



REO núm: 1134
Data: 08/09/2025

PLAENSA. Atenció primària: medicina i infermeria familiar i comunitària. 2024

Fitxa tècnica



Generalitat de Catalunya
**Departament
de Salut**

FITXA TÈCNICA PER ESTUDIS D'OPINIÓ

☒ Definitiva per entrar el REO

1. Objecte del contracte i necessitats a satisfer

Títol de l'estudi d'opinió:	PLAENSA - Atenció Primària: medicina i infermeria familiar i comunitària - 2024
Resum de l'objecte:	Estudi de percepció, experiència i satisfacció dels usuaris del Servei Català de la Salut amb els serveis d'atenció hospitalària amb internament durant l'any 2024
Necessitats a satisfer:	La finalitat del projecte és obtenir una mesura del grau de satisfacció dels usuaris del Servei Català de la Salut, concretament de les usuàries amb els serveis d'atenció hospitalària amb internament (AH), amb la intenció de poder fer comparació entre la unitat mostral respecte Catalunya.

Està inclòs al Pla anual:

No

2. Altres paràmetres tècnics

2.1 Fitxa tècnica

Metodologia quantitativa:

☐ **Lot 1. Enquestes presencials**

☐ **Lot 2. Enquestes telefòniques**

☒ **Lot 3. Enquestes per Internet/en línia amb marc mostral**

	Seleccionar:	Observacions:	n
1. Durada qüestionari:	Fins 5'		
2. Grandària mostra:	>5000		35.022
3. Univers:	Usuaris d'un servei	Persones de 16 anys i més, ateses en els últims 12 mesos en els serveis d'atenció primària, en la consulta mèdica i d'infermeria.	
4. Mostreig:	Per quotes (no probabilístic)		
5. Nombre de quotes:	3 quotes		
6. Àmbit:	Catalunya		
7. Marc mostral:	Llistat d'univers		
8. Recordatoris:	1 o 2 recordatoris		
9. Retrucades:			

a) El preu unitari màxim previst a l'Acord marc és de:	0,38 €
b) Preu unitari previst pel promotor:	0,38 €

En cas que el preu sigui diferent al previst a l'Acord marc (b ≠ a), cal justificar el motiu.

☐ **Lot 4. Enquestes per Internet/en línia amb panels d'accés (Access panels)**

Metodologia qualitativa:

☐ **Reunions de grup**

Altres metodologies:

- ☐ Metodologies no incloses en els apartats anteriors
especifiquen:

2.2 Qüestionari i/o guió de les entrevistes

- ☐ Briefing o primer esborrany
☐ Definitiu
☐ Altres (*especifiquen*):

3. Altres dades de l'estudi

especificar (unitat/DG i Departament):

3.1 Promotor de l'estudi: Unitat d'avaluació i experiència del pacient. Gerència de

3.2 Executor de l'estudi

Especificar:

Direcció i disseny Unitat d'avaluació i experiència del pacient. Gerència de

Treball de camp i informe descriptiu de resultats	observacions
Presencial	Empreses Lot 1:
Telefònic	Empreses Lot 2:
Internet amb marc mostral	Empreses Lot 3:
Internet amb panel	Empreses Lot 4:
Reunions de grup	Empreses Lot 5:
Altres metodologies	Especificar:
Anàlisi i informes addicionals	Especificar: Unitat d'avaluació i experiència del pacient. Gerència de Gestió Ciutadana. Àrea de Ciutadania, Innovació i Usuaris. Servei Català de la Salut
Altres	Especificar:

3. Cost de l'estudi

	Cost màxim segons Acord marc € (IVA no inclòs)	Cost unitat promotora € (IVA no inclòs)
Direcció i disseny	- €	- €
Treball de camp i informe descriptiu de resultats		
Lot 1: Presencial	- €	- €
Lot 2: Telefònic	- €	- €
Lot 3: Internet amb marc mostral	13.308,36 €	13.308,36 €
Lot 4: Internet amb panel	- €	- €
Lot 5: Reunions de grup	- €	- €
Altres metodologies	- €	- €
Anàlisi i informes addicionals	- €	- €
Altres	- €	- €
Total	13.308,36 €	13.308,36 €

4. Calendari d'execució del contracte

	Especifiqueu les dates (dia o mes, any)
Treball de camp:	14/10/2024-24/10/2024
Lliurament dels fitxers de resultats per part del contractista:	2024
Presentació dels resultats per part del promotor:	2024

Documentació que s'adjunta a aquesta fitxa tècnica

Fitxers definitius per entrada al REO

- ☒ Qüestionari
- ☐ Guió de les reunions
- ☐ Taules estadístiques
- ☒ Informe de resultats
- ☒ Microdades de l'estudi
- ☐ Altres (especificar):

Nota metodològica de ponderació