



REO núm: 1046
Data: 24/02/2023

Enquesta de satisfacció dels usuaris de les exposicions del Palau Robert. 2022

Qüestionari



Generalitat de Catalunya
Departament d'Economia i Hisenda



Expedient EC-2022-309

**ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DE LES PERSONES USUÀRIES DE LES EXPOSICIONS
DEL PALAU ROBERT DURANT L'ANY 2022**

Qüestionari:

Bon dia/tarda. Soc entrevistador/a de l'empresa _____. Actualment, estem portant a terme un estudi per conèixer l'opinió dels visitants a les exposicions del Palau Robert ¿Podria contestar-me unes preguntes? Serà qüestió de 5 minuts.

L'administració o el personal de l'administració que utilitzin aquesta informació estan obligats per llei a garantir-vos l'anonimat i el secret estadístic i a complir la normativa de protecció de dades de caràcter personal. Teniu dret a no respondre totes les preguntes.

Les dades que ens faciliti són confidencials i anònimes i les seves respostes sempre seran tractades de forma agregada, només a nivell estadístic, i amb la més estricta confidencialitat.

Moltes gràcies per la seva col·laboració.

Q1. En quina llengua voldria fer l'entrevista?

- 1. Català (per defecte, indiferent)
- 2. Castellà
- 3. Anglès
- 4. Francès
- 5. Alemany
- 6. Rus
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

I. CONEIXEMENT I FREQUÈNCIA D'ÚS

P0. En primer lloc, em podria dir si avui ha visitat alguna de les exposicions del Palau Robert?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Sí
- 2. No (FINALITZEU L'ENTREVISTA)
- 99. No ho sap/contesta (FINALITZEU L'ENTREVISTA)

P1. El motiu principal de la seva visita d'avui al Palau Robert ha estat per...

Llegir categories. Aleatorització. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sol·licitar informació a l'Oficina de Turisme
2. Visitar alguna de les exposicions del Palau Robert
3. Participar en un acte o jornada del Palau Robert
4. Visitar el jardí del Palau Robert
5. Sol·licitar informació sobre exposicions i/o activitats del Palau Robert
80. Altres: especifiqueu _____
99. No ho sap/ No contesta

P2. A part de les exposicions, coneix els següents serveis que també s'ofereixen al Palau Robert?

Aleatorització

	<u>Coneix.</u>	<u>NS/NC</u>
1. <u>L'Oficina de Turisme</u>	1.Sí 2.No	98.NS 99.NC
2. <u>Els actes o jornades</u>	1.Sí 2.No	98.NS 99.NC
3. <u>El butlletí electrònic d'activitats del Palau Robert</u>	1.Sí 2.No	98.NS 99.NC
4. <u>Altres: Anoteu</u>	1.Sí 2.No	98.NS 99.NC

P3. Quantes vegades ha visitat el Palau Robert, incloent aquesta visita?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

Número de vegades: _____
99. No ho sap/ no contesta

P4. Amb quina freqüència acostuma a visitar exposicions (en general, no només les del Palau Robert)?

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Setmanalment/diverses vegades al mes
2. Una vegada al mes
3. Diverses vegades a l'any
4. Una vegada a l'any
5. Menys d'una vegada a l'any
99. No ho sap/ No contesta

P5. Com s'ha assabentat de l'exposició/ons que ha visitat avui?

Esponània. MULTIRESPOTA

1. Per recomanació d'amics/familiars
2. A través d'Internet. Anoteu web: _____
3. Apareix recomanat a guies de viatge
4. En passar per davant del Palau Robert
5. Premsa
6. TV
7. Banderols i anuncis del carrer
8. Xarxes socials
80. Altres: especifiqueu _____
99. No ho sap/ No contesta

II. ÚS, CONEIXEMENT I VALORACIÓ DE LES ACTIVITATS EXPOSITIVES

P6. Pel que fa a les exposicions del Palau Robert, em podria dir si ha visitat...

Aleatorització

P6a. Sala 1. Jordi Sierra i Fabra

P6b. Sala 1. 180 anys de Santa Eulàlia (a partir del 15 de novembre)

P6c. Sala 2. Modernitat. Gabriel Casas Galobardes

P6d. Sala 3. Crims l'exposició

P6e. Sala 4. Centenari del PEN català

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No
99. No ho sap/No contesta

P6.1 En relació amb aquesta exposició <exposició visitada>, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb els aspectes següents?

PROGRAMADOR/A: FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST QUE HAN VISITAT UNA O MÉS EXPOSICIONS A LA P6

Aleatori. NOMÉS UNA RESPOSTA

- informatives
- P6a.** La il·luminació
 - P6b.** El soroll ambiental
 - P6c.** La claredat de la informació disponible als cartells, fulls i pantalles
 - P6d.** L'interès de l'obra exposada
 - P6e.** La disponibilitat d'informació en altres idiomes
 - P6f.** La satisfacció global amb l'exposició
- Valoració _____
98. No ho sap
 99. No contesta

P7. De les següents temàtiques (a excepció de l'escultura i la pintura, ja que no són tractades en el marc del Palau Robert) quines podrien ser del seu interès de cara a la programació de futures exposicions i/o activitats?

ENQUESTADOR/A: MÀXIM TRES RESPOSTES

Llegir categories. MULTIRESPOTA

1. Història de Catalunya
2. Fotografia
3. Gastronomia
4. Política
5. Personatges catalans rellevants
6. Geografia i paisatges
7. Patrimoni arquitectònic
8. Música

80. Altres: especifiqueu _____
99. No ho sap/ No contesta

III. VALORACIÓ DE LES INSTAL·LACIONS I ELS SERVEIS

P8. En relació amb les instal·lacions i serveis del Palau Robert, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb els aspectes següents?

Aleatori. NOMÉS UNA RESPOSTA

- P6a.** L'ordre i la neteja
P6b. El confort de les instal·lacions (temperatura, espai per seure, etc.)
P6c. La senyalització interna
P6d. L'accessibilitat a les instal·lacions
P6e. L'horari d'atenció al públic
P6f. L'atenció rebuda
P6g. L'oferta d'activitats culturals complementàries
P6h. La disponibilitat d'informació sobre les exposicions en diferents llengües
- Valoració _____
98. No ho sap
99. No contesta

IV. EXPECTATIVES, RECOMANACIONS I ASPECTES A MILLORAR

P9. Quina valoració global fa de la seva visita al Palau Robert? Per això utilitzarem una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a.

NOMÉS UNA RESPOSTA

- Valoració _____
98. No ho sap
99. No contesta

P10. I podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens acomplertes i el 10 totalment acomplertes, fins a quin punt considera que s'han acomplert les expectatives del què esperava trobar al Palau Robert?

NOMÉS UNA RESPOSTA

- Valoració _____
98. No ho sap
99. No contesta

P11. Creu que tornarà a visitar el Palau Robert?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No
99. No ho sap/No contesta

P12. Recomanaria visitar el Palau Robert a familiars, amics o coneguts?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Sí
- 2. No
- 99. No ho sap/No contesta

P13. Voldria fer-nos alguna proposta o suggeriment de cara a millorar els serveis i activitats del Palau Robert?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

- _____
- 99. No ho sap/No contesta

P14a. Tenint en compte les activitats, instal·lacions i serveis que s'ofereixen, podria dir-nos quin és l'import màxim que vostè estaria disposat/da a pagar per a accedir a les exposicions del Palau Robert?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

- _____ euros
- 99. No ho sap/No contesta

P14b. Em sabria anomenar algun o alguns dels patrocinadors de les exposicions que ha visitat al Palau Robert?

Esponània. MULTIRESPOTA

- _____

- 99. No ho sap/No contesta

P14c. Finalment, recorda on ha identificat els noms d'aquests patrocinadors (als fulletons, banderoles, etc.)?

PROGRAMADOR/A: FILTRAT PELS QUE ASSENYALEN UN O MÉS PATROCINADORS DE LES EXPOSICIONS QUE HAN VISITAT AL PALAU ROBERT A LA P14b.

Esponània. MULTIRESPOTA

- _____

- 99. No ho sap/No contesta

DADES DE CLASSIFICACIÓ

P15. Sexe de la persona entrevistada

ENQUESTADOR/A: NO PREGUNTAR

- 1. Home
- 2. Dona

P16. Podria dir-me la seva edat?

*PROGRAMADOR/A: SI EN CONFIRMAR L'EDAT DE LA PERSONA SELECCIONADA TÉ MENYS DE 16 ANYS, L'ENQUESTA NO ÉS VÀLIDA
ENTREVISTADOR/A ANOTAR I SELECCIONAR EL TRAM*

--	--

PROGRAMADOR/A: RECODIFICACIÓ AUTOMÀTICA REALITZADA PEL SISTEMA:

1. De 18 a 24 anys
2. De 25 a 34 anys
3. De 35 a 49 anys
4. De 50 a 64 anys
5. 65 anys o més

P17. I on resideix?

ENQUESTADOR/A: ANOTAR I SELECCIONAR EL CODI

Municipi de residència: _____

1. Barcelona i àrea metropolitana
2. Resta de comarques catalanes
3. Resta de l'estat espanyol
4. França
5. Alemanya
6. Anglaterra
7. Itàlia
8. Rússia
80. Altres. Anotar: _____
98. No ho sap
99. No contesta

P18. Em podria dir en quina llengua parla habitualment?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Català
2. Castellà
3. Ambdues per igual
4. Anglès
5. Francès
80. Altres. Anotar: _____
98. No ho sap
99. No contesta

P19. En quina de les següents situacions laborals es troba vostè actualment?

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Treballa per compte propi (empresari/ària, autònom)
2. Treballa per compte d'altri (assalariat/da)
3. Jubilat/da/pensionista
4. Aturad/da/Busca feina
5. Treball domèstic no remunerat
6. Estudiant
80. Altres. Anotar: _____
98. No ho sap
99. No contesta

P20. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Cap educació formal
2. Estudis primaris no finalitzats
3. Estudis primaris finalitzats
4. Estudis secundaris tècnics o professionals no finalitzats
5. Estudis secundaris tècnics o professionals finalitzats
6. Estudis secundaris de preparació universitària no finalitzats
7. Estudis secundaris de preparació universitària finalitzats
8. Educació universitària, sense finalitzar
9. Educació universitària, finalitzada
98. No ho sap
99. No contesta

Per finalitzar, només amb l'objectiu de realitzar el control de qualitat de la recollida de dades, podria facilitar-nos el seu nom (de pila) i un número de telèfon o correu electrònic de contacte?

Nom: _____

Telèfon o correu electrònic: _____

Moltes gràcies per la seva col·laboració!