



REO núm: 1051
Data: 17/04/2023

Índex de Satisfacció del Client ISC 2022

Valors absoluts Lleida La Pobla



FGC

Ferrocarrils
de la Generalitat
de Catalunya

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2022)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
P00																
A l'estació	42	26	16	12	14	16	1	34	15	27	29	6	7	14	14	14
Dins del tren	160	91	69	39	52	69	5	123	67	93	107	27	26	62	46	52
P2 Estació de Pujada																
01. LLEIDA-PIRINEUS	90	60	30	21	39	30	1	73	44	46	62	16	12	34	22	34
02. ALCOLETGE	2	1	1	1	0	1	0	2	1	1	1	0	1	1	0	1
03. VILANOVA DE LA BARCA	4	3	1	1	2	1	0	3	1	3	3	0	1	0	1	3
04. TÉRMENS	10	7	3	5	2	3	0	7	4	6	5	3	2	2	4	4
05. VALLFOGONA DE BALAGUER	2	0	2	0	0	2	0	1	1	1	2	0	0	1	1	0
06. BALAGUER	72	36	36	17	19	36	4	55	20	52	52	9	11	26	24	22
07. GERB	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	1
08. SANT LLORENÇ DE MONTGAI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
09. VILANOVA DE LA SAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10. SANTA LINYA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11. ÀGER	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12. CELLERS-LLIMIANA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13. GUÀRDIA DE TREMP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14. PALAU DE NOGUERA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15. TREMP	12	7	5	5	2	5	1	7	7	5	5	4	3	6	5	1
16. SALÀS DE PALLARS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17. LA POBLA DE SEGUR	9	2	7	1	1	7	0	8	4	5	5	1	3	6	3	0
P3 Estació de Baixada																
01. LLEIDA-PIRINEUS	91	41	50	19	22	50	4	69	30	61	63	10	18	37	30	24
02. ALCOLETGE	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0
03. VILANOVA DE LA BARCA	2	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	2	0	0	2	0
04. TÉRMENS	3	3	0	2	1	0	0	3	2	1	2	1	0	1	1	1
05. VALLFOGONA DE BALAGUER	3	3	0	0	3	0	0	2	2	1	3	0	0	0	1	2
06. BALAGUER	77	56	21	20	36	21	1	60	31	46	57	12	8	22	21	34
07. GERB	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
08. SANT LLORENÇ DE MONTGAI	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	1
09. VILANOVA DE LA SAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10. SANTA LINYA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11. ÀGER	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12. CELLERS-LLIMIANA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13. GUÀRDIA DE TREMP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14. PALAU DE NOGUERA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15. TREMP	11	7	4	6	1	4	0	11	5	6	3	5	3	6	3	2
16. SALÀS DE PALLARS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17. LA POBLA DE SEGUR	13	5	8	2	3	8	1	9	10	3	7	2	4	10	1	2
P2b. Quin mitjà de transport ha fet servir per arribar fins a l'estació de ...?																
A peu	157	95	62	42	53	62	4	123	67	90	110	23	24	51	52	54
Cotxe particular	17	8	9	3	5	9	1	13	2	15	10	2	5	10	3	4
Bus urbà	11	5	6	0	5	6	0	9	4	7	9	1	1	6	2	3
Patinet	4	4	0	4	0	0	0	4	2	2	1	2	1	0	0	4
Bus interurbà	3	1	2	1	0	2	0	2	1	2	1	2	0	3	0	0
Bicicleta particular	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	1
Taxi	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0
Altres. (Especifiqueu)	8	4	4	1	3	4	1	4	4	4	4	3	1	6	2	0

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2022)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
Base VA ACCEDIR A L'ESTACIÓ EN COTXE	17	8	9	3	5	9	1	13	2	15	10	2	5	10	3	4
P2c. Era...?																
Conductor	6	2	4	1	1	4	0	5	1	5	3	0	3	4	1	1
Acompanyant, conduïa una altra persona	11	6	5	2	4	5	1	8	1	10	7	2	2	6	2	3
P2d. El cotxe que ha fet servir és...?																
Diesel	8	2	6	0	2	6	1	5	1	7	4	1	3	5	2	1
Gasolina	7	4	3	2	2	3	0	6	1	6	5	1	1	4	1	2
No ho sé	2	2	0	1	1	0	0	2	0	2	1	0	1	1	0	1
Base TOTAL	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
P2e. Quan de temps ha trigat a arribar fins a l'estació on ha pujat des del seu lloc d'origen?																
<= 5	64	33	31	19	14	31	4	50	21	43	40	15	9	24	19	21
6 a 10	59	42	17	16	26	17	0	44	23	36	41	9	9	17	16	26
11 a 15	30	12	18	8	4	18	1	24	11	19	20	4	6	15	9	6
16 a 20	20	13	7	5	8	7	0	17	11	9	13	1	6	7	7	6
21 a 25	4	3	1	0	3	1	0	4	2	2	4	0	0	2	2	0
>25	25	14	11	3	11	11	1	18	14	11	18	4	3	11	7	7
Mitjana	14,485	13,991	15,165	11,843	15,652	15,165	25,833	13,796	16,524	13,092	14,309	15,727	13,970	17,842	13,600	11,424
P3b. I quan surti de l'estació de ..., quin mitjà farà servir per prosseguir el seu viatge fins arribar a la seva destinació?																
A peu	151	93	58	40	53	58	4	122	58	93	105	26	20	52	55	44
Cotxe particular	23	12	11	6	6	11	2	13	9	14	14	3	6	11	2	10
Bus urbà	14	5	9	1	4	9	0	10	7	7	9	0	5	9	1	4
Patinet	4	3	1	3	0	1	0	3	2	2	1	2	1	1	0	3
Bus interurbà	4	3	1	1	2	1	0	3	2	2	3	1	0	0	1	3
Bicicleta particular	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	1
Moto	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0
Altres. (Especifiqueu)	6	3	3	2	1	3	0	6	3	3	3	1	2	4	1	1
Base CONTINUARÀ EN COTXE	23	12	11	6	6	11	2	13	9	14	14	3	6	11	2	10
P3c. Serà...?																
Conductor	9	6	3	5	1	3	0	5	5	4	3	3	3	4	0	5
Acompanyant, conduïa una altra persona	14	6	8	1	5	8	2	8	4	10	11	0	3	7	2	5
P3d. El cotxe que farà servir és...?																
Diesel	12	7	5	4	3	5	0	7	6	6	5	3	4	5	0	7
Gasolina	7	2	5	1	1	5	2	4	2	5	6	0	1	4	1	2
Híbrid	2	2	0	1	1	0	0	1	1	1	2	0	0	1	0	1
No ho sé	2	1	1	0	1	1	0	1	0	2	1	0	1	1	1	0
Base TOTAL	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
P3e. Quan de temps creu que trigarà a arribar a la seva destinació final des de la sortida de l'estació?																
<= 5	52	28	24	10	18	24	0	41	24	28	35	9	8	18	15	19
6 a 10	62	45	17	21	24	17	2	47	20	42	46	12	4	19	14	29
11 a 15	35	22	13	10	12	13	2	27	11	24	22	5	8	13	16	6
16 a 20	24	13	11	5	8	11	0	21	11	13	13	2	9	10	7	7
21 a 25	5	0	5	0	0	5	1	3	3	2	5	0	0	3	1	1
>25	24	9	15	5	4	15	1	18	13	11	15	5	4	13	7	4
Mitjana	14,441	12,615	16,953	12,941	12,364	16,953	17,500	14,567	16,000	13,375	14,390	12,303	16,788	17,513	14,067	11,242
Desviació	12,901	10,175	15,628	9,821	10,508	15,628	8,216	13,472	15,556	10,657	13,588	8,907	13,292	16,339	10,552	9,164

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2022)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
Base TOTAL	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
P10a. Motiu origen																
Domicili	105	52	53	27	25	53	4	81	42	63	65	19	21	46	30	29
Treball	28	25	3	24	1	3	0	23	9	19	11	9	8	6	9	13
Estudi	42	40	2	0	40	2	0	34	18	24	42	0	0	9	14	19
Gestions personals	10	0	10	0	0	10	0	9	5	5	5	2	3	8	1	1
Turisme	4	0	4	0	0	4	1	2	2	2	2	1	1	4	0	0
Altres llocs / Motius	13	0	13	0	0	13	1	8	6	7	11	2	0	3	6	4
P10b. Motiu destinació																
Domicili	95	63	32	23	40	32	0	77	40	55	67	13	15	34	27	34
Treball	28	28	0	28	0	0	2	24	12	16	10	14	4	10	8	10
Estudi	26	26	0	0	26	0	0	15	9	17	26	0	0	2	11	13
Gestions personals	26	0	26	0	0	26	1	21	11	15	13	4	9	16	7	3
Turisme	8	0	8	0	0	8	1	6	3	5	6	0	2	6	0	2
Altres llocs / Motius	19	0	19	0	0	19	2	14	7	12	14	2	3	8	7	4
P10A + P10B																
>Domicili - Domicili	10	0	10	0	0	10	0	8	5	5	6	1	3	7	1	2
>Domicili - Treball	27	27	0	27	0	0	2	23	12	15	10	13	4	10	8	9
>Domicili - Estudi	25	25	0	0	25	0	0	15	9	16	25	0	0	2	10	13
>Domicili - Gestions personals	22	0	22	0	0	22	1	18	10	12	10	3	9	16	5	1
>Domicili - Turisme	7	0	7	0	0	7	0	6	2	5	5	0	2	5	0	2
>Domicili - Altres llocs / Motius	14	0	14	0	0	14	1	11	4	10	9	2	3	6	6	2
>Treball - Domicili	23	23	0	23	0	0	0	21	8	15	8	7	8	6	7	10
>Treball - Treball	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1
>Treball - Estudi	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0
>Treball - Gestions personals	2	0	2	0	0	2	0	1	0	2	1	1	0	0	0	2
>Treball - Altres llocs / Motius	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
>Estudi - Domicili	40	40	0	0	40	0	0	32	17	23	40	0	0	9	12	19
>Estudi - Gestions personals	2	0	2	0	0	2	0	2	1	1	2	0	0	0	2	0
>Gestions personals - Domicili	9	0	9	0	0	9	0	8	4	5	4	2	3	7	1	1
>Gestions personals - Altres llocs / Motius	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0
>Turisme - Domicili	3	0	3	0	0	3	0	2	1	2	1	1	1	3	0	0
>Turisme - Turisme	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0
>Altres llocs / Motius - Domicili	10	0	10	0	0	10	0	6	5	5	8	2	0	2	6	2
P10A - P10B AGRUPADA																
MOBILITAT OBLIGADA	115	115	0	50	65	0	2	91	46	69	83	20	12	27	37	51
- Domicili + Treball	50	50	0	50	0	0	2	44	20	30	18	20	12	16	15	19
- Domicili + Estudi	65	65	0	0	65	0	0	47	26	39	65	0	0	11	22	32
MOBILITAT NO OBLIGADA	60	1	59	1	0	59	4	48	23	37	34	9	17	37	12	11
- Domicili + Gestions personals	31	0	31	0	0	31	1	26	14	17	14	5	12	23	6	2
- Gestions personals + Gestions personals	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	27	1	26	0	1	26	0	18	13	14	19	4	4	12	11	4

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2022)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
Base TOTAL	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
P11. Actualment, en una setmana normal, quants trajectes com aquest o similars fa vostè amb aquesta línia, comptant totes les anades i tornades?																
0	18	1	17	1	0	17	2	14	8	10	10	1	7	18	0	0
1	25	9	16	4	5	16	3	19	10	15	13	6	6	25	0	0
2	33	17	16	11	6	16	1	26	17	16	14	9	10	33	0	0
3	10	5	5	2	3	5	0	10	2	8	9	0	1	0	10	0
4	22	12	10	6	6	10	0	19	6	16	16	3	3	0	22	0
5	8	8	0	2	6	0	0	6	2	6	6	2	0	0	8	0
6	15	9	6	4	5	6	0	10	8	7	11	4	0	0	15	0
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	5	4	1	1	3	1	0	4	2	3	4	1	0	0	5	0
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	58	47	11	19	28	11	0	42	25	33	46	6	6	0	0	58
12	5	3	2	1	2	2	0	4	1	4	4	1	0	0	0	5
14	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	1
16	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0	1
20	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	1
Mitjana	5,292	6,598	3,494	5,882	7,152	3,494	0,833	5,204	5,195	5,358	6,015	4,545	3,061	1,197	4,800	10,455
Desviació	4,097	3,860	3,734	3,740	3,888	3,734	0,753	4,129	4,075	4,128	4,142	3,580	3,508	0,800	1,424	1,561
Base RESPON 0 VIATGES PER SETMANA	18	1	17	1	0	17	2	14	8	10	10	1	7	18	0	0
P11b. I en tot el mes, quants trajectes com aquest o similars diria que fa vostè amb aquesta línia, comptant totes les anades i tornades?																
0	4	0	4	0	0	4	2	2	4	0	4	0	0	4	0	0
2	9	1	8	1	0	8	0	7	3	6	4	0	5	9	0	0
4	4	0	4	0	0	4	0	4	1	3	2	1	1	4	0	0
6	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0
Mitjana	2,222	2,000	2,235	2,000		2,235	0,000	2,571	1,250	3,000	1,600	4,000	2,857	2,222		
Desviació	1,665		1,715			1,715	0,000	1,651	1,488	1,414	1,578		1,574	1,665		
Base TOTAL	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
P6. Quina nota global del 0 al 10 li donaria vostè a la línia de Lleida - La Pobla de Segur?																
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0
4	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0
5	2	1	1	0	1	1	0	2	1	1	2	0	0	1	0	1
6	6	2	4	2	0	4	1	4	3	3	3	2	1	4	1	1
7	29	20	9	8	12	9	1	22	14	15	20	5	4	11	11	7
8	61	39	22	14	25	22	1	46	24	37	45	11	5	20	19	22
9	44	28	16	12	16	16	0	35	21	23	30	4	10	15	14	15
10	58	26	32	15	11	32	3	46	18	40	35	11	12	23	15	20
De 0 a 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 3 a 4	2	1	1	0	1	1	0	2	1	1	1	0	1	2	0	0
De 5 a 6	8	3	5	2	1	5	1	6	4	4	5	2	1	5	1	2
De 7 a 8	90	59	31	22	37	31	2	68	38	52	65	16	9	31	30	29
De 9 a 10	102	54	48	27	27	48	3	81	39	63	65	15	22	38	29	35
Mitjana	8,515	8,419	8,647	8,588	8,288	8,647	8,500	8,522	8,354	8,625	8,471	8,515	8,697	8,395	8,517	8,652

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
Base TOTAL	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
P.7.1 Facilitats d'accés a les estacions.																
POC	6	4	2	2	2	2	0	4	2	4	5	1	0	1	1	4
BASTANT	66	39	27	20	19	27	1	51	33	33	42	12	12	22	20	24
MOLT	130	74	56	29	45	56	5	102	47	83	89	20	21	53	39	38
P.7.2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.																
POC	9	6	3	2	4	3	0	7	5	4	8	1	0	6	1	2
BASTANT	61	37	24	19	18	24	3	44	30	31	38	9	14	23	13	25
MOLT	132	74	58	30	44	58	3	106	47	85	90	23	19	47	46	39
P.7.3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament.																
POC	24	10	14	5	5	14	2	21	8	16	17	3	4	10	7	7
BASTANT	90	53	37	19	34	37	2	66	35	55	64	13	13	31	28	31
MOLT	88	54	34	27	27	34	2	70	39	49	55	17	16	35	25	28
P.7.4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.																
POC	9	7	2	4	3	2	0	9	6	3	5	3	1	5	3	1
BASTANT	71	39	32	17	22	32	3	52	26	45	46	11	14	31	21	19
MOLT	122	71	51	30	41	51	3	96	50	72	85	19	18	40	36	46
P.7.5 Hi ha personal de la línia que atén i vigila.																
POC	13	9	4	4	5	4	0	11	7	6	9	1	3	3	4	6
BASTANT	77	42	35	13	29	35	1	55	35	42	56	9	12	34	24	19
MOLT	112	66	46	34	32	46	5	91	40	72	71	23	18	39	32	41
P.7.6 El personal és amable.																
POC	11	9	2	4	5	2	0	10	5	6	10	1	0	2	3	6
BASTANT	73	44	29	16	28	29	1	58	30	43	49	12	12	28	19	26
MOLT	118	64	54	31	33	54	5	89	47	71	77	20	21	46	38	34
P.7.7 Triga poc a dur-te a destinació.																
POC	20	10	10	5	5	10	0	19	7	13	16	3	1	8	6	6
BASTANT	78	36	42	17	19	42	4	62	35	43	50	15	13	35	25	18
MOLT	104	71	33	29	42	33	2	76	40	64	70	15	19	33	29	42
P.7.8 El pots agafar a qualsevol hora / passa sovint.																
POC	30	16	14	6	10	14	0	24	13	17	20	6	4	8	10	12
BASTANT	61	37	24	16	21	24	0	48	21	40	40	11	10	20	22	19
MOLT	111	64	47	29	35	47	6	85	48	63	76	16	19	48	28	35
P.7.9 Acompleix els horaris establerts.																
POC	2	2	0	1	1	0	0	2	2	0	2	0	0	0	0	2
BASTANT	55	29	26	15	14	26	0	39	24	31	34	13	8	22	18	15
MOLT	145	86	59	35	51	59	6	116	56	89	100	20	25	54	42	49
P.7.10 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle.																
POC	35	21	14	11	10	14	1	29	15	20	29	3	3	10	13	12
BASTANT	93	53	40	21	32	40	3	74	35	58	64	15	14	35	30	28
MOLT	74	43	31	19	24	31	2	54	32	42	43	15	16	31	17	26
P.7.11 Normalment pots seure.																
POC	24	13	11	4	9	11	0	19	14	10	20	3	1	5	10	9
BASTANT	77	48	29	21	27	29	4	60	28	49	50	15	12	32	19	26
MOLT	101	56	45	26	30	45	2	78	40	61	66	15	20	39	31	31
P.7.12 No produeix un soroll amoïnador.																
POC	48	20	28	9	11	28	1	38	20	28	31	12	5	18	15	15
BASTANT	78	48	30	21	27	30	4	61	33	45	53	12	13	27	28	23
MOLT	76	49	27	21	28	27	1	58	29	47	52	9	15	31	17	28
P.7.13 Les parades o estacions són còmodes per esperar.																
POC	34	16	18	7	9	18	0	27	19	15	24	6	4	13	13	8
BASTANT	96	56	40	24	32	40	2	72	42	54	64	19	13	36	29	31
MOLT	72	45	27	20	25	27	4	58	21	51	48	8	16	27	18	27

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
Base TOTAL	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
P.7.14 Viatges sense brusquedats durant el trajecte.																
POC	23	12	11	6	6	11	1	19	8	15	18	3	2	10	6	7
BASTANT	98	55	43	25	30	43	4	77	44	54	65	17	16	37	28	33
MOLT	81	50	31	20	30	31	1	61	30	51	53	13	15	29	26	26
P.7.15 Les estacions estan netes i conservades.																
POC	15	10	5	5	5	5	0	12	7	8	11	2	2	5	3	7
BASTANT	85	43	42	20	23	42	3	63	39	46	60	13	12	33	26	26
MOLT	102	64	38	26	38	38	3	82	36	66	65	18	19	38	31	33
P.7.16 La gent amb la qual viatges no és desagradable.																
POC	33	20	13	7	13	13	1	28	10	23	24	6	3	8	10	15
BASTANT	88	45	43	23	22	43	5	66	37	51	60	15	13	37	27	24
MOLT	81	52	29	21	31	29	0	63	35	46	52	12	17	31	23	27
P.7.17 No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoinin.																
POC	32	16	16	8	8	16	1	26	13	19	21	7	4	8	11	13
BASTANT	44	24	20	12	12	20	1	36	20	24	24	11	9	23	12	9
MOLT	126	77	49	31	46	49	4	95	49	77	91	15	20	45	37	44
P.7.18 No hi ha perill d'accidents.																
POC	31	15	16	7	8	16	0	25	14	17	18	7	6	9	11	11
BASTANT	46	26	20	12	14	20	2	34	17	29	28	10	8	19	13	14
MOLT	125	76	49	32	44	49	4	98	51	74	90	16	19	48	36	41
P.7.19 Els cotxes estan nets i conservats.																
POC	8	4	4	2	2	4	0	7	4	4	4	2	2	2	3	3
BASTANT	71	43	28	22	21	28	2	54	34	37	49	11	11	31	16	24
MOLT	123	70	53	27	43	53	4	96	44	79	83	20	20	43	41	39
P.7.20 El viatge resulta entretingut.																
POC	74	43	31	20	23	31	3	61	34	40	60	8	6	25	27	22
BASTANT	87	53	34	21	32	34	2	61	31	56	56	15	16	34	20	33
MOLT	41	21	20	10	11	20	1	35	17	24	20	10	11	17	13	11
P.7.21 Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any.																
POC	8	4	4	1	3	4	0	8	4	4	8	0	0	2	5	1
BASTANT	81	47	34	22	25	34	2	61	39	42	52	19	10	34	21	26
MOLT	113	66	47	28	38	47	4	88	39	74	76	14	23	40	34	39
P.7.22 El preu del bitllet és adequat.																
POC	20	10	10	4	6	10	1	14	8	12	14	5	1	10	5	5
BASTANT	70	42	28	18	24	28	2	55	33	37	48	14	8	22	27	21
MOLT	112	65	47	29	36	47	3	88	41	71	74	14	24	44	28	40
P.7.23 Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments amb altres mitjans de transport.																
POC	20	10	10	3	7	10	1	15	8	12	14	5	1	5	9	6
BASTANT	65	42	23	17	25	23	1	53	25	40	46	11	8	24	22	19
MOLT	117	65	52	31	34	52	4	89	49	68	76	17	24	47	29	41
P.7.24 La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...).																
POC	10	6	4	4	2	4	0	9	3	7	5	5	0	3	4	3
BASTANT	72	44	28	23	21	28	1	56	30	42	49	11	12	25	26	21
MOLT	120	67	53	24	43	53	5	92	49	71	82	17	21	48	30	42
P.7.25 La informació en els casos d'incidències en el servei.																
POC	20	12	8	5	7	8	1	14	7	13	16	4	0	5	9	6
BASTANT	73	43	30	20	23	30	2	57	34	39	46	16	11	30	23	20
MOLT	109	62	47	26	36	47	3	86	41	68	74	13	22	41	28	40
P.7.26 El sistema de venda de bitllets.																
POC	15	9	6	5	4	6	0	13	8	7	11	3	1	7	5	3
BASTANT	86	47	39	21	26	39	3	69	42	44	56	17	13	34	23	29
MOLT	101	61	40	25	36	40	3	75	32	69	69	13	19	35	32	34

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
Base ESMENTEN FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS.	43	23	20	9	14	20	1	37	12	31	32	7	4	16	19	8
P.8.1 Facilitats d'accés a les estacions.																
1	10	7	3	4	3	3	0	10	4	6	8	2	0	3	5	2
2	8	5	3	2	3	3	0	6	1	7	6	0	2	3	3	2
3	7	5	2	2	3	2	0	6	3	4	6	1	0	2	3	2
No és cap dels 5 més importants	18	6	12	1	5	12	1	15	4	14	12	4	2	8	8	2
Base ESMENTEN FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI.	43	25	18	14	11	18	1	37	18	25	31	8	4	13	16	14
P.8.2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.																
2	11	8	3	6	2	3	0	9	6	5	8	3	0	4	4	3
3	11	6	5	3	3	5	0	9	3	8	7	2	2	2	3	6
4	8	4	4	3	1	4	0	7	5	3	5	2	1	1	5	2
5	8	4	4	0	4	4	0	8	2	6	7	0	1	4	1	3
No és cap dels 5 més importants	5	3	2	2	1	2	1	4	2	3	4	1	0	2	3	0
Base ESMENTEN NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT.	19	13	6	8	5	6	1	13	12	7	10	6	3	6	9	4
P.8.3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament.																
1	4	4	0	4	0	0	0	4	2	2	0	3	1	1	3	0
2	4	3	1	3	0	1	1	3	3	1	1	3	0	3	1	0
3	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1
4	6	5	1	1	4	1	0	3	2	4	5	0	1	1	3	2
5	4	0	4	0	0	4	0	3	4	0	3	0	1	1	2	1
Base ESMENTEN QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL.	37	26	11	12	14	11	2	30	19	18	27	9	1	9	14	14
P.8.4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.																
1	3	2	1	1	1	1	0	3	1	2	2	1	0	0	1	2
2	7	4	3	3	1	3	1	6	6	1	4	3	0	1	4	2
3	7	4	3	2	2	3	0	4	3	4	6	1	0	1	3	3
4	11	9	2	4	5	2	1	9	5	6	7	3	1	5	2	4
5	9	7	2	2	5	2	0	8	4	5	8	1	0	2	4	3
Base ESMENTEN HI HA PERSONAL DE LA LÍNIA QUE ATÉN I VIGILA.	46	27	19	14	13	19	1	41	12	34	29	11	6	19	14	13
P.8.5 Hi ha personal de la línia que atén i vigila.																
1	7	5	2	3	2	2	0	7	2	5	5	1	1	1	2	4
2	8	5	3	3	2	3	1	7	2	6	4	2	2	3	2	3
3	16	10	6	5	5	6	0	14	4	12	11	4	1	7	5	4
4	5	2	3	1	1	3	0	5	2	3	3	1	1	3	2	0
5	10	5	5	2	3	5	0	8	2	8	6	3	1	5	3	2
Base ESMENTEN EL PERSONAL ÉS AMABLE.	51	28	23	13	15	23	1	36	23	28	31	10	10	20	18	13
P.8.6 El personal és amable.																
1	6	5	1	0	5	1	0	4	1	5	6	0	0	2	2	2
2	11	5	6	2	3	6	0	8	4	7	6	3	2	4	5	2
3	10	6	4	6	0	4	1	8	7	3	2	3	5	4	3	3
4	14	6	8	2	4	8	0	10	5	9	10	2	2	5	6	3
5	10	6	4	3	3	4	0	6	6	4	7	2	1	5	2	3

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
Base ESMENTEN TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ.	34	27	7	8	19	7	1	24	15	19	29	3	2	10	8	16
P.8.7 Triga poc a dur-te a destinació.																
1	10	9	1	3	6	1	0	7	6	4	10	0	0	3	1	6
2	8	7	1	1	6	1	0	7	1	7	6	2	0	2	2	4
3	5	4	1	0	4	1	0	2	3	2	5	0	0	1	2	2
4	7	4	3	3	1	3	1	4	4	3	4	1	2	3	2	2
5	4	3	1	1	2	1	0	4	1	3	4	0	0	1	1	2
Base ESMENTEN EL POTS AGAFAR A QUAalsevol HORA / PASSA SOVINT.	60	33	27	14	19	27	4	45	28	32	47	5	8	21	17	22
P.8.8 El pots agafar a qualsevol hora / passa sovint.																
1	18	10	8	4	6	8	2	13	7	11	14	1	3	6	6	6
2	15	9	6	3	6	6	1	12	5	10	14	1	0	5	3	7
3	6	3	3	2	1	3	0	4	3	3	4	1	1	1	3	2
4	11	6	5	3	3	5	0	9	7	4	7	1	3	4	2	5
5	10	5	5	2	3	5	1	7	6	4	8	1	1	5	3	2
Base ESMENTEN ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS.	93	55	38	23	32	38	4	72	39	54	64	17	12	35	26	32
P.8.9 Acompleix els horaris establerts.																
1	25	12	13	6	6	13	1	20	10	15	17	3	5	13	5	7
2	16	10	6	4	6	6	1	13	7	9	14	2	0	6	5	5
3	20	12	8	4	8	8	1	16	8	12	14	5	1	7	5	8
4	17	10	7	4	6	7	1	13	7	10	11	4	2	7	7	3
5	15	11	4	5	6	4	0	10	7	8	8	3	4	2	4	9
Base ESMENTEN NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE.	14	9	5	3	6	5	0	8	5	9	9	1	4	5	4	5
P.8.10 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle.																
1	3	2	1	1	1	1	0	2	0	3	2	0	1	1	2	0
2	3	1	2	1	0	2	0	1	1	2	1	1	1	1	1	1
3	4	4	0	1	3	0	0	3	2	2	3	0	1	2	0	2
4	3	1	2	0	1	2	0	2	1	2	2	0	1	1	1	1
5	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1
Base ESMENTEN NORMALMENT POTS SEURE.	34	19	15	8	11	15	0	27	11	23	21	6	7	12	12	10
P.8.11 Normalment pots seure.																
1	3	1	2	0	1	2	0	2	1	2	2	1	0	0	2	1
2	8	4	4	0	4	4	0	6	4	4	6	0	2	2	3	3
3	9	5	4	2	3	4	0	7	4	5	7	1	1	4	3	2
4	6	4	2	2	2	2	0	6	1	5	2	2	2	2	2	2
5	8	5	3	4	1	3	0	6	1	7	4	2	2	4	2	2
Base ESMENTEN NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR.	13	8	5	3	5	5	0	11	4	9	10	1	2	5	3	5
P.8.12 No produeix un soroll amoïnador.																
1	2	0	2	0	0	2	0	2	1	1	1	0	1	2	0	0
2	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0
3	2	1	1	0	1	1	0	2	1	1	1	0	1	1	1	0
4	5	4	1	3	1	1	0	5	2	3	4	1	0	2	0	3
5	3	3	0	0	3	0	0	2	0	3	3	0	0	0	1	2

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
Base ESMENTEN LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR.	10	9	1	4	5	1	1	7	2	8	6	2	2	6	1	3
P.8.13 Les parades o estacions són còmodes per esperar.																
1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0	0
2	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0
3	2	2	0	0	2	0	0	1	1	1	2	0	0	0	0	2
4	3	3	0	2	1	0	1	2	0	3	2	1	0	2	0	1
5	3	2	1	1	1	1	0	3	0	3	1	0	2	3	0	0
Base ESMENTEN VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE.	20	13	7	3	10	7	0	15	8	12	14	2	4	6	9	5
P.8.14 Viatges sense brusquedats durant el trajecte.																
1	2	2	0	0	2	0	0	2	0	2	2	0	0	0	1	1
2	5	3	2	0	3	2	0	2	3	2	4	0	1	2	2	1
3	3	2	1	1	1	1	0	2	2	1	1	1	1	1	2	0
4	4	2	2	1	1	2	0	4	1	3	3	0	1	2	1	1
5	6	4	2	1	3	2	0	5	2	4	4	1	1	1	3	2
Base ESMENTEN LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES.	33	22	11	6	16	11	1	27	12	21	28	2	3	7	11	15
P.8.15 Les estacions estan netes i conservades.																
1	5	3	2	0	3	2	0	3	2	3	4	1	0	1	1	3
2	6	5	1	1	4	1	0	6	4	2	6	0	0	0	3	3
3	7	2	5	1	1	5	1	5	2	5	6	0	1	3	3	1
4	6	5	1	1	4	1	0	4	0	6	6	0	0	1	0	5
5	9	7	2	3	4	2	0	9	4	5	6	1	2	2	4	3
Base ESMENTEN LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE.	19	10	9	6	4	9	0	15	10	9	9	3	7	10	5	4
P.8.16 La gent amb la qual viatges no és desagradable.																
1	3	2	1	2	0	1	0	2	1	2	1	1	1	2	0	1
2	7	2	5	2	0	5	0	5	4	3	2	1	4	6	1	0
3	3	2	1	0	2	1	0	3	2	1	3	0	0	0	2	1
4	3	2	1	1	1	1	0	3	2	1	2	1	0	1	1	1
5	3	2	1	1	1	1	0	2	1	2	1	0	2	1	1	1
Base ESMENTEN NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN.	62	37	25	14	23	25	3	44	22	40	51	6	5	19	21	22
P.8.17 No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnin.																
1	17	11	6	2	9	6	1	10	7	10	16	1	0	4	5	8
2	10	5	5	2	3	5	1	8	2	8	6	1	3	4	4	2
3	10	7	3	4	3	3	0	9	3	7	8	2	0	4	4	2
4	9	6	3	1	5	3	0	6	4	5	8	0	1	1	3	5
5	16	8	8	5	3	8	1	11	6	10	13	2	1	6	5	5
Base ESMENTEN NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS.	41	25	16	8	17	16	2	30	16	25	31	4	6	11	15	15
P.8.18 No hi ha perill d'accidents.																
1	6	3	3	1	2	3	0	5	2	4	5	0	1	1	4	1
2	16	10	6	3	7	6	0	13	7	9	12	3	1	5	4	7
3	8	6	2	2	4	2	1	6	1	7	6	0	2	2	2	4
4	6	4	2	2	2	2	1	3	3	3	4	1	1	2	2	2
5	5	2	3	0	2	3	0	3	3	2	4	0	1	1	3	1

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
Base ESMENTEN ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS.	30	17	13	6	11	13	0	23	16	14	19	6	5	9	14	7
P.8.19 Els cotxes estan nets i conservats.																
1	6	4	2	1	3	2	0	4	2	4	3	2	1	2	3	1
2	6	3	3	0	3	3	0	4	2	4	4	2	0	1	2	3
3	7	4	3	2	2	3	0	7	5	2	4	2	1	3	4	0
4	6	3	3	1	2	3	0	4	4	2	5	0	1	1	4	1
5	5	3	2	2	1	2	0	4	3	2	3	0	2	2	1	2
Base ESMENTEN EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT.	6	3	3	2	1	3	0	6	3	3	2	2	2	3	2	1
P.8.20 El viatge resulta entretingut.																
1	2	2	0	1	1	0	0	2	1	1	1	0	1	1	0	1
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	2	0	2	0	0	2	0	2	0	2	0	1	1	2	0	0
4	2	1	1	1	0	1	0	2	2	0	1	1	0	0	2	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base ESMENTEN ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY.	41	23	18	8	15	18	1	32	15	26	28	7	6	10	15	16
P.8.21 Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any.																
1	7	2	5	0	2	5	0	6	2	5	5	1	1	2	1	4
2	5	4	1	4	0	1	0	5	1	4	3	1	1	1	2	2
3	13	8	5	1	7	5	0	9	6	7	9	2	2	3	6	4
4	9	6	3	2	4	3	0	8	5	4	7	1	1	2	3	4
5	7	3	4	1	2	4	1	4	1	6	4	2	1	2	3	2
Base ESMENTEN EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT.	68	39	29	20	19	29	3	52	28	40	42	11	15	34	14	20
P.8.22 El preu del bitllet és adequat.																
1	19	13	6	8	5	6	1	14	8	11	8	6	5	9	5	5
2	14	10	4	4	6	4	0	11	4	10	10	2	2	5	4	5
3	13	4	9	2	2	9	1	9	5	8	9	1	3	8	2	3
4	8	4	4	2	2	4	0	5	2	6	6	0	2	5	0	3
5	14	8	6	4	4	6	1	13	9	5	9	2	3	7	3	4
Base ESMENTEN COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS AMB ALTRES MITJANS DE TRANSPORT.	45	23	22	10	13	22	2	37	16	29	27	6	12	23	9	13
P.8.23 Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments amb altres mitjans de transport.																
1	9	5	4	3	2	4	0	7	5	4	4	1	4	6	0	3
2	9	4	5	1	3	5	0	7	4	5	5	0	4	7	2	0
3	7	4	3	2	2	3	1	6	1	6	5	1	1	2	0	5
4	11	5	6	2	3	6	0	11	4	7	8	0	3	4	4	3
5	9	5	4	2	3	4	1	6	2	7	5	4	0	4	3	2
Base ESMENTEN LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...).	35	17	18	7	10	18	1	33	15	20	24	6	5	14	9	12
P.8.24 La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...).																
1	11	5	6	2	3	6	0	10	4	7	6	3	2	3	5	3
2	4	0	4	0	0	4	0	4	3	1	3	0	1	2	0	2
3	5	3	2	1	2	2	0	5	2	3	4	0	1	2	1	2
4	4	2	2	1	1	2	1	3	1	3	3	1	0	2	0	2
5	11	7	4	3	4	4	0	11	5	6	8	2	1	5	3	3

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
Base ESMENTEN LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI.	16	7	9	5	2	9	0	14	8	8	8	1	7	10	4	2
P.8.25 La informació en els casos d'incidències en el servei.																
1	3	0	3	0	0	3	0	3	2	1	2	0	1	2	1	0
2	4	2	2	2	0	2	0	4	1	3	1	0	3	2	1	1
3	5	2	3	1	1	3	0	4	4	1	3	0	2	4	1	0
4	2	2	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0
5	2	1	1	1	0	1	0	2	0	2	1	0	1	1	0	1
Base ESMENTEN EL SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS.	17	9	8	2	7	8	0	11	10	7	9	2	6	5	6	6
P.8.26 El sistema de venda de bitllets.																
1	6	1	5	0	1	5	0	4	3	3	3	1	2	3	2	1
2	2	1	1	0	1	1	0	1	2	0	1	0	1	0	0	2
3	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0
4	7	5	2	0	5	2	0	4	4	3	5	0	2	2	2	3
5	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0
Base TOTAL	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
P7/P8 IMPORTANCIA - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS.																
0,12	6	4	2	2	2	2	0	4	2	4	5	1	0	1	1	4
0,5	66	39	27	20	19	27	1	51	33	33	42	12	12	22	20	24
0,88	87	51	36	20	31	36	4	65	35	52	57	13	17	37	20	30
1	43	23	20	9	14	20	1	37	12	31	32	7	4	16	19	8
Mitjana	0,759	0,751	0,770	0,722	0,773	0,770	0,837	0,765	0,726	0,781	0,763	0,744	0,756	0,785	0,779	0,710
Desviació	0,230	0,233	0,226	0,241	0,227	0,226	0,172	0,229	0,226	0,231	0,236	0,237	0,200	0,210	0,230	0,248
P7/P8 IMPORTANCIA - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI.																
0,12	9	6	3	2	4	3	0	7	5	4	8	1	0	6	1	2
0,5	61	37	24	19	18	24	3	44	30	31	38	9	14	23	13	25
0,88	89	49	40	16	33	40	2	69	29	60	59	15	15	34	30	25
1	43	25	18	14	11	18	1	37	18	25	31	8	4	13	16	14
Mitjana	0,757	0,746	0,771	0,742	0,750	0,771	0,710	0,768	0,721	0,781	0,756	0,782	0,733	0,726	0,817	0,738
Desviació	0,240	0,247	0,230	0,250	0,247	0,230	0,234	0,240	0,258	0,224	0,251	0,229	0,207	0,262	0,204	0,237
P7/P8 IMPORTANCIA - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT.																
0,12	24	10	14	5	5	14	2	21	8	16	17	3	4	10	7	7
0,5	90	53	37	19	34	37	2	66	35	55	64	13	13	31	28	31
0,88	69	41	28	19	22	28	1	57	27	42	45	11	13	29	16	24
1	19	13	6	8	5	6	1	13	12	7	10	6	3	6	9	4
Mitjana	0,632	0,656	0,598	0,683	0,636	0,598	0,520	0,629	0,661	0,612	0,615	0,683	0,649	0,634	0,632	0,628
Desviació	0,270	0,259	0,283	0,274	0,246	0,283	0,369	0,276	0,270	0,269	0,267	0,275	0,278	0,277	0,277	0,260
P7/P8 IMPORTANCIA - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL.																
0,12	9	7	2	4	3	2	0	9	6	3	5	3	1	5	3	1
0,5	71	39	32	17	22	32	3	52	26	45	46	11	14	31	21	19
0,88	85	45	40	18	27	40	1	66	31	54	58	10	17	31	22	32
1	37	26	11	12	14	11	2	30	19	18	27	9	1	9	14	14
Mitjana	0,735	0,735	0,735	0,722	0,744	0,735	0,730	0,734	0,732	0,737	0,747	0,717	0,699	0,689	0,737	0,785
Desviació	0,241	0,256	0,222	0,271	0,245	0,222	0,256	0,250	0,265	0,225	0,236	0,284	0,219	0,251	0,252	0,212

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2022)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
Base TOTAL	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
P7/P8 IMPORTANCIA - HI HA PERSONAL DE LA LÍNIA QUE ATÉN I VIGILA.																
0,12	13	9	4	4	5	4	0	11	7	6	9	1	3	3	4	6
0,5	77	42	35	13	29	35	1	55	35	42	56	9	12	34	24	19
0,88	66	39	27	20	19	27	4	50	28	38	42	12	12	20	18	28
1	46	27	19	14	13	19	1	41	12	34	29	11	6	19	14	13
Mitjana	0,714	0,713	0,715	0,756	0,679	0,715	0,837	0,725	0,670	0,743	0,699	0,793	0,695	0,710	0,705	0,725
Desviació	0,261	0,269	0,251	0,269	0,266	0,251	0,172	0,267	0,265	0,255	0,262	0,236	0,275	0,251	0,265	0,272
P7/P8 IMPORTANCIA - EL PERSONAL ÉS AMABLE.																
0,12	11	9	2	4	5	2	0	10	5	6	10	1	0	2	3	6
0,5	73	44	29	16	28	29	1	58	30	43	49	12	12	28	19	26
0,88	67	36	31	18	18	31	4	53	24	43	46	10	11	26	20	21
1	51	28	23	13	15	23	1	36	23	28	31	10	10	20	18	13
Mitjana	0,732	0,707	0,765	0,732	0,688	0,765	0,837	0,719	0,728	0,734	0,715	0,755	0,778	0,752	0,758	0,685
Desviació	0,256	0,270	0,233	0,272	0,270	0,233	0,172	0,260	0,264	0,251	0,266	0,246	0,219	0,238	0,255	0,274
P7/P8 IMPORTANCIA - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ.																
0,12	20	10	10	5	5	10	0	19	7	13	16	3	1	8	6	6
0,5	78	36	42	17	19	42	4	62	35	43	50	15	13	35	25	18
0,88	70	44	26	21	23	26	1	52	25	45	41	12	17	23	21	26
1	34	27	7	8	19	7	1	24	15	19	29	3	2	10	8	16
Mitjana	0,678	0,726	0,613	0,698	0,748	0,613	0,647	0,656	0,675	0,681	0,676	0,649	0,715	0,641	0,662	0,736
Desviació	0,274	0,272	0,264	0,274	0,270	0,264	0,230	0,282	0,269	0,278	0,289	0,261	0,222	0,270	0,271	0,276
P7/P8 IMPORTANCIA - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA / PASSA SOVINT.																
0,12	30	16	14	6	10	14	0	24	13	17	20	6	4	8	10	12
0,5	61	37	24	16	21	24	0	48	21	40	40	11	10	20	22	19
0,88	51	31	20	15	16	20	2	40	20	31	29	11	11	27	11	13
1	60	33	27	14	19	27	4	45	28	32	47	5	8	21	17	22
Mitjana	0,688	0,690	0,686	0,704	0,678	0,686	0,960	0,682	0,703	0,678	0,698	0,633	0,702	0,733	0,648	0,672
Desviació	0,312	0,305	0,322	0,297	0,314	0,322	0,062	0,313	0,322	0,306	0,316	0,312	0,297	0,287	0,318	0,332
P7/P8 IMPORTANCIA - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS.																
0,12	2	2	0	1	1	0	0	2	2	0	2	0	0	0	0	2
0,5	55	29	26	15	14	26	0	39	24	31	34	13	8	22	18	15
0,88	52	31	21	12	19	21	2	44	17	35	36	3	13	19	16	17
1	93	55	38	23	32	38	4	72	39	54	64	17	12	35	26	32
Mitjana	0,824	0,829	0,817	0,807	0,846	0,817	0,960	0,831	0,807	0,836	0,830	0,792	0,832	0,825	0,818	0,829
Desviació	0,221	0,224	0,217	0,237	0,214	0,217	0,062	0,218	0,242	0,205	0,222	0,242	0,198	0,215	0,216	0,236
P7/P8 IMPORTANCIA - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE.																
0,12	35	21	14	11	10	14	1	29	15	20	29	3	3	10	13	12
0,5	93	53	40	21	32	40	3	74	35	58	64	15	14	35	30	28
0,88	60	34	26	16	18	26	2	46	27	33	34	14	12	26	13	21
1	14	9	5	3	6	5	0	8	5	9	9	1	4	5	4	5
Mitjana	0,582	0,581	0,583	0,567	0,592	0,583	0,563	0,567	0,586	0,579	0,547	0,642	0,664	0,613	0,533	0,590
Desviació	0,281	0,285	0,277	0,297	0,277	0,277	0,286	0,279	0,288	0,277	0,286	0,253	0,267	0,270	0,282	0,290

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2022)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
Base TOTAL	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
P7/P8 IMPORTANCIA - NORMALMENT POTS SEURE.																
0,12	24	13	11	4	9	11	0	19	14	10	20	3	1	5	10	9
0,5	77	48	29	21	27	29	4	60	28	49	50	15	12	32	19	26
0,88	67	37	30	18	19	30	2	51	29	38	45	9	13	27	19	21
1	34	19	15	8	11	15	0	27	11	23	21	6	7	12	12	10
Mitjana	0,665	0,659	0,673	0,683	0,641	0,673	0,627	0,663	0,637	0,685	0,647	0,660	0,744	0,689	0,657	0,645
Desviació	0,283	0,279	0,291	0,264	0,290	0,291	0,196	0,285	0,303	0,269	0,294	0,273	0,237	0,256	0,311	0,289
P7/P8 IMPORTANCIA - NO PRODUeix UN SOROLL AMOïnADOR.																
0,12	48	20	28	9	11	28	1	38	20	28	31	12	5	18	15	15
0,5	78	48	30	21	27	30	4	61	33	45	53	12	13	27	28	23
0,88	63	41	22	18	23	22	1	47	25	38	42	8	13	26	14	23
1	13	8	5	3	5	5	0	11	4	9	10	1	2	5	3	5
Mitjana	0,560	0,602	0,503	0,596	0,607	0,503	0,500	0,557	0,548	0,569	0,567	0,469	0,622	0,573	0,519	0,584
Desviació	0,304	0,287	0,318	0,289	0,288	0,318	0,240	0,305	0,300	0,307	0,303	0,312	0,285	0,310	0,289	0,311
P7/P8 IMPORTANCIA - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CòMODES PER ESPERAR.																
0,12	34	16	18	7	9	18	0	27	19	15	24	6	4	13	13	8
0,5	96	56	40	24	32	40	2	72	42	54	64	19	13	36	29	31
0,88	62	36	26	16	20	26	3	51	19	43	42	6	14	21	17	24
1	10	9	1	4	5	1	1	7	2	8	6	2	2	6	1	3
Mitjana	0,577	0,603	0,542	0,606	0,601	0,542	0,773	0,580	0,512	0,622	0,572	0,530	0,645	0,579	0,534	0,615
Desviació	0,275	0,271	0,277	0,274	0,271	0,277	0,217	0,277	0,272	0,269	0,276	0,262	0,274	0,281	0,277	0,263
P7/P8 IMPORTANCIA - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE.																
0,12	23	12	11	6	6	11	1	19	8	15	18	3	2	10	6	7
0,5	98	55	43	25	30	43	4	77	44	54	65	17	16	37	28	33
0,88	61	37	24	17	20	24	1	46	22	39	39	11	11	23	17	21
1	20	13	7	3	10	7	0	15	8	12	14	2	4	6	9	5
Mitjana	0,621	0,637	0,599	0,611	0,656	0,599	0,500	0,613	0,614	0,626	0,610	0,622	0,664	0,604	0,645	0,618
Desviació	0,266	0,265	0,267	0,262	0,267	0,267	0,240	0,267	0,255	0,273	0,273	0,252	0,249	0,269	0,270	0,259
P7/P8 IMPORTANCIA - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES.																
0,12	15	10	5	5	5	5	0	12	7	8	11	2	2	5	3	7
0,5	85	43	42	20	23	42	3	63	39	46	60	13	12	33	26	26
0,88	69	42	27	20	22	27	2	55	24	45	37	16	16	31	20	18
1	33	22	11	6	16	11	1	27	12	21	28	2	3	7	11	15
Mitjana	0,683	0,698	0,663	0,671	0,719	0,663	0,710	0,690	0,652	0,705	0,676	0,692	0,707	0,676	0,699	0,677
Desviació	0,260	0,269	0,247	0,269	0,270	0,247	0,234	0,263	0,263	0,257	0,269	0,243	0,246	0,247	0,250	0,285
P7/P8 IMPORTANCIA - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE.																
0,12	33	20	13	7	13	13	1	28	10	23	24	6	3	8	10	15
0,5	88	45	43	23	22	43	5	66	37	51	60	15	13	37	27	24
0,88	62	42	20	15	27	20	0	48	25	37	43	9	10	21	18	23
1	19	10	9	6	4	9	0	15	10	9	9	3	7	10	5	4
Mitjana	0,602	0,614	0,584	0,618	0,611	0,584	0,437	0,596	0,630	0,582	0,586	0,580	0,687	0,631	0,592	0,576
Desviació	0,285	0,293	0,276	0,281	0,303	0,276	0,155	0,292	0,276	0,291	0,284	0,291	0,278	0,268	0,285	0,306

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
Base TOTAL	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
P7/P8 IMPORTANCIA - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN.																
0,12	32	16	16	8	8	16	1	26	13	19	21	7	4	8	11	13
0,5	44	24	20	12	12	20	1	36	20	24	24	11	9	23	12	9
0,88	64	40	24	17	23	24	1	51	27	37	40	9	15	26	16	22
1	62	37	25	14	23	25	3	44	22	40	51	6	5	19	21	22
Mitjana	0,714	0,736	0,683	0,704	0,761	0,683	0,750	0,701	0,699	0,724	0,741	0,614	0,702	0,715	0,707	0,718
Desviació	0,317	0,305	0,331	0,316	0,297	0,331	0,364	0,318	0,315	0,319	0,318	0,325	0,287	0,286	0,334	0,337
P7/P8 IMPORTANCIA - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS.																
0,12	31	15	16	7	8	16	0	25	14	17	18	7	6	9	11	11
0,5	46	26	20	12	14	20	2	34	17	29	28	10	8	19	13	14
0,88	84	51	33	24	27	33	2	68	35	49	59	12	13	37	21	26
1	41	25	16	8	17	16	2	30	16	25	31	4	6	11	15	15
Mitjana	0,701	0,724	0,670	0,705	0,738	0,670	0,793	0,700	0,695	0,706	0,729	0,618	0,672	0,712	0,688	0,700
Desviació	0,305	0,292	0,320	0,294	0,292	0,320	0,233	0,307	0,314	0,300	0,295	0,320	0,320	0,282	0,325	0,315
P7/P8 IMPORTANCIA - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS.																
0,12	8	4	4	2	2	4	0	7	4	4	4	2	2	2	3	3
0,5	71	43	28	22	21	28	2	54	34	37	49	11	11	31	16	24
0,88	93	53	40	21	32	40	4	73	28	65	64	14	15	34	27	32
1	30	17	13	6	11	13	0	23	16	14	19	6	5	9	14	7
Mitjana	0,734	0,732	0,737	0,700	0,756	0,737	0,753	0,733	0,709	0,751	0,737	0,729	0,725	0,719	0,769	0,720
Desviació	0,234	0,231	0,239	0,236	0,226	0,239	0,196	0,237	0,250	0,222	0,226	0,255	0,252	0,225	0,244	0,236
P7/P8 IMPORTANCIA - EL VIATGE RESULTA ENTRETENUT.																
0,12	74	43	31	20	23	31	3	61	34	40	60	8	6	25	27	22
0,5	87	53	34	21	32	34	2	61	31	56	56	15	16	34	20	33
0,88	35	18	17	8	10	17	1	29	14	21	18	8	9	14	11	10
1	6	3	3	2	1	3	0	6	3	3	2	2	2	3	2	1
Mitjana	0,441	0,432	0,455	0,430	0,433	0,455	0,373	0,442	0,426	0,452	0,390	0,530	0,565	0,465	0,415	0,438
Desviació	0,287	0,279	0,299	0,293	0,269	0,299	0,310	0,299	0,299	0,279	0,274	0,295	0,281	0,290	0,307	0,267
P7/P8 IMPORTANCIA - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY.																
0,12	8	4	4	1	3	4	0	8	4	4	8	0	0	2	5	1
0,5	81	47	34	22	25	34	2	61	39	42	52	19	10	34	21	26
0,88	72	43	29	20	23	29	3	56	24	48	48	7	17	30	19	23
1	41	23	18	8	15	18	1	32	15	26	28	7	6	10	15	16
Mitjana	0,722	0,725	0,718	0,720	0,729	0,718	0,773	0,718	0,684	0,748	0,715	0,687	0,787	0,706	0,714	0,748
Desviació	0,243	0,239	0,250	0,226	0,250	0,250	0,217	0,250	0,249	0,236	0,256	0,224	0,197	0,228	0,275	0,229
P7/P8 IMPORTANCIA - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT.																
0,12	20	10	10	4	6	10	1	14	8	12	14	5	1	10	5	5
0,5	70	42	28	18	24	28	2	55	33	37	48	14	8	22	27	21
0,88	44	26	18	9	17	18	0	36	13	31	32	3	9	10	14	20
1	68	39	29	20	19	29	3	52	28	40	42	11	15	34	14	20
Mitjana	0,713	0,719	0,706	0,733	0,707	0,706	0,687	0,719	0,694	0,727	0,705	0,644	0,819	0,724	0,674	0,738
Desviació	0,291	0,284	0,302	0,286	0,284	0,302	0,370	0,285	0,293	0,290	0,291	0,317	0,239	0,318	0,274	0,274

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2022)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
Base TOTAL	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
P7/P8 IMPORTANCIA - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS AMB ALTRES MITJANS DE TRANSPORT.																
0,12	20	10	10	3	7	10	1	15	8	12	14	5	1	5	9	6
0,5	65	42	23	17	25	23	1	53	25	40	46	11	8	24	22	19
0,88	72	42	30	21	21	30	2	52	33	39	49	11	12	24	20	28
1	45	23	22	10	13	22	2	37	16	29	27	6	12	23	9	13
Mitjana	0,709	0,702	0,719	0,732	0,679	0,719	0,730	0,707	0,713	0,706	0,697	0,660	0,808	0,746	0,645	0,725
Desviació	0,279	0,270	0,293	0,254	0,282	0,293	0,351	0,279	0,276	0,283	0,280	0,304	0,233	0,266	0,296	0,272
P7/P8 IMPORTANCIA - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...).																
0,12	10	6	4	4	2	4	0	9	3	7	5	5	0	3	4	3
0,5	72	44	28	23	21	28	1	56	30	42	49	11	12	25	26	21
0,88	85	50	35	17	33	35	4	59	34	51	58	11	16	34	21	30
1	35	17	18	7	10	18	1	33	15	20	24	6	5	14	9	12
Mitjana	0,728	0,716	0,744	0,665	0,754	0,744	0,837	0,726	0,735	0,723	0,736	0,660	0,760	0,747	0,683	0,746
Desviació	0,244	0,244	0,245	0,260	0,225	0,245	0,172	0,254	0,237	0,250	0,236	0,304	0,204	0,237	0,256	0,240
P7/P8 IMPORTANCIA - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI.																
0,12	20	12	8	5	7	8	1	14	7	13	16	4	0	5	9	6
0,5	73	43	30	20	23	30	2	57	34	39	46	16	11	30	23	20
0,88	93	55	38	21	34	38	3	72	33	60	66	12	15	31	24	38
1	16	7	9	5	2	9	0	14	8	8	8	1	7	10	4	2
Mitjana	0,677	0,670	0,687	0,668	0,671	0,687	0,627	0,685	0,669	0,682	0,669	0,607	0,779	0,696	0,628	0,699
Desviació	0,264	0,264	0,265	0,267	0,263	0,265	0,310	0,260	0,259	0,268	0,271	0,261	0,205	0,253	0,285	0,255
P7/P8 IMPORTANCIA - EL SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS.																
0,12	15	9	6	5	4	6	0	13	8	7	11	3	1	7	5	3
0,5	86	47	39	21	26	39	3	69	42	44	56	17	13	34	23	29
0,88	84	52	32	23	29	32	3	64	22	62	60	11	13	30	26	28
1	17	9	8	2	7	8	0	11	10	7	9	2	6	5	6	6
Mitjana	0,672	0,678	0,663	0,654	0,697	0,663	0,690	0,658	0,626	0,703	0,670	0,622	0,729	0,648	0,683	0,689
Desviació	0,250	0,252	0,249	0,258	0,247	0,249	0,208	0,252	0,261	0,238	0,252	0,252	0,236	0,256	0,259	0,236
P.9.1 Facilitats d'accés a les estacions.																
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	1
4	2	1	1	0	1	1	0	2	0	2	2	0	0	0	0	2
5	12	7	5	4	3	5	0	10	3	9	9	1	2	5	3	4
6	19	8	11	3	5	11	1	16	11	8	10	4	5	12	6	1
7	30	16	14	6	10	14	0	24	13	17	20	3	7	10	10	10
8	61	41	20	17	24	20	3	47	28	33	45	11	5	19	21	21
9	26	17	9	6	11	9	0	16	11	15	18	2	6	9	6	11
10	51	26	25	15	11	25	2	41	16	35	31	12	8	21	14	16
De 0 a 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 3 a 4	3	2	1	0	2	1	0	3	0	3	3	0	0	0	0	3
De 5 a 6	31	15	16	7	8	16	1	26	14	17	19	5	7	17	9	5
De 7 a 8	91	57	34	23	34	34	3	71	41	50	65	14	12	29	31	31
De 9 a 10	77	43	34	21	22	34	2	57	27	50	49	14	14	30	20	27
Mitjana	8,054	8,060	8,047	8,235	7,924	8,047	8,333	7,994	7,988	8,100	8,000	8,364	7,970	8,026	8,050	8,091

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2022)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
Base TOTAL	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
P.9.2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.																
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	1
4	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	1
5	6	5	1	3	2	1	0	6	1	5	5	1	0	1	3	2
6	14	9	5	0	9	5	0	12	9	5	11	0	3	5	5	4
7	21	8	13	3	5	13	0	16	8	13	11	2	8	11	4	6
8	51	28	23	16	12	23	3	41	29	22	33	12	6	19	19	13
9	33	19	14	6	13	14	1	24	11	22	25	2	6	13	10	10
10	75	47	28	23	24	28	2	56	24	51	49	16	10	27	19	29
De 0 a 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 3 a 4	2	1	1	0	1	1	0	2	0	2	2	0	0	0	0	2
De 5 a 6	20	14	6	3	11	6	0	18	10	10	16	1	3	6	8	6
De 7 a 8	72	36	36	19	17	36	3	57	37	35	44	14	14	30	23	19
De 9 a 10	108	66	42	29	37	42	3	80	35	73	74	18	16	40	29	39
Mitjana	8,530	8,573	8,471	8,784	8,409	8,471	8,833	8,439	8,366	8,642	8,485	8,879	8,364	8,566	8,417	8,591
P.9.3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament.																
0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	3	1	2	0	1	2	0	3	2	1	3	0	0	0	2	1
3	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
4	6	4	2	2	2	2	0	6	0	6	6	0	0	1	2	3
5	13	11	2	5	6	2	0	13	5	8	8	2	3	3	4	6
6	14	8	6	2	6	6	0	12	7	7	10	3	1	6	3	5
7	27	16	11	5	11	11	1	19	11	16	17	4	6	12	9	6
8	41	27	14	12	15	14	0	33	19	22	26	7	8	13	15	13
9	36	15	21	8	7	21	2	23	12	24	23	6	7	19	8	9
10	60	35	25	17	18	25	3	47	25	35	42	10	8	21	16	23
De 0 a 2	4	1	3	0	1	3	0	4	2	2	4	0	0	1	2	1
De 3 a 4	7	4	3	2	2	3	0	6	1	6	6	1	0	1	3	3
De 5 a 6	27	19	8	7	12	8	0	25	12	15	18	5	4	9	7	11
De 7 a 8	68	43	25	17	26	25	1	52	30	38	43	11	14	25	24	19
De 9 a 10	96	50	46	25	25	46	5	70	37	59	65	16	15	40	24	32
Mitjana	8,035	7,983	8,106	8,196	7,818	8,106	9,167	7,904	8,061	8,017	7,971	8,152	8,182	8,211	7,800	8,045

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2022)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
Base TOTAL	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
P.9.4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.																
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	1
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	14	10	4	3	7	4	0	13	5	9	12	0	2	3	8	3
6	13	5	8	3	2	8	1	11	7	6	7	2	4	7	4	2
7	33	21	12	8	13	12	1	23	19	14	21	5	7	15	4	14
8	49	25	24	10	15	24	1	39	18	31	36	6	7	16	20	13
9	26	16	10	7	9	10	0	19	13	13	19	4	3	12	7	7
10	66	39	27	20	19	27	3	51	20	46	40	16	10	23	17	26
De 0 a 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 3 a 4	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	1
De 5 a 6	27	15	12	6	9	12	1	24	12	15	19	2	6	10	12	5
De 7 a 8	82	46	36	18	28	36	2	62	37	45	57	11	14	31	24	27
De 9 a 10	92	55	37	27	28	37	3	70	33	59	59	20	13	35	24	33
Mitjana	8,257	8,239	8,282	8,471	8,061	8,282	8,500	8,204	8,061	8,392	8,169	8,818	8,061	8,263	8,083	8,409
P.9.5 Hi ha personal de la línia que atén i vigila.																
0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0
3	5	3	2	2	1	2	1	3	3	2	2	1	2	3	1	1
4	5	4	1	1	3	1	0	5	2	3	5	0	0	1	0	4
5	9	7	2	1	6	2	0	6	5	4	9	0	0	1	5	3
6	20	10	10	4	6	10	2	14	12	8	13	5	2	12	4	4
7	26	14	12	5	9	12	0	22	8	18	18	4	4	9	10	7
8	45	27	18	11	16	18	1	36	21	24	31	6	8	14	14	17
9	34	17	17	6	11	17	0	24	15	19	23	4	7	14	10	10
10	56	33	23	20	13	23	2	45	16	40	33	13	10	22	14	20
De 0 a 2	2	2	0	1	1	0	0	2	0	2	2	0	0	0	2	0
De 3 a 4	10	7	3	3	4	3	1	8	5	5	7	1	2	4	1	5
De 5 a 6	29	17	12	5	12	12	2	20	17	12	22	5	2	13	9	7
De 7 a 8	71	41	30	16	25	30	1	58	29	42	49	10	12	23	24	24
De 9 a 10	90	50	40	26	24	40	2	69	31	59	56	17	17	36	24	30
Mitjana	7,970	7,855	8,129	8,196	7,591	8,129	7,167	7,981	7,720	8,142	7,809	8,333	8,273	8,039	7,767	8,076

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2022)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
Base TOTAL	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
P.9.6 El personal és amable.																
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	2	2	0	1	1	0	0	2	0	2	2	0	0	0	2	0
4	2	0	2	0	0	2	0	2	1	1	2	0	0	0	2	0
5	5	5	0	2	3	0	0	5	1	4	5	0	0	1	2	2
6	10	5	5	3	2	5	0	8	4	6	6	2	2	3	2	5
7	33	23	10	9	14	10	1	23	15	18	23	6	4	12	11	10
8	49	29	20	8	21	20	2	35	22	27	39	4	6	21	15	13
9	47	22	25	7	15	25	1	37	17	30	31	7	9	20	11	16
10	53	30	23	21	9	23	2	45	22	31	27	14	12	19	15	19
De 0 a 2	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1
De 3 a 4	4	2	2	1	1	2	0	4	1	3	4	0	0	0	4	0
De 5 a 6	15	10	5	5	5	5	0	13	5	10	11	2	2	4	4	7
De 7 a 8	82	52	30	17	35	30	3	58	37	45	62	10	10	33	26	23
De 9 a 10	100	52	48	28	24	48	3	82	39	61	58	21	21	39	26	35
Mitjana	8,297	8,145	8,506	8,451	7,909	8,506	8,667	8,350	8,378	8,242	8,074	8,758	8,758	8,487	8,033	8,318
P.9.7 Triga poc a dur-te a destinació.																
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	5	1	4	1	0	4	0	4	5	0	3	0	2	3	1	1
4	2	2	0	1	1	0	0	2	2	0	1	1	0	1	0	1
5	12	7	5	1	6	5	0	9	5	7	10	2	0	7	2	3
6	15	11	4	5	6	4	1	11	6	9	9	4	2	6	4	5
7	26	15	11	7	8	11	0	24	11	15	17	5	4	8	12	6
8	42	22	20	11	11	20	1	34	22	20	26	4	12	19	9	14
9	45	31	14	11	20	14	0	32	15	30	34	4	7	11	16	18
10	55	28	27	14	14	27	4	41	16	39	36	13	6	21	16	18
De 0 a 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 3 a 4	7	3	4	2	1	4	0	6	7	0	4	1	2	4	1	2
De 5 a 6	27	18	9	6	12	9	1	20	11	16	19	6	2	13	6	8
De 7 a 8	68	37	31	18	19	31	1	58	33	35	43	9	16	27	21	20
De 9 a 10	100	59	41	25	34	41	4	73	31	69	70	17	13	32	32	36
Mitjana	8,149	8,137	8,165	8,196	8,091	8,165	9,000	8,083	7,707	8,450	8,162	8,212	8,030	7,908	8,283	8,303

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2022)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
Base TOTAL	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
P.9.8 El pots agafar a qualsevol hora / passa sovint.																
0	8	7	1	2	5	1	0	6	2	6	6	2	0	1	5	2
1	5	3	2	3	0	2	0	5	3	2	2	2	1	1	3	1
2	12	8	4	2	6	4	1	8	6	6	9	2	1	4	3	5
3	23	10	13	3	7	13	1	17	12	11	19	1	3	9	6	8
4	15	8	7	2	6	7	1	11	7	8	11	1	3	8	3	4
5	33	22	11	11	11	11	0	26	10	23	21	8	4	11	9	13
6	21	14	7	5	9	7	0	19	7	14	17	2	2	7	7	7
7	26	15	11	9	6	11	1	21	12	14	16	5	5	11	9	6
8	27	14	13	6	8	13	0	19	12	15	17	4	6	9	9	9
9	16	8	8	3	5	8	0	12	8	8	10	3	3	6	3	7
10	16	8	8	5	3	8	2	13	3	13	8	3	5	9	3	4
De 0 a 2	25	18	7	7	11	7	1	19	11	14	17	6	2	6	11	8
De 3 a 4	38	18	20	5	13	20	2	28	19	19	30	2	6	17	9	12
De 5 a 6	54	36	18	16	20	18	0	45	17	37	38	10	6	18	16	20
De 7 a 8	53	29	24	15	14	24	1	40	24	29	33	9	11	20	18	15
De 9 a 10	32	16	16	8	8	16	2	25	11	21	18	6	8	15	6	11
Mitjana	5,698	5,504	5,965	5,824	5,258	5,965	6,000	5,713	5,524	5,817	5,485	5,727	6,545	6,026	5,300	5,682
P.9.9 Acompleix els horaris establerts.																
0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	5	3	2	2	1	2	0	3	2	3	3	1	1	1	4	0
6	10	7	3	2	5	3	0	9	5	5	8	0	2	4	3	3
7	28	18	10	8	10	10	0	23	10	18	17	4	7	9	10	9
8	30	17	13	8	9	13	2	23	16	14	20	4	6	12	6	12
9	35	18	17	6	12	17	1	22	13	22	23	3	9	15	11	9
10	92	53	39	25	28	39	3	75	36	56	63	21	8	35	24	33
De 0 a 2	2	1	1	0	1	1	0	2	0	2	2	0	0	0	2	0
De 3 a 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De 5 a 6	15	10	5	4	6	5	0	12	7	8	11	1	3	5	7	3
De 7 a 8	58	35	23	16	19	23	2	46	26	32	37	8	13	21	16	21
De 9 a 10	127	71	56	31	40	56	4	97	49	78	86	24	17	50	35	42
Mitjana	8,703	8,658	8,765	8,745	8,591	8,765	9,167	8,688	8,720	8,692	8,684	9,152	8,333	8,855	8,283	8,909

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2022)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
Base TOTAL	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
P.9.10 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle.																
0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0
1	2	1	1	0	1	1	0	0	2	0	1	1	0	0	1	1
2	4	3	1	0	3	1	0	4	0	4	4	0	0	0	1	3
3	5	5	0	1	4	0	0	4	2	3	4	0	1	1	2	2
4	10	6	4	2	4	4	0	9	4	6	9	1	0	1	3	6
5	15	14	1	5	9	1	0	13	6	9	11	2	2	2	5	8
6	13	6	7	3	3	7	1	10	4	9	10	1	2	5	4	4
7	45	28	17	10	18	17	1	35	17	28	34	5	6	21	15	9
8	32	16	16	11	5	16	2	24	13	19	16	7	9	16	8	8
9	25	8	17	2	6	17	0	16	13	12	19	0	6	7	7	11
10	50	30	20	17	13	20	2	41	21	29	28	15	7	22	14	14
De 0 a 2	7	4	3	0	4	3	0	5	2	5	5	2	0	1	2	4
De 3 a 4	15	11	4	3	8	4	0	13	6	9	13	1	1	2	5	8
De 5 a 6	28	20	8	8	12	8	1	23	10	18	21	3	4	7	9	12
De 7 a 8	77	44	33	21	23	33	3	59	30	47	50	12	15	37	23	17
De 9 a 10	75	38	37	19	19	37	2	57	34	41	47	15	13	29	21	25
Mitjana	7,495	7,248	7,835	7,843	6,788	7,835	8,167	7,465	7,659	7,383	7,272	7,939	7,970	7,961	7,367	7,076
P.9.11 Normalment pots seure.																
0	2	1	1	0	1	1	0	2	0	2	2	0	0	0	2	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	2	1	1	1	0	1	0	1	2	0	0	2	0	0	1	1
3	6	5	1	2	3	1	0	4	4	2	5	0	1	1	1	4
4	6	4	2	1	3	2	0	5	3	3	6	0	0	0	3	3
5	13	10	3	3	7	3	0	11	5	8	10	2	1	3	6	4
6	13	8	5	4	4	5	1	11	4	9	10	1	2	5	3	5
7	32	19	13	8	11	13	0	27	14	18	22	6	4	15	8	9
8	42	25	17	6	19	17	1	32	18	24	28	5	9	15	17	10
9	29	14	15	5	9	15	0	21	9	20	21	5	3	10	6	13
10	57	30	27	21	9	27	4	43	23	34	32	12	13	27	13	17
De 0 a 2	4	2	2	1	1	2	0	3	2	2	2	2	0	0	3	1
De 3 a 4	12	9	3	3	6	3	0	9	7	5	11	0	1	1	4	7
De 5 a 6	26	18	8	7	11	8	1	22	9	17	20	3	3	8	9	9
De 7 a 8	74	44	30	14	30	30	1	59	32	42	50	11	13	30	25	19
De 9 a 10	86	44	42	26	18	42	4	64	32	54	53	17	16	37	19	30
Mitjana	7,822	7,607	8,118	8,039	7,273	8,118	9,000	7,764	7,683	7,917	7,618	8,091	8,394	8,329	7,350	7,667

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2022)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
Base TOTAL	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
P.9.12 No produeix un soroll amoïnador.																
0	2	1	1	1	0	1	0	2	1	1	1	1	0	0	1	1
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0
3	7	4	3	1	3	3	0	5	7	0	5	2	0	2	2	3
4	8	6	2	2	4	2	0	7	1	7	7	1	0	1	3	4
5	11	7	4	2	5	4	0	8	5	6	9	0	2	1	5	5
6	13	9	4	2	7	4	0	11	5	8	10	1	2	5	3	5
7	33	21	12	14	7	12	2	29	13	20	18	7	8	15	11	7
8	46	24	22	8	16	22	2	37	20	26	31	6	9	21	14	11
9	34	22	12	10	12	12	1	23	14	20	26	4	4	11	10	13
10	47	23	24	11	12	24	1	34	16	31	29	11	7	19	11	17
De 0 a 2	3	1	2	1	0	2	0	3	1	2	1	1	1	1	1	1
De 3 a 4	15	10	5	3	7	5	0	12	8	7	12	3	0	3	5	7
De 5 a 6	24	16	8	4	12	8	0	19	10	14	19	1	4	6	8	10
De 7 a 8	79	45	34	22	23	34	4	66	33	46	49	13	17	36	25	18
De 9 a 10	81	45	36	21	24	36	2	57	30	51	55	15	11	30	21	30
Mitjana	7,738	7,624	7,894	7,745	7,530	7,894	8,167	7,624	7,524	7,883	7,691	7,848	7,818	8,013	7,500	7,636
P.9.13 Les parades o estacions són còmodes per esperar.																
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	2	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0
2	3	1	2	1	0	2	1	1	3	0	2	1	0	3	0	0
3	8	6	2	1	5	2	0	5	2	6	7	0	1	1	4	3
4	10	6	4	2	4	4	1	8	2	8	8	1	1	4	2	4
5	20	9	11	1	8	11	1	15	9	11	15	1	4	9	3	8
6	29	16	13	6	10	13	1	23	12	17	20	3	6	13	9	7
7	29	20	9	8	12	9	0	23	12	17	18	7	4	14	9	6
8	37	22	15	10	12	15	0	33	17	20	26	5	6	11	12	14
9	27	18	9	9	9	9	0	19	12	15	18	5	4	6	10	11
10	37	18	19	12	6	19	2	29	12	25	22	9	6	14	10	13
De 0 a 2	5	2	3	2	0	3	1	2	4	1	2	2	1	4	1	0
De 3 a 4	18	12	6	3	9	6	1	13	4	14	15	1	2	5	6	7
De 5 a 6	49	25	24	7	18	24	2	38	21	28	35	4	10	22	12	15
De 7 a 8	66	42	24	18	24	24	0	56	29	37	44	12	10	25	21	20
De 9 a 10	64	36	28	21	15	28	2	48	24	40	40	14	10	20	20	24
Mitjana	7,218	7,214	7,224	7,686	6,848	7,224	6,167	7,318	7,146	7,267	7,118	7,697	7,152	6,961	7,317	7,424

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2022)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
Base TOTAL	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
P.9.14 Viatges sense brusquedats durant el trajecte.																
0	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	4	2	2	0	2	2	0	3	1	3	3	0	1	3	0	1
4	2	2	0	0	2	0	0	1	1	1	2	0	0	0	1	1
5	8	5	3	4	1	3	1	7	3	5	6	2	0	3	2	3
6	15	6	9	2	4	9	1	14	7	8	12	1	2	7	6	2
7	31	19	12	5	14	12	0	24	14	17	20	4	7	11	6	14
8	49	30	19	12	18	19	1	40	20	29	32	9	8	19	16	14
9	51	27	24	12	15	24	1	36	21	30	37	5	9	15	17	19
10	41	26	15	16	10	15	2	31	14	27	23	12	6	18	11	12
De 0 a 2	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0
De 3 a 4	6	4	2	0	4	2	0	4	2	4	5	0	1	3	1	2
De 5 a 6	23	11	12	6	5	12	2	21	10	13	18	3	2	10	8	5
De 7 a 8	80	49	31	17	32	31	1	64	34	46	52	13	15	30	22	28
De 9 a 10	92	53	39	28	25	39	3	67	35	57	60	17	15	33	28	31
Mitjana	8,059	8,128	7,965	8,451	7,879	7,965	8,000	7,987	7,939	8,142	7,926	8,515	8,152	8,026	8,050	8,106
P.9.15 Les estacions estan netes i conservades.																
0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0
4	4	1	3	0	1	3	0	4	2	2	4	0	0	2	0	2
5	11	6	5	4	2	5	2	8	3	8	6	2	3	7	3	1
6	12	8	4	0	8	4	0	9	6	6	11	0	1	2	6	4
7	31	15	16	6	9	16	1	23	19	12	19	6	6	14	8	9
8	57	33	24	13	20	24	1	45	21	36	41	6	10	20	18	19
9	35	23	12	11	12	12	0	28	16	19	24	7	4	9	12	14
10	50	30	20	17	13	20	2	39	15	35	30	12	8	21	12	17
De 0 a 2	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0
De 3 a 4	5	1	4	0	1	4	0	4	2	3	4	0	1	3	0	2
De 5 a 6	23	14	9	4	10	9	2	17	9	14	17	2	4	9	9	5
De 7 a 8	88	48	40	19	29	40	2	68	40	48	60	12	16	34	26	28
De 9 a 10	85	53	32	28	25	32	2	67	31	54	54	19	12	30	24	31
Mitjana	8,089	8,188	7,953	8,529	7,924	7,953	7,500	8,108	7,976	8,167	8,007	8,576	7,939	7,987	7,983	8,303

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2022)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
Base TOTAL	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
P.9.16 La gent amb la qual viatges no és desagradable.																
0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0
1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	1
2	2	2	0	1	1	0	0	2	0	2	1	1	0	0	1	1
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	9	5	4	3	2	4	1	8	2	7	6	2	1	5	2	2
5	14	8	6	4	4	6	1	10	4	10	12	1	1	4	4	6
6	15	9	6	2	7	6	1	12	6	9	11	0	4	7	4	4
7	34	19	15	7	12	15	0	26	10	24	22	7	5	9	15	10
8	50	33	17	13	20	17	0	39	22	28	36	5	9	19	13	18
9	31	16	15	7	9	15	1	25	15	16	19	5	7	10	10	11
10	45	25	20	14	11	20	2	33	23	22	28	11	6	21	11	13
De 0 a 2	4	2	2	1	1	2	0	4	0	4	2	2	0	1	1	2
De 3 a 4	9	5	4	3	2	4	1	8	2	7	6	2	1	5	2	2
De 5 a 6	29	17	12	6	11	12	2	22	10	19	23	1	5	11	8	10
De 7 a 8	84	52	32	20	32	32	0	65	32	52	58	12	14	28	28	28
De 9 a 10	76	41	35	21	20	35	3	58	38	38	47	16	13	31	21	24
Mitjana	7,762	7,769	7,753	7,882	7,682	7,753	7,333	7,694	8,232	7,442	7,691	7,848	7,970	7,855	7,717	7,697
P.9.17 No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnin.																
0	2	1	1	1	0	1	0	2	1	1	1	1	0	0	2	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	3	3	0	1	2	0	0	3	1	2	3	0	0	0	1	2
4	4	2	2	1	1	2	0	4	0	4	2	1	1	1	0	3
5	11	11	0	6	5	0	1	8	2	9	8	2	1	4	3	4
6	9	5	4	1	4	4	1	8	2	7	7	0	2	3	4	2
7	25	12	13	6	6	13	0	20	11	14	14	6	5	13	9	3
8	45	25	20	8	17	20	0	41	19	26	30	6	9	17	16	12
9	40	23	17	8	15	17	1	27	19	21	32	3	5	14	12	14
10	63	35	28	19	16	28	3	44	27	36	39	14	10	24	13	26
De 0 a 2	2	1	1	1	0	1	0	2	1	1	1	1	0	0	2	0
De 3 a 4	7	5	2	2	3	2	0	7	1	6	5	1	1	1	1	5
De 5 a 6	20	16	4	7	9	4	2	16	4	16	15	2	3	7	7	6
De 7 a 8	70	37	33	14	23	33	0	61	30	40	44	12	14	30	25	15
De 9 a 10	103	58	45	27	31	45	4	71	46	57	71	17	15	38	25	40
Mitjana	8,213	8,060	8,424	8,059	8,061	8,424	8,333	8,051	8,476	8,033	8,199	8,212	8,273	8,355	7,850	8,379

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2022)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
Base TOTAL	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
P.9.18 No hi ha perill d'accidents.																
0	2	1	1	1	0	1	0	2	1	1	1	1	0	0	2	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	1
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0
5	7	5	2	3	2	2	0	7	1	6	5	1	1	2	4	1
6	10	7	3	3	4	3	2	7	2	8	6	2	2	5	3	2
7	20	11	9	7	4	9	0	18	8	12	10	3	7	10	7	3
8	48	25	23	8	17	23	0	40	19	29	36	5	7	19	13	16
9	47	29	18	12	17	18	1	33	22	25	33	8	6	14	13	20
10	66	38	28	17	21	28	3	48	28	38	44	13	9	25	18	23
De 0 a 2	3	2	1	1	1	1	0	3	2	1	2	1	0	0	2	1
De 3 a 4	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0
De 5 a 6	17	12	5	6	6	5	2	14	3	14	11	3	3	7	7	3
De 7 a 8	68	36	32	15	21	32	0	58	27	41	46	8	14	29	20	19
De 9 a 10	113	67	46	29	38	46	4	81	50	63	77	21	15	39	31	43
Mitjana	8,455	8,436	8,482	8,314	8,530	8,482	8,500	8,318	8,598	8,358	8,515	8,485	8,182	8,447	8,133	8,758
P.9.19 Els cotxes estan nets i conservats.																
0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0
5	2	0	2	0	0	2	0	2	0	2	2	0	0	1	1	0
6	9	5	4	2	3	4	2	6	5	4	7	1	1	5	1	3
7	18	11	7	7	4	7	0	16	8	10	9	4	5	8	6	4
8	46	26	20	11	15	20	0	38	19	27	30	6	10	20	16	10
9	46	28	18	6	22	18	0	31	22	24	38	3	5	14	11	21
10	79	46	33	25	21	33	4	62	28	51	49	18	12	27	24	28
De 0 a 2	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0
De 3 a 4	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0
De 5 a 6	11	5	6	2	3	6	2	8	5	6	9	1	1	6	2	3
De 7 a 8	64	37	27	18	19	27	0	54	27	37	39	10	15	28	22	14
De 9 a 10	125	74	51	31	43	51	4	93	50	75	87	21	17	41	35	49
Mitjana	8,743	8,778	8,694	8,882	8,697	8,694	8,667	8,694	8,732	8,750	8,728	8,879	8,667	8,566	8,667	9,015

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2022)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
Base TOTAL	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
P.9.20 El viatge resulta entretingut.																
0	3	3	0	2	1	0	0	3	0	3	2	1	0	0	3	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	1
3	5	5	0	2	3	0	0	4	2	3	5	0	0	0	2	3
4	8	5	3	1	4	3	0	7	3	5	8	0	0	2	0	6
5	29	20	9	7	13	9	1	24	9	20	23	3	3	8	9	12
6	17	10	7	6	4	7	2	12	11	6	12	4	1	7	6	4
7	31	17	14	7	10	14	0	25	13	18	20	3	8	15	10	6
8	39	17	22	5	12	22	1	27	18	21	25	4	10	20	10	9
9	30	21	9	8	13	9	0	23	12	18	20	6	4	4	12	14
10	39	19	20	13	6	20	2	31	14	25	20	12	7	20	8	11
De 0 a 2	4	3	1	2	1	1	0	4	0	4	3	1	0	0	3	1
De 3 a 4	13	10	3	3	7	3	0	11	5	8	13	0	0	2	2	9
De 5 a 6	46	30	16	13	17	16	3	36	20	26	35	7	4	15	15	16
De 7 a 8	70	34	36	12	22	36	1	52	31	39	45	7	18	35	20	15
De 9 a 10	69	40	29	21	19	29	2	54	26	43	40	18	11	24	20	25
Mitjana	7,351	7,085	7,718	7,294	6,924	7,718	7,500	7,274	7,463	7,275	7,029	8,061	7,970	7,776	7,083	7,106
P.9.21 Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any.																
0	2	2	0	1	1	0	0	2	0	2	1	1	0	0	2	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0
4	5	5	0	2	3	0	1	2	3	2	4	1	0	1	1	3
5	4	2	2	2	0	2	0	4	0	4	2	2	0	1	2	1
6	14	5	9	1	4	9	1	11	5	9	10	1	3	6	6	2
7	38	18	20	6	12	20	0	32	18	20	24	6	8	16	13	9
8	44	30	14	14	16	14	0	38	17	27	28	7	9	22	10	12
9	36	22	14	7	15	14	0	26	22	14	31	2	3	10	8	18
10	58	32	26	18	14	26	4	41	17	41	35	13	10	20	17	21
De 0 a 2	2	2	0	1	1	0	0	2	0	2	1	1	0	0	2	0
De 3 a 4	6	6	0	2	4	0	1	3	3	3	5	1	0	1	2	3
De 5 a 6	18	7	11	3	4	11	1	15	5	13	12	3	3	7	8	3
De 7 a 8	82	48	34	20	28	34	0	70	35	47	52	13	17	38	23	21
De 9 a 10	94	54	40	25	29	40	4	67	39	55	66	15	13	30	25	39
Mitjana	8,163	8,094	8,259	8,255	7,970	8,259	8,333	8,083	8,195	8,142	8,162	8,061	8,273	8,197	7,767	8,485

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2022)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
Base TOTAL	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
P.9.22 El preu del bitllet és adequat.																
0	7	6	1	4	2	1	1	3	6	1	3	4	0	3	1	3
1	2	1	1	1	0	1	0	2	1	1	1	1	0	1	1	0
2	4	3	1	3	0	1	0	4	1	3	2	2	0	1	3	0
3	4	1	3	0	1	3	0	4	1	3	2	1	1	2	1	1
4	13	9	4	1	8	4	0	8	6	7	12	0	1	3	4	6
5	19	11	8	6	5	8	1	15	6	13	14	5	0	6	5	8
6	18	8	10	2	6	10	0	16	7	11	16	0	2	6	4	8
7	39	20	19	5	15	19	0	31	16	23	24	7	8	18	17	4
8	33	17	16	7	10	16	1	29	11	22	26	0	7	14	8	11
9	25	19	6	7	12	6	1	18	12	13	17	4	4	10	5	10
10	38	22	16	15	7	16	2	27	15	23	19	9	10	12	11	15
De 0 a 2	13	10	3	8	2	3	1	9	8	5	6	7	0	5	5	3
De 3 a 4	17	10	7	1	9	7	0	12	7	10	14	1	2	5	5	7
De 5 a 6	37	19	18	8	11	18	1	31	13	24	30	5	2	12	9	16
De 7 a 8	72	37	35	12	25	35	1	60	27	45	50	7	15	32	25	15
De 9 a 10	63	41	22	22	19	22	3	45	27	36	36	13	14	22	16	25
Mitjana	7,025	6,974	7,094	7,000	6,955	7,094	7,000	7,045	6,829	7,158	6,941	6,303	8,091	7,039	6,883	7,136
P.9.23 Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments amb altres mitjans de transport.																
0	2	2	0	1	1	0	0	1	2	0	1	1	0	0	0	2
1	4	1	3	1	0	3	0	4	2	2	2	1	1	1	3	0
2	2	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0
3	6	4	2	2	2	2	0	6	0	6	4	1	1	2	2	2
4	12	8	4	3	5	4	0	9	6	6	8	4	0	5	3	4
5	24	14	10	7	7	10	0	22	9	15	17	1	6	10	9	5
6	24	13	11	6	7	11	0	19	10	14	17	5	2	9	8	7
7	35	21	14	3	18	14	1	27	12	23	27	3	5	16	7	12
8	40	21	19	8	13	19	1	31	18	22	29	6	5	12	16	12
9	19	13	6	7	6	6	1	14	9	10	11	4	4	6	6	7
10	34	19	15	12	7	15	2	23	13	21	20	6	8	14	5	15
De 0 a 2	8	4	4	3	1	4	1	6	5	3	3	3	2	2	4	2
De 3 a 4	18	12	6	5	7	6	0	15	6	12	12	5	1	7	5	6
De 5 a 6	48	27	21	13	14	21	0	41	19	29	34	6	8	19	17	12
De 7 a 8	75	42	33	11	31	33	2	58	30	45	56	9	10	28	23	24
De 9 a 10	53	32	21	19	13	21	3	37	22	31	31	10	12	20	11	22
Mitjana	7,000	6,983	7,024	7,059	6,924	7,024	7,667	6,860	6,976	7,017	7,007	6,727	7,242	7,039	6,617	7,303

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2022)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
Base TOTAL	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
P.9.24 La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...).																
0	3	3	0	2	1	0	1	1	2	1	2	1	0	1	1	1
1	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0
2	3	1	2	0	1	2	0	2	2	1	2	1	0	1	1	1
3	3	1	2	0	1	2	0	2	2	1	3	0	0	1	0	2
4	7	4	3	1	3	3	0	7	0	7	4	2	1	1	4	2
5	21	13	8	6	7	8	0	18	6	15	15	2	4	9	7	5
6	22	15	7	7	8	7	0	20	12	10	15	5	2	10	6	6
7	28	11	17	4	7	17	1	21	14	14	18	3	7	16	6	6
8	39	24	15	7	17	15	1	27	17	22	30	4	5	13	14	12
9	38	25	13	10	15	13	0	29	17	21	27	4	7	9	13	16
10	37	20	17	14	6	17	3	29	9	28	20	11	6	14	8	15
De 0 a 2	7	4	3	2	2	3	1	4	5	2	4	2	1	3	2	2
De 3 a 4	10	5	5	1	4	5	0	9	2	8	7	2	1	2	4	4
De 5 a 6	43	28	15	13	15	15	0	38	18	25	30	7	6	19	13	11
De 7 a 8	67	35	32	11	24	32	2	48	31	36	48	7	12	29	20	18
De 9 a 10	75	45	30	24	21	30	3	58	26	49	47	15	13	23	21	31
Mitjana	7,431	7,436	7,424	7,647	7,273	7,424	7,500	7,408	7,195	7,592	7,375	7,545	7,545	7,263	7,333	7,712
P.9.25 La informació en els casos d'incidències en el servei.																
0	5	5	0	3	2	0	0	5	0	5	3	2	0	0	5	0
1	3	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	0	1
2	3	3	0	1	2	0	0	2	1	2	2	1	0	0	1	2
3	5	2	3	0	2	3	0	4	2	3	4	0	1	2	1	2
4	9	6	3	2	4	3	0	9	2	7	7	0	2	1	6	2
5	19	11	8	5	6	8	1	15	11	8	13	2	4	9	4	6
6	26	15	11	6	9	11	0	21	14	12	19	5	2	13	10	3
7	32	17	15	8	9	15	1	24	13	19	22	5	5	12	8	12
8	43	22	21	9	13	21	2	34	20	23	28	6	9	20	10	13
9	23	14	9	4	10	9	0	14	9	14	18	2	3	6	8	9
10	34	20	14	12	8	14	1	27	8	26	19	9	6	11	7	16
De 0 a 2	11	10	1	5	5	1	1	9	3	8	6	4	1	2	6	3
De 3 a 4	14	8	6	2	6	6	0	13	4	10	11	0	3	3	7	4
De 5 a 6	45	26	19	11	15	19	1	36	25	20	32	7	6	22	14	9
De 7 a 8	75	39	36	17	22	36	3	58	33	42	50	11	14	32	18	25
De 9 a 10	57	34	23	16	18	23	1	41	17	40	37	11	9	17	15	25
Mitjana	7,059	6,872	7,318	6,980	6,788	7,318	6,500	6,949	6,939	7,142	7,015	7,091	7,212	7,145	6,450	7,515

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2022)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
Base TOTAL	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
P.9.26 El sistema de venda de bitllets.																
0	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0
1	2	0	2	0	0	2	0	2	2	0	1	0	1	2	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0
4	5	4	1	3	1	1	0	5	1	4	2	1	2	0	2	3
5	13	10	3	3	7	3	0	11	6	7	10	2	1	4	3	6
6	6	4	2	2	2	2	0	5	2	4	4	2	0	1	2	3
7	34	22	12	8	14	12	0	29	15	19	23	5	6	15	11	8
8	37	21	16	6	15	16	0	28	21	16	30	3	4	14	13	10
9	37	17	20	8	9	20	1	28	12	25	26	1	10	14	10	13
10	66	38	28	20	18	28	4	48	21	45	39	18	9	25	18	23
De 0 a 2	3	1	2	1	0	2	1	2	3	0	1	1	1	3	0	0
De 3 a 4	6	4	2	3	1	2	0	6	2	4	3	1	2	0	3	3
De 5 a 6	19	14	5	5	9	5	0	16	8	11	14	4	1	5	5	9
De 7 a 8	71	43	28	14	29	28	0	57	36	35	53	8	10	29	24	18
De 9 a 10	103	55	48	28	27	48	5	76	33	70	65	19	19	39	28	36
Mitjana	8,183	8,077	8,329	8,137	8,030	8,329	8,167	8,083	7,829	8,425	8,169	8,303	8,121	8,171	8,150	8,227
P12. A curt termini, vostè diria que seguirà fent servir aquesta línia de Lleida - La Pobla per viatges com aquest o possiblement canviarà a un altre mitjà de transport?																
Segur que seguirà fent servir	186	109	77	47	62	77	3	147	75	111	123	30	33	66	59	61
Possiblement els alterni amb un altre mitjà	10	4	6	2	2	6	1	7	3	7	8	2	0	6	1	3
Segur que canviarà a un altre mitjà	6	4	2	2	2	2	2	3	4	2	5	1	0	4	0	2
P14.A partir de l'1 de setembre s'aplica un descompte extraordinari en el preu de tots els transports públics de Catalunya. D'ençà que s'aplica aquest descompte, vostè fa servir la línia de Lleida - La Pobla...																
Molt més que abans	16	8	8	3	5	8	1	7	7	9	12	1	3	6	5	5
Una mica més que abans	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Igual que abans	98	49	49	22	27	49	3	81	31	67	59	19	20	45	26	27
Una mica menys que abans	26	16	10	3	13	10	0	21	15	11	21	2	3	10	6	10
Ara gairebé no l'agafo (agafo altres mitjans)	62	44	18	23	21	18	2	48	29	33	44	11	7	15	23	24
P13. Quan temps fa que és usuari/ària de la línia?																
Des de l'1 de setembre, que hi ha el nou descompte	39	23	16	4	19	16	0	0	21	18	31	5	3	11	11	17
Menys d'un any	3	0	3	0	0	3	3	0	2	1	3	0	0	3	0	0
Menys de dos anys	3	2	1	2	0	1	3	0	1	2	2	1	0	3	0	0
Menys de 3 anys	134	79	55	39	40	55	0	134	51	83	87	21	26	49	40	45
Més de 3 anys	23	13	10	6	7	10	0	23	7	16	13	6	4	10	9	4

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2022)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
Base TOTAL	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
P19 Valoració seguretat a les estacions																
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	2	2	0	2	0	0	0	2	0	2	1	1	0	0	1	1
3	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0
4	2	1	1	0	1	1	0	1	0	2	2	0	0	0	1	1
5	8	6	2	3	3	2	1	7	0	8	6	1	1	2	3	3
6	7	3	4	0	3	4	1	4	2	5	5	0	2	4	1	2
7	28	18	10	6	12	10	0	20	10	18	22	3	3	11	9	8
8	48	29	19	12	17	19	2	41	21	27	31	7	10	20	19	9
9	45	22	23	8	14	23	1	36	22	23	30	7	8	16	12	17
10	61	35	26	20	15	26	1	45	27	34	38	14	9	22	14	25
De 0 a 4	5	4	1	2	2	1	0	4	0	5	4	1	0	1	2	2
De 5 a 6	15	9	6	3	6	6	2	11	2	13	11	1	3	6	4	5
De 7 a 8	76	47	29	18	29	29	2	61	31	45	53	10	13	31	28	17
De 9 a 10	106	57	49	28	29	49	2	81	49	57	68	21	17	38	26	42
Mitjana	8,38	8,25	8,55	8,41	8,12	8,55	7,67	8,36	8,76	8,12	8,27	8,70	8,48	8,39	8,17	8,55
Base SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 0 A 4	5	4	1	2	2	1	0	4	0	5	4	1	0	1	2	2
P19a. Per quin motiu té sensació de poca seguretat a les estacions?																
Poca il·luminació	2	1	1	1	0	1	0	2	0	2	2	0	0	0	0	2
Comportaments incívics d'algunes persones	2	2	0	1	1	0	0	2	0	2	2	0	0	1	0	1
Tipus de gent / mal ambient	2	2	0	0	2	0	0	1	0	2	2	0	0	1	1	0
He vist furts o robatoris	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	1
Falta personal d'atenció	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	1
No contesta	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0
Mitjana mencions	2,00	2,25	1,00	2,50	2,00	1,00		2,25		2,00	2,25	1,00		3,00	1,00	2,50
Desviació mencions	1,41	1,50		2,12	1,41			1,50		1,41	1,50				0,00	2,12

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
Base SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10	189	107	82	46	61	82	5	146	82	107	126	31	32	73	55	61
P19b. Per quin motiu té sensació de seguretat a les estacions?																
Hi ha vigilància / vigilants	84	49	35	15	34	35	1	62	35	49	65	12	7	30	28	26
Presència de gent / bon ambient de gent	74	45	29	21	24	29	3	52	35	39	44	11	19	35	16	23
Hi ha càmeres	33	21	12	8	13	12	2	27	14	19	22	5	6	14	13	6
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	28	22	6	4	18	6	1	20	12	16	25	2	1	6	9	13
Hi ha prou il·luminació	23	19	4	6	13	4	1	16	11	12	17	4	2	8	6	9
Civisme de la gent	15	9	6	4	5	6	0	11	8	7	8	4	3	3	10	2
Bon manteniment de les instal·lacions	14	12	2	5	7	2	0	10	9	5	8	4	2	4	5	5
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	6	5	1	1	4	1	0	4	5	1	4	2	0	2	1	3
No contesta	41	23	18	11	12	18	1	36	19	22	26	10	5	17	12	12
Mitjana mencions	1,68	1,92	1,38	1,63	2,13	1,38	1,80	1,63	1,80	1,59	1,74	1,74	1,41	1,63	1,82	1,62
Desviació mencions	1,23	1,35	0,99	1,25	1,38	0,99	1,30	1,07	1,41	1,07	1,17	1,63	1,01	1,26	1,39	1,04
Base TOTAL	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
P20 Valoració seguretat als trens																
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	2	2	0	0	2	0	0	2	0	2	2	0	0	0	0	2
5	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0
6	6	5	1	2	3	1	1	5	1	5	4	0	2	4	1	1
7	19	10	9	6	4	9	0	17	5	14	13	2	4	7	7	5
8	44	27	17	8	19	17	1	40	15	29	27	8	9	17	21	6
9	53	34	19	12	22	19	0	34	28	25	38	8	7	14	12	27
10	77	38	39	22	16	39	4	58	33	44	52	14	11	34	18	25
De 0 a 4	2	2	0	0	2	0	0	2	0	2	2	0	0	0	0	2
De 5 a 6	7	6	1	3	3	1	1	6	1	6	4	1	2	4	2	1
De 7 a 8	63	37	26	14	23	26	1	57	20	43	40	10	13	24	28	11
De 9 a 10	130	72	58	34	38	58	4	92	61	69	90	22	18	48	30	52
Mitjana	8,82	8,68	9,01	8,84	8,55	9,01	9,00	8,71	9,06	8,65	8,83	8,94	8,64	8,88	8,60	8,94
Base SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4	2	2	0	0	2	0	0	2	0	2	2	0	0	0	0	2
P20a. Per quin motiu té sensació de poca seguretat als trens?																
Falta vigilància / vigilants	2	2	0	0	2	0	0	2	0	2	2	0	0	0	0	2
Mitjana mencions	1,00	1,00			1,00			1,00		1,00	1,00					1,00
Desviació mencions	0,00	0,00			0,00			0,00		0,00	0,00					0,00

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
Base SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10	199	114	85	50	64	85	6	154	82	117	134	32	33	76	59	64
P20b. Per quin motiu té sensació de seguretat als trens?																
Hi ha vigilància / vigilants	94	53	41	20	33	41	4	70	34	60	71	14	9	35	30	29
Presència de gent / bon ambient de gent	75	42	33	16	26	33	2	56	36	39	48	6	21	31	17	27
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	46	37	9	13	24	9	1	34	18	28	37	4	5	13	15	18
Hi ha càmeres	30	23	7	8	15	7	3	23	12	18	23	2	5	11	11	8
Bon manteniment de les instal·lacions	23	20	3	5	15	3	2	15	12	11	18	3	2	6	8	9
Hi ha prou il·luminació	21	18	3	8	10	3	2	16	5	16	16	3	2	7	6	8
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	20	14	6	6	8	6	1	14	5	15	13	3	4	7	6	7
Civisme de la gent	19	12	7	6	6	7	1	13	12	7	12	3	4	5	10	4
No contesta	30	17	13	9	8	13	1	27	15	15	19	7	4	14	9	7
Mitjana mencions	1,80	2,07	1,44	1,82	2,27	1,44	2,83	1,74	1,82	1,79	1,92	1,41	1,70	1,70	1,90	1,83
Desviació mencions	1,31	1,49	0,91	1,26	1,63	0,91	2,56	1,20	1,31	1,31	1,41	0,91	1,10	1,21	1,30	1,43
Base TOTAL	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
P21. Valoració global																
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0
5	3	3	0	2	1	0	0	3	0	3	2	0	1	1	0	2
6	8	5	3	0	5	3	1	7	0	8	7	0	1	3	1	4
7	26	15	11	6	9	11	1	21	7	19	18	4	4	10	12	4
8	50	33	17	13	20	17	1	42	20	30	36	7	7	15	22	13
9	53	31	22	13	18	22	1	34	27	26	35	9	9	21	12	20
10	61	29	32	16	13	32	2	49	28	33	38	12	11	26	12	23
De 0 a 4	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0
De 5 a 6	11	8	3	2	6	3	1	10	0	11	9	0	2	4	1	6
De 7 a 8	76	48	28	19	29	28	2	63	27	49	54	11	11	25	34	17
De 9 a 10	114	60	54	29	31	54	3	83	55	59	73	21	20	47	24	43
Mitjana	8,59	8,44	8,81	8,57	8,33	8,81	8,33	8,54	8,93	8,37	8,54	8,76	8,67	8,71	8,30	8,73

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2022)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
Base TOTAL	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
P22. Valori, utilitzant la mateixa escala de 0 a 10, el nivell de seguretat que hi ha... Al món																
0	11	5	6	3	2	6	0	10	3	8	6	2	3	5	4	2
1	3	0	3	0	0	3	0	3	0	3	2	0	1	1	1	1
2	7	5	2	2	3	2	0	6	1	6	4	3	0	2	2	3
3	19	10	9	2	8	9	0	13	6	13	11	2	6	6	7	6
4	28	13	15	6	7	15	1	23	9	19	19	3	6	10	13	5
5	56	30	26	16	14	26	5	45	21	35	34	13	9	26	15	15
6	44	27	17	12	15	17	0	34	23	21	34	7	3	17	12	15
7	24	19	5	6	13	5	0	15	13	11	18	2	4	8	4	12
8	8	8	0	4	4	0	0	6	5	3	6	1	1	1	1	6
9	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	1
10	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0
De 0 a 4	68	33	35	13	20	35	1	55	19	49	42	10	16	24	27	17
De 5 a 6	100	57	43	28	29	43	5	79	44	56	68	20	12	43	27	30
De 7 a 8	32	27	5	10	17	5	0	21	18	14	24	3	5	9	5	18
De 9 a 10	2	0	2	0	0	2	0	2	1	1	2	0	0	0	1	1
Mitjana	4,86	5,14	4,47	5,10	5,17	4,47	4,83	4,76	5,37	4,51	5,04	4,64	4,30	4,72	4,52	5,32
P22. Valori, utilitzant la mateixa escala de 0 a 10, el nivell de seguretat que hi ha... A Espanya																
0	7	3	4	2	1	4	0	6	2	5	4	2	1	2	4	1
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	6	4	2	2	2	2	0	6	0	6	6	0	0	0	2	4
3	9	6	3	3	3	3	1	7	1	8	6	1	2	2	5	2
4	15	10	5	2	8	5	0	12	5	10	11	2	2	6	5	4
5	39	24	15	11	13	15	2	28	13	26	24	10	5	15	13	11
6	53	22	31	7	15	31	2	43	19	34	33	9	11	25	12	16
7	33	21	12	10	11	12	1	24	19	14	24	3	6	13	9	11
8	29	20	9	11	9	9	0	22	16	13	20	3	6	11	7	11
9	7	4	3	1	3	3	0	5	5	2	6	1	0	0	3	4
10	4	3	1	2	1	1	0	4	2	2	2	2	0	2	0	2
De 0 a 4	37	23	14	9	14	14	1	31	8	29	27	5	5	10	16	11
De 5 a 6	92	46	46	18	28	46	4	71	32	60	57	19	16	40	25	27
De 7 a 8	62	41	21	21	20	21	1	46	35	27	44	6	12	24	16	22
De 9 a 10	11	7	4	3	4	4	0	9	7	4	8	3	0	2	3	6
Mitjana	5,83	5,91	5,73	5,98	5,85	5,73	5,33	5,78	6,44	5,42	5,84	5,73	5,91	5,97	5,37	6,09

PEL222-194. Enquesta de Qualitat de Servei ISC de la línia Lleida - La Pobla
(Onada 2022)

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
Base TOTAL	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
P22. Valori, utilitzant la mateixa escala de 0 a 10, el nivell de seguretat que hi ha... A Catalunya																
0	5	3	2	2	1	2	0	4	1	4	2	2	1	2	2	1
1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0
2	4	4	0	2	2	0	0	4	0	4	4	0	0	0	2	2
3	8	5	3	3	2	3	1	5	2	6	6	1	1	2	4	2
4	10	5	5	1	4	5	1	7	2	8	6	1	3	4	3	3
5	28	16	12	9	7	12	1	22	8	20	16	9	3	10	11	7
6	37	21	16	6	15	16	1	29	12	25	25	5	7	13	12	12
7	49	26	23	12	14	23	0	39	21	28	36	4	9	19	13	17
8	42	24	18	9	15	18	2	32	24	18	26	7	9	22	5	15
9	15	10	5	4	6	5	0	11	11	4	12	3	0	4	6	5
10	3	3	0	3	0	0	0	3	1	2	2	1	0	0	1	2
De 0 a 4	28	17	11	8	9	11	2	21	5	23	19	4	5	8	12	8
De 5 a 6	65	37	28	15	22	28	2	51	20	45	41	14	10	23	23	19
De 7 a 8	91	50	41	21	29	41	2	71	45	46	62	11	18	41	18	32
De 9 a 10	18	13	5	7	6	5	0	14	12	6	14	4	0	4	7	7
Mitjana	6,33	6,35	6,31	6,27	6,41	6,31	5,67	6,33	7,00	5,88	6,39	6,15	6,27	6,51	5,85	6,56
P22. Valori, utilitzant la mateixa escala de 0 a 10, el nivell de seguretat que hi ha... Al seu barri o entorn més proper																
0	3	3	0	2	1	0	1	1	3	0	1	2	0	1	1	1
1	2	1	1	0	1	1	0	2	2	0	2	0	0	1	1	0
2	4	0	4	0	0	4	0	3	0	4	2	0	2	2	2	0
3	4	3	1	2	1	1	0	4	0	4	3	1	0	0	4	0
4	9	8	1	4	4	1	0	8	2	7	7	2	0	4	3	2
5	9	5	4	3	2	4	0	7	2	7	4	2	3	4	3	2
6	30	16	14	3	13	14	1	24	8	22	19	4	7	13	7	10
7	33	19	14	7	12	14	0	27	11	22	18	8	7	13	11	9
8	44	28	16	15	13	16	1	33	24	20	32	4	8	14	13	17
9	34	20	14	10	10	14	1	26	16	18	24	6	4	14	5	15
10	30	14	16	5	9	16	2	22	14	16	24	4	2	10	10	10
De 0 a 4	22	15	7	8	7	7	1	18	7	15	15	5	2	8	11	3
De 5 a 6	39	21	18	6	15	18	1	31	10	29	23	6	10	17	10	12
De 7 a 8	77	47	30	22	25	30	1	60	35	42	50	12	15	27	24	26
De 9 a 10	64	34	30	15	19	30	3	48	30	34	48	10	6	24	15	25
Mitjana	7,29	7,18	7,44	7,14	7,21	7,44	7,17	7,25	7,57	7,09	7,46	6,88	6,97	7,21	6,87	7,76

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
Base TOTAL	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
P22. Valori, utilitzant la mateixa escala de 0 a 10, el nivell de seguretat que hi ha... e.A l'estació de la línia que utilitza habitualment																
0	2	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	2	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	2	0	0
3	2	1	1	0	1	1	0	2	0	2	2	0	0	0	1	1
4	3	3	0	1	2	0	0	3	0	3	2	1	0	0	2	1
5	7	4	3	2	2	3	1	6	0	7	6	1	0	2	1	4
6	13	7	6	1	6	6	0	9	4	9	9	1	3	6	4	3
7	32	19	13	9	10	13	0	28	7	25	18	5	9	13	13	6
8	42	29	13	8	21	13	0	34	23	19	34	4	4	13	13	16
9	58	32	26	15	17	26	1	41	30	28	41	8	9	21	14	23
10	41	20	21	13	7	21	3	32	16	25	23	11	7	18	11	12
De 0 a 4	9	6	3	3	3	3	1	7	2	7	5	3	1	3	4	2
De 5 a 6	20	11	9	3	8	9	1	15	4	16	15	2	3	8	5	7
De 7 a 8	74	48	26	17	31	26	0	62	30	44	52	9	13	26	26	22
De 9 a 10	99	52	47	28	24	47	4	73	46	53	64	19	16	39	25	35
Mitjana	8,05	7,97	8,18	8,12	7,85	8,18	7,67	8,03	8,40	7,82	8,05	8,06	8,06	8,08	7,85	8,21
P23. En el darrer any, vostè s'ha sentit assetjat/assetjada en algun moment en trens o estacions de FGC?																
Sí	28	21	7	5	16	7	0	23	2	26	26	1	1	5	16	7
No	174	96	78	46	50	78	6	134	80	94	110	32	32	71	44	59
P24. Des de la perspectiva de gènere, vostè, com a home, dona, no binari, considera que els trens d'FGC són espais segurs?																
Sí	136	85	51	37	48	51	4	108	41	95	95	20	21	46	43	47
No	66	32	34	14	18	34	2	49	41	25	41	13	12	30	17	19
P25. Una campanya de comunicació de FGC que donés valor a la seguretat de les persones usuàries, vostè la veuria...																
POSITIVA	192	113	79	49	64	79	4	150	73	119	128	32	32	69	58	65
NEGATIVA	10	4	6	2	2	6	2	7	9	1	8	1	1	7	2	1
P26a.Coneix la pàgina web de FGC?																
SÍ	124	78	46	34	44	46	4	94	52	72	89	19	16	47	36	41
NO	78	39	39	17	22	39	2	63	30	48	47	14	17	29	24	25
Base CONEIX LA PÀGINA WEB	124	78	46	34	44	46	4	94	52	72	89	19	16	47	36	41
P26b. Com la valora en una escala de 0 (molt malament) fins a 10 (molt bé)?																
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0
2	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0
3	3	2	1	0	2	1	0	3	1	2	2	0	1	1	1	1
4	6	4	2	3	1	2	0	6	1	5	4	2	0	3	2	1
5	8	4	4	3	1	4	0	7	5	3	4	2	2	4	1	3
6	12	9	3	3	6	3	1	7	8	4	10	1	1	5	3	4
7	31	19	12	12	7	12	1	26	12	19	22	6	3	11	9	11
8	38	26	12	9	17	12	1	32	18	20	30	3	5	15	11	12
9	11	7	4	1	6	4	0	4	3	8	10	1	0	1	4	6
10	13	7	6	3	4	6	1	8	3	10	7	2	4	5	5	3
Mitjana	7,242	7,308	7,130	7,059	7,500	7,130	7,750	7,074	7,058	7,375	7,371	6,421	7,500	6,894	7,528	7,390
Desviació	1,801	1,622	2,083	1,575	1,650	2,083	1,708	1,773	1,626	1,917	1,562	2,434	2,033	2,024	1,715	1,563
Base TOTAL	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
P27a. Coneix la pàgina web Geotren, que li permet veure en temps real la ubicació i l'estat dels trens de la línia?																
SÍ	8	7	1	2	5	1	0	6	2	6	7	1	0	2	5	1
NO	194	110	84	49	61	84	6	151	80	114	129	32	33	74	55	65

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
Base CONEIX GEOTREN	8	7	1	2	5	1	0	6	2	6	7	1	0	2	5	1
P27b. Com la valora en una escala de 0 (molt malament) fins a 10 (molt bé)?																
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	3	3	0	0	3	0	0	2	0	3	3	0	0	1	2	0
8	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0
9	3	3	0	1	2	0	0	3	2	1	2	1	0	0	2	1
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,625	8,000	5,000	8,500	7,800	5,000		7,667	9,000	7,167	7,429	9,000		7,500	7,400	9,000
Desviació	1,408	1,000		0,707	1,095			1,633	0,000	1,329	1,397			0,707	1,673	
Base TOTAL	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
P28. Vostè disposa de l'APP per a mòbil d'FGC que serveix per informar online d'horaris, itineraris, línies i l'estat dels serveis de FGC?																
Sí	47	31	16	11	20	16	1	34	25	22	37	6	4	10	17	20
La conec però no la tinc	25	17	8	6	11	8	1	19	10	15	18	5	2	8	10	7
No la conec	130	69	61	34	35	61	4	104	47	83	81	22	27	58	33	39
Base DISPOSA DE L'APLICACIÓ	47	31	16	11	20	16	1	34	25	22	37	6	4	10	17	20
P29. Com la valora en una escala de 0 (molt malament) fins a 10 (molt bé)?																
0	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	1
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0
6	2	1	1	1	0	1	0	1	1	1	2	0	0	1	1	0
7	4	4	0	1	3	0	0	2	2	2	4	0	0	0	1	3
8	19	15	4	4	11	4	1	15	11	8	17	1	1	4	8	7
9	7	4	3	1	3	3	0	5	5	2	5	2	0	2	2	3
10	12	7	5	4	3	5	0	8	4	8	6	3	3	3	3	6
Mitjana	8,149	8,387	7,688	8,545	8,300	7,688	8,000	8,029	7,920	8,409	7,811	9,333	9,500	8,600	7,647	8,350
Desviació	1,888	1,086	2,869	1,368	0,923	2,869		2,067	2,040	1,709	1,956	0,816	1,000	1,265	2,370	1,663
P30. Ha fet ús de la part de l'aplicació per fomentar el civisme en trens o estacions?																
SÍ	3	2	1	0	2	1	0	2	3	0	3	0	0	0	2	1
NO	44	29	15	11	18	15	1	32	22	22	34	6	4	10	15	19

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
Base SI EN P30	3	2	1	0	2	1	0	2	3	0	3	0	0	0	2	1
P31. Com valora aquesta part de l'aplicació, de 0 (molt malament) fins a 10 (molt bé)?																
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
10	2	1	1	0	1	1	0	2	2	0	2	0	0	0	1	1
Mitjana	9,667	9,500	10,000		9,500	10,000		10,000	9,667		9,667				9,500	10,000
Desviació	0,577	0,707			0,707			0,000	0,577		0,577				0,707	
Base TOTAL	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
P4.Vostè viu a...?																
Catalunya	199	117	82	51	66	82	5	155	80	119	134	32	33	73	60	66
Resta d'Espanya	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0
Estranger (Especifiqueu:)	2	0	2	0	0	2	1	1	1	1	1	1	0	2	0	0
Base RESIDENT A L'ESTAT ESPANYOL	200	117	83	51	66	83	5	156	81	119	135	32	33	74	60	66
P4a. Quin és el seu municipi de residència?																
BALAGUER	99	64	35	22	42	35	4	75	31	68	73	13	13	32	31	36
LLEIDA	27	20	7	15	5	7	0	24	13	14	13	7	7	11	5	11
TREMP	13	7	6	4	3	6	1	10	7	6	6	4	3	7	5	1
TÈRMENS	10	8	2	4	4	2	0	9	5	5	6	3	1	1	6	3
VALLFOGONA DE BALAGUER	6	2	4	0	2	4	0	2	3	3	6	0	0	1	2	3
LA POBLA DE SEGUR	4	1	3	0	1	3	0	4	2	2	2	1	1	2	2	0
BARCELONA	4	3	1	1	2	1	0	4	1	3	3	0	1	3	1	0
LA TORRE DE CABDELLA	4	2	2	1	1	2	0	3	3	1	2	1	1	3	0	1
GERB	3	1	2	0	1	2	0	3	0	3	3	0	0	0	0	3
SORT	2	0	2	0	0	2	0	0	2	0	2	0	0	2	0	0
ALCOLETGE	2	1	1	1	0	1	0	2	1	1	1	0	1	1	0	1
CAMARASA	2	0	2	0	0	2	0	2	2	0	2	0	0	0	2	0
VILANOVA DE LA BARCA	2	1	1	0	1	1	0	1	1	1	2	0	0	0	1	1
Altres	22	7	15	3	4	15	0	17	10	12	14	3	5	11	5	6
Base TOTAL	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
P5. Quin és el seu lloc de naixement?																
Catalunya	157	93	64	35	58	64	4	121	66	91	111	22	24	64	45	48
Resta d'Espanya	8	5	3	3	2	3	0	5	2	6	3	2	3	0	4	4
Marroc	3	0	3	0	0	3	0	3	2	1	2	0	1	1	1	1
Romania	9	6	3	2	4	3	1	7	4	5	6	3	0	4	2	3
Argentina	3	2	1	2	0	1	0	3	1	2	1	0	2	1	1	1
Mèxic	2	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0	0	2
Perú	2	2	0	2	0	0	0	2	1	1	0	1	1	0	2	0
Veneçuela	2	1	1	1	0	1	0	2	0	2	0	0	2	0	1	1
Colòmbia	8	3	5	2	1	5	1	5	3	5	7	1	0	2	3	3
Brasil	2	1	1	1	0	1	0	2	0	2	1	1	0	1	0	1
Resta països	6	3	3	2	1	3	0	6	2	4	4	2	0	3	1	2

Frequències	Total	MOBILITAT		MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT		SEXE		EDAT			FREQUÈNCIA VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	<2 anys	2 o +	Home	Dona	FINS 30	31-45	>45	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
Base HA NASCUT FORA DE CATALUNYA O A L'ESTRANGER	43	24	19	16	8	19	1	35	14	29	23	11	9	10	15	18
P5.1. Quants anys fa que viu a Catalunya?																
Fins a 5	20	11	9	10	1	9	0	16	6	14	9	6	5	3	8	9
De 6 a 10	8	6	2	3	3	2	1	6	3	5	5	3	0	3	1	4
D11 a 20	10	6	4	2	4	4	0	9	4	6	7	2	1	2	3	5
Més de 20	5	1	4	1	0	4	0	4	1	4	2	0	3	2	3	0
Mitjana	10,140	9,167	11,368	7,688	12,125	11,368	7,000	10,600	9,071	10,655	9,957	7,000	14,444	11,000	11,933	8,167
Base TOTAL	202	117	85	51	66	85	6	157	82	120	136	33	33	76	60	66
DC0. Quina és la seva identitat de gènere?																
Home	82	46	36	20	26	36	3	58	82	0	56	14	12	35	20	27
Dona	120	71	49	31	40	49	3	99	0	120	80	19	21	41	40	39
No binari (Especifiqueu, si voleu)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DC1.SEXE ENTREVISTAT/DA																
Home	84	48	36	20	28	36	3	59	82	2	58	14	12	35	21	28
Dona	118	69	49	31	38	49	3	98	0	118	78	19	21	41	39	38
DC2 EDAT																
Fins 20 anys	86	58	28	7	51	28	2	64	32	54	86	0	0	22	29	35
21 a 30 anys	50	26	24	11	15	24	3	36	24	26	50	0	0	15	17	18
31 a 45 anys	33	21	12	21	0	12	1	27	14	19	0	33	0	16	10	7
Més de 45 anys	33	12	21	12	0	21	0	30	12	21	0	0	33	23	4	6
Mitjana	28,960	26,128	32,859	35,373	18,985	32,859	23,000	30,166	28,720	29,125	20,279	38,636	55,061	35,132	25,283	25,197
DC3.ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL? (LLEGIU POSSIBILITATS)																
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	14	8	6	7	1	6	0	10	11	3	6	6	2	5	7	2
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	68	39	29	39	0	29	2	59	26	42	25	24	19	29	19	20
Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral	11	0	11	0	0	11	0	10	5	6	0	1	10	9	1	1
Aturat/ada / busca feina	16	3	13	3	0	13	1	11	5	11	12	2	2	9	5	2
Tasques de la llar (no remunerades)	3	0	3	0	0	3	0	3	0	3	3	0	0	0	2	1
Estudiant	90	67	23	2	65	23	3	64	35	55	90	0	0	24	26	40
(NO LLEGIU) No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0