



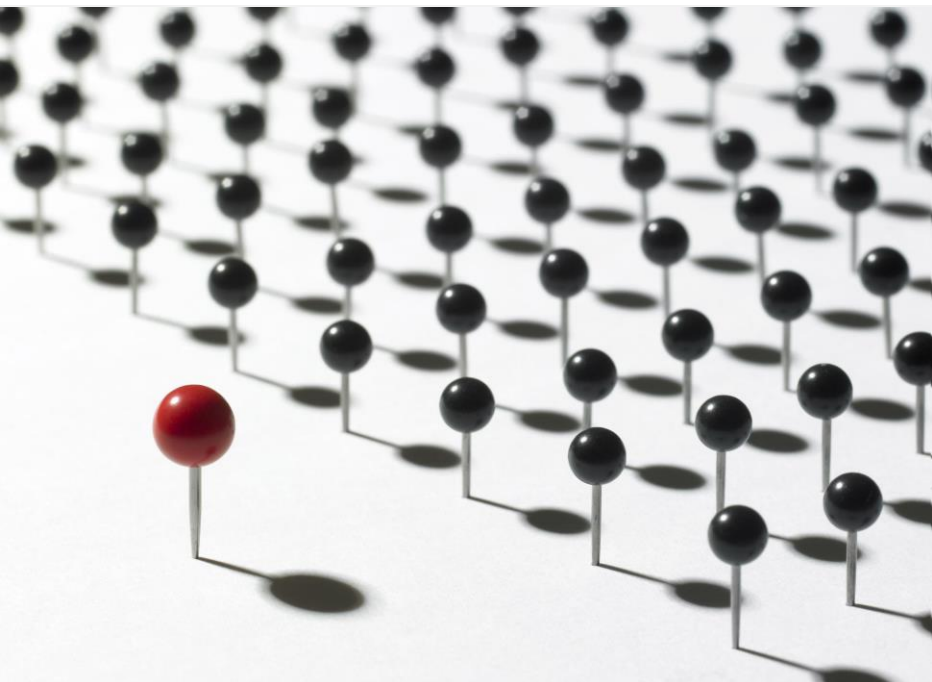
REO núm: 1121
Data: 08/04/2025

Enquesta sobre l'entorn de treball del Districte Administratiu. 2023

Informe de resultats



Generalitat de Catalunya
Departament d'Economia i Finances



Resultats de l'enquesta sobre l'entorn de treball al Districte Administratiu 2023

Direcció General del Patrimoni de la
Generalitat de Catalunya

Subdirecció General de Projectes Estratègics
d'Eficiència i Reforma

Gener 2024



Generalitat de Catalunya
Departament d'Economia i Hisenda

Enquesta

CONTEXT

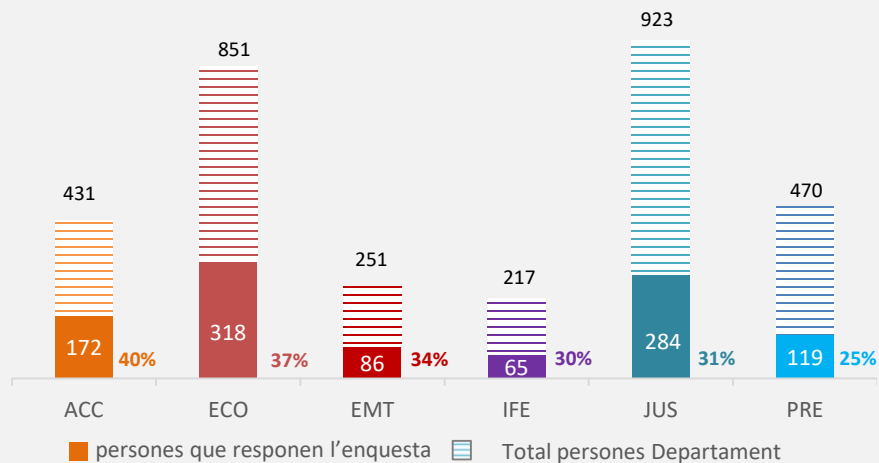
- L'enquesta sobre l'entorn de treball al Districte Administratiu (DA) és un dels elements que conformen l'**avaluació del DA**, que pretén analitzar el compliment dels objectius previstos i detectar aspectes de millora.
- La primera enquesta sobre l'entorn de treball d'aquest projecte es va fer al febrer de 2020, setmanes abans de l'inici dels trasllats al DA.
- Els qüestionaris s'elaboren per poder obtenir resultats comparables i s'actualitzen per avaluar aspectes nous, com el teletreball (model de treball híbrid), que no es contemplaven en les primeres enquestes.
- El nombre de persones enquestades ha anat variant, ja que cada any hi ha hagut noves incorporacions al DA gràcies a l'optimització que permet el model de treball híbrid i la implantació de la política de lloc no assignat (establiment d'un nombre de taules inferior al de persones treballadores).

CARACTERÍSTIQUES DE L'ENQUESTA

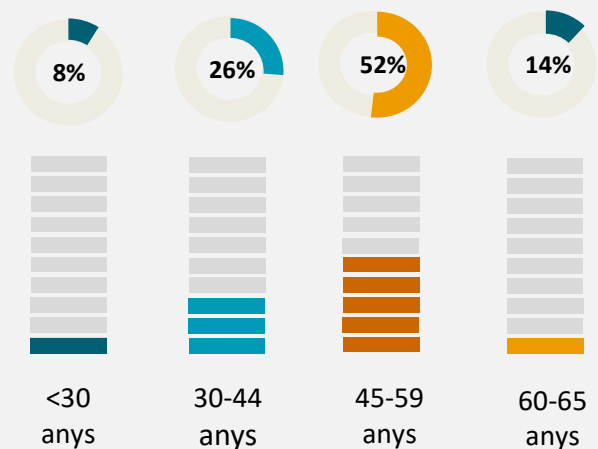
- Respostes: **1.046 persones** (aproximadament, un 33% del total de residents ubicats al DA)
- Contingut de l'enquesta:
 - ✓ Nivell de satisfacció general
 - ✓ Experiència dels usuaris:
 - Ús dels espais del DA
 - Confort
 - Serveis
 - ✓ Benestar i salut
 - ✓ Eines digitals
 - ✓ Manera de treballar i model de treball híbrid
- Nombre de preguntes: 64
- Data de realització de l'enquesta: octubre de 2023

Perfil de les persones enquestades

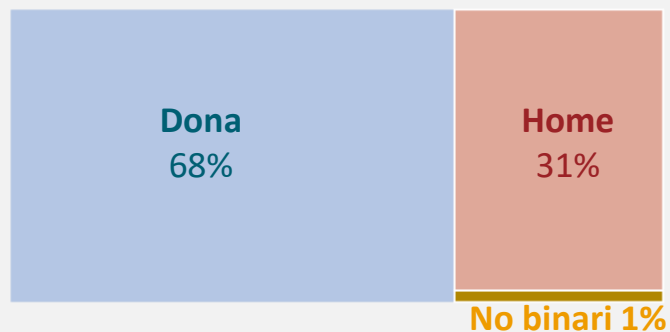
Departament



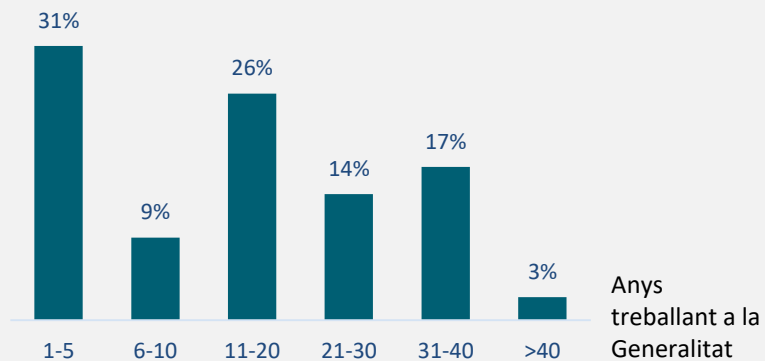
Edat



Sexe



Antiguitat



Nivell de satisfacció general

	2023	2022
 Llum natural	8	8
 Il·luminació artificial	7,4	NM
 Confort tèrmic	6	6,4
 Confort acústic	6,2	5,8
 Qualitat aire interior	7	NM
 Qualitat aigua fonts	7	NM
 Salut i benestar	7,3	NM

NM: No mesurat

	2023	2022
 Capacitat per fer reunions formals	7,4	7,8
 Capacitat per fer reunions informals	7,4	7,6
 Capacitat per concentrar-se	5,9	5,4
 Capacitat per fer formació	7,3	7,2
 Capacitat per mantenir relacions socials	7,6	7,6
 VALORACIÓ GLOBAL	7,4	7,1

La valoració global del Districte Administratiu s'incrementa lleugerament respecte el 2022.

Nivell de satisfacció general

Quina valoració general fas del Districte Administratiu?

Per departament

Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	7,3
Economia i Hisenda	7,6
Empresa i Treball	7,4
Igualtat i Feminismes	7,7
Justícia	7,4
Presidència	7,1

Per sexe

Dona	7,3
Home	7,7
No binari	6,6

Per edat

Menys de 30 anys	8
Entre 30-44 anys	7,4
Entre 45-59 anys	7,5
Entre 60-64 anys	7
65 anys o més	6,3

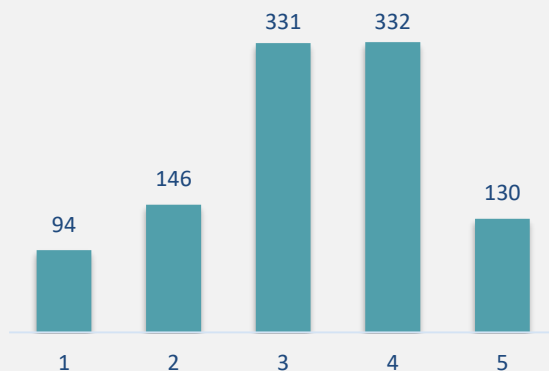
- El Districte Administratiu obté una valoració general de 7,4 sobre 10, sense diferències significatives per departament o sexe.
- En els resultats per edat s'obtenen diferències per franges, amb una puntuació més elevada en la franja d'edat més jove.

Espais de treball (1)

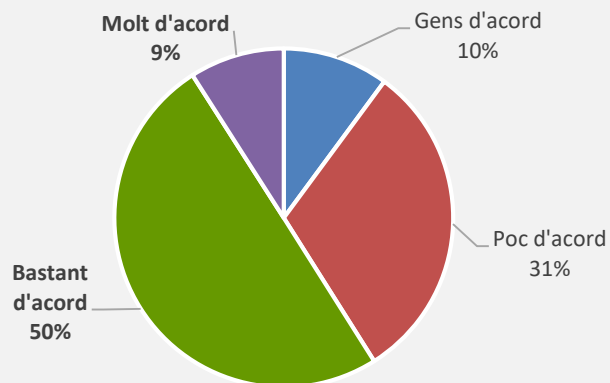
L'espai de treball actual ajuda a ser més productiu (escala 1 a 5)

3,25

(Valoració lleugerament superior a la de 2022, que era un 3,01)



La nostra oficina genera un ambient de comunitat i pertinença



Principis que més inspiren els espais del DA



1. Adequació noves formes de treballar



2. Tecnologia digital



3. Col·laboració i transversalitat



4. Obertura



5. Varietat i flexibilitat

Espais de treball (2)

Ús dels espais

COL·LABORACIÓ FORMAL



Sales de reunions de planta

Mai 12% 1-2 vegades setmana 64% > 2 vegades setmana 24%

Sales de reunions altres plantes

73% 25% 2%

COL·LABORACIÓ INFORMAL



Espais col·laboració oberts

60% 36% 4%

Espais vagó

72% 23% 5%

ESPAIS INDIVIDUALS



Espais de concentració

46% 40% 14%

Cabines

18% 55% 27%

ALTRES ESPAIS



Espais de formació

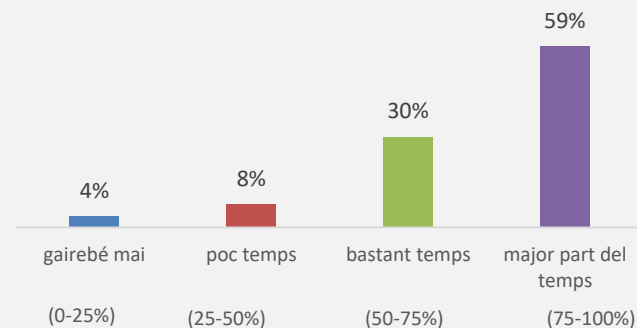
74% 26% 1%

Sales de la planta baixa

74% 24% 2%

Espai de treball individual

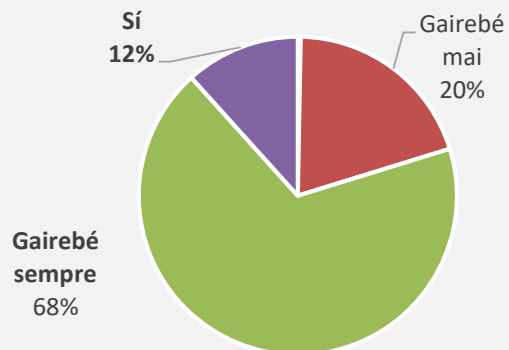
% de temps en el lloc de treball individual



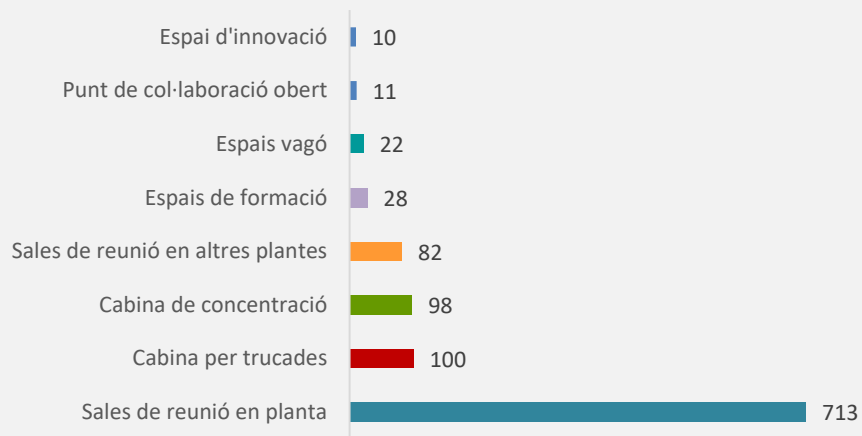
- Encara hi ha una majoria de persones que passen un percentatge molt elevat del seu temps en el lloc de treball individual, amb resultats molt similars als de l'enquesta del 2022.
- Pel que fa als espais col·laboratius, les persones declaren que els utilitzen en un percentatge superior al de l'enquesta del 2022 en tots els tipus d'espai.

Espais de treball (3)

Has trobat disponibilitat dels espais quan els has necessitat?



Espais amb problemes de disponibilitat



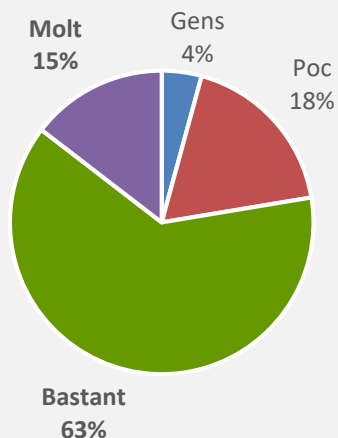
Valoració mitjana (sobre 10)

Sala de reunions de planta	7,9
Sala de reunions altres plantes	7,6
Espai vagó	6,2
Espai de col·laboració obert	6,7
Espai individual de concentració	6,8
Espai per a trucades telefòniques	7,7
Espai de formació	7,4
Sala de planta baixa	7,6

- En general, no hi ha problemes de disponibilitat d'espais. Ara bé, respecte de les **sales de reunions de planta**, 713 persones afirmen haver tingut algun problema de disponibilitat (68%).
- De la resta d'espais col·lectius, els més citats són les cabines per a trucades (9,5%), les cabines de concentració (9,5%) i les sales de reunions en altres plantes (9%).

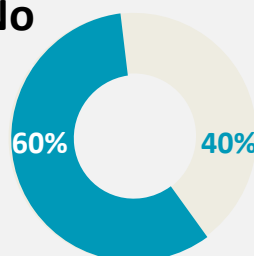
Espais de treball (4)

Adequació dels espais a les tasques diàries



S'hauria d'incorporar algun altre tipus d'espai?

No



Sí

- ✓ Sales de reunions/espais tancats (92)*
- ✓ Sales de concentració/silenci (64)
- ✓ Gimnàs o sales d'activitats (61)
- ✓ Espai de restauració més gran (42)
- ✓ Espais exteriors (18) (per poder-hi treballar, gespa per seure)

(*) Nombre de persones que ho proposen

Capacitat dels espais per...

	2023	2022
 Facilitar el treball en equip	7,4	7,4
 Promoure la creativitat i la innovació	6	6
 Fomentar l'intercanvi de coneixement	6,8	6,8

	2023	2022
 El disseny i l'estètica	8,2	NM
 Senyalització	7,5	NM
 Els espais exteriors	7,7	NM

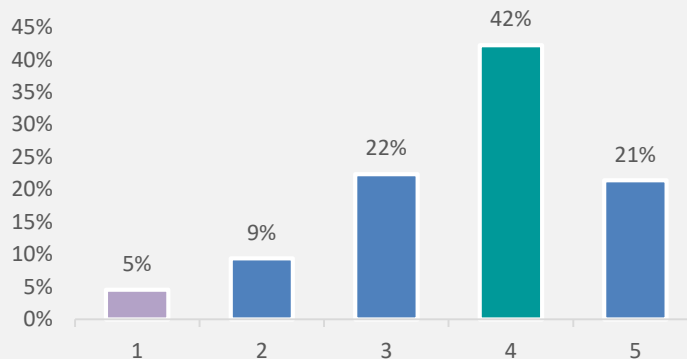
NM: No mesurat

Salut i benestar

Valoració salut i benestar a l'entorn laboral (escala 1 a 5)

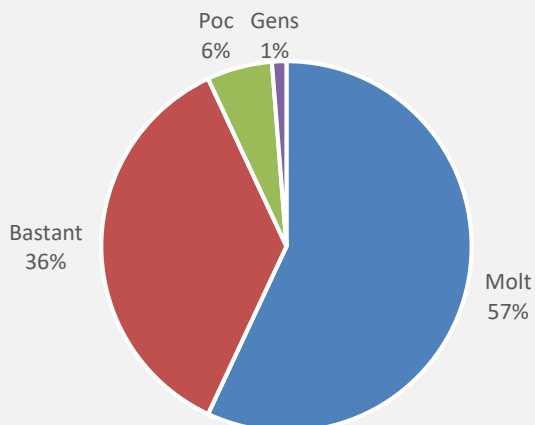
3,7

Valoració mitjana



El 63% dels enquestats valoren molt positivament la seva salut i benestar a l'entorn laboral del DA

S'han de fomentar els hàbits saludables a l'entorn laboral?

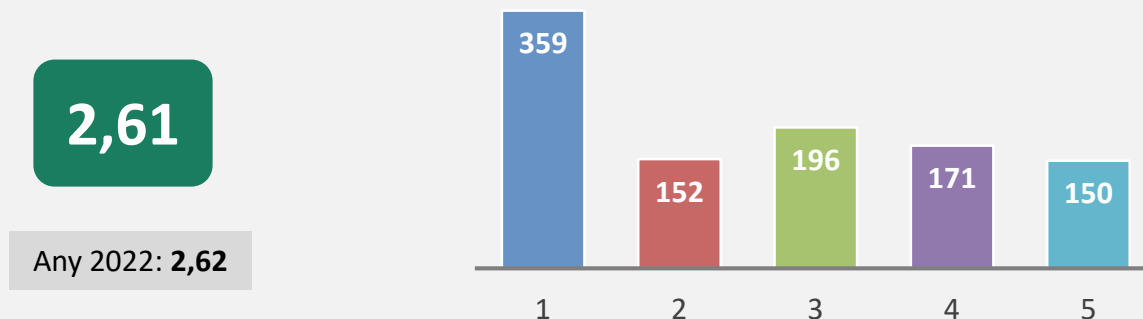


Iniciatives de comportament saludable que s'han d'incentivar

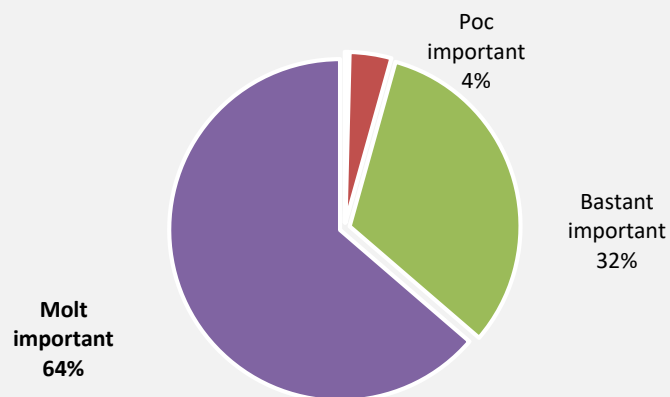
1. Programes de benestar emocional
2. Alimentació saludable
3. Programes d'activitat física
4. Servei mèdic
5. Jornades formatives sobre hàbits saludables

Ubicació i transport

Valoració trajecte al centre de treball (escala 1 a 5)



Importància de la ubicació del centre de treball



- La ubicació del centre de treball continua sent un aspecte molt important per a la majoria de persones.
- La valoració del trajecte al centre de treball és molt semblant a la de l'any 2022.

Altres espais i serveis

		2023	2022
	Neteja	8,4	8,8
	Manteniment	8	NM
	Jardí	7,8	7,6
	Office de planta	7,2	7,4
	Vistes	6,8	6,4
	Valoració general cafeteria	6,4	6,8
	Qualitat del menjar	5,6	5,8

Aspectes a millorar del menjar del restaurant

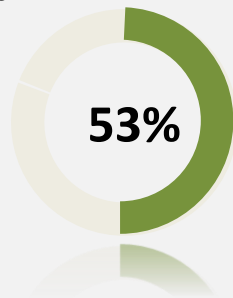
- ✓ **Qualitat** (363)* (en general, qualitat dels productes i elaboració del menjar, pa dels entrepans, cafè, temperatura dels plats)
- ✓ **Quantitat** (243) (menjar i entrepans)
- ✓ **Servei** (125) (cues, neteja de les safates i dels estris en general)
- ✓ **Més opcions vegetarianes i veganes** (40)
- ✓ **Adaptació a les intoleràncies** (15) (més informació dels ingredients, opcions per a celíacs)

(*) Nombre de persones que ho mencionen

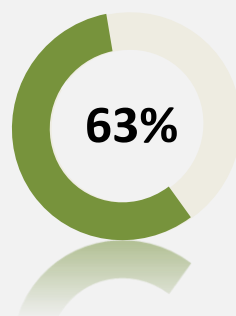
- L'any 2023 s'han posat en marxa millores en el servei (màquines pagament, bufet amanides, planxa, etc.). Respecte de l'any anterior han disminuït les referències a la varietat del menjar. La majoria de queixes es refereixen a la qualitat del menjar, i han augmentat les que fan referència a la quantitat.

Reunions

Reunions en remot



Afirmen que fan més del 50% de les reunions de la setmana en remot



Afirmen que més del 50% de les reunions a les que assisteixen hi ha algú connectat en remot

- Respecte de l'any anterior, ha disminuït significativament el nombre de persones que afirmen assistir a més del 50% de les reunions en remot (79% el 2022) o amb persones assistents en remot (75% el 2022)

64 min.

Durada mitjana de les reunions

Any 2022: **64 min.**

0,7

Mitjana de reunions presencials fora del DA a la setmana

Any 2022: **0,8**

Tecnologia

Valoració

8

Eines digitals
corporatives

Any 2022: **8,2**

8

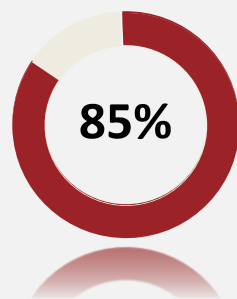
Equipament TIC
del lloc de treball

Any 2022: **8,2**

7,8

Equipament TIC
de l'edifici

Any 2022: **8**

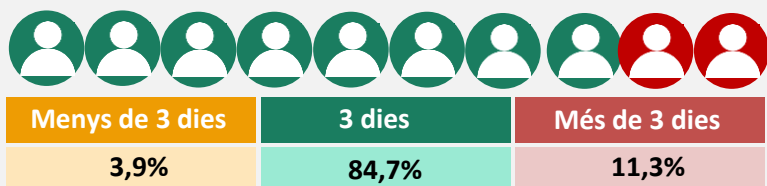


Consideren que tenen els
coneixements necessaris per aprofitar
les noves eines tecnològiques

- La valoració de les eines i solucions tecnològiques dels llocs de treball i de l'edifici és molt elevada, molt similar a la de l'enquesta de l'any 2022 (any 2020: 70%)

Model de treball híbrid (1)

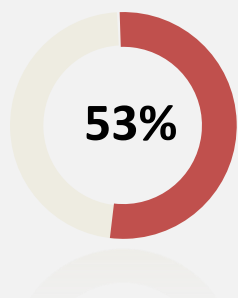
Dies de treball presencial



Priorització de les mesures que caldria mantenir o impulsar al DA

1. Tres dies de teletreball
2. Llançadores
3. Horaris flexibles per dinar
4. Aparcament a cost reduït
5. Bicifeina

No reserven mai o gairebé mai el lloc de treball individual

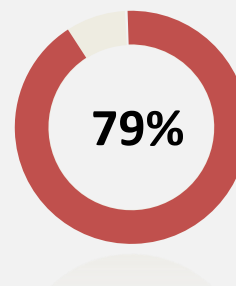


Motius:

- ✓ Sempre troben taula sense necessitat de reservar
- ✓ Tenen un lloc fix assignat per raó del càrrec o necessitat del servei
- ✓ De manera informal s'han distribuït els llocs entre el personal de la unitat

Any 2022: 56%

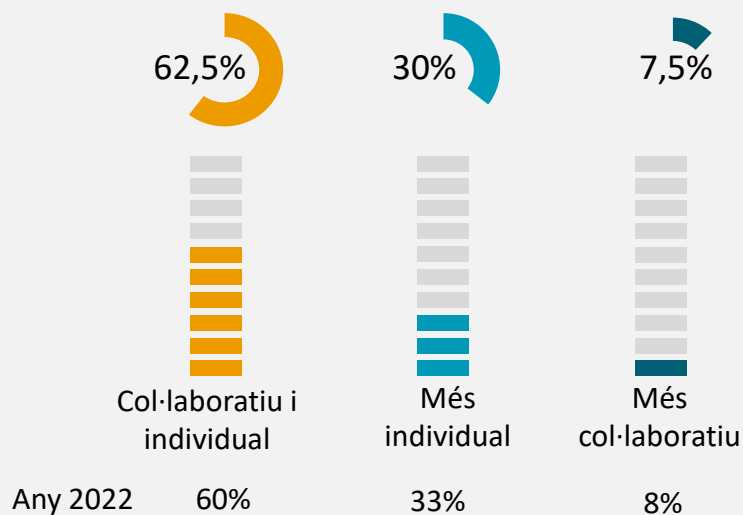
Sempre o gairebé sempre troben lloc a la zona on s'ubica la unitat directiva



Any 2022: 90%

Model de treball híbrid (2)

Tipus de tasques els dies de treball presencial

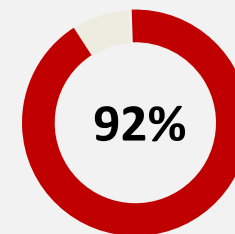


Rànquing d'aspectes més positius ...

1. Estalvi de temps de desplaçament
2. Conciliació amb la vida personal
3. Augment de la productivitat

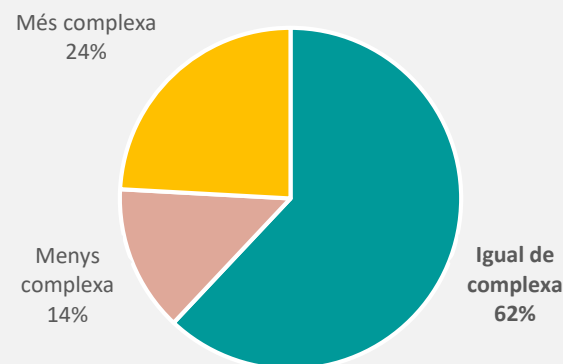
... i més negatius

1. Pèrdua de relacions personals i vincle amb els companys
2. Dificultat per a la desconexió virtual
3. Pèrdua d'informació



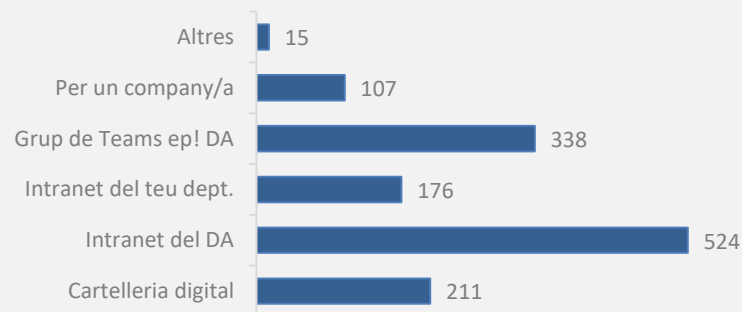
Creuen que els comandaments han adaptat bé o molt bé el seu estil de gestió al model de treball híbrid

Complexitat de la gestió dels equips



Comunicació interna

Mitjançant quins canals t'informes dels serveis i activitats que es duen a terme al DA?



- La Intranet del DA és el mitjà més utilitzat, seguit del grup de Teams ep! DA

Valoració

7,4

Intranet del DA

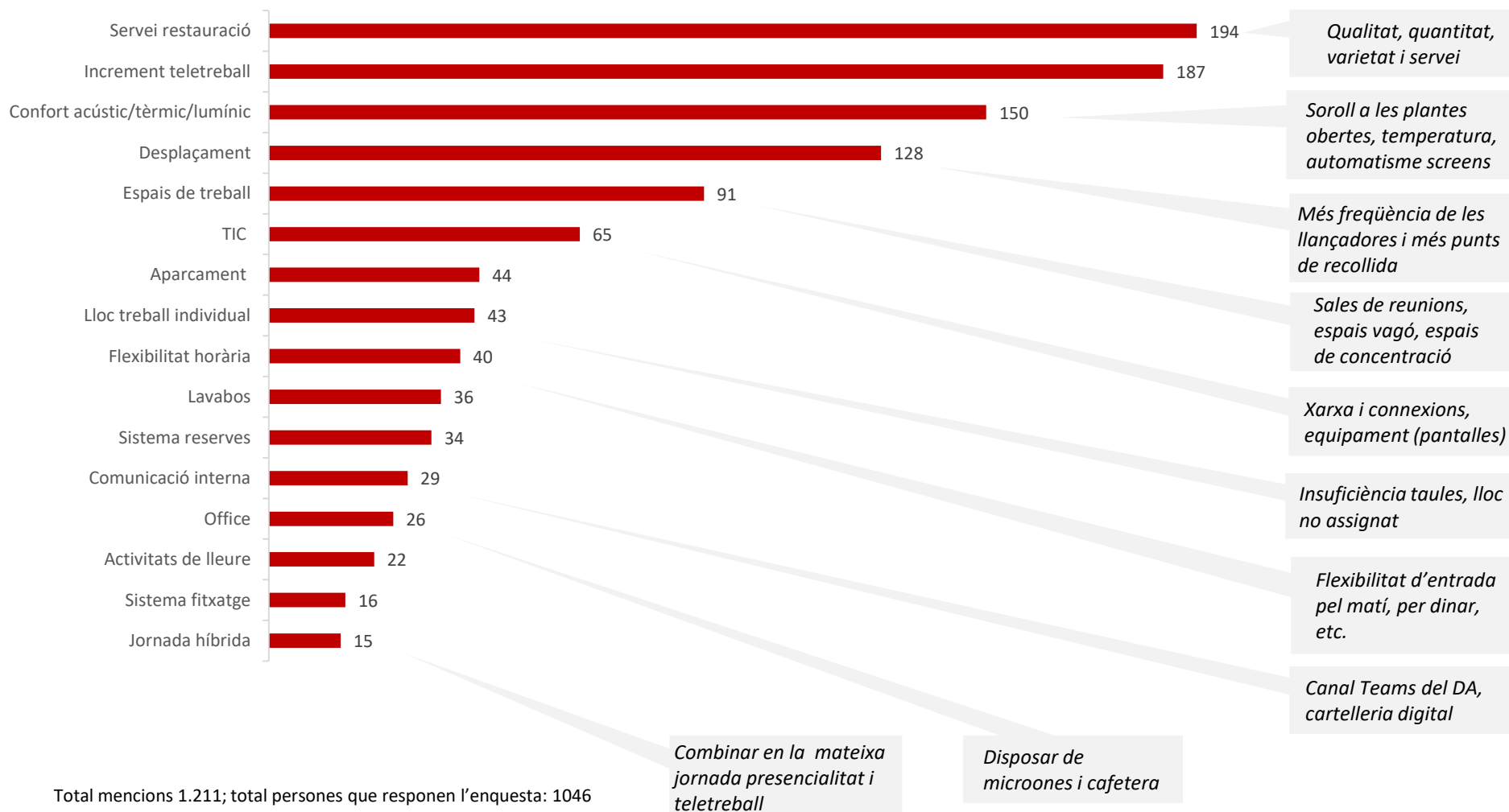
7

Cartelleria digital

6

Canal Teams del DA

Aspectes a millorar



Total mencions 1.211; total persones que responen l'enquesta: 1046



Alguns dels comentaris dels residents

"M'agradaria que hi hagués un gimnàs. Ens passem moltes hores asseguts, i que millor manera de solucionar aquest problema amb un gimnàs que es pogués anar al sortir de la feina"

"Millora del transport i la flexibilitat horària, degut a la dificultat d'arribar fins al DA".

"Zona de microones amb molta afluència a la mateixa hora i especialment quan fa fred. Felicitats per la gran feina!!!"

"Pocs aspectes es poden millorar, estic molt content amb el DA i la gestió que en feu, moltes felicitats per la feina. Sóc un jove de menys de 30 anys que porto 7 mesos a la Generalitat i mai vaig imaginar que treballar a l'Administració pública seria en un espai tan innovador i modern, pensat per promoure el treball en equip, la creativitat i la multidisciplinarietat.

"Considero que totes les unitats d'un mateix Departament haurien d'estar al DA. Això sí que facilitaria el sentiment de pertinença. El fet de no ser-hi tots genera molts problemes".

"Hi ha pocs espais per treballar de manera aïllada del soroll ambiental i molta gent no és conscient que no hauria de parlar amb veu alta, fer reunions des del lloc de treball o mantenir converses telefòniques cridant".

"Fomentar el teletreball de tres dies a la setmana per a les persones que ho vulguin fer, ja que estalvia temps de trajecte als mitjans de transport que podrien ser molt productius i també estalvia emissions nocives per al medi ambient".

"El primer i que necessita més urgència en solucionar és l'ampliació del servei de cafeteria, actualment està col·lapsada, el 50% del temps que destines a esmorzar l'estàs fent cua".

"Millorar l'entorn tèrmic de l'edifici, fomentar l'activitat física dels treballadors, organitzar trobades amb altres departaments del DA per conèixer nous companys".

"Les cortines mecàniques no funcionen bé, quan per fi surt el sol i entra una mica de llum natural, baixen. Es regulen d'una manera incorrecta".

"Estic bastant satisfeta amb els recursos i possibilitats que em dona el DA".





Generalitat de Catalunya

Departament d'Economia i Hisenda

Direcció General del Patrimoni de la Generalitat de Catalunya

Subdirecció General de Projectes Estratègics d'Eficiència i Reforma