



REO núm: 1132
Data: 08/09/2025

PLAENSA. Atenció ambulatoria especialitzada. 2024

Qüestionari



Generalitat de Catalunya
**Departament
de Salut**

Pla d'enquestes de percepció, experiència i satisfacció dels usuaris del Servei Català de la Salut

Qüestionari d'atenció especialitzada ambulatoria

Servei Català de la Salut

2023



Generalitat
de Catalunya

/Salut

Qüestionari en Català

QÜESTIONARI PER L'ATENCIÓ AMBULATÒRIA ESPECIALITZADA

SMS

Benvolguda/Benvolgut. El **Servei Català de la Salut** voldria conèixer la vostra opinió sobre l'atenció rebuda durant la vostra visita a l'especialista. Si us plau, cliqueu aquí per contestar unes preguntes:

[enllaç](#)

Moltes gràcies.

INTRODUCCIÓ WEB

Avís legal:

La informació que us demanem és per a l'elaboració d'un estudi d'opinió oficial. L'Administració o el personal de l'Administració que utilitzi aquesta informació està obligat per llei a garantir l'anonimat i el secret estadístic, i a complir la normativa de protecció de dades de caràcter personal.

[Més informació](#)

Trieu la resposta que més d'acord estigui amb la vostra opinió.

Si us sembla, podem començar.

P1. Era el primer cop que anava a aquest especialista?

- 1. Sí, és el primer cop
- 2. No, s'havia visitat altres vegades
- 9. NS/NC

P2. Com valoreu el temps que va haver d'esperar des del moment que ús van dir que havíeu de visitar-vos amb l'especialista fins al dia de la visita?

- 5. Molt curt
- 4. Curt
- 3. Normal
- 2. Llarg
- 1. Molt llarg
- 9. NS/NC

P3. Com valoreu el temps que va haver d'esperar a la sala d'espera del centre, fins que va entrar a la consulta?

- 5. Molt curt
- 4. Curt
- 3. Normal
- 2. Llarg
- 1. Molt llarg
- 9. NS/NC

P4. Com valoreu la comoditat de la sala d'espera?

- 5. Perfecta
- 4. Molt bona
- 3. Bona
- 2. Regular
- 1. Malament
- 9. NS/NC

P5. Considereu que la quantitat de persones que hi havia a la sala d'espera era excessiva?

- 5. Sempre
- 4. Gairebé sempre
- 3. Sovint
- 2. Poques vegades
- 1. Mai/gairebé mai
- 9. NS/NC

P6. Com valoreu la neteja del centre?

- 5. Perfecta
- 4. Molt bona
- 3. Bona
- 2. Regular

- 1. Malament
- 9. NS/NC

P7. L'especialista us escolta amb prou atenció i interès?

- 5. Sempre
- 4. Gairebé sempre
- 3. Sovint
- 2. Poques vegades
- 1. Mai/gairebé mai
- 9. NS/NC

P8. Creieu que l'especialista és capaç de posar-se en el vostre lloc i comprendre el què us passa?

- 5. Sempre
- 4. Gairebé sempre
- 3. Sovint
- 2. Poques vegades
- 1. Mai/gairebé mai
- 9. NS/NC

P9. Com creieu que es va respectar la vostra intimitat?

- 5. Perfectament
- 4. Molt bé
- 3. Bé
- 2. Regular
- 1. Malament
- 9. NS/NC

P10. Com valoreu el temps que us va dedicar l'especialista?

- 1. Molt curt
- 2. Curt
- 3. Normal
- 4. Llarg
- 5. Molt llarg
- 9. NS/NC

P11. Com s'entenien les explicacions que us van donar sobre la vostra malaltia i el seu tractament?

- 5. Perfectament
- 4. Molt bé
- 3. Bé
- 2. Regular
- 1. Malament
- 8. No em van donar informació

9. NS/NC

P12. Us van donar informació sobre les proves que us havien de fer, de manera que ho poguéssiu entendre?

- 5. Perfectament
- 4. Molt bé
- 3. Bé
- 2. Regular
- 1. Malament
- 7. No em van fer proves
- 8. No em van donar informació
- 9. NS/NC

P13. Com valoreu el tracte personal que tenien amb vostè el metge o metgessa?

- 5. Perfecte
- 4. Molt bé
- 3. Bé
- 2. Regular
- 1. Malament
- 9. NS/NC

P14. Com valoreu el tracte personal que tenien amb vostè l'infermer o la infermera?

- 5. Perfecte
- 4. Molt bé
- 3. Bé
- 2. Regular
- 1. Malament
- 8. No hi vaig tenir contacte.
- 9. NS/NC

P15. Com valoreu el tracte personal que tenien amb vostè el personal administratiu?

- 5. Perfecte
- 4. Molt bé
- 3. Bé
- 2. Regular
- 1. Malament
- 8. No hi vaig tenir contacte
- 9. NS/NC

P16. Creu que hi ha coordinació entre el metge o la metgessa de primària i l'especialista?

- 5. Sempre
- 4. Gairebé sempre
- 3. Sovint
- 2. Poques vegades
- 1. Mai/gairebé mai
- 8. No m'ha enviat el metge o la metgessa de primària
- 9. NS/NC

P17. Vau entendre tot el que l'especialista us va dir que havíeu de fer? (on havia d'anar, quan o com havia de prendre els medicaments...)

- 5. Perfectament
- 4. Molt bé
- 3. Bé
- 2. Regular
- 1. Malament
- 8. No em van donar informació
- 9. NS/NC

P18. Com valoreu el seguiment i control que es realitza del vostre problema de salut?

- 5. Perfectament
- 4. Molt bé
- 3. Bé
- 2. Regular
- 1. Malament
- 9. NS/NC

P101. I, ara, per acabar, valoreu de 0 a 10 el vostre grau de satisfacció global amb l'assistència rebuda. (Si haguéssiu de posar una nota del 0 al 10, quina nota li posaríeu? Tenint en compte que 0 vol dir gens satisfet i 10 molt satisfet.)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

P102. Si poguéssiu triar, tornaríeu a anar a aquest mateix especialista?

- 3. Sí
- 2. No n'estic segur/segura
- 1. No
- 9. NS/NC

Cuestionario en Castellano

SMS

Apreciada/Apreciado. El **Servei Català de la Salut** desearia conocer su opinión sobre la atención recibida durante su visita al especialista. Por favor, haga clic aquí para contestar unas preguntas:

[enlace](#)

Muchas gracias.

INTRODUCCIÓ WEB:

Aviso legal:

La información que le pedimos es para la elaboración de un estudio oficial. La Administración o el personal de la Administración que utilice esta información está obligado por ley a garantizar el anonimato y el secreto estadístico, y a cumplir con la normativa de protección de datos de carácter personal.

[Más información](#)

Elija la respuesta más acorde a su opinión.

Si le parece, podemos empezar.

P1. ¿Era la primera vez que iba a este especialista?

- 1. Sí, era la primera vez
- 2. No, me he visitado otras veces.
- 9. NS/NC

P2. ¿Cómo valora el tiempo que tuvo que esperar desde que le dijeron que tenía que visitarse con el especialista hasta el día de la visita?

- 5. Muy corto
- 4. Corto
- 3. Normal
- 2. Largo
- 1. Muy largo
- 9. NS/NC

P3. ¿Cómo valora el tiempo que tuvo que esperar en la sala de espera del centro, hasta que entró en la consulta?

- 5. Muy corto
- 4. Corto
- 3. Normal
- 2. Largo
- 1. Muy largo
- 9. NS/NC

P4. ¿Cómo valora la comodidad de la sala de espera?

- 5. Perfecta
- 4. Muy bien
- 3. Bien
- 2. Regular
- 1. Mal
- 9. NS/NC

P5. ¿Considera que la **cantidad de personas** en la sala de espera era excesiva?

- 5. Siempre
- 4. Casi siempre
- 3. A menudo
- 2. Pocas veces
- 1. Nunca/ Casi nunca

9. NS/NC

P6. ¿Cómo valora la limpieza del centro?

- 5. Perfecta
- 4. Muy buena
- 3. Buena
- 2. Regular
- 1. Mal
- 9. NS/NC

P7. ¿El especialista os escucha con suficiente atención e interés?

- 5. Siempre
- 4. Casi siempre
- 3. A menudo
- 2. Algunas veces
- 1. Nunca/Casi nunca
- 9. NS/NC

P8. ¿Cree que el especialista es capaz de **ponerse en su lugar y comprender** lo que le pasa?

- 5. Siempre
- 4. Casi siempre
- 3. A menudo
- 2. Pocas veces
- 1. Nunca/ Casi nunca
- 9. NS/NC

P9. ¿Cómo cree que **se respetó su intimidad**?

- 5. Perfectamente
- 4. Muy bien
- 3. Bien
- 2. Regular
- 1. Mal
- 9. NS/NC

P10. ¿Cómo valora **el tiempo que le dedicó** el especialista?

- 1. Muy corto
- 2. Corto
- 3. Normal
- 4. Largo

- 5. Muy largo
- 9. NS/NC

P11. ¿Cómo **se entendían las explicaciones** que le dieron sobre su enfermedad y su tratamiento?

- 5. Perfectamente
- 4. Muy bien
- 3. Bien
- 2. Regular
- 1. Mal
- 8. No me dieron información.
- 9. NS/NC

P12. ¿Le dieron **información** sobre las pruebas que le tenían que hacer de forma que usted pudiera entenderlo?

- 5. Perfectamente
- 4. Muy bien
- 3. Bien
- 2. Regular
- 1. Mal
- 7. No me hicieron pruebas.
- 8. No me dieron información
- 9. NS/NC

P13. ¿Cómo valora el trato personal que tenían con usted el médico o médica?

- 5. Perfecto
- 4. Muy bien
- 3. Bien
- 2. Regular
- 1. Mal
- 9. NS/NC

P14. ¿Cómo valora el trato personal que tiene con usted el enfermero o la enfermera?

- 5. Perfecto
- 4. Muy bien
- 3. Bien

- 2. Regular
- 1. Mal
- 8. No tuve contacto.
- 9. NS/NC

P15. ¿Cómo valora el trato persona que tiene con usted el personal administrativo?

- 5. Perfecto
- 4. Muy bien
- 3. Bien
- 2. Regular
- 1. Mal
- 8. No tuve contacto.
- 9. NS/NC

P16. ¿Cree que hay coordinación entre el médico o la médica de primaria y el especialista?

- 5. Siempre
- 4. Casi siempre
- 3. A menudo
- 2. Pocas veces
- 1. Nunca/casi nunca
- 8. No me ha enviado el médico o la médica de primaria.
- 9. NS/NC

P17. ¿Entendió todo lo que el especialista le dijo que tenía que hacer? (¿por ejemplo, ¿dónde tenía que ir, cuando o cómo tenía que tomar los medicamentos...)?

- 5. Perfectamente
- 4. Muy bien
- 3. Bien
- 2. Regular
- 1. Mal
- 8. No me dieron información
- 9. NS/NC

P18. ¿Cómo valora el seguimiento y control que se realiza de su problema de salud?

- 5. Perfectamente
- 4. Muy bien
- 3. Bien
- 2. Regular
- 1. Mal
- 9. NS/NC

P101. Y ahora, para acabar, valore su satisfacción global con la asistencia recibida. (Si tuviese que poner una nota del 0 al 10, ¿qué nota le pondría? Teniendo en cuenta que 0 quiere decir nada satisfecho y 10 muy satisfecho).

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

P102 Si pudiese elegir, ¿iría de nuevo a este mismo especialista?

- 3. Sí
- 2. No estoy seguro/segura
- 1. No
- 9. NS/NC