



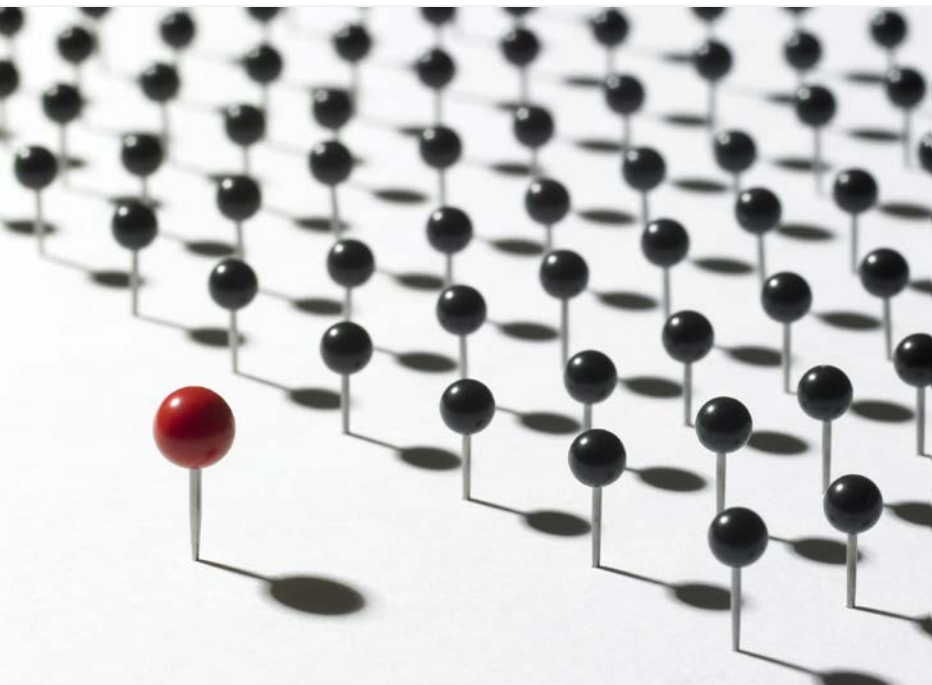
REO núm: 1122
Data: 08/04/2025

Enquesta sobre l'entorn de treball del Districte Administratiu. 2022

Informe de resultats



Generalitat de Catalunya
Departament d'Economia i Finances



Resultats de l'enquesta sobre l'entorn de treball al Districte Administratiu

Direcció General del Patrimoni de la
Generalitat de Catalunya

Subdirecció General de Projectes Estratègics
d'Eficiència i Reforma

Novembre 2022



Generalitat de Catalunya
Departament d'Economia i Hisenda

Enquesta

CONTEXT

- L'enquesta sobre l'entorn de treball al Districte Administratiu (DA) és un dels elements que conformen el **projecte d'avaluació del DA** que pretén analitzar el compliment dels objectius previstos i detectar aspectes de millora.
- La primera enquesta sobre l'entorn de treball d'aquest projecte es va fer el febrer de 2020, setmanes abans de l'inici dels trasllats al DA.
- Tot i que estava previst que l'enquesta fos anual, entre les 2 enquestes han passat més de 2 anys per la situació excepcional en l'ocupació dels espais de treball derivada de les restriccions per la Covid-19.
- La consolidació del teletreball i la normalització del model de treball híbrid fa que no tots els ítems siguin comparables amb l'enquesta anterior.
- S'ha de tenir en compte la implantació d'algunes polítiques rellevants com la del lloc no assignat que ha permès optimitzar els espais del DA.

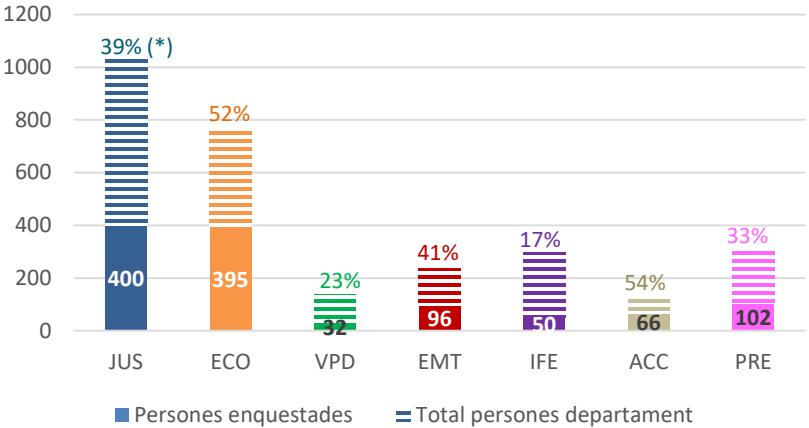
CARACTERÍSTIQUES DE L'ENQUESTA

- Respostes: **1.145 persones** (aprox. 39% vs. persones ubicades al DA)
- Contingut de l'enquesta:
 - ✓ Nivell de satisfacció general
 - ✓ Experiència dels usuaris:
 - Ús dels espais del DA
 - Confort
 - Serveis
 - ✓ Eines digitals
 - ✓ Model de treball híbrid
- 60 preguntes
- Data de realització: juliol-setembre 2022
- Mitjana de temps per respondre: 22 minuts



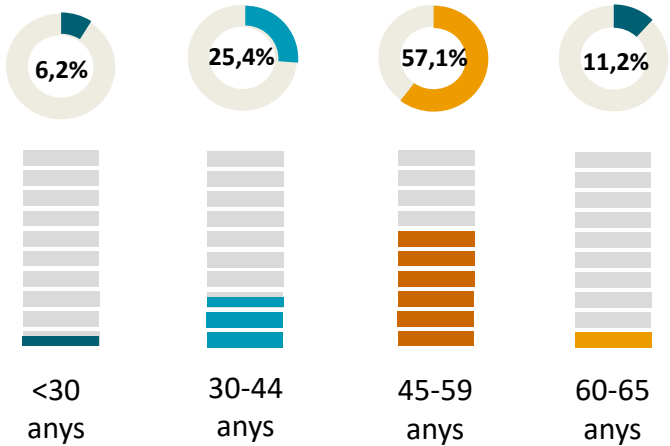
Perfil de les persones enquestades

Departament

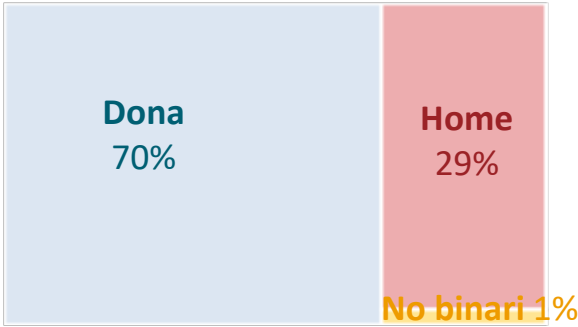


(*) % respecte el total del departament.

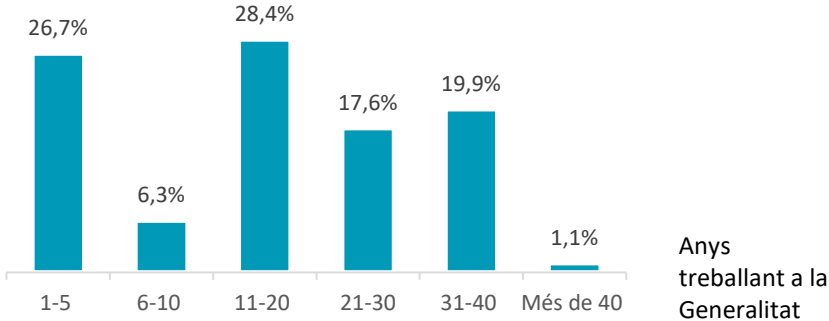
Edat



Sexe



Antiguitat



Nivell de satisfacció general



Any 2020: 7,3



Any 2020: 6



Any 2020: 6,6



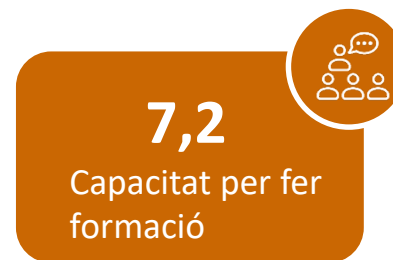
Any 2020: 6,7



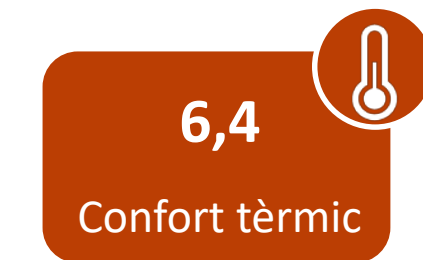
Any 2020: 7



Any 2020: 6,3



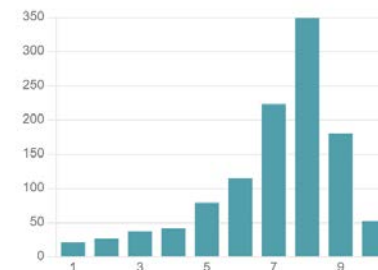
Any 2020: 6,1



Any 2020: 5,8

- Els elements més ben valorats són la llum natural i la capacitat dels espais per fer reunions i relacionar-se.
- En general, la valoració d'aquests ítems és més elevada respecte de l'enquesta de 2020, excepte pel que fa al confort acústic i la capacitat per concentrar-se

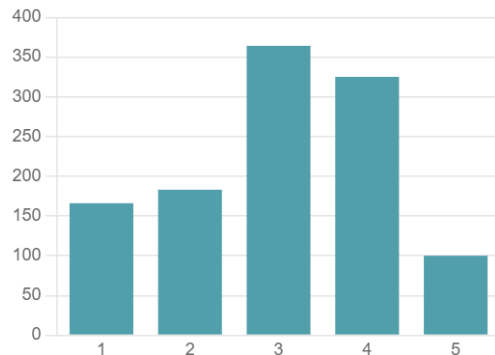
7,06
Nivell de satisfacció



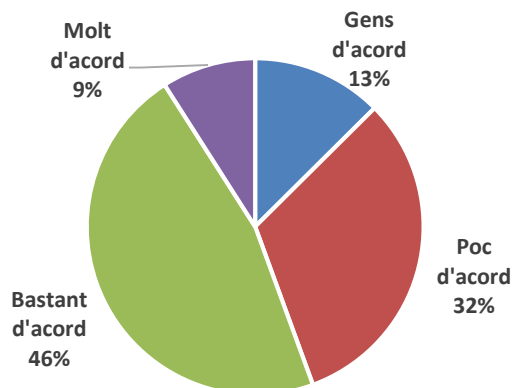
Espais de treball (1)

“L’espai de treball actual ajuda a ser més productiu”
(sobre 5)

3,01
Valoració mitjana



“La nostra oficina genera un ambient de comunitat i pertinença” (sobre 5)



Principis que més inspiren els espais

- ✓ Adequació a les noves maneres de treballar
- ✓ Tecnologia digital
- ✓ Col·laboració i transversalitat
- ✓ Obertura
- ✓ Varietat i flexibilitat

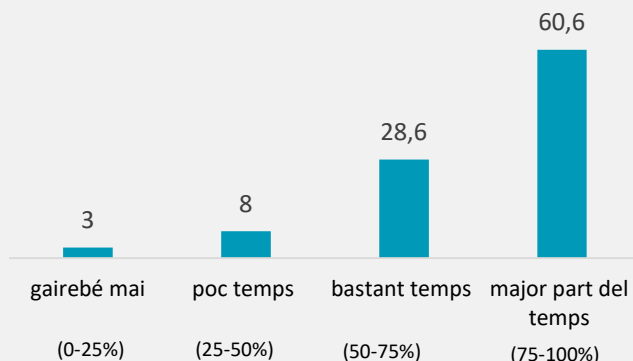
Espais de treball (2)

Ús dels espais

Espais col·laboratius més utilitzats: cabina per fer trucades, cabina de concentració, sales de reunions en planta

Espais menys utilitzats: espais de formació, sales de reunions en altres plantes, sales de planta baixa

% temps en el lloc de treball individual



Encara hi ha moltes persones que passen un percentatge molt elevat del temps en el lloc de treball individual.

COL·LABORACIÓ FORMAL



Sales de reunions de planta

Sales de reunions altres plantes

COL·LABORACIÓ INFORMAL



Espais col·laboració oberts

Espais vagó

ESPAIS INDIVIDUALS



Espais de concentració

Cabines

ALTRES ESPAIS



Espais de formació

Sales de la planta baixa

Mai

1-2 veg
setmana

Més de dues
veg/setmana

23,7%

60,6%

15,7%

79,4%

19,2%

1,4%

65,6%

31,4%

2,9%

75,2%

22,2%

2,6%

57,1%

32,4%

10,5%

25,6%

55,1%

19,3%

82,8%

16,4%

0,8%

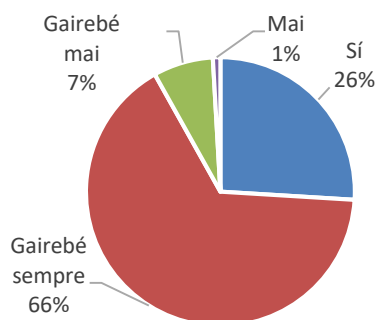
76,8%

21,3%

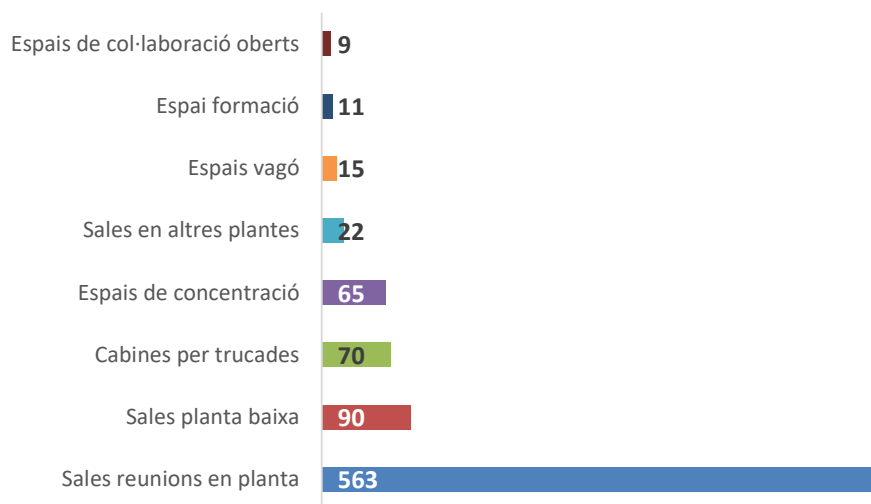
1,9%

Espais de treball (3)

Has trobat disponibilitat dels espais quan els has necessitat?



Espais on algun cop he tingut problemes de disponibilitat



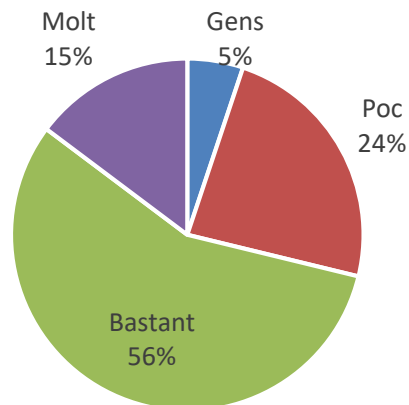
Valoració mitjana (sobre 5)

Sala de reunions de planta	3,91
Sala de reunions altres plantes	3,68
Espai vagó	3,10
Espai de col·laboració obert	3,32
Espai individual de concentració	3,34
Espai per a trucades telefòniques	3,71
Espai de formació	3,60
Sala de planta baixa	3,70

- En general, no hi ha problemes de disponibilitat dels espais. Ara bé, amb les **sales de reunions de planta** 563 persones afirmen haver tingut algun problema de disponibilitat algun cop.
- De la resta d'espais col·lectius, els que tenen major nombre de mencions són les sales de la planta baixa, les cabines per a trucades i els espais de concentració.

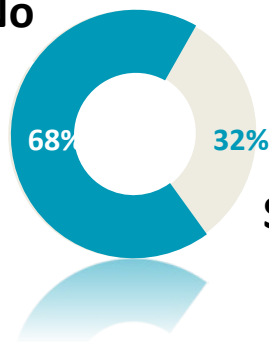
Espais de treball (4)

Adequació dels espais a les tasques diàries



S'hauria d'incorporar algun altre tipus d'espai?

No



Sí

- ✓ Sales de reunions/espais tancats (78)*
- ✓ Sales de concentració/silenci (48)
- ✓ Despatxos (35)
- ✓ Cabines més amples (26)
- ✓ Gimnàs o sales d'activitats (25)
- ✓ Sales de reunions petites (16)

(*) Nombre de persones que ho proposen

Capacitat dels espais per... (sobre 5)

3,7

Facilitar el treball
en equip

Any 2020: **3,5**

3,01

Promoure la creativitat
i la innovació

Any 2020: **2,8**

3,4

Fomentar l'intercanvi de
coneixement

Any 2020: **3,4**

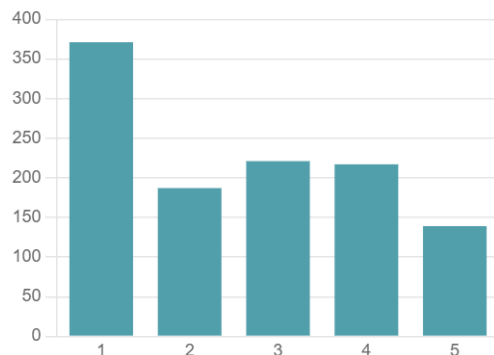
Ubicació i transport

Valoració trajecte al centre de treball (sobre 5)

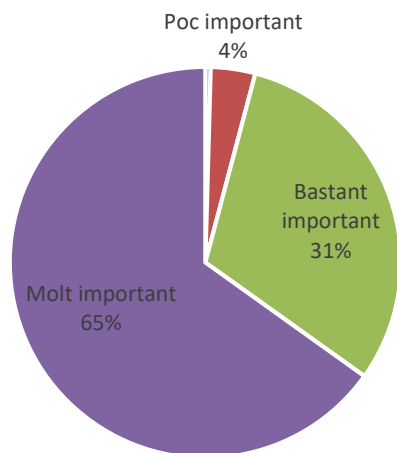
(nº persones)

2,62

Any 2020: 4,2



Importància de la ubicació del centre de treball



- La ubicació del centre de treball continua sent un aspecte molt valorat per la majoria de persones
- Respecte de l'enquesta de febrer de 2020, la valoració del trajecte al centre de treball ha baixat; l'any 2020 es va valorar amb un **4,2** (sobre 5).

Altres espais i serveis

Valoració (sobre 5)

3,39

Valoració general
cafeteria*

2,93

Qualitat menjar

(*) Enquesta realitzada abans de la posada en marxa de les millores del servei (màquines pagament, bufet amanides, planxa, etc.)

3,74

Office de planta

3,82

Jardí

3,23

Vistes

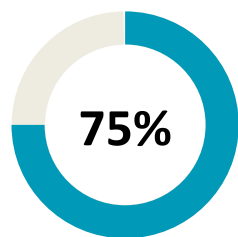
4,40

Neteja

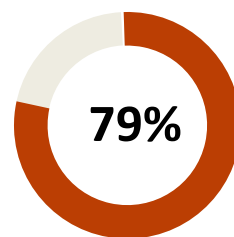
- ✓ Qualitat (342)
- ✓ Varietat (188)
- ✓ Quantitat (126)
- ✓ Servei (57)
- ✓ Més opcions veganes i vegetarianes (50)
- ✓ Adaptació a les intoleràncies (14)
- ✓ Bufet d'amanides (13)
- ✓ Preu (13)
- ✓ Planxa (10)

(*) Nombre de persones que ho mencionen

Tipus de reunions



Afirmen que més del 50% de les reunions a les que assisteixen hi ha algú connectat en remot



Afirmen que fan més del 50% de les reunions de la setmana en remot

64 min.

Durada mitjana de les reunions

Any 2020: **67 min.**

0,8

Mitjana de reunions presencials fora del DA a la setmana

Any 2020: **1,11**

Tecnologia

Valoració (sobre 5)

4,10

Eines digitals corporatives

4,08

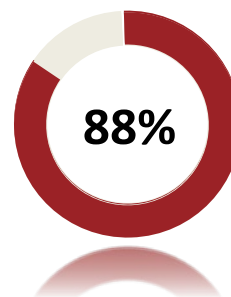
Equipament TIC
del lloc de treball

Any 2020: **3,8**

4,03

Equipament TIC
de l'edifici

Any 2020: **3,6**

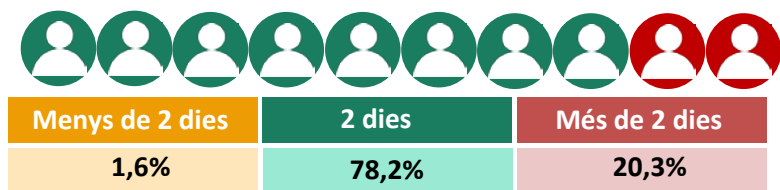


Consideren que tenen els
coneixements necessaris per
aprofitar les noves eines
tecnològiques

La valoració de les eines i solucions
tecnològiques dels llocs de treball i de l'edifici
és molt elevada i lleugerament superior a la de
l'enquesta de l'any 2020.

Model de treball híbrid (1)

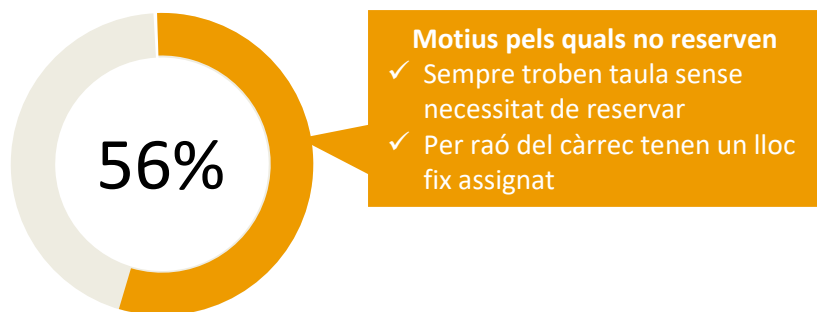
Dies de treball presencial*



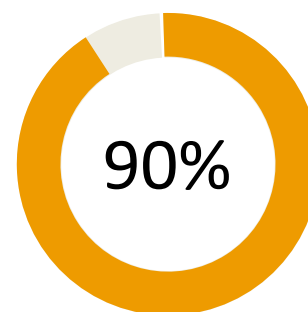
(*) Enquesta realitzada abans de l'ampliació a 3 dies de treball presencial/setmana obligatoris

Priorització de les mesures que caldria mantenir o impulsar

1. Tres dies de teletreball
2. Llançadores
3. Horaris flexibles per dinar
4. Aparcament a cost reduït
5. Bicifeina



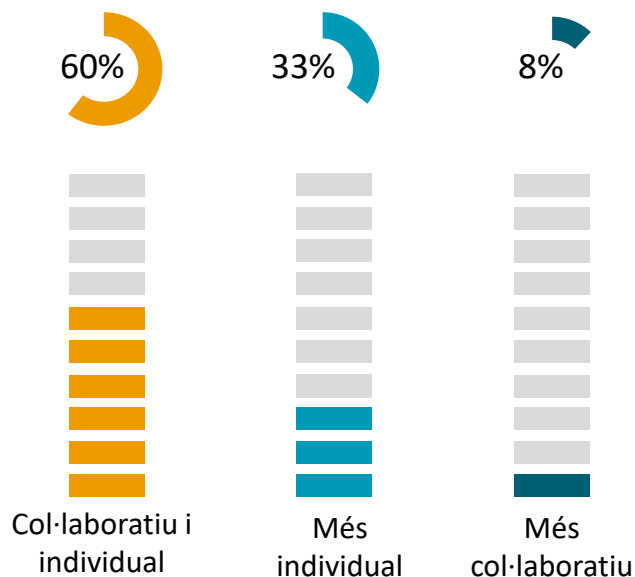
No reserven mai o gairebé mai el lloc de treball individual



Sempre o gairebé sempre troben lloc a la zona on s'ubica la unitat directiva

Model de treball híbrid (2)

Tipus de tasques els dies de treball presencial



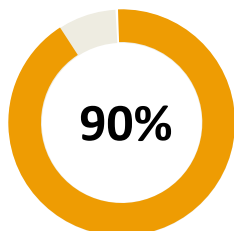
Ranking aspectes més positius ...

1. Estalvi de temps de desplaçament
2. Conciliació amb la vida personal
3. Augment de la productivitat
4. Contribució a la sostenibilitat ambiental
5. Facilitat del treball autònom
6. Espais de trobada i interacció amb altres companys

... i més negatius

1. Pèrdua de relacions personals i vincle amb companys
2. Dificultat per a la desconexió virtual
3. Pèrdua del sentiment de pertinença
4. Pèrdua d'informació
5. Disminució de la creativitat

Model de treball híbrid



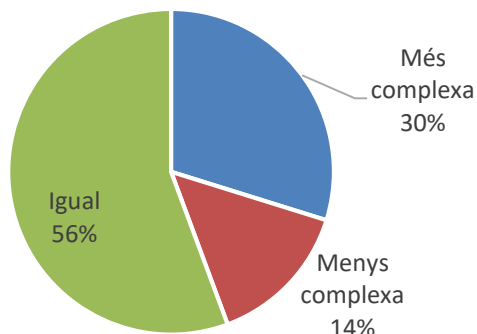
Creuen que els comandaments han adaptat bé o molt bé el seu estil de gestió al model de treball híbrid

Valoració de tenir lloc prop de l'equip

7,9

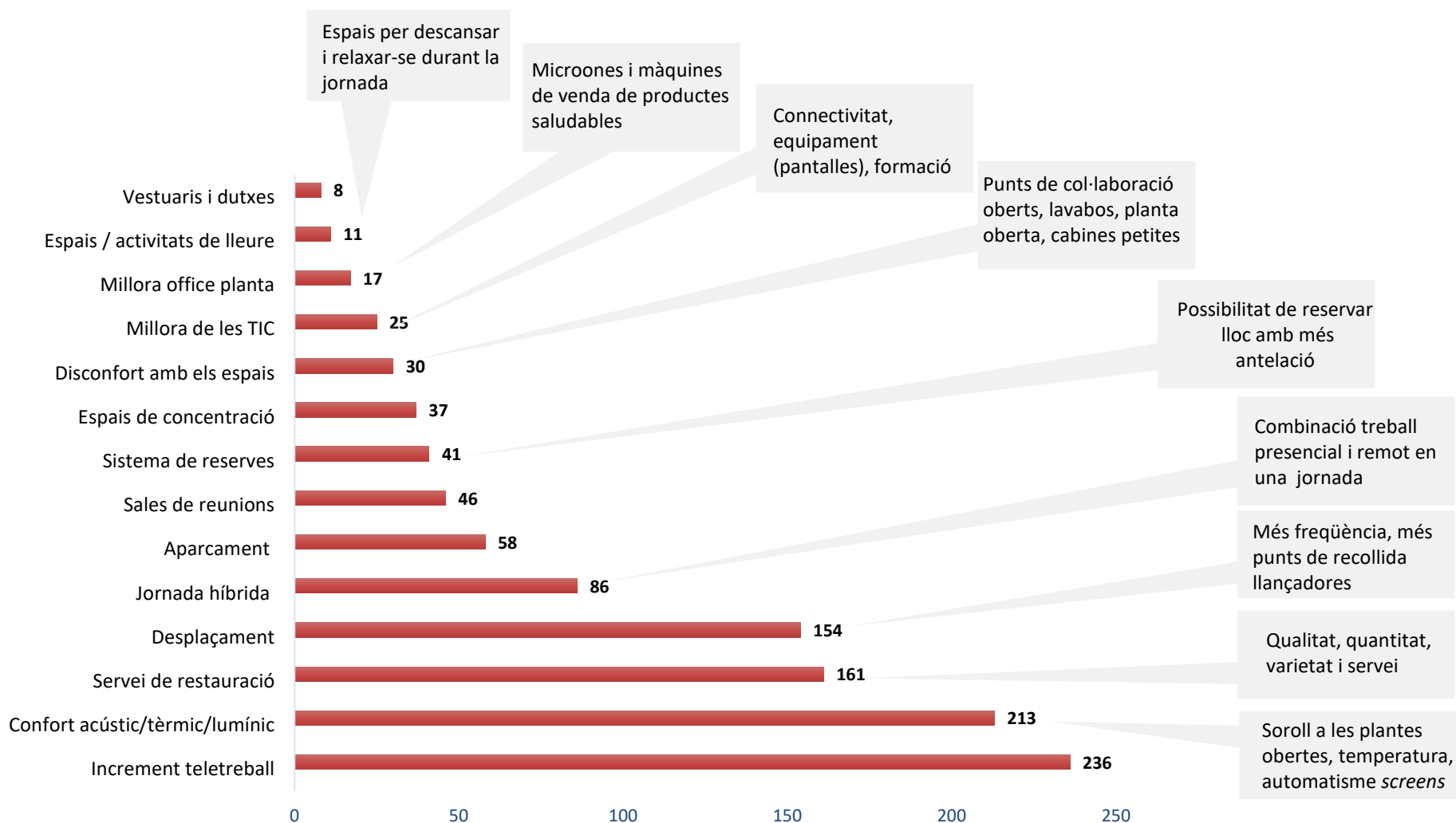
Valoració mitjana

Complexitat de la gestió dels equips



- ✓ Facilita la comunicació i l'intercanvi de coneixement (263)
- ✓ Ajuda a cohesionar l'equip i reforçar el sentiment de pertinença (249)
- ✓ Es treballa igual en remot (95)
- ✓ Per motius pràctics (17)
- ✓ Millora la productivitat (12)

Aspectes a millorar



Base: 1.143 respostes



Generalitat de Catalunya

Departament d'Economia i Hisenda

Direcció General del Patrimoni de la
Generalitat

Subdirecció General de Projectes Estratègics
d'Eficiència i Reforma