



REO núm: 1130
Data: 08/09/2025

Sistema monitor. 2024

Qüestionari



Generalitat de Catalunya
**Departament
de Salut**

Qüestionari sistema monitor

P 1. Com valoreu les condicions de l'hospital on us van atendre? (*Ens referim a la tranquil·litat, el soroll, la neteja, la comoditat, la quantitat de gent, el mobiliari, etc.*)

- 5. Perfectes
- 4. Molt bones
- 3. Bones
- 2. Regulars
- 1. Dolentes
- 9. No ho sé / no ho recordo

P 2. Què opineu del temps que us van dedicar els diferents professionals que us van atendre?

- 5. Perfecte
- 4. Molt bé
- 3. Bé
- 2. Regular
- 1. Malament
- 9. No ho sé / no ho recordo

P 3. Què us va semblar la predisposició dels diferents professionals perquè poguéssiu donar la vostra opinió?

- 5. Perfecta
- 4. Molt bona
- 3. Bona
- 2. Regular
- 1. Dolenta
- 9. No ho sé / no ho recordo

P 4. Vau tenir la sensació d'estar en bones mans?

- 5. Sempre
- 4. Gairebé sempre
- 3. Sovint
- 2. Poques vegades
- 1. Mai / gairebé mai
- 9. No ho sé / no ho recordo

P 5 Els diferents professionals us van donar la informació de manera que poguéssiu entendre-la?

- 5. Sempre
- 4. Gairebé sempre
- 3. Sovint
- 2. Poques vegades
- 1. Mai / gairebé mai
- 9. No ho sé / no ho recordo

P 6 La informació que us donen els diferents professionals que us visiten sobre el vostre problema de salut és coherent? (*metge o metgessa del CAP, quan aneu a urgències, etc.*)

- 5. Sempre
- 4. Gairebé sempre
- 3. Sovint
- 2. Poques vegades
- 1. Mai / gairebé mai
- 9. No ho sé / no ho recordo

PREGUNTES ESPECÍFIQUES ATENCIÓ HOSPITALÀRIA

P7. Com valoreu el temps que vau estar a la llista d'espera fins al vostre ingrés?

- 5. Molt curt
- 4. Curt
- 3. Normal
- 2. Llarg

1. Molt llarg
8. No vaig estar a la llista d'espera
9. No ho sé / no ho recordo

P 8 Quan va marxar de l'hospital, va entendre (o la vostra família) tot el que havíeu de fer? (on havíeu d'anar, quan o com us havíeu de prendre els medicaments, etc.)

5. Perfectament
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Malament
9. No ho sé / no ho recordo

PREGUNTES ESPECÍFIQUES ATENCIÓ PRIMÀRIA

P 7 Què opineu de la facilitat perquè us donin visita per al dia que us vagi bé?

5. Perfecta
4. Molt bona
3. Bona
2. Regular
1. Dolenta
9. No ho sé / no ho recordo

P 8 Quina disposició té el metge o metgessa per escoltar-vos i fer-se càrrec del que us preocupa de la vostra salut?

5. Perfecta
4. Molt bona
3. Bona
2. Regular
1. Dolenta
9. No ho sé / no ho recordo

PREGUNTES ESPECÍFIQUES ATENCIÓ ESPECIALITZADA AMBULATORIA

P7. Com valoreu el temps que va haver d'esperar des del moment que ús van dir que havíeu de visitar-vos amb l'especialista fins al dia de la visita?

5. Molt curt
4. Curt
3. Normal
2. Llarg
1. Molt llarg
9. NS/NC

P8. Com valoreu el seguiment i control que es realitza del vostre problema de salut?

5. Perfectament
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Malament
9. NS/NC

PREGUNTES ESPECÍFIQUES ATENCIÓ URGENT:

P 7 Com valoreu el temps que va haver d'esperar a la sala d'espera fins que us va veure el metge o metgessa?

5. Molt curt
4. Curt

- 3. Normal
- 2. Llarg
- 1. Molt llarg
- 9. No ho sé / no ho recordo

P 8 En aquests moments diríeu que us van resoldre el motiu pel qual havíeu anat a urgències?

- 5. Perfectament
- 4. Molt bé
- 3. Bé
- 2. Regular
- 1. Malament
- 9. No ho sé / no ho recordo

Satisfacció general

- P 101 I, ara, per acabar, valoreu de 0 a 10 el vostre grau de satisfacció global amb l'atenció rebuda. (Si haguéssiu de posar una nota del 0 al 10, quina nota li posaríeu? Tenint en compte que 0 vol dir gens satisfet i 10 molt satisfet.)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Fidelitat

- P 102 Si poguéssiu triar, tornaríeu a venir a aquest hospital? (Si haguéssiu de posar una nota del 0 al 10, quina nota li posaríeu? Tenint en compte que 0 vol dir segur que NO hi tornaria i 10 segur que hi tornaria.)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10