



REO núm: 1052
Data: 09/06/2023

Estudi de percepció, experiència i satisfacció i opinió de les usuàries del CatSalut amb els serveis d'Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva (ASSIR) durant l'any 2022

Qüestionari

Pla d'enquestes de satisfacció de les persones assegurades del CatSalut

Qüestionari del procés d'embaràs, part i puerperi 2022

Qüestionari en català

Benvolguda/Benvolgut. El **Servei Català de la Salut** voldria conèixer la vostra opinió sobre l'atenció rebuda durant el vostre embaràs, part i postpart. Si us plau, cliqueu aquí per contestar unes preguntes:

[enllaç](#)

Moltes gràcies.

INTRODUCCIÓ WEB

Avís legal:

La informació que us demanem és per a l'elaboració d'un estudi d'opinió oficial. L'Administració o el personal de l'Administració que utilitzi aquesta informació està obligat per llei a garantir l'anonimat i el secret estadístic, i a complir la normativa de protecció de dades de caràcter personal.

[Més informació](#)

Trieu la resposta que més d'acord estigui amb la vostra opinió.

Si us sembla, podem començar.

P1. És el **primer cop** que heu parit?

- 1. Sí
- 2. No
- 9. NS/NC

P2. L'embaràs **va estar considerat de risc**?

- 1. Sí
- 2. No
- 9. NS/NC

P3. **On us vau visitar** un cop vau saber que estàveu embarassada?

- 1. En un centre d'atenció primària (ASSIR [atenció a la salut sexual i reproductiva] o en un CAP/ambulatori)
- 2. En un hospital
- 9. NS/NC

P4. **Qui us visitava habitualment** durant l'embaràs?

- 1. El llevador o llevadora
- 2. El ginecòleg o ginecòloga
- 3. El metge o metgessa de família del CAP
- 4. L'infermer o infermera del CAP
- 5. Unes vegades el llevador o llevadora i unes altres el ginecòleg o ginecòloga
- 9. NS/NC

P5. Com valoreu **les instal·lacions del centre** on us visitàveu (sala d'espera, cadires, soroll, quantitat de gent, etc.)?

- 5. Perfectes
- 4. Molt bé
- 3. Bé
- 2. Regulars
- 1. Malament
- 9. NS/NC

P6. **Les proves** que us van realitzar durant l'embaràs, **on us les van fer**?

- 1. En un centre d'atenció primària (ASSIR [atenció a la salut sexual i reproductiva] o en un CAP/ambulatori)
- 2. En un hospital
- 3. Algunes en un hospital i altres en un centre d'atenció primària (ASSIR [atenció a la salut sexual i reproductiva] o en un CAP/ambulatori)
- 9. NS/NC

P7. Com considereu que va ser **la informació que us van donar sobre el seguiment** del vostre embaràs?

- 5. Perfecta
- 4. Molt bona
- 3. Bona
- 2. Regular
- 1. Dolenta
- 8. No em van donar informació
- 9. NS/NC

P8. Vau tenir la sensació d'estar en bones mans durant l'embaràs?

- 5. Sempre
- 4. Gairebé sempre
- 3. Sovint
- 2. Poques vegades
- 1. Mai / gairebé mai
- 9. NS/NC

P9. Algun dels vostres acompanyants van **poder estar presents durant el part?**

- 3. Sí, tota l'estona
- 2. Sí, algunes estones
- 1. No
- 8. No tenia acompanyants
- 9. NS/NC

P10. Vau **poder triar la persona que volíeu que us acompanyés** en el part?

- 1. Sí
- 2. No
- 9. NS/NC

P11. Quan el nadó va néixer, **vau poder triar que no el separessin del vostre costat**, en el cas que no fos estrictament necessari?

- 1. Sí
- 2. No
- 3. No ho recordo
- 8. Era necessari
- 9. NS/NC

P12. Com **considereu que va ser l'estada a l'hospital?**

- 5. Perfecta
- 4. Molt bé
- 3. Bé
- 2. Regular
- 1. Malament
- 9. NS/NC

P13. Com creieu que es va respectar la vostra **intimitat**?

- 5. Perfectament
- 4. Molt bé
- 3. Bé
- 2. Regular
- 1. Malament
- 9. NS/NC

P14. Com considereu que es va **realitzar el seguiment del vostre nadó durant l'estada a l'hospital**?

- 5. Perfectament
- 4. Molt bé
- 3. Bé
- 2. Regular
- 1. Malament
- 9. NS/NC

P15. Us van ajudar a controlar o disminuir el dolor al part?

- 1. Sí
- 2. No
- 8. No calia
- 9. NS/NC

P16. Us van ajudar a controlar o disminuir el dolor al postpart?

- 1. Sí
- 2. No
- 8. No calia
- 9. NS/NC

P17. Vau tenir la sensació d'estar en bones mans durant el part i l'estada a l'hospital?

- 5. Sempre
- 4. Gairebé sempre
- 3. Sovint
- 2. Poques vegades
- 1. Mai / gairebé mai
- 9. NS/NC

P18. Com considereu que va **ser la informació que us van donar a l'hospital per quan anéssiu a casa després del part**?

- 5. Perfecta
- 4. Molt bona
- 3. Bona
- 2. Regular
- 1. Dolenta
- 8. No em van donar informació
- 9. NS/NC

P19. Com considereu que **va ser el seguiment del postpart?**

- 5. Perfecte
- 4. Molt bé
- 3. Bé
- 2. Regular
- 1. Dolent
- 8. No vaig fer cap tipus de control o seguiment
- 9. NS/NC

P20. Com valoreu la **informació que vau rebre per adaptar-vos i tenir cura del vostre nadó?**

- 5. Perfecta
- 4. Molt bé
- 3. Bé
- 2. Regular
- 1. Malament
- 8. No em van donar informació
- 9. NS/NC

P21. Vau tenir la sensació d'estar en bones mans **durant el seguiment del postpart?**

- 5. Sempre
- 4. Gairebé sempre
- 3. Sovint
- 2. Poques vegades
- 1. Mai / gairebé mai
- 9. NS/NC

P22. Com valoreu el **tracte personal** (amabilitat) que tenien els infermers i infermeres?

- 5. Perfecte
- 4. Molt bé
- 3. Bé
- 2. Regular
- 1. Malament
- 9. NS/NC

P23. Com valoreu el **tracte personal** (amabilitat) que tenien els metges i metgesses?

- 5. Perfecte
- 4. Molt bé
- 3. Bé
- 2. Regular
- 1. Malament
- 9. NS/NC

P24. Com valoreu el **tracte personal** (amabilitat) que tenien els llevadors i llevadores?

- 5. Perfecte

- 4. Molt bé
- 3. Bé
- 2. Regular
- 1. Malament
- 9. NS/NC

P25. Considereu que **els criteris dels professionals** van ser els mateixos durant tot el procés fins després del naixement del vostre nadó? (inclou embaràs, part i postpart)

- 5. Sempre
- 4. Gairebé sempre
- 3. Sovint
- 2. Poques vegades
- 1. Mai / gairebé mai
- 9. NS/NC

P26. Com valoreu el **seguiment i control que us han realitzat durant tot el procés** fins després del naixement del vostre nadó? (inclou embaràs, part i postpart)

- 5. Perfecte
- 4. Molt bé
- 3. Bé
- 2. Regular
- 1. Malament
- 9. NS/NC

P27. Hauríeu volgut **més informació** sobre algun dels aspectes següents?

- 28.a. Embaràs
- 28.b. Proves que us van fer
- 28.c. Part
- 28.d. Postpart

PROGRAMADOR/A: només una opció

Satisfacció general

- P101. I, ara, per acabar, valoreu de 0 a 10 el vostre grau de satisfacció global amb el procés d'embaràs, part i puerperi. (Si haguéssiu de posar una nota del 0 al 10, quina nota li posaríeu? Tenint en compte que 0 vol dir gens satisfeta i 10 molt satisfeta.)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

- P102. Si poguéssiu triar, **tornaríeu a anar a aquests mateixos serveis?**

- 3. Sí
- 1. No
- 2. No n'estic segura
- 9. NS/NC

Qüestionari en castellà

CUESTIONARIO SOBRE EL EMBARAZO – PARTO – PUERPERIO (postparto)

SMS

Apreciada/Apreciado. El **Servei Català de la Salut** desearía conocer su opinión sobre la atención recibida durante su embarazo, parto y postparto. Por favor, haga clic aquí para contestar unas preguntas:

[enlace](#)

Muchas gracias.

INTRODUCCIÓN WEB:

Aviso legal:

La información que le pedimos es para la elaboración de un estudio oficial. La Administración o el personal de la Administración que utilice esta información está obligado por ley a garantizar el anonimato y el secreto estadístico, y a cumplir con la normativa de protección de datos de carácter personal.

[Más información](#)

Elija la respuesta más acorde a su opinión.

Si le parece, podemos empezar.

P1. ¿Es la **primera vez** que ha parido?

- 1. Sí
- 2. No
- 9. NS/NC

P2. ¿El embarazo **fue considerado de riesgo**?

- 1. Sí
- 2. No
- 9. NS/NC

P3. ¿**Dónde se visitó** una vez supo que estaba embarazada?

- 1. En un centro de atención primaria (ASSIR [atención a la salud sexual y reproductiva] o en un CAP/ambulatorio)
- 2. En un hospital
- 9. NS/NC

P4. ¿**Quién la visitó habitualmente** durante el embarazo?

- 1. El comadrón o comadrona
- 2. El ginecólogo o ginecóloga
- 3. El médico o médica de familia del CAP
- 4. El enfermero o enfermera del CAP
- 5. Unas veces el comadrón o comadrona y otras el ginecólogo o ginecóloga
- 9. NS/NC

P5. ¿Cómo valora **las instalaciones del centro** donde se visitaba (sala de espera, sillas, ruido, cantidad de gente, etc.)?

- 5. Perfectas
- 4. Muy bien
- 3. Bien
- 2. Regulares
- 1. Malas
- 9. NS/NC

P6. **Las pruebas** que le realizaron durante el embarazo, ¿**dónde se las realizaron**?

- 1. En un centro de atención primaria (ASSIR [atención a la salud sexual y reproductiva] o en un CAP/ambulatorio)
- 2. En un hospital
- 3. Algunas en el hospital y otras en un centro de atención primaria (ASSIR [atención a la salud sexual y reproductiva] o en un CAP/ambulatorio)
- 9. NS/NC

P7. ¿Cómo consideró que fue **la información que le dieron sobre el seguimiento** de su embarazo?

- 5. Perfecta
- 4. Muy buena
- 3. Buena
- 2. Regular
- 1. Mala
- 8. No me dieron información
- 9. NS/NC

P8. ¿Tuvo sensación de estar **en buenas manos** durante **el embarazo**?

- 5. Siempre
- 4. Casi siempre
- 3. A menudo
- 2. Pocas veces
- 1. Nunca / casi nunca
- 9. NS/NC

P9. ¿Alguno de sus acompañantes **pudo estar con usted durante el parto**?

- 3. Sí, todo el rato
- 2. Sí, algunos ratos
- 1. No
- 8. No tenía acompañantes
- 9. NS/NC

P10. ¿**Pudo elegir la persona que quería que la acompañara** en el parto?

- 1. Sí
- 2. No
- 9. NS/NC

P11. Cuando el bebé nació, ¿**tuvo la oportunidad de escoger que no lo separasen de su lado**, en el caso de que no fuera estrictamente necesario?

- 1. Sí
- 2. No
- 3. No lo recuerdo
- 8. Era necesario
- 9. NS/NC

P12. ¿Cómo **considera que fue su estancia en el hospital**?

- 5. Perfecta
- 4. Muy bien
- 3. Bien
- 2. Regular
- 1. Mal
- 9. NS/NC

P13. ¿Cómo cree que fue respetada su **intimidad**?

- 5. Perfectamente
- 4. Muy bien
- 3. Bien
- 2. Regular
- 1. Mal
- 9. NS/NC

P14. ¿Cómo considera que se **realizó el seguimiento del bebé durante su estancia en el hospital**?

- 5. Perfectamente
- 4. Muy bien
- 3. Bien
- 2. Regular
- 1. Mal
- 9. NS/NC

P15. ¿Le ayudaron a controlar o disminuir el dolor **durante el parto**?

- 1. Sí
- 2. No
- 8. No fue necesario
- 9. NS/NC

P16. ¿Le ayudaron a controlar o disminuir el dolor **en el postparto**?

- 1. Sí
- 2. No
- 8. No fue necesario
- 9. NS/NC

P17. ¿Tuvo sensación de estar **en buenas manos durante el parto y la estancia en el hospital**?

- 5. Siempre
- 4. Casi siempre
- 3. A menudo
- 2. Pocas veces
- 1. Nunca / casi nunca
- 9. NS/NC

P18. ¿Cómo considera que fue **la información que le dieron en el hospital para cuando fuera a su casa después del parto**?

- 5. Perfecta
- 4. Muy buena
- 3. Buena
- 2. Regular
- 1. Mala
- 8. No me dieron información

9. NS/NC

P19. ¿Cómo considera que **fue el seguimiento del postparto**?

- 5. Perfecto
- 4. Muy bien
- 3. Bien
- 2. Regular
- 1. Mal
- 8. No tuve ningún tipo de control o seguimiento
- 9. NS/NC

P20. ¿Cómo valora la **información que recibió usted para adaptarse y tener cuidado de su bebé**?

- 5. Perfecta
- 4. Muy bien
- 3. Bien
- 2. Regular
- 1. Mal
- 8. No me dieron información
- 9. NS/NC

P21. ¿Tuvo sensación de estar **en buenas manos** durante **el seguimiento en el postparto**?

- 5. Siempre
- 4. Casi siempre
- 3. A menudo
- 2. Pocas veces
- 1. Nunca / casi nunca
- 9. NS/NC

P22. ¿Cómo valora el **trato personal** (amabilidad) que tenían con usted los enfermeros y enfermeras?

- 5. Perfecto
- 4. Muy bien
- 3. Bien
- 2. Regular
- 1. Mal
- 9. NS/NC

P23. ¿Cómo valora el **trato personal** (amabilidad) que tenían con usted los médicos y médicas?

- 5. Perfecto
- 4. Muy bien
- 3. Bien
- 2. Regular
- 1. Mal

9. NS/NC

P24. ¿Cómo valora el **trato personal** (amabilidad) que tenían con usted los comadrones y comadronas?

- 5. Perfecto
- 4. Muy bien
- 3. Bien
- 2. Regular
- 1. Mal
- 9. NS/NC

P25. ¿Considera que **los criterios de los profesionales** fueron los mismos durante todo el proceso hasta después del nacimiento de su bebé? (incluye embarazo, parto y postparto)

- 5. Siempre
- 4. Casi siempre
- 3. A menudo
- 2. Pocas veces
- 1. Nunca / casi nunca
- 9. NS/NC

P26. ¿Cómo valora el **seguimiento y control que le han realizado durante todo el** proceso hasta después del nacimiento de su bebé? (incluye embarazo, parto y postparto)

- 5. Perfecto
- 4. Muy bien
- 3. Bien
- 2. Regular
- 1. Mal
- 9. NS/NC

P27. ¿Hubiera querido **más información** sobre alguno de los aspectos siguientes?

- 28.a. Embarazo
- 28.b. Pruebas que le hicieron
- 28.c. Parto
- 28.d. Postparto

PROGRAMADOR/A: una sola respuesta

Satisfacció general

- P101. Y, ahora, para acabar, valore del 0 al 10 su grado de satisfacción con el proceso de embarazo, parto y puerperio. (¿Si tuviese que poner una nota del 0 al 10, ¿qué nota le pondría? Teniendo en cuenta que 0 quiere decir nada satisfecha y 10 muy satisfecha.)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

- P102. Si pudiera elegir, ¿**volvería a ir a estos mismos servicios**?

- 3. Sí
- 1. No
- 2. No estoy segura
- 9. NS/NC