REO núm: 1052
Data: 09/06/2023

Estudi de percepció, experiència i satisfacció i opinió de les usuàries del CatSalut amb els serveis d'Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva (ASSIR) durant l'any 2022

Informe de resultats

Sistema de Salut de Catalunya

Pla d'Enquestes de Percepció, Experiència i Satisfacció d'usuaris del Servei Català de la Salut

Atenció al procés d'embaràs, part i postpart.

Àrea de Ciutadania, Innovació i Usuari
Gerència de Gestió Ciutadana
Unitat d'avaluació i experiència del pacient
Servei Català de la Salut
2022

Generalitat de Catalunya

/Salut

S/Introducció

Durant l'any 2022 s'ha dut a terme l'estudi de percepció, experiència i satisfacció de les usuàries del Servei Català de la Salut (SCS) amb l'atenció rebuda en el servei d'atenció al procés d'embaràs part i postpart (EPP), el qual té l'objectiu d'analitzar la qualitat percebuda, ja estudiada els anys 2010, 2013, 2016 i 2019.

L'experiència amb els serveis rebuts s'analitza en base a la identificació d'aspectes concrets del procés assistencial (alguns comuns a les línies de servei i d'altres específics per cada una d'elles) els quals resulten importants pel pacient, a vegades comuns a totes les línies. L'accessibilitat als serveis, el tracte i interaccions amb professionals, la participació en la presa de decisions o la coordinació i organització dels professionals del centre en són exemples.

L'estudi dut a terme durant l'any 2022, s'ha realitzat mitjançant una metodologia diferent a la d'onades anteriors, administrant els qüestionaris via formulari web, on les usuàries van ser convidades a participar mitjançant SMS, garantint que només les persones que havien rebut l'SMS podien accedir a l'enquesta.

S/Objectius

Objectiu general

Conèixer l'opinió sobre la qualitat dels serveis rebuts i mesurar el grau de satisfacció i de fidelitat de les usuàries del SCS envers al servei durant al procés d'embaràs, part i postpart dels proveïdors del SISCAT.

Objectius específics

- Conèixer l'opinió sobre la qualitat dels serveis rebuts i mesurar el grau de satisfacció pel conjunt de Catalunya i per cada centre (unitat proveïdor - UP)
- Comparar l'opinió sobre la qualitat dels serveis rebuts i el grau de satisfacció de les UPs respecte la totalitat de Catalunya.
- Analitzar les diferències, si hi són, per UPs.
- Comparar els resultats de l'estudi de 2022 amb els obtinguts l'any 2019.

S/Fitxa tècnica

Àmbit	Catalunya
Univers	Persones de 16 anys que hagin tingut un fill o filla durant el 2022
Qüestionari	Qüestionari d'atenció al procés d'embaràs, part i postpart.
Mètode de recollida de la informació	Enquesta formulari web mitjançant invitació via SMS (Xpes).
Procediment de mostreig	Extracció de dades del registre d'activitat del Conjunt Mínim de Base de Dades (CMBD) d'atenció hospitalària.
Ponderació	S'ha assolit una participació de 4.016 usuàries. Els resultats per unitat proveïdora han estat ponderats en funció de la representació de cada grup d'edat.
Treball de camp	Realitzat per el SCS del 21 al 22 de novembre de 2022.

Nivell de resultats	Nombre d'unitats mostrals	Nombre d'enquestes per unitat mostral	Grandària de la mostra ponderada (casos)	Proporció esperada (P)	Nivell de confiança	Marge d'error
•Catalunya •UPs	41	80	3.280	P = 0,8	95%	± 1,3 % al global de Catalunya

S/Característiques

Qüestionari

ÀMBITS		
Preguntes descriptives de les enquestades	Aspectes sobre la tipologia d'usuàries del servei.	P1, P2
Procés assistencial	Ítems referents circuit seguit per les usuàries durant l'atenció a l'embaràs, al part i postpart.	P3, P4, P6, P12, P14, P19, P26
Informació	Opinió sobre les indicacions, orientacions i suport que han rebut les usuàries durant el procés assistencial.	P7, P18, P20, P27*
Tracte	Percepció de les usuàries envers la interacció amb els diversos professionals que l'han atès.	P8, P13, P17, P21, P22, P23, P24
Entorn	Aspectes específics del lloc on s'ha rebut l'atenció.	P5
Coordinació	Aspectes relacionats amb la percepció de les usuàries respecte a comunicació dintre de l'organització.	P25
Altres	Aspectes específics del servei o línia	P9, P10, P11, P15, P16
Valoració global	Valoració general del servei.	P101, P102

S/Característiques

Qüestionari

Desglossament

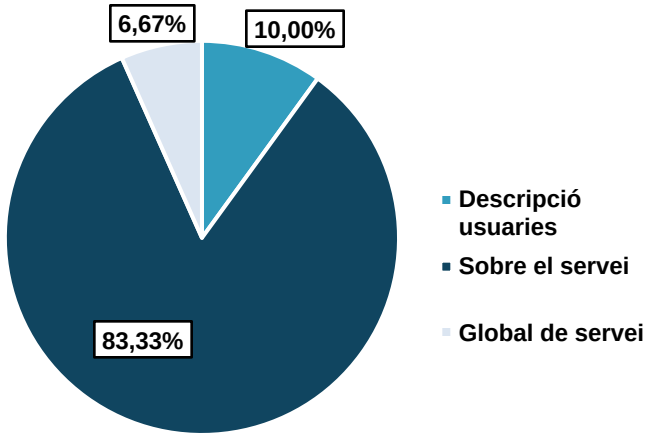
- **Estructura:**
  - Preguntes comunes a totes les línies de servei/producte estudiades + preguntes específiques del servei d'atenció al procés d'embaràs, part i postpart+ preguntes no validades que s'han considerat d'interès
- **Escales de valoració:**
  - Categòrica ordinal de 5 *(Perfecte, Molt bé, Bé, Regular, Malament – Sempre, Gairebé sempre, Sovint, Poques vegades, Mai / Gairebé mai)*
  - Una pregunta valorada amb escala d'interval de 0 a 10
  - Una pregunta de fidelitat
- **Fiabilitat:** tots els indicadors (Alfa Cronbach, IFC, VME) estan dins dels valors acceptables.
- **Validesa de contingut:** per a la construcció del qüestionari s'ha seguit un estricte i exhaustiu procés de revisió bibliogràfica, grups d'experts i grups focals amb pacients.
- **Validesa de constructe:**
  - Validesa convergent: tots els ítems posseeixen una càrrega superior a 0,5.
  - Validesa discriminant: no hi ha cap factor que mesuri el mateix fenomen que l'altre.

S/Característiques

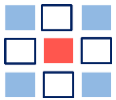
Qüestionari

Composició del qüestionari - 2022

Tipologia de preguntes	Número de preguntes
Utilització del servei	3
Sobre el servei	25
Global del servei	2
Total	**30**



Pla d'Enquestes de Percepció, Experiència i Satisfacció d'usuaris del Servei Català de la Salut



Atenció al procés d'embaràs, part i postpart.

Resultats

2022

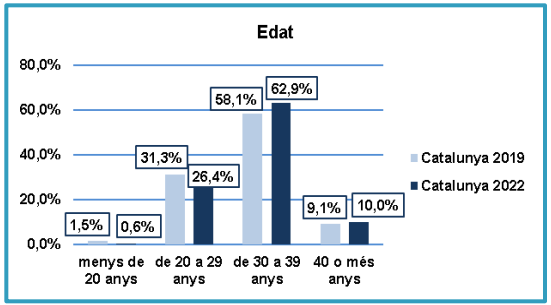
Generalitat de Catalunya

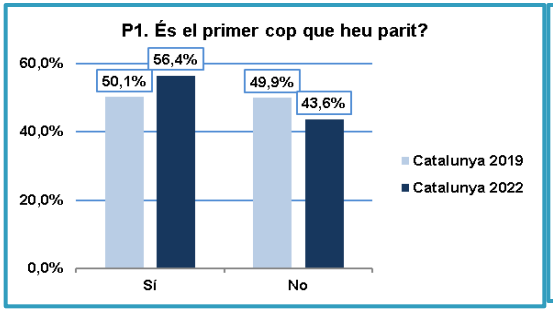
/Salut

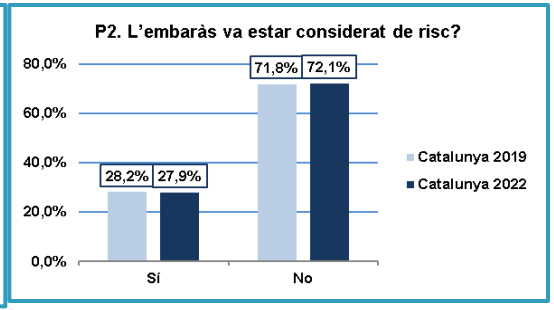
S/Visió Sociodemogràfica

Resultats

	Nombre d'enquestes
Catalunya 2019	3.068
Catalunya 2022	4.016







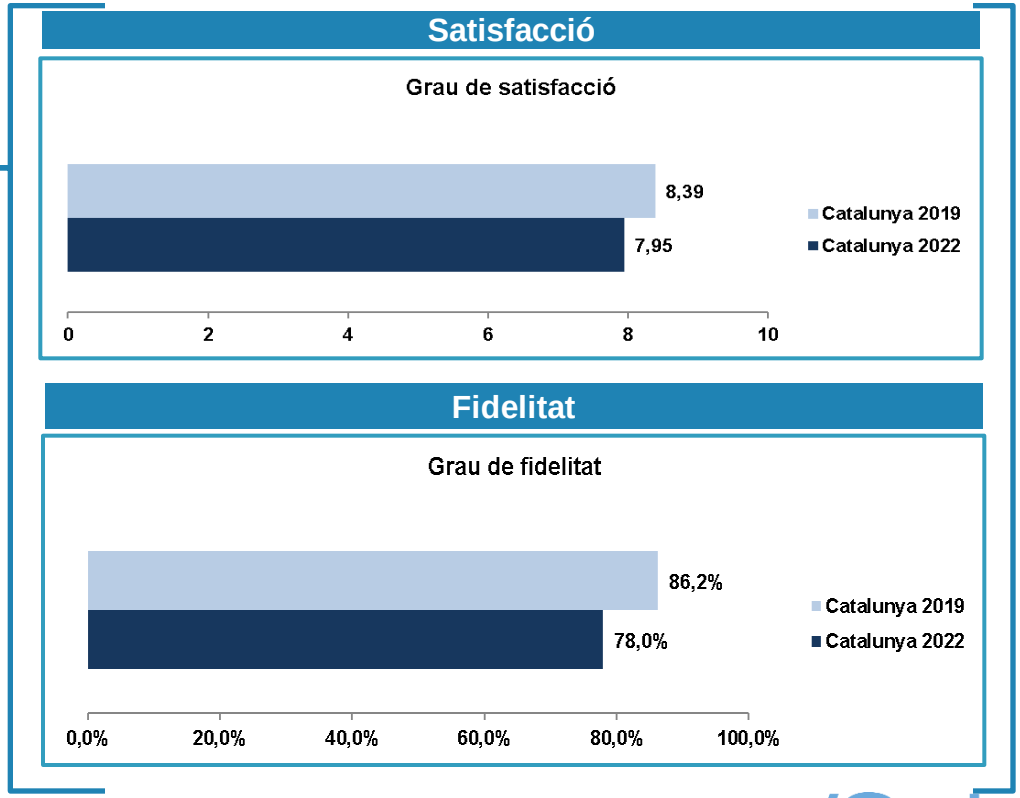
Generalitat de Catalunya

/Salut

S/Satisfacció i fidelitat

Resultats

	Nombre d'enquestes
Catalunya 2019	3.068
Catalunya 2022	4.016



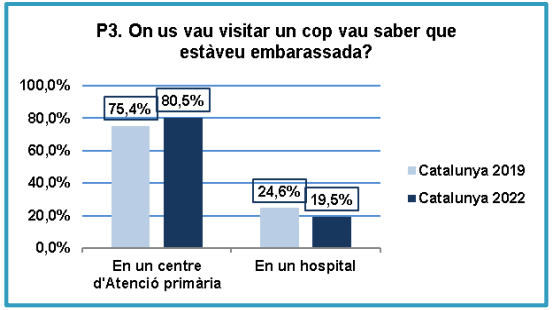
Generalitat de Catalunya

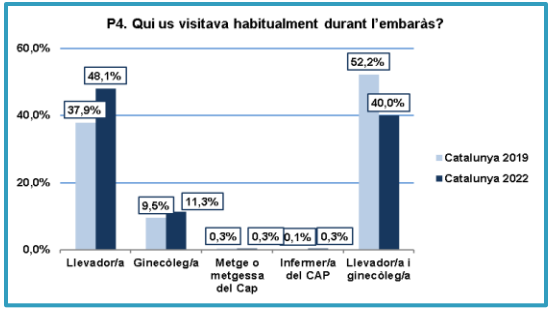
/Salut

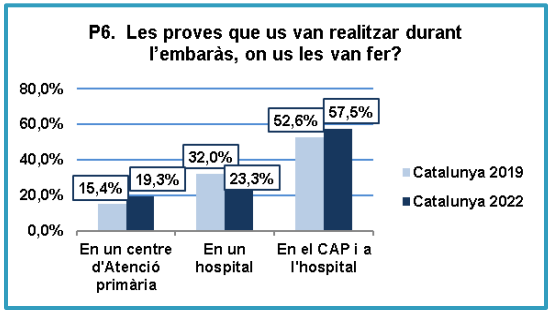
S/Preguntes sobre el procés assistencial

Resultats

	Nombre d'enquestes
Catalunya 2019	3.068
Catalunya 2022	4.016







Generalitat de Catalunya

/Salut

S/Indicador positiu

Resultats

Tractament dels resultats

Els resultats presentats en aquest estudi han sigut ponderats en funció de l'activitat de cada unitat proveïdora amb l'objectiu que esdevinguin representatius de la població de referència de cada unitat mostral.

Indicador Positiu

Només es calcula si les opcions de resposta són categòriques ordinals.

Categoria de resposta	Agregació
Resposta més positiva	Indicador Positiu
Resposta positiva	
Resposta neutra	
Resposta negativa	-
Resposta més negativa	-

Àrees de millora

Àrea d'excel·lència		Indicador positiu és superior al 90%
Àrea estàndard		Indicador positiu es situa entre el 75 i el 90%
Àrea de millora		Indicador positiu es troba per sota el 75%

S/Procés assistencial

Resultats

Enunciat	Categories	Catalunya 2019	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P12. Com considereu que va ser l'estada a l'hospital?	Perfecta	36,0%	32,8%	CAT 2019 / CAT 2022
	Molt bé	31,6%	34,5%	
	Bé	22,8%	19,0%	
	Regular	7,0%	9,0%	
	Malament	2,6%	4,6%	
N 4012 NS/NC 4	Indicador Positiu	**90,4%**	**86,4%**	
P14. Com considereu que es va realitzar el seguiment del vostre nadó durant l'estada a l'hospital?	Perfectament	46,2%	42,6%	CAT 2019 / CAT 2022
	Molt bé	31,6%	33,8%	
	Bé	16,4%	15,7%	
	Regular	4,6%	5,8%	
	Malament	1,2%	2,1%	
N 4010 NS/NC 6	Indicador Positiu	**94,2%**	**92,2%**	

S/Procés assistencial

Resultats

Enunciat	Categories	Catalunya 2019	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P19. Com considereu que va ser el seguiment del postpart?	Perfecte	25,3%	19,8%	CAT 2019
	Molt bé	28,6%	27,8%	
	Bé	31,4%	26,9%	
	Regular	10,8%	17,6%	CAT 2022
	Dolent	3,9%	7,9%	
N 3865 NS/NC 8 No vaig fer seguiment 143	Indicador Positiu	85,3%	74,5%	
P26. Com valoreu el seguiment i control que us han realitzat durant tot el procés fins després del naixement del vostre nadó? (inclou embaràs, part i postpart)	Perfecte	35,4%	25,9%	CAT 2019
	Molt bé	34,8%	38,1%	
	Bé	22,7%	22,9%	
	Regular	6,1%	10,3%	CAT 2022
	Malament	0,9%	2,8%	
N 3998 NS/NC 18	Indicador Positiu	93,0%	86,9%	

S/Informació

Resultats

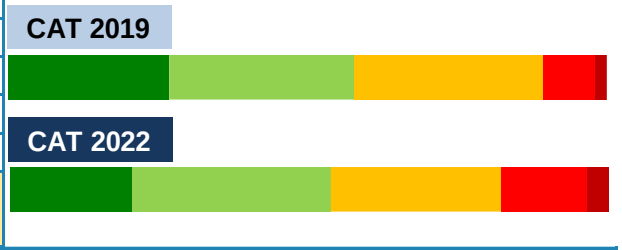
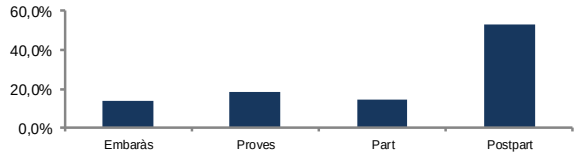
Enunciat	Categories	Catalunya 2019	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P7. Com considereu que va ser la informació que us van donar sobre el seguiment del vostre embaràs?	Perfecta	26,3%	22,6%	CAT 2019
	Molt bona	35,0%	35,3%	
	Bona	31,8%	30,3%	
	Regular	5,6%	9,6%	CAT 2022
	Dolenta	1,2%	2,3%	
N 3979 NS/NC 15 No em van donar informació 22	Indicador Positiu	**93,1%**	**88,1%**	
P18. Com considereu que va ser la informació que us van donar a l'hospital per quan anéssiu a casa després del part?	Perfecta	27,8%	23,3%	CAT 2019
	Molt bona	28,7%	33,1%	
	Bona	31,6%	27,4%	
	Regular	9,3%	13,4%	CAT 2022
	Dolenta	2,6%	2,9%	
N 3859 NS/NC 10 No em van donar informació 147	Indicador Positiu	**88,1%**	**83,7%**	

Generalitat de Catalunya

/Salut

S/Informació

Resultats

Enunciat	Categories	Catalunya 2019	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P20. Com valoreu la informació que vau rebre per adaptar-vos i tenir cura del vostre nadó?	Perfecta	26,9%	20,4%	
	Molt bona	30,8%	33,1%	
	Bona	31,5%	28,5%	
	Regular	8,7%	14,2%	
	Dolenta	2,0%	3,7%	
N 3822 NS/NC 10 No em van donar informació 184	Indicador Positiu	**89,3%**	**82,1%**	
P27. Hauríeu volgut més informació sobre algun dels aspectes següents?	Embaràs	-	13,8%	
	Proves	-	18,8%	
	Part	-	14,8%	
N 4016 NS/NC 0	Postpart	-	52,7%	

S/Tracte

Resultats

Enunciat	Categories	Catalunya 2019	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P8. Vau tenir la sensació d'estar en bones mans durant l'embaràs?	Sempre	73,4%	50,5%	CAT 2019 / CAT 2022
	Gairebé sempre	16,8%	29,4%	
	Sovint	5,1%	13,5%	
	Poques vegades	3,4%	5,3%	
	Mai/gairebé mai	1,3%	1,4%	
N 4000 NS/NC 16	Indicador Positiu	**95,3%**	**93,4%**	
P13. Com creieu que es va respectar la vostra intimitat?	Perfectament	40,4%	37,2%	CAT 2019 / CAT 2022
	Molt bé	28,8%	31,3%	
	Bé	22,6%	19,2%	
	Regular	6,7%	8,2%	
	Malament	1,6%	4,0%	
N 4013 NS/NC 3	Indicador Positiu	**91,7%**	**87,8%**	

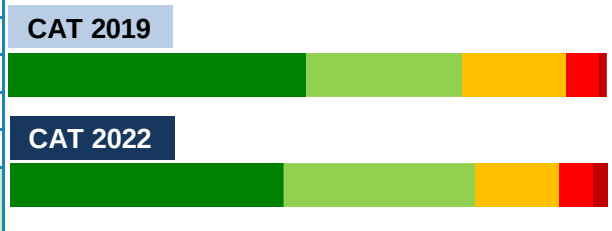
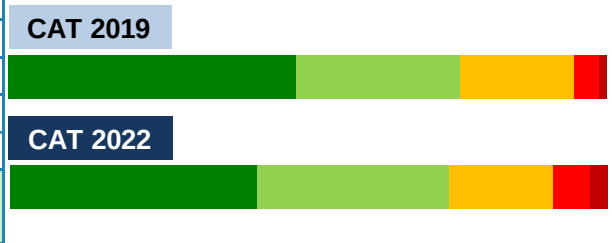
S/Tracte

Resultats

Enunciat	Categories	Catalunya 2019	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P17. Vau tenir la sensació d'estar en bones mans durant el part i l'estada a l'hospital?	Sempre	73,8%	59,8%	CAT 2019
	Gairebé sempre	15,3%	23,7%	
	Sovint	5,0%	8,8%	
	Poques vegades	3,6%	5,0%	
	Mai/gairebé mai	2,3%	2,8%	CAT 2022
N 4009 NS/NC 7	Indicador Positiu	**94,1%**	**92,2%**	
P21. Vau tenir la sensació d'estar en bones mans durant el seguiment del postpart?	Sempre	67,2%	38,5%	CAT 2019
	Gairebé sempre	14,9%	24,1%	
	Sovint	7,4%	17,5%	
	Poques vegades	6,1%	13,0%	
	Mai/gairebé mai	4,4%	7,0%	CAT 2022
N 3960 NS/NC 56	Indicador Positiu	**89,5%**	**80,1%**	

S/Tracte

Resultats

Enunciat	Categories	Catalunya 2019	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P22. Com valoreu el tracte personal (amabilitat) que tenien els infermers i infermeres?	Perfecte	49,6%	45,8%	
	Molt bé	26,2%	31,8%	
	Bé	17,3%	14,1%	
	Regular	5,6%	5,6%	
	Malament	1,3%	2,6%	
N 4010 NS/NC 6	Indicador Positiu	**93,1%**	**91,7%**	
P23. Com valoreu el tracte personal (amabilitat) que tenien els metges i metgesses?	Perfecte	48,0%	41,3%	
	Molt bé	27,4%	32,1%	
	Bé	19,0%	17,4%	
	Regular	4,2%	6,2%	
	Malament	1,4%	3,1%	
N 3993 NS/NC 23	Indicador Positiu	**94,5%**	**90,8%**	

S/Tracte

Resultats

Enunciat	Categories	Catalunya 2019	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P24. Com valoreu el tracte personal (amabilitat) que tenien els llevadors i llevadores?	Perfecte	57,6%	56,7%	
	Molt bé	25,3%	27,2%	
	Bé	12,6%	10,6%	
	Regular	3,2%	3,4%	
	Malament	1,2%	2,1%	
N 4007 NS/NC 9	Indicador Positiu	**95,5%**	**94,5%**	

S/Entorn

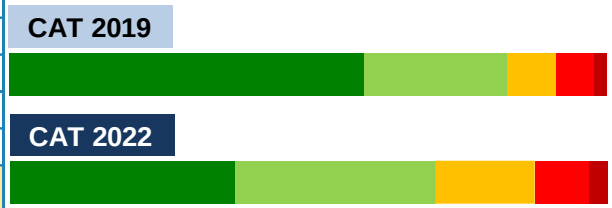
Resultats

Enunciat	Categories	Catalunya 2019	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P5. Com valoreu les instal·lacions del centre on us visitàveu (sala d'espera, cadires, soroll, quantitat de gent, etc.)?	Perfectes	14,6%	15,4%	CAT 2019
	Molt bé	28,3%	31,7%	
	Bé	47,4%	38,2%	
	Regulars	8,5%	12,5%	CAT 2022
	Malament	1,3%	2,2%	
N 4007 NS/NC 9	Indicador Positiu	**90,3%**	**85,3%**	

S/Coordinació

Resultats

Enunciat	Categories	Catalunya 2019	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P25. Considereu que els criteris dels professionals van ser els mateixos durant tot el procés fins després del naixement del vostre nadó? (inclou embaràs, part i postpart)	Sempre	59,3%	37,7%	
	Gairebé sempre	24,0%	33,4%	
	Sovint	8,2%	16,7%	
	Poques vegades	6,3%	9,0%	
	Mai/gairebé mai	2,2%	3,2%	
N 3964 NS/NC 52	Indicador Positiu	**91,4%**	**87,8%**	



Generalitat de Catalunya

/Salut

S/Altres

Resultats

Enunciat	Categories	Catalunya 2019	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P9. Algun dels vostres acompanyants van poder estar presents durant el part?	Sí, tota l'estona	87,2%	83,8%	CAT 2019
	Sí, algunes estones	11,0%	10,1%	
	No	1,9%	6,1%	CAT 2022
N 3977 NS/NC 4	Indicador Positiu	**87,2%**	**83,8%**	
No tenia acompanyants 35				
P10. Vau poder triar la persona que volíeu que us acompanyés en el part?	Sí	94,0%	93,7%	CAT 2019
	No	6,0%	6,3%	
				CAT 2022
N 3983 NS/NC 33	Indicador Positiu	**94,0%**	**93,7%**	

Generalitat de Catalunya

/Salut

S/Altres

Resultats

Enunciat	Categories	Catalunya 2019	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P11. Quan el nadó va néixer, vau poder triar que no el separessin del vostre costat, en el cas que no fos estrictament necessari?	Sí	78,4%	83,8%	
	No	17,2%	11,6%	
	No ho recordo	4,4%	4,6%	
N 3745 NS/NC 47 Era necessàri 224	Indicador Positiu	**78,4%**	**83,8%**	
P15. Us van ajudar a controlar o disminuir el dolor al part?	Sí	91,9%	88,9%	
	No	8,1%	11,1%	
N 3635 NS/NC 60 No calia 321	Indicador Positiu	**91,9%**	**88,9%**	

S/Altres

Resultats

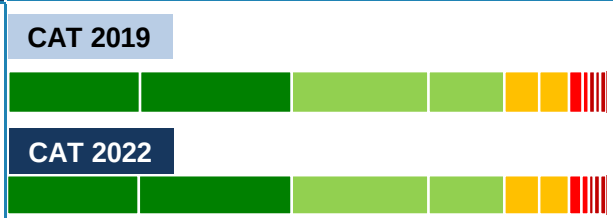
Enunciat	Categories	Catalunya 2019	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P16. Us van ajudar a controlar o disminuir el dolor al postpart?	Sí	91,6%	86,0%	CAT 2019
	No	8,4%	14,0%	CAT 2022
N 3552 NS/NC 48 No calia 416	Indicador Positiu	**91,6%**	**86,0%**	

Generalitat de Catalunya

/Salut

S/Valoració global

Resultats

Enunciat	Categories	Catalunya 2019	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P101 Valoreu el vostre grau de satisfacció global amb el procés d'embaràs, part i puerperi N 4016 NS/NC 0	Satisfacció	8,39	7,95	
P102. Si poguéssiu triar, tornaríeu a anar a aquests mateixos serveis? N 3971 NS/NC 45	Sí	86,2%	78,0%	
	No	6,8%	8,6%	
	No n'estic segur	6,8%	13,5%	
	Indicador positiu	**86,2%**	**78,0%**	

Generalitat de Catalunya

/Salut

S/Indicador positiu

Resultats

Ordenació d'ítems

Els ítems referents a l'experiència del pacient són presentats en ordre decreixent segons el número de respostes positives que han assolit.

Pregunta resumida	Catalunya 2019	Catalunya 2022
P24 Tracte personal dels llevadors o llevadores	95,5%	94,5%
P10 Vau poder triar la persona acompanyant	94,0%	93,7%
P8 Bones mans durant l'embaràs	95,3%	93,4%
P17 Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	94,1%	92,2%
P14 Seguiment del nadó durant estada a l'hospital	94,2%	92,2%
P22 Tracte personal dels infermers o infermeres	93,1%	91,7%
P23 Tracte personal dels metges o metgesses	94,5%	90,8%
P15 Ajuda pel dolor en el part	91,9%	88,9%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	93,1%	88,1%
P13 Respecte a la intimitat	91,7%	87,8%
P25 Mateixos criteris dels professionals	91,4%	87,8%
P26 Seguiment i control de tot el procés	93,0%	86,9%
P12 Com considereu que va ser l'estada a l'hospital	90,4%	86,4%
P16 Ajuda pel dolor en el postpart	91,6%	86,0%
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	90,3%	85,3%
P9 Acompanyants van poder estar amb vostè	87,2%	83,8%
P11 Vau poder estar amb el nadó quan va néixer	78,4%	83,8%
P18 Informació a l'alta	88,1%	83,7%
P20 Informació per adaptar-se i tenir cura del seu fill/a	89,3%	82,1%
P21 Bones mans durant el postpart	89,5%	80,1%
P19 Seguiment del postpart	85,3%	74,5%

S/Indicador positiu

Resultats

Diferència significativa

Número en vermell -> Diferència en negatiu
Número en verd -> Diferència en positiu

Pregunta resumida	Catalunya 2019	Catalunya 2022	Diferències 2019 vs 2022
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	90,3%	85,3%	-4,9%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	93,1%	88,1%	-5,0%
P8 Bones mans durant l'embaràs	95,3%	93,4%	-1,9%
P9 Acompanyants van poder estar amb vostè	87,2%	83,8%	-3,3%
P10 Vau poder triar la persona acompanyant	94,0%	93,7%	-0,3%
P11 Vau poder estar amb el nadó quan va néixer	78,4%	83,8%	5,4%
P12 Com considereu que va ser l'estada a l'hospital	90,4%	86,4%	-4,0%
P13 Respecte a la intimitat	91,7%	87,8%	-4,0%
P14 Seguiment del nadó durant estada a l'hospital	94,2%	92,2%	-2,0%
P15 Ajuda pel dolor en el part	91,9%	88,9%	-2,9%
P16 Ajuda pel dolor en el postpart	91,6%	86,0%	-5,6%
P17 Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	94,1%	92,2%	-1,9%
P18 Informació a l'alta	88,1%	83,7%	-4,3%
P19 Seguiment del postpart	85,3%	74,5%	-10,8%
P20 Informació per adaptar-se i tenir cura del seu fill/a	89,3%	82,1%	-7,2%
P21 Bones mans durant el postpart	89,5%	80,1%	-9,4%
P22 Tracte personal dels infermers o infermeres	93,1%	91,7%	-1,3%
P23 Tracte personal dels metges o metgesses	94,5%	90,8%	-3,7%
P24 Tracte personal dels llevadors o llevadores	95,5%	94,5%	-1,0%
P25 Mateixos criteris dels professionals	91,4%	87,8%	-3,7%
P26 Seguiment i control de tot el procés	93,0%	86,9%	-6,0%

Pregunta resumida	Catalunya 2019	Catalunya 2022	Diferències 2019 vs 2022
P 101 Valoració global	8,39	7,95	-0,44
P 102 Fidelitat	86,2%	78,0%	-8,3%

Generalitat de Catalunya

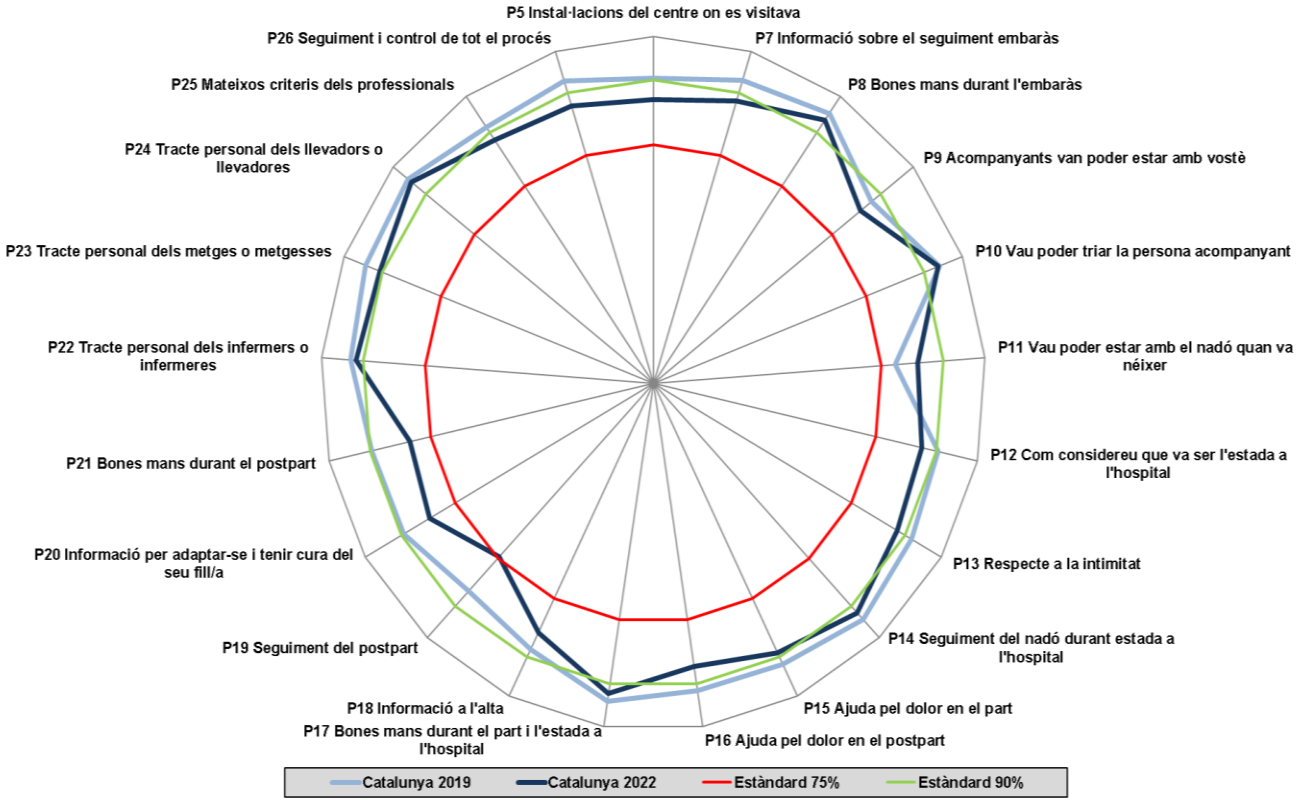
/Salut

S/Radar

Resultats

Gràfic radial:

Representació gràfica dels diversos indicadors positius obtinguts durant l'estudi.
Es compara els resultats de l'any 2019 amb els de l'any 2022.



Generalitat de Catalunya

/Salut

S/Indicador positiu – Regions Sanitàries

Alt Pirineu i Aran

Pregunta resumida	Catalunya 2022	UP 707 - ESPITAU VAL D'ARAN (N=19)	UP 732 - HOSPITAL DE LA SEU D'URGELL (N=40)	UP 748 - HOSPITAL DEL PALLARS (N=29)	UP 7493 - HOSPITAL DE LA CERDANYA (N=34)
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	85,3%	-	-	-	-
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	88,1%	-	-	-	-
P8 Bones mans durant l'embaràs	93,4%	-	-	-	-
P9 Acompanyants van poder estar amb vostè	83,8%	-	-	-	-
P10 Vau poder triar la persona acompanyant	93,7%	-	-	-	-
P11 Vau poder estar amb el nadó quan va néixer	83,8%	-	-	-	-
P12 Com considereu que va ser l'estada a l'hospital	86,4%	-	-	-	-
P13 Respecte a la intimitat	87,8%	-	-	-	-
P14 Seguiment del nadó durant estada a l'hospital	92,2%	-	-	-	-
P15 Ajuda pel dolor en el part	88,9%	-	-	-	-
P16 Ajuda pel dolor en el postpart	86,0%	-	-	-	-
P17 Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	92,2%	-	-	-	-
P18 Informació a l'alta	83,7%	-	-	-	-
P19 Seguiment del postpart	74,5%	-	-	-	-
P20 Informació per adaptar-se i tenir cura del seu fill/a	82,1%	-	-	-	-
P21 Bones mans durant el postpart	80,1%	-	-	-	-
P22 Tracte personal dels infermers o infermeres	91,7%	-	-	-	-
P23 Tracte personal dels metges o metgesses	90,8%	-	-	-	-
P24 Tracte personal dels llevadors o llevadores	94,5%	-	-	-	-
P25 Mateixos criteris dels professionals	87,8%	-	-	-	-
P26 Seguiment i control de tot el procés	86,9%	-	-	-	-
P 101 Valoració global	7,95	-	-	-	-
P 102 Fidelitat	78,0%	-	-	-	-

S/Indicador positiu – Regions Sanitàries

Lleida

Pregunta resumida	Catalunya 2022	UP 1 - HOSPITAL ARNAU DE VILANOVA (N=78)
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	85,3%	79,1%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	88,1%	86,5%
P8 Bones mans durant l'embaràs	93,4%	95,2%
P9 Acompanyants van poder estar amb vostè	83,8%	74,5%
P10 Vau poder triar la persona acompanyant	93,7%	93,9%
P11 Vau poder estar amb el nadó quan va néixer	83,8%	86,1%
P12 Com considereu que va ser l'estada a l'hospital	86,4%	83,1%
P13 Respecte a la intimitat	87,8%	85,7%
P14 Seguiment del nadó durant estada a l'hospital	92,2%	87,3%
P15 Ajuda pel dolor en el part	88,9%	87,7%
P16 Ajuda pel dolor en el postpart	86,0%	78,5%
P17 Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	92,2%	93,9%
P18 Informació a l'alta	83,7%	80,7%
P19 Seguiment del postpart	74,5%	76,6%
P20 Informació per adaptar-se i tenir cura del seu fill/a	82,1%	80,6%
P21 Bones mans durant el postpart	80,1%	76,8%
P22 Tracte personal dels infermers o infermeres	91,7%	91,9%
P23 Tracte personal dels metges o metgesses	90,8%	93,3%
P24 Tracte personal dels llevadors o llevadores	94,5%	91,8%
P25 Mateixos criteris dels professionals	87,8%	88,3%
P26 Seguiment i control de tot el procés	86,9%	81,7%
P 101 Valoració global	7,95	7,77
P 102 Fidelitat	78,0%	79,9%

S/Indicador positiu – Regions Sanitàries

Camp de Tarragona

Pregunta resumida	Catalunya 2022	UP 39 - HOSPITAL U. DE TARRAGONA JOAN XXIII (N=80)	UP 763 - HOSPITAL UNIVERSITARI SANT JOAN DE REUS (N=79)	UP 767 - HOSPITAL SANT PAU I SANTA TECLA (N=79)	UP 826 - PIUS HOSPITAL DE VALLS (N=79)	UP 4373 - HOSPITAL DEL VENDRELL (N=80)
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	85,3%	77,5%	82,0%	89,7%	80,6%	87,8%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	88,1%	86,5%	84,1%	85,6%	82,9%	88,4%
P8 Bones mans durant l'embaràs	93,4%	87,6%	89,1%	94,7%	95,2%	94,0%
P9 Acompanyants van poder estar amb vostè	83,8%	82,4%	**72,0% (-)**	75,3%	**67,7% (-)**	75,4%
P10 Vau poder triar la persona acompanyant	93,7%	95,0%	96,0%	95,5%	88,1%	**85,8% (-)**
P11 Vau poder estar amb el nadó quan va néixer	83,8%	74,0%	74,0%	75,9%	**71,1% (-)**	77,9%
P12 Com considereu que va ser l'estada a l'hospital	86,4%	**75,3% (-)**	80,3%	87,9%	78,1%	83,2%
P13 Respecte a la intimitat	87,8%	81,1%	85,0%	93,0%	82,5%	87,4%
P14 Seguiment del nadó durant estada a l'hospital	92,2%	92,4%	86,8%	93,2%	93,9%	85,5%
P15 Ajuda pel dolor en el part	88,9%	**80,6% (-)**	84,8%	89,1%	**76,6% (-)**	84,2%
P16 Ajuda pel dolor en el postpart	86,0%	84,0%	84,8%	86,9%	78,5%	81,7%
P17 Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	92,2%	**83,6% (-)**	90,9%	91,2%	87,3%	88,6%
P18 Informació a l'alta	83,7%	77,6%	78,7%	83,9%	83,3%	80,6%
P19 Seguiment del postpart	74,5%	75,5%	71,2%	77,4%	70,5%	72,9%
P20 Informació per adaptar-se i tenir cura del seu fill/a	82,1%	74,2%	76,1%	83,5%	72,4%	76,9%
P21 Bones mans durant el postpart	80,1%	76,2%	74,6%	79,6%	75,2%	78,9%
P22 Tracte personal dels infermers o infermeres	91,7%	**83,5% (-)**	88,8%	95,5%	94,8%	85,0%
P23 Tracte personal dels metges o metgesses	90,8%	83,9%	90,2%	88,4%	88,2%	**83,2% (-)**
P24 Tracte personal dels llevadors o llevadores	94,5%	91,9%	90,1%	95,5%	95,4%	91,6%
P25 Mateixos criteris dels professionals	87,8%	81,7%	86,4%	90,3%	82,9%	84,0%
P26 Seguiment i control de tot el procés	86,9%	85,8%	83,9%	88,6%	84,7%	82,7%
P 101 Valoració global	7,95	7,59	7,57	8,15	7,43	7,68
P 102 Fidelitat	78,0%	69,2%	75,1%	79,0%	**60,7% (-)**	73,1%

S/Indicador positiu – Regions Sanitàries

Terres de l'Ebre

Pregunta resumida	Catalunya 2022	UP 86 - HOSPITAL VERGE DE LA CINTA (N=78)	UP 737 - HOSPITAL COMARCAL MÓRA D'EBRE (N=32)
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	85,3%	81,3%	-
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	88,1%	88,8%	-
P8 Bones mans durant l'embaràs	93,4%	91,7%	-
P9 Acompanyants van poder estar amb vostè	83,8%	88,8%	-
P10 Vau poder triar la persona acompanyant	93,7%	96,6%	-
P11 Vau poder estar amb el nadó quan va néixer	83,8%	85,2%	-
P12 Com considereu que va ser l'estada a l'hospital	86,4%	**72,5% (-)**	-
P13 Respecte a la intimitat	87,8%	**70,6% (-)**	-
P14 Seguiment del nadó durant estada a l'hospital	92,2%	91,7%	-
P15 Ajuda pel dolor en el part	88,9%	89,4%	-
P16 Ajuda pel dolor en el postpart	86,0%	81,9%	-
P17 Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	92,2%	90,6%	-
P18 Informació a l'alta	83,7%	77,1%	-
P19 Seguiment del postpart	74,5%	73,6%	-
P20 Informació per adaptar-se i tenir cura del seu fill/a	82,1%	76,6%	-
P21 Bones mans durant el postpart	80,1%	81,0%	-
P22 Tracte personal dels infermers o infermeres	91,7%	87,1%	-
P23 Tracte personal dels metges o metgesses	90,8%	85,7%	-
P24 Tracte personal dels llevadors o llevadores	94,5%	94,5%	-
P25 Mateixos criteris dels professionals	87,8%	80,4%	-
P26 Seguiment i control de tot el procés	86,9%	80,8%	-
P 101 Valoració global	7,95	7,76	-
P 102 Fidelitat	78,0%	72,1%	-

S/Indicador positiu – Regions Sanitàries

Girona (1/2)

Pregunta resumida	Catalunya 2022	UP 100 - HOSPITAL DR. JOSEP TRUETA (N=80)	UP 724 - HOSPITAL DE FIGUERES (N=78)	UP 739 - HOSPITAL DE PALAMÓS (N=80)	UP 759 - HOSPITAL SANT JAUME DE CALELLA (N=78)	UP 762 - HOSPITAL D'OLOT I COMARCAL DE LA GARROTXA (N=80)	UP 770 - HOSPITAL SANTA CATERINA (N=80)
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	85,3%	81,8%	84,7%	96,6% (+)	71,0% (-)	92,4%	88,8%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	88,1%	85,8%	88,0%	86,7%	84,3%	83,2%	88,4%
P8 Bones mans durant l'embaràs	93,4%	94,1%	89,7%	94,8%	90,6%	86,3% (-)	91,1%
P9 Acompanyants van poder estar amb vostè	83,8%	72,9% (-)	76,8%	80,2%	84,1%	87,2%	89,2%
P10 Vau poder triar la persona acompanyant	93,7%	83,8% (-)	87,3% (-)	91,1%	92,8%	93,4%	94,6%
P11 Vau poder estar amb el nadó quan va néixer	83,8%	78,7%	64,2% (-)	80,5%	75,7%	89,9%	86,1%
P12 Com considereu que va ser l'estada a l'hospital	86,4%	79,2%	89,2%	93,3%	81,7%	92,8%	90,7%
P13 Respecte a la intimitat	87,8%	78,2% (-)	88,2%	91,9%	83,1%	91,5%	86,8%
P14 Seguiment del nadó durant estada a l'hospital	92,2%	93,1%	93,0%	95,9%	88,2%	98,0%	91,9%
P15 Ajuda pel dolor en el part	88,9%	94,7%	90,8%	85,9%	85,6%	93,4%	91,7%
P16 Ajuda pel dolor en el postpart	86,0%	90,3%	82,6%	85,1%	80,1%	88,2%	87,3%
P17 Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	92,2%	96,1%	91,0%	93,8%	86,7%	97,3%	92,0%
P18 Informació a l'alta	83,7%	86,5%	82,4%	84,7%	77,1%	80,9%	86,5%
P19 Seguiment del postpart	74,5%	77,4%	70,1%	70,5%	68,0%	67,1%	70,0%
P20 Informació per adaptar-se i tenir cura del seu fill/a	82,1%	83,1%	81,2%	86,0%	79,6%	85,2%	86,4%
P21 Bones mans durant el postpart	80,1%	83,1%	74,1%	77,1%	71,9%	79,9%	77,6%
P22 Tracte personal dels infermers o infermeres	91,7%	95,0%	87,4%	93,3%	82,2% (-)	94,8%	93,0%
P23 Tracte personal dels metges o metgesses	90,8%	93,8%	89,8%	93,6%	88,1%	92,4%	91,5%
P24 Tracte personal dels llevadors o llevadores	94,5%	97,7%	96,0%	90,9%	87,5% (-)	97,8%	97,8%
P25 Mateixos criteris dels professionals	87,8%	85,6%	90,6%	89,0%	83,2%	86,4%	90,1%
P26 Seguiment i control de tot el procés	86,9%	88,1%	86,8%	87,4%	80,2%	87,6%	83,2%
P 101 Valoració global	7,95	7,90	7,79	7,91	7,58	7,97	7,95
P 102 Fidelitat	78,0%	77,4%	79,2%	83,8%	67,1% (-)	78,4%	79,4%

S/Indicador positiu – Regions Sanitàries

Girona (2/2)

Pregunta resumida	Catalunya 2022	UP 723 - HOSPITAL DE CAMPDEVÀNOL (N=19)
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	85,3%	-
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	88,1%	-
P8 Bones mans durant l'embaràs	93,4%	-
P9 Acompanyants van poder estar amb vostè	83,8%	-
P10 Vau poder triar la persona acompanyant	93,7%	-
P11 Vau poder estar amb el nadó quan va néixer	83,8%	-
P12 Com considereu que va ser l'estada a l'hospital	86,4%	-
P13 Respecte a la intimitat	87,8%	-
P14 Seguiment del nadó durant estada a l'hospital	92,2%	-
P15 Ajuda pel dolor en el part	88,9%	-
P16 Ajuda pel dolor en el postpart	86,0%	-
P17 Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	92,2%	-
P18 Informació a l'alta	83,7%	-
P19 Seguiment del postpart	74,5%	-
P20 Informació per adaptar-se i tenir cura del seu fill/a	82,1%	-
P21 Bones mans durant el postpart	80,1%	-
P22 Tracte personal dels infermers o infermeres	91,7%	-
P23 Tracte personal dels metges o metgesses	90,8%	-
P24 Tracte personal dels llevadors o llevadores	94,5%	-
P25 Mateixos criteris dels professionals	87,8%	-
P26 Seguiment i control de tot el procés	86,9%	-
P 101 Valoració global	7,95	-
P 102 Fidelitat	78,0%	-

S/Indicador positiu – Regions Sanitàries

Catalunya Central

Pregunta resumida	Catalunya 2022	UP 634 - CENTRE HOSPITALARI ALTHAIA (N=80)	UP 745 - HOSPITAL GENERAL DE VIC (N=80)	UP 916 - HOSPITAL GENERAL D'IGUALDA (N=79)	UP 757 - HOSPITAL COMARCAL SANT BERNABÉ (N=46)
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	85,3%	84,4%	77,6%	87,2%	-
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	88,1%	84,5%	89,1%	89,8%	-
P8 Bones mans durant l'embaràs	93,4%	92,3%	95,4%	91,7%	-
P9 Acompanyants van poder estar amb vostè	83,8%	82,7%	91,2%	81,4%	-
P10 Vau poder triar la persona acompanyant	93,7%	95,6%	92,7%	94,2%	-
P11 Vau poder estar amb el nadó quan va néixer	83,8%	92,2%	87,7%	85,8%	-
P12 Com considereu que va ser l'estada a l'hospital	86,4%	81,9%	86,4%	83,6%	-
P13 Respecte a la intimitat	87,8%	83,6%	91,3%	86,3%	-
P14 Seguiment del nadó durant estada a l'hospital	92,2%	92,3%	**85,2% (-)**	90,4%	-
P15 Ajuda pel dolor en el part	88,9%	91,4%	83,0%	87,3%	-
P16 Ajuda pel dolor en el postpart	86,0%	86,5%	81,7%	83,8%	-
P17 Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	92,2%	91,7%	87,4%	88,7%	-
P18 Informació a l'alta	83,7%	82,8%	84,7%	90,2%	-
P19 Seguiment del postpart	74,5%	68,5%	79,0%	81,3%	-
P20 Informació per adaptar-se i tenir cura del seu fill/a	82,1%	73,4%	86,1%	88,1%	-
P21 Bones mans durant el postpart	80,1%	**69,9% (-)**	86,9%	83,8%	-
P22 Tracte personal dels infermers o infermeres	91,7%	90,2%	91,3%	91,2%	-
P23 Tracte personal dels metges o metgesses	90,8%	88,5%	86,2%	90,7%	-
P24 Tracte personal dels llevadors o llevadores	94,5%	93,4%	89,6%	92,6%	-
P25 Mateixos criteris dels professionals	87,8%	86,0%	87,5%	88,6%	-
P26 Seguiment i control de tot el procés	86,9%	86,1%	88,0%	89,2%	-
P 101 Valoració global	7,95	7,51	7,82	8,04	-
P 102 Fidelitat	78,0%	73,0%	73,1%	76,8%	-

S/Indicador positiu – Regions Sanitàries

Barcelona ciutat

Pregunta resumida	Catalunya 2022	UP 718 - HOSPITAL CLÍNIC I PROVINCIAL DE BARCELONA (N=79)	UP 746 - HOSPITAL DEL MAR (N=80)	UP 746 - HOSPITAL DEL MAR (N=80)	UP 6046 - HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON (N=80)
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	85,3%	90,1%	90,4%	91,0%	82,0%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	88,1%	93,6%	95,4%	90,4%	88,3%
P8 Bones mans durant l'embaràs	93,4%	94,6%	97,1%	93,1%	96,0%
P9 Acompanyants van poder estar amb vostè	83,8%	90,2%	86,1%	92,7%	85,1%
P10 Vau poder triar la persona acompanyant	93,7%	97,3%	95,2%	98,5%	94,0%
P11 Vau poder estar amb el nadó quan va néixer	83,8%	89,7%	79,3%	**93,7% (+)**	86,2%
P12 Com considereu que va ser l'estada a l'hospital	86,4%	88,3%	94,3%	86,3%	88,0%
P13 Respecte a la intimitat	87,8%	89,2%	92,6%	85,7%	88,4%
P14 Seguiment del nadó durant estada a l'hospital	92,2%	95,5%	96,3%	91,3%	91,3%
P15 Ajuda pel dolor en el part	88,9%	88,8%	93,4%	94,1%	90,9%
P16 Ajuda pel dolor en el postpart	86,0%	86,5%	88,7%	91,2%	92,5%
P17 Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	92,2%	96,4%	98,0%	95,0%	92,7%
P18 Informació a l'alta	83,7%	83,3%	91,4%	82,6%	86,7%
P19 Seguiment del postpart	74,5%	74,5%	81,0%	72,9%	76,2%
P20 Informació per adaptar-se i tenir cura del seu fill/a	82,1%	80,3%	88,7%	81,4%	87,0%
P21 Bones mans durant el postpart	80,1%	82,1%	**92,4% (+)**	82,4%	85,3%
P22 Tracte personal dels infermers o infermeres	91,7%	92,8%	95,2%	94,3%	91,6%
P23 Tracte personal dels metges o metgesses	90,8%	89,2%	93,6%	94,9%	94,3%
P24 Tracte personal dels llevadors o llevadores	94,5%	97,3%	97,2%	95,1%	94,3%
P25 Mateixos criteris dels professionals	87,8%	88,2%	91,9%	91,0%	91,2%
P26 Seguiment i control de tot el procés	86,9%	89,2%	93,6%	88,1%	88,6%
P 101 Valoració global	7,95	8,22	8,73	8,33	8,07
P 102 Fidelitat	78,0%	81,2%	**89,8% (+)**	81,2%	79,6%

S/Indicador positiu – Regions Sanitàries

Zona Metropolitana Barcelona Nord (1/2)

Pregunta resumida	Catalunya 2022	UP 272 - HOSPITAL U. GERMANS TRIAS I PUJOL (N=80)	UP 729 - HOSPITAL MÚTUA DE TERRASSA (N=80)	UP 741 - HOSPITAL DE SABADELL (N=80)	UP 744 - HOSPITAL DE TERRASSA (N=80)	UP 750 - HOSPITAL GENERAL DE GRANOLLERS (N=80)	UP 908 - HOSPITAL DE MOLLET (N=78)
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	85,3%	80,7%	86,6%	80,5%	91,0%	90,6%	81,8%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	88,1%	90,1%	89,1%	86,6%	89,5%	90,0%	86,3%
P8 Bones mans durant l'embaràs	93,4%	94,8%	92,4%	94,7%	98,8%	96,0%	94,8%
P9 Acompanyants van poder estar amb vostè	83,8%	87,8%	91,6%	91,1%	88,0%	81,5%	**73,6% (-)**
P10 Vau poder triar la persona acompanyant	93,7%	94,0%	97,4%	96,8%	94,0%	98,8%	91,7%
P11 Vau poder estar amb el nadó quan va néixer	83,8%	90,2%	**93,7% (+)**	**93,8% (+)**	87,8%	83,9%	75,9%
P12 Com considereu que va ser l'estada a l'hospital	86,4%	87,5%	93,2%	89,2%	84,8%	88,9%	82,7%
P13 Respecte a la intimitat	87,8%	86,4%	89,8%	89,3%	92,3%	89,9%	87,7%
P14 Seguiment del nadó durant estada a l'hospital	92,2%	93,6%	97,4%	89,1%	91,7%	94,9%	88,4%
P15 Ajuda pel dolor en el part	88,9%	88,3%	89,6%	93,3%	90,6%	93,3%	**78,2% (-)**
P16 Ajuda pel dolor en el postpart	86,0%	88,9%	83,3%	87,3%	89,9%	85,6%	**76,0% (-)**
P17 Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	92,2%	93,1%	96,6%	93,1%	91,4%	94,9%	85,9%
P18 Informació a l'alta	83,7%	82,3%	81,8%	81,6%	84,7%	85,0%	83,5%
P19 Seguiment del postpart	74,5%	77,0%	68,3%	76,9%	84,3%	82,3%	71,7%
P20 Informació per adaptar-se i tenir cura del seu fill/a	82,1%	79,7%	80,0%	78,7%	84,1%	82,7%	79,3%
P21 Bones mans durant el postpart	80,1%	80,2%	74,2%	80,5%	83,1%	80,2%	76,5%
P22 Tracte personal dels infermers o infermeres	91,7%	93,3%	94,9%	90,5%	90,8%	91,8%	**82,4% (-)**
P23 Tracte personal dels metges o metgesses	90,8%	87,4%	94,9%	91,4%	92,4%	92,8%	85,0%
P24 Tracte personal dels llevadors o llevadores	94,5%	95,4%	93,2%	97,3%	94,6%	96,0%	92,3%
P25 Mateixos criteris dels professionals	87,8%	91,9%	89,6%	88,3%	90,4%	91,8%	86,1%
P26 Seguiment i control de tot el procés	86,9%	87,4%	84,8%	88,0%	92,1%	93,0%	81,0%
P 101 Valoració global	7,95	8,14	8,09	8,25	8,16	8,18	7,51
P 102 Fidelitat	78,0%	82,2%	81,9%	78,9%	86,5%	80,3%	69,6%

S/Indicador positiu – Regions Sanitàries

Zona Metropolitana Barcelona Nord (2/2)

Pregunta resumida	Catalunya 2022	UP 1425 - HOSPITAL DE MATARÓ (N=79)	UP 734 - HOSPITAL DE L'ESPERIT SANT (N=47)
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	85,3%	**94,4% (+)**	-
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	88,1%	94,2%	-
P8 Bones mans durant l'embaràs	93,4%	96,6%	-
P9 Acompanyants van poder estar amb vostè	83,8%	90,7%	-
P10 Vau poder triar la persona acompanyant	93,7%	93,6%	-
P11 Vau poder estar amb el nadó quan va néixer	83,8%	87,2%	-
P12 Com considereu que va ser l'estada a l'hospital	86,4%	90,4%	-
P13 Respecte a la intimitat	87,8%	92,6%	-
P14 Seguiment del nadó durant estada a l'hospital	92,2%	96,0%	-
P15 Ajuda pel dolor en el part	88,9%	95,6%	-
P16 Ajuda pel dolor en el postpart	86,0%	94,2%	-
P17 Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	92,2%	96,8%	-
P18 Informació a l'alta	83,7%	91,7%	-
P19 Seguiment del postpart	74,5%	81,9%	-
P20 Informació per adaptar-se i tenir cura del seu fill/a	82,1%	87,0%	-
P21 Bones mans durant el postpart	80,1%	85,7%	-
P22 Tracte personal dels infermers o infermeres	91,7%	97,5%	-
P23 Tracte personal dels metges o metgesses	90,8%	96,8%	-
P24 Tracte personal dels llevadors o llevadores	94,5%	97,6%	-
P25 Mateixos criteris dels professionals	87,8%	94,2%	-
P26 Seguiment i control de tot el procés	86,9%	**96,0 (+)**	-
P 101 Valoració global	7,95	8,45	-
P 102 Fidelitat	78,0%	86,7%	-

S/Indicador positiu – Regions Sanitàries

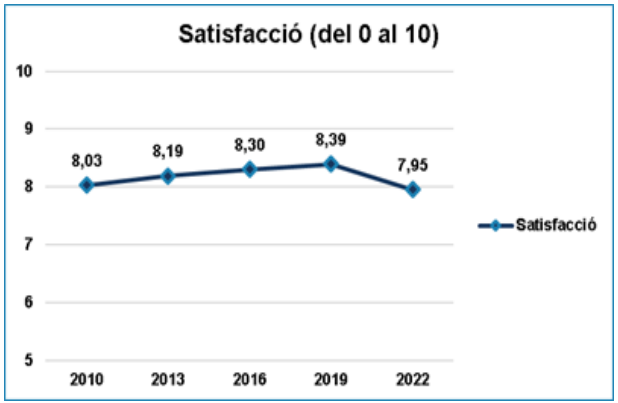
Zona Metropolitana Barcelona Sud

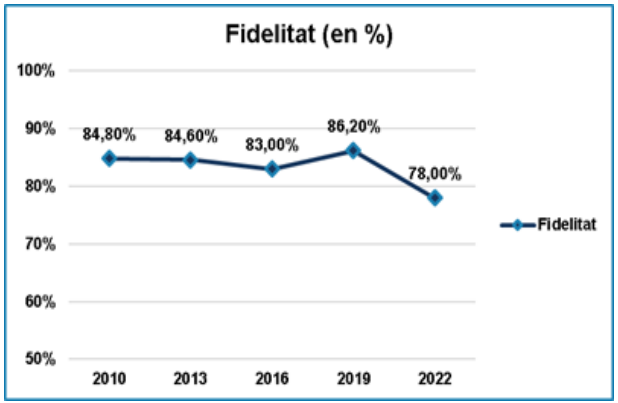
Pregunta resumida	Catalunya 2022	UP 725 - HOSPITAL DE L'HOSPITALET (N=80)	UP 742 - PARC SANITARI SANT JOAN DE DÉU (N=79)	UP 754 - HOSPITAL RESIDÈNCIA SANT CAMIL (N=80)	UP 764 - HOSPITAL JOAN DE DÉU MARTORELL (N=80)	UP 765 - HOSPITAL SANT JOAN DE DÉU D'ESPLÚGUES (N=80)	UP 1012 - HOSPITAL COMARCAL ALT PENEDÈS (N=79)
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	85,3%	77,3%	79,1%	88,7%	87,9%	91,1%	88,7%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	88,1%	86,7%	89,5%	89,9%	80,4%	87,6%	91,0%
P8 Bones mans durant l'embaràs	93,4%	91,4%	94,4%	92,5%	90,5%	93,7%	94,3%
P9 Acompanyants van poder estar amb vostè	83,8%	76,4%	**97,8% (+)**	88,9%	91,2%	92,9%	**72,3% (-)**
P10 Vau poder triar la persona acompanyant	93,7%	94,7%	97,5%	92,4%	95,1%	94,8%	90,0%
P11 Vau poder estar amb el nadó quan va néixer	83,8%	84,0%	90,9%	82,2%	89,4%	85,5%	78,8%
P12 Com considereu que va ser l'estada a l'hospital	86,4%	85,5%	91,9%	**75,4% (-)**	92,4%	90,2%	84,7%
P13 Respecte a la intimitat	87,8%	91,8%	92,3%	84,0%	92,4%	92,6%	86,9%
P14 Seguiment del nadó durant estada a l'hospital	92,2%	93,0%	96,0%	90,1%	90,8%	95,3%	**85,0% (-)**
P15 Ajuda pel dolor en el part	88,9%	87,5%	90,2%	84,2%	85,7%	94,7%	95,6%
P16 Ajuda pel dolor en el postpart	86,0%	84,8%	89,6%	79,2%	83,7%	87,3%	91,3%
P17 Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	92,2%	91,6%	91,2%	87,7%	95,5%	94,3%	92,1%
P18 Informació a l'alta	83,7%	89,1%	87,8%	**69,2% (-)**	82,8%	87,0%	86,6%
P19 Seguiment del postpart	74,5%	80,0%	74,5%	67,9%	**60,5% (-)**	75,5%	71,4%
P20 Informació per adaptar-se i tenir cura del seu fill/a	82,1%	91,1%	82,9%	77,8%	77,4%	89,7%	84,2%
P21 Bones mans durant el postpart	80,1%	83,0%	76,7%	79,9%	72,2%	81,5%	78,3%
P22 Tracte personal dels infermers o infermeres	91,7%	93,0%	88,5%	**84,0% (-)**	95,0%	94,0%	88,2%
P23 Tracte personal dels metges o metgesses	90,8%	86,9%	96,5%	86,3%	84,6%	96,3%	89,9%
P24 Tracte personal dels llevadors o llevadores	94,5%	91,6%	99,3%	92,6%	97,4%	93,9%	90,6%
P25 Mateixos criteris dels professionals	87,8%	84,3%	87,4%	86,1%	81,5%	94,4%	88,0%
P26 Seguiment i control de tot el procés	86,9%	86,7%	87,0%	88,9%	84,5%	86,2%	81,6%
P 101 Valoració global	7,95	7,98	8,12	7,48	7,76	8,22	7,80
P 102 Fidelitat	78,0%	72,9%	81,8%	75,3%	76,7%	83,6%	77,5%

S/Evolutiu satisfacció i fidelitat

Resultats

Indicadors	2010	2013	2016	2019	2022
Satisfacció	8,03	8,19	8,30	8,39	**7,95**
Fidelitat	84,8%	84,6%	83,0%	86,2%	**78,0%**





S/Conclusions

Resultats

- Els resultats de l'estudi de percepció, experiència i satisfacció de les usuàries del SCS envers al servei rebut durant el procés d'embaràs, part i postpart dels proveïdors del SISCAT mostren una satisfacció global del 7,95 sobre 10. Davant la pregunta de si tornaria a ser atès en aquest centre, el 78% de les persones enquestades han respost afirmativament.
- Dels 21 ítems preguntats, 20 són valorats per sobre del 75% de respostes positives. D'aquests 20, 7 obtenen més del 90% de respostes positives.
- S'observa una disminució generalitzada de les valoracions positives en comparació a l'edició del 2019, amb diverses intensitats. La disminució és més visible en les preguntes referents a la informació i atenció rebuda durant el postpart, especialment quan es pregunta per el seguiment realitzat.

Generalitat
de Catalunya

/Salut