



REO núm: 1130
Data: 08/09/2025

Sistema monitor. 2024

Informe de resultats



Generalitat de Catalunya
**Departament
de Salut**

/Salut



**Generalitat
de Catalunya**

Sistema monitor

Abril, maig i juny 2024

Servei Català de la Salut

Anàlisi de resultats

Indicador positiu

És el percentatge de respostes considerades positives.

Categoria de resposta	Agregació
Resposta més positiva	Indicador Positiu
Resposta positiva	
Resposta neutra	
Resposta negativa	-
Resposta més negativa	-

Anàlisi de resultats

Catalunya

Pregunta resumida	Abril	Maig	Juny
P1 Condicions de l'hospital/centre	89,1%	88,5%	89,1%
P2 Temps que li dediquen els professionals	88,0%	88,5%	88,5%
P3 Predisposició per poder donar l'opinió	89,1%	88,3%	88,3%
P4 Sensació d'estar en bones mans	91,4%	91,1%	91,8%
P5 Li donen informació de manera que pugui entendre-la	93,5%	93,1%	92,6%
P6 Informació coherent	92,0%	91,2%	91,5%
P7urg Temps que va esperar a la sala d'espera	59,8%	60,6%	61,0%
P8urg Li van resoldre el motiu	73,9%	75,1%	77,5%
P7pri Facilitat perquè li donin visita quan a vostè li va bé	68,1%	65,9%	66,6%
P8pri L'escolten i es fan càrrec	89,2%	88,2%	88,2%
P7int Temps llista d'espera fins el seu ingrés	65,9%	69,2%	66,3%
P8int Va entendre tot el que havia de fer	95,4%	94,8%	95,5%
P7cex Temps fins dia de visita	66,0%	64,6%	61,6%
P8cex Seguiment i control del problema de salut	82,9%	82,5%	80,4%
P9 Satisfacció general	7,99	7,92	7,97
P10 Fidelitat	8,19	8,12	8,18

Àrea d'excel·lència Indicador positiu és superior al 90%

Àrea estàndard Indicador positiu es situa entre el 75 i el 90%

Àrea de millora Indicador positiu es troba per sota el 75%

Àrea d'excel·lència Valoració de 8 o superior

Àrea de millora Valoració inferior a 8

Anàlisi de resultats

Línies assistencials

Pregunta resumida	Atenció hospitalària	Atenció primària	Atenció urgent	Atenció especialitzada
P1 Condicions de l'hospital/centre	90,4%	91,1%	80,0%	90,8%
P2 Temps que li dediquen els professionals	93,7%	89,1%	79,3%	89,7%
P3 Predisposició per poder donar l'opinió	93,6%	88,9%	81,7%	89,6%
P4 Sensació d'estar en bones mans	96,6%	91,0%	85,2%	93,2%
P5 Li donen informació de manera que pugui entendre-la	95,5%	93,4%	88,7%	94,1%
P6 Informació coherent	94,7%	91,4%	86,8%	93,4%
P9 Satisfacció general	8,57	8,03	7,29	7,88
P10 Fidelitat	8,69	8,23	7,50	8,13

/Salut



**Generalitat
de Catalunya**

catsalut.gencat.cat