



REO núm: 1133
Data: 08/09/2025

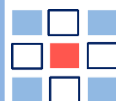
PLAENSA. Atenció hospitalària amb internament. 2024

Informe de resultats



Generalitat de Catalunya
**Departament
de Salut**

Pla d'Enquestes de Percepció, Experiència i Satisfacció d'usuaris del Servei Català de la Salut



Atenció hospitalària amb
internament d'aguts

Àrea de Ciutadania, Innovació i Usuari
Gerència de Gestió Ciutadana
Unitat d'avaluació i experiència del pacient
Servei Català de la Salut
2024

S/Introducció

Durant l'any 2024 s'ha dut a terme l'estudi de percepció, experiència i satisfacció dels usuaris del Servei Català de la Salut (SCS) amb l'atenció rebuda en el servei d'atenció hospitalària amb internament d'aguts (AH), el qual té l'objectiu d'analitzar la qualitat percebuda, ja estudiada durant l'any 2003, 2006, 2009, 2012, 2015, 2018, 2021 i 2022.

L'experiència amb els serveis rebuts s'analitza en base a la identificació d'aspectes concrets del procés assistencial (alguns comuns a les línies de servei i d'altres específics per cada una d'elles) els quals resulten importants pel pacient, a vegades comuns a totes les línies. L'accessibilitat als serveis, el tracte i interaccions amb professionals, la participació en la presa de decisions o la coordinació i organització dels professionals del centre en són exemples.

L'estudi dut a terme durant l'any 2024 s'ha realitzat mitjançant la mateixa metodologia de l'any 2022, administrant els qüestionaris via formulari web, on l'usuari és convidat a participar mitjançant SMS, garantint que només els pacients que havien rebut l'SMS podien accedir a l'enquesta.

S/Objectius

Objectiu general

Conèixer l'opinió sobre la qualitat dels serveis rebuts i mesurar el grau de satisfacció i de fidelitat dels usuaris del SCS envers al servei d'atenció hospitalària amb internament proveïts per les entitats del SISCAT.

Objectius específics

- Conèixer l'opinió sobre la qualitat dels serveis rebuts i mesurar el grau de satisfacció pel conjunt de Catalunya i per cada centre (unitat proveïdor - UP)
- Comparar l'opinió sobre la qualitat dels serveis rebuts i el grau de satisfacció de les UPs respecte la totalitat de Catalunya.
- Comparar els resultats de l'estudi de 2024 amb els obtinguts l'any 2022.

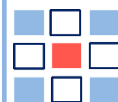
S/Fitxa tècnica

Àmbit	Catalunya
Univers	Persones de 16 anys o més que hagin estat usuàries del servei entre d'agost i desembre de 2023.
Qüestionari	Atenció hospitalària amb internament
Mètode de recollida de la informació	Enquesta formulari web mitjançant invitació via SMS
Procediment de mostreig	Extracció de dades del registre d'activitat del Conjunt Mínim de Base de Dades (CMBD) d'atenció hospitalària
Ponderació	S'ha assolit la participació de 5.455 usuàries del servei. Els resultats estan ponderats en funció de la representació de cada grup quota (edat, sexe i unitat proveïdora d'atenció) en l'univers, fent un total de 4.478 casos.
Treball de camp	Realitzat per el SCS del 11 al 15 de març de 2024.

Nivell de resultats	Nombre d'unitats mostrals	Nombre mínim d'enquestes (casos) per unitat mostral	Grandària de la mostra obtinguda (casos)	Proporció esperada (P)	Nivell de confiança	Marge d'error
•Catalunya •UPs	56	80	4.478	P = 0,8	95%	± 1,1 % al global de Catalunya



Pla d'Enquestes de Percepció, Experiència i Satisfacció d'usuaris del Servei Català de la Salut



Atenció hospitalària amb
internament d'aguts

Resultats globals 2024

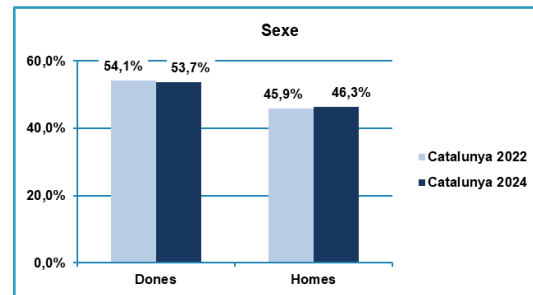
S/Visió Sociodemogràfica

Resultats

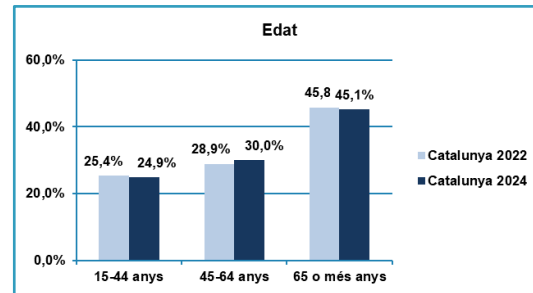
	Nombre d'enquestes
Catalunya 2022	4.240
Catalunya 2024	4.478



Sexe



Edat



S/Satisfacció i fidelitat

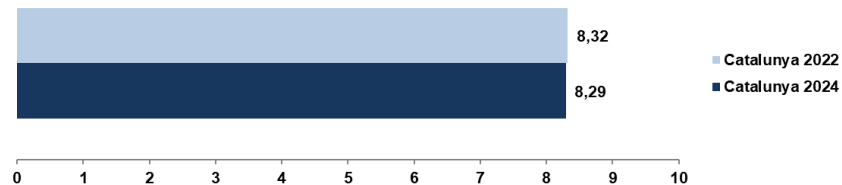
Resultats

	Nombre d'enquestes
Catalunya 2022	4.240
Catalunya 2024	4.478



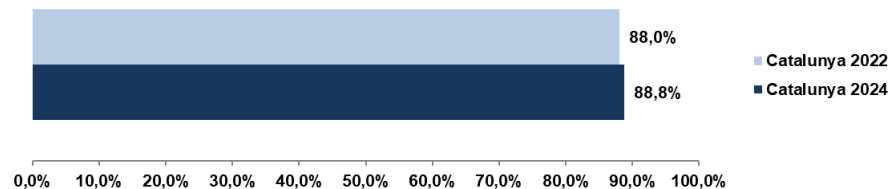
Satisfacció

Grau de Satisfacció



Fidelitat

Grau de Fidelitat



S/Indicador positiu

Resultats

Diferència significativa **Número en vermell** -> Diferència en negatiu
Número en verd -> Diferència en positiu

Pregunta resumida	Catalunya 2022	Catalunya 2024	Diferències 2022 vs 2024
P2 Temps a la llista d'espera	68,9% ●	68,3% ●	-0,6%
P3 Explicacions funcionament hospital	92,4% ●	92,6% ●	+0,2%
P4 La comoditat de l'habitació	80,2% ●	80,3% ●	+0,1%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	79,2% ●	79,5% ●	+0,4%
P6 No va tenir problemes per compartir habitació	84,5% ●	83,2% ●	-1,4%
P7 El menjar de l'hospital	64,7% ●	64,4% ●	-0,3%
P8 Tracte personal de les infermeres	95,3% ●	95,4% ●	+0,1%
P9 Tracte personal del metge	94,8% ●	94,5% ●	-0,3%
P10 Informació sobre la seva malaltia	90,0% ●	89,3% ●	-0,7%
P11 Informació sobre les proves	91,0% ●	90,5% ●	-0,5%
P12 Consentiment informat abans proves	79,8% ●	80,2% ●	+0,5%
P14 Informació sobre l'operació	92,9% ●	94,2% ●	+1,4%
P15 Consentiment informat abans operació	93,0% ●	93,1% ●	+0,1%
P16 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	91,2% ●	91,0% ●	-0,2%
P17 Donar la seva opinió	91,0% ●	91,1% ●	+0,1%
P18 Sentir-se en bones mans	95,1% ●	94,5% ●	-0,6%
P19 Informació coherent	95,1% ●	94,9% ●	-0,1%
P20 Respecte a la seva intimitat	94,2% ●	93,9% ●	-0,3%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	96,0% ●	95,2% ●	-0,8%
P22 Explicacions quan va marxar de l'hospital	95,0% ●	94,6% ●	-0,4%

Pregunta resumida	Catalunya 2022	Catalunya 2024	Diferències 2022 vs 2024
P101 Grau de satisfacció global	8,32	8,29	-0,03
P102 Continuaría venint?	88,0%	88,8%	+0,8%

S/Indicador positiu

Resultats

Ordenació d'ítems

Els ítems referents a l'experiència del pacient són presentats en ordre decreixent segons el número de respostes positives que han assolit.

Pregunta resumida	Catalunya 2022	Catalunya 2024
P8 Tracte personal de les infermeres	95,3% ●	95,4% ●
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	96,0% ●	95,2% ●
P19 Informació coherent	95,1% ●	94,9% ●
P22 Explicacions quan va marxar de l'hospital	95,0% ●	94,6% ●
P18 Sentir-se en bones mans	95,1% ●	94,5% ●
P9 Tracte personal del metge	94,8% ●	94,5% ●
P14 Informació sobre l'operació	92,9% ●	94,2% ●
P20 Respecte a la seva intimitat	94,2% ●	93,9% ●
P15 Consentiment informat abans operació	93,0% ●	93,1% ●
P3 Explicacions funcionament hospital	92,4% ●	92,6% ●
P17 Donar la seva opinió	91,0% ●	91,1% ●
P16 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	91,2% ●	91,0% ●
P11 Informació sobre les proves	91,0% ●	90,5% ●
P10 Informació sobre la seva malaltia	90,0% ●	89,3% ●
P6 No va tenir problemes per compartir habitació	84,5% ●	83,2% ●
P4 La comoditat de l'habitació	80,2% ●	80,3% ●
P12 Consentiment informat abans proves	79,8% ●	80,2% ●
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	79,2% ●	79,5% ●
P2 Temps a la llista d'espera	68,9% ●	68,3% ●
P7 El menjar de l'hospital	64,7% ●	64,4% ●

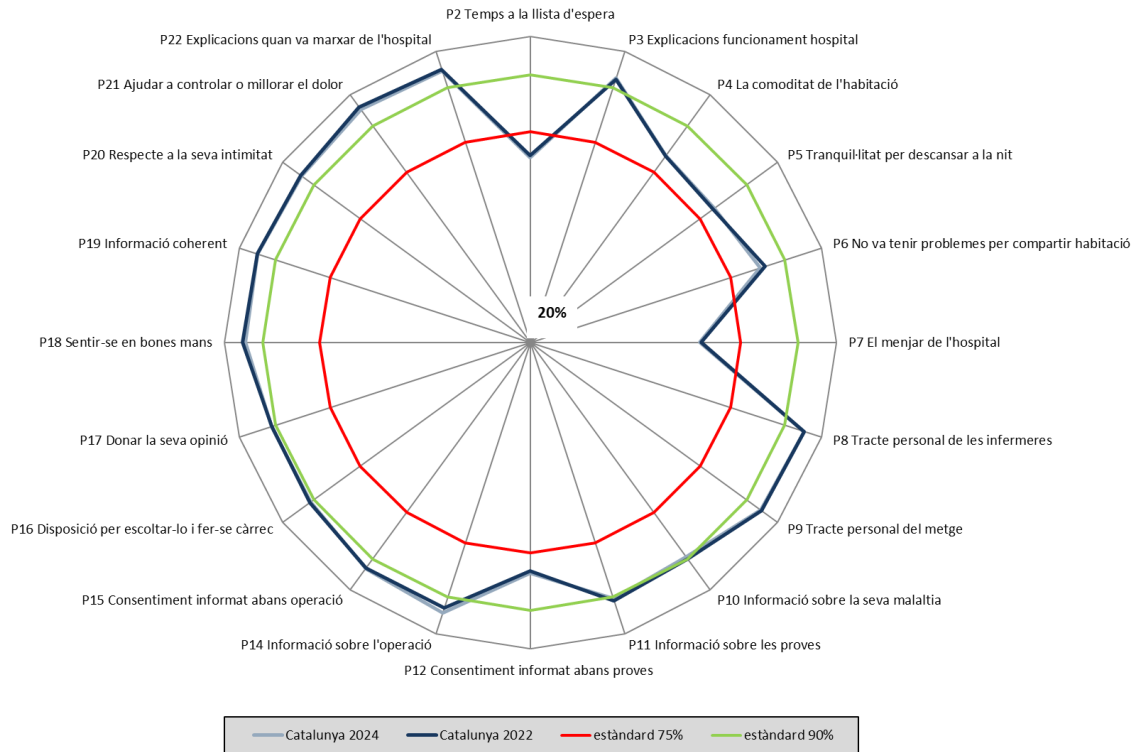


S/Radar

Resultats

Gràfic radial:

Representació gràfica dels diversos indicadors positius obtinguts durant l'estudi. Es compara els resultats de l'any 2022 amb els de l'any 2024.



S/Indicador positiu – Regions Sanitàries

Alt Pirineu i Aran

Núm de UP	Nom de UP	Regió Sanitària	Observacions
707	Espitau Val d'Aran	Alt Pirineu i Aran	Resultats no disponibles degut al baixa número de casos
732	Fundació Sant Hospital	Alt Pirineu i Aran	-
748	Hospital Comarcal del Pallars	Alt Pirineu i Aran	-
7493	Hospital de la Cerdanya	Alt Pirineu i Aran	-

S/Indicador positiu – Regions Sanitàries

Alt Pirineu i Aran

Pregunta resumida	Catalunya 2024	UP 732 - Fundació Sant Hospital	UP 748 - Hospital Comarcal del Pallars	UP 7493 - Hospital de la Cerdanya	UP 707 - Espitau Val d'Aran
P2 Temps a la llista d'espera	68,26%	76,60%	73,40%	84,20% (+)	-
P3 Explicacions funcionament hospital	92,58%	91,60%	95,40%	96,70%	-
P4 La comoditat de l'habitació	80,29%	73,30%	87,80%	97,70% (+)	-
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	79,54%	73,00%	80,60%	92,50% (+)	-
P6 No va tenir problemes per compartir habitació	83,15%	68,60% (-)	85,30%	81,80%	-
P7 El menjar de l'hospital	64,42%	64,40%	84,30% (+)	55,40%	-
P8 Tracte personal de les infermeres	95,37%	96,80%	98,20%	100,00%	-
P9 Tracte personal del metge	94,52%	93,70%	94,80%	95,50%	-
P10 Informació sobre la seva malaltia	89,30%	88,20%	90,50%	93,70%	-
P11 Informació sobre les proves	90,51%	88,30%	92,50%	93,30%	-
P12 Consentiment informat abans proves	80,23%	79,30%	76,90%	78,00%	-
P14 Informació sobre l'operació	94,24%	98,10%	92,80%	98,50%	-
P15 Consentiment informat abans operació	93,08%	98,10%	100,00%	82,90% (-)	-
P16 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	91,00%	92,70%	89,30%	93,80%	-
P17 Donar la seva opinió	91,08%	92,40%	89,60%	94,40%	-
P18 Sentir-se en bones mans	94,54%	95,80%	90,50%	95,40%	-
P19 Informació coherent	94,91%	97,90%	97,10%	96,30%	-
P20 Respecte a la seva intimitat	93,94%	88,40%	95,10%	93,80%	-
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	95,23%	93,40%	91,70%	98,90%	-
P22 Explicacions quan va marxar de l'hospital	94,63%	94,60%	96,70%	96,90%	-
P101 Grau de satisfacció global	8,29	8,02	8,23	8,54	-
P102 Continuaria venint?	88,81%	87,20%	90,20%	92,40%	-

S/Indicador positiu – Regions Sanitàries

Lleida

Núm de UP	Nom de UP	Regió Sanitària	Observacions
1	Hospital Universitari Arnau de Vilanova de Lleida	Lleida	-
771	Hospital Universitari Santa Maria	Lleida	-
834	Clínica NovAliança	Lleida	Resultats no comparables amb el global de Catalunya degut a especificitats del servei

S/Indicador positiu – Regions Sanitàries

Lleida

Pregunta resumida	Catalunya 2024	UP 1 - Hospital Universitari Arnau de Vilanova de Lleida	UP 771 - Hospital Universitari Santa Maria	UP 834 - Clínica Nova Aliança
P2 Temps a la llista d'espera	68,26%	65,90%	51,30% (-)	54,90%
P3 Explicacions funcionament hospital	92,58%	89,40%	93,40%	87,90%
P4 La comoditat de l'habitació	80,29%	67,90% (-)	73,80%	71,80%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	79,54%	74,50%	83,80%	81,00%
P6 No va tenir problemes per compartir habitació	83,15%	81,40%	79,10%	68,90%
P7 El menjar de l'hospital	64,42%	64,70%	66,90%	58,50%
P8 Tracte personal de les infermeres	95,37%	96,60%	92,00%	93,50%
P9 Tracte personal del metge	94,52%	93,40%	92,50%	98,20%
P10 Informació sobre la seva malaltia	89,30%	82,10%	86,90%	90,10%
P11 Informació sobre les proves	90,51%	88,80%	88,10%	92,40%
P12 Consentiment informat abans proves	80,23%	78,60%	77,90%	86,50%
P14 Informació sobre l'operació	94,24%	93,60%	92,50%	91,40%
P15 Consentiment informat abans operació	93,08%	92,40%	90,80%	98,40%
P16 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	91,00%	91,30%	89,40%	88,30%
P17 Donar la seva opinió	91,08%	89,10%	87,60%	87,80%
P18 Sentir-se en bones mans	94,54%	90,10%	92,60%	97,30%
P19 Informació coherent	94,91%	90,80%	93,80%	95,40%
P20 Respecte a la seva intimitat	93,94%	91,60%	92,10%	90,60%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	95,23%	92,50%	91,60%	89,90%
P22 Explicacions quan va marxar de l'hospital	94,63%	96,00%	95,40%	93,90%
P101 Grau de satisfacció global	8,29	7,98	7,99	8,28
P102 Continuaria venint?	88,81%	85,40%	88,60%	89,60%

S/Indicador positiu – Regions Sanitàries

Camp de Tarragona

Codic UP	Nom de UP	Regió Sanitària	Observacions
39	Hospital Universitari Joan XXIII de Tarragona	Camp de Tarragona	-
763	Hospital Universitari Sant Joan de Reus	Camp de Tarragona	-
767	Hospital Sant Pau i Santa Tecla	Camp de Tarragona	-
826	Pius Hospital de Valls	Camp de Tarragona	-

S/Indicador positiu – Regions Sanitàries

Camp de Tarragona

Pregunta resumida	Catalunya 2024	UP 39 - Hospital Universitari Joan XXIII de Tarragona	UP 763 - Hospital Universitari Sant Joan de Reus	UP 767 - Hospital Sant Pau i Santa Tecla	UP 826 - Pius Hospital de Valls
P2 Temps a la llista d'espera	68,26%	73,80%	62,00%	73,10%	69,60%
P3 Explicacions funcionament hospital	92,58%	91,70%	89,90%	94,90%	97,90%
P4 La comoditat de l'habitació	80,29%	76,80%	83,90%	82,50%	79,80%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	79,54%	76,70%	80,90%	80,00%	88,30%
P6 No va tenir problemes per compartir habitació	83,15%	83,70%	91,00%	85,60%	89,90%
P7 El menjar de l'hospital	64,42%	58,60%	64,80%	64,50%	67,70%
P8 Tracte personal de les infermeres	95,37%	94,70%	90,20%	97,50%	97,30%
P9 Tracte personal del metge	94,52%	93,60%	94,00%	96,80%	95,20%
P10 Informació sobre la seva malaltia	89,30%	86,50%	87,50%	86,70%	87,60%
P11 Informació sobre les proves	90,51%	90,00%	92,40%	90,60%	91,40%
P12 Consentiment informat abans proves	80,23%	77,60%	78,70%	82,90%	78,50%
P14 Informació sobre l'operació	94,24%	88,00%	93,30%	95,70%	96,60%
P15 Consentiment informat abans operació	93,08%	92,00%	96,50%	94,20%	94,50%
P16 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	91,00%	92,00%	90,10%	91,40%	90,60%
P17 Donar la seva opinió	91,08%	90,20%	89,60%	89,30%	92,80%
P18 Sentir-se en bones mans	94,54%	95,80%	92,20%	96,60%	94,20%
P19 Informació coherent	94,91%	95,20%	92,20%	94,90%	96,90%
P20 Respecte a la seva intimitat	93,94%	95,10%	95,30%	96,50%	97,80%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	95,23%	97,70%	92,90%	98,30%	99,00%
P22 Explicacions quan va marxar de l'hospital	94,63%	95,80%	91,40%	94,60%	95,90%
P101 Grau de satisfacció global	8,29	8,37	8,04	8,65	8,35
P102 Continuaria venint?	88,81%	91,10%	85,10%	88,00%	92,90%

S/Indicador positiu – Regions Sanitàries

Terres de l'Ebre

Codic UP	Nom de UP	Regió Sanitària	Observacions
86	Hospital de Tortosa Verge de la Cinta	Terres de l'Ebre	-
737	Hospital Comarcal Móra d'Ebre	Terres de l'Ebre	-
836	Clínica Terres de l'Ebre	Terres de l'Ebre	-
975	Hospital Comarcal d'Amputa	Terres de l'Ebre	-

S/Indicador positiu – Regions Sanitàries

Terres de l'Ebre

Pregunta resumida	Catalunya 2024	UP 86 - Hospital de Tortosa Verge de la Cinta	UP 737 - Hospital Comarcal Móra d'Ebre	UP 836 - Clínica Terres de l'Ebre	UP 975 - Hospital Comarcal d'Amposta
P2 Temps a la llista d'espera	68,3%	70,50%	83,10% (+)	45,10% (-)	66,20%
P3 Explicacions funcionament hospital	92,6%	90,60%	93,40%	94,80%	88,10%
P4 La comoditat de l'habitació	80,3%	64,80% (-)	89,60%	76,30%	75,50%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	79,5%	74,10%	93,10% (+)	85,90%	77,90%
P6 No va tenir problemes per compartir habitació	83,2%	85,90%	82,10%	92,10%	95,70%
P7 El menjar de l'hospital	64,4%	61,90%	72,30%	69,70%	55,00%
P8 Tracte personal de les infermeres	95,4%	91,20%	96,40%	98,70%	93,60%
P9 Tracte personal del metge	94,5%	94,30%	96,40%	94,10%	91,30%
P10 Informació sobre la seva malaltia	89,3%	89,50%	92,20%	92,40%	78,00% (-)
P11 Informació sobre les proves	90,5%	92,10%	92,80%	90,20%	83,70%
P12 Consentiment informat abans proves	80,2%	83,20%	87,00%	90,20% (+)	85,80%
P14 Informació sobre l'operació	94,2%	93,60%	95,60%	94,10%	89,10%
P15 Consentiment informat abans operació	93,1%	86,80%	97,90%	93,50%	98,00%
P16 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	91,0%	92,40%	93,40%	92,50%	85,20%
P17 Donar la seva opinió	91,1%	93,20%	95,20%	88,50%	88,40%
P18 Sentir-se en bones mans	94,5%	93,40%	96,10%	94,60%	93,30%
P19 Informació coherent	94,9%	95,30%	92,50%	95,50%	92,40%
P20 Respecte a la seva intimitat	93,9%	91,40%	97,90%	93,30%	95,10%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	95,2%	97,90%	98,00%	97,00%	92,60%
P22 Explicacions quan va marxar de l'hospital	94,6%	94,30%	100,00%	96,30%	92,30%
P101 Grau de satisfacció global	8,29	8,32	8,42	8,39	7,72
P102 Continuaria venint?	88,8%	91,20%	91,00%	92,40%	85,00%

S/Indicador positiu – Regions Sanitàries

Girona

Codic UP	Nom de UP	Regió Sanitària	Observacions
100	Hospital Universitari de Girona Doctor Josep Trueta	Girona	-
719	Hospital Comarcal de Blanes	Girona	-
723	Hospital de Campdevàrol	Girona	-
724	Hospital de Figueres	Girona	-
739	Hospital de Palamós	Girona	-
759	HC Sant Jaume Calella	Girona	-

S/Indicador positiu – Regions Sanitàries

Girona

Codic UP	Nom de UP	Regió Sanitària	Observacions
762	Hospital d'Olot i Comarcal de la Garrotxa	Girona	-
770	Hospital Santa Caterina	Girona	-

S/Indicador positiu – Regions Sanitàries

Girona

Pregunta resumida	Catalunya 2024	UP 100 - Hospital Universitari de Girona Doctor Josep Trueta	UP 719 - Hospital Comarcal de Blanes	UP 723 - Hospital de Campdevàno	UP 724 - Hospital de Figueres	UP 739 - Hospital de Palamós
P2 Temps a la llista d'espera	68,26%	65,50%	55,60% (-)	75,30%	73,70%	66,40%
P3 Explicacions funcionament hospital	92,58%	93,00%	91,80%	96,40%	92,30%	89,80%
P4 La comoditat de l'habitació	80,29%	63,30% (-)	78,90%	91,60% (+)	85,60%	83,70%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	79,54%	74,80%	70,30%	86,50%	80,80%	76,10%
P6 No va tenir problemes per compartir habitació	83,15%	85,70%	88,10%	84,80%	78,60%	90,40%
P7 El menjar de l'hospital	64,42%	58,00%	55,40%	65,00%	72,50%	73,50%
P8 Tracte personal de les infermeres	95,37%	94,40%	99,10%	97,80%	96,30%	97,10%
P9 Tracte personal del metge	94,52%	94,00%	93,90%	96,80%	94,20%	94,30%
P10 Informació sobre la seva malaltia	89,30%	88,70%	83,80%	94,50%	91,60%	91,40%
P11 Informació sobre les proves	90,51%	88,40%	88,60%	96,50%	90,90%	91,70%
P12 Consentiment informat abans proves	80,23%	87,90%	77,30%	70,60%	75,80%	85,30%
P14 Informació sobre l'operació	94,24%	91,50%	95,10%	100,00%	98,00%	92,60%
P15 Consentiment informat abans operació	93,08%	92,80%	94,50%	86,10%	96,10%	96,20%
P16 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	91,00%	86,80%	88,00%	93,40%	91,50%	91,20%
P17 Donar la seva opinió	91,08%	87,60%	87,60%	93,40%	91,60%	92,70%
P18 Sentir-se en bones mans	94,54%	93,90%	90,80%	94,40%	94,20%	93,60%
P19 Informació coherent	94,91%	94,70%	93,60%	96,70%	94,30%	98,50%
P20 Respecte a la seva intimitat	93,94%	93,30%	95,20%	95,00%	94,80%	92,70%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	95,23%	96,60%	97,90%	96,10%	92,90%	97,80%
P22 Explicacions quan va marxar de l'hospital	94,63%	97,10%	90,40%	97,80%	95,00%	95,10%
P101 Grau de satisfacció global	8,29	8,19	7,86	8,35	8,28	8,40
P102 Continuaria venint?	88,81%	86,20%	84,40%	88,80%	89,10%	89,20%

S/Indicador positiu – Regions Sanitàries

Girona

Pregunta resumida	Catalunya 2024	UP 759 - HC Sant Jaume Callela	UP 762 - Hospital d'Olot i Comarcal de la Garrotxa	UP 770 - Hospital Santa Caterina
P2 Temps a la llista d'espera	68,26%	63,10%	67,20%	58,20%
P3 Explicacions funcionament hospital	92,58%	91,10%	94,10%	97,70%
P4 La comoditat de l'habitació	80,29%	59,00% (-)	90,50%	81,90%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	79,54%	70,50%	85,70%	80,30%
P6 No va tenir problemes per compartir habitació	83,15%	81,10%	91,90%	75,00%
P7 El menjar de l'hospital	64,42%	45,00% (-)	84,60% (+)	70,20%
P8 Tracte personal de les infermeres	95,37%	94,40%	98,30%	98,20%
P9 Tracte personal del metge	94,52%	96,80%	96,40%	99,30%
P10 Informació sobre la seva malaltia	89,30%	90,80%	91,70%	92,80%
P11 Informació sobre les proves	90,51%	90,20%	96,00%	91,90%
P12 Consentiment informat abans proves	80,23%	87,70%	81,90%	83,00%
P14 Informació sobre l'operació	94,24%	97,70%	97,40%	94,60%
P15 Consentiment informat abans operació	93,08%	100,00%	91,40%	89,30%
P16 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	91,00%	92,10%	95,40%	94,90%
P17 Donar la seva opinió	91,08%	94,70%	94,70%	93,00%
P18 Sentir-se en bones mans	94,54%	96,00%	96,20%	96,30%
P19 Informació coherent	94,91%	98,90%	95,30%	92,90%
P20 Respecte a la seva intimitat	93,94%	92,60%	96,90%	94,60%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	95,23%	95,70%	95,10%	94,60%
P22 Explicacions quan va marxar de l'hospital	94,63%	94,10%	95,60%	98,40%
P101 Grau de satisfacció global	8,29	7,90	8,48	8,76
P102 Continuaria venint?	88,81%	82,70%	93,60%	94,30%

S/Indicador positiu – Regions Sanitàries

Catalunya Central

Codic UP	Nom de UP	Regió Sanitària	Observacions
634	Althaia, Hospital de Sant Joan de Déu	Catalunya Central	-
745	Hospital Universitari de Vic	Catalunya Central	-
757	Hospital Comarcal de Sant Bernabé	Catalunya Central	-

S/Indicador positiu – Regions Sanitàries

Catalunya Central

Pregunta resumida	Catalunya 2024	UP 634 - Althaia, Hospital de Sant Joan de Déu	UP 745 - Hospital Universitari de Vic	UP 757 - Hospital Comarcal de Sant Bernabé
P2 Temps a la llista d'espera	68,26%	66,40%	70,00%	69,60%
P3 Explicacions funcionament hospital	92,58%	92,50%	92,20%	94,10%
P4 La comoditat de l'habitació	80,29%	80,30%	73,00%	85,30%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	79,54%	74,40%	71,50%	81,60%
P6 No va tenir problemes per compartir habitació	83,15%	85,40%	83,40%	79,30%
P7 El menjar de l'hospital	64,42%	63,20%	60,00%	69,20%
P8 Tracte personal de les infermeres	95,37%	93,40%	93,50%	95,60%
P9 Tracte personal del metge	94,52%	92,10%	95,40%	97,50%
P10 Informació sobre la seva malaltia	89,30%	83,40%	89,20%	95,80%
P11 Informació sobre les proves	90,51%	79,8% (-)	88,00%	93,00%
P12 Consentiment informat abans proves	80,23%	84,70%	74,70%	79,30%
P14 Informació sobre l'operació	94,24%	95,00%	97,50%	98,00%
P15 Consentiment informat abans operació	93,08%	95,90%	90,10%	95,80%
P16 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	91,00%	88,20%	88,80%	96,40%
P17 Donar la seva opinió	91,08%	86,50%	88,70%	94,00%
P18 Sentir-se en bones mans	94,54%	88,70% (-)	96,60%	96,40%
P19 Informació coherent	94,91%	88,90% (-)	97,80%	95,10%
P20 Respecte a la seva intimitat	93,94%	92,40%	93,30%	97,70%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	95,23%	93,70%	98,70%	98,70%
P22 Explicacions quan va marxar de l'hospital	94,63%	90,10%	91,80%	96,90%
P101 Grau de satisfacció global	8,29	7,82	7,93	8,43
P102 Continuaria venint?	88,81%	83,80%	92,20%	93,10%

S/Indicador positiu – Regions Sanitàries

Penedès

Codic UP	Nom de UP	Regió Sanitària	Observacions
754	Hospital Residència Sant Camil	Penedès	-
916	Hospital d'Igualada	Penedès	-
1012	Hospital Comarcal de l'Alt Penedès	Penedès	-
4373	Hospital del Vendrell	Penedès	-

S/Indicador positiu – Regions Sanitàries

Penedès

Pregunta resumida	Catalunya 2024	UP 754 - Hospital Residència Sant Camil	UP 916 - Hospital d'Igualada	UP 1012 - Hospital Comarcal de l'Alt Penedès	UP 4373 - Hospital del Vendrell
P2 Temps a la llista d'espera	68,3%	48,20%	61,20%	57,70%	73,40%
P3 Explicacions funcionament hospital	92,6%	85,30%	88,40%	88,40%	94,10%
P4 La comoditat de l'habitació	80,3%	75,40%	87,40%	78,20%	82,70%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	79,5%	75,20%	78,20%	73,70%	85,00%
P6 No va tenir problemes per compartir habitació	83,2%	80,70%	91,50%	82,10%	88,20%
P7 El menjar de l'hospital	64,4%	55,10%	63,40%	62,30%	73,90%
P8 Tracte personal de les infermeres	95,4%	89,80%	92,30%	96,70%	96,10%
P9 Tracte personal del metge	94,5%	88,10%	94,50%	91,60%	97,30%
P10 Informació sobre la seva malaltia	89,3%	81,30%	82,80%	88,90%	93,30%
P11 Informació sobre les proves	90,5%	86,40%	90,40%	87,50%	91,50%
P12 Consentiment informat abans proves	80,2%	78,80%	78,10%	86,10%	84,50%
P14 Informació sobre l'operació	94,2%	93,90%	94,70%	98,00%	95,50%
P15 Consentiment informat abans operació	93,1%	91,40%	97,80%	97,40%	96,00%
P16 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	91,0%	79,40%	83,30%	83,60%	95,30%
P17 Donar la seva opinió	91,1%	83,60%	87,80%	89,10%	92,60%
P18 Sentir-se en bones mans	94,5%	90,10%	93,40%	90,70%	99,10%
P19 Informació coherent	94,9%	87,60%	90,70%	92,50%	96,20%
P20 Respecte a la seva intimitat	93,9%	88,10%	91,70%	90,40%	98,10%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	95,2%	88,60%	92,70%	90,80%	100,00%
P22 Explicacions quan va marxar de l'hospital	94,6%	81,00%	91,80%	91,90%	94,10%
P101 Grau de satisfacció global	8,29	7,50	7,89	7,94	8,56
P102 Continuaria venint?	88,8%	73,10%	83,10%	88,40%	92,10%

S/Indicador positiu – Regions Sanitàries

Consorci Sanitari de Barcelona

Codic UP	Nom de UP	Regió Sanitària	Observacions
718	Hospital Clínic de Barcelona	Consorci Sanitari de Barcelona	-
726	Hospital Dos de Maig	Consorci Sanitari de Barcelona	-
746	Hospital del Mar - H. de l'Esperança	Consorci Sanitari de Barcelona	-
769	Hospital Sant Rafael	Consorci Sanitari de Barcelona	Resultats no comparables amb el global de Catalunya degut a especificitats del servei
772	Hospital de la Santa Creu i Sant Pau	Consorci Sanitari de Barcelona	-
777	Fundació Puigvert - IUNA	Consorci Sanitari de Barcelona	Resultats no comparables amb el global de Catalunya degut a especificitats del servei

S/Indicador positiu – Regions Sanitàries

Consorci Sanitari de Barcelona

Codic UP	Nom de UP	Regió Sanitària	Observacions
833	Hospital Universitari Sagrat Cor	Consorci Sanitari de Barcelona	Resultats no comparables amb el global de Catalunya degut a especificitats del servei
6046	Hospital Universitari de la Vall d'Hebron	Consorci Sanitari de Barcelona	-

S/Indicador positiu – Regions Sanitàries

Barcelona ciutat

Pregunta resumida	Catalunya 2024	UP 718 - Hospital Clínic de Barcelona	UP 726 - Hospital Dos de Maig	UP 746 - Hospital del Mar - H. de l'Esperança	UP 772 - Hospital de la Santa Creu i Sant Pau	UP 6046 - Hospital Universitari de la Vall d'Hebron
P2 Temps a la llista d'espera	68,26%	73,20%	65,00%	75,30%	75,70%	72,30%
P3 Explicacions funcionament hospital	92,58%	92,00%	91,30%	98,20%	95,80%	94,60%
P4 La comoditat de l'habitació	80,29%	82,80%	82,70%	75,20%	84,40%	69,80% (-)
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	79,54%	82,80%	78,50%	74,00%	81,50%	71,30%
P6 No va tenir problemes per compartir habitació	83,15%	88,60%	85,80%	83,20%	82,80%	84,50%
P7 El menjar de l'hospital	64,42%	69,40%	65,40%	62,80%	59,30%	59,00%
P8 Tracte personal de les infermeres	95,37%	94,00%	97,70%	95,10%	95,40%	92,60%
P9 Tracte personal del metge	94,52%	95,00%	100,00%	94,20%	95,60%	93,50%
P10 Informació sobre la seva malaltia	89,30%	91,90%	91,80%	91,80%	91,80%	90,60%
P11 Informació sobre les proves	90,51%	90,80%	93,50%	97,90%	91,60%	90,10%
P12 Consentiment informat abans proves	80,23%	72,20%	72,10%	78,10%	73,70%	80,50%
P14 Informació sobre l'operació	94,24%	90,50%	93,70%	91,60%	96,90%	95,00%
P15 Consentiment informat abans operació	93,08%	92,20%	92,80%	86,90%	89,60%	90,40%
P16 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	91,00%	93,20%	98,10% (+)	91,90%	93,60%	93,10%
P17 Donar la seva opinió	91,08%	93,80%	98,10%	90,10%	94,40%	89,70%
P18 Sentir-se en bones mans	94,54%	95,00%	99,10%	95,90%	96,40%	94,20%
P19 Informació coherent	94,91%	94,90%	96,10%	98,90%	96,30%	93,20%
P20 Respecte a la seva intimitat	93,94%	94,70%	94,60%	94,20%	94,10%	95,80%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	95,23%	94,60%	97,80%	97,60%	94,80%	94,50%
P22 Explicacions quan va marxar de l'hospital	94,63%	92,80%	98,70%	96,00%	92,00%	93,80%
P101 Grau de satisfacció global	8,29	8,37	8,74	8,51	8,77	8,24
P102 Continuaria venint?	88,81%	90,90%	88,60%	91,60%	92,10%	87,10%

S/Indicador positiu – Regions Sanitàries

Barcelona ciutat

Pregunta resumida	Catalunya 2024	UP 769 - Hospital Sant Rafael	UP 777 - Fundació Puigvert - IUNA	UP 833 - Hospital Universitari Sagrat Cor
P2 Temps a la llista d'espera	68,26%	64,50%	74,00%	71,40%
P3 Explicacions funcionament hospital	92,58%	95,90%	89,60%	89,40%
P4 La comoditat de l'habitació	80,29%	84,00%	82,50%	84,80%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	79,54%	88,80%	78,60%	79,40%
P6 No va tenir problemes per compartir habitació	83,15%	79,90%	86,30%	82,00%
P7 El menjar de l'hospital	64,42%	75,60%	72,00%	75,30%
P8 Tracte personal de les infermeres	95,37%	96,10%	94,30%	95,40%
P9 Tracte personal del metge	94,52%	93,90%	89,80%	90,30%
P10 Informació sobre la seva malaltia	89,30%	91,90%	82,60%	83,00%
P11 Informació sobre les proves	90,51%	93,70%	82,50%	89,40%
P12 Consentiment informat abans proves	80,23%	88,50%	91,60%	79,90%
P14 Informació sobre l'operació	94,24%	95,30%	88,40%	92,80%
P15 Consentiment informat abans operació	93,08%	98,60%	97,90%	95,60%
P16 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	91,00%	91,80%	89,50%	83,60%
P17 Donar la seva opinió	91,08%	90,50%	88,20%	85,20%
P18 Sentir-se en bones mans	94,54%	94,70%	91,80%	89,50%
P19 Informació coherent	94,91%	95,80%	95,00%	89,30%
P20 Respecte a la seva intimitat	93,94%	96,70%	96,40%	90,90%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	95,23%	96,30%	96,70%	87,10%
P22 Explicacions quan va marxar de l'hospital	94,63%	94,80%	97,40%	85,50%
P101 Grau de satisfacció global	8,29	8,46	8,41	8,03
P102 Continuarà venint?	88,81%	90,40%	89,80%	86,00%

S/Indicador positiu – Regions Sanitàries

Z.M. Barcelona Nord

Codic UP	Nom de UP	Regió Sanitària	Observacions
272	Hospital Universitari Germans Trias i Pujol de Badalona	A. M. Barcelona Nord	-
729	Hospital Universitari Mútua de Terrassa	A. M. Barcelona Nord	-
734	Fundació Hospital de l'Esperit Sant	A. M. Barcelona Nord	-
741	Hospital de Sabadell	A. M. Barcelona Nord	-
743	Hospital de Sant Celoni	A. M. Barcelona Nord	-
744	Hospital de Terrassa	A. M. Barcelona Nord	-

S/Indicador positiu – Regions Sanitàries

Z.M. Barcelona Nord

Codic UP	Nom de UP	Regió Sanitària	Observacions
750	Hospital General de Granollers	A. M. Barcelona Nord	-
753	Hospital Municipal de Badalona	A. M. Barcelona Nord	-
908	Hospital de Mollet	A. M. Barcelona Nord	-
1425	Hospital de Mataró	A. M. Barcelona Nord	-

S/Indicador positiu – Regions Sanitàries

Zona Metropolitana Barcelona Nord

Pregunta resumida	Catalunya 2024	UP 272 - Hospital Universitari Germans Trias i Pujol de Badalona	UP 729 - Hospital Universitari Mútua de Terrassa	UP 734 - Fundació Hospital de l'Esperit Sant	UP 741 - Hospital de Sabadell	UP 743 - Hospital de Sant Celoni
P2 Temps a la llista d'espera	68,26%	65,90%	77,10%	76,90%	61,80%	57,30%
P3 Explicacions funcionament hospital	92,58%	95,70%	93,10%	97,50%	87,50%	88,10%
P4 La comoditat de l'habitació	80,29%	76,40%	83,50%	89,10%	76,60%	76,70%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	79,54%	67,90% (-)	82,40%	92,20% (+)	69,10% (-)	82,00%
P6 No va tenir problemes per compartir habitació	83,15%	84,30%	83,00%	89,50%	73,40%	81,70%
P7 El menjar de l'hospital	64,42%	63,20%	59,70%	73,90%	59,00%	68,50%
P8 Tracte personal de les infermeres	95,37%	95,80%	94,30%	97,60%	91,70%	95,10%
P9 Tracte personal del metge	94,52%	94,80%	96,80%	97,60%	92,80%	91,00%
P10 Informació sobre la seva malaltia	89,30%	94,40%	89,50%	95,30%	84,70%	86,40%
P11 Informació sobre les proves	90,51%	94,20%	87,70%	97,30%	84,60%	83,80%
P12 Consentiment informat abans proves	80,23%	82,90%	76,30%	84,70%	68,00% (-)	76,20%
P14 Informació sobre l'operació	94,24%	97,80%	95,10%	97,70%	93,10%	87,10%
P15 Consentiment informat abans operació	93,08%	95,30%	85,10%	91,10%	90,50%	96,20%
P16 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	91,00%	92,60%	89,10%	93,80%	87,80%	89,40%
P17 Donar la seva opinió	91,08%	93,50%	90,90%	96,50%	87,40%	86,10%
P18 Sentir-se en bones mans	94,54%	97,00%	96,60%	97,60%	91,80%	92,60%
P19 Informació coherent	94,91%	98,30%	99,20%	96,30%	90,00%	93,10%
P20 Respecte a la seva intimitat	93,94%	92,30%	93,60%	97,30%	93,00%	92,10%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	95,23%	98,10%	92,00%	97,40%	89,50% (-)	93,20%
P22 Explicacions quan va marxar de l'hospital	94,63%	95,90%	96,30%	98,80%	92,60%	93,30%
P101 Grau de satisfacció global	8,29	8,69	8,36	8,79	7,85	7,91
P102 Continuaria venint?	88,81%	93,70%	87,80%	91,40%	81,80%	82,80%

S/Indicador positiu – Regions Sanitàries

Zona Metropolitana Barcelona Nord

Pregunta resumida	Catalunya 2024	UP 744 - Hospital de Terrassa	UP 750 - Hospital General de Granollers	UP 753 - Hospital Municipal de Badalona	UP 908 - Hospital de Mollet	UP 1425 - Hospital de Mataró
P2 Temps a la llista d'espera	68,26%	80,30%	66,40%	75,30%	75,50%	64,70%
P3 Explicacions funcionament hospital	92,58%	94,10%	87,00%	94,90%	94,70%	95,80%
P4 La comoditat de l'habitació	80,29%	82,90%	79,30%	78,60%	87,20%	86,00%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	79,54%	76,00%	80,60%	79,50%	83,40%	79,00%
P6 No va tenir problemes per compartir habitació	83,15%	81,70%	86,60%	85,60%	79,80%	85,00%
P7 El menjar de l'hospital	64,42%	67,20%	61,00%	50,90% (-)	61,00%	56,40%
P8 Tracte personal de les infermeres	95,37%	94,00%	95,70%	95,30%	96,20%	97,10%
P9 Tracte personal del metge	94,52%	96,20%	92,40%	93,10%	95,10%	91,90%
P10 Informació sobre la seva malaltia	89,30%	93,00%	84,50%	85,50%	93,40%	87,50%
P11 Informació sobre les proves	90,51%	92,00%	86,00%	91,30%	91,60%	93,40%
P12 Consentiment informat abans proves	80,23%	82,20%	73,70%	79,40%	68,60% (-)	81,80%
P14 Informació sobre l'operació	94,24%	91,80%	92,70%	100,00%	92,70%	94,50%
P15 Consentiment informat abans operació	93,08%	94,40%	87,80%	94,80%	89,90%	92,60%
P16 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	91,00%	95,30%	92,40%	86,30%	93,50%	90,00%
P17 Donar la seva opinió	91,08%	92,50%	89,70%	92,90%	92,80%	89,50%
P18 Sentir-se en bones mans	94,54%	98,00%	92,90%	94,40%	96,40%	95,40%
P19 Informació coherent	94,91%	96,00%	94,70%	93,40%	98,40%	94,30%
P20 Respecte a la seva intimitat	93,94%	93,80%	92,30%	98,40%	92,40%	94,00%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	95,23%	97,90%	95,50%	95,40%	95,30%	95,50%
P22 Explicacions quan va marxar de l'hospital	94,63%	96,30%	96,00%	98,60%	94,50%	92,20%
P101 Grau de satisfacció global	8,29	8,70	8,15	8,60	8,45	8,36
P102 Continuaría venint?	88,81%	93,90%	92,70%	80,40% (-)	91,60%	90,90%

S/Indicador positiu – Regions Sanitàries

Z.M. Barcelona Sud

Codic UP	Nom de UP	Regió Sanitària	Observacions
146	Hospital de Viladecans	A. M. Barcelona Sud	-
148	Hospital Universitari de Bellvitge	A. M. Barcelona Sud	-
725	Hospital General de Hospitalet	A. M. Barcelona Sud	-
742	Parc Sanitari Sant Joan de Déu - Hospital General	A. M. Barcelona Sud	-
764	Hospital Sant Joan de Déu (Martorell)	A. M. Barcelona Sud	-
765	Hospital Sant Joan de Déu (Esplugues de Llobregat)	A. M. Barcelona Sud	Resultats no comparables amb el global de Catalunya degut a especificitats del servei

S/Indicador positiu – Regions Sanitàries

Z.M. Barcelona Sud

Codic UP	Nom de UP	Regió Sanitària	Observacions
1063	ICO L'Hospitalet	A. M. Barcelona Sud	Resultats no comparables amb el global de Catalunya degut a especificitats del servei
5994	Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi	A. M. Barcelona Sud	-

S/Indicador positiu – Regions Sanitàries

Zona Metropolitana Barcelona Sud

Pregunta resumida	Catalunya 2024	UP 146 - Hospital de Viladecans	UP 148 - Hospital Universitari de Bellvitge	UP 725 - Hospital General de Hospitalet	UP 742 - Parc Sanitari Sant Joan de Déu - Hospital General	UP 764 - Hospital Sant Joan de Déu (Martorell)
P2 Temps a la llista d'espera	68,26%	63,80%	75,50%	61,30%	58,40%	54,00% (-)
P3 Explicacions funcionament hospital	92,58%	86,60%	93,10%	86,70%	93,30%	88,30%
P4 La comoditat de l'habitació	80,29%	61,80% (-)	76,60%	86,20%	89,20%	76,70%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	79,54%	66,20% (-)	83,20%	86,80%	79,20%	77,60%
P6 No va tenir problemes per compartir habitació	83,15%	70,70% (-)	80,40%	77,80%	71,10%	86,70%
P7 El menjar de l'hospital	64,42%	49,70% (-)	61,60%	69,10%	58,70%	57,20%
P8 Tracte personal de les infermeres	95,37%	94,40%	96,60%	87,00% (-)	96,00%	94,70%
P9 Tracte personal del metge	94,52%	89,20%	93,50%	91,60%	92,70%	94,00%
P10 Informació sobre la seva malaltia	89,30%	81,80%	91,70%	89,60%	89,40%	84,90%
P11 Informació sobre les proves	90,51%	85,30%	90,00%	89,60%	89,80%	86,30%
P12 Consentiment informat abans proves	80,23%	83,40%	80,20%	83,20%	75,30%	87,50%
P14 Informació sobre l'operació	94,24%	85,80% (-)	92,80%	97,00%	98,20%	87,60%
P15 Consentiment informat abans operació	93,08%	90,70%	86,60%	94,90%	82,40% (-)	93,00%
P16 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	91,00%	85,30%	90,00%	95,70%	90,40%	85,30%
P17 Donar la seva opinió	91,08%	83,10% (-)	91,00%	95,50%	88,00%	90,70%
P18 Sentir-se en bones mans	94,54%	89,40%	97,20%	92,20%	94,50%	94,90%
P19 Informació coherent	94,91%	90,70%	92,50%	97,50%	94,70%	95,90%
P20 Respecte a la seva intimitat	93,94%	87,90%	93,00%	89,10%	92,10%	91,80%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	95,23%	88,10% (-)	96,30%	94,30%	94,80%	94,10%
P22 Explicacions quan va marxar de l'hospital	94,63%	90,50%	93,00%	93,20%	98,20%	95,80%
P101 Grau de satisfacció global	8,29	7,94	8,48	8,38	8,29	7,86
P102 Continuaria venint?	88,81%	82,00%	88,70%	88,60%	90,20%	83,80%

S/Indicador positiu – Regions Sanitàries

Zona Metropolitana Barcelona Sud

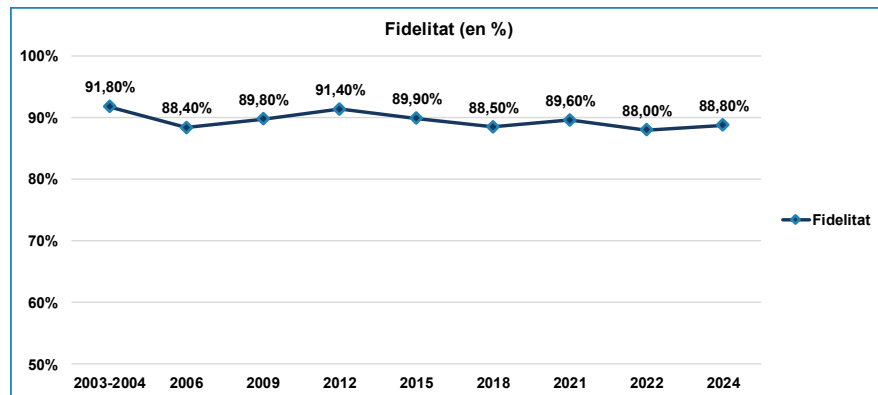
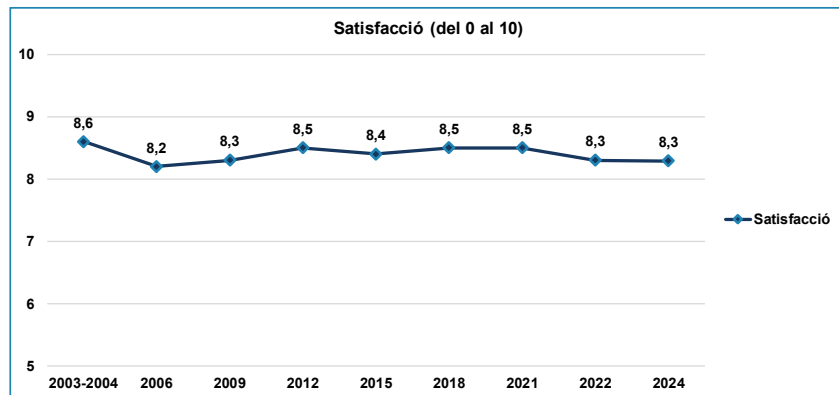
Pregunta resumida	Catalunya 2024	UP 5994 - Hospital de Sant Joan Despi Moisés Broggi
P2 Temps a la llista d'espera	68,26%	73,60%
P3 Explicacions funcionament hospital	92,58%	92,90%
P4 La comoditat de l'habitació	80,29%	91,30% (+)
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	79,54%	77,60%
P6 No va tenir problemes per compartir habitació	83,15%	88,00%
P7 El menjar de l'hospital	64,42%	54,50%
P8 Tracte personal de les infermeres	95,37%	97,80%
P9 Tracte personal del metge	94,52%	97,80%
P10 Informació sobre la seva malaltia	89,30%	92,50%
P11 Informació sobre les proves	90,51%	93,40%
P12 Consentiment informat abans proves	80,23%	77,60%
P14 Informació sobre l'operació	94,24%	95,90%
P15 Consentiment informat abans operació	93,08%	93,90%
P16 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	91,00%	94,60%
P17 Donar la seva opinió	91,08%	95,60%
P18 Sentir-se en bones mans	94,54%	97,90%
P19 Informació coherent	94,91%	97,70%
P20 Respecte a la seva intimitat	93,94%	94,40%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	95,23%	97,70%
P22 Explicacions quan va marxar de l'hospital	94,63%	95,50%
P101 Grau de satisfacció global	8,29	8,56
P102 Continuaria venint?	88,81%	88,80%

UP 765 - Hospital Sant Joan de Déu (Esplugues de Llobregat)	UP 1063 - ICO L'Hospitalet
78,10%	91,20%
90,70%	98,90%
86,90%	76,40%
82,20%	79,70%
35,90%	89,50%
81,10%	65,80%
94,20%	97,60%
95,00%	100,00%
92,40%	96,60%
91,90%	95,50%
71,90%	80,70%
85,50%	100,00%
84,90%	90,10%
91,30%	98,10%
93,60%	95,70%
93,80%	100,00%
94,90%	97,60%
95,80%	97,60%
97,30%	98,70%
94,80%	100,00%
8,65	8,51
86,10%	97,70%

S/Evolutiu

Resultats

Indicadors	2003-2004	2006	2009	2012	2015	2018	2021	2022	2024
Fidelitat	91,80%	88,40%	89,80%	91,40%	89,90%	88,50%	89,60%	88,00%	88,80%
Satisfacció	8,6	8,2	8,3	8,5	8,4	8,5	8,5	8,3	8,3



S/Conclusions

Resultats

A nivell global de Catalunya, els resultats obtinguts en l'estudi PLAENSA d'atenció hospitalària amb internament de l'any 2024 mostren una puntuació similar als resultats obtinguts durant l'any 2022, sense diferències estadísticament significatives.

A nivell de cada unitat proveïdora (hospital) hi ha diferències en relació l'edició anterior si es comparen amb els resultats de Catalunya, fent necessari un anàlisi individual de cada cas.

La satisfacció dels usuaris amb el servei rebut durant l'any 2024 és de 8,29 sobre 10, mentre que el 2022 era de 8,32 sobre 10. La fidelitat amb el servei durant l'any 2024 es situa al 88,8%, per sobre de l'obtinguda durant l'any 2022, quan aquest indicador va obtenir una puntuació del 88,0%

Els 3 ítems més ben valorats per els usuaris de l'any 2024 són "P8. Tracte personal de les infermeres" (95,4%), "P21. Ajuda a controlar el dolor" (95,2%) i "P19. Informació coherent" (94,9%).

Els 3 ítems amb més marge de millora són "P7. El menjar de l'hospital" (64,4%), "P2. Temps en llista d'espera" (68,3%) i la "P5. Tranquil·litat per descansar a la nit" (79,5%).



**Generalitat
de Catalunya**

/Salut