



REO núm: 1132
Data: 08/09/2025

PLAENSA. Atenció ambulatoria especialitzada. 2024

Fitxa tècnica



Generalitat de Catalunya
**Departament
de Salut**

FITXA TÈCNICA PER ESTUDIS D'OPINIÓ

☒ Definitiva per entrar el REO

1. Objecte del contracte i necessitats a satisfer

Títol de l'estudi d'opinió:	PLAENSA - Atenció ambulatoria especialitzada - 2024
Resum de l'objecte:	Estudi de percepció, experiència i satisfacció dels usuaris del Servei Català de la Salut amb els serveis d'atenció ambulatoria especialitzada durant l'any 2024
Necessitats a satisfer:	La finalitat del projecte és obtenir una mesura del grau de satisfacció dels usuaris del Servei Català de la Salut, concretament de les usuàries amb els serveis d'atenció ambulatoria especialitzada (AEA), amb la intenció de poder fer comparació entre la unitat mostral i Catalunya. També ha de permetre, quan sigui possible, comparar els resultats obtinguts amb els de les edicions realitzades al 2023 i 2021.

Està inclòs al Pla anual:

2. Altres paràmetres tècnics

2.1 Fitxa tècnica

Metodologia quantitativa:

☐ **Lot 1. Enquestes presencials**

☐ **Lot 2. Enquestes telefòniques**

☒ **Lot 3. Enquestes per Internet/en línia amb marc mostral**

	Seleccionar:	Observacions:	n	Error
1. Durada qüestionari:	Fins 5'			
2. Grandària mostra:	>2500 a 5000		4.473	1,47
3. Univers:	Usuaris d'un servei	Usuaris de 16 anys o més que han estat usuàries del servei d'atenció ambulatoria especialitzada en els darrers 12 mesos.		
4. Mostreig:	Per quotes (no probabilístic)			
5. Nombre de quotes:	3 quotes			

6. Àmbit:	Catalunya
7. Marc mostrat:	Llistat d'univers + quota
8. Recordatoris:	1 o 2 recordatoris
9. Retrucades:	Cap
a) El preu unitari màxim previst a l'Acord marc és de:	- 0,67 €
b) Preu unitari previst pel promotor:	- 0,67 €

En cas que el preu sigui diferent al previst a l'Acord marc (b ≠ a), cal justificar el motiu.

☐ **Lot 4. Enquestes per Internet/en línia amb panels d'accés (Access panels)**

Metodologia qualitativa:

☐ **Reunions de grup**

Altres metodologies:

☐ **Metodologies no incloses en els apartats anteriors**
especifiqueu:

2.2 Qüestionari i/o guió de les entrevistes

- ☐ Briefing o primer esborrany
- ☒ Definitiu
- ☐ Altres (*especifiqueu*):

3. Altres dades de l'estudi

especificar (unitat/DG i Departament):

3.1 Promotor de l'estudi:

Unitat d'avaluació i experiència del pacient. Gerència de Gestió Ciutadana. Àrea de Ciutadania, Innovació i Usuari. Servei Català de la Salut

3.2 Executor de l'estudi

Especificar:

Direcció i disseny

Unitat d'avaluació i experiència del pacient. Gerència de Gestió Ciutadana. Àrea de Ciutadania, Innovació i Usuari. Servei Català de la Salut

Treball de camp i informe descriptiu de resultats	observacions
Presencial	Empreses Lot 1:
Telefònic	Empreses Lot 2:
Internet amb marc mostrat	Empreses Lot 3:
Internet amb panel	Empreses Lot 4:
Reunions de grup	Empreses Lot 5:
Altres metodologies	Especificar:

Anàlisi i informes addicionals	<i>Especificar:</i>	Unitat d'avaluació i experiència del pacient. Gerència de Gestió Ciutadana. Direcció de Ciutadania, Innovació i Usuaris.
Altres	<i>Especificar:</i>	

3. Cost de l'estudi

	<i>Cost màxim segons Acord marc € (IVA no inclòs)</i>	<i>Cost unitat promotora € (IVA no inclòs)</i>
Direcció i disseny	- €	- €
Treball de camp i informe descriptiu de resultats		
Lot 1: Presencial	- €	- €
Lot 2: Telefònic	- €	- €
Lot 3: Internet amb marc mostral	- 2.996,91 € -	2.996,91 €
Lot 4: Internet amb panel	- €	- €
Lot 5: Reunions de grup	- €	- €
Altres metodologies	- €	- €
Anàlisi i informes addicionals	- €	- €
Altres	- €	- €
Total	- 2.996,91 € -	2.996,91 €

4. Calendari d'execució del contracte

	<i>Especifiqueu les dates (dia o mes, any)</i>
Treball de camp:	18/11/2024-19/11/2024
Lliurament dels fitxers de resultats per part del contractista:	des-24
Presentació dels resultats per part del promotor:	juny-25

Documentació que s'adjunta a aquesta fitxa tècnica

Fitxers definitius per entrada al REO

- ☒ Qüestionari
- ☐ Guió de les reunions
- ☐ Taules estadístiques
- ☒ Informe de resultats
- ☒ Microdades de l'estudi
- ☐ Altres (*especificar*):