



REO núm: 1028
Data: 20/06/2022

Models d'interacció i relació entre Ciutadania i el Sistema de Salut. Paper de les eines digi- tals. 2021

Fitxa tècnica



Fitxa tècnica per estudis d'opinió

☐ **Provisional** per a l'emissió de vistiplau

☒ **Definitiva** per a la incorporació al REO

Títol de l'estudi d'opinió:	Models d'interacció i relació entre Ciutadania i el Sistema de Salut. Paper de les eines digitals.
Motivacions / objectius:	La finalitat del projecte és: - Detectar i comprendre els models de relació i interacció entre la Ciutadania i el Sistema Català de Salut. - Definir i revisar les línies estratègiques per la transformació futura del model. S'han entrevistat a un total de 120 persones durant el mes de febrer de 2022

Pla anual:	Sí
-------------------	----

A) Dades tècniques: Les característiques metodològiques són les següents:

A.1) Enquestes quantitativesⁱⁱ:

☐ Personal ☐ Telefònica CATI ☐ Internet / on-line

	<i>Escolliu opció:</i>	<i>Observacions:</i>
A.1.1) Durada del qüestionari:	A determinar	
A.1.2) Grandària mostra:	A determinar	
A.1.3) Àmbit geogràfic:	Catalunya	
A.1.4) Univers a entrevistar:	Altres. Especifiqueu:	
A.1.5) Tipus de mostreig	Altres. Especifiqueu:	

A.2) Enquestes qualitativesⁱⁱⁱ:

☐ Reunions de grups

	<i>Escolliu opció:</i>	<i>Observacions:</i>
A.2.1) Núm. grups		
A.2.2) Àmbit geogràfic:		
A.2.2) Univers a entrevistar:		

A.3) Altres metodologies no incloses en els apartats anteriors

☒ Especifiqueu: Entrevistes semi-estructurades

B) Dades administratives:

B.1) Promotor de l'estudi:

Unitat/Direcció:	Servei Català de la Salut.
Departament/Altres:	Unitat d'Experiència. Gerència de Gestió Ciutadana. Direcció de Ciutadania, Innovació i Usuaris.

B.2) Executor de l'estudi:

	B.2.1) Dades provisionals	B.2.2) Dades definitives
Direcció i disseny:	Servei Català de la Salut i Ideria Insights, SL.	
Treball de camp i informe descriptiu de resultats: Personal: Telefònic: Altres: especifiqueu Internet / on-line: Reunions de grups: Altres metodologies		
Anàlisis i informe de resultats addicional	Servei Català de la Salut	
Altres (especifiqueu):	Ideria Insights, SL	

B.3) Cost de l'estudi: Inclòs en el conveni marc

	B.3.1) Dades provisionals	B.3.2) Dades definitives
Direcció i disseny:	-, -- € (IVA no inclòs)	-, -- € (IVA no inclòs)
Treball de camp i informe descriptiu de resultats: Personal: Telefònic: Internet / on-line: Reunions de grups: Altres metodologies		
Anàlisis i informe de resultats addicional	-,-- € (IVA no inclòs)	-,-- € (IVA no inclòs)
Altres (especifiqueu):	-,-- € (IVA no inclòs)	-,-- € (IVA no inclòs)

C) Calendari:

	<i>previsió d'execució dels treballs:</i>	<i>calendari final d'execució:</i>
Treball de camp:	Febrer de 2022	
Lliurament de resultats:	Març 2022	
Presentació resultats:	Maig 2022	
Observacions:		

D) Documentació que s'adjunta:

Qüestionari:	
Altres (especifiqueu):	Guió de les entrevistes Transcripcions de les entrevistes Informe de presentació de resultats

ⁱ Tenen la condició d'estudis d'opinió segons l'article 2 de la Llei 6/2007, del 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió (LCEO): a) les enquestes electorals que pregunten sobre la intenció de vot o sobre la valoració dels líders i dels partits polítics, i també els estudis postelectorals. (Són exclusives del CEO segons l'art 3 b) LCEO) i b) Els treballs que tenen per objecte l'anàlisi de les actituds i les opinions de la societat de Catalunya, l'avaluació i el seguiment de polítiques o serveis de la Generalitat, i altres treballs que siguin rellevants per a l'acció del Govern.

ⁱⁱ **Enquestes quantitatives:** Són aquelles en les que l'opinió de les persones enquestades es recull mitjançant un qüestionari estructurat a una mostra representativa del total de la població que es vol estudiar (art. 12 a) del Decret 14/2010, de 9 de febrer, d'organització i funcionament del Centre d'Estudis d'Opinió i del Registre d'Estudis d'Opinió (RCEO)).

ⁱⁱⁱ **Enquestes qualitatives:** Són aquelles en les que l'opinió de les persones enquestades es recull mitjançant converses amb un moderador o moderadora a una selecció de persones que no ha de ser necessàriament representativa del conjunt de la població (art. 12 b) RCEO).