	94,1%	95,6%	95,2%	97,4%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	87,7%	94,9%	78,9%	78,4%	94,0%	92,2%	88,0%	90,2%	89,1%	91,1%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,1%	94,8%	79,7%	79,8%	96,8%	93,2%	83,7%	90,2%	85,5%	90,4%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,0%	94,8%	83,2%	79,0%	97,0%	94,1%	88,3%	88,0%	86,7%	92,7%
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	90,9%	97,1%	89,7%	85,8%	96,9%	93,2%	85,5%	91,9%	92,6%	94,7%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	97,1%	95,8%	89,7%	97,0%	98,6%	92,2%	94,2%	93,8%	97,7%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	96,4%	86,7%	81,9%	95,9%	94,8%	89,6%	92,0%	92,6%	94,9%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	92,9%	98,4%	94,6%	91,2%	97,1%	97,2%	93,0%	91,0%	91,3%	95,9%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	87,5%	90,8%	78,9%	93,9%	96,4%	87,8%	93,4%	90,0%	93,5%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	94,8%	91,8%	94,0%	87,8%	94,9%	97,1%	90,8%	96,6%	91,0%	98,2%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	94,0%	89,6%	77,1%	95,3%	95,7%	89,4%	94,0%	93,5%	94,3%
P16 Informació coherent?	93,2%	97,1%	93,5%	83,5%	93,7%	97,0%	91,7%	91,9%	90,1%	93,1%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,0%	94,4%	88,1%	81,4%	93,4%	88,0%	84,7%	88,1%	86,7%	89,6%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	76,3%	89,3%	67,5%	73,2%	83,5%	80,6%	70,1%	71,3%	69,7%	76,9%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	91,5%	77,3%	65,7%	91,7%	86,5%	78,1%	68,3%	76,3%	84,0%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,0%	90,9%	74,4%	76,2%	90,1%	85,6%	83,9%	86,9%	86,1%	85,9%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	8,56	7,26	7,02	8,28	7,90	7,60	7,82	7,38	7,86
P102 Continuarà venint?	86,0%	94,1%	78,4%	77,6%	90,4%	87,5%	89,2%	84,6%	82,9%	89,7%

Indicador positiu: Camp de Tarragona

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya
Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Pregunta resumida	Catalunya 2024	239-Tarragona - 1 (EAP Tarragona 1 - Bonavista-La Canonja)	240-Tarragona - 2 (EAP Tarragona 2 - La Granja-Torreforta)	241-Tarragona - 3 (EAP Tarragona 3 - Jaume I)	242-Tarragona - 4 (EAP Tarragona 4)	243-Tarragona - 5 (EAP Tarragona 5 - Sant Pere i Sant Pau)	244-Tarragona - 6 (EAP Tarragona 6 - Tarragonès)	257-Torredembarra (EAP Torredembarra)	262-Alt Camp Est (EAP Alt Camp Est)	263-Valls urbà (EAP Valls Urbà)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,7%	78,4%	76,5%	65,4%	73,7%	85,0%	78,3%	79,9%	86,9%	78,4%
P2 Facilitat pel dia de visita?	62,3%	58,3%	47,9%	42,0%	63,4%	61,4%	50,5%	50,4%	75,2%	57,2%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	67,5%	41,3%	62,1%	68,9%	65,5%	57,6%	68,4%	70,7%	71,3%	75,7%
P4 El soroll habitual?	88,8%	84,0%	87,6%	78,9%	90,7%	90,4%	88,9%	89,6%	91,2%	87,1%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	94,1%	90,9%	95,2%	97,8%	90,9%	95,0%	96,0%	96,0%	96,3%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	87,7%	96,0%	77,0%	84,8%	82,1%	89,6%	91,5%	85,1%	90,6%	87,6%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,1%	92,1%	77,0%	83,5%	82,6%	89,3%	88,9%	84,3%	86,1%	85,1%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,0%	87,1%	79,8%	83,9%	85,2%	89,4%	90,6%	87,0%	88,8%	85,7%
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	90,9%	91,4%	83,3%	90,0%	92,4%	92,6%	95,0%	89,6%	88,2%	90,3%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	97,9%	90,4%	94,5%	91,9%	96,5%	96,3%	95,2%	92,3%	89,7%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	93,9%	81,1%	89,4%	92,0%	93,8%	91,7%	89,8%	89,7%	92,2%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	92,9%	96,9%	89,0%	90,6%	91,2%	94,4%	97,2%	89,7%	93,6%	92,8%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	88,7%	87,0%	85,4%	94,6%	94,4%	93,1%	89,3%	95,5%	92,9%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	94,8%	92,4%	90,9%	87,6%	95,6%	96,2%	96,0%	93,3%	97,5%	93,8%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	91,5%	84,9%	85,5%	94,6%	92,5%	92,5%	92,4%	95,8%	93,1%
P16 Informació coherent?	93,2%	92,9%	85,5%	89,1%	95,8%	96,4%	96,7%	91,4%	94,4%	93,0%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,0%	88,4%	77,5%	85,9%	82,9%	94,1%	92,6%	88,4%	87,4%	88,5%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	76,3%	71,1%	70,5%	55,9%	73,4%	81,9%	78,1%	60,1%	84,0%	83,5%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	87,9%	71,8%	64,4%	84,5%	92,0%	86,7%	87,0%	88,5%	86,2%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,0%	84,6%	73,7%	72,9%	79,4%	89,9%	84,3%	83,8%	84,6%	81,8%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	7,81	7,05	7,14	7,67	7,96	7,75	7,54	8,16	7,50
P102 Continuaria venint?	86,0%	89,5%	75,5%	76,4%	84,5%	92,2%	88,5%	84,4%	86,4%	86,5%

Indicador positiu: Camp de Tarragona

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Pregunta resumida	Catalunya 2024	303-Reus - 1 (EAP Reus 1 - Sant Pere)	304-Reus - 2 (EAP Reus 2 - Sant Pere)	305-Reus - 3 (EAP Reus 3 - Llibertat)	306-Reus - 4 (EAP Reus 4 - Horts de Miró)	307-Reus - 5 (EAP Reus 5 - Barri Fortuny)	324-Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant (EAP Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant)	333-Alt Camp Oest (EAP Alt Camp Oest)	339-Salou (EAP Salou)	340-Vila-seca (EAP Vila-seca)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,7%	85,6%	77,4%	84,9%	80,4%	75,9%	77,9%	93,4%	82,6%	73,4%
P2 Facilitat pel dia de visita?	62,3%	66,5%	58,7%	74,6%	57,0%	57,7%	68,5%	91,1%	64,6%	52,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	67,5%	72,3%	75,0%	59,9%	61,6%	65,2%	71,7%	84,2%	66,4%	62,1%
P4 El soroll habitual?	88,8%	87,1%	92,4%	90,7%	82,7%	83,2%	90,2%	92,8%	82,4%	93,7%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	95,0%	94,5%	97,7%	96,5%	98,0%	96,6%	99,2%	88,4%	97,4%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	87,7%	88,4%	84,7%	89,7%	87,8%	84,5%	85,1%	96,6%	82,8%	81,7%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,1%	86,2%	86,7%	85,6%	89,6%	81,9%	85,5%	94,2%	80,6%	83,2%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,0%	88,6%	88,1%	88,9%	90,4%	87,0%	88,9%	95,1%	84,5%	83,6%
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	90,9%	87,7%	90,0%	93,7%	91,2%	90,5%	89,1%	96,8%	87,2%	88,2%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	93,3%	91,7%	96,8%	92,7%	93,9%	92,6%	97,6%	93,0%	92,0%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	90,4%	91,8%	87,6%	92,8%	89,4%	86,3%	95,1%	88,4%	88,3%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	92,9%	92,5%	92,4%	93,5%	92,0%	92,6%	92,7%	97,6%	92,0%	91,7%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	85,5%	90,8%	91,2%	91,7%	85,8%	93,3%	98,4%	91,4%	81,4%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	94,8%	89,1%	93,3%	92,4%	96,4%	91,2%	97,2%	98,4%	91,4%	88,3%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	88,9%	93,4%	89,7%	92,2%	83,3%	95,3%	96,7%	90,1%	88,5%
P16 Informació coherent?	93,2%	88,8%	94,9%	94,9%	94,5%	86,9%	92,3%	98,4%	91,9%	90,4%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,0%	83,4%	83,8%	87,5%	88,7%	86,8%	78,8%	94,9%	86,4%	86,5%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	76,3%	82,8%	80,8%	81,1%	69,8%	75,6%	69,4%	94,4%	72,2%	67,0%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	82,4%	85,8%	87,1%	68,1%	83,2%	80,3%	99,1%	74,5%	72,0%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,0%	85,7%	89,0%	85,2%	82,6%	79,3%	81,4%	95,4%	81,7%	74,8%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	7,89	7,98	7,95	7,63	7,72	7,33	8,79	7,49	7,01
P102 Continuarà venint?	86,0%	87,8%	95,0%	87,5%	85,8%	87,2%	81,2%	99,1%	88,0%	74,8%

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Indicador positiu: Camp de Tarragona

Pregunta resumida	Catalunya 2024	352-Tarragona - 7 (EAP Tarragona 7 - Sant Salvador)	354-La Selva del Camp (EAP La Selva del Camp)	364-Tarragona - 8 (EAP Tarragona 8 - Muralles)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,7%	84,6%	87,4%	92,3%
P2 Facilitat pel dia de visita?	62,3%	70,4%	64,8%	76,4%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	67,5%	67,1%	64,4%	80,0%
P4 El soroll habitual?	88,8%	94,0%	85,3%	95,1%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	94,9%	98,1%	99,0%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	87,7%	88,6%	91,3%	94,6%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,1%	86,8%	89,1%	96,2%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,0%	87,4%	92,6%	98,1%
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	90,9%	89,9%	93,9%	98,1%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	92,0%	94,4%	99,1%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	90,9%	94,2%	97,2%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	92,9%	92,9%	93,9%	98,1%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	92,5%	97,1%	97,1%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	94,8%	96,0%	98,1%	99,0%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	91,6%	96,5%	94,9%
P16 Informació coherent?	93,2%	90,9%	97,3%	100,0%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,0%	92,7%	91,1%	93,8%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	76,3%	78,0%	78,9%	87,7%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	85,6%	87,1%	90,5%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,0%	85,5%	89,9%	91,9%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	8,01	7,93	8,54
P102 Continuaria venint?	86,0%	88,8%	90,4%	94,2%

Indicador positiu: Terres de l'Ebre

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Pregunta resumida	Catalunya 2024	4-Amposta (EAP Amposta)	113-Deltebre (EAP Deltebre)	120-Flix (EAP Flix)	165-Móra la Nova - Móra d'Ebre (EAP Móra la Nova - Móra d'Ebre)	178-L'Ametlla de Mar - El Perelló (EAP L'Ametlla de Mar - El Perelló)	206-La Ràpita - Alcanar (EAP La Ràpita-Alcanar)	246-Terra Alta (EAP Terra Alta)	255-Tortosa - 1 Est (EAP Tortosa 1 Est El Temple)	256-Tortosa - 2 Oest (EAP Tortosa 2 Oest)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,7%	75,6%	68,9%	88,8%	84,6%	84,4%	76,7%	90,8%	71,8%	81,9%
P2 Facilitat pel dia de visita?	62,3%	61,8%	43,2%	84,6%	60,2%	68,3%	57,3%	81,9%	54,0%	65,1%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	67,5%	66,2%	45,2%	77,3%	72,9%	69,0%	74,0%	76,7%	57,2%	70,1%
P4 El soroll habitual?	88,8%	88,1%	79,9%	85,7%	88,6%	91,3%	83,2%	86,9%	82,9%	90,3%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	96,8%	94,0%	96,3%	97,1%	97,8%	96,4%	96,8%	91,9%	95,0%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	87,7%	83,8%	80,5%	89,9%	89,0%	85,9%	85,9%	90,7%	89,4%	93,2%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,1%	83,1%	79,1%	91,7%	88,2%	88,3%	89,4%	93,9%	87,5%	88,1%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,0%	86,4%	80,7%	93,4%	89,8%	89,2%	89,3%	93,9%	88,4%	91,3%
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	90,9%	84,4%	84,8%	93,2%	96,2%	94,6%	93,1%	95,8%	89,0%	91,4%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	89,8%	87,4%	97,0%	97,0%	97,8%	96,5%	96,9%	92,5%	94,3%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	84,2%	82,8%	97,2%	92,6%	91,4%	89,9%	96,8%	88,3%	93,7%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	92,9%	96,5%	86,6%	99,0%	94,6%	93,8%	94,0%	96,9%	91,6%	94,8%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	88,6%	87,0%	93,1%	92,3%	88,1%	85,1%	98,9%	85,9%	90,1%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	94,8%	97,3%	91,2%	96,8%	94,1%	93,2%	87,3%	100,0%	94,0%	94,7%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	91,8%	86,4%	97,1%	95,3%	88,2%	88,6%	98,9%	88,5%	94,8%
P16 Informació coherent?	93,2%	90,3%	88,7%	94,3%	95,3%	90,7%	92,3%	98,9%	92,1%	95,6%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,0%	88,9%	87,1%	90,6%	90,3%	85,9%	88,0%	92,8%	83,9%	91,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	76,3%	70,9%	57,9%	85,6%	80,3%	71,2%	73,3%	89,2%	70,2%	75,9%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	68,6%	73,0%	94,3%	79,7%	62,2%	75,5%	89,5%	64,7%	82,5%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,0%	75,2%	70,4%	95,2%	89,4%	78,5%	85,2%	89,0%	82,9%	85,3%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	7,30	6,74	8,07	7,82	7,56	7,33	8,35	7,42	8,04
P102 Continuarà venint?	86,0%	81,0%	70,6%	97,1%	90,9%	79,9%	74,1%	90,7%	79,3%	86,8%

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Indicador positiu: Terres de l'Ebre

Pregunta resumida	Catalunya 2024	260-Uldecona (EAP Uldecona)	328-L'Aldea - Camarles - l'Ampolla (EAP L'Aldea - Camarles - L'Ampolla)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,7%	81,5%	79,5%
P2 Facilitat pel dia de visita?	62,3%	67,9%	65,6%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	67,5%	68,6%	74,6%
P4 El soroll habitual?	88,8%	95,0%	94,0%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	98,1%	91,3%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	87,7%	92,1%	95,3%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,1%	89,3%	93,6%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,0%	92,1%	94,6%
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	90,9%	93,1%	96,3%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	95,1%	98,9%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	93,2%	94,0%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	92,9%	98,1%	97,1%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	92,8%	95,9%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	94,8%	94,9%	96,6%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	92,7%	95,9%
P16 Informació coherent?	93,2%	98,9%	98,1%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,0%	94,7%	98,8%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	76,3%	83,2%	73,2%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	70,0%	76,9%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,0%	86,9%	92,3%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	7,70	8,24
P102 Continuaria venint?	86,0%	86,0%	96,7%

Indicador positiu: Girona

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Pregunta resumida	Catalunya 2024	5-Anglès (EAP Anglès)	8-Arbúcies - Sant Hilari (EAP Arbúcies - Sant Hilari)	15-Banyoles (EAP Banyoles)	80-Bàscara (EAP Bàscara)	83-Besalú (EAP Besalú)	84-La Bisbal d'Empordà (EAP La Bisbal d'Empordà)	85-Bianes (EAP Bianes)	90-Calella (EAP Calella)	92-Camprodon (EAP Camprodon)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,7%	88,9%	88,4%	92,8%	96,6%	93,3%	90,5%	85,6%	78,4%	89,9%
P2 Facilitat pel dia de visita?	62,3%	73,9%	68,5%	77,5%	84,9%	80,7%	81,3%	61,6%	59,8%	73,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	67,5%	67,1%	77,5%	83,8%	78,9%	76,7%	74,2%	70,8%	61,8%	73,2%
P4 El soroll habitual?	88,8%	92,9%	91,9%	94,5%	97,5%	95,9%	94,5%	88,6%	88,1%	90,3%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	97,9%	94,0%	95,4%	96,7%	97,9%	96,2%	92,6%	93,6%	97,1%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	87,7%	92,7%	86,9%	96,2%	94,3%	89,6%	88,7%	87,9%	87,4%	88,8%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,1%	89,7%	86,4%	92,3%	91,1%	90,2%	84,7%	88,9%	86,7%	86,8%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,0%	88,5%	88,4%	92,5%	93,3%	90,2%	82,4%	90,0%	86,7%	87,9%
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	90,9%	95,9%	93,8%	93,7%	96,5%	91,3%	83,1%	91,7%	94,6%	92,8%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	97,9%	95,3%	96,3%	96,6%	93,6%	91,1%	96,4%	94,6%	93,3%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	93,9%	93,1%	92,6%	95,4%	93,2%	84,3%	95,6%	90,7%	91,3%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	92,9%	97,0%	95,4%	95,0%	96,6%	95,6%	88,6%	97,4%	91,6%	88,8%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	92,3%	91,0%	92,3%	94,0%	95,9%	92,7%	94,2%	89,4%	94,3%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	94,8%	92,4%	94,1%	98,3%	95,0%	95,9%	97,9%	98,1%	92,1%	95,3%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	89,7%	91,2%	98,1%	92,7%	94,7%	91,2%	95,1%	88,9%	92,8%
P16 Informació coherent?	93,2%	88,8%	89,4%	95,9%	92,1%	93,4%	87,7%	95,3%	89,1%	95,6%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,0%	94,6%	93,1%	95,7%	92,9%	92,9%	79,8%	85,2%	89,0%	89,6%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	76,3%	81,8%	80,4%	87,7%	87,9%	91,4%	79,9%	83,3%	78,2%	76,8%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	91,7%	84,6%	88,0%	96,4%	71,2%	79,2%	87,3%	79,4%	78,5%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,0%	89,8%	87,2%	90,7%	89,5%	91,5%	80,3%	88,0%	82,4%	87,6%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	8,09	7,87	8,21	8,75	8,16	7,67	7,91	7,77	7,75
P102 Continuarà venint?	86,0%	91,4%	90,4%	92,2%	92,3%	89,3%	84,1%	90,1%	87,5%	87,6%

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Indicador positiu: Girona

Pregunta resumida	Catalunya 2024	93-Canet de Mar (EAP Canet de Mar)	100-Cassà de la Selva (EAP Cassà de la Selva)	101-Celrà (EAP Celrà)	114-L'Escala (EAP L'Escala)	119-Figueres (EAP Figueres)	124-Girona - 1 (EAP Girona 1 - Santa Clara)	125-Girona - 2 (EAP Girona 2 - Can Gibert del Pla)	126-Girona - 3 (EAP Girona 3 - Montilivi)	127-Girona - 4 (EAP Girona 4 - Taialà)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,7%	86,6%	82,9%	90,4%	75,7%	83,2%	87,1%	81,7%	88,1%	82,1%
P2 Facilitat pel dia de visita?	62,3%	76,2%	70,7%	74,7%	60,9%	55,0%	71,1%	64,2%	74,9%	55,7%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	67,5%	70,9%	66,7%	72,9%	70,3%	66,1%	74,7%	71,1%	68,5%	57,8%
P4 El soroll habitual?	88,8%	93,7%	93,1%	95,4%	88,8%	85,0%	93,0%	87,1%	87,6%	84,6%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	97,8%	96,3%	94,8%	98,0%	96,3%	97,4%	98,3%	98,4%	96,9%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	87,7%	89,6%	93,6%	94,6%	83,8%	87,4%	86,9%	90,9%	89,7%	88,0%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,1%	90,2%	91,6%	93,1%	86,1%	84,2%	87,9%	91,2%	95,9%	86,8%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,0%	89,1%	91,7%	95,3%	87,0%	87,7%	90,0%	92,5%	95,3%	93,2%
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	90,9%	88,3%	96,4%	95,5%	85,5%	89,6%	93,4%	94,7%	92,2%	93,2%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	92,4%	98,2%	97,0%	90,0%	94,1%	96,5%	96,4%	95,4%	97,0%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	89,0%	94,3%	95,0%	85,5%	88,6%	93,1%	92,3%	96,2%	93,2%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	92,9%	94,4%	93,5%	96,8%	92,9%	89,1%	94,2%	92,5%	98,8%	96,1%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	90,5%	91,7%	97,1%	91,7%	92,7%	96,4%	89,0%	96,6%	93,2%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	94,8%	93,2%	95,0%	99,4%	97,4%	93,4%	97,2%	95,4%	99,2%	96,4%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	88,8%	94,4%	96,6%	91,3%	90,3%	95,4%	92,6%	98,3%	86,3%
P16 Informació coherent?	93,2%	96,2%	97,4%	96,9%	89,5%	92,3%	96,5%	96,1%	97,9%	98,1%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,0%	88,0%	95,6%	95,3%	81,1%	89,4%	91,7%	94,9%	94,2%	92,1%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	76,3%	81,9%	72,5%	81,6%	74,7%	76,6%	84,1%	82,8%	87,1%	78,8%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	89,9%	85,6%	78,6%	89,4%	80,0%	93,9%	77,4%	88,4%	82,1%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,0%	81,8%	89,7%	87,7%	80,2%	84,7%	87,0%	84,0%	89,5%	86,7%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	8,18	8,01	8,29	7,46	7,72	8,42	7,85	8,23	7,83
P102 Continuarà venint?	86,0%	86,4%	88,4%	94,0%	79,5%	81,2%	94,3%	87,2%	96,1%	87,8%

Indicador positiu: Girona

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Pregunta resumida	Catalunya 2024	133-La Jonquera (EAP La Jonquera)	134-Llançà (EAP Llançà)	142-Lloret de Mar (EAP Lloret de Mar)	143-Malgrat de Mar (EAP Malgrat de Mar)	171-Olot (EAP Olot)	172-Palafrugell (EAP Palafrugell)	173-Palamós (EAP Palamós)	177-Peralada (EAP Peralada)	187-Ripoll - Sant Joan de les Abadesses (EAP Ripoll - Sant Joan de les Abadeses)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,7%	90,4%	92,5%	85,4%	74,5%	94,6%	86,8%	88,4%	92,0%	88,1%
P2 Facilitat pel dia de visita?	62,3%	82,3%	83,7%	61,8%	44,8%	75,6%	78,6%	70,7%	88,0%	57,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	67,5%	80,4%	86,2%	68,0%	75,3%	78,6%	87,4%	83,1%	81,9%	72,3%
P4 El soroll habitual?	88,8%	88,3%	96,0%	86,4%	88,3%	94,1%	86,4%	87,2%	93,9%	93,3%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	96,3%	100,0%	93,8%	98,4%	96,6%	93,3%	96,9%	100,0%	95,9%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	87,7%	94,0%	91,6%	89,8%	82,6%	94,1%	91,2%	89,9%	88,4%	90,2%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,1%	91,4%	89,3%	86,4%	80,3%	93,9%	89,1%	92,6%	87,6%	89,6%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,0%	93,8%	91,1%	88,7%	82,7%	93,6%	90,2%	94,8%	89,6%	93,1%
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	90,9%	94,1%	95,1%	93,9%	85,0%	100,0%	91,8%	93,0%	91,8%	95,0%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	96,7%	95,1%	94,9%	91,7%	96,5%	95,2%	95,1%	96,6%	97,8%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	91,4%	93,5%	92,8%	85,8%	95,3%	89,7%	91,0%	91,9%	94,4%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	92,9%	93,4%	95,6%	95,9%	88,5%	98,8%	91,6%	99,2%	94,5%	98,6%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	93,8%	95,1%	89,2%	92,0%	97,6%	92,0%	96,9%	94,2%	90,1%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	94,8%	96,4%	94,9%	94,6%	94,4%	97,6%	95,5%	100,0%	97,7%	96,9%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	91,5%	93,1%	90,4%	88,1%	95,9%	95,5%	95,3%	91,8%	89,8%
P16 Informació coherent?	93,2%	96,3%	96,4%	93,8%	88,6%	97,7%	93,9%	93,8%	93,9%	95,5%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,0%	89,7%	93,9%	89,1%	89,0%	97,1%	90,9%	90,1%	93,0%	91,4%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	76,3%	88,6%	90,6%	75,3%	71,7%	89,8%	78,0%	84,9%	88,6%	86,2%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	84,1%	85,4%	82,0%	87,5%	92,5%	84,8%	90,0%	94,6%	82,3%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,0%	92,6%	92,4%	85,3%	78,6%	93,8%	86,5%	88,0%	90,2%	88,9%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	8,63	8,42	7,52	7,53	8,62	8,21	8,14	8,56	7,91
P102 Continuarà venint?	86,0%	92,1%	92,2%	86,5%	81,5%	96,2%	86,9%	98,1%	91,2%	88,5%

Indicador positiu: Girona

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Pregunta resumida	Catalunya 2024	189-Roses (EAP Roses)	199-Salt (EAP Salt)	208-Sant Feliu de Guíxols (EAP Sant Feliu de Guíxols)	221-Santa Coloma de Farners (EAP Santa Coloma de Farners)	231-Sarrià de Ter (EAP Sarrià de Ter)	234-Sils - Vidreres - Maçanet de la Selva (EAP Sils - Vidreres - Maçanet Selva)	258-Torroella de Montgri (EAP Torroella de Montgri)	267-Vilafant (EAP Vilafant)	325-Pineda de Mar (EAP Pineda de Mar)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,7%	87,1%	84,0%	86,5%	83,1%	81,4%	59,4%	90,9%	90,4%	86,8%
P2 Facilitat pel dia de visita?	62,3%	66,2%	62,8%	68,7%	54,9%	66,4%	27,9%	81,6%	77,0%	56,5%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	67,5%	81,9%	64,2%	76,8%	71,2%	66,6%	38,4%	74,7%	78,1%	69,3%
P4 El soroll habitual?	88,8%	86,1%	90,6%	90,3%	85,8%	89,6%	76,4%	84,7%	95,1%	83,5%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	93,1%	93,0%	94,7%	93,2%	93,2%	91,5%	97,9%	98,1%	95,6%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	87,7%	90,2%	85,5%	92,7%	81,1%	93,2%	79,0%	88,3%	92,7%	87,9%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,1%	88,2%	84,8%	89,8%	83,2%	87,6%	71,5%	86,1%	90,8%	92,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,0%	91,3%	83,2%	92,8%	85,0%	86,5%	74,3%	89,2%	91,6%	87,9%
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	90,9%	94,2%	92,1%	95,3%	82,2%	92,6%	84,5%	90,6%	91,4%	91,4%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	96,4%	94,5%	96,2%	87,6%	94,7%	86,4%	98,1%	95,4%	96,1%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	90,2%	87,4%	93,6%	83,8%	89,9%	81,9%	86,2%	91,2%	92,0%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	92,9%	94,1%	92,9%	95,4%	88,1%	91,0%	84,8%	90,1%	94,7%	98,8%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	87,5%	93,5%	95,2%	91,1%	89,3%	84,3%	94,3%	95,0%	92,4%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	94,8%	89,3%	96,3%	97,0%	92,3%	97,0%	91,2%	97,8%	97,1%	96,7%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	92,2%	92,1%	94,3%	89,1%	93,2%	84,2%	93,2%	93,1%	94,3%
P16 Informació coherent?	93,2%	92,9%	91,0%	91,2%	88,4%	95,5%	86,6%	93,5%	94,0%	93,0%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,0%	89,2%	93,8%	91,8%	87,9%	89,1%	76,8%	91,7%	93,1%	89,5%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	76,3%	80,1%	80,7%	84,2%	77,5%	78,5%	57,3%	84,7%	83,5%	83,0%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	74,9%	80,3%	87,0%	84,8%	85,0%	66,4%	89,9%	89,6%	83,8%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,0%	91,5%	80,5%	84,2%	79,3%	81,1%	72,2%	91,5%	92,7%	87,7%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	8,08	8,09	7,98	7,83	7,98	6,62	8,23	8,35	7,87
P102 Continuarà venint?	86,0%	85,9%	88,5%	87,0%	81,6%	85,8%	68,1%	88,2%	93,6%	84,4%

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Indicador positiu: Girona

Pregunta resumida	Catalunya 2024	330-Breda - Hostalric (EAP Breda - Hostalric)	336-Tordera (EAP Tordera)	343-Ribes de Freser - Campdevànol (EAP Ribes de Freser - Campdevànol)	346-Sant Joan les Fonts (EAP Sant Joan Les Fonts)	347-Vall d'en Bas (EAP La Vall d'en Bas)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,7%	76,8%	75,5%	92,2%	89,0%	91,4%
P2 Facilitat pel dia de visita?	62,3%	59,2%	52,9%	82,2%	77,3%	80,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	67,5%	63,1%	59,5%	80,3%	88,5%	83,3%
P4 El soroll habitual?	88,8%	87,8%	92,2%	89,5%	95,8%	93,6%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	91,2%	92,2%	100,0%	97,7%	98,4%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	87,7%	89,0%	87,8%	94,0%	93,1%	95,5%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,1%	88,1%	85,1%	96,0%	96,8%	94,3%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,0%	83,2%	83,1%	95,9%	91,5%	95,4%
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	90,9%	89,2%	88,7%	96,4%	96,7%	96,3%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	94,0%	93,8%	99,1%	99,3%	97,1%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	89,5%	89,5%	95,9%	94,0%	95,5%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	92,9%	93,1%	90,2%	99,1%	97,1%	96,3%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	93,4%	95,8%	97,6%	91,0%	96,2%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	94,8%	97,2%	96,5%	99,1%	96,0%	95,1%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	93,6%	91,3%	96,3%	95,0%	96,2%
P16 Informació coherent?	93,2%	94,3%	89,1%	98,2%	97,1%	96,4%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,0%	89,1%	91,7%	93,0%	94,9%	96,2%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	76,3%	74,3%	63,6%	86,0%	84,5%	90,2%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	76,8%	75,0%	99,0%	96,2%	96,5%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,0%	83,9%	82,0%	93,2%	94,5%	94,3%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	7,36	7,32	8,57	8,38	8,69
P102 Continuaria venint?	86,0%	81,2%	82,3%	94,7%	94,3%	94,6%

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Indicador positiu: Catalunya central

Pregunta resumida	Catalunya 2024	11-Artés (EAP Artés)	82-Berga (EAP Berga Centre)	88-Calaf (EAP Calaf)	96-Cardona (EAP Cardona)	98-Montserrat (EAP Montserrat)	102-Centelles (EAP Centelles)	128-Baix Berguedà (EAP Baix Berguedà)	130-Alt Berguedà (EAP Alt Berguedà)	144-Manlleu (EAP Manlleu)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,7%	92,9%	88,7%	83,6%	89,2%	73,0%	76,3%	92,2%	81,8%	85,7%
P2 Facilitat pel dia de visita?	62,3%	85,8%	80,4%	66,6%	83,7%	59,2%	61,5%	73,5%	68,9%	66,5%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	67,5%	80,4%	73,5%	74,5%	70,1%	56,4%	53,0%	77,7%	79,1%	70,4%
P4 El soroll habitual?	88,8%	93,5%	91,2%	93,6%	92,9%	85,2%	86,9%	95,1%	97,1%	87,6%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	98,0%	98,0%	98,2%	97,9%	98,0%	94,9%	97,8%	96,3%	93,7%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	87,7%	92,3%	86,8%	87,1%	89,3%	84,0%	87,8%	98,1%	88,2%	80,9%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,1%	90,1%	89,1%	87,0%	85,7%	79,0%	84,7%	95,2%	87,6%	86,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,0%	91,5%	87,5%	90,0%	85,9%	75,7%	82,0%	97,2%	90,8%	85,0%
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	90,9%	96,9%	89,7%	94,5%	92,1%	76,2%	84,5%	97,1%	95,9%	88,1%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	97,7%	94,2%	96,3%	94,6%	89,1%	91,8%	98,1%	98,2%	95,6%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	94,5%	89,4%	89,8%	87,6%	80,1%	87,4%	97,2%	92,4%	90,9%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	92,9%	96,9%	91,1%	91,9%	93,5%	84,8%	94,2%	96,2%	97,3%	90,1%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	92,7%	96,9%	90,5%	95,3%	84,3%	90,3%	93,9%	96,2%	85,9%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	94,8%	92,7%	96,5%	91,3%	97,5%	90,5%	93,7%	96,2%	96,2%	90,0%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	93,0%	95,4%	92,3%	95,3%	82,1%	87,3%	95,2%	93,9%	89,2%
P16 Informació coherent?	93,2%	96,7%	94,5%	92,4%	96,6%	85,1%	88,2%	98,0%	96,3%	89,3%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,0%	93,6%	83,8%	91,8%	84,4%	85,8%	85,3%	89,8%	86,2%	91,5%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	76,3%	86,1%	87,9%	77,1%	77,4%	70,3%	65,3%	81,7%	76,6%	76,7%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	89,2%	89,6%	72,2%	87,8%	76,1%	68,0%	79,1%	92,1%	79,9%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,0%	88,9%	90,4%	87,8%	85,5%	75,7%	80,8%	87,2%	87,7%	82,9%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	8,16	8,35	7,74	8,15	7,49	7,16	8,14	8,00	7,32
P102 Continuarà venint?	86,0%	91,8%	92,1%	85,3%	87,4%	76,6%	79,9%	91,5%	88,1%	88,0%

Indicador positiu: Catalunya central

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Pregunta resumida	Catalunya 2024	145-Manresa - 1 (EAP Manresa 1)	146-Manresa - 2 (EAP Manresa 2 - Plaça Catalunya)	147-Manresa - 3 (EAP Manresa 3)	148-Manresa - 4 (EAP Manresa 4 - Sagrada Família)	159-Moià (EAP Moià)	167-Navàs - Balsareny (EAP Navàs - Balsareny)	185-Lluçanès (EAP Lluçanès)	200-Sallent (EAP Sallent)	211-Navarcles - Sant Fruitós de Bages (EAP Navarcles - Sant Fruitós de Bages)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,7%	84,5%	76,7%	81,9%	85,4%	78,0%	84,7%	95,1%	80,2%	79,8%
P2 Facilitat pel dia de visita?	62,3%	70,2%	59,2%	72,0%	70,2%	63,5%	66,8%	78,4%	66,7%	72,9%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	67,5%	66,1%	65,5%	66,6%	62,3%	64,1%	70,0%	83,0%	66,7%	67,6%
P4 El soroll habitual?	88,8%	84,4%	89,6%	88,2%	94,3%	93,7%	90,1%	95,4%	93,3%	91,7%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	95,3%	92,1%	99,1%	94,5%	93,5%	93,8%	94,4%	100,0%	95,0%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	87,7%	83,5%	81,5%	89,1%	85,2%	93,6%	90,7%	93,3%	90,6%	88,5%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,1%	83,4%	77,5%	86,9%	87,7%	85,0%	93,7%	89,1%	87,3%	85,8%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,0%	81,1%	83,2%	87,3%	89,9%	84,7%	87,8%	89,3%	85,6%	85,5%
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	90,9%	80,4%	83,5%	89,2%	89,4%	86,8%	91,6%	88,4%	92,6%	88,7%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	88,7%	88,8%	94,4%	94,3%	95,5%	96,9%	93,4%	95,6%	90,7%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	82,4%	87,2%	90,1%	93,1%	84,0%	92,7%	89,4%	89,8%	86,1%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	92,9%	86,0%	84,8%	95,4%	95,1%	91,8%	95,1%	90,2%	90,8%	90,9%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	93,7%	88,3%	93,1%	94,3%	93,9%	90,0%	97,6%	93,2%	89,5%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	94,8%	93,2%	91,9%	93,8%	92,9%	96,1%	94,3%	98,2%	97,6%	93,7%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	87,2%	81,3%	90,9%	93,9%	94,8%	95,8%	96,4%	95,3%	94,2%
P16 Informació coherent?	93,2%	91,0%	89,6%	92,6%	93,8%	90,1%	96,9%	94,9%	93,8%	92,6%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,0%	81,0%	78,0%	82,4%	90,9%	88,5%	85,0%	92,8%	89,5%	82,4%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	76,3%	78,3%	76,0%	83,6%	76,5%	71,9%	80,3%	81,2%	68,5%	65,8%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	83,3%	75,2%	90,2%	79,9%	67,9%	69,3%	95,2%	73,8%	81,5%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,0%	74,9%	80,0%	80,0%	84,4%	91,0%	86,0%	94,4%	81,4%	81,4%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	7,71	7,31	7,74	8,09	7,80	7,81	8,48	7,59	7,63
P102 Continuarà venint?	86,0%	80,9%	79,4%	85,4%	90,6%	81,2%	86,5%	94,1%	85,6%	82,7%

Indicador positiu: Catalunya central

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Pregunta resumida	Catalunya 2024	212-Sant Hipòlit de Voltregà (EAP Sant Hipòlit de Voltregà)	215-Sant Joan de Vilatorrada (EAP Sant Joan de Vilatorrada)	217-Sant Quirze de Besora (EAP Sant Quirze de Besora)	219-Sant Vicenç de Castellet (EAP Sant Vicenç de Castellet)	236-El Solsonès (EAP Solsonès)	237-Súria (EAP Súria)	238-Santa Eugènia de Berga (EAP Santa Eugènia de Berga)	253-Tona (EAP Tona)	254-Vall del Ges (EAP La Vall del Ges - Torelló)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,7%	80,7%	84,8%	80,0%	84,6%	62,2%	82,0%	95,6%	86,4%	81,8%
P2 Facilitat pel dia de visita?	62,3%	73,7%	63,9%	73,2%	63,5%	45,7%	57,8%	85,4%	60,8%	61,5%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	67,5%	57,2%	68,0%	47,5%	63,9%	46,7%	48,5%	63,0%	71,0%	61,4%
P4 El soroll habitual?	88,8%	88,8%	96,3%	96,3%	95,4%	89,8%	96,2%	90,2%	93,4%	90,5%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	96,8%	95,6%	95,9%	96,5%	80,9%	97,9%	100,0%	97,3%	91,9%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	87,7%	93,6%	85,4%	90,5%	85,2%	77,5%	87,9%	91,2%	92,9%	94,4%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,1%	94,8%	84,8%	88,6%	88,6%	80,8%	84,0%	91,0%	95,5%	94,4%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,0%	95,6%	85,9%	89,5%	91,2%	80,9%	82,6%	91,4%	95,4%	92,8%
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	90,9%	96,8%	91,8%	93,3%	89,3%	82,0%	89,2%	96,7%	94,5%	91,3%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	97,9%	91,1%	94,1%	98,6%	84,3%	91,6%	96,7%	96,4%	92,3%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	94,5%	86,5%	88,4%	85,6%	83,4%	89,2%	93,3%	95,3%	90,2%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	92,9%	98,2%	89,2%	94,9%	93,6%	84,4%	91,6%	93,3%	97,2%	92,1%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	92,0%	92,3%	96,6%	89,9%	84,2%	90,2%	95,6%	89,3%	91,6%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	94,8%	93,1%	95,6%	97,8%	96,3%	87,9%	95,1%	96,6%	97,1%	93,9%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	88,6%	92,2%	95,7%	88,8%	79,1%	94,4%	94,4%	93,1%	90,5%
P16 Informació coherent?	93,2%	94,9%	95,7%	94,1%	88,1%	83,4%	93,9%	95,3%	95,5%	93,1%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,0%	90,4%	91,4%	88,9%	81,5%	65,2%	90,4%	94,2%	86,2%	89,6%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	76,3%	76,2%	69,0%	72,7%	74,5%	54,5%	80,2%	83,8%	71,5%	68,3%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	88,8%	79,9%	84,2%	85,8%	74,3%	80,3%	89,6%	84,4%	79,5%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,0%	86,4%	82,3%	85,5%	79,5%	68,1%	85,6%	87,5%	90,2%	83,1%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	7,70	7,62	8,03	7,55	6,20	7,32	8,44	7,79	7,75
P102 Continuarà venint?	86,0%	82,9%	83,9%	90,9%	78,1%	64,4%	85,7%	92,0%	86,7%	89,7%

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Indicador positiu: Catalunya central

Pregunta resumida	Catalunya 2024	350-Vic - 1 Nord (EAP Vic 1 - Nord)	351-Vic - 2 Sud (EAP Vic 2 - Sud (El Remei))	377-Roda de Ter (EAP Roda de Ter)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,7%	74,4%	92,9%	91,5%
P2 Facilitat pel dia de visita?	62,3%	54,7%	80,3%	74,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	67,5%	62,5%	69,6%	69,6%
P4 El soroll habitual?	88,8%	80,7%	85,5%	91,7%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	91,3%	96,1%	98,3%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	87,7%	90,8%	93,9%	93,3%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,1%	86,1%	91,1%	88,2%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,0%	92,3%	93,9%	87,3%
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	90,9%	91,9%	95,8%	93,2%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	95,4%	95,8%	95,6%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	89,8%	95,2%	92,0%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	92,9%	96,3%	93,9%	91,3%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	94,0%	95,7%	99,2%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	94,8%	99,0%	95,7%	97,8%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	92,4%	98,0%	100,0%
P16 Informació coherent?	93,2%	95,5%	97,2%	96,4%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,0%	85,3%	91,5%	88,5%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	76,3%	69,2%	78,6%	72,9%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	70,9%	87,6%	86,6%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,0%	82,7%	92,0%	94,9%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	7,66	8,35	7,93
P102 Continuaria venint?	86,0%	87,0%	91,1%	88,4%

Indicador positiu: Penedès

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Pregunta resumida	Catalunya 2024	13-El Vendrell (EAP Vendrell)	131-Anoia rural (EAP Anoia Rural)	218-Sant Sadurní d'Anoia (EAP Sant Sadurní d'Anoia)	228-Santa Coloma de Queralt (EAP Santa Coloma de Queralt)	229-Santa Margarida de Montbui (EAP Santa Margarida de Montbui)	235-Sitges (EAP Sitges)	269-Vilanova del Camí (EAP Vilanova del Camí)	314-Baix Penedès - Interior (EAP Baix Penedès Interior)	316-Vilanova i la Geltrú - 1 (EAP Vilanova i la Geltrú 1)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,7%	80,1%	90,8%	81,9%	88,3%	73,6%	72,9%	84,9%	82,7%	83,1%
P2 Facilitat pel dia de visita?	62,3%	59,6%	82,7%	54,3%	80,5%	44,1%	71,9%	65,8%	64,6%	51,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	67,5%	59,6%	75,6%	55,6%	87,9%	51,7%	75,1%	70,7%	55,3%	61,1%
P4 El soroll habitual?	88,8%	85,4%	90,4%	91,7%	91,3%	94,5%	93,3%	89,9%	81,5%	93,6%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	94,4%	97,9%	99,0%	93,5%	97,9%	93,5%	95,5%	97,0%	100,0%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	87,7%	84,3%	92,2%	86,2%	95,7%	87,6%	84,0%	86,5%	88,5%	96,6%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,1%	86,2%	94,8%	84,0%	90,5%	85,8%	83,8%	87,2%	83,9%	95,6%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,0%	82,6%	93,1%	83,4%	92,6%	87,1%	86,1%	87,2%	85,7%	95,4%
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	90,9%	87,1%	96,0%	91,3%	93,3%	87,9%	88,6%	89,6%	91,2%	95,9%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	92,2%	97,2%	91,3%	95,8%	92,1%	91,5%	89,4%	96,0%	99,1%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	90,0%	96,2%	93,0%	90,4%	84,1%	87,3%	89,6%	91,3%	96,4%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	92,9%	92,0%	98,0%	91,1%	96,8%	86,1%	90,6%	92,9%	93,4%	96,3%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	93,5%	98,9%	85,9%	93,4%	87,4%	90,8%	85,6%	93,0%	91,5%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	94,8%	94,6%	97,8%	90,6%	95,6%	92,0%	94,5%	86,6%	95,1%	95,0%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	90,2%	98,0%	91,0%	93,3%	90,1%	85,5%	86,1%	91,1%	93,0%
P16 Informació coherent?	93,2%	89,3%	97,1%	90,7%	96,7%	88,0%	87,8%	92,4%	92,6%	95,1%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,0%	84,4%	90,4%	86,0%	90,8%	82,6%	79,2%	84,9%	86,8%	93,8%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	76,3%	73,0%	84,7%	70,1%	89,9%	68,1%	67,3%	76,4%	77,1%	70,3%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	86,7%	84,4%	74,1%	87,9%	73,8%	69,6%	77,2%	80,0%	75,4%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,0%	81,2%	92,2%	79,5%	88,6%	80,6%	82,1%	84,7%	83,0%	87,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	7,48	8,42	7,58	8,31	7,02	7,38	7,63	7,65	7,75
P102 Continuarà venint?	86,0%	79,6%	93,4%	83,8%	90,2%	85,1%	77,8%	86,1%	85,2%	88,5%

Indicador positiu: Penedès

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Pregunta resumida	Catalunya 2024	317-Vilanova i la Geltrú - 2 (EAP Vilanova i la Geltrú 2)	337-Capellades (EAP Capellades)	338-Piera (EAP Piera)	357-Calafell (EAP Calafell)	359-Cubelles - Cunit (EAP Cubelles - Cunit)	371-Igualada - 1 (EAP Igualada 1)	372-Igualada - 2 (EAP Igualada 2)	380-Vilanova i la Geltrú - 3 (EAP Vilanova i la Geltrú 3 - Baix a Mar)	393-Ribes - Olivella (EAP Ribes-Olivella)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,7%	76,1%	83,5%	63,4%	72,0%	69,3%	84,7%	78,6%	76,3%	80,6%
P2 Facilitat pel dia de visita?	62,3%	48,9%	49,3%	44,1%	46,9%	46,6%	60,3%	44,3%	60,4%	65,4%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	67,5%	65,7%	54,4%	55,2%	61,9%	55,9%	66,8%	61,2%	69,0%	74,0%
P4 El soroll habitual?	88,8%	83,8%	87,5%	82,2%	85,1%	81,7%	84,5%	82,1%	92,6%	93,7%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	100,0%	97,7%	85,9%	95,5%	97,6%	94,6%	95,7%	97,2%	100,0%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	87,7%	89,4%	81,0%	66,3%	78,6%	86,9%	85,4%	89,6%	88,7%	89,6%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,1%	88,0%	79,4%	58,7%	77,1%	85,4%	93,7%	84,3%	88,5%	89,9%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,0%	90,5%	83,2%	57,7%	80,6%	90,2%	93,6%	90,0%	89,3%	93,5%
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	90,9%	91,1%	85,9%	72,8%	85,1%	88,0%	93,5%	90,5%	90,9%	96,7%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	94,2%	91,5%	83,2%	90,3%	97,0%	97,2%	94,4%	94,5%	97,8%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	84,7%	82,4%	69,9%	82,5%	92,6%	95,9%	89,0%	89,4%	90,9%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	92,9%	93,2%	87,3%	75,5%	87,9%	88,8%	97,3%	92,1%	96,3%	97,8%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	93,2%	88,5%	83,2%	82,3%	86,6%	96,6%	86,8%	98,3%	92,0%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	94,8%	95,8%	92,1%	87,8%	87,4%	90,3%	99,0%	95,8%	98,3%	97,2%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	91,9%	88,7%	77,6%	82,7%	90,2%	96,6%	88,6%	96,4%	91,0%
P16 Informació coherent?	93,2%	92,0%	89,9%	79,1%	86,0%	93,6%	94,4%	89,1%	95,0%	94,9%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,0%	84,8%	88,0%	71,3%	77,8%	86,7%	94,2%	85,2%	86,0%	90,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	76,3%	72,0%	69,0%	48,2%	59,3%	62,8%	82,4%	73,6%	75,4%	66,4%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	79,2%	77,7%	66,9%	72,0%	75,6%	77,1%	84,2%	81,0%	84,5%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,0%	80,6%	78,9%	61,0%	70,5%	82,7%	87,4%	76,9%	80,3%	90,8%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	7,61	7,31	5,85	7,05	7,34	7,88	7,20	7,84	7,92
P102 Continuarà venint?	86,0%	84,8%	83,7%	60,1%	75,3%	82,1%	93,4%	80,5%	83,7%	86,0%

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Indicador positiu: Penedès

Pregunta resumida	Catalunya 2024	394-Roquetes - Canyelles (EAP Roquetes-Canyelles)	397-Vilafranca del Penedès - 1 (EAP Vilafranca del Penedès 1)	398-Vilafranca del Penedès - 2 (EAP Vilafranca del Penedès 2)	405-Penedès rural - Est (EAP Penedès Rural Est)	406-Penedès rural - Oest (EAP Penedès Rural Oest)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,7%	85,8%	67,6%	71,2%	85,7%	72,0%
P2 Facilitat pel dia de visita?	62,3%	60,7%	47,6%	45,0%	75,4%	63,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	67,5%	70,8%	61,7%	58,9%	77,1%	69,8%
P4 El soroll habitual?	88,8%	85,5%	88,3%	78,7%	87,3%	89,8%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	97,9%	91,2%	97,1%	98,1%	99,0%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	87,7%	90,3%	83,8%	86,1%	93,6%	89,2%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,1%	88,1%	81,6%	82,2%	93,1%	84,4%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,0%	92,0%	86,0%	83,2%	91,7%	84,2%
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	90,9%	93,2%	86,0%	81,4%	93,5%	88,4%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	94,5%	91,4%	86,6%	96,3%	88,1%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	92,2%	85,1%	84,5%	95,5%	86,8%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	92,9%	94,9%	89,5%	89,8%	98,8%	94,2%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	96,6%	91,5%	92,2%	98,5%	90,0%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	94,8%	96,1%	95,5%	93,3%	98,5%	95,2%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	94,1%	92,1%	91,4%	98,5%	93,3%
P16 Informació coherent?	93,2%	91,2%	90,2%	85,2%	96,6%	90,8%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,0%	90,1%	90,7%	80,4%	90,5%	81,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	76,3%	79,9%	68,5%	71,0%	79,1%	69,2%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	79,4%	77,9%	65,6%	87,0%	77,3%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,0%	86,9%	76,5%	74,9%	89,6%	82,7%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	8,18	7,04	7,51	8,50	7,45
P102 Continuaria venint?	86,0%	89,1%	79,4%	84,1%	95,4%	85,8%

Indicador positiu: Barcelona ciutat

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Pregunta resumida	Catalunya 2024	16-Barcelona - 01A (EAP Barcelona 1A - Barceloneta)	17-Barcelona - 01B (EAP Barcelona 1B - Casc Antic)	18-Barcelona - 01C (EAP Barcelona 1C - Gòtic)	19-Barcelona - 01D (EAP Barcelona 1D - Raval Sud)	20-Barcelona - 01E (EAP Barcelona 1E - Raval Nord-Dr. Sayé)	21-Barcelona - 02A (EAP Barcelona 2A - Sant Antoni)	22-Barcelona - 02B (EAP Barcelona 2B - Via Roma)	23-Barcelona - 02C (EAP Barcelona 2C - Esq.Eix.-Comte Borrell)	24-Barcelona - 02D (EAP Barcelona 2D - Universitat)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,7%	70,3%	80,3%	94,5%	87,5%	86,2%	74,7%	83,1%	89,8%	84,0%
P2 Facilitat pel dia de visita?	62,3%	53,3%	68,0%	72,7%	72,6%	64,1%	42,5%	61,6%	72,8%	75,5%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	67,5%	59,6%	64,3%	81,4%	72,9%	65,0%	53,6%	61,5%	71,8%	70,6%
P4 El soroll habitual?	88,8%	80,6%	93,0%	90,9%	80,5%	92,2%	90,9%	91,1%	92,3%	94,5%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	90,9%	83,6%	96,9%	84,6%	93,6%	88,4%	90,8%	97,6%	96,3%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	87,7%	89,1%	80,6%	86,6%	89,2%	93,6%	81,5%	81,1%	93,0%	83,6%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,1%	86,1%	79,3%	88,7%	86,3%	93,2%	83,3%	83,6%	92,8%	88,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,0%	85,1%	84,7%	90,2%	87,4%	88,7%	80,0%	91,2%	97,4%	90,4%
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	90,9%	90,2%	92,9%	97,9%	96,3%	92,4%	86,2%	89,2%	98,1%	90,6%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	94,7%	92,9%	97,7%	96,3%	96,8%	91,7%	96,1%	100,0%	92,5%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	93,6%	89,9%	97,7%	97,4%	88,3%	83,9%	92,9%	97,2%	87,2%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	92,9%	91,5%	88,5%	96,6%	97,0%	90,0%	86,5%	91,2%	97,4%	92,4%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	85,7%	83,4%	95,6%	89,6%	87,5%	86,0%	93,2%	98,0%	87,1%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	94,8%	92,0%	84,7%	95,0%	92,4%	92,0%	90,7%	95,0%	97,2%	89,1%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	86,4%	76,8%	94,0%	92,4%	88,7%	88,1%	94,1%	94,4%	89,1%
P16 Informació coherent?	93,2%	89,8%	89,6%	98,8%	94,4%	91,7%	91,4%	97,9%	97,3%	94,9%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,0%	79,7%	87,3%	95,5%	92,1%	87,0%	78,5%	90,6%	91,7%	90,0%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	76,3%	67,3%	74,0%	91,1%	85,6%	74,2%	71,4%	80,8%	90,6%	80,3%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	75,0%	79,8%	94,1%	87,3%	88,0%	77,5%	77,2%	86,0%	80,5%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,0%	76,1%	81,0%	89,6%	88,9%	84,1%	71,6%	86,4%	91,6%	85,7%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	7,56	7,90	8,35	8,38	8,07	7,26	7,92	8,30	7,96
P102 Continuarà venint?	86,0%	77,9%	83,4%	98,8%	92,8%	84,1%	82,0%	83,0%	94,5%	83,3%

Indicador positiu: Barcelona ciutat

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Pregunta resumida	Catalunya 2024	25-Barcelona - 02E (EAP Barcelona 2E - Esq.Eixample-Casanova)	27-Barcelona - 02G (EAP Barcelona 2G - Dreta Eixample)	28-Barcelona - 02H (EAP Barcelona 2H - Passeig Sant Joan)	29-Barcelona - 02I (EAP Barcelona 2I - Sagrada Família)	30-Barcelona - 02J (EAP Barcelona 2J - Monumental)	31-Barcelona - 02K (EAP Barcelona 2K - Sagrada Família)	32-Barcelona - 03A (EAP Barcelona 3A - Les Hortes-Poble Sec)	33-Barcelona - 03B (EAP Barcelona 3B - Poble Sec-Montjuïc)	34-Barcelona - 03C (EAP Barcelona 3C - Dr. Carles Riba)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,7%	85,1%	94,5%	90,7%	80,9%	93,2%	85,1%	85,0%	78,4%	83,9%
P2 Facilitat pel dia de visita?	62,3%	75,1%	81,3%	83,4%	62,6%	78,6%	50,8%	66,5%	62,9%	77,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	67,5%	74,4%	78,1%	81,2%	80,1%	73,1%	65,6%	72,4%	69,1%	69,8%
P4 El soroll habitual?	88,8%	93,4%	98,1%	94,2%	87,1%	88,5%	83,6%	90,7%	90,9%	93,5%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	99,2%	100,0%	97,5%	97,5%	100,0%	97,9%	93,0%	91,1%	92,5%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	87,7%	90,1%	92,6%	98,3%	92,6%	87,7%	91,8%	89,2%	88,5%	92,7%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,1%	92,7%	92,9%	93,8%	88,6%	90,3%	93,0%	92,6%	86,3%	93,7%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,0%	94,4%	96,6%	94,5%	91,8%	90,3%	94,9%	90,4%	92,6%	95,8%
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	90,9%	95,4%	95,3%	94,1%	89,3%	89,7%	96,3%	94,8%	92,6%	95,8%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	97,3%	98,2%	99,2%	92,8%	94,3%	96,7%	95,4%	93,1%	99,0%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	94,3%	93,8%	96,1%	92,4%	92,4%	95,3%	93,7%	90,0%	95,8%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	92,9%	96,2%	97,4%	99,2%	94,7%	92,4%	94,8%	96,6%	93,2%	98,9%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	94,8%	95,3%	94,5%	85,4%	94,0%	96,4%	92,6%	87,1%	94,8%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	94,8%	95,5%	99,1%	98,2%	95,1%	96,6%	100,0%	94,4%	89,8%	97,8%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	95,9%	93,4%	95,8%	88,5%	92,2%	93,1%	95,1%	91,6%	95,0%
P16 Informació coherent?	93,2%	96,3%	96,8%	96,6%	93,8%	98,6%	95,1%	97,8%	92,6%	98,0%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,0%	92,7%	88,8%	96,4%	91,0%	86,8%	93,5%	93,1%	90,2%	90,8%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	76,3%	79,0%	84,7%	87,1%	83,6%	88,3%	74,7%	78,7%	79,3%	85,1%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	88,2%	89,9%	95,9%	86,2%	85,8%	84,7%	82,7%	79,9%	92,4%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,0%	90,1%	93,8%	93,8%	87,4%	87,8%	93,5%	90,1%	84,1%	89,8%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	8,29	8,46	8,41	7,91	7,97	7,80	8,23	7,64	8,38
P102 Continuarria venint?	86,0%	92,3%	93,1%	95,0%	88,8%	92,4%	89,5%	92,5%	87,0%	92,2%

Indicador positiu: Barcelona ciutat

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Pregunta resumida	Catalunya 2024	35-Barcelona - 03D (EAP Barcelona 3D - Bordeta)	36-Barcelona - 03E (EAP Barcelona 3E - Sants)	38-Barcelona - 03G (EAP Barcelona 3G - Numància)	39-Barcelona - 04A (EAP Barcelona 4A - Montnegre)	40-Barcelona - 04B (EAP Barcelona 4B - Les Corts- Pedralbes)	41-Barcelona - 04C (EAP Barcelona 4C - Les Corts-Helios)	42-Barcelona - 05A (EAP Barcelona 5A - Marc Aureli)	43-Barcelona - 05B (EAP Barcelona 5B - Sant Elies)	44-Barcelona - 05C (EAP Barcelona 5C - Sarrià)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,7%	77,1%	80,3%	85,3%	82,7%	78,7%	92,0%	83,7%	90,9%	77,8%
P2 Facilitat pel dia de visita?	62,3%	56,4%	55,0%	60,0%	66,9%	64,7%	68,1%	71,3%	77,3%	69,7%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	67,5%	64,7%	67,3%	68,5%	67,1%	67,7%	75,4%	79,6%	89,3%	78,6%
P4 El soroll habitual?	88,8%	88,7%	94,0%	98,1%	83,1%	94,2%	92,9%	95,0%	96,9%	97,4%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	95,7%	93,2%	98,8%	95,2%	98,8%	95,9%	94,7%	95,5%	95,7%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	87,7%	84,6%	88,2%	89,7%	93,2%	89,6%	91,8%	86,2%	93,7%	85,6%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,1%	89,9%	82,3%	94,0%	88,5%	86,7%	91,2%	87,9%	94,6%	85,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,0%	91,2%	83,6%	93,6%	88,6%	87,3%	92,3%	85,5%	88,7%	84,8%
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	90,9%	91,7%	81,8%	95,5%	91,2%	91,5%	95,5%	91,5%	95,7%	91,6%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	96,2%	88,4%	96,8%	95,6%	93,9%	97,5%	92,6%	96,6%	92,0%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	93,2%	81,2%	93,9%	90,9%	90,3%	93,6%	87,2%	95,7%	91,1%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	92,9%	95,3%	85,9%	95,5%	97,3%	92,9%	98,4%	92,4%	95,5%	92,2%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	92,8%	92,3%	97,4%	92,5%	91,7%	88,4%	93,3%	93,6%	93,4%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	94,8%	92,6%	94,7%	98,7%	94,8%	93,7%	92,9%	99,0%	96,3%	97,1%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	92,9%	86,1%	97,5%	90,2%	90,0%	88,7%	94,6%	96,3%	94,1%
P16 Informació coherent?	93,2%	94,6%	87,8%	98,8%	92,2%	93,0%	94,2%	92,6%	94,7%	93,5%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,0%	86,4%	81,5%	91,5%	87,3%	86,2%	89,4%	89,7%	95,1%	86,2%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	76,3%	72,5%	69,4%	72,8%	70,7%	71,2%	82,8%	73,3%	86,5%	76,2%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	80,7%	85,0%	85,2%	76,0%	77,1%	88,2%	78,2%	87,7%	89,3%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,0%	82,3%	83,1%	92,0%	83,4%	83,9%	88,7%	85,8%	93,1%	86,4%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	7,80	7,38	8,20	7,72	7,46	8,24	7,82	8,49	8,10
P102 Continuarà venint?	86,0%	85,9%	82,0%	93,9%	80,8%	89,2%	91,0%	84,5%	93,8%	87,7%

Indicador positiu: Barcelona ciutat

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Pregunta resumida	Catalunya 2024	45-Barcelona - 05D (EAP Barcelona 5D- Vallvidrera-Les Planes)	46-Barcelona - 05E (EAP Barcelona 5E- Sant Gervasi)	47-Barcelona - 06A (EAP Barcelona 6A- Joanic)	48-Barcelona - 06B (EAP Barcelona 6B- Vila de Gràcia)	49-Barcelona - 06C (EAP Barcelona 6C- Lesseps)	50-Barcelona - 06D (EAP Barcelona 6D- Vallcarca)	51-Barcelona - 07A (EAP Barcelona 7A- Sanllehy)	52-Barcelona - 07B (EAP Barcelona 7B- Sardenya)	53-Barcelona - 07C (EAP Barcelona 7C- El Carmel)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,7%	82,4%	93,7%	90,8%	88,6%	92,2%	92,2%	85,5%	71,3%	89,9%
P2 Facilitat pel dia de visita?	62,3%	72,1%	81,0%	68,1%	64,1%	68,5%	80,0%	65,7%	53,3%	64,4%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	67,5%	74,1%	88,7%	79,4%	67,7%	68,6%	75,6%	75,4%	64,9%	54,3%
P4 El soroll habitual?	88,8%	96,0%	96,0%	90,4%	90,3%	92,4%	97,0%	92,8%	96,2%	86,3%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	96,7%	98,3%	91,9%	98,6%	98,6%	91,9%	97,3%	97,5%	94,2%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	87,7%	88,5%	92,5%	85,9%	90,5%	88,6%	85,9%	86,9%	84,5%	93,0%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,1%	90,4%	91,3%	87,4%	88,7%	90,4%	86,5%	85,4%	86,9%	94,6%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,0%	89,3%	94,3%	88,0%	90,4%	91,0%	91,0%	86,3%	86,8%	94,8%
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	90,9%	92,5%	95,1%	88,1%	92,5%	94,2%	92,8%	88,5%	91,0%	94,6%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	97,2%	95,8%	92,8%	97,5%	96,7%	95,9%	93,6%	97,3%	96,9%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	92,8%	93,9%	88,6%	91,6%	92,1%	94,4%	87,5%	91,5%	98,7%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	92,9%	93,6%	95,5%	90,5%	94,3%	94,6%	96,4%	90,5%	92,1%	97,1%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	95,7%	95,7%	91,0%	94,3%	94,2%	95,0%	89,1%	97,5%	98,1%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	94,8%	98,9%	97,3%	93,3%	97,2%	94,2%	99,3%	96,9%	97,5%	98,3%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	97,3%	97,4%	93,7%	97,7%	95,1%	97,5%	95,9%	93,9%	96,6%
P16 Informació coherent?	93,2%	97,3%	96,7%	92,1%	97,4%	96,6%	97,0%	91,9%	98,1%	100,0%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,0%	90,0%	94,5%	86,1%	89,3%	91,7%	94,8%	89,8%	82,5%	93,3%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	76,3%	74,3%	87,5%	76,0%	81,9%	85,4%	81,1%	76,3%	74,3%	85,1%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	85,4%	87,1%	76,4%	85,3%	87,7%	82,5%	80,5%	87,3%	89,6%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,0%	88,8%	89,2%	79,6%	84,6%	93,0%	88,9%	82,0%	74,3%	91,7%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	8,18	8,61	7,73	8,10	8,23	8,25	7,82	7,61	8,57
P102 Continuarà venint?	86,0%	87,5%	94,9%	89,7%	89,1%	93,0%	86,5%	86,0%	78,7%	89,8%

Indicador positiu: Barcelona ciutat

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Pregunta resumida	Catalunya 2024	54-Barcelona - 07D (EAP Barcelona 7D - Lisboa)	55-Barcelona - 07E (EAP Barcelona 7E - Sant Rafael)	56-Barcelona - 07F (EAP Barcelona 7F - Lisboa)	59-Barcelona - 08C (EAP Barcelona 8C - Turó de la Peira)	62-Barcelona - 08F (EAP Barcelona 8F - Guineueta)	63-Barcelona - 08G (EAP Barcelona 8G - Roquetes)	64-Barcelona - 08H (EAP Barcelona 8H - Ciutat Meridiana)	65-Barcelona - 09A (EAP Barcelona 9A - Sagrera)	67-Barcelona - 09C (EAP Barcelona 9C - Congrés)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,7%	78,0%	86,4%	73,4%	88,9%	79,7%	79,1%	57,2%	82,6%	88,7%
P2 Facilitat pel dia de visita?	62,3%	45,8%	63,9%	58,6%	65,0%	63,7%	60,3%	44,5%	54,9%	59,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	67,5%	62,5%	68,3%	63,1%	71,8%	62,7%	54,7%	48,1%	58,4%	61,8%
P4 El soroll habitual?	88,8%	78,9%	92,9%	85,3%	85,2%	86,7%	84,0%	74,1%	91,3%	86,5%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	91,1%	100,0%	89,1%	98,1%	93,5%	98,4%	86,8%	96,2%	93,5%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	87,7%	76,9%	91,6%	87,2%	89,6%	88,6%	87,6%	72,6%	86,4%	86,2%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,1%	84,5%	91,6%	92,4%	89,0%	88,8%	93,2%	72,1%	87,5%	88,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,0%	81,0%	92,6%	93,1%	91,4%	83,8%	89,1%	73,7%	87,8%	89,8%
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	90,9%	89,5%	91,7%	94,6%	94,6%	89,5%	90,4%	71,4%	90,7%	93,6%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	91,9%	94,3%	98,2%	96,9%	95,5%	92,8%	81,3%	90,5%	93,2%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	88,6%	94,3%	92,1%	93,8%	89,6%	91,8%	72,0%	90,5%	91,7%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	92,9%	90,3%	95,4%	96,4%	95,5%	92,5%	94,6%	77,8%	92,4%	91,7%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	90,9%	94,2%	91,1%	94,8%	93,1%	94,2%	85,2%	87,5%	93,6%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	94,8%	92,7%	97,0%	96,4%	95,3%	97,4%	91,6%	90,3%	89,0%	93,4%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	91,0%	97,0%	95,3%	93,6%	91,9%	91,2%	86,3%	89,9%	94,3%
P16 Informació coherent?	93,2%	93,9%	95,0%	94,8%	94,8%	90,8%	91,3%	81,2%	92,3%	97,3%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,0%	84,3%	92,2%	89,5%	86,2%	83,5%	91,0%	74,5%	85,0%	90,1%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	76,3%	64,8%	85,6%	75,4%	80,0%	75,4%	77,3%	67,8%	76,4%	72,1%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	80,6%	89,3%	75,5%	81,5%	89,1%	76,2%	68,7%	85,1%	83,8%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,0%	79,6%	87,7%	80,9%	83,4%	78,2%	84,0%	70,3%	81,4%	86,4%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	7,66	8,19	7,53	8,05	7,75	7,74	6,30	7,52	7,90
P102 Continuaría venint?	86,0%	92,5%	94,2%	86,3%	85,4%	88,0%	84,0%	69,2%	83,6%	87,2%

Indicador positiu: Barcelona ciutat

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Pregunta resumida	Catalunya 2024	69-Barcelona - 09E (EAP Barcelona 9E - Bon Pastor)	70-Barcelona - 09F (EAP Barcelona 9F - Via Barcino)	71-Barcelona - 10A (EAP Barcelona 10A - Vila Olímpica)	72-Barcelona - 10B (EAP Barcelona 10B - Ramon Turró)	73-Barcelona - 10C (EAP Barcelona 10C - Poble Nou)	74-Barcelona - 10D (EAP Barcelona 10D - Besòs)	75-Barcelona - 10E (EAP Barcelona 10E - Encants)	76-Barcelona - 10F (EAP Barcelona 10F - Camp de l'Arpa)	77-Barcelona - 10G (EAP Barcelona 10G - El Clot)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,7%	97,1%	79,3%	68,3%	85,4%	79,4%	82,5%	89,2%	88,4%	75,5%
P2 Facilitat pel dia de visita?	62,3%	82,0%	64,8%	40,7%	64,6%	53,7%	65,7%	72,2%	70,6%	57,1%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	67,5%	75,9%	64,5%	48,4%	74,7%	69,7%	62,5%	65,2%	65,3%	63,7%
P4 El soroll habitual?	88,8%	91,5%	89,1%	88,4%	90,6%	89,2%	79,8%	83,7%	91,7%	87,9%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	96,5%	97,1%	96,2%	100,0%	96,3%	94,5%	96,8%	98,4%	95,3%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	87,7%	90,2%	83,1%	72,4%	89,5%	91,7%	84,8%	93,8%	90,0%	87,4%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,1%	91,4%	85,1%	82,2%	91,2%	95,6%	92,3%	93,8%	91,9%	90,1%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,0%	94,2%	90,1%	78,4%	90,1%	91,1%	86,1%	94,6%	91,6%	90,4%
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	90,9%	95,7%	90,8%	85,7%	94,8%	92,4%	94,2%	93,8%	92,8%	90,0%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	95,9%	93,6%	93,6%	97,0%	95,1%	98,4%	96,1%	94,4%	92,5%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	96,3%	86,4%	83,8%	94,8%	92,2%	94,3%	97,5%	93,7%	91,0%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	92,9%	95,8%	88,3%	89,6%	93,8%	93,0%	95,9%	97,7%	93,7%	93,7%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	98,2%	93,6%	86,7%	93,0%	91,3%	93,1%	97,4%	93,4%	86,7%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	94,8%	98,2%	94,6%	92,7%	95,7%	94,4%	94,5%	97,4%	96,9%	93,1%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	94,9%	89,9%	88,4%	92,2%	94,2%	91,0%	97,5%	94,2%	89,0%
P16 Informació coherent?	93,2%	100,0%	88,7%	89,9%	95,1%	95,3%	92,4%	97,4%	94,1%	92,6%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,0%	94,9%	91,4%	84,0%	87,4%	87,4%	92,7%	94,5%	93,8%	88,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	76,3%	89,1%	78,9%	62,8%	80,6%	87,5%	78,4%	85,8%	89,8%	71,4%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	92,2%	87,0%	71,0%	88,4%	80,2%	81,6%	89,9%	88,4%	77,8%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,0%	97,6%	79,3%	70,8%	87,6%	86,4%	86,4%	89,1%	91,0%	82,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	8,73	7,77	6,77	8,19	7,99	7,90	8,54	7,93	7,57
P102 Continuarà venint?	86,0%	97,1%	84,4%	73,4%	87,0%	93,0%	87,3%	92,2%	92,0%	88,9%

Indicador positiu: Barcelona ciutat

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Pregunta resumida	Catalunya 2024	78-Barcelona - 10H (EAP Barcelona 10H - Sant Martí)	79-Barcelona - 10I (EAP Barcelona 10I - La Pau)	326-Barcelona - 07G (EAP Barcelona 7G - Guinardó)	327-Barcelona - 08I (EAP Barcelona 8I - Xafarines)	331-Barcelona - 10J (EAP Barcelona 10J - Verneda Sud)	358-Barcelona - 06E (EAP Barcelona 6E - La Salut)	383-Barcelona - 03H (EAP Barcelona 3H - La Marina)	385-Barcelona - 08J (EAP Barcelona 8J - Cotxeres)	395-Barcelona - 09H (EAP Barcelona 9H - CAP Sant Andreu)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,7%	80,9%	81,2%	78,7%	75,5%	75,9%	89,8%	83,6%	68,8%	82,9%
P2 Facilitat pel dia de visita?	62,3%	48,2%	65,0%	49,8%	47,5%	42,1%	75,3%	54,0%	45,9%	63,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	67,5%	65,7%	65,1%	68,1%	48,5%	59,8%	72,7%	64,0%	64,4%	66,8%
P4 El soroll habitual?	88,8%	93,8%	84,6%	92,0%	81,2%	90,9%	94,5%	92,2%	89,4%	87,4%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	94,9%	96,3%	95,0%	92,4%	96,1%	96,4%	95,0%	93,9%	95,0%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	87,7%	85,9%	89,2%	87,7%	82,5%	89,8%	89,7%	91,7%	72,2%	82,1%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,1%	81,3%	87,6%	89,0%	83,0%	93,4%	92,1%	93,6%	66,9%	88,1%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,0%	82,1%	89,5%	85,7%	80,6%	91,9%	92,2%	93,5%	75,8%	85,9%
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	90,9%	88,2%	92,4%	87,8%	87,5%	94,9%	93,9%	95,5%	77,9%	83,8%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	88,2%	93,6%	95,0%	93,2%	97,5%	93,7%	93,5%	85,8%	90,8%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	89,8%	91,5%	92,8%	86,6%	95,1%	94,7%	95,7%	74,7%	88,0%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	92,9%	93,5%	95,5%	91,7%	87,5%	96,3%	94,7%	97,8%	82,4%	89,7%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	90,2%	97,0%	91,7%	84,0%	95,7%	90,1%	95,7%	93,3%	98,9%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	94,8%	92,1%	98,0%	92,9%	94,6%	98,0%	97,0%	98,0%	96,0%	100,0%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	91,3%	95,0%	94,1%	93,3%	93,6%	94,2%	98,9%	88,9%	92,8%
P16 Informació coherent?	93,2%	91,5%	97,1%	90,0%	93,7%	98,1%	97,2%	96,8%	85,8%	88,3%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,0%	86,9%	90,7%	86,7%	90,7%	91,0%	90,4%	93,4%	75,5%	92,7%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	76,3%	81,8%	80,7%	79,0%	69,4%	83,2%	85,7%	79,9%	59,1%	69,4%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	75,4%	76,3%	88,0%	72,6%	82,0%	94,7%	79,1%	85,4%	81,2%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,0%	80,5%	87,6%	78,8%	82,0%	83,2%	91,2%	83,3%	67,9%	79,2%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	7,46	8,02	7,64	7,13	7,72	8,44	8,07	6,57	7,44
P102 Continuarà venint?	86,0%	82,9%	91,5%	89,9%	85,7%	89,2%	91,3%	89,2%	61,7%	84,4%

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Indicador positiu: Barcelona ciutat

Pregunta resumida	Catalunya 2024	396-Barcelona - 09I (EAP Barcelona 9I - CAP Casernes)	400-Barcelona - 03I (EAP Barcelona 3I Badal)	402-Barcelona - 08K (EAP Barcelona 8K - Porta)	403-Barcelona - 08L (EAP Barcelona 8L - Prosperitat-Verdum)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,7%	81,5%	92,5%	76,6%	87,6%
P2 Facilitat pel dia de visita?	62,3%	59,1%	64,5%	48,6%	63,9%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	67,5%	62,3%	77,1%	61,7%	70,3%
P4 El soroll habitual?	88,8%	80,7%	97,0%	89,6%	88,7%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	90,4%	96,4%	93,9%	94,9%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	87,7%	84,5%	87,3%	80,3%	91,8%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,1%	87,0%	84,1%	81,2%	92,2%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,0%	91,5%	89,6%	85,6%	96,1%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	90,9%	89,0%	94,7%	83,4%	97,0%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	93,4%	92,0%	89,4%	93,5%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	93,1%	89,6%	87,2%	97,0%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	92,9%	93,3%	92,6%	87,3%	97,0%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	86,9%	92,1%	83,3%	93,0%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	94,8%	94,2%	97,0%	87,3%	94,8%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	92,2%	93,1%	86,6%	97,3%
P16 Informació coherent?	93,2%	91,2%	95,0%	89,4%	94,0%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,0%	78,1%	89,6%	89,1%	89,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	76,3%	75,9%	78,1%	65,3%	77,2%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	88,5%	84,3%	83,0%	83,9%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,0%	84,5%	89,3%	77,6%	86,1%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	7,72	8,00	7,14	8,16
P102 Continuaría venint?	86,0%	89,8%	83,6%	80,2%	81,7%

Indicador positiu: Zona metropolitana Barcelona nord

Pregunta resumida	Catalunya 2024	9-Arenys de Mar (EAP Arenys de Mar)	10-Argentona (EAP Argentona)	89-Caldes de Montbui (EAP Caldes de Montbui)	95-Cardedeu (EAP Cardedeu)	97-Castellar del Vallès (EAP Castellar del Vallès)	104-Cerdanyola del Vallès - 1 (EAP Cerdanyola Vallès 1 - Serrapera)	105-Cerdanyola del Vallès - 2 (EAP Cerdanyola V. 2 - Canaletes-Fontetes)	121-La Garriga (EAP La Garriga)	150-Martorelles (EAP Martorelles)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,7%	75,6%	81,6%	79,0%	69,1%	84,5%	84,7%	76,9%	84,1%	92,0%
P2 Facilitat pel dia de visita?	62,3%	66,3%	62,8%	60,4%	44,6%	47,0%	61,1%	53,2%	58,3%	85,1%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	67,5%	65,6%	64,6%	59,7%	52,2%	52,4%	73,7%	68,7%	67,6%	79,1%
P4 El soroll habitual?	88,8%	84,1%	91,2%	95,5%	89,8%	77,8%	89,6%	84,4%	93,4%	95,4%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	92,1%	96,6%	95,7%	95,9%	96,1%	95,2%	95,4%	97,8%	100,0%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	87,7%	89,0%	92,0%	87,3%	83,5%	89,5%	87,7%	82,3%	89,4%	93,7%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,1%	90,3%	93,5%	83,9%	79,1%	83,4%	87,4%	81,2%	91,9%	95,1%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,0%	93,1%	90,0%	88,4%	81,6%	88,8%	90,9%	79,2%	92,9%	96,5%
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	90,9%	93,5%	90,2%	89,6%	87,6%	89,3%	87,2%	87,1%	92,7%	97,1%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	96,1%	94,8%	94,6%	93,8%	95,5%	93,5%	89,4%	96,8%	98,5%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	92,5%	92,3%	88,7%	87,8%	90,2%	91,3%	83,5%	90,4%	97,1%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	92,9%	97,2%	93,9%	89,1%	90,6%	92,9%	96,5%	83,7%	96,1%	97,6%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	89,9%	94,9%	93,8%	89,7%	93,0%	96,9%	87,1%	91,2%	97,0%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	94,8%	95,9%	95,3%	96,6%	91,1%	96,5%	100,0%	85,8%	95,1%	98,5%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	92,1%	89,9%	90,4%	89,6%	93,3%	99,1%	83,3%	91,7%	95,5%
P16 Informació coherent?	93,2%	97,3%	88,1%	90,8%	95,2%	96,8%	93,8%	93,6%	93,1%	97,0%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,0%	92,8%	88,5%	84,0%	81,1%	82,0%	88,2%	83,3%	85,0%	93,3%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	76,3%	76,6%	84,3%	69,3%	64,7%	69,7%	85,5%	71,7%	70,9%	91,5%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	81,2%	77,0%	80,3%	73,4%	70,7%	81,8%	87,9%	78,0%	89,1%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,0%	84,7%	88,9%	78,6%	78,3%	80,2%	80,0%	78,4%	88,1%	88,7%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	7,48	7,96	7,49	6,60	7,44	7,75	7,36	7,71	8,70
P102 Continuarà venint?	86,0%	84,8%	91,7%	84,9%	71,0%	83,1%	88,2%	80,0%	86,0%	97,0%

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Indicador positiu: Zona metropolitana Barcelona nord

Pregunta resumida	Catalunya 2024	152-Mataró - 1 (EAP Mataró 1 - La Riera)	153-Mataró - 2 (EAP Mataró 2 - Centre)	154-Mataró - 3 (EAP Mataró 3 - Rocafonda)	155-Mataró - 4 (EAP Mataró 4 - Cirera Molins)	156-Mataró - 5 (EAP Mataró 5 - Ronda Cerdanya)	157-Mataró - 6 (EAP Mataró 6 - Ronda Gatassa)	158-Mataró - 7 (EAP Mataró 7 - Ronda Prim)	164-Montornès - Montmeló (EAP Montornès - Montmeló)	175-Parets del Vallès (EAP Parets del Vallès)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,7%	88,5%	72,6%	84,5%	76,3%	68,5%	67,4%	88,9%	78,9%	75,5%
P2 Facilitat pel dia de visita?	62,3%	63,2%	51,2%	66,0%	52,8%	41,8%	55,4%	74,8%	55,5%	46,6%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	67,5%	75,9%	61,4%	72,3%	67,0%	53,0%	45,5%	80,5%	56,4%	54,0%
P4 El soroll habitual?	88,8%	88,8%	92,0%	77,1%	93,2%	87,2%	74,8%	91,4%	88,9%	78,3%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	96,7%	95,0%	96,7%	98,9%	95,3%	86,5%	96,9%	97,1%	86,3%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	87,7%	94,8%	83,5%	89,1%	93,3%	80,8%	85,3%	93,6%	87,8%	82,9%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,1%	94,5%	86,2%	89,1%	91,3%	72,0%	83,2%	94,4%	94,1%	81,6%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,0%	95,1%	88,8%	92,4%	90,9%	76,8%	82,6%	94,4%	92,4%	84,2%
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	90,9%	94,1%	88,1%	92,5%	90,7%	84,2%	91,8%	98,4%	96,0%	89,9%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	98,4%	91,6%	94,8%	93,1%	92,0%	91,9%	98,5%	99,1%	88,9%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	94,1%	89,9%	95,2%	93,0%	79,6%	87,4%	97,1%	96,4%	85,0%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	92,9%	96,9%	91,8%	98,8%	98,9%	83,0%	90,2%	98,6%	96,0%	90,9%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	96,0%	90,7%	97,4%	88,5%	83,5%	87,1%	95,0%	93,1%	95,2%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	94,8%	97,8%	92,2%	98,7%	93,6%	92,1%	89,7%	98,5%	95,6%	100,0%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	97,8%	86,0%	91,9%	93,6%	86,5%	87,3%	97,0%	91,0%	96,1%
P16 Informació coherent?	93,2%	96,1%	91,8%	96,5%	100,0%	85,7%	92,5%	97,5%	96,7%	91,9%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,0%	92,4%	80,8%	92,5%	88,7%	82,3%	84,9%	100,0%	92,3%	90,4%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	76,3%	86,2%	67,4%	79,8%	79,1%	48,9%	65,9%	85,5%	75,5%	79,2%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	91,9%	77,6%	79,4%	81,4%	73,8%	67,1%	82,5%	87,5%	84,5%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,0%	91,6%	72,3%	88,9%	87,1%	74,5%	73,6%	94,8%	86,9%	77,5%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	8,11	7,32	8,11	7,79	6,50	6,96	8,45	7,85	7,09
P102 Continuarà venint?	86,0%	91,4%	80,0%	85,8%	88,6%	66,9%	77,4%	96,0%	90,7%	81,7%

Indicador positiu: Zona metropolitana Barcelona nord

Pregunta resumida	Catalunya 2024	186-Premià de Mar (EAP Premià de Mar)	190-Sabadell - 1A (EAP Sabadell 1A - Centre)	191-Sabadell - 1B (EAP Sabadell 1B - Sant Oleguer)	192-Sabadell - 2 (EAP Sabadell 2 - Creu Alta)	193-Sabadell - 3A (EAP Sabadell 3A - Ca n'Oriac)	194-Sabadell - 3B (EAP Sabadell 3B - Nord)	196-Sabadell - 5 (EAP Sabadell 5 - Gràcia-Merinals)	197-Sabadell - 6 (EAP Sabadell 6 - Sud)	198-Sabadell - 7 (EAP Sabadell 7 - La Serra)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,7%	74,1%	81,5%	77,6%	76,7%	87,4%	84,3%	89,2%	75,2%	81,3%
P2 Facilitat pel dia de visita?	62,3%	59,5%	65,0%	58,0%	70,8%	72,1%	55,6%	75,2%	60,7%	64,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	67,5%	69,1%	67,2%	64,7%	59,2%	64,0%	62,2%	87,3%	70,3%	64,2%
P4 El soroll habitual?	88,8%	92,6%	93,7%	92,1%	91,0%	89,1%	91,9%	91,0%	90,3%	83,3%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	97,8%	94,1%	96,2%	90,4%	96,1%	90,5%	97,8%	97,9%	92,2%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	87,7%	87,3%	85,7%	83,4%	87,2%	90,7%	92,1%	91,0%	81,8%	81,0%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,1%	86,2%	87,4%	84,3%	82,4%	89,5%	89,2%	88,5%	81,9%	84,7%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,0%	84,1%	87,4%	85,5%	85,7%	89,5%	89,4%	93,3%	88,0%	83,4%
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	90,9%	89,3%	92,5%	87,6%	88,7%	86,8%	89,1%	91,7%	89,5%	85,5%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	91,8%	96,7%	96,8%	92,5%	93,4%	93,1%	91,4%	97,8%	90,5%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	86,2%	91,7%	88,8%	87,6%	90,8%	89,1%	94,3%	93,9%	87,3%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	92,9%	93,8%	89,6%	94,2%	95,0%	96,1%	94,5%	94,7%	91,9%	89,3%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	94,7%	91,0%	93,4%	88,7%	91,7%	91,4%	92,6%	91,4%	91,8%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	94,8%	97,5%	95,8%	94,8%	95,6%	94,4%	94,1%	94,7%	95,2%	97,9%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	92,5%	92,9%	93,8%	91,5%	89,8%	93,1%	94,4%	94,9%	92,6%
P16 Informació coherent?	93,2%	90,0%	94,6%	94,7%	92,1%	95,0%	93,1%	93,3%	95,1%	92,0%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,0%	87,0%	83,5%	87,4%	74,7%	93,1%	87,4%	88,0%	92,1%	88,4%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	76,3%	70,9%	79,1%	69,7%	74,3%	83,2%	78,6%	82,2%	75,9%	79,7%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	79,0%	83,7%	85,4%	83,7%	81,8%	81,9%	90,7%	77,4%	76,0%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,0%	80,0%	87,3%	82,7%	84,7%	91,2%	90,5%	89,3%	85,6%	81,3%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	7,45	7,76	7,55	7,40	8,01	8,06	8,21	7,70	7,84
P102 Continuarà venint?	86,0%	84,6%	85,1%	86,1%	81,1%	86,8%	89,7%	89,7%	82,8%	87,9%

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Indicador positiu: Zona metropolitana Barcelona nord

Pregunta resumida	Catalunya 2024	207-Sant Celoni (EAP Sant Celoni)	222-Santa Coloma de Gramenet - 1 (EAP Sta. Coloma Gramenet 1 - Can Mariner)	223-Santa Coloma de Gramenet - 2 (EAP Sta. Coloma Gramenet 2 - Llatí)	224-Santa Coloma de Gramenet - 3 (EAP Sta. Coloma Gramenet 3 - Singuerlín)	225-Santa Coloma de Gramenet - 4 (EAP Sta. C. Gramenet 4-Riu Nord-Riu Sud)	226-Santa Coloma de Gramenet - 5 (EAP Santa Coloma Gramenet 5 - Santa Rosa)	230-Santa Perpètua de Mogoda (EAP Santa Perpètua de Mogoda)	247-Terrassa - A (EAP Terrassa A - Sant Llàtzer)	248-Terrassa - B (EAP Terrassa B - Est)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,7%	90,4%	83,2%	83,7%	72,7%	91,3%	83,9%	85,1%	85,2%	59,8%
P2 Facilitat pel dia de visita?	62,3%	74,1%	50,5%	56,1%	36,7%	68,2%	73,0%	61,3%	52,5%	24,9%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	67,5%	71,4%	74,2%	73,3%	60,1%	70,7%	74,2%	60,8%	75,8%	54,9%
P4 El soroll habitual?	88,8%	88,3%	85,7%	87,7%	83,1%	88,1%	88,5%	80,8%	82,9%	74,6%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	96,5%	93,3%	99,0%	90,4%	98,0%	93,2%	92,2%	94,3%	95,8%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	87,7%	85,7%	88,3%	89,5%	81,8%	80,5%	85,1%	89,1%	86,1%	77,6%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,1%	87,5%	86,3%	90,4%	86,6%	83,5%	89,1%	90,8%	84,6%	82,1%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,0%	87,1%	82,7%	87,0%	84,0%	84,8%	89,0%	89,0%	88,7%	76,0%
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	90,9%	85,2%	89,6%	95,6%	90,0%	91,4%	93,6%	92,5%	93,0%	83,3%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	96,4%	92,1%	95,2%	96,4%	88,8%	92,0%	96,3%	95,3%	96,5%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	90,3%	90,0%	91,5%	90,5%	89,4%	90,3%	91,5%	90,4%	83,9%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	92,9%	96,4%	91,4%	95,0%	93,2%	94,4%	93,9%	94,7%	92,3%	87,7%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	94,5%	92,9%	93,6%	82,8%	90,8%	84,5%	96,7%	96,1%	79,0%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	94,8%	96,7%	91,1%	95,0%	88,5%	98,1%	90,8%	98,0%	98,3%	94,2%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	93,2%	91,6%	94,5%	81,8%	89,6%	89,0%	95,9%	96,6%	83,4%
P16 Informació coherent?	93,2%	92,3%	92,0%	92,4%	91,6%	92,3%	92,6%	89,6%	97,7%	90,6%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,0%	88,6%	83,4%	88,5%	83,6%	89,9%	86,2%	93,1%	93,1%	85,4%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	76,3%	83,6%	75,1%	77,0%	69,1%	81,2%	83,3%	70,8%	80,2%	63,3%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	92,5%	80,0%	73,6%	78,6%	85,5%	85,1%	79,6%	87,4%	66,9%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,0%	77,0%	84,8%	82,6%	75,4%	85,2%	79,7%	88,5%	83,1%	72,7%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	7,85	7,51	7,62	7,02	7,99	8,24	7,94	7,79	6,27
P102 Continuaria venint?	86,0%	81,3%	84,3%	86,3%	80,4%	90,6%	90,4%	87,1%	92,8%	72,2%

Indicador positiu: Zona metropolitana Barcelona nord

Pregunta resumida	Catalunya 2024	249-Terrassa - C (EAP Terrassa C - Antoni Creus)	250-Terrassa - D (EAP Terrassa D - Oest)	251-Terrassa - E (EAP Terrassa E - Rambla)	252-Terrassa - F (EAP Terrassa F - Nord)	271-Vilassar de Mar (EAP Vilassar de Mar)	272-Badalona - 01 (EAP Badalona 1 - Martí i Julià)	273-Badalona - 02 (EAP Badalona 2 - Centre - Dalt la Vila)	274-Badalona - 03 (EAP Badalona 3 - Progrés-Raval)	275-Badalona - 04 (EAP Badalona 4 - Gorg)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,7%	81,3%	63,9%	69,0%	67,2%	88,1%	90,7%	73,5%	74,9%	88,5%
P2 Facilitat pel dia de visita?	62,3%	69,6%	46,4%	42,4%	40,8%	75,3%	74,4%	53,3%	44,2%	67,7%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	67,5%	66,6%	57,5%	60,5%	64,7%	67,3%	81,7%	65,8%	67,1%	61,6%
P4 El soroll habitual?	88,8%	94,6%	86,7%	85,5%	86,4%	89,6%	92,3%	85,8%	92,7%	81,2%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	98,8%	91,4%	86,1%	86,0%	97,8%	99,1%	94,4%	96,4%	96,3%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	87,7%	94,7%	77,2%	83,6%	79,0%	89,3%	88,6%	81,2%	83,7%	87,2%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,1%	91,1%	76,3%	79,7%	80,5%	91,0%	88,8%	84,7%	82,4%	90,1%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,0%	92,9%	77,9%	82,9%	82,0%	93,7%	91,2%	83,4%	86,3%	91,7%
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	90,9%	96,5%	75,6%	84,2%	84,1%	95,0%	96,6%	86,1%	88,0%	96,0%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	97,9%	81,6%	87,6%	88,6%	93,2%	95,7%	92,9%	92,0%	98,2%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	96,0%	76,0%	85,4%	83,0%	92,8%	91,1%	87,4%	83,8%	91,6%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	92,9%	97,4%	82,4%	87,6%	87,3%	94,2%	92,7%	90,8%	87,5%	92,3%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	89,1%	88,1%	89,1%	89,4%	95,4%	96,3%	92,2%	86,5%	92,8%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	94,8%	93,5%	95,4%	91,8%	95,3%	95,4%	98,0%	98,1%	90,4%	96,9%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	92,9%	89,6%	85,7%	91,4%	94,3%	92,7%	93,3%	88,5%	92,4%
P16 Informació coherent?	93,2%	95,1%	87,1%	86,9%	90,8%	96,4%	95,7%	93,2%	94,5%	93,6%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,0%	89,5%	79,4%	82,6%	79,9%	91,9%	92,1%	88,6%	86,4%	85,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	76,3%	80,9%	63,6%	68,6%	69,8%	82,9%	86,8%	76,8%	66,8%	82,8%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	89,0%	78,1%	71,6%	75,6%	80,4%	89,6%	86,7%	71,5%	87,9%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,0%	86,6%	67,8%	71,9%	64,3%	87,2%	89,8%	81,3%	77,9%	87,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	8,36	6,78	7,09	6,64	8,02	8,30	7,33	7,40	7,79
P102 Continuarà venint?	86,0%	91,6%	72,0%	81,3%	70,7%	87,6%	87,6%	81,4%	77,9%	80,2%

Indicador positiu: Zona metropolitana Barcelona nord

Pregunta resumida	Catalunya 2024	276-Badalona - 05 (EAP Badalona 5 - Sant Roc)	277-Badalona - 06 (EAP Badalona 6 - Llefia)	279-Badalona - 08 (EAP Badalona 8 - Nova Lloreda)	280-Badalona - 09 (EAP Badalona 9 - Apenins-Montigalà)	281-Badalona - 10 (EAP Badalona 10 - Nova Lloreda)	282-Badalona - 11 (EAP Badalona 11 - Bufalà-Canyet)	283-Badalona - 12 (EAP Badalona 12 - Morera-Pomar)	284-Granollers - 1 Oest (EAP Granollers 1 Oest - Canovelles)	285-Granollers - 2 Nord (EAP Granollers 2 Nord - Les Franqueses)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,7%	91,4%	77,4%	74,3%	90,1%	77,8%	85,4%	79,1%	75,8%	77,0%
P2 Facilitat pel dia de visita?	62,3%	73,6%	48,3%	47,7%	58,6%	55,2%	63,7%	56,6%	67,8%	41,7%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	67,5%	57,2%	61,6%	53,9%	70,8%	73,0%	64,5%	69,6%	59,6%	63,6%
P4 El soroll habitual?	88,8%	77,7%	77,9%	93,8%	84,5%	92,4%	86,8%	92,6%	71,9%	88,5%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	88,5%	94,1%	98,0%	97,4%	97,9%	96,8%	97,4%	90,2%	98,9%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	87,7%	86,3%	83,9%	92,9%	91,8%	87,0%	93,5%	82,8%	81,5%	83,0%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,1%	83,3%	84,3%	90,5%	92,3%	84,8%	94,7%	81,4%	78,8%	80,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,0%	86,4%	86,9%	93,8%	94,4%	87,6%	93,9%	81,2%	79,8%	82,1%
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	90,9%	89,0%	88,8%	93,0%	95,1%	88,3%	98,4%	85,9%	85,3%	82,9%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	94,0%	95,0%	94,8%	97,1%	89,5%	98,4%	89,8%	88,3%	91,9%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	89,9%	92,5%	93,2%	93,3%	89,1%	96,5%	84,5%	85,5%	83,4%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	92,9%	96,4%	92,1%	95,8%	95,2%	91,7%	96,5%	87,8%	85,9%	90,0%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	94,3%	89,4%	96,4%	94,8%	95,3%	94,6%	89,3%	92,1%	85,9%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	94,8%	97,7%	93,6%	100,0%	97,0%	95,2%	96,3%	95,3%	93,9%	93,8%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	92,4%	89,7%	94,5%	96,2%	93,2%	93,2%	89,4%	85,6%	92,1%
P16 Informació coherent?	93,2%	94,2%	89,5%	94,3%	97,3%	93,7%	98,4%	90,6%	88,9%	90,5%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,0%	88,4%	91,3%	83,5%	94,9%	85,4%	95,3%	82,1%	84,5%	78,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	76,3%	78,0%	74,7%	70,9%	82,6%	76,7%	79,9%	71,9%	75,8%	63,0%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	89,5%	81,5%	90,1%	83,6%	83,9%	87,5%	81,7%	69,0%	78,8%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,0%	90,1%	78,2%	82,8%	90,7%	76,0%	91,0%	84,3%	72,0%	73,4%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	8,14	7,47	7,88	8,09	7,54	8,09	7,60	7,16	7,09
P102 Continuaría venint?	86,0%	88,4%	81,2%	87,8%	89,9%	84,8%	91,8%	77,5%	82,4%	79,9%

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Indicador positiu: Zona metropolitana Barcelona nord

Pregunta resumida	Catalunya 2024	286-Granollers - 3 Centre Est (EAP Granollers 3 - Centre Est)	287-Granollers - 4 Sud (EAP Granollers 4 Sud - Sant Miquel)	300-La Llagosta (EAP La Llagosta)	302-Montcada i Reixac (EAP Montcada i Reixac)	309-Rubí - 1 (EAP Rubí 1)	310-Rubí - 2 (EAP Rubí 2 - Anton Borja)	311-Sant Adrià de Besòs - 1 (EAP Sant Adrià Besòs 1 - Dr. Barraquer)	312-Sant Adrià de Besòs - 2 (EAP Sant Adrià Besòs 2 - La Mina)	315-Vall del Tenes (EAP Vall de Tenes)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,7%	82,5%	94,2%	78,2%	80,3%	69,7%	84,5%	79,0%	75,0%	66,8%
P2 Facilitat pel dia de visita?	62,3%	51,3%	72,6%	53,2%	55,3%	42,8%	50,1%	40,3%	46,3%	53,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	67,5%	61,2%	70,8%	57,3%	50,4%	52,9%	64,0%	57,7%	55,0%	61,2%
P4 El soroll habitual?	88,8%	80,2%	91,7%	87,9%	82,6%	84,9%	84,8%	86,3%	83,9%	93,0%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	88,5%	98,2%	96,4%	96,2%	86,1%	90,9%	96,7%	94,4%	94,1%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	87,7%	78,7%	86,8%	84,4%	93,9%	79,1%	85,8%	78,3%	95,0%	85,6%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,1%	79,2%	86,4%	85,4%	94,8%	74,8%	76,6%	82,6%	87,6%	84,4%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,0%	78,5%	89,8%	84,6%	93,2%	74,7%	84,4%	84,6%	92,3%	86,1%
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	90,9%	88,3%	94,1%	87,6%	94,9%	78,8%	86,8%	90,4%	97,1%	85,0%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	93,3%	95,4%	91,6%	95,8%	87,6%	92,1%	95,4%	98,0%	91,3%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	87,0%	94,2%	88,2%	97,2%	77,9%	83,7%	88,3%	91,0%	85,5%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	92,9%	90,9%	96,3%	88,4%	95,7%	89,3%	90,5%	93,4%	98,0%	91,2%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	85,7%	93,7%	91,2%	94,9%	90,2%	91,4%	94,4%	95,8%	87,6%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	94,8%	87,6%	97,4%	94,7%	96,7%	97,4%	97,1%	95,7%	95,8%	90,5%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	89,3%	97,4%	87,3%	94,3%	88,3%	89,4%	89,9%	93,6%	87,4%
P16 Informació coherent?	93,2%	86,2%	97,1%	89,1%	94,7%	81,5%	90,5%	93,3%	97,2%	91,4%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,0%	79,7%	90,1%	87,2%	91,8%	73,4%	88,9%	85,4%	93,1%	83,3%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	76,3%	69,3%	84,9%	66,9%	74,2%	64,3%	78,6%	66,2%	76,7%	70,6%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	86,2%	86,4%	68,8%	73,5%	82,2%	91,3%	84,1%	72,9%	76,7%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,0%	77,9%	92,1%	75,8%	90,5%	63,9%	77,2%	76,6%	79,4%	79,8%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	7,08	8,21	7,46	7,75	6,56	7,73	7,26	7,68	7,30
P102 Continuarria venint?	86,0%	82,2%	92,5%	82,2%	88,3%	77,4%	86,1%	85,7%	84,0%	78,2%

Indicador positiu: Zona metropolitana Barcelona nord

Pregunta resumida	Catalunya 2024	319-Montgat (EAP Montgat - Tiana)	320-Barberà del Vallès (EAP Barberà del Vallès)	322-Badia del Vallès (EAP Badia del Vallès)	335-Sant Andreu de Llavaneres (EAP Sant Andreu de Llavaneres)	341-Badalona - 07A (EAP Badalona 7A - Gran Sol)	342-Badalona - 07B (EAP Badalona 7B - La Salut)	344-Sabadell - 4A (EAP Sabadell 4A - Concòrdia)	345-Sabadell - 4B (EAP Sabadell 4B - Can Rull)	348-Mollet del Vallès - 1 Est (EAP Mollet del Vallès 1 - Est)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,7%	81,4%	65,9%	79,5%	81,4%	68,6%	75,8%	85,7%	85,8%	72,4%
P2 Facilitat pel dia de visita?	62,3%	65,3%	30,6%	52,3%	70,8%	29,5%	61,3%	70,2%	65,9%	44,9%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	67,5%	70,6%	45,1%	60,9%	62,7%	43,6%	66,3%	71,8%	65,3%	59,8%
P4 El soroll habitual?	88,8%	94,5%	82,4%	78,9%	90,2%	80,1%	87,9%	81,5%	96,0%	89,5%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	99,1%	90,7%	91,7%	98,1%	91,2%	98,7%	95,4%	100,0%	98,7%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	87,7%	92,9%	83,7%	84,9%	93,6%	72,2%	85,8%	80,6%	92,1%	79,8%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,1%	92,1%	80,4%	86,4%	89,7%	66,0%	82,5%	73,1%	84,9%	83,3%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,0%	90,7%	82,6%	87,0%	91,1%	73,8%	83,9%	77,3%	87,6%	84,2%
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	90,9%	91,9%	85,7%	92,1%	92,3%	78,4%	90,6%	82,1%	97,0%	92,9%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	94,6%	94,5%	94,3%	95,3%	81,8%	92,5%	88,8%	99,1%	97,6%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	93,1%	80,6%	90,5%	89,4%	80,2%	85,6%	81,9%	91,0%	85,0%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	92,9%	91,2%	90,5%	92,5%	94,1%	79,8%	88,8%	93,3%	92,7%	88,1%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	93,2%	81,6%	92,7%	94,7%	77,2%	88,9%	85,4%	94,3%	93,2%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	94,8%	98,2%	87,3%	98,0%	95,9%	81,5%	94,8%	90,0%	96,4%	94,7%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	90,1%	82,1%	90,0%	91,5%	76,5%	94,8%	90,1%	93,3%	85,7%
P16 Informació coherent?	93,2%	95,5%	86,7%	93,5%	94,8%	82,0%	93,1%	92,8%	93,7%	89,8%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,0%	87,8%	80,2%	85,0%	81,7%	82,2%	86,1%	73,2%	90,7%	81,2%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	76,3%	76,2%	60,8%	75,4%	73,0%	51,1%	79,1%	73,4%	84,1%	76,9%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	86,6%	77,6%	78,2%	78,1%	63,7%	76,5%	75,9%	86,9%	83,0%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,0%	89,0%	71,8%	77,3%	89,2%	70,7%	83,3%	78,5%	83,7%	77,1%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	7,71	7,08	7,48	7,54	6,57	7,68	7,44	7,93	7,13
P102 Continuarà venint?	86,0%	84,4%	77,6%	82,9%	81,8%	77,0%	78,9%	84,5%	88,8%	80,7%

Indicador positiu: Zona metropolitana Barcelona nord

Pregunta resumida	Catalunya 2024	349-Mollet del Vallès - 2 Oest (EAP Mollet del Vallès 2 - Oest)	353-Vilassar de Dalt (EAP Vilassar de Dalt)	355-La Roca del Vallès (EAP La Roca del Vallès)	356-Terrassa - G (EAP Terrassa G - Sud)	361-El Masnou - Alella (EAP El Masnou)	362-Ocata - Teià (EAP Ocata -Teià)	363-Sant Quirze del Vallès (EAP Sant Quirze del Vallès)	368-Santa Coloma de Gramenet - 6 (EAP Sta. Coloma Gramenet 6 - Fondo)	376-Alt Mogent (EAP Alt Mogent)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,7%	81,5%	84,3%	82,0%	75,0%	85,3%	89,5%	89,2%	77,7%	85,5%
P2 Facilitat pel dia de visita?	62,3%	57,5%	79,5%	68,7%	38,0%	71,4%	74,3%	65,8%	48,3%	66,5%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	67,5%	59,2%	59,7%	63,4%	59,7%	77,5%	79,3%	79,7%	69,0%	66,6%
P4 El soroll habitual?	88,8%	93,5%	94,7%	88,5%	75,1%	89,0%	93,0%	97,0%	74,5%	91,9%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	89,4%	97,5%	98,8%	89,9%	94,7%	100,0%	100,0%	95,3%	98,0%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	87,7%	83,3%	89,5%	98,5%	86,2%	91,4%	85,3%	93,6%	86,4%	85,6%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,1%	83,5%	87,1%	91,4%	80,3%	92,4%	88,9%	95,3%	87,3%	85,6%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,0%	86,8%	87,2%	95,5%	85,7%	91,0%	89,8%	94,4%	85,4%	85,5%
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	90,9%	86,6%	94,5%	94,5%	87,4%	92,2%	90,1%	96,9%	91,6%	87,8%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	91,5%	96,7%	96,0%	91,9%	95,2%	94,8%	98,6%	93,4%	91,7%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	90,6%	89,3%	94,0%	82,1%	93,5%	91,5%	98,5%	93,8%	89,0%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	92,9%	88,8%	89,0%	96,3%	90,4%	94,2%	97,9%	97,8%	91,0%	88,7%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	89,6%	95,6%	95,0%	92,0%	90,6%	93,1%	93,6%	89,7%	90,9%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	94,8%	94,7%	96,5%	95,0%	97,6%	96,6%	95,0%	94,6%	98,7%	96,0%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	91,7%	92,7%	92,1%	87,3%	90,1%	90,4%	94,3%	88,4%	90,9%
P16 Informació coherent?	93,2%	92,6%	95,0%	96,6%	90,5%	92,1%	95,4%	96,7%	91,3%	93,8%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,0%	89,2%	88,9%	91,6%	87,6%	89,6%	93,9%	92,1%	88,5%	78,7%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	76,3%	81,2%	79,6%	71,9%	72,2%	74,8%	84,2%	82,5%	80,6%	73,5%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	78,6%	87,3%	84,2%	76,3%	85,7%	89,9%	87,0%	90,8%	80,4%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,0%	81,4%	88,3%	89,5%	81,6%	88,6%	82,4%	92,6%	85,6%	82,7%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	7,19	7,74	8,00	7,40	8,04	8,18	8,42	7,72	7,67
P102 Continuarà venint?	86,0%	82,5%	82,7%	88,8%	78,8%	92,3%	91,8%	92,2%	93,8%	87,0%

Indicador positiu: Zona metropolitana Barcelona nord

Pregunta resumida	Catalunya 2024	378-Rubí - 3 (EAP Rubí 3)	384-Cerdanyola - Ripollet (EAP Cerdanyola - Ripollet - Farigola)	386-Ripollet - 1 (EAP Ripollet 1 - Centre)	387-Ripollet - 2 (EAP Ripollet 2 - Pinetons)	388-Sant Cugat del Vallès - 1 (EAP Sant Cugat del Vallès 1)	389-Sant Cugat del Vallès - 2 (EAP Sant Cugat del Vallès 2)	390-Sant Cugat del Vallès - 3 (EAP Sant Cugat del Vallès 3)	391-Palau-solità i Plegamans (EAP Palau Solità i Plegamans)	392-Polinyà - Sentmenat (EAP Polinyà - Sentmenat)	399-Castellbisbal (EAP Castellbisbal)	404-Terrassa - H (EAP Terrassa H. Can Roca)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,7%	82,2%	79,4%	71,4%	83,5%	93,0%	83,2%	90,2%	85,0%	73,1%	83,8%	91,4%
P2 Facilitat pel dia de visita?	62,3%	60,8%	65,5%	54,1%	65,8%	68,1%	69,0%	80,4%	62,7%	47,5%	49,2%	73,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	67,5%	71,0%	71,2%	58,9%	60,3%	81,7%	80,3%	88,7%	62,2%	58,5%	86,3%	76,5%
P4 El soroll habitual?	88,8%	94,7%	92,3%	77,1%	97,7%	97,1%	93,1%	96,3%	96,9%	93,6%	96,6%	92,0%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	98,8%	100,0%	91,0%	95,5%	97,6%	96,2%	100,0%	98,1%	97,0%	98,7%	100,0%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	87,7%	84,5%	86,8%	81,9%	85,5%	93,8%	87,1%	95,3%	93,1%	85,2%	80,4%	90,4%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,1%	81,5%	89,1%	77,7%	89,2%	93,0%	87,9%	95,5%	92,3%	73,8%	86,2%	93,4%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,0%	73,8%	88,2%	70,5%	90,2%	94,4%	90,3%	93,8%	93,4%	78,3%	85,1%	93,4%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	90,9%	87,0%	85,5%	85,0%	92,6%	93,4%	87,1%	96,3%	97,0%	81,0%	93,6%	92,4%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	91,7%	88,1%	91,7%	93,8%	94,6%	92,3%	96,3%	96,1%	87,2%	97,3%	98,2%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	78,8%	92,5%	85,5%	93,1%	97,6%	90,2%	97,2%	95,1%	79,8%	85,5%	93,2%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	92,9%	86,2%	93,7%	86,5%	93,1%	96,2%	91,1%	98,3%	97,0%	84,9%	90,7%	96,3%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	93,9%	91,0%	89,2%	89,1%	95,4%	88,0%	100,0%	98,0%	90,5%	91,9%	95,2%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	94,8%	95,7%	92,4%	92,8%	89,8%	97,5%	90,4%	100,0%	99,0%	93,6%	94,9%	96,1%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	91,1%	90,0%	82,4%	92,2%	97,5%	91,6%	97,9%	99,0%	81,9%	95,2%	94,2%
P16 Informació coherent?	93,2%	87,6%	90,2%	89,1%	93,6%	97,5%	92,5%	100,0%	98,0%	86,1%	93,5%	96,2%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,0%	80,8%	87,1%	77,8%	79,9%	89,9%	86,7%	87,8%	91,8%	74,8%	91,3%	88,6%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	76,3%	74,9%	83,1%	70,1%	83,7%	89,7%	79,2%	89,2%	77,0%	59,6%	76,8%	90,6%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	72,2%	85,1%	70,9%	88,5%	97,4%	87,8%	89,5%	84,8%	69,8%	89,0%	93,2%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,0%	76,8%	84,6%	72,7%	86,2%	91,5%	85,7%	92,5%	92,1%	67,0%	78,8%	89,3%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	7,65	8,10	7,19	7,79	8,33	7,82	8,53	8,07	6,59	7,61	8,22
P102 Continuarà venint?	86,0%	85,7%	90,2%	78,6%	88,2%	96,6%	85,0%	96,5%	90,8%	67,6%	83,7%	93,2%

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Indicador positiu: Zona metropolitana Barcelona sud

Pregunta resumida	Catalunya 2024	108-Cornellà de Llobregat - 1 (EAP Cornellà de Llobregat 1 -Martí Julià)	109-Cornellà de Llobregat - 2 (EAP Cornellà de Llobregat 2 -St Ildefons)	110-Cornellà de Llobregat - 3 (EAP Cornellà de Llobregat 3 - Gavarra)	111-Cornellà de Llobregat - 4 (EAP Cornellà de Llobregat 4 -Jaume Soler)	115-Esparreguera (EAP Esparreguera)	116-Esplugues de Llobregat - 1 (EAP Esplugues de Llobregat 1-Can Vidalet)	117-Esplugues de Llobregat - 2 (EAP Esplugues Llobregat 2 - Lluís Millet)	122-Gavà - 1 (EAP Gavà 1)	123-Gavà - 2 (EAP Gavà 2)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,7%	81,2%	84,2%	81,5%	71,3%	69,6%	64,5%	83,0%	79,3%	72,4%
P2 Facilitat pel dia de visita?	62,3%	59,3%	69,3%	63,6%	59,0%	58,9%	51,6%	52,5%	53,7%	48,6%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	67,5%	73,8%	74,7%	65,9%	57,9%	72,3%	48,8%	62,3%	65,1%	66,1%
P4 El soroll habitual?	88,8%	91,2%	84,1%	85,2%	81,4%	88,0%	77,2%	84,2%	77,6%	87,8%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	93,2%	88,5%	97,9%	89,1%	92,2%	92,1%	88,4%	92,1%	93,4%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	87,7%	88,0%	87,0%	91,4%	87,8%	84,4%	80,9%	80,8%	90,8%	83,0%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,1%	85,4%	89,9%	77,0%	92,5%	81,1%	70,5%	83,8%	89,8%	81,6%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,0%	85,9%	84,6%	83,1%	87,6%	80,6%	78,4%	87,0%	87,3%	84,0%
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	90,9%	90,8%	89,0%	90,3%	90,4%	85,4%	86,7%	87,3%	89,6%	85,8%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	92,7%	95,1%	93,0%	96,5%	90,1%	91,4%	94,2%	90,9%	92,5%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	88,3%	91,2%	87,8%	91,2%	84,1%	77,7%	89,7%	91,8%	85,0%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	92,9%	91,9%	92,5%	90,1%	94,0%	86,1%	87,7%	89,3%	94,3%	90,7%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	86,8%	90,6%	93,3%	91,7%	83,8%	81,8%	88,7%	92,9%	91,6%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	94,8%	91,4%	90,6%	96,0%	96,1%	92,3%	89,7%	93,8%	94,0%	94,4%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	88,6%	91,7%	93,3%	93,4%	87,7%	78,8%	92,8%	91,9%	87,8%
P16 Informació coherent?	93,2%	92,2%	96,2%	97,5%	90,7%	86,9%	92,6%	94,9%	89,5%	93,1%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,0%	88,3%	85,9%	92,4%	82,0%	85,2%	85,3%	81,7%	90,4%	84,4%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	76,3%	76,9%	78,9%	80,6%	71,4%	69,5%	63,9%	64,5%	69,6%	57,2%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	86,0%	88,4%	85,0%	78,3%	73,1%	79,8%	68,4%	82,0%	72,2%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,0%	84,5%	83,9%	85,3%	79,4%	78,7%	75,1%	84,1%	82,4%	76,8%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	7,65	8,16	7,89	7,38	7,27	6,68	7,31	7,70	7,06
P102 Continuarà venint?	86,0%	85,3%	87,4%	86,9%	84,3%	74,0%	69,7%	81,5%	89,7%	71,1%

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Indicador positiu: Zona metropolitana Barcelona sud

Pregunta resumida	Catalunya 2024	149-Martorell (EAP Martorell Urbà)	160-Molins de Rei (EAP Molins de Rei)	168-Olesa de Montserrat (EAP Olesa de Montserrat)	182-El Prat de Llobregat - 1 (EAP Prat Llobregat 1 - Ramona Via)	183-El Prat de Llobregat - 2 (EAP Prat Llobregat 2 - Sant Cosme I)	184-El Prat de Llobregat - 3 (EAP Prat Llobregat 3 - Dr. Pujol Capçada)	201-Sant Andreu de la Barca (EAP Sant Andreu de la Barca)	202-Sant Boi de Llobregat - 1 (EAP Sant Boi de Llobregat 1 - Montclar)	203-Sant Boi de Llobregat - 2 (EAP Sant Boi de Llobregat 2 - Moli Nou)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,7%	86,6%	73,2%	55,0%	62,5%	79,8%	88,2%	73,7%	66,1%	76,2%
P2 Facilitat pel dia de visita?	62,3%	61,7%	53,4%	28,6%	40,4%	49,4%	67,0%	43,1%	47,5%	60,1%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	67,5%	67,3%	56,8%	68,2%	47,2%	55,8%	78,3%	63,1%	55,1%	65,8%
P4 El soroll habitual?	88,8%	85,6%	93,5%	94,0%	80,9%	87,2%	95,2%	82,2%	70,8%	85,4%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	95,7%	93,4%	95,0%	88,7%	93,4%	95,2%	88,7%	95,2%	96,8%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	87,7%	93,9%	84,8%	75,6%	77,9%	89,8%	91,4%	88,9%	79,4%	92,8%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,1%	93,0%	81,1%	72,4%	79,8%	91,3%	89,1%	88,5%	83,8%	87,3%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,0%	90,6%	83,0%	73,9%	80,7%	88,8%	89,9%	87,2%	86,7%	88,7%
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	90,9%	96,0%	85,8%	83,4%	85,6%	91,2%	91,8%	92,0%	93,5%	90,4%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	97,9%	91,1%	84,0%	92,3%	92,8%	94,7%	94,0%	92,7%	95,8%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	96,0%	89,0%	78,0%	85,3%	89,7%	89,4%	93,0%	86,3%	92,7%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	92,9%	98,1%	96,5%	78,9%	90,0%	92,4%	92,6%	91,6%	90,8%	94,0%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	93,0%	87,6%	90,1%	84,2%	95,9%	97,6%	90,3%	87,0%	86,0%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	94,8%	94,2%	93,2%	93,1%	89,5%	96,7%	98,8%	92,3%	92,9%	86,0%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	94,5%	89,7%	80,6%	87,0%	94,2%	94,5%	93,9%	88,3%	84,6%
P16 Informació coherent?	93,2%	96,9%	89,2%	83,5%	86,3%	93,0%	96,4%	91,6%	91,7%	89,2%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,0%	91,4%	85,8%	80,2%	79,7%	90,6%	94,2%	86,9%	76,3%	83,7%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	76,3%	86,7%	66,7%	34,3%	56,4%	73,3%	79,6%	68,9%	72,6%	77,2%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	87,0%	83,5%	74,6%	68,7%	80,0%	94,0%	72,7%	80,8%	75,6%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,0%	89,5%	76,7%	57,9%	65,9%	84,2%	93,0%	77,5%	72,4%	82,2%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	8,16	7,59	5,80	6,44	7,53	8,33	7,39	7,41	7,49
P102 Continuarà venint?	86,0%	91,0%	84,6%	61,5%	68,8%	90,1%	94,0%	83,5%	82,7%	87,9%

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Indicador positiu: Zona metropolitana Barcelona sud

Pregunta resumida	Catalunya 2024	204-Sant Boi de Llobregat - 3 (EAP Sant Boi de Llobregat 3-Camps Blancs)	205-Sant Boi de Llobregat - 4 (EAP Sant Boi de Llobregat 4 - Vinyets)	209-Sant Feliu de Llobregat - 1 (EAP Sant Feliu Llobregat 1 - El Pla)	210-Sant Feliu de Llobregat - 2 (EAP Sant Feliu Llobregat 2 - Rambla)	213-Sant Joan Despí - 1 (EAP Sant Joan Despí 1)	214-Sant Joan Despí - 2 (EAP Sant Joan Despí 2 - Les Planes)	216-Sant Just Desvern (EAP Sant Just Desvern)	261-Vallirana (EAP Vallirana)	265-Viladecans - 1 (EAP Viladecans 1)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,7%	83,1%	78,9%	84,6%	68,7%	78,8%	71,7%	80,0%	63,9%	78,3%
P2 Facilitat pel dia de visita?	62,3%	61,7%	52,7%	66,4%	44,2%	69,9%	44,9%	61,2%	42,6%	57,9%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	67,5%	70,2%	63,9%	74,7%	51,5%	69,8%	54,1%	72,0%	59,1%	62,6%
P4 El soroll habitual?	88,8%	90,5%	84,3%	86,6%	79,1%	85,5%	85,8%	89,0%	84,3%	86,8%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	99,0%	94,3%	97,6%	88,9%	100,0%	86,2%	98,3%	89,1%	93,5%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	87,7%	88,1%	84,2%	85,2%	75,0%	92,2%	74,7%	89,6%	83,3%	81,9%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,1%	85,8%	85,8%	87,0%	76,4%	87,5%	76,2%	91,5%	83,3%	78,6%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,0%	86,9%	84,2%	90,0%	82,7%	80,8%	82,1%	92,0%	82,9%	82,2%
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	90,9%	92,0%	90,0%	93,2%	83,6%	91,0%	84,6%	94,5%	84,0%	84,7%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	97,0%	90,8%	95,5%	91,5%	93,2%	89,6%	96,8%	89,2%	90,3%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	94,8%	89,1%	96,2%	81,6%	90,1%	81,6%	93,9%	87,2%	83,1%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	92,9%	95,0%	93,9%	95,3%	89,5%	92,0%	88,1%	95,4%	90,6%	88,6%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	97,8%	90,4%	87,7%	88,6%	93,0%	88,1%	91,1%	92,3%	91,7%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	94,8%	97,8%	95,8%	89,3%	91,8%	95,0%	94,7%	94,9%	97,4%	97,9%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	97,8%	92,1%	88,8%	88,3%	91,1%	86,4%	92,5%	89,7%	88,5%
P16 Informació coherent?	93,2%	95,7%	90,9%	96,1%	85,3%	97,8%	87,6%	96,5%	92,5%	92,4%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,0%	87,7%	84,5%	86,9%	76,5%	85,3%	84,4%	89,9%	86,2%	85,3%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	76,3%	87,1%	77,1%	74,4%	62,9%	69,4%	59,7%	74,2%	56,6%	67,6%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	89,2%	83,8%	77,5%	78,6%	75,1%	63,7%	68,2%	78,8%	79,7%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,0%	87,8%	78,3%	81,1%	73,4%	84,5%	76,3%	88,6%	77,8%	74,8%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	8,11	7,43	7,93	6,58	7,79	6,98	7,87	7,04	7,29
P102 Continuarà venint?	86,0%	91,1%	87,8%	90,0%	69,3%	87,5%	77,1%	89,3%	78,1%	78,6%

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Indicador positiu: Zona metropolitana Barcelona sud

Pregunta resumida	Catalunya 2024	266-Viladecans - 2 (EAP Viladecans 2)	288-L'Hospitalet de Llobregat - 01 Centre (EAP Hospitalet de Llobregat 1 - Centre)	289-L'Hospitalet de Llobregat - 02 Sant Josep (EAP Hospitalet de Llobregat 2 -St. Josep)	290-L'Hospitalet de Llobregat - 03 Colblanc (EAP Hospitalet de Llobregat 3 - Collblanc)	291-L'Hospitalet de Llobregat - 04 Torrasa (EAP Hospitalet de Llobregat 4 - Torrasa)	292-L'Hospitalet de Llobregat - 05 Santa Eulàlia Nord (EAP Hospitalet de Llobregat 5 - S.Eulàlia N.)	293-L'Hospitalet de Llobregat - 06 Santa Eulàlia Sud (EAP Hospitalet de Llobregat 6 - S.Eulàlia S.)	294-L'Hospitalet de Llobregat - 07 Florida Nord (EAP Hospitalet de Llobregat 7 -Florida N)	295-L'Hospitalet de Llobregat - 08 Florida Sud (EAP Hospitalet de Llobregat 8 -Florida S)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,7%	76,6%	67,1%	79,3%	74,5%	78,3%	64,2%	85,8%	83,6%	88,6%
P2 Facilitat pel dia de visita?	62,3%	50,4%	41,9%	55,8%	52,5%	59,4%	41,1%	73,9%	65,5%	66,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	67,5%	63,4%	49,0%	61,1%	69,6%	66,8%	62,0%	67,1%	72,0%	76,4%
P4 El soroll habitual?	88,8%	90,4%	82,4%	83,8%	87,5%	92,5%	82,8%	86,5%	87,0%	85,3%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	96,2%	91,4%	94,5%	94,1%	93,5%	95,7%	94,1%	94,7%	96,1%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	87,7%	82,3%	78,2%	82,9%	87,1%	79,5%	89,2%	85,5%	87,9%	90,0%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,1%	78,8%	86,4%	85,0%	85,2%	82,5%	83,2%	84,8%	88,4%	85,4%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,0%	83,8%	89,1%	92,2%	89,1%	78,3%	86,2%	84,1%	89,5%	85,6%
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	90,9%	92,2%	92,4%	90,2%	90,3%	84,8%	90,5%	91,5%	90,0%	93,3%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	98,0%	95,0%	97,8%	91,7%	93,3%	95,6%	96,2%	92,6%	96,1%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	89,2%	89,8%	90,3%	87,9%	89,9%	91,1%	96,1%	92,6%	93,9%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	92,9%	92,3%	91,3%	92,3%	90,3%	88,3%	87,7%	95,0%	91,6%	92,9%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	90,2%	77,4%	90,3%	89,8%	91,5%	89,6%	87,9%	98,8%	89,4%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	94,8%	95,5%	82,3%	96,3%	91,3%	91,2%	97,4%	93,3%	98,8%	92,4%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	92,2%	79,5%	95,4%	93,5%	91,2%	91,5%	91,0%	97,0%	89,8%
P16 Informació coherent?	93,2%	93,2%	91,0%	95,6%	87,9%	93,1%	92,0%	93,2%	96,1%	94,1%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,0%	84,6%	89,3%	90,6%	81,9%	89,6%	83,9%	89,4%	90,8%	85,0%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	76,3%	74,3%	70,8%	75,0%	71,5%	75,1%	56,5%	76,1%	81,9%	73,7%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	73,4%	76,2%	85,5%	74,5%	76,6%	56,1%	88,1%	89,6%	82,5%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,0%	79,9%	83,2%	86,4%	79,2%	84,2%	71,6%	85,2%	93,0%	83,8%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	7,49	7,15	7,99	7,48	7,70	6,86	7,83	7,93	7,98
P102 Continuarà venint?	86,0%	84,4%	85,0%	85,3%	84,9%	85,2%	76,9%	94,4%	89,4%	85,6%

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu respecte a Catalunya

Número en verd -> Diferència en positiu respecte a Catalunya

Indicador positiu: Zona metropolitana Barcelona sud

Pregunta resumida	Catalunya 2024	296-L'Hospitalet de Llobregat - 09 Pubilla Cases (EAP Hospitalet de Llobregat 9 -Pubilla C)	297-L'Hospitalet de Llobregat - 10 Can Serra (EAP Hospitalet de Llobregat 10 - Can Serra)	298-L'Hospitalet de Llobregat - 11 Gornal (EAP Hospitalet de Llobregat 11 - Gornal)	299-L'Hospitalet de Llobregat - 12 Bellvitge (EAP Hospitalet de Llobregat 12 - Bellvitge)	360-Martorell rural (EAP Martorell Rural)	365-Castelldefels - 1 (EAP Castelldefels 1 - El Castell)	366-Castelldefels - 2 (EAP Castelldefels 2 - Can Bou)	367-Pallejà (EAP Pallejà)	369-Corbera de Llobregat (EAP Corbera de Llobregat)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,7%	76,3%	78,4%	80,4%	77,5%	69,6%	84,7%	84,2%	76,9%	86,2%
P2 Facilitat pel dia de visita?	62,3%	52,7%	55,9%	67,4%	48,2%	35,7%	64,8%	63,0%	50,9%	61,1%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	67,5%	67,2%	65,5%	60,6%	69,0%	49,9%	56,8%	74,7%	64,1%	77,6%
P4 El soroll habitual?	88,8%	78,3%	89,9%	89,5%	79,0%	88,1%	87,4%	97,6%	91,8%	89,5%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	90,9%	96,7%	98,6%	98,6%	96,7%	98,6%	98,6%	100,0%	95,8%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	87,7%	85,9%	86,6%	87,4%	85,1%	83,5%	91,1%	77,4%	89,3%	91,1%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,1%	82,4%	91,1%	82,7%	86,3%	76,0%	91,8%	78,8%	91,1%	85,4%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,0%	83,3%	90,9%	83,6%	87,4%	76,8%	92,6%	84,8%	90,3%	89,5%
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	90,9%	89,9%	89,8%	88,4%	89,5%	84,9%	94,9%	81,4%	91,9%	91,1%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	92,2%	92,1%	90,6%	93,4%	88,4%	95,6%	90,3%	95,4%	95,8%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	86,6%	88,8%	90,5%	88,5%	81,1%	95,0%	84,8%	94,1%	89,7%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	92,9%	87,7%	90,1%	91,8%	88,3%	89,8%	94,9%	88,1%	94,2%	94,4%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	90,1%	90,2%	91,0%	89,0%	91,5%	93,2%	90,7%	93,9%	95,3%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	94,8%	95,2%	93,7%	92,3%	92,4%	92,8%	95,3%	96,3%	96,2%	95,3%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	89,3%	89,1%	90,8%	91,2%	90,0%	95,4%	92,5%	92,0%	95,3%
P16 Informació coherent?	93,2%	89,6%	92,0%	92,8%	92,8%	89,0%	98,9%	92,5%	94,2%	93,2%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,0%	86,4%	82,8%	86,0%	86,4%	78,2%	90,3%	84,5%	87,7%	88,4%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	76,3%	75,1%	72,5%	78,4%	63,8%	50,3%	80,7%	85,1%	68,7%	69,0%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	80,0%	88,1%	80,5%	80,1%	65,8%	77,5%	85,9%	74,2%	88,2%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,0%	79,0%	82,2%	82,6%	82,0%	66,9%	85,5%	83,9%	84,3%	85,3%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	7,26	7,45	7,96	7,52	6,42	7,84	7,73	7,21	7,91
P102 Continuarà venint?	86,0%	81,2%	85,9%	85,6%	92,2%	65,5%	87,7%	85,5%	85,8%	88,4%

Indicador positiu: Zona metropolitana Barcelona sud

Pregunta resumida	Catalunya 2024	370-Abrera (EAP Abrera)	373-Begues (EAP Begues - Pou Torre)	374-Sant Vicenç dels Horts - 1 (EAP St. Vicenç dels Horts 1 - Vila Vella)	401-Viladecans - 3 (EAP Viladecans 3)
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	81,7%	68,5%	69,1%	71,3%	84,0%
P2 Facilitat pel dia de visita?	62,3%	53,7%	49,1%	54,9%	59,7%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	67,5%	73,0%	37,3%	60,7%	66,1%
P4 El soroll habitual?	88,8%	89,3%	91,0%	79,1%	95,2%
P5 Neteja del CAP?	95,4%	94,2%	98,1%	91,8%	96,8%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	87,7%	81,9%	85,1%	78,9%	95,4%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	87,1%	81,5%	82,1%	78,3%	97,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	88,0%	85,9%	81,2%	77,2%	98,4%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	90,9%	90,0%	85,7%	83,9%	95,1%
P10 S'entenen les explicacions?	94,1%	95,6%	90,9%	90,9%	97,7%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	90,4%	88,4%	85,0%	80,4%	95,1%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	92,9%	89,7%	88,7%	87,3%	99,1%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	91,8%	88,4%	88,6%	88,5%	93,3%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	94,8%	93,5%	94,5%	93,7%	93,2%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	91,9%	90,0%	87,6%	87,1%	90,9%
P16 Informació coherent?	93,2%	92,8%	92,3%	89,1%	97,2%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,0%	86,4%	86,0%	83,6%	90,4%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	76,3%	55,8%	61,4%	66,9%	80,6%
P19 Tracte personal del taulell?	81,9%	67,5%	61,3%	74,3%	84,3%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	84,0%	80,8%	76,3%	75,9%	88,7%
P101 Grau de satisfacció global	7,75	7,04	7,18	7,25	7,97
P102 Continuaria venint?	86,0%	74,4%	75,4%	72,1%	94,8%

/Salut



**Generalitat
de Catalunya**

catsalut.gencat.cat