



REO núm: 1079
Data: 29/02/2024

Anàlisi i dimensionament del mercat català de loteries. 2023

Qüestionari



	QUESTIONNAIRE – CATALÀ (CATALUNYA)	23009224CU0103	
	LOTERIES DE CATALUNYA. FASE 3 COMPRENDRE		Date: 16/08/2023

PROJECT SUMMARY INFORMATION

n= 1000

[ITEMS IN BLUE ARE PROGRAMMING NOTES]

QUOTAS FOR THE PROJECT: REPRESENTATIVE SAMPLE OF CATALAN POPULATION “JUGADORS”:

Age	Quotas %
18-34	22
35-44	21
45-59	34
60-80	23
Total	100,00

Gender	Quotas %
Male	54
Female	46
Total	100,00

Región (Provincia)	Quotas %
_8 BARCELONA	75
_17 Girona	9
_25 Lleida	5
_43 Tarragona	11
Total	100,00

SCREENER

INSERT TEXT 1

Estem realitzant una enquesta sobre loteries a persones que hagin participat en algun joc d'atzar. Seria tan amable de col·laborar amb nosaltres?

Respondre a aquest qüestionari no li portarà més de 20 minuts. Si us plau, recordi que les seves respostes seran sempre tractades amb confidencialitat i que es faran servir només amb finalitat estadística.

Moltes gràcies per la seva col·laboració!

SCREENER

[Standard Screener: DO NOT MODIFY OR TRANSLATE]

YEAR/MONTH. Por favor proporcione su fecha de nacimiento

- ☐ Año
- ☐ _1910 1910
- ☐ ...

- ☐ _2015 2015
- ☐ Mes
- ☐ _1 enero
- ☐ _2 febrero
- ☐ _3 marzo
- ☐ _4 abril
- ☐ _5 mayo
- ☐ _6 junio
- ☐ _7 julio
- ☐ _8 agosto
- ☐ _9 septiembre
- ☐ _10 octubre
- ☐ _11 noviembre
- ☐ _12 diciembre

[Standard Screener: DO NOT MODIFY OR TRANSLATE]

RESP_AGE [Hidden]. Hidden Question - RESP_AGE "this is a dummy question that will hold age"

- ☐ USE RESP_AGE [Hidden] response list

[Standard Screener: DO NOT MODIFY OR TRANSLATE]

QUOTAGERANGE [Hidden]. Hidden Question - QUOTAGERANGE "this is a dummy question that will hold age breaks" for the quotas that should be defined by the PM; it CAN be edited and lines can be added to meet survey objectives.

NAT REP QUOTAS

- ☐ _<18 "<18", **END INTERVIEW**
- ☐ _18_34 "18-34",
- ☐ _35_44 "35-44",
- ☐ _45_59 "45-59",
- ☐ _60_80 "60-80"
- ☐ _>80 ">80" **END INTERVIEW**

[Standard Screener: DO NOT MODIFY OR TRANSLATE]

RESP_GENDER. Usted es:

NAT REP QUOTAS

- ☐ _2 Mujer
- ☐ _1 Hombre

[Standard Screener: DO NOT MODIFY OR TRANSLATE]

QMktSize_ES. ¿Dónde vive?

- ☐ Provincia:
- ☐ Municipio:
- ☐ Localidad:
- ☐ Código postal:

[Standard Screener: DO NOT MODIFY OR TRANSLATE]

[PROGRAMMER NOTES]

ESREGION2 [Hidden]. Hidden recode ESREGION2 from ESProvincia, ESMunicipality ESTownName and ESZipcode:

- ☐ _11 Galicia [END INTERVIEW](#)
- ☐ _12 Principado de Asturias [END INTERVIEW](#)
- ☐ _13 Cantabria [END INTERVIEW](#)
- ☐ _21 País Vasco [END INTERVIEW](#)
- ☐ _22 Comunidad Foral de Navarra [END INTERVIEW](#)
- ☐ _23 La Rioja [END INTERVIEW](#)
- ☐ _24 Aragón [END INTERVIEW](#)
- ☐ _30 Comunidad de Madrid [END INTERVIEW](#)
- ☐ _41 Castilla y León [END INTERVIEW](#)
- ☐ _42 Castilla-La Mancha [END INTERVIEW](#)
- ☐ _43 Extremadura [END INTERVIEW](#)
- ☐ _51 Cataluña
- ☐ _52 Comunidad Valenciana [END INTERVIEW](#)
- ☐ _53 Islas Baleares [END INTERVIEW](#)
- ☐ _61 Andalucía [END INTERVIEW](#)
- ☐ _62 Región de Murcia [END INTERVIEW](#)
- ☐ _63 Ciudad Autónoma de Ceuta [END INTERVIEW](#)
- ☐ _64 Ciudad Autónoma de Melilla [END INTERVIEW](#)
- ☐ _70 Canarias [END INTERVIEW](#)

[Standard Screener: DO NOT MODIFY OR TRANSLATE]

[PROGRAMMER NOTES]

ESREGION3 [Hidden]. Hidden recode ESREGION3 from ESProvincia, ESMunicipality ESTownName and ESZipcode:

NAT REP QUOTAS

- ☐ _08 Barcelona
- ☐ _17 Girona
- ☐ _25 Lleida
- ☐ _43 Tarragona

[Standard Screener: DO NOT MODIFY OR TRANSLATE]

[PROGRAMMER NOTES]

ESMKTSIZE [Hidden]. Hidden recode ESMKTSIZE from ESProvincia, ESMunicipality ESTownName and ESZipcode:

- ☐ _1 <50 inhab/sqkm
- ☐ _2 50-99 inhab/sqkm
- ☐ _3 100-199 inhab/sqkm
- ☐ _4 200-499 inhab/sqkm
- ☐ _5 500-999 inhab/sqkm
- ☐ _6 1000-1999 inhab/sqkm
- ☐ _7 2000-4999 inhab/sqkm
- ☐ _8 >= 5000 inhab/sqkm

[Standard Screener: DO NOT MODIFY OR TRANSLATE]

[PROGRAMMER NOTES]

ESDEGURBA [Hidden]. Hidden recode ESDEGURBA from ESProvincia, ESMunicipality ESTownName and ESZipcode:

- ☐ _1 Cities or large urban area
- ☐ _2 Towns and suburbs or small urban area
- ☐ _3 Rural area

IDIOMA. Escoge el idioma que prefiera para contestar la encuesta [\(SINGLE ANSWER\)](#)

Castellano 1 [\(SHOW SPANISH Q-RE\)](#)

Català 2 [\(SHOW CATALAN Q-RE\)](#)

MAIN QUESTIONNAIRE

SAMPLE.

Main 1 n=800

Boost..... 2 n=200

Section 1: Awareness, Usage, Share and Consideration

P1. Diguí'm si us plau, quines loteries coneix encara que no hi hagi jugat mai i les conegui només de nom

INSERT 10 OPEN BOX. UNBOUND LIST

P2. Del següent llistat de loteries, quines coneix encara que no hi hagi jugat mai i les conegui només de nom?

BRAND LIST MULTIPLE ANSWER

RANDOMIZE EXCEPT CODES 98 AND 99. CODE 99 EXCLUSIVE. FROM THIS POINT LOTERIAS REFERS TO THE ANSWER IN THIS QUESTION

Cupón Diario	1
Cuponazo del Viernes	2
Cupón fin de setmana	3
El SuperOnce	4
Eurojackpot	5
Rascas	6
Cupón Extra de Navidad	7
Lotería Nacional (jueves / sábados)	8
Lotería Nacional (Navidad)/ El Gordo de Navidad	9
Sorteo del Niño	10
Primitiva	11
Bonoloto	12
Euromillones	13
Gordo de La Primitiva	14
Quiniela de Futbol	15
La 6/49	16
El Trio	17
El Rasca Rapid	18
L'Express	19
La Grossa de Cap d'Any	20
La Grossa de Sant Jordi	21
La Grossa de La Diada	22
La Grossa del divendres	23
La Grossa del divendres especial gener	24
La Grossa del divendres especial La Revetlla	25
La Grossa del divendres especial La Castanyada	26
Altres	98
Cap	99

IF CODE 98 OR 99 → END OF INTERVIEW

P3. Quan va ser la darrera vegada que va jugar a cadascun dels següents tipus de loteria?

PROGRESSIVE GRID SINGLE ANSWER – AUTO ADVANCE

SINGLE MENTION PER LOTERIA. SHOW ALL LOTERIES KNOWN IN P2. RANDOMIZE LOTERIES

	LOTERIA 1	...	LOTERIA N
En els darrers 12 mesos	1	1	1
Fa més d'1 any	2	2	2
N'he sentit a parlar però no he jugat	3	3	3
No la conec	4	4	4

JUGADORS. DUMMY I (ONLY FOR MAIN)

ONLINE- MAIN		N=800	
Jugadors loteries en el darrer any	1	P3= 1 FOR ANY CODE FROM P2= 1 TO 26	CONTINUE
No jugadors	2	P3=2,3, OR 4 FOR ALL CODES FROM P2= 1 TO 26	END INTERVIEW

JUGADORS. DUMMY II (ONLY FOR MAIN)

Loterias CAT- BOOST		N=200	
Jugadors Loteries de Catalunya. Només la grossa	1	(P3= 1 FOR ANY CODE FROM P2= 20 TO 26) AND (P3=2,3 OR 4 CODES P2=16 TO 19)	CONTINUE. N MAX 40
Jugadors Loteries de Catalunya. No exclusivament La grossa	2	P3= 1 FOR ANY CODE FROM P2= 16 TO 19	CONTINUE N MIN 160
No jugadors de Loteries de Catalunya	3	P3=2,3, OR 4 FOR ANY CODE FROM P2= 16 TO 26 AND P3= 1 FOR ANY CODE FROM P2= 1 TO 15	END INTERVIEW
No jugadors	2	P3=2,3, OR 4 FOR ALL CODES FROM P2= 1 TO 26	END INTERVIEW

ASK FOR LOTERIAS AWARE OF IN P2 BUT NOT USED IN <ULTIMOS 12 MESOS> P3 (CODES 2 TO 4)

P4. Ara imagini que retiren del mercat les loteries a les que acostuma a jugar, a quines es plantejaria jugar si és que n'hi ha alguna?

RANDOMIZE EXCEPT CODES 98 & 99. CODE 99 EXCLUSIVE. MULTIPLE ANSWER

Cupón Diario	1
Cuponazo del Viernes	2
Cupón fin de setmana	3
El SuperOnce	4
Eurojackpot	5
Rascas	6
Cupón Extra de Navidad	7
Lotería Nacional (jueves / sábados)	8
Lotería Nacional (Navidad)/ El Gordo de Navidad	9
Sorteo del Niño	10
Primitiva	11
Bonoloto	12
Euromillones	13
Gordo de La Primitiva	14
Quiniela de Futbol	15
La 6/49	16

El Trio	17
El Rasca Rapid	18
L'Express	19
La Grossa de Cap d'Any	20
La Grossa de Sant Jordi	21
La Grossa de La Diada	22
La Grossa del divendres	23
La Grossa del divendres especial gener	24
La Grossa del divendres especial La Revetlla	25
La Grossa del divendres especial La Castanyada	26
Altres	98
Cap	99

FLAGC. ALL BRANDS USED OR CONSIDERED.

CONSIDERATION SET = LOTERIAS P3 = 1 + LOTERIAS SELECTED IN P4

BRAND CONSIDERATION FLAG – HIDDEN QUESTION –MULTI

P5.1. Pensant en els diferents motius per jugar a la loteria, ens podria indicar quines d'aquestes són les 5 raons més importants?

RANDOMIZE. MULTIPLE ANSWER SELECT 5 ITEMS . INSERT ERROR MESSAGE IF NO SELECTED 5 ITEMS: "Si us plau, seleccioni els 5 motius més importants"

El preu	1
La marca/ loteria	2
Facilitat de trobar punt de venda on comprar	3
El premi/ pot	4
La facilitat per a jugar	5
La publicitat que realitza	6
La disponibilitat en el punt de venda	7
Possibilitat de triar els números	8
Aportació a beneficis socials	9
Sensació d'esperança, il·lusió que genera	10
Puc jugar-hi online	11

P5.2. Ara ordeni de més a menys importants els 5 motius pels que vostè juga a la loteria?

BUBBLE RANKING SHOW 5 ITEMS SELECTED IN P5.1

El preu	1
La marca/ loteria	2
Facilitat de trobar punt de venda on comprar	3
El premi/ pot	4
La facilitat per a jugar	5
La publicitat que realitza	6
La disponibilitat en el punt de venda	7
Possibilitat de triar els números	8
Aportació a beneficis socials	9
Sensació d'esperança, il·lusió que genera	10
Puc jugar-hi online	11

RANDOMIZE AND ASK FOR LOTERIAS SELECTED IN P3=1

P6. Vostè ha indicat que juga a les següents loteries. Ens podria dir amb quina freqüència acostuma a jugar a cadascuna d'elles?

SINGLE ANSWER PER LOTERIA

		LOTERIA 1	...	LOTERIA
1	Cada dia o gairebé	1	1	1
2	4-5 dies a la setmana	2	2	2
3	2-3 dies a la setmana	3	3	3
4	1 dia a la setmana	4	4	4
5	Una vegada cada 2 setmanes	5	5	5
6	Una vegada al mes	6	6	6
7	Una vegada cada 2 mesos	7	7	7
8	Menys d'una vegada cada 2 mesos	8	8	8
9	Quan me'n recordo	9	9	9
10	Quan hi ha pot	10	10	10

RANDOMIZE AND ASK FOR LOTERIAS SELECTED IN P3=1

P7. Cada vegada que juga a les següents loteries, quants Cupons / Desens / Bitllets / Compres o Apostes fa vostè individualment? I de mitjana, quina despesa fa, comptant la totalitat de Cupons / Desens / Bitllets / Compres o Apostes)?

RANGE 1-999

		Nombre d'unitats	Euros
1	Cupón Diario	RANGE [1-99]	RANGE [1-999]
2	Cuponazo del Viernes	RANGE [1-99]	RANGE [1-999]
3	Cupón fin de setmana	RANGE [1-99]	RANGE [1-999]
4	El SuperOnce	RANGE [1-99]	RANGE [1-999]
5	Eurojackpot	RANGE [1-99]	RANGE [1-999]
6	Rascas	RANGE [1-99]	RANGE [1-999]
7	Cupón Extra de Navidad	RANGE [1-99]	RANGE [1-999]
8	Lotería Nacional (jueves / sábados)	RANGE [1-99]	RANGE [1-999]
9	Lotería Nacional (Navidad)/ El Gordo de Navidad	RANGE [1-99]	RANGE [1-999]
10	Sorteo del Niño	RANGE [1-99]	RANGE [1-999]
11	Primitiva	RANGE [1-99]	RANGE [1-999]
12	Bonoloto	RANGE [1-99]	RANGE [1-999]
13	Euromillones	RANGE [1-99]	RANGE [1-999]
14	Gordo de La Primitiva	RANGE [1-99]	RANGE [1-999]
15	Quiniela de Futbol	RANGE [1-99]	RANGE [1-999]
16	La 6/49	RANGE [1-99]	RANGE [1-999]
17	El Trio	RANGE [1-99]	RANGE [1-999]
18	El Rasca Rápido	RANGE [1-99]	RANGE [1-999]
19	L'Express	RANGE [1-99]	RANGE [1-999]
20	La Grossa de Cap d'Any	RANGE [1-99]	RANGE [1-999]
21	La Grossa de Sant Jordi	RANGE [1-99]	RANGE [1-999]
22	La Grossa de La Diada	RANGE [1-99]	RANGE [1-999]
23	La Grossa del divendres	RANGE [1-99]	RANGE [1-999]
24	La Grossa del divendres especial gener	RANGE [1-99]	RANGE [1-999]
25	La Grossa del divendres especial La Revetlla	RANGE [1-99]	RANGE [1-999]
26	La Grossa del divendres especial La Castanyada	RANGE [1-99]	RANGE [1-999]

RANDOMIZE AND ASK FOR LOTERIAS SELECTED IN P3=1**P8.** Què és el que fa generalment en el cas de guanyar el preu del Cupó / Desè / Bitllet de loteria?**SINGLE ANSWER PER LOTERIA**

		LOTERIA 1	...	LOTERIA
1	Torno a comprar un altre cupó / desè / bitllet amb els diners guanyats	1	1	1
2	Cobro el premi del cupó / desè / bitllet i no torno a comprar	2	2	2

RANDOMIZE AND ASK FOR LOTERIAS SELECTED IN P3=1**P9.** Com definiria el moment de compra de cada loteria?**SINGLE ANSWER PER LOTERIA. RANDOMIZE**

		LOTERIA 1	...	LOTERIA
1	Està planificada, forma part de la meua rutina	1	1	1
2	Compro per impuls, quan me'n recordo	2	2	2
3	Compro quan hi ha pots grans, publicitat, etc.	3	3	3

RANDOMIZE AND ASK FOR LOTERIAS SELECTED IN P3=1**P10.** On acostuma vostè a comprar les següents loteries?**MULTIPLE ANSWER PER LOTERIA. RANDOMIZE EXCEPT CODE 98**

		LOTERIA 1	...	LOTERIA
1	Estants	1	1	1
2	Bars	2	2	2
3	Quioscos	3	3	3
4	Llibreries	4	4	4
5	Forns de pa	5	5	5
6	Supermercats	6	6	6
7	Estacions de servei	7	7	7
8	Establiments específics	8	8	8
9	Internet	9	9	9
98	Altres	98	98	98

RANDOMIZE AND ASK FOR LOTERIAS SELECTED IN P3=1**P11.** Amb qui acostuma a jugar a les següents loteries?**MULTIPLE ANSWER PER LOTERIA. RANDOMIZE EXCEPT CODE 98**

		LOTERIA 1	...	LOTERIA
1	Jo sol/a	1	1	1
2	Amb la meua parella	2	2	2
3	Amics	3	3	3
4	Companys de feina	4	4	4
5	Familiars	5	5	5
98	Altres persones	98	98	98

RANDOMIZE AND ASK FOR LOTERIAS SELECTED IN P2**P12.** De les següents loteries que coneix, recorda haver vist publicitat, ja sigui a la televisió, premsa, ràdio, online, al punt de venda o al carrer?*Indica totes aquelles loteries de les que has vist algun tipus de publicitat***RANDOMIZE EXCEPT CODES 98 & 99. CODE 99 EXCLUSIVE. MULTIPLE ANSWERS**

Cupón Diario	1
--------------	---

Cuponazo del Viernes	2
Cupón fin de setmana	3
El SuperOnce	4
Eurojackpot	5
Rascas	6
Cupón Extra de Navidad	7
Lotería Nacional (jueves / sábados)	8
Lotería Nacional (Navidad)/ El Gordo de Navidad	9
Sorteo del Niño	10
Primitiva	11
Bonoloto	12
Euromillones	13
Gordo de La Primitiva	14
Quiniela de Futbol	15
La 6/49	16
El Trio	17
El Rasca Rapid	18
L'Express	19
La Grossa de Cap d'Any	20
La Grossa de Sant Jordi	21
La Grossa de La Diada	22
La Grossa del divendres	23
La Grossa del divendres especial gener	24
La Grossa del divendres especial La Revetlla	25
La Grossa del divendres especial La Castanyada	26
Altres	98
Cap	99

Section 2: Brand Imagery

P13. Indica el grau d'importància que té per a vostè cadascun dels següents aspectes a l'hora de comprar loteria

SINGLE ANSWER PER STATEMENT. RANDOMIZE

		Molt important	Força important	Ni molt ni poc important	Poc important	Gens important
1	Té premis atractius	5	4	3	2	1
2	Juga molta gent	5	4	3	2	1
3	És adequada per a jugar en grup (familiars, amics, companys de treball)	5	4	3	2	1
4	És fàcil de trobar (llocs on comprar / jugar)	5	4	3	2	1
5	La relació preu-premi és atractiva	5	4	3	2	1
6	És divertit jugar	5	4	3	2	1
7	Genera il·lusió/felicitat/alegria	5	4	3	2	1
8	És fàcil saber si has aconseguit premi	5	4	3	2	1
9	La probabilitat que toqui algun premi és més alta que en unes altres	5	4	3	2	1
10	Els sortejos són transparents	5	4	3	2	1
11	Destina part de la seva recaptació a obres socials	5	4	3	2	1
12	Moderna i actual	5	4	3	2	1
13	És fàcil d'entendre la mecànica del joc	5	4	3	2	1
14	És original en els jocs que ofereix	5	4	3	2	1

15	Té diversos sortejos setmanals	5	4	3	2	1
16	L'aposta és petita	5	4	3	2	1
17	Em dona confiança / fiable	5	4	3	2	1
18	El premi és instantani	5	4	3	2	1
19	Ofereix premis alts	5	4	3	2	1
20	Ofereix premis no gaire alts, per petits luxes	5	4	3	2	1
21	Els mètodes de rebre el premi són fiables	5	4	3	2	1
22	Toca molt sovint	5	4	3	2	1
23	Conec gent que li ha tocat	5	4	3	2	1
24	Jo escullo els números	5	4	3	2	1

RANDOMIZE AND ASK LOTERIAS IF (P3= 1) AND (P2= CODES 16 TO 26 AND P3=2_4)

P14. A quines loteries associa les següents afirmacions?

Si us plau, seleccioni tantes loteries com corresponguin a cada frase

PROGRESSIVE GRID MULTIPLE ANSWERS. RANDOMIZE STATEMENTS

'CAP D'AQUESTES' CODE 99 [ANCHORED TO RIGHT, EXCLUSIVE ANSWER]

		LOTERI A 1	...	LOTERI A N	Cap d'aques tes
1	Té premis atractius	1	2	3	99
2	Juga molta gent	1	2	3	99
3	És adequada per a jugar en grup (familiars, amics, companys de treball)	1	2	3	99
4	És fàcil de trobar (llocs on comprar / jugar)	1	2	3	99
5	La relació preu-premi és atractiva	1	2	3	99
6	És divertit jugar	1	2	3	99
7	Genera il·lusió/felicitat/alegria	1	2	3	99
8	És fàcil saber si has aconseguit premi	1	2	3	99
9	La probabilitat que toqui algun premi és més alta que en unes altres	1	2	3	99
10	Els sortejos són transparents	1	2	3	99
11	Destina part de la seva recaptació a obres socials	1	2	3	99
12	Moderna i actual	1	2	3	99
13	És fàcil d'entendre la mecànica del joc	1	2	3	99
14	És original en els jocs que ofereix	1	2	3	99
15	Té diversos sortejos setmanals	1	2	3	99
16	L'aposta és petita	1	2	3	99
17	Em dona confiança / fiable	1	2	3	99
18	El premi és instantani	1	2	3	99
19	Ofereix premis alts	1	2	3	99
20	Ofereix premis no gaire alts, per petits luxes	1	2	3	99
21	Els mètodes de rebre el premi són fiables	1	2	3	99
22	Toca molt sovint	1	2	3	99
23	Conec gent que li ha tocat	1	2	3	99
24	Jo escullo els números	1	2	3	99

RANDOMIZE AND ASK LOTERIAS IF (P3= 1) AND (P2= CODES 16 TO 26 AND P3=2_4)

P15. Fins a quin punt se sent identificat o emocionalment proper a cadascuna de les següents loteries?

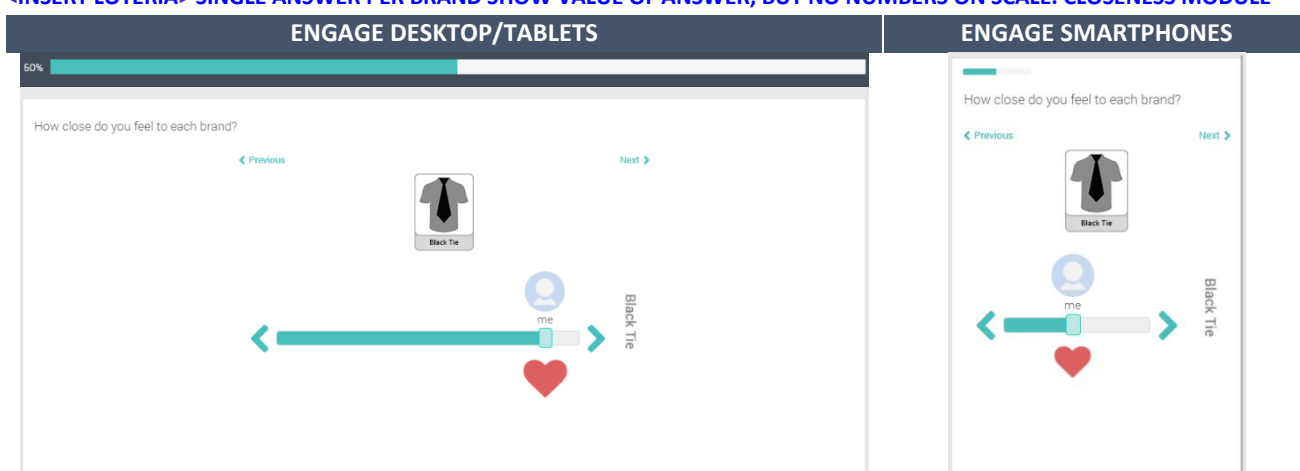
PROGRESSIVE GRID SLIDER: "IDENTIFICACIÓ MÍNIMA" ON THE LEFT ← → "IDENTIFICACIÓ MÀXIMA" ON THE RIGHT

SINGLE ANSWER PER BRAND

SHOW VALUE OF ANSWER, BUT NO NUMBERS ON SCALE

	LOTERIA 1	...	LOTERIA N
Gens proper/a	1	1	1
	2	2	2
	3	3	3
	4	4	4
	5	5	5
	6	6	6
	7	7	7
	8	8	8
	9	9	9
Molt proper/a	10	10	10

<INSERT LOTERÍA> SINGLE ANSWER PER BRAND SHOW VALUE OF ANSWER, BUT NO NUMBERS ON SCALE. CLOSENESS MODULE



RANDOMIZE AND ASK LOTERIAS IF (P3= 1) AND (P2= CODES 16 TO 26 AND P3=2_4)

P16. A continuació trobarà una llista amb possible motius pels que algunes persones no juguen o no juguen tant a determinades loteries. Per a cadascuna de les següents frases indiqui si s'apliquen a les loteries que vostè juga o podria jugar.

Si us plau, seleccioni tants motius com corresponguin a cada loteria

BUTTONS MULTIPLE ANSWERS – ASK ONE BRAND AT A TIME

“CAP MOTIU” CODE 99 [ANCHORED TO BOTTOM, EXCLUSIVE ANSWER]. RANDOMIZE

		LOTERIA 1	...	LOTERIA N
1	Els premis són petits	1	1	1
2	No hi ha pots de premis grans	2	2	2
3	És més car en comparació amb altres jocs	3	3	3
4	No conec gent que jugui / poc popular	4	4	4
5	No conec llocs on jugar / comprar	5	5	5
6	No ho venen/ no està disponible en els establiments o punts de venda	6	6	6
7	No tinc un punt de venda a prop meu on poder comprar	7	7	7
8	No m'ho ofereixen / suggereixen en els establiments o punts de venda	8	8	8
9	No està visible/ no es veu en els establiments o punts de venda	9	9	9
10	És complicat de jugar, no ho entenc	10	10	10
11	No puc triar els números, sèries, etc.	11	11	11
12	El premi toca poc sovint	12	12	12
13	No és fàcil de jugar/ comprar en línia	13	13	13

14	Els mètodes de rebre el premi no són fiables	14	14	14
15	És catalana	15	15	15
16	És espanyola	16	16	16
17	Oferta confusa de jocs	17	17	17
18	No és transparent, poden fer trampa en repartir els premis, etc.	18	18	18
19	És per a persones més grans que jo	19	19	19
20	Marca/Joc molt polititzat	20	20	20
21	No tinc clar on van els beneficis dels diners que guanyen	21	21	21
99	Cap motiu	99	99	99

Section 3: Internet usage

ASK IF IN P10 INTERNET (CODE 9) IS SELECTED FOR ANY LOTERIA

P17. Vostè ha indicat que ha comprat alguna loteria per internet. Ens podria dir quin són els motius que fan que vostè prefereixi fer compra de loteria online?

Si us plau, seleccioni tantes frases com corresponguin

MULTIPLE ANSWER. (RANDOMIZE) "ALTRES MOTIUS" CODE 98 [ANCHORED TO BOTTOM]

1	T'avisava quan guanyes i quan perds
2	La compra en línia és fàcil i intuïtiva
3	Immediatesa dels premis
4	Facilitat de cobrament dels premis
5	Possibilitat de participació periòdica sense necessitat d'haver de recordar-me'n
6	Estalvi de temps
7	Estalvi en desplaçament
8	Seguretat al no tenir por de perdre la papereta física
9	Fiabilitat dels mètodes de pagament
10	T'estimula a seguir participant encara que no hagi guanyat
11	L'oferta és flexible, es pot jugar a molts jocs i de moltes maneres diferents
12	La possibilitat de jugar, interactuar amb altres jugadors i comprar en el mateix moment
98	Altres motius

ASK IF IN P10 INTERNET (CODE 9) IS NOT SELECTED FOR ANY LOTERIA

P18. Vostè ha indicat que actualment no compra loteria per internet. Ens podria indicar els motius?

MULTIPLE ANSWER (RANDOMIZE) "ALTRES MOTIUS" CODE 98 [ANCHORED TO BOTTOM]

1	Es més complicat comprar per internet/ no se ben bé com fer-ho
2	M'agrada tenir la papereta/butlleta en paper
3	No vull donar les meves dades
4	No me'n refio de jugar online
5	Perquè no hi he pensat
6	Perquè els jocs són els mateixos que si compro en un establiment físic
98	Altres motius

ASK IF IN P10 INTERNET (CODE 9) IS NOT SELECTED FOR ANY LOTERIA

P19. Vostè ha indicat que actualment no compra loteria per internet. Ens podria dir si estaria disposat a comprar-ne en el futur?

SINGLE ANSWER

5	Molt probable
4	Força probable
3	Amb alguna probabilitat
2	Poc probable
1	Gens probable

ASK IF IN P10 INTERNET (CODE 9) IS SELECTED IN LOTERIA CATALUNYA (CODES 16 TO 26)

P20. Vostè ha indicat que ha comprat alguna Loteria de Catalunya a través d'internet. Em podria indicar com l'ha comprat?

MULTIPLE ANSWERS.

App de Loteries de Catalunya	1
Web de Loteries de Catalunya	2

ASK IF SELECTED IN P20

P21. Podria indicar el nivell de satisfacció amb la seva compra en una escala de 1 a 10, on 1 és gens satisfet i 10 molt satisfet?

SINGLE ANSWER BY COLUMN. SLIDER

	A través de l'APP de Loteries de Catalunya [INSERT IF P20=1]	A través del WEB de Loteries de Catalunya [INSERT IF P20=2]
Gens satisfet/a	1	1
	2	2
	3	3
	4	4
	5	5
	6	6
	7	7
	8	8
	9	9
Molt satisfet /a	10	10

ASK IF SELECTED CODES 1-6 IN P21

P22. Diu que no està gaire/molt satisfet, ¿ens podria dir els motius?

MULTIPLE ANSWER BY COLUMN. (RANDOMIZE) "ALTRES MOTIUS" CODE 98 [ANCHORED TO BOTTOM]

	A través de l'APP de Loteries de Catalunya [INSERT IF P21_1=1 TO 6]	A través del WEB de Loteries de Catalunya [INSERT IF P21_2=1 TO 6]
El procés no es fàcil ni intuïtiu	1	1
Em demanen massa dades per a comprar/participar	2	2
El procés es fa massa llarg	3	3
No m'avisen quan guanyo	4	4
No m'avisen quan perdo	5	5
Altres motius	98	98

ASK IF IN P10 INTERNET (CODE 9) IS SELECTED IN LOTERIA ESTADO (CODES 8 TO 15)

P23. Vostè ha indicat que ha comprat alguna loteria de Loterías y Apuestas del Estado (SELAE) a través d'internet. Em podria indicar com l'ha comprat?

MULTIPLE ANSWERS.

App de Loterías y Apuestas del Estado	1
Web de Loterías y Apuestas del Estado	2

ASK IF SELECTED IN P23

P24. Podria indicar el nivell de satisfacció amb la seva compra en una escala de 1 a 10, on 1 és gens satisfet i 10 molt satisfet?

SINGLE ANSWER BY COLUMN. SLIDER

	A través de l'APP de Loterías y Apuestas del Estado [INSERT IF P23=1]	A través del WEB de Loterías y Apuestas del Estado [INSERT IF P23=2]
Gens satisfet/a	1	1
	2	2
	3	3
	4	4
	5	5
	6	6
	7	7
	8	8
	9	9
Molt satisfet /a	10	10

ASK IF SELECTED CODES 1-6 IN P24

P25. Diu que no està gaire/molt satisfet, ¿ens podria dir els motius?

MULTIPLE ANSWER BY COLUMN. (RANDOMIZE) "ALTRES MOTIUS" CODE 98 [ANCHORED TO BOTTOM]

	A través de l'APP de Loterías y Apuestas del Estado [INSERT IF P24_1=1 TO 6]	A través del WEB de Loterías y Apuestas del Estado [INSERT IF P24_2=1 TO 6]
El procés no es fàcil ni intuïtiu	1	1
Em demanen massa dades per a comprar/participar	2	2
El procés es fa massa llarg	3	3
No m'avisen quan guanyo	4	4
No m'avisen quan perdo	5	5
Altres motius	98	98

ASK IF IN P10 INTERNET (CODE 9) IS SELECTED IN ONCE (CODES 1 TO 7)

P26. Vostè ha indicat que ha comprat alguna loteria de la ONCE a través d'internet. Em podria indicar com l'ha comprat?

MULTIPLE ANSWER.

App de ONCE	1
Web de ONCE	2

ASK IF SELECTED IN P26

P27. Podria indicar el nivell de satisfacció amb la seva compra en una escala de 1 a 10, on 1 és gens satisfet i 10 molt satisfet?

SINGLE ANSWER BY COLUMN. SLIDER

	A través de l'APP de l'ONCE [INSERT IF P26=1]	A través del WEB de l'ONCE [INSERT IF P26=2]
Gens satisfet/a	1	1

	2	2
	3	3
	4	4
	5	5
	6	6
	7	7
	8	8
	9	9
Molt satisfet /a	10	10

ASK IF SELECTED CODES 1-6 IN P27

P28. Diu que no està gaire/molt satisfet, ¿ens podria dir els motius?

MULTIPLE ANSWER BY COLUMN. (RANDOMIZE) "ALTRES MOTIUS" CODE 98 [ANCHORED TO BOTTOM]

	A través de l'APP de l'ONCE [INSERT IF P27_1=1 TO 6]	A través del WEB de l'ONCE [INSERT IF P27_2=1 TO 6]
El procés no es fàcil ni intuïtiu	1	1
Em demanen massa dades per a comprar/participar	2	2
El procés es fa massa llarg	3	3
No m'avisen quan guanyo	4	4
No m'avisen quan perdo	5	5
Altres motius	98	98

Section 4: Loteries de Catalunya

RANDOMIZE AND ASK IF (P3= 1 FOR ANY CODE FROM P2= 16 TO 26) OR (SELECTED P4 CODES=16 TO 26)

P29. Quins són els motius que et porten o et portarien a comprar algun dels jocs de Loteries de Catalunya?

Si us plau, seleccioni tants motius com corresponguin

MULTIPLE ANSWERS. RANDOMIZE ALL CODES EXCEPT CODE 98

1	Per a mi el joc és una possibilitat de canviar la meua vida
2	M'agrada jugar a les loteries de Catalunya perquè crec que així tinc més possibilitats que em toqui
3	És catalana
4	És propera, és d'aquí
5	Me l'ofereixen en el punt de venda
6	Destina els seus beneficis a accions socials a Catalunya
7	L'aposta és petita
8	Perquè m'agrada jugar a diferents tipus de loteries
9	Punts de venda ben senyalitzats
10	Jocs ben visibles als establiments / punts de venda
11	La mecànica dels jocs s'entén, és clara
12	És original en els jocs que ofereix
13	Un portafoli de jocs per internet diferent al que es comercialitza en els punts de venda
98	Altres motius

P30. Si vostè volgués comprar algun dels jocs de Loteries de Catalunya on aniria a comprar-la?

Si us plau, seleccioni tants llocs com conegui

MULTIPLE ANSWERS. RANDOMIZE ALL CODES EXCEPT CODE 98

1	Estancs
2	Bars

3	Quioscos
4	Lliberies
5	Forns de pa
6	Supermercats
7	Estacions de servei
8	Establiments específics
9	Internet
98	Altres

P31. Quines 3 actuacions hauria de prioritzar Loteries de Catalunya perquè es convertís en la seva loteria ideal?

BUBBLE RANKING ONLY 3 ANSWERS. RANDOMIZE ALL CODES

1	Reforçar el joc online
2	Incrementar els premis (pots més grans, premis més alts)
3	Informar exactament a on es destinen els beneficis socials
4	Facilitar l'accés, els llocs de compra per jugar-hi
5	Fer campanyes de publicitat innovadores que la donin a conèixer
6	Incrementar la probabilitat de que toqui

ASK IF (P3= 1 FOR THE FOLLOWING CODES: 5, 11, 12, 13, 14, 16) OR (P2= 16 AND P3_16=2_4)

P32. Ara li farem unes preguntes sobre un tipus de joc hipotètic. La mecànica del joc és la següent: S'han d'escollir 6 números compresos entre l'1 i el 49. **El preu de l'aposta es d'1€ amb un pot acumulatiu mínim d'1.200.000 €.** No obstant, **pagant 0,50 € addicionals optaria a 15 milions d'Euros més el pot acumulat a aquell sorteig.** Li sembla que es tracta d'un plantejament interessant?

SINGLE ANSWER

5	Molt interessant
4	Força interessant
3	Ni molt ni poc interessant
2	Poc interessant
1	Gens interessant

ASK IF (P3= 1 FOR THE FOLLOWING CODES: 5, 11, 12, 13, 14, 16) OR (P2= 16 AND P3_16=2_4)

P33. I a aquest joc que li hem presentat, vostè creu que hi jugaria amb alguna probabilitat? Pensant en la aposta d'1,50€ per optar als 15 milions d'Euros.

SINGLE ANSWER

5	Molt probable
4	Força probable
3	Amb alguna probabilitat
2	Poc probable
1	Gens probable

ASK IF (P3= 1 FOR THE FOLLOWING CODES: 5, 11, 12, 13, 14, 16) OR (P2= 16 AND P3_16=2_4)

P34. I sobre aquest mateix joc que li hem plantejat, amb quin de les següents afirmacions està d'acord?

MULTIPLE ANSWER. RANDOMIZE EXCEPT CODE 98 "ALTRES" [ANCHORED TO BOTTOM]

La relació entre el preu de l'aposta i el premi assegurat és adient	1
És un premi atractiu en relació amb el preu de l'aposta	2
És un premi baix en relació amb el preu de l'aposta	3
No em crida l'atenció i no hi participaria	4
És una gran oportunitat per a guanyar molts diners	5

Altres	98
--------	----

ASK IF (P3= 1 FOR THE FOLLOWING CODES: 5, 11, 12, 13, 14, 16) OR (P2= 16 AND P3_16=2_4)

P35. Pensant en aquest joc que li hem presentat, quina de les següents frases descriu millor fins a quin punt podrien canviar els seus hàbits de joc?

SINGLE ANSWER

Compraré menys/ deixaré de comprar altres loteries del mateix tipus per comprar aquesta nova proposta	1
Afegiré aquesta nova loteria a les que ja compro habitualment	2
No canviaria els meus hàbits de joc	3

DADES DE CLASSIFICACIÓ

D1 A quins dels següents jocs d'atzar ha jugat en el darrer mes?

MULTIPLE ANSWER. "CAP D'AQUESTS" UNIQUE ANSWER

Casino (Ruleta, Black Jack...) a casinos	1
Bingo a sales de bingo	2
Apostes esportives a salons / bars	3
Màquines escurabutxaques a salons/ bars	4
Jocs de casino / bingo automàtics a salons / bars	5
Apostes esportives a internet	6
Jocs de casino / bingo a internet	7
Cap d'aquests	8

D2. Amb quina de les següents frases et sent més identificat/ada:

SINGLE ANSWER

Em sento només espanyol/a	5
Em sento més espanyol/a que català/ana	4
Em sento tan espanyol/a com que català/ana	3
Em sento més català/ana que espanyol/a	2
Em sento només català/ana	1

D3. Em podria dir quin és el seu estat civil?

SINGLE ANSWER

Solter/a	1
Casat/ada	2
Vidu/a, Separat/ada, Divorciat/ada	3

D4. Vostè té fills que visquin al domicili familiar?

SINGLE ANSWER

Sí	1
No	2

D5. Quina de les següents descriu millor l'ocupació actual de la persona que aporta més ingressos a la llar?

Anotar la professió anterior si està jubilat/ada o aturat/ada

SINGLE ANSWER

Propietaris agrícoles/ empresaris agraris	1
---	---

Empresaris de la indústria, comerç o serveis	2
Professionals liberals o tècnics "independents" per compte pròpia (advocat, enginyer, metge, etc.)	3
Directors i comandaments superiors (tant de l'empresa privada como de l'administració pública i generals de les FF.AA)	4
Comandaments intermedis (tant de l'empresa privada como de l'administració pública i generals de les FF.AA)	5
Professionals i tècnics por compte aliena (tant de l'empresa privada como de l'administració pública i oficials de les FF.AA)	6
Capatassos, encarregats, caps de negociat (tant de l'empresa privada como de l'administració pública i suboficials de les FF.AA)	7
Empleats i personal administratiu (tant de l'empresa privada como de l'administració pública i soldats de les FF.AA) i treballadors manuals qualificats i artesans (paleta, lampista, mecànics etc.)	8
Peons, aprenents i personal subaltern	9

D6. Indiqui el nivell d'estudis finalitzats de la persona que aporta més ingressos a la seva llar

SINGLE ANSWER

Estudis primaris inacabats	1
Estudis primaris complets	2
Estudis secundaris obligatoris (EGB / ESO)	3
Formació professional de grau mitjà (Tècnic)	4
Batxillerat (BUP/COU)	5
Formació professional de grau superior (Tècnic superior)	6
Ensenyaments universitaris / ensenyaments artístics de grau superior (Diplomat, Llicenciat, Màster, Doctorat, etc.)	7

D5/D6. HIDDEN SOCIAL CLASS. AUTOCODE ACCORDING EXCEL FILE

Alta	1
Mitjana	2
Baixa	3

INSERT TEXT END INTERVIEWER

Aquestes han estat totes les preguntes. Moltes gràcies per la seva col·laboració!