



REO núm: 1120  
Data: 02/04/2025

## Enquesta sobre l'entorn de treball del Districte Administratiu. 2024

### Fitxa tècnica



Generalitat de Catalunya  
**Departament d'Economia i Finances**

## FITXA TÈCNICA PER ESTUDIS D'OPINIÓ

☒ Definitiva per entrar el REO

### 1. Objecte del contracte i necessitats a satisfer

|                             |                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Títol de l'estudi d'opinió: | Enquesta sobre l'entorn de treball del Districte Administratiu. 2024                                                                                                              |
| Resum de l'objecte:         | Valorar la satisfacció dels usuaris de l'edifici del Districte Administratiu (DA)                                                                                                 |
| Necessitats a satisfer:     | Obtenir dades sobre l'ús del espais i conèixer l'opinió dels usuaris respecte els espais i altres serveis del DA per tal d'introduir les millores o ajustos que siguin necessaris |

Està inclòs al Pla anual:

### 2. Altres paràmetres tècnics

#### 2.1 Fitxa tècnica

##### Metodologia quantitativa:

☐ **Lot 1. Enquestes presencials**

☐ **Lot 2. Enquestes telefòniques**

|                        | Seleccionar: | Observacions: | n | Error |
|------------------------|--------------|---------------|---|-------|
| 1. Durada qüestionari: |              |               |   |       |
| 2. Grandària mostra:   |              |               |   | -     |
| 3. Univers:            |              |               |   |       |
| 4. Mostreig:           |              |               |   |       |
| 5. Nombre de quotes:   |              |               |   |       |
| 6. Àmbit:              |              |               |   |       |
| 7. Marc mostrat:       |              |               |   |       |

*En cas que el preu sigui diferent al previst a l'Acord marc (b ≠ a), cal justificar el motiu.*

☒ **Lot 3. Enquestes per Internet/en línia amb marc mostrat**

|                        | Seleccionar: | Observacions:                                              | n   | Error |
|------------------------|--------------|------------------------------------------------------------|-----|-------|
| 1. Durada qüestionari: |              |                                                            |     |       |
| 2. Grandària mostra:   | >2500 a 5000 | No és una mostra. S'envia l'enquesta al total dels usuaris | 920 | 3,23  |

|                      |                             |
|----------------------|-----------------------------|
| 3. Univers:          | Usuaris d'un servei         |
| 4. Mostreig:         | Sense mostreig No aplica    |
| 5. Nombre de quotes: | 0 quotes                    |
| 6. Àmbit:            | Catalunya                   |
| 7. Marc mostrat:     | Llistat d'univers No aplica |
| 8. Recordatoris:     | 1 o 2 recordatoris          |
| 9. Retrucades:       | Cap                         |

- a) El preu unitari màxim previst a l'Acord marc és de: No aplica.  
L'enquesta es realitza internament, sense cap contractació externa
- #REF!
- b) Preu unitari previst pel promotor: No aplica
- #REF!

*En cas que el preu sigui diferent al previst a l'Acord marc (b ≠ a), cal justificar el motiu.*

☐ **Lot 4. Enquestes per Internet/en línia amb panels d'accés (Access panels)**

Metodologia qualitativa:

☐ **Reunions de grup**

Altres metodologies:

- ☐ Metodologies no incloses en els apartats anteriors  
*especifiqueu:*

2.2 Qüestionari i/o quió de les entrevistes

- ☐ Brifing o primer esborrany
- ☒ Definitiu
- ☐ Altres (*especifiqueu*):

**3. Altres dades de l'estudi**

*especificar (unitat/DG i Departament):*

3.1 Promotor de l'estudi:

Direcció General del Patrimoni de la Generalitat de Catalunya i Direcció de Serveis del Departament d'Economia i Finances

3.2 Executor de l'estudi

*Especificar:*

Direcció i disseny

Subdirecció General de Projectes Estratègics  
d'Eficiència i Reforma

| Treball de camp i informe descriptiu de resultats | observacions    |
|---------------------------------------------------|-----------------|
| Presencial                                        | Empreses Lot 1: |
| Telefònic                                         | Empreses Lot 2: |
| Internet amb marc mostral                         | Empreses Lot 3: |
| Internet amb panel                                | Empreses Lot 4: |
| Reunions de grup                                  | Empreses Lot 5: |
| Altres metodologies                               | Especificar:    |
| Anàlisi i informes addicionals                    | Especificar:    |
| Altres                                            | Especificar:    |

### 3. Cost de l'estudi

Cost màxim segons

Acord marc  
€ (IVA no inclòs)

Cost unitat promotora  
€ (IVA no inclòs)

|                                                   |              |              |
|---------------------------------------------------|--------------|--------------|
| Direcció i disseny                                | - €          | - €          |
| Treball de camp i informe descriptiu de resultats |              |              |
| Lot 1: Presencial                                 | - €          | - €          |
| Lot 2: Telefònic                                  | - €          | - €          |
| Lot 3: Internet amb marc mostral                  | #REF!        | #REF!        |
| Lot 4: Internet amb panel                         | - €          | - €          |
| Lot 5: Reunions de grup                           | - €          | - €          |
| Altres metodologies                               | - €          | - €          |
| Anàlisi i informes addicionals                    | - €          | - €          |
| Altres                                            | - €          | - €          |
| <b>Total</b>                                      | <b>#REF!</b> | <b>#REF!</b> |

### 4. Calendari d'execució del contracte

Especifiqueu les dates  
(dia o mes, any)

|                                                                 |                       |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Treball de camp:                                                | 27/11/2024/02/01/2025 |
| Lliurament dels fitxers de resultats per part del contractista: | març-25               |
| Presentació dels resultats per part del promotor:               |                       |

### Documentació que s'adjunta a aquesta fitxa tècnica

Fitxers definitius per entrada al REO

- ☒ Qüestionari
- ☐ Guió de les reunions
- ☐ Taules estadístiques
- ☒ Informe de resultats
- ☒ Microdades de l'estudi
- ☐ Altres (especificar):