



REO núm: 1085  
Data: 02/04/2024

## **PLAENSA - Rehabilitació ambulatoria. 2023**

**Fitxa tècnica**

**/Salut**

## FITXA TÈCNICA PER ESTUDIS D'OPINIÓ

☒ Definitiva per entrar el REO

### 1. Objecte del contracte i necessitats a satisfer

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Títol de l'estudi d'opinió: | PLAENSA - Rehabilitació ambulatoria - 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Resum de l'objecte:         | Estudi de Percepció, Experiència, Satisfacció i Opinió dels usuàries del Servei Català de la Salut amb els serveis de Rehabilitació Ambulatoria (RHB) 2023.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Necessitats a satisfer:     | La finalitat del projecte és obtenir una mesura del grau de percepció, experiència i satisfacció de les usuàries del Servei Català de la Salut, concretament de els usuaris del serveis sanitaris durant el procés de rehabilitació ambulatoria, amb la intenció de poder fer comparació entre unitats mostrals (proveïdors i regions sanitàries). També ha de permetre, sempre que sigui possible, comparar els resultats obtinguts amb els de les edicions realitzades al 2019. |

Està inclòs al Pla anual:

### 2. Altres paràmetres tècnics

#### 2.1 Fitxa tècnica

##### Metodologia quantitativa:

☐ Lot 1. Enquestes presencials

☐ Lot 2. Enquestes telefòniques

☒ Lot 3. Enquestes per Internet/en línia amb marc mostral

|                        | Seleccionar:                  | Observacions:                                                                                                                   | n     | Error |
|------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
| 1. Durada qüestionari: | Fins 5'                       |                                                                                                                                 |       |       |
| 2. Grandària mostra:   | >5000                         |                                                                                                                                 | 5.240 | 1,00  |
| 3. Univers:            | Usuaris d'un servei           |                                                                                                                                 |       |       |
| 4. Mostreig:           | Per quotes (no probabilístic) | Conjunt de persones usuàries de 16 anys i més que hagin estat usuaris del servei de rehabilitació ambulatoria en el darrer any. |       |       |
| 5. Nombre de quotes:   | 3 quotes                      |                                                                                                                                 |       |       |
| 6. Àmbit:              | Catalunya                     |                                                                                                                                 |       |       |
| 7. Marc mostral:       | Llistat d'univers + quota     |                                                                                                                                 |       |       |
| 8. Recordatoris:       | 1 o 2 recordatoris            |                                                                                                                                 |       |       |
| 9. Retrucades:         | Cap                           |                                                                                                                                 |       |       |

|                                                        |   |               |
|--------------------------------------------------------|---|---------------|
| a) El preu unitari màxim previst a l'Acord marc és de: | - | 0,87 €        |
| b) Preu unitari previst pel promotor:                  | - | <b>0,87 €</b> |

*En cas que el preu sigui diferent al previst a l'Acord marc (b ≠ a), cal justificar el motiu.*

☐ **Lot 4. Enquestes per Internet/en línia amb panells d'accés (Access panels)**

Metodologia qualitativa:

☐ **Reunions de grup**

Altres metodologies:

☐ Metodologies no incloses en els apartats anteriors  
*especifiquen:*

**2.2 Qüestionari i/o quió de les entrevistes**

- ☐ Briefing o primer esborrany  
☐ Definitiu  
☐ Altres (*especifiquen*):

**3. Altres dades de l'estudi**

*especificar (unitat/DG i Departament):*

**3.1 Promotor de l'estudi:**

**3.2 Executor de l'estudi**

*Especificar:*

|                                                   |                        |
|---------------------------------------------------|------------------------|
| Direcció i disseny                                |                        |
| Treball de camp i informe descriptiu de resultats | <i>observacions</i>    |
| Presencial                                        | <i>Empreses Lot 1:</i> |
| Telefònic                                         | <i>Empreses Lot 2:</i> |
| Internet amb marc mostral                         | <i>Empreses Lot 3:</i> |
| Internet amb panel                                | <i>Empreses Lot 4:</i> |
| Reunions de grup                                  | <i>Empreses Lot 5:</i> |
| Altres metodologies                               | <i>Especificar:</i>    |
| Anàlisi i informes addicionals                    | <i>Especificar:</i>    |
| Altres                                            | <i>Especificar:</i>    |

**3. Cost de l'estudi**

*Cost màxim segons*

*Acord marc  
€ (IVA no inclòs)*

*Cost unitat promotora  
€ (IVA no inclòs)*

|                                                   |     |     |
|---------------------------------------------------|-----|-----|
| Direcció i disseny                                | - € | - € |
| Treball de camp i informe descriptiu de resultats |     |     |
| Lot 1: Presencial                                 | - € | - € |

|                                  |   |                   |   |                   |
|----------------------------------|---|-------------------|---|-------------------|
| Lot 2: Telefònic                 | - | €                 | - | €                 |
| Lot 3: Internet amb marc mostral | - | 4.558,80 €        | - | 4.558,80 €        |
| Lot 4: Internet amb panel        | - | €                 | - | €                 |
| Lot 5: Reunions de grup          | - | €                 | - | €                 |
| Altres metodologies              | - | €                 | - | €                 |
| Anàlisi i informes addicionals   | - | €                 | - | €                 |
| Altres                           | - | €                 | - | €                 |
| <b>Total</b>                     | - | <b>4.558,80 €</b> | - | <b>4.558,80 €</b> |

#### 4. Calendari d'execució del contracte

*Especifiqueu les dates (dia o mes, any)*

|                                                                 |         |
|-----------------------------------------------------------------|---------|
| Treball de camp:                                                | juny-23 |
| Lliurament dels fitxers de resultats per part del contractista: | des-23  |
| Presentació dels resultats per part del promotor:               | des-23  |

#### Documentació que s'adjunta a aquesta fitxa tècnica

*Fitxers definitius per entrada al REO*

- ☒ Qüestionari
- ☐ Guió de les reunions
- ☐ Taules estadístiques
- ☒ Informe de resultats
- ☒ Microdades de l'estudi
- ☐ Altres (especificar):