



REO núm: 1024
Data: 23/05/2022

**Estudi de percepció, experiència i satisfacció
dels usuaris del Servei Català de la Salut amb
el servei d'atenció hospitalària:
hospitalització amb internament d'aguts
durant el 2021**

Fitxa tècnica



Fitxa tècnica per estudis d'opinió

☐ Provisional per a l'emissió de vistiplau

☒ Definitiva per a la incorporació al REO

Títol de l'estudi d'opinió:	Estudi de percepció, experiència i satisfacció dels usuaris del Servei Català de la Salut amb el servei d'atenció hospitalària: hospitalització amb internament d'aguts durant el 2021.
Motivacions / objectius:	La finalitat del projecte és obtenir una mesura del grau de satisfacció dels usuaris del Servei Català de la Salut, concretament dels usuaris dels serveis de la línia d'atenció hospitalària, concretament amb el servei d'hospitalització amb internament d'aguts, amb la intenció de poder fer comparació entre unitats proveïdores (Hospitals), regions sanitàries, i el conjunt de Catalunya. També ha de permetre, quan sigui possible, comparar els resultats obtinguts amb anteriors edicions, especialment la de l'any 2021 i 2018.

Pla anual:	Sí
-------------------	----

A) Dades tècniques: Les característiques metodològiques són les següents:

A.1) Enquestes quantitativesⁱⁱ:

☐ Personal ☒ Telefònica CATI ☐ Internet / on-line

Escolliu opció:		Observacions:		
A.1.1) Durada del qüestionari:	de 6 a 10 minuts			
A.1.2) Grandària mostra:	De 2501 a 5000 entrevistes	n= 4.383	Ponderació	Error=±1,1%
A.1.3) Àmbit geogràfic:	Catalunya			
A.1.4) Univers a entrevistar:	Altres. Especifiquen:	Persones de 15 anys i més que han estat hospitalitzades durant dos dies o més durant els darrers 12 mesos.		
A.1.5) Tipus de mostreig	Altres. Especifiquen:	Aleatori simple		

A.2) Enquestes qualitativesⁱⁱⁱ:

☐ Reunions de grups

Escolliu opció:		Observacions:
A.2.1) Núm. grups		
A.2.2) Àmbit geogràfic:		
A.2.2) Univers a entrevistar:		

A.3) Altres metodologies no incloses en els apartats anteriors

☐ Especifiquen:

B) Dades administratives:

B.1) Promotor de l'estudi:

Unitat/Direcció:	Servei Català de la Salut.
Departament/Altres:	Unitat d'Experiència. Gerència de Gestió Ciutadana. Direcció de Ciutadania, Innovació i Usuaris.

B.2) Executor de l'estudi:

	B.2.1) Dades provisionals	B.2.2) Dades definitives
Direcció i disseny:	Servei Català de la Salut	Servei Català de la Salut
Treball de camp i informe descriptiu de resultats:		
Personal: Telefònic: Internet / on-line: Reunions de grups: Altres metodologies		UTE GABINET CERES, SL - FIELDWORK, SL
Anàlisis i informe de resultats addicional	Servei Català de la Salut	Servei Català de la Salut
Altres (especifiqueu):		

B.3) Cost de l'estudi: Inclòs en el conveni marc

	B.3.1) Dades provisionals	B.3.2) Dades definitives
Direcció i disseny:	-, -- € (IVA no inclòs)	-, -- € (IVA no inclòs)
Treball de camp i informe descriptiu de resultats:		
Personal: Telefònic: Internet / on-line: Reunions de grups: Altres metodologies	-,-- € (IVA no inclòs) -,-- € (IVA no inclòs) -,-- € (IVA no inclòs) -,-- € (IVA no inclòs) -,-- € (IVA no inclòs)	-,-- € (IVA no inclòs) -,-- € (IVA no inclòs) -,-- € (IVA no inclòs) -,-- € (IVA no inclòs) -,-- € (IVA no inclòs)
Anàlisis i informe de resultats addicional	-,-- € (IVA no inclòs)	-,-- € (IVA no inclòs)
Altres (especifiqueu):	-,-- € (IVA no inclòs)	-,-- € (IVA no inclòs)

C) Calendari:

previsió d'execució dels treballs:			calendari final d'execució:	
Treball de camp:	2021	2021	24 de novembre de 2021	20 de gener de 2022
Lliurament de resultats:	2021		Abril de 2022	
Presentació resultats:	2021		Abril de 2022	
Observacions:				

D) Documentació que s'adjunta:

Qüestionari:	Definitiu
Altres (especifiqueu):	- Resultats de l'estudi - Base de dades

ⁱ Tenen la condició d'estudis d'opinió segons l'article 2 de la Llei 6/2007, del 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió (LCEO): a) les enquestes electorals que pregunten sobre la intenció de vot o sobre la valoració dels líders i dels partits polítics, i també els estudis postelectorals. (Són exclusives del CEO segons l'art 3 b) LCEO) i b) Els treballs que tenen per objecte l'anàlisi de les actituds i les opinions de la societat de Catalunya, l'avaluació i el seguiment de polítiques o serveis de la Generalitat, i altres treballs que siguin rellevants per a l'acció del Govern.

ⁱⁱ **Enquestes quantitatives:** Són aquelles en les que l'opinió de les persones enquestades es recull mitjançant un qüestionari estructurat a una mostra representativa del total de la població que es vol estudiar (art. 12 a) del Decret 14/2010, de 9 de febrer, d'organització i funcionament del Centre d'Estudis d'Opinió i del Registre d'Estudis d'Opinió (RCEO)).

ⁱⁱⁱ **Enquestes qualitatives:** Són aquelles en les que l'opinió de les persones enquestades es recull mitjançant converses amb un moderador o moderadora a una selecció de persones que no ha de ser necessàriament representativa del conjunt de la població (art. 12 b) RCEO).