



REO núm: 1121
Data: 08/04/2025

Enquesta sobre l'entorn de treball del Districte Administratiu. 2023

Fitxa tècnica



Generalitat de Catalunya
Departament d'Economia i Finances

FITXA TÈCNICA PER ESTUDIS D'OPINIÓ

☒ Definitiva per entrar el REO

1. Objecte del contracte i necessitats a satisfer

Títol de l'estudi d'opinió:	Enquesta sobre l'entorn de treball del Districte Administratiu 2023
Resum de l'objecte:	Valorar la satisfacció dels usuaris de l'edifici del Districte Administratiu (DA)
Necessitats a satisfer:	Obtenir dades sobre l'ús del espais i conèixer l'opinió dels usuaris respecte els espais i altres serveis del DA per tal d'introduir les millores o ajustos que siguin necessaris

Està inclòs al Pla anual:

2. Altres paràmetres tècnics

2.1 Fitxa tècnica

Metodologia quantitativa:

☐ **Lot 1. Enquestes presencials**

☐ **Lot 2. Enquestes telefòniques**

☒ **Lot 3. Enquestes per Internet/en línia amb marc mostral**

	Seleccionar:	Observacions:	n	Error
1. Durada qüestionari:	>20' a 25'			
2. Grandària mostra:	>1000 a 1500	No és una mostra. S'envia l'enquesta al total dels usuaris	1046	3,03
3. Univers:	Usuaris d'un servei			
4. Mostreig:	Sense mostreig	No aplica		
5. Nombre de quotes:	0 quotes			
6. Àmbit:	Catalunya			
7. Marc mostral:	Llistat d'univers	No aplica		
8. Recordatoris:	1 o 2 recordatoris			
9. Retrucades:	Cap			

a) El preu unitari màxim previst a l'Acord marc és de: 4,40 € No aplica. L'enquesta es realitza internament, sense cap contractació externa

b) Preu unitari previst pel promotor: No aplica

En cas que el preu sigui diferent al previst a l'Acord marc (b ≠ a), cal justificar el motiu.

☐ **Lot 4. Enquestes per Internet/en línia amb panels d'accés (Access panels)**

Metodologia qualitativa:

☐ **Reunions de grup**

Altres metodologies:

☐ Metodologies no incloses en els apartats anteriors
especifiqueu:

2.2 Qüestionari i/o quió de les entrevistes

☐ Brifing o primer esborrany

☒ Definitiu

☐ Altres (especifiqueu):

3. Altres dades de l'estudi

especificar (unitat/DG i Departament):

3.1 Promotor de l'estudi:

Direcció General del Patrimoni de la Generalitat de Catalunya i Direcció de Serveis del Departament

3.2 Executor de l'estudi

Especificar:

Direcció i disseny

Subdirecció General de Projectes Estratègics d'Eficiència i Reforma

Treball de camp i informe descriptiu de resultats	observacions	
Presencial	Empreses Lot 1:	
Telefònic	Empreses Lot 2:	
Internet amb marc mostral	Empreses Lot 3:	No aplica. L'enquesta es realitza internament, sense cap contractació externa
Internet amb panel	Empreses Lot 4:	
Reunions de grup	Empreses Lot 5:	
Altres metodologies	Especificar:	
Anàlisi i informes addicionals	Especificar:	
Altres	Especificar:	

3. Cost de l'estudi

Cost màxim segons

Acord marc
€ (IVA no inclòs)

Cost unitat promotora
€ (IVA no inclòs)

Direcció i disseny	- €	- €
Treball de camp i informe descriptiu de resultats		
Lot 1: Presencial	- €	- €
Lot 2: Telefònic	- €	- €

Lot 3: Internet amb marc mostral	4.602,40 €	4.602,40 €
Lot 4: Internet amb panel	- €	- €
Lot 5: Reunions de grup	- €	- €
Altres metodologies	- €	- €
Anàlisi i informes addicionals	- €	- €
Altres	- €	- €
Total	4.602,40 €	4.602,40 €

4. Calendari d'execució del contracte

	<i>Especifiqueu les dates (dia o mes, any)</i>
Treball de camp:	02/10/2023-22/10/2023
Lliurament dels fitxers de resultats per part del contractista:	oct-23
Presentació dels resultats per part del promotor:	oct-23

Documentació que s'adjunta a aquesta fitxa tècnica

Fitxers definitius per entrada al REO

- ☒ Qüestionari
- ☐ Guió de les reunions
- ☐ Taules estadístiques
- ☒ Informe de resultats
- ☒ Microdades de l'estudi
- ☐ Altres (especificar):