



REO núm: 1051
Data: 17/04/2023

Índex de Satisfacció del Client ISC 2022

Encreuaments verticals Llobregat Vallès



PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de les línies metropolitanes d'FGC
(Onada 2022)

% Verticals	Total	LÍNIA		SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		BV	LA	SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBREGAT (LA)	RODALIA (LA)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LA	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
Mostra real	1166	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
LINEA.												
A (BARCELONA – VALLÈS)	50,6	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,6	50,6
B (LLOBREGAT – ANOIA)	49,4	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	49,4	49,4
SERVEI												
SERVEI URBÀ (BV)	17,9	35,3	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	17,0	20,9
METRO VALLÈS (BV)	32,7	64,7	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	33,6	29,6
METRO BAIX LLOBREGAT (LA)	42,6	0,0	86,2	0,0	0,0	100,0	0,0	58,3	0,0	100,0	42,8	41,6
RODALIA (LA)	6,8	0,0	13,8	0,0	0,0	0,0	100,0	41,7	100,0	0,0	6,6	7,8
RAMAL (Línia Llobregat Anoia)												
RAMAL MANRESA	4,4	0,0	8,9	0,0	0,0	6,0	26,8	100,0	1,5	0,0	3,9	6,3
RAMAL IGUALADA	5,1	0,0	10,3	0,0	0,0	0,0	74,2	1,7	100,0	0,0	5,0	5,2
RESTA LA	40,0	0,0	81,0	0,0	0,0	94,0	0,0	0,0	0,0	100,0	40,6	37,9

% Verticals	Total	LÍNIA		SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		BV	LA	SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBREGAT (LA)	RODALIA (LA)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LA	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
Mostra real	1166	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS	590	590	0	208	382	0	0	0	0	0	460	130
	590	590	0	213	377	0	0	0	0	0	459	131
P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTELÍNIA BARCELONA - VALLÈS (PLAÇA CATALUNYA - SANT CUGAT - SABADELL - TERRASSA).												
01. PL. CATALUNYA	16,5	16,5	0,0	24,3	12,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,9	15,3
02. PROVENÇA	12,4	12,4	0,0	20,7	7,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	13,4	8,5
03. GRÀCIA	5,3	5,3	0,0	8,3	3,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,5	4,4
04. SANT GERVASI	0,7	0,7	0,0	1,8	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,9
05. MUNTANER	4,0	4,0	0,0	7,6	2,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,1	3,8
06. BONANOVA	1,3	1,3	0,0	3,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	2,9
07. TRES TORRES	1,5	1,5	0,0	3,6	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,8
08. SARRIÀ	7,6	7,6	0,0	12,1	5,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,8	10,5
09. REINA ELISENDA	0,9	0,9	0,0	2,1	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0
10. PLAÇA MOLINA	0,9	0,9	0,0	2,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,8
11. PÀDUA	0,9	0,9	0,0	2,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	1,7
12. PUTXET	2,4	2,4	0,0	6,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6	1,5
13. TIBIDABO	2,2	2,2	0,0	5,3	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	2,8
14. PEU FUNICULAR	0,9	0,9	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,5
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,5	0,5	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0
16. BAIXADORVALLVIDRERA	0,5	0,5	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	1,2
17. LES PLANES	0,5	0,5	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,8
18. LA FLORESTA	0,7	0,7	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,8
19. VALLDOREIX	2,2	2,2	0,0	0,0	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,5	0,9
20. SANT CUGAT	6,7	6,7	0,0	0,0	10,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,6	7,2
21. MIRASOL	1,3	1,3	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	1,9
22. HOSPITAL GENERAL	1,6	1,6	0,0	0,0	2,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	2,5
23. RUBÍ	4,0	4,0	0,0	0,0	6,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,5	5,8
24. LES FONTS	0,7	0,7	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,7
25. TERRASSA RAMBLA	2,5	2,5	0,0	0,0	3,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,0	0,8
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	2,2	2,2	0,0	0,0	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	3,1
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	1,3	1,3	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	0,9	0,9	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0
29. VOLPELLERES	2,0	2,0	0,0	0,0	3,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	5,3
30. SANT JOAN	1,6	1,6	0,0	0,0	2,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	0,7
31. BELLATERRA	1,1	1,1	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	1,0
32. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	4,5	4,5	0,0	0,0	7,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,1	2,7
33. SANT QUIRZE	1,3	1,3	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	1,7
34. CAN FEU / GRÀCIA	0,7	0,7	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	1,4
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	2,4	2,4	0,0	0,0	3,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	2,5
36. LA CREU ALTA	1,1	1,1	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	2,8
37. SABADELL NORD	1,3	1,3	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,8
38. SABADELL PARC DEL NORD	0,7	0,7	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,8

% Verticals	Total	LÍNIA		SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		BV	LA	SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBREGAT (LA)	RODALIA (LA)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LA	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
Mostra real	1166	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA	576	0	576	0	0	496	80	51	59	466	449	127
	576	0	576	0	0	494	82	56	59	462	450	126
P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA (PLAÇA ESPANYA - MARTORELL - IGUALADA - MANRESA).												
01. PL ESPANA	20,7	0,0	20,7	0,0	0,0	21,7	14,4	24,4	17,6	20,6	20,2	22,2
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	2,9	0,0	2,9	0,0	0,0	3,1	1,4	0,0	1,9	3,3	2,5	4,4
03. ILDEFONS CERDÀ	4,9	0,0	4,9	0,0	0,0	5,3	2,4	1,8	3,2	5,4	5,0	4,4
04. EUROPA / FIRA	5,6	0,0	5,6	0,0	0,0	6,3	1,2	0,0	1,6	6,7	5,9	4,5
05. GORNAL	2,9	0,0	2,9	0,0	0,0	3,4	0,0	0,0	0,0	3,6	2,7	3,5
06. SANT JOSEP	4,0	0,0	4,0	0,0	0,0	4,4	1,4	0,0	1,8	4,7	4,6	1,7
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	9,1	0,0	9,1	0,0	0,0	10,1	2,8	0,0	3,8	10,7	7,4	14,9
08. ALMEDA	4,9	0,0	4,9	0,0	0,0	5,5	1,3	0,0	1,8	5,8	5,1	4,1
09. CORNELLÀ RIERA	5,8	0,0	5,8	0,0	0,0	6,5	1,4	0,0	1,8	6,9	5,8	5,9
10. SANT BOI	6,9	0,0	6,9	0,0	0,0	7,7	2,1	0,0	2,9	8,1	6,4	8,7
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	3,3	0,0	3,3	0,0	0,0	3,8	0,0	0,0	0,0	4,0	3,9	0,9
12. COLÒNIA GÜELL	0,4	0,0	0,4	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4	0,5	0,0
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	1,3	0,0	1,3	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	1,6	1,4	0,8
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	3,8	0,0	3,8	0,0	0,0	3,9	3,4	3,6	4,6	3,7	3,7	4,3
15. CAN ROS	2,5	0,0	2,5	0,0	0,0	2,7	1,2	0,0	1,6	2,9	3,0	0,8
16. QUATRE CAMINS	1,4	0,0	1,4	0,0	0,0	1,5	1,0	1,6	1,4	1,4	1,9	0,0
17. PALLEJÀ	1,8	0,0	1,8	0,0	0,0	1,7	2,6	2,0	1,8	1,8	1,6	2,5
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	3,4	0,0	3,4	0,0	0,0	3,2	4,7	1,8	6,4	3,2	3,6	3,0
19. PALAU	1,6	0,0	1,6	0,0	0,0	1,7	1,1	0,0	1,4	1,8	1,7	1,3
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0,4	0,0	0,4	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4	0,5	0,0
21. MARTORELL CENTRAL	2,5	0,0	2,5	0,0	0,0	2,2	4,6	3,6	6,2	2,0	2,6	2,2
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,9	0,0	0,9	0,0	0,0	0,9	0,9	4,4	0,0	0,6	1,0	0,6
23. ABRERA	0,5	0,0	0,5	0,0	0,0	0,6	0,0	6,1	0,0	0,0	0,5	0,6
24. OLESA DE MONTSERRAT	1,6	0,0	1,6	0,0	0,0	1,5	2,4	18,3	0,0	0,0	1,5	2,2
26. AERI MONTSERRAT	0,2	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	1,3	2,0	0,0	0,0	0,2	0,0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,5	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	3,9	6,1	0,0	0,0	0,5	0,6
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,5	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	3,9	6,1	0,0	0,0	0,7	0,0
30. MANRESA VILADORDIS	0,4	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	2,6	4,1	0,0	0,0	0,2	0,8
31. MANRESAALTA	0,4	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	2,6	4,1	0,0	0,0	0,2	0,8
32. MANRESA BAIXADOR	0,9	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	6,5	10,2	1,5	0,0	1,2	0,0
33. SANT ESTEVE SESROVIERES	0,5	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	3,9	0,0	5,3	0,0	0,3	1,2
36. MASQUEFA	0,5	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	3,9	0,0	5,3	0,0	0,3	1,2
37. PIERA	0,9	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	6,5	0,0	8,8	0,0	1,2	0,0
38 VALLBONA D'ANOIA	0,2	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	1,8	0,0	0,2	0,0
39. CAPELLADES	0,4	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	2,6	0,0	3,5	0,0	0,5	0,0
40. POBLA DE CLARAMUNT	0,2	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	1,8	0,0	0,2	0,0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,2	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	1,8	0,0	0,2	0,0
42. IGUALADA	1,1	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	7,9	0,0	10,6	0,0	0,9	1,6

% Verticals	Total	LÍNIA		SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		BV	LA	SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBREGAT (LA)	RODÀLIA (LA)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LA	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
Mostra real	1166	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
Base TOTAL	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
	0	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
P2B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE .												
A peu	66,4	65,0	67,9	56,9	69,4	67,4	71,1	67,2	69,6	67,8	65,0	71,5
Metro	19,2	19,5	18,9	33,3	12,0	19,8	13,2	14,2	17,7	19,5	21,0	12,9
Bus urbà	5,9	7,3	4,6	5,8	8,1	4,9	2,4	5,5	3,2	4,6	6,0	5,6
Patinet	2,3	1,9	2,7	0,0	2,9	2,4	4,4	1,5	4,6	2,5	2,1	2,8
Cotxe particular	2,2	2,9	1,4	0,4	4,3	1,7	0,0	0,0	0,0	1,8	2,1	2,4
Bicicleta particular	0,8	0,2	1,5	0,0	0,3	0,8	5,9	6,8	3,3	0,7	0,8	0,8
Bus interurbà	0,3	0,5	0,2	0,4	0,5	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,4	0,0
Moto	0,1	0,1	0,1	0,0	0,2	0,0	1,0	1,5	0,0	0,0	0,2	0,0
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	0,2	0,3	0,0	0,5	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0
Ciclomotor	0,1	0,1	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0
Taxi	0,1	0,2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Altres	4,5	5,4	3,5	4,8	5,7	3,6	3,1	3,2	3,0	3,6	4,2	5,4
Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE	26	17	8	1	16	8	0	0	0	8	20	6
	26	17	9	1	16	9	0	0	0	9	20	6
P2C. ÉREU...?												
Conductor	50,1	52,9	44,3	0,0	55,9	44,3	0,0	0,0	0,0	44,3	55,7	32,0
Acompanyant, conduïa una altra persona	49,9	47,1	55,7	100,0	44,1	55,7	0,0	0,0	0,0	55,7	44,3	68,0
P2D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?												
Diesel	16,2	18,7	11,0	0,0	19,7	11,0	0,0	0,0	0,0	11,0	21,2	0,0
Gasolina	61,9	53,7	78,9	100,0	51,1	78,9	0,0	0,0	0,0	78,9	60,0	68,0
No ho sé	21,9	27,6	10,1	0,0	29,2	10,1	0,0	0,0	0,0	10,1	18,8	32,0

% Verticals	Total	LÍNIA		SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		BV	LA	SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBREGAT (LA)	RODALIA (LA)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LA	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
Mostra real	1166	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS	590	590	0	208	382	0	0	0	0	0	460	130
	590	590	0	213	377	0	0	0	0	0	459	131
P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU FINALITZAR AQUEST TRAJECTE AMB FERROCARRILS?- VALLÈS (PLAÇA CATALUNYA - SANT CUGAT - SABADELL - TERRASSA).												
01. PL. CATALUNYA	18,8	18,8	0,0	31,2	12,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	17,4	23,6
02. PROVENÇA	7,7	7,7	0,0	15,1	3,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,9	6,9
03. GRÀCIA	4,5	4,5	0,0	5,6	3,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,8	3,6
04. SANT GERVASI	1,0	1,0	0,0	2,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	3,0
05. MUNTANER	2,8	2,8	0,0	5,1	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,5	3,7
06. BONANOVA	1,1	1,1	0,0	2,8	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	1,7
07. TRES TORRES	1,8	1,8	0,0	4,6	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	2,9
08. SARRIÀ	7,4	7,4	0,0	11,4	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8,2	4,9
10. PLAÇA MOLINA	0,9	0,9	0,0	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,9
11. PÀDUA	0,9	0,9	0,0	2,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0
12. PUTXET	1,9	1,9	0,0	5,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	1,4
13. TIBIDABO	3,8	3,8	0,0	10,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	6,8
14. PEU FUNICULAR	1,1	1,1	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0
16. BAIXADORVALLVIDRERA	0,5	0,5	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0
17. LES PLANES	0,7	0,7	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	2,4
18. LA FLORESTA	0,4	0,4	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,8
19. VALLDOREIX	0,6	0,6	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,9
20. SANT CUGAT	6,8	6,8	0,0	0,0	10,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,4	8,1
21. MIRASOL	0,6	0,6	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0
22. HOSPITAL GENERAL	1,8	1,8	0,0	0,0	2,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	0,6
23. RUBÍ	4,5	4,5	0,0	0,0	6,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,7	3,6
24. LES FONTS	0,5	0,5	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,8
25. TERRASSA RAMBLA	2,2	2,2	0,0	0,0	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	2,3
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	1,9	1,9	0,0	0,0	3,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,2	0,8
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	1,3	1,3	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	1,7
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	1,6	1,6	0,0	0,0	2,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	2,4
29. VOLPELLERES	2,0	2,0	0,0	0,0	3,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6	0,0
30. SANT JOAN	2,2	2,2	0,0	0,0	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4	1,5
31. BELLATERRA	0,7	0,7	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	1,7
32. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	5,1	5,1	0,0	0,0	7,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,6	0,0
33. SANT QUIRZE	1,5	1,5	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	1,5
34. CAN FEU / GRÀCIA	1,6	1,6	0,0	0,0	2,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	1,7
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	3,5	3,5	0,0	0,0	5,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3	4,3
36. LA CREU ALTA	1,1	1,1	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	2,2
37. SABADELL NORD	4,4	4,4	0,0	0,0	6,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,9	2,8
38. SABADELL PARC DEL NORD	0,8	0,8	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,7

% Verticals	Total	LÍNIA		SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		BV	LA	SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBREGAT (LA)	RODALIA (LA)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LA	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
Mostra real	1166	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA	576	0	576	0	0	496	80	51	59	466	449	127
	576	0	576	0	0	494	82	56	59	462	450	126
P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU FINALITZAR AQUEST TRAJECTE AMB FERROCARRILS? - ANOIA (PLAÇA ESPANYA - MARTORELL - IGUALADA - MANRESA).												
01. PL ESPANA	30,7	0,0	30,7	0,0	0,0	35,4	1,3	5,4	0,0	37,3	32,2	25,4
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	3,8	0,0	3,8	0,0	0,0	4,4	0,0	0,0	0,0	4,6	3,4	4,9
03. ILDEFONS CERDÀ	4,1	0,0	4,1	0,0	0,0	4,7	0,0	0,0	0,0	5,0	3,6	6,0
04. EUROPA / FIRA	5,6	0,0	5,6	0,0	0,0	6,5	0,0	0,0	0,0	6,9	5,0	7,6
05. GORNAL	3,3	0,0	3,3	0,0	0,0	3,8	0,0	0,0	0,0	4,1	2,5	6,1
06. SANT JOSEP	2,3	0,0	2,3	0,0	0,0	2,7	0,0	0,0	0,0	2,9	2,3	2,4
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	6,5	0,0	6,5	0,0	0,0	7,4	1,1	1,7	0,0	7,9	7,1	4,4
08. ALMEDA	1,6	0,0	1,6	0,0	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	1,9	1,8	0,7
09. CORNELLÀ RIERA	4,4	0,0	4,4	0,0	0,0	5,1	0,0	0,0	0,0	5,4	3,9	6,1
10. SANT BOI	6,5	0,0	6,5	0,0	0,0	7,4	1,3	2,0	0,0	7,8	7,0	4,8
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	1,4	0,0	1,4	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	1,8	1,6	0,8
12. COLÒNIA GÜELL	0,2	0,0	0,2	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,2	0,0
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	1,1	0,0	1,1	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	1,3	1,1	0,8
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	1,7	0,0	1,7	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	2,1	2,0	0,8
15. CAN ROS	1,6	0,0	1,6	0,0	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	2,0	1,8	0,8
16. QUATRE CAMINS	0,9	0,0	0,9	0,0	0,0	0,8	1,1	1,7	0,0	0,9	1,1	0,0
17. PALLEJÀ	0,3	0,0	0,3	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4	0,4	0,0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	1,6	0,0	1,6	0,0	0,0	1,7	1,0	5,2	0,0	1,5	1,6	1,6
19. PALAU	2,1	0,0	2,1	0,0	0,0	2,4	0,0	1,8	0,0	2,3	2,4	0,8
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0,9	0,0	0,9	0,0	0,0	1,0	0,0	1,5	0,0	0,9	0,5	2,3
21. MARTORELL CENTRAL	2,4	0,0	2,4	0,0	0,0	2,8	0,0	8,8	0,0	2,0	2,4	2,3
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,7	0,0	0,7	0,0	0,0	0,6	1,1	1,7	0,0	0,7	0,7	0,9
23. ABRERA	1,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,6	3,4	11,1	0,0	0,0	1,3	0,0
24. OLESA DE MONTSERRAT	3,0	0,0	3,0	0,0	0,0	3,4	0,0	33,3	0,0	0,0	2,3	5,4
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,2	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	1,3	2,0	0,0	0,0	0,0	0,8
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,5	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	3,7	5,8	0,0	0,0	0,4	0,8
31. MANRESAALTA	0,7	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	5,4	8,4	0,0	0,0	0,6	1,4
32. MANRESA BAIXADOR	0,7	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	5,1	7,9	0,0	0,0	0,5	1,4
33. SANT ESTEVE SESROVIERES	0,8	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	5,9	1,7	8,0	0,0	0,9	0,6
34. LA BEGUDA	0,7	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	5,3	0,0	7,2	0,0	0,7	0,9
35. CAN PARELLADA	0,2	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	1,8	0,0	0,0	0,8
36. MASQUEFA	2,0	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	14,7	0,0	19,8	0,0	1,6	3,6
37. PIERA	2,5	0,0	2,5	0,0	0,0	0,0	18,3	0,0	24,7	0,0	3,0	0,8
38 VALLBONA D'ANOIA	0,2	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	1,8	0,0	0,2	0,0
39. CAPELLADES	0,5	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	3,8	0,0	5,1	0,0	0,7	0,0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,2	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	1,8	0,0	0,0	0,8
42. IGUALADA	3,1	0,0	3,1	0,0	0,0	0,0	22,3	0,0	30,1	0,0	3,1	2,9

% Verticals	Total	LÍNIA		SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		BV	LA	SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBREGAT (LA)	RODALIA (LA)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LA	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
Mostra real	1166	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
Base TOTAL	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
	0	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
P2E. QUAN DE TEMPS HA TRIGAT A ARRIBAR FINS A L'ESTACIÓ ON HA PUJAT DES DEL SEU LLOC D'ORIGEN?												
Fins a 5	27,4	25,7	29,0	20,5	28,6	27,7	37,0	14,2	40,9	29,1	27,6	26,4
6 a 10	32,9	29,5	36,3	23,4	32,8	35,9	39,1	43,3	35,4	35,8	30,8	40,4
11 a 15	18,4	17,6	19,3	18,2	17,3	19,9	15,4	27,3	15,2	18,9	18,9	16,8
16 a 20	11,7	13,8	9,6	16,8	12,1	10,5	3,8	9,7	5,2	10,1	12,4	9,4
21 a 25	3,1	4,2	2,0	7,0	2,6	2,3	0,0	0,0	0,0	2,4	3,6	1,1
26 a 30	4,5	6,8	2,3	10,0	5,0	2,2	2,5	4,1	1,5	2,2	4,6	4,2
31 a 35	0,1	0,2	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0
36 a 40	0,6	0,9	0,3	1,7	0,5	0,2	1,3	0,0	1,8	0,2	0,6	0,7
>40	1,2	1,3	1,1	2,4	0,8	1,2	0,9	1,5	0,0	1,3	1,3	1,0
Mitjana	12,627	13,607	11,623	15,911	12,349	11,870	10,087	12,944	9,421	11,754	12,838	11,879
Desviació	9,259	9,618	8,772	10,277	9,007	8,849	8,162	8,124	6,821	9,017	9,507	8,296
P3B. I QUAN SURTI DE L'ESTACIÓ DE ..., QUIN MITJÀ FARÀ SERVIR PER PROSSEGUIR EL SEU VIATGE FINS ARRIBAR A LA SEVA DESTINACIÓ?												
A peu	67,8	75,1	60,4	66,5	79,8	59,4	66,5	64,3	70,5	58,8	66,6	72,3
Metro	20,0	13,4	26,8	24,3	7,5	30,8	2,4	5,8	0,0	32,5	21,4	15,1
Bus urbà	5,8	5,1	6,6	3,9	5,8	5,3	14,7	1,5	18,4	5,6	6,2	4,6
Patinet	2,3	1,9	2,8	0,0	2,9	2,6	4,4	3,4	4,6	2,6	2,2	2,8
Cotxe particular	1,6	1,5	1,6	0,0	2,3	0,9	6,1	5,2	4,9	0,8	1,7	1,2
Bicicleta particular	0,7	0,0	1,3	0,0	0,0	0,6	5,9	6,8	3,3	0,5	0,8	0,0
Moto	0,3	0,4	0,2	0,0	0,6	0,2	0,0	2,0	0,0	0,0	0,2	0,4
Bus interurbà	0,3	0,2	0,3	0,0	0,3	0,4	0,0	3,9	0,0	0,0	0,2	0,4
Ciclomotor	0,1	0,1	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0
Taxi	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,4
Altres	3,4	5,5	1,3	7,7	4,2	1,3	1,3	7,2	0,0	0,8	3,3	3,8
Base CONTINUARÀ EN COTXE	18	9	9	0	9	5	5	3	3	4	15	3
	19	9	10	0	9	5	5	3	3	4	16	3
P3C. SERÀ...?												
Conductor	68,3	76,4	60,8	0,0	76,4	61,2	60,5	0,0	100,0	73,0	75,5	33,9
Acompanyant, conduïa una altra persona	31,7	23,6	39,2	0,0	23,6	38,8	39,5	100,0	0,0	27,0	24,5	66,1
P3D. EL COTXE QUE FARÀ SERVIR ÉS...?												
Diesel	10,7	22,0	0,0	0,0	22,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,0	33,1
Gasolina	76,0	68,3	83,3	0,0	68,3	65,7	100,0	72,0	100,0	78,4	77,9	66,9
Híbrid	4,6	0,0	8,8	0,0	0,0	18,1	0,0	0,0	0,0	21,6	5,5	0,0
No ho sé	8,8	9,7	7,9	0,0	9,7	16,2	0,0	28,0	0,0	0,0	10,6	0,0

% Verticals	Total	LÍNIA		SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		BV	LA	SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBREGAT (LA)	RODALIA (LA)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LA	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
Mostra real	1166	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
Base TOTAL	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
	0	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
P3E. QUAN DE TEMPS CREU QUE TRIGARÀ A ARRIBAR A LA SEVA DESTINACIÓ FINAL DES DE LA SORTIDA DE L'ESTACIÓ?												
Fins a 5	25,0	24,0	25,9	20,0	26,2	25,4	29,2	30,2	26,8	25,3	24,4	26,9
6 a 10	31,7	33,1	30,3	28,8	35,4	29,1	37,4	39,2	35,6	28,8	32,0	30,6
11 a 15	20,3	22,5	18,1	21,2	23,2	17,9	19,4	17,4	22,0	17,6	19,4	23,5
16 a 20	11,6	9,3	13,9	10,1	8,9	15,5	3,8	2,0	3,3	16,5	11,8	10,7
21 a 25	2,9	2,3	3,6	4,0	1,4	3,3	5,2	2,0	7,0	3,3	3,6	0,6
26 a 30	4,8	5,2	4,5	10,5	2,2	4,9	2,4	5,3	1,8	4,8	5,0	4,3
31 a 35	0,3	0,2	0,4	0,5	0,0	0,4	0,0	1,8	0,0	0,2	0,2	0,4
36 a 40	1,2	1,0	1,5	2,0	0,5	1,7	0,0	0,0	0,0	1,8	1,6	0,0
>40	2,1	2,4	1,9	2,8	2,2	1,7	2,6	2,0	3,5	1,6	1,9	2,9
Mitjana	13,465	13,399	13,532	15,396	12,310	13,767	12,071	12,037	12,917	13,768	13,568	13,099
Desviació	9,857	10,036	9,679	10,913	9,360	9,485	10,758	10,200	11,820	9,311	9,687	10,451
P4. ACTUALMENT, EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?												
0	6,1	5,6	6,6	6,9	4,9	5,1	16,0	9,6	18,5	4,8	1,4	22,9
1	0,9	0,5	1,3	1,4	0,0	1,3	1,3	2,0	0,0	1,3	0,3	2,8
2	7,5	7,9	7,0	7,7	8,0	7,8	2,3	9,2	0,0	7,7	2,9	23,8
3	1,4	1,4	1,3	2,6	0,8	1,4	1,0	1,5	0,0	1,5	1,0	2,8
4	6,0	7,2	4,8	7,7	6,9	4,6	6,0	14,1	5,0	4,0	5,0	9,7
5	1,9	1,4	2,4	2,8	0,6	1,8	6,6	12,1	1,5	1,5	1,9	1,9
6	5,3	5,1	5,5	6,3	4,5	5,7	4,4	7,2	3,0	5,6	4,8	7,1
7	0,4	0,5	0,4	0,0	0,8	0,4	0,0	0,0	0,0	0,5	0,3	0,8
8	3,6	4,4	2,9	4,7	4,2	3,0	2,4	0,0	3,2	3,1	3,5	3,9
10	60,5	58,4	62,6	54,5	60,6	64,2	52,8	42,2	58,9	65,2	72,2	19,0
12	2,9	3,0	2,8	3,3	2,9	2,2	6,4	0,0	8,6	2,3	3,4	1,3
14	0,6	1,0	0,1	0,9	1,0	0,0	1,0	0,0	1,3	0,0	0,5	0,7
15	0,8	0,8	0,9	0,0	1,2	1,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,8	0,8
16 y mas	2,1	2,9	1,3	1,3	3,7	1,5	0,0	2,0	0,0	1,4	2,0	2,5
Mitjana	8,268	8,447	8,084	7,675	8,869	8,212	7,289	6,479	7,817	8,287	9,194	4,988
Desviació	4,770	5,595	3,735	3,882	6,305	3,661	4,105	4,134	4,166	3,594	2,985	7,622

% Verticals	Total	LÍNIA		SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		BV	LA	SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBREGAT (LA)	RODALIA (LA)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LA	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
Mostra real	1166	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
Base ESMENTA 0 VIATGES PER SETMANA	71	33	38	14	19	25	13	5	11	22	12	59
	71	34	37	15	19	25	12	5	10	22	12	59
P4B. I EN TOT EL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?												
0	22,2	7,8	34,7	10,6	5,6	36,0	32,2	21,2	27,9	41,1	17,1	23,3
1	21,7	23,4	20,3	28,2	19,7	19,4	22,2	36,4	19,1	17,4	24,3	21,2
2	28,2	35,9	21,4	27,5	42,2	32,2	0,0	0,0	0,0	36,7	34,6	26,8
3	3,1	6,7	0,0	15,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,8
4	12,6	17,6	8,3	11,8	22,0	8,4	8,2	21,2	9,5	4,8	8,4	13,5
5	1,3	2,7	0,0	6,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,3	0,0
6	3,8	0,0	7,0	0,0	0,0	0,0	21,0	0,0	24,4	0,0	0,0	4,6
10	1,5	0,0	2,7	0,0	0,0	0,0	8,2	0,0	9,5	0,0	0,0	1,8
12	3,1	3,5	2,7	0,0	6,2	0,0	8,2	0,0	9,5	0,0	0,0	3,8
16 y mas	2,6	2,4	2,7	0,0	4,3	4,1	0,0	21,2	0,0	0,0	8,4	1,4
Mitjana	3,029	2,903	3,138	2,087	3,522	2,898	3,614	10,121	4,137	1,102	5,160	2,578
Desviació	5,737	3,540	7,170	1,428	4,484	8,348	4,171	18,596	4,283	1,122	11,717	3,413

% Verticals	Total	LÍNIA		SERVEI			RODALIA (LA)	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		BV	LA	SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBREGAT (LA)		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LA	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
Mostra real	1166	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
Base TOTAL	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
	0	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
P5. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? - ORIGEN												
Domicili	55,5	53,5	57,4	59,3	50,4	58,7	49,4	49,1	44,8	60,0	57,8	47,4
Treball	25,9	26,6	25,2	27,8	25,9	23,9	33,6	26,9	36,3	23,6	30,0	11,2
Estudi	9,9	10,5	9,3	3,6	14,3	9,0	10,9	11,1	12,0	8,7	12,2	1,7
Gestions personals	5,5	6,1	4,9	5,0	6,7	5,7	0,0	5,6	0,0	5,5	0,0	25,2
Turisme	0,2	0,2	0,2	0,0	0,3	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,8
Altres llocs / Motius	3,0	3,1	3,0	4,3	2,4	2,5	6,1	7,3	6,9	2,0	0,0	13,7
P5. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? - DESTINACIÓ												
Domicili	39,3	40,1	38,5	33,8	43,5	36,6	50,0	44,0	55,4	35,6	42,2	28,8
Treball	31,6	31,9	31,3	43,7	25,5	32,9	21,6	21,8	21,9	33,5	38,0	9,2
Estudi	15,9	15,9	15,9	7,3	20,6	16,6	11,2	12,5	7,3	17,5	19,8	2,0
Gestions personals	8,6	8,6	8,5	11,3	7,1	9,9	0,0	5,2	0,0	10,0	0,0	39,0
Turisme	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,4
Altres llocs / Motius	4,6	3,5	5,6	3,9	3,3	3,8	17,3	16,5	15,4	3,2	0,0	20,7
P5. ORIGEN X DESTINACIÓ.												
Domicili + Domicili	0,573	0,431	0,718	1,220	0,000	0,189	4,010	2,031	3,638	0,201	0,000	2,603
Domicili + Treball	53,044	52,547	53,552	63,301	46,681	53,488	53,950	46,879	58,154	53,604	68,002	0,000
Domicili + Estudi	24,960	25,469	24,438	10,916	33,407	24,995	20,976	21,761	19,293	25,528	31,998	0,000
Domicili + Gestions personals	10,766	11,527	9,987	11,948	11,298	11,591	0,000	7,158	0,000	11,548	0,000	48,945
Domicili + Turisme	4,743	3,046	6,481	4,513	2,245	4,882	16,435	13,259	15,526	4,574	0,000	21,562
Domicili + Altres llocs / Motius	0,095	0,187	0,000	0,000	0,290	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,431
Treball + Treball	1,671	2,257	1,071	3,223	1,730	1,243	0,000	0,000	0,000	1,323	0,000	7,598
Treball + Estudi	0,335	0,167	0,508	0,000	0,258	0,401	1,178	1,827	0,000	0,426	0,000	1,525
Treball + Gestions personals	0,632	1,250	0,000	1,742	0,981	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	2,875
Treball + Turisme	0,171	0,000	0,346	0,000	0,000	0,402	0,000	0,000	0,000	0,428	0,000	0,778
Estudi + Estudi	0,100	0,198	0,000	0,000	0,305	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,455
Estudi + Gestions personals	0,287	0,379	0,193	0,000	0,586	0,224	0,000	0,000	0,000	0,238	0,000	1,306
Gestions personals + Gestions personals	1,172	0,794	1,560	1,340	0,495	1,810	0,000	1,827	0,000	1,725	0,000	5,328
Gestions personals + Turisme	0,081	0,000	0,163	0,000	0,000	0,189	0,000	0,000	0,000	0,201	0,000	0,366
Turisme + Turisme	1,289	1,749	0,817	1,796	1,723	0,394	3,451	5,258	3,389	0,000	0,000	5,858
Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius	0,082	0,000	0,165	0,000	0,000	0,192	0,000	0,000	0,000	0,204	0,000	0,371
P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC), SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?												
3	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,4	0,0	1,8	0,0	0,2	0,1	0,4
4	0,5	0,8	0,1	1,1	0,6	0,0	1,0	1,5	0,0	0,0	0,6	0,0
5	1,4	1,2	1,5	0,9	1,4	0,8	5,5	3,2	4,6	0,9	1,0	2,4
6	3,8	3,3	4,2	1,6	4,3	2,8	12,5	14,9	8,2	2,6	4,1	2,5
7	11,5	10,7	12,3	10,9	10,6	11,3	18,5	14,8	17,2	11,4	11,2	12,6
8	44,0	42,7	45,4	44,0	42,0	48,1	28,5	38,5	35,2	47,3	46,2	36,4
9	28,4	29,4	27,4	29,2	29,4	28,3	22,1	16,3	23,2	29,1	27,1	32,8
10	10,4	11,9	8,8	12,5	11,6	8,3	11,8	8,9	11,5	8,4	9,6	12,9
Mitjana	8,233	8,289	8,177	8,333	8,265	8,234	7,817	7,646	7,988	8,255	8,210	8,318
Desviació	1,072	1,079	1,062	1,051	1,095	0,981	1,424	1,473	1,280	0,959	1,052	1,137

% Verticals	Total	LÍNIA		SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		BV	LA	SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBREGAT (LA)	RODALIA (LA)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LA	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
Mostra real	1166	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
Base TOTAL	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
	0	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..												
0	9,1	12,9	5,3	10,8	14,0	5,5	4,3	8,7	3,1	5,2	9,5	8,0
1	64,3	55,9	72,8	61,3	53,0	73,4	68,6	64,6	75,7	73,3	65,5	59,9
3	26,6	31,2	21,9	27,9	33,0	21,1	27,1	26,7	21,1	21,5	25,0	32,2
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI												
POC	9,5	13,0	5,9	11,7	13,7	5,7	7,5	10,1	4,7	5,6	9,9	7,9
BASTANT	63,3	57,7	68,9	63,0	54,9	69,2	67,4	58,5	80,7	68,7	64,4	59,4
MOLT	27,2	29,3	25,1	25,4	31,4	25,1	25,0	31,5	14,7	25,7	25,7	32,6
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL BITLLET RÀPIDAMENT..												
POC	5,9	8,4	3,3	7,6	8,9	3,1	4,5	7,1	1,6	3,1	6,3	4,3
BASTANT	64,9	63,2	66,6	65,6	62,0	67,0	64,0	59,3	72,0	66,7	65,3	63,5
MOLT	29,2	28,3	30,1	26,8	29,1	29,9	31,6	33,6	26,4	30,2	28,4	32,1
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..												
POC	5,5	8,9	2,1	6,1	10,4	1,5	5,9	3,4	5,1	1,6	5,5	5,7
BASTANT	65,4	60,0	71,0	66,9	56,2	72,6	61,3	57,2	71,0	72,6	66,2	62,6
MOLT	29,0	31,2	26,9	27,0	33,4	25,9	32,8	39,5	24,0	25,8	28,3	31,6
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..												
POC	1,3	2,2	0,3	1,8	2,4	0,4	0,0	1,8	0,0	0,2	0,9	2,7
BASTANT	60,6	53,7	67,7	53,4	53,9	69,2	58,7	62,6	62,9	68,9	61,5	57,4
MOLT	38,1	44,1	32,0	44,8	43,7	30,4	41,3	35,6	37,1	30,8	37,6	39,9
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..												
POC	1,1	1,9	0,3	1,8	1,9	0,4	0,0	1,5	0,0	0,2	1,1	1,1
BASTANT	68,3	67,1	69,6	71,9	64,5	69,2	72,0	59,2	78,6	69,5	68,9	66,3
MOLT	30,5	31,0	30,1	26,2	33,6	30,4	28,0	39,3	21,4	30,3	30,0	32,6
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..												
POC	1,1	1,0	1,1	0,0	1,6	1,1	1,0	6,7	0,0	0,6	1,3	0,4
BASTANT	16,6	8,7	24,6	9,0	8,6	24,7	24,0	41,1	11,2	24,5	16,6	16,7
MOLT	82,3	90,2	74,2	91,0	89,8	74,1	75,0	52,2	88,8	74,9	82,1	83,0
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..												
POC	1,8	1,4	2,1	0,5	1,9	1,5	6,0	16,1	1,8	0,6	1,8	1,6
BASTANT	58,4	52,7	64,3	60,7	48,3	65,6	56,2	50,4	60,2	66,2	60,2	52,0
MOLT	39,8	45,9	33,6	38,8	49,8	32,9	37,8	33,5	38,0	33,2	38,0	46,4
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QWALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..												
POC	0,4	0,4	0,5	0,0	0,6	0,4	1,1	3,5	0,0	0,2	0,4	0,4
BASTANT	55,0	52,6	57,5	57,4	49,9	56,8	62,3	57,3	66,6	56,5	56,6	49,6
MOLT	44,5	47,0	42,0	42,6	49,5	42,8	36,6	39,2	33,4	43,3	43,0	50,0
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEXEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..												
POC	0,4	0,5	0,3	0,0	0,8	0,2	1,0	1,5	0,0	0,2	0,5	0,0
BASTANT	20,8	7,3	34,6	9,3	6,3	35,1	31,4	35,7	25,0	35,8	19,7	24,9
MOLT	78,8	92,2	65,1	90,7	93,0	64,7	67,6	62,8	75,0	64,0	79,9	75,1
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..												
POC	0,7	0,5	0,9	0,5	0,5	0,9	1,0	7,0	0,0	0,4	0,7	0,7
BASTANT	41,9	36,1	47,9	44,9	31,2	47,6	49,4	52,0	45,2	47,9	41,8	42,1
MOLT	57,4	63,4	51,2	54,6	68,2	51,4	49,6	41,0	54,8	51,7	57,4	57,2

% Verticals	Total	LÍNIA		SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		BV	LA	SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBREGAT (LA)	RODALIA (LA)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LA	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
Mostra real	1166	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
Base TOTAL	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
	0	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS SEURE..												
POC	1,5	2,2	0,7	2,8	1,9	0,3	3,2	8,3	0,0	0,0	1,7	0,7
BASTANT	62,5	59,2	65,8	63,1	57,1	66,5	61,9	63,7	63,9	66,2	63,6	58,3
MOLT	36,1	38,6	33,4	34,1	41,1	33,2	34,9	28,0	36,1	33,8	34,7	40,9
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..												
POC	3,8	4,8	2,9	2,4	6,1	2,6	4,3	16,9	1,5	1,5	3,5	4,9
BASTANT	72,4	73,7	71,1	79,2	70,7	69,5	81,4	68,5	87,0	69,4	74,2	66,2
MOLT	23,7	21,5	26,0	18,5	23,1	27,9	14,3	14,6	11,4	29,1	22,3	28,9
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..												
POC	1,2	1,3	1,1	0,4	1,8	1,0	2,0	6,5	0,0	0,6	1,5	0,0
BASTANT	67,0	68,7	65,3	73,7	65,9	63,5	77,0	74,7	75,2	63,1	68,5	61,8
MOLT	31,8	30,0	33,6	25,9	32,3	35,6	21,0	18,8	24,8	36,2	30,0	38,2
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE												
POC	1,3	1,0	1,7	0,5	1,3	1,5	2,9	10,0	0,0	1,0	1,5	0,7
BASTANT	73,0	72,1	73,9	75,0	70,5	72,2	84,9	77,2	86,8	72,0	73,8	70,3
MOLT	25,7	26,9	24,4	24,5	28,3	26,3	12,2	12,8	13,2	27,0	24,7	29,0
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..												
POC	0,5	0,3	0,6	0,0	0,5	0,2	3,2	5,0	0,0	0,2	0,5	0,4
BASTANT	60,8	55,0	66,9	57,1	53,8	67,9	60,7	67,0	62,6	67,5	61,9	57,3
MOLT	38,7	44,7	32,5	42,9	45,6	31,9	36,0	27,9	37,4	32,3	37,6	42,4
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..												
POC	1,5	1,6	1,5	1,0	1,9	1,0	4,5	8,8	0,0	0,9	1,4	2,0
BASTANT	68,8	69,7	67,9	72,5	68,1	67,9	68,0	59,7	78,0	67,6	70,7	62,0
MOLT	29,7	28,7	30,6	26,5	30,0	31,1	27,5	31,5	22,0	31,6	27,9	36,0
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..												
POC	0,6	0,2	1,0	0,0	0,3	1,0	1,1	9,0	0,0	0,2	0,5	0,7
BASTANT	52,5	49,8	55,2	52,2	48,4	55,0	56,5	33,1	62,7	56,8	52,3	53,1
MOLT	47,0	50,0	43,8	47,8	51,3	44,0	42,4	57,9	37,3	43,0	47,2	46,2
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..												
POC	1,1	0,7	1,6	1,0	0,5	0,9	5,6	14,3	0,0	0,4	1,0	1,6
BASTANT	70,1	67,1	73,2	68,8	66,2	74,4	65,9	45,7	81,9	75,2	72,5	61,5
MOLT	28,7	32,2	25,2	30,1	33,3	24,7	28,5	40,0	18,1	24,4	26,4	36,9
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..												
POC	0,2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,4	1,1	1,7	0,0	0,4	0,3	0,0
BASTANT	66,0	56,6	75,6	61,9	53,8	76,7	68,5	71,8	72,7	76,4	67,1	62,1
MOLT	33,8	43,4	23,9	38,1	46,2	22,9	30,4	26,5	27,3	23,2	32,6	37,9
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..												
POC	14,3	23,0	5,3	19,1	25,1	4,2	12,7	19,0	6,9	3,6	14,3	14,3
BASTANT	73,1	70,3	76,0	73,4	68,7	75,4	79,9	66,3	84,8	76,0	73,8	70,7
MOLT	12,6	6,7	18,7	7,5	6,2	20,5	7,5	14,7	8,3	20,4	11,9	15,0
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOC DE L'ANY..												
POC	0,5	0,3	0,8	0,5	0,2	0,4	3,2	4,9	0,0	0,4	0,7	0,0
BASTANT	69,6	62,6	76,8	67,4	59,9	77,1	75,0	64,2	81,9	77,6	69,9	68,3
MOLT	29,9	37,1	22,5	32,1	39,9	22,6	21,9	30,9	18,1	22,0	29,4	31,7

% Verticals	Total	LÍNIA		SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT		
		BV	LA	SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBREGAT (LA)	RODALIA (LA)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LA	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
Mostra real	1166	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
Base TOTAL	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
	0	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..												
POC	0,7	0,5	0,8	0,5	0,5	0,6	2,1	3,2	0,0	0,6	0,8	0,0
BASTANT	29,7	13,6	46,2	12,8	14,0	47,8	36,7	42,2	33,3	48,4	27,8	36,6
MOLT	69,6	85,9	52,9	86,7	85,5	51,6	61,3	54,6	66,7	50,9	71,4	63,4
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..												
POC	1,3	1,7	0,8	0,9	2,1	0,6	2,1	7,1	0,0	0,2	1,5	0,5
BASTANT	75,3	67,1	83,6	68,7	66,2	84,3	79,4	70,5	84,7	85,0	76,4	71,2
MOLT	23,5	31,2	15,5	30,4	31,7	15,1	18,6	22,5	15,3	14,8	22,1	28,4
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..												
POC	1,1	1,7	0,3	0,0	2,7	0,4	0,0	1,8	0,0	0,2	0,8	2,0
BASTANT	75,5	67,9	83,3	71,2	66,1	83,1	84,4	68,8	91,5	83,9	77,2	69,5
MOLT	23,4	30,4	16,3	28,8	31,2	16,5	15,6	29,4	8,5	15,9	22,0	28,5
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..												
POC	1,5	1,7	1,3	0,5	2,4	1,0	3,2	8,5	0,0	0,6	1,3	2,3
BASTANT	76,2	66,8	85,7	70,5	64,8	86,7	80,0	71,6	89,8	86,8	77,3	72,1
MOLT	22,3	31,5	13,0	29,0	32,8	12,4	16,8	19,9	10,2	12,6	21,4	25,6
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..												
POC	1,4	2,1	0,7	1,0	2,7	0,3	3,2	6,7	0,0	0,2	1,0	2,8
BASTANT	80,2	71,3	89,4	74,8	69,4	90,2	84,5	73,0	93,3	90,7	82,3	72,8
MOLT	18,4	26,7	9,9	24,2	28,0	9,5	12,3	20,3	6,7	9,1	16,7	24,4
Base ESMENTEN FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS	310	184	126	58	126	105	22	14	13	100	228	83
	307	182	125	59	123	102	23	15	13	97	225	82
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..												
1	12,1	16,2	6,2	14,0	17,3	4,9	12,5	12,0	8,3	5,1	11,6	13,6
2	12,2	14,4	8,8	12,9	15,2	9,9	3,6	0,0	6,3	10,4	12,5	11,2
3	8,2	3,6	14,9	1,7	4,5	14,3	17,6	7,6	22,1	15,0	8,3	7,8
4	8,6	9,8	7,0	3,0	12,9	6,7	8,2	13,2	7,3	6,1	9,1	7,3
5	7,1	4,0	11,6	1,4	5,2	10,2	18,4	20,2	17,2	9,7	7,1	7,1
No és cap dels 5 més importants	51,8	51,9	51,6	67,1	45,0	54,0	39,7	47,1	38,8	53,8	51,4	53,0
Base ESMENTEN FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR	165	93	73	22	70	63	10	6	5	62	120	45
	164	93	71	23	70	60	11	7	5	59	118	46
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..												
1	18,9	19,4	18,3	22,4	18,4	19,8	9,2	0,0	19,2	20,1	20,0	15,9
2	31,2	36,5	24,5	38,3	35,9	22,4	36,9	58,1	22,6	21,1	29,6	35,6
3	25,7	22,8	29,4	17,4	24,5	29,9	26,1	13,5	37,1	30,5	25,2	27,1
4	12,0	9,3	15,4	13,1	8,0	15,0	17,7	28,4	0,0	15,3	12,4	10,9
5	12,3	12,1	12,4	8,8	13,2	12,8	10,1	0,0	21,2	13,0	12,9	10,6

% Verticals	Total	LÍNIA		SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		BV	LA	SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBREGAT (LA)	RODALIA (LA)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LA	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
Mostra real	1166	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
Base ESMENTEN NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT	341	167	173	56	111	148	25	17	16	141	258	82
	335	165	170	57	108	144	26	18	16	136	253	82
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..												
1	4,1	0,0	8,0	0,0	0,0	8,1	7,5	5,4	12,0	7,9	4,9	1,3
2	5,2	1,7	8,6	1,8	1,7	9,3	4,1	0,0	6,7	9,8	5,2	5,3
3	6,9	4,1	9,6	6,6	2,8	9,9	7,9	5,0	7,1	10,4	8,4	2,1
4	6,0	1,3	10,6	3,8	0,0	12,4	0,0	0,0	0,0	13,0	5,6	7,3
5	5,6	4,1	6,9	2,0	5,2	6,2	11,2	5,0	12,5	6,5	6,9	1,3
No és cap dels 5 més importants	72,3	88,8	56,4	85,8	90,3	54,2	69,3	84,5	61,7	52,3	68,9	82,7
Base ESMENTEN QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL	339	184	155	56	128	129	26	20	14	120	257	81
	336	182	154	57	125	127	27	22	14	118	255	81
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..												
1	7,5	5,4	10,0	7,2	4,6	11,4	3,3	8,9	0,0	11,4	8,2	5,3
2	5,4	3,6	7,4	3,5	3,7	6,7	10,9	8,9	14,0	6,4	4,5	8,3
3	4,7	1,6	8,4	2,0	1,5	6,5	17,5	22,1	7,4	6,2	4,1	6,7
4	6,8	8,4	4,8	5,7	9,6	3,8	9,6	0,0	17,7	4,1	6,0	9,3
5	4,7	3,4	6,3	2,0	4,0	7,0	3,2	0,0	5,9	7,5	4,7	4,9
No és cap dels 5 més importants	70,9	77,5	63,0	79,7	76,5	64,6	55,4	60,1	55,0	64,5	72,6	65,5
Base ESMENTEN HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA	444	260	184	93	167	151	33	18	22	144	342	102
	443	259	184	95	164	150	34	20	22	142	342	101
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..												
1	5,8	4,7	7,3	6,6	3,6	7,2	7,9	13,1	4,3	7,0	6,7	2,7
2	9,9	5,7	15,9	8,6	4,0	14,6	22,2	14,7	20,9	15,3	10,9	6,7
3	5,5	6,0	4,9	4,5	6,8	5,3	3,2	5,7	0,0	5,6	4,2	10,1
4	8,6	7,2	10,5	7,4	7,1	10,3	11,3	10,0	16,9	9,6	8,4	9,3
5	8,9	9,1	8,7	11,5	7,7	8,7	8,8	11,4	8,4	8,4	9,2	8,0
No és cap dels 5 més importants	61,2	67,3	52,6	61,5	70,6	53,9	46,7	45,1	49,4	54,1	60,7	63,2
Base ESMENTEN EL PERSONAL ÉS AMABLE	356	183	173	55	128	151	22	20	13	141	273	84
	355	183	172	56	127	148	24	22	13	138	272	83
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PERSONAL ÉS AMABLE..												
1	4,4	0,5	8,6	1,8	0,0	8,7	7,4	8,2	6,9	9,3	4,5	4,2
2	5,5	0,5	10,8	1,8	0,0	10,5	12,3	14,1	14,8	9,9	6,1	3,7
3	4,1	2,6	5,7	2,0	2,9	5,4	7,4	13,3	0,0	5,1	4,6	2,7
4	3,1	0,0	6,3	0,0	0,0	6,8	3,5	12,7	0,0	6,0	2,5	5,1
5	8,0	6,5	9,5	8,7	5,5	9,8	7,7	13,2	0,0	9,8	8,6	5,9
No és cap dels 5 més importants	74,9	89,8	59,1	85,7	91,5	58,7	61,7	38,5	78,3	60,0	73,8	78,4
Base ESMENTEN NO CAL ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PANSA SOVINT	960	532	428	189	343	368	60	27	53	349	747	213
	960	533	427	194	339	367	60	29	52	347	746	214
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..												
1	14,1	13,7	14,7	14,4	13,3	14,6	14,8	14,5	15,2	14,6	14,4	13,1
2	20,1	19,7	20,6	20,5	19,3	20,6	21,0	30,5	22,5	19,6	20,4	19,2
3	16,9	15,7	18,3	17,7	14,7	18,0	19,8	21,6	20,6	17,6	16,4	18,4
4	13,0	12,9	13,2	15,4	11,5	13,2	13,3	12,3	15,2	13,2	13,6	11,1
5	8,6	7,1	10,6	8,2	6,5	9,5	17,4	6,4	16,5	10,0	9,7	5,0
No és cap dels 5 més importants	27,2	30,9	22,7	23,8	34,8	24,1	13,6	14,6	10,1	25,1	25,5	33,1

% Verticals	Total	LÍNIA		SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		BV	LA	SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBREGAT (LA)	RODALIA (LA)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LA	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
Mostra real	1166	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
Base ESMENTEN TRIGA POC A PORTAR-TE A DESTINACIÓ	465	271	194	81	190	163	30	17	22	155	346	119
	464	270	194	83	187	163	31	18	23	154	345	119
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..												
1	5,7	1,6	11,4	0,0	2,3	11,6	10,4	11,4	13,9	11,0	5,9	5,1
2	3,5	1,1	6,9	1,0	1,2	5,9	12,4	20,8	8,5	5,6	3,6	3,2
3	11,2	12,5	9,5	16,2	11,0	10,6	3,1	12,1	4,2	9,9	13,0	6,0
4	14,4	14,4	14,3	13,3	14,8	13,9	16,7	0,0	22,3	14,7	13,8	15,9
5	7,0	8,9	4,4	9,2	8,8	3,9	7,2	0,0	9,6	4,1	7,6	5,5
No és cap dels 5 més importants	58,2	61,4	53,6	60,3	61,9	54,2	50,3	55,7	41,5	54,8	56,0	64,3
Base ESMENTEN EL POTS AGAFAR A QUALEVOL HORA QUE HO NECESSITIS	519	278	242	89	189	213	29	20	20	202	391	128
	518	278	240	91	187	210	30	21	20	199	390	128
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..												
1	9,2	8,8	9,6	6,9	9,7	9,0	14,1	9,9	15,5	9,0	8,5	11,4
2	11,6	11,2	11,9	16,1	8,9	12,2	9,7	15,0	14,3	11,4	11,8	11,0
3	11,4	8,8	14,4	7,7	9,3	13,5	20,7	28,5	10,8	13,3	11,1	12,3
4	10,7	13,2	7,8	14,2	12,8	8,0	5,9	13,7	0,0	7,9	10,9	10,1
5	10,1	13,0	6,8	8,0	15,4	7,3	2,7	0,0	4,0	7,7	10,0	10,5
No és cap dels 5 més importants	47,1	44,9	49,5	47,1	43,9	49,9	46,9	32,8	55,4	50,6	47,8	44,8
Base ESMENTEN COMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS	919	544	375	189	355	321	54	32	44	298	726	193
	919	543	376	193	350	321	55	35	44	297	725	194
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..												
1	25,7	28,7	21,4	33,2	26,3	20,1	29,2	34,1	31,8	18,5	25,5	26,6
2	23,6	24,4	22,6	23,9	24,6	22,8	21,4	18,0	23,6	22,9	24,5	20,6
3	14,7	14,6	14,7	12,9	15,5	15,0	12,9	5,8	15,7	15,6	14,9	13,7
4	8,7	6,5	11,8	6,3	6,7	11,9	11,0	14,2	9,6	11,8	9,5	5,6
5	5,7	5,3	6,2	4,8	5,6	5,9	7,9	7,3	6,0	6,1	5,4	6,8
No és cap dels 5 més importants	21,6	20,4	23,2	19,0	21,2	24,2	17,7	20,6	13,2	25,0	20,3	26,6
Base ESMENTEN NO HI HA AGLOMERACIONS EN PUJAR O DINS DEL VEHICLE	669	374	295	114	260	255	40	21	32	241	522	147
	667	374	293	117	257	253	40	23	32	238	520	147
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..												
1	8,9	8,6	9,4	10,4	7,8	8,2	17,3	0,0	21,1	8,6	9,1	8,4
2	10,3	11,0	9,3	6,2	13,1	9,6	7,5	4,5	9,1	9,8	10,2	10,7
3	15,4	12,6	18,9	14,1	11,9	19,2	17,3	21,2	18,7	18,8	17,1	9,1
4	13,3	12,1	14,9	10,1	13,0	14,5	17,3	13,6	15,4	14,9	13,7	12,2
5	13,2	13,0	13,6	15,2	12,0	12,5	20,5	16,9	20,0	12,4	12,5	16,1
No és cap dels 5 més importants	38,9	42,7	33,9	44,0	42,2	36,1	20,1	43,8	15,7	35,5	37,5	43,6
Base ESMENTEN NORMALMENT POTS SEURE	420	228	193	71	157	165	28	14	21	158	315	105
	415	226	189	73	153	161	28	15	21	154	311	104
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE..												
1	4,3	2,4	6,5	1,6	2,8	6,9	3,8	0,0	4,9	7,3	3,7	6,1
2	8,0	6,4	9,8	5,2	6,9	10,5	5,8	5,4	3,9	11,0	7,6	8,9
3	6,9	5,4	8,6	2,8	6,6	8,4	9,8	6,0	12,7	8,8	7,2	6,0
4	13,7	13,2	14,3	15,6	12,0	14,3	14,4	42,3	0,0	13,6	14,5	11,4
5	6,8	8,0	5,3	8,2	7,9	4,9	7,6	6,5	9,9	4,5	7,2	5,5
No és cap dels 5 més importants	60,4	64,6	55,4	66,6	63,8	54,9	58,6	39,6	68,5	54,8	59,9	62,1

% Verticals	Total	LÍNIA		SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		BV	LA	SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBREGAT (LA)	RODALIA (LA)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LA	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
Mostra real	1166	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
Base ESMENTEN NO PRODUÏX UN SOROLL MOLEST	277	127	150	38	88	139	11	8	7	136	203	74
	275	127	148	39	88	136	12	8	7	133	201	74
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..												
1	3,6	0,0	6,7	0,0	0,0	7,3	0,0	0,0	0,0	7,4	4,0	2,6
2	4,2	1,4	6,6	0,0	2,0	6,5	8,0	12,5	13,5	5,9	3,8	5,5
3	4,8	1,7	7,5	2,9	1,1	8,1	0,0	0,0	0,0	8,3	6,1	1,4
4	5,1	1,2	8,5	2,4	0,7	9,2	0,0	12,2	0,0	8,7	4,7	6,4
5	5,0	1,5	7,9	0,0	2,2	8,6	0,0	13,9	0,0	8,0	5,4	3,8
No és cap dels 5 més importants	77,2	94,2	62,8	94,8	94,0	60,4	92,0	61,4	86,5	61,7	76,1	80,3
Base ESMENTEN LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER A ESPERAR	370	177	193	54	123	177	17	10	15	169	273	98
	366	176	190	56	120	173	17	10	15	165	267	99
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..												
1	6,2	1,7	10,3	1,5	1,7	10,7	5,4	18,6	6,2	10,2	6,4	5,5
2	5,2	2,7	7,4	5,3	1,6	6,3	19,0	10,8	14,6	6,6	5,5	4,2
3	6,6	5,8	7,3	6,0	5,7	6,9	12,1	20,3	13,8	6,0	5,2	10,3
4	5,5	2,8	8,1	2,8	2,8	7,7	12,5	0,0	14,2	8,0	6,0	4,2
5	8,9	6,3	11,3	3,6	7,5	11,8	6,2	0,0	7,1	12,3	9,9	6,1
No és cap dels 5 més importants	67,6	80,8	55,6	80,8	80,8	56,6	44,8	50,3	44,1	56,9	66,9	69,7
Base ESMENTEN VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE	299	159	140	51	108	131	10	7	8	126	225	74
	297	158	139	52	106	129	10	7	8	124	222	75
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..												
1	5,1	4,2	6,1	7,6	2,6	6,5	0,0	0,0	0,0	6,7	5,4	3,9
2	3,3	0,6	6,2	0,0	0,9	6,7	0,0	11,3	0,0	6,4	3,9	1,3
3	10,6	7,7	14,0	9,9	6,6	15,0	0,0	0,0	0,0	15,6	8,8	16,1
4	7,1	3,4	11,4	1,8	4,1	11,5	9,4	0,0	11,7	11,9	8,2	3,9
5	4,6	2,4	7,2	3,7	1,8	7,7	0,0	0,0	0,0	8,0	5,4	2,3
No és cap dels 5 més importants	69,3	81,7	55,2	77,0	84,0	52,5	90,6	88,7	88,3	51,4	68,3	72,3
Base ESMENTEN LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES	451	264	187	89	174	159	29	14	22	151	342	109
	449	262	187	92	170	157	30	15	23	149	340	109
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..												
1	6,2	6,3	6,0	4,3	7,3	6,5	3,3	6,4	4,3	6,2	6,0	6,6
2	5,8	4,7	7,5	7,5	3,3	8,8	0,0	0,0	0,0	9,3	5,7	6,5
3	8,3	7,5	9,3	7,4	7,6	9,2	9,9	12,5	9,4	9,0	10,1	2,7
4	9,9	8,5	11,8	10,2	7,6	11,6	12,6	7,3	16,3	11,5	11,4	4,9
5	9,3	8,6	10,2	12,8	6,5	10,9	6,8	20,9	4,1	10,1	7,6	14,7
No és cap dels 5 més importants	60,6	64,4	55,2	57,9	67,7	53,0	67,5	53,0	65,9	53,9	59,3	64,7
Base ESMENTEN LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE	346	170	176	55	114	155	22	16	13	147	254	92
	344	169	175	57	112	152	23	18	13	144	251	93
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..												
1	5,7	4,0	7,3	3,4	4,3	8,3	0,0	0,0	0,0	8,7	6,2	4,3
2	3,8	1,2	6,2	3,6	0,0	6,5	4,2	5,6	7,0	6,2	2,3	7,7
3	8,9	6,1	11,5	7,7	5,3	11,3	13,1	11,3	8,0	11,9	10,5	4,3
4	7,7	2,0	13,2	0,0	2,9	13,0	14,5	0,0	24,4	13,7	7,3	8,7
5	7,9	4,6	11,0	6,9	3,6	11,9	4,8	5,6	8,0	11,8	6,5	11,5
No és cap dels 5 més importants	66,1	82,1	50,8	78,4	83,9	49,0	63,5	77,5	52,6	47,7	67,1	63,5

% Verticals	Total	LÍNIA		SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		BV	LA	SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBREGAT (LA)	RODALIA (LA)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LA	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
Mostra real	1166	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
Base ESMENTEN NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O ET MOLESTIN	548	295	252	99	196	218	34	30	22	200	429	118
	546	294	252	103	191	217	35	32	22	198	426	120
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..												
1	11,8	8,9	15,2	9,8	8,5	13,7	25,1	27,2	18,3	13,1	12,0	11,1
2	8,5	7,2	10,1	9,8	5,8	10,9	5,1	15,3	0,0	10,5	8,8	7,6
3	12,9	14,3	11,2	16,4	13,2	11,4	10,2	5,8	12,1	11,9	14,3	7,7
4	9,9	7,5	12,6	6,0	8,3	13,3	8,3	6,7	12,6	13,5	10,0	9,4
5	13,0	10,1	16,5	7,6	11,3	16,2	17,9	19,7	18,0	15,8	12,7	14,1
No és cap dels 5 més importants	43,9	52,1	34,3	50,4	52,9	34,4	33,4	25,4	38,9	35,1	42,2	50,0
Base ESMENTEN NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS	335	190	145	63	127	122	23	21	11	114	240	95
	335	190	145	65	125	121	24	22	11	112	239	96
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..												
1	7,7	2,4	14,5	4,5	1,4	14,1	16,8	14,7	17,0	14,3	6,6	10,5
2	4,4	2,4	6,9	1,6	2,9	5,8	12,6	13,9	0,0	6,3	3,6	6,5
3	4,4	2,0	7,6	4,5	0,8	7,4	8,6	3,6	18,2	7,3	5,4	2,0
4	5,3	4,0	6,9	3,4	4,3	7,4	4,1	0,0	8,7	7,9	5,6	4,5
5	9,2	7,8	11,0	13,0	5,3	11,5	8,3	3,8	10,2	12,4	9,7	7,8
No és cap dels 5 més importants	69,1	81,3	53,1	73,1	85,3	53,7	49,6	63,9	45,9	51,8	69,2	68,8
Base ESMENTEN ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS	394	256	138	79	176	114	24	14	16	108	297	97
	391	253	138	81	172	113	25	15	16	107	292	99
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..												
1	2,3	1,6	3,5	2,6	1,2	4,3	0,0	0,0	0,0	4,5	2,6	1,3
2	7,3	6,4	8,9	10,8	4,4	9,2	7,7	5,7	6,7	9,7	8,3	4,2
3	7,8	7,4	8,6	6,5	7,8	8,8	7,5	5,5	11,3	8,6	6,7	11,3
4	8,9	8,8	9,0	10,7	8,0	10,0	4,6	0,0	6,9	10,5	9,0	8,6
5	11,2	13,1	7,8	13,1	13,1	8,0	6,8	6,4	4,8	8,4	10,7	12,9
No és cap dels 5 més importants	62,5	62,6	62,2	56,3	65,5	59,8	73,4	82,4	70,4	58,4	62,7	61,7
Base ESMENTEN EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT	147	39	107	16	24	102	6	8	5	95	108	38
	145	39	106	16	23	100	6	8	5	93	107	38
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..												
1	8,1	7,6	8,3	6,4	8,3	8,8	0,0	0,0	0,0	9,4	9,1	5,4
2	4,0	0,0	5,5	0,0	0,0	5,8	0,0	0,0	0,0	6,2	2,8	7,5
3	2,6	0,0	3,5	0,0	0,0	2,9	14,4	0,0	17,4	3,1	3,5	0,0
4	6,2	4,4	6,9	11,1	0,0	7,3	0,0	0,0	0,0	7,8	7,4	2,9
5	7,1	0,0	9,8	0,0	0,0	8,3	35,1	0,0	42,6	8,8	8,7	2,7
No és cap dels 5 més importants	71,9	88,0	66,0	82,5	91,7	66,9	50,5	100,0	40,0	64,6	68,5	81,5
Base ESMENTEN EN ELS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY	348	219	129	67	152	112	17	16	11	103	267	81
	350	219	131	69	150	113	18	17	11	103	267	83
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..												
1	4,4	3,8	5,4	2,7	4,3	6,3	0,0	0,0	0,0	6,8	3,7	6,9
2	9,5	6,3	14,7	6,3	6,4	17,0	0,0	10,7	0,0	16,9	10,8	5,0
3	5,2	4,7	6,0	3,1	5,4	6,1	5,4	0,0	8,8	6,6	4,5	7,6
4	5,6	3,5	9,1	7,3	1,8	8,1	16,0	11,0	9,7	8,8	6,1	3,8
5	8,3	6,2	11,8	2,7	7,7	12,0	10,9	6,6	17,7	12,0	8,9	6,2
No és cap dels 5 més importants	67,1	75,4	52,9	77,8	74,4	50,6	67,7	71,8	63,8	48,9	66,0	70,5

% Verticals	Total	LÍNIA		SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		BV	LA	SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBREGAT (LA)	RODALIA (LA)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LA	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
Mostra real	1166	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
Base ESMENTEN EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT	812	507	305	180	326	256	49	28	40	237	649	163
	813	505	308	184	321	259	49	30	39	239	649	164
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..												
1	26,7	22,5	33,6	20,5	23,6	35,8	22,1	19,9	22,3	37,1	26,8	26,1
2	15,2	14,6	16,2	14,8	14,5	15,9	17,9	6,5	22,1	16,4	16,3	11,0
3	15,9	17,7	12,9	19,4	16,7	12,1	16,9	20,5	18,7	11,0	15,6	16,9
4	12,5	15,2	7,9	15,6	15,0	6,4	15,7	19,2	12,9	5,8	13,1	9,9
5	9,0	9,8	7,5	10,9	9,2	6,7	11,9	10,2	12,1	6,5	8,9	9,2
No és cap dels 5 més importants	20,8	20,2	21,8	18,8	20,9	23,0	15,5	23,7	12,0	23,3	19,3	26,8
Base ESMENTEN COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS	274	184	90	63	121	75	15	12	9	69	201	73
	273	183	90	64	119	75	15	12	9	69	200	73
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..												
1	4,7	4,7	4,6	3,5	5,3	5,6	0,0	0,0	0,0	6,0	4,8	4,4
2	2,8	2,5	3,5	0,0	3,7	4,2	0,0	0,0	0,0	4,5	2,4	3,9
3	5,9	4,4	9,0	6,1	3,4	10,8	0,0	8,2	0,0	10,3	3,9	11,4
4	9,2	7,1	13,3	14,5	3,3	11,9	20,5	25,1	11,5	11,6	7,9	12,6
5	4,5	3,0	7,8	3,1	2,9	9,4	0,0	8,1	0,0	8,8	5,7	1,4
No és cap dels 5 més importants	73,0	78,4	61,7	72,8	81,4	58,2	79,5	58,6	88,5	58,7	75,4	66,3
Base ESMENTEN LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI	273	179	94	60	119	82	12	15	5	74	200	73
	272	177	95	61	116	82	13	16	5	74	199	73
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..												
1	9,2	9,8	8,2	11,5	8,9	7,2	14,7	13,8	15,6	6,5	9,0	9,8
2	4,2	0,5	11,2	1,4	0,0	11,6	8,4	0,0	20,8	12,8	4,6	2,9
3	3,6	3,7	3,4	4,4	3,3	3,9	0,0	0,0	0,0	4,3	4,4	1,2
4	4,4	1,3	10,3	0,0	2,0	11,9	0,0	6,9	0,0	11,7	5,1	2,6
5	7,9	4,8	13,8	6,2	4,1	15,9	0,0	11,8	0,0	15,1	10,4	1,2
No és cap dels 5 més importants	70,8	80,0	53,2	76,6	81,7	49,6	76,9	67,4	63,7	49,5	66,5	82,3
Base ESMENTEN LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI	261	186	75	60	125	61	13	10	6	59	195	66
	261	185	76	62	123	62	14	11	6	59	195	66
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..												
1	1,1	0,0	3,9	0,0	0,0	4,7	0,0	0,0	0,0	4,9	1,5	0,0
2	4,5	4,2	5,0	4,9	3,9	4,4	7,8	0,0	17,3	4,7	2,8	9,4
3	1,9	1,5	2,8	1,5	1,6	3,4	0,0	0,0	0,0	3,6	2,1	1,4
4	4,9	4,6	5,8	3,3	5,2	5,2	8,3	0,0	18,4	5,5	3,9	8,0
5	6,4	3,2	14,3	4,8	2,5	16,0	6,5	8,5	0,0	16,8	5,0	10,7
No és cap dels 5 més importants	81,2	86,4	68,2	85,5	86,9	66,2	77,5	91,5	64,3	64,6	84,8	70,5
Base ESMENTEN SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS	214	157	57	50	107	47	10	10	4	43	152	63
	214	156	58	51	105	48	10	11	4	43	151	63
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..												
1	1,9	0,7	5,1	0,0	1,0	4,0	10,6	10,0	0,0	4,4	2,1	1,3
2	5,4	4,2	8,8	4,4	4,1	6,2	21,3	10,0	26,2	6,8	4,1	8,7
3	1,8	0,0	6,7	0,0	0,0	8,1	0,0	0,0	0,0	9,0	1,3	3,0
4	4,9	4,7	5,5	2,2	5,9	6,6	0,0	9,0	0,0	5,1	5,0	4,8
5	1,6	0,0	6,0	0,0	0,0	7,2	0,0	0,0	0,0	8,0	1,5	1,8
No és cap dels 5 més importants	84,4	90,3	67,9	93,4	88,9	67,9	68,1	71,0	73,8	66,6	86,0	80,3

% Verticals	Total	LÍNIA		SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		BV	LA	SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBREGAT (LA)	RODALIA (LA)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LA	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
Mostra real	1166	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
Base TOTAL	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
	0	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...).												
0,12	9,1	12,9	5,3	10,8	14,0	5,5	4,3	8,7	3,1	5,2	9,5	8,0
0,5	64,3	55,9	72,8	61,3	53,0	73,4	68,6	64,6	75,7	73,3	65,5	59,9
0,88	13,8	16,2	11,3	18,7	14,8	11,4	10,8	12,6	8,2	11,5	12,9	17,0
1	12,8	15,0	10,6	9,2	18,1	9,7	16,4	14,2	12,9	9,9	12,2	15,1
Mitjana	0,582	0,587	0,576	0,576	0,594	0,571	0,606	0,586	0,584	0,574	0,574	0,610
Desviació	0,242	0,268	0,212	0,245	0,280	0,209	0,228	0,245	0,206	0,209	0,239	0,249
P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..												
0,12	9,5	13,0	5,9	11,7	13,7	5,7	7,5	10,1	4,7	5,6	9,9	7,9
0,5	63,3	57,7	68,9	63,0	54,9	69,2	67,4	58,5	80,7	68,7	64,4	59,4
0,88	13,1	13,6	12,5	14,7	13,0	12,5	12,1	18,9	6,3	12,5	12,5	15,0
1	14,2	15,7	12,7	10,6	18,4	12,6	12,9	12,5	8,3	13,2	13,2	17,6
Mitjana	0,584	0,581	0,588	0,565	0,590	0,589	0,582	0,596	0,548	0,592	0,576	0,615
Desviació	0,247	0,267	0,225	0,247	0,277	0,224	0,234	0,255	0,187	0,225	0,244	0,253
P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..												
0,12	5,9	8,4	3,3	7,6	8,9	3,1	4,5	7,1	1,6	3,1	6,3	4,3
0,5	64,9	63,2	66,6	65,6	62,0	67,0	64,0	59,3	72,0	66,7	65,3	63,5
0,88	21,1	25,2	17,0	23,0	26,3	16,2	21,9	28,3	16,3	15,8	19,6	26,6
1	8,1	3,2	13,1	3,8	2,8	13,7	9,7	5,2	10,1	14,4	8,8	5,6
Mitjana	0,598	0,579	0,618	0,578	0,580	0,618	0,615	0,607	0,606	0,620	0,594	0,612
Desviació	0,223	0,224	0,220	0,219	0,227	0,220	0,223	0,232	0,201	0,221	0,225	0,215
P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..												
0,12	5,5	8,9	2,1	6,1	10,4	1,5	5,9	3,4	5,1	1,6	5,5	5,7
0,5	65,4	60,0	71,0	66,9	56,2	72,6	61,3	57,2	71,0	72,6	66,2	62,6
0,88	20,6	24,2	16,9	21,5	25,6	16,7	18,2	23,7	13,2	16,6	20,5	20,7
1	8,5	7,0	9,9	5,5	7,8	9,2	14,6	15,8	10,8	9,2	7,8	10,9
Mitjana	0,600	0,593	0,606	0,586	0,597	0,604	0,620	0,656	0,585	0,603	0,596	0,612
Desviació	0,221	0,238	0,203	0,215	0,250	0,196	0,240	0,235	0,217	0,197	0,219	0,231
P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..												
0,12	1,3	2,2	0,3	1,8	2,4	0,4	0,0	1,8	0,0	0,2	0,9	2,7
0,5	60,6	53,7	67,7	53,4	53,9	69,2	58,7	62,6	62,9	68,9	61,5	57,4
0,88	23,3	29,7	16,8	27,5	30,9	16,4	19,3	16,1	18,3	16,7	22,8	25,3
1	14,8	14,4	15,1	17,3	12,8	14,0	22,0	19,6	18,8	14,1	14,8	14,7
Mitjana	0,658	0,676	0,638	0,684	0,672	0,631	0,683	0,652	0,664	0,633	0,657	0,659
Desviació	0,218	0,226	0,209	0,228	0,225	0,206	0,223	0,229	0,218	0,205	0,216	0,228

% Verticals	Total	LÍNIA		SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		BV	LA	SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBREGAT (LA)	RODALIA (LA)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LA	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
Mostra real	1166	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
Base TOTAL	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
	0	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..												
0,12	1,1	1,9	0,3	1,8	1,9	0,4	0,0	1,5	0,0	0,2	1,1	1,1
0,5	68,3	67,1	69,6	71,9	64,5	69,2	72,0	59,2	78,6	69,5	68,9	66,3
0,88	22,9	27,8	17,8	22,5	30,7	17,9	17,3	15,1	16,8	18,2	22,1	25,5
1	7,7	3,2	12,3	3,8	2,8	12,6	10,7	24,2	4,6	12,1	7,9	7,0
Mitjana	0,621	0,614	0,628	0,597	0,624	0,629	0,619	0,673	0,587	0,629	0,619	0,628
Desviació	0,198	0,194	0,202	0,188	0,198	0,203	0,195	0,236	0,170	0,201	0,198	0,200
P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..												
0,12	1,1	1,0	1,1	0,0	1,6	1,1	1,0	6,7	0,0	0,6	1,3	0,4
0,5	16,6	8,7	24,6	9,0	8,6	24,7	24,0	41,1	11,2	24,5	16,6	16,7
0,88	22,4	27,9	16,8	21,7	31,2	17,9	10,2	7,6	8,9	18,8	21,0	27,5
1	59,9	62,4	57,4	69,3	58,6	56,2	64,8	44,6	79,9	56,1	61,2	55,5
Mitjana	0,881	0,914	0,847	0,929	0,905	0,845	0,859	0,726	0,933	0,849	0,881	0,880
Desviació	0,197	0,163	0,222	0,144	0,172	0,222	0,223	0,287	0,159	0,215	0,200	0,185
P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..												
0,12	1,8	1,4	2,1	0,5	1,9	1,5	6,0	16,1	1,8	0,6	1,8	1,6
0,5	58,4	52,7	64,3	60,7	48,3	65,6	56,2	50,4	60,2	66,2	60,2	52,0
0,88	23,2	28,2	18,0	23,4	30,8	17,8	19,0	18,7	15,8	18,2	21,3	29,8
1	16,7	17,7	15,6	15,4	19,0	15,1	18,8	14,9	22,2	15,0	16,7	16,6
Mitjana	0,665	0,690	0,638	0,664	0,705	0,638	0,643	0,584	0,664	0,642	0,657	0,690
Desviació	0,225	0,226	0,221	0,215	0,230	0,216	0,252	0,286	0,234	0,211	0,225	0,225
P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALEVOL HORA QUE EL NECESITIS..												
0,12	0,4	0,4	0,5	0,0	0,6	0,4	1,1	3,5	0,0	0,2	0,4	0,4
0,5	55,0	52,6	57,5	57,4	49,9	56,8	62,3	57,3	66,6	56,5	56,6	49,6
0,88	21,0	21,1	20,8	20,0	21,7	21,4	17,1	12,9	18,5	21,9	20,5	22,4
1	23,6	25,9	21,2	22,5	27,8	21,5	19,4	26,3	14,9	21,4	22,4	27,6
Mitjana	0,696	0,708	0,683	0,689	0,719	0,687	0,658	0,667	0,645	0,689	0,689	0,722
Desviació	0,227	0,229	0,224	0,223	0,232	0,224	0,225	0,251	0,209	0,223	0,226	0,230
P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..												
0,12	0,4	0,5	0,3	0,0	0,8	0,2	1,0	1,5	0,0	0,2	0,5	0,0
0,5	20,8	7,3	34,6	9,3	6,3	35,1	31,4	35,7	25,0	35,8	19,7	24,9
0,88	17,0	18,8	15,1	17,2	19,7	15,6	11,9	12,9	9,9	16,0	16,2	20,0
1	61,8	73,3	50,0	73,5	73,3	49,0	55,7	49,8	65,1	48,0	63,7	55,1
Mitjana	0,872	0,936	0,806	0,933	0,938	0,804	0,820	0,793	0,863	0,800	0,878	0,851
Desviació	0,203	0,144	0,231	0,146	0,144	0,230	0,237	0,247	0,214	0,231	0,201	0,208

% Verticals	Total	LÍNIA		SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		BV	LA	SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBREGAT (LA)	RODALIA (LA)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LA	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
Mostra real	1166	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
Base TOTAL	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
	0	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..												
0,12	0,7	0,5	0,9	0,5	0,5	0,9	1,0	7,0	0,0	0,4	0,7	0,7
0,5	41,9	36,1	47,9	44,9	31,2	47,6	49,4	52,0	45,2	47,9	41,8	42,1
0,88	22,3	27,1	17,4	24,0	28,8	18,5	10,0	18,0	8,6	18,4	21,5	24,9
1	35,1	36,3	33,8	30,6	39,5	32,9	39,6	23,0	46,2	33,4	35,9	32,3
Mitjana	0,757	0,783	0,731	0,742	0,805	0,731	0,732	0,657	0,764	0,735	0,758	0,753
Desviació	0,234	0,226	0,240	0,231	0,220	0,239	0,248	0,265	0,244	0,235	0,235	0,232
P7/P8 IMPORTANCIA - I NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..												
0,12	1,5	2,2	0,7	2,8	1,9	0,3	3,2	8,3	0,0	0,0	1,7	0,7
0,5	62,5	59,2	65,8	63,1	57,1	66,5	61,9	63,7	63,9	66,2	63,6	58,3
0,88	21,8	25,0	18,5	22,7	26,2	18,2	20,4	11,1	24,8	18,5	20,8	25,4
1	14,3	13,7	14,9	11,4	14,9	15,0	14,4	16,9	11,4	15,3	13,9	15,5
Mitjana	0,649	0,655	0,642	0,633	0,667	0,643	0,638	0,595	0,651	0,647	0,642	0,671
Desviació	0,217	0,222	0,212	0,219	0,224	0,210	0,228	0,250	0,205	0,209	0,217	0,218
P7/P8 IMPORTANCIA - I NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..												
0,12	3,8	4,8	2,9	2,4	6,1	2,6	4,3	16,9	1,5	1,5	3,5	4,9
0,5	72,4	73,7	71,1	79,2	70,7	69,5	81,4	68,5	87,0	69,4	74,2	66,2
0,88	18,3	20,2	16,3	17,5	21,7	16,9	13,1	9,0	9,9	18,0	16,9	23,2
1	5,4	1,2	9,7	1,0	1,4	11,0	1,1	5,6	1,5	11,1	5,3	5,7
Mitjana	0,582	0,565	0,600	0,562	0,566	0,609	0,539	0,498	0,539	0,618	0,578	0,598
Desviació	0,197	0,187	0,205	0,165	0,199	0,210	0,164	0,229	0,138	0,205	0,192	0,213
P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..												
0,12	1,2	1,3	1,1	0,4	1,8	1,0	2,0	6,5	0,0	0,6	1,5	0,0
0,5	67,0	68,7	65,3	73,7	65,9	63,5	77,0	74,7	75,2	63,1	68,5	61,8
0,88	21,5	24,3	18,7	21,0	26,1	20,1	9,4	9,4	10,9	20,6	20,0	26,6
1	10,3	5,8	14,9	5,0	6,2	15,4	11,6	9,3	13,9	15,6	9,9	11,6
Mitjana	0,628	0,616	0,641	0,603	0,623	0,650	0,586	0,558	0,611	0,654	0,620	0,659
Desviació	0,205	0,195	0,214	0,181	0,202	0,216	0,196	0,209	0,197	0,215	0,204	0,206
P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..												
0,12	1,3	1,0	1,7	0,5	1,3	1,5	2,9	10,0	0,0	1,0	1,5	0,7
0,5	73,0	72,1	73,9	75,0	70,5	72,2	84,9	77,2	86,8	72,0	73,8	70,3
0,88	17,8	22,0	13,4	18,8	23,7	13,8	11,0	11,4	11,6	13,9	16,9	21,0
1	7,9	4,9	10,9	5,6	4,5	12,5	1,1	1,5	1,5	13,1	7,8	8,0
Mitjana	0,602	0,604	0,599	0,598	0,608	0,609	0,536	0,512	0,552	0,615	0,598	0,617
Desviació	0,192	0,186	0,198	0,181	0,189	0,204	0,148	0,187	0,135	0,203	0,192	0,195

% Verticals	Total	LÍNIA		SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		BV	LA	SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBREGAT (LA)	RODALIA (LA)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LA	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
Mostra real	1166	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
Base TOTAL	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
	0	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..												
0,12	0,5	0,3	0,6	0,0	0,5	0,2	3,2	5,0	0,0	0,2	0,5	0,4
0,5	60,8	55,0	66,9	57,1	53,8	67,9	60,7	67,0	62,6	67,5	61,9	57,3
0,88	23,4	28,8	18,0	24,9	30,9	16,9	24,3	14,8	24,7	17,4	22,3	27,4
1	15,2	15,9	14,6	18,1	14,7	15,0	11,7	13,1	12,8	14,9	15,3	15,0
Mitjana	0,663	0,688	0,639	0,685	0,689	0,639	0,639	0,603	0,658	0,640	0,659	0,678
Desviació	0,214	0,216	0,210	0,217	0,216	0,208	0,225	0,228	0,208	0,208	0,214	0,215
P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..												
0,12	1,5	1,6	1,5	1,0	1,9	1,0	4,5	8,8	0,0	0,9	1,4	2,0
0,5	68,8	69,7	67,9	72,5	68,1	67,9	68,0	59,7	78,0	67,6	70,7	62,0
0,88	19,6	23,6	15,6	20,8	25,1	15,3	17,5	24,4	11,6	15,1	18,7	22,8
1	10,0	5,1	15,1	5,7	4,8	15,9	10,0	7,1	10,4	16,5	9,2	13,1
Mitjana	0,619	0,609	0,629	0,603	0,613	0,634	0,600	0,595	0,596	0,637	0,612	0,645
Desviació	0,204	0,193	0,214	0,188	0,196	0,213	0,218	0,240	0,185	0,214	0,199	0,219
P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..												
0,12	0,6	0,2	1,0	0,0	0,3	1,0	1,1	9,0	0,0	0,2	0,5	0,7
0,5	52,5	49,8	55,2	52,2	48,4	55,0	56,5	33,1	62,7	56,8	52,3	53,1
0,88	20,6	26,1	15,0	24,1	27,2	15,2	14,1	14,7	14,5	15,1	19,9	23,1
1	26,4	24,0	28,8	23,7	24,1	28,9	28,2	43,2	22,8	27,9	27,3	23,1
Mitjana	0,708	0,718	0,697	0,710	0,723	0,698	0,691	0,738	0,669	0,696	0,710	0,701
Desviació	0,231	0,224	0,237	0,224	0,225	0,237	0,239	0,295	0,224	0,231	0,232	0,228
P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..												
0,12	1,1	0,7	1,6	1,0	0,5	0,9	5,6	14,3	0,0	0,4	1,0	1,6
0,5	70,1	67,1	73,2	68,8	66,2	74,4	65,9	45,7	81,9	75,2	72,5	61,5
0,88	19,8	26,1	13,4	22,0	28,4	13,3	14,1	25,6	8,3	12,7	18,3	25,4
1	8,9	6,0	11,8	8,1	4,9	11,4	14,4	14,4	9,8	11,8	8,1	11,5
Mitjana	0,615	0,627	0,604	0,620	0,630	0,604	0,604	0,615	0,581	0,605	0,606	0,648
Desviació	0,198	0,194	0,201	0,198	0,193	0,196	0,233	0,286	0,175	0,193	0,192	0,214
P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..												
0,12	0,2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,4	1,1	1,7	0,0	0,4	0,3	0,0
0,5	66,0	56,6	75,6	61,9	53,8	76,7	68,5	71,8	72,7	76,4	67,1	62,1
0,88	21,1	27,2	14,9	21,4	30,3	13,7	22,3	21,9	19,2	13,5	20,5	23,4
1	12,7	16,2	9,1	16,6	15,9	9,2	8,1	4,7	8,1	9,6	12,1	14,5
Mitjana	0,643	0,684	0,600	0,665	0,695	0,597	0,621	0,600	0,614	0,598	0,637	0,661
Desviació	0,205	0,214	0,187	0,214	0,214	0,185	0,200	0,191	0,189	0,186	0,204	0,210

% Verticals	Total	LÍNIA		SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		BV	LA	SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBREGAT (LA)	RODALIA (LA)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LA	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
Mostra real	1166	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
Base TOTAL	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
	0	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..												
0,12	14,3	23,0	5,3	19,1	25,1	4,2	12,7	19,0	6,9	3,6	14,3	14,3
0,5	73,1	70,3	76,0	73,4	68,7	75,4	79,9	66,3	84,8	76,0	73,8	70,7
0,88	9,0	5,9	12,3	6,2	5,7	13,7	3,8	14,7	3,3	13,2	8,2	12,2
1	3,5	0,8	6,3	1,3	0,5	6,8	3,7	0,0	5,0	7,2	3,8	2,8
Mitjana	0,498	0,439	0,558	0,457	0,429	0,570	0,485	0,484	0,511	0,572	0,496	0,506
Desviació	0,206	0,200	0,195	0,195	0,202	0,195	0,182	0,222	0,166	0,193	0,204	0,213
P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..												
0,12	0,5	0,3	0,8	0,5	0,2	0,4	3,2	4,9	0,0	0,4	0,7	0,0
0,5	69,6	62,6	76,8	67,4	59,9	77,1	75,0	64,2	81,9	77,6	69,9	68,3
0,88	20,0	28,0	11,9	25,0	29,6	11,4	14,8	22,2	11,6	10,8	19,4	22,3
1	9,8	9,1	10,6	7,1	10,2	11,1	7,1	8,7	6,6	11,3	10,0	9,3
Mitjana	0,623	0,651	0,595	0,628	0,663	0,598	0,580	0,609	0,577	0,596	0,621	0,632
Desviació	0,198	0,203	0,189	0,196	0,206	0,188	0,194	0,223	0,166	0,188	0,198	0,196
P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..												
0,12	0,7	0,5	0,8	0,5	0,5	0,6	2,1	3,2	0,0	0,6	0,8	0,0
0,5	29,7	13,6	46,2	12,8	14,0	47,8	36,7	42,2	33,3	48,4	27,8	36,6
0,88	14,5	17,3	11,6	16,3	17,9	11,9	9,5	12,9	8,0	11,9	13,8	17,0
1	55,1	68,6	41,4	70,4	67,6	39,7	51,7	41,7	58,8	39,1	57,6	46,4
Mitjana	0,828	0,907	0,748	0,912	0,904	0,741	0,787	0,745	0,824	0,738	0,837	0,796
Desviació	0,228	0,178	0,245	0,175	0,180	0,243	0,254	0,262	0,233	0,243	0,227	0,230
P7/P8 IMPORTANCIA - I COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..												
0,12	1,3	1,7	0,8	0,9	2,1	0,6	2,1	7,1	0,0	0,2	1,5	0,5
0,5	75,3	67,1	83,6	68,7	66,2	84,3	79,4	70,5	84,7	85,0	76,4	71,2
0,88	17,1	24,5	9,6	22,1	25,8	8,8	14,8	13,2	13,6	8,7	16,7	18,8
1	6,4	6,7	5,9	8,3	5,9	6,3	3,8	9,3	1,8	6,1	5,4	9,6
Mitjana	0,592	0,620	0,563	0,622	0,619	0,562	0,567	0,570	0,560	0,563	0,585	0,618
Desviació	0,184	0,201	0,161	0,198	0,202	0,159	0,172	0,220	0,144	0,156	0,181	0,195
P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)												
0,12	1,1	1,7	0,3	0,0	2,7	0,4	0,0	1,8	0,0	0,2	0,8	2,0
0,5	75,5	67,9	83,3	71,2	66,1	83,1	84,4	68,8	91,5	83,9	77,2	69,5
0,88	16,6	24,3	8,7	22,1	25,5	8,2	12,0	19,8	5,4	7,9	14,6	23,5
1	6,9	6,1	7,7	6,8	5,7	8,3	3,6	9,6	3,1	8,0	7,4	5,0
Mitjana	0,593	0,616	0,570	0,618	0,615	0,571	0,563	0,616	0,536	0,569	0,589	0,607
Desviació	0,184	0,198	0,165	0,187	0,205	0,168	0,150	0,206	0,120	0,164	0,181	0,195

% Verticals	Total	LÍNIA		SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		BV	LA	SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBREGAT (LA)	RODALIA (LA)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LA	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
Mostra real	1166	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
Base TOTAL	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
	0	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..												
0,12	1,5	1,7	1,3	0,5	2,4	1,0	3,2	8,5	0,0	0,6	1,3	2,3
0,5	76,2	66,8	85,7	70,5	64,8	86,7	80,0	71,6	89,8	86,8	77,3	72,1
0,88	18,1	27,2	8,9	24,8	28,5	8,2	13,0	18,2	6,6	8,1	18,2	18,0
1	4,2	4,3	4,1	4,2	4,3	4,2	3,8	1,7	3,6	4,5	3,3	7,6
Mitjana	0,584	0,618	0,550	0,613	0,621	0,548	0,557	0,545	0,543	0,551	0,580	0,598
Desviació	0,178	0,196	0,150	0,185	0,202	0,146	0,173	0,204	0,130	0,146	0,173	0,197
P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS												
0,12	1,4	2,1	0,7	1,0	2,7	0,3	3,2	6,7	0,0	0,2	1,0	2,8
0,5	80,2	71,3	89,4	74,8	69,4	90,2	84,5	73,0	93,3	90,7	82,3	72,8
0,88	15,5	24,1	6,7	22,6	24,9	6,5	8,4	14,4	5,0	6,1	14,3	19,6
1	2,9	2,6	3,2	1,6	3,1	3,1	3,9	5,9	1,8	3,0	2,3	4,8
Mitjana	0,568	0,597	0,539	0,590	0,600	0,539	0,539	0,559	0,528	0,538	0,562	0,588
Desviació	0,164	0,187	0,131	0,173	0,194	0,126	0,159	0,206	0,105	0,123	0,155	0,192
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..												
1	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,2	0,0	1,8	0,0	0,0	0,1	0,0
3	0,4	0,0	0,9	0,0	0,0	1,0	0,0	1,8	0,0	0,9	0,4	0,4
4	0,3	0,0	0,7	0,0	0,0	0,4	2,3	3,5	0,0	0,4	0,3	0,4
5	1,5	0,5	2,6	0,0	0,8	2,3	4,3	6,7	1,5	2,5	1,5	1,6
6	2,8	1,8	3,8	2,3	1,6	2,8	9,7	16,5	0,0	2,8	2,7	3,1
7	15,8	22,6	8,7	20,9	23,5	8,8	8,3	10,9	6,3	8,8	16,3	13,7
8	56,3	49,9	62,8	55,2	47,1	66,6	39,4	38,7	53,1	66,6	56,2	56,8
9	15,0	15,6	14,3	15,4	15,7	12,8	23,7	7,1	28,8	13,2	15,2	14,3
10	7,8	9,5	6,0	6,2	11,3	5,0	12,4	12,9	10,3	4,7	7,2	9,8
Mitjana	8,006	8,069	7,942	8,022	8,095	7,934	7,986	7,331	8,388	7,947	7,992	8,058
Desviació	1,034	0,936	1,122	0,840	0,985	1,071	1,407	1,867	0,871	1,016	1,031	1,043
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..												
1	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,2	0,0	1,8	0,0	0,0	0,1	0,0
4	0,3	0,0	0,5	0,0	0,0	0,4	1,1	1,7	0,0	0,5	0,3	0,0
5	1,4	0,2	2,6	0,5	0,0	2,3	4,2	8,0	0,0	2,3	1,3	1,6
6	2,5	1,3	3,7	1,8	1,0	3,1	7,5	13,4	1,5	3,1	2,6	2,2
7	13,2	18,0	8,3	14,9	19,7	8,5	7,1	14,4	6,3	7,8	13,0	13,8
8	55,8	52,4	59,2	56,6	50,1	61,7	43,8	35,0	55,7	62,2	56,6	52,8
9	19,3	19,6	18,9	19,8	19,5	18,2	22,8	9,0	26,2	19,0	18,9	20,6
10	7,6	8,5	6,7	6,4	9,7	5,6	13,6	16,6	10,3	5,2	7,2	9,0
Mitjana	8,107	8,155	8,058	8,125	8,171	8,050	8,108	7,574	8,376	8,067	8,093	8,157
Desviació	0,960	0,873	1,039	0,843	0,890	0,991	1,306	1,790	0,816	0,935	0,960	0,957

% Verticals	Total	LÍNIA		SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		BV	LA	SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBREGAT (LA)	RODALIA (LA)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LA	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
Mostra real	1166	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
Base TOTAL	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
	0	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..												
3	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	1,0	1,5	0,0	0,0	0,1	0,0
4	0,9	0,5	1,3	0,5	0,5	1,0	3,2	6,9	0,0	0,9	0,7	1,5
5	2,0	1,8	2,1	0,5	2,6	2,1	2,2	4,8	0,0	2,1	2,0	2,0
6	4,0	4,3	3,7	3,0	5,0	2,7	10,3	15,9	1,5	2,9	4,0	4,2
7	23,0	30,9	14,9	30,4	31,1	14,6	17,1	12,7	20,0	14,5	24,2	18,6
8	54,3	46,1	62,7	51,2	43,4	66,6	38,2	34,8	51,5	67,1	54,1	55,2
9	11,6	12,4	10,9	10,7	13,3	9,9	17,0	8,9	19,9	9,9	11,3	13,0
10	4,1	4,0	4,2	3,7	4,2	3,1	11,0	14,4	7,1	2,7	3,8	5,4
Mitjana	7,791	7,736	7,847	7,782	7,711	7,859	7,770	7,437	8,113	7,855	7,775	7,846
Desviació	0,983	0,969	0,994	0,872	1,018	0,899	1,457	1,757	0,862	0,879	0,962	1,053
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..												
0	0,1	0,3	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0
2	0,1	0,1	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
3	0,5	0,7	0,4	0,0	1,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,5	0,7	0,0
4	0,6	0,6	0,6	0,3	0,8	0,5	1,0	3,0	0,0	0,4	0,5	1,0
5	1,0	0,4	1,5	0,5	0,3	1,1	4,6	7,1	0,0	1,1	1,0	0,8
6	2,8	1,8	3,8	1,6	1,8	3,3	6,7	12,4	1,5	3,3	2,8	2,5
7	11,4	16,7	6,0	16,3	17,0	5,6	8,0	11,9	5,0	5,4	11,1	12,6
8	50,6	48,7	52,4	49,7	48,2	55,5	33,7	27,3	44,1	56,2	50,7	50,2
9	25,3	22,8	27,9	24,1	22,1	27,7	28,7	21,8	35,7	27,5	25,5	24,6
10	7,7	7,9	7,4	7,4	8,2	5,8	17,4	16,6	13,8	5,5	7,6	8,0
Mitjana	8,142	8,085	8,201	8,166	8,041	8,194	8,245	7,854	8,555	8,191	8,141	8,146
Desviació	1,090	1,137	1,038	0,915	1,240	0,977	1,363	1,624	0,850	0,967	1,100	1,058
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..												
0	0,5	0,5	0,6	0,0	0,8	0,6	0,0	0,0	0,0	0,7	0,7	0,0
1	0,7	1,1	0,2	0,0	1,8	0,0	1,3	0,0	1,8	0,0	0,7	0,7
2	1,2	0,9	1,4	1,0	0,9	1,0	3,5	1,7	3,3	1,1	1,2	1,1
3	2,1	1,5	2,7	0,5	2,0	2,2	5,8	3,9	4,4	2,4	2,2	1,7
4	4,8	3,9	5,6	2,3	4,8	3,8	17,1	1,7	21,5	4,0	4,6	5,3
5	14,2	11,4	17,0	12,2	11,0	15,0	29,8	18,7	32,8	15,0	15,7	8,7
6	12,4	12,4	12,4	11,9	12,7	11,2	19,9	13,5	21,0	11,1	11,7	14,9
7	21,8	20,9	22,7	22,6	20,1	23,5	17,9	25,2	15,2	23,4	20,5	26,6
8	25,9	27,2	24,6	26,6	27,6	28,1	2,6	17,0	0,0	28,5	26,3	24,8
9	13,6	15,5	11,5	19,0	13,6	13,4	0,0	7,9	0,0	13,4	13,3	14,4
10	2,9	4,5	1,3	4,0	4,7	1,2	2,1	10,5	0,0	0,5	3,2	1,9
Mitjana	6,848	7,035	6,656	7,266	6,908	6,875	5,295	6,842	5,040	6,837	6,819	6,948
Desviació	1,815	1,839	1,771	1,570	1,961	1,700	1,595	1,884	1,348	1,703	1,855	1,663

% Verticals	Total	LÍNIA		SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		BV	LA	SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBREGAT (LA)	RODALIA (LA)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LA	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
Mostra real	1166	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
Base TOTAL	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
	0	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..												
3	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	1,1	1,7	0,0	0,0	0,1	0,0
4	1,0	0,4	1,5	0,0	0,7	1,0	4,4	8,6	0,0	0,9	1,1	0,4
5	3,0	0,5	5,5	0,0	0,8	4,4	12,5	13,4	6,7	4,4	3,1	2,6
6	5,3	2,9	7,7	2,9	2,9	7,7	7,9	12,6	4,2	7,8	5,6	4,2
7	18,9	22,1	15,7	20,1	23,2	14,1	25,8	10,1	33,3	14,1	20,4	14,0
8	57,5	52,7	62,4	59,3	49,2	66,6	36,4	39,0	46,0	67,0	56,6	60,7
9	10,6	16,1	5,1	16,4	15,9	4,5	8,6	3,9	9,8	4,6	9,4	15,0
10	3,6	5,2	2,0	1,4	7,3	1,7	3,4	10,7	0,0	1,3	3,8	3,1
Mitjana	7,753	7,954	7,547	7,933	7,965	7,614	7,134	7,068	7,479	7,606	7,713	7,894
Desviació	1,015	0,907	1,077	0,729	0,991	0,985	1,472	1,809	0,974	0,967	1,034	0,933
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..												
1	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	1,1	1,7	0,0	0,0	0,1	0,0
2	0,3	0,0	0,7	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,9	0,3	0,4
3	0,3	0,0	0,7	0,0	0,0	0,6	1,3	0,0	1,8	0,6	0,1	1,3
4	0,8	0,5	1,2	0,4	0,6	0,6	4,6	3,5	3,1	0,6	0,8	1,1
5	2,9	1,6	4,2	1,6	1,6	4,0	5,6	11,0	1,8	3,7	2,9	2,8
6	10,6	8,1	13,1	8,7	7,8	11,9	20,2	19,6	16,3	12,1	10,9	9,4
7	18,0	19,6	16,4	16,2	21,5	14,5	28,6	12,6	35,6	14,4	18,9	15,0
8	32,4	38,7	25,9	38,2	38,9	25,9	25,5	28,7	32,5	24,6	32,6	31,3
9	29,8	24,9	34,8	29,6	22,4	39,0	8,5	8,2	8,9	40,9	28,5	34,5
10	4,8	6,5	3,0	5,3	7,2	2,7	4,7	14,7	0,0	2,1	5,0	4,2
Mitjana	7,839	7,953	7,722	8,001	7,928	7,839	6,997	7,270	7,140	7,843	7,830	7,873
Desviació	1,306	1,122	1,464	1,111	1,128	1,412	1,577	1,871	1,218	1,417	1,283	1,388
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..												
1	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	1,1	1,7	0,0	0,0	0,1	0,0
2	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,5	0,1	0,4
4	0,6	0,2	1,0	0,5	0,0	0,8	2,1	4,7	0,0	0,7	0,6	0,4
5	3,1	2,2	4,0	2,3	2,1	3,6	6,7	12,1	0,0	3,6	3,1	3,2
6	2,9	2,5	3,3	0,4	3,7	2,7	6,6	10,1	3,2	2,7	2,9	2,8
7	10,3	12,9	7,7	10,0	14,4	6,9	12,6	10,7	13,8	6,6	10,3	10,6
8	52,6	51,5	53,7	54,6	49,8	57,0	33,3	29,5	43,3	57,6	53,7	48,5
9	25,2	24,5	25,9	26,8	23,2	25,8	26,5	16,5	30,9	26,2	24,3	28,2
10	5,1	6,3	3,9	5,3	6,8	2,8	11,2	14,7	8,7	2,1	4,9	6,0
Mitjana	8,061	8,117	8,003	8,174	8,087	8,024	7,871	7,482	8,281	8,022	8,048	8,105
Desviació	1,070	0,968	1,162	0,932	0,988	1,074	1,607	1,933	0,928	1,060	1,059	1,108

% Verticals	Total	LÍNIA		SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		BV	LA	SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBREGAT (LA)	RODALIA (LA)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LA	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
Mostra real	1166	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
Base TOTAL	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
	0	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..												
2	0,6	0,0	1,2	0,0	0,0	1,1	2,4	3,7	0,0	1,1	0,7	0,4
3	0,4	0,0	0,8	0,0	0,0	0,6	2,4	1,7	1,8	0,6	0,2	1,3
4	0,6	0,3	0,8	0,0	0,5	0,8	1,1	1,5	1,5	0,7	0,5	0,8
5	4,0	3,2	4,8	1,8	3,9	4,0	9,8	11,3	4,7	4,1	4,6	1,9
6	5,8	3,9	7,8	4,2	3,7	7,0	12,8	11,7	10,1	7,3	6,3	4,3
7	19,0	19,0	19,0	17,7	19,7	16,6	33,7	24,6	38,6	15,8	18,0	22,5
8	49,1	50,1	48,0	47,7	51,5	51,0	29,5	27,9	38,0	51,4	50,7	43,5
9	17,7	19,1	16,3	25,4	15,7	18,0	5,9	10,4	5,4	18,3	16,5	22,2
10	2,8	4,3	1,2	3,2	5,0	1,0	2,3	7,2	0,0	0,7	2,7	3,1
Mitjana	7,727	7,902	7,547	8,002	7,848	7,650	6,908	7,061	7,177	7,645	7,707	7,796
Desviació	1,189	1,021	1,316	0,947	1,057	1,248	1,538	1,819	1,138	1,253	1,182	1,210
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..												
3	0,2	0,3	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0
4	0,3	0,4	0,3	0,4	0,3	0,2	1,0	3,4	0,0	0,0	0,4	0,0
5	3,2	2,0	4,4	2,0	2,0	4,2	5,5	9,9	0,0	4,3	3,3	2,8
6	4,2	5,1	3,2	5,4	5,0	2,3	9,1	11,5	5,1	2,3	4,3	4,0
7	11,0	14,7	7,1	10,2	17,2	6,7	9,6	9,4	6,5	6,9	10,6	12,1
8	25,3	29,8	20,7	27,5	31,0	21,6	14,8	21,7	18,2	20,9	25,6	24,2
9	44,8	38,7	51,1	47,6	33,8	52,9	39,9	26,1	50,7	53,8	44,3	46,6
10	11,1	9,0	13,2	6,9	10,1	12,1	20,2	18,0	19,5	11,9	11,3	10,3
Mitjana	8,359	8,225	8,497	8,325	8,170	8,525	8,321	7,867	8,730	8,532	8,351	8,388
Desviació	1,193	1,173	1,199	1,104	1,207	1,143	1,496	1,734	1,020	1,131	1,212	1,125
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..												
0	0,1	0,2	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0
1	0,4	0,9	0,0	0,5	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,8
2	0,1	0,2	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0
3	0,9	1,7	0,0	0,9	2,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,4
4	2,6	3,8	1,4	4,8	3,2	1,2	2,3	3,0	1,8	1,1	3,1	0,8
5	13,4	13,5	13,3	8,1	16,4	14,3	6,8	14,0	1,8	14,7	13,9	11,6
6	27,3	26,3	28,2	25,3	26,9	29,9	18,0	29,4	11,8	30,3	27,6	26,2
7	25,5	20,3	30,7	23,4	18,6	29,5	38,6	17,9	44,4	30,4	25,5	25,4
8	20,9	21,3	20,5	24,6	19,6	19,6	26,1	24,9	32,3	18,4	19,6	25,6
9	7,3	9,5	5,0	11,8	8,2	4,9	5,9	5,4	8,0	4,6	7,2	7,7
10	1,6	2,3	0,8	0,5	3,3	0,6	2,3	5,4	0,0	0,4	1,6	1,5
Mitjana	6,712	6,684	6,741	6,872	6,582	6,689	7,062	6,851	7,277	6,659	6,667	6,874
Desviació	1,402	1,602	1,164	1,449	1,672	1,155	1,174	1,448	0,964	1,134	1,411	1,360

% Verticals	Total	LÍNIA		SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		BV	LA	SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBREGAT (LA)	RODALIA (LA)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LA	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
Mostra real	1166	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
Base TOTAL	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
	0	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE..												
1	0,2	0,4	0,0	0,5	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0
2	0,2	0,2	0,2	0,0	0,3	0,2	0,0	1,8	0,0	0,0	0,2	0,0
3	1,7	3,1	0,3	2,1	3,6	0,2	1,2	1,8	0,0	0,2	1,6	2,2
4	1,6	1,6	1,6	1,9	1,4	1,6	1,3	3,4	1,8	1,4	1,6	1,5
5	8,4	8,6	8,2	5,9	10,0	8,1	9,1	15,2	3,6	8,0	9,3	5,1
6	14,7	16,6	12,7	15,0	17,5	12,7	12,8	15,8	8,4	12,9	15,5	12,0
7	24,2	18,9	29,6	18,4	19,2	29,3	31,4	8,7	39,3	30,8	24,1	24,5
8	38,6	36,8	40,5	42,2	33,8	41,2	36,0	35,8	42,2	40,7	37,5	42,3
9	7,7	9,7	5,6	10,9	9,1	5,9	3,4	8,5	4,6	5,3	7,2	9,2
10	2,8	4,2	1,3	3,2	4,8	0,8	4,7	9,1	0,0	0,6	2,7	3,1
Mitjana	7,172	7,150	7,195	7,295	7,070	7,199	7,173	7,073	7,305	7,194	7,123	7,346
Desviació	1,388	1,561	1,185	1,463	1,609	1,166	1,308	1,843	0,958	1,118	1,400	1,332
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..												
0	0,2	0,5	0,0	1,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0
2	0,6	0,8	0,5	0,0	1,2	0,4	1,2	0,0	1,6	0,4	0,8	0,0
3	0,8	1,6	0,0	3,6	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	1,4
4	4,4	5,3	3,5	3,3	6,4	2,9	7,3	5,4	6,7	2,9	4,7	3,5
5	13,9	14,3	13,6	12,9	15,0	12,3	21,8	8,3	25,2	12,6	14,4	12,4
6	12,3	11,5	13,2	12,2	11,1	9,5	36,0	9,6	41,9	9,9	12,3	12,2
7	12,5	11,9	13,0	8,0	14,1	11,0	25,8	20,4	24,6	10,9	12,3	13,1
8	48,6	44,6	52,6	51,6	40,8	60,6	3,3	43,5	0,0	60,2	47,7	51,5
9	4,6	7,0	2,2	5,5	7,8	2,4	1,0	5,2	0,0	2,1	4,7	4,2
10	2,0	2,6	1,4	2,0	2,9	1,0	3,7	7,6	0,0	0,9	2,1	1,6
Mitjana	7,021	6,965	7,079	6,995	6,948	7,237	6,091	7,342	5,795	7,212	6,995	7,114
Desviació	1,530	1,678	1,360	1,709	1,663	1,297	1,335	1,471	0,998	1,301	1,562	1,408
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..												
3	0,3	0,1	0,5	0,0	0,2	0,2	3,4	0,2	0,0	0,2	0,2	0,7
4	0,6	0,3	0,9	0,0	0,5	0,6	2,4	1,7	1,8	0,7	0,6	0,4
5	1,6	0,4	2,9	0,5	0,3	2,0	8,9	11,3	5,0	1,9	1,6	1,9
6	4,0	2,6	5,6	1,5	3,1	4,6	11,6	14,0	3,5	4,9	4,7	1,6
7	17,0	15,5	18,5	13,5	16,6	15,5	37,2	7,4	50,1	15,7	17,1	16,5
8	59,4	61,9	57,0	69,8	57,6	62,2	24,6	30,9	33,1	62,8	59,6	59,0
9	13,6	15,7	11,4	13,5	17,0	12,1	7,0	12,8	6,4	11,8	13,0	15,8
10	3,4	3,5	3,3	1,3	4,8	2,8	6,0	18,6	0,0	2,0	3,2	4,0
Mitjana	7,865	7,991	7,735	7,980	7,997	7,835	7,113	7,572	7,272	7,807	7,846	7,931
Desviació	0,951	0,822	1,053	0,655	0,900	0,937	1,455	1,874	0,961	0,923	0,942	0,982

% Verticals	Total	LÍNIA		SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		BV	LA	SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBREGAT (LA)	RODALIA (LA)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LA	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
Mostra real	1166	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
Base TOTAL	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
	0	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..												
3	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	1,0	1,5	0,0	0,0	0,1	0,0
4	0,5	0,0	1,0	0,0	0,0	0,8	2,1	3,2	0,0	0,9	0,5	0,4
5	1,3	0,0	2,5	0,0	0,0	1,7	7,6	13,3	1,5	1,7	1,2	1,5
6	1,9	0,4	3,5	0,0	0,5	3,4	4,6	7,1	0,0	3,6	2,1	1,2
7	10,2	10,8	9,7	5,9	13,5	8,7	15,6	8,6	18,2	8,7	10,2	10,6
8	63,7	61,8	65,6	71,0	56,8	70,6	34,5	44,3	42,9	70,7	63,8	63,2
9	18,1	20,9	15,2	18,9	21,9	13,3	27,3	15,0	30,3	13,3	18,2	17,4
10	4,3	6,2	2,3	4,3	7,2	1,5	7,4	7,1	7,1	1,2	3,9	5,6
Mitjana	8,065	8,217	7,908	8,216	8,218	7,924	7,814	7,461	8,220	7,913	8,056	8,094
Desviació	0,857	0,729	0,946	0,612	0,786	0,833	1,470	1,628	0,932	0,832	0,855	0,866
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..												
1	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,2	1,2	1,8	0,0	0,2	0,1	0,4
4	0,4	0,0	0,8	0,0	0,0	0,8	1,0	1,5	0,0	0,8	0,4	0,4
5	2,0	1,1	3,0	2,1	0,5	2,0	9,1	12,1	1,8	2,1	2,0	1,9
6	6,9	2,5	11,4	2,9	2,4	12,5	5,1	19,0	1,5	12,0	7,3	5,7
7	12,1	10,1	14,1	8,3	11,1	12,1	26,5	14,3	27,9	12,3	11,5	14,3
8	41,4	50,9	31,7	52,7	49,9	29,9	42,5	17,4	55,5	30,2	42,1	39,0
9	33,3	30,1	36,6	30,0	30,1	40,5	12,2	22,5	13,4	41,0	33,3	33,4
10	3,7	5,3	2,0	4,0	6,0	2,0	2,4	11,2	0,0	1,3	3,3	4,9
Mitjana	8,059	8,223	7,890	8,177	8,249	7,968	7,406	7,372	7,772	7,959	8,054	8,076
Desviació	1,098	0,874	1,267	0,907	0,855	1,230	1,384	1,867	0,767	1,225	1,084	1,149
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..												
0	0,1	0,1	0,2	0,0	0,2	0,2	0,0	1,8	0,0	0,0	0,2	0,0
3	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	1,1	1,7	0,0	0,0	0,1	0,0
4	1,1	0,9	1,4	0,5	1,1	1,2	2,5	3,7	1,8	1,1	1,2	1,1
5	2,1	0,8	3,4	0,4	1,0	2,9	6,7	10,5	1,5	3,1	2,2	1,6
6	3,2	1,4	5,0	0,4	1,9	4,7	6,9	11,3	3,5	4,5	3,3	2,8
7	15,1	15,7	14,4	12,9	17,1	10,9	36,3	15,7	38,6	11,2	14,9	15,5
8	55,6	57,1	54,0	62,8	53,9	56,5	38,4	37,2	50,0	56,3	55,3	56,7
9	20,3	20,3	20,4	21,4	19,7	22,5	6,8	14,1	4,7	23,0	20,4	20,3
10	2,4	3,8	1,0	1,4	5,0	1,0	1,3	4,1	0,0	0,8	2,5	2,0
Mitjana	7,915	8,027	7,801	8,072	8,003	7,891	7,238	7,149	7,476	7,908	7,908	7,941
Desviació	1,023	0,919	1,108	0,731	1,007	1,064	1,214	1,836	0,852	1,001	1,046	0,935

% Verticals	Total	LÍNIA		SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		BV	LA	SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBREGAT (LA)	RODALIA (LA)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LA	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
Mostra real	1166	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
Base TOTAL	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
	0	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..												
0	0,1	0,1	0,2	0,0	0,2	0,0	1,3	2,0	0,0	0,0	0,1	0,4
1	0,1	0,2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0
2	0,1	0,0	0,3	0,0	0,0	0,3	0,0	1,5	0,0	0,2	0,2	0,0
3	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	1,1	1,7	0,0	0,0	0,1	0,0
4	0,8	1,0	0,7	1,5	0,7	0,8	0,0	0,0	0,0	0,8	0,9	0,4
5	4,6	2,0	7,3	0,9	2,6	6,8	10,0	15,3	3,2	7,1	4,6	4,3
6	3,0	2,1	4,0	1,5	2,4	3,5	6,7	7,5	5,1	3,4	2,9	3,7
7	15,4	15,9	14,9	12,3	17,9	11,9	33,5	12,7	40,1	11,9	15,8	14,1
8	53,7	55,1	52,3	57,9	53,5	55,0	35,8	37,5	45,1	54,8	53,9	52,9
9	19,1	19,9	18,4	23,5	17,9	20,1	8,0	12,4	6,5	20,5	18,3	22,2
10	2,9	3,8	1,9	1,9	4,9	1,6	3,6	9,4	0,0	1,3	3,1	1,9
Mitjana	7,833	7,954	7,708	7,995	7,932	7,786	7,223	7,240	7,465	7,786	7,823	7,868
Desviació	1,144	1,042	1,228	1,040	1,044	1,160	1,504	2,018	0,828	1,145	1,146	1,136
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..												
5	2,5	0,6	4,4	0,0	0,9	4,1	6,3	13,0	0,0	4,0	2,7	1,6
6	1,6	1,0	2,3	0,9	1,0	1,4	7,7	10,0	3,2	1,5	2,0	0,4
7	9,6	9,4	9,8	5,4	11,6	8,0	21,2	5,9	25,1	8,3	9,1	11,4
8	67,4	64,5	70,3	75,4	58,6	73,5	50,4	47,8	63,4	73,5	67,7	66,0
9	15,5	19,6	11,3	15,0	22,0	11,6	9,7	12,4	8,3	11,6	14,7	18,3
10	3,4	5,0	1,8	3,3	5,9	1,4	4,6	10,9	0,0	1,1	3,7	2,3
Mitjana	8,020	8,164	7,872	8,142	8,175	7,911	7,632	7,694	7,768	7,901	8,008	8,060
Desviació	0,823	0,744	0,873	0,594	0,814	0,821	1,118	1,462	0,645	0,811	0,845	0,738
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..												
3	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4	0,2	0,0
4	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	1,0	1,5	0,0	0,0	0,1	0,0
5	3,3	0,5	6,1	0,5	0,6	5,5	10,2	14,9	5,1	5,5	3,5	2,8
6	3,8	0,6	7,0	0,3	0,8	6,7	8,9	15,6	1,5	6,8	3,9	3,5
7	12,1	7,9	16,4	6,8	8,5	13,3	35,8	16,3	43,7	12,9	12,0	12,4
8	50,9	56,1	45,5	58,9	54,6	47,6	32,1	22,2	41,4	48,5	51,2	49,5
9	26,2	29,8	22,6	31,0	29,1	24,8	8,4	18,2	8,3	24,8	26,0	27,0
10	3,5	5,0	1,9	2,4	6,4	1,6	3,7	11,4	0,0	1,1	3,1	4,8
Mitjana	8,024	8,290	7,752	8,269	8,302	7,829	7,278	7,429	7,462	7,820	8,006	8,089
Desviació	1,012	0,753	1,161	0,679	0,791	1,132	1,231	1,653	0,874	1,123	1,019	0,985

% Verticals	Total	LÍNIA		SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		BV	LA	SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBREGAT (LA)	RODALIA (LA)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LA	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
Mostra real	1166	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
Base TOTAL	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
	0	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..												
0	0,3	0,1	0,5	0,0	0,2	0,6	0,0	0,0	0,0	0,6	0,4	0,0
2	0,3	0,7	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0
3	0,5	0,0	1,0	0,0	0,0	0,6	3,5	5,4	0,0	0,6	0,3	1,1
4	1,0	0,2	1,9	0,0	0,3	2,0	1,0	3,0	0,0	2,0	1,2	0,4
5	31,6	24,1	39,2	26,9	22,6	32,2	82,7	28,1	98,5	32,8	30,9	34,0
6	2,4	3,2	1,6	2,6	3,5	1,2	4,3	6,6	1,5	1,3	2,7	1,6
7	7,2	12,3	2,0	6,7	15,3	2,0	2,3	8,7	0,0	1,5	7,1	7,6
8	50,1	49,0	51,3	54,1	46,1	59,2	2,4	36,5	0,0	59,3	50,4	49,2
9	4,7	7,9	1,4	7,6	8,0	1,4	1,3	5,9	0,0	1,1	4,8	4,0
10	1,9	2,6	1,1	2,0	3,0	0,8	2,6	5,9	0,0	0,7	1,8	2,1
Mitjana	6,905	7,163	6,641	7,189	7,149	6,862	5,264	6,728	5,015	6,837	6,912	6,882
Desviació	1,595	1,501	1,645	1,450	1,530	1,606	1,144	1,855	0,121	1,611	1,606	1,558
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..												
1	0,2	0,4	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0
2	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	1,1	1,7	0,0	0,0	0,1	0,0
3	0,5	0,5	0,5	0,0	0,7	0,6	0,0	0,0	0,0	0,6	0,6	0,0
4	0,6	1,0	0,1	0,9	1,0	0,0	1,0	1,5	0,0	0,0	0,6	0,4
5	3,4	1,5	5,4	1,0	1,7	4,4	11,3	15,1	5,1	4,3	3,4	3,4
6	9,9	5,2	14,7	3,7	6,0	15,0	12,6	10,1	11,2	15,8	10,7	7,0
7	21,8	17,5	26,2	16,4	18,1	21,3	56,5	13,0	69,8	22,1	21,8	21,9
8	50,6	58,2	42,9	66,1	53,9	47,9	11,2	39,5	13,9	46,8	50,5	51,2
9	10,2	12,7	7,7	10,4	14,0	8,5	2,6	5,9	0,0	8,9	9,3	13,5
10	2,7	3,0	2,4	1,4	3,9	2,2	3,7	13,2	0,0	1,5	2,7	2,7
Mitjana	7,574	7,775	7,368	7,827	7,746	7,453	6,840	7,376	6,924	7,421	7,534	7,714
Desviació	1,134	1,085	1,147	0,831	1,201	1,113	1,218	1,733	0,677	1,104	1,163	1,013
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..												
0	0,6	0,2	1,0	0,0	0,3	1,0	1,1	3,5	0,0	0,9	0,5	0,8
1	0,2	0,4	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,4
2	0,9	0,8	1,0	0,4	1,0	1,0	1,3	2,0	0,0	1,1	0,9	1,1
3	1,9	2,9	0,8	1,2	3,8	0,8	1,3	3,6	0,0	0,7	2,0	1,6
4	3,0	5,3	0,6	3,0	6,6	0,2	3,1	4,7	0,0	0,2	3,3	1,9
5	10,4	10,7	10,1	8,5	11,9	9,0	16,9	13,9	18,4	8,8	11,1	8,0
6	18,0	15,7	20,4	16,0	15,5	18,6	31,8	16,9	34,0	19,0	18,9	15,0
7	13,0	12,1	13,8	10,8	12,9	10,3	36,0	18,1	41,2	9,9	11,8	17,2
8	18,6	20,3	16,9	21,6	19,6	18,7	5,9	16,5	6,4	18,3	17,5	22,5
9	29,7	26,5	32,9	32,3	23,4	38,2	0,0	14,9	0,0	39,0	30,3	27,5
10	3,7	5,0	2,4	6,0	4,5	2,3	2,6	5,9	0,0	2,3	3,6	4,1
Mitjana	7,240	7,165	7,317	7,553	6,953	7,497	6,196	6,564	6,356	7,517	7,213	7,334
Desviació	1,846	1,909	1,777	1,684	1,992	1,764	1,419	2,265	0,859	1,745	1,855	1,813

% Verticals	Total	LÍNIA		SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		BV	LA	SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBREGAT (LA)	RODALIA (LA)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LA	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
Mostra real	1166	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
Base TOTAL	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
	0	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..												
2	0,4	0,0	0,7	0,0	0,0	0,6	1,3	3,8	0,0	0,5	0,4	0,4
3	0,2	0,2	0,3	0,0	0,3	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4	0,2	0,4
4	0,3	0,0	0,7	0,0	0,0	0,2	3,5	3,4	1,8	0,2	0,2	0,8
5	3,0	0,3	5,6	0,0	0,5	5,0	9,5	13,2	1,3	5,4	3,2	2,0
6	3,8	3,2	4,5	2,4	3,6	4,3	5,8	11,7	3,2	4,1	4,3	2,0
7	12,6	14,6	10,5	8,8	17,7	8,4	23,9	3,3	32,2	8,6	12,3	13,6
8	62,7	65,0	60,3	74,8	59,7	63,4	41,4	38,7	49,6	64,0	63,7	59,3
9	13,6	12,3	15,0	10,7	13,1	15,3	13,4	18,3	11,9	15,1	12,3	18,2
10	3,3	4,4	2,2	3,3	5,0	2,3	1,3	7,7	0,0	1,8	3,4	3,2
Mitjana	7,864	7,983	7,742	8,038	7,953	7,812	7,303	7,312	7,622	7,801	7,844	7,934
Desviació	1,022	0,806	1,192	0,651	0,879	1,133	1,442	1,920	0,918	1,109	1,018	1,035
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..												
4	0,7	0,3	1,0	0,0	0,5	1,0	1,1	3,1	0,0	0,9	0,7	0,4
5	2,1	0,0	4,3	0,0	0,0	3,6	8,7	13,5	0,0	3,9	2,3	1,6
6	2,7	2,6	2,8	1,6	3,1	2,3	5,9	8,9	1,8	2,3	3,0	1,7
7	14,0	15,1	12,9	9,7	18,1	10,8	25,9	9,8	33,6	10,8	13,9	14,5
8	63,7	67,7	59,6	76,9	62,7	63,1	38,0	33,0	46,5	64,1	63,8	63,4
9	13,5	9,9	17,2	7,7	11,1	17,1	18,2	22,4	18,2	16,5	13,2	14,5
10	3,2	4,4	2,1	4,1	4,5	2,0	2,3	9,2	0,0	1,5	3,0	3,9
Mitjana	7,915	7,970	7,858	8,030	7,938	7,908	7,546	7,601	7,811	7,891	7,896	7,980
Desviació	0,896	0,762	1,013	0,634	0,823	0,964	1,240	1,630	0,750	0,950	0,909	0,850
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..												
2	0,3	0,0	0,5	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,6	0,3	0,0
4	0,9	0,2	1,6	0,0	0,3	1,4	2,4	6,9	0,0	1,2	0,9	0,8
5	1,7	0,3	3,2	0,0	0,4	2,3	8,7	13,5	0,0	2,4	1,6	1,9
6	5,0	6,3	3,7	5,0	7,0	3,1	8,0	8,5	3,5	3,3	5,4	3,7
7	17,6	19,4	15,9	15,4	21,5	12,8	35,0	11,6	45,9	12,7	17,8	17,2
8	64,3	62,3	66,3	69,8	58,2	71,4	34,7	39,2	43,5	72,1	64,3	64,0
9	8,5	9,6	7,3	9,3	9,8	7,1	8,8	11,1	7,1	6,9	7,8	10,9
10	1,8	2,1	1,5	0,5	2,9	1,4	2,3	9,2	0,0	0,8	1,9	1,5
Mitjana	7,743	7,803	7,681	7,850	7,777	7,748	7,267	7,328	7,544	7,737	7,725	7,806
Desviació	0,923	0,799	1,031	0,669	0,861	0,982	1,224	1,692	0,684	0,963	0,938	0,864

% Verticals	Total	LÍNIA		SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		BV	LA	SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBREGAT (LA)	RODALIA (LA)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LA	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
Mostra real	1166	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
Base TOTAL	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
	0	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..												
2	0,1	0,2	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
4	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,4	0,0	1,8	0,0	0,2	0,1	0,4
5	1,9	0,3	3,6	0,4	0,2	2,5	10,8	14,9	1,6	2,6	1,9	2,0
6	2,6	0,9	4,3	0,5	1,1	4,2	4,9	13,9	0,0	3,8	2,9	1,4
7	12,5	13,4	11,6	9,1	15,7	10,0	21,9	10,0	26,7	10,0	12,7	11,9
8	68,1	68,4	67,8	78,8	62,8	72,6	38,0	35,9	49,5	73,5	68,0	68,4
9	11,4	13,2	9,5	10,2	14,9	7,9	19,6	12,3	20,6	7,8	11,5	11,0
10	3,2	3,6	2,7	0,9	5,0	2,4	4,8	11,2	1,6	1,9	2,8	4,5
Mitjana	7,931	8,034	7,825	8,005	8,050	7,852	7,653	7,452	7,924	7,852	7,924	7,955
Desviació	0,834	0,725	0,920	0,540	0,809	0,844	1,293	1,614	0,829	0,814	0,809	0,915
Base CONTESTEN P11	1077	501	576	198	303	496	80	51	59	466	844	233
	1079	503	576	202	301	494	82	56	59	462	846	233
P11.A PARTIR DE L'1 DE SETEMBRE S'APLICA UN DESCOMPTE EXTRAORDINARI EN EL PREU DE TOTS ELS TRANSPORTS PÚBLICS DE CATALUNYA. D'ENÇÀ QUE S'APLICA AQUEST DESCOMPTE, VOSTÈ FA SERVIR ELS FGC...												
Molt més que abans	2,9	1,5	4,1	0,4	2,3	2,9	11,6	11,1	2,5	11,1	3,0	2,8
Una mica més que abans	4,3	5,0	3,7	4,1	5,6	2,6	10,1	11,6	6,4	2,4	4,8	2,5
Igual que abans	91,9	92,2	91,7	94,9	90,4	94,0	77,0	77,3	80,7	94,6	91,9	91,9
Una mica menys que abans	0,7	1,1	0,4	0,5	1,4	0,4	0,0	0,0	0,0	0,5	0,3	2,3
Ara gairebé no els agafo (agafo altres mitjans)	0,2	0,2	0,2	0,0	0,4	0,0	1,3	0,0	1,8	0,0	0,1	0,4
Base TOTAL	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
	0	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ÀRIA DELS FGC? .												
Des de l1 de setembre, que hi ha el nou descompte	1,3	0,3	2,2	0,0	0,5	1,3	8,4	5,5	8,3	1,1	1,2	1,4
Menys dun any	15,1	16,4	13,7	17,2	16,0	14,2	10,5	20,9	8,0	13,6	15,7	13,0
Menys de dos anys	13,0	11,6	14,4	10,4	12,2	14,1	16,0	20,1	14,9	13,8	14,0	9,4
Menys de 3 anys	9,6	10,7	8,6	6,8	12,8	8,6	8,8	13,7	4,4	8,5	10,1	8,2
Més de 3 anys	61,1	61,0	61,1	65,6	58,5	61,9	56,4	39,8	64,4	62,9	59,1	68,1

% Verticals	Total	LÍNIA		SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		BV	LA	SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBREGAT (LA)	RODALIA (LA)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LA	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
Mostra real	1166	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
Base TOTAL	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
	0	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?												
0	0,1	0,1	0,2	0,0	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,2	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,4	0,5	0,3	0,5	0,5	0,4	0,0	1,5	0,0	0,2	0,5	0,0
3	0,3	0,2	0,3	0,0	0,3	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4	0,3	0,0
4	1,4	0,8	2,0	0,9	0,8	1,4	6,1	0,0	8,2	1,5	1,2	2,3
5	4,1	2,7	5,6	2,4	2,8	5,1	8,6	14,5	3,1	5,1	4,3	3,6
6	4,4	3,7	5,2	2,5	4,3	3,1	17,9	12,1	15,1	3,1	5,0	2,3
7	9,1	9,3	8,8	8,3	9,9	7,5	17,0	10,9	15,0	7,8	8,8	10,1
8	35,2	31,4	39,2	32,4	30,8	41,6	23,8	33,7	29,0	41,0	35,6	33,9
9	31,4	33,6	29,2	36,7	31,9	31,2	16,9	18,4	21,0	31,4	31,5	31,2
10	13,5	17,7	9,1	16,3	18,5	9,0	9,7	9,0	8,6	9,2	12,6	16,7
Suspens (0-4)	2,2	1,6	2,9	1,4	1,7	2,4	6,1	1,5	8,2	2,4	2,2	2,3
Aprovat (5-6)	8,5	6,4	10,8	4,9	7,2	8,3	26,5	26,5	18,2	8,3	9,3	5,9
Notable (7-8)	44,3	40,7	48,0	40,7	40,7	49,1	40,9	44,5	44,0	48,8	44,4	43,9
Excel·lent (9-10)	44,9	51,4	38,4	53,0	50,4	40,3	26,6	27,4	29,6	40,6	44,1	47,9
Mitjana	8,18	8,36	7,98	8,42	8,33	8,09	7,33	7,49	7,51	8,09	8,14	8,30
Desviació	1,41	1,35	1,45	1,26	1,40	1,39	1,67	1,67	1,64	1,38	1,43	1,33
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 0 A 4	26	9	17	3	7	12	5	1	5	11	20	6
	27	10	17	3	7	12	5	1	5	11	21	6
P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQU'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ. .												
Falta vigilància / vigilants	93,3	100,0	89,4	100,0	100,0	85,1	100,0	100,0	100,0	84,0	91,3	100,0
Falta personal d'atenció	29,0	35,7	25,2	0,0	51,6	26,6	21,6	0,0	21,6	28,5	28,1	32,2
Poca il·luminació	10,1	19,7	4,7	0,0	28,4	6,7	0,0	100,0	0,0	0,0	8,9	14,5
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet	12,0	21,9	6,3	0,0	31,7	8,9	0,0	0,0	0,0	9,5	15,5	0,0
Comportaments incívics d'algunes persones	10,3	28,4	0,0	0,0	41,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	13,3	0,0
Tipus de gent / mal ambient	12,2	6,5	15,5	0,0	9,4	21,9	0,0	100,0	0,0	16,3	15,8	0,0
Situació actual de pandèmia	8,0	0,0	12,6	0,0	0,0	0,0	43,2	0,0	43,2	0,0	5,2	17,7
Hi ha aglomeracions de gent	3,8	10,6	0,0	0,0	15,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,0	0,0
He vist furt o robatoris	2,4	6,5	0,0	0,0	9,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,0	0,0
Assetjament sexual	2,4	6,5	0,0	0,0	9,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,0	0,0
Discriminació racial	2,4	6,5	0,0	0,0	9,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,0	0,0
Altres	3,5	0,0	5,5	0,0	0,0	7,8	0,0	0,0	0,0	8,3	4,5	0,0
Mitjana Mencions	1,89	2,42	1,59	1,00	3,06	1,57	1,65	3,00	1,65	1,47	1,97	1,64
Desviació Mencions	1,39	2,08	0,70	0,00	2,25	0,78	0,54		0,54	0,69	1,53	0,79

% Verticals	Total	LÍNIA		SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		BV	LA	SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBREGAT (LA)	RODALIA (LA)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LA	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
Mostra real	1166	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10	1092	565	527	200	364	459	68	43	53	431	850	241
	1090	565	525	205	360	456	69	46	52	427	848	242
P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ. .												
Presència de gent / bon ambient de gent	41,1	39,7	42,6	35,0	42,2	46,8	14,4	39,8	11,9	46,6	42,1	37,6
Hi ha càmeres	36,9	39,0	34,6	37,6	39,8	29,2	70,9	24,6	83,1	29,7	37,2	35,8
Hi ha vigilància / vigilants	20,3	22,0	18,5	18,9	23,7	18,8	16,2	36,5	0,0	18,9	19,5	23,1
Civisme de la gent	16,0	16,1	15,8	17,9	15,1	14,7	23,5	24,8	23,1	14,0	15,3	18,4
Hi ha prou il·luminació	14,6	23,8	4,7	14,1	29,1	4,6	4,8	1,8	4,7	4,9	15,0	13,2
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	13,3	13,6	13,0	8,1	16,7	14,0	6,4	18,5	0,0	14,0	13,3	13,4
Bon manteniment de les instal·lacions	6,7	11,7	1,5	6,1	14,7	1,7	0,0	2,4	0,0	1,6	6,7	6,9
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	4,5	7,1	1,6	3,5	9,2	1,6	1,5	0,0	2,0	1,7	4,5	4,5
Altres	2,2	2,2	2,1	3,2	1,7	1,3	7,5	4,0	9,7	1,0	2,3	1,6
No contesta	7,1	10,3	3,6	8,5	11,3	3,5	4,2	2,1	5,4	3,5	5,9	11,3
Mitjana Mencions	1,63	1,86	1,38	1,53	2,04	1,36	1,49	1,54	1,40	1,36	1,62	1,66
Desviació Mencions	1,13	1,43	0,59	0,95	1,61	0,55	0,83	0,91	0,68	0,54	1,13	1,14
Base TOTAL	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
	0	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?												
0	0,1	0,1	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0
1	0,1	0,2	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0
2	0,3	0,3	0,3	0,0	0,5	0,4	0,0	1,5	0,0	0,2	0,4	0,0
3	0,3	0,3	0,3	0,0	0,5	0,2	1,0	0,0	1,3	0,2	0,4	0,0
4	1,7	1,2	2,2	1,4	1,1	1,6	6,1	0,0	8,2	1,7	1,6	2,1
5	5,3	3,5	7,2	3,8	3,3	6,3	12,9	14,0	12,8	6,0	5,6	4,4
6	5,3	4,2	6,4	3,4	4,5	4,3	19,6	20,3	11,9	4,2	5,6	4,2
7	8,7	9,9	7,4	9,7	10,0	6,5	13,2	7,3	14,6	6,5	9,1	7,2
8	36,5	31,6	41,6	32,0	31,4	44,3	24,7	31,1	30,6	44,0	36,6	36,3
9	29,5	33,7	25,3	36,7	32,0	27,7	10,4	11,8	10,5	28,6	29,3	30,2
10	12,2	15,1	9,2	13,0	16,2	8,7	12,2	14,0	10,1	8,5	11,2	15,5
Suspens (0-4)	2,5	2,1	2,8	1,4	2,6	2,1	7,1	1,5	9,5	2,1	2,6	2,1
Aprovat (5-6)	10,6	7,6	13,7	7,2	7,8	10,7	32,4	34,3	24,7	10,2	11,2	8,7
Notable (7-8)	45,2	41,5	49,0	41,7	41,4	50,8	37,9	38,3	45,2	50,6	45,7	43,5
Excel·lent (9-10)	41,7	48,8	34,5	49,7	48,2	36,4	22,6	25,8	20,6	37,1	40,6	45,7
Mitjana	8,07	8,25	7,89	8,29	8,22	8,01	7,15	7,41	7,15	8,04	8,03	8,24
Desviació	1,45	1,42	1,46	1,27	1,50	1,37	1,79	1,76	1,80	1,34	1,47	1,36

% Verticals	Total	LÍNIA		SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		BV	LA	SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBREGAT (LA)	RODALIA (LA)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LA	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
Mostra real	1166	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4	29 30	13 13	16 17	3 3	10 10	11 11	6 6	1 1	6 6	10 10	24 25	5 5
P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ. .												
Falta vigilància / vigilants	96,5	92,1	100,0	100,0	89,8	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	95,7	100,0
Tipus de gent / mal ambient	9,4	7,9	10,6	0,0	10,2	16,3	0,0	100,0	0,0	9,6	11,6	0,0
Poca il·luminació	6,2	7,9	4,8	0,0	10,2	7,4	0,0	100,0	0,0	0,0	7,6	0,0
Hi ha aglomeracions de gent	6,6	15,0	0,0	0,0	19,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8,1	0,0
Falten càmeres	6,0	0,0	10,6	0,0	0,0	7,4	16,7	100,0	16,7	0,0	7,3	0,0
Assetjament sexual	5,6	12,7	0,0	0,0	16,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,9	0,0
Discriminació racial	6,4	7,9	5,3	0,0	10,2	8,1	0,0	0,0	0,0	8,7	7,9	0,0
Homofòbia	3,5	7,9	0,0	0,0	10,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,3	0,0
Mitjana Mencions	1,40	1,51	1,31	1,00	1,67	1,39	1,17	4,00	1,17	1,18	1,49	1,00
Desviació Mencions	1,07	1,41	0,73	0,00	1,59	0,87	0,41		0,41	0,41	1,17	0,00
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10	1075 1074	557 557	518 517	197 202	359 355	454 451	64 66	43 47	46 46	429 424	835 833	240 241
P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS?												
Presència de gent / bon ambient de gent	55,9	54,7	57,2	49,4	57,6	57,1	57,5	45,8	68,4	57,1	56,2	54,7
Civisme de la gent	20,1	22,8	17,2	22,8	22,7	14,3	37,7	20,4	43,5	14,0	19,7	21,4
Hi ha càmeres	17,9	18,2	17,5	14,6	20,1	18,8	8,3	14,7	4,0	19,3	18,4	16,1
Hi ha prou il·luminació	17,8	23,5	11,7	18,3	26,3	11,0	17,1	10,4	17,8	11,2	17,7	18,2
Hi ha vigilància / vigilants	13,2	13,2	13,3	10,1	14,9	12,3	20,8	41,6	0,0	11,9	13,4	12,6
Bon manteniment de l'interior dels trens	8,5	13,8	2,8	5,2	18,4	3,0	1,2	1,8	0,0	3,2	8,7	7,6
Altres	2,0	2,0	1,9	3,8	1,1	1,1	8,2	2,2	11,3	0,9	2,2	1,3
No contesta	10,7	14,7	6,3	12,0	16,2	6,2	7,4	3,9	10,3	6,1	9,7	14,2
Mitjana Mencions	1,46	1,63	1,28	1,36	1,77	1,24	1,58	1,41	1,55	1,24	1,46	1,46
Desviació Mencions	0,88	1,08	0,52	0,74	1,21	0,46	0,79	0,72	0,75	0,45	0,87	0,89

% Verticals	Total	LÍNIA		SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		BV	LA	SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBREGAT (LA)	RODALIA (LA)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LA	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
Mostra real	1166	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
Base TOTAL	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
	0	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
P15. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?												
0	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,2	0,2	0,2	0,0	0,3	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,2	0,0
3	0,2	0,2	0,2	0,0	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,2	0,0
4	0,9	0,7	1,2	0,5	0,8	1,2	1,0	1,5	1,3	1,1	0,8	1,2
5	4,4	2,9	6,0	2,8	3,0	5,5	9,1	8,4	7,7	5,7	4,8	3,1
6	5,7	3,9	7,5	3,6	4,1	4,0	29,7	20,0	27,1	3,6	5,8	5,4
7	9,4	10,1	8,8	9,6	10,3	7,5	16,9	7,7	19,4	7,6	9,3	9,8
8	38,0	33,5	42,6	34,6	32,9	46,0	21,7	39,2	24,7	45,2	39,1	34,1
9	29,3	33,5	25,1	36,3	31,9	27,7	8,5	9,2	9,6	28,7	28,8	31,2
10	11,8	15,0	8,5	12,6	16,3	7,8	13,1	14,1	10,1	7,7	10,9	15,1
Suspens (0-4)	1,3	1,1	1,5	0,5	1,5	1,6	1,0	1,5	1,3	1,5	1,3	1,2
Aprovat (5-6)	10,1	6,8	13,5	6,4	7,1	9,4	38,8	28,4	34,8	9,3	10,6	8,5
Notable (7-8)	47,4	43,6	51,4	44,2	43,2	53,4	38,6	46,8	44,1	52,7	48,4	43,9
Excel·lent (9-10)	41,1	48,5	33,6	48,9	48,2	35,5	21,6	23,3	19,7	36,4	39,7	46,3
Mitjana	8,13	8,31	7,94	8,35	8,30	8,04	7,27	7,59	7,28	8,05	8,09	8,26
Desviació	1,33	1,28	1,35	1,15	1,35	1,28	1,56	1,55	1,48	1,28	1,34	1,28
P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL MÓN.												
0	0,1	0,0	0,3	0,0	0,0	0,2	1,0	3,4	0,0	0,0	0,2	0,0
1	0,3	0,3	0,3	0,0	0,5	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4	0,3	0,4
2	2,9	2,4	3,4	2,1	2,5	3,5	2,6	4,1	0,0	3,8	2,5	4,1
3	8,1	7,2	9,1	5,3	8,3	9,7	5,1	10,0	0,0	10,1	8,4	7,1
4	16,8	15,8	17,9	12,0	17,9	20,1	4,4	18,5	1,5	19,9	16,9	16,7
5	46,9	47,1	46,7	47,5	46,8	40,8	83,5	48,8	98,5	40,0	47,5	44,9
6	14,9	16,9	12,7	20,8	14,8	14,5	2,1	11,5	0,0	14,5	15,2	13,6
7	7,4	7,4	7,4	9,8	6,0	8,6	0,0	0,0	0,0	9,1	6,6	10,3
8	1,9	2,0	1,8	1,7	2,2	2,0	0,0	1,8	0,0	2,0	1,7	2,5
9	0,5	0,8	0,2	0,8	0,8	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,7	0,0
10	0,1	0,1	0,2	0,0	0,2	0,0	1,3	2,0	0,0	0,0	0,1	0,4
Suspens (0-4)	28,3	25,7	31,0	19,3	29,1	33,9	13,1	35,9	1,5	34,2	28,3	28,3
Aprovat (5-6)	61,7	64,0	59,4	68,3	61,6	55,3	85,6	60,3	98,5	54,5	62,7	58,5
Notable (7-8)	9,3	9,4	9,2	11,5	8,2	10,6	0,0	1,8	0,0	11,1	8,3	12,8
Excel·lent (9-10)	0,7	1,0	0,4	0,8	1,0	0,2	1,3	2,0	0,0	0,2	0,7	0,4
Mitjana	4,94	5,03	4,85	5,20	4,94	4,86	4,81	4,60	4,98	4,87	4,93	4,99
Desviació	1,25	1,23	1,27	1,17	1,26	1,31	1,03	1,57	0,12	1,31	1,23	1,33

% Verticals	Total	LÍNIA		SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		BV	LA	SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBREGAT (LA)	RODALIA (LA)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LA	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
Mostra real	1166	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
Base TOTAL	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
	0	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A ESPANYA.												
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	1,0	1,5	0,0	0,0	0,1	0,0
3	0,5	0,2	0,9	0,0	0,3	0,4	4,4	8,6	0,0	0,2	0,7	0,0
4	1,3	1,5	1,1	0,5	2,1	0,6	4,2	6,6	0,0	0,7	1,5	0,9
5	6,1	6,2	5,9	6,5	6,0	5,5	8,3	18,3	1,5	5,3	5,6	7,8
6	12,9	11,6	14,1	5,6	14,9	16,0	2,4	1,5	3,2	16,9	13,4	11,0
7	33,3	31,3	35,5	29,9	32,0	34,4	42,0	22,9	52,3	34,6	33,2	33,8
8	38,9	39,9	37,8	47,3	35,8	39,6	27,1	35,4	29,9	39,0	39,5	36,6
9	6,3	8,6	4,0	10,1	7,8	3,1	9,8	3,8	13,1	2,9	5,5	9,3
10	0,6	0,6	0,5	0,0	1,0	0,4	0,9	1,5	0,0	0,4	0,5	0,7
Suspens (0-4)	2,0	1,7	2,2	0,5	2,4	1,0	9,6	16,7	0,0	0,9	2,3	0,9
Aprovat (5-6)	18,9	17,8	20,0	12,1	20,9	21,6	10,6	19,8	4,7	22,2	19,0	18,8
Notable (7-8)	72,2	71,2	73,3	77,3	67,9	74,0	69,1	58,3	82,2	73,7	72,8	70,3
Excel·lent (9-10)	6,9	9,3	4,5	10,1	8,8	3,5	10,7	5,3	13,1	3,3	6,0	10,0
Mitjana	7,22	7,30	7,14	7,47	7,20	7,17	6,95	6,48	7,50	7,16	7,20	7,28
Desviació	1,11	1,12	1,11	1,01	1,16	1,01	1,57	1,88	0,82	1,00	1,12	1,11
P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A CATALUNYA.												
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,6	0,4	0,8	0,0	0,5	0,2	4,6	8,9	0,0	0,0	0,7	0,0
4	1,3	1,6	1,0	0,0	2,4	0,6	3,1	4,7	0,0	0,7	1,3	1,3
5	4,3	4,6	4,0	3,8	4,9	3,2	9,1	14,1	0,0	3,4	3,9	5,6
6	9,9	8,9	11,0	5,3	10,9	12,4	2,2	6,7	1,5	12,9	10,6	7,5
7	27,2	24,9	29,6	24,8	25,0	31,9	15,1	23,2	15,9	32,0	26,8	28,9
8	44,8	42,5	47,1	47,8	39,6	47,1	46,8	33,3	61,3	46,7	45,1	43,7
9	10,4	15,5	5,2	16,9	14,8	3,9	13,4	3,8	16,2	4,0	10,1	11,5
10	1,5	1,6	1,3	1,4	1,7	0,6	5,8	5,2	5,1	0,4	1,5	1,5
Suspens (0-4)	1,9	1,9	1,8	0,0	3,0	0,8	7,6	13,7	0,0	0,7	2,0	1,3
Aprovat (5-6)	14,2	13,4	15,0	9,1	15,8	15,6	11,3	20,8	1,5	16,3	14,5	13,2
Notable (7-8)	72,0	67,5	76,7	72,5	64,7	79,0	61,9	56,5	77,2	78,7	71,8	72,6
Excel·lent (9-10)	11,9	17,2	6,6	18,3	16,5	4,5	19,1	9,0	21,3	4,4	11,6	12,9
Mitjana	7,45	7,54	7,36	7,73	7,44	7,35	7,43	6,72	8,07	7,34	7,45	7,48
Desviació	1,13	1,17	1,07	0,98	1,25	0,95	1,66	1,85	0,77	0,94	1,13	1,10

% Verticals	Total	LÍNIA		SERVEI			RODALIA (LA)	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		BV	LA	SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBREGAT (LA)		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LA	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
Mostra real	1166	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
Base TOTAL	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
	0	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL SEU BARRI O ENTORN MÉS PROPER.												
0	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	1,3	2,0	0,0	0,0	0,0	0,4
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,1	0,2	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0
3	0,2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,2	2,0	3,0	0,0	0,2	0,3	0,0
4	1,2	1,1	1,3	0,0	1,6	0,8	4,4	8,2	0,0	0,7	1,1	1,3
5	1,5	0,8	2,2	0,4	1,0	1,5	6,4	11,4	0,0	1,4	1,5	1,5
6	4,1	3,9	4,3	3,0	4,4	4,1	5,9	5,4	4,8	4,3	4,0	4,5
7	20,7	17,3	24,2	21,5	15,0	22,5	34,9	14,4	43,8	22,8	20,6	21,0
8	52,2	51,0	53,5	50,3	51,4	57,9	25,8	40,8	31,7	57,6	54,4	44,8
9	17,7	22,9	12,4	23,7	22,5	11,8	16,0	9,7	18,0	12,0	15,7	24,8
10	2,2	2,9	1,5	1,0	4,0	1,2	3,3	5,0	1,8	1,0	2,3	1,8
Suspens (0-4)	1,6	1,2	1,9	0,0	1,9	1,0	7,6	13,3	0,0	0,9	1,5	1,7
Aprovat (5-6)	5,6	4,7	6,5	3,5	5,4	5,6	12,3	16,9	4,8	5,7	5,5	6,0
Notable (7-8)	72,9	68,3	77,7	71,8	66,4	80,5	60,7	55,2	75,5	80,3	75,0	65,8
Excel·lent (9-10)	19,9	25,8	13,8	24,7	26,4	13,0	19,3	14,7	19,7	13,0	18,0	26,6
Mitjana	7,82	7,96	7,67	7,97	7,96	7,75	7,19	6,96	7,68	7,74	7,81	7,86
Desviació	1,03	0,98	1,06	0,81	1,07	0,90	1,69	2,01	0,89	0,89	1,00	1,14
P23. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A L'ESTACIÓ D'FGC QUE UTILITZA HABITUALMENT.												
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,3	0,4	0,2	0,0	0,7	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,4	0,0
3	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4	0,2	0,0
4	0,7	0,3	1,0	0,5	0,3	0,8	2,0	1,5	1,3	0,9	0,5	1,2
5	4,4	2,9	6,0	2,8	2,9	5,0	12,2	12,6	8,0	5,0	4,7	3,5
6	5,3	3,7	6,9	3,1	4,0	4,1	24,4	12,2	25,0	4,2	5,7	3,8
7	10,4	10,6	10,1	10,6	10,6	8,7	19,2	11,2	21,2	8,6	10,0	11,6
8	43,8	39,8	48,0	41,1	39,0	52,3	20,7	38,7	24,7	51,9	44,7	40,5
9	24,8	30,7	18,8	30,8	30,6	20,2	9,8	11,5	9,6	20,7	23,4	29,8
10	10,2	11,6	8,7	11,2	11,9	8,2	11,8	12,3	10,1	8,1	10,4	9,5
Suspens (0-4)	1,1	0,8	1,5	0,5	1,0	1,4	2,0	1,5	1,3	1,5	1,1	1,2
Aprovat (5-6)	9,7	6,6	12,9	5,9	6,9	9,1	36,5	24,8	33,1	9,2	10,3	7,3
Notable (7-8)	54,2	50,4	58,1	51,7	49,6	61,0	39,9	49,9	45,8	60,5	54,8	52,1
Excel·lent (9-10)	35,0	42,3	27,5	42,0	42,5	28,5	21,6	23,8	19,7	28,8	33,8	39,4
Mitjana	8,06	8,23	7,88	8,26	8,22	7,98	7,21	7,57	7,29	7,98	8,03	8,14
Desviació	1,28	1,20	1,32	1,12	1,25	1,24	1,60	1,56	1,48	1,25	1,30	1,20
P23.EN EL DARRER ANY, VOSTÈ S'HA SENTIT ASSETJAT/ASSETJADA EN ALGUN MOMENT EN TRENS O ESTACIONS DE FGC?												
Sí	2,5	2,6	2,3	1,4	3,3	1,9	4,6	8,1	3,5	1,5	2,8	1,2
No	97,5	97,4	97,7	98,6	96,7	98,1	95,4	91,9	96,5	98,5	97,2	98,8
P24.DES DE LA PERSPECTIVA DE GÈNERE, VOSTÈ, COM A HOME, DONA, NO BINARI, CONSIDERA QUE ELS TRENS D'FGC SÓN ESPAIS SEGURS?												
Sí	89,4	88,7	90,0	90,8	87,6	89,9	90,6	71,9	100,0	90,7	89,4	89,2
No	10,6	11,3	10,0	9,2	12,4	10,1	9,4	28,1	0,0	9,3	10,6	10,8

% Verticals	Total	LÍNIA		SERVEI			RODALIA (LA)	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			MOBILITAT	
		BV	LA	SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBREGAT (LA)		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LA	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
Mostra real	1166	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
Base TOTAL	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
	0	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
P25.UNA CAMPANYA DE COMUNICACIÓ DE FGC QUE DONÉS VALOR A LA SEGURETAT DE LES PERSONES USUÀRIES, VOSTÈ LA VEURIA...												
POSITIVA	98,7	98,4	99,0	98,6	98,3	98,9	100,0	96,4	100,0	99,2	98,7	98,9
NEGATIVA	1,3	1,6	1,0	1,4	1,7	1,1	0,0	3,6	0,0	0,8	1,3	1,1
P26A. CONEIX LA PÀGINA WEB DE FGC?												
SÍ	29,3	32,1	26,4	15,8	41,0	21,7	55,6	53,2	55,3	19,9	30,3	25,6
NO	70,7	67,9	73,6	84,2	59,0	78,3	44,4	46,8	44,7	80,1	69,7	74,4
Base SI CONEIX LA PÀGINA WEB	341	189	152	33	156	108	44	27	33	93	276	66
	342	186	156	34	152	110	46	30	33	94	276	66
P26B COM LA VALORA EN UNA ESCALA DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?												
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,3	0,5	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0
4	0,5	0,4	0,6	0,0	0,5	0,9	0,0	0,0	0,0	1,0	0,3	1,2
5	4,1	4,2	3,9	12,0	2,5	3,5	4,7	3,8	3,2	4,1	4,2	3,3
6	8,5	7,7	9,5	3,0	8,7	5,8	18,6	22,9	11,9	5,6	8,6	8,0
7	15,8	17,5	13,8	26,8	15,6	12,4	17,0	14,8	13,0	13,6	15,6	16,9
8	32,9	32,6	33,3	29,4	33,2	37,1	24,0	27,6	29,2	36,1	35,5	21,8
9	20,3	19,7	21,1	20,7	19,5	23,5	15,2	13,9	20,5	23,2	19,9	22,1
10	17,6	17,4	17,9	8,0	19,4	16,9	20,5	17,0	22,2	16,5	15,5	26,7
Mitjana	8,072	8,049	8,100	7,677	8,128	8,192	7,877	7,760	8,185	8,151	8,023	8,279
Desviació	1,386	1,396	1,377	1,398	1,388	1,304	1,533	1,500	1,419	1,333	1,357	1,492
Base TOTAL	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
	0	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
P27. CONEIX LA PÀGINA WEB GEOTREN, QUE LI PERMET VEURE EN TEMPS REAL L'UBICACIÓ I L'ESTAT DELS TRENS DE LA LÍNIA?												
SÍ	3,7	3,5	3,9	2,5	4,0	2,3	13,8	16,8	6,7	2,3	3,7	3,7
NO	96,3	96,5	96,1	97,5	96,0	97,7	86,2	83,2	93,3	97,7	96,3	96,3
Base CONEIX LA PÀGINA WEB GEOTREN	43	21	23	5	15	12	11	9	4	11	34	9
	44	20	24	5	15	12	12	10	4	11	35	9
P27.B COM LA VALORA EN UNA ESCALA DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?												
0	2,0	4,3	0,0	0,0	5,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	13,0	11,0	14,7	21,4	7,6	14,5	15,0	27,7	0,0	8,6	16,6	0,0
6	14,7	4,8	23,7	19,0	0,0	15,4	32,3	41,2	21,8	16,5	18,8	0,0
7	11,1	19,5	3,5	20,3	19,3	0,0	7,1	9,0	0,0	0,0	8,4	20,9
8	30,9	41,1	21,7	0,0	54,8	17,4	26,2	10,0	50,7	18,6	33,2	22,7
9	21,0	19,3	22,4	39,3	12,6	43,7	0,0	0,0	0,0	46,7	20,4	22,8
10	7,4	0,0	14,0	0,0	0,0	9,0	19,4	12,1	27,5	9,6	0,0	33,6
Mitjana	7,401	7,231	7,556	7,168	7,252	7,873	7,220	6,496	8,112	8,070	7,040	8,693
Desviació	1,840	1,974	1,740	1,792	2,089	1,719	1,780	1,665	1,618	1,585	1,836	1,207

% Verticals	Total	LÍNIA		SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		BV	LA	SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBREGAT (LA)	RODALIA (LA)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LA	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
Mostra real	1166	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
Base TOTAL	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
	0	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
P28. VOSTÈ DISPOSA DE L'APP PER A MÒBIL D'FGC QUE SERVEIX PER INFORMAR ONLINE D'HORARIS, ITINERARIS, LÍNIES I L'ESTAT DELS SERVEIS DE FGC?												
Sí	25,0	25,1	24,9	12,5	32,0	22,3	41,1	32,7	42,4	21,7	25,5	23,1
La conec però no la tinc	31,3	28,9	33,7	26,1	30,4	34,3	30,1	23,3	31,1	35,3	32,3	27,5
No la conec	43,7	46,0	41,4	61,4	37,6	43,5	28,9	44,0	26,5	43,0	42,1	49,4
Base DISPOSA DE L'APLICACIÓ	291	148	143	26	122	111	33	17	25	101	232	59
	290	143	147	26	117	113	34	19	25	103	231	59
P29. COM LA VALORA EN UNA ESCALA DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?												
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,3	0,6	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	2,7	3,4	2,0	0,0	4,1	2,7	0,0	0,0	0,0	2,9	3,0	1,7
6	4,3	2,2	6,5	4,0	1,8	5,2	11,0	21,5	7,8	3,8	4,1	5,1
7	5,4	7,5	3,2	12,6	6,4	2,7	5,0	9,8	0,0	2,9	4,5	8,7
8	25,0	26,3	23,7	31,3	25,2	25,7	17,2	25,4	15,8	25,4	25,7	22,5
9	30,4	34,1	26,7	44,7	31,9	29,0	18,6	22,9	24,3	27,9	31,1	28,0
10	31,8	26,0	37,8	7,4	29,9	34,8	48,1	20,5	52,1	37,2	31,2	34,1
Mitjana	8,703	8,611	8,799	8,388	8,658	8,775	8,878	8,110	9,128	8,831	8,698	8,724
Desviació	1,279	1,279	1,277	0,956	1,336	1,252	1,375	1,456	1,192	1,237	1,287	1,260
P30. HA FET ÚS DE LA PART DE L'APLICACIÓ PER FOMENTAR EL CIVISME EN TRENS O ESTACIONS?												
SÍ	8,8	13,0	4,5	15,2	12,5	3,4	8,2	16,0	0,0	3,7	8,8	8,8
NO	91,2	87,0	95,5	84,8	87,5	96,6	91,8	84,0	100,0	96,3	91,2	91,2
Base SI EN P30	26	19	6	4	15	4	3	3	0	4	20	5
	26	19	7	4	15	4	3	3	0	4	21	5
P31. COM VALORA AQUESTA PART DE L'APLICACIÓ, DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?												
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	3,5	4,7	0,0	0,0	5,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,4	0,0
4	4,2	5,6	0,0	0,0	7,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,2	0,0
5	7,9	10,6	0,0	0,0	13,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,1	19,1
6	17,4	10,3	38,6	24,9	6,6	22,4	61,3	61,3	0,0	22,4	21,9	0,0
7	8,4	11,2	0,0	54,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,4	20,2
8	22,0	19,1	30,7	20,7	18,7	52,6	0,0	0,0	0,0	52,6	23,0	18,1
9	15,6	20,8	0,0	0,0	26,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	13,9	22,5
10	20,9	17,6	30,7	0,0	22,1	25,0	38,7	38,7	0,0	25,0	21,1	20,1
Mitjana	7,560	7,465	7,843	6,958	7,596	8,053	7,548	7,548		8,053	7,486	7,853
Desviació	1,999	2,098	1,803	0,779	2,326	1,605	2,457	2,457		1,605	2,063	1,904

% Verticals	Total	LÍNIA		SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		BV	LA	SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBREGAT (LA)	RODALIA (LA)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LA	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
Mostra real	1166	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
Base TOTAL	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
	0	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
DC4. VOSTÈ VIU A...?												
Catalunya	99,7	99,7	99,7	100,0	99,5	99,6	100,0	100,0	100,0	99,6	99,8	99,3
Resta d'Espanya	0,2	0,2	0,2	0,0	0,3	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,2	0,0
Estranger	0,2	0,2	0,2	0,0	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,7
Base RESIDENT A L'ESTAT ESPANYOL	1161	586	575	208	379	495	80	51	59	465	910	252
	1161	586	575	212	374	493	82	56	59	461	909	252
DC4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA? .												
BARCELONA	39,9	51,8	27,7	84,8	33,8	29,9	14,3	15,7	10,5	31,2	38,4	45,5
SANT BOI DE LLOBREGAT	6,6	0,0	13,3	0,0	0,0	15,2	1,3	2,0	0,0	16,2	7,0	5,1
SABADELL	6,5	12,9	0,0	0,5	19,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,8	5,5
SANT CUGAT DEL VALLÈS	5,5	10,8	0,2	1,6	15,8	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	5,6	5,4
HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'	5,4	1,4	9,6	3,0	0,5	11,1	0,0	0,0	0,0	11,8	5,5	5,4
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	4,8	0,7	8,9	1,5	0,3	10,4	0,0	0,0	0,0	11,1	4,9	4,5
TERRASSA	4,1	8,0	0,2	0,5	12,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	4,2	4,0
SANT VICENÇ DELS HORTS	3,7	0,0	7,5	0,0	0,0	8,0	4,3	3,3	4,5	8,3	4,4	1,1
RUBÍ	3,3	6,4	0,2	0,5	9,7	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	3,7	2,0
SANT ANDREU DE LA BARCA	2,2	0,0	4,5	0,0	0,0	4,7	3,3	5,2	3,2	4,6	2,3	2,0
MARTORELL	2,2	0,0	4,5	0,0	0,0	4,6	3,6	3,8	4,8	4,5	2,2	2,1
OLESA DE MONTSERRAT	2,0	0,0	4,1	0,0	0,0	4,4	2,2	42,0	0,0	0,4	1,9	2,2
PIERA	1,8	0,0	3,6	0,0	0,0	0,9	20,1	1,5	27,1	0,8	2,1	0,4
CERDANYOLA DEL VALLÈS	1,1	1,9	0,2	2,5	1,6	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,8	1,8
IGUALADA	1,1	0,0	2,2	0,0	0,0	0,0	15,6	1,5	19,8	0,0	1,0	1,5
MANRESA	1,0	0,1	1,8	0,0	0,2	0,4	10,7	18,0	1,5	0,2	1,0	0,8
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	1,0	0,2	1,8	0,0	0,3	2,1	0,0	0,0	0,0	2,2	0,9	1,1
PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS	0,8	0,0	1,5	0,0	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	1,9	0,7	1,1
PALLEJÀ	0,7	0,0	1,5	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	1,8	0,7	0,8
MASQUEFA	0,6	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	9,4	0,0	12,6	0,0	0,5	1,1
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	0,5	1,1	0,0	0,5	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	1,3
BADALONA	0,5	0,4	0,7	0,5	0,3	0,8	0,0	0,0	0,0	0,9	0,7	0,0
SANTA COLOMA DE GRAMENET	0,5	0,2	0,7	0,5	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,9	0,5	0,4
SANT ESTEVE SESROVIRE	0,5	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	6,6	0,0	8,9	0,0	0,4	0,6
CAPELLADES	0,3	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	3,9	0,0	5,3	0,0	0,3	0,0
MONTCADA I REIXAC	0,2	0,5	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,4
TORRELLES DE LLOBREGAT	0,2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,6	0,2	0,4
VACARISSES	0,2	0,4	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0
BARBERÀ DEL VALLÈS	0,2	0,4	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0
ALTRES	2,5	2,7	2,3	2,2	3,0	1,9	4,7	7,0	1,8	1,8	2,3	3,4

% Verticals	Total	LÍNIA		SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		BV	LA	SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBREGAT (LA)	RODALIA (LA)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LA	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
Mostra real	1166	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
Base TOTAL	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
	0	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
DC5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?												
Catalunya	69,8	61,8	78,0	54,1	66,0	75,7	92,0	89,1	92,0	75,0	70,1	68,7
Equador	3,5	3,8	3,3	5,2	3,0	3,8	0,0	2,0	0,0	3,8	4,0	2,0
Resta d'Espanya	2,7	4,1	1,2	3,0	4,7	1,4	0,0	0,0	0,0	1,5	2,6	3,1
Perú	2,7	2,8	2,5	4,7	1,8	2,5	2,2	0,0	3,0	2,7	3,1	1,1
Bolívia	2,5	3,9	1,1	6,6	2,4	1,2	0,0	0,0	0,0	1,3	2,9	1,2
Hondures	2,1	2,6	1,6	4,9	1,4	1,7	1,3	0,0	1,8	1,8	2,2	1,9
Colòmbia	1,6	1,8	1,4	2,3	1,5	1,4	2,0	3,1	0,0	1,4	1,5	1,8
Argentina	1,4	1,1	1,7	0,0	1,7	2,0	0,0	1,8	0,0	2,0	1,1	2,7
Marroc	1,5	1,3	1,7	0,4	1,8	2,0	0,0	0,0	0,0	2,1	1,4	1,7
Veneçuela	1,2	0,9	1,4	0,4	1,3	1,6	0,0	0,0	0,0	1,7	1,4	0,4
Paraguai	1,2	1,5	0,9	1,9	1,3	0,8	1,3	1,8	1,8	0,7	0,9	2,4
Brasil	0,9	1,1	0,7	3,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,8	0,7	1,6
República Dominicana	0,8	0,8	0,7	1,4	0,5	0,8	0,0	0,0	0,0	0,9	0,7	1,2
Uruguai	0,7	0,7	0,6	1,4	0,3	0,7	0,0	0,0	0,0	0,8	0,5	1,0
Itàlia	0,6	1,0	0,2	0,5	1,3	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,5	0,8
Xina	0,4	0,8	0,0	0,4	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,7
Rússia	0,4	0,8	0,0	1,4	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,8
Pakistan	0,4	0,2	0,7	0,0	0,2	0,8	0,0	0,0	0,0	0,9	0,4	0,4
Romania	0,4	0,6	0,2	0,5	0,6	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,2	0,8
Filipines	0,2	0,4	0,0	0,9	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0
Portugal	0,3	0,6	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0
Cuba	0,3	0,3	0,2	0,4	0,3	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,2	0,4
França	0,2	0,4	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0
Índia	0,2	0,3	0,1	0,4	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,1	0,7
Mèxic	0,3	0,3	0,2	0,5	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,3	0,0
Xile	0,2	0,2	0,2	0,0	0,3	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,2	0,0
Alemanya	0,2	0,4	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,5
Geògia	0,2	0,3	0,0	0,4	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0
Bangladesh	0,1	0,1	0,2	0,0	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,1	0,2
Estats Units	0,1	0,3	0,0	0,4	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0
Amèrica Llatina (sense especificar)	1,8	3,2	0,3	3,8	2,9	0,2	1,1	2,0	1,4	0,0	1,7	2,0
Altres Estranger	1,1	1,4	0,9	0,9	1,6	1,1	0,0	0,0	0,0	1,1	0,9	2,0
Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT FORA DE CATALUNYA O A L'ESTRANGER	348	222	126	96	127	119	6	6	5	115	271	77
	349	224	125	97	127	118	7	6	5	114	271	78
DC5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA? .												
Fins a 5	32,1	30,0	35,9	26,2	32,8	34,8	56,5	48,9	60,1	34,3	33,6	26,9
De 6 a 10	17,0	19,9	11,7	23,3	17,4	12,3	0,0	0,0	0,0	12,7	17,6	14,9
D11 a 20	36,2	36,6	35,4	39,5	34,4	35,7	29,7	16,8	39,9	36,2	36,4	35,5
Més de 20	14,8	13,5	17,0	11,0	15,4	17,1	13,7	34,3	0,0	16,8	12,5	22,8
Mitjana	16,630	15,833	18,040	14,572	16,785	18,523	8,948	14,996	7,801	18,607	15,593	20,267
Desviació	22,881	20,972	25,946	18,980	22,386	26,474	9,139	17,516	8,104	26,727	21,681	26,504

% Verticals	Total	LÍNIA		SERVEI			RAMAL (Línia Llobregat Anoia)				MOBILITAT	
		BV	LA	SERVEI URBÀ (BV)	METRO VALLÈS (BV)	METRO BAIX LLOBREGAT (LA)	RODALIA (LA)	RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LA	OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
Mostra real	1166	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
Base TOTAL	1166	590	576	208	382	496	80	51	59	466	910	256
	0	590	576	213	377	494	82	56	59	462	909	257
DC0. QUINA ÉS LA SEVA IDENTITAT DE GÈNERE?												
Home	37,8	34,3	41,4	27,0	38,3	39,8	51,9	45,7	50,0	39,8	36,3	43,2
Dona	62,2	65,7	58,6	73,0	61,7	60,2	48,1	54,3	50,0	60,2	63,7	56,8
DC2. QUINA EDAT TÉ VOSTÈ?												
Fins 19 anys	15,4	12,6	18,3	7,5	15,4	17,8	21,3	33,9	15,0	17,1	16,5	11,4
20 a 30 anys	36,7	38,1	35,3	26,8	44,3	36,3	29,2	33,9	30,2	36,1	38,2	31,5
31 a 45 anys	25,5	24,2	26,8	34,1	18,8	26,1	30,8	17,6	34,2	26,8	24,9	27,5
Més de 45 anys	24,8	27,8	21,7	35,2	23,7	21,9	20,7	16,1	22,1	22,3	22,6	32,4
Mitjana	56,814	58,225	55,371	82,098	45,172	58,951	33,091	46,059	34,482	58,982	60,447	43,945
Desviació	150,870	152,262	149,552	203,588	113,123	160,760	13,732	130,218	13,025	160,332	165,019	82,213
DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?												
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	2,4	4,0	0,8	2,7	4,6	0,4	3,4	1,5	3,3	0,4	2,0	3,9
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	63,5	61,9	65,1	78,6	52,7	65,2	64,5	61,3	70,5	64,9	65,3	56,9
Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral	2,6	2,5	2,8	2,2	2,6	2,9	2,3	5,6	1,3	2,7	0,5	10,3
Aturat/ada / busca feina	1,0	1,0	1,1	2,3	0,3	0,8	2,6	4,1	0,0	0,9	0,1	4,3
Tasques de la llar (no remunerades)	0,3	0,0	0,5	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	1,2
Estudiant	28,9	29,4	28,3	13,3	38,2	28,8	25,1	24,3	24,9	29,2	31,9	18,3
(NO LLEGIU) No contesta	1,3	1,3	1,4	0,9	1,6	1,3	2,1	3,2	0,0	1,3	0,3	5,1

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	< 2 anys	2 o +	Home	Dona	<20	20-30	31-45	>45	5 o - v/setm.	6-10 v/setm.	+10 v/setm.
Total	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
Mostra real	1166	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
LINEA.															
A (BARCELONA – VALLÉS)	50,6	44,8	77,2	62,7	50,5	51,3	45,9	53,5	41,4	52,5	48,1	56,6	51,1	49,5	60,2
B (LLOBREGAT – ANOIA)	49,4	55,2	22,8	37,3	49,5	48,7	54,1	46,5	58,6	47,5	51,9	43,4	48,9	50,5	39,8
SERVEI															
SERVEIURBÀ (BV)	17,9	13,8	19,9	27,9	17,6	18,3	12,7	21,0	8,7	13,0	23,9	25,2	21,9	16,8	15,0
METROVALLÈS (BV)	32,7	31,0	57,4	34,9	32,9	33,0	33,2	32,5	32,7	39,4	24,1	31,4	29,2	32,8	45,2
METRO BAIXLLOBREGAT (LA)	42,6	46,2	22,8	35,3	43,0	42,4	44,7	41,2	49,1	42,1	43,7	37,7	39,4	44,6	32,0
RODALIA (LA)	6,8	9,0	0,0	2,0	6,5	6,3	9,4	5,3	9,4	5,4	8,3	5,7	9,5	5,8	7,7
RAMAL (Línia Llobregat Anoia)															
RAMAL MANRESA	4,4	5,6	0,0	1,7	6,5	3,3	5,3	3,8	9,7	4,1	3,0	2,9	9,0	3,1	1,4
RAMAL IGUALADA	5,1	6,7	0,0	1,5	4,1	4,9	6,7	4,1	5,0	4,2	6,8	4,7	5,4	4,7	7,7
RESTA LA	40,0	43,0	22,8	34,0	39,2	40,4	42,1	38,7	44,4	39,3	42,1	35,8	34,9	42,6	30,7

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	< 2 anys	2 o +	Home	Dona	<20	20-30	31-45	>45	5 o - v/setm.	6-10 v/setm.	+10 v/setm.
Total	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
Mostra real	1166	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
Base LÍNIA BARCELONA-VALLÉS	590	364	24	201	165	423	203	387	74	224	143	148	141	403	46
	590	363	24	203	167	421	205	385	73	224	144	148	143	403	44
P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTELÍNIA BARCELONA - VALLÉS (PLAÇA CATALUNYA - SANT CUGAT - SABADELL - TERRASSA).															
01. PL. CATALUNYA	16,5	14,9	14,9	19,8	21,9	14,3	15,2	17,3	15,8	17,3	14,6	17,1	21,7	15,9	5,9
02. PROVENÇA	12,4	11,5	4,6	14,8	13,4	12,0	8,2	14,5	7,4	10,8	13,2	16,5	13,3	13,2	2,4
03. GRÀCIA	5,3	4,5	10,1	6,1	7,9	4,3	5,7	5,1	1,1	8,8	4,0	3,3	4,1	5,5	7,2
04. SANT GERVAZI	0,7	1,0	0,0	0,3	0,4	0,9	1,2	0,5	1,6	0,0	1,3	0,8	1,3	0,6	0,0
05. MUNTANER	4,0	3,5	0,0	5,4	3,0	4,4	2,9	4,6	1,3	3,5	5,5	4,7	4,2	3,9	4,3
06. BONANOVA	1,3	1,4	0,0	1,2	2,3	0,9	1,2	1,3	3,4	0,6	1,8	0,8	0,9	1,6	0,0
07. TRES TORRES	1,5	1,5	4,4	1,1	1,3	1,5	2,6	0,8	1,4	1,0	2,3	1,5	0,0	2,1	0,0
08. SARRIÀ	7,6	8,3	4,3	6,8	5,1	8,7	5,2	8,9	9,9	6,5	9,5	6,4	8,2	7,3	9,2
09. REINA ELISENDA	0,9	0,6	0,0	1,6	0,7	1,0	0,5	1,1	0,0	0,5	1,5	1,5	1,5	0,5	2,3
10. PLAÇA MOLINA	0,9	1,2	0,0	0,5	0,0	1,3	1,1	0,8	0,0	1,0	0,8	1,5	1,5	0,8	0,0
11. PÀDUA	0,9	0,3	0,0	2,1	1,3	0,8	1,6	0,6	1,4	0,0	1,5	1,5	1,5	0,8	0,0
12. PUTXET	2,4	1,9	0,0	3,5	2,4	2,4	2,5	2,3	0,0	0,9	6,3	2,0	0,7	2,7	4,3
13. TIBIDABO	2,2	3,0	0,0	0,9	1,7	2,4	3,6	1,4	0,0	1,6	3,9	2,5	3,9	1,8	0,0
14. PEU FUNICULAR	0,9	1,3	0,0	0,3	1,2	0,8	0,7	1,0	1,8	0,6	0,5	1,4	0,5	1,2	0,0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,5	0,4	0,0	0,8	0,0	0,8	1,2	0,2	1,1	0,7	0,6	0,0	0,6	0,6	0,0
16. BAIXADORVALLVIDRERA	0,5	0,7	0,0	0,4	1,5	0,2	1,2	0,2	0,0	1,4	0,0	0,0	1,1	0,4	0,0
17. LES PLANES	0,5	0,6	0,0	0,5	0,7	0,5	0,5	0,6	0,0	0,5	1,5	0,0	0,8	0,5	0,0
18. LA FLORESTA	0,7	0,6	0,0	1,1	1,3	0,5	1,1	0,6	1,4	1,4	0,0	0,0	0,8	0,3	4,7
19. VALLDOREIX	2,2	1,9	0,0	2,9	3,5	1,7	2,3	2,1	4,7	2,1	2,5	0,8	1,7	2,3	2,6
20. SANT CUGAT	6,7	8,0	9,6	4,1	1,4	8,8	5,2	7,5	9,4	6,8	5,7	6,3	3,3	7,5	10,2
21. MIRASOL	1,3	1,7	0,0	0,6	0,8	1,5	0,0	1,9	1,7	1,7	0,0	1,7	2,7	0,9	0,0
22. HOSPITAL GENERAL	1,6	1,3	3,3	2,0	1,5	1,7	2,4	1,2	1,1	0,7	1,7	3,3	1,7	1,6	1,8
23. RUBÍ	4,0	4,1	22,1	1,6	1,3	4,8	5,3	3,3	4,3	0,5	3,0	10,2	3,0	3,7	9,4
24. LES FONTS	0,7	1,2	0,0	0,0	0,0	1,0	0,4	0,9	0,0	0,4	0,6	1,7	0,6	0,9	0,0
25. TERRASSA RAMBLA	2,5	2,7	8,3	1,5	3,0	2,4	2,0	2,8	2,7	1,8	2,1	4,1	0,7	3,0	4,4
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	2,2	3,0	0,0	1,0	3,0	1,9	3,4	1,5	0,0	3,5	1,4	2,0	2,1	2,0	4,3
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	1,3	2,1	0,0	0,0	1,8	1,1	0,7	1,6	2,0	1,3	1,1	1,0	0,0	0,7	9,8
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	0,9	1,2	0,0	0,5	2,6	0,3	1,1	0,8	1,4	0,0	2,3	0,7	0,0	1,3	0,0
29. VOLPELLERES	2,0	1,3	0,0	3,4	1,2	2,3	2,9	1,5	2,6	2,2	1,4	2,0	0,7	2,0	6,4
30. SANT JOAN	1,6	1,7	0,0	1,7	1,6	1,7	1,7	1,6	2,4	3,1	0,6	0,0	1,2	2,0	0,0
31. BELLATERRA	1,1	1,1	5,3	0,6	0,8	1,2	1,9	0,7	0,0	2,3	0,0	0,9	2,7	0,3	2,8
32. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	4,5	4,5	4,8	4,6	6,4	3,9	5,8	3,9	6,3	9,9	0,0	0,0	4,9	4,9	0,0
33. SANT QUIRZE	1,3	1,2	4,4	1,1	0,0	1,8	2,1	0,8	1,4	1,0	1,5	1,5	1,5	1,1	2,3
34. CAN FEU / GRÀCIA	0,7	0,5	0,0	1,2	0,7	0,7	0,6	0,8	0,8	0,3	1,7	0,4	0,9	0,6	1,3
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	2,4	2,6	0,0	2,1	2,0	2,5	2,6	2,2	4,3	2,4	3,0	0,7	2,3	2,4	2,3
36. LA CREU ALTA	1,1	1,5	3,8	0,0	0,6	1,3	1,8	0,7	1,2	1,6	0,6	0,6	2,0	0,7	2,0
37. SABADELL NORD	1,3	1,2	0,0	1,6	1,3	1,3	1,6	1,1	2,9	1,4	1,5	0,0	0,8	1,6	0,0
38. SABADELL PARC DEL NORD	0,7	0,0	0,0	2,1	0,7	0,8	0,0	1,1	2,9	0,0	0,8	0,7	0,8	0,8	0,0

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	< 2 anys	2 o +	Home	Dona	<20	20-30	31-45	>45	5 o - v/setm.	6-10 v/setm.	+10 v/setm.
Total	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
Mostra real	1166	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA	576	449	7	120	162	401	239	337	105	203	154	113	135	410	30
	576	450	7	119	165	398	241	335	106	205	153	112	135	411	30
P2. EN QUINA ESTACIÓ VAU INICIAR EL TRAJECTE LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA (PLAÇA ESPANYA - MARTORELL - IGUALADA - MANRESA).															
01. PL ESPANA	20,7	19,5	29,2	24,4	20,7	20,5	21,9	19,8	24,8	15,9	21,0	24,9	26,2	19,1	17,3
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	2,9	2,7	0,0	3,7	4,8	2,2	4,2	2,0	3,2	2,7	3,6	2,0	4,9	2,2	3,7
03. ILDEFONS CERDÀ	4,9	5,0	0,0	4,7	7,0	4,2	3,9	5,6	2,7	6,9	3,7	5,0	2,8	6,0	0,0
04. EUROPA / FIRA	5,6	5,5	0,0	6,4	4,1	6,4	6,8	4,8	6,3	4,2	6,8	5,9	4,9	6,3	0,0
05. GORNAL	2,9	3,0	0,0	2,8	4,1	2,5	3,3	2,6	2,1	2,7	3,6	2,9	1,6	3,5	0,0
06. SANT JOSEP	4,0	4,4	0,0	2,7	0,7	5,2	3,2	4,5	2,1	3,8	4,3	5,8	2,4	4,5	3,6
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	9,1	7,2	15,5	15,8	5,5	10,8	6,5	10,9	7,4	8,7	9,4	10,8	9,8	8,1	18,4
08. ALMEDA	4,9	5,1	0,0	4,4	1,9	6,2	5,7	4,3	2,0	5,6	6,1	4,6	3,1	4,6	17,3
09. CORNELLÀ RIERA	5,8	6,7	15,1	1,8	2,7	7,2	4,5	6,7	6,1	4,8	4,2	9,5	7,2	5,3	7,1
10. SANT BOI	6,9	6,4	11,8	8,5	6,3	7,4	6,4	7,3	7,2	8,7	5,5	5,2	6,9	6,6	11,2
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	3,3	3,1	16,4	2,9	5,1	2,3	2,0	4,2	4,5	3,5	3,0	2,1	2,6	3,7	0,0
12. COLÒNIA GÜELL	0,4	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,6	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,5	0,0
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	1,3	1,6	0,0	0,0	1,9	1,0	0,4	1,9	1,0	2,1	1,4	0,0	0,0	1,8	0,0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	3,8	3,9	0,0	3,8	4,5	3,6	4,6	3,2	4,3	3,6	5,3	1,6	3,4	4,0	3,0
15. CAN ROS	2,5	2,6	0,0	2,4	1,8	2,7	2,9	2,3	1,9	2,9	2,5	2,6	0,0	3,3	3,2
16. QUATRE CAMINS	1,4	1,7	0,0	0,7	2,6	1,0	1,7	1,2	0,8	2,5	1,1	0,7	0,0	1,8	2,8
17. PALLEJÀ	1,8	1,6	0,0	2,6	0,6	2,3	1,7	1,9	3,0	1,0	1,4	2,8	2,3	1,5	3,5
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	3,4	2,9	0,0	5,5	5,8	2,6	3,6	3,4	2,7	4,2	3,7	2,5	3,5	3,7	0,0
19. PALAU	1,6	1,7	11,9	0,7	2,6	1,1	2,5	1,0	0,8	3,8	0,6	0,0	0,6	2,1	0,0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0,4	0,2	0,0	0,9	1,3	0,0	0,4	0,3	0,0	0,5	0,7	0,0	0,0	0,5	0,0
21. MARTORELL CENTRAL	2,5	2,8	0,0	1,5	3,4	2,3	2,7	2,4	2,6	1,8	2,4	4,0	1,3	2,9	3,0
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,9	0,8	0,0	1,2	1,4	0,6	0,9	0,9	1,4	0,4	1,9	0,0	1,7	0,7	0,0
23. ABRERA	0,5	0,7	0,0	0,0	0,5	0,6	0,7	0,5	0,7	1,2	0,0	0,0	0,6	0,6	0,0
24. OLESA DE MONTSERRAT	1,6	1,9	0,0	0,8	2,3	1,4	2,0	1,4	1,8	2,3	1,2	0,8	2,1	1,6	0,0
26. AERI MONTSERRAT	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,4	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,5	0,7	0,0	0,0	1,5	0,2	0,7	0,5	2,2	0,4	0,0	0,0	1,7	0,2	0,0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,5	0,7	0,0	0,0	1,5	0,2	0,7	0,5	0,7	0,4	0,5	0,7	1,2	0,4	0,0
30. MANRESA VILADORDIS	0,4	0,5	0,0	0,0	0,6	0,3	0,9	0,0	1,0	0,5	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0
31. MANRESAALTA	0,4	0,5	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,6	1,0	0,0	0,7	0,0	0,8	0,3	0,0
32. MANRESA BAIXADOR	0,9	1,0	0,0	0,7	1,1	0,9	0,7	1,0	1,7	0,4	1,1	0,8	1,9	0,6	0,0
33. SANT ESTEVE SESROVIERES	0,5	0,7	0,0	0,0	0,0	0,8	0,7	0,5	0,0	1,5	0,0	0,0	1,2	0,4	0,0
36. MASQUEFA	0,5	0,7	0,0	0,0	0,5	0,4	1,0	0,2	0,0	0,0	0,5	2,1	0,0	0,6	2,6
37. PIERA	0,9	1,2	0,0	0,0	0,6	0,8	0,9	0,9	0,0	1,5	0,7	0,9	0,0	1,3	0,0
38 VALLBONA D'ANOIA	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,3	0,0
39. CAPELLADES	0,4	0,5	0,0	0,0	0,6	0,0	0,4	0,3	1,0	0,0	0,7	0,0	0,8	0,0	3,5
40. POBLA DE CLARAMUNT	0,2	0,2	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,3	0,0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,3	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,3	0,0
42. IGUALADA	1,1	1,2	0,0	0,9	1,3	1,0	1,3	0,9	3,0	1,0	0,0	0,9	3,1	0,5	0,0

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	< 2 anys	2 o +	Home	Dona	<20	20-30	31-45	>45	5 o - v/setm.	6-10 v/setm.	+10 v/setm.
Total	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
Mostra real	1166	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
Base TOTAL	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
	0	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
P2B. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT VAU FER SERVIR PER ACCEDIR FINS A L'ESTACIÓ DE .															
A peu	66,4	69,0	82,0	58,4	65,6	67,0	69,2	64,7	61,8	70,6	65,4	64,1	65,3	65,9	76,7
Metro	19,2	16,6	12,0	26,5	20,7	18,6	16,6	20,8	18,9	15,5	21,8	22,1	19,0	19,9	12,2
Bus urbà	5,9	5,9	9,4	5,8	5,6	6,2	5,3	6,3	7,0	5,1	4,3	8,3	5,5	6,3	4,1
Patinet	2,3	1,6	0,0	4,2	3,2	1,9	3,0	1,8	3,3	2,6	2,8	0,4	2,1	2,3	2,3
Cotxe particular	2,2	2,9	0,0	0,6	2,3	2,0	1,1	2,8	2,2	3,3	1,2	1,5	1,5	2,6	0,0
Bicicleta particular	0,8	1,2	0,0	0,0	1,2	0,7	1,3	0,5	2,1	0,9	0,3	0,4	2,0	0,5	0,0
Bus interurbà	0,3	0,1	0,0	1,0	0,0	0,5	0,4	0,3	0,0	0,4	0,7	0,0	0,3	0,3	1,1
Moto	0,1	0,2	0,0	0,0	0,5	0,0	0,4	0,0	0,0	0,2	0,3	0,0	0,3	0,1	0,0
Bicicleta compartida (tipus Bicing)	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,2	0,2	0,6	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0
Ciclomotor	0,1	0,0	0,0	0,3	0,2	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,1	0,0
Taxi	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,4	0,0	0,0
Altres	4,5	4,3	0,0	5,4	3,8	4,4	4,2	4,7	6,8	2,9	4,7	5,3	4,6	4,1	8,2
Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE	26	24	0	2	8	17	5	21	4	14	4	4	4	21	0
	26	24	0	2	8	17	5	21	4	14	4	4	4	22	0
P2C. ÉREU...?															
Conductor	50,1	54,1	0,0	0,0	50,5	46,4	36,9	53,2	51,0	42,9	49,1	75,3	21,0	55,6	0,0
Acompanyant, conduïa una altra persona	49,9	45,9	0,0	100,0	49,5	53,6	63,1	46,8	49,0	57,1	50,9	24,7	79,0	44,4	0,0
P2D. EL COTXE QUE VAU FER SERVIR ÉS...?															
Diesel	16,2	17,4	0,0	0,0	28,0	11,9	21,8	14,8	51,0	0,0	29,0	26,9	0,0	19,2	0,0
Gasolina	61,9	58,9	0,0	100,0	35,6	71,3	78,2	58,0	21,4	81,4	71,0	24,7	79,0	58,7	0,0
No ho sé	21,9	23,7	0,0	0,0	36,4	16,8	0,0	27,1	27,6	18,6	0,0	48,4	21,0	22,1	0,0

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	< 2 anys	2 o +	Home	Dona	<20	20-30	31-45	>45	5 o - v/setm.	6-10 v/setm.	+10 v/setm.
Total	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
Mostra real	1166	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
Base LÍNIA BARCELONA-VALLÈS	590	364	24	201	165	423	203	387	74	224	143	148	141	403	46
	590	363	24	203	167	421	205	385	73	224	144	148	143	403	44
P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU FINALITZAR AQUEST TRAJECTE AMB FERROCARRILS?- VALLÈS (PLAÇA CATALUNYA - SANT CUGAT - SABADELL - TERRASSA).															
01. PL. CATALUNYA	18,8	18,1	20,8	19,8	13,3	20,7	17,5	19,5	18,2	19,6	22,2	14,6	19,8	17,8	24,3
02. PROVENÇA	7,7	7,6	0,0	8,7	9,5	7,0	7,2	7,9	4,4	4,7	9,0	12,6	7,5	7,8	6,9
03. GRÀCIA	4,5	4,2	4,8	5,0	6,1	3,9	3,1	5,3	2,5	2,9	5,7	6,9	6,1	4,2	2,1
04. SANT GERVASI	1,0	1,1	0,0	0,9	0,6	1,2	0,5	1,3	0,0	0,4	1,4	2,1	1,3	1,0	0,0
05. MUNTANER	2,8	3,2	3,7	1,9	2,1	3,1	2,1	3,2	1,2	3,0	3,9	2,3	4,8	2,2	2,0
06. BONANOVA	1,1	1,3	0,0	1,0	1,2	1,1	1,9	0,7	0,0	1,7	0,7	1,3	2,1	0,7	2,0
07. TRES TORRES	1,8	1,0	0,0	3,5	0,5	2,3	0,9	2,3	1,2	1,2	3,0	1,8	1,9	1,7	2,4
08. SARRIÀ	7,4	8,8	3,7	5,4	7,8	7,4	8,5	6,9	11,8	7,9	4,9	6,9	3,1	9,5	2,5
10. PLAÇA MOLINA	0,9	0,3	0,0	2,0	1,8	0,5	0,4	1,1	1,5	0,4	0,8	1,4	2,2	0,5	0,0
11. PÀDUA	0,9	1,0	0,0	0,9	1,0	0,9	0,8	1,0	0,0	0,7	0,6	1,9	0,0	1,1	1,8
12. PUTXET	1,9	1,6	3,4	2,3	2,8	1,6	1,5	2,2	1,5	2,0	2,7	1,4	1,9	2,2	0,0
13. TIBIDABO	3,8	1,9	7,1	6,7	6,4	2,8	2,4	4,5	0,0	1,7	5,5	7,2	6,3	3,3	0,0
14. PEU FUNICULAR	1,1	0,9	0,0	1,5	2,0	0,7	0,0	1,6	2,9	1,0	0,8	0,6	0,0	1,3	2,3
16. BAIXADORVALLVIDRERA	0,5	0,3	3,7	0,4	0,5	0,5	0,9	0,3	0,0	0,0	1,3	0,7	0,0	0,4	2,3
17. LES PLANES	0,7	0,5	0,0	1,0	1,9	0,2	1,0	0,5	0,0	1,0	1,3	0,0	2,2	0,2	0,0
18. LA FLORESTA	0,4	0,6	0,0	0,0	0,0	0,5	0,5	0,3	0,0	0,4	0,0	0,7	0,0	0,3	2,1
19. VALLDOREIX	0,6	0,6	4,4	0,0	0,0	0,8	0,5	0,6	0,0	1,0	0,0	0,7	0,0	0,3	4,9
20. SANT CUGAT	6,8	7,4	8,8	5,3	5,0	7,5	7,4	6,4	8,8	4,9	7,1	8,4	9,1	5,6	10,4
21. MIRASOL	0,6	0,6	0,0	0,5	1,3	0,3	1,1	0,3	0,0	0,5	0,0	1,5	0,8	0,5	0,0
22. HOSPITAL GENERAL	1,8	1,6	0,0	2,4	2,2	1,6	1,8	1,8	1,5	1,8	0,6	3,1	1,8	2,0	0,0
23. RUBÍ	4,5	4,7	4,8	4,1	3,4	4,9	5,1	4,2	1,2	6,6	1,9	5,4	4,0	4,7	4,3
24. LES FONTS	0,5	0,6	4,1	0,0	0,0	0,7	1,1	0,3	0,0	0,0	0,8	1,3	0,7	0,3	2,2
25. TERRASSA RAMBLA	2,2	2,2	7,7	1,5	0,5	2,8	1,5	2,5	1,5	0,7	1,4	5,5	2,9	2,2	0,0
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	1,9	2,3	4,6	0,9	3,1	1,5	2,9	1,4	0,0	3,6	2,2	0,0	0,0	2,4	3,3
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	1,3	0,9	4,1	1,9	3,0	0,7	1,9	1,1	1,4	0,9	2,6	0,7	1,3	1,2	2,3
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	1,6	1,8	0,0	1,5	1,5	1,7	2,6	1,1	1,4	0,9	3,3	1,3	2,2	1,3	3,3
29. VOLPELLERES	2,0	2,7	0,0	1,0	2,7	1,7	1,1	2,5	3,9	0,8	3,7	1,2	2,2	2,1	0,0
30. SANT JOAN	2,2	1,7	8,7	2,3	2,8	2,0	2,5	2,0	1,3	3,2	1,3	2,0	1,5	2,7	0,0
31. BELLATERRA	0,7	0,6	0,0	1,0	0,0	1,0	1,5	0,3	1,6	1,4	0,0	0,0	0,0	0,5	5,1
32. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	5,1	7,0	0,0	2,3	7,7	3,9	4,2	5,6	11,2	9,4	0,6	0,0	0,6	7,3	0,0
33. SANT QUIRZE	1,5	1,1	0,0	2,4	1,2	1,6	1,4	1,5	2,7	1,9	0,4	1,3	1,4	1,7	0,0
34. CAN FEU / GRÀCIA	1,6	1,6	5,3	1,1	1,7	1,6	2,2	1,3	2,5	2,0	0,8	0,8	1,6	1,2	5,0
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	3,5	3,1	0,0	4,7	2,1	4,1	3,0	3,8	4,4	5,2	3,0	1,2	3,1	3,9	2,1
36. LA CREU ALTA	1,1	1,0	0,0	1,4	0,7	1,3	1,7	0,8	3,8	1,4	0,4	0,0	2,0	0,9	0,0
37. SABADELL NORD	4,4	5,4	0,0	3,2	2,4	5,2	7,4	2,9	5,0	5,1	6,1	1,5	5,0	4,3	4,3
38. SABADELL PARC DEL NORD	0,8	0,5	0,0	1,4	1,1	0,7	0,0	1,2	2,4	0,4	0,0	1,3	0,7	0,7	2,0

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	< 2 anys	2 o +	Home	Dona	<20	20-30	31-45	>45	5 o - v/setm.	6-10 v/setm.	+10 v/setm.
Total	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
Mostra real	1166	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA	576	449	7	120	162	401	239	337	105	203	154	113	135	410	30
	576	450	7	119	165	398	241	335	106	205	153	112	135	411	30
P3. I A QUINA ESTACIÓ VAU FINALITZAR AQUEST TRAJECTE AMB FERROCARRILS? - ANOIA (PLAÇA ESPANYA - MARTORELL - IGUALADA - MANRESA).															
01. PL ESPANA	30,7	29,7	55,7	32,7	32,3	30,3	28,5	32,2	25,3	36,3	27,0	30,6	18,9	34,9	26,9
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	3,8	3,4	14,6	4,3	1,8	4,7	3,0	4,3	2,9	4,0	2,7	5,7	3,1	4,0	3,5
03. ILDEFONS CERDÀ	4,1	3,6	0,0	6,2	3,3	4,3	4,9	3,5	3,1	5,2	3,4	3,9	5,5	3,6	3,7
04. EUROPA / FIRA	5,6	6,3	0,0	3,2	4,7	5,9	6,0	5,3	5,1	6,0	6,8	3,6	7,1	5,3	3,5
05. GORNAL	3,3	2,8	0,0	5,5	0,6	4,5	2,7	3,8	1,0	5,2	2,7	2,9	3,2	3,3	3,7
06. SANT JOSEP	2,3	2,1	0,0	3,4	1,2	2,9	1,3	3,1	2,9	1,1	2,7	3,6	3,9	1,5	7,2
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	6,5	6,7	15,1	5,4	5,3	7,2	5,0	7,6	5,8	4,3	7,6	9,8	4,9	7,1	6,8
08. ALMEDA	1,6	0,9	0,0	4,2	2,5	1,2	2,1	1,2	0,0	1,0	2,6	2,6	0,7	2,0	0,0
09. CORNELLÀ RIERA	4,4	4,5	0,0	4,2	5,9	3,9	4,6	4,2	5,4	5,0	4,0	2,6	4,2	3,6	15,0
10. SANT BOI	6,5	6,1	0,0	8,6	3,3	8,0	7,5	5,8	5,9	4,9	11,2	3,7	4,5	7,4	3,5
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	1,4	1,8	0,0	0,0	0,6	1,8	1,3	1,5	2,1	1,5	1,4	0,8	0,0	2,0	0,0
12. COLÒNIA GÜELL	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,4	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,5
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	1,1	1,1	0,0	0,8	0,0	1,5	1,3	0,9	2,9	0,0	0,6	1,8	2,3	0,7	0,0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	1,7	1,3	0,0	3,5	2,5	1,5	2,5	1,2	1,8	0,9	2,6	1,8	1,5	1,9	0,0
15. CAN ROS	1,6	1,1	14,6	2,7	4,3	0,6	1,2	1,8	0,0	2,0	1,4	2,6	3,0	1,2	0,0
16. QUATRE CAMINS	0,9	0,9	0,0	0,8	1,3	0,7	0,0	1,5	0,0	1,5	1,3	0,0	1,5	0,8	0,0
17. PALLEJÀ	0,3	0,2	0,0	0,8	0,0	0,5	0,4	0,3	1,0	0,0	0,6	0,0	0,7	0,3	0,0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	1,6	1,7	0,0	1,6	3,0	1,2	1,6	1,7	2,5	1,4	1,2	1,8	2,8	1,4	0,0
19. PALAU	2,1	1,7	0,0	3,4	3,9	1,4	2,4	1,8	2,9	1,9	1,2	2,8	3,0	1,9	0,0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0,9	0,9	0,0	0,9	0,7	1,0	0,4	1,2	1,0	0,9	1,4	0,0	1,3	0,8	0,0
21. MARTORELL CENTRAL	2,4	3,1	0,0	0,0	3,9	1,9	2,3	2,4	4,7	3,0	1,2	0,8	2,2	2,6	0,0
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,7	0,9	0,0	0,0	0,5	0,8	0,9	0,6	1,8	0,0	0,0	1,9	1,6	0,5	0,0
23. ABRERA	1,0	1,3	0,0	0,0	2,4	0,5	0,8	1,1	3,0	0,5	0,0	1,5	2,8	0,5	0,0
24. OLESA DE MONTSERRAT	3,0	3,1	0,0	2,5	4,8	2,1	2,6	3,2	4,4	2,8	1,8	3,5	5,8	2,0	3,5
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,8	0,0	0,0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,5	0,5	0,0	0,7	0,0	0,5	0,8	0,3	1,0	0,5	0,6	0,0	0,8	0,5	0,0
31. MANRESAALTA	0,7	0,8	0,0	0,6	1,1	0,5	1,1	0,5	1,0	1,2	0,5	0,0	1,9	0,4	0,0
32. MANRESA BAIXADOR	0,7	0,9	0,0	0,0	1,9	0,2	1,4	0,2	3,1	0,0	0,5	0,0	1,2	0,6	0,0
33. SANT ESTEVE SESROVIERES	0,8	1,1	0,0	0,0	1,7	0,5	0,4	1,1	0,8	1,0	0,7	0,7	1,3	0,4	3,7
34. LA BEGUDA	0,7	0,9	0,0	0,0	0,0	1,1	1,8	0,0	0,0	0,5	1,4	0,9	1,6	0,5	0,0
35. CAN PARELLADA	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,3	0,0	0,5	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0
36. MASQUEFA	2,0	2,6	0,0	0,0	0,0	2,7	2,8	1,5	2,0	1,2	4,1	0,8	2,7	2,0	0,0
37. PIERA	2,5	2,8	0,0	1,7	1,3	2,9	1,6	3,2	2,0	2,2	2,0	4,3	1,5	2,5	6,9
38 VALLBONA D'ANOIA	0,2	0,2	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	3,5
39. CAPELLADES	0,5	0,7	0,0	0,0	0,6	0,5	0,8	0,3	0,9	0,5	0,7	0,0	0,0	0,7	0,0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,4	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0
42. IGUALADA	3,1	3,4	0,0	2,2	4,1	2,1	4,5	2,1	2,8	2,4	3,6	4,1	2,2	3,2	5,4

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	< 2 anys	2 o +	Home	Dona	<20	20-30	31-45	>45	5 o - v/setm.	6-10 v/setm.	+10 v/setm.
Total	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
Mostra real	1166	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
Base TOTAL	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
	0	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
P2E. QUAN DE TEMPS HA TRIGAT A ARRIBAR FINS A L'ESTACIÓ ON HA PUJAT DES DEL SEU LLOC D'ORIGEN?															
Fins a 5	27,4	29,3	39,0	21,2	19,5	30,4	31,2	25,0	27,5	28,5	25,7	27,3	24,3	27,6	35,5
6 a 10	32,9	33,3	38,6	31,3	32,1	33,4	34,1	32,1	30,3	34,4	34,7	30,2	37,8	30,7	38,5
11 a 15	18,4	19,2	10,6	17,4	24,1	16,3	19,2	18,0	14,5	21,1	19,3	15,7	16,7	19,8	10,5
16 a 20	11,7	11,0	8,9	13,8	13,8	11,0	8,4	13,7	15,8	9,7	10,0	14,1	10,3	12,6	7,0
21 a 25	3,1	2,4	0,0	5,2	4,9	2,3	2,2	3,6	4,6	2,4	2,7	3,6	3,5	3,0	2,7
26 a 30	4,5	3,5	2,9	7,5	3,6	5,0	3,7	5,0	5,1	2,8	5,8	5,7	4,3	4,7	3,6
31 a 35	0,1	0,0	0,0	0,4	0,0	0,1	0,3	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,1	0,0
36 a 40	0,6	0,5	0,0	1,2	0,8	0,6	0,4	0,8	0,5	0,4	0,7	1,1	1,1	0,5	1,1
>40	1,2	1,0	0,0	2,0	1,2	0,9	0,4	1,8	1,8	0,6	0,8	2,3	1,9	1,0	1,2
Mitjana	12,627	11,900	9,148	14,812	13,713	12,054	11,269	13,453	13,300	11,723	12,747	13,501	13,229	12,605	10,674
Desviació	9,259	8,218	6,345	11,381	8,471	9,004	7,368	10,157	9,541	7,919	9,997	10,126	11,024	8,651	8,318
P3B. I QUAN SURTI DE L'ESTACIÓ DE ..., QUIN MITJÀ FARÀ SERVIR PER PROSSEGUIR EL SEU VIATGE FINS ARRIBAR A LA SEVA DESTINACIÓ?															
A peu	67,8	68,6	77,5	65,1	68,5	67,4	67,7	67,9	71,4	65,5	66,5	70,6	71,1	66,9	66,0
Metro	20,0	18,5	19,1	24,0	20,4	20,1	18,9	20,7	13,9	22,1	21,6	19,3	12,8	22,4	21,1
Bus urbà	5,8	5,7	6,8	6,1	4,1	6,4	5,7	5,9	5,7	5,9	5,5	6,3	5,4	5,7	9,2
Patinet	2,3	1,8	0,0	4,0	3,5	1,9	3,2	1,8	3,8	2,3	3,1	0,4	2,1	2,4	2,3
Cotxe particular	1,6	2,2	0,0	0,0	1,2	1,8	1,3	1,7	1,5	1,8	0,9	1,9	1,8	1,4	2,7
Bicicleta particular	0,7	0,9	0,0	0,0	1,2	0,4	0,8	0,5	1,6	0,9	0,3	0,0	2,0	0,2	0,0
Moto	0,3	0,3	0,0	0,3	0,0	0,4	0,5	0,1	0,0	0,0	0,7	0,4	0,8	0,1	0,0
Bus interurbà	0,3	0,1	0,0	0,6	0,6	0,1	0,4	0,1	0,6	0,2	0,3	0,0	1,1	0,0	0,0
Ciclomotor	0,1	0,0	0,0	0,3	0,2	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,1	0,0
Taxi	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,3	0,0	0,0
Altres	3,4	3,7	3,2	2,8	2,8	3,7	2,9	3,7	2,7	3,8	4,0	2,6	4,0	2,9	6,4
Base CONTINUARÀ EN COTXE	18	18	0	0	4	14	6	12	3	8	3	5	5	11	2
	19	19	0	0	4	15	6	13	3	8	3	5	5	12	2
P3C. SERÀ...?															
Conductor	68,3	68,3	0,0	0,0	49,9	73,2	82,2	61,8	0,0	86,7	100,0	58,0	38,7	85,5	48,7
Acompanyant, conduïa una altra persona	31,7	31,7	0,0	0,0	50,1	26,8	17,8	38,2	100,0	13,3	0,0	42,0	61,3	14,5	51,3
P3D. EL COTXE QUE FARÀ SERVIR ÉS...?															
Diesel	10,7	10,7	0,0	0,0	27,4	6,2	0,0	15,7	0,0	13,3	0,0	18,2	38,2	0,0	0,0
Gasolina	76,0	76,0	0,0	0,0	50,8	82,7	85,8	71,4	72,0	76,1	69,3	81,8	61,8	78,1	100,0
Híbrid	4,6	4,6	0,0	0,0	21,8	0,0	14,2	0,0	0,0	10,6	0,0	0,0	0,0	7,5	0,0
No ho sé	8,8	8,8	0,0	0,0	0,0	11,1	0,0	12,9	28,0	0,0	30,7	0,0	0,0	14,4	0,0

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	< 2 anys	2 o +	Home	Dona	<20	20-30	31-45	>45	5 o - v/setm.	6-10 v/setm.	+10 v/setm.
Total	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
Mostra real	1166	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
Base TOTAL	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
	0	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
P3E. QUAN DE TEMPS CREU QUE TRIGARÀ A ARRIBAR A LA SEVA DESTINACIÓ FINAL DES DE LA SORTIDA DE L'ESTACIÓ?															
Fins a 5	25,0	28,5	21,2	16,4	17,3	27,5	29,8	22,0	36,1	22,5	26,5	19,7	25,9	24,6	25,9
6 a 10	31,7	32,6	24,0	30,3	33,4	31,2	26,9	34,6	29,8	32,6	30,0	33,2	30,4	32,3	30,4
11 a 15	20,3	17,3	22,3	27,9	24,1	19,1	20,5	20,2	14,3	19,6	21,0	24,9	24,4	19,4	15,7
16 a 20	11,6	11,4	22,8	11,0	12,7	10,9	13,0	10,7	7,9	14,5	9,9	11,3	8,5	12,3	15,1
21 a 25	2,9	2,6	3,4	3,6	5,6	1,9	2,0	3,5	2,2	3,9	2,8	2,0	2,5	3,1	2,6
26 a 30	4,8	4,8	2,9	5,3	3,8	5,3	5,1	4,7	4,2	4,4	6,0	4,8	4,7	5,1	3,3
31 a 35	0,3	0,2	0,0	0,3	0,0	0,4	0,2	0,3	0,5	0,0	0,7	0,0	0,0	0,4	0,0
36 a 40	1,2	0,8	0,0	2,5	1,4	1,2	0,9	1,4	1,8	0,9	1,1	1,5	1,1	1,3	1,3
>40	2,1	1,9	3,4	2,7	1,6	2,4	1,7	2,4	3,3	1,5	2,0	2,7	2,5	1,7	5,8
Mitjana	13,465	12,726	14,729	15,216	14,146	13,264	12,883	13,819	12,549	13,427	13,496	14,133	13,479	13,360	14,541
Desviació	9,857	9,389	10,999	10,666	8,774	10,288	9,162	10,247	10,829	8,559	10,093	10,846	10,898	9,273	11,837
P4. ACTUALMENT, EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?															
0	6,1	6,7	9,9	4,3	3,3	7,0	8,4	4,8	1,8	5,3	6,5	10,1	25,7	0,0	0,0
1	0,9	0,9	0,0	0,9	0,3	1,1	0,5	1,1	0,0	1,2	1,4	0,3	3,7	0,0	0,0
2	7,5	6,1	9,5	10,8	11,7	5,9	6,3	8,2	6,1	7,9	7,0	8,4	31,5	0,0	0,0
3	1,4	1,3	7,4	1,0	1,4	1,4	1,1	1,5	0,6	1,4	1,9	1,3	5,8	0,0	0,0
4	6,0	5,5	2,7	7,6	6,3	6,0	5,7	6,2	3,6	5,1	6,4	8,7	25,3	0,0	0,0
5	1,9	2,3	0,0	1,0	2,1	1,9	2,6	1,5	4,8	1,6	1,0	1,4	8,0	0,0	0,0
6	5,3	6,2	6,1	3,1	4,5	5,5	6,2	4,8	4,9	5,3	5,1	5,8	0,0	7,6	0,0
7	0,4	0,6	0,0	0,0	0,6	0,4	0,3	0,6	0,6	0,2	0,7	0,4	0,0	0,6	0,0
8	3,6	3,3	9,6	3,8	3,1	3,8	4,2	3,3	1,2	5,0	3,4	3,2	0,0	5,2	0,0
10	60,5	61,4	43,4	59,7	62,7	59,8	56,8	62,8	73,5	59,4	59,3	54,5	0,0	86,6	0,0
12	2,9	2,7	3,5	3,3	1,8	3,3	2,7	3,0	0,6	3,9	3,8	1,8	0,0	0,0	45,6
14	0,6	0,5	0,0	0,8	0,8	0,5	1,1	0,3	0,6	0,7	0,3	0,7	0,0	0,0	8,9
15	0,8	0,6	7,8	0,7	0,0	1,0	1,4	0,4	0,7	0,9	1,0	0,4	0,0	0,0	12,7
16 y mas	2,1	1,8	0,0	3,1	1,4	2,4	2,7	1,7	1,1	2,0	2,2	2,8	0,0	0,0	32,8
Mitjana	8,268	8,193	7,586	8,520	8,070	8,351	8,203	8,307	8,778	8,274	8,167	8,015	2,253	9,574	16,412
Desviació	4,770	3,953	4,344	6,419	3,646	5,154	4,378	4,995	3,044	3,832	3,989	7,293	1,675	1,140	10,679

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	< 2 anys	2 o +	Home	Dona	<20	20-30	31-45	>45	5 o - v/setm.	6-10 v/setm.	+10 v/setm.
Total	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
Mostra real	1166	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
Base ESMETA 0 VIATGES PER SETMANA	71	54	3	14	11	58	37	34	3	22	19	26	71	0	0
	71	54	3	14	10	58	37	34	3	21	20	27	71	0	0
P4B. I EN TOT EL MES, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS DIRIA QUE FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT TOTES LES ANADES I TORNADES?															
0	22,2	23,9	29,9	13,8	0,0	27,4	26,2	17,9	0,0	14,1	29,2	26,6	22,2	0,0	0,0
1	21,7	19,3	34,6	28,5	19,3	20,2	17,9	25,8	33,4	21,6	30,2	14,3	21,7	0,0	0,0
2	28,2	29,3	35,5	22,1	40,3	27,2	25,1	31,5	0,0	28,5	18,2	38,4	28,2	0,0	0,0
3	3,1	4,1	0,0	0,0	10,2	1,9	3,0	3,2	0,0	9,8	0,0	0,0	3,1	0,0	0,0
4	12,6	10,9	0,0	22,1	20,5	11,8	15,5	9,5	33,3	10,4	11,2	13,2	12,6	0,0	0,0
5	1,3	1,7	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	2,6	0,0	4,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0
6	3,8	4,9	0,0	0,0	0,0	4,6	7,3	0,0	0,0	7,0	5,8	0,0	3,8	0,0	0,0
10	1,5	1,9	0,0	0,0	0,0	1,8	2,8	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0
12	3,1	2,1	0,0	7,6	9,7	2,0	0,0	6,4	0,0	4,6	0,0	4,4	3,1	0,0	0,0
16 y mas	2,6	1,9	0,0	5,9	0,0	1,4	2,2	3,0	0,0	0,0	5,4	3,1	2,6	0,0	0,0
Mitjana	3,029	2,969	1,056	3,702	3,284	2,337	2,550	3,540	4,995	2,672	3,739	2,581	3,029		
Desviació	5,737	6,025	0,987	5,244	3,171	3,234	3,460	7,468	4,535	2,698	9,559	4,044	5,737		

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	< 2 anys	2 o +	Home	Dona	<20	20-30	31-45	>45	5 o - v/setm.	6-10 v/setm.	+10 v/setm.
Total	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
Mostra real	1166	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
Base TOTAL	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
	0	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
P5. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? - ORIGEN															
Domicili	55,5	55,3	61,3	55,3	66,3	50,9	48,5	59,7	54,2	61,6	50,2	52,5	51,2	56,7	58,0
Treball	25,9	24,4	13,4	31,0	13,1	31,1	27,9	24,7	4,1	18,6	40,1	36,8	17,1	28,6	28,5
Estudi	9,9	11,8	13,6	4,7	12,1	9,1	13,0	8,0	34,1	12,2	0,0	0,4	5,4	11,7	6,8
Gestions personals	5,5	5,5	2,9	5,9	5,3	5,7	6,5	5,0	5,8	4,9	5,8	6,0	15,5	2,1	6,7
Turisme	0,2	0,0	0,0	0,6	0,3	0,1	0,2	0,2	0,0	0,0	0,3	0,4	0,7	0,0	0,0
Altres llocs / Motius	3,0	3,0	8,8	2,5	2,9	3,0	3,9	2,5	1,8	2,7	3,6	3,8	10,1	0,9	0,0
P5. QUIN ERA EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? - DESTINACIÓ															
Domicili	39,3	40,4	35,9	36,9	30,5	43,0	45,4	35,6	43,0	34,6	42,5	40,6	37,9	39,9	37,7
Treball	31,6	26,2	38,4	44,8	33,4	31,0	25,1	35,6	7,1	30,1	41,9	39,3	17,3	35,3	44,2
Estudi	15,9	19,8	9,6	6,5	24,6	12,4	14,5	16,7	42,3	22,7	0,6	3,9	7,9	19,4	7,1
Gestions personals	8,6	8,4	3,4	9,4	8,7	8,7	8,3	8,7	5,6	8,4	10,0	9,3	23,5	3,5	8,6
Turisme	0,1	0,0	0,0	0,3	0,3	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,3	0,0	0,0
Altres llocs / Motius	4,6	5,2	12,7	2,1	2,6	5,0	6,5	3,3	2,0	4,2	4,7	6,8	13,0	1,9	2,4
P5. ORIGEN X DESTINACIÓ.															
Domicili + Domicili	0,573	0,821	0,000	0,000	0,000	0,810	1,123	0,238	1,666	0,191	0,374	0,674	1,482	0,317	0,000
Domicili + Treball	53,044	47,517	51,860	67,178	46,502	55,721	48,492	55,815	10,190	46,950	75,996	66,597	29,831	59,509	68,391
Domicili + Estudi	24,960	30,820	23,200	10,267	35,978	20,551	26,406	24,079	73,480	34,153	0,264	4,331	10,940	30,767	13,883
Domicili + Gestions personals	10,766	10,631	6,346	11,541	12,164	10,407	10,581	10,879	7,560	10,335	11,827	12,510	31,251	3,771	11,008
Domicili + Turisme	4,743	5,089	15,714	2,792	2,143	5,510	6,172	3,873	2,577	4,361	3,802	7,947	13,685	1,917	2,420
Domicili + Altres llocs / Motius	0,095	0,000	0,000	0,345	0,000	0,134	0,000	0,152	0,000	0,000	0,000	0,424	0,399	0,000	0,000
Treball + Treball	1,671	0,934	0,000	3,705	0,000	2,364	1,262	1,920	0,000	0,197	2,576	4,216	1,674	1,690	1,460
Treball + Estudi	0,335	0,244	0,000	0,601	0,000	0,474	0,886	0,000	1,071	0,244	0,318	0,000	0,341	0,365	0,000
Treball + Gestions personals	0,632	0,664	0,000	0,613	0,000	0,894	0,626	0,636	0,000	0,875	0,559	0,754	0,577	0,582	1,378
Treball + Turisme	0,171	0,245	0,000	0,000	0,000	0,242	0,452	0,000	0,000	0,244	0,000	0,365	0,344	0,128	0,000
Estudi + Estudi	0,100	0,143	0,000	0,000	0,000	0,141	0,000	0,161	0,649	0,000	0,000	0,000	0,421	0,000	0,000
Estudi + Gestions personals	0,287	0,280	0,000	0,334	0,685	0,135	0,243	0,314	0,618	0,523	0,000	0,000	1,210	0,000	0,000
Gestions personals + Gestions personals	1,172	1,125	0,000	1,407	0,570	1,432	1,546	0,944	1,591	0,695	1,735	1,030	2,794	0,593	1,460
Gestions personals + Turisme	0,081	0,115	0,000	0,000	0,000	0,114	0,213	0,000	0,000	0,219	0,000	0,000	0,339	0,000	0,000
Turisme + Turisme	1,289	1,372	2,879	0,921	1,666	1,072	1,780	0,989	0,598	1,012	2,228	1,153	4,367	0,361	0,000
Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius	0,082	0,000	0,000	0,297	0,291	0,000	0,216	0,000	0,000	0,000	0,321	0,000	0,344	0,000	0,000
P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC), SENT 0 UNA VALORACIÓ MOLT NEGATIVA I 10 MOLT POSITIVA?															
3	0,2	0,2	0,0	0,0	0,3	0,1	0,0	0,3	1,1	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0
4	0,5	0,2	0,0	1,1	0,6	0,4	0,5	0,5	0,7	0,0	1,0	0,4	0,3	0,4	1,5
5	1,4	1,6	2,6	0,7	1,4	1,4	1,9	1,0	0,8	1,6	1,5	1,2	1,7	1,2	1,0
6	3,8	4,6	3,5	1,6	4,2	3,7	2,8	4,3	3,8	3,0	5,4	3,0	6,4	2,5	7,1
7	11,5	14,2	12,4	4,6	6,9	13,2	12,4	10,9	15,7	11,4	8,1	12,7	11,2	11,6	11,1
8	44,0	43,2	37,7	46,7	56,8	38,7	36,7	48,5	39,8	50,5	44,2	36,2	41,0	46,1	33,0
9	28,4	27,2	27,0	31,6	23,6	30,5	33,3	25,4	27,1	25,3	29,9	32,3	28,2	28,3	30,1
10	10,4	8,8	16,8	13,7	6,3	12,0	12,4	9,1	10,9	8,2	9,9	14,0	10,3	9,8	16,2
Mitjana	8,233	8,144	8,336	8,449	8,129	8,277	8,325	8,178	8,150	8,197	8,221	8,362	8,148	8,258	8,283
Desviació	1,072	1,082	1,170	1,003	1,001	1,100	1,100	1,051	1,210	0,961	1,115	1,088	1,195	1,005	1,270

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	< 2 anys	2 o +	Home	Dona	<20	20-30	31-45	>45	5 o - v/setm.	6-10 v/setm.	+10 v/setm.
Total	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
Mostra real	1166	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
Base TOTAL	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
	0	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..															
0	9,1	7,7	6,6	13,1	15,3	6,8	8,1	9,8	8,2	10,4	10,3	6,4	8,6	9,4	8,0
1	64,3	64,8	45,2	64,8	72,5	61,1	64,0	64,4	59,5	66,1	64,0	64,6	62,4	65,0	62,7
3	26,6	27,6	48,2	22,1	12,2	32,2	27,9	25,8	32,3	23,4	25,7	29,0	29,0	25,5	29,4
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..															
POC	9,5	8,0	9,9	13,1	15,1	7,3	9,5	9,5	8,1	10,7	11,3	6,4	8,8	9,9	8,0
BASTANT	63,3	63,8	32,3	65,0	72,0	59,9	60,1	65,2	58,9	64,3	62,5	65,3	65,1	62,8	62,0
MOLT	27,2	28,2	57,8	21,9	12,9	32,8	30,4	25,3	32,9	25,1	26,2	28,2	26,1	27,4	30,1
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..															
POC	5,9	5,1	3,7	8,2	8,2	5,1	5,5	6,1	5,5	7,5	6,6	2,8	5,4	6,2	4,1
BASTANT	64,9	63,8	51,4	68,9	75,0	60,8	62,6	66,3	58,5	66,5	62,2	69,6	64,3	65,5	60,5
MOLT	29,2	31,1	44,9	22,9	16,9	34,1	31,8	27,6	36,0	26,0	31,2	27,6	30,3	28,3	35,5
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..															
POC	5,5	5,3	6,6	6,1	5,9	5,4	5,7	5,4	4,1	7,4	5,1	3,9	4,2	5,7	8,2
BASTANT	65,4	64,6	44,4	69,5	77,0	61,0	60,0	68,8	63,0	66,1	65,5	66,1	66,9	65,4	60,9
MOLT	29,0	30,1	49,0	24,4	17,1	33,7	34,4	25,8	32,8	26,5	29,4	30,0	29,0	28,9	30,9
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..															
POC	1,3	1,0	2,9	1,9	1,9	1,1	1,8	1,0	1,1	1,1	2,0	0,9	0,4	1,2	5,2
BASTANT	60,6	61,1	44,8	61,0	68,1	57,8	61,4	60,1	57,4	66,0	58,6	56,5	60,1	61,6	52,2
MOLT	38,1	38,0	52,3	37,0	30,0	41,1	36,8	38,9	41,5	32,8	39,5	42,6	39,5	37,2	42,6
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..															
POC	1,1	1,2	0,0	1,0	1,4	1,1	0,8	1,3	1,0	1,6	1,1	0,4	1,1	1,0	2,4
BASTANT	68,3	68,0	44,2	71,7	82,3	62,7	64,9	70,4	63,6	70,0	69,2	68,1	68,0	69,2	60,1
MOLT	30,5	30,8	55,8	27,3	16,3	36,2	34,2	28,3	35,3	28,4	29,7	31,4	31,0	29,7	37,5
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..															
POC	1,1	1,3	0,0	0,6	1,8	0,8	2,0	0,5	0,9	1,2	2,0	0,0	1,0	1,2	0,0
BASTANT	16,6	18,2	13,3	12,8	12,4	18,3	17,2	16,2	23,0	13,7	16,9	16,6	16,3	16,3	20,5
MOLT	82,3	80,5	86,7	86,6	85,8	80,9	80,8	83,2	76,1	85,1	81,1	83,4	82,8	82,4	79,5
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..															
POC	1,8	1,9	0,0	1,5	1,8	1,6	2,8	1,1	2,0	2,0	2,6	0,4	1,3	2,1	0,0
BASTANT	58,4	59,2	27,6	59,4	72,6	53,0	54,9	60,5	51,5	59,1	63,2	56,4	58,6	58,1	60,2
MOLT	39,8	38,9	72,4	39,0	25,6	45,4	42,3	38,4	46,6	39,0	34,3	43,2	40,0	39,8	39,8
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESITIS..															
POC	0,4	0,1	3,4	0,9	0,6	0,3	1,1	0,0	0,0	0,0	1,3	0,4	0,4	0,5	0,0
BASTANT	55,0	54,6	35,4	58,0	65,4	50,6	52,8	56,4	51,0	55,7	55,7	55,8	54,4	55,9	48,1
MOLT	44,5	45,2	61,2	41,2	34,0	49,0	46,0	43,6	49,0	44,3	43,0	43,8	45,2	43,6	51,9
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..															
POC	0,4	0,6	0,0	0,0	0,5	0,4	0,6	0,2	0,5	0,2	0,9	0,0	0,6	0,3	0,0
BASTANT	20,8	22,7	20,5	16,1	13,0	23,9	24,3	18,7	28,9	17,1	22,1	19,9	24,4	19,2	24,6
MOLT	78,8	76,8	79,5	83,9	86,5	75,8	75,1	81,1	70,7	82,7	77,0	80,1	75,0	80,4	75,4
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLÈ..															
POC	0,7	0,7	0,0	0,9	1,2	0,6	1,3	0,4	1,4	0,9	0,7	0,0	1,4	0,6	0,0
BASTANT	41,9	40,3	44,3	45,6	46,7	39,6	41,9	41,9	37,3	41,8	46,3	40,0	44,8	41,0	40,2
MOLT	57,4	59,0	55,7	53,5	52,1	59,8	56,8	57,7	61,3	57,3	53,0	60,0	53,8	58,4	59,8

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	< 2 anys	2 o +	Home	Dona	<20	20-30	31-45	>45	5 o - v/setm.	6-10 v/setm	+10 v/setm.
Total	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
Mostra real	1166	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
Base TOTAL	1166 0	814 813	31 31	321 322	327 332	824 819	441 446	725 720	180 179	428 429	297 297	261 260	277 278	813 814	76 74
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS SEURE..															
POC	1,5	1,6	0,0	1,2	1,1	1,6	2,1	1,1	2,5	0,9	2,6	0,3	0,9	1,8	0,0
BASTANT	62,5	60,8	44,2	68,6	79,3	55,9	59,2	64,5	57,8	62,5	66,5	61,0	59,8	63,7	59,3
MOLT	36,1	37,6	55,8	30,2	19,7	42,5	38,7	34,4	39,7	36,6	30,9	38,6	39,3	34,5	40,7
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..															
POC	3,8	3,4	7,1	4,6	3,7	4,0	5,4	2,9	3,5	3,3	6,3	1,8	5,0	3,5	3,4
BASTANT	72,4	70,6	56,3	78,6	87,4	66,4	68,8	74,7	66,9	75,6	72,0	71,8	73,3	71,8	76,6
MOLT	23,7	25,9	36,6	16,9	8,9	29,7	25,8	22,5	29,7	21,0	21,7	26,5	21,8	24,7	20,0
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..															
POC	1,2	1,4	0,0	0,9	1,3	1,1	2,1	0,7	1,0	0,9	2,5	0,4	1,6	1,1	1,1
BASTANT	67,0	64,9	48,2	74,2	85,6	59,7	61,0	70,7	60,9	67,8	67,6	69,1	64,0	68,7	59,9
MOLT	31,8	33,7	51,8	24,9	13,0	39,3	36,9	28,7	38,0	31,3	29,9	30,5	34,4	30,2	39,0
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..															
POC	1,3	1,4	0,0	1,4	2,7	0,8	2,3	0,8	1,8	1,4	2,2	0,0	2,2	1,2	0,0
BASTANT	73,0	70,4	48,4	81,9	86,3	67,9	66,7	76,8	62,8	75,4	74,4	74,5	74,2	72,5	74,0
MOLT	25,7	28,2	51,6	16,7	11,0	31,3	31,0	22,4	35,3	23,3	23,4	25,5	23,6	26,3	26,0
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..															
POC	0,5	0,6	0,0	0,3	0,8	0,4	1,1	0,1	1,0	0,0	1,3	0,0	0,3	0,6	0,0
BASTANT	60,8	59,7	45,2	65,3	74,4	55,5	58,7	62,1	53,7	63,4	63,7	58,1	59,2	61,2	62,9
MOLT	38,7	39,8	54,8	34,3	24,7	44,2	40,2	37,7	45,3	36,6	35,0	41,9	40,5	38,2	37,1
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..															
POC	1,5	1,3	3,4	1,9	2,3	1,2	1,8	1,4	0,9	1,6	1,4	1,6	1,8	1,4	1,4
BASTANT	68,8	67,0	45,0	75,6	81,7	63,6	65,9	70,6	58,0	72,0	73,6	65,7	65,2	69,6	72,9
MOLT	29,7	31,6	51,5	22,6	16,0	35,2	32,3	28,1	41,1	26,3	25,0	32,7	33,0	28,9	25,7
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..															
POC	0,6	0,4	0,0	1,2	0,9	0,4	1,5	0,0	0,5	0,5	1,3	0,0	0,3	0,7	0,0
BASTANT	52,5	50,9	35,1	58,0	60,9	49,1	50,8	53,5	50,3	51,3	56,1	51,8	54,3	52,4	46,4
MOLT	47,0	48,7	64,9	40,8	38,2	50,4	47,7	46,5	49,2	48,2	42,6	48,2	45,4	46,9	53,6
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..															
POC	1,1	1,2	0,0	1,2	1,7	0,9	2,0	0,7	1,9	1,2	1,3	0,4	1,4	1,2	0,0
BASTANT	70,1	68,7	44,5	76,3	84,3	64,5	66,0	72,6	63,4	72,2	72,5	68,6	67,2	71,4	67,5
MOLT	28,7	30,1	55,5	22,6	14,0	34,6	32,1	26,7	34,6	26,6	26,3	31,0	31,4	27,5	32,5
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..															
POC	0,2	0,2	0,0	0,3	0,6	0,1	0,4	0,1	0,0	0,2	0,7	0,0	0,7	0,1	0,0
BASTANT	66,0	64,5	41,0	72,1	76,9	61,5	65,6	66,2	58,9	66,3	71,8	63,7	67,8	65,7	62,4
MOLT	33,8	35,2	59,0	27,6	22,5	38,4	33,9	33,7	41,1	33,5	27,6	36,3	31,5	34,2	37,6
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..															
POC	14,3	13,9	39,5	12,7	10,5	15,6	15,2	13,7	13,1	15,1	13,8	14,3	13,1	14,7	13,4
BASTANT	73,1	72,2	47,8	78,0	84,7	68,7	68,5	76,0	65,9	74,9	73,6	74,6	74,8	72,8	70,1
MOLT	12,6	13,8	12,7	9,4	4,8	15,8	16,3	10,3	21,0	10,0	12,6	11,1	12,0	12,4	16,5
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..															
POC	0,5	0,7	0,0	0,3	1,1	0,3	0,4	0,6	1,4	0,7	0,4	0,0	1,0	0,4	0,0
BASTANT	69,6	68,0	41,2	76,4	82,1	64,8	68,3	70,4	66,7	67,1	73,7	70,7	71,3	69,6	62,8
MOLT	29,9	31,4	58,8	23,3	16,8	34,9	31,3	29,0	31,9	32,2	25,9	29,3	27,6	29,9	37,2

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	< 2 anys	2 o +	Home	Dona	<20	20-30	31-45	>45	5 o - v/setm.	6-10 v/setm.	+10 v/setm.
Total	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
Mostra real	1166	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
Base TOTAL	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
	0	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..															
POC	0,7	0,8	0,0	0,3	1,5	0,3	0,7	0,7	1,5	0,9	0,4	0,0	1,0	0,6	0,0
BASTANT	29,7	32,9	25,9	21,9	17,7	34,5	36,1	25,8	34,9	26,5	31,4	29,6	34,7	28,0	29,7
MOLT	69,6	66,2	74,1	77,8	80,8	65,1	63,2	73,5	63,6	72,5	68,2	70,4	64,3	71,4	70,3
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS															
POC	1,3	1,3	0,0	1,3	1,1	1,2	1,0	1,4	1,0	1,6	1,7	0,4	1,1	1,3	1,1
BASTANT	75,3	75,4	48,5	77,6	83,6	72,3	73,5	76,3	73,2	75,5	77,4	73,8	75,0	76,6	61,8
MOLT	23,5	23,3	51,5	21,1	15,3	26,5	25,5	22,2	25,8	23,0	20,9	25,8	23,9	22,0	37,1
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...).															
POC	1,1	0,6	2,9	1,9	1,5	0,9	1,4	0,9	1,1	0,5	2,4	0,4	0,3	1,1	2,8
BASTANT	75,5	75,9	45,0	77,6	83,8	72,5	72,2	77,5	71,0	76,6	77,1	74,9	72,8	77,0	69,9
MOLT	23,4	23,5	52,2	20,5	14,6	26,6	26,5	21,6	27,9	22,9	20,5	24,7	26,9	21,9	27,3
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..															
POC	1,5	1,2	2,9	2,0	2,9	1,0	2,0	1,2	2,0	1,7	1,9	0,4	1,7	1,3	2,8
BASTANT	76,2	76,0	48,3	79,3	82,2	74,0	75,3	76,7	73,0	75,1	78,3	77,6	75,8	76,8	70,5
MOLT	22,3	22,7	48,8	18,7	14,9	25,1	22,7	22,2	25,0	23,2	19,9	22,0	22,5	21,9	26,7
P7. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS.															
POC	1,4	1,1	2,9	2,0	2,2	1,1	1,8	1,2	2,0	1,2	2,2	0,4	2,1	1,0	2,8
BASTANT	80,2	80,2	51,8	83,2	87,4	77,6	78,4	81,4	75,2	80,6	82,9	80,0	76,8	81,7	77,1
MOLT	18,4	18,7	45,3	14,8	10,4	21,2	19,9	17,5	22,8	18,2	14,9	19,6	21,1	17,3	20,1
Base ESMENTEN FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS	310	224	15	71	40	265	123	187	58	100	76	76	80	208	22
	307	221	15	71	40	262	124	183	57	100	75	75	80	205	22
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...).															
1	12,1	12,8	13,7	9,7	17,9	11,5	13,3	11,4	17,3	13,3	5,3	13,6	12,2	12,8	5,2
2	12,2	12,7	12,4	10,5	8,1	12,6	10,7	13,1	13,5	11,5	17,4	6,7	10,6	12,6	13,6
3	8,2	8,9	7,1	6,2	2,0	9,3	9,8	7,1	4,4	10,5	5,4	10,9	10,5	7,3	7,9
4	8,6	8,5	6,0	9,7	8,6	8,8	11,1	7,0	8,4	7,2	7,0	12,3	8,4	7,9	16,0
5	7,1	7,4	8,5	6,0	11,8	6,1	6,8	7,3	5,0	10,3	5,4	6,2	8,6	6,2	10,4
No és cap dels 5 més importants	51,8	49,8	52,3	57,9	51,7	51,7	48,3	54,1	51,4	47,3	59,6	50,2	49,7	53,1	46,9
Base ESMENTEN FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR	165	120	15	30	21	140	72	94	34	51	36	45	41	110	15
	164	119	15	30	22	138	72	92	33	51	35	45	41	109	14
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..															
1	18,9	17,8	18,5	23,2	18,4	18,7	23,6	15,3	22,5	13,5	29,5	13,7	12,0	21,2	20,7
2	31,2	33,4	26,0	25,1	26,4	32,1	32,0	30,6	28,8	32,3	32,3	30,9	32,6	33,9	7,4
3	25,7	22,9	28,7	35,3	32,6	24,6	19,6	30,3	27,1	33,6	20,8	19,6	20,9	28,9	15,5
4	12,0	12,9	7,2	10,6	13,1	12,1	10,7	12,9	9,2	8,8	9,2	20,0	27,2	7,0	7,3
5	12,3	13,0	19,5	5,8	9,6	12,4	14,1	10,9	12,5	11,9	8,1	15,9	7,2	9,1	49,1

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	< 2 anys	2 o +	Home	Dona	<20	20-30	31-45	>45	5 o - v/setm.	6-10 v/setm.	+10 v/setm.
Total	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
Mostra real	1166	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
Base ESMENTEN NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT	341	253	14	74	55	281	140	200	65	111	93	72	84	230	27
	335	247	14	74	55	276	140	195	63	110	91	71	83	226	26
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..															
1	4,1	4,7	0,0	2,7	1,9	4,6	4,2	4,0	1,4	5,0	4,3	4,6	3,9	3,8	7,2
2	5,2	4,9	0,0	7,3	7,5	4,8	6,5	4,3	8,2	5,5	4,5	3,1	6,3	5,4	0,0
3	6,9	8,1	0,0	4,0	7,6	6,8	9,7	4,9	9,8	5,5	7,9	4,9	2,5	8,3	8,0
4	6,0	6,6	0,0	5,2	0,0	7,3	10,1	3,2	6,7	7,2	7,7	1,5	8,4	5,4	3,9
5	5,6	5,8	0,0	5,7	6,7	5,4	5,5	5,6	2,8	4,5	9,0	5,3	3,4	6,5	3,9
No és cap dels 5 més importants	72,3	69,9	100,0	75,3	76,4	71,1	64,0	78,1	71,1	72,3	66,5	80,6	75,5	70,5	77,0
Base ESMENTEN QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL	339	245	15	78	56	278	152	187	59	113	87	78	80	235	24
	336	242	15	79	56	275	153	183	59	112	87	77	80	233	23
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..															
1	7,5	7,1	0,0	10,5	10,3	6,7	7,2	7,8	10,2	6,3	14,0	0,0	6,6	8,6	0,0
2	5,4	6,3	0,0	3,7	3,6	5,8	3,7	6,7	9,3	3,3	6,9	3,7	5,7	4,8	9,4
3	4,7	6,1	0,0	1,3	3,1	4,8	5,4	4,2	2,7	6,1	6,0	2,8	7,7	3,7	4,4
4	6,8	5,1	21,8	9,0	9,3	6,4	5,9	7,5	1,7	8,9	5,9	7,5	6,0	6,4	13,2
5	4,7	6,2	0,0	1,2	2,0	5,4	3,4	5,8	10,6	3,5	1,0	6,2	3,8	5,5	0,0
No és cap dels 5 més importants	70,9	69,3	78,2	74,4	71,8	70,9	74,4	68,0	65,5	71,8	66,1	79,7	70,1	70,9	73,0
Base ESMENTEN HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA	444	309	16	119	98	339	162	282	74	140	117	111	109	302	32
	443	307	16	120	99	337	162	281	74	140	117	111	108	303	32
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..															
1	5,8	5,1	0,0	8,4	10,3	4,0	5,7	5,8	5,3	5,2	8,4	4,2	6,0	6,0	3,0
2	9,9	9,6	7,1	11,3	13,3	8,9	10,5	9,6	8,2	11,4	9,2	10,0	10,0	9,9	9,7
3	5,5	5,7	0,0	6,0	5,8	5,6	4,2	6,3	8,3	2,9	5,3	7,3	9,0	4,7	1,9
4	8,6	7,6	6,5	11,4	12,8	7,2	7,1	9,4	5,0	8,7	12,2	7,2	7,7	9,4	3,4
5	8,9	8,3	0,0	11,8	13,5	7,8	5,6	10,8	11,5	4,9	11,5	9,7	7,4	10,4	0,0
No és cap dels 5 més importants	61,2	63,8	86,4	51,1	44,2	66,6	66,9	58,0	61,8	66,9	53,5	61,6	59,9	59,5	82,0
Base ESMENTEN EL PERSONAL ÉS AMABLE	356	251	18	88	53	299	151	205	63	122	88	82	86	242	29
	355	249	17	89	55	296	152	203	64	121	88	81	86	241	28
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PERSONAL ÉS AMABLE..															
1	4,4	5,5	0,0	2,4	5,2	4,4	6,1	3,2	5,9	1,6	4,5	7,6	4,5	4,6	3,0
2	5,5	5,9	0,0	5,5	3,6	5,9	3,2	7,3	6,2	5,6	9,0	1,2	3,5	6,4	3,9
3	4,1	4,7	0,0	3,2	1,5	4,7	6,1	2,6	3,1	4,8	2,0	6,2	5,3	3,3	7,1
4	3,1	2,7	6,0	3,7	3,6	3,0	4,0	2,4	2,9	4,1	2,4	2,5	4,6	2,5	3,7
5	8,0	7,1	6,1	10,9	10,0	7,7	8,9	7,3	5,9	7,2	10,2	7,3	7,8	8,1	7,3
No és cap dels 5 més importants	74,9	74,2	87,9	74,2	76,2	74,3	71,7	77,2	76,1	76,8	71,9	75,1	74,2	75,1	75,1
Base ESMENTEN NO CAL ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PANSA SOVINT	960	655	27	278	280	667	357	603	137	364	241	218	229	670	60
	960	654	27	279	284	663	360	600	135	365	242	217	230	671	59
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..															
1	14,1	13,6	11,2	15,5	15,1	13,7	14,2	14,1	16,2	16,2	13,3	10,4	15,1	13,7	14,9
2	20,1	19,6	18,8	21,6	27,9	16,9	18,4	21,2	12,6	22,2	23,8	17,4	18,6	21,7	9,2
3	16,9	16,2	3,3	19,8	21,2	14,9	15,5	17,7	18,7	13,4	18,5	19,8	17,8	16,3	20,1
4	13,0	13,1	4,3	13,7	16,5	11,7	13,6	12,7	10,2	15,1	12,0	12,4	13,5	13,1	10,8
5	8,6	8,9	6,3	8,3	6,9	9,4	7,7	9,2	7,3	7,7	9,3	10,4	8,4	8,7	8,8
No és cap dels 5 més importants	27,2	28,7	56,1	21,0	12,4	33,5	30,7	25,2	34,9	25,3	23,2	29,7	26,7	26,6	36,1

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	< 2 anys	2 o +	Home	Dona	<20	20-30	31-45	>45	5 o - v/setm.	6-10 v/setm.	+10 v/setm.
Total	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
Mostra real	1166	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
Base ESMENTEN TRIGA POC A PORTAR-TE A DESTINACIÓ	465	317	23	125	84	375	186	278	84	167	102	113	111	323	30
	464	315	22	127	85	373	188	276	84	165	103	112	109	325	30
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..															
1	5,7	6,1	4,6	4,8	2,4	6,2	3,7	7,0	8,8	5,5	4,8	4,4	4,7	6,2	3,4
2	3,5	4,3	0,0	2,2	2,9	3,4	4,8	2,7	9,1	1,7	2,9	2,7	3,4	3,6	3,4
3	11,2	11,1	12,5	11,4	15,3	10,3	9,1	12,7	12,9	9,6	10,4	13,3	4,7	14,0	5,7
4	14,4	15,3	8,3	13,1	18,1	13,8	12,2	15,8	18,2	14,8	14,8	10,5	18,2	12,7	17,7
5	7,0	6,3	8,4	8,6	10,5	6,4	5,9	7,8	4,6	8,9	7,8	5,3	5,5	7,9	2,7
No és cap dels 5 més importants	58,2	56,9	66,2	60,0	50,9	59,9	64,3	54,0	46,4	59,6	59,2	63,8	63,4	55,5	67,0
Base ESMENTEN EL POTS AGAFAR A QUALEVOL HORA QUE HO NECESSITIS	519	368	19	132	111	404	203	316	88	189	128	114	125	355	39
	518	366	19	133	112	402	204	314	87	188	129	114	124	356	38
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..															
1	9,2	8,9	5,6	10,4	7,3	9,8	12,1	7,3	5,8	12,7	4,8	10,8	16,8	6,9	5,5
2	11,6	11,5	4,7	12,7	11,9	11,6	11,5	11,6	16,0	10,9	7,0	14,3	10,8	11,6	13,8
3	11,4	10,3	5,4	15,4	22,2	8,3	13,4	10,1	14,6	10,6	11,2	10,4	12,2	11,5	7,8
4	10,7	11,1	19,0	8,3	12,5	10,3	8,0	12,4	12,3	11,9	12,5	5,4	10,2	10,8	10,9
5	10,1	9,9	0,0	12,3	6,4	11,2	10,1	10,1	7,1	12,1	8,9	10,5	8,7	10,3	12,9
No és cap dels 5 més importants	47,1	48,3	65,3	40,8	39,7	48,8	44,8	48,5	44,1	41,8	55,6	48,5	41,3	48,9	49,1
Base ESMENTEN COMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS	919	625	25	269	282	625	331	588	127	354	228	209	208	654	57
	919	625	24	270	287	620	335	584	127	355	228	208	209	654	56
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..															
1	25,7	26,3	12,0	25,7	30,5	23,4	24,0	26,8	27,3	26,7	23,6	25,1	28,8	24,8	25,7
2	23,6	22,6	7,8	27,6	27,5	22,0	20,9	25,2	18,0	23,6	25,2	25,5	21,5	24,5	21,7
3	14,7	14,1	13,4	16,0	19,1	12,8	15,3	14,3	11,0	16,2	16,7	12,1	16,4	14,4	11,4
4	8,7	8,9	3,2	8,7	10,2	8,0	6,7	9,8	8,9	9,5	7,2	8,9	5,2	9,9	7,3
5	5,7	5,3	25,4	4,8	5,4	5,8	6,5	5,3	5,3	5,8	5,7	5,7	4,6	6,1	4,8
No és cap dels 5 més importants	21,6	22,8	38,2	17,2	7,4	28,1	26,6	18,8	29,5	18,2	21,5	22,6	23,5	20,3	29,1
Base ESMENTEN NO HI HA AGLOMERACIONS EN PUJAR O DINS DEL VEHICLE	669	480	17	172	170	493	251	418	110	245	157	157	149	475	45
	667	478	17	172	173	488	253	414	109	245	158	155	150	472	45
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..															
1	8,9	9,5	0,0	8,1	6,5	9,9	10,4	8,0	11,8	7,4	7,8	10,4	6,8	9,6	8,2
2	10,3	10,5	24,1	8,3	9,7	10,6	12,3	9,1	8,6	10,8	9,7	11,1	11,1	9,4	16,8
3	15,4	15,5	6,1	16,0	18,8	14,4	12,8	16,9	7,7	19,1	16,1	14,2	12,4	16,3	15,5
4	13,3	12,2	6,0	17,4	18,7	11,7	10,5	15,1	13,4	12,7	12,0	15,7	11,7	14,5	6,6
5	13,2	12,0	0,0	18,2	22,9	9,7	11,3	14,4	18,1	14,9	12,1	8,4	16,4	12,9	6,9
No és cap dels 5 més importants	38,9	40,4	63,7	31,9	23,5	43,8	42,7	36,5	40,4	35,1	42,3	40,1	41,7	37,3	45,9
Base ESMENTEN NORMALMENT POTS SEURE	420	306	18	97	64	350	171	249	71	157	92	101	109	281	31
	415	302	17	96	65	344	172	243	70	154	91	100	109	275	31
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE..															
1	4,3	5,5	0,0	1,1	4,7	4,3	3,4	4,9	4,6	4,9	2,2	5,0	4,9	3,3	11,4
2	8,0	6,9	0,0	12,8	9,6	7,8	10,2	6,4	5,4	6,6	16,3	4,2	10,1	7,4	5,4
3	6,9	6,9	18,0	4,9	7,2	6,6	7,5	6,5	7,2	7,4	8,4	4,4	6,5	7,4	3,8
4	13,7	13,8	0,0	15,7	17,0	13,0	12,5	14,5	16,7	8,7	16,4	16,8	14,3	13,5	13,3
5	6,8	6,9	0,0	7,5	9,1	6,4	5,1	7,9	7,3	5,2	7,7	8,1	9,4	6,1	3,4
No és cap dels 5 més importants	60,4	60,0	82,0	58,0	52,3	61,8	61,2	59,9	58,8	67,2	49,0	61,4	54,9	62,3	62,8

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	< 2 anys	2 o +	Home	Dona	<20	20-30	31-45	>45	5 o - v/setm.	6-10 v/setm.	+10 v/setm.
Total	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
Mostra real	1166	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
Base ESMENTEN NO PRODUËIX UN SOROLL MOLEST	277	211	11	54	29	244	114	163	53	90	64	69	60	201	15
	275	210	11	54	30	242	114	161	53	90	64	68	60	200	15
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUËIX UN SOROLL AMOÏNADOR..															
1	3,6	3,8	0,0	3,7	0,0	4,1	3,5	3,7	5,7	1,2	4,7	4,3	0,0	5,0	0,0
2	4,2	4,7	0,0	3,5	6,5	4,0	4,8	3,8	2,2	5,3	1,5	6,9	6,6	3,4	5,5
3	4,8	4,8	0,0	5,7	0,0	5,4	5,6	4,3	2,0	1,0	7,8	9,2	3,4	5,6	0,0
4	5,1	5,4	0,0	5,1	7,1	5,0	4,3	5,7	5,4	5,3	5,7	4,1	6,6	4,7	5,5
5	5,0	6,0	0,0	1,9	0,0	5,6	5,2	4,8	5,3	7,9	2,8	3,0	6,6	4,9	0,0
No és cap dels 5 més importants	77,2	75,2	100,0	80,1	86,4	75,8	76,6	77,6	79,5	79,3	77,6	72,4	76,9	76,4	88,9
Base ESMENTEN LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER A ESPERAR	370	274	16	80	43	324	163	208	68	134	89	80	95	245	30
	366	271	16	79	43	319	163	203	68	132	87	79	95	242	29
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..															
1	6,2	6,7	7,2	3,9	2,5	6,7	7,9	4,8	5,9	3,7	4,9	11,8	4,6	6,6	7,2
2	5,2	3,8	5,6	9,7	2,5	5,6	5,9	4,6	1,5	2,3	9,0	8,7	9,0	4,3	0,0
3	6,6	5,8	5,6	9,4	8,9	6,4	6,3	6,8	7,0	8,6	5,8	3,7	8,3	5,0	14,1
4	5,5	6,8	0,0	2,4	7,4	5,0	5,7	5,4	4,1	7,1	5,6	4,1	4,8	5,7	7,0
5	8,9	9,7	0,0	8,1	13,5	8,4	8,2	9,4	13,3	10,5	6,3	5,3	11,8	8,9	0,0
No és cap dels 5 més importants	67,6	67,1	81,7	66,5	65,2	67,9	65,9	69,0	68,1	67,7	68,4	66,4	61,7	69,5	71,6
Base ESMENTEN VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE	299	229	16	54	36	258	137	163	63	99	70	67	65	214	20
	297	227	16	54	36	256	136	161	63	98	70	66	65	213	19
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..															
1	5,1	4,4	18,3	4,0	5,2	5,2	6,0	4,3	3,2	5,1	5,8	6,1	6,3	4,7	5,4
2	3,3	3,4	0,0	3,6	0,0	3,8	4,4	2,3	6,1	2,8	0,0	4,6	1,6	3,6	4,3
3	10,6	11,3	6,6	9,0	5,3	11,6	9,8	11,3	16,5	8,1	7,4	12,2	15,7	9,7	4,3
4	7,1	6,5	7,2	9,8	3,0	7,8	9,5	5,2	8,1	7,6	6,9	5,8	6,8	7,4	5,4
5	4,6	5,3	0,0	3,3	5,8	4,6	6,4	3,1	4,8	1,7	5,6	7,8	2,7	5,7	0,0
No és cap dels 5 més importants	69,3	69,1	67,9	70,3	80,7	67,1	63,9	73,8	61,2	74,7	74,4	63,5	66,9	69,0	80,6
Base ESMENTEN LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES	451	324	17	110	81	364	177	274	81	157	104	109	112	311	28
	449	321	17	111	81	362	179	270	81	154	105	109	112	310	27
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..															
1	6,2	4,6	5,3	10,9	7,9	5,9	7,5	5,3	6,4	7,4	4,9	5,4	4,7	6,6	7,2
2	5,8	6,6	17,4	1,9	4,8	5,9	5,9	5,8	3,6	7,5	4,5	6,5	3,8	6,5	7,0
3	8,3	9,3	4,9	5,8	9,5	7,6	8,1	8,4	10,3	7,8	11,1	4,7	5,4	9,4	7,4
4	9,9	9,5	0,0	12,5	9,3	10,1	9,3	10,2	9,1	9,7	12,0	8,6	10,1	10,1	6,0
5	9,3	9,4	0,0	10,3	5,0	10,4	8,0	10,1	7,0	7,8	6,9	15,5	13,9	8,2	3,0
No és cap dels 5 més importants	60,6	60,7	72,4	58,5	63,6	60,0	61,1	60,3	63,7	59,8	60,6	59,3	62,2	59,2	69,4
Base ESMENTEN LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE	346	257	16	72	52	290	143	203	74	113	74	85	91	235	20
	344	255	16	73	53	287	143	201	74	112	74	84	92	233	19
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..															
1	5,7	4,3	6,2	10,6	7,6	5,4	4,7	6,4	2,6	2,6	10,9	7,9	4,1	5,5	14,9
2	3,8	3,8	13,7	1,2	1,8	4,1	6,4	1,9	3,7	3,7	5,5	2,3	5,8	2,8	5,3
3	8,9	10,3	0,0	5,5	10,2	8,7	8,4	9,2	8,0	4,4	9,5	15,0	7,3	10,2	0,0
4	7,7	8,4	0,0	7,1	7,9	7,8	8,0	7,5	5,3	8,9	5,5	10,2	10,5	6,3	11,0
5	7,9	9,5	0,0	3,9	5,2	8,5	7,2	8,3	8,5	12,2	2,8	6,1	8,3	7,2	13,9
No és cap dels 5 més importants	66,1	63,7	80,1	71,6	67,3	65,5	65,3	66,7	72,1	68,2	65,8	58,6	64,0	67,9	54,8

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	< 2 anys	2 o +	Home	Dona	<20	20-30	31-45	>45	5 o - v/setm.	6-10 v/setm.	+10 v/setm.
Total	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
Mostra real	1166	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
Base ESMENTEN NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O ET MOLESTIN	548	396	20	131	125	416	210	337	88	206	126	126	126	381	41
	546	395	20	131	126	413	211	335	88	205	127	125	128	378	40
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..															
1	11,8	12,5	5,7	10,8	14,7	10,9	7,7	14,4	4,6	14,4	11,6	13,1	14,9	11,2	8,7
2	8,5	8,1	4,1	10,6	10,1	7,9	7,9	8,9	10,2	4,7	9,9	12,3	9,5	8,3	7,5
3	12,9	12,0	9,4	16,1	15,7	12,2	10,7	14,3	9,4	13,3	16,5	10,2	11,4	13,2	14,2
4	9,9	9,5	5,7	11,6	10,3	9,7	11,4	9,0	7,0	9,6	10,7	11,5	9,5	9,8	12,0
5	13,0	13,2	18,9	11,5	14,8	12,5	12,6	13,3	16,3	12,6	10,7	13,8	11,8	12,8	18,5
No és cap dels 5 més importants	43,9	44,7	56,0	39,5	34,4	46,8	49,8	40,2	52,5	45,3	40,6	39,1	43,0	44,7	39,1
Base ESMENTEN NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS	335	245	17	72	46	285	141	193	62	114	78	81	87	223	25
	335	245	17	73	47	284	143	192	62	113	79	81	88	223	24
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..															
1	7,7	8,5	16,3	2,7	8,4	7,7	8,5	7,1	8,1	7,2	11,0	4,9	9,0	7,2	7,4
2	4,4	5,3	0,0	2,2	2,3	4,8	2,2	6,0	5,0	3,4	2,8	6,8	8,4	2,6	6,4
3	4,4	4,4	0,0	5,7	2,0	4,9	4,2	4,6	1,7	4,2	6,3	5,0	4,3	4,5	4,4
4	5,3	5,6	0,0	5,3	7,0	4,7	5,0	5,5	10,1	1,8	6,6	5,1	2,5	6,9	0,0
5	9,2	9,2	6,0	9,7	6,1	9,8	11,6	7,4	7,1	6,3	15,3	9,0	5,7	11,0	4,5
No és cap dels 5 més importants	69,1	66,9	77,7	74,3	74,3	68,2	68,6	69,4	67,8	77,1	58,1	69,2	70,0	67,8	77,3
Base ESMENTEN ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS	394	287	19	88	74	316	150	244	74	143	82	95	87	278	29
	391	284	18	89	74	313	151	240	74	140	83	94	89	274	28
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..															
1	2,3	2,8	5,4	0,0	2,5	2,3	3,2	1,8	4,1	2,6	1,2	1,3	1,4	2,1	6,9
2	7,3	6,1	0,0	12,5	13,0	6,1	5,3	8,5	9,6	8,6	3,8	6,5	5,2	7,5	11,9
3	7,8	8,2	6,3	6,9	2,6	9,1	7,9	7,8	8,3	4,8	9,9	10,2	10,2	7,1	7,1
4	8,9	9,7	11,6	5,7	10,4	8,7	9,2	8,7	10,4	10,4	5,0	8,8	8,5	8,9	9,9
5	11,2	9,6	9,8	16,9	14,5	10,3	13,3	10,0	8,5	9,3	22,1	7,0	9,4	11,2	17,5
No és cap dels 5 més importants	62,5	63,6	66,9	57,9	57,2	63,6	61,2	63,3	59,2	64,3	58,1	66,2	65,2	63,3	46,7
Base ESMENTEN EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT	147	113	4	30	16	130	72	75	38	43	37	29	33	101	13
	145	110	4	31	15	129	71	74	37	42	37	29	33	100	12
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..															
1	8,1	7,0	0,0	13,3	5,4	8,5	4,2	11,9	5,3	6,7	13,5	7,0	2,7	9,9	8,6
2	4,0	3,4	0,0	6,8	7,1	3,7	4,0	4,1	3,0	2,0	5,3	6,9	8,6	3,0	0,0
3	2,6	2,6	0,0	2,8	0,0	2,9	3,8	1,4	5,0	4,4	0,0	0,0	0,0	3,8	0,0
4	6,2	5,4	22,7	7,1	0,0	7,0	4,5	7,9	2,9	6,9	7,8	7,5	5,9	4,9	17,2
5	7,1	8,4	0,0	3,5	13,3	6,5	2,9	11,2	2,8	12,1	11,3	0,0	3,1	9,4	0,0
No és cap dels 5 més importants	71,9	73,1	77,3	66,4	74,2	71,4	80,6	63,5	81,0	67,9	62,1	78,6	79,6	69,0	74,2
Base ESMENTEN EN ELS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY	348	255	18	75	55	287	138	210	57	138	77	76	77	244	28
	350	256	18	76	57	287	140	210	58	137	78	77	78	245	27
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..															
1	4,4	4,5	5,8	3,9	3,6	4,7	3,6	5,0	5,0	3,9	5,4	4,0	3,8	5,1	0,0
2	9,5	10,0	0,0	9,9	8,4	9,9	11,2	8,3	10,0	8,8	9,2	10,5	5,5	10,9	7,4
3	5,2	5,1	0,0	6,7	8,6	4,7	5,2	5,2	1,6	9,0	3,9	2,3	5,5	5,3	3,8
4	5,6	5,2	6,0	6,6	3,3	6,1	4,7	6,2	3,5	3,3	12,7	4,0	3,7	6,4	3,7
5	8,3	8,7	0,0	8,9	10,3	7,7	7,2	9,0	3,1	10,2	10,4	6,6	6,7	7,2	21,6
No és cap dels 5 més importants	67,1	66,4	88,2	64,0	65,8	67,0	68,1	66,4	76,7	64,9	58,4	72,5	74,8	65,0	63,5

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	< 2 anys	2 o +	Home	Dona	<20	20-30	31-45	>45	5 o - v/setm.	6-10 v/setm.	+10 v/setm.
Total	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
Mostra real	1166	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
Base ESMENTEN EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT	812	539	23	250	264	537	279	533	114	310	203	184	178	580	53
	813	539	23	251	267	535	283	530	114	311	205	182	179	582	52
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..															
1	26,7	24,7	17,7	31,6	34,9	22,7	25,7	27,2	19,3	23,5	35,3	27,1	24,6	27,1	28,4
2	15,2	15,6	4,6	15,4	18,8	13,2	14,0	15,8	14,8	18,0	13,3	12,4	17,5	14,1	19,7
3	15,9	13,8	21,5	19,9	17,0	15,5	12,7	17,5	14,2	17,0	16,4	14,5	15,5	15,3	23,1
4	12,5	13,0	12,2	11,5	11,9	12,5	11,6	13,0	11,3	14,3	11,9	10,9	9,5	13,7	9,2
5	9,0	9,3	14,5	7,8	6,1	10,6	12,8	7,0	10,7	7,8	7,9	11,2	9,4	9,2	5,6
No és cap dels 5 més importants	20,8	23,7	29,5	13,8	11,2	25,5	23,2	19,5	29,7	19,4	15,2	24,0	23,5	20,6	14,0
Base ESMENTEN COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS	274	190	16	68	50	219	113	161	46	98	62	67	66	179	28
	273	188	16	69	50	218	113	160	47	96	63	67	67	179	27
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..															
1	4,7	4,0	6,6	6,0	6,3	4,4	3,9	5,3	2,3	6,9	1,5	6,1	6,4	3,7	7,0
2	2,8	2,1	6,2	4,0	2,0	3,0	2,3	3,1	0,0	0,9	8,0	2,7	2,6	1,7	10,3
3	5,9	7,0	5,3	2,7	6,5	5,5	8,7	3,9	4,4	6,9	4,7	6,4	7,6	5,0	7,1
4	9,2	6,0	6,6	18,5	13,7	7,8	7,1	10,6	8,8	3,9	15,9	10,9	13,6	7,7	7,6
5	4,5	4,3	0,0	6,3	6,2	4,3	4,7	4,4	12,3	6,9	0,0	0,0	3,0	4,4	9,0
No és cap dels 5 més importants	73,0	76,5	75,3	62,4	65,3	75,0	73,3	72,7	72,3	74,5	69,9	74,0	66,8	77,4	58,9
Base ESMENTEN LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI	273	191	16	66	48	219	117	156	50	98	61	64	74	178	21
	272	190	16	66	48	218	117	155	50	96	62	64	74	178	20
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..															
1	9,2	12,1	6,4	1,4	8,5	9,6	7,5	10,5	5,7	12,1	9,5	7,4	8,3	10,7	0,0
2	4,2	5,4	6,8	0,0	1,7	4,3	6,0	2,7	7,7	3,3	5,3	1,7	2,8	4,6	5,0
3	3,6	3,1	0,0	5,9	3,4	3,7	4,3	3,0	6,3	3,8	3,4	1,2	5,3	2,2	9,1
4	4,4	3,7	0,0	7,7	6,3	4,1	5,0	3,9	8,5	2,0	4,6	4,7	5,7	3,9	4,1
5	7,9	8,7	0,0	7,5	10,7	7,0	10,9	5,6	2,1	10,1	12,4	4,8	9,1	7,8	3,9
No és cap dels 5 més importants	70,8	67,1	86,8	77,5	69,4	71,2	66,2	74,2	69,7	68,9	64,8	80,1	68,9	70,7	77,8
Base ESMENTEN LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI	261	185	15	60	49	207	100	161	45	99	59	57	62	178	20
	261	185	15	61	49	207	102	159	46	98	60	57	62	179	20
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..															
1	1,1	1,1	0,0	1,6	0,0	1,4	2,9	0,0	4,4	1,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0
2	4,5	2,8	8,4	8,6	3,4	4,8	6,3	3,4	9,6	3,6	1,0	5,5	1,7	4,7	11,2
3	1,9	2,1	7,0	0,0	0,0	1,9	2,0	1,9	0,0	3,0	1,5	1,9	1,7	1,6	5,3
4	4,9	6,3	0,0	1,9	7,0	4,5	5,4	4,6	6,9	6,4	1,9	3,9	7,1	4,1	5,5
5	6,4	5,2	0,0	11,8	6,1	6,6	5,6	6,9	1,9	4,9	10,1	8,9	12,8	4,4	4,2
No és cap dels 5 més importants	81,2	82,6	84,6	76,1	83,5	80,7	77,9	83,2	77,2	81,2	85,5	79,9	76,7	83,6	73,9
Base ESMENTEN SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS	214	153	14	48	34	175	88	127	41	78	44	51	58	141	15
	214	151	14	49	34	175	89	125	41	76	45	52	58	141	15
P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..															
1	1,9	1,4	0,0	4,0	0,0	2,3	1,2	2,4	0,0	2,8	1,9	2,0	1,4	2,3	0,0
2	5,4	7,0	0,0	2,0	12,8	4,2	5,8	5,1	5,3	9,5	2,2	2,2	7,5	5,2	0,0
3	1,8	2,5	0,0	0,0	0,0	2,2	3,4	0,7	4,8	1,3	0,0	1,6	1,8	2,0	0,0
4	4,9	3,4	8,2	9,0	3,2	5,4	7,3	3,3	2,6	6,7	5,0	4,0	3,3	6,1	0,0
5	1,6	1,5	0,0	2,3	0,0	1,9	0,0	2,7	0,0	2,8	0,0	2,3	5,8	0,0	0,0
No és cap dels 5 més importants	84,4	84,2	91,8	82,7	84,0	84,0	82,3	85,8	87,3	76,8	90,9	87,9	80,2	84,4	100,0

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	< 2 anys	2 o +	Home	Dona	<20	20-30	31-45	>45	5 o - v/setm.	6-10 v/setm.	+10 v/setm.
Total	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
Mostra real	1166	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
Base TOTAL	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
	0	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...).															
0,12	9,1	7,7	6,6	13,1	15,3	6,8	8,1	9,8	8,2	10,4	10,3	6,4	8,6	9,4	8,0
0,5	64,3	64,8	45,2	64,8	72,5	61,1	64,0	64,4	59,5	66,1	64,0	64,6	62,4	65,0	62,7
0,88	13,8	13,7	25,2	12,8	6,3	16,6	13,5	13,9	16,6	11,1	15,3	14,6	14,4	13,6	13,8
1	12,8	13,8	23,0	9,3	5,9	15,5	14,4	11,8	15,7	12,3	10,4	14,5	14,6	12,0	15,6
Mitjana	0,582	0,592	0,685	0,545	0,496	0,615	0,593	0,575	0,611	0,564	0,571	0,603	0,595	0,575	0,600
Desviació	0,242	0,239	0,267	0,243	0,214	0,244	0,243	0,241	0,251	0,241	0,241	0,237	0,247	0,240	0,247
P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..															
0,12	9,5	8,0	9,9	13,1	15,1	7,3	9,5	9,5	8,1	10,7	11,3	6,4	8,8	9,9	8,0
0,5	63,3	63,8	32,3	65,0	72,0	59,9	60,1	65,2	58,9	64,3	62,5	65,3	65,1	62,8	62,0
0,88	13,1	13,4	10,0	12,5	6,4	15,8	14,2	12,4	13,9	13,2	14,0	11,2	11,4	13,9	10,3
1	14,2	14,8	47,8	9,4	6,5	17,0	16,2	12,9	19,0	11,8	12,1	17,1	14,7	13,5	19,7
Mitjana	0,584	0,594	0,739	0,545	0,500	0,617	0,599	0,576	0,617	0,569	0,571	0,603	0,583	0,583	0,608
Desviació	0,247	0,243	0,307	0,242	0,218	0,249	0,255	0,241	0,257	0,244	0,249	0,240	0,243	0,248	0,255
P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..															
0,12	5,9	5,1	3,7	8,2	8,2	5,1	5,5	6,1	5,5	7,5	6,6	2,8	5,4	6,2	4,1
0,5	64,9	63,8	51,4	68,9	75,0	60,8	62,6	66,3	58,5	66,5	62,2	69,6	64,3	65,5	60,5
0,88	21,1	21,7	44,9	17,3	12,9	24,3	20,4	21,6	25,6	18,8	20,7	22,3	22,9	19,9	27,3
1	8,1	9,4	0,0	5,7	4,0	9,9	11,5	6,1	10,4	7,2	10,4	5,4	7,4	8,3	8,1
Mitjana	0,598	0,610	0,656	0,563	0,538	0,622	0,614	0,589	0,629	0,579	0,606	0,601	0,603	0,594	0,629
Desviació	0,223	0,224	0,217	0,217	0,198	0,229	0,231	0,217	0,234	0,223	0,234	0,199	0,221	0,223	0,223
P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..															
0,12	5,5	5,3	6,6	6,1	5,9	5,4	5,7	5,4	4,1	7,4	5,1	3,9	4,2	5,7	8,2
0,5	65,4	64,6	44,4	69,5	77,0	61,0	60,0	68,8	63,0	66,1	65,5	66,1	66,9	65,4	60,9
0,88	20,6	20,9	38,3	18,2	12,3	23,9	25,6	17,5	21,5	19,0	19,5	23,9	20,3	20,5	22,6
1	8,5	9,2	10,7	6,2	4,8	9,8	8,8	8,3	11,3	7,5	10,0	6,1	8,6	8,4	8,3
Mitjana	0,600	0,605	0,674	0,577	0,549	0,619	0,619	0,587	0,623	0,581	0,605	0,606	0,605	0,598	0,596
Desviació	0,221	0,223	0,252	0,212	0,190	0,229	0,230	0,215	0,225	0,224	0,223	0,210	0,215	0,222	0,238
P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..															
0,12	1,3	1,0	2,9	1,9	1,9	1,1	1,8	1,0	1,1	1,1	2,0	0,9	0,4	1,2	5,2
0,5	60,6	61,1	44,8	61,0	68,1	57,8	61,4	60,1	57,4	66,0	58,6	56,5	60,1	61,6	52,2
0,88	23,3	24,2	45,2	18,9	13,3	27,4	24,6	22,6	25,6	22,0	21,1	26,3	23,6	22,1	35,0
1	14,8	13,7	7,1	18,1	16,7	13,7	12,2	16,3	15,9	10,9	18,4	16,4	15,9	15,1	7,7
Mitjana	0,658	0,657	0,696	0,655	0,627	0,669	0,648	0,664	0,673	0,633	0,664	0,678	0,668	0,655	0,652
Desviació	0,218	0,215	0,224	0,227	0,219	0,217	0,217	0,219	0,221	0,207	0,229	0,220	0,215	0,218	0,234

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	< 2 anys	2 o +	Home	Dona	<20	20-30	31-45	>45	5 o - v/setm.	6-10 v/setm.	+10 v/setm.
Total	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
Mostra real	1166	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
Base TOTAL	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
	0	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..															
0,12	1,1	1,2	0,0	1,0	1,4	1,1	0,8	1,3	1,0	1,6	1,1	0,4	1,1	1,0	2,4
0,5	68,3	68,0	44,2	71,7	82,3	62,7	64,9	70,4	63,6	70,0	69,2	68,1	68,0	69,2	60,1
0,88	22,9	22,9	49,0	20,2	12,4	26,9	24,6	21,8	26,9	21,8	21,3	23,6	23,0	22,3	28,2
1	7,7	8,0	6,7	7,1	3,9	9,3	9,7	6,5	8,5	6,6	8,3	7,8	8,0	7,4	9,3
Mitjana	0,621	0,622	0,720	0,608	0,562	0,645	0,639	0,610	0,641	0,610	0,619	0,627	0,623	0,618	0,645
Desviació	0,198	0,199	0,201	0,192	0,161	0,207	0,204	0,193	0,205	0,196	0,198	0,196	0,199	0,196	0,217
P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..															
0,12	1,1	1,3	0,0	0,6	1,8	0,8	2,0	0,5	0,9	1,2	2,0	0,0	1,0	1,2	0,0
0,5	16,6	18,2	13,3	12,8	12,4	18,3	17,2	16,2	23,0	13,7	16,9	16,6	16,3	16,3	20,5
0,88	22,4	23,1	48,6	18,2	10,6	27,1	24,8	21,0	26,6	21,6	18,8	24,8	22,1	21,9	28,7
1	59,9	57,4	38,1	68,4	75,2	53,8	56,0	62,3	49,5	63,5	62,3	58,7	60,7	60,5	50,8
Mitjana	0,881	0,870	0,875	0,909	0,910	0,869	0,867	0,889	0,845	0,895	0,875	0,887	0,884	0,881	0,863
Desviació	0,197	0,205	0,160	0,176	0,196	0,197	0,210	0,188	0,211	0,189	0,212	0,180	0,195	0,199	0,193
P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..															
0,12	1,8	1,9	0,0	1,5	1,8	1,6	2,8	1,1	2,0	2,0	2,6	0,4	1,3	2,1	0,0
0,5	58,4	59,2	27,6	59,4	72,6	53,0	54,9	60,5	51,5	59,1	63,2	56,4	58,6	58,1	60,2
0,88	23,2	22,1	47,9	23,4	13,0	27,2	27,2	20,7	21,6	23,2	20,3	27,5	25,4	22,1	26,7
1	16,7	16,8	24,5	15,6	12,6	18,2	15,1	17,6	24,9	15,7	14,0	15,6	14,7	17,7	13,1
Mitjana	0,665	0,661	0,804	0,661	0,606	0,689	0,668	0,663	0,699	0,660	0,637	0,681	0,665	0,664	0,667
Desviació	0,225	0,226	0,197	0,222	0,204	0,227	0,230	0,222	0,239	0,224	0,222	0,216	0,220	0,228	0,210
P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSTITIS..															
0,12	0,4	0,1	3,4	0,9	0,6	0,3	1,1	0,0	0,0	0,0	1,3	0,4	0,4	0,5	0,0
0,5	55,0	54,6	35,4	58,0	65,4	50,6	52,8	56,4	51,0	55,7	55,7	55,8	54,4	55,9	48,1
0,88	21,0	21,9	40,0	16,8	13,5	23,9	20,6	21,2	21,6	18,5	23,9	21,2	18,7	21,3	25,5
1	23,6	23,4	21,2	24,3	20,5	25,1	25,4	22,5	27,4	25,8	19,1	22,5	26,5	22,3	26,4
Mitjana	0,696	0,699	0,745	0,682	0,651	0,715	0,701	0,693	0,719	0,699	0,681	0,692	0,702	0,691	0,729
Desviació	0,227	0,225	0,240	0,231	0,221	0,227	0,234	0,223	0,228	0,227	0,227	0,226	0,231	0,226	0,226
P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..															
0,12	0,4	0,6	0,0	0,0	0,5	0,4	0,6	0,2	0,5	0,2	0,9	0,0	0,6	0,3	0,0
0,5	20,8	22,7	20,5	16,1	13,0	23,9	24,3	18,7	28,9	17,1	22,1	19,9	24,4	19,2	24,6
0,88	17,0	17,5	30,4	14,4	6,4	21,3	20,0	15,2	20,8	15,1	16,6	18,1	17,6	16,3	21,9
1	61,8	59,3	49,2	69,4	80,1	54,5	55,1	65,9	49,9	67,6	60,4	61,9	57,4	64,1	53,5
Mitjana	0,872	0,861	0,861	0,902	0,923	0,852	0,849	0,886	0,827	0,894	0,861	0,879	0,851	0,881	0,851
Desviació	0,203	0,210	0,194	0,181	0,177	0,209	0,214	0,195	0,221	0,189	0,214	0,195	0,215	0,198	0,207

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	< 2 anys	2 o +	Home	Dona	<20	20-30	31-45	>45	5 o - v/setm.	6-10 v/setm.	+10 v/setm.
Total	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
Mostra real	1166	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
Base TOTAL	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
	0	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..															
0,12	0,7	0,7	0,0	0,9	1,2	0,6	1,3	0,4	1,4	0,9	0,7	0,0	1,4	0,6	0,0
0,5	41,9	40,3	44,3	45,6	46,7	39,6	41,9	41,9	37,3	41,8	46,3	40,0	44,8	41,0	40,2
0,88	22,3	23,8	35,5	17,1	12,2	26,2	24,3	21,1	24,7	20,1	22,4	24,1	22,4	21,8	27,4
1	35,1	35,1	20,2	36,4	39,9	33,6	32,6	36,6	36,6	37,1	30,6	35,9	31,4	36,6	32,4
Mitjana	0,757	0,764	0,736	0,744	0,742	0,765	0,750	0,762	0,771	0,759	0,736	0,771	0,737	0,764	0,766
Desviació	0,234	0,232	0,218	0,241	0,247	0,229	0,236	0,233	0,236	0,238	0,233	0,226	0,239	0,233	0,225
P7/P8 IMPORTANCIA - I NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..															
0,12	1,5	1,6	0,0	1,2	1,1	1,6	2,1	1,1	2,5	0,9	2,6	0,3	0,9	1,8	0,0
0,5	62,5	60,8	44,2	68,6	79,3	55,9	59,2	64,5	57,8	62,5	66,5	61,0	59,8	63,7	59,3
0,88	21,8	22,5	45,8	17,5	10,3	26,3	23,7	20,6	23,3	24,6	15,2	23,7	21,6	21,5	25,6
1	14,3	15,1	10,0	12,7	9,4	16,2	15,0	13,8	16,3	12,0	15,8	14,9	17,7	13,0	15,2
Mitjana	0,649	0,655	0,724	0,625	0,582	0,675	0,657	0,643	0,661	0,650	0,627	0,663	0,667	0,640	0,673
Desviació	0,217	0,221	0,206	0,208	0,182	0,224	0,224	0,213	0,229	0,211	0,222	0,213	0,222	0,216	0,213
P7/P8 IMPORTANCIA - I NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..															
0,12	3,8	3,4	7,1	4,6	3,7	4,0	5,4	2,9	3,5	3,3	6,3	1,8	5,0	3,5	3,4
0,5	72,4	70,6	56,3	78,6	87,4	66,4	68,8	74,7	66,9	75,6	72,0	71,8	73,3	71,8	76,6
0,88	18,3	19,5	36,6	13,5	7,7	22,5	19,8	17,4	23,6	16,7	16,8	19,2	16,7	18,9	17,8
1	5,4	6,4	0,0	3,4	1,2	7,2	6,0	5,0	6,1	4,4	4,9	7,3	5,0	5,8	2,2
Mitjana	0,582	0,593	0,612	0,551	0,521	0,606	0,585	0,580	0,607	0,572	0,564	0,603	0,570	0,588	0,566
Desviació	0,197	0,201	0,229	0,179	0,138	0,212	0,211	0,188	0,208	0,186	0,204	0,195	0,198	0,198	0,180
P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..															
0,12	1,2	1,4	0,0	0,9	1,3	1,1	2,1	0,7	1,0	0,9	2,5	0,4	1,6	1,1	1,1
0,5	67,0	64,9	48,2	74,2	85,6	59,7	61,0	70,7	60,9	67,8	67,6	69,1	64,0	68,7	59,9
0,88	21,5	22,6	42,3	16,5	8,5	26,7	24,3	19,8	25,9	21,1	20,4	20,3	21,2	21,0	27,9
1	10,3	11,1	9,5	8,3	4,5	12,6	12,6	8,9	12,1	10,1	9,4	10,3	13,2	9,2	11,1
Mitjana	0,628	0,636	0,708	0,601	0,550	0,660	0,647	0,617	0,655	0,627	0,615	0,627	0,641	0,622	0,657
Desviació	0,205	0,209	0,207	0,190	0,152	0,214	0,219	0,195	0,213	0,202	0,209	0,199	0,215	0,200	0,213
P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..															
0,12	1,3	1,4	0,0	1,4	2,7	0,8	2,3	0,8	1,8	1,4	2,2	0,0	2,2	1,2	0,0
0,5	73,0	70,4	48,4	81,9	86,3	67,9	66,7	76,8	62,8	75,4	74,4	74,5	74,2	72,5	74,0
0,88	17,8	19,5	35,0	11,7	8,9	21,0	19,8	16,5	21,6	17,4	17,4	16,2	15,8	18,1	21,0
1	7,9	8,7	16,6	5,0	2,1	10,3	11,2	5,9	13,7	5,9	6,0	9,3	7,8	8,2	5,0
Mitjana	0,602	0,612	0,716	0,564	0,534	0,628	0,622	0,589	0,644	0,590	0,588	0,608	0,591	0,605	0,605
Desviació	0,192	0,198	0,216	0,165	0,145	0,202	0,212	0,178	0,219	0,184	0,189	0,187	0,194	0,193	0,180

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	< 2 anys	2 o +	Home	Dona	<20	20-30	31-45	>45	5 o - v/setm.	6-10 v/setm.	+10 v/setm.
Total	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
Mostra real	1166	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
Base TOTAL	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
	0	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..															
0,12	0,5	0,6	0,0	0,3	0,8	0,4	1,1	0,1	1,0	0,0	1,3	0,0	0,3	0,6	0,0
0,5	60,8	59,7	45,2	65,3	74,4	55,5	58,7	62,1	53,7	63,4	63,7	58,1	59,2	61,2	62,9
0,88	23,4	24,1	39,7	20,1	15,7	26,5	24,6	22,7	28,8	21,9	21,2	24,8	25,2	22,6	25,7
1	15,2	15,6	15,1	14,2	9,0	17,7	15,6	15,0	16,4	14,7	13,8	17,0	15,3	15,6	11,3
Mitjana	0,663	0,668	0,727	0,646	0,602	0,688	0,667	0,661	0,688	0,657	0,645	0,680	0,671	0,662	0,654
Desviació	0,214	0,216	0,213	0,209	0,190	0,219	0,220	0,211	0,222	0,210	0,215	0,215	0,214	0,215	0,205
P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..															
0,12	1,5	1,3	3,4	1,9	2,3	1,2	1,8	1,4	0,9	1,6	1,4	1,6	1,8	1,4	1,4
0,5	68,8	67,0	45,0	75,6	81,7	63,6	65,9	70,6	58,0	72,0	73,6	65,7	65,2	69,6	72,9
0,88	19,6	20,2	41,3	16,2	10,8	23,0	21,1	18,7	29,6	18,0	16,5	19,2	21,1	19,6	14,1
1	10,0	11,5	10,3	6,4	5,2	12,1	11,2	9,3	11,5	8,4	8,5	13,5	11,9	9,3	11,6
Mitjana	0,619	0,629	0,695	0,586	0,558	0,643	0,629	0,613	0,667	0,604	0,600	0,634	0,633	0,616	0,606
Desviació	0,204	0,208	0,232	0,186	0,169	0,212	0,211	0,199	0,213	0,196	0,193	0,215	0,213	0,201	0,202
P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..															
0,12	0,6	0,4	0,0	1,2	0,9	0,4	1,5	0,0	0,5	0,5	1,3	0,0	0,3	0,7	0,0
0,5	52,5	50,9	35,1	58,0	60,9	49,1	50,8	53,5	50,3	51,3	56,1	51,8	54,3	52,4	46,4
0,88	20,6	21,8	36,3	16,1	13,1	23,6	23,8	18,7	25,8	21,8	17,3	18,8	19,5	21,0	21,0
1	26,4	26,9	28,5	24,7	25,0	26,8	23,9	27,8	23,4	26,3	25,3	29,3	25,9	25,9	32,6
Mitjana	0,708	0,716	0,781	0,680	0,671	0,722	0,704	0,710	0,713	0,713	0,687	0,718	0,702	0,706	0,743
Desviació	0,231	0,230	0,216	0,233	0,232	0,229	0,234	0,229	0,227	0,230	0,235	0,230	0,229	0,231	0,232
P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..															
0,12	1,1	1,2	0,0	1,2	1,7	0,9	2,0	0,7	1,9	1,2	1,3	0,4	1,4	1,2	0,0
0,5	70,1	68,7	44,5	76,3	84,3	64,5	66,0	72,6	63,4	72,2	72,5	68,6	67,2	71,4	67,5
0,88	19,8	20,2	43,1	16,8	10,4	23,6	22,0	18,5	23,5	20,5	15,2	21,5	22,0	18,6	25,1
1	8,9	10,0	12,4	5,8	3,6	11,0	10,1	8,2	11,1	6,1	11,0	9,5	9,4	8,9	7,4
Mitjana	0,615	0,622	0,726	0,588	0,551	0,641	0,627	0,609	0,638	0,604	0,608	0,628	0,625	0,611	0,632
Desviació	0,198	0,202	0,209	0,181	0,155	0,208	0,209	0,191	0,214	0,189	0,200	0,198	0,205	0,196	0,194
P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..															
0,12	0,2	0,2	0,0	0,3	0,6	0,1	0,4	0,1	0,0	0,2	0,7	0,0	0,7	0,1	0,0
0,5	66,0	64,5	41,0	72,1	76,9	61,5	65,6	66,2	58,9	66,3	71,8	63,7	67,8	65,7	62,4
0,88	21,1	22,4	39,4	16,0	12,9	24,4	20,7	21,3	24,3	21,5	16,0	24,0	20,5	21,6	17,6
1	12,7	12,8	19,5	11,6	9,7	14,0	13,2	12,4	16,8	12,0	11,6	12,3	11,0	12,6	20,1
Mitjana	0,643	0,648	0,748	0,617	0,595	0,662	0,643	0,642	0,676	0,641	0,616	0,653	0,630	0,644	0,667
Desviació	0,205	0,207	0,214	0,197	0,186	0,210	0,208	0,204	0,215	0,204	0,199	0,205	0,203	0,205	0,220

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	< 2 anys	2 o +	Home	Dona	<20	20-30	31-45	>45	5 o - v/setm.	6-10 v/setm.	+10 v/setm.
Total	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
Mostra real	1166	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
Base TOTAL	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
	0	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..															
0,12	14,3	13,9	39,5	12,7	10,5	15,6	15,2	13,7	13,1	15,1	13,8	14,3	13,1	14,7	13,4
0,5	73,1	72,2	47,8	78,0	84,7	68,7	68,5	76,0	65,9	74,9	73,6	74,6	74,8	72,8	70,1
0,88	9,0	10,1	9,8	6,2	3,6	11,2	13,1	6,5	17,0	6,8	7,8	8,7	9,6	8,6	12,2
1	3,5	3,7	2,9	3,2	1,2	4,5	3,2	3,8	4,0	3,2	4,8	2,4	2,5	3,8	4,2
Mitjana	0,498	0,504	0,401	0,491	0,480	0,506	0,508	0,492	0,534	0,485	0,501	0,491	0,499	0,496	0,517
Desviació	0,206	0,210	0,266	0,188	0,152	0,224	0,221	0,197	0,229	0,199	0,208	0,198	0,198	0,208	0,219
P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..															
0,12	0,5	0,7	0,0	0,3	1,1	0,3	0,4	0,6	1,4	0,7	0,4	0,0	1,0	0,4	0,0
0,5	69,6	68,0	41,2	76,4	82,1	64,8	68,3	70,4	66,7	67,1	73,7	70,7	71,3	69,6	62,8
0,88	20,0	20,8	51,9	14,9	11,1	23,3	21,3	19,3	24,5	20,9	15,1	21,2	20,7	19,5	23,6
1	9,8	10,5	7,0	8,4	5,7	11,5	10,0	9,8	7,4	11,3	10,8	8,0	7,0	10,5	13,6
Mitjana	0,623	0,629	0,732	0,597	0,567	0,645	0,629	0,620	0,625	0,633	0,610	0,621	0,609	0,625	0,658
Desviació	0,198	0,202	0,199	0,183	0,166	0,205	0,199	0,197	0,201	0,204	0,193	0,190	0,192	0,199	0,209
P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..															
0,12	0,7	0,8	0,0	0,3	1,5	0,3	0,7	0,7	1,5	0,9	0,4	0,0	1,0	0,6	0,0
0,5	29,7	32,9	25,9	21,9	17,7	34,5	36,1	25,8	34,9	26,5	31,4	29,6	34,7	28,0	29,7
0,88	14,5	15,7	21,9	10,7	9,1	16,6	14,7	14,4	18,9	14,1	10,3	16,9	15,1	14,7	9,9
1	55,1	50,5	52,2	67,1	71,8	48,5	48,5	59,2	44,7	58,5	57,9	53,5	49,2	56,7	60,5
Mitjana	0,828	0,809	0,844	0,875	0,888	0,804	0,796	0,848	0,790	0,842	0,827	0,832	0,799	0,837	0,840
Desviació	0,228	0,234	0,212	0,208	0,211	0,231	0,237	0,221	0,240	0,225	0,231	0,220	0,238	0,224	0,225
P7/P8 IMPORTANCIA - I COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..															
0,12	1,3	1,3	0,0	1,3	1,1	1,2	1,0	1,4	1,0	1,6	1,7	0,4	1,1	1,3	1,1
0,5	75,3	75,4	48,5	77,6	83,6	72,3	73,5	76,3	73,2	75,5	77,4	73,8	75,0	76,6	61,8
0,88	17,1	17,9	38,8	13,2	10,0	19,9	18,7	16,2	18,7	17,1	14,6	19,1	16,0	17,1	21,9
1	6,4	5,5	12,7	7,9	5,3	6,6	6,8	6,1	7,1	5,9	6,3	6,7	8,0	5,0	15,2
Mitjana	0,592	0,590	0,711	0,585	0,560	0,604	0,601	0,586	0,603	0,588	0,580	0,605	0,596	0,585	0,655
Desviació	0,184	0,182	0,211	0,184	0,161	0,190	0,188	0,182	0,190	0,184	0,182	0,185	0,188	0,179	0,219
P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..															
0,12	1,1	0,6	2,9	1,9	1,5	0,9	1,4	0,9	1,1	0,5	2,4	0,4	0,3	1,1	2,8
0,5	75,5	75,9	45,0	77,6	83,8	72,5	72,2	77,5	71,0	76,6	77,1	74,9	72,8	77,0	69,9
0,88	16,6	15,8	45,3	15,9	10,2	18,9	17,5	16,0	19,5	15,7	13,3	19,8	18,5	15,5	21,2
1	6,9	7,7	6,9	4,6	4,5	7,7	9,0	5,6	8,5	7,1	7,2	4,9	8,4	6,4	6,0
Mitjana	0,593	0,596	0,695	0,576	0,555	0,607	0,606	0,585	0,612	0,594	0,577	0,598	0,611	0,587	0,600
Desviació	0,184	0,184	0,224	0,178	0,158	0,191	0,196	0,176	0,196	0,180	0,187	0,179	0,190	0,180	0,201

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	< 2 anys	2 o +	Home	Dona	<20	20-30	31-45	>45	5 o - v/setm.	6-10 v/setm.	+10 v/setm.
Total	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
Mostra real	1166	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
Base TOTAL	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
	0	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..															
0,12	1,5	1,2	2,9	2,0	2,9	1,0	2,0	1,2	2,0	1,7	1,9	0,4	1,7	1,3	2,8
0,5	76,2	76,0	48,3	79,3	82,2	74,0	75,3	76,7	73,0	75,1	78,3	77,6	75,8	76,8	70,5
0,88	18,1	18,8	41,3	14,3	12,5	20,2	17,7	18,4	19,3	18,9	17,0	17,6	17,2	18,3	19,7
1	4,2	4,0	7,5	4,5	2,5	4,8	5,0	3,7	5,7	4,4	2,9	4,4	5,2	3,6	7,0
Mitjana	0,584	0,586	0,684	0,569	0,549	0,597	0,585	0,584	0,594	0,587	0,572	0,587	0,585	0,583	0,599
Desviació	0,178	0,177	0,225	0,173	0,161	0,182	0,184	0,175	0,191	0,182	0,171	0,172	0,183	0,175	0,202
P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS															
0,12	1,4	1,1	2,9	2,0	2,2	1,1	1,8	1,2	2,0	1,2	2,2	0,4	2,1	1,0	2,8
0,5	80,2	80,2	51,8	83,2	87,4	77,6	78,4	81,4	75,2	80,6	82,9	80,0	76,8	81,7	77,1
0,88	15,5	15,8	41,6	12,3	8,7	17,8	16,4	15,0	19,9	14,0	13,5	17,3	16,9	14,6	20,1
1	2,9	3,0	3,7	2,6	1,7	3,4	3,5	2,5	2,9	4,2	1,3	2,4	4,2	2,7	0,0
Mitjana	0,568	0,571	0,666	0,552	0,533	0,581	0,573	0,565	0,582	0,570	0,550	0,576	0,577	0,565	0,566
Desviació	0,164	0,164	0,218	0,156	0,137	0,172	0,172	0,159	0,180	0,166	0,154	0,161	0,179	0,158	0,171
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)															
1	0,1	0,1	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,1	0,5	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0
3	0,4	0,5	0,0	0,3	0,0	0,6	0,9	0,1	1,1	0,3	0,3	0,4	0,3	0,5	0,0
4	0,3	0,3	0,0	0,3	0,3	0,3	0,4	0,3	0,5	0,2	0,3	0,4	0,7	0,2	0,0
5	1,5	1,6	0,0	1,5	1,5	1,6	1,3	1,7	3,5	1,2	1,6	0,7	2,5	1,2	1,4
6	2,8	3,0	6,2	2,0	2,9	2,8	2,4	3,0	4,3	2,0	2,7	3,1	4,7	2,3	1,2
7	15,8	16,0	21,8	14,6	17,4	15,1	13,3	17,3	19,5	15,1	14,3	16,0	12,8	16,7	16,0
8	56,3	54,9	36,2	61,8	65,1	52,6	53,8	57,8	52,2	63,0	57,1	47,1	56,1	56,9	51,0
9	15,0	16,7	23,1	9,8	8,4	17,7	19,3	12,4	13,7	12,8	14,6	19,9	15,2	14,6	18,0
10	7,8	6,9	12,6	9,6	4,2	9,2	8,5	7,4	4,7	5,4	9,1	12,5	7,5	7,5	12,5
Mitjana	8,006	7,992	8,141	8,030	7,859	8,063	8,076	7,964	7,732	7,989	8,053	8,169	7,940	8,010	8,205
Desviació	1,034	1,048	1,105	0,992	0,919	1,076	1,088	0,998	1,247	0,884	1,015	1,088	1,155	0,992	0,990
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..															
1	0,1	0,1	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,1	0,5	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0
4	0,3	0,4	0,0	0,0	0,3	0,2	0,0	0,4	0,0	0,5	0,4	0,0	0,3	0,3	0,0
5	1,4	1,3	0,0	1,6	1,1	1,5	1,7	1,1	3,0	0,7	1,2	1,6	3,0	0,8	1,4
6	2,5	3,0	6,2	0,7	1,7	2,8	2,6	2,4	4,1	2,1	1,9	2,6	3,2	2,3	1,2
7	13,2	13,8	8,9	12,0	12,8	13,5	11,4	14,3	20,0	12,3	11,0	12,5	12,9	12,9	17,2
8	55,8	53,5	48,1	62,2	65,9	51,4	52,6	57,6	46,6	62,2	57,6	49,2	51,7	57,6	50,2
9	19,3	20,7	30,8	14,4	13,9	21,5	22,2	17,4	20,8	16,7	19,1	22,6	19,3	18,9	22,9
10	7,6	7,1	6,0	9,0	4,0	9,1	9,4	6,5	4,9	5,6	8,9	11,5	9,1	7,2	7,1
Mitjana	8,107	8,089	8,215	8,142	7,991	8,152	8,193	8,054	7,897	8,076	8,170	8,232	8,055	8,122	8,135
Desviació	0,960	0,989	0,931	0,885	0,890	0,987	0,968	0,951	1,137	0,852	0,932	1,004	1,144	0,893	0,922

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	< 2 anys	2 o +	Home	Dona	<20	20-30	31-45	>45	5 o - v/setm.	6-10 v/setm.	+10 v/setm.
Total	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
Mostra real	1166	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
Base TOTAL	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
	0	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..															
3	0,1	0,1	0,0	0,0	0,2	0,0	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0
4	0,9	1,0	0,0	0,7	0,8	0,9	1,1	0,8	0,5	0,4	1,6	1,1	2,0	0,6	0,0
5	2,0	2,4	3,7	0,6	1,8	2,1	2,3	1,8	3,5	1,4	1,2	2,7	2,7	1,8	1,3
6	4,0	4,6	0,0	2,9	3,3	4,4	4,7	3,6	7,3	2,7	2,5	5,7	5,8	3,4	4,3
7	23,0	23,4	11,9	23,0	18,4	24,7	22,2	23,4	21,5	23,4	25,2	20,6	18,1	24,5	24,6
8	54,3	53,7	55,2	55,8	63,6	50,6	51,0	56,3	51,5	59,0	53,1	50,2	53,0	55,5	46,9
9	11,6	11,3	22,5	11,4	9,0	12,7	13,6	10,4	11,9	11,0	11,0	13,2	13,6	10,5	16,3
10	4,1	3,5	6,6	5,6	2,8	4,6	4,9	3,7	3,5	2,1	5,4	6,6	4,4	3,8	6,7
Mitjana	7,791	7,738	8,127	7,893	7,798	7,785	7,799	7,786	7,682	7,804	7,815	7,820	7,751	7,792	7,925
Desviació	0,983	1,004	0,979	0,914	0,914	1,012	1,060	0,933	1,082	0,835	1,005	1,103	1,144	0,921	0,986
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..															
0	0,1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0
2	0,1	0,0	0,0	0,3	0,0	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	1,1
3	0,5	0,7	0,0	0,0	0,3	0,6	0,5	0,6	0,0	0,7	1,0	0,0	0,0	0,5	2,6
4	0,6	0,6	3,5	0,3	0,6	0,6	1,0	0,4	0,9	0,0	1,1	0,8	1,5	0,4	0,0
5	1,0	1,1	3,7	0,3	1,2	0,9	1,1	0,9	1,2	0,9	0,3	1,6	1,8	0,8	0,0
6	2,8	3,4	0,0	1,4	2,8	2,8	3,1	2,6	8,1	1,4	2,1	2,1	4,1	2,6	0,0
7	11,4	11,0	8,5	12,7	10,7	11,8	8,3	13,3	13,5	11,8	10,3	10,5	11,4	11,0	15,9
8	50,6	49,8	55,2	52,0	56,4	48,2	49,5	51,2	53,1	52,2	49,9	46,7	46,5	52,6	42,9
9	25,3	26,4	20,4	23,1	24,1	25,8	27,1	24,2	20,4	26,8	24,6	27,1	26,7	24,8	26,1
10	7,7	6,8	8,7	9,8	3,8	9,1	9,5	6,5	2,8	5,7	10,7	10,7	8,0	7,4	9,5
Mitjana	8,142	8,110	8,040	8,235	8,076	8,163	8,220	8,095	7,888	8,144	8,212	8,236	8,117	8,170	7,940
Desviació	1,090	1,129	1,258	0,964	0,950	1,144	1,086	1,091	1,014	1,070	1,127	1,112	1,119	0,993	1,772
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATÉN I VIGILA..															
0	0,5	0,7	0,0	0,2	0,5	0,6	0,3	0,7	0,0	0,0	1,2	1,0	0,4	0,4	2,8
1	0,7	0,6	0,0	0,9	0,9	0,4	0,4	0,8	1,7	0,2	0,6	0,7	0,3	0,6	2,6
2	1,2	0,8	3,7	1,9	1,5	1,0	1,5	0,9	0,0	1,1	1,6	1,5	1,5	1,2	0,0
3	2,1	2,6	0,0	1,0	0,9	2,6	1,9	2,2	2,5	2,8	0,6	2,3	1,3	2,4	1,5
4	4,8	6,0	6,2	1,5	3,4	5,3	5,9	4,1	6,6	4,7	3,3	5,3	4,2	4,8	7,0
5	14,2	16,6	15,6	7,9	7,9	16,4	16,6	12,7	19,3	13,2	15,7	10,6	12,9	14,9	11,5
6	12,4	11,9	10,0	13,9	11,6	12,5	13,6	11,6	8,4	12,3	15,2	12,1	13,8	11,7	14,7
7	21,8	22,1	19,1	21,2	19,0	22,8	20,7	22,5	22,9	19,5	22,6	24,0	24,0	20,9	24,1
8	25,9	24,9	32,7	27,9	33,2	23,4	23,4	27,5	25,2	30,4	22,6	22,6	25,8	26,8	16,9
9	13,6	11,4	9,4	19,5	18,4	11,9	11,3	15,0	10,2	13,6	13,4	16,0	13,6	13,4	14,8
10	2,9	2,4	3,2	4,1	2,7	3,0	4,5	2,0	3,1	2,2	3,1	3,8	2,4	3,0	4,1
Mitjana	6,848	6,690	6,827	7,249	7,205	6,728	6,749	6,907	6,677	6,933	6,791	6,884	6,915	6,849	6,590
Desviació	1,815	1,824	1,811	1,732	1,759	1,815	1,831	1,803	1,825	1,709	1,849	1,935	1,705	1,812	2,194

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	< 2 anys	2 o +	Home	Dona	<20	20-30	31-45	>45	5 o - v/setm.	6-10 v/setm.	+10 v/setm.
Total	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
Mostra real	1166	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
Base TOTAL	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
	0	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PERSONAL ÉS AMABLE..															
3	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0
4	1,0	0,9	3,5	0,8	0,9	1,0	1,3	0,8	2,1	0,6	1,4	0,2	1,0	0,9	0,8
5	3,0	3,4	3,7	1,8	1,9	3,4	3,3	2,7	5,4	1,7	2,6	3,9	4,1	2,7	1,4
6	5,3	5,7	5,6	4,1	3,8	5,6	6,2	4,7	7,9	5,2	3,8	5,4	5,3	5,1	6,6
7	18,9	20,7	18,8	14,6	16,3	19,5	18,5	19,2	21,2	21,3	15,9	16,7	14,6	19,6	27,6
8	57,5	56,0	52,9	61,7	67,4	54,1	56,1	58,4	52,8	58,9	61,5	54,1	61,6	57,1	47,0
9	10,6	10,0	12,1	12,1	7,6	12,0	9,7	11,2	7,2	9,0	10,6	15,8	10,2	10,7	12,1
10	3,6	3,2	3,4	4,7	2,1	4,3	4,8	2,9	3,3	3,1	4,3	3,9	2,9	3,8	4,6
Mitjana	7,753	7,700	7,637	7,898	7,788	7,751	7,734	7,765	7,523	7,750	7,825	7,836	7,728	7,763	7,732
Desviació	1,015	1,025	1,218	0,955	0,862	1,070	1,078	0,975	1,156	0,936	1,004	1,029	1,056	1,001	1,019
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..															
1	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,1	0,0
2	0,3	0,5	0,0	0,0	0,3	0,4	0,0	0,6	1,0	0,5	0,0	0,0	0,8	0,2	0,0
3	0,3	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5	0,2	0,4	0,0	0,0	0,6	0,8	0,8	0,2	0,0
4	0,8	1,1	0,0	0,3	0,0	1,2	0,6	1,0	1,1	0,2	0,6	2,0	1,0	0,9	0,0
5	2,9	3,1	0,0	2,6	3,0	2,9	2,9	2,9	1,0	2,8	3,7	3,4	4,8	2,5	0,0
6	10,6	11,5	20,0	7,2	8,8	11,2	12,0	9,7	17,0	9,2	11,4	7,5	8,9	10,9	13,3
7	18,0	18,7	21,6	16,1	14,0	19,4	18,1	18,0	16,4	19,6	18,1	16,6	16,2	18,0	24,6
8	32,4	32,6	32,0	31,8	32,2	32,4	34,1	31,3	32,5	30,7	31,3	35,8	32,0	31,9	38,7
9	29,8	28,2	23,2	34,6	35,6	27,8	26,0	32,1	26,3	32,2	29,0	29,3	31,8	30,4	16,3
10	4,8	3,8	3,2	7,5	6,1	4,2	5,9	4,1	4,8	4,8	5,0	4,6	3,9	4,9	7,1
Mitjana	7,839	7,743	7,680	8,099	8,056	7,756	7,824	7,849	7,722	7,915	7,794	7,847	7,787	7,861	7,793
Desviació	1,306	1,349	1,146	1,172	1,206	1,339	1,277	1,325	1,364	1,241	1,350	1,322	1,418	1,286	1,094
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..															
1	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,1	0,0
2	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,3	0,6	0,3	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0
4	0,6	0,6	0,0	0,7	0,6	0,6	0,3	0,7	0,4	0,5	0,6	0,8	1,2	0,4	0,0
5	3,1	3,2	0,0	3,2	3,1	3,1	3,9	2,6	4,7	3,1	2,6	2,5	5,2	2,5	1,4
6	2,9	3,4	0,0	1,9	3,6	2,7	3,4	2,6	5,5	1,9	2,1	3,6	3,8	2,5	3,3
7	10,3	10,2	15,3	10,2	10,0	10,3	9,2	11,0	10,9	12,8	7,0	9,7	12,5	9,2	14,3
8	52,6	52,2	50,0	53,9	57,0	51,1	47,6	55,6	47,7	54,0	55,6	50,5	44,7	55,4	51,7
9	25,2	25,5	31,4	23,7	20,0	27,1	29,1	22,8	24,2	23,6	24,5	28,8	25,8	24,9	25,4
10	5,1	4,7	3,2	6,4	5,8	4,8	6,3	4,4	5,9	3,9	7,4	4,1	6,0	4,9	3,9
Mitjana	8,061	8,038	8,225	8,102	8,028	8,071	8,112	8,030	7,946	8,020	8,161	8,091	7,922	8,106	8,082
Desviació	1,070	1,095	0,750	1,029	1,023	1,091	1,123	1,035	1,232	1,020	1,068	1,024	1,311	0,987	0,902

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	< 2 anys	2 o +	Home	Dona	<20	20-30	31-45	>45	5 o - v/setm.	6-10 v/setm.	+10 v/setm.
Total	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
Mostra real	1166	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
Base TOTAL	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
	0	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..															
2	0,6	0,9	0,0	0,0	0,3	0,8	0,4	0,7	1,7	0,8	0,3	0,0	0,6	0,6	0,0
3	0,4	0,6	0,0	0,0	0,0	0,6	0,2	0,6	0,0	0,2	0,6	0,8	1,1	0,2	0,0
4	0,6	0,7	0,0	0,3	0,3	0,7	1,3	0,1	1,1	0,5	0,6	0,4	0,6	0,6	0,0
5	4,0	4,4	6,6	2,8	3,2	4,4	4,3	3,8	5,6	3,0	4,4	4,0	5,5	3,6	2,3
6	5,8	6,6	6,9	3,7	3,0	6,9	5,5	6,1	8,8	5,4	4,8	5,7	4,9	5,8	10,1
7	19,0	22,2	22,3	10,5	13,4	20,6	22,9	16,6	22,5	19,2	16,4	19,1	21,2	18,0	21,3
8	49,1	45,7	48,2	57,8	56,9	46,3	45,4	51,4	43,1	52,1	50,4	46,7	43,3	51,5	44,3
9	17,7	16,4	12,9	21,7	20,7	16,8	16,8	18,3	15,4	17,1	18,9	19,0	20,4	16,7	19,4
10	2,8	2,6	3,2	3,3	2,3	2,9	3,3	2,4	1,9	1,7	3,5	4,3	2,2	3,0	2,6
Mitjana	7,727	7,619	7,634	8,010	7,939	7,645	7,683	7,753	7,478	7,742	7,794	7,796	7,649	7,750	7,763
Desviació	1,189	1,258	1,120	0,946	0,985	1,254	1,199	1,182	1,353	1,118	1,185	1,171	1,314	1,157	1,039
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..															
3	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,2	0,2	0,1	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,1	1,3
4	0,3	0,5	0,0	0,0	0,5	0,3	0,2	0,4	1,0	0,0	0,0	0,8	0,9	0,1	0,0
5	3,2	3,4	3,5	2,5	2,7	3,4	3,4	3,1	6,4	1,9	3,2	3,1	4,7	2,7	2,7
6	4,2	4,3	6,8	3,6	5,0	3,9	4,1	4,2	2,0	4,9	4,8	3,9	5,4	4,1	1,2
7	11,0	11,4	18,3	9,1	10,0	11,1	11,1	10,9	14,3	9,8	10,5	11,1	11,1	11,1	8,9
8	25,3	26,3	24,7	22,6	24,4	25,5	22,8	26,8	27,2	26,8	24,0	23,0	20,6	26,2	32,2
9	44,8	43,9	30,0	48,6	50,8	42,6	43,7	45,4	39,0	47,0	45,3	44,4	45,6	44,7	43,2
10	11,1	9,9	16,7	13,6	6,5	13,0	14,4	9,0	10,2	9,1	12,1	13,8	11,6	11,0	10,5
Mitjana	8,359	8,301	8,209	8,522	8,334	8,370	8,414	8,326	8,181	8,376	8,398	8,407	8,290	8,380	8,383
Desviació	1,193	1,217	1,323	1,104	1,136	1,220	1,229	1,170	1,314	1,130	1,171	1,227	1,321	1,147	1,195
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..															
0	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,1	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0
1	0,4	0,1	2,6	1,0	0,4	0,5	0,5	0,4	0,6	0,5	0,0	0,8	0,8	0,2	1,4
2	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0
3	0,9	1,0	6,8	0,0	0,9	0,7	0,9	0,8	0,0	1,4	0,6	0,8	0,4	0,7	4,1
4	2,6	2,8	7,1	1,6	1,5	3,1	2,5	2,7	3,8	3,3	1,1	2,4	0,6	3,3	2,6
5	13,4	15,0	9,7	9,6	9,4	15,2	12,7	13,8	12,4	14,8	11,6	13,8	11,8	14,3	10,1
6	27,3	27,4	30,3	26,6	33,8	24,6	25,5	28,4	26,7	28,4	29,6	23,0	27,5	27,1	28,1
7	25,5	26,7	25,1	22,3	23,8	26,0	28,3	23,8	22,8	26,1	28,0	23,4	25,9	25,8	20,7
8	20,9	18,9	12,6	26,9	20,7	21,0	21,3	20,7	23,9	17,9	20,7	24,1	24,5	19,8	19,1
9	7,3	6,4	2,7	9,9	8,5	6,9	6,5	7,8	8,3	6,2	6,4	9,4	7,4	7,0	9,2
10	1,6	1,3	3,2	2,2	1,2	1,7	1,9	1,4	1,5	0,9	2,0	2,3	1,0	1,5	4,6
Mitjana	6,712	6,635	6,139	6,965	6,788	6,681	6,752	6,688	6,785	6,538	6,810	6,840	6,836	6,671	6,703
Desviació	1,402	1,363	1,796	1,423	1,313	1,434	1,377	1,418	1,410	1,430	1,254	1,489	1,324	1,393	1,734

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	< 2 anys	2 o +	Home	Dona	<20	20-30	31-45	>45	5 o - v/setm.	6-10 v/setm.	+10 v/setm.
Total	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
Mostra real	1166	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
Base TOTAL	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
	0	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE..															
1	0,2	0,1	0,0	0,3	0,0	0,3	0,0	0,3	0,0	0,3	0,0	0,4	0,0	0,1	1,4
2	0,2	0,3	0,0	0,0	0,3	0,1	0,0	0,3	0,5	0,3	0,0	0,0	0,3	0,1	0,0
3	1,7	1,5	13,9	1,0	1,6	1,7	2,0	1,6	1,7	1,4	0,9	3,2	1,0	1,8	4,0
4	1,6	1,7	3,4	1,2	0,6	2,0	2,0	1,3	1,7	1,6	1,4	1,8	0,7	1,8	2,3
5	8,4	9,2	5,9	6,5	7,0	9,1	7,3	9,0	8,9	8,2	9,4	7,3	8,0	8,4	9,4
6	14,7	15,5	9,3	13,3	13,5	14,9	13,4	15,5	16,1	16,3	13,6	12,4	14,3	15,7	5,7
7	24,2	26,2	18,8	19,6	20,1	25,7	25,6	23,3	22,2	25,1	23,2	24,9	22,8	24,4	26,8
8	38,6	35,2	45,6	46,6	46,3	35,7	40,3	37,6	39,9	36,6	43,3	35,8	39,9	37,9	41,5
9	7,7	7,9	0,0	7,9	7,4	7,9	6,2	8,5	7,5	8,1	5,2	9,9	9,4	7,4	4,4
10	2,8	2,4	3,2	3,7	3,2	2,5	3,1	2,6	1,5	2,2	3,0	4,3	3,6	2,3	4,6
Mitjana	7,172	7,110	6,683	7,377	7,339	7,111	7,199	7,156	7,114	7,135	7,230	7,208	7,310	7,133	7,084
Desviació	1,388	1,380	1,901	1,325	1,315	1,408	1,349	1,411	1,378	1,376	1,282	1,530	1,334	1,375	1,676
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..															
0	0,2	0,3	0,0	0,3	0,2	0,2	0,4	0,1	0,0	0,0	0,3	0,8	0,3	0,3	0,0
2	0,6	0,9	0,0	0,0	0,0	0,9	0,6	0,6	0,9	0,2	0,9	0,8	0,0	0,9	0,0
3	0,8	1,1	3,3	0,0	0,0	1,2	0,6	0,9	0,0	1,2	0,9	0,8	0,9	0,8	1,2
4	4,4	5,4	0,0	2,3	1,8	5,3	5,2	4,0	4,4	4,0	4,1	5,4	5,5	4,1	4,2
5	13,9	15,8	20,2	8,6	7,4	16,3	16,7	12,2	13,6	13,3	13,6	15,5	14,1	13,8	15,2
6	12,3	13,1	17,2	9,8	9,3	13,3	15,7	10,2	9,9	11,3	13,9	13,8	11,9	12,0	17,0
7	12,5	12,9	16,7	10,9	10,5	13,2	12,9	12,2	18,2	11,7	10,3	12,3	16,7	11,2	11,0
8	48,6	44,3	39,4	60,2	64,7	42,8	40,9	53,2	47,4	52,4	49,3	42,0	44,5	50,6	41,7
9	4,6	4,3	0,0	5,8	5,3	4,4	4,2	4,8	4,5	4,1	4,4	5,8	4,4	4,6	5,1
10	2,0	1,9	3,2	2,2	0,7	2,4	2,7	1,5	1,2	1,6	2,4	2,8	1,8	1,8	4,6
Mitjana	7,021	6,870	6,781	7,427	7,460	6,861	6,842	7,130	7,050	7,095	7,016	6,882	6,965	7,041	7,009
Desviació	1,530	1,595	1,489	1,274	1,177	1,613	1,599	1,477	1,426	1,444	1,565	1,688	1,500	1,539	1,554
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..															
3	0,3	0,3	0,0	0,3	0,2	0,3	0,6	0,1	1,0	0,2	0,0	0,4	0,3	0,3	0,0
4	0,6	0,5	0,0	0,9	0,3	0,7	0,6	0,6	0,6	0,5	1,3	0,0	0,3	0,6	1,5
5	1,6	1,9	3,7	0,7	1,2	1,7	1,6	1,7	2,0	0,4	2,2	2,8	3,2	1,1	1,4
6	4,0	4,6	3,4	2,6	3,7	4,0	4,7	3,6	8,7	3,3	1,7	4,3	4,9	3,7	4,8
7	17,0	20,1	18,2	9,1	11,0	19,3	20,2	15,0	18,0	16,5	15,5	18,9	17,8	16,6	18,6
8	59,4	56,7	51,4	67,1	66,4	56,9	52,7	63,6	52,8	62,8	62,3	55,6	53,4	62,2	51,9
9	13,6	12,5	20,0	15,6	15,3	13,1	15,2	12,6	12,5	14,2	13,8	13,1	16,5	12,2	17,3
10	3,4	3,3	3,2	3,7	1,8	4,0	4,4	2,8	4,4	2,1	3,3	5,0	3,5	3,2	4,6
Mitjana	7,865	7,804	7,902	8,015	7,944	7,840	7,841	7,879	7,727	7,910	7,899	7,852	7,836	7,873	7,884
Desviació	0,951	0,967	1,002	0,888	0,836	0,986	1,041	0,892	1,130	0,824	0,943	1,010	1,036	0,912	1,045

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	< 2 anys	2 o +	Home	Dona	<20	20-30	31-45	>45	5 o - v/setm.	6-10 v/setm.	+10 v/setm.
Total	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
Mostra real	1166	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
Base TOTAL	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
	0	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..															
3	0,1	0,1	0,0	0,0	0,2	0,0	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0
4	0,5	0,7	0,0	0,0	0,5	0,5	1,3	0,0	0,6	0,4	0,9	0,0	0,7	0,5	0,0
5	1,3	1,7	0,0	0,3	1,9	1,0	1,6	1,0	2,0	0,8	1,2	1,5	3,5	0,6	0,0
6	1,9	2,4	0,0	1,0	1,9	2,0	1,9	2,0	6,3	0,8	0,9	2,0	2,1	2,0	0,0
7	10,2	11,2	19,1	6,9	5,7	12,0	11,8	9,3	12,8	9,4	8,8	11,5	10,1	10,0	12,8
8	63,7	62,0	55,3	68,9	74,9	59,4	56,9	67,9	58,3	69,5	65,3	56,0	57,4	66,0	62,2
9	18,1	18,6	17,0	16,9	13,2	19,9	21,3	16,1	17,5	16,4	17,0	22,5	20,6	16,9	21,0
10	4,3	3,4	8,7	6,0	1,8	5,2	5,1	3,8	2,2	2,6	5,9	6,6	5,6	3,8	4,0
Mitjana	8,065	8,012	8,153	8,190	7,986	8,092	8,051	8,073	7,862	8,064	8,109	8,156	8,043	8,063	8,162
Desviació	0,857	0,904	0,841	0,714	0,803	0,877	1,003	0,755	1,004	0,731	0,883	0,892	1,021	0,809	0,691
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..															
1	0,2	0,1	0,0	0,3	0,0	0,2	0,2	0,1	0,5	0,0	0,0	0,4	0,0	0,2	0,0
4	0,4	0,6	0,0	0,0	0,8	0,3	0,2	0,5	0,9	0,5	0,0	0,4	0,3	0,5	0,0
5	2,0	2,1	0,0	2,1	2,8	1,8	2,1	2,0	1,6	1,8	3,0	1,5	2,7	1,9	1,1
6	6,9	7,9	6,7	4,5	8,1	6,6	7,3	6,7	13,2	6,7	4,2	5,8	8,5	6,8	2,7
7	12,1	13,8	8,6	8,2	9,2	13,1	15,3	10,1	14,5	11,1	11,5	12,8	10,7	12,3	15,0
8	41,4	40,9	49,8	41,8	39,6	41,8	40,3	42,1	39,1	41,3	44,9	39,3	42,4	40,4	48,8
9	33,3	31,6	28,7	38,0	37,6	31,9	30,3	35,2	27,8	36,5	31,4	34,2	31,0	34,6	27,8
10	3,7	3,0	6,1	5,1	2,0	4,4	4,4	3,3	2,3	2,2	5,0	5,6	4,5	3,3	4,6
Mitjana	8,059	7,988	8,188	8,226	8,049	8,064	8,008	8,090	7,792	8,090	8,125	8,122	8,031	8,061	8,132
Desviació	1,098	1,108	0,937	1,070	1,116	1,098	1,116	1,086	1,248	1,032	1,028	1,143	1,108	1,112	0,901
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..															
0	0,1	0,0	0,0	0,5	0,0	0,2	0,2	0,1	0,0	0,0	0,3	0,2	0,0	0,1	0,8
3	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,1	0,0
4	1,1	1,3	0,0	0,9	0,6	1,4	0,9	1,3	1,7	1,2	1,1	0,8	0,3	1,4	1,4
5	2,1	2,4	0,0	1,5	1,4	2,4	2,0	2,1	5,0	1,6	1,3	1,9	3,4	1,7	1,4
6	3,2	4,0	3,4	1,0	3,0	3,3	3,1	3,2	4,8	3,2	2,1	3,2	4,5	2,9	1,3
7	15,1	17,4	13,3	9,4	11,7	16,0	18,3	13,1	18,6	13,2	14,1	16,8	14,6	14,6	21,6
8	55,6	54,1	56,2	59,3	58,3	54,5	53,4	56,9	52,2	59,3	56,2	51,0	54,8	55,7	56,7
9	20,3	18,6	27,1	24,2	23,6	19,3	19,2	21,1	15,5	20,0	21,3	23,3	20,9	20,8	13,6
10	2,4	2,2	0,0	3,2	1,3	2,8	2,7	2,2	2,3	1,6	3,4	2,8	1,5	2,7	3,3
Mitjana	7,915	7,849	8,069	8,070	8,017	7,876	7,878	7,938	7,702	7,941	7,976	7,951	7,889	7,935	7,798
Desviació	1,023	1,016	0,744	1,047	0,868	1,079	1,050	1,005	1,122	0,923	1,069	1,043	0,971	1,025	1,171

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	< 2 anys	2 o +	Home	Dona	<20	20-30	31-45	>45	5 o - v/setm.	6-10 v/setm.	+10 v/setm.
Total	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
Mostra real	1166	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
Base TOTAL	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
	0	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..															
0	0,1	0,1	0,0	0,2	0,0	0,2	0,2	0,1	0,0	0,2	0,0	0,2	0,4	0,0	0,8
1	0,1	0,0	0,0	0,3	0,0	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,1	0,0
2	0,1	0,1	0,0	0,3	0,0	0,2	0,0	0,2	0,0	0,2	0,0	0,4	0,0	0,2	0,0
3	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0
4	0,8	1,1	0,0	0,3	0,5	1,0	0,2	1,2	0,8	1,0	0,4	1,1	0,4	0,9	1,4
5	4,6	5,7	3,7	1,9	4,9	4,5	4,0	4,9	9,0	3,9	3,8	3,5	6,6	3,9	4,7
6	3,0	3,2	0,0	2,9	3,3	3,0	1,9	3,7	2,4	2,6	2,3	5,0	3,8	3,0	0,0
7	15,4	16,7	15,8	12,1	11,3	16,6	17,8	13,9	15,2	15,6	15,0	15,7	15,8	15,7	10,7
8	53,7	53,1	59,4	54,7	57,3	52,6	54,6	53,2	51,5	55,7	54,7	50,6	52,6	53,8	56,5
9	19,1	17,8	21,1	22,4	21,1	18,3	17,8	19,9	18,6	17,7	20,7	20,1	18,3	19,2	21,8
10	2,9	2,2	0,0	4,7	1,5	3,3	3,4	2,5	2,3	2,9	3,0	3,0	1,8	3,1	4,1
Mitjana	7,833	7,758	7,941	8,010	7,894	7,806	7,881	7,803	7,727	7,830	7,943	7,784	7,725	7,860	7,932
Desviació	1,144	1,151	0,850	1,131	1,017	1,193	1,051	1,196	1,187	1,144	0,984	1,272	1,212	1,104	1,292
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..															
5	2,5	2,8	3,7	1,6	2,9	2,3	3,1	2,1	5,8	1,6	1,2	3,1	4,3	2,0	1,4
6	1,6	1,8	3,2	1,2	1,8	1,6	1,3	1,8	3,1	1,6	2,0	0,3	1,6	1,7	1,1
7	9,6	11,4	9,4	5,1	6,4	10,7	12,7	7,7	11,7	8,5	10,2	9,5	10,2	9,2	12,0
8	67,4	66,4	52,9	71,1	72,4	65,5	62,3	70,4	63,7	72,1	66,2	63,4	65,4	68,5	62,8
9	15,5	15,1	27,9	15,3	13,5	16,3	17,0	14,5	12,5	14,2	15,3	19,9	16,8	14,9	17,5
10	3,4	2,6	2,9	5,6	3,1	3,5	3,5	3,4	3,2	2,0	5,2	3,8	1,8	3,8	5,2
Mitjana	8,020	7,969	8,067	8,143	8,010	8,023	7,992	8,036	7,834	8,018	8,080	8,082	7,941	8,039	8,097
Desviació	0,823	0,829	0,989	0,777	0,812	0,828	0,879	0,787	0,999	0,719	0,803	0,856	0,889	0,798	0,819
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..															
3	0,2	0,2	0,0	0,0	0,3	0,1	0,0	0,3	0,5	0,3	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0
4	0,1	0,1	0,0	0,0	0,2	0,0	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0
5	3,3	3,6	3,4	2,6	3,5	3,2	4,3	2,7	5,5	2,1	2,5	4,7	5,8	2,2	5,6
6	3,8	4,4	0,0	2,6	3,8	3,8	3,2	4,1	7,2	3,7	3,6	1,9	3,2	4,1	2,7
7	12,1	14,0	13,8	7,3	7,7	13,6	16,1	9,7	11,5	11,3	11,6	14,4	11,9	12,2	11,7
8	50,9	50,2	61,3	51,5	48,3	51,8	47,7	52,8	47,5	52,6	52,5	48,3	48,9	51,2	54,7
9	26,2	24,8	15,4	31,0	33,4	23,8	24,2	27,5	24,4	27,3	25,0	27,2	24,8	27,2	20,8
10	3,5	2,7	6,1	5,1	2,8	3,7	4,3	2,9	2,9	2,8	4,8	3,5	5,1	2,8	4,6
Mitjana	8,024	7,951	8,035	8,209	8,107	7,997	7,969	8,058	7,836	8,064	8,084	8,021	7,979	8,046	7,961
Desviació	1,012	1,034	0,932	0,938	1,043	0,996	1,057	0,982	1,195	0,949	0,959	1,027	1,129	0,964	1,065

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	< 2 anys	2 o +	Home	Dona	<20	20-30	31-45	>45	5 o - v/setm.	6-10 v/setm.	+10 v/setm.
Total	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
Mostra real	1166	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
Base TOTAL	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
	0	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..															
0	0,3	0,4	0,0	0,2	0,3	0,3	0,7	0,1	0,6	0,2	0,4	0,2	0,0	0,4	0,8
2	0,3	0,0	2,6	1,0	0,3	0,4	0,3	0,4	0,6	0,7	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0
3	0,5	0,6	0,0	0,3	0,2	0,6	0,6	0,4	1,5	0,0	0,7	0,4	1,0	0,4	0,0
4	1,0	1,1	0,0	1,0	0,6	1,2	2,0	0,4	1,0	1,0	1,3	0,8	1,3	0,9	1,4
5	31,6	36,0	29,2	20,7	16,3	36,8	38,6	27,3	29,2	30,0	33,3	34,0	34,5	30,6	31,3
6	2,4	2,2	2,9	3,0	2,7	2,4	1,8	2,8	4,4	1,8	2,1	2,6	2,1	2,6	1,4
7	7,2	6,5	13,1	8,5	6,3	7,7	5,9	8,0	10,8	5,7	7,8	6,4	7,4	6,8	10,7
8	50,1	46,7	46,2	59,2	67,7	43,8	42,8	54,5	44,9	56,0	47,5	46,8	47,9	51,2	47,1
9	4,7	5,0	6,0	3,7	4,8	4,7	4,4	4,8	4,8	3,6	5,3	5,6	4,8	4,5	6,1
10	1,9	1,7	0,0	2,5	0,9	2,2	2,8	1,3	2,3	1,0	1,7	3,2	1,1	2,2	1,3
Mitjana	6,905	6,795	6,842	7,191	7,385	6,735	6,666	7,051	6,827	6,966	6,854	6,914	6,819	6,936	6,894
Desviació	1,595	1,615	1,612	1,508	1,333	1,646	1,730	1,489	1,674	1,541	1,606	1,619	1,555	1,606	1,625
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..															
1	0,2	0,3	0,0	0,0	0,3	0,1	0,0	0,3	0,0	0,2	0,0	0,4	0,0	0,3	0,0
2	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,1	0,0
3	0,5	0,4	2,6	0,6	0,6	0,5	0,9	0,3	1,2	0,4	0,7	0,0	0,4	0,6	0,0
4	0,6	0,7	2,9	0,0	0,3	0,7	0,4	0,7	0,6	0,9	0,6	0,0	0,3	0,7	0,0
5	3,4	4,3	3,4	1,2	3,0	3,5	4,1	3,0	5,5	2,8	2,9	3,6	6,5	2,6	1,4
6	9,9	11,5	9,6	5,8	7,5	10,6	11,2	9,1	8,8	9,5	8,3	13,1	8,4	10,6	6,8
7	21,8	24,6	7,4	16,2	16,3	23,6	25,3	19,6	26,8	18,9	23,2	21,6	23,1	21,1	24,7
8	50,6	46,9	64,9	58,5	56,8	48,6	43,8	54,7	46,6	54,0	51,0	47,4	46,6	52,1	49,4
9	10,2	8,9	6,0	13,9	14,5	8,7	9,9	10,4	7,6	11,4	9,7	10,3	12,5	9,2	13,2
10	2,7	2,3	3,2	3,8	0,6	3,5	4,1	1,9	2,9	1,8	3,3	3,5	2,2	2,7	4,6
Mitjana	7,574	7,460	7,512	7,868	7,689	7,536	7,505	7,616	7,441	7,615	7,605	7,558	7,543	7,563	7,800
Desviació	1,134	1,164	1,370	0,968	1,080	1,150	1,207	1,085	1,179	1,107	1,129	1,149	1,142	1,144	0,964
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..															
0	0,6	0,9	0,0	0,0	0,3	0,7	1,6	0,0	1,1	0,5	0,7	0,4	0,0	0,9	0,0
1	0,2	0,3	0,0	0,0	0,3	0,1	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,8	0,4	0,1	0,0
2	0,9	1,2	0,0	0,3	0,3	1,2	0,4	1,2	1,1	1,0	0,3	1,4	0,6	1,1	0,0
3	1,9	1,9	6,0	1,6	1,0	2,3	2,2	1,7	3,4	2,4	0,2	1,8	1,9	1,4	7,1
4	3,0	3,9	0,0	1,0	1,8	3,5	2,7	3,2	2,2	2,8	3,5	3,3	2,9	3,0	2,8
5	10,4	12,2	12,7	5,6	7,6	11,3	11,4	9,8	12,8	10,1	12,1	7,3	11,3	10,1	9,9
6	18,0	19,3	19,7	14,7	12,3	20,0	19,3	17,3	21,3	15,3	18,8	19,5	16,9	18,4	18,1
7	13,0	12,8	23,1	12,3	8,8	14,5	16,8	10,6	11,9	10,7	14,2	16,1	17,0	11,7	12,7
8	18,6	16,9	13,2	23,6	24,9	16,4	18,9	18,5	12,7	23,5	18,7	14,7	21,5	17,4	21,6
9	29,7	27,7	25,3	35,1	39,5	26,1	22,8	33,9	29,6	30,8	27,6	30,4	24,3	32,0	24,4
10	3,7	3,0	0,0	5,8	3,3	3,8	4,0	3,5	3,9	2,9	3,9	4,3	3,3	3,9	3,5
Mitjana	7,240	7,052	6,947	7,746	7,713	7,060	7,046	7,358	7,033	7,323	7,254	7,219	7,187	7,274	7,065
Desviació	1,846	1,921	1,702	1,549	1,638	1,895	1,891	1,809	1,991	1,817	1,732	1,910	1,713	1,887	1,873

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	< 2 anys	2 o +	Home	Dona	<20	20-30	31-45	>45	5 o - v/setm.	6-10 v/setm.	+10 v/setm.
Total	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
Mostra real	1166	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
Base TOTAL	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
	0	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..															
2	0,4	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5	0,7	0,2	1,2	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0
3	0,2	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4	0,2	0,3	0,0	0,3	0,3	0,4	0,0	0,4	0,0
4	0,3	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5	0,2	0,4	0,0	0,2	0,7	0,4	1,1	0,1	0,0
5	3,0	3,9	0,0	0,9	2,8	3,1	3,5	2,6	5,1	2,7	2,6	2,3	4,4	2,4	3,7
6	3,8	3,9	2,6	3,8	3,5	3,9	4,4	3,5	7,3	3,1	2,6	3,9	4,1	3,8	3,3
7	12,6	14,6	18,8	6,9	8,2	14,1	14,4	11,4	15,4	11,7	13,0	11,7	11,2	12,7	16,9
8	62,7	59,9	62,4	69,9	69,0	60,5	58,8	65,1	56,3	67,0	62,4	60,3	63,1	64,0	47,4
9	13,6	14,0	10,2	13,1	15,3	12,9	12,9	14,1	13,1	11,8	14,1	16,6	13,3	12,8	24,1
10	3,3	2,4	6,1	5,3	1,2	4,2	4,8	2,4	1,7	2,7	4,3	4,3	2,8	3,4	4,6
Mitjana	7,864	7,780	7,984	8,064	7,941	7,834	7,830	7,885	7,641	7,860	7,927	7,951	7,819	7,868	7,987
Desviació	1,022	1,093	0,809	0,806	0,821	1,093	1,121	0,957	1,183	0,988	0,976	0,994	1,033	1,017	1,036
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..															
4	0,7	0,7	3,4	0,3	0,3	0,8	1,3	0,3	0,6	0,6	0,6	0,8	1,3	0,5	0,0
5	2,1	2,6	0,0	1,3	2,2	2,2	2,6	1,9	4,3	1,6	2,2	1,5	3,4	1,8	1,4
6	2,7	3,0	2,6	2,0	1,9	3,1	2,7	2,7	4,1	2,5	2,1	2,8	3,3	2,4	3,4
7	14,0	15,8	15,4	9,5	10,6	15,1	15,3	13,3	16,7	13,7	15,4	11,2	13,7	13,8	17,5
8	63,7	62,3	59,3	67,8	68,2	62,2	59,4	66,4	59,2	66,5	61,1	65,2	61,9	65,4	53,1
9	13,5	13,2	13,2	14,3	15,2	12,9	14,6	12,8	12,1	12,2	14,8	15,3	13,9	12,8	20,1
10	3,2	2,5	6,1	4,8	1,7	3,8	4,1	2,7	3,1	3,0	3,8	3,1	2,5	3,3	4,6
Mitjana	7,915	7,860	7,911	8,053	7,966	7,894	7,891	7,929	7,779	7,923	7,937	7,969	7,831	7,935	8,008
Desviació	0,896	0,911	1,099	0,823	0,800	0,932	1,001	0,827	1,008	0,844	0,913	0,877	1,001	0,856	0,911
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..															
2	0,3	0,4	0,0	0,0	0,3	0,3	0,7	0,0	0,6	0,2	0,4	0,0	0,0	0,4	0,0
4	0,9	1,1	0,0	0,3	0,3	1,1	0,9	0,9	1,2	1,2	0,6	0,4	1,0	0,9	0,0
5	1,7	1,9	2,9	1,0	1,9	1,6	2,2	1,4	2,1	1,6	1,8	1,5	2,7	1,4	1,4
6	5,0	5,9	2,6	3,1	3,6	5,6	4,7	5,2	6,2	4,5	4,8	5,4	5,3	5,1	2,9
7	17,6	20,0	26,0	10,9	10,4	20,3	21,9	15,1	22,1	16,2	18,1	16,4	17,2	17,1	24,2
8	64,3	61,4	45,3	73,4	74,4	60,5	57,5	68,4	59,2	68,7	62,4	62,5	63,2	65,6	54,2
9	8,5	8,0	20,1	8,5	8,3	8,5	10,1	7,5	7,6	5,8	9,6	12,3	9,5	7,7	12,8
10	1,8	1,3	3,2	2,9	0,9	2,2	2,1	1,6	1,0	1,8	2,4	1,6	1,1	1,8	4,6
Mitjana	7,743	7,665	7,867	7,930	7,839	7,706	7,688	7,776	7,608	7,735	7,767	7,821	7,718	7,739	7,878
Desviació	0,923	0,970	0,981	0,754	0,812	0,963	1,037	0,845	1,012	0,899	0,951	0,858	0,919	0,927	0,888

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	< 2 anys	2 o +	Home	Dona	<20	20-30	31-45	>45	5 o - v/setm.	6-10 v/setm.	+10 v/setm.
Total	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
Mostra real	1166	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
Base TOTAL	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
	0	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..															
2	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,3	0,3	0,0	0,0
4	0,2	0,1	0,0	0,3	0,3	0,1	0,2	0,1	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,2	0,0
5	1,9	2,2	0,0	1,5	2,4	1,8	2,1	1,8	2,7	1,8	1,9	1,7	3,6	1,4	1,4
6	2,6	2,7	0,0	2,6	1,8	2,9	4,0	1,7	6,4	1,4	1,5	3,1	2,8	2,8	0,0
7	12,5	14,0	22,2	7,9	8,8	13,8	13,5	12,0	15,3	11,2	14,3	10,8	11,9	12,1	19,6
8	68,1	66,2	61,4	73,6	76,6	65,0	62,6	71,5	61,2	76,2	67,0	61,0	66,4	69,5	60,3
9	11,4	11,7	13,2	10,6	8,0	12,8	14,0	9,8	10,0	7,0	11,9	19,1	11,5	11,1	14,1
10	3,2	3,1	3,2	3,4	2,1	3,5	3,6	2,9	4,5	2,5	2,7	3,9	3,6	2,9	4,6
Mitjana	7,931	7,908	7,974	7,986	7,913	7,937	7,925	7,934	7,828	7,926	7,915	8,026	7,885	7,941	7,995
Desviació	0,834	0,856	0,705	0,784	0,763	0,861	0,894	0,795	0,952	0,701	0,841	0,929	0,958	0,790	0,808
Base CONTESTEN P11	1077	757	23	297	300	762	410	667	172	406	275	223	259	756	62
	1079	758	23	298	307	757	415	664	172	408	276	222	260	758	61
P11.A PARTIR DE L'1 DE SETEMBRE S'APLICA UN DESCOMPTE EXTRAORDINARI EN EL PREU DE TOTS ELS TRANSPORTS PÚBLICS DE CATALUNYA. D'ENÇÀ QUE S'APLICA AQUEST DESCOMPTE, VOSTÈ FA SERVIR ELS FGC...															
Molt més que abans	2,9	2,8	3,7	3,1	4,7	1,0	4,1	2,2	3,4	3,4	3,4	1,2	2,6	2,5	9,5
Una mica més que abans	4,3	4,9	9,1	2,4	5,8	3,3	5,7	3,4	8,2	3,7	3,6	3,1	4,1	4,3	5,1
Igual que abans	91,9	91,3	82,6	94,1	89,2	94,5	89,2	93,5	87,8	92,4	92,2	93,8	90,0	93,1	85,4
Una mica menys que abans	0,7	0,8	0,0	0,4	0,3	0,9	0,8	0,7	0,6	0,6	0,8	0,9	2,5	0,1	0,0
Ara gairebé no els agafo (agafo altres mitjans)	0,2	0,1	4,6	0,0	0,0	0,3	0,3	0,2	0,0	0,0	0,0	0,9	0,8	0,0	0,0
Base TOTAL	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
	0	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ÀRIA DELS FGC? .															
Des de l1 de setembre, que hi ha el nou descompte	1,3	1,4	6,1	0,6	0,0	0,0	1,2	1,3	1,8	1,2	1,7	0,7	1,0	1,2	2,8
Menys dun any	15,1	10,4	12,9	27,0	53,8	0,0	13,4	16,0	24,1	16,3	12,9	9,0	17,1	14,9	9,4
Menys de dos anys	13,0	13,7	8,7	11,5	46,2	0,0	9,5	15,0	14,9	16,5	9,2	10,1	12,5	13,6	7,7
Menys de 3 anys	9,6	10,7	9,6	7,0	0,0	13,6	11,2	8,7	13,8	13,1	6,3	4,9	10,9	9,6	6,1
Més de 3 anys	61,1	63,8	62,7	54,0	0,0	86,4	64,6	58,9	45,4	53,0	70,0	75,2	58,5	60,7	74,1

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	< 2 anys	2 o +	Home	Dona	<20	20-30	31-45	>45	5 o - v/setm.	6-10 v/setm.	+10 v/setm.
Total	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
Mostra real	1166	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
Base TOTAL	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
	0	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?															
0	0,1	0,1	0,0	0,2	0,0	0,2	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,6	0,4	0,0	0,8
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,4	0,5	0,0	0,3	0,3	0,5	0,4	0,4	0,6	0,6	0,4	0,0	0,0	0,3	2,8
3	0,3	0,4	0,0	0,0	0,3	0,3	0,0	0,4	0,0	0,2	0,4	0,4	0,0	0,4	0,0
4	1,4	1,9	0,0	0,3	0,8	1,5	1,3	1,5	1,1	2,1	1,3	0,7	1,4	0,9	7,5
5	4,1	4,4	3,7	3,5	4,0	4,1	3,8	4,4	3,9	5,0	3,9	3,1	5,4	3,1	10,2
6	4,4	4,9	6,1	3,0	3,9	4,6	3,1	5,2	5,4	3,5	3,7	6,1	6,7	3,8	2,8
7	9,1	10,1	15,1	5,9	6,2	9,9	8,2	9,6	9,7	10,3	7,4	8,4	7,1	9,6	10,5
8	35,2	34,4	19,2	38,8	52,3	28,5	29,7	38,6	34,1	39,4	35,6	28,8	32,6	36,8	27,8
9	31,4	31,5	23,4	32,0	24,3	34,6	35,0	29,3	34,5	28,1	30,3	35,8	32,2	31,8	24,4
10	13,5	11,8	32,5	15,9	7,8	15,8	18,5	10,5	10,8	10,6	16,9	16,2	14,1	13,3	13,3
Suspens (0-4)	2,2	2,9	0,0	0,9	1,4	2,5	1,8	2,5	1,7	2,9	2,0	1,7	1,8	1,6	11,1
Aprovat (5-6)	8,5	9,3	9,8	6,4	7,9	8,7	6,8	9,6	9,3	8,5	7,7	9,1	12,1	6,9	12,9
Notable (7-8)	44,3	44,5	34,3	44,8	58,6	38,4	37,9	48,2	43,8	49,8	43,0	37,2	39,7	46,4	38,3
Excel·lent (9-10)	44,9	43,3	56,0	47,9	32,1	50,4	53,5	39,7	45,2	38,8	47,3	52,0	46,3	45,1	37,7
Mitjana	8,18	8,09	8,50	8,37	8,07	8,23	8,38	8,05	8,16	8,04	8,28	8,29	8,15	8,25	7,51
Desviació	1,41	1,46	1,44	1,27	1,21	1,48	1,36	1,43	1,35	1,42	1,39	1,46	1,47	1,29	2,11
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 0 A 4	26	23	0	3	5	20	8	18	3	13	6	4	5	13	8
	27	24	0	3	5	21	8	19	3	13	6	5	5	13	9
P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQU'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ. .															
Falta vigilància / vigilants	93,3	92,5	0,0	100,0	80,7	95,8	89,2	95,0	100,0	93,3	100,0	79,0	100,0	92,8	90,0
Falta personal d'atenció	29,0	29,8	0,0	22,2	0,0	37,3	50,9	19,6	34,4	23,4	17,2	57,9	59,8	15,4	31,5
Poca il·luminació	10,1	11,4	0,0	0,0	0,0	13,0	12,8	9,0	0,0	14,2	0,0	19,8	17,4	6,2	11,9
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet	12,0	13,4	0,0	0,0	0,0	15,4	12,8	11,6	0,0	16,5	0,0	24,0	21,2	8,5	11,9
Comportaments incívics d'algunes persones	10,3	8,9	0,0	22,2	0,0	13,3	12,8	9,3	0,0	16,5	0,0	14,1	0,0	8,5	19,1
Tipus de gent / mal ambient	12,2	11,0	0,0	22,2	20,0	11,1	10,8	12,9	31,1	12,9	0,0	14,1	0,0	13,6	17,3
Situació actual de pandèmia	8,0	4,5	0,0	37,8	22,1	0,0	0,0	11,5	0,0	16,6	0,0	0,0	21,2	8,2	0,0
Hi ha aglomeracions de gent	3,8	4,3	0,0	0,0	0,0	4,9	12,8	0,0	0,0	8,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11,9
He vist furt o robatoris	2,4	0,0	0,0	22,2	0,0	3,0	0,0	3,4	0,0	0,0	0,0	14,1	0,0	0,0	7,3
Assetjament sexual	2,4	0,0	0,0	22,2	0,0	3,0	0,0	3,4	0,0	0,0	0,0	14,1	0,0	0,0	7,3
Discriminació racial	2,4	0,0	0,0	22,2	0,0	3,0	0,0	3,4	0,0	0,0	0,0	14,1	0,0	0,0	7,3
Altres	3,5	3,9	0,0	0,0	19,3	0,0	0,0	5,0	0,0	0,0	0,0	21,0	0,0	7,2	0,0
Mitjana Mencions	1,89	1,80		2,71	1,42	2,00	2,02	1,84	1,65	2,01	1,17	2,72	2,20	1,60	2,15
Desviació Mencions	1,39	1,19		2,92	0,56	1,54	1,70	1,28	0,58	1,43	0,41	2,24	0,82	0,76	2,23

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	< 2 anys	2 o +	Home	Dona	<20	20-30	31-45	>45	5 o - v/setm.	6-10 v/setm.	+10 v/setm.
Total	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
Mostra real	1166	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10	1092	755	30	307	309	770	417	675	170	394	279	249	257	775	60
	1090	752	30	308	313	764	420	670	169	394	279	247	257	775	58
P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ. .															
Presència de gent / bon ambient de gent	41,1	40,4	52,8	41,7	49,1	38,0	34,7	45,1	38,8	44,9	39,9	38,1	39,8	42,0	35,8
Hi ha càmeres	36,9	40,2	37,1	28,7	24,1	41,5	45,3	31,7	32,7	28,1	42,5	47,2	38,7	35,8	43,7
Hi ha vigilància / vigilants	20,3	20,4	37,0	18,3	14,8	22,6	23,4	18,4	22,6	15,5	21,4	25,2	21,6	19,0	31,8
Civisme de la gent	16,0	14,8	20,3	18,5	18,9	14,8	15,7	16,1	15,1	14,6	16,0	18,6	20,3	14,8	11,6
Hi ha prou il·luminació	14,6	13,0	33,6	16,5	14,8	14,6	12,9	15,6	8,1	12,7	16,4	19,6	12,2	14,1	31,0
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	13,3	14,4	35,0	8,5	8,8	15,2	15,7	11,8	19,0	11,6	12,7	13,0	11,2	13,4	21,5
Bon manteniment de les instal·lacions	6,7	6,5	17,4	6,3	6,9	6,8	6,6	6,8	4,7	4,9	5,9	12,1	4,6	6,7	16,3
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	4,5	3,9	17,6	4,4	3,7	4,8	4,2	4,6	3,0	3,3	3,5	8,4	2,4	5,0	6,5
Altres	2,2	2,3	0,0	1,9	2,4	2,1	0,5	3,2	0,6	2,1	1,4	4,1	1,5	2,4	1,7
No contesta	7,1	5,2	9,0	11,5	11,4	5,3	7,0	7,1	4,2	8,3	5,6	8,8	8,7	6,3	10,3
Mitjana Mencions	1,63	1,61	2,60	1,56	1,55	1,66	1,66	1,60	1,49	1,46	1,65	1,95	1,61	1,59	2,10
Desviació Mencions	1,13	1,11	2,25	0,98	1,15	1,13	1,09	1,16	0,86	0,91	1,10	1,53	1,07	1,08	1,80
Base TOTAL	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
	0	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?															
0	0,1	0,0	0,0	0,2	0,0	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,8
1	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	1,4
2	0,3	0,4	0,0	0,3	0,6	0,2	0,2	0,4	1,1	0,4	0,0	0,0	0,0	0,3	1,4
3	0,3	0,5	0,0	0,0	0,2	0,4	0,4	0,3	0,0	0,5	0,6	0,0	0,0	0,4	1,0
4	1,7	2,4	0,0	0,0	1,0	2,0	2,0	1,5	1,0	1,8	1,7	2,0	1,2	1,8	2,5
5	5,3	5,7	7,1	4,3	4,2	5,8	4,0	6,1	4,5	5,0	5,0	6,9	8,3	3,8	11,4
6	5,3	6,4	0,0	2,9	4,3	5,8	5,0	5,5	8,3	4,6	4,7	5,1	6,6	4,9	4,2
7	8,7	9,6	12,5	6,1	8,1	8,8	8,3	8,9	7,4	9,3	8,6	8,6	7,2	9,0	10,0
8	36,5	36,2	25,1	38,5	52,9	29,8	30,7	40,0	36,3	40,5	35,7	31,2	34,9	37,8	28,7
9	29,5	28,2	22,2	33,6	22,1	32,7	33,9	26,9	27,7	28,9	27,8	33,5	28,7	30,2	25,3
10	12,2	10,6	33,1	14,1	6,5	14,4	15,5	10,2	13,6	9,0	16,0	12,1	13,1	11,8	13,3
Suspens (0-4)	2,5	3,4	0,0	0,5	1,8	2,8	2,6	2,4	2,2	2,7	2,3	2,6	1,2	2,5	7,1
Aprovat (5-6)	10,6	12,1	7,1	7,2	8,5	11,5	9,0	11,6	12,8	9,6	9,6	12,0	14,9	8,7	15,6
Notable (7-8)	45,2	45,7	37,6	44,5	61,0	38,6	39,0	48,9	43,7	49,8	44,3	39,8	42,1	46,8	38,6
Excel·lent (9-10)	41,7	38,8	55,3	47,8	28,6	47,1	49,3	37,1	41,3	37,9	43,8	45,6	41,8	42,0	38,7
Mitjana	8,07	7,95	8,54	8,34	7,97	8,11	8,23	7,98	8,06	8,01	8,17	8,05	8,05	8,12	7,60
Desviació	1,45	1,50	1,44	1,26	1,25	1,53	1,43	1,45	1,49	1,39	1,43	1,55	1,44	1,37	2,08

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	< 2 anys	2 o +	Home	Dona	<20	20-30	31-45	>45	5 o - v/setm.	6-10 v/setm.	+10 v/setm.
Total	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
Mostra real	1166	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4	29 30	27 28	0 0	2 2	6 6	23 24	11 12	17 18	4 4	11 12	7 7	7 7	3 3	20 21	5 6
P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? INDIQUI'NS TOTS ELS MOTIUS QUE HI HAGI PER A QUE TINGUI AQUESTA SENSACIÓ. .															
Falta vigilància / vigilants	96,5	100,0	0,0	38,0	83,1	100,0	100,0	94,3	74,4	100,0	100,0	100,0	100,0	95,1	100,0
Tipus de gent / mal ambient	9,4	6,3	0,0	62,0	32,7	3,4	0,0	15,6	49,8	6,9	0,0	0,0	0,0	13,5	0,0
Poca il·luminació	6,2	2,9	0,0	62,0	16,9	3,4	0,0	10,2	25,6	6,9	0,0	0,0	0,0	8,8	0,0
Hi ha aglomeracions de gent	6,6	3,3	0,0	62,0	16,9	3,9	7,9	5,7	25,6	7,9	0,0	0,0	0,0	9,4	0,0
Falten càmeres	6,0	6,3	0,0	0,0	0,0	7,5	8,3	4,5	0,0	6,9	14,0	0,0	0,0	8,5	0,0
Assetjament sexual	5,6	0,0	0,0	100,0	16,9	2,7	0,0	9,2	25,6	0,0	0,0	8,9	0,0	4,9	11,3
Discriminació racial	6,4	3,1	0,0	62,0	16,9	3,7	7,5	5,7	25,6	7,5	0,0	0,0	0,0	9,2	0,0
Homofòbia	3,5	0,0	0,0	62,0	16,9	0,0	0,0	5,7	25,6	0,0	0,0	0,0	0,0	4,9	0,0
Mitjana Mencions	1,40	1,22		4,48	2,00	1,25	1,24	1,51	2,52	1,36	1,14	1,09	1,00	1,54	1,11
Desviació Mencions	1,07	0,60		3,15	2,01	0,64	0,44	1,33	2,41	0,84	0,38	0,31	0,00	1,24	0,35
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10	1075 1074	740 739	29 29	305 306	307 312	754 748	412 416	663 658	168 167	395 396	275 275	236 235	250 252	762 762	62 60
P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS?															
Presència de gent / bon ambient de gent	55,9	57,5	78,1	49,8	57,9	54,7	54,1	57,0	54,6	55,2	57,2	56,6	52,9	57,0	53,4
Civisme de la gent	20,1	18,9	26,9	22,2	21,4	19,4	19,7	20,3	15,0	18,0	21,4	25,7	22,7	19,0	22,2
Hi ha càmeres	17,9	18,7	36,3	14,0	10,4	21,0	22,2	15,1	21,7	14,5	15,0	23,7	18,6	17,4	20,8
Hi ha prou il·luminació	17,8	17,1	41,2	17,3	13,4	19,7	19,4	16,8	14,4	15,0	16,7	25,9	17,9	16,8	30,1
Hi ha vigilància / vigilants	13,2	12,4	29,6	13,7	7,5	15,5	15,4	11,9	20,1	10,8	13,8	12,0	15,1	11,9	22,2
Bon manteniment de l'interior dels trens	8,5	7,9	20,5	8,7	6,0	9,6	8,1	8,7	4,7	6,9	9,2	12,8	6,4	7,8	24,7
Altres	2,0	2,2	0,0	1,6	1,9	2,0	0,7	2,8	0,0	1,4	2,5	3,9	1,7	2,1	1,7
No contesta	10,7	9,4	0,0	14,9	15,3	8,9	11,3	10,3	7,3	12,1	10,7	10,7	11,8	10,1	13,0
Mitjana Mencions	1,46	1,44	2,33	1,42	1,34	1,51	1,51	1,43	1,38	1,34	1,47	1,71	1,47	1,42	1,88
Desviació Mencions	0,88	0,85	1,64	0,81	0,81	0,90	0,88	0,87	0,70	0,69	0,80	1,24	0,90	0,83	1,21

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	< 2 anys	2 o +	Home	Dona	<20	20-30	31-45	>45	5 o - v/setm.	6-10 v/setm.	+10 v/setm.
Total	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
Mostra real	1166	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
Base TOTAL	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
	0	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
P15. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?															
0	0,1	0,0	0,0	0,2	0,0	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,8
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,2	0,3	0,0	0,0	0,3	0,1	0,2	0,1	0,6	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1	1,4
3	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,2	0,1	0,0	0,2	0,0	0,4	0,4	0,1	0,0
4	0,9	1,0	0,0	0,7	0,5	1,1	0,9	0,9	0,6	1,1	1,7	0,0	0,3	1,0	2,5
5	4,4	4,9	3,7	3,4	4,1	4,6	2,7	5,5	4,5	4,8	3,9	4,6	5,6	3,3	12,3
6	5,7	6,9	2,6	3,0	5,3	5,8	5,9	5,6	7,5	4,2	5,0	7,6	10,1	4,2	5,6
7	9,4	10,2	28,0	5,7	6,3	10,3	8,9	9,8	6,3	12,0	9,3	7,6	6,3	10,5	9,8
8	38,0	36,9	16,6	42,8	54,0	31,6	32,9	41,1	37,3	40,9	38,8	32,9	33,5	39,7	35,5
9	29,3	29,0	13,2	31,7	21,8	32,7	33,5	26,8	31,8	27,8	26,4	33,2	31,2	29,5	20,0
10	11,8	10,6	36,0	12,6	7,6	13,5	14,9	9,9	11,6	8,7	14,9	13,5	12,5	11,5	12,1
Suspens (0-4)	1,3	1,5	0,0	0,9	0,9	1,5	1,3	1,3	1,1	1,5	1,7	0,6	0,7	1,2	4,7
Aprovat (5-6)	10,1	11,7	6,3	6,4	9,4	10,5	8,5	11,1	11,9	9,0	8,9	12,2	15,7	7,5	18,0
Notable (7-8)	47,4	47,1	44,6	48,5	60,3	41,9	41,8	50,9	43,6	52,9	48,1	40,5	39,9	50,2	45,3
Excel·lent (9-10)	41,1	39,6	49,1	44,3	29,4	46,2	48,3	36,7	43,3	36,6	41,3	46,7	43,7	41,1	32,1
Mitjana	8,13	8,05	8,41	8,31	8,04	8,17	8,29	8,03	8,15	8,04	8,18	8,20	8,10	8,19	7,62
Desviació	1,33	1,36	1,48	1,20	1,17	1,38	1,30	1,33	1,35	1,29	1,32	1,37	1,39	1,23	1,85
P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL MÓN.															
0	0,1	0,2	0,0	0,0	0,3	0,1	0,0	0,2	1,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0
1	0,3	0,2	0,0	0,6	0,3	0,3	0,4	0,3	0,0	0,2	0,4	0,7	0,0	0,5	0,0
2	2,9	2,6	3,3	3,6	2,9	2,9	4,8	1,7	3,6	2,5	2,1	4,0	3,9	2,8	0,0
3	8,1	7,7	10,4	9,1	7,9	8,4	8,5	7,9	9,1	6,2	7,2	11,6	8,2	8,1	8,1
4	16,8	15,7	17,3	19,8	19,9	15,9	14,2	18,5	13,5	18,4	20,2	12,8	14,0	17,6	19,1
5	46,9	47,8	47,4	44,6	51,6	44,1	45,2	47,9	39,2	45,6	48,6	52,2	48,9	46,3	46,4
6	14,9	14,2	5,6	17,3	14,1	15,4	14,1	15,3	19,0	15,8	12,2	13,6	14,0	15,4	11,6
7	7,4	8,5	9,0	4,4	2,2	9,6	8,9	6,5	10,2	8,4	7,2	4,1	7,3	7,1	10,3
8	1,9	2,3	7,0	0,3	0,7	2,4	2,9	1,2	3,3	2,1	1,6	0,8	2,0	1,7	3,0
9	0,5	0,6	0,0	0,3	0,0	0,7	0,5	0,5	0,7	0,7	0,6	0,0	0,7	0,3	1,5
10	0,1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,4	0,0	0,6	0,0	0,0	0,3	0,4	0,1	0,0
Suspens (0-4)	28,3	26,4	31,1	33,0	31,4	27,6	27,9	28,6	27,1	27,4	29,9	29,1	26,7	29,0	27,2
Aprovat (5-6)	61,7	62,0	53,0	62,0	65,7	59,5	59,4	63,2	58,1	61,4	60,7	65,8	62,9	61,7	58,0
Notable (7-8)	9,3	10,8	15,9	4,7	2,9	12,0	11,8	7,7	13,5	10,5	8,8	4,9	9,3	8,9	13,3
Excel·lent (9-10)	0,7	0,8	0,0	0,3	0,0	0,9	0,9	0,5	1,2	0,7	0,6	0,3	1,1	0,4	1,5
Mitjana	4,94	5,01	4,96	4,77	4,73	5,03	4,97	4,92	5,08	5,03	4,92	4,75	4,94	4,93	5,12
Desviació	1,25	1,28	1,41	1,16	1,06	1,33	1,39	1,17	1,49	1,22	1,18	1,20	1,34	1,22	1,25

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	< 2 anys	2 o +	Home	Dona	<20	20-30	31-45	>45	5 o - v/setm.	6-10 v/setm.	+10 v/setm.
Total	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
Mostra real	1166	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
Base TOTAL	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
	0	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A ESPANYA.															
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,1	0,4	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0
3	0,5	0,8	0,0	0,0	1,3	0,2	0,8	0,4	1,5	0,5	0,3	0,3	1,6	0,2	0,0
4	1,3	1,7	0,0	0,6	1,2	1,4	1,4	1,3	2,3	2,0	0,3	0,7	1,8	1,2	1,4
5	6,1	6,1	6,9	5,8	4,1	6,8	8,5	4,6	7,1	5,0	5,8	7,3	5,8	6,1	6,0
6	12,9	14,8	13,0	8,0	5,7	15,7	12,7	13,0	17,7	13,9	10,6	10,5	9,3	13,2	22,1
7	33,3	35,1	47,5	27,6	24,7	36,9	31,8	34,3	32,3	35,6	34,2	29,5	35,0	32,2	39,5
8	38,9	36,2	29,7	46,6	56,7	31,7	34,0	41,8	31,8	38,6	39,4	43,4	37,8	40,7	23,1
9	6,3	4,8	2,9	10,5	6,0	6,6	10,0	4,1	6,8	3,9	8,4	7,6	8,1	5,6	7,9
10	0,6	0,5	0,0	0,9	0,3	0,6	0,8	0,4	0,0	0,4	1,0	0,7	0,3	0,7	0,0
Suspens (0-4)	2,0	2,5	0,0	0,6	2,5	1,8	2,1	1,8	4,3	2,5	0,6	1,0	3,7	1,4	1,4
Aprovat (5-6)	18,9	20,9	19,9	13,8	9,8	22,5	21,1	17,6	24,7	18,9	16,5	17,8	15,1	19,4	28,1
Notable (7-8)	72,2	71,3	77,2	74,2	81,4	68,6	65,9	76,1	64,1	74,2	73,6	72,9	72,8	72,9	62,6
Excel·lent (9-10)	6,9	5,3	2,9	11,4	6,3	7,2	10,9	4,5	6,8	4,3	9,4	8,3	8,4	6,3	7,9
Mitjana	7,22	7,12	7,09	7,49	7,47	7,12	7,20	7,23	6,98	7,16	7,35	7,32	7,21	7,24	7,01
Desviació	1,11	1,13	0,92	1,05	1,08	1,11	1,22	1,04	1,27	1,08	1,05	1,10	1,23	1,08	1,07
P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A CATALUNYA.															
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,6	0,8	0,0	0,0	0,8	0,5	1,1	0,2	2,0	0,7	0,0	0,0	1,3	0,4	0,0
4	1,3	1,5	0,0	0,9	0,6	1,6	1,1	1,4	1,2	2,1	0,6	0,7	2,5	0,7	2,8
5	4,3	4,7	3,7	3,1	2,9	4,8	4,7	4,0	4,3	4,3	3,6	5,0	4,8	4,3	2,1
6	9,9	10,7	6,5	8,5	6,3	11,6	9,9	10,0	15,4	9,4	8,8	8,5	7,3	10,3	15,4
7	27,2	29,2	41,0	20,8	20,3	30,1	27,1	27,3	31,2	28,2	28,3	21,7	26,4	27,2	30,7
8	44,8	42,7	33,0	51,3	59,5	38,6	41,6	46,7	35,0	46,5	42,9	50,6	44,8	45,5	37,3
9	10,4	9,4	15,8	12,6	8,7	11,2	12,2	9,4	10,3	8,1	13,5	11,0	10,9	10,3	10,3
10	1,5	1,0	0,0	2,8	0,9	1,7	2,3	1,0	0,6	0,6	2,3	2,6	2,1	1,3	1,4
Suspens (0-4)	1,9	2,3	0,0	0,9	1,4	2,1	2,2	1,6	3,2	2,8	0,6	0,7	3,8	1,1	2,8
Aprovat (5-6)	14,2	15,4	10,2	11,6	9,2	16,4	14,6	14,0	19,7	13,7	12,3	13,4	12,1	14,6	17,5
Notable (7-8)	72,0	71,9	74,0	72,1	79,8	68,8	68,7	74,0	66,3	74,7	71,2	72,3	71,2	72,7	68,0
Excel·lent (9-10)	11,9	10,4	15,8	15,4	9,6	12,8	14,5	10,4	10,9	8,7	15,8	13,5	13,0	11,6	11,7
Mitjana	7,45	7,37	7,51	7,67	7,62	7,38	7,46	7,45	7,22	7,37	7,59	7,60	7,43	7,47	7,34
Desviació	1,13	1,15	0,97	1,05	1,00	1,17	1,21	1,07	1,23	1,13	1,06	1,08	1,26	1,08	1,14

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	< 2 anys	2 o +	Home	Dona	<20	20-30	31-45	>45	5 o - v/setm.	6-10 v/setm	+10 v/setm.
Total	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
Mostra real	1166	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
Base TOTAL	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
	0	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
P22. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - AL SEU BARRI O ENTORN MÉS PROPER.															
0	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,2	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,2	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0
3	0,2	0,3	0,0	0,0	0,6	0,1	0,2	0,3	0,9	0,3	0,0	0,0	0,6	0,1	0,0
4	1,2	1,6	0,0	0,3	1,1	1,2	1,5	1,0	2,3	1,0	0,8	1,0	2,7	0,5	2,8
5	1,5	1,5	7,0	0,8	1,1	1,7	1,9	1,2	2,5	1,4	0,9	1,4	1,6	1,4	2,2
6	4,1	4,1	3,2	4,2	2,5	4,8	4,7	3,7	4,7	3,9	4,3	3,7	5,6	3,5	5,2
7	20,7	22,0	28,1	16,6	13,1	23,7	18,8	21,9	17,2	21,7	22,1	19,8	16,6	21,0	32,6
8	52,2	51,0	39,1	56,6	63,6	47,6	47,9	54,9	48,9	55,2	49,4	52,7	50,1	53,8	43,1
9	17,7	17,2	22,6	18,6	16,1	18,4	20,9	15,8	21,6	14,1	19,8	18,6	21,3	17,1	11,2
10	2,2	1,9	0,0	3,0	1,9	2,3	3,7	1,3	1,3	2,1	2,6	2,6	1,3	2,4	2,8
Suspens (0-4)	1,6	2,1	0,0	0,3	1,7	1,5	2,2	1,2	3,7	1,5	0,8	1,0	3,6	0,7	2,8
Aprovat (5-6)	5,6	5,6	10,2	5,0	3,5	6,5	6,6	5,0	7,3	5,4	5,3	5,2	7,1	4,9	7,4
Notable (7-8)	72,9	73,1	67,2	73,1	76,7	71,3	66,7	76,8	66,1	77,0	71,5	72,6	66,7	74,8	75,7
Excel·lent (9-10)	19,9	19,1	22,6	21,6	18,1	20,7	24,6	17,0	22,9	16,2	22,4	21,2	22,5	19,6	14,1
Mitjana	7,82	7,77	7,67	7,96	7,91	7,78	7,84	7,80	7,72	7,78	7,88	7,88	7,75	7,87	7,56
Desviació	1,03	1,08	1,09	0,87	0,94	1,07	1,18	0,93	1,32	0,99	0,95	0,96	1,25	0,94	1,11
P23. VALORI, UTILITZANT LA MATEIXA ESCALA DE 0 A 10, EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA... - A L'ESTACIÓ D'FGC QUE UTILITZA HABITUALMENT.															
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,3	0,4	0,0	0,2	0,3	0,3	0,4	0,2	0,6	0,5	0,0	0,2	0,0	0,2	2,2
3	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,3	0,0	0,0	0,4	0,4	0,4	0,1	0,0
4	0,7	0,9	0,0	0,0	0,5	0,7	0,8	0,5	0,4	0,9	1,0	0,0	0,6	0,5	2,5
5	4,4	4,8	7,1	3,1	4,3	4,5	4,2	4,6	2,2	5,2	3,8	5,4	5,4	3,8	7,5
6	5,3	6,4	2,6	2,6	4,0	5,7	4,1	6,0	6,5	4,5	3,8	7,3	7,9	4,2	7,1
7	10,4	11,3	21,7	6,9	6,7	11,5	9,4	10,9	9,6	12,4	9,7	8,4	8,7	10,6	13,9
8	43,8	43,2	39,0	45,8	55,9	39,0	40,8	45,7	42,9	44,9	44,2	42,4	42,2	45,0	36,8
9	24,8	24,4	17,2	26,7	21,8	26,2	25,8	24,2	28,3	24,0	23,9	24,5	26,4	25,2	14,8
10	10,2	8,3	12,5	14,7	6,5	11,8	14,5	7,6	9,6	7,5	13,4	11,4	8,4	10,3	15,4
Suspens (0-4)	1,1	1,6	0,0	0,2	0,8	1,3	1,3	1,1	1,0	1,4	1,3	0,6	1,0	0,9	4,7
Aprovat (5-6)	9,7	11,2	9,7	5,7	8,3	10,3	8,2	10,6	8,7	9,8	7,5	12,7	13,3	8,0	14,5
Notable (7-8)	54,2	54,5	60,6	52,7	62,6	50,5	50,2	56,6	52,4	57,3	53,9	50,8	50,9	55,6	50,6
Excel·lent (9-10)	35,0	32,7	29,7	41,4	28,3	37,9	40,3	31,8	37,9	31,5	37,3	35,9	34,8	35,5	30,2
Mitjana	8,06	7,95	7,94	8,33	8,03	8,07	8,19	7,98	8,13	7,95	8,17	8,05	7,98	8,11	7,72
Desviació	1,28	1,31	1,30	1,13	1,14	1,33	1,32	1,24	1,22	1,28	1,26	1,32	1,30	1,21	1,73
P23.EN EL DARRER ANY, VOSTÈ S'HA SENTIT ASSETJAT/ASSETJADA EN ALGUN MOMENT EN TRENS O ESTACIONS DE FGC?															
Sí	2,5	2,9	3,4	1,2	2,5	2,4	0,6	3,6	2,5	4,1	1,4	1,0	1,2	2,9	2,8
No	97,5	97,1	96,6	98,8	97,5	97,6	99,4	96,4	97,5	95,9	98,6	99,0	98,8	97,1	97,2
P24.DES DE LA PERSPECTIVA DE GÈNERE, VOSTÈ, COM A HOME, DONA, NO BINARI, CONSIDERA QUE ELS TRENS D'FGC SÓN ESPAIS SEGURS?															
Sí	89,4	89,5	83,7	89,4	91,1	88,6	90,6	88,6	90,1	88,9	91,4	87,3	88,8	89,6	89,0
No	10,6	10,5	16,3	10,6	8,9	11,4	9,4	11,4	9,9	11,1	8,6	12,7	11,2	10,4	11,0

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	< 2 anys	2 o +	Home	Dona	<20	20-30	31-45	>45	5 o - v/setm.	6-10 v/setm.	+10 v/setm.
Total	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
Mostra real	1166	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
Base TOTAL	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
	0	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
P25.UNA CAMPANYA DE COMUNICACIÓ DE FGC QUE DONÉS VALOR A LA SEGURETAT DE LES PERSONES USUÀRIES, VOSTÈ LA VEURIA...															
POSITIVA	98,7	98,8	96,6	98,7	98,2	98,9	98,1	99,1	97,8	99,5	98,8	98,1	98,3	98,9	98,0
NEGATIVA	1,3	1,2	3,4	1,3	1,8	1,1	1,9	0,9	2,2	0,5	1,2	1,9	1,7	1,1	2,0
P26A. CONEIX LA PÀGINA WEB DE FGC?															
SÍ	29,3	34,6	35,9	15,2	18,8	32,8	33,8	26,5	39,9	29,5	25,2	26,1	26,0	29,8	36,3
NO	70,7	65,4	64,1	84,8	81,2	67,2	66,2	73,5	60,1	70,5	74,8	73,9	74,0	70,2	63,7
Base SI CONEIX LA PÀGINA WEB	341	281	11	49	61	270	149	192	72	126	75	68	72	242	28
	342	283	11	48	62	270	151	191	71	127	76	67	72	243	27
P26B COM LA VALORA EN UNA ESCALA DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?															
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,3	0,0	0,0	1,9	0,0	0,3	0,6	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,4	0,0
4	0,5	0,6	0,0	0,0	1,5	0,3	0,6	0,4	0,0	0,0	1,3	1,2	1,3	0,3	0,0
5	4,1	4,9	0,0	0,0	1,6	4,8	3,5	4,5	1,5	4,6	1,3	8,7	8,3	2,8	3,8
6	8,5	8,9	0,0	8,2	8,9	8,0	7,1	9,6	5,5	6,2	12,9	11,2	13,1	7,6	4,2
7	15,8	15,6	27,4	14,6	14,3	16,4	14,8	16,6	12,4	16,8	21,9	11,3	15,5	16,1	14,8
8	32,9	32,8	46,2	30,1	38,2	31,5	32,3	33,4	33,9	33,1	28,8	35,0	24,5	34,0	44,7
9	20,3	21,1	8,0	18,5	19,7	20,4	26,2	15,7	26,3	21,7	19,0	13,1	13,9	22,0	21,8
10	17,6	16,0	18,4	26,7	15,8	18,3	15,0	19,7	20,4	17,5	13,6	19,5	23,5	16,7	10,7
Mitjana	8,072	8,025	8,173	8,317	8,084	8,074	8,113	8,040	8,393	8,137	7,834	7,875	7,890	8,124	8,087
Desviació	1,386	1,383	1,078	1,462	1,317	1,408	1,362	1,407	1,192	1,322	1,447	1,571	1,655	1,322	1,160
Base TOTAL	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
	0	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
P27. CONEIX LA PÀGINA WEB GEOTREN, QUE LI PERMET VEURE EN TEMPS REAL L'UBICACIÓ I L'ESTAT DELS TRENS DE LA LÍNIA?															
SÍ	3,7	5,1	0,0	0,6	2,9	4,0	4,2	3,4	6,7	3,8	3,5	1,8	4,5	3,6	1,5
NO	96,3	94,9	100,0	99,4	97,1	96,0	95,8	96,6	93,3	96,2	96,5	98,2	95,5	96,4	98,5
Base CONEIX LA PÀGINA WEB GEOTREN	43	41	0	2	9	33	19	25	12	16	10	5	13	30	1
	44	42	0	2	10	33	19	25	12	16	11	5	14	29	1
P27.B COM LA VALORA EN UNA ESCALA DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?															
0	2,0	0,0	0,0	47,2	0,0	2,7	0,0	3,6	0,0	5,4	0,0	0,0	0,0	3,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	13,0	13,6	0,0	0,0	10,0	14,2	15,2	11,3	6,5	19,3	16,2	0,0	26,6	7,7	0,0
6	14,7	15,3	0,0	0,0	38,8	8,2	10,6	17,7	15,9	5,9	8,1	57,2	42,7	3,3	0,0
7	11,1	11,6	0,0	0,0	8,3	12,2	9,8	12,1	18,5	6,2	7,5	17,5	6,2	9,7	100,0
8	30,9	32,3	0,0	0,0	9,2	35,1	32,5	29,7	17,0	38,2	38,1	25,3	7,5	42,1	0,0
9	21,0	19,5	0,0	52,8	33,7	18,0	20,5	21,3	24,7	25,1	19,5	0,0	0,0	30,7	0,0
10	7,4	7,7	0,0	0,0	0,0	9,7	11,4	4,3	17,4	0,0	10,5	0,0	17,0	3,5	0,0
Mitjana	7,401	7,520		4,755	7,178	7,447	7,666	7,198	7,896	7,059	7,681	6,681	6,627	7,746	7,000
Desviació	1,840	1,509		6,605	1,567	1,953	1,606	2,010	1,598	2,276	1,621	0,962	1,792	1,823	0,000

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	< 2 anys	2 o +	Home	Dona	<20	20-30	31-45	>45	5 o - v/setm.	6-10 v/setm.	+10 v/setm.
Total	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
Mostra real	1166	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
Base TOTAL	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
	0	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
P28. VOSTÈ DISPOSA DE L'APP PER A MÒBIL D'FGC QUE SERVEIX PER INFORMAR ONLINE D'HORARIS, ITINERARIS, LÍNIES I L'ESTAT DELS SERVEIS DE FGC?															
Sí	25,0	28,7	26,0	15,4	20,3	27,1	28,5	22,8	35,0	26,4	22,2	19,1	19,6	26,8	24,8
La conec però no la tinc	31,3	35,7	29,0	20,3	14,6	37,8	36,6	28,0	36,2	33,4	31,8	23,6	29,3	31,1	40,6
No la conec	43,7	35,6	45,0	64,3	65,1	35,1	34,8	49,2	28,8	40,2	46,0	57,3	51,1	42,1	34,7
Base DISPOSA DE L'APLICACIÓ	291	234	8	49	66	223	126	165	63	113	66	50	54	218	19
	290	233	8	49	69	219	127	163	63	112	66	49	53	219	18
P29. COM LA VALORA EN UNA ESCALA DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?															
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,3	0,0	0,0	1,8	0,0	0,4	0,7	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,4	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	2,7	3,0	9,9	0,0	2,9	2,7	4,8	1,2	4,7	1,7	3,1	2,0	7,5	1,3	5,2
6	4,3	5,0	0,0	2,0	2,7	4,8	2,3	5,8	1,6	4,3	2,9	9,7	10,7	3,1	0,0
7	5,4	5,4	23,6	2,2	4,4	5,3	4,6	5,9	5,3	3,6	7,5	6,7	7,3	4,3	11,8
8	25,0	25,5	37,6	20,6	35,6	21,7	20,0	28,9	14,7	28,8	27,3	26,5	18,2	27,1	20,7
9	30,4	29,9	28,9	33,2	37,1	28,7	32,5	28,9	28,3	35,0	26,1	28,7	24,6	32,5	23,3
10	31,8	31,1	0,0	40,1	17,3	36,4	35,1	29,3	45,4	26,6	31,9	26,4	31,8	31,2	38,9
Mitjana	8,703	8,678	7,757	8,979	8,533	8,763	8,755	8,664	8,963	8,708	8,605	8,494	8,370	8,783	8,738
Desviació	1,279	1,272	1,242	1,253	1,100	1,325	1,387	1,194	1,320	1,133	1,419	1,329	1,613	1,164	1,392
P30. HA FET ÚS DE LA PART DE L'APLICACIÓ PER FOMENTAR EL CIVISME EN TRENS O ESTACIONS?															
SÍ	8,8	8,5	12,3	9,9	5,7	9,8	9,5	8,3	6,2	8,3	8,6	13,5	8,3	6,7	34,2
NO	91,2	91,5	87,7	90,1	94,3	90,2	90,5	91,7	93,8	91,7	91,4	86,5	91,7	93,3	65,8
Base SI EN P30	26	20	1	5	4	22	12	14	4	9	6	7	5	15	6
	26	20	1	5	4	22	12	14	4	9	6	7	5	15	6
P31. COM VALORA AQUESTA PART DE L'APLICACIÓ, DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?															
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	3,5	0,0	0,0	18,6	0,0	4,1	7,6	0,0	0,0	0,0	15,9	0,0	0,0	6,1	0,0
4	4,2	5,4	0,0	0,0	0,0	4,9	0,0	7,8	0,0	11,4	0,0	0,0	0,0	7,3	0,0
5	7,9	10,3	0,0	0,0	0,0	9,3	8,3	7,6	0,0	11,2	0,0	14,8	21,9	7,1	0,0
6	17,4	17,6	0,0	20,5	47,3	12,3	0,0	32,6	25,5	9,3	14,9	26,3	55,1	13,5	0,0
7	8,4	5,3	0,0	22,7	0,0	9,8	0,0	15,7	0,0	0,0	18,5	16,5	0,0	7,5	16,3
8	22,0	14,1	100,0	38,2	26,5	21,3	32,2	13,2	0,0	32,5	16,6	25,0	0,0	26,1	28,3
9	15,6	20,2	0,0	0,0	26,2	13,8	26,4	6,2	0,0	19,7	17,5	17,4	0,0	20,5	15,4
10	20,9	27,1	0,0	0,0	0,0	24,5	25,6	16,8	74,5	16,0	16,7	0,0	23,0	11,9	40,0
Mitjana	7,560	7,815	8,000	6,435	7,317	7,602	8,149	7,048	8,979	7,540	7,228	7,040	6,703	7,286	8,792
Desviació	1,999	2,000	0,000	2,018	1,515	2,098	2,064	1,865	2,021	2,070	2,467	1,454	2,092	2,104	1,237

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	< 2 anys	2 o +	Home	Dona	<20	20-30	31-45	>45	5 o - v/setm.	6-10 v/setm.	+10 v/setm.
Total	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
Mostra real	1166	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
Base TOTAL	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
	0	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
DC4. VOSTÈ VIU A...?															
Catalunya	99,7	99,9	96,4	99,4	99,1	99,9	99,1	100,0	100,0	99,8	99,3	99,6	99,3	99,7	100,0
Resta d'Espanya	0,2	0,1	3,6	0,0	0,3	0,1	0,5	0,0	0,0	0,2	0,4	0,0	0,0	0,3	0,0
Estranger	0,2	0,0	0,0	0,6	0,6	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,3	0,4	0,7	0,0	0,0
Base RESIDENT A L'ESTAT ESPANYOL	1161	812	30	319	325	822	439	723	180	428	296	257	272	813	76
	1161	811	30	320	330	816	443	718	179	429	296	256	273	814	74
DC4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA? .															
BARCELONA	39,9	37,0	40,8	47,2	44,7	38,4	38,8	40,6	25,5	39,8	42,6	46,9	48,8	38,2	26,4
SANT BOI DE LLOBREGAT	6,6	6,9	6,7	5,7	5,4	7,0	6,2	6,8	9,9	5,6	8,0	4,2	4,5	7,3	6,2
SABADELL	6,5	5,2	4,2	10,1	3,5	7,8	6,2	6,7	9,0	7,6	6,2	3,4	5,3	6,9	6,4
SANT CUGAT DEL VALLÈS	5,5	6,3	7,4	3,4	4,7	6,0	6,0	5,2	7,5	7,2	2,8	4,5	4,3	5,7	8,4
HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'	5,4	4,8	3,7	7,4	1,9	7,0	6,0	5,1	4,6	4,5	7,9	4,8	4,7	5,8	4,3
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	4,8	5,4	0,0	3,6	3,6	5,4	4,8	4,8	6,0	4,8	4,2	4,5	5,4	4,2	9,5
TERRASSA	4,1	4,2	9,3	3,5	4,8	3,9	3,4	4,6	3,2	2,9	3,8	7,2	3,6	4,1	5,9
SANT VICENÇ DELS HORTS	3,7	3,9	0,0	3,7	4,9	3,3	4,3	3,4	4,1	3,8	4,2	2,7	1,4	4,5	3,6
RUBÍ	3,3	3,6	14,5	1,5	2,0	3,6	3,9	3,0	1,7	3,3	2,4	5,6	2,1	3,3	8,2
SANT ANDREU DE LA BARCA	2,2	2,2	0,0	2,4	5,0	1,2	2,2	2,2	2,0	3,1	1,9	1,2	2,1	2,3	1,5
MARTORELL	2,2	3,0	0,0	0,3	3,6	1,7	2,2	2,2	5,7	1,5	1,7	1,5	1,6	2,6	0,0
OLESA DE MONTSERRAT	2,0	2,6	0,0	0,6	3,2	1,5	1,5	2,3	4,2	2,5	0,7	1,2	2,8	1,7	2,7
PIERA	1,8	2,3	0,0	0,7	1,5	1,8	2,6	1,3	2,7	1,9	1,0	1,9	0,8	2,1	1,4
CERDANYOLA DEL VALLÈS	1,1	0,9	0,0	1,4	0,8	1,2	0,2	1,6	0,7	1,6	1,1	0,4	0,9	1,1	1,5
IGUALADA	1,1	1,2	0,0	0,8	0,3	1,3	1,5	0,8	0,6	0,4	2,2	1,2	1,8	0,8	1,1
MANRESA	1,0	1,3	0,0	0,3	0,9	0,9	1,3	0,8	1,6	0,9	1,2	0,3	2,1	0,7	0,0
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	1,0	1,3	0,0	0,3	1,3	0,8	0,7	1,1	2,2	1,0	0,4	0,8	0,4	1,2	0,0
PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS	0,8	1,0	2,8	0,0	1,1	0,5	1,2	0,5	1,1	1,4	0,3	0,0	0,7	0,8	0,0
PALLEJÀ	0,7	0,8	0,0	0,7	0,3	0,9	0,7	0,7	1,2	0,5	0,4	1,2	0,8	0,8	0,0
MASQUEFA	0,6	0,9	0,0	0,0	0,2	0,7	1,0	0,4	0,6	0,0	1,4	0,9	0,4	0,7	1,0
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	0,5	0,5	3,5	0,3	0,3	0,6	0,5	0,6	1,2	0,5	0,4	0,4	0,8	0,4	1,4
BADALONA	0,5	0,2	0,0	1,3	0,3	0,6	0,7	0,4	0,0	0,2	0,0	2,0	0,8	0,5	0,0
SANTA COLOMA DE GRAMENET	0,5	0,5	0,0	0,3	0,0	0,6	0,5	0,4	0,0	0,5	0,0	1,2	0,0	0,7	0,0
SANT ESTEVE SESROVIRE	0,5	0,7	0,0	0,0	0,3	0,5	0,4	0,5	0,0	1,0	0,4	0,0	0,6	0,3	1,5
CAPELLADES	0,3	0,4	0,0	0,0	0,6	0,0	0,2	0,3	0,6	0,0	0,7	0,0	0,4	0,0	2,7
MONTCADA I REIXAC	0,2	0,0	0,0	0,9	0,3	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,7	0,4	0,7	0,1	0,0
TORRELLES DE LLOBREGAT	0,2	0,1	3,6	0,3	0,6	0,1	0,2	0,3	0,0	0,0	0,6	0,4	0,0	0,4	0,0
VACARISSES	0,2	0,2	0,0	0,3	0,0	0,3	0,0	0,4	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,1	2,0
BARBERÀ DEL VALLÈS	0,2	0,3	0,0	0,0	0,5	0,1	0,3	0,1	0,5	0,0	0,5	0,0	0,0	0,1	2,0
ALTRES	2,5	2,3	3,6	3,1	3,2	2,0	2,4	2,6	3,6	2,9	2,6	1,1	2,5	2,5	2,3

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	< 2 anys	2 o +	Home	Dona	<20	20-30	31-45	>45	5 o - v/setm.	6-10 v/setm.	+10 v/setm.
Total	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
Mostra real	1166	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
Base TOTAL	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
	0	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
DC5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?															
Catalunya	69,8	100,0	0,0	0,0	60,1	73,5	74,0	67,2	92,7	78,0	51,1	61,7	67,2	71,5	60,7
Equador	3,5	0,0	0,0	12,8	1,9	4,2	2,6	4,1	0,0	1,9	5,6	6,3	4,5	3,2	4,1
Resta d'Espanya	2,7	0,0	100,0	0,0	2,1	2,8	2,7	2,7	0,0	3,3	2,2	4,1	3,2	2,2	5,8
Perú	2,7	0,0	0,0	9,6	3,4	2,4	2,7	2,7	1,7	1,1	3,5	4,9	1,9	2,5	7,4
Bolívia	2,5	0,0	0,0	9,1	1,8	2,8	0,7	3,6	0,0	1,0	4,2	4,8	1,1	2,9	3,6
Hondures	2,1	0,0	0,0	7,7	5,0	1,0	0,8	2,9	0,0	1,0	4,7	2,4	1,8	1,9	5,4
Colòmbia	1,6	0,0	0,0	5,8	2,6	1,1	1,8	1,5	0,0	1,3	2,1	2,7	1,6	1,6	1,3
Argentina	1,4	0,0	0,0	5,2	3,0	0,7	2,3	0,9	0,0	2,1	2,3	0,3	2,2	1,3	0,0
Marroc	1,5	0,0	0,0	5,4	1,5	1,5	2,6	0,8	1,2	1,2	2,4	1,1	1,9	1,4	1,1
Veneçuela	1,2	0,0	0,0	4,2	2,1	0,8	0,6	1,5	0,5	0,6	2,6	0,9	0,6	1,3	1,2
Paraguai	1,2	0,0	0,0	4,4	1,5	1,1	0,4	1,7	0,0	1,1	2,2	1,2	2,5	0,9	0,0
Brasil	0,9	0,0	0,0	3,2	1,0	0,9	0,7	1,0	0,0	0,5	2,1	0,7	1,1	0,7	1,5
República Dominicana	0,8	0,0	0,0	2,8	0,3	1,0	0,4	1,0	0,0	0,2	1,7	1,2	0,7	0,9	0,0
Uruguai	0,7	0,0	0,0	2,4	0,6	0,7	0,7	0,6	0,0	0,2	2,0	0,4	1,2	0,5	0,0
Itàlia	0,6	0,0	0,0	2,2	1,5	0,3	0,7	0,6	0,0	0,9	1,0	0,0	0,8	0,5	1,4
Xina	0,4	0,0	0,0	1,5	1,2	0,1	0,4	0,4	1,7	0,0	0,6	0,0	0,3	0,5	0,0
Rússia	0,4	0,0	0,0	1,5	0,3	0,5	0,5	0,4	0,6	0,2	0,6	0,4	0,0	0,5	1,3
Pakistan	0,4	0,0	0,0	1,6	0,6	0,4	1,1	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,4	0,5	0,0
Romania	0,4	0,0	0,0	1,3	0,0	0,5	0,0	0,6	0,0	0,0	0,7	0,8	0,0	0,5	0,0
Filipines	0,2	0,0	0,0	0,8	0,3	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,4	0,6	0,0	0,3	0,0
Portugal	0,3	0,0	0,0	1,1	1,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0
Cuba	0,3	0,0	0,0	1,0	0,6	0,1	0,2	0,3	0,0	0,7	0,0	0,0	0,4	0,2	0,0
França	0,2	0,0	0,0	0,8	0,5	0,1	0,0	0,4	0,5	0,2	0,3	0,0	0,3	0,2	0,0
Índia	0,2	0,0	0,0	0,8	0,3	0,2	0,6	0,0	0,5	0,0	0,0	0,7	0,6	0,1	0,0
Mèxic	0,3	0,0	0,0	0,9	0,6	0,1	0,2	0,3	0,0	0,0	0,3	0,8	0,3	0,1	1,4
Xile	0,2	0,0	0,0	0,7	0,6	0,0	0,0	0,3	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0
Alemanya	0,2	0,0	0,0	0,8	0,4	0,1	0,3	0,2	0,0	0,6	0,0	0,0	0,5	0,1	0,0
Geògia	0,2	0,0	0,0	0,6	0,3	0,1	0,2	0,1	0,0	0,2	0,4	0,0	0,3	0,1	0,0
Bangladesh	0,1	0,0	0,0	0,5	0,0	0,2	0,4	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,2	0,1	0,0
Estats Units	0,1	0,0	0,0	0,5	0,5	0,0	0,2	0,1	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,1	1,1
Amèrica Llatina (sense especificar)	1,8	0,0	0,0	6,5	2,5	1,6	1,0	2,3	0,0	1,5	2,5	2,7	3,0	1,4	1,3
Altres Estranger	1,1	0,0	0,0	4,2	1,8	0,9	1,4	1,0	0,6	0,3	2,4	1,5	1,4	1,0	1,5
Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT FORA DE CATALUNYA O A L'ESTRANGER	348	0	29	319	127	217	112	236	13	94	143	98	88	230	30
	349	0	29	320	128	217	114	235	13	93	145	98	89	230	30
DC5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA? .															
Fins a 5	32,1	0,0	29,9	32,3	62,6	13,6	38,3	29,2	44,2	53,1	29,7	13,8	30,7	34,1	21,0
De 6 a 10	17,0	0,0	22,9	16,4	7,1	23,1	15,6	17,6	7,5	18,0	21,0	11,3	15,5	17,9	14,0
D11 a 20	36,2	0,0	14,7	38,1	17,2	47,9	30,5	38,8	48,3	15,9	40,5	47,6	36,8	35,4	39,8
Més de 20	14,8	0,0	32,5	13,1	13,2	15,5	15,6	14,4	0,0	13,0	8,7	27,2	17,0	12,6	25,2
Mitjana	16,630		23,046	16,042	17,054	16,431	15,425	17,200	9,106	15,792	13,891	22,442	17,410	15,963	19,474
Desviació	22,881		28,396	22,271	31,475	15,962	22,201	23,221	6,965	28,545	18,666	22,863	22,663	23,329	20,290

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT				FREQUÈNCIA VIATGE		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	< 2 anys	2 o +	Home	Dona	<20	20-30	31-45	>45	5 o - v/setm.	6-10 v/setm.	+10 v/setm.
Total	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
Mostra real	1166	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
Base TOTAL	1166	814	31	321	327	824	441	725	180	428	297	261	277	813	76
	0	813	31	322	332	819	446	720	179	429	297	260	278	814	74
DC0. QUINA ÉS LA SEVA IDENTITAT DE GÈNERE?															
Home	37,8	40,1	38,0	32,1	31,0	40,6	100,0	0,0	43,6	36,0	41,1	33,3	39,1	36,5	47,4
Dona	62,2	59,9	62,0	67,9	69,0	59,4	0,0	100,0	56,4	64,0	58,9	66,7	60,9	63,5	52,6
DC2. QUINA EDAT TÉ VOSTÈ?															
Fins 19 anys	15,4	20,5	0,0	4,1	21,5	12,9	17,7	14,0	100,0	0,0	0,0	0,0	10,9	17,6	8,2
20 a 30 anys	36,7	41,1	44,8	24,9	43,1	34,3	34,9	37,8	0,0	100,0	0,0	0,0	34,8	36,8	42,6
31 a 45 anys	25,5	18,6	21,0	43,2	20,1	27,5	27,6	24,2	0,0	0,0	100,0	0,0	25,9	25,1	28,4
Més de 45 anys	24,8	20,7	34,2	34,2	17,7	27,7	21,5	26,8	0,0	0,0	9,4	100,0	31,5	22,6	23,1
Mitjana	56,814	50,621	71,384	71,080	93,195	42,893	49,537	61,249	18,023	23,778	38,244	158,831	49,359	61,504	33,845
Desviació	150,870	138,100	178,504	176,308	243,576	89,717	128,949	162,717	0,921	3,110	4,262	297,072	113,533	167,845	13,131
DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?															
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	2,4	2,4	10,1	1,6	2,1	2,4	3,9	1,5	1,0	0,7	2,3	6,3	3,3	1,9	4,8
Treballa per compte d'altre (assalariat/ada)	63,5	56,7	53,9	81,6	51,6	68,2	60,0	65,5	12,2	55,7	94,4	76,3	60,6	63,8	70,0
Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral	2,6	2,9	13,3	1,0	0,5	3,5	3,5	2,1	0,0	0,0	1,0	10,6	6,4	1,4	2,6
Aturat/ada / busca feina	1,0	0,7	0,0	1,8	0,9	1,1	1,1	1,0	0,6	1,2	1,0	1,1	3,6	0,1	1,3
Tasques de la llar (no remunerades)	0,3	0,1	0,0	0,7	0,0	0,4	0,0	0,4	0,0	0,3	0,0	0,7	1,1	0,0	0,0
Estudiant	28,9	36,2	22,6	10,9	41,4	23,9	29,9	28,2	85,6	40,5	0,3	3,4	20,8	32,4	21,3
(NO LLEGIU) No contesta	1,3	1,0	0,0	2,5	3,6	0,5	1,6	1,2	0,6	1,7	1,0	1,6	4,3	0,5	0,0