



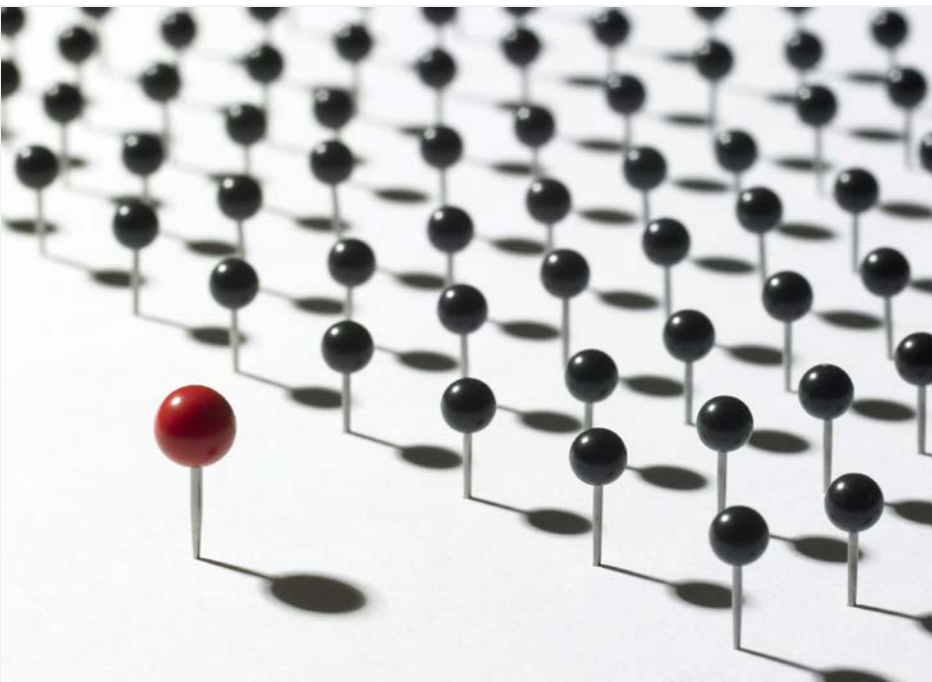
REO núm: 1120
Data: 02/04/2025

Enquesta sobre l'entorn de treball del Districte Administratiu. 2024

Informe de resultats



Generalitat de Catalunya
Departament d'Economia i Finances



Resultats de l'enquesta sobre l'entorn de treball al Districte Administratiu 2024

Direcció General del Patrimoni de la
Generalitat de Catalunya

Subdirecció General de Projectes Estratègics
d'Eficiència i Reforma

Març 2025



Generalitat de Catalunya
Departament d'Economia i Finances

Enquesta

CONTEXT

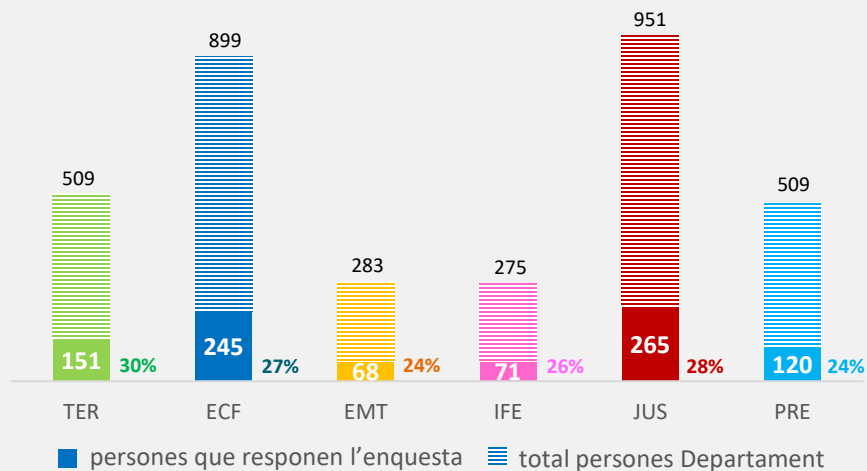
- L'enquesta sobre l'entorn de treball al Districte Administratiu (DA) és un dels elements que conformen l'**avaluació del Districte**, que pretén analitzar el compliment dels objectius previstos i detectar possibles aspectes de millora.
- La primera enquesta sobre l'entorn de treball d'aquest projecte es va fer al febrer de 2020, setmanes abans de l'inici dels trasllats al DA.
- Els qüestionaris mantenen la mateixa estructura per poder comparar resultats al llarg del temps. Ara bé, s'actualitzen per avaluar aspectes nous, com el teletreball (model de treball híbrid), que no es contemplava en les primeres enquestes.
- El nombre de persones enquestades ha anat variant, ja que cada any hi ha hagut noves incorporacions al DA, gràcies a l'optimització que permet el model de treball híbrid i a la implantació de la política de lloc no assignat (establiment d'un nombre de taules inferior al de persones treballadores).

CARACTERÍSTIQUES DE L'ENQUESTA

- Respostes: **920 persones** (aproximadament, un 27% del total de residents ubicats al DA)
- Contingut de l'enquesta:
 - ✓ Perfil de les persones enquestades
 - ✓ Nivell de satisfacció general
 - ✓ Ús dels espais del DA
 - ✓ Salut i benestar
 - ✓ Servei de restauració
 - ✓ Transport
 - ✓ Reserves de lloc de treball
 - ✓ Model de treball híbrid
 - ✓ Comunicació interna
- Nombre de preguntes: 52
- Data de realització de l'enquesta: del 27 de novembre al 20 de desembre de 2024

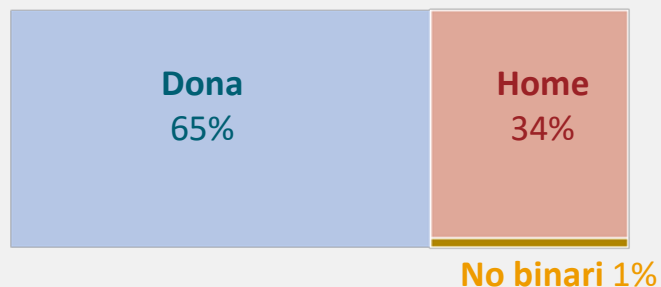
Perfil de les persones enquestades

Departament (*)

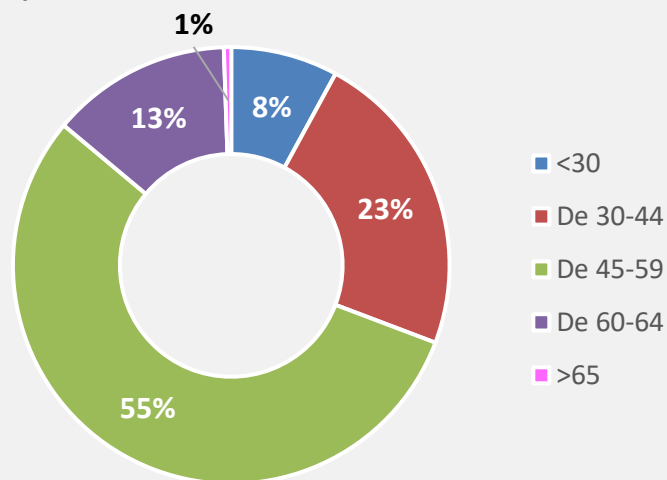


(*) Inclou les entitats del sector públic adscrites a cada Departament.

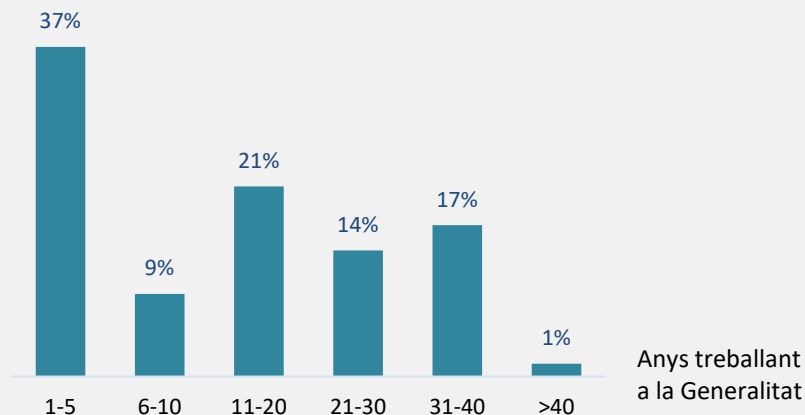
Sexe



Edat (anys)



Antiguitat (anys)



Nivell de satisfacció general

Quina valoració general fas del Districte Administratiu?



VALORACIÓ GLOBAL

2024	2023	2022
7,4	7,4	7,1

La valoració global del Districte Administratiu es manté respecte el 2023, amb una puntuació de 7,4 sobre 10.

Per departament

Territori, Habitatge i Transició Ecològica	7,4
Economia i Finances	7,4
Empresa i Treball	6,4
Igualtat i Feminisme	7,7
Justícia i Qualitat Democràtica	7,5
Presidència	7,4

Per sexe

Dona	7,4
Home	7,4
No binari	6,9

Per edat

Menys de 30 anys	7,7
Entre 30-44 anys	7,6
Entre 45-59 anys	7,3
Entre 60-64 anys	7,2
65 anys o més	7,2

Nivell de satisfacció general

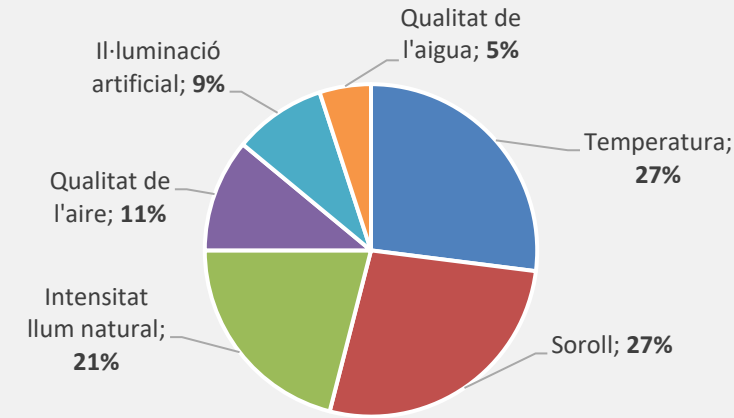
Valoració general del confort al Districte

	2024	2023	2022
 Llum natural	8,4	8	8
 Il·luminació artificial	8	7,4	NM
 Confort tèrmic	6,9	6	6,4
 Confort acústic	6,7	6,2	5,8
 Qualitat aire interior	7,3	7	NM
 Qualitat aigua fonts	7,4	7	NM
 Vistes	7,1	6,8	6,4

El nivell de satisfacció global s'ha **incrementat** una mitjana de **0,5 punts** en tots els ítems, respecte l'any 2023

NM: no mesurat

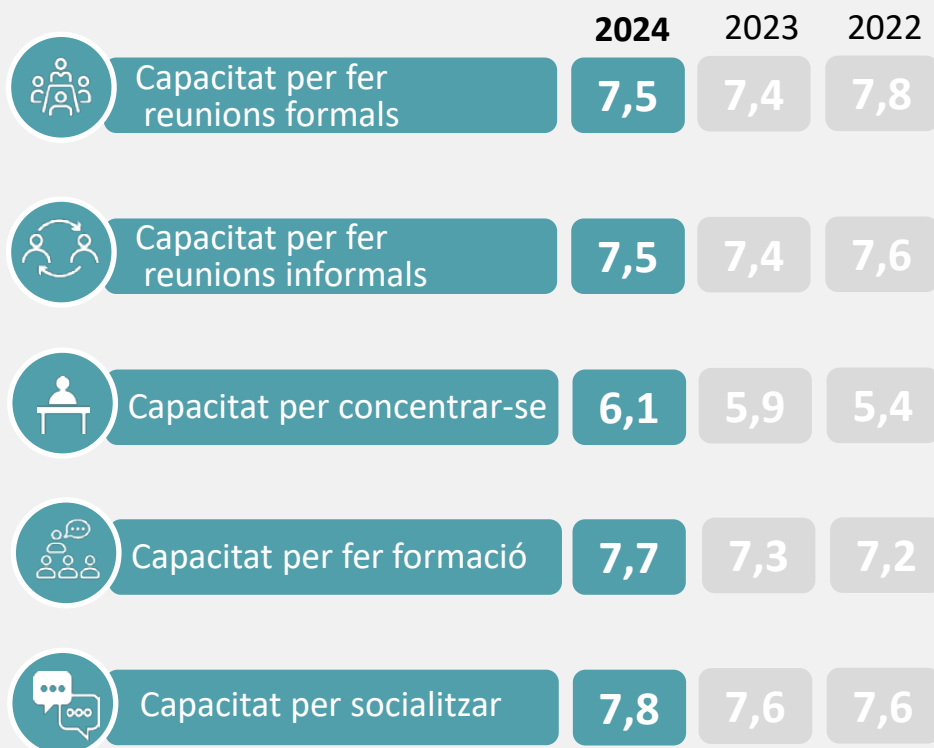
Principals motius de desconfort al DA



	2024	2023	2022
 Disseny i estètica	8,4	8,2	NM
 Senyalització	7,8	7,5	NM
 Espais exteriors	7,9	7,7	NM

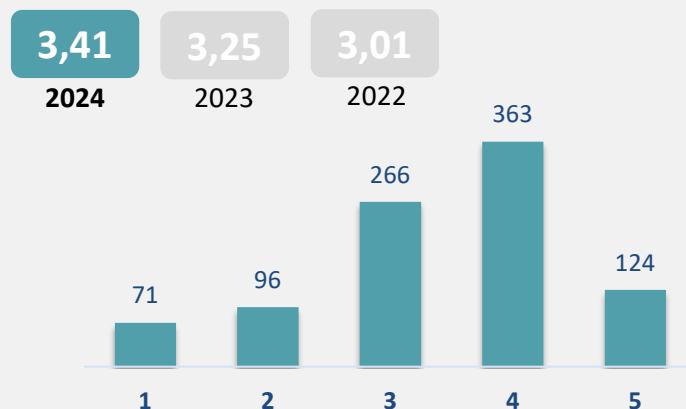
Nivell de satisfacció general

Valoració general dels espais del Districte

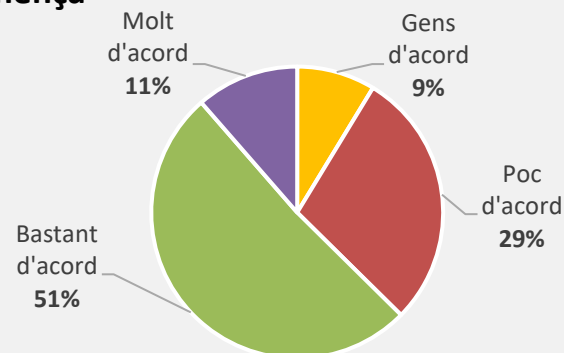


El nivell de satisfacció general dels espais també s'ha **incrementat** en tots els ítems, respecte l'any 2023

L'espai de treball actual ajuda a ser més productiu (escala 1 a 5)



La nostra oficina genera un ambient de comunitat i pertinença



Nivell de satisfacció general

Valoració general dels serveis del Districte Administratiu

	2024	2023	2022
 Neteja	8,2	8,4	8,8
 Manteniment	8,0	8,0	NM
 Office de planta	7,3	7,2	7,4

- La valoració dels serveis generals de l'edifici es manté pràcticament igual respecte als anys anteriors, amb lleugeres variacions.
- Tant la valoració del mobiliari com de l'equipament TIC s'ha incrementat lleugerament, excepte l'equipament del lloc de treball, que es manté igual.

Valoració general sobre el mobiliari

	2024	2023	2022
 Del lloc de treball individual	8,1	7,9	7,7
 Dels llocs de treball col·lectius*	8,0	7,9	7,7

*Sales de reunions, vagons, espais de concentració...

Valoració sobre l'equipament TIC

	2024	2023	2022
 Equipament TIC del lloc de treball	8,0	8,0	8,2
 Equipament TIC de l'edifici	8,0	7,8	8,0

Espais de treball

Principis que més inspiren els espais del DA



1. Adequació a les noves formes de treballar



2. Tecnologia digital



3. Col·laboració i transversalitat

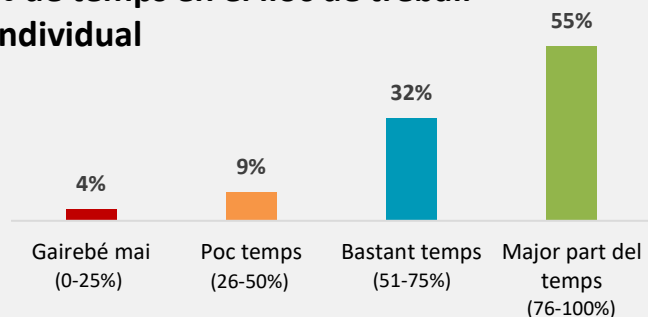


4. Obertura



5. Varietat i flexibilitat

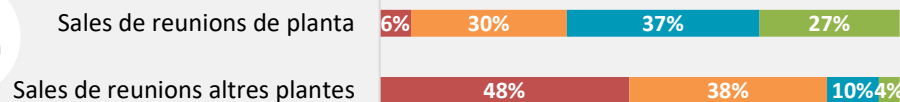
% de temps en el lloc de treball individual



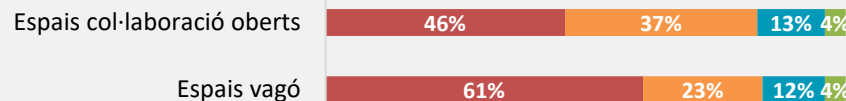
Ús dels espais



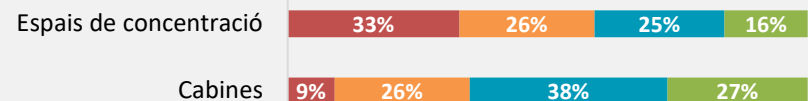
COL·LABORACIÓ FORMAL



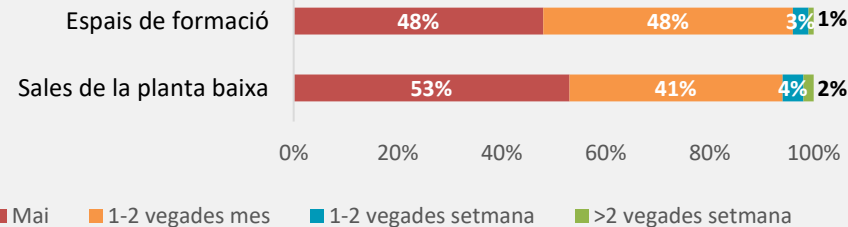
COL·LABORACIÓ INFORMAL



ESPAIS INDIVIDUALS



ALTRES ESPAIS

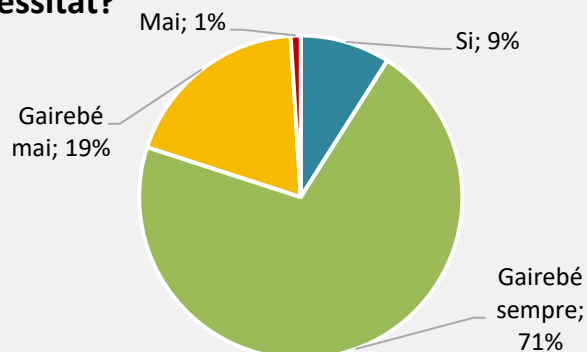


0% 20% 40% 60% 80% 100%

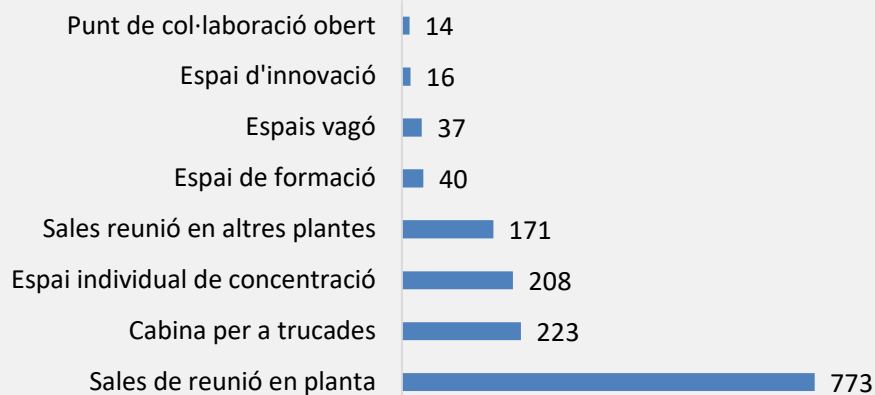
■ Mai ■ 1-2 vegades mes ■ 1-2 vegades setmana ■ >2 vegades setmana

Espais de treball

Has trobat disponibilitat dels espais quan els has necessitat?



Espais amb problemes de disponibilitat



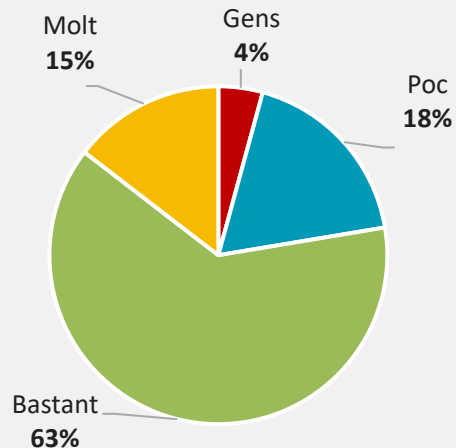
Valoració mitjana del espais

	2024	2023
Sala de reunions de planta	8,9	7,9
Sala de reunions altres plantes	7,4	7,6
Espai vagó	5,6	6,2
Espai de col·laboració obert	6,2	6,7
Espai individual de concentració	7,5	6,8
Espai per a trucades telefòniques	8,4	7,7
Espai de formació	7,3	7,4
Sala de planta baixa	7,3	7,6

- Les **sales de reunions de planta**, les **cabines per a trucades** i les **cabines de concentració** continuen sent els espais més ben valorats.
- D'altra banda, és en aquests mateixos espais on els usuaris afirmen haver tingut algun problema de disponibilitat: sales de reunions de planta (52%), cabines per a trucades (15%), cabines de concentració (14%) i sales de reunions en altres plantes (12%).

Espais de treball

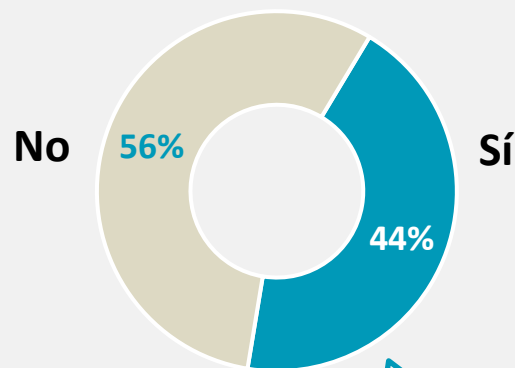
Adequació dels espais a les tasques diàries



Capacitat dels espais per...

	2024	2023	2022
 Facilitar el treball en equip	7,7	7,4	7,4
 Promoure la creativitat i la innovació	6,4	6	6
 Fomentar l'intercanvi de coneixement	7,1	6,8	6,8

S'hauria d'incorporar algun altre tipus d'espai?

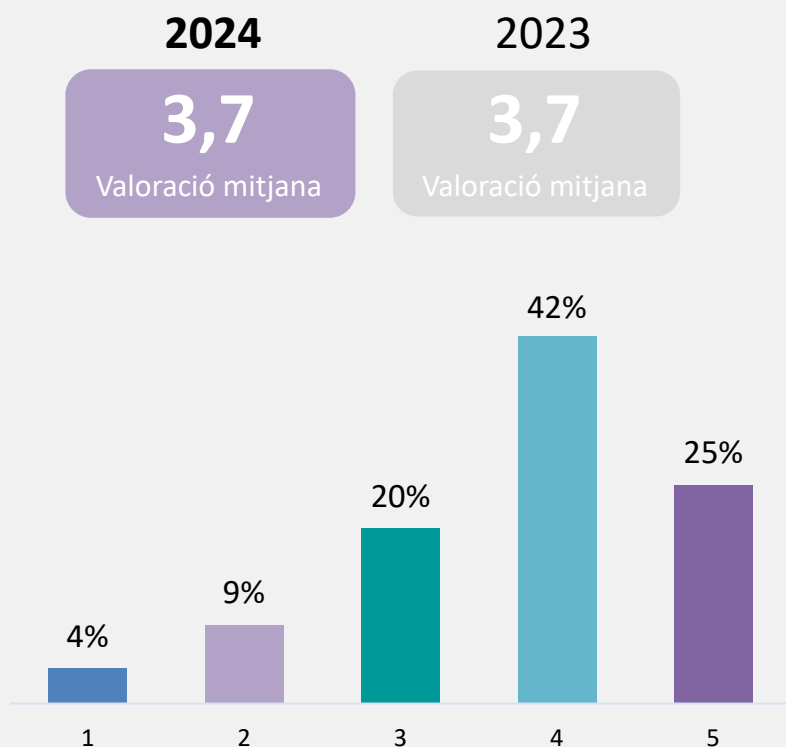


- ✓ Sales de reunions (sobretot, per a 3-4 persones) (88)*
- ✓ Espais de concentració/silenci (73)
- ✓ Gimnàs o sales d'activitats (53)
- ✓ Espai de restauració més gran (37)
- ✓ Ampliar els espais exteriors (30) (per poder-hi treballar, gespa per seure...)
- ✓ Sales de descans i desconnexió (24)

(*) Nombre de mencions

Salut i benestar

Valoració salut i benestar a l'entorn laboral (escala 1 a 5)



El 67% dels enquestats valoren molt positivament la seva salut i benestar a l'entorn laboral del DA

Iniciatives de comportament saludable que s'han d'incentivar



1. Programes de benestar emocional



2. Programes d'activitat física



3. Alimentació saludable



4. Servei mèdic



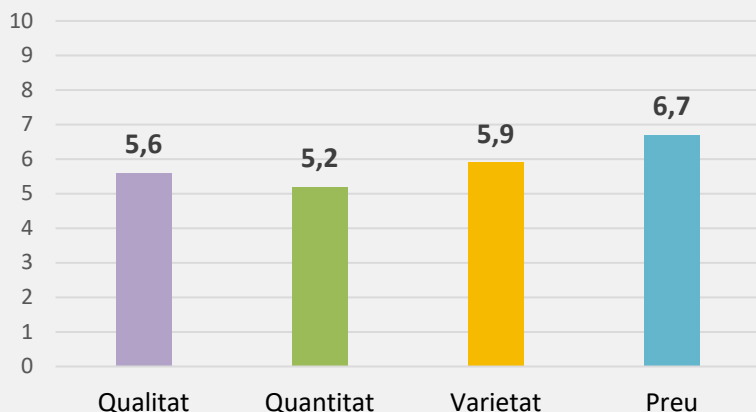
5. Jornades formatives sobre hàbits saludables

Servei de restauració

Valoració general del servei de restauració



*Els dos primers anys d'avaluació, el servei de restauració es va valorar conjuntament; enguany, la mitjana global del servei és de 6,2, inferior a la dels anys anteriors.



Aspectes a millorar del menjar del restaurant

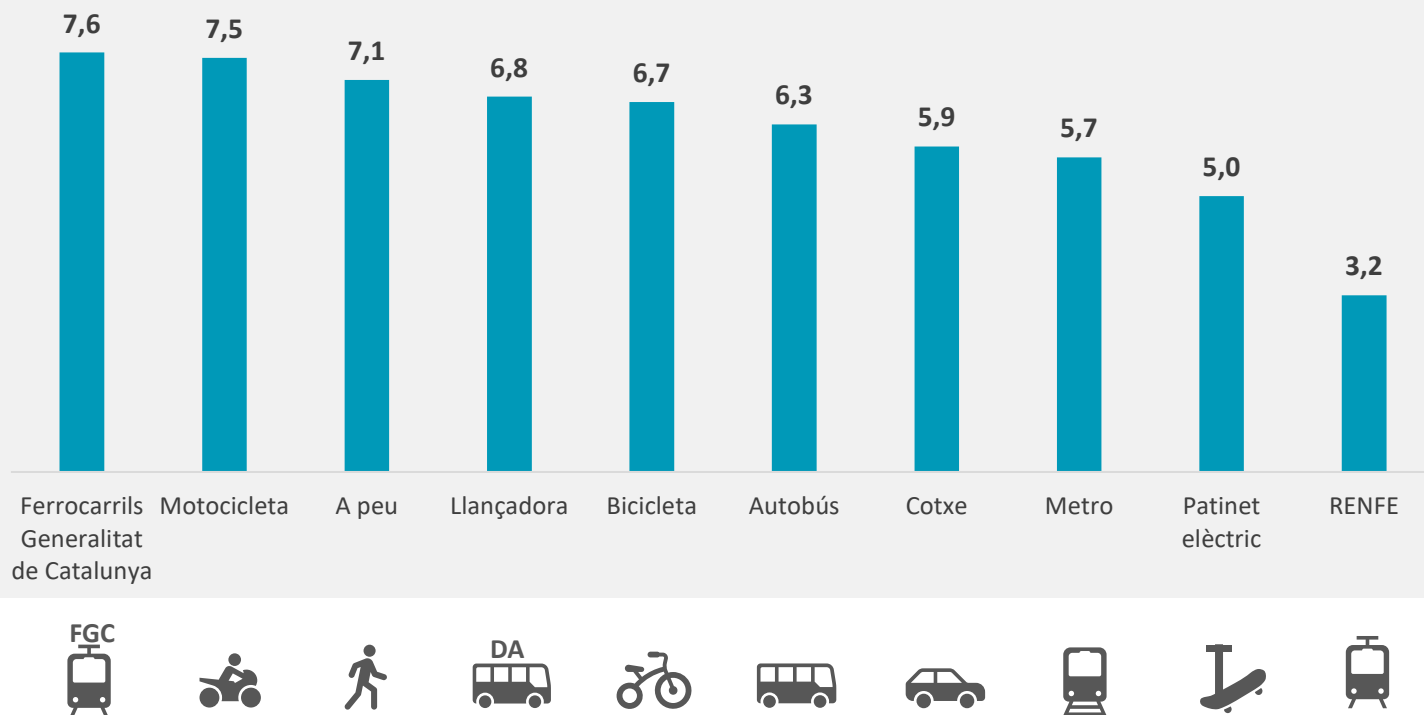
- ✓ **Servei** (128)* (cues, neteja de les safates i dels estris en general, falta de personal)
- ✓ **Qualitat** (111) (en general, qualitat dels productes i elaboració del menjar, pa dels entrepans, cafè, temperatura dels plats)
- ✓ **Quantitat** (75) (quantitat de les racions i de les guarnicions, entrepans petits)
- ✓ **Preu** (57)
- ✓ **Varietat** (17)

(*) Nombre de mencions

- **Servei, qualitat i quantitat** segueixen sent els aspectes a millorar més mencionats.
- Respecte l'any anterior, han disminuït les referències a la falta d'opcions vegetarianes o veganes (han passat de 40 mencions a 4), i a la adaptació a les intoleràncies (de 15 a 4).
- Com a novetat, **augmenten les mencions a l'increment de preu**, que no s'acompanya de més qualitat o quantitat, i també hi ha més referències a la falta de varietat del menjar.

Transport

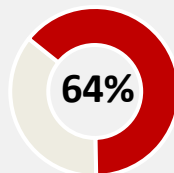
Grau de satisfacció general respecte al trajecte d'anada i tornada al Districte Administratiu, segons el mitjà de transport utilitzat



El mitjà de transport més ben valorat per arribar al Districte Administratiu són els Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, seguit de la motocicleta i dels usuaris que es desplacen a peu. Els servei de Llançadora es troba en quarta posició. El mitjà de transport pitjor valorat és RENFE, seguit del patinet elèctric.

Reserves de lloc de treball

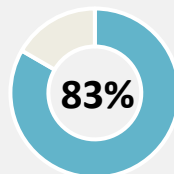
No reserven mai o gairebé mai el lloc de treball individual



Any 2023: 53%

Any 2022: 56%

Sempre o gairebé sempre troben lloc a la zona on s'ubica la unitat directiva

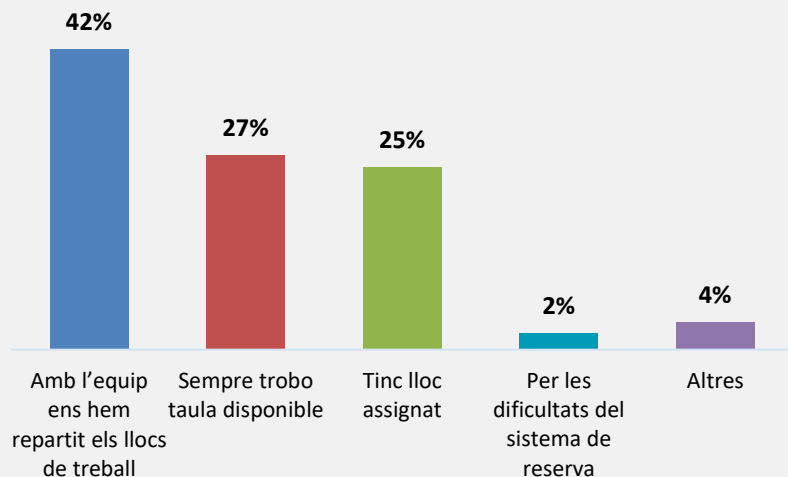


Any 2023: 79%

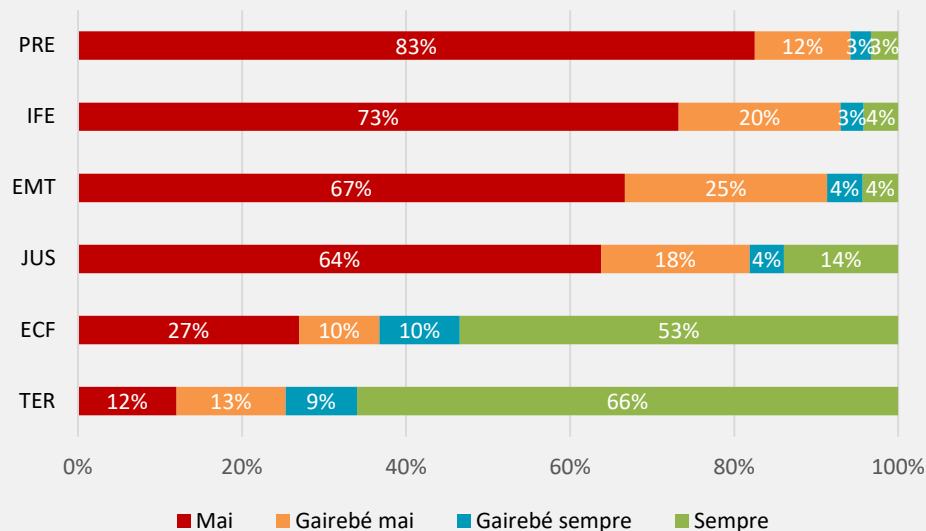
Any 2022: 90%

- S'ha **incrementat** considerablement el **nombre de persones que no reserven mai, o gairebé mai**, el lloc de treball els dies de treball presencial (64%).
- També s'ha incrementat el nombre de persones que afirmen que sempre, o gairebé sempre, troben lloc a la zona on s'ubica la seva unitat directiva (83%).
- Els **departaments que menys reserven** el lloc de treball son Presidència (95%), Igualtat i Feminisme (93%), Empresa i Treball (92%) i Justícia (82%).

Motius per no reservar



Reserves per departaments



Model de treball híbrid

Dies de treball presencial



Menys de 3 dies	3 dies	Més de 3 dies
9,1%	80,7%	10,2%

71%

Treballadors que no assisteixen a cap reunió presencial fora del DA a la setmana

Any 2023: 69%

Any 2022: 63%

Tipus de tasques dels dies de treball presencial

	2024	2023	2022
 Col·laboratiu i individual	68%	63%	60%
 Més individual	25%	30%	33%
 Més col·laboratiu	7%	7,5%	8%

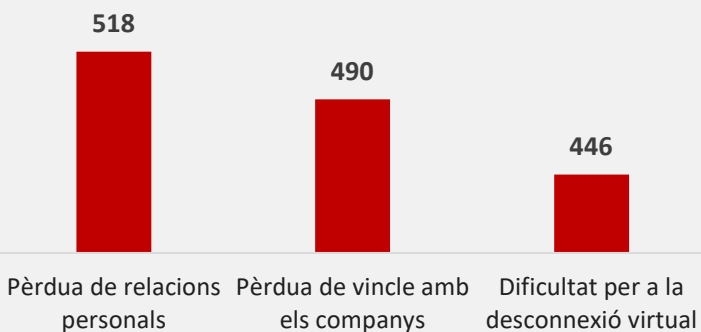
S'ha incrementat, respecte als anys anteriors, el percentatge de persones que els dies de treball presencial fan indistintament tant **tasques individuals** com **col·lectives**.

Model de treball híbrid

Rànquing d'aspectes més positius...



... i més negatius



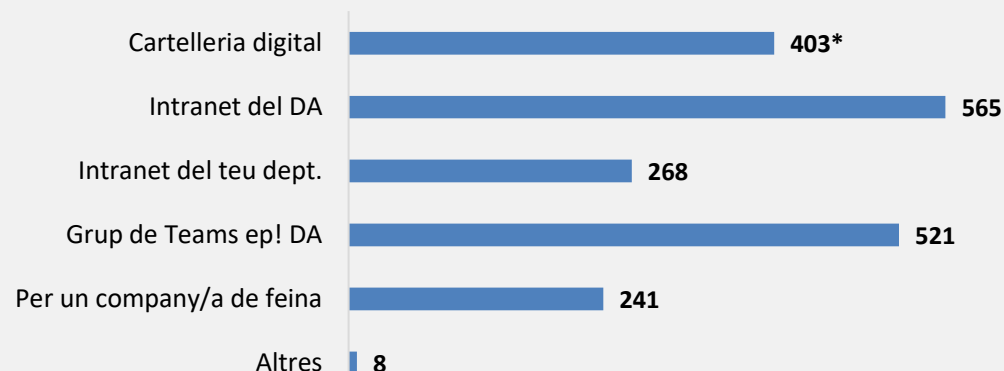
* Nombre de mencions

Priorització de les mesures que caldria mantenir o impulsar al DA

-  1. Llançadores
-  2. Aparcament a cost reduït
-  3. Horaris flexibles per a dinar
-  4. Bicifeina
-  5. Activitats

Comunicació interna

Mitjançant quins canals t'informes dels serveis i activitats que es duen a terme al DA?



* Nombre de mencions

- La Intranet del DA és el mitjà més utilitzat, seguit del grup de Teams ep! DA

Valoració dels diferents canals de comunicació

7,5

Intranet del DA

Any 2023: **7,4**

7,2

Cartelleria digital

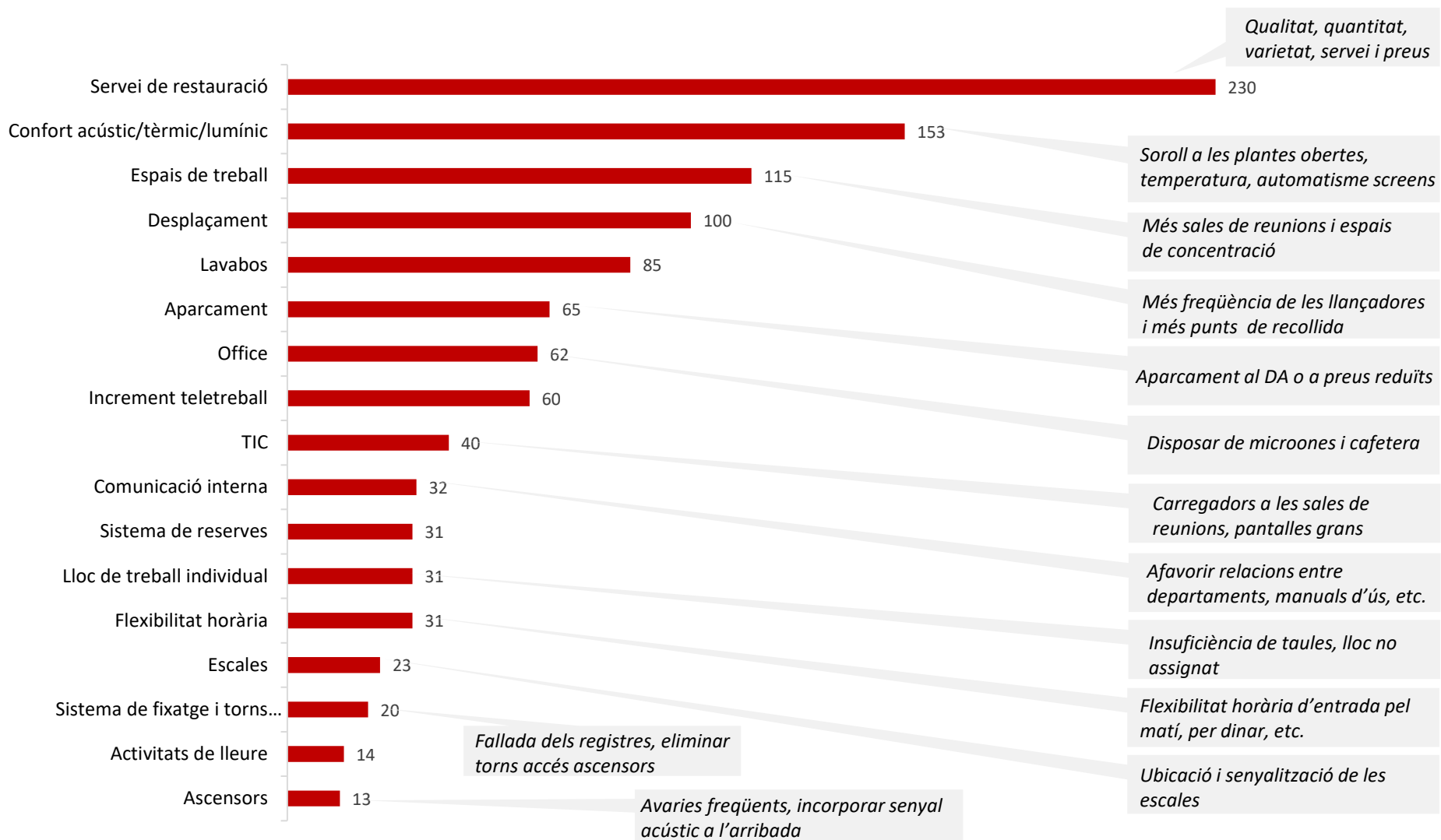
Any 2023: **7**

6,8

Canal Teams del DA

Any 2023: **6**

Aspectes a millorar



Alguns dels comentaris dels residents

"Els ascensors haurien de tenir un senyal acústic que avisi de quin ascensor està arribant (de vegades estàs d'esquena i quan te n'adones ja han tancat portes i han marxat)"

"Crec que cal posar més rutes de llançadores i ampliar els horaris"

"S'haurien d'habilitar més espais tancats per a reunions"

"En les sales individuals per concentrar-se no hi ha pantalles i depèn de la feina que facis necessites una altra pantalla"

"Milloraria el sentiment de pertinença a la Generalitat de Catalunya. Estaria bé poder explicar o presentar d'alguna manera què fa cada àrea dels diferents departaments. Podria ser un "Sabies que...?". Això ens serviria també als treballadors per ubicar-nos i saber de l'existència d'organismes que treballen dins del propi Districte"

"A mi m'agrada moltíssim tal i com està. El que no m'agradava era el menjar del restaurant, perquè a més les quantitats eren vergonyoses, però ja he deixat d'anar-hi"

"Trobo que hi ha incoherència entre les recomanacions que es fan i les accions que es fan per afavorir-les. Per exemple, es diu que "millor gra integral" i després gairebé no hi ha oferta de gra integral al restaurant i tot és refinat"

"Els espais i les activitats que s'ofereixen al DA són molt bones. Però en el meu cas no les puc aprofitar perquè el meu responsable no facilita la participació en activitats que no estiguin estrictament relacionades amb les tasques laborals, no està ben vist"

"Estaria bé disposar de fulls explicatius a les sales de reunions amb indicacions per utilitzar l'equipament TIC"

"Flexibilitat horària per baixar a esmorzar i a dinar. Cada vegada hi ha més gent i perds molt de temps en llargues cues si no pots baixar fora dels horaris punta"

"Aplaudir la iniciativa de programar activitats com ioga, ball o cant coral. Aquest és un aspecte que cal mantenir i fomentar, perquè aporta beneficis als residents del DA"

"Afegiria disponibilitat de pàrquing gratuït pels treballadors o a preus reduïts"



Generalitat de Catalunya

Departament d'Economia i Finances

Direcció General del Patrimoni de la Generalitat de Catalunya

Subdirecció General de Projectes Estratègics d'Eficiència i Reforma