



REO núm: 1009
Data: 18/01/2022

Avaluació de la satisfacció de les persones usuàries de l'Oficina d'Atenció Ciutadana de Girona. Any 2021

Taules estadístiques



Generalitat de Catalunya
**Departament de la Vicepresidència
i d'Economia i Hisenda**

Freqüències	Total	SEXE		EDAT		
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
P0. Em confirma que ha rebut la informació i que accepta fer l'enquesta amb la gravació activada?						
Sí, vull fer l'enquesta i autoritzo la gravació	492	251	241	113	212	167
Sí, vull fer l'enquesta i no autoritzo la gravació	60	31	29	12	27	21
No vull fer l'enquesta	0	0	0	0	0	0
P1a. Em podria dir com va conèixer l'OAC de Girona?						
Sí, és la primera vegada	151	74	77	46	53	52
No, hi vinc més d'un cop a l'any	274	144	130	56	130	88
No, hi vinc més d'un cop al trimestre	90	44	46	15	40	35
No, hi vinc més d'un cop al mes	20	12	8	5	8	7
No, hi vinc més d'un cop a la setmana	12	7	5	3	5	4
No ho sap	5	1	4	0	3	2
No contesta	0	0	0	0	0	0
P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de quin/a ha tingut coneixement de l'OAC de Girona?						
A través una persona coneguda	192	100	92	50	86	56
A través dels tràmits Gencat	146	73	73	35	60	51
A través d'un altre organisme	48	22	26	5	20	23
A través de xarxes socials	28	12	16	10	9	9
A través d'una oficina d'atenció	27	18	9	9	10	8
Per la feina	16	12	4	4	7	5
A través del 012	14	7	7	3	7	4
A través d'una entitat (sindicats, associacions,...)	12	4	8	2	3	7
De passar per davant / de sempre	5	2	3	0	2	3
Despatx d'advocats o gestors	5	3	2	0	2	3
No ho sap	54	25	29	5	30	19
No contesta	0	0	0	0	0	0
Altres	5	4	1	2	3	0
Base P01A=2_4	87	44	43	16	33	38
\$P01AA_COD - P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de @1@2@3 ha tingut coneixement de l'OAC de Girona?						
Serveis Socials /Assistents Socials	21	13	8	1	8	12
Ajuntament	9	4	5	0	7	2

Freqüències	Total	SEXE		EDAT		
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
Associacions / Fundacions	8	4	4	1	4	3
A la feina	6	3	3	1	2	3
Universitat / Escoles / Instituts	4	3	1	2	1	1
Benestar Social	3	2	1	0	0	3
Trànsit	3	1	2	1	1	1
Generalitat (sense detallar)	2	1	1	0	0	2
Oficina estrangeria	2	0	2	1	1	0
Consell Comarcal	2	1	1	1	0	1
Altres	19	8	11	6	6	7
No ho sap	8	4	4	1	3	4
No contesta	1	0	1	1	0	0

P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de @1@2@3 ha tingut coneixement de l'OAC de Girona? - Altres.

No ho sap	8	4	4	1	3	4
No contesta	1	0	1	1	0	0
No contesta	78	40	38	14	30	34

Base TOTAL **552** **282** **270** **125** **239** **188**

P2. Em podria indicar en quina taula o punt d'atenció l'han atès/a?

Benestar social	231	129	102	29	111	91
Altres (Registre TES, certificats digitals, Recollida)	44	20	24	19	15	10
Ensenyament	42	27	15	17	17	8
Habitatge	34	19	15	7	13	14
Sancions	31	8	23	14	9	8
Transports	26	8	18	7	9	10
Justícia	25	8	17	6	11	8
Renda garantida	23	14	9	4	13	6
Estrangeria	20	12	8	6	14	0
Agricultura	18	8	10	0	6	12
Registre	17	9	8	6	7	4
General	17	6	11	5	6	6
Salut	14	8	6	3	7	4
OGE	5	4	1	1	1	3
Consum	4	1	3	1	1	2
Seguretat Viària	4	2	2	3	1	0
Autoservei	4	1	3	0	2	2
Urbanisme	1	0	1	0	1	0
Agència Catalana de l'Aigua	1	1	0	1	0	0
Esports	1	0	1	1	0	0
No ho sap	1	1	0	0	0	1
No contesta	0	0	0	0	0	0

Base ACA EN P02 **1** **1** **0** **1** **0** **0**

P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACA

Cànon	0	0	0	0	0	0
Altres	1	1	0	1	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0

Freqüències	Total	SEXE		EDAT		
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
No contesta	0	0	0	0	0	0
Base AGRICULTURA EN P02	18	8	10	0	6	12
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AGRICULTURA						
Llicència de pesca	2	0	2	0	0	2
Llicència de caça	0	0	0	0	0	0
Nàutica i busseig	0	0	0	0	0	0
Aprofitament fustes, llenya, suro	1	0	1	0	0	1
Altres	15	8	7	0	6	9
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Base BENESTAR SOCIAL EN P02	231	129	102	29	111	91
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - BENESTAR SOCIAL						
Títol família monoparental	16	12	4	3	6	7
Ajuts infants	18	11	7	2	12	4
Dependència	13	9	4	1	4	8
Discapacitats	54	27	27	4	23	27
Títol família nombrosa	85	50	35	14	51	20
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	27	16	11	5	10	12
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Altres	27	10	17	2	9	16
Conciliació	3	3	0	0	2	1
Base RENDA GARANTIDA EN P02	23	14	9	4	13	6
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - RENDA GARANTIDA						
Renda garantida ciutadania	23	14	9	4	13	6
Altres	0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Base CONSUM EN P02	4	1	3	1	1	2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - CONSUM						
Consultes i reclamacions	4	1	3	1	1	2
Altres	0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Base ENSENYAMENT EN P02	42	27	15	17	17	8

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	SEXE		EDAT		
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -						
ENSENYAMENT						
Homologació de títols no universitaris estrangers	25	16	9	11	10	4
Beques (alumnes)	5	2	3	3	1	1
Borsa de treball personal docent	2	1	1	0	2	0
Inspecció d'Ensenyament	0	0	0	0	0	0
Oposicions i concursos						
Ensenyament	0	0	0	0	0	0
Altres	9	7	2	2	4	3
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	1	1	0	1	0	0
Base ESPORTS EN P02	1	0	1	1	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -						
ESPORTS						
Registre d'entitats esportives	1	0	1	1	0	0
Altres	0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Base ESTRANGERIA EN P02	20	12	8	6	14	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -						
ESTRANGERIA						
Autoritzacions inicials de treball	0	0	0	0	0	0
Modificacions autoritzacions de treball	1	0	1	0	1	0
Informes d'estrangeria	9	9	0	2	7	0
Altres	8	2	6	3	5	0
No ho sap	1	0	1	0	1	0
No contesta	1	1	0	1	0	0
Base GENERAL EN P02	17	6	11	5	6	6
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -						
GENERAL						
Conciliacions	7	4	3	1	3	3
Habilitació llibre de subcontractació	0	0	0	0	0	0
Màquines recreatives	0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Altres	6	1	5	0	3	3
Certificat digital	4	1	3	4	0	0
Base HABITATGE EN P02	34	19	15	7	13	14

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	SEXE		EDAT		
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -						
HABITATGE						
Cèdules d'habitabilitat	8	3	5	1	3	4
Protecció Oficial	9	4	5	4	2	3
Ajuts i subvencions Habitatge	5	4	1	0	2	3
Rehabilitació	0	0	0	0	0	0
Lloguer	6	3	3	2	4	0
Fiances lloguer INCASÒL	0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Altres	6	5	1	0	2	4
Base JUSTÍCIA EN P02	25	8	17	6	11	8
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -						
JUSTÍCIA						
Entitats jurídiques	0	0	0	0	0	0
Registre de parelles estables	10	3	7	5	4	1
Altres	15	5	10	1	7	7
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Base OGE EN P02	5	4	1	1	1	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - OGE						
Oficina de Gestió Empresarial	3	3	0	1	0	2
Altres	2	1	1	0	1	1
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Base REGISTRE EN P02	17	9	8	6	7	4
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -						
REGISTRE						
Registre d'altres administracions	10	5	5	2	5	3
Venda i recàrregues títols ATM	1	0	1	1	0	0
Altres	6	4	2	3	2	1
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Base SALUT EN P02	14	8	6	3	7	4
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SALUT						
Salut i assistència sanitària	2	1	1	0	1	1
Altres	12	7	5	3	6	3
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	SEXE		EDAT		
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
Base SANCIONS EN P02	31	8	23	14	9	8
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SANCIONS						
Pagament sancions	17	5	12	7	6	4
Identificacions conductor	4	1	3	1	1	2
Recursos sancions	7	2	5	4	2	1
Informació expedients sancionadors	2	0	2	2	0	0
Altres	1	0	1	0	0	1
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Base SEGURETAT VIÀRIA EN P02	4	2	2	3	1	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SEGURETAT VIÀRIA						
Autoescoles	0	0	0	0	0	0
Altres	3	1	2	2	1	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	1	1	0	1	0	0
Base TRANSPORTS EN P02	26	8	18	7	9	10
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - TRANSPORTS						
Targeta/certificat CAP	8	3	5	3	0	5
Tacògraf	9	0	9	1	6	2
Expedients sancionadors transports	2	1	1	1	1	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	1	1	0	1	0	0
Altres	6	3	3	1	2	3
Base URBANISME EN P02	1	0	1	0	1	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - URBANISME						
Urbanisme	1	0	1	0	1	0
Altres	0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Base AUTOSERVEI EN P02	4	1	3	0	2	2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AUTOSERVEI						
Especifiqueu el tràmit	4	1	3	0	2	2
No ho sap	0	0	0	0	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	SEXE		EDAT		
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
No contesta	0	0	0	0	0	0
Base ALTRES (REGISTRE TES, CERTIFICATS DIGITALS, RECOLLIDA) EN P02						
	44	20	24	19	15	10
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ALTRES (Registre TES, certificats digitals, Recollida)						
idCAT	27	13	14	10	10	7
Tràmits DNI	5	2	3	2	2	1
Altres	11	4	7	6	3	2
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	1	1	0	1	0	0
Base TOTAL	552	282	270	125	239	188
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACUMULAT DE TRÀMITS						
Títol família nombrosa	85	50	35	14	51	20
Discapacitats	54	27	27	4	23	27
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	27	16	11	5	10	12
Altres Benestar Social	27	10	17	2	9	16
idCAT	27	13	14	10	10	7
Homologació de títols no universitaris estrangers	25	16	9	11	10	4
Renda garantida ciutadania	23	14	9	4	13	6
Ajuts infants	18	11	7	2	12	4
Pagament sancions	17	5	12	7	6	4
Títol família monoparental	16	12	4	3	6	7
Altres Agricultura	15	8	7	0	6	9
Altres Justícia	15	5	10	1	7	7
Dependència	13	9	4	1	4	8
Salut	12	7	5	3	6	3
Altres Altres	11	4	7	6	3	2
Registre de parelles estables	10	3	7	5	4	1
Registre d'altres administracions	10	5	5	2	5	3
Altres Ensenyament	9	7	2	2	4	3
Informes d'estrangeria	9	9	0	2	7	0
Protecció Oficial	9	4	5	4	2	3
Tacògraf	9	0	9	1	6	2
Altres Estrangeria	8	2	6	3	5	0
Cèdules d'habilitat	8	3	5	1	3	4
Targeta/certificat CAP	8	3	5	3	0	5
Conciliacions	7	4	3	1	3	3
Recursos sancions	7	2	5	4	2	1
Altres General	6	1	5	0	3	3
Lloguer	6	3	3	2	4	0
Altres Habitatge	6	5	1	0	2	4
Altres Registre	6	4	2	3	2	1
Altres Transports	6	3	3	1	2	3
Ajuts i subvencions Habitatge	5	4	1	0	2	3

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	SEXE		EDAT		
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
Beques (alumnes)	5	2	3	3	1	1
Tràmits DNI	5	2	3	2	2	1
Certificat digital	4	1	3	4	0	0
Consultes i reclamacions	4	1	3	1	1	2
Identificacions conductor	4	1	3	1	1	2
Autoservei	4	1	3	0	2	2
Oficina de Gestió Empresarial	3	3	0	1	0	2
Conciliació	3	3	0	0	2	1
Altres Seguretat Viària	3	1	2	2	1	0
Altres OGE	2	1	1	0	1	1
Salut i assistència sanitària	2	1	1	0	1	1
Llicència de pesca	2	0	2	0	0	2
Informació expedients sancionadors	2	0	2	2	0	0
Expedients sancionadors transports	2	1	1	1	1	0
Borsa de treball personal docent	2	1	1	0	2	0
Venda i recàrregues títols ATM	1	0	1	1	0	0
Modificacions autoritzacions de treball	1	0	1	0	1	0
Registre d'entitats esportives	1	0	1	1	0	0
Altres ACA	1	1	0	1	0	0
Altres Sancions	1	0	1	0	0	1
Urbanisme	1	0	1	0	1	0
Aprofitament fustes, llenya, suro	1	0	1	0	0	1
No contesta	3	3	0	2	0	1
Mitjana mencions	1,029	1,025	1,033	1,016	1,042	1,021
Desviació mencions	0,207	0,23	0,18	0,219	0,221	0,178
Base ACA EN P02	1	1	0	1	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACA						
Altres.						
instalacion	1	1	0	1	0	0
Base AGRICULTURA EN P02	18	8	10	0	6	12
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AGRICULTURA						
Altres.						
Carnet de fito sanitari	1	0	1	0	1	0
Fer foc	1	0	1	0	0	1
Linceia para hacer juegos	1	0	1	0	0	1
Números animales	1	0	1	0	0	1
Números para las vacas	1	1	0	0	0	1
canvi dades carnet	1	1	0	0	0	1
canvi de dops	1	0	1	0	1	0
comprar matetial per animals	1	1	0	0	1	0
consulta progra,a nou	1	1	0	0	0	1
crutal per vedelles	1	1	0	0	1	0
fer un justificqnt	1	1	0	0	0	1
gtr	1	1	0	0	1	0
passaport cavlls	1	1	0	0	0	1

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Frequències	Total	SEXE		EDAT		
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
permiso para sacarpinas	1	0	1	0	0	1
segellar llibreta bceig	1	0	1	0	1	0
Base BENESTAR SOCIAL EN P02	231	129	102	29	111	91
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - BENESTAR SOCIAL Altres.						
Ayuda a la tercera edad	1	1	0	0	0	1
Bono social	1	1	0	0	0	1
Defuncio	1	1	0	0	1	0
Homologar estudios	1	0	1	1	0	0
Piso	1	0	1	0	1	0
ajuda lloguer	1	1	0	0	0	1
ajut vivenda	1	0	1	0	0	1
alwgar	1	0	1	0	0	1
ayuda audifono	1	0	1	0	0	1
bo social	1	1	0	0	0	1
certificacado	1	1	0	1	0	0
dinar avis	1	0	1	0	0	1
embatgament	1	0	1	0	0	1
entregq resultsts eleccions						
sindivals	1	0	1	0	0	1
gestion pra tener un abogado	1	0	1	0	1	0
info jabitatge	1	1	0	0	0	1
jubilacion	1	0	1	0	1	0
libro familia	1	1	0	0	1	0
parella et	1	0	1	0	0	1
pension	2	0	2	0	1	1
presentacion dni hija	1	1	0	0	1	0
recoger uniforme	1	0	1	0	1	0
sobre pensiion contributiva y						
deuda ayuntamirento	1	0	1	0	0	1
sobre una paga	1	1	0	0	0	1
solicitud	1	0	1	0	0	1
tramite juicio	1	0	1	0	1	0
Base RENDA GARANTIDA EN P02	23	14	9	4	13	6
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - RENDA GARANTIDA Altres.						
.	0	0	0	0	0	0
Base CONSUM EN P02	4	1	3	1	1	2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - CONSUM Altres.						
.	0	0	0	0	0	0
Base ENSENYAMENT EN P02	42	27	15	17	17	8

Freqüències	Total	SEXE		EDAT		
Total	552	HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ENSENYAMENT Altres.						
Convalidar titulo de bachillerato	1	1	0	0	1	0
Idcat	1	0	1	1	0	0
Jubilación	1	1	0	0	0	1
Presentar una reclamación	1	1	0	0	1	0
canvi c c	1	0	1	0	0	1
certificat	1	1	0	1	0	0
consulta	1	1	0	0	1	0
queixa	1	1	0	0	0	1
titulo	1	1	0	0	1	0
Base ESPORTS EN P02	1	0	1	1	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ESPORTS Altres.						
Base ESTRANGERIA EN P02	20	12	8	6	14	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ESTRANGERIA Altres.						
Agrupación de familia	1	0	1	0	1	0
Cambio de NIE a DNI	1	0	1	1	0	0
Traer a su madre	1	0	1	0	1	0
arrelament	1	0	1	1	0	0
informe cedula habitabilidad						
piso	1	0	1	0	1	0
jubilacion senora	1	1	0	0	1	0
recoger arreglo social	1	0	1	1	0	0
tramit	1	1	0	0	1	0
Base GENERAL EN P02	17	6	11	5	6	6
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - GENERAL Altres.						
Denunciar escape de gas	1	0	1	0	0	1
Renovar documentos de seguridad	1	0	1	0	1	0
comunicacio	1	0	1	0	1	0
denincia	1	0	1	0	1	0
info vivended	1	0	1	0	0	1
personal	1	1	0	0	0	1
Base HABITATGE EN P02	34	19	15	7	13	14
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - HABITATGE Altres.						
Empadronamiento	1	1	0	0	0	1

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	SEXE		EDAT		
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
certificqdo	1	1	0	0	0	1
document concret	1	1	0	0	0	1
informacion	1	1	0	0	0	1
instncia	1	1	0	0	1	0
recibo	1	0	1	0	1	0
Base JUSTÍCIA EN P02	25	8	17	6	11	8
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - JUSTÍCIA Altres.						
Altas y bajas de un sindicato	1	1	0	0	1	0
Cemac	1	1	0	0	0	1
Conciliación laboral	1	0	1	0	1	0
Justicia gratuita	1	0	1	0	1	0
Poner una denuncia a la seguridad social	1	0	1	0	0	1
Renovación de juntas	1	1	0	0	0	1
abogafo oficio	1	0	1	0	0	1
busca info	1	1	0	0	1	0
certificado	1	1	0	0	0	1
certifict	1	0	1	0	1	0
conciliacio	1	0	1	0	1	0
conciliacio per un pqgament	1	0	1	1	0	0
diluir associacio	1	0	1	0	0	1
negacio judticia gratuita	1	0	1	0	0	1
vancqlcion pareja	1	0	1	0	1	0
Base OGE EN P02	5	4	1	1	1	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - OGE Altres.						
arreglqr un expedient	1	1	0	0	1	0
sindivato	1	0	1	0	0	1
Base REGISTRE EN P02	17	9	8	6	7	4
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - REGISTRE Altres.						
Denuncia de caida	1	1	0	0	0	1
Hacer bajas de un comité de empresa	1	1	0	1	0	0
Nacimiento de niño	1	0	1	0	1	0
Poder para la abogada	1	1	0	1	0	0
Solicitar VPO	1	1	0	0	1	0
tarja sanitaria	1	0	1	1	0	0
Base SALUT EN P02	14	8	6	3	7	4
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SALUT Altres.						
Agresiones	1	1	0	1	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	SEXE		EDAT		
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
Cositas sanitarias	1	0	1	0	1	0
Denuncia establecimiento	1	0	1	0	1	0
Recurso de salud	1	0	1	1	0	0
Recurso multa confinamiento	1	0	1	0	0	1
Sanitari ALIMENTARI NEGOTZI	1	1	0	0	1	0
admiistrativa	1	1	0	0	0	1
denuncia	1	1	0	0	1	0
discapacitat	1	1	0	1	0	0
multas	1	1	0	0	1	0
pressa possessio	1	1	0	0	1	0
renovacio tarja	1	0	1	0	0	1
Base SANCIONS EN P02	31	8	23	14	9	8
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SANCIONS Altres.						
consulta	1	0	1	0	0	1
Base SEGURETAT VIÀRIA EN P02	4	2	2	3	1	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SEGURETAT VIÀRIA Altres.						
historial sancions	1	0	1	1	0	0
multa	1	0	1	0	1	0
multes	1	1	0	1	0	0
Base TRANSPORTS EN P02	26	8	18	7	9	10
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - TRANSPORTS Altres.						
Libro de reclanaciode taxis	1	1	0	0	1	0
buscar copia expediente	1	0	1	0	0	1
certif conductors estrangers	1	1	0	0	1	0
cobrament impost cotxe de baixa	1	0	1	0	0	1
gestio tacograf	1	0	1	1	0	0
llibres de ruta	1	0	1	0	0	1
reclamacion	1	1	0	1	0	0
Base URBANISME EN P02	1	0	1	0	1	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - URBANISME Altres.						
Base AUTOSERVEI EN P02	4	1	3	0	2	2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AUTOSERVEI Altres.						
demanda conciliacio	1	0	1	0	1	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	SEXE		16-34	EDAT	
		HOME	DONA		35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
homologacions	1	0	1	0	1	0
mozos	1	1	0	0	0	1
tacometro	1	0	1	0	0	1
Base ALTRES (REGISTRE TES, CERTIFICATS DIGITALS, RECOLLIDA) EN P02	44	20	24	19	15	10
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ALTRES (Registre TES, certificats digitals, Recollida) Altres.						
Autenticación	1	1	0	0	0	1
De trabajo	1	1	0	1	0	0
Empresas	1	0	1	1	0	0
Renovar tarjeta discapacitado	1	0	1	0	0	1
certif professionalitat	1	1	0	0	1	0
certificat	1	0	1	1	0	0
conciliacio per un pagament	1	0	1	1	0	0
entrevista superision	1	0	1	1	0	0
gestion eleccion sindicatos	1	1	0	0	1	0
renovacio tarja trnsports	1	0	1	0	1	0
solicitud clave	1	0	1	1	0	0
Base TOTAL	552	282	270	125	239	188
P4. Abans de venir a fer el tràmit/ gestió s'ha informat pel seu compte o l'han informat? .						
Sí	312	162	150	81	138	93
No	240	120	120	44	101	95
Base SI EN P04	312	162	150	81	138	93
P4 a. En cas que s'hagi informat, per quin mitjà?						
A través dels tràmits Gencat	94	50	44	28	46	20
Per telèfon amb personal de l'OAC que l'ha trucat	65	32	33	10	32	23
A la mateixa OAC de manera presencial	60	37	23	19	24	17
A través de xarxes socials	43	20	23	12	20	11
A través d'un familiar o amic	29	15	14	11	6	12
A través del 012	8	5	3	1	4	3
Internet	2	1	1	0	1	1
Benestar social	2	1	1	0	0	2
Advocats / gestors	2	0	2	0	1	1
Altres	6	1	5	0	3	3
No ho sap	1	0	1	0	1	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Base TOTAL	552	282	270	125	239	188

Freqüències	Total	SEXE		EDAT		
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
P5. Em podria indicar en una escala del 0 al 10, en què el 0 significa gens satisfet/a i el 10 molt satisfet/a la seva valoració global amb el servei rebut a l'OAC?						
0	1	1	0	0	1	0
1	2	1	1	0	0	2
2	3	0	3	0	1	2
3	1	0	1	0	0	1
4	4	3	1	1	2	1
5	5	2	3	3	1	1
6	13	7	6	1	7	5
7	22	11	11	6	10	6
8	87	41	46	22	36	29
9	151	73	78	31	67	53
10	263	143	120	61	114	88
De 0 a 2	6	2	4	0	2	4
De 3 a 4	5	3	2	1	2	2
De 5 a 6	18	9	9	4	8	6
De 7 a 8	109	52	57	28	46	35
De 9 a 10	414	216	198	92	181	141
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	9,002	9,067	8,933	9,056	9,029	8,931
Desviació	1,43	1,388	1,472	1,233	1,373	1,616
P6. Quin ha estat el temps d'espera al punt d'atenció per ser atès/a ?						
Menys de 5 minuts	409	211	198	96	167	146
Entre 5 i 10 minuts	105	51	54	26	52	27
Entre 10 minuts i un quart d'hora	22	12	10	1	11	10
Més d'un quart d'hora	16	8	8	2	9	5
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
P7. Li han resolt el tràmit o consulta?						
Sí	444	225	219	105	181	158
No	95	52	43	19	53	23
No ho sap	13	5	8	1	5	7
No contesta	0	0	0	0	0	0
Base NO EN P07	95	52	43	19	53	23
P7a. Per quin motiu no li han resolt el tràmit o consulta?						
Falta algun document	50	28	22	12	29	9
Ha d'esperar resposta	18	11	7	3	7	8
Ha d'anar a un altre lloc	12	4	8	2	8	2
El tràmit està fora de termini	2	2	0	0	1	1
Ha de fer el tràmit forçosament de forma telemàtica	2	1	1	0	1	1
Problemes de xarxa	2	0	2	0	1	1
No saben com ho poden resoldre	1	1	0	0	0	1

Freqüències	Total	SEXE		EDAT		
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
Altres (Especifiqueu)	8	5	3	2	6	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Base HA D'ANAR A UN ALTRE LLOC EN P07A	12	4	8	2	8	2
P7a1. En el cas que l'hagin adreçat a un altre lloc, em podria indicar a on li han dit d'anar?						
Extranjeria	1	0	1	1	0	0
Ir al ayuntamiento	1	1	0	0	1	0
Notari	1	0	1	0	1	0
hisenda	1	0	1	0	0	1
medico canecera	1	0	1	0	0	1
subdeleg govern	1	1	0	0	1	0
No contesta	6	2	4	1	5	0
Base TOTAL	552	282	270	125	239	188
P8. Sap si el tràmit que ha vingut a fer es podia realitzar a través de mitjans telemàtics?						
Sí, es podia fer telemàticament	75	38	37	23	25	27
No, no es podia fer telemàticament	324	166	158	72	152	100
No ho sap	151	77	74	30	61	60
No contesta	2	1	1	0	1	1
Base SI EN P08	75	38	37	23	25	27
\$P08A1_COD - P8a. I com és que l'ha vingut a fer presencialment.						
Dificultats per realitzar-ho telemàticament	17	10	7	4	5	8
Prefereix el cara a cara	15	5	10	4	5	6
És més segur presencialment	9	4	5	3	3	3
Per rapidesa, facilitat	8	5	3	3	3	2
Problemes amb eines informàtiques que disposa	5	2	3	0	3	2
Problemes amb la signatura digital	5	3	2	1	2	2
Per poder solucionar problemes, dubtes	5	3	2	1	3	1
Per poder entregar o rebre un document	2	2	0	0	1	1
Per retirar la targeta física	2	1	1	0	1	1
No sabia que es podia fer / li ho han dit ara	2	0	2	1	1	0
Altres	6	3	3	4	0	2
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
No contesta	3	2	1	2	0	1
Psyma Iberica Marketing Research, SL						
Base TOTAL	552	282	270	125	239	188

Freqüències	Total	SEXE		EDAT		
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
P9. Coneix l'horari de l'OAC?						
Sí	191	97	94	39	84	68
No	355	182	173	85	152	118
No ho sap	6	3	3	1	3	2
No contesta	0	0	0	0	0	0
Base SI EN P09	191	97	94	39	84	68
P9a. Em podria indicar quin és?						
De dilluns a divendres de 8 a 15 h	55	30	25	11	22	22
De dilluns a divendres de 8 a 17 h	33	20	13	6	16	11
De dilluns a divendres de 8 a 17h (juliol i agost de 8 a 15h.)	0	0	0	0	0	0
No ho sap	103	47	56	22	46	35
No contesta	0	0	0	0	0	0
Base TOTAL	552	282	270	125	239	188
P10. En aquesta Oficina és imprescindible venir amb cita prèvia, sap pern quins mitjans es pot sol·licitar la cita prèvia?						
Per internet	162	87	75	41	77	44
Per telèfon	206	95	111	36	90	80
Per internet i per telèfon	147	83	64	43	58	46
No ho sap	36	16	20	5	13	18
No contesta	1	1	0	0	1	0
P10a. Per quin mitjans ha sol·licitat la cita prèvia?						
Per internet	219	107	112	58	90	71
Per telèfon	242	124	118	53	115	74
Presencial	60	34	26	9	23	28
No ho sap	28	15	13	5	10	13
No contesta	3	2	1	0	1	2
Base PER INTERNET EN P10A	219	107	112	58	90	71
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?						
0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0
2	2	1	1	0	2	0
3	1	0	1	0	1	0
4	2	1	1	0	1	1
5	6	4	2	0	2	4

Freqüències	Total	SEXE		EDAT		
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
6	9	4	5	4	3	2
7	13	5	8	6	4	3
8	29	11	18	8	13	8
9	57	23	34	9	23	25
10	98	56	42	30	41	27
De 0 a 2	2	1	1	0	2	0
De 3 a 4	3	1	2	0	2	1
De 5 a 6	15	8	7	4	5	6
De 7 a 8	42	16	26	14	17	11
De 9 a 10	155	79	76	39	64	52
No ho sap	2	2	0	1	0	1
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,825	8,952	8,705	8,965	8,756	8,8
Desviació	1,571	1,583	1,558	1,322	1,782	1,48
Base PER TELÈFON EN P10A	242	124	118	53	115	74
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?						
0	1	0	1	0	1	0
1	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0
3	1	0	1	1	0	0
4	4	1	3	0	3	1
5	5	4	1	1	4	0
6	4	4	0	1	2	1
7	7	4	3	0	4	3
8	50	25	25	9	24	17
9	66	32	34	13	32	21
10	101	52	49	25	45	31
De 0 a 2	1	0	1	0	1	0
De 3 a 4	5	1	4	1	3	1
De 5 a 6	9	8	1	2	6	1
De 7 a 8	57	29	28	9	28	20
De 9 a 10	167	84	83	38	77	52
No ho sap	3	2	1	3	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,874	8,885	8,863	9,06	8,713	9
Desviació	1,461	1,337	1,586	1,391	1,658	1,135
Base PRESENCIAL EN P10A	60	34	26	9	23	28

Freqüències	Total	SEXE		16-34	EDAT	
		HOME	DONA		35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?						
0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0
3	1	1	0	1	0	0
4	1	1	0	0	1	0
5	1	0	1	1	0	0
6	2	2	0	0	0	2
7	4	2	2	0	1	3
8	11	8	3	2	4	5
9	18	5	13	1	8	9
10	21	14	7	3	9	9
De 0 a 2	0	0	0	0	0	0
De 3 a 4	2	2	0	1	1	0
De 5 a 6	3	2	1	1	0	2
De 7 a 8	15	10	5	2	5	8
De 9 a 10	39	19	20	4	17	18
No ho sap	1	1	0	1	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,678	8,545	8,846	7,875	8,913	8,714
Desviació	1,536	1,787	1,156	2,588	1,379	1,243
Base TOTAL	552	282	270	125	239	188
P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...).						
0	1	1	0	0	0	1
1	0	0	0	0	0	0
2	1	0	1	1	0	0
3	0	0	0	0	0	0
4	2	0	2	0	1	1
5	3	1	2	1	0	2
6	7	3	4	1	3	3
7	21	8	13	5	12	4
8	89	34	55	14	37	38
9	163	85	78	25	74	64
10	264	150	114	78	112	74
De 0 a 2	2	1	1	1	0	1
De 3 a 4	2	0	2	0	1	1
De 5 a 6	10	4	6	2	3	5
De 7 a 8	110	42	68	19	49	42
De 9 a 10	427	235	192	103	186	138
No ho sap	1	0	1	0	0	1
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	9,134	9,277	8,985	9,32	9,155	8,984

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	SEXE		EDAT		
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - L'ordre i la neteja de l'OAC.						
0	2	1	1	0	1	1
1	0	0	0	0	0	0
2	1	0	1	1	0	0
3	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0
6	4	1	3	0	2	2
7	11	4	7	2	5	4
8	76	37	39	9	37	30
9	160	79	81	32	64	64
10	297	160	137	80	130	87
De 0 a 2	3	1	2	1	1	1
De 3 a 4	0	0	0	0	0	0
De 5 a 6	4	1	3	0	2	2
De 7 a 8	87	41	46	11	42	34
De 9 a 10	457	239	218	112	194	151
No ho sap	1	0	1	1	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	9,294	9,365	9,219	9,484	9,285	9,181

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - La senyalització interna de l'OAC.

0	3	1	2	0	1	2
1	0	0	0	0	0	0
2	1	0	1	1	0	0
3	1	0	1	0	1	0
4	2	0	2	0	2	0
5	6	2	4	1	2	3
6	11	3	8	3	6	2
7	41	22	19	9	19	13
8	94	43	51	19	38	37
9	133	64	69	25	55	53
10	258	145	113	66	114	78
De 0 a 2	4	1	3	1	1	2
De 3 a 4	3	0	3	0	3	0
De 5 a 6	17	5	12	4	8	5
De 7 a 8	135	65	70	28	57	50
De 9 a 10	391	209	182	91	169	131
No ho sap	2	2	0	1	1	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,955	9,114	8,789	9,073	8,945	8,888

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - La ubicació de l'OAC.

0	3	1	2	0	1	2
1	1	0	1	0	0	1
2	4	2	2	1	3	0
3	11	5	6	5	4	2
4	7	5	2	0	4	3
5	17	4	13	3	9	5
6	25	16	9	5	12	8

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	SEXE		EDAT		
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
7	43	20	23	13	23	7
8	88	44	44	12	40	36
9	131	66	65	20	52	59
10	222	119	103	66	91	65
De 0 a 2	8	3	5	1	4	3
De 3 a 4	18	10	8	5	8	5
De 5 a 6	42	20	22	8	21	13
De 7 a 8	131	64	67	25	63	43
De 9 a 10	353	185	168	86	143	124
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,531	8,621	8,437	8,712	8,41	8,564

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer.

0	2	1	1	0	1	1
1	1	0	1	0	1	0
2	1	0	1	1	0	0
3	8	5	3	3	3	2
4	5	2	3	3	1	1
5	6	3	3	1	3	2
6	13	8	5	4	7	2
7	24	10	14	5	11	8
8	107	51	56	15	52	40
9	127	59	68	23	52	52
10	258	143	115	70	108	80
De 0 a 2	4	1	3	1	2	1
De 3 a 4	13	7	6	6	4	3
De 5 a 6	19	11	8	5	10	4
De 7 a 8	131	61	70	20	63	48
De 9 a 10	385	202	183	93	160	132
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,88	8,954	8,804	8,912	8,837	8,915

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - El sistema de gestió de cues d'espera.

0	1	1	0	0	0	1
1	0	0	0	0	0	0
2	1	0	1	0	1	0
3	1	0	1	1	0	0
4	4	1	3	2	1	1
5	6	4	2	1	3	2
6	7	3	4	1	4	2
7	31	13	18	7	13	11
8	108	56	52	24	47	37
9	162	75	87	28	67	67
10	225	124	101	60	101	64
De 0 a 2	2	1	1	0	1	1
De 3 a 4	5	1	4	3	1	1
De 5 a 6	13	7	6	2	7	4
De 7 a 8	139	69	70	31	60	48

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	SEXE		EDAT		
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
De 9 a 10	387	199	188	88	168	131
No ho sap	6	5	1	1	2	3
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,941	9,011	8,87	8,992	8,966	8,876

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - Les mesures sanitàries anti COVID.

0	3	0	3	0	2	1
1	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0
3	1	0	1	1	0	0
4	3	2	1	1	1	1
5	1	0	1	1	0	0
6	5	1	4	0	3	2
7	19	8	11	2	6	11
8	99	50	49	15	46	38
9	137	70	67	23	56	58
10	279	149	130	81	124	74
De 0 a 2	3	0	3	0	2	1
De 3 a 4	4	2	2	2	1	1
De 5 a 6	6	1	5	1	3	2
De 7 a 8	118	58	60	17	52	49
De 9 a 10	416	219	197	104	180	132
No ho sap	4	2	2	1	1	2
No contesta	1	0	1	0	0	1
Mitjana	9,137	9,25	9,019	9,379	9,143	8,968

P11a. El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...).

El més important	26	10	16	4	8	14
2n	59	27	32	17	24	18
3r	74	34	40	18	38	18
4t	84	43	41	15	48	21
5è	107	59	48	25	36	46
6è	100	49	51	21	45	34
El menys important	102	60	42	25	40	37
Mitjana	4,621	4,777	4,459	4,624	4,569	4,686

P11b. L'ordre i la neteja de l'OAC.

El més important	54	32	22	12	22	20
2n	74	38	36	10	34	30
3r	79	41	38	12	41	26
4t	85	39	46	32	28	25
5è	92	44	48	20	43	29
6è	77	45	32	23	34	20
El menys important	91	43	48	16	37	38
Mitjana	4,236	4,177	4,296	4,368	4,197	4,197

P11c. La senyalització interna de l'OAC.

El més important	39	16	23	8	17	14
2n	68	32	36	18	27	23

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	SEXE		EDAT		
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
3r	86	46	40	15	29	42
4t	95	50	45	17	48	30
5è	93	53	40	28	44	21
6è	90	49	41	20	38	32
El menys important	81	36	45	19	36	26
Mitjana	4,321	4,358	4,281	4,4	4,393	4,176
P11d. La ubicació de l'OAC.						
El més important	102	49	53	32	39	31
2n	78	39	39	12	36	30
3r	65	37	28	15	30	20
4t	70	40	30	17	26	27
5è	82	38	44	18	37	27
6è	75	37	38	17	35	23
El menys important	80	42	38	14	36	30
Mitjana	3,9	3,915	3,885	3,672	3,983	3,947
P11e. L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer .						
El més important	72	40	32	17	26	29
2n	102	57	45	31	39	32
3r	93	45	48	19	42	32
4t	68	33	35	13	31	24
5è	73	37	36	13	34	26
6è	84	39	45	17	38	29
El menys important	60	31	29	15	29	16
Mitjana	3,833	3,748	3,922	3,68	3,996	3,729
P11f. El sistema de gestió de cues d'espera .						
El més important	132	65	67	21	66	45
2n	101	53	48	25	43	33
3r	78	40	38	22	27	29
4t	72	36	36	18	28	26
5è	45	25	20	10	22	13
6è	63	32	31	17	21	25
El menys important	61	31	30	12	32	17
Mitjana	3,417	3,436	3,396	3,56	3,368	3,383
P11g. Les mesures sanitàries anti COVID.						
El més important	127	70	57	31	61	35
2n	70	36	34	12	36	22
3r	77	39	38	24	32	21
4t	78	41	37	13	30	35
5è	60	26	34	11	23	26
6è	63	31	32	10	28	25
El menys important	77	39	38	24	29	24
Mitjana	3,672	3,589	3,759	3,696	3,494	3,883

Freqüències	Total	SEXE		16-34	EDAT	
		HOME	DONA		35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La primera acollida- recepció (taulell d'entrada).						
0	3	3	0	0	1	2
1	1	0	1	0	1	0
2	2	0	2	0	2	0
3	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0
5	9	6	3	3	4	2
6	7	4	3	1	6	0
7	23	15	8	6	10	7
8	70	31	39	15	26	29
9	154	73	81	29	71	54
10	280	148	132	68	118	94
De 0 a 2	6	3	3	0	4	2
De 3 a 4	0	0	0	0	0	0
De 5 a 6	16	10	6	4	10	2
De 7 a 8	93	46	47	21	36	36
De 9 a 10	434	221	213	97	189	148
No ho sap	1	0	1	1	0	0
No contesta	2	2	0	2	0	0
Mitjana	9,106	9,086	9,126	9,213	9,029	9,133

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - L'horari d'atenció.

0	1	0	1	0	1	0
1	1	0	1	0	1	0
2	0	0	0	0	0	0
3	1	0	1	1	0	0
4	2	1	1	0	2	0
5	9	4	5	2	4	3
6	7	5	2	1	4	2
7	23	9	14	6	12	5
8	82	41	41	10	43	29
9	136	66	70	22	61	53
10	256	138	118	70	101	85
De 0 a 2	2	0	2	0	2	0
De 3 a 4	3	1	2	1	2	0
De 5 a 6	16	9	7	3	8	5
De 7 a 8	105	50	55	16	55	34
De 9 a 10	392	204	188	92	162	138
No ho sap	34	18	16	13	10	11
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	9,073	9,163	8,98	9,277	8,908	9,158

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - El temps d'espera.

0	1	1	0	0	1	0
1	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0
3	1	0	1	1	0	0
4	3	2	1	1	0	2
5	6	1	5	1	3	2
6	13	3	10	1	5	7

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	SEXE		EDAT		
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
7	16	9	7	2	11	3
8	63	26	37	13	28	22
9	153	83	70	24	74	55
10	294	155	139	80	117	97
De 0 a 2	1	1	0	0	1	0
De 3 a 4	4	2	2	2	0	2
De 5 a 6	19	4	15	2	8	9
De 7 a 8	79	35	44	15	39	25
De 9 a 10	447	238	209	104	191	152
No ho sap	2	2	0	2	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	9,193	9,282	9,1	9,366	9,13	9,16

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - L'amabilitat de la persona que l'ha atès.

0	1	1	0	0	0	1
1	2	2	0	0	2	0
2	3	3	0	1	2	0
3	4	3	1	2	2	0
4	2	0	2	0	2	0
5	7	4	3	3	3	1
6	9	5	4	1	3	5
7	20	12	8	7	9	4
8	47	23	24	14	13	20
9	117	54	63	14	60	43
10	340	175	165	83	143	114
De 0 a 2	6	6	0	1	4	1
De 3 a 4	6	3	3	2	4	0
De 5 a 6	16	9	7	4	6	6
De 7 a 8	67	35	32	21	22	24
De 9 a 10	457	229	228	97	203	157
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	9,214	9,117	9,315	9,168	9,163	9,309

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - L'agilitat en la resolució del tràmit o consulta.

0	4	4	0	1	3	0
1	3	1	2	0	2	1
2	4	1	3	2	2	0
3	4	2	2	1	3	0
4	3	3	0	2	0	1
5	9	5	4	1	4	4
6	14	9	5	5	4	5
7	21	9	12	4	12	5
8	65	31	34	15	28	22
9	116	47	69	18	50	48
10	301	163	138	75	129	97
De 0 a 2	11	6	5	3	7	1
De 3 a 4	7	5	2	3	3	1
De 5 a 6	23	14	9	6	8	9
De 7 a 8	86	40	46	19	40	27
De 9 a 10	417	210	207	93	179	145

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	SEXE		EDAT		
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
No ho sap	8	7	1	1	2	5
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,98	8,96	9	8,952	8,89	9,115

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La voluntat resolutiva.

0	5	3	2	0	5	0
1	2	2	0	1	1	0
2	1	1	0	0	1	0
3	3	2	1	2	1	0
4	4	2	2	1	3	0
5	6	4	2	2	3	1
6	12	6	6	2	6	4
7	23	13	10	5	8	10
8	63	34	29	15	24	24
9	120	51	69	19	58	43
10	310	162	148	77	127	106
De 0 a 2	8	6	2	1	7	0
De 3 a 4	7	4	3	3	4	0
De 5 a 6	18	10	8	4	9	5
De 7 a 8	86	47	39	20	32	34
De 9 a 10	430	213	217	96	185	149
No ho sap	3	2	1	1	2	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	9,064	8,986	9,145	9,105	8,899	9,245

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La confiança/ seguretat que li ha transmès.

0	8	4	4	1	6	1
1	3	2	1	1	2	0
2	4	4	0	2	2	0
3	0	0	0	0	0	0
4	3	3	0	0	2	1
5	8	5	3	2	5	1
6	11	5	6	3	2	6
7	19	10	9	5	6	8
8	66	31	35	16	25	25
9	136	67	69	23	64	49
10	291	150	141	71	124	96
De 0 a 2	15	10	5	4	10	1
De 3 a 4	3	3	0	0	2	1
De 5 a 6	19	10	9	5	7	7
De 7 a 8	85	41	44	21	31	33
De 9 a 10	427	217	210	94	188	145
No ho sap	3	1	2	1	1	1
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,969	8,89	9,052	8,976	8,861	9,102

Freqüències	Total	SEXE		EDAT		
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La primera acollida-recepció (taulell d'entrada).						
El més important	31	19	12	6	13	12
2n	47	26	21	10	18	19
3r	48	26	22	11	19	18
4t	74	46	28	18	33	23
5è	120	52	68	28	54	38
6è	110	52	58	27	43	40
El menys important	122	61	61	25	59	38
Mitjana	4,853	4,723	4,989	4,864	4,933	4,745
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'horari d'atenció.						
El més important	51	31	20	19	22	10
2n	43	26	17	9	21	13
3r	42	15	27	12	17	13
4t	43	19	24	12	14	17
5è	87	50	37	15	48	24
6è	134	66	68	28	52	54
El menys important	152	75	77	30	65	57
Mitjana	4,96	4,876	5,048	4,592	4,929	5,245
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - El temps d'espera.						
El més important	63	28	35	18	33	12
2n	68	31	37	23	22	23
3r	65	38	27	18	31	16
4t	72	41	31	10	34	28
5è	78	41	37	16	25	37
6è	115	58	57	20	58	37
El menys important	91	45	46	20	36	35
Mitjana	4,346	4,383	4,307	3,984	4,314	4,628
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'amabilitat de la persona que l'ha atès.						
El més important	133	66	67	34	52	47
2n	101	46	55	18	48	35
3r	89	48	41	20	41	28
4t	80	41	39	21	33	26
5è	69	35	34	14	31	24
6è	35	19	16	12	11	12
El menys important	45	27	18	6	23	16

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	SEXE		EDAT		
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
Mitjana	3,246	3,348	3,141	3,184	3,285	3,239

P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'agilitat en la resolució del tràmit o consulta.

El més important	106	52	54	15	45	46
2n	118	58	60	26	50	42
3r	102	48	54	18	52	32
4t	92	46	46	28	33	31
5è	51	29	22	16	21	14
6è	42	26	16	7	20	15
El menys important	41	23	18	15	18	8
Mitjana	3,279	3,397	3,156	3,68	3,28	3,011

P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La voluntat resolutiva.

El més important	94	49	45	16	42	36
2n	106	59	47	20	51	35
3r	111	51	60	26	45	40
4t	83	39	44	15	44	24
5è	62	34	28	22	20	20
6è	43	26	17	14	18	11
El menys important	53	24	29	12	19	22
Mitjana	3,46	3,44	3,481	3,776	3,331	3,415

P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La confiança/seguretat que li ha transmès.

El més important	74	37	37	17	32	25
2n	69	36	33	19	29	21
3r	95	56	39	20	34	41
4t	108	50	58	21	48	39
5è	85	41	44	14	40	31
6è	73	35	38	17	37	19
El menys important	48	27	21	17	19	12
Mitjana	3,855	3,833	3,878	3,92	3,929	3,718

Q1. Sexe de la persona entrevistada?

Home	270	0	270	58	118	94
Dona	282	282	0	67	121	94

Q2. Em podria dir la seva edat?

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	SEXE		EDAT		
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
16-34	125	67	58	125	0	0
35-49	239	121	118	0	239	0
50 i més	188	94	94	0	0	188
Mitjana	44,37	44,057	44,696	25,96	42,402	59,112

Q3. Em podria indicar quina és la seva nacionalitat?

Espanyola	353	184	169	72	129	152
Estrangera comunitària	26	13	13	8	14	4
Estrangera no comunitària	173	85	88	45	96	32
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0

Q4. Quin és el seu municipi de residència?

Girona ciutat	265	144	121	64	109	92
Altres municipis de les comarques gironines	276	132	144	58	126	92
Altres	11	6	5	3	4	4
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0

Municipi

GIRONA	265	144	121	64	109	92
SALT	36	11	25	9	16	11
PALAFRUGELL	15	5	10	3	8	4
SANT FELIU DE GUÍXOLS	15	8	7	3	7	5
BANYOLES	14	9	5	2	10	2
FIGUERES	14	8	6	4	9	1
SANTA COLOMA DE FARNERS	10	7	3	4	5	1
LLORET DE MAR	8	2	6	2	2	4
BISBAL D'EMPORDÀ, LA	7	2	5	0	3	4
CASSÀ DE LA SELVA	7	4	3	2	4	1
CELRÀ	7	4	3	1	3	3
LLAGOSTERA	7	4	3	2	3	2
PALAMÓS	7	5	2	2	1	4
TORROELLA DE MONTGRÍ	7	5	2	2	3	2
BLANES	6	3	3	2	1	3
CALDES DE MALAVELLA	6	4	2	1	2	3
OLOT	6	2	4	2	4	0
SARRIÀ DE TER	6	4	2	1	2	3
VIDRERES	6	3	3	1	5	0
ARBÚCIES	5	3	2	0	3	2
CALONGE	4	0	4	2	2	0
SANT HILARI SACALM	4	1	3	0	0	4
SILS	4	2	2	1	3	0
VILABLAREIX	4	2	2	0	1	3
BELLCAIRE D'EMPORDÀ	3	3	0	0	2	1
CASTELL-PLATJA D'ARO	3	1	2	2	0	1
ESCALA, L'	3	2	1	0	1	2
SANTA CRISTINA D'ARO	3	1	2	1	1	1
VILOBÍ D'ONYAR	3	2	1	1	1	1
CANET D'ADRI	2	0	2	0	1	1
CORNELLÀ DEL TERRI	2	1	1	0	0	2
AMER	2	0	2	1	1	0
FORNELLS DE LA SELVA	2	1	1	1	1	0
HOSTALRIC	2	1	1	0	1	1
BESCANÓ	2	1	1	0	2	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	SEXE		16-34	EDAT	
		HOME	DONA		35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
BÀSCARA	2	0	2	0	1	1
QUART	2	2	0	0	1	1
ROSES	2	1	1	0	1	1
SANT GREGORI	2	0	2	1	1	0
SANT JORDI DESVALLS	2	0	2	0	1	1
SANT JULIÀ DE RAMIS	2	1	1	0	2	0
SANT JULIÀ DEL LLOR I BONMATÍ	2	0	2	0	1	1
ANGLÈS	2	1	1	0	2	0
BEGUR	2	2	0	0	1	1
CELLERA DE TER, LA	1	1	0	0	0	1
BESALÚ	1	1	0	1	0	0
MAÇANET DE LA SELVA	1	1	0	0	0	1
MAIÀ DE MONTCAL	1	0	1	0	1	0
MASSANES	1	1	0	0	0	1
MERANGES	1	1	0	0	0	1
OSOR	1	1	0	0	1	0
CAMPLLONG	1	1	0	0	0	1
PERALADA	1	1	0	1	0	0
PORQUERES	1	0	1	0	0	1
RIUDARENES	1	0	1	0	0	1
RIUDELLOTS DE LA SELVA	1	0	1	0	0	1
AIGUAVIVA	1	1	0	0	0	1
SANT ANIOL DE FINESTRES	1	1	0	0	1	0
ALBONS	1	0	1	0	0	1
SANT JOAN DE MOLLET	1	0	1	0	1	0
CAPMANY	1	1	0	0	1	0
SANT MORI	1	0	1	0	0	1
SANT PAU DE SEGÚRIES	1	0	1	0	0	1
CASTELLÓ D'EMPÚRIES	1	0	1	1	0	0
TORROELLA DE FLUVIÀ	1	1	0	0	1	0
BREDA	1	0	1	0	0	1
TOSSA DE MAR	1	0	1	1	0	0
ULLÀ	1	1	0	1	0	0
VILADEMULS	1	0	1	0	1	0
VILANANT	1	1	0	0	0	1
COMARCA						
Alt Empordà	28	15	13	6	14	8
Baix Empordà	67	33	34	16	28	23
Cerdanya	1	1	0	0	0	1
Garrotxa	9	4	5	3	6	0
Gironès	349	180	169	81	148	120
Osona	0	0	0	0	0	0
Pla de l'Estany	18	10	8	2	11	5
Ripollès	1	0	1	0	0	1
Selva	68	33	35	14	28	26
No contesta	11	6	5	3	4	4
Q5. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?						
No sap llegir i escriure	12	7	5	0	8	4
Sap llegir i escriure però va anar menys de 5 anys a l'escola	22	9	13	3	13	6
Va anar a l'escola 5 o més anys però sense completar ESO, EGB o Batxillerat elemental	52	24	31	7	24	21

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	SEXE		EDAT		
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
ESO completa (Graduat escolar), EGB, Batxiller elemental o Certificat d'Escolaritat o d'Estudis Primaris	136	65	71	21	63	52
Batxillerat, BUP, COU, Batxillerat superior, PREU	96	56	40	30	35	31
Cicle formatiu de grau mitjà, FP1, Oficialia industrial o equivalent	48	24	24	20	20	8
Cicle formatiu de grau superior, FP2, Mestratge industrial o equivalent	59	32	27	15	22	22
Diplomatura, Enginyeria/arquitectura tècnica o equivalent	40	24	16	8	19	13
Llicenciatura, Arquitectura, Enginyeria, Grau o equivalent (4 anys o més)	67	34	33	12	29	26
Cursos d'especialització professional, Postgrau, Màster (MIR, FIR)	17	7	10	9	5	3
Doctorat	3	3	0	0	1	2
Altres	0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0

Freqüències	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
P0. Em confirma que ha rebut la informació i que accepta fer l'enquesta amb la gravació activada?			
Sí, vull fer l'enquesta i autoritzo la gravació	492	317	175
Sí, vull fer l'enquesta i no autoritzo la gravació	60	36	24
No vull fer l'enquesta	0	0	0
P1a. Em podria dir com va conèixer l'OAC de Girona?			
Sí, és la primera vegada	151	102	49
No, hi vinc més d'un cop a l'any	274	162	112
No, hi vinc més d'un cop al trimestre	90	59	31
No, hi vinc més d'un cop al mes	20	13	7
No, hi vinc més d'un cop a la setmana	12	12	0
No ho sap	5	5	0
No contesta	0	0	0
P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de quin/a ha tingut coneixement de l'OAC de Girona?			
A través una persona coneguda	192	108	84
A través dels tràmits Gencat	146	88	58
A través d'un altre organisme	48	35	13
A través de xarxes socials	28	16	12
A través d'una oficina d'atenció	27	13	14
Per la feina	16	16	0
A través del 012	14	8	6
A través d'una entitat (sindicats, associacions,...)	12	9	3
De passar per davant / de sempre	5	5	0
Despatx d'advocats o gestors	5	5	0
No ho sap	54	45	9
No contesta	0	0	0
Altres	5	5	0
Base P01A=2_4	87	57	30
\$P01AA_COD - P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de @1@2@3 ha tingut coneixement de l'OAC de Girona?			
Serveis Socials /Assistents Socials	21	14	7
Ajuntament	9	3	6

Freqüències	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
Associacions / Fundacions	8	3	5
A la feina	6	5	1
Universitat / Escoles / Instituts	4	2	2
Benestar Social	3	3	0
Trànsit	3	2	1
Generalitat (sense detallar)	2	2	0
Oficina estrangeria	2	2	0
Consell Comarcal	2	1	1
Altres	19	15	4
No ho sap	8	5	3
No contesta	1	0	1
 P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de @1@2@3 ha tingut coneixement de l'OAC de Girona? - Altres.			
No ho sap	8	5	3
No contesta	1	0	1
No contesta	78	52	26
 Base TOTAL	 552	 353	 199
 P2. Em podria indicar en quina taula o punt d'atenció l'han atès/a?			
Benestar social	231	142	89
Altres (Registre TES, certificats digitals, Recollida)	44	30	14
Ensenyament	42	28	14
Habitatge	34	21	13
Sancions	31	16	15
Transports	26	20	6
Justícia	25	16	9
Renda garantida	23	10	13
Estrangeria	20	6	14
Agricultura	18	18	0
Registre	17	13	4
General	17	12	5
Salut	14	12	2
OGE	5	4	1
Consum	4	4	0
Seguretat Viària	4	3	1
Autoservei	4	3	1
Urbanisme	1	0	1
Agència Catalana de l'Aigua	1	0	1
Esports	1	0	1
No ho sap	1	1	0
No contesta	0	0	0
 Base ACA EN P02	 1	 0	 1
 P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACA			
Cànon	0	0	0
Altres	1	0	1
No ho sap	0	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
No contesta	0	0	0
Base AGRICULTURA EN P02	18	18	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AGRICULTURA			
Llicència de pesca	2	2	0
Llicència de caça	0	0	0
Nàutica i busseig	0	0	0
Aprofitament fustes, llenya, suro	1	1	0
Altres	15	15	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base BENESTAR SOCIAL EN P02	231	142	89
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - BENESTAR SOCIAL			
Títol família monoparental	16	10	6
Ajuts infants	18	8	10
Dependència	13	12	1
Discapacitats	54	39	15
Títol família nombrosa	85	44	41
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	27	12	15
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Altres	27	19	8
Conciliació	3	3	0
Base RENDA GARANTIDA EN P02	23	10	13
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - RENDA GARANTIDA			
Renda garantida ciutadania	23	10	13
Altres	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base CONSUM EN P02	4	4	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - CONSUM			
Consultes i reclamacions	4	4	0
Altres	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base ENSENYAMENT EN P02	42	28	14

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
ENSENYAMENT			
Homologació de títols no universitaris estrangers	25	14	11
Beques (alumnes)	5	4	1
Borsa de treball personal docent	2	1	1
Inspecció d'Ensenyament	0	0	0
Oposicions i concursos			
Ensenyament	0	0	0
Altres	9	8	1
No ho sap	0	0	0
No contesta	1	1	0
Base ESPORTS EN P02	1	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
ESPORTS			
Registre d'entitats esportives	1	0	1
Altres	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base ESTRANGERIA EN P02	20	6	14
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
ESTRANGERIA			
Autoritzacions inicials de treball	0	0	0
Modificacions autoritzacions de treball	1	0	1
Informes d'estrangeria	9	3	6
Altres	8	3	5
No ho sap	1	0	1
No contesta	1	0	1
Base GENERAL EN P02	17	12	5
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
GENERAL			
Conciliacions	7	4	3
Habilitació llibre de subcontractació	0	0	0
Màquines recreatives	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Altres	6	6	0
Certificat digital	4	2	2
Base HABITATGE EN P02	34	21	13

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
HABITATGE			
Cèdules d'habitabilitat	8	6	2
Protecció Oficial	9	6	3
Ajuts i subvencions Habitatge	5	3	2
Rehabilitació	0	0	0
Lloguer	6	3	3
Fiances lloguer INCASÒL	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Altres	6	3	3
Base JUSTÍCIA EN P02	25	16	9
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
JUSTÍCIA			
Entitats jurídiques	0	0	0
Registre de parelles estables	10	4	6
Altres	15	12	3
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base OGE EN P02	5	4	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - OGE			
Oficina de Gestió Empresarial	3	2	1
Altres	2	2	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base REGISTRE EN P02	17	13	4
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
REGISTRE			
Registre d'altres administracions	10	7	3
Venda i recàrregues títols ATM	1	1	0
Altres	6	5	1
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base SALUT EN P02	14	12	2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SALUT			
Salut i assistència sanitària	2	1	1
Altres	12	11	1
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
Base SANCIONS EN P02	31	16	15
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SANCIONS			
Pagament sancions	17	6	11
Identificacions conductor	4	3	1
Recursos sancions	7	5	2
Informació expedients sancionadors	2	1	1
Altres	1	1	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base SEGURETAT VIÀRIA EN P02	4	3	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SEGURETAT VIÀRIA			
Autoescoles	0	0	0
Altres	3	3	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	1	0	1
Base TRANSPORTS EN P02	26	20	6
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - TRANSPORTS			
Targeta/certificat CAP	8	6	2
Tacògraf	9	7	2
Expedients sancionadors transports	2	1	1
No ho sap	0	0	0
No contesta	1	1	0
Altres	6	5	1
Base URBANISME EN P02	1	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - URBANISME			
Urbanisme	1	0	1
Altres	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base AUTOSERVEI EN P02	4	3	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AUTOSERVEI			
Especifiqueu el tràmit	4	3	1
No ho sap	0	0	0

Freqüències	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
No contesta	0	0	0
Base ALTRES (REGISTRE TES, CERTIFICATS DIGITALS, RECOLLIDA) EN P02			
	44	30	14
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ALTRES (Registre TES, certificats digitals, Recollida)			
idCAT	27	21	6
Tràmits DNI	5	1	4
Altres	11	7	4
No ho sap	0	0	0
No contesta	1	1	0
Base TOTAL	552	353	199
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACUMULAT DE TRÀMITS			
Títol família nombrosa	85	44	41
Discapacitats	54	39	15
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	27	12	15
Altres Benestar Social	27	19	8
idCAT	27	21	6
Homologació de títols no universitaris estrangers	25	14	11
Renda garantida ciutadania	23	10	13
Ajuts infants	18	8	10
Pagament sancions	17	6	11
Títol família monoparental	16	10	6
Altres Agricultura	15	15	0
Altres Justícia	15	12	3
Dependència	13	12	1
Salut	12	11	1
Altres Altres	11	7	4
Registre de parelles estables	10	4	6
Registre d'altres administracions	10	7	3
Altres Ensenyament	9	8	1
Informes d'estrangeria	9	3	6
Protecció Oficial	9	6	3
Tacògraf	9	7	2
Altres Estrangeria	8	3	5
Cèdules d'habitabilitat	8	6	2
Targeta/certificat CAP	8	6	2
Conciliacions	7	4	3
Recursos sancions	7	5	2
Altres General	6	6	0
Lloguer	6	3	3
Altres Habitatge	6	3	3
Altres Registre	6	5	1
Altres Transports	6	5	1
Ajuts i subvencions Habitatge	5	3	2

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
Beques (alumnes)	5	4	1
Tràmits DNI	5	1	4
Certificat digital	4	2	2
Consultes i reclamacions	4	4	0
Identificacions conductor	4	3	1
Autoservei	4	3	1
Oficina de Gestió Empresarial	3	2	1
Conciliació	3	3	0
Altres Seguretat Viària	3	3	0
Altres OGE	2	2	0
Salut i assistència sanitària	2	1	1
Llicència de pesca	2	2	0
Informació expedients sancionadors	2	1	1
Expedients sancionadors transports	2	1	1
Borsa de treball personal docent	2	1	1
Venda i recàrregues títols ATM	1	1	0
Modificacions autoritzacions de treball	1	0	1
Registre d'entitats esportives	1	0	1
Altres ACA	1	0	1
Altres Sancions	1	1	0
Urbanisme	1	0	1
Aprofitament fustes, llenya, suro	1	1	0
No contesta	3	2	1
Mitjana mencions	1,029	1,02	1,045
Desviació mencions	0,207	0,191	0,231
Base ACA EN P02	1	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACA			
Altres.			
instalacion	1	0	1
Base AGRICULTURA EN P02	18	18	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AGRICULTURA Altres.			
Carnet de fito sanitari	1	1	0
Fer foc	1	1	0
Lincecia para hacer juegos	1	1	0
Números animales	1	1	0
Números para las vacas	1	1	0
canvi dades carnet	1	1	0
canvi de dops	1	1	0
comprar matetial per animals	1	1	0
consulta progra,a nou	1	1	0
crutal per vedelles	1	1	0
fer un justificqnt gtr	1	1	0
passaport cavlls	1	1	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Frequències	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
permiso para sacarpinas	1	1	0
segellar llibteta bceig	1	1	0
Base BENESTAR SOCIAL EN P02	231	142	89
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - BENESTAR SOCIAL Altres.			
Ayuda a la tercera edad	1	0	1
Bono social	1	1	0
Defuncio	1	1	0
Homologar estudios	1	0	1
Piso	1	0	1
ajuda lloguer	1	1	0
ajut vivenda	1	1	0
alwgar	1	1	0
ayuda audifono	1	1	0
bo social	1	1	0
certifivcado	1	0	1
dinar avis	1	1	0
embatgament	1	1	0
enteregq resultsts eleccions			
sindivals	1	1	0
gestion pra tener un abogado	1	1	0
info jabitatge	1	1	0
jubilacion	1	0	1
libro familia	1	0	1
parella et	1	1	0
pension	2	2	0
presentacion dni hija	1	1	0
recoger uniforme	1	1	0
sobre pensioon contributiva y			
deuda ayuntamirento	1	1	0
sobre una paga	1	1	0
solicitud	1	0	1
tramite juicio	1	0	1
Base RENDA GARANTIDA EN P02	23	10	13
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - RENDA GARANTIDA Altres.			
.	0	0	0
Base CONSUM EN P02	4	4	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - CONSUM Altres.			
.	0	0	0
Base ENSENYAMENT EN P02	42	28	14

Freqüències	Total	NACIONALITAT	
Total	552	Espanyola	Altres
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ENSENYAMENT Altres.		353	199
Convalidar titulo de bachillerato	1	0	1
Idcat	1	1	0
Jubilación	1	1	0
Presentar una reclamación	1	1	0
canvi c c	1	1	0
certificat	1	1	0
consulta	1	1	0
queixa	1	1	0
titulo	1	1	0
Base ESPORTS EN P02	1	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ESPORTS Altres.			
Base ESTRANGERIA EN P02	20	6	14
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ESTRANGERIA Altres.			
Agrupación de familia	1	0	1
Cambio de NIE a DNI	1	1	0
Traer a su madre	1	0	1
arrelament	1	1	0
informe cedula habitabilidad			
piso	1	0	1
jubilacion senora	1	0	1
recoger arreglo social	1	0	1
tramit	1	1	0
Base GENERAL EN P02	17	12	5
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - GENERAL Altres.			
Denunciar escape de gas	1	1	0
Renovar documentos de seguridad	1	1	0
comunicacio	1	1	0
denincia	1	1	0
info vivended	1	1	0
personal	1	1	0
Base HABITATGE EN P02	34	21	13
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - HABITATGE Altres.			
Empadronamiento	1	0	1

Freqüències	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
certificqdo	1	0	1
document concret	1	1	0
informacion	1	1	0
instncia	1	1	0
recibo	1	0	1
Base JUSTÍCIA EN P02	25	16	9
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - JUSTÍCIA Altres.			
Altas y bajas de un sindicato	1	1	0
Cemac	1	1	0
Conciliación laboral	1	1	0
Justicia gratuita	1	0	1
Poner una denuncia a la seguridad social	1	1	0
Renovación de juntas	1	1	0
abogafo oficio	1	1	0
busca info	1	1	0
certificado	1	0	1
certifict	1	1	0
conciliacio	1	1	0
conciliacio per un pqgament	1	1	0
diluir associacio	1	1	0
negacio judticia gratuita	1	1	0
vancqlcion pareja	1	0	1
Base OGE EN P02	5	4	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - OGE Altres.			
arreglqr un expedient	1	1	0
sindivato	1	1	0
Base REGISTRE EN P02	17	13	4
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - REGISTRE Altres.			
Denuncia de caida	1	1	0
Hacer bajas de un comité de empresa	1	1	0
Nacimiento de niño	1	0	1
Poder para la abogada	1	1	0
Solicitar VPO	1	1	0
tarja sanitaria	1	1	0
Base SALUT EN P02	14	12	2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SALUT Altres.			
Agresiones	1	1	0

Freqüències	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
Cositas sanitarias	1	1	0
Denuncia establecimiento	1	1	0
Recurso de salud	1	0	1
Recurso multa confinamiento	1	1	0
Sanitari ALIMENTARI NEGOTZI	1	1	0
admiistrativa	1	1	0
denuncia	1	1	0
discapacitat	1	1	0
multas	1	1	0
pressa possessio	1	1	0
renovacio tarja	1	1	0
Base SANCIONS EN P02	31	16	15
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SANCIONS Altres.			
consulta	1	1	0
Base SEGURETAT VIÀRIA EN P02	4	3	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SEGURETAT VIÀRIA Altres.			
historial sancions	1	1	0
multa	1	1	0
multes	1	1	0
Base TRANSPORTS EN P02	26	20	6
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - TRANSPORTS Altres.			
Libro de reclanaciode taxis	1	1	0
buscar copia expediente	1	1	0
certif conductors estrangers	1	1	0
cobrament impost cotxe de baixa	1	1	0
gestio tacograf	1	1	0
llibres de ruta	1	1	0
reclamacion	1	0	1
Base URBANISME EN P02	1	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - URBANISME Altres.			
Base AUTOSERVEI EN P02	4	3	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AUTOSERVEI Altres.			
demanda conciliacio	1	1	0

Freqüències	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
homologacions	1	0	1
mozos	1	1	0
tacometro	1	1	0
Base ALTRES (REGISTRE TES, CERTIFICATS DIGITALS, RECOLLIDA) EN P02	44	30	14
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ALTRES (Registre TES, certificats digitals, Recollida) Altres.			
Autenticación	1	1	0
De trabajo	1	0	1
Empresas	1	1	0
Renovar tarjeta discapacitado	1	0	1
certif professionalitat	1	1	0
certificat	1	0	1
conciliacio per un pagament	1	1	0
entrevista superision	1	1	0
gestion eleccion sindicatos	1	1	0
renocacio tarja trnsports	1	1	0
solicitud clave	1	0	1
Base TOTAL	552	353	199
P4. Abans de venir a fer el tràmit/ gestió s'ha informat pel seu compte o l'han informat? .			
Sí	312	187	125
No	240	166	74
Base SI EN P04	312	187	125
P4 a. En cas que s'hagi informat, per quin mitjà?			
A través dels tràmits Gencat	94	55	39
Per telèfon amb personal de l'OAC que l'ha trucat	65	42	23
A la mateixa OAC de manera presencial	60	35	25
A través de xarxes socials	43	26	17
A través d'un familiar o amic	29	13	16
A través del 012	8	6	2
Internet	2	1	1
Benestar social	2	2	0
Advocats / gestors	2	1	1
Altres	6	5	1
No ho sap	1	1	0
No contesta	0	0	0
Base TOTAL	552	353	199

	Total	NACIONALITAT	
Freqüències		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
P5. Em podria indicar en una escala del 0 al 10, en què el 0 significa gens satisfet/a i el 10 molt satisfet/a la seva valoració global amb el servei rebut a l'OAC?			
	0	1	0
	1	2	0
	2	3	2
	3	1	0
	4	4	2
	5	5	1
	6	13	3
	7	22	9
	8	87	36
	9	151	64
	10	263	82
De 0 a 2	6	4	2
De 3 a 4	5	3	2
De 5 a 6	18	14	4
De 7 a 8	109	64	45
De 9 a 10	414	268	146
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Mitjana	9,002	9,028	8,955
Desviació	1,43	1,49	1,319
P6. Quin ha estat el temps d'espera al punt d'atenció per ser atès/a ?			
Menys de 5 minuts	409	266	143
Entre 5 i 10 minuts	105	64	41
Entre 10 minuts i un quart d'hora	22	12	10
Més d'un quart d'hora	16	11	5
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
P7.Li han resolt el tràmit o consulta?			
Sí	444	298	146
No	95	50	45
No ho sap	13	5	8
No contesta	0	0	0
Base NO EN P07	95	50	45
P7a. Per quin motiu no li han resolt el tràmit o consulta?			
Falta algun document	50	23	27
Ha d'esperar resposta	18	9	9
Ha d'anar a un altre lloc	12	5	7
El tràmit està fora de termini	2	2	0
Ha de fer el tràmit forçosament de forma telemàtica	2	2	0
Problemes de xarxa	2	2	0
No saben com ho poden resoldre	1	1	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
Altres (Especifiqueu)	8	6	2
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base HA D'ANAR A UN ALTRE LLOC EN P07A			
	12	5	7
P7a1. En el cas que l'hagin adreçat a un altre lloc, em podria indicar a on li han dit d'anar?			
Extranjeria	1	0	1
Ir al ayuntamiento	1	0	1
Notari	1	1	0
hisenda	1	1	0
medico canecera	1	1	0
subdeleg govern	1	0	1
No contesta	6	2	4
Base TOTAL	552	353	199
P8. Sap si el tràmit que ha vingut a fer es podia realitzar a través de mitjans telemàtics?			
Sí, es podia fer telemàticament	75	62	13
No, no es podia fer telemàticament	324	203	121
No ho sap	151	86	65
No contesta	2	2	0
Base SI EN P08	75	62	13
\$P08A1_COD - P8a. I com és que l'ha vingut a fer presencialment.			
Dificultats per realitzar-ho telemàticament			
	17	14	3
Prefereix el cara a cara	15	13	2
És més segur presencialment	9	6	3
Per rapidesa, facilitat	8	6	2
Problemes amb eines informàtiques que disposa	5	5	0
Problemes amb la signatura digital	5	4	1
Per poder solucionar problemes, dubtes	5	3	2
Per poder entregar o rebre un document	2	2	0
Per retirar la targeta física	2	2	0
No sabia que es podia fer / li ho han dit ara	2	2	0
Altres	6	6	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
No contesta	3	2	1
Psyma Iberica Marketing Research, SL			
Base TOTAL	552	353	199

Freqüències	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
P9. Coneix l'horari de l'OAC?			
Sí	191	141	50
No	355	207	148
No ho sap	6	5	1
No contesta	0	0	0
Base SI EN P09	191	141	50
P9a. Em podria indicar quin és?			
De dilluns a divendres de 8 a 15 h	55	39	16
De dilluns a divendres de 8 a 17 h	33	26	7
De dilluns a divendres de 8 a 17h (juliol i agost de 8 a 15h.)	0	0	0
No ho sap	103	76	27
No contesta	0	0	0
Base TOTAL	552	353	199
P10. En aquesta Oficina és imprescindible venir amb cita prèvia, sap pern quins mitjans es pot sol·licitar la cita prèvia?			
Per internet	162	119	43
Per telèfon	206	120	86
Per internet i per telèfon	147	92	55
No ho sap	36	22	14
No contesta	1	0	1
P10a. Per quin mitjans ha sol·licitat la cita prèvia?			
Per internet	219	141	78
Per telèfon	242	157	85
Presencial	60	34	26
No ho sap	28	19	9
No contesta	3	2	1
Base PER INTERNET EN P10A	219	141	78
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?			
0	0	0	0
1	0	0	0
2	2	1	1
3	1	0	1
4	2	2	0
5	6	6	0

Freqüències	Total		NACIONALITAT	
			Espanyola	Altres
Total	552	353	199	
	6	9	8	1
	7	13	6	7
	8	29	16	13
	9	57	32	25
	10	98	68	30
De 0 a 2	2	1	1	
De 3 a 4	3	2	1	
De 5 a 6	15	14	1	
De 7 a 8	42	22	20	
De 9 a 10	155	100	55	
No ho sap	2	2	0	
No contesta	0	0	0	
Mitjana	8,825	8,82	8,833	
Desviació	1,571	1,639	1,454	
Base PER TELÈFON EN P10A	242	157	85	
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?				
	0	1	1	0
	1	0	0	0
	2	0	0	0
	3	1	1	0
	4	4	2	2
	5	5	4	1
	6	4	3	1
	7	7	4	3
	8	50	26	24
	9	66	37	29
	10	101	77	24
De 0 a 2	1	1	0	
De 3 a 4	5	3	2	
De 5 a 6	9	7	2	
De 7 a 8	57	30	27	
De 9 a 10	167	114	53	
No ho sap	3	2	1	
No contesta	0	0	0	
Mitjana	8,874	8,955	8,726	
Desviació	1,461	1,564	1,245	
Base PRESENCIAL EN P10A	60	34	26	

	Total		NACIONALITAT	
Freqüències			Espanyola	Altres
Total		552	353	199
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?				
	0	0	0	0
	1	0	0	0
	2	0	0	0
	3	1	0	1
	4	1	0	1
	5	1	0	1
	6	2	2	0
	7	4	2	2
	8	11	4	7
	9	18	10	8
	10	21	15	6
De 0 a 2		0	0	0
De 3 a 4		2	0	2
De 5 a 6		3	2	1
De 7 a 8		15	6	9
De 9 a 10		39	25	14
No ho sap		1	1	0
No contesta		0	0	0
Mitjana		8,678	9,03	8,231
Desviació		1,536	1,185	1,818
Base TOTAL		552	353	199
P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...).				
	0	1	1	0
	1	0	0	0
	2	1	0	1
	3	0	0	0
	4	2	2	0
	5	3	3	0
	6	7	7	0
	7	21	14	7
	8	89	56	33
	9	163	90	73
	10	264	179	85
De 0 a 2		2	1	1
De 3 a 4		2	2	0
De 5 a 6		10	10	0
De 7 a 8		110	70	40
De 9 a 10		427	269	158
No ho sap		1	1	0
No contesta		0	0	0
Mitjana		9,134	9,122	9,156

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total		NACIONALITAT	
			Espanyola	Altres
Total	552		353	199
P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - L'ordre i la neteja de l'OAC.				
	0	2	2	0
	1	0	0	0
	2	1	0	1
	3	0	0	0
	4	0	0	0
	5	0	0	0
	6	4	2	2
	7	11	6	5
	8	76	52	24
	9	160	94	66
	10	297	197	100
De 0 a 2		3	2	1
De 3 a 4		0	0	0
De 5 a 6		4	2	2
De 7 a 8		87	58	29
De 9 a 10		457	291	166
No ho sap		1	0	1
No contesta		0	0	0
Mitjana		9,294	9,309	9,268

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - La senyalització interna de l'OAC.

0	3	3	0
1	0	0	0
2	1	0	1
3	1	0	1
4	2	1	1
5	6	5	1
6	11	10	1
7	41	30	11
8	94	62	32
9	133	79	54
10	258	162	96
De 0 a 2	4	3	1
De 3 a 4	3	1	2
De 5 a 6	17	15	2
De 7 a 8	135	92	43
De 9 a 10	391	241	150
No ho sap	2	1	1
No contesta	0	0	0
Mitjana	8,955	8,881	9,086

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - La ubicació de l'OAC.

0	3	3	0
1	1	1	0
2	4	1	3
3	11	9	2
4	7	3	4
5	17	12	5
6	25	16	9

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
	7 43	31	12
	8 88	65	23
	9 131	74	57
	10 222	138	84
De 0 a 2	8	5	3
De 3 a 4	18	12	6
De 5 a 6	42	28	14
De 7 a 8	131	96	35
De 9 a 10	353	212	141
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Mitjana	8,531	8,445	8,683

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer.

	0 2	2	0
	1 1	0	1
	2 1	0	1
	3 8	5	3
	4 5	4	1
	5 6	4	2
	6 13	10	3
	7 24	16	8
	8 107	72	35
	9 127	70	57
	10 258	170	88
De 0 a 2	4	2	2
De 3 a 4	13	9	4
De 5 a 6	19	14	5
De 7 a 8	131	88	43
De 9 a 10	385	240	145
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Mitjana	8,88	8,864	8,91

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - El sistema de gestió de cues d'espera.

	0 1	1	0
	1 0	0	0
	2 1	1	0
	3 1	0	1
	4 4	3	1
	5 6	5	1
	6 7	6	1
	7 31	20	11
	8 108	73	35
	9 162	92	70
	10 225	147	78
De 0 a 2	2	2	0
De 3 a 4	5	3	2
De 5 a 6	13	11	2
De 7 a 8	139	93	46

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
De 9 a 10	387	239	148
No ho sap	6	5	1
No contesta	0	0	0
Mitjana	8,941	8,899	9,015

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - Les mesures sanitàries anti COVID.

0	3	3	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	1	0	1
4	3	2	1
5	1	1	0
6	5	5	0
7	19	13	6
8	99	67	32
9	137	79	58
10	279	179	100
De 0 a 2	3	3	0
De 3 a 4	4	2	2
De 5 a 6	6	6	0
De 7 a 8	118	80	38
De 9 a 10	416	258	158
No ho sap	4	3	1
No contesta	1	1	0
Mitjana	9,137	9,086	9,227

P11a. El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...).

El més important	26	18	8
2n	59	37	22
3r	74	47	27
4t	84	49	35
5è	107	71	36
6è	100	71	29
El menys important	102	60	42
Mitjana	4,621	4,618	4,628

P11b. L'ordre i la neteja de l'OAC.

El més important	54	27	27
2n	74	42	32
3r	79	48	31
4t	85	57	28
5è	92	61	31
6è	77	49	28
El menys important	91	69	22
Mitjana	4,236	4,433	3,884

P11c. La senyalització interna de l'OAC.

El més important	39	26	13
2n	68	41	27

Freqüències	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
3r	86	66	20
4t	95	60	35
5è	93	60	33
6è	90	57	33
El menys important	81	43	38
Mitjana	4,321	4,218	4,503
P11d. La ubicació de l'OAC.			
El més important	102	64	38
2n	78	54	24
3r	65	37	28
4t	70	43	27
5è	82	56	26
6è	75	43	32
El menys important	80	56	24
Mitjana	3,9	3,924	3,859
P11e. L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer .			
El més important	72	51	21
2n	102	63	39
3r	93	59	34
4t	68	43	25
5è	73	41	32
6è	84	60	24
El menys important	60	36	24
Mitjana	3,833	3,805	3,884
P11f. El sistema de gestió de cues d'espera .			
El més important	132	99	33
2n	101	73	28
3r	78	51	27
4t	72	45	27
5è	45	24	21
6è	63	32	31
El menys important	61	29	32
Mitjana	3,417	3,096	3,985
P11g. Les mesures sanitàries anti COVID.			
El més important	127	68	59
2n	70	43	27
3r	77	45	32
4t	78	56	22
5è	60	40	20
6è	63	41	22
El menys important	77	60	17
Mitjana	3,672	3,907	3,256

Freqüències	Total		NACIONALITAT	
	Total		Espanyola	Altres
Total	552		353	199
P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La primera acollida- recepció (taulell d'entrada).				
0	3		3	0
1	1		0	1
2	2		1	1
3	0		0	0
4	0		0	0
5	9		6	3
6	7		5	2
7	23		17	6
8	70		40	30
9	154		83	71
10	280		197	83
De 0 a 2	6		4	2
De 3 a 4	0		0	0
De 5 a 6	16		11	5
De 7 a 8	93		57	36
De 9 a 10	434		280	154
No ho sap	1		1	0
No contesta	2		0	2
Mitjana	9,106		9,142	9,041
P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - L'horari d'atenció.				
0	1		1	0
1	1		1	0
2	0		0	0
3	1		1	0
4	2		1	1
5	9		6	3
6	7		5	2
7	23		14	9
8	82		48	34
9	136		78	58
10	256		169	87
De 0 a 2	2		2	0
De 3 a 4	3		2	1
De 5 a 6	16		11	5
De 7 a 8	105		62	43
De 9 a 10	392		247	145
No ho sap	34		29	5
No contesta	0		0	0
Mitjana	9,073		9,08	9,062
P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - El temps d'espera.				
0	1		1	0
1	0		0	0
2	0		0	0
3	1		1	0
4	3		2	1
5	6		5	1
6	13		11	2

Freqüències	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
	7 16	8	8
	8 63	40	23
	9 153	82	71
	10 294	203	91
De 0 a 2	1	1	0
De 3 a 4	4	3	1
De 5 a 6	19	14	5
De 7 a 8	79	48	31
De 9 a 10	447	285	162
No ho sap	2	2	0
No contesta	0	0	0
Mitjana	9,193	9,219	9,146

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - L'amabilitat de la persona que l'ha atès.

	0 1	1	0
	1 2	0	2
	2 3	2	1
	3 4	2	2
	4 2	0	2
	5 7	4	3
	6 9	8	1
	7 20	10	10
	8 47	33	14
	9 117	66	51
	10 340	227	113
De 0 a 2	6	3	3
De 3 a 4	6	2	4
De 5 a 6	16	12	4
De 7 a 8	67	43	24
De 9 a 10	457	293	164
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Mitjana	9,214	9,28	9,095

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - L'agilitat en la resolució del tràmit o consulta.

	0 4	3	1
	1 3	2	1
	2 4	2	2
	3 4	2	2
	4 3	2	1
	5 9	6	3
	6 14	8	6
	7 21	10	11
	8 65	45	20
	9 116	67	49
	10 301	199	102
De 0 a 2	11	7	4
De 3 a 4	7	4	3
De 5 a 6	23	14	9
De 7 a 8	86	55	31
De 9 a 10	417	266	151

Freqüències	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
No ho sap	8	7	1
No contesta	0	0	0
Mitjana	8,98	9,02	8,909

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La voluntat resolutiva.

0	5	3	2
1	2	0	2
2	1	1	0
3	3	2	1
4	4	2	2
5	6	3	3
6	12	6	6
7	23	13	10
8	63	40	23
9	120	72	48
10	310	210	100
De 0 a 2	8	4	4
De 3 a 4	7	4	3
De 5 a 6	18	9	9
De 7 a 8	86	53	33
De 9 a 10	430	282	148
No ho sap	3	1	2
No contesta	0	0	0
Mitjana	9,064	9,165	8,883

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La confiança/ seguretat que li ha transmès.

0	8	6	2
1	3	0	3
2	4	2	2
3	0	0	0
4	3	2	1
5	8	4	4
6	11	8	3
7	19	16	3
8	66	47	19
9	136	75	61
10	291	191	100
De 0 a 2	15	8	7
De 3 a 4	3	2	1
De 5 a 6	19	12	7
De 7 a 8	85	63	22
De 9 a 10	427	266	161
No ho sap	3	2	1
No contesta	0	0	0
Mitjana	8,969	8,983	8,944

Freqüències	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La primera acollida-recepció (taulell d'entrada).			
El més important	31	19	12
2n	47	30	17
3r	48	29	19
4t	74	46	28
5è	120	77	43
6è	110	75	35
El menys important	122	77	45
Mitjana	4,853	4,884	4,799
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'horari d'atenció.			
El més important	51	29	22
2n	43	26	17
3r	42	25	17
4t	43	20	23
5è	87	49	38
6è	134	85	49
El menys important	152	119	33
Mitjana	4,96	5,167	4,593
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - El temps d'espera.			
El més important	63	42	21
2n	68	38	30
3r	65	47	18
4t	72	49	23
5è	78	48	30
6è	115	75	40
El menys important	91	54	37
Mitjana	4,346	4,314	4,402
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'amabilitat de la persona que l'ha atès.			
El més important	133	88	45
2n	101	67	34
3r	89	53	36
4t	80	53	27
5è	69	45	24
6è	35	21	14
El menys important	45	26	19

Freqüències	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
Mitjana	3,246	3,19	3,347

P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'agilitat en la resolució del tràmit o consulta.

El més important	106	75	31
2n	118	74	44
3r	102	68	34
4t	92	62	30
5è	51	33	18
6è	42	22	20
El menys important	41	19	22
Mitjana	3,279	3,13	3,543

P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La voluntat resolutiva.

El més important	94	61	33
2n	106	78	28
3r	111	71	40
4t	83	58	25
5è	62	40	22
6è	43	20	23
El menys important	53	25	28
Mitjana	3,46	3,278	3,784

P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La confiança/seguretat que li ha transmès.

El més important	74	39	35
2n	69	40	29
3r	95	60	35
4t	108	65	43
5è	85	61	24
6è	73	55	18
El menys important	48	33	15
Mitjana	3,855	4,037	3,533

Q1. Sexe de la persona entrevistada?

Home	270	169	101
Dona	282	184	98

Q2. Em podria dir la seva edat?

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
16-34	125	72	53
35-49	239	129	110
50 i més	188	152	36
Mitjana	44,37	46,258	41,02
Q3. Em podria indicar quina és la seva nacionalitat?			
Espanyola	353	353	0
Estrangera comunitària	26	0	26
Estrangera no comunitària	173	0	173
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Q4. Quin és el seu municipi de residència?			
Girona ciutat	265	164	101
Altres municipis de les comarques gironines	276	180	96
Altres	11	9	2
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Municipi			
GIRONA	265	164	101
SALT	36	22	14
PALAFRUGELL	15	8	7
SANT FELIU DE GUÍXOLS	15	11	4
BANYOLES	14	7	7
FIGUERES	14	4	10
SANTA COLOMA DE FARNERS	10	4	6
LLORET DE MAR	8	6	2
BISBAL D'EMPORDÀ, LA	7	3	4
CASSÀ DE LA SELVA	7	4	3
CELRÀ	7	6	1
LLAGOSTERA	7	5	2
PALAMÓS	7	5	2
TORROELLA DE MONTGRÍ	7	4	3
BLANES	6	5	1
CALDES DE MALAVELLA	6	5	1
OLOT	6	4	2
SARRIÀ DE TER	6	6	0
VIDRERES	6	5	1
ARBÚCIES	5	2	3
CALONGE	4	2	2
SANT HILARI SACALM	4	3	1
SILS	4	2	2
VILABLAREIX	4	4	0
BELLCAIRE D'EMPORDÀ	3	1	2
CASTELL-PLATJA D'ARO	3	2	1
ESCALA, L'	3	2	1
SANTA CRISTINA D'ARO	3	3	0
VILOBÍ D'ONYAR	3	1	2
CANET D'ADRI	2	2	0
CORNELLÀ DEL TERRI	2	2	0
AMER	2	1	1
FORNELLS DE LA SELVA	2	0	2
HOSTALRIC	2	2	0
BESCANÓ	2	2	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
BÀSCARA	2	1	1
QUART	2	2	0
ROSES	2	2	0
SANT GREGORI	2	2	0
SANT JORDI DESVALLS	2	2	0
SANT JULIÀ DE RAMIS	2	0	2
SANT JULIÀ DEL LLOR I BONMATÍ	2	2	0
ANGLÈS	2	2	0
BEGUR	2	2	0
CELLERA DE TER, LA	1	1	0
BESALÚ	1	1	0
MAÇANET DE LA SELVA	1	1	0
MAIÀ DE MONTCAL	1	1	0
MASSANES	1	1	0
MERANGES	1	0	1
OSOR	1	1	0
CAMPLLONG	1	1	0
PERALADA	1	1	0
PORQUERES	1	1	0
RIUDARENES	1	1	0
RIUDELLOTS DE LA SELVA	1	1	0
AIGUAVIVA	1	1	0
SANT ANIOL DE FINESTRES	1	0	1
ALBONS	1	1	0
SANT JOAN DE MOLLET	1	1	0
CAPMANY	1	1	0
SANT MORI	1	1	0
SANT PAU DE SEGÚRIES	1	1	0
CASTELLÓ D'EMPÚRIES	1	0	1
TORROELLA DE FLUVIÀ	1	0	1
BREDA	1	1	0
TOSSA DE MAR	1	0	1
ULLÀ	1	0	1
VILADEMULS	1	1	0
VILANANT	1	1	0
COMARCA			
Alt Empordà	28	14	14
Baix Empordà	67	41	26
Cerdanya	1	0	1
Garrotxa	9	6	3
Gironès	349	224	125
Osona	0	0	0
Pla de l'Estany	18	11	7
Ripollès	1	1	0
Selva	68	47	21
No contesta	11	9	2
Q5. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?			
No sap llegir i escriure	12	2	10
Sap llegir i escriure però va anar menys de 5 anys a l'escola	22	7	15
Va anar a l'escola 5 o més anys però sense completar ESO, EGB o Batxillerat elemental	32	21	11

Freqüències	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
ESO completa (Graduat escolar), EGB, Batxiller elemental o Certificat d'Escolaritat o d'Estudis Primaris	136	85	51
Batxillerat, BUP, COU, Batxillerat superior, PREU	96	59	37
Cicle formatiu de grau mitjà, FP1, Oficialia industrial o equivalent	48	34	14
Cicle formatiu de grau superior, FP2, Mestratge industrial o equivalent	59	48	11
Diplomatura, Enginyeria/arquitectura tècnica o equivalent	40	31	9
Llicenciatura, Arquitectura, Enginyeria, Grau o equivalent (4 anys o més)	67	48	19
Cursos d'especialització professional, Postgrau, Màster (MIR, FIR)	17	15	2
Doctorat	3	3	0
Altres	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0

Freqüències	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	265	276
P0. Em confirma que ha rebut la informació i que accepta fer l'enquesta amb la gravació activada?			
Sí, vull fer l'enquesta i autoritzo la gravació	492	233	250
Sí, vull fer l'enquesta i no autoritzo la gravació	60	32	26
No vull fer l'enquesta	0	0	0
P1a. Em podria dir com va conèixer l'OAC de Girona?			
Sí, és la primera vegada	151	62	82
No, hi vinc més d'un cop a l'any	274	132	141
No, hi vinc més d'un cop al trimestre	90	54	34
No, hi vinc més d'un cop al mes	20	9	11
No, hi vinc més d'un cop a la setmana	12	7	4
No ho sap	5	1	4
No contesta	0	0	0
P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de quin/a ha tingut coneixement de l'OAC de Girona?			
A través una persona coneguda	192	87	100
A través dels tràmits Gencat	146	75	69
A través d'un altre organisme	48	25	22
A través de xarxes socials	28	13	13
A través d'una oficina d'atenció	27	14	13
Per la feina	16	6	10
A través del 012	14	8	6
A través d'una entitat (sindicats, associacions,...)	12	4	8
De passar per davant / de sempre	5	2	3
Despatx d'advocats o gestors	5	3	2
No ho sap	54	27	26
No contesta	0	0	0
Altres	5	1	4
Base P01A=2_4	87	43	43
\$P01AA_COD - P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de @1@2@3 ha tingut coneixement de l'OAC de Girona?			
Serveis Socials /Assistents Socials	21	13	8
Ajuntament	9	4	5

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	552	265	276
Associacions / Fundacions	8	6	2
A la feina	6	2	4
Universitat / Escoles / Instituts	4	2	2
Benestar Social	3	2	1
Trànsit	3	1	2
Generalitat (sense detallar)	2	1	1
Oficina estrangeria	2	0	2
Consell Comarcal	2	1	1
Altres	19	6	13
No ho sap	8	5	2
No contesta	1	1	0

P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de @1@2@3 ha tingut coneixement de l'OAC de Girona? - Altres.

No ho sap	8	5	2
No contesta	1	1	0
No contesta	78	37	41

Base TOTAL **552** **265** **276**

P2. Em podria indicar en quina taula o punt d'atenció l'han atès/a?

Benestar social	231	109	120
Altres (Registre TES, certificats digitals, Recollida)	44	35	9
Ensenyament	42	18	21
Habitatge	34	22	12
Sancions	31	14	17
Transports	26	10	15
Justícia	25	8	15
Renda garantida	23	15	7
Estrangeria	20	10	10
Agricultura	18	4	13
Registre	17	7	10
General	17	7	10
Salut	14	6	7
OGE	5	0	5
Consum	4	2	2
Seguretat Viària	4	1	3
Autoservei	4	1	3
Urbanisme	1	0	1
Agència Catalana de l'Aigua	1	1	0
Esports	1	1	0
No ho sap	1	1	0
No contesta	0	0	0

Base ACA EN P02 **1** **1** **0**

P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACA

Cànon	0	0	0
Altres	1	1	0
No ho sap	0	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	552	265	276
No contesta	0	0	0
Base AGRICULTURA EN P02	18	4	13
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AGRICULTURA			
Llicència de pesca	2	1	1
Llicència de caça	0	0	0
Nàutica i busseig	0	0	0
Aprofitament fustes, llenya, suro	1	0	1
Altres	15	3	11
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base BENESTAR SOCIAL EN P02	231	109	120
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - BENESTAR SOCIAL			
Títol família monoparental	16	7	9
Ajuts infants	18	9	9
Dependència	13	5	8
Discapacitats	54	26	28
Títol família nombrosa	85	32	52
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	27	14	13
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Altres	27	18	8
Conciliació	3	2	1
Base RENDA GARANTIDA EN P02	23	15	7
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - RENDA GARANTIDA			
Renda garantida ciutadania	23	15	7
Altres	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base CONSUM EN P02	4	2	2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - CONSUM			
Consultes i reclamacions	4	2	2
Altres	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base ENSENYAMENT EN P02	42	18	21

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	265	276
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
ENSENYAMENT			
Homologació de títols no universitaris estrangers	25	10	13
Beques (alumnes)	5	0	5
Borsa de treball personal docent	2	1	1
Inspecció d'Ensenyament	0	0	0
Oposicions i concursos			
Ensenyament	0	0	0
Altres	9	6	2
No ho sap	0	0	0
No contesta	1	1	0
Base ESPORTS EN P02	1	1	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
ESPORTS			
Registre d'entitats esportives	1	1	0
Altres	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base ESTRANGERIA EN P02	20	10	10
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
ESTRANGERIA			
Autoritzacions inicials de treball	0	0	0
Modificacions autoritzacions de treball	1	0	1
Informes d'estrangeria	9	4	5
Altres	8	5	3
No ho sap	1	1	0
No contesta	1	0	1
Base GENERAL EN P02	17	7	10
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
GENERAL			
Conciliacions	7	1	6
Habilitació llibre de subcontractació	0	0	0
Màquines recreatives	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Altres	6	3	3
Certificat digital	4	3	1
Base HABITATGE EN P02	34	22	12

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	552	265	276
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
HABITATGE			
Cèdules d'habitabilitat	8	6	2
Protecció Oficial	9	6	3
Ajuts i subvencions Habitatge	5	5	0
Rehabilitació	0	0	0
Lloguer	6	3	3
Fiances lloguer INCASÒL	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Altres	6	2	4
Base JUSTÍCIA EN P02	25	8	15
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
JUSTÍCIA			
Entitats jurídiques	0	0	0
Registre de parelles estables	10	1	8
Altres	15	7	7
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base OGE EN P02	5	0	5
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - OGE			
Oficina de Gestió Empresarial	3	0	3
Altres	2	0	2
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base REGISTRE EN P02	17	7	10
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
REGISTRE			
Registre d'altres administracions	10	2	8
Venda i recàrregues títols ATM	1	1	0
Altres	6	4	2
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base SALUT EN P02	14	6	7
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SALUT			
Salut i assistència sanitària	2	1	1
Altres	12	5	6
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	552	265	276
Base SANCIONS EN P02	31	14	17
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SANCIONS			
Pagament sancions	17	8	9
Identificacions conductor	4	2	2
Recursos sancions	7	4	3
Informació expedients sancionadors	2	0	2
Altres	1	0	1
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base SEGURETAT VIÀRIA EN P02	4	1	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SEGURETAT VIÀRIA			
Autoescoles	0	0	0
Altres	3	0	3
No ho sap	0	0	0
No contesta	1	1	0
Base TRANSPORTS EN P02	26	10	15
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - TRANSPORTS			
Targeta/certificat CAP	8	3	4
Tacògraf	9	2	7
Expedients sancionadors transports	2	2	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	1	1	0
Altres	6	2	4
Base URBANISME EN P02	1	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - URBANISME			
Urbanisme	1	0	1
Altres	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base AUTOSERVEI EN P02	4	1	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AUTOSERVEI			
Especifiqueu el tràmit	4	1	3
No ho sap	0	0	0

Freqüències	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	265	276
No contesta	0	0	0
Base ALTRES (REGISTRE TES, CERTIFICATS DIGITALS, RECOLLIDA) EN P02			
	44	35	9
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ALTRES (Registre TES, certificats digitals, Recollida)			
idCAT	27	21	6
Tràmits DNI	5	4	1
Altres	11	9	2
No ho sap	0	0	0
No contesta	1	1	0
Base TOTAL	552	265	276
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACUMULAT DE TRÀMITS			
Títol família nombrosa	85	32	52
Discapacitats	54	26	28
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	27	14	13
Altres Benestar Social	27	18	8
idCAT	27	21	6
Homologació de títols no universitaris estrangers	25	10	13
Renda garantida ciutadania	23	15	7
Ajuts infants	18	9	9
Pagament sancions	17	8	9
Títol família monoparental	16	7	9
Altres Agricultura	15	3	11
Altres Justícia	15	7	7
Dependència	13	5	8
Salut	12	5	6
Altres Altres	11	9	2
Registre de parelles estables	10	1	8
Registre d'altres administracions	10	2	8
Altres Ensenyament	9	6	2
Informes d'estrangeria	9	4	5
Protecció Oficial	9	6	3
Tacògraf	9	2	7
Altres Estrangeria	8	5	3
Cèdules d'habitabilitat	8	6	2
Targeta/certificat CAP	8	3	4
Conciliacions	7	1	6
Recursos sancions	7	4	3
Altres General	6	3	3
Lloguer	6	3	3
Altres Habitatge	6	2	4
Altres Registre	6	4	2
Altres Transports	6	2	4
Ajuts i subvencions Habitatge	5	5	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	265	276
Beques (alumnes)	5	0	5
Tràmits DNI	5	4	1
Certificat digital	4	3	1
Consultes i reclamacions	4	2	2
Identificacions conductor	4	2	2
Autoservei	4	1	3
Oficina de Gestió Empresarial	3	0	3
Conciliació	3	2	1
Altres Seguretat Viària	3	0	3
Altres OGE	2	0	2
Salut i assistència sanitària	2	1	1
Llicència de pesca	2	1	1
Informació expedients sancionadors	2	0	2
Expedients sancionadors transports	2	2	0
Borsa de treball personal docent	2	1	1
Venda i recàrregues títols ATM	1	1	0
Modificacions autoritzacions de treball	1	0	1
Registre d'entitats esportives	1	1	0
Altres ACA	1	1	0
Altres Sancions	1	0	1
Urbanisme	1	0	1
Aprofitament fustes, llenya, suro	1	0	1
No contesta	3	2	1
Mitjana mencions	1,029	1,019	1,04
Desviació mencions	0,207	0,184	0,23
Base ACA EN P02	1	1	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACA Altres.			
instalacion	1	1	0
Base AGRICULTURA EN P02	18	4	13
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AGRICULTURA Altres.			
Carnet de fito sanitari	1	0	1
Fer foc	1	0	1
Lincecia para hacer juegos	1	1	0
Números animales	1	0	1
Números para las vacas	1	0	1
canvi dades carnet	1	0	1
canvi de dops	1	0	1
comprar matetial per animals	1	0	1
consulta progra,a nou	1	0	1
crutal per vedelles	1	1	0
fer un justificqnt gtr	1	1	0
passaport cavlls	1	0	1

Frequències	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	265	276
permiso para sacarpinas	1	0	1
segellar llibreta bceig	1	0	0
Base BENESTAR SOCIAL EN P02	231	109	120
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - BENESTAR SOCIAL Altres.			
Ayuda a la tercera edad	1	1	0
Bono social	1	1	0
Defuncio	1	0	1
Homologar estudios	1	1	0
Piso	1	0	1
ajuda lloguer	1	1	0
ajut vivenda	1	0	1
alwgar	1	0	0
ayuda audifono	1	1	0
bo social	1	1	0
certifivcado	1	0	1
dinar avis	1	1	0
embatgament	1	1	0
enteregq resultsts eleccions			
sindivals	1	1	0
gestion pra tener un abogado	1	0	1
info jabitatge	1	1	0
jubilacion	1	0	1
libro familia	1	1	0
parella et	1	1	0
pension	2	1	1
presentacion dni hija	1	1	0
recoger uniforme	1	0	1
sobre pensiion contributiva y			
deuda ayuntamirento	1	1	0
sobre una paga	1	1	0
solicitud	1	1	0
tramite juicio	1	1	0
Base RENDA GARANTIDA EN P02	23	15	7
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - RENDA GARANTIDA Altres.			
.	0	0	0
Base CONSUM EN P02	4	2	2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - CONSUM Altres.			
.	0	0	0
Base ENSENYAMENT EN P02	42	18	21

Freqüències	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	265	276
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
ENSENYAMENT Altres.			
Convalidar titulo de			
bachillerato	1	0	1
Idcat	1	1	0
Jubilación	1	1	0
Presentar una reclamación	1	1	0
canvi c c	1	0	1
certificat	1	0	0
consulta	1	1	0
queixa	1	1	0
titulo	1	1	0
Base ESPORTS EN P02	1	1	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
ESPORTS Altres.			
Base ESTRANGERIA EN P02	20	10	10
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
ESTRANGERIA Altres.			
Agrupación de familia	1	1	0
Cambio de NIE a DNI	1	1	0
Traer a su madre	1	0	1
arrelament	1	0	1
informe cedula habitabilidad			
piso	1	1	0
jubilacion senora	1	1	0
recoger arrego social	1	1	0
tramit	1	0	1
Base GENERAL EN P02	17	7	10
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
GENERAL Altres.			
Denunciar escape de gas	1	0	1
Renovar documentos de			
seguridad	1	1	0
comunicacio	1	0	1
denincia	1	1	0
info vivended	1	1	0
personal	1	0	1
Base HABITATGE EN P02	34	22	12
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
HABITATGE Altres.			
Empadronamiento	1	1	0

Freqüències	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	552	265	276
certificqdo	1	0	1
document concret	1	0	1
informacion	1	1	0
instncia	1	0	1
recibo	1	0	1
Base JUSTÍCIA EN P02	25	8	15
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - JUSTÍCIA Altres.			
Altas y bajas de un sindicato	1	0	1
Cemac	1	1	0
Conciliación laboral	1	1	0
Justicia gratuita	1	0	1
Poner una denuncia a la seguridad social	1	0	1
Renovación de juntas	1	0	1
abogafo oficio	1	1	0
busca info	1	1	0
certificado	1	1	0
certifict	1	1	0
conciliacio	1	0	1
conciliacio per un pqgament	1	1	0
diluir associacio	1	0	1
negacio judticia gratuita	1	0	1
vancqlcion pareja	1	0	0
Base OGE EN P02	5	0	5
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - OGE Altres.			
arreglqr un expedient	1	0	1
sindivato	1	0	1
Base REGISTRE EN P02	17	7	10
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - REGISTRE Altres.			
Denuncia de caida	1	1	0
Hacer bajas de un comité de empresa	1	1	0
Nacimiento de niño	1	0	1
Poder para la abogada	1	1	0
Solicitar VPO	1	1	0
tarja sanitaria	1	0	1
Base SALUT EN P02	14	6	7
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SALUT Altres.			
Agresiones	1	1	0

Freqüències	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	265	276
Cositas sanitarias	1	1	0
Denuncia establecimiento	1	1	0
Recurso de salud	1	0	1
Recurso multa confinamiento	1	0	1
Sanitari ALIMENTARI NEGOTzi	1	0	0
admiistrativa	1	0	1
denuncia	1	0	1
discapacitat	1	1	0
multas	1	1	0
pressa possessio	1	0	1
renovacio tarja	1	0	1
Base SANCIONS EN P02	31	14	17
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SANCIONS Altres.			
consulta	1	0	1
Base SEGURETAT VIÀRIA EN P02	4	1	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SEGURETAT VIÀRIA Altres.			
historial sancions	1	0	1
multa	1	0	1
multes	1	0	1
Base TRANSPORTS EN P02	26	10	15
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - TRANSPORTS Altres.			
Libro de reclanaciode taxis	1	1	0
buscar copia expediente	1	0	1
certif conductors estrangers	1	0	1
cobrament impost cotxe de baixa	1	0	1
gestio tacograf	1	0	1
llibres de ruta	1	0	1
reclamacion	1	1	0
Base URBANISME EN P02	1	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - URBANISME Altres.			
Base AUTOSERVEI EN P02	4	1	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AUTOSERVEI Altres.			
demanda conciliacio	1	0	1

Freqüències	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	265	276
homologacions	1	0	1
mozos	1	1	0
tacometro	1	0	1
Base ALTRES (REGISTRE TES, CERTIFICATS DIGITALS, RECOLLIDA) EN P02	44	35	9
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ALTRES (Registre TES, certificats digitals, Recollida) Altres.			
Autenticación	1	1	0
De trabajo	1	1	0
Empresas	1	1	0
Renovar tarjeta discapacitado	1	1	0
certif professionalitat	1	0	1
certificat	1	1	0
conciliacio per un pagament	1	1	0
entrevista superision	1	1	0
gestion eleccion sindicatos	1	1	0
renocacio tarja trnsports	1	0	1
solicitud clave	1	1	0
Base TOTAL	552	265	276
P4. Abans de venir a fer el tràmit/ gestió s'ha informat pel seu compte o l'han informat? .			
Sí	312	147	158
No	240	118	118
Base SI EN P04	312	147	158
P4 a. En cas que s'hagi informat, per quin mitjà?			
A través dels tràmits Gencat	94	41	51
Per telèfon amb personal de l'OAC que l'ha trucat	65	32	30
A la mateixa OAC de manera presencial	60	33	27
A través de xarxes socials	43	20	22
A través d'un familiar o amic	29	10	18
A través del 012	8	3	5
Internet	2	2	0
Benestar social	2	1	1
Advocats / gestors	2	1	1
Altres	6	4	2
No ho sap	1	0	1
No contesta	0	0	0
Base TOTAL	552	265	276

Freqüències	LLOC RESIDÈNCIA		
	Total	Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	265	276
P5. Em podria indicar en una escala del 0 al 10, en què el 0 significa gens satisfet/a i el 10 molt satisfet/a la seva valoració global amb el servei rebut a l'OAC?			
0	1	1	0
1	2	1	1
2	3	1	2
3	1	1	0
4	4	3	1
5	5	3	2
6	13	8	4
7	22	8	13
8	87	43	43
9	151	78	71
10	263	118	139
De 0 a 2	6	3	3
De 3 a 4	5	4	1
De 5 a 6	18	11	6
De 7 a 8	109	51	56
De 9 a 10	414	196	210
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Mitjana	9,002	8,917	9,083
Desviació	1,43	1,528	1,331
P6. Quin ha estat el temps d'espera al punt d'atenció per ser atès/a ?			
Menys de 5 minuts	409	191	211
Entre 5 i 10 minuts	105	53	50
Entre 10 minuts i un quart d'hora	22	14	8
Més d'un quart d'hora	16	7	7
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
P7. Li han resolt el tràmit o consulta?			
Sí	444	211	222
No	95	49	46
No ho sap	13	5	8
No contesta	0	0	0
Base NO EN P07	95	49	46
P7a. Per quin motiu no li han resolt el tràmit o consulta?			
Falta algun document	50	29	21
Ha d'esperar resposta	18	9	9
Ha d'anar a un altre lloc	12	5	7
El tràmit està fora de termini	2	0	2
Ha de fer el tràmit forçosament de forma telemàtica	2	1	1
Problemes de xarxa	2	0	2
No saben com ho poden resoldre	1	1	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	265	276
Altres (Especifiqueu)	8	4	4
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base HA D'ANAR A UN ALTRE LLOC EN P07A	12	5	7
P7a1. En el cas que l'hagin adreçat a un altre lloc, em podria indicar a on li han dit d'anar?			
Extranjeria	1	0	1
Ir al ayuntamiento	1	1	0
Notari	1	0	1
hisenda	1	1	0
medico canecera	1	1	0
subdeleg govern	1	1	0
No contesta	6	1	5
Base TOTAL	552	265	276
P8. Sap si el tràmit que ha vingut a fer es podia realitzar a través de mitjans telemàtics?			
Sí, es podia fer telemàticament	75	33	39
No, no es podia fer telemàticament	324	163	154
No ho sap	151	69	81
No contesta	2	0	2
Base SI EN P08	75	33	39
\$P08A1_COD - P8a. I com és que l'ha vingut a fer presencialment.			
Dificultats per realitzar-ho telemàticament	17	7	10
Prefereix el cara a cara	15	11	4
És més segur presencialment	9	5	4
Per rapidesa, facilitat	8	3	4
Problemes amb eines informàtiques que disposa	5	1	4
Problemes amb la signatura digital	5	3	2
Per poder solucionar problemes, dubtes	5	1	3
Per poder entregar o rebre un document	2	1	1
Per retirar la targeta física	2	0	2
No sabia que es podia fer / li ho han dit ara	2	1	1
Altres	6	2	4
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
No contesta	3	0	2
Psyma Iberica Marketing Research, SL			
Base TOTAL	552	265	276

Freqüències	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	265	276
P9. Coneix l'horari de l'OAC?			
Sí	191	95	92
No	355	168	180
No ho sap	6	2	4
No contesta	0	0	0
Base SI EN P09	191	95	92
P9a. Em podria indicar quin és?			
De dilluns a divendres de 8 a 15 h	55	26	28
De dilluns a divendres de 8 a 17 h	33	17	15
De dilluns a divendres de 8 a 17h (juliol i agost de 8 a 15h.)	0	0	0
No ho sap	103	52	49
No contesta	0	0	0
Base TOTAL	552	265	276
P10. En aquesta Oficina és imprescindible venir amb cita prèvia, sap per quins mitjans es pot sol·licitar la cita prèvia?			
Per internet	162	71	86
Per telèfon	206	105	95
Per internet i per telèfon	147	72	75
No ho sap	36	17	19
No contesta	1	0	1
P10a. Per quin mitjans ha sol·licitat la cita prèvia?			
Per internet	219	96	118
Per telèfon	242	121	117
Presencial	60	33	27
No ho sap	28	14	13
No contesta	3	1	1
Base PER INTERNET EN P10A	219	96	118
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?			
0	0	0	0
1	0	0	0
2	2	0	2
3	1	1	0
4	2	2	0
5	6	4	2

Freqüències	Total		LLOC RESIDÈNCIA	
			Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	552		265	276
	6	9	4	5
	7	13	5	8
	8	29	14	14
	9	57	24	32
	10	98	40	55
De 0 a 2	2		0	2
De 3 a 4	3		3	0
De 5 a 6	15		8	7
De 7 a 8	42		19	22
De 9 a 10	155		64	87
No ho sap	2		2	0
No contesta	0		0	0
Mitjana	8,825		8,702	8,898
Desviació	1,571		1,645	1,532
Base PER TELÈFON EN P10A	242		121	117
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?				
	0	1	1	0
	1	0	0	0
	2	0	0	0
	3	1	1	0
	4	4	3	0
	5	5	4	1
	6	4	1	3
	7	7	4	3
	8	50	27	23
	9	66	27	38
	10	101	51	48
De 0 a 2	1		1	0
De 3 a 4	5		4	0
De 5 a 6	9		5	4
De 7 a 8	57		31	26
De 9 a 10	167		78	86
No ho sap	3		2	1
No contesta	0		0	0
Mitjana	8,874		8,723	9,052
Desviació	1,461		1,722	1,045
Base PRESENCIAL EN P10A	60		33	27

Freqüències	LLOC RESIDÈNCIA		
	Total	Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	265	276
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?			
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	1	1	0
4	1	1	0
5	1	0	1
6	2	1	1
7	4	3	1
8	11	8	3
9	18	6	12
10	21	12	9
De 0 a 2	0	0	0
De 3 a 4	2	2	0
De 5 a 6	3	1	2
De 7 a 8	15	11	4
De 9 a 10	39	18	21
No ho sap	1	1	0
No contesta	0	0	0
Mitjana	8,678	8,5	8,889
Desviació	1,536	1,741	1,251
Base TOTAL	552	265	276

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...).

0	1	1	0
1	0	0	0
2	1	1	0
3	0	0	0
4	2	1	1
5	3	2	1
6	7	5	2
7	21	8	13
8	89	39	46
9	163	80	82
10	264	128	130
De 0 a 2	2	2	0
De 3 a 4	2	1	1
De 5 a 6	10	7	3
De 7 a 8	110	47	59
De 9 a 10	427	208	212
No ho sap	1	0	1
No contesta	0	0	0
Mitjana	9,134	9,109	9,156

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total		LLOC RESIDÈNCIA	
			Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552		265	276
P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - L'ordre i la neteja de l'OAC.				
0	2		2	0
1	0		0	0
2	1		1	0
3	0		0	0
4	0		0	0
5	0		0	0
6	4		1	3
7	11		5	6
8	76		43	30
9	160		76	83
10	297		137	153
De 0 a 2	3		3	0
De 3 a 4	0		0	0
De 5 a 6	4		1	3
De 7 a 8	87		48	36
De 9 a 10	457		213	236
No ho sap	1		0	1
No contesta	0		0	0
Mitjana	9,294		9,211	9,371

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - La senyalització interna de l'OAC.

0	3		2	1
1	0		0	0
2	1		1	0
3	1		0	1
4	2		0	2
5	6		4	2
6	11		2	8
7	41		26	14
8	94		49	44
9	133		62	70
10	258		118	134
De 0 a 2	4		3	1
De 3 a 4	3		0	3
De 5 a 6	17		6	10
De 7 a 8	135		75	58
De 9 a 10	391		180	204
No ho sap	2		1	0
No contesta	0		0	0
Mitjana	8,955		8,886	9,018

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - La ubicació de l'OAC.

0	3		2	1
1	1		0	1
2	4		0	4
3	11		5	6
4	7		1	6
5	17		7	10
6	25		14	11

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	265	276
	7 43	15	26
	8 88	43	44
	9 131	59	72
	10 222	119	95
De 0 a 2	8	2	6
De 3 a 4	18	6	12
De 5 a 6	42	21	21
De 7 a 8	131	58	70
De 9 a 10	353	178	167
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Mitjana	8,531	8,709	8,33

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer.

	0 2	2	0
	1 1	0	1
	2 1	1	0
	3 8	3	5
	4 5	1	4
	5 6	2	4
	6 13	7	5
	7 24	9	15
	8 107	49	56
	9 127	60	66
	10 258	131	120
De 0 a 2	4	3	1
De 3 a 4	13	4	9
De 5 a 6	19	9	9
De 7 a 8	131	58	71
De 9 a 10	385	191	186
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Mitjana	8,88	8,951	8,801

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - El sistema de gestió de cues d'espera.

	0 1	1	0
	1 0	0	0
	2 1	0	1
	3 1	1	0
	4 4	2	2
	5 6	5	1
	6 7	4	3
	7 31	13	18
	8 108	53	53
	9 162	79	80
	10 225	105	114
De 0 a 2	2	1	1
De 3 a 4	5	3	2
De 5 a 6	13	9	4
De 7 a 8	139	66	71

Freqüències	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	265	276
De 9 a 10	387	184	194
No ho sap	6	2	4
No contesta	0	0	0
Mitjana	8,941	8,882	8,982

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - Les mesures sanitàries anti COVID.

0	3	1	2
1	0	0	0
2	0	0	0
3	1	1	0
4	3	2	0
5	1	0	1
6	5	2	3
7	19	11	7
8	99	47	48
9	137	64	72
10	279	135	140
De 0 a 2	3	1	2
De 3 a 4	4	3	0
De 5 a 6	6	2	4
De 7 a 8	118	58	55
De 9 a 10	416	199	212
No ho sap	4	1	3
No contesta	1	1	0
Mitjana	9,137	9,133	9,172

P11a. El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...).

El més important	26	9	17
2n	59	29	28
3r	74	38	36
4t	84	34	47
5è	107	49	57
6è	100	53	45
El menys important	102	53	46
Mitjana	4,621	4,721	4,514

P11b. L'ordre i la neteja de l'OAC.

El més important	54	26	26
2n	74	40	34
3r	79	36	41
4t	85	44	41
5è	92	45	44
6è	77	36	39
El menys important	91	38	51
Mitjana	4,236	4,14	4,319

P11c. La senyalització interna de l'OAC.

El més important	39	23	16
2n	68	35	30

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	552	265	276
3r	86	41	43
4t	95	42	51
5è	93	45	48
6è	90	40	46
El menys important	81	39	42
Mitjana	4,321	4,234	4,417
P11d. La ubicació de l'OAC.			
El més important	102	43	57
2n	78	32	45
3r	65	33	31
4t	70	39	31
5è	82	41	37
6è	75	42	33
El menys important	80	35	42
Mitjana	3,9	4,015	3,772
P11e. L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer .			
El més important	72	37	33
2n	102	40	60
3r	93	46	43
4t	68	33	34
5è	73	35	37
6è	84	41	42
El menys important	60	33	27
Mitjana	3,833	3,921	3,783
P11f. El sistema de gestió de cues d'espera .			
El més important	132	64	66
2n	101	48	50
3r	78	36	41
4t	72	34	35
5è	45	21	24
6è	63	34	28
El menys important	61	28	32
Mitjana	3,417	3,43	3,409
P11g. Les mesures sanitàries anti COVID.			
El més important	127	63	61
2n	70	41	29
3r	77	35	41
4t	78	39	37
5è	60	29	29
6è	63	19	43
El menys important	77	39	36
Mitjana	3,672	3,54	3,786

Freqüències	Total		LLOC RESIDÈNCIA	
			Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	552		265	276
P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La primera acollida- recepció (taulell d'entrada).				
0	3		2	1
1	1		0	1
2	2		0	2
3	0		0	0
4	0		0	0
5	9		8	1
6	7		3	4
7	23		11	12
8	70		38	29
9	154		78	75
10	280		123	150
De 0 a 2	6		2	4
De 3 a 4	0		0	0
De 5 a 6	16		11	5
De 7 a 8	93		49	41
De 9 a 10	434		201	225
No ho sap	1		1	0
No contesta	2		1	1
Mitjana	9,106		9,015	9,182

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - L'horari d'atenció.

0	1		1	0
1	1		0	1
2	0		0	0
3	1		0	1
4	2		1	1
5	9		4	3
6	7		4	3
7	23		14	9
8	82		39	42
9	136		63	72
10	256		123	128
De 0 a 2	2		1	1
De 3 a 4	3		1	2
De 5 a 6	16		8	6
De 7 a 8	105		53	51
De 9 a 10	392		186	200
No ho sap	34		16	16
No contesta	0		0	0
Mitjana	9,073		9,056	9,108

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - El temps d'espera.

0	1		1	0
1	0		0	0
2	0		0	0
3	1		0	1
4	3		3	0
5	6		1	3
6	13		7	5

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	552	265	276
	7 16	10	6
	8 63	28	35
	9 153	80	72
	10 294	135	152
De 0 a 2	1	1	0
De 3 a 4	4	3	1
De 5 a 6	19	8	8
De 7 a 8	79	38	41
De 9 a 10	447	215	224
No ho sap	2	0	2
No contesta	0	0	0
Mitjana	9,193	9,143	9,263

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - L'amabilitat de la persona que l'ha atès.

	0 1	1	0
	1 2	2	0
	2 3	2	1
	3 4	1	3
	4 2	1	1
	5 7	3	4
	6 9	6	2
	7 20	10	9
	8 47	23	23
	9 117	53	64
	10 340	163	169
De 0 a 2	6	5	1
De 3 a 4	6	2	4
De 5 a 6	16	9	6
De 7 a 8	67	33	32
De 9 a 10	457	216	233
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Mitjana	9,214	9,151	9,275

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - L'agilitat en la resolució del tràmit o consulta.

	0 4	3	1
	1 3	1	2
	2 4	2	2
	3 4	2	2
	4 3	2	1
	5 9	2	7
	6 14	12	1
	7 21	8	12
	8 65	32	31
	9 116	52	64
	10 301	147	147
De 0 a 2	11	6	5
De 3 a 4	7	4	3
De 5 a 6	23	14	8
De 7 a 8	86	40	43
De 9 a 10	417	199	211

Freqüències	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	552	265	276
No ho sap	8	2	6
No contesta	0	0	0
Mitjana	8,98	8,939	9,019

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La voluntat resolutiva.

0	5	3	2
1	2	1	1
2	1	0	1
3	3	2	1
4	4	1	2
5	6	2	4
6	12	9	1
7	23	10	13
8	63	32	30
9	120	59	61
10	310	144	159
De 0 a 2	8	4	4
De 3 a 4	7	3	3
De 5 a 6	18	11	5
De 7 a 8	86	42	43
De 9 a 10	430	203	220
No ho sap	3	2	1
No contesta	0	0	0
Mitjana	9,064	9,019	9,127

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La confiança/ seguretat que li ha transmès.

0	8	5	3
1	3	1	2
2	4	2	2
3	0	0	0
4	3	1	2
5	8	4	4
6	11	8	3
7	19	12	6
8	66	34	29
9	136	60	76
10	291	138	146
De 0 a 2	15	8	7
De 3 a 4	3	1	2
De 5 a 6	19	12	7
De 7 a 8	85	46	35
De 9 a 10	427	198	222
No ho sap	3	0	3
No contesta	0	0	0
Mitjana	8,969	8,879	9,048

Freqüències	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	265	276
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La primera acollida-recepció (taulell d'entrada).			
El més important	31	18	13
2n	47	26	20
3r	48	27	20
4t	74	37	33
5è	120	55	64
6è	110	46	63
El menys important	122	56	63
Mitjana	4,853	4,687	5,014
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'horari d'atenció.			
El més important	51	20	31
2n	43	25	18
3r	42	15	25
4t	43	19	24
5è	87	50	35
6è	134	71	60
El menys important	152	65	83
Mitjana	4,96	4,989	4,906
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - El temps d'espera.			
El més important	63	33	28
2n	68	31	34
3r	65	29	34
4t	72	39	33
5è	78	36	41
6è	115	53	60
El menys important	91	44	46
Mitjana	4,346	4,317	4,409
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'amabilitat de la persona que l'ha atès.			
El més important	133	66	62
2n	101	44	57
3r	89	36	51
4t	80	38	41
5è	69	39	29
6è	35	18	16
El menys important	45	24	20

Freqüències	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	265	276
Mitjana	3,246	3,34	3,167

P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'agilitat en la resolució del tràmit o consulta.

El més important	106	54	49
2n	118	58	58
3r	102	49	53
4t	92	44	47
5è	51	19	28
6è	42	23	19
El menys important	41	18	22
Mitjana	3,279	3,215	3,333

P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La voluntat resolutiva.

El més important	94	49	44
2n	106	47	56
3r	111	53	56
4t	83	37	43
5è	62	30	31
6è	43	20	22
El menys important	53	29	24
Mitjana	3,46	3,483	3,446

P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La confiança/seguretat que li ha transmès.

El més important	74	25	49
2n	69	34	33
3r	95	56	37
4t	108	51	55
5è	85	36	48
6è	73	34	36
El menys important	48	29	18
Mitjana	3,855	3,97	3,725

Q1. Sexe de la persona entrevistada?

Home	270	121	144
Dona	282	144	132

Q2. Em podria dir la seva edat?

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	265	276
16-34	125	64	58
35-49	239	109	126
50 i més	188	92	92
Mitjana	44,37	44,245	44,518
Q3. Em podria indicar quina és la seva nacionalitat?			
Espanyola	353	164	180
Estrangera comunitària	26	12	14
Estrangera no comunitària	173	89	82
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Q4. Quin és el seu municipi de residència?			
Girona ciutat	265	265	0
Altres municipis de les comarques gironines	276	0	276
Altres	11	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Municipi			
GIRONA	265	265	0
SALT	36	0	36
PALAFRUGELL	15	0	15
SANT FELIU DE GUÍXOLS	15	0	15
BANYOLES	14	0	14
FIGUERES	14	0	14
SANTA COLOMA DE FARNERS	10	0	10
LLORET DE MAR	8	0	8
BISBAL D'EMPORDÀ, LA	7	0	7
CASSÀ DE LA SELVA	7	0	7
CELRÀ	7	0	7
LLAGOSTERA	7	0	7
PALAMÓS	7	0	7
TORROELLA DE MONTGRÍ	7	0	7
BLANES	6	0	6
CALDES DE MALAVELLA	6	0	6
OLOT	6	0	6
SARRIÀ DE TER	6	0	6
VIDRERES	6	0	6
ARBÚCIES	5	0	5
CALONGE	4	0	4
SANT HILARI SACALM	4	0	4
SILS	4	0	4
VILABLAREIX	4	0	4
BELLCAIRE D'EMPORDÀ	3	0	3
CASTELL-PLATJA D'ARO	3	0	3
ESCALA, L'	3	0	3
SANTA CRISTINA D'ARO	3	0	3
VILOBÍ D'ONYAR	3	0	3
CANET D'ADRI	2	0	2
CORNELLÀ DEL TERRI	2	0	2
AMER	2	0	2
FORNELLS DE LA SELVA	2	0	2
HOSTALRIC	2	0	2
BESCANÓ	2	0	2

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	265	276
BÀSCARA	2	0	2
QUART	2	0	2
ROSES	2	0	2
SANT GREGORI	2	0	2
SANT JORDI DESVALLS	2	0	2
SANT JULIÀ DE RAMIS	2	0	2
SANT JULIÀ DEL LLOR I BONMATÍ	2	0	2
ANGLÈS	2	0	2
BEGUR	2	0	2
CELLERA DE TER, LA	1	0	1
BESALÚ	1	0	1
MAÇANET DE LA SELVA	1	0	1
MAIÀ DE MONTCAL	1	0	1
MASSANES	1	0	1
MERANGES	1	0	1
OSOR	1	0	1
CAMPLLONG	1	0	1
PERALADA	1	0	1
PORQUERES	1	0	1
RIUDARENES	1	0	1
RIUDELLOTS DE LA SELVA	1	0	1
AIGUAVIVA	1	0	1
SANT ANIOL DE FINESTRES	1	0	1
ALBONS	1	0	1
SANT JOAN DE MOLLET	1	0	1
CAPMANY	1	0	1
SANT MORI	1	0	1
SANT PAU DE SEGÚRIES	1	0	1
CASTELLÓ D'EMPÚRIES	1	0	1
TORROELLA DE FLUVIÀ	1	0	1
BREDA	1	0	1
TOSSA DE MAR	1	0	1
ULLÀ	1	0	1
VILADEMULS	1	0	1
VILANANT	1	0	1
COMARCA			
Alt Empordà	28	0	28
Baix Empordà	67	0	67
Cerdanya	1	0	1
Garrotxa	9	0	9
Gironès	349	265	84
Osona	0	0	0
Pla de l'Estany	18	0	18
Ripollès	1	0	1
Selva	68	0	68
No contesta	11	0	0
Q5. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?			
No sap llegir i escriure	12	4	8
Sap llegir i escriure però va anar menys de 5 anys a l'escola	22	10	12
Va anar a l'escola 5 o més anys però sense completar ESO, EGB o Batxillerat elemental	32	24	28

Freqüències	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	552	265	276
ESO completa (Graduat escolar), EGB, Batxiller elemental o Certificat d'Escolaritat o d'Estudis Primaris	136	64	70
Batxillerat, BUP, COU, Batxillerat superior, PREU	96	57	38
Cicle formatiu de grau mitjà, FP1, Oficialia industrial o equivalent	48	16	30
Cicle formatiu de grau superior, FP2, Mestratge industrial o equivalent	59	26	32
Diplomatura, Enginyeria/arquitectura tècnica o equivalent	40	16	24
Llicenciatura, Arquitectura, Enginyeria, Grau o equivalent (4 anys o més)	67	39	25
Cursos d'especialització professional, Postgrau, Màster (MIR, FIR)	17	8	7
Doctorat	3	1	2
Altres	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0

Freqüències	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
P0. Em confirma que ha rebut la informació i que accepta fer l'enquesta amb la gravació activada?					
Sí, vull fer l'enquesta i autoritzo la gravació	492	26	60	1	9
Sí, vull fer l'enquesta i no autoritzo la gravació	60	2	7	0	0
No vull fer l'enquesta	0	0	0	0	0
P1a. Em podria dir com va conèixer l'OAC de Girona?					
Sí, és la primera vegada	151	11	16	0	3
No, hi vinc més d'un cop a l'any	274	11	42	1	4
No, hi vinc més d'un cop al trimestre	90	4	6	0	2
No, hi vinc més d'un cop al mes	20	2	3	0	0
No, hi vinc més d'un cop a la setmana	12	0	0	0	0
No ho sap	5	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de quin/a ha tingut coneixement de l'OAC de Girona?					
A través una persona coneguda	192	13	23	1	3
A través dels tràmits Gencat	146	8	18	0	1
A través d'un altre organisme	48	1	9	0	1
A través de xarxes socials	28	0	6	0	1
A través d'una oficina d'atenció	27	1	4	0	1
Per la feina	16	2	1	0	0
A través del 012	14	0	1	0	1
A través d'una entitat (sindicats, associacions,...)	12	2	1	0	0
De passar per davant / de sempre	5	0	0	0	0
Despatx d'advocats o gestors	5	0	1	0	0
No ho sap	54	1	2	0	1
No contesta	0	0	0	0	0
Altres	5	0	1	0	0
Base P01A=2_4	87	4	14	0	2
\$P01AA_COD - P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de @1@2@3 ha tingut coneixement de l'OAC de Girona?					
Serveis Socials /Assistents Socials	21	2	3	0	0
Ajuntament	9	0	2	0	0

Freqüències	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
Associacions / Fundacions	8	0	0	0	0
A la feina	6	2	0	0	0
Universitat / Escoles / Instituts	4	0	1	0	0
Benestar Social	3	0	0	0	0
Trànsit	3	0	1	0	0
Generalitat (sense detallar)	2	0	0	0	0
Oficina estrangeria	2	0	1	0	0
Consell Comarcal	2	0	1	0	0
Altres	19	0	5	0	2
No ho sap	8	0	0	0	0
No contesta	1	0	0	0	0

P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de @1@2@3 ha tingut coneixement de l'OAC de Girona? - Altres.

No ho sap	8	0	0	0	0
No contesta	1	0	0	0	0
No contesta	78	4	14	0	2

Base TOTAL 552 28 67 1 9

P2. Em podria indicar en quina taula o punt d'atenció l'han atès/a?

Benestar social	231	14	43	1	3
Altres (Registre TES, certificats digitals, Recollida)	44	0	1	0	0
Ensenyament	42	2	5	0	0
Habitatge	34	1	2	0	1
Sancions	31	2	3	0	1
Transports	26	3	2	0	0
Justícia	25	1	1	0	2
Renda garantida	23	0	0	0	0
Estrangeria	20	2	3	0	0
Agricultura	18	0	1	0	0
Registre	17	0	2	0	1
General	17	1	3	0	0
Salut	14	1	1	0	0
OGE	5	1	0	0	0
Consum	4	0	0	0	0
Seguretat Viària	4	0	1	0	1
Autoservei	4	0	1	0	0
Urbanisme	1	0	0	0	0
Agència Catalana de l'Aigua	1	0	0	0	0
Esports	1	0	0	0	0
No ho sap	1	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0

Base ACA EN P02 1 0 0 0 0

P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACA

Cànon	0	0	0	0	0
Altres	1	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
No contesta	0	0	0	0	0
Base AGRICULTURA EN P02	18	0	1	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AGRICULTURA					
Llicència de pesca	2	0	1	0	0
Llicència de caça	0	0	0	0	0
Nàutica i busseig	0	0	0	0	0
Aprofitament fustes, llenya, suro	1	0	0	0	0
Altres	15	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base BENESTAR SOCIAL EN P02	231	14	43	1	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - BENESTAR SOCIAL					
Títol família monoparental	16	1	2	0	0
Ajuts infants	18	1	2	0	0
Dependència	13	0	2	0	0
Discapacitats	54	3	10	0	1
Títol família nombrosa	85	4	20	1	1
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	27	4	3	0	1
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Altres	27	1	4	0	0
Conciliació	3	0	1	0	0
Base RENDA GARANTIDA EN P02	23	0	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - RENDA GARANTIDA					
Renda garantida ciutadania	23	0	0	0	0
Altres	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base CONSUM EN P02	4	0	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - CONSUM					
Consultes i reclamacions	4	0	0	0	0
Altres	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base ENSENYAMENT EN P02	42	2	5	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -					
ENSENYAMENT					
Homologació de títols no universitaris estrangers	25	1	3	0	0
Beques (alumnes)	5	0	1	0	0
Borsa de treball personal docent	2	0	0	0	0
Inspecció d'Ensenyament	0	0	0	0	0
Oposicions i concursos					
Ensenyament	0	0	0	0	0
Altres	9	1	1	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	1	0	0	0	0
Base ESPORTS EN P02	1	0	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -					
ESPORTS					
Registre d'entitats esportives	1	0	0	0	0
Altres	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base ESTRANGERIA EN P02	20	2	3	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -					
ESTRANGERIA					
Autoritzacions inicials de treball	0	0	0	0	0
Modificacions autoritzacions de treball	1	0	1	0	0
Informes d'estrangeria	9	0	2	0	0
Altres	8	2	0	0	0
No ho sap	1	0	0	0	0
No contesta	1	0	0	0	0
Base GENERAL EN P02	17	1	3	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -					
GENERAL					
Conciliacions	7	1	2	0	0
Habilitació llibre de subcontractació	0	0	0	0	0
Màquines recreatives	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Altres	6	0	1	0	0
Certificat digital	4	0	0	0	0
Base HABITATGE EN P02	34	1	2	0	1

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -					
HABITATGE					
Cèdules d'habitabilitat	8	1	0	0	0
Protecció Oficial	9	0	0	0	1
Ajuts i subvencions Habitatge	5	0	0	0	0
Rehabilitació	0	0	0	0	0
Lloguer	6	0	1	0	0
Fiances lloguer INCASÒL	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Altres	6	0	1	0	0
Base JUSTÍCIA EN P02	25	1	1	0	2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -					
JUSTÍCIA					
Entitats jurídiques	0	0	0	0	0
Registre de parcel·les estables	10	1	0	0	1
Altres	15	0	1	0	1
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base OGE EN P02	5	1	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - OGE					
Oficina de Gestió Empresarial					
Oficina de Gestió Empresarial	3	1	0	0	0
Altres	2	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base REGISTRE EN P02	17	0	2	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -					
REGISTRE					
Registre d'altres administracions	10	0	2	0	0
Venda i recàrregues títols ATM	1	0	0	0	0
Altres	6	0	0	0	1
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base SALUT EN P02	14	1	1	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SALUT					
Salut i assistència sanitària					
Salut i assistència sanitària	2	0	1	0	0
Altres	12	1	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0

Freqüències	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
Base SANCIONS EN P02	31	2	3	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SANCIONS					
Pagament sancions	17	1	1	0	0
Identificacions conductor	4	1	1	0	0
Recursos sancions	7	0	1	0	1
Informació expedients sancionadors	2	0	0	0	0
Altres	1	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base SEGURETAT VIÀRIA EN P02	4	0	1	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SEGURETAT VIÀRIA					
Autoescoles	0	0	0	0	0
Altres	3	0	1	0	1
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	1	0	0	0	0
Base TRANSPORTS EN P02	26	3	2	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - TRANSPORTS					
Targeta/certificat CAP	8	0	2	0	0
Tacògraf	9	2	0	0	0
Expedients sancionadors transports	2	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	1	0	0	0	0
Altres	6	1	0	0	0
Base URBANISME EN P02	1	0	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - URBANISME					
Urbanisme	1	0	0	0	0
Altres	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base AUTOSERVEI EN P02	4	0	1	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AUTOSERVEI					
Especifiqueu el tràmit	4	0	1	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0

Freqüències	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
No contesta	0	0	0	0	0
Base ALTRES (REGISTRE TES, CERTIFICATS DIGITALS, RECOLLIDA) EN P02					
	44	0	1	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ALTRES (Registre TES, certificats digitals, Recollida)					
idCAT	27	0	1	0	0
Tràmits DNI	5	0	0	0	0
Altres	11	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	1	0	0	0	0
Base TOTAL	552	28	67	1	9
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACUMULAT DE TRÀMITS					
Títol família nombrosa	85	4	20	1	1
Discapacitats	54	3	10	0	1
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	27	4	3	0	1
Altres Benestar Social	27	1	4	0	0
idCAT	27	0	1	0	0
Homologació de títols no universitaris estrangers	25	1	3	0	0
Renda garantida ciutadania	23	0	0	0	0
Ajuts infants	18	1	2	0	0
Pagament sancions	17	1	1	0	0
Títol família monoparental	16	1	2	0	0
Altres Agricultura	15	0	0	0	0
Altres Justícia	15	0	1	0	1
Dependència	13	0	2	0	0
Salut	12	1	0	0	0
Altres Altres	11	0	0	0	0
Registre de parelles estables	10	1	0	0	1
Registre d'altres administracions	10	0	2	0	0
Altres Ensenyament	9	1	1	0	0
Informes d'estrangeria	9	0	2	0	0
Protecció Oficial	9	0	0	0	1
Tacògraf	9	2	0	0	0
Altres Estrangeria	8	2	0	0	0
Cèdules d'habilitat	8	1	0	0	0
Targeta/certificat CAP	8	0	2	0	0
Conciliacions	7	1	2	0	0
Recursos sancions	7	0	1	0	1
Altres General	6	0	1	0	0
Lloguer	6	0	1	0	0
Altres Habitatge	6	0	1	0	0
Altres Registre	6	0	0	0	1
Altres Transports	6	1	0	0	0
Ajuts i subvencions Habitatge	5	0	0	0	0

Freqüències	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
Beques (alumnes)	5	0	1	0	0
Tràmits DNI	5	0	0	0	0
Certificat digital	4	0	0	0	0
Consultes i reclamacions	4	0	0	0	0
Identificacions conductor	4	1	1	0	0
Autoservei	4	0	1	0	0
Oficina de Gestió Empresarial	3	1	0	0	0
Conciliació	3	0	1	0	0
Altres Seguretat Viària	3	0	1	0	1
Altres OGE	2	0	0	0	0
Salut i assistència sanitària	2	0	1	0	0
Llicència de pesca	2	0	1	0	0
Informació expedients sancionadors	2	0	0	0	0
Expedients sancionadors transports	2	0	0	0	0
Borsa de treball personal docent	2	0	0	0	0
Venda i recàrregues títols ATM	1	0	0	0	0
Modificacions autoritzacions de treball	1	0	1	0	0
Registre d'entitats esportives	1	0	0	0	0
Altres ACA	1	0	0	0	0
Altres Sancions	1	0	0	0	0
Urbanisme	1	0	0	0	0
Aprofitament fustes, llenya, suro	1	0	0	0	0
No contesta	3	0	0	0	0
Mitjana mencions	1,029	1	1,045	1	1
Desviació mencions	0,207	0	0,208		0
Base ACA EN P02	1	0	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACA					
Altres.					
instalacion	1	0	0	0	0
Base AGRICULTURA EN P02	18	0	1	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AGRICULTURA					
Altres.					
Carnet de fito sanitari	1	0	0	0	0
Fer foc	1	0	0	0	0
Lincecia para hacer juegos	1	0	0	0	0
Números animales	1	0	0	0	0
Números para las vacas	1	0	0	0	0
canvi dades carnet	1	0	0	0	0
canvi de dops	1	0	0	0	0
comprar matetial per animals	1	0	0	0	0
consulta progra,a nou	1	0	0	0	0
crutal per vedelles	1	0	0	0	0
fer un justificqnt gtr	1	0	0	0	0
passaport cavlls	1	0	0	0	0

Freqüències	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
permiso para sacarpinas	1	0	0	0	0
segellar llibteta bceig	1	0	0	0	0
Base BENESTAR SOCIAL EN P02	231	14	43	1	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - BENESTAR SOCIAL Altres.					
Ayuda a la tercera edad	1	0	0	0	0
Bono social	1	0	0	0	0
Defuncio	1	0	0	0	0
Homologar estudios	1	0	0	0	0
Piso	1	1	0	0	0
ajuda lloguer	1	0	0	0	0
ajut vivenda	1	0	0	0	0
alwgar	1	0	0	0	0
ayuda audifono	1	0	0	0	0
bo social	1	0	0	0	0
certifivcado	1	0	1	0	0
dinar avis	1	0	0	0	0
embatgament	1	0	0	0	0
enteregq resultsts eleccions					
sindivals	1	0	0	0	0
gestion pra tener un abogado	1	0	0	0	0
info jabitatge	1	0	0	0	0
jubilacion	1	0	1	0	0
libro familia	1	0	0	0	0
parella et	1	0	0	0	0
pension	2	0	1	0	0
presentacion dni hija	1	0	0	0	0
recoger uniforme	1	0	1	0	0
sobre pensiion contributiva y					
deuda ayuntamirento	1	0	0	0	0
sobre una paga	1	0	0	0	0
solicitud	1	0	0	0	0
tramite juicio	1	0	0	0	0
Base RENDA GARANTIDA EN P02	23	0	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - RENDA GARANTIDA Altres.					
.	0	0	0	0	0
Base CONSUM EN P02	4	0	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - CONSUM Altres.					
.	0	0	0	0	0
Base ENSENYAMENT EN P02	42	2	5	0	0

Freqüències	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ENSENYAMENT Altres.					
Convalidar titulo de bachillerato	1	0	1	0	0
Idcat	1	0	0	0	0
Jubilación	1	0	0	0	0
Presentar una reclamación	1	0	0	0	0
canvi c c	1	1	0	0	0
certificat	1	0	0	0	0
consulta	1	0	0	0	0
queixa	1	0	0	0	0
titulo	1	0	0	0	0
Base ESPORTS EN P02	1	0	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ESPORTS Altres.					
Base ESTRANGERIA EN P02	20	2	3	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ESTRANGERIA Altres.					
Agrupación de familia	1	0	0	0	0
Cambio de NIE a DNI	1	0	0	0	0
Traer a su madre	1	1	0	0	0
arrelament	1	0	0	0	0
informe cedula habitabilidad					
piso	1	0	0	0	0
jubilacion senora	1	0	0	0	0
recoger arrego social	1	0	0	0	0
tramit	1	1	0	0	0
Base GENERAL EN P02	17	1	3	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - GENERAL Altres.					
Denunciar escape de gas	1	0	0	0	0
Renovar documentos de seguridad	1	0	0	0	0
comunicacio	1	0	0	0	0
denincia	1	0	0	0	0
info vivended	1	0	0	0	0
personal	1	0	1	0	0
Base HABITATGE EN P02	34	1	2	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - HABITATGE Altres.					
Empadronamiento	1	0	0	0	0

Freqüències	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
certificqdo	1	0	0	0	0
document concret	1	0	1	0	0
informacion	1	0	0	0	0
instncia	1	0	0	0	0
recibo	1	0	0	0	0
Base JUSTÍCIA EN P02	25	1	1	0	2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - JUSTÍCIA Altres.					
Altas y bajas de un sindicato	1	0	1	0	0
Cemac	1	0	0	0	0
Conciliación laboral	1	0	0	0	0
Justicia gratuita	1	0	0	0	0
Poner una denuncia a la seguridad social	1	0	0	0	0
Renovación de juntas	1	0	0	0	0
abogafo oficio	1	0	0	0	0
busca info	1	0	0	0	0
certificado	1	0	0	0	0
certifict	1	0	0	0	0
conciliacio	1	0	0	0	1
conciliacio per un ppgament	1	0	0	0	0
diluir associacio	1	0	0	0	0
negacio judticia gratuita	1	0	0	0	0
vancqlcion pareja	1	0	0	0	0
Base OGE EN P02	5	1	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - OGE Altres.					
arreglqr un expedient	1	0	0	0	0
sindivato	1	0	0	0	0
Base REGISTRE EN P02	17	0	2	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - REGISTRE Altres.					
Denuncia de caida	1	0	0	0	0
Hacer bajas de un comité de empresa	1	0	0	0	0
Nacimiento de niño	1	0	0	0	0
Poder para la abogada	1	0	0	0	0
Solicitar VPO	1	0	0	0	0
tarja sanitaria	1	0	0	0	1
Base SALUT EN P02	14	1	1	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SALUT Altres.					
Agresiones	1	0	0	0	0

Freqüències	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
Cositas sanitarias	1	0	0	0	0
Denuncia establecimiento	1	0	0	0	0
Recurso de salud	1	0	0	0	0
Recurso multa confinamiento	1	0	0	0	0
Sanitari ALIMENTARI NEGOTZI	1	0	0	0	0
admiistrativa	1	1	0	0	0
denuncia	1	0	0	0	0
discapacitat	1	0	0	0	0
multas	1	0	0	0	0
pressa possessio	1	0	0	0	0
renovacio tarja	1	0	0	0	0
Base SANCIONS EN P02	31	2	3	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SANCIONS Altres.					
consulta	1	0	0	0	0
Base SEGURETAT VIÀRIA EN P02	4	0	1	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SEGURETAT VIÀRIA Altres.					
historial sancions	1	0	1	0	0
multa	1	0	0	0	0
multes	1	0	0	0	1
Base TRANSPORTS EN P02	26	3	2	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - TRANSPORTS Altres.					
Libro de reclanaciode taxis	1	0	0	0	0
buscar copia expediente	1	0	0	0	0
certif conductors estrangers	1	1	0	0	0
cobrament impost cotxe de baixa	1	0	0	0	0
gestio tacograf	1	1	0	0	0
llibres de ruta	1	0	0	0	0
reclamacion	1	0	0	0	0
Base URBANISME EN P02	1	0	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - URBANISME Altres.					
Base AUTOSERVEI EN P02	4	0	1	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AUTOSERVEI Altres.					
demanda conciliacio	1	0	0	0	0

Freqüències	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
homologacions	1	0	1	0	0
moxzos	1	0	0	0	0
tacometro	1	0	0	0	0
Base ALTRES (REGISTRE TES, CERTIFICATS DIGITALS, RECOLLIDA) EN P02	44	0	1	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ALTRES (Registre TES, certificats digitals, Recollida) Altres.					
Autenticación	1	0	0	0	0
De trabajo	1	0	0	0	0
Empresas	1	0	0	0	0
Renovar tarjeta discapacitado	1	0	0	0	0
certif professionalitat	1	0	0	0	0
certificat	1	0	0	0	0
conciliacio per un pagament	1	0	0	0	0
entrevista superision	1	0	0	0	0
gestion eleccion sindicatos	1	0	0	0	0
renocacio tarja trnsports	1	0	0	0	0
solicitud clave	1	0	0	0	0
Base TOTAL	552	28	67	1	9
P4. Abans de venir a fer el tràmit/ gestió s'ha informat pel seu compte o l'han informat? .					
Sí	312	21	40	1	5
No	240	7	27	0	4
Base SI EN P04	312	21	40	1	5
P4 a. En cas que s'hagi informat, per quin mitjà?					
A través dels tràmits Gencat	94	8	11	0	3
Per telèfon amb personal de l'OAC que l'ha trucat	65	3	8	0	0
A la mateixa OAC de manera presencial	60	5	5	0	1
A través de xarxes socials	43	3	8	0	1
A través d'un familiar o amic	29	2	5	1	0
A través del 012	8	0	2	0	0
Internet	2	0	0	0	0
Benestar social	2	0	1	0	0
Advocats / gestors	2	0	0	0	0
Altres	6	0	0	0	0
No ho sap	1	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base TOTAL	552	28	67	1	9

Freqüències	Total		COMARCA			
	Total	Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa	
Total	552	28	67	1	9	
P5. Em podria indicar en una escala del 0 al 10, en què el 0 significa gens satisfet/a i el 10 molt satisfet/a la seva valoració global amb el servei rebut a l'OAC?						
0	1	0	0	0	0	
1	2	1	0	0	0	
2	3	1	0	0	0	
3	1	0	0	0	0	
4	4	0	1	0	0	
5	5	0	0	0	0	
6	13	0	1	0	0	
7	22	1	3	0	0	
8	87	6	10	0	1	
9	151	7	11	1	3	
10	263	12	41	0	5	
De 0 a 2	6	2	0	0	0	
De 3 a 4	5	0	1	0	0	
De 5 a 6	18	0	1	0	0	
De 7 a 8	109	7	13	0	1	
De 9 a 10	414	19	52	1	8	
No ho sap	0	0	0	0	0	
No contesta	0	0	0	0	0	
Mitjana	9,002	8,607	9,254	9	9,444	
Desviació	1,43	2,2	1,185		0,726	
P6. Quin ha estat el temps d'espera al punt d'atenció per ser atès/a ?						
Menys de 5 minuts	409	18	52	0	6	
Entre 5 i 10 minuts	105	8	12	0	2	
Entre 10 minuts i un quart d'hora	22	0	1	1	1	
Més d'un quart d'hora	16	2	2	0	0	
No ho sap	0	0	0	0	0	
No contesta	0	0	0	0	0	
P7.Li han resolt el tràmit o consulta?						
Sí	444	20	58	1	5	
No	95	7	9	0	4	
No ho sap	13	1	0	0	0	
No contesta	0	0	0	0	0	
Base NO EN P07	95	7	9	0	4	
P7a. Per quin motiu no li han resolt el tràmit o consulta?						
Falta algun document	50	4	5	0	1	
Ha d'esperar resposta	18	1	1	0	1	
Ha d'anar a un altre lloc	12	1	1	0	1	
El tràmit està fora de termini	2	0	1	0	0	
Ha de fer el tràmit forçosament de forma telemàtica	2	0	0	0	0	
Problemes de xarxa	2	1	0	0	0	
No saben com ho poden resoldre	1	0	0	0	0	

Freqüències	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
Altres (Especifiqueu)	8	0	1	0	1
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base HA D'ANAR A UN ALTRE LLOC EN P07A					
	12	1	1	0	1
P7a1. En el cas que l'hagin adreçat a un altre lloc, em podria indicar a on li han dit d'anar?					
Extranjeria	1	0	0	0	0
Ir al ayuntamiento	1	0	0	0	0
Notari	1	0	0	0	0
hisenda	1	0	0	0	0
medico canecera	1	0	0	0	0
subdeleg govern	1	0	0	0	0
No contesta	6	1	1	0	1
Base TOTAL	552	28	67	1	9
P8. Sap si el tràmit que ha vingut a fer es podia realitzar a través de mitjans telemàtics?					
Sí, es podia fer telemàticament	75	4	9	0	2
No, no es podia fer telemàticament	324	15	34	0	6
No ho sap	151	9	23	1	1
No contesta	2	0	1	0	0
Base SI EN P08	75	4	9	0	2
\$P08A1_COD - P8a. I com és que l'ha vingut a fer presencialment.					
Dificultats per realitzar-ho					
telemàticament	17	2	2	0	0
Prefereix el cara a cara	15	1	1	0	1
És més segur presencialment	9	1	1	0	0
Per rapidesa, facilitat	8	0	1	0	0
Problemes amb eines informàtiques que disposa	5	0	0	0	0
Problemes amb la signatura digital	5	0	1	0	0
Per poder solucionar problemes, dubtes	5	0	2	0	0
Per poder entregar o rebre un document	2	0	1	0	0
Per retirar la targeta física	2	0	0	0	0
No sabia que es podia fer / li ho han dit ara	2	0	0	0	0
Altres	6	0	0	0	1
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
No contesta	3	0	1	0	0
Base TOTAL					
	552	28	67	1	9

Freqüències	COMARCA				
	Total	Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
P9. Coneix l'horari de l'OAC?					
Sí	191	9	21	0	4
No	355	19	45	1	5
No ho sap	6	0	1	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base SI EN P09	191	9	21	0	4
P9a. Em podria indicar quin és?					
De dilluns a divendres de 8 a 15 h	55	3	9	0	0
De dilluns a divendres de 8 a 17 h	33	3	4	0	0
De dilluns a divendres de 8 a 17h (juliol i agost de 8 a 15h.)	0	0	0	0	0
No ho sap	103	3	8	0	4
No contesta	0	0	0	0	0
Base TOTAL	552	28	67	1	9
P10. En aquesta Oficina és imprescindible venir amb cita prèvia, sap pern quins mitjans es pot sol·licitar la cita prèvia?					
Per internet	162	6	22	0	2
Per telèfon	206	9	23	0	7
Per internet i per telèfon	147	11	19	1	0
No ho sap	36	2	3	0	0
No contesta	1	0	0	0	0
P10a. Per quin mitjans ha sol·licitat la cita prèvia?					
Per internet	219	14	34	1	3
Per telèfon	242	10	25	0	6
Presencial	60	2	3	0	0
No ho sap	28	1	5	0	0
No contesta	3	1	0	0	0
Base PER INTERNET EN P10A	219	14	34	1	3
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?					
0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0
2	2	0	0	0	0
3	1	0	0	0	0
4	2	0	0	0	0
5	6	1	1	0	0

Freqüències	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
	6	9	0	0	0
	7	13	1	5	0
	8	29	0	6	0
	9	57	3	6	1
	10	98	9	16	2
De 0 a 2	2	0	0	0	0
De 3 a 4	3	0	0	0	0
De 5 a 6	15	1	1	0	0
De 7 a 8	42	1	11	0	0
De 9 a 10	155	12	22	1	3
No ho sap	2	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	8,825	9,214	8,882	9	9,667
Desviació	1,571	1,477	1,32		0,577
Base PER TELÈFON EN P10A	242	10	25	0	6
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?					
	0	1	0	0	0
	1	0	0	0	0
	2	0	0	0	0
	3	1	0	0	0
	4	4	0	0	0
	5	5	0	0	1
	6	4	0	0	0
	7	7	0	2	0
	8	50	3	2	2
	9	66	3	7	1
	10	101	4	14	2
De 0 a 2	1	0	0	0	0
De 3 a 4	5	0	0	0	0
De 5 a 6	9	0	0	0	1
De 7 a 8	57	3	4	0	2
De 9 a 10	167	7	21	0	3
No ho sap	3	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	8,874	9,1	9,32		8,333
Desviació	1,461	0,876	0,945		1,862
Base PRESENCIAL EN P10A	60	2	3	0	0

Freqüències	Total		COMARCA			
			Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552		28	67	1	9
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?						
0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0
3	1	0	0	0	0	0
4	1	0	0	0	0	0
5	1	0	0	0	0	0
6	2	0	0	0	0	0
7	4	0	1	0	0	0
8	11	0	0	0	0	0
9	18	2	1	0	0	0
10	21	0	1	0	0	0
De 0 a 2	0	0	0	0	0	0
De 3 a 4	2	0	0	0	0	0
De 5 a 6	3	0	0	0	0	0
De 7 a 8	15	0	1	0	0	0
De 9 a 10	39	2	2	0	0	0
No ho sap	1	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,678	9	8,667			
Desviació	1,536	0	1,528			
Base TOTAL	552	28	67	1	9	
P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...).						
0	1	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0
2	1	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0
4	2	1	0	0	0	0
5	3	0	1	0	0	0
6	7	0	1	0	0	0
7	21	0	3	0	0	0
8	89	4	11	0	1	1
9	163	7	14	1	3	3
10	264	16	37	0	5	5
De 0 a 2	2	0	0	0	0	0
De 3 a 4	2	1	0	0	0	0
De 5 a 6	10	0	2	0	0	0
De 7 a 8	110	4	14	0	1	1
De 9 a 10	427	23	51	1	8	8
No ho sap	1	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	9,134	9,25	9,194	9	9,444	

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total		COMARCA			
			Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552		28	67	1	9
P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - L'ordre i la neteja de l'OAC.						
0	2	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0
2	1	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0
6	4	0	1	0	0	0
7	11	0	0	0	0	0
8	76	2	7	0	0	1
9	160	8	17	1	3	
10	297	18	42	0	5	
De 0 a 2	3	0	0	0	0	
De 3 a 4	0	0	0	0	0	
De 5 a 6	4	0	1	0	0	
De 7 a 8	87	2	7	0	1	
De 9 a 10	457	26	59	1	8	
No ho sap	1	0	0	0	0	
No contesta	0	0	0	0	0	
Mitjana	9,294	9,571	9,478	9	9,444	

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - La senyalització interna de l'OAC.

0	3	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0
2	1	0	0	0	0
3	1	0	0	0	0
4	2	0	0	0	0
5	6	1	0	0	0
6	11	0	2	0	1
7	41	1	2	0	2
8	94	2	11	0	0
9	133	7	16	1	3
10	258	17	36	0	3
De 0 a 2	4	0	0	0	0
De 3 a 4	3	0	0	0	0
De 5 a 6	17	1	2	0	1
De 7 a 8	135	3	13	0	2
De 9 a 10	391	24	52	1	6
No ho sap	2	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	8,955	9,321	9,224	9	8,556

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - La ubicació de l'OAC.

0	3	0	0	0	0
1	1	0	1	0	0
2	4	2	0	0	0
3	11	1	2	0	0
4	7	0	1	0	0
5	17	1	3	0	1
6	25	0	5	0	0

Freqüències	Total		COMARCA			
			Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total		552	28	67	1	9
	7	43	1	10	0	2
	8	88	3	8	0	1
	9	131	5	14	0	2
	10	222	15	23	1	3
De 0 a 2		8	2	1	0	0
De 3 a 4		18	1	3	0	0
De 5 a 6		42	1	8	0	1
De 7 a 8		131	4	18	0	3
De 9 a 10		353	20	37	1	5
No ho sap		0	0	0	0	0
No contesta		0	0	0	0	0
Mitjana		8,531	8,5	8,149	10	8,333

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer.

	0	2	0	0	0	0
	1	1	0	0	0	0
	2	1	0	0	0	0
	3	8	0	1	0	0
	4	5	0	3	0	0
	5	6	1	0	0	0
	6	13	0	0	0	0
	7	24	1	1	0	2
	8	107	5	14	0	0
	9	127	3	17	1	2
	10	258	18	31	0	5
De 0 a 2		4	0	0	0	0
De 3 a 4		13	0	4	0	0
De 5 a 6		19	1	0	0	0
De 7 a 8		131	6	15	0	2
De 9 a 10		385	21	48	1	7
No ho sap		0	0	0	0	0
No contesta		0	0	0	0	0
Mitjana		8,88	9,25	8,91	9	9,111

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - El sistema de gestió de cues d'espera.

	0	1	0	0	0	0
	1	0	0	0	0	0
	2	1	0	1	0	0
	3	1	0	0	0	0
	4	4	0	0	0	0
	5	6	0	1	0	0
	6	7	0	0	0	1
	7	31	2	3	0	1
	8	108	4	12	0	1
	9	162	9	19	1	3
	10	225	13	30	0	3
De 0 a 2		2	0	1	0	0
De 3 a 4		5	0	0	0	0
De 5 a 6		13	0	1	0	1
De 7 a 8		139	6	15	0	2

Freqüències	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
De 9 a 10	387	22	49	1	6
No ho sap	6	0	1	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	8,941	9,179	9,015	9	8,667

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - Les mesures sanitàries anti COVID.

0	3	0	1	0	0
1	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0
3	1	0	0	0	0
4	3	0	0	0	0
5	1	0	0	0	0
6	5	0	1	0	0
7	19	0	1	0	0
8	99	4	14	0	0
9	137	4	11	1	3
10	279	19	39	0	6
De 0 a 2	3	0	1	0	0
De 3 a 4	4	0	0	0	0
De 5 a 6	6	0	1	0	0
De 7 a 8	118	4	15	0	0
De 9 a 10	416	23	50	1	9
No ho sap	4	1	0	0	0
No contesta	1	0	0	0	0
Mitjana	9,137	9,556	9,164	9	9,667

P11a. El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...).

El més important	26	0	6	0	1
2n	59	4	5	0	0
3r	74	2	13	1	2
4t	84	6	8	0	2
5è	107	7	15	0	1
6è	100	4	8	0	2
El menys important	102	5	12	0	1
Mitjana	4,621	4,714	4,388	3	4,333

P11b. L'ordre i la neteja de l'OAC.

El més important	54	2	5	0	2
2n	74	3	12	0	0
3r	79	5	5	0	0
4t	85	4	11	0	1
5è	92	7	10	0	0
6è	77	4	11	0	3
El menys important	91	3	13	1	3
Mitjana	4,236	4,25	4,403	7	5

P11c. La senyalització interna de l'OAC.

El més important	39	1	7	0	0
2n	68	1	4	1	1

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
3r	86	5	9	0	2
4t	95	9	10	0	3
5è	93	4	19	0	2
6è	90	6	10	0	0
El menys important	81	2	8	0	1
Mitjana	4,321	4,429	4,373	2	4,111
P11d. La ubicació de l'OAC.					
El més important	102	9	14	0	2
2n	78	4	17	0	2
3r	65	3	8	0	1
4t	70	0	6	1	0
5è	82	3	6	0	2
6è	75	4	6	0	1
El menys important	80	5	10	0	1
Mitjana	3,9	3,571	3,463	4	3,556
P11e. L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer .					
El més important	72	4	8	0	3
2n	102	7	14	0	1
3r	93	5	9	0	1
4t	68	1	11	0	1
5è	73	4	9	1	2
6è	84	3	10	0	1
El menys important	60	4	6	0	0
Mitjana	3,833	3,679	3,791	5	3,111
P11f. El sistema de gestió de cues d'espera .					
El més important	132	7	12	0	1
2n	101	4	11	0	4
3r	78	4	10	0	0
4t	72	4	10	0	1
5è	45	2	3	0	2
6è	63	4	9	1	1
El menys important	61	3	12	0	0
Mitjana	3,417	3,5	3,836	6	3,222
P11g. Les mesures sanitàries anti COVID.					
El més important	127	5	15	1	0
2n	70	5	4	0	1
3r	77	4	13	0	3
4t	78	4	11	0	1
5è	60	1	5	0	0
6è	63	3	13	0	1
El menys important	77	6	6	0	3
Mitjana	3,672	3,857	3,746	1	4,667

Freqüències	Total		COMARCA			
			Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552		28	67	1	9
P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La primera acollida- recepció (taulell d'entrada).						
0	3	0	0	0	0	0
1	1	0	0	0	0	0
2	2	0	1	0	1	
3	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0
5	9	1	0	0	0	0
6	7	0	0	0	1	
7	23	1	3	0	2	
8	70	3	9	0	1	
9	154	4	16	1	0	
10	280	19	38	0	4	
De 0 a 2	6	0	1	0	1	
De 3 a 4	0	0	0	0	0	0
De 5 a 6	16	1	0	0	1	
De 7 a 8	93	4	12	0	3	
De 9 a 10	434	23	54	1	4	
No ho sap	1	0	0	0	0	0
No contesta	2	0	0	0	0	0
Mitjana	9,106	9,357	9,239	9	7,778	

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - L'horari d'atenció.

0	1	0	0	0	0
1	1	0	1	0	0
2	0	0	0	0	0
3	1	0	0	0	0
4	2	0	0	0	0
5	9	0	1	0	0
6	7	0	0	0	0
7	23	0	2	0	1
8	82	5	13	1	2
9	136	3	16	0	1
10	256	19	30	0	5
De 0 a 2	2	0	1	0	0
De 3 a 4	3	0	0	0	0
De 5 a 6	16	0	1	0	0
De 7 a 8	105	5	15	1	3
De 9 a 10	392	22	46	0	6
No ho sap	34	1	4	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	9,073	9,519	9,016	8	9,111

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - El temps d'espera.

0	1	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0
3	1	0	0	0	0
4	3	0	0	0	0
5	6	0	2	0	0
6	13	0	0	0	0

Freqüències	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
	7 16	0	0	1	1
	8 63	4	9	0	1
	9 153	3	13	0	1
	10 294	21	42	0	6
De 0 a 2	1	0	0	0	0
De 3 a 4	4	0	0	0	0
De 5 a 6	19	0	2	0	0
De 7 a 8	79	4	9	1	2
De 9 a 10	447	24	55	0	7
No ho sap	2	0	1	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	9,193	9,607	9,379	7	9,333

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - L'amabilitat de la persona que l'ha atès.

	0 1	0	0	0	0
	1 2	0	0	0	0
	2 3	0	0	0	1
	3 4	1	1	0	0
	4 2	1	0	0	0
	5 7	0	0	0	0
	6 9	0	0	0	0
	7 20	1	2	0	0
	8 47	3	5	0	1
	9 117	4	17	1	1
	10 340	18	42	0	6
De 0 a 2	6	0	0	0	1
De 3 a 4	6	2	1	0	0
De 5 a 6	16	0	0	0	0
De 7 a 8	67	4	7	0	1
De 9 a 10	457	22	59	1	7
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	9,214	9,071	9,403	9	8,778

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - L'agilitat en la resolució del tràmit o consulta.

	0 4	0	0	0	0
	1 3	1	1	0	0
	2 4	0	0	0	0
	3 4	1	0	0	1
	4 3	0	0	0	0
	5 9	1	0	0	0
	6 14	0	0	0	0
	7 21	1	2	0	0
	8 65	4	7	1	1
	9 116	5	17	0	1
	10 301	14	39	0	6
De 0 a 2	11	1	1	0	0
De 3 a 4	7	1	0	0	1
De 5 a 6	23	1	0	0	0
De 7 a 8	86	5	9	1	1
De 9 a 10	417	19	56	0	7

Freqüències	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
No ho sap	8	1	1	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	8,98	8,63	9,303	8	8,889

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La voluntat resolutiva.

0	5	1	1	0	0
1	2	1	0	0	0
2	1	0	0	0	0
3	3	0	0	0	0
4	4	0	0	0	1
5	6	0	0	0	0
6	12	1	0	0	0
7	23	0	5	0	0
8	63	4	9	0	0
9	120	6	10	0	2
10	310	15	42	1	6
De 0 a 2	8	2	1	0	0
De 3 a 4	7	0	0	0	1
De 5 a 6	18	1	0	0	0
De 7 a 8	86	4	14	0	0
De 9 a 10	430	21	52	1	8
No ho sap	3	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	9,064	8,679	9,209	10	9,111

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La confiança/ seguretat que li ha transmès.

0	8	1	1	0	0
1	3	1	0	0	0
2	4	0	0	0	1
3	0	0	0	0	0
4	3	0	0	0	0
5	8	0	1	0	0
6	11	1	0	0	0
7	19	0	2	0	0
8	66	5	6	0	0
9	136	8	17	0	2
10	291	12	40	1	6
De 0 a 2	15	2	1	0	1
De 3 a 4	3	0	0	0	0
De 5 a 6	19	1	1	0	0
De 7 a 8	85	5	8	0	0
De 9 a 10	427	20	57	1	8
No ho sap	3	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	8,969	8,536	9,254	10	8,889

Freqüències	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La primera acollida-recepció (taulell d'entrada).					
El més important	31	2	2	0	0
2n	47	2	4	0	0
3r	48	1	5	0	1
4t	74	7	6	0	1
5è	120	5	16	1	1
6è	110	9	16	0	3
El menys important	122	2	18	0	3
Mitjana	4,853	4,643	5,239	5	5,667
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'horari d'atenció.					
El més important	51	2	7	0	1
2n	43	3	2	0	1
3r	42	5	9	0	1
4t	43	4	8	0	2
5è	87	4	7	0	2
6è	134	4	15	1	0
El menys important	152	6	19	0	2
Mitjana	4,96	4,464	4,896	6	4,222
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - El temps d'espera.					
El més important	63	0	6	0	2
2n	68	5	6	0	2
3r	65	3	10	0	0
4t	72	4	8	0	1
5è	78	8	8	0	1
6è	115	3	19	0	3
El menys important	91	5	10	1	0
Mitjana	4,346	4,571	4,537	7	3,667
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'amabilitat de la persona que l'ha atès.					
El més important	133	9	14	0	2
2n	101	3	15	0	1
3r	89	5	9	1	1
4t	80	3	10	0	2
5è	69	2	10	0	2
6è	35	3	3	0	0
El menys important	45	3	6	0	1

Freqüències	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
Mitjana	3,246	3,25	3,299	3	3,556

P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'agilitat en la resolució del tràmit o consulta.

El més important	106	6	20	0	3
2n	118	5	10	0	1
3r	102	2	10	0	3
4t	92	5	12	1	0
5è	51	6	5	0	0
6è	42	3	5	0	0
El menys important	41	1	5	0	2
Mitjana	3,279	3,464	3,104	4	3,111

P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La voluntat resolutiva.

El més important	94	5	10	1	1
2n	106	4	15	0	3
3r	111	7	12	0	2
4t	83	2	8	0	2
5è	62	0	12	0	0
6è	43	4	4	0	1
El menys important	53	6	6	0	0
Mitjana	3,46	3,857	3,493	1	3

P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La confiança/seguretat que li ha transmès.

El més important	74	4	8	0	0
2n	69	6	15	1	1
3r	95	5	12	0	1
4t	108	3	15	0	1
5è	85	3	9	0	3
6è	73	2	5	0	2
El menys important	48	5	3	0	1
Mitjana	3,855	3,75	3,433	2	4,778

Q1. Sexe de la persona entrevistada?

Home	270	13	34	0	5
Dona	282	15	33	1	4

Q2. Em podria dir la seva edat?

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
16-34	125	6	16	0	3
35-49	239	14	28	0	6
50 i més	188	8	23	1	0
Mitjana	44,37	44,286	44,716	50	36,111
Q3. Em podria indicar quina és la seva nacionalitat?					
Espanyola	353	14	41	0	6
Estrangera comunitària	26	2	3	0	0
Estrangera no comunitària	173	12	23	1	3
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Q4. Quin és el seu municipi de residència?					
Girona ciutat	265	0	0	0	0
Altres municipis de les comarques gironines	276	28	67	1	9
Altres	11	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Municipi					
GIRONA	265	0	0	0	0
SALT	36	0	0	0	0
PALAFRUGELL	15	0	15	0	0
SANT FELIU DE GUÍXOLS	15	0	15	0	0
BANYOLES	14	0	0	0	0
FIGUERES	14	14	0	0	0
SANTA COLOMA DE FARNERS	10	0	0	0	0
LLORET DE MAR	8	0	0	0	0
BISBAL D'EMPORDÀ, LA	7	0	7	0	0
CASSÀ DE LA SELVA	7	0	0	0	0
CELRÀ	7	0	0	0	0
LLAGOSTERA	7	0	0	0	0
PALAMÓS	7	0	7	0	0
TORROELLA DE MONTGRÍ	7	0	7	0	0
BLANES	6	0	0	0	0
CALDES DE MALAVELLA	6	0	0	0	0
OLOT	6	0	0	0	6
SARRIÀ DE TER	6	0	0	0	0
VIDRERES	6	0	0	0	0
ARBÚCIES	5	0	0	0	0
CALONGE	4	0	4	0	0
SANT HILARI SACALM	4	0	0	0	0
SILS	4	0	0	0	0
VILABLAREIX	4	0	0	0	0
BELLCAIRE D'EMPORDÀ	3	0	3	0	0
CASTELL-PLATJA D'ARO	3	0	3	0	0
ESCALA, L'	3	3	0	0	0
SANTA CRISTINA D'ARO	3	0	3	0	0
VILOBÍ D'ONYAR	3	0	0	0	0
CANET D'ADRI	2	0	0	0	0
CORNELLÀ DEL TERRI	2	0	0	0	0
AMER	2	0	0	0	0
FORNELLS DE LA SELVA	2	0	0	0	0
HOSTALRIC	2	0	0	0	0
BESCANÓ	2	0	0	0	0

Freqüències	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
BÀSCARA	2	2	0	0	0
QUART	2	0	0	0	0
ROSES	2	2	0	0	0
SANT GREGORI	2	0	0	0	0
SANT JORDI DESVALLS	2	0	0	0	0
SANT JULIÀ DE RAMIS	2	0	0	0	0
SANT JULIÀ DEL LLOR I BONMATÍ	2	0	0	0	0
ANGLÈS	2	0	0	0	0
BEGUR	2	0	2	0	0
CELLERA DE TER, LA	1	0	0	0	0
BESALÚ	1	0	0	0	1
MAÇANET DE LA SELVA	1	0	0	0	0
MAIÀ DE MONTCAL	1	0	0	0	1
MASSANES	1	0	0	0	0
MERANGES	1	0	0	1	0
OSOR	1	0	0	0	0
CAMPLLONG	1	0	0	0	0
PERALADA	1	1	0	0	0
PORQUERES	1	0	0	0	0
RIUDARENES	1	0	0	0	0
RIUDELLOTS DE LA SELVA	1	0	0	0	0
AIGUAVIVA	1	0	0	0	0
SANT ANIOL DE FINESTRES	1	0	0	0	1
ALBONS	1	1	0	0	0
SANT JOAN DE MOLLET	1	0	0	0	0
CAPMANY	1	1	0	0	0
SANT MORI	1	1	0	0	0
SANT PAU DE SEGÚRIES	1	0	0	0	0
CASTELLÓ D'EMPÚRIES	1	1	0	0	0
TORROELLA DE FLUVIÀ	1	1	0	0	0
BREDA	1	0	0	0	0
TOSSA DE MAR	1	0	0	0	0
ULLÀ	1	0	1	0	0
VILADEMULS	1	0	0	0	0
VILANANT	1	1	0	0	0
COMARCA					
Alt Empordà	28	28	0	0	0
Baix Empordà	67	0	67	0	0
Cerdanya	1	0	0	1	0
Garrotxa	9	0	0	0	9
Gironès	349	0	0	0	0
Osona	0	0	0	0	0
Pla de l'Estany	18	0	0	0	0
Ripollès	1	0	0	0	0
Selva	68	0	0	0	0
No contesta	11	0	0	0	0
Q5. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?					
No sap llegir i escriure	12	0	4	0	0
Sap llegir i escriure però va anar menys de 5 anys a l'escola	22	2	4	0	1
Va anar a l'escola 5 o més anys però sense completar ESO, EGB o Batxillerat elemental	32	5	9	0	0

Freqüències	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
ESO completa (Graduat escolar), EGB, Batxiller elemental o Certificat d'Escolaritat o d'Estudis Primaris	136	8	16	1	1
Batxillerat, BUP, COU, Batxillerat superior, PREU	96	3	8	0	1
Cicle formatiu de grau mitjà, FP1, Oficialia industrial o equivalent	48	2	7	0	2
Cicle formatiu de grau superior, FP2, Mestratge industrial o equivalent	59	1	6	0	2
Diplomatura, Enginyeria/arquitectura tècnica o equivalent	40	2	5	0	1
Llicenciatura, Arquitectura, Enginyeria, Grau o equivalent (4 anys o més)	67	5	6	0	0
Cursos d'especialització professional, Postgrau, Màster (MIR, FIR)	17	1	2	0	1
Doctorat	3	1	0	0	0
Altres	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0

Freqüències	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
P0. Em confirma que ha rebut la informació i que accepta fer l'enquesta amb la gravació activada?					
Sí, vull fer l'enquesta i autoritzo la gravació	492	309	16	1	61
Sí, vull fer l'enquesta i no autoritzo la gravació	60	40	2	0	7
No vull fer l'enquesta	0	0	0	0	0
P1a. Em podria dir com va conèixer l'OAC de Girona?					
Sí, és la primera vegada	151	85	5	1	23
No, hi vinc més d'un cop a l'any	274	173	9	0	33
No, hi vinc més d'un cop al trimestre	90	68	1	0	7
No, hi vinc més d'un cop al mes	20	13	0	0	2
No, hi vinc més d'un cop a la setmana	12	8	2	0	1
No ho sap	5	2	1	0	2
No contesta	0	0	0	0	0
P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de quin/a ha tingut coneixement de l'OAC de Girona?					
A través una persona coneguda	192	117	6	0	24
A través dels tràmits Gencat	146	94	4	1	18
A través d'un altre organisme	48	31	1	0	4
A través de xarxes socials	28	14	0	0	5
A través d'una oficina d'atenció	27	18	2	0	1
Per la feina	16	9	1	0	3
A través del 012	14	9	1	0	2
A través d'una entitat (sindicats, associacions,...)	12	6	0	0	3
De passar per davant / de sempre	5	4	0	0	1
Despatx d'advocats o gestors	5	3	0	0	1
No ho sap	54	42	3	0	4
No contesta	0	0	0	0	0
Altres	5	2	0	0	2
Base P01A=2_4	87	55	3	0	8
\$P01AA_COD - P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de @1@2@3 ha tingut coneixement de l'OAC de Girona?					
Serveis Socials /Assistents Socials	21	15	1	0	0
Ajuntament	9	6	0	0	1

Freqüències	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
Associacions / Fundacions	8	7	0	0	1
A la feina	6	2	0	0	2
Universitat / Escoles / Instituts	4	3	0	0	0
Benestar Social	3	2	0	0	1
Trànsit	3	1	1	0	0
Generalitat (sense detallar)	2	2	0	0	0
Oficina estrangera	2	1	0	0	0
Consell Comarcal	2	1	0	0	0
Altres	19	9	0	0	3
No ho sap	8	6	1	0	0
No contesta	1	1	0	0	0

P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de @1@2@3 ha tingut coneixement de l'OAC de Girona? - Altres.

No ho sap	8	6	1	0	0
No contesta	1	1	0	0	0
No contesta	78	48	2	0	8

Base TOTAL

Base TOTAL	552	349	18	1	68
-------------------	------------	-----	----	---	----

P2. Em podria indicar en quina taula o punt d'atenció l'han atès/a?

Benestar social	231	134	6	0	28
Altres (Registre TES, certificats digitals, Recollida)	44	40	2	0	1
Ensenyament	42	23	1	0	8
Habitatge	34	27	1	0	2
Sancions	31	17	2	0	6
Transports	26	12	0	1	7
Justícia	25	13	0	0	6
Renda garantida	23	21	1	0	0
Estrangeria	20	13	1	0	1
Agricultura	18	16	0	0	0
Registre	17	11	1	0	2
General	17	10	1	0	2
Salut	14	9	1	0	1
OGE	5	1	0	0	3
Consum	4	4	0	0	0
Seguretat Viària	4	2	0	0	0
Autoservei	4	1	1	0	1
Urbanisme	1	1	0	0	0
Agència Catalana de l'Aigua	1	1	0	0	0
Esports	1	1	0	0	0
No ho sap	1	1	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0

Base ACA EN P02

Base ACA EN P02	1	1	0	0	0
------------------------	----------	----------	----------	----------	----------

P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACA

Cànon	0	0	0	0	0
Altres	1	1	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0

Freqüències	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
No contesta	0	0	0	0	0
Base AGRICULTURA EN P02	18	16	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AGRICULTURA					
Llicència de pesca	2	1	0	0	0
Llicència de caça	0	0	0	0	0
Nàutica i busseig	0	0	0	0	0
Aprofitament fustes, llenya, suro	1	1	0	0	0
Altres	15	14	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base BENESTAR SOCIAL EN P02	231	134	6	0	28
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - BENESTAR SOCIAL					
Títol família monoparental	16	7	1	0	5
Ajuts infants	18	10	0	0	5
Dependència	13	9	0	0	2
Discapacitats	54	33	1	0	6
Títol família nombrosa	85	42	4	0	12
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	27	16	0	0	3
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Altres	27	20	0	0	1
Conciliació	3	2	0	0	0
Base RENDA GARANTIDA EN P02	23	21	1	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - RENDA GARANTIDA					
Renda garantida ciutadania	23	21	1	0	0
Altres	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base CONSUM EN P02	4	4	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - CONSUM					
Consultes i reclamacions	4	4	0	0	0
Altres	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base ENSENYAMENT EN P02	42	23	1	0	8

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -					
ENSENYAMENT					
Homologació de títols no universitaris estrangers	25	13	0	0	6
Beques (alumnes)	5	1	1	0	2
Borsa de treball personal docent	2	2	0	0	0
Inspecció d'Ensenyament	0	0	0	0	0
Oposicions i concursos					
Ensenyament	0	0	0	0	0
Altres	9	6	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	1	1	0	0	0
Base ESPORTS EN P02	1	1	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -					
ESPORTS					
Registre d'entitats esportives	1	1	0	0	0
Altres	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base ESTRANGERIA EN P02	20	13	1	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -					
ESTRANGERIA					
Autoritzacions inicials de treball	0	0	0	0	0
Modificacions autoritzacions de treball	1	0	0	0	0
Informes d'estrangeria	9	5	1	0	1
Altres	8	6	0	0	0
No ho sap	1	1	0	0	0
No contesta	1	1	0	0	0
Base GENERAL EN P02	17	10	1	0	2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -					
GENERAL					
Conciliacions	7	3	1	0	0
Habilitació llibre de subcontractació	0	0	0	0	0
Màquines recreatives	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Altres	6	3	0	0	2
Certificat digital	4	4	0	0	0
Base HABITATGE EN P02	34	27	1	0	2

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -					
HABITATGE					
Cèdules d'habitabilitat	8	6	1	0	0
Protecció Oficial	9	8	0	0	0
Ajuts i subvencions Habitatge	5	5	0	0	0
Rehabilitació	0	0	0	0	0
Lloguer	6	5	0	0	0
Fiances lloguer INCASÒL	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Altres	6	3	0	0	2
Base JUSTÍCIA EN P02	25	13	0	0	6
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -					
JUSTÍCIA					
Entitats jurídiques	0	0	0	0	0
Registre de parelles estables	10	5	0	0	2
Altres	15	8	0	0	4
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base OGE EN P02	5	1	0	0	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - OGE					
Oficina de Gestió Empresarial					
Oficina de Gestió Empresarial	3	1	0	0	1
Altres	2	0	0	0	2
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base REGISTRE EN P02	17	11	1	0	2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -					
REGISTRE					
Registre d'altres administracions					
Registre d'altres administracions	10	5	1	0	2
Venda i recàrregues títols ATM	1	1	0	0	0
Altres	6	5	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base SALUT EN P02	14	9	1	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SALUT					
Salut i assistència sanitària					
Salut i assistència sanitària	2	1	0	0	0
Altres	12	8	1	0	1
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
Base SANCIONS EN P02	31	17	2	0	6
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SANCIONS					
Pagament sancions	17	9	2	0	4
Identificacions conductor	4	2	0	0	0
Recursos sancions	7	4	0	0	1
Informació expedients sancionadors	2	1	0	0	1
Altres	1	1	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base SEGURETAT VIÀRIA EN P02	4	2	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SEGURETAT VIÀRIA					
Autoescoles	0	0	0	0	0
Altres	3	1	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	1	1	0	0	0
Base TRANSPORTS EN P02	26	12	0	1	7
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - TRANSPORTS					
Targeta/certificat CAP	8	3	0	0	2
Tacògraf	9	2	0	1	4
Expedients sancionadors transports	2	2	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	1	1	0	0	0
Altres	6	4	0	0	1
Base URBANISME EN P02	1	1	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - URBANISME					
Urbanisme	1	1	0	0	0
Altres	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base AUTOSERVEI EN P02	4	1	1	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AUTOSERVEI					
Especifiqueu el tràmit	4	1	1	0	1
No ho sap	0	0	0	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
No contesta	0	0	0	0	0
Base ALTRES (REGISTRE TES, CERTIFICATS DIGITALS, RECOLLIDA) EN P02					
	44	40	2	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ALTRES (Registre TES, certificats digitals, Recollida)					
idCAT	27	25	0	0	1
Tràmits DNI	5	4	1	0	0
Altres	11	10	1	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	1	1	0	0	0
Base TOTAL	552	349	18	1	68
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACUMULAT DE TRÀMITS					
Títol família nombrosa	85	42	4	0	12
Discapacitats	54	33	1	0	6
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	27	16	0	0	3
Altres Benestar Social	27	20	0	0	1
idCAT	27	25	0	0	1
Homologació de títols no universitaris estrangers	25	13	0	0	6
Renda garantida ciutadania	23	21	1	0	0
Ajuts infants	18	10	0	0	5
Pagament sancions	17	9	2	0	4
Títol família monoparental	16	7	1	0	5
Altres Agricultura	15	14	0	0	0
Altres Justícia	15	8	0	0	4
Dependència	13	9	0	0	2
Salut	12	8	1	0	1
Altres Altres	11	10	1	0	0
Registre de parelles estables	10	5	0	0	2
Registre d'altres administracions	10	5	1	0	2
Altres Ensenyament	9	6	0	0	0
Informes d'estrangeria	9	5	1	0	1
Protecció Oficial	9	8	0	0	0
Tacògraf	9	2	0	1	4
Altres Estrangeria	8	6	0	0	0
Cèdules d'habitabilitat	8	6	1	0	0
Targeta/certificat CAP	8	3	0	0	2
Conciliacions	7	3	1	0	0
Recursos sancions	7	4	0	0	1
Altres General	6	3	0	0	2
Lloguer	6	5	0	0	0
Altres Habitatge	6	3	0	0	2
Altres Registre	6	5	0	0	0
Altres Transports	6	4	0	0	1
Ajuts i subvencions Habitatge	5	5	0	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
Beques (alumnes)	5	1	1	0	2
Tràmits DNI	5	4	1	0	0
Certificat digital	4	4	0	0	0
Consultes i reclamacions	4	4	0	0	0
Identificacions conductor	4	2	0	0	0
Autoservei	4	1	1	0	1
Oficina de Gestió Empresarial	3	1	0	0	1
Conciliació	3	2	0	0	0
Altres Seguretat Viària	3	1	0	0	0
Altres OGE	2	0	0	0	2
Salut i assistència sanitària	2	1	0	0	0
Llicència de pesca	2	1	0	0	0
Informació expedients sancionadors	2	1	0	0	1
Expedients sancionadors transports	2	2	0	0	0
Borsa de treball personal docent	2	2	0	0	0
Venda i recàrregues títols ATM	1	1	0	0	0
Modificacions autoritzacions de treball	1	0	0	0	0
Registre d'entitats esportives	1	1	0	0	0
Altres ACA	1	1	0	0	0
Altres Sancions	1	1	0	0	0
Urbanisme	1	1	0	0	0
Aprofitament fustes, llenya, suro	1	1	0	0	0
No contesta	3	3	0	0	0
Mitjana mencions	1,029	1,02	1	1	1,088
Desviació mencions	0,207	0,192	0		0,334
Base ACA EN P02	1	1	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACA Altres.					
instalacion	1	1	0	0	0
Base AGRICULTURA EN P02	18	16	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AGRICULTURA Altres.					
Carnet de fito sanitari	1	1	0	0	0
Fer foc	1	1	0	0	0
Linceia para hacer juegos	1	1	0	0	0
Números animales	1	1	0	0	0
Números para las vacas	1	1	0	0	0
canvi dades carnet	1	1	0	0	0
canvi de dops	1	1	0	0	0
comprar matetial per animals	1	1	0	0	0
consulta progra,a nou	1	1	0	0	0
crutal per vedelles	1	1	0	0	0
fer un justificqnt gtr	1	1	0	0	0
passaport cavlls	1	1	0	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
permiso para sacarpinas	1	1	0	0	0
segellar llibteta bceig	1	0	0	0	0
Base BENESTAR SOCIAL EN P02	231	134	6	0	28
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - BENESTAR SOCIAL Altres.					
Ayuda a la tercera edad	1	1	0	0	0
Bono social	1	1	0	0	0
Defuncio	1	1	0	0	0
Homologar estudios	1	1	0	0	0
Piso	1	0	0	0	0
ajuda lloguer	1	1	0	0	0
ajut vivenda	1	1	0	0	0
alwgar	1	0	0	0	0
ayuda audifono	1	1	0	0	0
bo social	1	1	0	0	0
certifivcado	1	0	0	0	0
dinar avis	1	1	0	0	0
embatgament	1	1	0	0	0
enteregq resultsts eleccions					
sindivals	1	1	0	0	0
gestion pra tener un abogado	1	0	0	0	1
info jabitatge	1	1	0	0	0
jubilacion	1	0	0	0	0
libro familia	1	1	0	0	0
parella et	1	1	0	0	0
pension	2	1	0	0	0
presentacion dni hija	1	1	0	0	0
recoger uniforme	1	0	0	0	0
sobre pensiion contributiva y					
deuda ayuntamirento	1	1	0	0	0
sobre una paga	1	1	0	0	0
solicitud	1	1	0	0	0
tramite juicio	1	1	0	0	0
Base RENDA GARANTIDA EN P02	23	21	1	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - RENDA GARANTIDA Altres.					
.	0	0	0	0	0
Base CONSUM EN P02	4	4	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - CONSUM Altres.					
.	0	0	0	0	0
Base ENSENYAMENT EN P02	42	23	1	0	8

Freqüències	COMARCA				
	Total	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ENSENYAMENT Altres.					
Convalidar titulo de bachillerato	1	0	0	0	0
Idcat	1	1	0	0	0
Jubilación	1	1	0	0	0
Presentar una reclamación	1	1	0	0	0
canvi c c	1	0	0	0	0
certificat	1	0	0	0	0
consulta	1	1	0	0	0
queixa	1	1	0	0	0
titulo	1	1	0	0	0
Base ESPORTS EN P02	1	1	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ESPORTS Altres.					
Base ESTRANGERIA EN P02	20	13	1	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ESTRANGERIA Altres.					
Agrupación de familia	1	1	0	0	0
Cambio de NIE a DNI	1	1	0	0	0
Traer a su madre	1	0	0	0	0
arrelament	1	1	0	0	0
informe cedula habitabilidad					
piso	1	1	0	0	0
jubilacion senora	1	1	0	0	0
recoger arreglo social	1	1	0	0	0
tramit	1	0	0	0	0
Base GENERAL EN P02	17	10	1	0	2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - GENERAL Altres.					
Denunciar escape de gas	1	0	0	0	1
Renovar documentos de seguridad	1	1	0	0	0
comunicacio	1	0	0	0	1
denincia	1	1	0	0	0
info vivended	1	1	0	0	0
personal	1	0	0	0	0
Base HABITATGE EN P02	34	27	1	0	2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - HABITATGE Altres.					
Empadronamiento	1	1	0	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
certificqdo	1	0	0	0	1
document concret	1	0	0	0	0
informacion	1	1	0	0	0
instncia	1	0	0	0	1
recibo	1	1	0	0	0
Base JUSTÍCIA EN P02	25	13	0	0	6
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - JUSTÍCIA Altres.					
Altas y bajas de un sindicato	1	0	0	0	0
Cemac	1	1	0	0	0
Conciliación laboral	1	1	0	0	0
Justicia gratuita	1	0	0	0	1
Poner una denuncia a la seguridad social	1	0	0	0	1
Renovación de juntas	1	0	0	0	1
abogafo oficio	1	1	0	0	0
busca info	1	1	0	0	0
certificado	1	1	0	0	0
certifict	1	1	0	0	0
conciliacio	1	0	0	0	0
conciliacio per un pqgament	1	1	0	0	0
diluir associacio	1	0	0	0	1
negacio judticia gratuita	1	1	0	0	0
vancqlcion pareja	1	0	0	0	0
Base OGE EN P02	5	1	0	0	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - OGE Altres.					
arreglqr un expedient	1	0	0	0	1
sindivato	1	0	0	0	1
Base REGISTRE EN P02	17	11	1	0	2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - REGISTRE Altres.					
Denuncia de caida	1	1	0	0	0
Hacer bajas de un comité de empresa	1	1	0	0	0
Nacimiento de niño	1	1	0	0	0
Poder para la abogada	1	1	0	0	0
Solicitar VPO	1	1	0	0	0
tarja sanitaria	1	0	0	0	0
Base SALUT EN P02	14	9	1	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SALUT Altres.					
Agresiones	1	1	0	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
Cositas sanitarias	1	1	0	0	0
Denuncia establecimiento	1	1	0	0	0
Recurso de salud	1	1	0	0	0
Recurso multa confinamiento	1	0	1	0	0
Sanitari ALIMENTARI NEGOTZI	1	0	0	0	0
admiistrativa	1	0	0	0	0
denuncia	1	0	0	0	1
discapacitat	1	1	0	0	0
multas	1	1	0	0	0
pressa possessio	1	1	0	0	0
renovacio tarja	1	1	0	0	0
Base SANCIONS EN P02	31	17	2	0	6
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SANCIONS Altres.					
consulta	1	1	0	0	0
Base SEGURETAT VIÀRIA EN P02	4	2	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SEGURETAT VIÀRIA Altres.					
historial sancions	1	0	0	0	0
multa	1	1	0	0	0
multes	1	0	0	0	0
Base TRANSPORTS EN P02	26	12	0	1	7
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - TRANSPORTS Altres.					
Libro de reclanaciode taxis	1	1	0	0	0
buscar copia expediente	1	0	0	0	1
certif conductors estrangers	1	0	0	0	0
cobrament impost cotxe de baixa	1	1	0	0	0
gestio tacograf	1	0	0	0	0
llibres de ruta	1	1	0	0	0
reclamacion	1	1	0	0	0
Base URBANISME EN P02	1	1	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - URBANISME Altres.					
Base AUTOSERVEI EN P02	4	1	1	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AUTOSERVEI Altres.					
demanda conciliacio	1	0	1	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
homologacions	1	0	0	0	0
moxzos	1	1	0	0	0
tacometro	1	0	0	0	1
Base ALTRES (REGISTRE TES, CERTIFICATS DIGITALS, RECOLLIDA) EN P02	44	40	2	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ALTRES (Registre TES, certificats digitals, Recollida) Altres.					
Autenticación	1	1	0	0	0
De trabajo	1	1	0	0	0
Empresas	1	1	0	0	0
Renovar tarjeta discapacitado	1	1	0	0	0
certif professionalitat	1	1	0	0	0
certificat	1	1	0	0	0
conciliacio per un pagament	1	1	0	0	0
entrevista superision	1	1	0	0	0
gestion eleccion sindicatos	1	1	0	0	0
renocacio tarja trnsports	1	0	1	0	0
solicitud clave	1	1	0	0	0
Base TOTAL	552	349	18	1	68
P4. Abans de venir a fer el tràmit/ gestió s'ha informat pel seu compte o l'han informat? .					
Sí	312	187	11	1	39
No	240	162	7	0	29
Base SI EN P04	312	187	11	1	39
P4 a. En cas que s'hagi informat, per quin mitjà?					
A través dels tràmits Gencat	94	52	5	1	12
Per telèfon amb personal de l'OAC que l'ha trucat	65	39	2	0	10
A la mateixa OAC de manera presencial	60	42	1	0	6
A través de xarxes socials	43	23	1	0	6
A través d'un familiar o amic	29	17	0	0	3
A través del 012	8	4	0	0	2
Internet	2	2	0	0	0
Benestar social	2	1	0	0	0
Advocats / gestors	2	1	1	0	0
Altres	6	5	1	0	0
No ho sap	1	1	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base TOTAL	552	349	18	1	68

Freqüències	COMARCA				
	Total	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
P5. Em podria indicar en una escala del 0 al 10, en què el 0 significa gens satisfet/a i el 10 molt satisfet/a la seva valoració global amb el servei rebut a l'OAC?					
0	1	1	0	0	0
1	2	1	0	0	0
2	3	1	0	0	1
3	1	1	0	0	0
4	4	3	0	0	0
5	5	3	1	0	1
6	13	9	0	0	2
7	22	13	1	0	3
8	87	55	3	0	11
9	151	106	5	1	15
10	263	156	8	0	35
De 0 a 2	6	3	0	0	1
De 3 a 4	5	4	0	0	0
De 5 a 6	18	12	1	0	3
De 7 a 8	109	68	4	0	14
De 9 a 10	414	262	13	1	50
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	9,002	8,974	8,944	9	9,015
Desviació	1,43	1,415	1,349		1,451
P6. Quin ha estat el temps d'espera al punt d'atenció per ser atès/a ?					
Menys de 5 minuts	409	256	17	1	52
Entre 5 i 10 minuts	105	67	1	0	13
Entre 10 minuts i un quart d'hora	22	19	0	0	0
Més d'un quart d'hora	16	7	0	0	3
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
P7. Li han resolt el tràmit o consulta?					
Sí	444	278	16	1	54
No	95	62	2	0	11
No ho sap	13	9	0	0	3
No contesta	0	0	0	0	0
Base NO EN P07	95	62	2	0	11
P7a. Per quin motiu no li han resolt el tràmit o consulta?					
Falta algun document	50	33	1	0	6
Ha d'esperar resposta	18	12	0	0	3
Ha d'anar a un altre lloc	12	9	0	0	0
El tràmit està fora de termini	2	1	0	0	0
Ha de fer el tràmit forçosament de forma telemàtica	2	2	0	0	0
Problemes de xarxa	2	0	0	0	1
No saben com ho poden resoldre	1	1	0	0	0

Freqüències	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
Altres (Especifiqueu)	8	4	1	0	1
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base HA D'ANAR A UN ALTRE LLOC EN P07A	12	9	0	0	0
P7a1. En el cas que l'hagin adreçat a un altre lloc, em podria indicar a on li han dit d'anar?					
Extranjeria	1	1	0	0	0
Ir al ayuntamiento	1	1	0	0	0
Notari	1	1	0	0	0
hisenda	1	1	0	0	0
medico canecera	1	1	0	0	0
subdeleg govern	1	1	0	0	0
No contesta	6	3	0	0	0
Base TOTAL	552	349	18	1	68
P8. Sap si el tràmit que ha vingut a fer es podia realitzar a través de mitjans telemàtics?					
Sí, es podia fer telemàticament	75	44	4	0	9
No, no es podia fer telemàticament	324	209	10	1	42
No ho sap	151	96	4	0	16
No contesta	2	0	0	0	1
Base SI EN P08	75	44	4	0	9
\$P08A1_COD - P8a. I com és que l'ha vingut a fer presencialment.					
Dificultats per realitzar-ho telemàticament	17	10	1	0	2
Prefereix el cara a cara	15	11	1	0	0
És més segur presencialment	9	6	0	0	1
Per rapidesa, facilitat	8	4	1	0	1
Problemes amb eines informàtiques que disposa	5	4	0	0	1
Problemes amb la signatura digital	5	3	0	0	1
Per poder solucionar problemes, dubtes	5	1	0	0	1
Per poder entregar o rebre un document	2	1	0	0	0
Per retirar la targeta física	2	1	0	0	1
No sabia que es podia fer / li ho han dit ara	2	1	0	0	1
Altres	6	3	1	0	1
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
No contesta	3	1	0	0	0
Psyma Iberica Marketing Research, SL					
Base TOTAL	552	349	18	1	68

Freqüències	COMARCA				
	Total	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
P9. Coneix l'horari de l'OAC?					
Sí	191	127	6	0	20
No	355	219	12	1	46
No ho sap	6	3	0	0	2
No contesta	0	0	0	0	0
Base SI EN P09	191	127	6	0	20
P9a. Em podria indicar quin és?					
De dilluns a divendres de 8 a 15 h	55	36	1	0	5
De dilluns a divendres de 8 a 17 h	33	20	2	0	3
De dilluns a divendres de 8 a 17h (juliol i agost de 8 a 15h.)	0	0	0	0	0
No ho sap	103	71	3	0	12
No contesta	0	0	0	0	0
Base TOTAL	552	349	18	1	68
P10. En aquesta Oficina és imprescindible venir amb cita prèvia, sap pern quins mitjans es pot sol·licitar la cita prèvia?					
Per internet	162	96	9	0	22
Per telèfon	206	132	2	1	26
Per internet i per telèfon	147	98	4	0	14
No ho sap	36	22	3	0	6
No contesta	1	1	0	0	0
P10a. Per quin mitjans ha sol·licitat la cita prèvia?					
Per internet	219	125	8	0	29
Per telèfon	242	161	5	1	30
Presencial	60	43	4	0	8
No ho sap	28	19	1	0	1
No contesta	3	1	0	0	0
Base PER INTERNET EN P10A	219	125	8	0	29
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?					
0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0
2	2	1	0	0	1
3	1	1	0	0	0
4	2	2	0	0	0
5	6	4	0	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
	6	9	0	0	4
	7	13	1	0	1
	8	29	1	0	4
	9	57	5	0	8
	10	98	1	0	11
De 0 a 2	2	1	0	0	1
De 3 a 4	3	3	0	0	0
De 5 a 6	15	9	0	0	4
De 7 a 8	42	22	2	0	5
De 9 a 10	155	88	6	0	19
No ho sap	2	2	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	8,825	8,797	8,75		8,517
Desviació	1,571	1,649	0,886		1,864
Base PER TELÈFON EN P10A	242	161	5	1	30
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?					
	0	1	0	0	0
	1	0	0	0	0
	2	0	0	0	0
	3	1	0	0	0
	4	4	0	0	0
	5	5	0	0	0
	6	4	0	0	1
	7	7	1	0	0
	8	50	0	0	7
	9	66	3	1	9
	10	101	1	0	12
De 0 a 2	1	1	0	0	0
De 3 a 4	5	4	0	0	0
De 5 a 6	9	7	0	0	1
De 7 a 8	57	40	1	0	7
De 9 a 10	167	107	4	1	21
No ho sap	3	2	0	0	1
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	8,874	8,792	8,8	9	9,069
Desviació	1,461	1,579	1,095		0,998
Base PRESENCIAL EN P10A	60	43	4	0	8

Freqüències	COMARCA				
	Total	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?					
0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0
3	1	1	0	0	0
4	1	1	0	0	0
5	1	0	0	0	1
6	2	2	0	0	0
7	4	3	0	0	0
8	11	10	0	0	1
9	18	10	1	0	4
10	21	15	3	0	2
De 0 a 2	0	0	0	0	0
De 3 a 4	2	2	0	0	0
De 5 a 6	3	2	0	0	1
De 7 a 8	15	13	0	0	1
De 9 a 10	39	25	4	0	6
No ho sap	1	1	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	8,678	8,571	9,75		8,625
Desviació	1,536	1,625	0,5		1,598
Base TOTAL	552	349	18	1	68
P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...).					
0	1	1	0	0	0
1	0	0	0	0	0
2	1	1	0	0	0
3	0	0	0	0	0
4	2	1	0	0	0
5	3	2	0	0	0
6	7	5	0	0	1
7	21	13	2	0	3
8	89	60	1	0	8
9	163	104	11	1	21
10	264	162	3	0	35
De 0 a 2	2	2	0	0	0
De 3 a 4	2	1	0	0	0
De 5 a 6	10	7	0	0	1
De 7 a 8	110	73	3	0	11
De 9 a 10	427	266	14	1	56
No ho sap	1	0	1	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	9,134	9,092	8,882	9	9,265

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total		COMARCA			
			Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552		349	18	1	68
P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - L'ordre i la neteja de l'OAC.						
0	2	2	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0
2	1	1	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0
6	4	2	0	0	0	1
7	11	10	0	0	0	1
8	76	54	3	0	0	6
9	160	100	9	1	1	20
10	297	179	6	0	0	40
De 0 a 2	3	3	0	0	0	0
De 3 a 4	0	0	0	0	0	0
De 5 a 6	4	2	0	0	0	1
De 7 a 8	87	64	3	0	0	7
De 9 a 10	457	279	15	1	1	60
No ho sap	1	1	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	9,294	9,213	9,167	9	9	9,426

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - La senyalització interna de l'OAC.

0	3	2	0	0	0	1
1	0	0	0	0	0	0
2	1	1	0	0	0	0
3	1	0	0	0	0	1
4	2	1	0	0	0	1
5	6	4	0	0	0	1
6	11	6	0	0	0	1
7	41	28	4	0	0	3
8	94	66	2	0	0	12
9	133	88	3	0	0	14
10	258	152	9	1	1	34
De 0 a 2	4	3	0	0	0	1
De 3 a 4	3	1	0	0	0	2
De 5 a 6	17	10	0	0	0	2
De 7 a 8	135	94	6	0	0	15
De 9 a 10	391	240	12	1	1	48
No ho sap	2	1	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,955	8,902	8,944	10	10	8,838

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - La ubicació de l'OAC.

0	3	2	0	0	0	1
1	1	0	0	0	0	0
2	4	0	0	0	0	2
3	11	5	1	0	0	2
4	7	4	0	0	0	2
5	17	9	2	0	0	1
6	25	17	1	0	0	2

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
	7 43	19	1	0	8
	8 88	62	2	0	11
	9 131	84	6	1	19
	10 222	147	5	0	20
De 0 a 2	8	2	0	0	3
De 3 a 4	18	9	1	0	4
De 5 a 6	42	26	3	0	3
De 7 a 8	131	81	3	0	19
De 9 a 10	353	231	11	1	39
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	8,531	8,691	8,111	9	8,088

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer.

	0 2	2	0	0	0
	1 1	0	0	0	1
	2 1	1	0	0	0
	3 8	3	1	0	3
	4 5	1	0	0	1
	5 6	3	0	0	2
	6 13	9	1	0	2
	7 24	12	2	0	6
	8 107	73	2	0	11
	9 127	78	6	1	18
	10 258	167	6	0	24
De 0 a 2	4	3	0	0	1
De 3 a 4	13	4	1	0	4
De 5 a 6	19	12	1	0	4
De 7 a 8	131	85	4	0	17
De 9 a 10	385	245	12	1	42
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	8,88	8,951	8,5	9	8,353

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - El sistema de gestió de cues d'espera.

	0 1	1	0	0	0
	1 0	0	0	0	0
	2 1	0	0	0	0
	3 1	1	0	0	0
	4 4	2	1	0	1
	5 6	5	0	0	0
	6 7	5	0	0	1
	7 31	17	2	0	6
	8 108	75	1	0	13
	9 162	102	8	1	16
	10 225	137	5	0	31
De 0 a 2	2	1	0	0	0
De 3 a 4	5	3	1	0	1
De 5 a 6	13	10	0	0	1
De 7 a 8	139	92	3	0	19

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
De 9 a 10	387	239	13	1	47
No ho sap	6	4	1	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	8,941	8,907	8,706	9	8,971

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - Les mesures sanitàries anti COVID.

0	3	1	0	0	1
1	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0
3	1	1	0	0	0
4	3	2	0	0	0
5	1	0	1	0	0
6	5	4	0	0	0
7	19	15	1	0	1
8	99	63	2	0	12
9	137	89	9	0	19
10	279	171	4	1	35
De 0 a 2	3	1	0	0	1
De 3 a 4	4	3	0	0	0
De 5 a 6	6	4	1	0	0
De 7 a 8	118	78	3	0	13
De 9 a 10	416	260	13	1	54
No ho sap	4	2	1	0	0
No contesta	1	1	0	0	0
Mitjana	9,137	9,118	8,765	10	9,176

P11a. El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...).

El més important	26	13	2	0	4
2n	59	38	2	0	8
3r	74	48	1	0	7
4t	84	48	5	0	12
5è	107	61	5	1	16
6è	100	75	1	0	8
El menys important	102	66	2	0	13
Mitjana	4,621	4,705	4,111	5	4,529

P11b. L'ordre i la neteja de l'OAC.

El més important	54	31	1	0	11
2n	74	53	2	0	4
3r	79	50	4	0	13
4t	85	58	3	0	8
5è	92	58	2	0	12
6è	77	46	2	1	8
El menys important	91	53	4	0	12
Mitjana	4,236	4,172	4,389	6	4,147

P11c. La senyalització interna de l'OAC.

El més important	39	29	0	0	2
2n	68	45	2	0	11

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
3r	86	52	3	0	13
4t	95	59	3	0	9
5è	93	59	1	0	8
6è	90	51	6	0	13
El menys important	81	54	3	1	12
Mitjana	4,321	4,269	4,833	7	4,426
P11d. La ubicació de l'OAC.					
El més important	102	65	2	0	8
2n	78	39	4	0	11
3r	65	44	0	0	8
4t	70	48	2	1	12
5è	82	56	4	0	7
6è	75	52	2	0	10
El menys important	80	45	4	0	12
Mitjana	3,9	3,937	4,333	4	4,132
P11e. L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer .					
El més important	72	45	0	1	9
2n	102	59	6	0	13
3r	93	59	5	0	10
4t	68	41	2	0	11
5è	73	42	3	0	11
6è	84	60	2	0	7
El menys important	60	43	0	0	7
Mitjana	3,833	3,94	3,444	1	3,75
P11f. El sistema de gestió de cues d'espera .					
El més important	132	85	8	0	17
2n	101	63	1	1	14
3r	78	49	2	0	12
4t	72	47	1	0	6
5è	45	30	1	0	7
6è	63	37	2	0	8
El menys important	61	38	3	0	4
Mitjana	3,417	3,393	3,222	2	3,176
P11g. Les mesures sanitàries anti COVID.					
El més important	127	81	5	0	17
2n	70	52	1	0	7
3r	77	47	3	1	5
4t	78	48	2	0	10
5è	60	43	2	0	7
6è	63	28	3	0	14
El menys important	77	50	2	0	8
Mitjana	3,672	3,585	3,667	3	3,838

Freqüències	Total		COMARCA			
			Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552		349	18	1	68
P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La primera acollida- recepció (taulell d'entrada).						
0	3	3	0	0	0	0
1	1	0	0	0	0	1
2	2	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0
5	9	8	0	0	0	0
6	7	3	2	0	0	1
7	23	15	1	0	0	1
8	70	46	1	0	0	7
9	154	104	7	0	0	21
10	280	168	7	1	1	36
De 0 a 2	6	3	0	0	0	1
De 3 a 4	0	0	0	0	0	0
De 5 a 6	16	11	2	0	0	1
De 7 a 8	93	61	2	0	0	8
De 9 a 10	434	272	14	1	1	57
No ho sap	1	1	0	0	0	0
No contesta	2	1	0	0	0	1
Mitjana	9,106	9,069	8,889	10	9,239	

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - L'horari d'atenció.

0	1	1	0	0	0	0
1	1	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0
3	1	0	1	0	0	0
4	2	1	0	0	0	1
5	9	5	0	0	0	1
6	7	6	0	0	0	1
7	23	16	2	0	0	2
8	82	52	2	0	0	6
9	136	87	6	1	1	21
10	256	160	6	0	0	31
De 0 a 2	2	1	0	0	0	0
De 3 a 4	3	1	1	0	0	1
De 5 a 6	16	11	0	0	0	2
De 7 a 8	105	68	4	0	0	8
De 9 a 10	392	247	12	1	1	52
No ho sap	34	21	1	0	0	5
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	9,073	9,073	8,647	9	9,143	

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - El temps d'espera.

0	1	1	0	0	0
1	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0
3	1	0	1	0	0
4	3	3	0	0	0
5	6	1	0	0	1
6	13	9	0	0	3

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
7	16	12	0	0	2
8	63	40	2	0	7
9	153	107	8	1	19
10	294	176	6	0	36
De 0 a 2	1	1	0	0	0
De 3 a 4	4	3	1	0	0
De 5 a 6	19	10	0	0	4
De 7 a 8	79	52	2	0	9
De 9 a 10	447	283	14	1	55
No ho sap	2	0	1	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	9,193	9,163	8,882	9	9,176

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - L'amabilitat de la persona que l'ha atès.

0	1	1	0	0	0
1	2	2	0	0	0
2	3	2	0	0	0
3	4	2	0	0	0
4	2	1	0	0	0
5	7	4	1	0	2
6	9	7	1	0	0
7	20	12	1	0	3
8	47	33	1	0	3
9	117	71	7	0	16
10	340	214	7	1	44
De 0 a 2	6	5	0	0	0
De 3 a 4	6	3	0	0	0
De 5 a 6	16	11	2	0	2
De 7 a 8	67	45	2	0	6
De 9 a 10	457	285	14	1	60
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	9,214	9,183	8,833	10	9,397

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - L'agilitat en la resolució del tràmit o consulta.

0	4	4	0	0	0
1	3	1	0	0	0
2	4	2	1	0	1
3	4	2	0	0	0
4	3	2	1	0	0
5	9	6	1	0	1
6	14	12	0	0	1
7	21	12	2	0	3
8	65	44	1	0	5
9	116	71	5	1	16
10	301	189	7	0	39
De 0 a 2	11	7	1	0	1
De 3 a 4	7	4	1	0	0
De 5 a 6	23	18	1	0	2
De 7 a 8	86	56	3	0	8
De 9 a 10	417	260	12	1	55

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
No ho sap	8	4	0	0	2
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	8,98	8,945	8,222	9	9,212

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La voluntat resolutiva.

0	5	3	0	0	0
1	2	1	0	0	0
2	1	1	0	0	0
3	3	2	1	0	0
4	4	1	0	0	1
5	6	4	1	0	1
6	12	9	0	0	0
7	23	13	1	0	4
8	63	41	0	0	8
9	120	80	6	1	15
10	310	192	9	0	38
De 0 a 2	8	5	0	0	0
De 3 a 4	7	3	1	0	1
De 5 a 6	18	13	1	0	1
De 7 a 8	86	54	1	0	12
De 9 a 10	430	272	15	1	53
No ho sap	3	2	0	0	1
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	9,064	9,066	8,833	9	9,194

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La confiança/ seguretat que li ha transmès.

0	8	5	0	0	1
1	3	1	0	0	1
2	4	3	0	0	0
3	0	0	0	0	0
4	3	2	0	0	1
5	8	5	1	0	1
6	11	8	2	0	0
7	19	12	1	0	3
8	66	47	1	0	4
9	136	88	4	0	17
10	291	177	9	1	38
De 0 a 2	15	9	0	0	2
De 3 a 4	3	2	0	0	1
De 5 a 6	19	13	3	0	1
De 7 a 8	85	59	2	0	7
De 9 a 10	427	265	13	1	55
No ho sap	3	1	0	0	2
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	8,969	8,937	8,778	10	9,03

Freqüències	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La primera acollida-recepció (taulell d'entrada).					
El més important	31	22	1	0	4
2n	47	35	2	0	3
3r	48	31	3	0	6
4t	74	50	1	0	5
5è	120	74	4	0	18
6è	110	59	4	1	17
El menys important	122	78	3	0	15
Mitjana	4,853	4,742	4,611	6	5,074
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'horari d'atenció.					
El més important	51	32	1	0	8
2n	43	29	1	0	7
3r	42	18	2	0	5
4t	43	24	1	0	4
5è	87	61	1	0	10
6è	134	92	4	0	15
El menys important	152	93	8	1	19
Mitjana	4,96	5,009	5,444	7	4,794
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - El temps d'espera.					
El més important	63	43	3	0	7
2n	68	42	3	0	7
3r	65	38	2	0	10
4t	72	48	2	0	9
5è	78	46	4	1	9
6è	115	73	1	0	14
El menys important	91	59	3	0	12
Mitjana	4,346	4,338	3,889	5	4,412
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'amabilitat de la persona que l'ha atès.					
El més important	133	82	4	1	16
2n	101	61	3	0	18
3r	89	55	5	0	11
4t	80	53	2	0	9
5è	69	47	2	0	5
6è	35	23	2	0	3
El menys important	45	28	0	0	6

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències Total	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
	552	349	18	1	68
Mitjana	3,246	3,295	3,056	1	3,029

P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'agilitat en la resolució del tràmit o consulta.

El més important	106	64	3	0	7
2n	118	80	2	0	18
3r	102	68	4	0	15
4t	92	57	5	1	10
5è	51	25	2	0	9
6è	42	29	1	0	4
El menys important	41	26	1	0	5
Mitjana	3,279	3,258	3,444	4	3,412

P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La voluntat resolutiva.

El més important	94	58	3	0	15
2n	106	63	6	1	11
3r	111	74	1	0	13
4t	83	53	3	0	12
5è	62	41	3	0	5
6è	43	26	2	0	5
El menys important	53	34	0	0	7
Mitjana	3,46	3,487	3,167	2	3,353

P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La confiança/ seguretat que li ha transmès.

El més important	74	48	3	0	11
2n	69	39	1	0	4
3r	95	65	1	1	8
4t	108	64	4	0	19
5è	85	55	2	0	12
6è	73	47	4	0	10
El menys important	48	31	3	0	4
Mitjana	3,855	3,871	4,389	3	3,926

Q1. Sexe de la persona entrevistada?

Home	270	169	8	1	35
Dona	282	180	10	0	33

Q2. Em podria dir la seva edat?

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
16-34	125	81	2	0	14
35-49	239	148	11	0	28
50 i més	188	120	5	1	26
Mitjana	44,37	44,358	45,167	59	44,824
Q3. Em podria indicar quina és la seva nacionalitat?					
Espanyola	353	224	11	1	47
Estrangera comunitària	26	16	1	0	4
Estrangera no comunitària	173	109	6	0	17
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Q4. Quin és el seu municipi de residència?					
Girona ciutat	265	265	0	0	0
Altres municipis de les comarques gironines	276	84	18	1	68
Altres	11	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Municipi					
GIRONA	265	265	0	0	0
SALT	36	36	0	0	0
PALAFRUGELL	15	0	0	0	0
SANT FELIU DE GUÍXOLS	15	0	0	0	0
BANYOLES	14	0	14	0	0
FIGUERES	14	0	0	0	0
SANTA COLOMA DE FARNERS	10	0	0	0	10
LLORET DE MAR	8	0	0	0	8
BISBAL D'EMPORDÀ, LA	7	0	0	0	0
CASSÀ DE LA SELVA	7	7	0	0	0
CELRÀ	7	7	0	0	0
LLAGOSTERA	7	7	0	0	0
PALAMÓS	7	0	0	0	0
TORROELLA DE MONTGRÍ	7	0	0	0	0
BLANES	6	0	0	0	6
CALDES DE MALAVELLA	6	0	0	0	6
OLOT	6	0	0	0	0
SARRIÀ DE TER	6	6	0	0	0
VIDRERES	6	0	0	0	6
ARBÚCIES	5	0	0	0	5
CALONGE	4	0	0	0	0
SANT HILARI SACALM	4	0	0	0	4
SILS	4	0	0	0	4
VILABLAREIX	4	4	0	0	0
BELLCAIRE D'EMPORDÀ	3	0	0	0	0
CASTELL-PLATJA D'ARO	3	0	0	0	0
ESCALA, L'	3	0	0	0	0
SANTA CRISTINA D'ARO	3	0	0	0	0
VILOBÍ D'ONYAR	3	0	0	0	3
CANET D'ADRI	2	2	0	0	0
CORNELLÀ DEL TERRI	2	0	2	0	0
AMER	2	0	0	0	2
FORNELLS DE LA SELVA	2	2	0	0	0
HOSTALRIC	2	0	0	0	2
BESCANÓ	2	2	0	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
BÀSCARA	2	0	0	0	0
QUART	2	2	0	0	0
ROSES	2	0	0	0	0
SANT GREGORI	2	2	0	0	0
SANT JORDI DESVALLS	2	2	0	0	0
SANT JULIÀ DE RAMIS	2	2	0	0	0
SANT JULIÀ DEL LLOR I BONMATÍ	2	0	0	0	2
ANGLÈS	2	0	0	0	2
BEGUR	2	0	0	0	0
CELLERA DE TER, LA	1	0	0	0	1
BESALÚ	1	0	0	0	0
MAÇANET DE LA SELVA	1	0	0	0	1
MAIÀ DE MONTCAL	1	0	0	0	0
MASSANES	1	0	0	0	1
MERANGES	1	0	0	0	0
OSOR	1	0	0	0	1
CAMPLLONG	1	1	0	0	0
PERALADA	1	0	0	0	0
PORQUERES	1	0	1	0	0
RIUDARENES	1	0	0	0	1
RIUDELLOTS DE LA SELVA	1	0	0	0	1
AIGUAVIVA	1	1	0	0	0
SANT ANIOL DE FINESTRES	1	0	0	0	0
ALBONS	1	0	0	0	0
SANT JOAN DE MOLLET	1	1	0	0	0
CAPMANY	1	0	0	0	0
SANT MORI	1	0	0	0	0
SANT PAU DE SEGÚRIES	1	0	0	1	0
CASTELLÓ D'EMPÚRIES	1	0	0	0	0
TORROELLA DE FLUVIÀ	1	0	0	0	0
BREDA	1	0	0	0	1
TOSSA DE MAR	1	0	0	0	1
ULLÀ	1	0	0	0	0
VILADEMULS	1	0	1	0	0
VILANANT	1	0	0	0	0
COMARCA					
Alt Empordà	28	0	0	0	0
Baix Empordà	67	0	0	0	0
Cerdanya	1	0	0	0	0
Garrotxa	9	0	0	0	0
Gironès	349	349	0	0	0
Osona	0	0	0	0	0
Pla de l'Estany	18	0	18	0	0
Ripollès	1	0	0	1	0
Selva	68	0	0	0	68
No contesta	11	0	0	0	0
Q5. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?					
No sap llegir i escriure	12	4	2	0	2
Sap llegir i escriure però va anar menys de 5 anys a l'escola	22	14	0	0	1
Va anar a l'escola 5 o més anys però sense completar ESO, EGB o Batxillerat elemental	32	30	4	0	6

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
ESO completa (Graduat escolar), EGB, Batxiller elemental o Certificat d'Escolaritat o d'Estudis Primaris	136	90	3	1	14
Batxillerat, BUP, COU, Batxillerat superior, PREU	96	69	4	0	10
Cicle formatiu de grau mitjà, FP1, Oficialia industrial o equivalent	48	25	1	0	9
Cicle formatiu de grau superior, FP2, Mestratge industrial o equivalent	59	37	2	0	10
Diplomatura, Enginyeria/arquitectura tècnica o equivalent	40	23	2	0	7
Llicenciatura, Arquitectura, Enginyeria, Grau o equivalent (4 anys o més)	67	47	0	0	6
Cursos d'especialització professional, Postgrau, Màster (MIR, FIR)	17	8	0	0	3
Doctorat	3	2	0	0	0
Altres	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
P0. Em confirma que ha rebut la informació i que accepta fer l'enquesta amb la gravació activada?			
Sí, vull fer l'enquesta i autoritzo la gravació	492	115	374
Sí, vull fer l'enquesta i no autoritzo la gravació	60	7	51
No vull fer l'enquesta	0	0	0
P1a. Em podria dir com va conèixer l'OAC de Girona?			
Sí, és la primera vegada	151	0	151
No, hi vinc més d'un cop a l'any	274	0	274
No, hi vinc més d'un cop al trimestre	90	90	0
No, hi vinc més d'un cop al mes	20	20	0
No, hi vinc més d'un cop a la setmana	12	12	0
No ho sap	5	0	0
No contesta	0	0	0
P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de quin/a ha tingut coneixement de l'OAC de Girona?			
A través una persona coneguda	192	42	146
A través dels tràmits Gencat	146	12	134
A través d'un altre organisme	48	12	36
A través de xarxes socials	28	3	25
A través d'una oficina d'atenció	27	9	17
Per la feina	16	15	1
A través del 012	14	0	14
A través d'una entitat (sindicats, associacions,...)	12	5	7
De passar per davant / de sempre	5	3	2
Despatx d'advocats o gestors	5	1	4
No ho sap	54	20	34
No contesta	0	0	0
Altres	5	0	5
Base P01A=2_4	87	26	60
\$P01AA_COD - P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de @1@2@3 ha tingut coneixement de l'OAC de Girona?			
Serveis Socials /Assistents Socials	21	9	12
Ajuntament	9	0	9

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
Associacions / Fundacions	8	4	4
A la feina	6	1	5
Universitat / Escoles / Instituts	4	1	3
Benestar Social	3	1	2
Trànsit	3	0	3
Generalitat (sense detallar)	2	1	1
Oficina estrangeria	2	0	2
Consell Comarcal	2	0	2
Altres	19	8	11
No ho sap	8	1	6
No contesta	1	1	0

P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de @1@2@3 ha tingut coneixement de l'OAC de Girona? - Altres.

No ho sap	8	1	6
No contesta	1	1	0
No contesta	78	24	54

Base TOTAL 552 122 425

P2. Em podria indicar en quina taula o punt d'atenció l'han atès/a?

Benestar social	231	53	176
Altres (Registre TES, certificats digitals, Recollida)	44	6	38
Ensenyament	42	6	36
Habitatge	34	9	25
Sancions	31	2	29
Transports	26	7	19
Justícia	25	7	18
Renda garantida	23	9	13
Estrangeria	20	6	14
Agricultura	18	5	13
Registre	17	3	14
General	17	4	12
Salut	14	2	11
OGE	5	2	3
Consum	4	0	4
Seguretat Viària	4	0	4
Autoservei	4	1	3
Urbanisme	1	0	1
Agència Catalana de l'Aigua	1	0	1
Esports	1	0	1
No ho sap	1	1	0
No contesta	0	0	0

Base ACA EN P02 1 0 1

P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACA

Cànon	0	0	0
Altres	1	0	1
No ho sap	0	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
No contesta	0	0	0
Base AGRICULTURA EN P02	18	5	13
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AGRICULTURA			
Llicència de pesca	2	0	2
Llicència de caça	0	0	0
Nàutica i busseig	0	0	0
Aprofitament fustes, llenya, suro	1	0	1
Altres	15	5	10
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base BENESTAR SOCIAL EN P02	231	53	176
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - BENESTAR SOCIAL			
Títol família monoparental	16	5	10
Ajuts infants	18	5	13
Dependència	13	0	13
Discapacitats	54	11	43
Títol família nombrosa	85	18	66
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	27	4	23
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Altres	27	10	16
Conciliació	3	2	1
Base RENDA GARANTIDA EN P02	23	9	13
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - RENDA GARANTIDA			
Renda garantida ciutadania	23	9	13
Altres	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base CONSUM EN P02	4	0	4
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - CONSUM			
Consultes i reclamacions	4	0	4
Altres	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base ENSENYAMENT EN P02	42	6	36

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
ENSENYAMENT			
Homologació de títols no universitaris estrangers	25	4	21
Beques (alumnes)	5	0	5
Borsa de treball personal docent	2	0	2
Inspecció d'Ensenyament	0	0	0
Oposicions i concursos			
Ensenyament	0	0	0
Altres	9	2	7
No ho sap	0	0	0
No contesta	1	0	1
Base ESPORTS EN P02	1	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
ESPORTS			
Registre d'entitats esportives	1	0	1
Altres	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base ESTRANGERIA EN P02	20	6	14
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
ESTRANGERIA			
Autoritzacions inicials de treball	0	0	0
Modificacions autoritzacions de treball	1	0	1
Informes d'estrangeria	9	4	5
Altres	8	1	7
No ho sap	1	0	1
No contesta	1	1	0
Base GENERAL EN P02	17	4	12
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
GENERAL			
Conciliacions	7	0	7
Habilitació llibre de subcontractació	0	0	0
Màquines recreatives	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Altres	6	3	2
Certificat digital	4	1	3
Base HABITATGE EN P02	34	9	25

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
HABITATGE			
Cèdules d'habitabilitat	8	2	6
Protecció Oficial	9	1	8
Ajuts i subvencions Habitatge	5	2	3
Rehabilitació	0	0	0
Lloguer	6	1	5
Fiances lloguer INCASÒL	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Altres	6	3	3
Base JUSTÍCIA EN P02	25	7	18
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
JUSTÍCIA			
Entitats jurídiques	0	0	0
Registre de parelles estables	10	2	8
Altres	15	5	10
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base OGE EN P02	5	2	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - OGE			
Oficina de Gestió Empresarial	3	1	2
Altres	2	1	1
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base REGISTRE EN P02	17	3	14
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
REGISTRE			
Registre d'altres administracions	10	3	7
Venda i recàrregues títols ATM	1	0	1
Altres	6	0	6
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base SALUT EN P02	14	2	11
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SALUT			
Salut i assistència sanitària	2	1	1
Altres	12	1	10
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
Base SANCIONS EN P02	31	2	29
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SANCIONS			
Pagament sancions	17	1	16
Identificacions conductor	4	0	4
Recursos sancions	7	0	7
Informació expedients sancionadors	2	1	1
Altres	1	0	1
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base SEURETAT VIÀRIA EN P02	4	0	4
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SEURETAT VIÀRIA			
Autoescoles	0	0	0
Altres	3	0	3
No ho sap	0	0	0
No contesta	1	0	1
Base TRANSPORTS EN P02	26	7	19
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - TRANSPORTS			
Targeta/certificat CAP	8	2	6
Tacògraf	9	0	9
Expedients sancionadors transports	2	1	1
No ho sap	0	0	0
No contesta	1	0	1
Altres	6	4	2
Base URBANISME EN P02	1	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - URBANISME			
Urbanisme	1	0	1
Altres	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base AUTOSERVEI EN P02	4	1	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AUTOSERVEI			
Especifiqueu el tràmit	4	1	3
No ho sap	0	0	0

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
No contesta	0	0	0
Base ALTRES (REGISTRE TES, CERTIFICATS DIGITALS, RECOLLIDA) EN P02			
	44	6	38
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ALTRES (Registre TES, certificats digitals, Recollida)			
idCAT	27	3	24
Tràmits DNI	5	0	5
Altres	11	3	8
No ho sap	0	0	0
No contesta	1	0	1
Base TOTAL	552	122	425
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACUMULAT DE TRÀMITS			
Títol família nombrosa	85	18	66
Discapacitats	54	11	43
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	27	4	23
Altres Benestar Social	27	10	16
idCAT	27	3	24
Homologació de títols no universitaris estrangers	25	4	21
Renda garantida ciutadania	23	9	13
Ajuts infants	18	5	13
Pagament sancions	17	1	16
Títol família monoparental	16	5	10
Altres Agricultura	15	5	10
Altres Justícia	15	5	10
Dependència	13	0	13
Salut	12	1	10
Altres Altres	11	3	8
Registre de parelles estables	10	2	8
Registre d'altres administracions	10	3	7
Altres Ensenyament	9	2	7
Informes d'estrangeria	9	4	5
Protecció Oficial	9	1	8
Tacògraf	9	0	9
Altres Estrangeria	8	1	7
Cèdules d'habilitat	8	2	6
Targeta/certificat CAP	8	2	6
Conciliacions	7	0	7
Recursos sancions	7	0	7
Altres General	6	3	2
Lloguer	6	1	5
Altres Habitatge	6	3	3
Altres Registre	6	0	6
Altres Transports	6	4	2
Ajuts i subvencions Habitatge	5	2	3

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
Beques (alumnes)	5	0	5
Tràmits DNI	5	0	5
Certificat digital	4	1	3
Consultes i reclamacions	4	0	4
Identificacions conductor	4	0	4
Autoservei	4	1	3
Oficina de Gestió Empresarial	3	1	2
Conciliació	3	2	1
Altres Seguretat Viària	3	0	3
Altres OGE	2	1	1
Salut i assistència sanitària	2	1	1
Llicència de pesca	2	0	2
Informació expedients sancionadors	2	1	1
Expedients sancionadors transports	2	1	1
Borsa de treball personal docent	2	0	2
Venda i recàrregues títols ATM	1	0	1
Modificacions autoritzacions de treball	1	0	1
Registre d'entitats esportives	1	0	1
Altres ACA	1	0	1
Altres Sancions	1	0	1
Urbanisme	1	0	1
Aprofitament fustes, llenya, suro	1	0	1
No contesta	3	2	1
Mitjana mencions	1,029	1,008	1,033
Desviació mencions	0,207	0,203	0,203
Base ACA EN P02	1	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACA Altres.			
instalacion	1	0	1
Base AGRICULTURA EN P02	18	5	13
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AGRICULTURA Altres.			
Carnet de fito sanitari	1	0	1
Fer foc	1	0	1
Linceia para hacer juegos	1	0	1
Números animales	1	0	1
Números para las vacas	1	0	1
canvi dades carnet	1	0	1
canvi de dops	1	1	0
comprar matetial per animals	1	1	0
consulta progra,a nou	1	0	1
crutal per vedelles	1	1	0
fer un justificqnt gtr	1	0	1
passaport cavlls	1	0	1

Frequències	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
permiso para sacarpinas	1	1	0
segellar llibreta bceig	1	0	1
Base BENESTAR SOCIAL EN P02	231	53	176
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - BENESTAR SOCIAL Altres.			
Ayuda a la tercera edad	1	1	0
Bono social	1	0	1
Defuncio	1	0	1
Homologar estudios	1	1	0
Piso	1	0	1
ajuda lloguer	1	1	0
ajut vivenda	1	0	1
alwgar	1	1	0
ayuda audifono	1	0	1
bo social	1	1	0
certifivcado	1	1	0
dinar avis	1	0	1
embatgament	1	0	1
enteregq resultsts eleccions			
sindivals	1	0	1
gestion pra tener un abogado	1	0	1
info jabitatge	1	1	0
jubilacion	1	0	1
libro familia	1	0	1
parella et	1	1	0
pension	2	0	1
presentacion dni hija	1	0	1
recoger uniforme	1	0	1
sobre pensiion contributiva y			
deuda ayuntamirento	1	1	0
sobre una paga	1	0	1
solicitud	1	0	1
tramite juicio	1	1	0
Base RENDA GARANTIDA EN P02	23	9	13
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - RENDA GARANTIDA Altres.			
.	0	0	0
Base CONSUM EN P02	4	0	4
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - CONSUM Altres.			
.	0	0	0
Base ENSENYAMENT EN P02	42	6	36

Frequències	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
ENSENYAMENT Altres.			
Convalidar titulo de			
bachillerato	1	0	1
Idcat	1	0	1
Jubilación	1	0	1
Presentar una reclamación	1	0	1
canvi c c	1	1	0
certificat	1	0	1
consulta	1	0	1
queixa	1	1	0
titulo	1	0	1
Base ESPORTS EN P02	1	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
ESPORTS Altres.			
Base ESTRANGERIA EN P02	20	6	14
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
ESTRANGERIA Altres.			
Agrupación de familia	1	0	1
Cambio de NIE a DNI	1	0	1
Traer a su madre	1	0	1
arrelament	1	0	1
informe cedula habitabilidad			
piso	1	0	1
jubilacion senora	1	0	1
recoger arreglo social	1	1	0
tramit	1	0	1
Base GENERAL EN P02	17	4	12
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
GENERAL Altres.			
Denunciar escape de gas	1	0	1
Renovar documentos de			
seguridad	1	0	1
comunicacio	1	0	0
denincia	1	1	0
info vivended	1	1	0
personal	1	1	0
Base HABITATGE EN P02	34	9	25
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
HABITATGE Altres.			
Empadronamiento	1	0	1

Frequències	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
certificqdo	1	1	0
document concret	1	0	1
informacion	1	1	0
instncia	1	0	1
recibo	1	1	0
Base JUSTÍCIA EN P02	25	7	18
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - JUSTÍCIA Altres.			
Altas y bajas de un sindicato	1	0	1
Cemac	1	0	1
Conciliación laboral	1	0	1
Justicia gratuita	1	0	1
Poner una denuncia a la seguridad social	1	0	1
Renovación de juntas	1	0	1
abogafo oficio	1	0	1
busca info	1	0	1
certificado	1	0	1
certifict	1	1	0
conciliacio	1	1	0
conciliacio per un ppgament	1	0	1
diluir associacio	1	1	0
negacio judticia gratuita	1	1	0
vancqlcion pareja	1	1	0
Base OGE EN P02	5	2	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - OGE Altres.			
arreglqr un expedient	1	0	1
sindivato	1	1	0
Base REGISTRE EN P02	17	3	14
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - REGISTRE Altres.			
Denuncia de caida	1	0	1
Hacer bajas de un comité de empresa	1	0	1
Nacimiento de niño	1	0	1
Poder para la abogada	1	0	1
Solicitar VPO	1	0	1
tarja sanitaria	1	0	1
Base SALUT EN P02	14	2	11
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SALUT Altres.			
Agresiones	1	0	1

Frequències	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
Cositas sanitarias	1	0	1
Denuncia establecimiento	1	0	1
Recurso de salud	1	0	1
Recurso multa confinamiento	1	0	0
Sanitari ALIMENTARI NEGOTZI	1	0	1
admiistrativa	1	1	0
denuncia	1	0	1
discapacitat	1	0	1
multas	1	0	1
pressa possessio	1	0	1
renovacio tarja	1	0	1
Base SANCIONS EN P02	31	2	29
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SANCIONS Altres.			
consulta	1	0	1
Base SEGURETAT VIÀRIA EN P02	4	0	4
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SEGURETAT VIÀRIA Altres.			
historial sancions	1	0	1
multa	1	0	1
multes	1	0	1
Base TRANSPORTS EN P02	26	7	19
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - TRANSPORTS Altres.			
Libro de reclanaciode taxis	1	0	1
buscar copia expediente	1	1	0
certif conductors estrangers	1	1	0
cobrament impost cotxe de baixa	1	0	1
gestio tacograf	1	0	1
llibres de ruta	1	1	0
reclamacion	1	1	0
Base URBANISME EN P02	1	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - URBANISME Altres.			
Base AUTOSERVEI EN P02	4	1	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AUTOSERVEI Altres.			
demanda conciliacio	1	0	1

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
homologacions	1	0	1
mozos	1	1	0
tacometro	1	0	1
Base ALTRES (REGISTRE TES, CERTIFICATS DIGITALS, RECOLLIDA) EN P02	44	6	38
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ALTRES (Registre TES, certificats digitals, Recollida) Altres.			
Autenticación	1	0	1
De trabajo	1	0	1
Empresas	1	0	1
Renovar tarjeta discapacitado	1	0	1
certif professionalitat	1	0	1
certificat	1	1	0
conciliacio per un pagament	1	0	1
entrevista superision	1	1	0
gestion eleccion sindicatos	1	0	1
renocacio tarja trnsports	1	1	0
solicitud clave	1	0	1
Base TOTAL	552	122	425
P4. Abans de venir a fer el tràmit/ gestió s'ha informat pel seu compte o l'han informat? .			
Sí	312	49	261
No	240	73	164
Base SI EN P04	312	49	261
P4 a. En cas que s'hagi informat, per quin mitjà?			
A través dels tràmits Gencat	94	10	84
Per telèfon amb personal de l'OAC que l'ha trucat	65	19	45
A la mateixa OAC de manera presencial	60	13	47
A través de xarxes socials	43	4	39
A través d'un familiar o amic	29	1	28
A través del 012	8	0	8
Internet	2	1	1
Benestar social	2	0	2
Advocats / gestors	2	0	1
Altres	6	0	6
No ho sap	1	1	0
No contesta	0	0	0
Base TOTAL	552	122	425

Freqüències	Total		FREQUÈNCIA ÚS	
			+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552		122	425
P5. Em podria indicar en una escala del 0 al 10, en què el 0 significa gens satisfet/a i el 10 molt satisfet/a la seva valoració global amb el servei rebut a l'OAC?				
	0	1	1	0
	1	2	1	1
	2	3	1	2
	3	1	0	1
	4	4	1	3
	5	5	2	3
	6	13	8	5
	7	22	3	19
	8	87	15	72
	9	151	28	122
	10	263	62	197
De 0 a 2	6		3	3
De 3 a 4	5		1	4
De 5 a 6	18		10	8
De 7 a 8	109		18	91
De 9 a 10	414		90	319
No ho sap	0		0	0
No contesta	0		0	0
Mitjana	9,002		8,836	9,04
Desviació	1,43		1,838	1,294
P6. Quin ha estat el temps d'espera al punt d'atenció per ser atès/a ?				
Menys de 5 minuts	409		91	313
Entre 5 i 10 minuts	105		19	86
Entre 10 minuts i un quart d'hora	22		8	14
Més d'un quart d'hora	16		4	12
No ho sap	0		0	0
No contesta	0		0	0
P7.Li han resolt el tràmit o consulta?				
Sí	444		99	341
No	95		22	72
No ho sap	13		1	12
No contesta	0		0	0
Base NO EN P07	95		22	72
P7a. Per quin motiu no li han resolt el tràmit o consulta?				
Falta algun document	50		10	40
Ha d'esperar resposta	18		7	11
Ha d'anar a un altre lloc	12		2	10
El tràmit està fora de termini	2		1	1
Ha de fer el tràmit forçosament de forma telemàtica	2		0	2
Problemes de xarxa	2		0	1
No saben com ho poden resoldre	1		0	1

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
Altres (Especifiqueu)	8	2	6
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base HA D'ANAR A UN ALTRE LLOC EN P07A			
	12	2	10
P7a1. En el cas que l'hagin adreçat a un altre lloc, em podria indicar a on li han dit d'anar?			
Extranjeria	1	0	1
Ir al ayuntamiento	1	0	1
Notari	1	1	0
hisenda	1	0	1
medico canecera	1	0	1
subdeleg govern	1	0	1
No contesta	6	1	5
Base TOTAL	552	122	425
P8. Sap si el tràmit que ha vingut a fer es podia realitzar a través de mitjans telemàtics?			
Sí, es podia fer telemàticament	75	19	55
No, no es podia fer telemàticament	324	78	243
No ho sap	151	25	125
No contesta	2	0	2
Base SI EN P08	75	19	55
\$P08A1_COD - P8a. I com és que l'ha vingut a fer presencialment.			
Dificultats per realitzar-ho telemàticament			
	17	6	11
Prefereix el cara a cara	15	4	11
És més segur presencialment	9	4	5
Per rapidesa, facilitat	8	1	7
Problemes amb eines informàtiques que disposa	5	1	4
Problemes amb la signatura digital	5	0	5
Per poder solucionar problemes, dubtes	5	0	5
Per poder entregar o rebre un document	2	0	2
Per retirar la targeta física	2	1	1
No sabia que es podia fer / li ho han dit ara	2	0	1
Altres	6	2	4
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
No contesta	3	1	2
Psyma Iberica Marketing Research, SL			
Base TOTAL	552	122	425

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
P9. Coneix l'horari de l'OAC?			
Sí	191	59	130
No	355	61	291
No ho sap	6	2	4
No contesta	0	0	0
Base SI EN P09	191	59	130
P9a. Em podria indicar quin és?			
De dilluns a divendres de 8 a 15 h	55	9	46
De dilluns a divendres de 8 a 17 h	33	14	18
De dilluns a divendres de 8 a 17h (juliol i agost de 8 a 15h.)	0	0	0
No ho sap	103	36	66
No contesta	0	0	0
Base TOTAL	552	122	425
P10. En aquesta Oficina és imprescindible venir amb cita prèvia, sap per quins mitjans es pot sol·licitar la cita prèvia?			
Per internet	162	39	122
Per telèfon	206	59	145
Per internet i per telèfon	147	17	129
No ho sap	36	7	28
No contesta	1	0	1
P10a. Per quin mitjans ha sol·licitat la cita prèvia?			
Per internet	219	46	172
Per telèfon	242	52	186
Presencial	60	8	52
No ho sap	28	13	15
No contesta	3	3	0
Base PER INTERNET EN P10A	219	46	172
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?			
0	0	0	0
1	0	0	0
2	2	1	1
3	1	1	0
4	2	2	0
5	6	1	5

Freqüències	FREQUÈNCIA ÚS		
	Total	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
	6 9	3	6
	7 13	1	12
	8 29	8	21
	9 57	15	41
	10 98	13	85
De 0 a 2	2	1	1
De 3 a 4	3	3	0
De 5 a 6	15	4	11
De 7 a 8	42	9	33
De 9 a 10	155	28	126
No ho sap	2	1	1
No contesta	0	0	0
Mitjana	8,825	8,267	8,971
Desviació	1,571	2,016	1,408
Base PER TELÈFON EN P10A	242	52	186
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?			
	0 1	0	1
	1 0	0	0
	2 0	0	0
	3 1	0	1
	4 4	3	1
	5 5	3	2
	6 4	2	2
	7 7	1	6
	8 50	5	45
	9 66	13	52
	10 101	25	73
De 0 a 2	1	0	1
De 3 a 4	5	3	2
De 5 a 6	9	5	4
De 7 a 8	57	6	51
De 9 a 10	167	38	125
No ho sap	3	0	3
No contesta	0	0	0
Mitjana	8,874	8,712	8,902
Desviació	1,461	1,829	1,351
Base PRESENCIAL EN P10A	60	8	52

Freqüències	FREQUÈNCIA ÚS		
	Total	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?			
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	1	0	1
4	1	0	1
5	1	0	1
6	2	0	2
7	4	0	4
8	11	2	9
9	18	1	17
10	21	5	16
De 0 a 2	0	0	0
De 3 a 4	2	0	2
De 5 a 6	3	0	3
De 7 a 8	15	2	13
De 9 a 10	39	6	33
No ho sap	1	0	1
No contesta	0	0	0
Mitjana	8,678	9,375	8,569
Desviació	1,536	0,916	1,591
Base TOTAL	552	122	425

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...).

0	1	1	0
1	0	0	0
2	1	0	1
3	0	0	0
4	2	0	2
5	3	1	2
6	7	1	6
7	21	6	15
8	89	23	65
9	163	33	129
10	264	57	205
De 0 a 2	2	1	1
De 3 a 4	2	0	2
De 5 a 6	10	2	8
De 7 a 8	110	29	80
De 9 a 10	427	90	334
No ho sap	1	0	0
No contesta	0	0	0
Mitjana	9,134	9,049	9,158

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - L'ordre i la neteja de l'OAC.			
0	2	2	0
1	0	0	0
2	1	0	1
3	0	0	0
4	0	0	0
5	0	0	0
6	4	0	4
7	11	3	8
8	76	21	55
9	160	31	126
10	297	65	230
De 0 a 2	3	2	1
De 3 a 4	0	0	0
De 5 a 6	4	0	4
De 7 a 8	87	24	63
De 9 a 10	457	96	356
No ho sap	1	0	1
No contesta	0	0	0
Mitjana	9,294	9,164	9,33

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - La senyalització interna de l'OAC.

0	3		1	2
1	0		0	0
2	1		0	1
3	1		0	1
4	2		0	2
5	6		1	5
6	11		2	9
7	41		9	32
8	94		28	65
9	133		26	104
10	258		55	202
De 0 a 2	4		1	3
De 3 a 4	3		0	3
De 5 a 6	17		3	14
De 7 a 8	135		37	97
De 9 a 10	391		81	306
No ho sap	2		0	2
No contesta	0		0	0
Mitjana	8,955		8,918	8,965

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - La ubicació de l'OAC.

0	3		1	2
1	1		0	1
2	4		0	4
3	11		2	8
4	7		1	6
5	17		4	13
6	25		6	19

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
	7 43	6	37
	8 88	23	63
	9 131	28	102
	10 222	51	170
De 0 a 2	8	1	7
De 3 a 4	18	3	14
De 5 a 6	42	10	32
De 7 a 8	131	29	100
De 9 a 10	353	79	272
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Mitjana	8,531	8,639	8,511

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer.

	0 2	1	1
	1 1	0	1
	2 1	0	1
	3 8	2	6
	4 5	0	5
	5 6	1	5
	6 13	3	10
	7 24	7	17
	8 107	22	83
	9 127	23	102
	10 258	63	194
De 0 a 2	4	1	3
De 3 a 4	13	2	11
De 5 a 6	19	4	15
De 7 a 8	131	29	100
De 9 a 10	385	86	296
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Mitjana	8,88	8,943	8,864

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - El sistema de gestió de cues d'espera.

	0 1	1	0
	1 0	0	0
	2 1	0	1
	3 1	0	1
	4 4	2	2
	5 6	3	3
	6 7	3	4
	7 31	9	22
	8 108	24	83
	9 162	29	131
	10 225	51	173
De 0 a 2	2	1	1
De 3 a 4	5	2	3
De 5 a 6	13	6	7
De 7 a 8	139	33	105

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
De 9 a 10	387	80	304
No ho sap	6	0	5
No contesta	0	0	0
Mitjana	8,941	8,746	8,998

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - Les mesures sanitàries anti COVID.

0	3	0	3
1	0	0	0
2	0	0	0
3	1	0	1
4	3	2	1
5	1	1	0
6	5	1	4
7	19	4	15
8	99	25	73
9	137	24	112
10	279	65	212
De 0 a 2	3	0	3
De 3 a 4	4	2	2
De 5 a 6	6	2	4
De 7 a 8	118	29	88
De 9 a 10	416	89	324
No ho sap	4	0	3
No contesta	1	0	1
Mitjana	9,137	9,123	9,14

P11a. El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...).

El més important	26	9	16
2n	59	9	50
3r	74	15	58
4t	84	19	64
5è	107	23	82
6è	100	29	71
El menys important	102	18	84
Mitjana	4,621	4,615	4,635

P11b. L'ordre i la neteja de l'OAC.

El més important	54	12	42
2n	74	18	53
3r	79	14	65
4t	85	17	68
5è	92	30	62
6è	77	14	63
El menys important	91	17	72
Mitjana	4,236	4,189	4,252

P11c. La senyalització interna de l'OAC.

El més important	39	8	31
2n	68	15	52

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
3r	86	17	67
4t	95	24	71
5è	93	18	74
6è	90	20	69
El menys important	81	20	61
Mitjana	4,321	4,385	4,308
P11d. La ubicació de l'OAC.			
El més important	102	20	79
2n	78	23	55
3r	65	20	45
4t	70	14	55
5è	82	12	69
6è	75	15	60
El menys important	80	18	62
Mitjana	3,9	3,754	3,96
P11e. L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer .			
El més important	72	19	53
2n	102	21	80
3r	93	26	67
4t	68	16	51
5è	73	12	60
6è	84	16	66
El menys important	60	12	48
Mitjana	3,833	3,631	3,882
P11f. El sistema de gestió de cues d'espera .			
El més important	132	26	106
2n	101	23	78
3r	78	15	62
4t	72	18	53
5è	45	13	32
6è	63	12	50
El menys important	61	15	44
Mitjana	3,417	3,533	3,36
P11g. Les mesures sanitàries anti COVID.			
El més important	127	28	98
2n	70	13	57
3r	77	15	61
4t	78	14	63
5è	60	14	46
6è	63	16	46
El menys important	77	22	54
Mitjana	3,672	3,893	3,602

Freqüències	Total		FREQUÈNCIA ÚS	
			+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552		122	425
P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La primera acollida- recepció (taulell d'entrada).				
	0	3	3	0
	1	1	0	1
	2	2	0	2
	3	0	0	0
	4	0	0	0
	5	9	3	6
	6	7	2	5
	7	23	5	18
	8	70	19	51
	9	154	26	127
	10	280	64	212
De 0 a 2	6		3	3
De 3 a 4	0		0	0
De 5 a 6	16		5	11
De 7 a 8	93		24	69
De 9 a 10	434		90	339
No ho sap	1		0	1
No contesta	2		0	2
Mitjana	9,106		8,918	9,152

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - L'horari d'atenció.

	0	1	0	1
	1	1	0	1
	2	0	0	0
	3	1	1	0
	4	2	1	1
	5	9	4	5
	6	7	1	5
	7	23	3	20
	8	82	15	67
	9	136	25	109
	10	256	63	191
De 0 a 2	2		0	2
De 3 a 4	3		2	1
De 5 a 6	16		5	10
De 7 a 8	105		18	87
De 9 a 10	392		88	300
No ho sap	34		9	25
No contesta	0		0	0
Mitjana	9,073		9,106	9,068

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - El temps d'espera.

	0	1	1	0
	1	0	0	0
	2	0	0	0
	3	1	1	0
	4	3	1	2
	5	6	2	4
	6	13	8	5

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
	7 16	2	14
	8 63	11	52
	9 153	30	120
	10 294	66	226
De 0 a 2	1	1	0
De 3 a 4	4	2	2
De 5 a 6	19	10	9
De 7 a 8	79	13	66
De 9 a 10	447	96	346
No ho sap	2	0	2
No contesta	0	0	0
Mitjana	9,193	8,992	9,248

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - L'amabilitat de la persona que l'ha atès.

	0 1	1	0
	1 2	2	0
	2 3	1	2
	3 4	1	3
	4 2	0	2
	5 7	2	5
	6 9	3	6
	7 20	6	14
	8 47	9	38
	9 117	26	90
	10 340	71	265
De 0 a 2	6	4	2
De 3 a 4	6	1	5
De 5 a 6	16	5	11
De 7 a 8	67	15	52
De 9 a 10	457	97	355
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Mitjana	9,214	8,959	9,28

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - L'agilitat en la resolució del tràmit o consulta.

	0 4	2	2
	1 3	1	2
	2 4	2	2
	3 4	1	3
	4 3	1	2
	5 9	2	7
	6 14	5	9
	7 21	3	18
	8 65	15	50
	9 116	22	93
	10 301	67	230
De 0 a 2	11	5	6
De 3 a 4	7	2	5
De 5 a 6	23	7	16
De 7 a 8	86	18	68
De 9 a 10	417	89	323

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
No ho sap	8	1	7
No contesta	0	0	0
Mitjana	8,98	8,769	9,031

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La voluntat resolutiva.

0	5	3	2
1	2	1	1
2	1	1	0
3	3	2	1
4	4	1	3
5	6	1	5
6	12	4	8
7	23	5	18
8	63	12	51
9	120	27	92
10	310	65	241
De 0 a 2	8	5	3
De 3 a 4	7	3	4
De 5 a 6	18	5	13
De 7 a 8	86	17	69
De 9 a 10	430	92	333
No ho sap	3	0	3
No contesta	0	0	0
Mitjana	9,064	8,738	9,149

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La confiança/ seguretat que li ha transmès.

0	8	4	4
1	3	1	2
2	4	1	3
3	0	0	0
4	3	0	3
5	8	4	4
6	11	3	8
7	19	3	16
8	66	15	50
9	136	24	111
10	291	66	223
De 0 a 2	15	6	9
De 3 a 4	3	0	3
De 5 a 6	19	7	12
De 7 a 8	85	18	66
De 9 a 10	427	90	334
No ho sap	3	1	1
No contesta	0	0	0
Mitjana	8,969	8,744	9,031

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La primera acollida-recepció (taulell d'entrada).			
El més important	31	10	21
2n	47	12	35
3r	48	12	35
4t	74	25	49
5è	120	20	99
6è	110	20	89
El menys important	122	23	97
Mitjana	4,853	4,516	4,941
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'horari d'atenció.			
El més important	51	15	36
2n	43	8	35
3r	42	5	37
4t	43	7	35
5è	87	21	66
6è	134	31	101
El menys important	152	35	115
Mitjana	4,96	5	4,936
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - El temps d'espera.			
El més important	63	9	54
2n	68	15	52
3r	65	15	50
4t	72	14	57
5è	78	19	57
6è	115	30	84
El menys important	91	20	71
Mitjana	4,346	4,549	4,287
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'amabilitat de la persona que l'ha atès.			
El més important	133	25	105
2n	101	23	77
3r	89	17	71
4t	80	18	62
5è	69	18	51
6è	35	12	23
El menys important	45	9	36

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425

Mitjana	3,246	3,434	3,212
----------------	--------------	--------------	--------------

P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'agilitat en la resolució del tràmit o consulta.

El més important	106	33	73
2n	118	23	93
3r	102	19	82
4t	92	16	76
5è	51	13	37
6è	42	10	31
El menys important	41	8	33

Mitjana	3,279	3,123	3,32
----------------	--------------	--------------	-------------

P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La voluntat resolutiva.

El més important	94	18	74
2n	106	29	77
3r	111	28	82
4t	83	17	64
5è	62	10	52
6è	43	5	38
El menys important	53	15	38

Mitjana	3,46	3,385	3,492
----------------	-------------	--------------	--------------

P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La confiança/seguretat que li ha transmès.

El més important	74	12	62
2n	69	12	56
3r	95	26	68
4t	108	25	82
5è	85	21	63
6è	73	14	59
El menys important	48	12	35

Mitjana	3,855	3,992	3,812
----------------	--------------	--------------	--------------

Q1. Sexe de la persona entrevistada?

Home	270	59	207
Dona	282	63	218

Q2. Em podria dir la seva edat?

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
16-34	125	23	102
35-49	239	53	183
50 i més	188	46	140
Mitjana	44,37	45,18	44,108

Q3. Em podria indicar quina és la seva nacionalitat?

Espanyola	353	84	264
Estrangera comunitària	26	3	23
Estrangera no comunitària	173	35	138
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0

Q4. Quin és el seu municipi de residència?

Girona ciutat	265	70	194
Altres municipis de les comarques gironines	276	49	223
Altres	11	3	8
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0

Municipi

GIRONA	265	70	194
SALT	36	11	24
PALAFRUGELL	15	2	13
SANT FELIU DE GUÍXOLS	15	2	13
BANYOLES	14	3	11
FIGUERES	14	0	14
SANTA COLOMA DE FARNERS	10	1	9
LLORET DE MAR	8	2	6
BISBAL D'EMPORDÀ, LA	7	1	6
CASSÀ DE LA SELVA	7	3	4
CELRÀ	7	0	7
LLAGOSTERA	7	1	6
PALAMÓS	7	1	6
TORROELLA DE MONTGRÍ	7	0	7
BLANES	6	0	6
CALDES DE MALAVELLA	6	2	4
OLOT	6	1	5
SARRIÀ DE TER	6	0	6
VIDRERES	6	1	5
ARBÚCIES	5	0	4
CALONGE	4	0	4
SANT HILARI SACALM	4	0	4
SILS	4	1	3
VILABLAREIX	4	0	4
BELLCAIRE D'EMPORDÀ	3	0	3
CASTELL-PLATJA D'ARO	3	0	3
ESCALA, L'	3	2	1
SANTA CRISTINA D'ARO	3	0	3
VILOBÍ D'ONYAR	3	1	2
CANET D'ADRI	2	0	2
CORNELLÀ DEL TERRI	2	0	2
AMER	2	0	2
FORNELLS DE LA SELVA	2	0	2
HOSTALRIC	2	0	2
BESCANÓ	2	1	1

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
BÀSCARA	2	0	2
QUART	2	0	2
ROSES	2	0	2
SANT GREGORI	2	1	1
SANT JORDI DESVALLS	2	0	2
SANT JULIÀ DE RAMIS	2	1	1
SANT JULIÀ DEL LLOR I BONMATÍ	2	0	1
ANGLÈS	2	0	2
BEGUR	2	2	0
CELLERA DE TER, LA	1	0	1
BESALÚ	1	1	0
MAÇANET DE LA SELVA	1	0	1
MAIÀ DE MONTCAL	1	0	1
MASSANES	1	0	1
MERANGES	1	0	1
OSOR	1	0	1
CAMPLLONG	1	0	1
PERALADA	1	1	0
PORQUERES	1	0	0
RIUDARENES	1	1	0
RIUDELLOTS DE LA SELVA	1	1	0
AIGUAVIVA	1	0	1
SANT ANIOL DE FINESTRES	1	0	1
ALBONS	1	1	0
SANT JOAN DE MOLLET	1	1	0
CAPMANY	1	1	0
SANT MORI	1	0	1
SANT PAU DE SEGÚRIES	1	0	1
CASTELLÓ D'EMPÚRIES	1	0	1
TORROELLA DE FLUVIÀ	1	1	0
BREDA	1	0	1
TOSSA DE MAR	1	0	1
ULLÀ	1	1	0
VILADEMULS	1	0	1
VILANANT	1	0	1
COMARCA			
Alt Empordà	28	6	22
Baix Empordà	67	9	58
Cerdanya	1	0	1
Garrotxa	9	2	7
Gironès	349	89	258
Osona	0	0	0
Pla de l'Estany	18	3	14
Ripollès	1	0	1
Selva	68	10	56
No contesta	11	3	8
Q5. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?			
No sap llegir i escriure	12	4	8
Sap llegir i escriure però va anar menys de 5 anys a l'escola	22	0	21
Va anar a l'escola 5 o més anys però sense completar ESO, EGB o Batxillerat elemental	32	7	44

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
ESO completa (Graduat escolar), EGB, Batxiller elemental o Certificat d'Escolaritat o d'Estudis Primaris	136	31	105
Batxillerat, BUP, COU, Batxillerat superior, PREU	96	19	76
Cicle formatiu de grau mitjà, FP1, Oficialia industrial o equivalent	48	6	42
Cicle formatiu de grau superior, FP2, Mestratge industrial o equivalent	59	21	37
Diplomatura, Enginyeria/arquitectura tècnica o equivalent	40	6	34
Llicenciatura, Arquitectura, Enginyeria, Grau o equivalent (4 anys o més)	67	20	46
Cursos d'especialització professional, Postgrau, Màster (MIR, FIR)	17	6	11
Doctorat	3	2	1
Altres	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0

% Verticals	Total	SEXE		16-34	EDAT	
		HOME	DONA		35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
P0. Em confirma que ha rebut la informació i que accepta fer l'enquesta amb la gravació activada?						
Sí, vull fer l'enquesta i autoritzo la gravació	89,1	89	89,3	90,4	88,7	88,8
Sí, vull fer l'enquesta i no autoritzo la gravació	10,9	11	10,7	9,6	11,3	11,2
No vull fer l'enquesta	0	0	0	0	0	0
P1a. Em podria dir com va conèixer l'OAC de Girona?						
Sí, és la primera vegada	27,4	26,2	28,5	36,8	22,2	27,7
No, hi vinc més d'un cop a l'any	49,6	51,1	48,1	44,8	54,4	46,8
No, hi vinc més d'un cop al trimestre	16,3	15,6	17	12	16,7	18,6
No, hi vinc més d'un cop al mes	3,6	4,3	3	4	3,3	3,7
No, hi vinc més d'un cop a la setmana	2,2	2,5	1,9	2,4	2,1	2,1
No ho sap	0,9	0,4	1,5	0	1,3	1,1
No contesta	0	0	0	0	0	0
P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de quin/a ha tingut coneixement de l'OAC de Girona?						
A través una persona coneguda	34,8	35,5	34,1	40	36	29,8
A través dels tràmits Gencat	26,4	25,9	27	28	25,1	27,1
A través d'un altre organisme	8,7	7,8	9,6	4	8,4	12,2
A través de xarxes socials	5,1	4,3	5,9	8	3,8	4,8
A través d'una oficina d'atenció	4,9	6,4	3,3	7,2	4,2	4,3
Per la feina	2,9	4,3	1,5	3,2	2,9	2,7
A través del 012	2,5	2,5	2,6	2,4	2,9	2,1
A través d'una entitat (sindicats, associacions,...)	2,2	1,4	3	1,6	1,3	3,7
De passar per davant / de sempre	0,9	0,7	1,1	0	0,8	1,6
Despatx d'advocats o gestors	0,9	1,1	0,7	0	0,8	1,6
No ho sap	9,8	8,9	10,7	4	12,6	10,1
No contesta	0	0	0	0	0	0
Altres	0,9	1,4	0,4	1,6	1,3	0
Base P01A=2_4	87	44	43	16	33	38
\$P01AA_COD - P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de @1@2@3 ha tingut coneixement de l'OAC de Girona?						
Serveis Socials /Assistents Socials	24,1	29,5	18,6	6,3	24,2	31,6
Ajuntament	10,3	9,1	11,6	0	21,2	5,3

% Verticals	Total	SEXE		EDAT		
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
Associacions / Fundacions	9,2	9,1	9,3	6,3	12,1	7,9
A la feina	6,9	6,8	7	6,3	6,1	7,9
Universitat / Escoles / Instituts	4,6	6,8	2,3	12,5	3	2,6
Benestar Social	3,4	4,5	2,3	0	0	7,9
Trànsit	3,4	2,3	4,7	6,3	3	2,6
Generalitat (sense detallar)	2,3	2,3	2,3	0	0	5,3
Oficina estrangeria	2,3	0	4,7	6,3	3	0
Consell Comarcal	2,3	2,3	2,3	6,3	0	2,6
Altres	21,8	18,2	25,6	37,5	18,2	18,4
No ho sap	9,2	9,1	9,3	6,3	9,1	10,5
No contesta	1,1	0	2,3	6,3	0	0

P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de @1@2@3 ha tingut coneixement de l'OAC de Girona? - Altres.

No ho sap	9,2	9,1	9,3	6,3	9,1	10,5
No contesta	1,1	0	2,3	6,3	0	0
No contesta	89,7	90,9	88,4	87,5	90,9	89,5

Base TOTAL **552** 282 270 125 239 188

P2. Em podria indicar en quina taula o punt d'atenció l'han atès/a?

Benestar social	41,8	45,7	37,8	23,2	46,4	48,4
Altres (Registre TES, certificats digitals, Recollida)	8	7,1	8,9	15,2	6,3	5,3
Ensenyament	7,6	9,6	5,6	13,6	7,1	4,3
Habitatge	6,2	6,7	5,6	5,6	5,4	7,4
Sancions	5,6	2,8	8,5	11,2	3,8	4,3
Transports	4,7	2,8	6,7	5,6	3,8	5,3
Justícia	4,5	2,8	6,3	4,8	4,6	4,3
Renda garantida	4,2	5	3,3	3,2	5,4	3,2
Estrangeria	3,6	4,3	3	4,8	5,9	0
Agricultura	3,3	2,8	3,7	0	2,5	6,4
Registre	3,1	3,2	3	4,8	2,9	2,1
General	3,1	2,1	4,1	4	2,5	3,2
Salut	2,5	2,8	2,2	2,4	2,9	2,1
OGE	0,9	1,4	0,4	0,8	0,4	1,6
Consum	0,7	0,4	1,1	0,8	0,4	1,1
Seguretat Viària	0,7	0,7	0,7	2,4	0,4	0
Autoservei	0,7	0,4	1,1	0	0,8	1,1
Urbanisme	0,2	0	0,4	0	0,4	0
Agència Catalana de l'Aigua	0,2	0,4	0	0,8	0	0
Esports	0,2	0	0,4	0,8	0	0
No ho sap	0,2	0,4	0	0	0	0,5
No contesta	0	0	0	0	0	0

Base ACA EN P02 **1** 1 0 1 0 0

P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACA

Cànon	0	0	0	0	0	0
Altres	100	100	0	100	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0

(#)

% Verticals	Total	SEXE		16-34	EDAT	
		HOME	DONA		35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
No contesta	0	0	0	0	0	0
Base AGRICULTURA EN P02	18	8	10	0	6	12
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AGRICULTURA						
Llicència de pesca	11,1	0	20	0	0	16,7
Llicència de caça	0	0	0	0	0	0
Nàutica i busseig	0	0	0	0	0	0
Aprofitament fustes, llenya, suro	5,6	0	10	0	0	8,3
Altres	83,3	100	70	0	100	75
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Base BENESTAR SOCIAL EN P02	231	129	102	29	111	91
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - BENESTAR SOCIAL						
Títol família monoparental	6,9	9,3	3,9	10,3	5,4	7,7
Ajuts infants	7,8	8,5	6,9	6,9	10,8	4,4
Dependència	5,6	7	3,9	3,4	3,6	8,8
Discapacitats	23,4	20,9	26,5	13,8	20,7	29,7
Títol família nombrosa	36,8	38,8	34,3	48,3	45,9	22
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	11,7	12,4	10,8	17,2	9	13,2
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Altres	11,7	7,8	16,7	6,9	8,1	17,6
Conciliació	1,3	2,3	0	0	1,8	1,1
Base RENDA GARANTIDA EN P02	23	14	9	4	13	6
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - RENDA GARANTIDA						
Renda garantida ciutadania	100	100	100	100	100	100
Altres	0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Base CONSUM EN P02	4	1	3	1	1	2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - CONSUM						
Consultes i reclamacions	100	100	100	100	100	100
Altres	0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Base ENSENYAMENT EN P02	42	27	15	17	17	8

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals	Total	SEXE		EDAT		
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -						
ENSENYAMENT						
Homologació de títols no universitaris estrangers	59,5	59,3	60	64,7	58,8	50
Beques (alumnes)	11,9	7,4	20	17,6	5,9	12,5
Borsa de treball personal docent	4,8	3,7	6,7	0	11,8	0
Inspecció d'Ensenyament	0	0	0	0	0	0
Oposicions i concursos						
Ensenyament	0	0	0	0	0	0
Altres	21,4	25,9	13,3	11,8	23,5	37,5
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	2,4	3,7	0	5,9	0	0
Base ESPORTS EN P02	1	0	1	1	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -						
ESPORTS						
Registre d'entitats esportives	100	0	100	100	0	0
Altres	0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Base ESTRANGERIA EN P02	20	12	8	6	14	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -						
ESTRANGERIA						
Autoritzacions inicials de treball	0	0	0	0	0	0
Modificacions autoritzacions de treball	5	0	12,5	0	7,1	0
Informes d'estrangeria	45	75	0	33,3	50	0
Altres	40	16,7	75	50	35,7	0
No ho sap	5	0	12,5	0	7,1	0
No contesta	5	8,3	0	16,7	0	0
Base GENERAL EN P02	17	6	11	5	6	6
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -						
GENERAL						
Conciliacions	41,2	66,7	27,3	20	50	50
Habilitació llibre de subcontractació	0	0	0	0	0	0
Màquines recreatives	0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Altres	35,3	16,7	45,5	0	50	50
Certificat digital	23,5	16,7	27,3	80	0	0
Base HABITATGE EN P02	34	19	15	7	13	14

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals	Total	SEXE		16-34	EDAT	
		HOME	DONA		35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - HABITATGE						
Cèdules d'habitabilitat	23,5	15,8	33,3	14,3	23,1	28,6
Protecció Oficial	26,5	21,1	33,3	57,1	15,4	21,4
Ajuts i subvencions Habitatge	14,7	21,1	6,7	0	15,4	21,4
Rehabilitació	0	0	0	0	0	0
Lloguer	17,6	15,8	20	28,6	30,8	0
Fiances lloguer INCASÒL	0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Altres	17,6	26,3	6,7	0	15,4	28,6
Base JUSTÍCIA EN P02	25	8	17	6	11	8
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - JUSTÍCIA						
Entitats jurídiques	0	0	0	0	0	0
Registre de parelles estables	40	37,5	41,2	83,3	36,4	12,5
Altres	60	62,5	58,8	16,7	63,6	87,5
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Base OGE EN P02	5	4	1	1	1	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - OGE						
Oficina de Gestió Empresarial	60	75	0	100	0	66,7
Altres	40	25	100	0	100	33,3
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Base REGISTRE EN P02	17	9	8	6	7	4
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - REGISTRE						
Registre d'altres administracions	58,8	55,6	62,5	33,3	71,4	75
Venda i recàrregues títols ATM	5,9	0	12,5	16,7	0	0
Altres	35,3	44,4	25	50	28,6	25
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Base SALUT EN P02	14	8	6	3	7	4
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SALUT						
Salut i assistència sanitària	14,3	12,5	16,7	0	14,3	25
Altres	85,7	87,5	83,3	100	85,7	75
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals	Total	SEXE		16-34	EDAT	
		HOME	DONA		35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
Base SANCIONS EN P02	31	8	23	14	9	8
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SANCIONS						
Pagament sancions	54,8	62,5	52,2	50	66,7	50
Identificacions conductor	12,9	12,5	13	7,1	11,1	25
Recursos sancions	22,6	25	21,7	28,6	22,2	12,5
Informació expedients sancionadors	6,5	0	8,7	14,3	0	0
Altres	3,2	0	4,3	0	0	12,5
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Base SEGURETAT VIÀRIA EN P02	4	2	2	3	1	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SEGURETAT VIÀRIA						
Autoescoles	0	0	0	0	0	0
Altres	75	50	100	66,7	100	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	25	50	0	33,3	0	0
Base TRANSPORTS EN P02	26	8	18	7	9	10
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - TRANSPORTS						
Targeta/certificat CAP	30,8	37,5	27,8	42,9	0	50
Tacògraf	34,6	0	50	14,3	66,7	20
Expedients sancionadors transports	7,7	12,5	5,6	14,3	11,1	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	3,8	12,5	0	14,3	0	0
Altres	23,1	37,5	16,7	14,3	22,2	30
Base URBANISME EN P02	1	0	1	0	1	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - URBANISME						
Urbanisme	100	0	100	0	100	0
Altres	0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Base AUTOSERVEI EN P02	4	1	3	0	2	2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AUTOSERVEI						
Especifiqueu el tràmit	100	100	100	0	100	100
No ho sap	0	0	0	0	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals	Total	SEXE		16-34	EDAT	
		HOME	DONA		35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
No contesta	0	0	0	0	0	0
Base ALTRES (REGISTRE TES, CERTIFICATS DIGITALS, RECOLLIDA) EN P02						
	44	20	24	19	15	10
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ALTRES (Registre TES, certificats digitals, Recollida)						
idCAT	61,4	65	58,3	52,6	66,7	70
Tràmits DNI	11,4	10	12,5	10,5	13,3	10
Altres	25	20	29,2	31,6	20	20
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	2,3	5	0	5,3	0	0
Base TOTAL	552	282	270	125	239	188
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACUMULAT DE TRÀMITS						
Títol família nombrosa	15,4	17,7	13	11,2	21,3	10,6
Discapacitats	9,8	9,6	10	3,2	9,6	14,4
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	4,9	5,7	4,1	4	4,2	6,4
Altres Benestar Social	4,9	3,5	6,3	1,6	3,8	8,5
idCAT	4,9	4,6	5,2	8	4,2	3,7
Homologació de títols no universitaris estrangers	4,5	5,7	3,3	8,8	4,2	2,1
Renda garantida ciutadania	4,2	5	3,3	3,2	5,4	3,2
Ajuts infants	3,3	3,9	2,6	1,6	5	2,1
Pagament sancions	3,1	1,8	4,4	5,6	2,5	2,1
Títol família monoparental	2,9	4,3	1,5	2,4	2,5	3,7
Altres Agricultura	2,7	2,8	2,6	0	2,5	4,8
Altres Justícia	2,7	1,8	3,7	0,8	2,9	3,7
Dependència	2,4	3,2	1,5	0,8	1,7	4,3
Salut	2,2	2,5	1,9	2,4	2,5	1,6
Altres Altres	2	1,4	2,6	4,8	1,3	1,1
Registre de parelles estables	1,8	1,1	2,6	4	1,7	0,5
Registre d'altres administracions	1,8	1,8	1,9	1,6	2,1	1,6
Altres Ensenyament	1,6	2,5	0,7	1,6	1,7	1,6
Informes d'estrangeria	1,6	3,2	0	1,6	2,9	0
Protecció Oficial	1,6	1,4	1,9	3,2	0,8	1,6
Tacògraf	1,6	0	3,3	0,8	2,5	1,1
Altres Estrangeria	1,4	0,7	2,2	2,4	2,1	0
Cèdules d'habitabilitat	1,4	1,1	1,9	0,8	1,3	2,1
Targeta/certificat CAP	1,4	1,1	1,9	2,4	0	2,7
Conciliacions	1,3	1,4	1,1	0,8	1,3	1,6
Recursos sancions	1,3	0,7	1,9	3,2	0,8	0,5
Altres General	1,1	0,4	1,9	0	1,3	1,6
Lloguer	1,1	1,1	1,1	1,6	1,7	0
Altres Habitatge	1,1	1,8	0,4	0	0,8	2,1
Altres Registre	1,1	1,4	0,7	2,4	0,8	0,5
Altres Transports	1,1	1,1	1,1	0,8	0,8	1,6
Ajuts i subvencions Habitatge	0,9	1,4	0,4	0	0,8	1,6

% Verticals	Total	SEXE		EDAT		
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
Beques (alumnes)	0,9	0,7	1,1	2,4	0,4	0,5
Tràmits DNI	0,9	0,7	1,1	1,6	0,8	0,5
Certificat digital	0,7	0,4	1,1	3,2	0	0
Consultes i reclamacions	0,7	0,4	1,1	0,8	0,4	1,1
Identificacions conductor	0,7	0,4	1,1	0,8	0,4	1,1
Autoservei	0,7	0,4	1,1	0	0,8	1,1
Oficina de Gestió Empresarial	0,5	1,1	0	0,8	0	1,1
Conciliació	0,5	1,1	0	0	0,8	0,5
Altres Seguretat Viària	0,5	0,4	0,7	1,6	0,4	0
Altres OGE	0,4	0,4	0,4	0	0,4	0,5
Salut i assistència sanitària	0,4	0,4	0,4	0	0,4	0,5
Llicència de pesca	0,4	0	0,7	0	0	1,1
Informació expedients sancionadors	0,4	0	0,7	1,6	0	0
Expedients sancionadors transports	0,4	0,4	0,4	0,8	0,4	0
Borsa de treball personal docent	0,4	0,4	0,4	0	0,8	0
Venda i recàrregues títols ATM	0,2	0	0,4	0,8	0	0
Modificacions autoritzacions de treball	0,2	0	0,4	0	0,4	0
Registre d'entitats esportives	0,2	0	0,4	0,8	0	0
Altres ACA	0,2	0,4	0	0,8	0	0
Altres Sancions	0,2	0	0,4	0	0	0,5
Urbanisme	0,2	0	0,4	0	0,4	0
Aprofitament fustes, llenya, suro	0,2	0	0,4	0	0	0,5
No contesta	0,5	1,1	0	1,6	0	0,5
Mitjana mencions	1,029	1,025	1,033	1,016	1,042	1,021
Desviació mencions	0,207	0,23	0,18	0,219	0,221	0,178
Base ACA EN P02	1	1	0	1	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACA						
Altres.						
instalacion	100	100	0	100	0	0
Base AGRICULTURA EN P02	18	8	10	0	6	12
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AGRICULTURA						
Altres.						
Carnet de fito sanitari	5,6	0	10	0	16,7	0
Fer foc	5,6	0	10	0	0	8,3
Lincecia para hacer juegos	5,6	0	10	0	0	8,3
Números animales	5,6	0	10	0	0	8,3
Números para las vacas	5,6	12,5	0	0	0	8,3
canvi dades carnet	5,6	12,5	0	0	0	8,3
canvi de dops	5,6	0	10	0	16,7	0
comprar matetial per animals	5,6	12,5	0	0	16,7	0
consulta progra,a nou	5,6	12,5	0	0	0	8,3
crutal per vedelles	5,6	12,5	0	0	16,7	0
fer un justificqnt	5,6	12,5	0	0	0	8,3
gtr	5,6	12,5	0	0	16,7	0
passaport cavlls	5,6	12,5	0	0	0	8,3

% Verticals	Total	SEXE		16-34	EDAT	
		HOME	DONA		35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
permiso para sacarpinas	5,6	0	10	0	0	8,3
segellar llibreta bceig	5,6	0	10	0	16,7	0
Base BENESTAR SOCIAL EN P02	231	129	102	29	111	91
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - BENESTAR SOCIAL Altres.						
Ayuda a la tercera edad	0,4	0,8	0	0	0	1,1
Bono social	0,4	0,8	0	0	0	1,1
Defuncio	0,4	0,8	0	0	0,9	0
Homologar estudios	0,4	0	1	3,4	0	0
Piso	0,4	0	1	0	0,9	0
ajuda lloguer	0,4	0,8	0	0	0	1,1
ajut vivenda	0,4	0	1	0	0	1,1
alwgar	0,4	0	1	0	0	1,1
ayuda audifono	0,4	0	1	0	0	1,1
bo social	0,4	0,8	0	0	0	1,1
certificcado	0,4	0,8	0	3,4	0	0
dinar avis	0,4	0	1	0	0	1,1
embatgament	0,4	0	1	0	0	1,1
enteregq resultsts eleccions						
sindivals	0,4	0	1	0	0	1,1
gestion pra tener un abogado	0,4	0	1	0	0,9	0
info jabitatge	0,4	0,8	0	0	0	1,1
jubilacion	0,4	0	1	0	0,9	0
libro familia	0,4	0,8	0	0	0,9	0
parella et	0,4	0	1	0	0	1,1
pension	0,9	0	2	0	0,9	1,1
presentacion dni hija	0,4	0,8	0	0	0,9	0
recoger uniforme	0,4	0	1	0	0,9	0
sobre pensiion contributiva y						
deuda ayuntamirento	0,4	0	1	0	0	1,1
sobre una paga	0,4	0,8	0	0	0	1,1
solicitud	0,4	0	1	0	0	1,1
tramite juicio	0,4	0	1	0	0,9	0
Base RENDA GARANTIDA EN P02	23	14	9	4	13	6
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - RENDA GARANTIDA Altres.						
.	0	0	0	0	0	0
Base CONSUM EN P02	4	1	3	1	1	2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - CONSUM Altres.						
.	0	0	0	0	0	0
Base ENSENYAMENT EN P02	42	27	15	17	17	8

% Verticals	Total	SEXE		16-34	EDAT	
		HOME	DONA		35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ENSENYAMENT Altres.						
Convalidar titulo de bachillerato	2,4	3,7	0	0	5,9	0
Idcat	2,4	0	6,7	5,9	0	0
Jubilación	2,4	3,7	0	0	0	12,5
Presentar una reclamación	2,4	3,7	0	0	5,9	0
canvi c c	2,4	0	6,7	0	0	12,5
certificat	2,4	3,7	0	5,9	0	0
consulta	2,4	3,7	0	0	5,9	0
queixa	2,4	3,7	0	0	0	12,5
titulo	2,4	3,7	0	0	5,9	0
Base ESPORTS EN P02	1	0	1	1	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ESPORTS Altres.						
Base ESTRANGERIA EN P02	20	12	8	6	14	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ESTRANGERIA Altres.						
Agrupación de familia	5	0	12,5	0	7,1	0
Cambio de NIE a DNI	5	0	12,5	16,7	0	0
Traer a su madre	5	0	12,5	0	7,1	0
arrelament	5	0	12,5	16,7	0	0
informe cedula habitabilidad						
piso	5	0	12,5	0	7,1	0
jubilacion senora	5	8,3	0	0	7,1	0
recoger arreglo social	5	0	12,5	16,7	0	0
tramit	5	8,3	0	0	7,1	0
Base GENERAL EN P02	17	6	11	5	6	6
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - GENERAL Altres.						
Denunciar escape de gas	5,9	0	9,1	0	0	16,7
Renovar documentos de seguridad	5,9	0	9,1	0	16,7	0
comunicacio	5,9	0	9,1	0	16,7	0
denincia	5,9	0	9,1	0	16,7	0
info vivended	5,9	0	9,1	0	0	16,7
personal	5,9	16,7	0	0	0	16,7
Base HABITATGE EN P02	34	19	15	7	13	14
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - HABITATGE Altres.						
Empadronamiento	2,9	5,3	0	0	0	7,1

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals	Total	SEXE		EDAT		
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
certificqdo	2,9	5,3	0	0	0	7,1
document concret	2,9	5,3	0	0	0	7,1
informacion	2,9	5,3	0	0	0	7,1
instncia	2,9	5,3	0	0	7,7	0
recibo	2,9	0	6,7	0	7,7	0
Base JUSTÍCIA EN P02	25	8	17	6	11	8
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - JUSTÍCIA Altres.						
Altas y bajas de un sindicato	4	12,5	0	0	9,1	0
Cemac	4	12,5	0	0	0	12,5
Conciliación laboral	4	0	5,9	0	9,1	0
Justicia gratuita	4	0	5,9	0	9,1	0
Poner una denuncia a la seguridad social	4	0	5,9	0	0	12,5
Renovación de juntas	4	12,5	0	0	0	12,5
abogafo oficio	4	0	5,9	0	0	12,5
busca info	4	12,5	0	0	9,1	0
certificado	4	12,5	0	0	0	12,5
certifict	4	0	5,9	0	9,1	0
conciliacio	4	0	5,9	0	9,1	0
conciliacio per un ppgament	4	0	5,9	16,7	0	0
diluir associacio	4	0	5,9	0	0	12,5
negacio judticia gratuita	4	0	5,9	0	0	12,5
vancqlcion pareja	4	0	5,9	0	9,1	0
Base OGE EN P02	5	4	1	1	1	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - OGE Altres.						
arreglqr un expedient	20	25	0	0	100	0
sindivato	20	0	100	0	0	33,3
Base REGISTRE EN P02	17	9	8	6	7	4
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - REGISTRE Altres.						
Denuncia de caida	5,9	11,1	0	0	0	25
Hacer bajas de un comité de empresa	5,9	11,1	0	16,7	0	0
Nacimiento de niño	5,9	0	12,5	0	14,3	0
Poder para la abogada	5,9	11,1	0	16,7	0	0
Solicitar VPO	5,9	11,1	0	0	14,3	0
tarja sanitaria	5,9	0	12,5	16,7	0	0
Base SALUT EN P02	14	8	6	3	7	4
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SALUT Altres.						
Agresiones	7,1	12,5	0	33,3	0	0

% Verticals	Total	SEXE		EDAT		
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
Cositas sanitarias	7,1	0	16,7	0	14,3	0
Denuncia establecimiento	7,1	0	16,7	0	14,3	0
Recurso de salud	7,1	0	16,7	33,3	0	0
Recurso multa confinamiento	7,1	0	16,7	0	0	25
Sanitari ALIMENTARI NEGOTZI	7,1	12,5	0	0	14,3	0
admiistrativa	7,1	12,5	0	0	0	25
denuncia	7,1	12,5	0	0	14,3	0
discapacitat	7,1	12,5	0	33,3	0	0
multas	7,1	12,5	0	0	14,3	0
pressa possessio	7,1	12,5	0	0	14,3	0
renovacio tarja	7,1	0	16,7	0	0	25
Base SANCIONS EN P02	31	8	23	14	9	8
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SANCIONS Altres.						
consulta	3,2	0	4,3	0	0	12,5
Base SEGURETAT VIÀRIA EN P02	4	2	2	3	1	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SEGURETAT VIÀRIA Altres.						
historial sancions	25	0	50	33,3	0	0
multa	25	0	50	0	100	0
multes	25	50	0	33,3	0	0
Base TRANSPORTS EN P02	26	8	18	7	9	10
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - TRANSPORTS Altres.						
Libro de reclanaciode taxis	3,8	12,5	0	0	11,1	0
buscar copia expediente	3,8	0	5,6	0	0	10
certif conductors estrangers	3,8	12,5	0	0	11,1	0
cobrament impost cotxe de baixa	3,8	0	5,6	0	0	10
gestio tacograf	3,8	0	5,6	14,3	0	0
llibres de ruta	3,8	0	5,6	0	0	10
reclamacion	3,8	12,5	0	14,3	0	0
Base URBANISME EN P02	1	0	1	0	1	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - URBANISME Altres.						
Base AUTOSERVEI EN P02	4	1	3	0	2	2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AUTOSERVEI Altres.						
demanda conciliacio	25	0	33,3	0	50	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals	Total	SEXE		EDAT		
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
homologacions	25	0	33,3	0	50	0
mozos	25	100	0	0	0	50
tacometro	25	0	33,3	0	0	50
Base ALTRES (REGISTRE TES, CERTIFICATS DIGITALS, RECOLLIDA) EN P02	44	20	24	19	15	10
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ALTRES (Registre TES, certificats digitals, Recollida) Altres.						
Autenticación	2,3	5	0	0	0	10
De trabajo	2,3	5	0	5,3	0	0
Empresas	2,3	0	4,2	5,3	0	0
Renovar tarjeta discapacitado	2,3	0	4,2	0	0	10
certif professionalitat	2,3	5	0	0	6,7	0
certificat	2,3	0	4,2	5,3	0	0
conciliacio per un pagament	2,3	0	4,2	5,3	0	0
entrevista superision	2,3	0	4,2	5,3	0	0
gestion eleccion sindicatos	2,3	5	0	0	6,7	0
renocacio tarja trnsports	2,3	0	4,2	0	6,7	0
solicitud clave	2,3	0	4,2	5,3	0	0
Base TOTAL	552	282	270	125	239	188
P4. Abans de venir a fer el tràmit/ gestió s'ha informat pel seu compte o l'han informat? .						
Sí	56,5	57,4	55,6	64,8	57,7	49,5
No	43,5	42,6	44,4	35,2	42,3	50,5
Base SI EN P04	312	162	150	81	138	93
P4 a. En cas que s'hagi informat, per quin mitjà?						
A través dels tràmits Gencat	30,1	30,9	29,3	34,6	33,3	21,5
Per telèfon amb personal de l'OAC que l'ha trucat	20,8	19,8	22	12,3	23,2	24,7
A la mateixa OAC de manera presencial	19,2	22,8	15,3	23,5	17,4	18,3
A través de xarxes socials	13,8	12,3	15,3	14,8	14,5	11,8
A través d'un familiar o amic	9,3	9,3	9,3	13,6	4,3	12,9
A través del 012	2,6	3,1	2	1,2	2,9	3,2
Internet	0,6	0,6	0,7	0	0,7	1,1
Benestar social	0,6	0,6	0,7	0	0	2,2
Advocats / gestors	0,6	0	1,3	0	0,7	1,1
Altres	1,9	0,6	3,3	0	2,2	3,2
No ho sap	0,3	0	0,7	0	0,7	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Base TOTAL	552	282	270	125	239	188

% Verticals	Total	SEXE		16-34	EDAT	
		HOME	DONA		35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
P5. Em podria indicar en una escala del 0 al 10, en què el 0 significa gens satisfet/a i el 10 molt satisfet/a la seva valoració global amb el servei rebut a l'OAC?						
0	0,2	0,4	0	0	0,4	0
1	0,4	0,4	0,4	0	0	1,1
2	0,5	0	1,1	0	0,4	1,1
3	0,2	0	0,4	0	0	0,5
4	0,7	1,1	0,4	0,8	0,8	0,5
5	0,9	0,7	1,1	2,4	0,4	0,5
6	2,4	2,5	2,2	0,8	2,9	2,7
7	4	3,9	4,1	4,8	4,2	3,2
8	15,8	14,5	17	17,6	15,1	15,4
9	27,4	25,9	28,9	24,8	28	28,2
10	47,6	50,7	44,4	48,8	47,7	46,8
De 0 a 2	1,1	0,7	1,5	0	0,8	2,1
De 3 a 4	0,9	1,1	0,7	0,8	0,8	1,1
De 5 a 6	3,3	3,2	3,3	3,2	3,3	3,2
De 7 a 8	19,7	18,4	21,1	22,4	19,2	18,6
De 9 a 10	75	76,6	73,3	73,6	75,7	75
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	9,002	9,067	8,933	9,056	9,029	8,931
Desviació	1,43	1,388	1,472	1,233	1,373	1,616
P6. Quin ha estat el temps d'espera al punt d'atenció per ser atès/a ?						
Menys de 5 minuts	74,1	74,8	73,3	76,8	69,9	77,7
Entre 5 i 10 minuts	19	18,1	20	20,8	21,8	14,4
Entre 10 minuts i un quart d'hora	4	4,3	3,7	0,8	4,6	5,3
Més d'un quart d'hora	2,9	2,8	3	1,6	3,8	2,7
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
P7. Li han resolt el tràmit o consulta?						
Sí	80,4	79,8	81,1	84	75,7	84
No	17,2	18,4	15,9	15,2	22,2	12,2
No ho sap	2,4	1,8	3	0,8	2,1	3,7
No contesta	0	0	0	0	0	0
Base NO EN P07	95	52	43	19	53	23
P7a. Per quin motiu no li han resolt el tràmit o consulta?						
Falta algun document	52,6	53,8	51,2	63,2	54,7	39,1
Ha d'esperar resposta	18,9	21,2	16,3	15,8	13,2	34,8
Ha d'anar a un altre lloc	12,6	7,7	18,6	10,5	15,1	8,7
El tràmit està fora de termini	2,1	3,8	0	0	1,9	4,3
Ha de fer el tràmit forçosament de forma telemàtica	2,1	1,9	2,3	0	1,9	4,3
Problemes de xarxa	2,1	0	4,7	0	1,9	4,3
No saben com ho poden resoldre	1,1	1,9	0	0	0	4,3

% Verticals	Total	SEXE		EDAT		
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
Altres (Especifiqueu)	8,4	9,6	7	10,5	11,3	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Base HA D'ANAR A UN ALTRE LLOC EN P07A	12	4	8	2	8	2
P7a1. En el cas que l'hagin adreçat a un altre lloc, em podria indicar a on li han dit d'anar?						
Extranjeria	8,3	0	12,5	50	0	0
Ir al ayuntamiento	8,3	25	0	0	12,5	0
Notari	8,3	0	12,5	0	12,5	0
hisenda	8,3	0	12,5	0	0	50
medico canecera	8,3	0	12,5	0	0	50
subdeleg govern	8,3	25	0	0	12,5	0
No contesta	50	50	50	50	62,5	0
Base TOTAL	552	282	270	125	239	188
P8. Sap si el tràmit que ha vingut a fer es podia realitzar a través de mitjans telemàtics?						
Sí, es podia fer telemàticament	13,6	13,5	13,7	18,4	10,5	14,4
No, no es podia fer telemàticament	58,7	58,9	58,5	57,6	63,6	53,2
No ho sap	27,4	27,3	27,4	24	25,5	31,9
No contesta	0,4	0,4	0,4	0	0,4	0,5
Base SI EN P08	75	38	37	23	25	27
\$P08A1_COD - P8a. I com és que l'ha vingut a fer presencialment.						
Dificultats per realitzar-ho telemàticament	22,7	26,3	18,9	17,4	20	29,6
Prefereix el cara a cara	20	13,2	27	17,4	20	22,2
És més segur presencialment	12	10,5	13,5	13	12	11,1
Per rapidesa, facilitat	10,7	13,2	8,1	13	12	7,4
Problemes amb eines informàtiques que disposa	6,7	5,3	8,1	0	12	7,4
Problemes amb la signatura digital	6,7	7,9	5,4	4,3	8	7,4
Per poder solucionar problemes, dubtes	6,7	7,9	5,4	4,3	12	3,7
Per poder entregar o rebre un document	2,7	5,3	0	0	4	3,7
Per retirar la targeta física	2,7	2,6	2,7	0	4	3,7
No sabia que es podia fer / li ho han dit ara	2,7	0	5,4	4,3	4	0
Altres	8	7,9	8,1	17,4	0	7,4
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
No contesta	4	5,3	2,7	8,7	0	3,7
Psyma Iberica Marketing Research, SL						
Base TOTAL	552	282	270	125	239	188

% Verticals	Total	SEXE		16-34	EDAT	
		HOME	DONA		35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
P9. Coneix l'horari de l'OAC?						
Sí	34,6	34,4	34,8	31,2	35,1	36,2
No	64,3	64,5	64,1	68	63,6	62,8
No ho sap	1,1	1,1	1,1	0,8	1,3	1,1
No contesta	0	0	0	0	0	0
Base SI EN P09	191	97	94	39	84	68
P9a. Em podria indicar quin és?						
De dilluns a divendres de 8 a 15 h	28,8	30,9	26,6	28,2	26,2	32,4
De dilluns a divendres de 8 a 17 h	17,3	20,6	13,8	15,4	19	16,2
De dilluns a divendres de 8 a 17h (juliol i agost de 8 a 15h.)	0	0	0	0	0	0
No ho sap	53,9	48,5	59,6	56,4	54,8	51,5
No contesta	0	0	0	0	0	0
Base TOTAL	552	282	270	125	239	188
P10. En aquesta Oficina és imprescindible venir amb cita prèvia, sap pern quins mitjans es pot sol·licitar la cita prèvia?						
Per internet	29,3	30,9	27,8	32,8	32,2	23,4
Per telèfon	37,3	33,7	41,1	28,8	37,7	42,6
Per internet i per telèfon	26,6	29,4	23,7	34,4	24,3	24,5
No ho sap	6,5	5,7	7,4	4	5,4	9,6
No contesta	0,2	0,4	0	0	0,4	0
P10a. Per quin mitjans ha sol·licitat la cita prèvia?						
Per internet	39,7	37,9	41,5	46,4	37,7	37,8
Per telèfon	43,8	44	43,7	42,4	48,1	39,4
Presencial	10,9	12,1	9,6	7,2	9,6	14,9
No ho sap	5,1	5,3	4,8	4	4,2	6,9
No contesta	0,5	0,7	0,4	0	0,4	1,1
Base PER INTERNET EN P10A	219	107	112	58	90	71
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?						
0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0
2	0,9	0,9	0,9	0	2,2	0
3	0,5	0	0,9	0	1,1	0
4	0,9	0,9	0,9	0	1,1	1,4
5	2,7	3,7	1,8	0	2,2	5,6

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals	Total	SEXE		EDAT		
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
6	4,1	3,7	4,5	6,9	3,3	2,8
7	5,9	4,7	7,1	10,3	4,4	4,2
8	13,2	10,3	16,1	13,8	14,4	11,3
9	26	21,5	30,4	15,5	25,6	35,2
10	44,7	52,3	37,5	51,7	45,6	38
De 0 a 2	0,9	0,9	0,9	0	2,2	0
De 3 a 4	1,4	0,9	1,8	0	2,2	1,4
De 5 a 6	6,8	7,5	6,3	6,9	5,6	8,5
De 7 a 8	19,2	15	23,2	24,1	18,9	15,5
De 9 a 10	70,8	73,8	67,9	67,2	71,1	73,2
No ho sap	0,9	1,9	0	1,7	0	1,4
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,825	8,952	8,705	8,965	8,756	8,8
Desviació	1,571	1,583	1,558	1,322	1,782	1,48
Base PER TELÈFON EN P10A	242	124	118	53	115	74
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?						
0	0,4	0	0,8	0	0,9	0
1	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0
3	0,4	0	0,8	1,9	0	0
4	1,7	0,8	2,5	0	2,6	1,4
5	2,1	3,2	0,8	1,9	3,5	0
6	1,7	3,2	0	1,9	1,7	1,4
7	2,9	3,2	2,5	0	3,5	4,1
8	20,7	20,2	21,2	17	20,9	23
9	27,3	25,8	28,8	24,5	27,8	28,4
10	41,7	41,9	41,5	47,2	39,1	41,9
De 0 a 2	0,4	0	0,8	0	0,9	0
De 3 a 4	2,1	0,8	3,4	1,9	2,6	1,4
De 5 a 6	3,7	6,5	0,8	3,8	5,2	1,4
De 7 a 8	23,6	23,4	23,7	17	24,3	27
De 9 a 10	69	67,7	70,3	71,7	67	70,3
No ho sap	1,2	1,6	0,8	5,7	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,874	8,885	8,863	9,06	8,713	9
Desviació	1,461	1,337	1,586	1,391	1,658	1,135
Base PRESENCIAL EN P10A	60	34	26	9	23	28

% Verticals	Total	SEXE		EDAT		
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?						
0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0
3	1,7	2,9	0	11,1	0	0
4	1,7	2,9	0	0	4,3	0
5	1,7	0	3,8	11,1	0	0
6	3,3	5,9	0	0	0	7,1
7	6,7	5,9	7,7	0	4,3	10,7
8	18,3	23,5	11,5	22,2	17,4	17,9
9	30	14,7	50	11,1	34,8	32,1
10	35	41,2	26,9	33,3	39,1	32,1
De 0 a 2	0	0	0	0	0	0
De 3 a 4	3,3	5,9	0	11,1	4,3	0
De 5 a 6	5	5,9	3,8	11,1	0	7,1
De 7 a 8	25	29,4	19,2	22,2	21,7	28,6
De 9 a 10	65	55,9	76,9	44,4	73,9	64,3
No ho sap	1,7	2,9	0	11,1	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,678	8,545	8,846	7,875	8,913	8,714
Desviació	1,536	1,787	1,156	2,588	1,379	1,243
Base TOTAL	552	282	270	125	239	188
P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...).						
0	0,2	0,4	0	0	0	0,5
1	0	0	0	0	0	0
2	0,2	0	0,4	0,8	0	0
3	0	0	0	0	0	0
4	0,4	0	0,7	0	0,4	0,5
5	0,5	0,4	0,7	0,8	0	1,1
6	1,3	1,1	1,5	0,8	1,3	1,6
7	3,8	2,8	4,8	4	5	2,1
8	16,1	12,1	20,4	11,2	15,5	20,2
9	29,5	30,1	28,9	20	31	34
10	47,8	53,2	42,2	62,4	46,9	39,4
De 0 a 2	0,4	0,4	0,4	0,8	0	0,5
De 3 a 4	0,4	0	0,7	0	0,4	0,5
De 5 a 6	1,8	1,4	2,2	1,6	1,3	2,7
De 7 a 8	19,9	14,9	25,2	15,2	20,5	22,3
De 9 a 10	77,4	83,3	71,1	82,4	77,8	73,4
No ho sap	0,2	0	0,4	0	0	0,5
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	9,134	9,277	8,985	9,32	9,155	8,984

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals	Total	SEXE		EDAT		
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - L'ordre i la neteja de l'OAC.						
0	0,4	0,4	0,4	0	0,4	0,5
1	0	0	0	0	0	0
2	0,2	0	0,4	0,8	0	0
3	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0
6	0,7	0,4	1,1	0	0,8	1,1
7	2	1,4	2,6	1,6	2,1	2,1
8	13,8	13,1	14,4	7,2	15,5	16
9	29	28	30	25,6	26,8	34
10	53,8	56,7	50,7	64	54,4	46,3
De 0 a 2	0,5	0,4	0,7	0,8	0,4	0,5
De 3 a 4	0	0	0	0	0	0
De 5 a 6	0,7	0,4	1,1	0	0,8	1,1
De 7 a 8	15,8	14,5	17	8,8	17,6	18,1
De 9 a 10	82,8	84,8	80,7	89,6	81,2	80,3
No ho sap	0,2	0	0,4	0,8	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	9,294	9,365	9,219	9,484	9,285	9,181

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - La senyalització interna de l'OAC.

0	0,5	0,4	0,7	0	0,4	1,1
1	0	0	0	0	0	0
2	0,2	0	0,4	0,8	0	0
3	0,2	0	0,4	0	0,4	0
4	0,4	0	0,7	0	0,8	0
5	1,1	0,7	1,5	0,8	0,8	1,6
6	2	1,1	3	2,4	2,5	1,1
7	7,4	7,8	7	7,2	7,9	6,9
8	17	15,2	18,9	15,2	15,9	19,7
9	24,1	22,7	25,6	20	23	28,2
10	46,7	51,4	41,9	52,8	47,7	41,5
De 0 a 2	0,7	0,4	1,1	0,8	0,4	1,1
De 3 a 4	0,5	0	1,1	0	1,3	0
De 5 a 6	3,1	1,8	4,4	3,2	3,3	2,7
De 7 a 8	24,5	23	25,9	22,4	23,8	26,6
De 9 a 10	70,8	74,1	67,4	72,8	70,7	69,7
No ho sap	0,4	0,7	0	0,8	0,4	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,955	9,114	8,789	9,073	8,945	8,888

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - La ubicació de l'OAC.

0	0,5	0,4	0,7	0	0,4	1,1
1	0,2	0	0,4	0	0	0,5
2	0,7	0,7	0,7	0,8	1,3	0
3	2	1,8	2,2	4	1,7	1,1
4	1,3	1,8	0,7	0	1,7	1,6
5	3,1	1,4	4,8	2,4	3,8	2,7
6	4,5	5,7	3,3	4	5	4,3

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals	Total	SEXE		EDAT		
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
7	7,8	7,1	8,5	10,4	9,6	3,7
8	15,9	15,6	16,3	9,6	16,7	19,1
9	23,7	23,4	24,1	16	21,8	31,4
10	40,2	42,2	38,1	52,8	38,1	34,6
De 0 a 2	1,4	1,1	1,9	0,8	1,7	1,6
De 3 a 4	3,3	3,5	3	4	3,3	2,7
De 5 a 6	7,6	7,1	8,1	6,4	8,8	6,9
De 7 a 8	23,7	22,7	24,8	20	26,4	22,9
De 9 a 10	63,9	65,6	62,2	68,8	59,8	66
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,531	8,621	8,437	8,712	8,41	8,564

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer.

0	0,4	0,4	0,4	0	0,4	0,5
1	0,2	0	0,4	0	0,4	0
2	0,2	0	0,4	0,8	0	0
3	1,4	1,8	1,1	2,4	1,3	1,1
4	0,9	0,7	1,1	2,4	0,4	0,5
5	1,1	1,1	1,1	0,8	1,3	1,1
6	2,4	2,8	1,9	3,2	2,9	1,1
7	4,3	3,5	5,2	4	4,6	4,3
8	19,4	18,1	20,7	12	21,8	21,3
9	23	20,9	25,2	18,4	21,8	27,7
10	46,7	50,7	42,6	56	45,2	42,6
De 0 a 2	0,7	0,4	1,1	0,8	0,8	0,5
De 3 a 4	2,4	2,5	2,2	4,8	1,7	1,6
De 5 a 6	3,4	3,9	3	4	4,2	2,1
De 7 a 8	23,7	21,6	25,9	16	26,4	25,5
De 9 a 10	69,7	71,6	67,8	74,4	66,9	70,2
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,88	8,954	8,804	8,912	8,837	8,915

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - El sistema de gestió de cues d'espera.

0	0,2	0,4	0	0	0	0,5
1	0	0	0	0	0	0
2	0,2	0	0,4	0	0,4	0
3	0,2	0	0,4	0,8	0	0
4	0,7	0,4	1,1	1,6	0,4	0,5
5	1,1	1,4	0,7	0,8	1,3	1,1
6	1,3	1,1	1,5	0,8	1,7	1,1
7	5,6	4,6	6,7	5,6	5,4	5,9
8	19,6	19,9	19,3	19,2	19,7	19,7
9	29,3	26,6	32,2	22,4	28	35,6
10	40,8	44	37,4	48	42,3	34
De 0 a 2	0,4	0,4	0,4	0	0,4	0,5
De 3 a 4	0,9	0,4	1,5	2,4	0,4	0,5
De 5 a 6	2,4	2,5	2,2	1,6	2,9	2,1
De 7 a 8	25,2	24,5	25,9	24,8	25,1	25,5

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals	Total	SEXE		EDAT		
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
De 9 a 10	70,1	70,6	69,6	70,4	70,3	69,7
No ho sap	1,1	1,8	0,4	0,8	0,8	1,6
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,941	9,011	8,87	8,992	8,966	8,876

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - Les mesures sanitàries anti COVID.

0	0,5	0	1,1	0	0,8	0,5
1	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0
3	0,2	0	0,4	0,8	0	0
4	0,5	0,7	0,4	0,8	0,4	0,5
5	0,2	0	0,4	0,8	0	0
6	0,9	0,4	1,5	0	1,3	1,1
7	3,4	2,8	4,1	1,6	2,5	5,9
8	17,9	17,7	18,1	12	19,2	20,2
9	24,8	24,8	24,8	18,4	23,4	30,9
10	50,5	52,8	48,1	64,8	51,9	39,4
De 0 a 2	0,5	0	1,1	0	0,8	0,5
De 3 a 4	0,7	0,7	0,7	1,6	0,4	0,5
De 5 a 6	1,1	0,4	1,9	0,8	1,3	1,1
De 7 a 8	21,4	20,6	22,2	13,6	21,8	26,1
De 9 a 10	75,4	77,7	73	83,2	75,3	70,2
No ho sap	0,7	0,7	0,7	0,8	0,4	1,1
No contesta	0,2	0	0,4	0	0	0,5
Mitjana	9,137	9,25	9,019	9,379	9,143	8,968

P11a. El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...).

El més important	4,7	3,5	5,9	3,2	3,3	7,4
2n	10,7	9,6	11,9	13,6	10	9,6
3r	13,4	12,1	14,8	14,4	15,9	9,6
4t	15,2	15,2	15,2	12	20,1	11,2
5è	19,4	20,9	17,8	20	15,1	24,5
6è	18,1	17,4	18,9	16,8	18,8	18,1
El menys important	18,5	21,3	15,6	20	16,7	19,7
Mitjana	4,621	4,777	4,459	4,624	4,569	4,686

P11b. L'ordre i la neteja de l'OAC.

El més important	9,8	11,3	8,1	9,6	9,2	10,6
2n	13,4	13,5	13,3	8	14,2	16
3r	14,3	14,5	14,1	9,6	17,2	13,8
4t	15,4	13,8	17	25,6	11,7	13,3
5è	16,7	15,6	17,8	16	18	15,4
6è	13,9	16	11,9	18,4	14,2	10,6
El menys important	16,5	15,2	17,8	12,8	15,5	20,2
Mitjana	4,236	4,177	4,296	4,368	4,197	4,197

P11c. La senyalització interna de l'OAC.

El més important	7,1	5,7	8,5	6,4	7,1	7,4
2n	12,3	11,3	13,3	14,4	11,3	12,2

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals	Total	SEXE		EDAT		
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
3r	15,6	16,3	14,8	12	12,1	22,3
4t	17,2	17,7	16,7	13,6	20,1	16
5è	16,8	18,8	14,8	22,4	18,4	11,2
6è	16,3	17,4	15,2	16	15,9	17
El menys important	14,7	12,8	16,7	15,2	15,1	13,8
Mitjana	4,321	4,358	4,281	4,4	4,393	4,176
P11d. La ubicació de l'OAC.						
El més important	18,5	17,4	19,6	25,6	16,3	16,5
2n	14,1	13,8	14,4	9,6	15,1	16
3r	11,8	13,1	10,4	12	12,6	10,6
4t	12,7	14,2	11,1	13,6	10,9	14,4
5è	14,9	13,5	16,3	14,4	15,5	14,4
6è	13,6	13,1	14,1	13,6	14,6	12,2
El menys important	14,5	14,9	14,1	11,2	15,1	16
Mitjana	3,9	3,915	3,885	3,672	3,983	3,947
P11e. L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer .						
El més important	13	14,2	11,9	13,6	10,9	15,4
2n	18,5	20,2	16,7	24,8	16,3	17
3r	16,8	16	17,8	15,2	17,6	17
4t	12,3	11,7	13	10,4	13	12,8
5è	13,2	13,1	13,3	10,4	14,2	13,8
6è	15,2	13,8	16,7	13,6	15,9	15,4
El menys important	10,9	11	10,7	12	12,1	8,5
Mitjana	3,833	3,748	3,922	3,68	3,996	3,729
P11f. El sistema de gestió de cues d'espera .						
El més important	23,9	23	24,8	16,8	27,6	23,9
2n	18,3	18,8	17,8	20	18	17,6
3r	14,1	14,2	14,1	17,6	11,3	15,4
4t	13	12,8	13,3	14,4	11,7	13,8
5è	8,2	8,9	7,4	8	9,2	6,9
6è	11,4	11,3	11,5	13,6	8,8	13,3
El menys important	11,1	11	11,1	9,6	13,4	9
Mitjana	3,417	3,436	3,396	3,56	3,368	3,383
P11g. Les mesures sanitàries anti COVID.						
El més important	23	24,8	21,1	24,8	25,5	18,6
2n	12,7	12,8	12,6	9,6	15,1	11,7
3r	13,9	13,8	14,1	19,2	13,4	11,2
4t	14,1	14,5	13,7	10,4	12,6	18,6
5è	10,9	9,2	12,6	8,8	9,6	13,8
6è	11,4	11	11,9	8	11,7	13,3
El menys important	13,9	13,8	14,1	19,2	12,1	12,8
Mitjana	3,672	3,589	3,759	3,696	3,494	3,883

% Verticals	Total	SEXE		EDAT			
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més	
Total	552	282	270	125	239	188	
P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La primera acollida- recepció (taulell d'entrada).							
	0	0,5	1,1	0	0	0,4	1,1
	1	0,2	0	0,4	0	0,4	0
	2	0,4	0	0,7	0	0,8	0
	3	0	0	0	0	0	0
	4	0	0	0	0	0	0
	5	1,6	2,1	1,1	2,4	1,7	1,1
	6	1,3	1,4	1,1	0,8	2,5	0
	7	4,2	5,3	3	4,8	4,2	3,7
	8	12,7	11	14,4	12	10,9	15,4
	9	27,9	25,9	30	23,2	29,7	28,7
	10	50,7	52,5	48,9	54,4	49,4	50
De 0 a 2		1,1	1,1	1,1	0	1,7	1,1
De 3 a 4		0	0	0	0	0	0
De 5 a 6		2,9	3,5	2,2	3,2	4,2	1,1
De 7 a 8		16,8	16,3	17,4	16,8	15,1	19,1
De 9 a 10		78,6	78,4	78,9	77,6	79,1	78,7
No ho sap		0,2	0	0,4	0,8	0	0
No contesta		0,4	0,7	0	1,6	0	0
Mitjana		9,106	9,086	9,126	9,213	9,029	9,133

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - L'horari d'atenció.

0	0,2	0	0,4	0	0,4	0	
1	0,2	0	0,4	0	0,4	0	
2	0	0	0	0	0	0	
3	0,2	0	0,4	0,8	0	0	
4	0,4	0,4	0,4	0	0,8	0	
5	1,6	1,4	1,9	1,6	1,7	1,6	
6	1,3	1,8	0,7	0,8	1,7	1,1	
7	4,2	3,2	5,2	4,8	5	2,7	
8	14,9	14,5	15,2	8	18	15,4	
9	24,6	23,4	25,9	17,6	25,5	28,2	
10	46,4	48,9	43,7	56	42,3	45,2	
De 0 a 2	0,4	0	0,7	0	0,8	0	
De 3 a 4	0,5	0,4	0,7	0,8	0,8	0	
De 5 a 6	2,9	3,2	2,6	2,4	3,3	2,7	
De 7 a 8	19	17,7	20,4	12,8	23	18,1	
De 9 a 10	71	72,3	69,6	73,6	67,8	73,4	
No ho sap	6,2	6,4	5,9	10,4	4,2	5,9	
No contesta	0	0	0	0	0	0	
Mitjana	9,073	9,163	8,98	9,277	8,908	9,158	

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - El temps d'espera.

0	0,2	0,4	0	0	0,4	0	
1	0	0	0	0	0	0	
2	0	0	0	0	0	0	
3	0,2	0	0,4	0,8	0	0	
4	0,5	0,7	0,4	0,8	0	1,1	
5	1,1	0,4	0,9	0,8	1,3	1,1	
6	2,4	1,1	3,7	0,8	2,1	3,7	

% Verticals	Total	SEXE		EDAT		
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
7	2,9	3,2	2,6	1,6	4,6	1,6
8	11,4	9,2	13,7	10,4	11,7	11,7
9	27,7	29,4	25,9	19,2	31	29,3
10	53,3	55	51,5	64	49	51,6
De 0 a 2	0,2	0,4	0	0	0,4	0
De 3 a 4	0,7	0,7	0,7	1,6	0	1,1
De 5 a 6	3,4	1,4	5,6	1,6	3,3	4,8
De 7 a 8	14,3	12,4	16,3	12	16,3	13,3
De 9 a 10	81	84,4	77,4	83,2	79,9	80,9
No ho sap	0,4	0,7	0	1,6	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	9,193	9,282	9,1	9,366	9,13	9,16

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - L'amabilitat de la persona que l'ha atès.

0	0,2	0,4	0	0	0	0,5
1	0,4	0,7	0	0	0,8	0
2	0,5	1,1	0	0,8	0,8	0
3	0,7	1,1	0,4	1,6	0,8	0
4	0,4	0	0,7	0	0,8	0
5	1,3	1,4	1,1	2,4	1,3	0,5
6	1,6	1,8	1,5	0,8	1,3	2,7
7	3,6	4,3	3	5,6	3,8	2,1
8	8,5	8,2	8,9	11,2	5,4	10,6
9	21,2	19,1	23,3	11,2	25,1	22,9
10	61,6	62,1	61,1	66,4	59,8	60,6
De 0 a 2	1,1	2,1	0	0,8	1,7	0,5
De 3 a 4	1,1	1,1	1,1	1,6	1,7	0
De 5 a 6	2,9	3,2	2,6	3,2	2,5	3,2
De 7 a 8	12,1	12,4	11,9	16,8	9,2	12,8
De 9 a 10	82,8	81,2	84,4	77,6	84,9	83,5
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	9,214	9,117	9,315	9,168	9,163	9,309

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - L'agilitat en la resolució del tràmit o consulta.

0	0,7	1,4	0	0,8	1,3	0
1	0,5	0,4	0,7	0	0,8	0,5
2	0,7	0,4	1,1	1,6	0,8	0
3	0,7	0,7	0,7	0,8	1,3	0
4	0,5	1,1	0	1,6	0	0,5
5	1,6	1,8	1,5	0,8	1,7	2,1
6	2,5	3,2	1,9	4	1,7	2,7
7	3,8	3,2	4,4	3,2	5	2,7
8	11,8	11	12,6	12	11,7	11,7
9	21	16,7	25,6	14,4	20,9	25,5
10	54,5	57,8	51,1	60	54	51,6
De 0 a 2	2	2,1	1,9	2,4	2,9	0,5
De 3 a 4	1,3	1,8	0,7	2,4	1,3	0,5
De 5 a 6	4,2	5	3,3	4,8	3,3	4,8
De 7 a 8	15,6	14,2	17	15,2	16,7	14,4
De 9 a 10	75,5	74,5	76,7	74,4	74,9	77,1

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals	Total	SEXE		EDAT		
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
No ho sap	1,4	2,5	0,4	0,8	0,8	2,7
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,98	8,96	9	8,952	8,89	9,115

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La voluntat resolutiva.

0	0,9	1,1	0,7	0	2,1	0
1	0,4	0,7	0	0,8	0,4	0
2	0,2	0,4	0	0	0,4	0
3	0,5	0,7	0,4	1,6	0,4	0
4	0,7	0,7	0,7	0,8	1,3	0
5	1,1	1,4	0,7	1,6	1,3	0,5
6	2,2	2,1	2,2	1,6	2,5	2,1
7	4,2	4,6	3,7	4	3,3	5,3
8	11,4	12,1	10,7	12	10	12,8
9	21,7	18,1	25,6	15,2	24,3	22,9
10	56,2	57,4	54,8	61,6	53,1	56,4
De 0 a 2	1,4	2,1	0,7	0,8	2,9	0
De 3 a 4	1,3	1,4	1,1	2,4	1,7	0
De 5 a 6	3,3	3,5	3	3,2	3,8	2,7
De 7 a 8	15,6	16,7	14,4	16	13,4	18,1
De 9 a 10	77,9	75,5	80,4	76,8	77,4	79,3
No ho sap	0,5	0,7	0,4	0,8	0,8	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	9,064	8,986	9,145	9,105	8,899	9,245

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La confiança/ seguretat que li ha transmès.

0	1,4	1,4	1,5	0,8	2,5	0,5
1	0,5	0,7	0,4	0,8	0,8	0
2	0,7	1,4	0	1,6	0,8	0
3	0	0	0	0	0	0
4	0,5	1,1	0	0	0,8	0,5
5	1,4	1,8	1,1	1,6	2,1	0,5
6	2	1,8	2,2	2,4	0,8	3,2
7	3,4	3,5	3,3	4	2,5	4,3
8	12	11	13	12,8	10,5	13,3
9	24,6	23,8	25,6	18,4	26,8	26,1
10	52,7	53,2	52,2	56,8	51,9	51,1
De 0 a 2	2,7	3,5	1,9	3,2	4,2	0,5
De 3 a 4	0,5	1,1	0	0	0,8	0,5
De 5 a 6	3,4	3,5	3,3	4	2,9	3,7
De 7 a 8	15,4	14,5	16,3	16,8	13	17,6
De 9 a 10	77,4	77	77,8	75,2	78,7	77,1
No ho sap	0,5	0,4	0,7	0,8	0,4	0,5
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,969	8,89	9,052	8,976	8,861	9,102

% Verticals	Total	SEXE		16-34	EDAT	
		HOME	DONA		35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La primera acollida-recepció (taulell d'entrada).						
El més important	5,6	6,7	4,4	4,8	5,4	6,4
2n	8,5	9,2	7,8	8	7,5	10,1
3r	8,7	9,2	8,1	8,8	7,9	9,6
4t	13,4	16,3	10,4	14,4	13,8	12,2
5è	21,7	18,4	25,2	22,4	22,6	20,2
6è	19,9	18,4	21,5	21,6	18	21,3
El menys important	22,1	21,6	22,6	20	24,7	20,2
Mitjana	4,853	4,723	4,989	4,864	4,933	4,745
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'horari d'atenció.						
El més important	9,2	11	7,4	15,2	9,2	5,3
2n	7,8	9,2	6,3	7,2	8,8	6,9
3r	7,6	5,3	10	9,6	7,1	6,9
4t	7,8	6,7	8,9	9,6	5,9	9
5è	15,8	17,7	13,7	12	20,1	12,8
6è	24,3	23,4	25,2	22,4	21,8	28,7
El menys important	27,5	26,6	28,5	24	27,2	30,3
Mitjana	4,96	4,876	5,048	4,592	4,929	5,245
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - El temps d'espera.						
El més important	11,4	9,9	13	14,4	13,8	6,4
2n	12,3	11	13,7	18,4	9,2	12,2
3r	11,8	13,5	10	14,4	13	8,5
4t	13	14,5	11,5	8	14,2	14,9
5è	14,1	14,5	13,7	12,8	10,5	19,7
6è	20,8	20,6	21,1	16	24,3	19,7
El menys important	16,5	16	17	16	15,1	18,6
Mitjana	4,346	4,383	4,307	3,984	4,314	4,628
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'amabilitat de la persona que l'ha atès.						
El més important	24,1	23,4	24,8	27,2	21,8	25
2n	18,3	16,3	20,4	14,4	20,1	18,6
3r	16,1	17	15,2	16	17,2	14,9
4t	14,5	14,5	14,4	16,8	13,8	13,8
5è	12,5	12,4	12,6	11,2	13	12,8
6è	6,3	6,7	5,9	9,6	4,6	6,4
El menys important	8,2	9,6	6,7	4,8	9,6	8,5

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals	Total	SEXE		16-34	EDAT	
		HOME	DONA		35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
Mitjana	3,246	3,348	3,141	3,184	3,285	3,239

P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'agilitat en la resolució del tràmit o consulta.

El més important	19,2	18,4	20	12	18,8	24,5
2n	21,4	20,6	22,2	20,8	20,9	22,3
3r	18,5	17	20	14,4	21,8	17
4t	16,7	16,3	17	22,4	13,8	16,5
5è	9,2	10,3	8,1	12,8	8,8	7,4
6è	7,6	9,2	5,9	5,6	8,4	8
El menys important	7,4	8,2	6,7	12	7,5	4,3
Mitjana	3,279	3,397	3,156	3,68	3,28	3,011

P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La voluntat resolutiva.

El més important	17	17,4	16,7	12,8	17,6	19,1
2n	19,2	20,9	17,4	16	21,3	18,6
3r	20,1	18,1	22,2	20,8	18,8	21,3
4t	15	13,8	16,3	12	18,4	12,8
5è	11,2	12,1	10,4	17,6	8,4	10,6
6è	7,8	9,2	6,3	11,2	7,5	5,9
El menys important	9,6	8,5	10,7	9,6	7,9	11,7
Mitjana	3,46	3,44	3,481	3,776	3,331	3,415

P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La confiança/seguretat que li ha transmès.

El més important	13,4	13,1	13,7	13,6	13,4	13,3
2n	12,5	12,8	12,2	15,2	12,1	11,2
3r	17,2	19,9	14,4	16	14,2	21,8
4t	19,6	17,7	21,5	16,8	20,1	20,7
5è	15,4	14,5	16,3	11,2	16,7	16,5
6è	13,2	12,4	14,1	13,6	15,5	10,1
El menys important	8,7	9,6	7,8	13,6	7,9	6,4
Mitjana	3,855	3,833	3,878	3,92	3,929	3,718

Q1. Sexe de la persona entrevistada?

Home	48,9	0	100	46,4	49,4	50
Dona	51,1	100	0	53,6	50,6	50

Q2. Em podria dir la seva edat?

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals	Total	SEXE		EDAT		
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
16-34	22,6	23,8	21,5	100	0	0
35-49	43,3	42,9	43,7	0	100	0
50 i més	34,1	33,3	34,8	0	0	100
Mitjana	44,37	44,057	44,696	25,96	42,402	59,112
Q3. Em podria indicar quina és la seva nacionalitat?						
Espanyola	63,9	65,2	62,6	57,6	54	80,9
Estrangera comunitària	4,7	4,6	4,8	6,4	5,9	2,1
Estrangera no comunitària	31,3	30,1	32,6	36	40,2	17
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Q4. Quin és el seu municipi de residència?						
Girona ciutat	48	51,1	44,8	51,2	45,6	48,9
Altres municipis de les comarques gironines	50	46,8	53,3	46,4	52,7	48,9
Altres	2	2,1	1,9	2,4	1,7	2,1
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Municipi						
GIRONA	48	51,1	44,8	51,2	45,6	48,9
SALT	6,5	3,9	9,3	7,2	6,7	5,9
PALAFRUGELL	2,7	1,8	3,7	2,4	3,3	2,1
SANT FELIU DE GUÍXOLS	2,7	2,8	2,6	2,4	2,9	2,7
BANYOLES	2,5	3,2	1,9	1,6	4,2	1,1
FIGUERES	2,5	2,8	2,2	3,2	3,8	0,5
SANTA COLOMA DE FARNERS	1,8	2,5	1,1	3,2	2,1	0,5
LLORET DE MAR	1,4	0,7	2,2	1,6	0,8	2,1
BISBAL D'EMPORDÀ, LA	1,3	0,7	1,9	0	1,3	2,1
CASSÀ DE LA SELVA	1,3	1,4	1,1	1,6	1,7	0,5
CELRÀ	1,3	1,4	1,1	0,8	1,3	1,6
LLAGOSTERA	1,3	1,4	1,1	1,6	1,3	1,1
PALAMÓS	1,3	1,8	0,7	1,6	0,4	2,1
TORROELLA DE MONTGRÍ	1,3	1,8	0,7	1,6	1,3	1,1
BLANES	1,1	1,1	1,1	1,6	0,4	1,6
CALDES DE MALAVELLA	1,1	1,4	0,7	0,8	0,8	1,6
OLOT	1,1	0,7	1,5	1,6	1,7	0
SARRIÀ DE TER	1,1	1,4	0,7	0,8	0,8	1,6
VIDRERES	1,1	1,1	1,1	0,8	2,1	0
ARBÚCIES	0,9	1,1	0,7	0	1,3	1,1
CALONGE	0,7	0	1,5	1,6	0,8	0
SANT HILARI SACALM	0,7	0,4	1,1	0	0	2,1
SILS	0,7	0,7	0,7	0,8	1,3	0
VILABLAREIX	0,7	0,7	0,7	0	0,4	1,6
BELLCAIRE D'EMPORDÀ	0,5	1,1	0	0	0,8	0,5
CASTELL-PLATJA D'ARO	0,5	0,4	0,7	1,6	0	0,5
ESCALA, L'	0,5	0,7	0,4	0	0,4	1,1
SANTA CRISTINA D'ARO	0,5	0,4	0,7	0,8	0,4	0,5
VILOBÍ D'ONYAR	0,5	0,7	0,4	0,8	0,4	0,5
CANET D'ADRI	0,4	0	0,7	0	0,4	0,5
CORNELLÀ DEL TERRI	0,4	0,4	0,4	0	0	1,1
AMER	0,4	0	0,7	0,8	0,4	0
FORNELLS DE LA SELVA	0,4	0,4	0,4	0,8	0,4	0
HOSTALRIC	0,4	0,4	0,4	0	0,4	0,5
BESCANÓ	0,4	0,4	0,4	0	0,8	0

% Verticals	Total	SEXE		EDAT		
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
BÀSCARA	0,4	0	0,7	0	0,4	0,5
QUART	0,4	0,7	0	0	0,4	0,5
ROSES	0,4	0,4	0,4	0	0,4	0,5
SANT GREGORI	0,4	0	0,7	0,8	0,4	0
SANT JORDI DESVALLS	0,4	0	0,7	0	0,4	0,5
SANT JULIÀ DE RAMIS	0,4	0,4	0,4	0	0,8	0
SANT JULIÀ DEL LLOR I BONMATÍ	0,4	0	0,7	0	0,4	0,5
ANGLÈS	0,4	0,4	0,4	0	0,8	0
BEGUR	0,4	0,7	0	0	0,4	0,5
CELLERA DE TER, LA	0,2	0,4	0	0	0	0,5
BESALÚ	0,2	0,4	0	0,8	0	0
MAÇANET DE LA SELVA	0,2	0,4	0	0	0	0,5
MAIÀ DE MONTCAL	0,2	0	0,4	0	0,4	0
MASSANES	0,2	0,4	0	0	0	0,5
MERANGES	0,2	0,4	0	0	0	0,5
OSOR	0,2	0,4	0	0	0,4	0
CAMPLLONG	0,2	0,4	0	0	0	0,5
PERALADA	0,2	0,4	0	0,8	0	0
PORQUERES	0,2	0	0,4	0	0	0,5
RIUDARENES	0,2	0	0,4	0	0	0,5
RIUDELLOTS DE LA SELVA	0,2	0	0,4	0	0	0,5
AIGUAVIVA	0,2	0,4	0	0	0	0,5
SANT ANIOL DE FINESTRES	0,2	0,4	0	0	0,4	0
ALBONS	0,2	0	0,4	0	0	0,5
SANT JOAN DE MOLLET	0,2	0	0,4	0	0,4	0
CAPMANY	0,2	0,4	0	0	0,4	0
SANT MORI	0,2	0	0,4	0	0	0,5
SANT PAU DE SEGÚRIES	0,2	0	0,4	0	0	0,5
CASTELLÓ D'EMPÚRIES	0,2	0	0,4	0,8	0	0
TORROELLA DE FLUVIÀ	0,2	0,4	0	0	0,4	0
BREDA	0,2	0	0,4	0	0	0,5
TOSSA DE MAR	0,2	0	0,4	0,8	0	0
ULLÀ	0,2	0,4	0	0,8	0	0
VILADEMULS	0,2	0	0,4	0	0,4	0
VILANANT	0,2	0,4	0	0	0	0,5
COMARCA						
Alt Empordà	5,1	5,3	4,8	4,8	5,9	4,3
Baix Empordà	12,1	11,7	12,6	12,8	11,7	12,2
Cerdanya	0,2	0,4	0	0	0	0,5
Garrotxa	1,6	1,4	1,9	2,4	2,5	0
Gironès	63,2	63,8	62,6	64,8	61,9	63,8
Osona	0	0	0	0	0	0
Pla de l'Estany	3,3	3,5	3	1,6	4,6	2,7
Ripollès	0,2	0	0,4	0	0	0,5
Selva	12,3	11,7	13	11,2	11,7	13,8
No contesta	2	2,1	1,9	2,4	1,7	2,1
Q5. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?						
No sap llegir i escriure	2,2	2,5	1,9	0	3,3	2,1
Sap llegir i escriure però va anar menys de 5 anys a l'escola	4	3,2	4,8	2,4	5,4	3,2
Va anar a l'escola 5 o més anys però sense completar ESO, EGB o Batxillerat elemental	3,4	7,4	14,5	5,8	10	11,2

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals	Total	SEXE		16-34	EDAT	
		HOME	DONA		35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
ESO completa (Graduat escolar), EGB, Batxiller elemental o Certificat d'Escolaritat o d'Estudis Primaris	24,6	23	26,3	16,8	26,4	27,7
Batxillerat, BUP, COU, Batxillerat superior, PREU	17,4	19,9	14,8	24	14,6	16,5
Cicle formatiu de grau mitjà, FP1, Oficialia industrial o equivalent	8,7	8,5	8,9	16	8,4	4,3
Cicle formatiu de grau superior, FP2, Mestratge industrial o equivalent	10,7	11,3	10	12	9,2	11,7
Diplomatura, Enginyeria/arquitectura tècnica o equivalent	7,2	8,5	5,9	6,4	7,9	6,9
Llicenciatura, Arquitectura, Enginyeria, Grau o equivalent (4 anys o més)	12,1	12,1	12,2	9,6	12,1	13,8
Cursos d'especialització professional, Postgrau, Màster (MIR, FIR)	3,1	2,5	3,7	7,2	2,1	1,6
Doctorat	0,5	1,1	0	0	0,4	1,1
Altres	0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0

% Verticals	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
P0. Em confirma que ha rebut la informació i que accepta fer l'enquesta amb la gravació activada?			
Sí, vull fer l'enquesta i autoritzo la gravació	89,1	89,8	87,9
Sí, vull fer l'enquesta i no autoritzo la gravació	10,9	10,2	12,1
No vull fer l'enquesta	0	0	0
P1a. Em podria dir com va conèixer l'OAC de Girona?			
Sí, és la primera vegada	27,4	28,9	24,6
No, hi vinc més d'un cop a l'any	49,6	45,9	56,3
No, hi vinc més d'un cop al trimestre	16,3	16,7	15,6
No, hi vinc més d'un cop al mes	3,6	3,7	3,5
No, hi vinc més d'un cop a la setmana	2,2	3,4	0
No ho sap	0,9	1,4	0
No contesta	0	0	0
P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de quin/a ha tingut coneixement de l'OAC de Girona?			
A través una persona coneguda	34,8	30,6	42,2
A través dels tràmits Gencat	26,4	24,9	29,1
A través d'un altre organisme	8,7	9,9	6,5
A través de xarxes socials	5,1	4,5	6
A través d'una oficina d'atenció	4,9	3,7	7
Per la feina	2,9	4,5	0
A través del 012	2,5	2,3	3
A través d'una entitat (sindicats, associacions,...)	2,2	2,5	1,5
De passar per davant / de sempre	0,9	1,4	0
Despatx d'advocats o gestors	0,9	1,4	0
No ho sap	9,8	12,7	4,5
No contesta	0	0	0
Altres	0,9	1,4	0
Base P01A=2_4	87	57	30
\$P01AA_COD - P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de @1@2@3 ha tingut coneixement de l'OAC de Girona?			
Serveis Socials /Assistents Socials	24,1	24,6	23,3
Ajuntament	10,3	5,3	20

% Verticals	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
Associacions / Fundacions	9,2	5,3	16,7
A la feina	6,9	8,8	3,3
Universitat / Escoles / Instituts	4,6	3,5	6,7
Benestar Social	3,4	5,3	0
Trànsit	3,4	3,5	3,3
Generalitat (sense detallar)	2,3	3,5	0
Oficina estrangeria	2,3	3,5	0
Consell Comarcal	2,3	1,8	3,3
Altres	21,8	26,3	13,3
No ho sap	9,2	8,8	10
No contesta	1,1	0	3,3
P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de @1@2@3 ha tingut coneixement de l'OAC de Girona? - Altres.			
No ho sap	9,2	8,8	10
No contesta	1,1	0	3,3
No contesta	89,7	91,2	86,7
Base TOTAL	552	353	199
P2. Em podria indicar en quina taula o punt d'atenció l'han atès/a?			
Benestar social	41,8	40,2	44,7
Altres (Registre TES, certificats digitals, Recollida)	8	8,5	7
Ensenyament	7,6	7,9	7
Habitatge	6,2	5,9	6,5
Sancions	5,6	4,5	7,5
Transports	4,7	5,7	3
Justícia	4,5	4,5	4,5
Renda garantida	4,2	2,8	6,5
Estrangeria	3,6	1,7	7
Agricultura	3,3	5,1	0
Registre	3,1	3,7	2
General	3,1	3,4	2,5
Salut	2,5	3,4	1
OGE	0,9	1,1	0,5
Consum	0,7	1,1	0
Seguretat Viària	0,7	0,8	0,5
Autoservei	0,7	0,8	0,5
Urbanisme	0,2	0	0,5
Agència Catalana de l'Aigua	0,2	0	0,5
Esports	0,2	0	0,5
No ho sap	0,2	0,3	0
No contesta	0	0	0
Base ACA EN P02	1	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACA			
Cànon	0	0	0
Altres	100	0	100
No ho sap	0	0	0

% Verticals	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
No contesta	0	0	0
Base AGRICULTURA EN P02	18	18	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AGRICULTURA			
Llicència de pesca	11,1	11,1	0
Llicència de caça	0	0	0
Nàutica i busseig	0	0	0
Aprofitament fustes, llenya, suro	5,6	5,6	0
Altres	83,3	83,3	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base BENESTAR SOCIAL EN P02	231	142	89
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - BENESTAR SOCIAL			
Títol família monoparental	6,9	7	6,7
Ajuts infants	7,8	5,6	11,2
Dependència	5,6	8,5	1,1
Discapacitats	23,4	27,5	16,9
Títol família nombrosa	36,8	31	46,1
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	11,7	8,5	16,9
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Altres	11,7	13,4	9
Conciliació	1,3	2,1	0
Base RENDA GARANTIDA EN P02	23	10	13
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - RENDA GARANTIDA			
Renda garantida ciutadania	100	100	100
Altres	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base CONSUM EN P02	4	4	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - CONSUM			
Consultes i reclamacions	100	100	0
Altres	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base ENSENYAMENT EN P02	42	28	14

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
ENSENYAMENT			
Homologació de títols no universitaris estrangers	59,5	50	78,6
Beques (alumnes)	11,9	14,3	7,1
Borsa de treball personal docent	4,8	3,6	7,1
Inspecció d'Ensenyament	0	0	0
Oposicions i concursos Ensenyament	0	0	0
Altres	21,4	28,6	7,1
No ho sap	0	0	0
No contesta	2,4	3,6	0
Base ESPORTS EN P02	1	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
ESPORTS			
Registre d'entitats esportives	100	0	100
Altres	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base ESTRANGERIA EN P02	20	6	14
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
ESTRANGERIA			
Autoritzacions inicials de treball	0	0	0
Modificacions autoritzacions de treball	5	0	7,1
Informes d'estrangeria	45	50	42,9
Altres	40	50	35,7
No ho sap	5	0	7,1
No contesta	5	0	7,1
Base GENERAL EN P02	17	12	5
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
GENERAL			
Conciliacions	41,2	33,3	60
Habilitació llibre de subcontractació	0	0	0
Màquines recreatives	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Altres	35,3	50	0
Certificat digital	23,5	16,7	40
Base HABITATGE EN P02	34	21	13

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
HABITATGE			
Cèdules d'habitabilitat	23,5	28,6	15,4
Protecció Oficial	26,5	28,6	23,1
Ajuts i subvencions Habitatge	14,7	14,3	15,4
Rehabilitació	0	0	0
Lloguer	17,6	14,3	23,1
Fiances lloguer INCASÒL	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Altres	17,6	14,3	23,1
Base JUSTÍCIA EN P02	25	16	9
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
JUSTÍCIA			
Entitats jurídiques	0	0	0
Registre de parelles estables	40	25	66,7
Altres	60	75	33,3
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base OGE EN P02	5	4	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - OGE			
Oficina de Gestió Empresarial	60	50	100
Altres	40	50	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base REGISTRE EN P02	17	13	4
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
REGISTRE			
Registre d'altres administracions	58,8	53,8	75
Venda i recàrregues títols ATM	5,9	7,7	0
Altres	35,3	38,5	25
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base SALUT EN P02	14	12	2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SALUT			
Salut i assistència sanitària	14,3	8,3	50
Altres	85,7	91,7	50
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
Base SANCIONS EN P02	31	16	15
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SANCIONS			
Pagament sancions	54,8	37,5	73,3
Identificacions conductor	12,9	18,8	6,7
Recursos sancions	22,6	31,3	13,3
Informació expedients sancionadors	6,5	6,3	6,7
Altres	3,2	6,3	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base SEURETAT VIÀRIA EN P02	4	3	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SEURETAT VIÀRIA			
Autoescoles	0	0	0
Altres	75	100	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	25	0	100
Base TRANSPORTS EN P02	26	20	6
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - TRANSPORTS			
Targeta/certificat CAP	30,8	30	33,3
Tacògraf	34,6	35	33,3
Expedients sancionadors transports	7,7	5	16,7
No ho sap	0	0	0
No contesta	3,8	5	0
Altres	23,1	25	16,7
Base URBANISME EN P02	1	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - URBANISME			
Urbanisme	100	0	100
Altres	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base AUTOSERVEI EN P02	4	3	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AUTOSERVEI			
Especifiqueu el tràmit	100	100	100
No ho sap	0	0	0

% Verticals	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
No contesta	0	0	0
Base ALTRES (REGISTRE TES, CERTIFICATS DIGITALS, RECOLLIDA) EN P02			
	44	30	14
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ALTRES (Registre TES, certificats digitals, Recollida)			
idCAT	61,4	70	42,9
Tràmits DNI	11,4	3,3	28,6
Altres	25	23,3	28,6
No ho sap	0	0	0
No contesta	2,3	3,3	0
Base TOTAL	552	353	199
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACUMULAT DE TRÀMITS			
Títol família nombrosa	15,4	12,5	20,6
Discapacitats	9,8	11	7,5
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	4,9	3,4	7,5
Altres Benestar Social	4,9	5,4	4
idCAT	4,9	5,9	3
Homologació de títols no universitaris estrangers	4,5	4	5,5
Renda garantida ciutadania	4,2	2,8	6,5
Ajuts infants	3,3	2,3	5
Pagament sancions	3,1	1,7	5,5
Títol família monoparental	2,9	2,8	3
Altres Agricultura	2,7	4,2	0
Altres Justícia	2,7	3,4	1,5
Dependència	2,4	3,4	0,5
Salut	2,2	3,1	0,5
Altres Altres	2	2	2
Registre de parelles estables	1,8	1,1	3
Registre d'altres administracions	1,8	2	1,5
Altres Ensenyament	1,6	2,3	0,5
Informes d'estrangeria	1,6	0,8	3
Protecció Oficial	1,6	1,7	1,5
Tacògraf	1,6	2	1
Altres Estrangeria	1,4	0,8	2,5
Cèdules d'habilitat	1,4	1,7	1
Targeta/certificat CAP	1,4	1,7	1
Conciliacions	1,3	1,1	1,5
Recursos sancions	1,3	1,4	1
Altres General	1,1	1,7	0
Lloguer	1,1	0,8	1,5
Altres Habitatge	1,1	0,8	1,5
Altres Registre	1,1	1,4	0,5
Altres Transports	1,1	1,4	0,5
Ajuts i subvencions Habitatge	0,9	0,8	1

% Verticals	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
Beques (alumnes)	0,9	1,1	0,5
Tràmits DNI	0,9	0,3	2
Certificat digital	0,7	0,6	1
Consultes i reclamacions	0,7	1,1	0
Identificacions conductor	0,7	0,8	0,5
Autoservei	0,7	0,8	0,5
Oficina de Gestió Empresarial	0,5	0,6	0,5
Conciliació	0,5	0,8	0
Altres Seguretat Viària	0,5	0,8	0
Altres OGE	0,4	0,6	0
Salut i assistència sanitària	0,4	0,3	0,5
Llicència de pesca	0,4	0,6	0
Informació expedients sancionadors	0,4	0,3	0,5
Expedients sancionadors transports	0,4	0,3	0,5
Borsa de treball personal docent	0,4	0,3	0,5
Venda i recàrregues títols ATM	0,2	0,3	0
Modificacions autoritzacions de treball	0,2	0	0,5
Registre d'entitats esportives	0,2	0	0,5
Altres ACA	0,2	0	0,5
Altres Sancions	0,2	0,3	0
Urbanisme	0,2	0	0,5
Aprofitament fustes, llenya, suro	0,2	0,3	0
No contesta	0,5	0,6	0,5
Mitjana mencions	1,029	1,02	1,045
Desviació mencions	0,207	0,191	0,231
Base ACA EN P02	1	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACA			
Altres.			
instalacion	100	0	100
Base AGRICULTURA EN P02	18	18	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AGRICULTURA Altres.			
Carnet de fito sanitari	5,6	5,6	0
Fer foc	5,6	5,6	0
Lincecia para hacer juegos	5,6	5,6	0
Números animales	5,6	5,6	0
Números para las vacas	5,6	5,6	0
canvi dades carnet	5,6	5,6	0
canvi de dops	5,6	5,6	0
comprar matetial per animals	5,6	5,6	0
consulta progra,a nou	5,6	5,6	0
crutal per vedelles	5,6	5,6	0
fer un justificqnt	5,6	5,6	0
gtr	5,6	5,6	0
passaport cavlls	5,6	5,6	0

% Verticals	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
permiso para sacarpinas	5,6	5,6	0
segellar llibteta bceig	5,6	5,6	0
Base BENESTAR SOCIAL EN P02	231	142	89
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - BENESTAR SOCIAL Altres.			
Ayuda a la tercera edad	0,4	0	1,1
Bono social	0,4	0,7	0
Defuncio	0,4	0,7	0
Homologar estudios	0,4	0	1,1
Piso	0,4	0	1,1
ajuda lloguer	0,4	0,7	0
ajut vivenda	0,4	0,7	0
alwgar	0,4	0,7	0
ayuda audifono	0,4	0,7	0
bo social	0,4	0,7	0
certifivcado	0,4	0	1,1
dinar avis	0,4	0,7	0
embatgament	0,4	0,7	0
enteregq resultsts eleccions			
sindivals	0,4	0,7	0
gestion pra tener un abogado	0,4	0,7	0
info jabitatge	0,4	0,7	0
jubilacion	0,4	0	1,1
libro familia	0,4	0	1,1
parella et	0,4	0,7	0
pension	0,9	1,4	0
presentacion dni hija	0,4	0,7	0
recoger uniforme	0,4	0,7	0
sobre pensiion contributiva y			
deuda ayuntamirento	0,4	0,7	0
sobre una paga	0,4	0,7	0
solicitud	0,4	0	1,1
tramite juicio	0,4	0	1,1
Base RENDA GARANTIDA EN P02	23	10	13
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - RENDA GARANTIDA Altres.			
.	0	0	0
Base CONSUM EN P02	4	4	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - CONSUM Altres.			
.	0	0	0
Base ENSENYAMENT EN P02	42	28	14

% Verticals	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ENSENYAMENT Altres.			
Convalidar titulo de bachillerato	2,4	0	7,1
Idcat	2,4	3,6	0
Jubilación	2,4	3,6	0
Presentar una reclamación	2,4	3,6	0
canvi c c	2,4	3,6	0
certificat	2,4	3,6	0
consulta	2,4	3,6	0
queixa	2,4	3,6	0
titulo	2,4	3,6	0
Base ESPORTS EN P02	1	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ESPORTS Altres.			
Base ESTRANGERIA EN P02	20	6	14
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ESTRANGERIA Altres.			
Agrupación de familia	5	0	7,1
Cambio de NIE a DNI	5	16,7	0
Traer a su madre	5	0	7,1
arrelament	5	16,7	0
informe cedula habitabilidad			
piso	5	0	7,1
jubilacion senora	5	0	7,1
recoger arreglo social	5	0	7,1
tramit	5	16,7	0
Base GENERAL EN P02	17	12	5
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - GENERAL Altres.			
Denunciar escape de gas	5,9	8,3	0
Renovar documentos de seguridad	5,9	8,3	0
comunicacio	5,9	8,3	0
denincia	5,9	8,3	0
info vivended	5,9	8,3	0
personal	5,9	8,3	0
Base HABITATGE EN P02	34	21	13
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - HABITATGE Altres.			
Empadronamiento	2,9	0	7,7

% Verticals	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
certificqdo	2,9	0	7,7
document concret	2,9	4,8	0
informacion	2,9	4,8	0
instncia	2,9	4,8	0
recibo	2,9	0	7,7
Base JUSTÍCIA EN P02	25	16	9
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - JUSTÍCIA Altres.			
Altas y bajas de un sindicato	4	6,3	0
Cemac	4	6,3	0
Conciliación laboral	4	6,3	0
Justicia gratuita	4	0	11,1
Poner una denuncia a la seguridad social	4	6,3	0
Renovación de juntas	4	6,3	0
abogafo oficio	4	6,3	0
busca info	4	6,3	0
certificado	4	0	11,1
certifict	4	6,3	0
conciliacio	4	6,3	0
conciliacio per un pqgament	4	6,3	0
diluir associacio	4	6,3	0
negacio judticia gratuita	4	6,3	0
vancqlcion pareja	4	0	11,1
Base OGE EN P02	5	4	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - OGE Altres.			
arreglqr un expedient	20	25	0
sindivato	20	25	0
Base REGISTRE EN P02	17	13	4
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - REGISTRE Altres.			
Denuncia de caida	5,9	7,7	0
Hacer bajas de un comité de empresa	5,9	7,7	0
Nacimiento de niño	5,9	0	25
Poder para la abogada	5,9	7,7	0
Solicitar VPO	5,9	7,7	0
tarja sanitaria	5,9	7,7	0
Base SALUT EN P02	14	12	2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SALUT Altres.			
Agresiones	7,1	8,3	0

% Verticals	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
Cositas sanitarias	7,1	8,3	0
Denuncia establecimiento	7,1	8,3	0
Recurso de salud	7,1	0	50
Recurso multa confinamiento	7,1	8,3	0
Sanitari ALIMENTARI NEGOTzi	7,1	8,3	0
admiistrativa	7,1	8,3	0
denuncia	7,1	8,3	0
discapacitat	7,1	8,3	0
multas	7,1	8,3	0
pressa possessio	7,1	8,3	0
renovacio tarja	7,1	8,3	0
Base SANCIONS EN P02	31	16	15
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SANCIONS Altres.			
consulta	3,2	6,3	0
Base SEGURETAT VIÀRIA EN P02	4	3	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SEGURETAT VIÀRIA Altres.			
historial sancions	25	33,3	0
multa	25	33,3	0
multes	25	33,3	0
Base TRANSPORTS EN P02	26	20	6
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - TRANSPORTS Altres.			
Libro de reclanaciode taxis	3,8	5	0
buscar copia expediente	3,8	5	0
certif conductors estrangers	3,8	5	0
cobrament impost cotxe de baixa	3,8	5	0
gestio tacograf	3,8	5	0
llibres de ruta	3,8	5	0
reclamacion	3,8	0	16,7
Base URBANISME EN P02	1	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - URBANISME Altres.			
Base AUTOSERVEI EN P02	4	3	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AUTOSERVEI Altres.			
demanda conciliacio	25	33,3	0

% Verticals	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
homologacions	25	0	100
moxzos	25	33,3	0
tacometro	25	33,3	0
Base ALTRES (REGISTRE TES, CERTIFICATS DIGITALS, RECOLLIDA) EN P02	44	30	14
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ALTRES (Registre TES, certificats digitals, Recollida) Altres.			
Autenticación	2,3	3,3	0
De trabajo	2,3	0	7,1
Empresas	2,3	3,3	0
Renovar tarjeta discapacitado	2,3	0	7,1
certif professionalitat	2,3	3,3	0
certificat	2,3	0	7,1
conciliacio per un pagament	2,3	3,3	0
entrevista superision	2,3	3,3	0
gestion eleccion sindicatos	2,3	3,3	0
renocacio tarja trnsports	2,3	3,3	0
solicitud clave	2,3	0	7,1
Base TOTAL	552	353	199
P4. Abans de venir a fer el tràmit/ gestió s'ha informat pel seu compte o l'han informat? .			
Sí	56,5	53	62,8
No	43,5	47	37,2
Base SI EN P04	312	187	125
P4 a. En cas que s'hagi informat, per quin mitjà?			
A través dels tràmits Gencat	30,1	29,4	31,2
Per telèfon amb personal de l'OAC que l'ha trucat	20,8	22,5	18,4
A la mateixa OAC de manera presencial	19,2	18,7	20
A través de xarxes socials	13,8	13,9	13,6
A través d'un familiar o amic	9,3	7	12,8
A través del 012	2,6	3,2	1,6
Internet	0,6	0,5	0,8
Benestar social	0,6	1,1	0
Advocats / gestors	0,6	0,5	0,8
Altres	1,9	2,7	0,8
No ho sap	0,3	0,5	0
No contesta	0	0	0
Base TOTAL	552	353	199

% Verticals	Total		NACIONALITAT	
			Espanyola	Altres
Total	552		353	199
P5. Em podria indicar en una escala del 0 al 10, en què el 0 significa gens satisfet/a i el 10 molt satisfet/a la seva valoració global amb el servei rebut a l'OAC?				
	0	0,2	0,3	0
	1	0,4	0,6	0
	2	0,5	0,3	1
	3	0,2	0,3	0
	4	0,7	0,6	1
	5	0,9	1,1	0,5
	6	2,4	2,8	1,5
	7	4	3,7	4,5
	8	15,8	14,4	18,1
	9	27,4	24,6	32,2
	10	47,6	51,3	41,2
De 0 a 2		1,1	1,1	1
De 3 a 4		0,9	0,8	1
De 5 a 6		3,3	4	2
De 7 a 8		19,7	18,1	22,6
De 9 a 10		75	75,9	73,4
No ho sap		0	0	0
No contesta		0	0	0
Mitjana	9,002		9,028	8,955
Desviació	1,43		1,49	1,319
P6. Quin ha estat el temps d'espera al punt d'atenció per ser atès/a ?				
Menys de 5 minuts	74,1		75,4	71,9
Entre 5 i 10 minuts	19		18,1	20,6
Entre 10 minuts i un quart d'hora	4		3,4	5
Més d'un quart d'hora	2,9		3,1	2,5
No ho sap	0		0	0
No contesta	0		0	0
P7.Li han resolt el tràmit o consulta?				
Sí	80,4		84,4	73,4
No	17,2		14,2	22,6
No ho sap	2,4		1,4	4
No contesta	0		0	0
Base NO EN P07	95		50	45
P7a. Per quin motiu no li han resolt el tràmit o consulta?				
Falta algun document	52,6		46	60
Ha d'esperar resposta	18,9		18	20
Ha d'anar a un altre lloc	12,6		10	15,6
El tràmit està fora de termini	2,1		4	0
Ha de fer el tràmit forçosament de forma telemàtica	2,1		4	0
Problemes de xarxa	2,1		4	0
No saben com ho poden resoldre	1,1		2	0

% Verticals	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
Altres (Especifiqueu)	8,4	12	4,4
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
 Base HA D'ANAR A UN ALTRE LLOC EN P07A	 12	 5	 7
 P7a1. En el cas que l'hagin adreçat a un altre lloc, em podria indicar a on li han dit d'anar?			
Extranjeria	8,3	0	14,3
Ir al ayuntamiento	8,3	0	14,3
Notari	8,3	20	0
hisenda	8,3	20	0
medico canecera	8,3	20	0
subdeleg govern	8,3	0	14,3
No contesta	50	40	57,1
 Base TOTAL	 552	 353	 199
 P8. Sap si el tràmit que ha vingut a fer es podia realitzar a través de mitjans telemàtics?			
Sí, es podia fer telemàticament	13,6	17,6	6,5
No, no es podia fer telemàticament	58,7	57,5	60,8
No ho sap	27,4	24,4	32,7
No contesta	0,4	0,6	0
 Base SI EN P08	 75	 62	 13
 \$P08A1_COD - P8a. I com és que l'ha vingut a fer presencialment.			
Dificultats per realitzar-ho telemàticament	22,7	22,6	23,1
Prefereix el cara a cara	20	21	15,4
És més segur presencialment	12	9,7	23,1
Per rapidesa, facilitat	10,7	9,7	15,4
Problemes amb eines informàtiques que disposa	6,7	8,1	0
Problemes amb la signatura digital	6,7	6,5	7,7
Per poder solucionar problemes, dubtes	6,7	4,8	15,4
Per poder entregar o rebre un document	2,7	3,2	0
Per retirar la targeta física	2,7	3,2	0
No sabia que es podia fer / li ho han dit ara	2,7	3,2	0
Altres	8	9,7	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
No contesta	4	3,2	7,7
Psyma Iberica Marketing Research, SL			
 Base TOTAL	 552	 353	 199
		(#)	

% Verticals	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
P9. Coneix l'horari de l'OAC?			
Sí	34,6	39,9	25,1
No	64,3	58,6	74,4
No ho sap	1,1	1,4	0,5
No contesta	0	0	0
Base SI EN P09	191	141	50
P9a. Em podria indicar quin és?			
De dilluns a divendres de 8 a 15 h	28,8	27,7	32
De dilluns a divendres de 8 a 17 h	17,3	18,4	14
De dilluns a divendres de 8 a 17h (juliol i agost de 8 a 15h.)	0	0	0
No ho sap	53,9	53,9	54
No contesta	0	0	0
Base TOTAL	552	353	199
P10. En aquesta Oficina és imprescindible venir amb cita prèvia, sap per quins mitjans es pot sol·licitar la cita prèvia?			
Per internet	29,3	33,7	21,6
Per telèfon	37,3	34	43,2
Per internet i per telèfon	26,6	26,1	27,6
No ho sap	6,5	6,2	7
No contesta	0,2	0	0,5
P10a. Per quin mitjans ha sol·licitat la cita prèvia?			
Per internet	39,7	39,9	39,2
Per telèfon	43,8	44,5	42,7
Presencial	10,9	9,6	13,1
No ho sap	5,1	5,4	4,5
No contesta	0,5	0,6	0,5
Base PER INTERNET EN P10A	219	141	78
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?			
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0,9	0,7	1,3
3	0,5	0	1,3
4	0,9	1,4	0
5	2,7	4,3	0

% Verticals	Total		NACIONALITAT	
			Espanyola	Altres
Total	552		353	199
	6	4,1	5,7	1,3
	7	5,9	4,3	9
	8	13,2	11,3	16,7
	9	26	22,7	32,1
	10	44,7	48,2	38,5
De 0 a 2		0,9	0,7	1,3
De 3 a 4		1,4	1,4	1,3
De 5 a 6		6,8	9,9	1,3
De 7 a 8		19,2	15,6	25,6
De 9 a 10		70,8	70,9	70,5
No ho sap		0,9	1,4	0
No contesta		0	0	0
Mitjana	8,825		8,82	8,833
Desviació	1,571		1,639	1,454
Base PER TELÈFON EN P10A	242		157	85
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?				
	0	0,4	0,6	0
	1	0	0	0
	2	0	0	0
	3	0,4	0,6	0
	4	1,7	1,3	2,4
	5	2,1	2,5	1,2
	6	1,7	1,9	1,2
	7	2,9	2,5	3,5
	8	20,7	16,6	28,2
	9	27,3	23,6	34,1
	10	41,7	49	28,2
De 0 a 2		0,4	0,6	0
De 3 a 4		2,1	1,9	2,4
De 5 a 6		3,7	4,5	2,4
De 7 a 8		23,6	19,1	31,8
De 9 a 10		69	72,6	62,4
No ho sap		1,2	1,3	1,2
No contesta		0	0	0
Mitjana	8,874		8,955	8,726
Desviació	1,461		1,564	1,245
Base PRESENCIAL EN P10A	60		34	26

% Verticals	Total		NACIONALITAT	
			Espanyola	Altres
Total		552	353	199
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?				
	0	0	0	0
	1	0	0	0
	2	0	0	0
	3	1,7	0	3,8
	4	1,7	0	3,8
	5	1,7	0	3,8
	6	3,3	5,9	0
	7	6,7	5,9	7,7
	8	18,3	11,8	26,9
	9	30	29,4	30,8
	10	35	44,1	23,1
De 0 a 2		0	0	0
De 3 a 4		3,3	0	7,7
De 5 a 6		5	5,9	3,8
De 7 a 8		25	17,6	34,6
De 9 a 10		65	73,5	53,8
No ho sap		1,7	2,9	0
No contesta		0	0	0
Mitjana		8,678	9,03	8,231
Desviació		1,536	1,185	1,818
Base TOTAL		552	353	199
P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...).				
	0	0,2	0,3	0
	1	0	0	0
	2	0,2	0	0,5
	3	0	0	0
	4	0,4	0,6	0
	5	0,5	0,8	0
	6	1,3	2	0
	7	3,8	4	3,5
	8	16,1	15,9	16,6
	9	29,5	25,5	36,7
	10	47,8	50,7	42,7
De 0 a 2		0,4	0,3	0,5
De 3 a 4		0,4	0,6	0
De 5 a 6		1,8	2,8	0
De 7 a 8		19,9	19,8	20,1
De 9 a 10		77,4	76,2	79,4
No ho sap		0,2	0,3	0
No contesta		0	0	0
Mitjana		9,134	9,122	9,156

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals	Total		NACIONALITAT	
Total	552		Espanyola	Altres
P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - L'ordre i la neteja de l'OAC.				
	0	0,4	0,6	0
	1	0	0	0
	2	0,2	0	0,5
	3	0	0	0
	4	0	0	0
	5	0	0	0
	6	0,7	0,6	1
	7	2	1,7	2,5
	8	13,8	14,7	12,1
	9	29	26,6	33,2
	10	53,8	55,8	50,3
De 0 a 2		0,5	0,6	0,5
De 3 a 4		0	0	0
De 5 a 6		0,7	0,6	1
De 7 a 8		15,8	16,4	14,6
De 9 a 10		82,8	82,4	83,4
No ho sap		0,2	0	0,5
No contesta		0	0	0
Mitjana		9,294	9,309	9,268
P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - La senyalització interna de l'OAC.				
	0	0,5	0,8	0
	1	0	0	0
	2	0,2	0	0,5
	3	0,2	0	0,5
	4	0,4	0,3	0,5
	5	1,1	1,4	0,5
	6	2	2,8	0,5
	7	7,4	8,5	5,5
	8	17	17,6	16,1
	9	24,1	22,4	27,1
	10	46,7	45,9	48,2
De 0 a 2		0,7	0,8	0,5
De 3 a 4		0,5	0,3	1
De 5 a 6		3,1	4,2	1
De 7 a 8		24,5	26,1	21,6
De 9 a 10		70,8	68,3	75,4
No ho sap		0,4	0,3	0,5
No contesta		0	0	0
Mitjana		8,955	8,881	9,086
P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - La ubicació de l'OAC.				
	0	0,5	0,8	0
	1	0,2	0,3	0
	2	0,7	0,3	1,5
	3	2	2,5	1
	4	1,3	0,8	2
	5	3,1	3,4	2,9
	6	4,5	4,5	4,5

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(#)

% Verticals	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
	7 7,8	8,8	6
	8 15,9	18,4	11,6
	9 23,7	21	28,6
	10 40,2	39,1	42,2
De 0 a 2	1,4	1,4	1,5
De 3 a 4	3,3	3,4	3
De 5 a 6	7,6	7,9	7
De 7 a 8	23,7	27,2	17,6
De 9 a 10	63,9	60,1	70,9
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Mitjana	8,531	8,445	8,683

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer.

	0 0,4	0,6	0
	1 0,2	0	0,5
	2 0,2	0	0,5
	3 1,4	1,4	1,5
	4 0,9	1,1	0,5
	5 1,1	1,1	1
	6 2,4	2,8	1,5
	7 4,3	4,5	4
	8 19,4	20,4	17,6
	9 23	19,8	28,6
	10 46,7	48,2	44,2
De 0 a 2	0,7	0,6	1
De 3 a 4	2,4	2,5	2
De 5 a 6	3,4	4	2,5
De 7 a 8	23,7	24,9	21,6
De 9 a 10	69,7	68	72,9
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Mitjana	8,88	8,864	8,91

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - El sistema de gestió de cues d'espera.

	0 0,2	0,3	0
	1 0	0	0
	2 0,2	0,3	0
	3 0,2	0	0,5
	4 0,7	0,8	0,5
	5 1,1	1,4	0,5
	6 1,3	1,7	0,5
	7 5,6	5,7	5,5
	8 19,6	20,7	17,6
	9 29,3	26,1	35,2
	10 40,8	41,6	39,2
De 0 a 2	0,4	0,6	0
De 3 a 4	0,9	0,8	1
De 5 a 6	2,4	3,1	1
De 7 a 8	25,2	26,3	23,1

% Verticals	Total	NACIONALITAT		
		Espanyola	Altres	
Total	552	353	199	
De 9 a 10	70,1	67,7	74,4	
No ho sap	1,1	1,4	0,5	
No contesta	0	0	0	
Mitjana	8,941	8,899	9,015	
P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - Les mesures sanitàries anti COVID.				
	0	0,5	0,8	0
	1	0	0	0
	2	0	0	0
	3	0,2	0	0,5
	4	0,5	0,6	0,5
	5	0,2	0,3	0
	6	0,9	1,4	0
	7	3,4	3,7	3
	8	17,9	19	16,1
	9	24,8	22,4	29,1
	10	50,5	50,7	50,3
De 0 a 2		0,5	0,8	0
De 3 a 4		0,7	0,6	1
De 5 a 6		1,1	1,7	0
De 7 a 8		21,4	22,7	19,1
De 9 a 10		75,4	73,1	79,4
No ho sap		0,7	0,8	0,5
No contesta		0,2	0,3	0
Mitjana	9,137	9,086	9,227	
P11a. El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...).				
El més important	4,7	5,1	4	
2n	10,7	10,5	11,1	
3r	13,4	13,3	13,6	
4t	15,2	13,9	17,6	
5è	19,4	20,1	18,1	
6è	18,1	20,1	14,6	
El menys important	18,5	17	21,1	
Mitjana	4,621	4,618	4,628	
P11b. L'ordre i la neteja de l'OAC.				
El més important	9,8	7,6	13,6	
2n	13,4	11,9	16,1	
3r	14,3	13,6	15,6	
4t	15,4	16,1	14,1	
5è	16,7	17,3	15,6	
6è	13,9	13,9	14,1	
El menys important	16,5	19,5	11,1	
Mitjana	4,236	4,433	3,884	
P11c. La senyalització interna de l'OAC.				
El més important	7,1	7,4	6,3	
2n	12,3	11,6	13,6	

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
3r	15,6	18,7	10,1
4t	17,2	17	17,6
5è	16,8	17	16,6
6è	16,3	16,1	16,6
El menys important	14,7	12,2	19,1
Mitjana	4,321	4,218	4,503
P11d. La ubicació de l'OAC.			
El més important	18,5	18,1	19,1
2n	14,1	15,3	12,1
3r	11,8	10,5	14,1
4t	12,7	12,2	13,6
5è	14,9	15,9	13,1
6è	13,6	12,2	16,1
El menys important	14,5	15,9	12,1
Mitjana	3,9	3,924	3,859
P11e. L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer .			
El més important	13	14,4	10,6
2n	18,5	17,8	19,6
3r	16,8	16,7	17,1
4t	12,3	12,2	12,6
5è	13,2	11,6	16,1
6è	15,2	17	12,1
El menys important	10,9	10,2	12,1
Mitjana	3,833	3,805	3,884
P11f. El sistema de gestió de cues d'espera .			
El més important	23,9	28	16,6
2n	18,3	20,7	14,1
3r	14,1	14,4	13,6
4t	13	12,7	13,6
5è	8,2	6,8	10,6
6è	11,4	9,1	15,6
El menys important	11,1	8,2	16,1
Mitjana	3,417	3,096	3,985
P11g. Les mesures sanitàries anti COVID.			
El més important	23	19,3	29,6
2n	12,7	12,2	13,6
3r	13,9	12,7	16,1
4t	14,1	15,9	11,1
5è	10,9	11,3	10,1
6è	11,4	11,6	11,1
El menys important	13,9	17	8,5
Mitjana	3,672	3,907	3,256

% Verticals	Total		NACIONALITAT	
			Espanyola	Altres
Total		552	353	199
P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La primera acollida- recepció (taulell d'entrada).				
	0	0,5	0,8	0
	1	0,2	0	0,5
	2	0,4	0,3	0,5
	3	0	0	0
	4	0	0	0
	5	1,6	1,7	1,5
	6	1,3	1,4	1
	7	4,2	4,8	3
	8	12,7	11,3	15,1
	9	27,9	23,5	35,7
	10	50,7	55,8	41,7
De 0 a 2		1,1	1,1	1
De 3 a 4		0	0	0
De 5 a 6		2,9	3,1	2,5
De 7 a 8		16,8	16,1	18,1
De 9 a 10		78,6	79,3	77,4
No ho sap		0,2	0,3	0
No contesta		0,4	0	1
Mitjana		9,106	9,142	9,041
P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - L'horari d'atenció.				
	0	0,2	0,3	0
	1	0,2	0,3	0
	2	0	0	0
	3	0,2	0,3	0
	4	0,4	0,3	0,5
	5	1,6	1,7	1,5
	6	1,3	1,4	1
	7	4,2	4	4,5
	8	14,9	13,6	17,1
	9	24,6	22,1	29,1
	10	46,4	47,9	43,7
De 0 a 2		0,4	0,6	0
De 3 a 4		0,5	0,6	0,5
De 5 a 6		2,9	3,1	2,5
De 7 a 8		19	17,6	21,6
De 9 a 10		71	70	72,9
No ho sap		6,2	8,2	2,5
No contesta		0	0	0
Mitjana		9,073	9,08	9,062
P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - El temps d'espera.				
	0	0,2	0,3	0
	1	0	0	0
	2	0	0	0
	3	0,2	0,3	0
	4	0,5	0,6	0,5
	5	1,1	0,8	1,3
	6	2,4	3,1	1

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(#)

% Verticals	Total		NACIONALITAT	
			Espanyola	Altres
Total	552	353	199	
	7 2,9	2,3	4	
	8 11,4	11,3	11,6	
	9 27,7	23,2	35,7	
	10 53,3	57,5	45,7	
De 0 a 2	0,2	0,3	0	
De 3 a 4	0,7	0,8	0,5	
De 5 a 6	3,4	4	2,5	
De 7 a 8	14,3	13,6	15,6	
De 9 a 10	81	80,7	81,4	
No ho sap	0,4	0,6	0	
No contesta	0	0	0	
Mitjana	9,193	9,219	9,146	
P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. -				
L'amabilitat de la persona que l'ha atès.				
	0 0,2	0,3	0	
	1 0,4	0	1	
	2 0,5	0,6	0,5	
	3 0,7	0,6	1	
	4 0,4	0	1	
	5 1,3	1,1	1,5	
	6 1,6	2,3	0,5	
	7 3,6	2,8	5	
	8 8,5	9,3	7	
	9 21,2	18,7	25,6	
	10 61,6	64,3	56,8	
De 0 a 2	1,1	0,8	1,5	
De 3 a 4	1,1	0,6	2	
De 5 a 6	2,9	3,4	2	
De 7 a 8	12,1	12,2	12,1	
De 9 a 10	82,8	83	82,4	
No ho sap	0	0	0	
No contesta	0	0	0	
Mitjana	9,214	9,28	9,095	
P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - L'agilitat en la resolució del tràmit o consulta.				
	0 0,7	0,8	0,5	
	1 0,5	0,6	0,5	
	2 0,7	0,6	1	
	3 0,7	0,6	1	
	4 0,5	0,6	0,5	
	5 1,6	1,7	1,5	
	6 2,5	2,3	3	
	7 3,8	2,8	5,5	
	8 11,8	12,7	10,1	
	9 21	19	24,6	
	10 54,5	56,4	51,3	
De 0 a 2	2	2	2	
De 3 a 4	1,3	1,1	1,5	
De 5 a 6	4,2	4	4,5	
De 7 a 8	15,6	15,6	15,6	
De 9 a 10	75,5	75,4	75,9	

% Verticals	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
No ho sap	1,4	2	0,5
No contesta	0	0	0
Mitjana	8,98	9,02	8,909

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La voluntat resolutiva.

	0	0,9	0,8	1
	1	0,4	0	1
	2	0,2	0,3	0
	3	0,5	0,6	0,5
	4	0,7	0,6	1
	5	1,1	0,8	1,5
	6	2,2	1,7	3
	7	4,2	3,7	5
	8	11,4	11,3	11,6
	9	21,7	20,4	24,1
	10	56,2	59,5	50,3
De 0 a 2		1,4	1,1	2
De 3 a 4		1,3	1,1	1,5
De 5 a 6		3,3	2,5	4,5
De 7 a 8		15,6	15	16,6
De 9 a 10		77,9	79,9	74,4
No ho sap		0,5	0,3	1
No contesta		0	0	0
Mitjana		9,064	9,165	8,883

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La confiança/ seguretat que li ha transmès.

	0	1,4	1,7	1
	1	0,5	0	1,5
	2	0,7	0,6	1
	3	0	0	0
	4	0,5	0,6	0,5
	5	1,4	1,1	2
	6	2	2,3	1,5
	7	3,4	4,5	1,5
	8	12	13,3	9,5
	9	24,6	21,2	30,7
	10	52,7	54,1	50,3
De 0 a 2		2,7	2,3	3,5
De 3 a 4		0,5	0,6	0,5
De 5 a 6		3,4	3,4	3,5
De 7 a 8		15,4	17,8	11,1
De 9 a 10		77,4	75,4	80,9
No ho sap		0,5	0,6	0,5
No contesta		0	0	0
Mitjana		8,969	8,983	8,944

% Verticals	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La primera acollida-recepció (taulell d'entrada).			
El més important	5,6	5,4	6
2n	8,5	8,5	8,5
3r	8,7	8,2	9,5
4t	13,4	13	14,1
5è	21,7	21,8	21,6
6è	19,9	21,2	17,6
El menys important	22,1	21,8	22,6
Mitjana	4,853	4,884	4,799
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'horari d'atenció.			
El més important	9,2	8,2	11,1
2n	7,8	7,4	8,5
3r	7,6	7,1	8,5
4t	7,8	5,7	11,6
5è	15,8	13,9	19,1
6è	24,3	24,1	24,6
El menys important	27,5	33,7	16,6
Mitjana	4,96	5,167	4,593
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - El temps d'espera.			
El més important	11,4	11,9	10,6
2n	12,3	10,8	15,1
3r	11,8	13,3	9
4t	13	13,9	11,6
5è	14,1	13,6	15,1
6è	20,8	21,2	20,1
El menys important	16,5	15,3	18,6
Mitjana	4,346	4,314	4,402
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'amabilitat de la persona que l'ha atès.			
El més important	24,1	24,9	22,6
2n	18,3	19	17,1
3r	16,1	15	18,1
4t	14,5	15	13,6
5è	12,5	12,7	12,1
6è	6,3	5,9	7
El menys important	8,2	7,4	9,5

% Verticals	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
Mitjana	3,246	3,19	3,347

P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'agilitat en la resolució del tràmit o consulta.

El més important	19,2	21,2	15,6
2n	21,4	21	22,1
3r	18,5	19,3	17,1
4t	16,7	17,6	15,1
5è	9,2	9,3	9
6è	7,6	6,2	10,1
El menys important	7,4	5,4	11,1
Mitjana	3,279	3,13	3,543

P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La voluntat resolutiva.

El més important	17	17,3	16,6
2n	19,2	22,1	14,1
3r	20,1	20,1	20,1
4t	15	16,4	12,6
5è	11,2	11,3	11,1
6è	7,8	5,7	11,6
El menys important	9,6	7,1	14,1
Mitjana	3,46	3,278	3,784

P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La confiança/seguretat que li ha transmès.

El més important	13,4	11	17,6
2n	12,5	11,3	14,6
3r	17,2	17	17,6
4t	19,6	18,4	21,6
5è	15,4	17,3	12,1
6è	13,2	15,6	9
El menys important	8,7	9,3	7,5
Mitjana	3,855	4,037	3,533

Q1. Sexe de la persona entrevistada?

Home	48,9	47,9	50,8
Dona	51,1	52,1	49,2

Q2. Em podria dir la seva edat?

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
16-34	22,6	20,4	26,6
35-49	43,3	36,5	55,3
50 i més	34,1	43,1	18,1
Mitjana	44,37	46,258	41,02
Q3. Em podria indicar quina és la seva nacionalitat?			
Espanyola	63,9	100	0
Estrangera comunitària	4,7	0	13,1
Estrangera no comunitària	31,3	0	86,9
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Q4. Quin és el seu municipi de residència?			
Girona ciutat	48	46,5	50,8
Altres municipis de les comarques gironines	50	51	48,2
Altres	2	2,5	1
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Municipi			
GIRONA	48	46,5	50,8
SALT	6,5	6,2	7
PALAFRUGELL	2,7	2,3	3,5
SANT FELIU DE GUÍXOLS	2,7	3,1	2
BANYOLES	2,5	2	3,5
FIGUERES	2,5	1,1	5
SANTA COLOMA DE FARNERS	1,8	1,1	3
LLORET DE MAR	1,4	1,7	1
BISBAL D'EMPORDÀ, LA	1,3	0,8	2
CASSÀ DE LA SELVA	1,3	1,1	1,5
CELRÀ	1,3	1,7	0,5
LLAGOSTERA	1,3	1,4	1
PALAMÓS	1,3	1,4	1
TORROELLA DE MONTGRÍ	1,3	1,1	1,5
BLANES	1,1	1,4	0,5
CALDES DE MALAVELLA	1,1	1,4	0,5
OLOT	1,1	1,1	1
SARRIÀ DE TER	1,1	1,7	0
VIDRERES	1,1	1,4	0,5
ARBÚCIES	0,9	0,6	1,5
CALONGE	0,7	0,6	1
SANT HILARI SACALM	0,7	0,8	0,5
SILS	0,7	0,6	1
VILABLAREIX	0,7	1,1	0
BELLCAIRE D'EMPORDÀ	0,5	0,3	1
CASTELL-PLATJA D'ARO	0,5	0,6	0,5
ESCALA, L'	0,5	0,6	0,5
SANTA CRISTINA D'ARO	0,5	0,8	0
VILOBÍ D'ONYAR	0,5	0,3	1
CANET D'ADRI	0,4	0,6	0
CORNELLÀ DEL TERRI	0,4	0,6	0
AMER	0,4	0,3	0,5
FORNELLS DE LA SELVA	0,4	0	1
HOSTALRIC	0,4	0,6	0
BESCANÓ	0,4	0,6	0

% Verticals	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
BÀSCARA	0,4	0,3	0,5
QUART	0,4	0,6	0
ROSES	0,4	0,6	0
SANT GREGORI	0,4	0,6	0
SANT JORDI DESVALLS	0,4	0,6	0
SANT JULIÀ DE RAMIS	0,4	0	1
SANT JULIÀ DEL LLOR I BONMATÍ	0,4	0,6	0
ANGLÈS	0,4	0,6	0
BEGUR	0,4	0,6	0
CELLERA DE TER, LA	0,2	0,3	0
BESALÚ	0,2	0,3	0
MAÇANET DE LA SELVA	0,2	0,3	0
MAIÀ DE MONTCAL	0,2	0,3	0
MASSANES	0,2	0,3	0
MERANGES	0,2	0	0,5
OSOR	0,2	0,3	0
CAMPLLONG	0,2	0,3	0
PERALADA	0,2	0,3	0
PORQUERES	0,2	0,3	0
RIUDARENES	0,2	0,3	0
RIUDELLOTS DE LA SELVA	0,2	0,3	0
AIGUAVIVA	0,2	0,3	0
SANT ANIOL DE FINESTRES	0,2	0	0,5
ALBONS	0,2	0,3	0
SANT JOAN DE MOLLET	0,2	0,3	0
CAPMANY	0,2	0,3	0
SANT MORI	0,2	0,3	0
SANT PAU DE SEGÚRIES	0,2	0,3	0
CASTELLÓ D'EMPÚRIES	0,2	0	0,5
TORROELLA DE FLUVIÀ	0,2	0	0,5
BREDA	0,2	0,3	0
TOSSA DE MAR	0,2	0	0,5
ULLÀ	0,2	0	0,5
VILADEMULS	0,2	0,3	0
VILANANT	0,2	0,3	0
COMARCA			
Alt Empordà	5,1	4	7
Baix Empordà	12,1	11,6	13,1
Cerdanya	0,2	0	0,5
Garrotxa	1,6	1,7	1,5
Gironès	63,2	63,5	62,8
Osona	0	0	0
Pla de l'Estany	3,3	3,1	3,5
Ripollès	0,2	0,3	0
Selva	12,3	13,3	10,6
No contesta	2	2,5	1
Q5. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?			
No sap llegir i escriure	2,2	0,6	5
Sap llegir i escriure però va anar menys de 5 anys a l'escola	4	2	7,5
Va anar a l'escola 5 o més anys però sense completar ESO, EGB o Batxillerat elemental	9,4	5,9	15,8

% Verticals	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
ESO completa (Graduat escolar), EGB, Batxiller elemental o Certificat d'Escolaritat o d'Estudis Primaris	24,6	24,1	25,6
Batxillerat, BUP, COU, Batxillerat superior, PREU	17,4	16,7	18,6
Cicle formatiu de grau mitjà, FP1, Oficialia industrial o equivalent	8,7	9,6	7
Cicle formatiu de grau superior, FP2, Mestratge industrial o equivalent	10,7	13,6	5,5
Diplomatura, Enginyeria/arquitectura tècnica o equivalent	7,2	8,8	4,5
Llicenciatura, Arquitectura, Enginyeria, Grau o equivalent (4 anys o més)	12,1	13,6	9,5
Cursos d'especialització professional, Postgrau, Màster (MIR, FIR)	3,1	4,2	1
Doctorat	0,5	0,8	0
Altres	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0

% Verticals	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	265	276
P0. Em confirma que ha rebut la informació i que accepta fer l'enquesta amb la gravació activada?			
Sí, vull fer l'enquesta i autoritzo la gravació	89,1	87,9	90,6
Sí, vull fer l'enquesta i no autoritzo la gravació	10,9	12,1	9,4
No vull fer l'enquesta	0	0	0
P1a. Em podria dir com va conèixer l'OAC de Girona?			
Sí, és la primera vegada	27,4	23,4	29,7
No, hi vinc més d'un cop a l'any	49,6	49,8	51,1
No, hi vinc més d'un cop al trimestre	16,3	20,4	12,3
No, hi vinc més d'un cop al mes	3,6	3,4	4
No, hi vinc més d'un cop a la setmana	2,2	2,6	1,4
No ho sap	0,9	0,4	1,4
No contesta	0	0	0
P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de quin/a ha tingut coneixement de l'OAC de Girona?			
A través una persona coneguda	34,8	32,8	36,2
A través dels tràmits Gencat	26,4	28,3	25
A través d'un altre organisme	8,7	9,4	8
A través de xarxes socials	5,1	4,9	4,7
A través d'una oficina d'atenció	4,9	5,3	4,7
Per la feina	2,9	2,3	3,6
A través del 012	2,5	3	2,2
A través d'una entitat (sindicats, associacions,...)	2,2	1,5	2,9
De passar per davant / de sempre	0,9	0,8	1,1
Despatx d'advocats o gestors	0,9	1,1	0,7
No ho sap	9,8	10,2	9,4
No contesta	0	0	0
Altres	0,9	0,4	1,4
Base P01A=2_4	87	43	43
\$P01AA_COD - P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de @1@2@3 ha tingut coneixement de l'OAC de Girona?			
Serveis Socials /Assistents Socials	24,1	30,2	18,6
Ajuntament	10,3	9,3	11,6

Psyma Iberica Marketing Research, SL

	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
% Verticals		Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	552	265	276
Associacions / Fundacions	9,2	14	4,7
A la feina	6,9	4,7	9,3
Universitat / Escoles /			
Instituts	4,6	4,7	4,7
Benestar Social	3,4	4,7	2,3
Trànsit	3,4	2,3	4,7
Generalitat (sense detallar)	2,3	2,3	2,3
Oficina estrangeria	2,3	0	4,7
Consell Comarcal	2,3	2,3	2,3
Altres	21,8	14	30,2
No ho sap	9,2	11,6	4,7
No contesta	1,1	2,3	0

P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de @1@2@3 ha tingut coneixement de l'OAC de Girona? - Altres.

No ho sap	9,2	11,6	4,7
No contesta	1,1	2,3	0
No contesta	89,7	86	95,3

Base TOTAL

Base TOTAL	552	265	276
-------------------	------------	-----	-----

P2. Em podria indicar en quina taula o punt d'atenció l'han atès/a?

Benestar social	41,8	41,1	43,5
Altres (Registre TES, certificats digitals, Recollida)	8	13,2	3,3
Ensenyament	7,6	6,8	7,6
Habitatge	6,2	8,3	4,3
Sancions	5,6	5,3	6,2
Transports	4,7	3,8	5,4
Justícia	4,5	3	5,4
Renda garantida	4,2	5,7	2,5
Estrangeria	3,6	3,8	3,6
Agricultura	3,3	1,5	4,7
Registre	3,1	2,6	3,6
General	3,1	2,6	3,6
Salut	2,5	2,3	2,5
OGE	0,9	0	1,8
Consum	0,7	0,8	0,7
Seguretat Viària	0,7	0,4	1,1
Autoservei	0,7	0,4	1,1
Urbanisme	0,2	0	0,4
Agència Catalana de l'Aigua	0,2	0,4	0
Esports	0,2	0,4	0
No ho sap	0,2	0,4	0
No contesta	0	0	0

Base ACA EN P02

Base ACA EN P02	1	1	0
-----------------	---	---	---

P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACA

Cànon	0	0	0
Altres	100	100	0
No ho sap	0	0	0

% Verticals	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	552	265	276
No contesta	0	0	0
Base AGRICULTURA EN P02	18	4	13
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AGRICULTURA			
Llicència de pesca	11,1	25	7,7
Llicència de caça	0	0	0
Nàutica i busseig	0	0	0
Aprofitament fustes, llenya, suro	5,6	0	7,7
Altres	83,3	75	84,6
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base BENESTAR SOCIAL EN P02	231	109	120
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - BENESTAR SOCIAL			
Títol família monoparental	6,9	6,4	7,5
Ajuts infants	7,8	8,3	7,5
Dependència	5,6	4,6	6,7
Discapacitats	23,4	23,9	23,3
Títol família nombrosa	36,8	29,4	43,3
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	11,7	12,8	10,8
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Altres	11,7	16,5	6,7
Conciliació	1,3	1,8	0,8
Base RENDA GARANTIDA EN P02	23	15	7
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - RENDA GARANTIDA			
Renda garantida ciutadania	100	100	100
Altres	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base CONSUM EN P02	4	2	2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - CONSUM			
Consultes i reclamacions	100	100	100
Altres	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base ENSENYAMENT EN P02	42	18	21

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	265	276
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
ENSENYAMENT			
Homologació de títols no universitaris estrangers	59,5	55,6	61,9
Beques (alumnes)	11,9	0	23,8
Borsa de treball personal docent	4,8	5,6	4,8
Inspecció d'Ensenyament	0	0	0
Oposicions i concursos			
Ensenyament	0	0	0
Altres	21,4	33,3	9,5
No ho sap	0	0	0
No contesta	2,4	5,6	0
Base ESPORTS EN P02	1	1	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
ESPORTS			
Registre d'entitats esportives	100	100	0
Altres	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base ESTRANGERIA EN P02	20	10	10
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
ESTRANGERIA			
Autoritzacions inicials de treball	0	0	0
Modificacions autoritzacions de treball	5	0	10
Informes d'estrangeria	45	40	50
Altres	40	50	30
No ho sap	5	10	0
No contesta	5	0	10
Base GENERAL EN P02	17	7	10
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
GENERAL			
Conciliacions	41,2	14,3	60
Habilitació llibre de subcontractació	0	0	0
Màquines recreatives	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Altres	35,3	42,9	30
Certificat digital	23,5	42,9	10
Base HABITATGE EN P02	34	22	12

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	552	265	276
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
HABITATGE			
Cèdules d'habitabilitat	23,5	27,3	16,7
Protecció Oficial	26,5	27,3	25
Ajuts i subvencions Habitatge	14,7	22,7	0
Rehabilitació	0	0	0
Lloguer	17,6	13,6	25
Fiances lloguer INCASÒL	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Altres	17,6	9,1	33,3
Base JUSTÍCIA EN P02	25	8	15
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
JUSTÍCIA			
Entitats jurídiques	0	0	0
Registre de parelles estables	40	12,5	53,3
Altres	60	87,5	46,7
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base OGE EN P02	5	0	5
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - OGE			
Oficina de Gestió Empresarial	60	0	60
Altres	40	0	40
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base REGISTRE EN P02	17	7	10
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
REGISTRE			
Registre d'altres administracions	58,8	28,6	80
Venda i recàrregues títols ATM	5,9	14,3	0
Altres	35,3	57,1	20
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base SALUT EN P02	14	6	7
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SALUT			
Salut i assistència sanitària	14,3	16,7	14,3
Altres	85,7	83,3	85,7
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	265	276
Base SANCIONS EN P02	31	14	17
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SANCIONS			
Pagament sancions	54,8	57,1	52,9
Identificacions conductor	12,9	14,3	11,8
Recursos sancions	22,6	28,6	17,6
Informació expedients sancionadors	6,5	0	11,8
Altres	3,2	0	5,9
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base SEGURETAT VIÀRIA EN P02	4	1	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SEGURETAT VIÀRIA			
Autoescoles	0	0	0
Altres	75	0	100
No ho sap	0	0	0
No contesta	25	100	0
Base TRANSPORTS EN P02	26	10	15
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - TRANSPORTS			
Targeta/certificat CAP	30,8	30	26,7
Tacògraf	34,6	20	46,7
Expedients sancionadors transports	7,7	20	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	3,8	10	0
Altres	23,1	20	26,7
Base URBANISME EN P02	1	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - URBANISME			
Urbanisme	100	0	100
Altres	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base AUTOSERVEI EN P02	4	1	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AUTOSERVEI			
Especifiqueu el tràmit	100	100	100
No ho sap	0	0	0

% Verticals	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	265	276
No contesta	0	0	0
Base ALTRES (REGISTRE TES, CERTIFICATS DIGITALS, RECOLLIDA) EN P02			
	44	35	9
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ALTRES (Registre TES, certificats digitals, Recollida)			
idCAT	61,4	60	66,7
Tràmits DNI	11,4	11,4	11,1
Altres	25	25,7	22,2
No ho sap	0	0	0
No contesta	2,3	2,9	0
Base TOTAL	552	265	276
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACUMULAT DE TRÀMITS			
Títol família nombrosa	15,4	12,1	18,8
Discapacitats	9,8	9,8	10,1
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	4,9	5,3	4,7
Altres Benestar Social	4,9	6,8	2,9
idCAT	4,9	7,9	2,2
Homologació de títols no universitaris estrangers	4,5	3,8	4,7
Renda garantida ciutadania	4,2	5,7	2,5
Ajuts infants	3,3	3,4	3,3
Pagament sancions	3,1	3	3,3
Títol família monoparental	2,9	2,6	3,3
Altres Agricultura	2,7	1,1	4
Altres Justícia	2,7	2,6	2,5
Dependència	2,4	1,9	2,9
Salut	2,2	1,9	2,2
Altres Altres	2	3,4	0,7
Registre de parelles estables	1,8	0,4	2,9
Registre d'altres administracions	1,8	0,8	2,9
Altres Ensenyament	1,6	2,3	0,7
Informes d'estrangeria	1,6	1,5	1,8
Protecció Oficial	1,6	2,3	1,1
Tacògraf	1,6	0,8	2,5
Altres Estrangeria	1,4	1,9	1,1
Cèdules d'habilitat	1,4	2,3	0,7
Targeta/certificat CAP	1,4	1,1	1,4
Conciliacions	1,3	0,4	2,2
Recursos sancions	1,3	1,5	1,1
Altres General	1,1	1,1	1,1
Lloguer	1,1	1,1	1,1
Altres Habitatge	1,1	0,8	1,4
Altres Registre	1,1	1,5	0,7
Altres Transports	1,1	0,8	1,4
Ajuts i subvencions Habitatge	0,9	1,9	0

% Verticals	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	265	276
Beques (alumnes)	0,9	0	1,8
Tràmits DNI	0,9	1,5	0,4
Certificat digital	0,7	1,1	0,4
Consultes i reclamacions	0,7	0,8	0,7
Identificacions conductor	0,7	0,8	0,7
Autoservei	0,7	0,4	1,1
Oficina de Gestió Empresarial	0,5	0	1,1
Conciliació	0,5	0,8	0,4
Altres Seguretat Viària	0,5	0	1,1
Altres OGE	0,4	0	0,7
Salut i assistència sanitària	0,4	0,4	0,4
Llicència de pesca	0,4	0,4	0,4
Informació expedients sancionadors	0,4	0	0,7
Expedients sancionadors transports	0,4	0,8	0
Borsa de treball personal docent	0,4	0,4	0,4
Venda i recàrregues títols ATM	0,2	0,4	0
Modificacions autoritzacions de treball	0,2	0	0,4
Registre d'entitats esportives	0,2	0,4	0
Altres ACA	0,2	0,4	0
Altres Sancions	0,2	0	0,4
Urbanisme	0,2	0	0,4
Aprofitament fustes, llenya, suro	0,2	0	0,4
No contesta	0,5	0,8	0,4
Mitjana mencions	1,029	1,019	1,04
Desviació mencions	0,207	0,184	0,23
Base ACA EN P02	1	1	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACA			
Altres.			
instalacion	100	100	0
Base AGRICULTURA EN P02	18	4	13
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AGRICULTURA			
Altres.			
Carnet de fito sanitari	5,6	0	7,7
Fer foc	5,6	0	7,7
Linceia para hacer juegos	5,6	25	0
Números animales	5,6	0	7,7
Números para las vacas	5,6	0	7,7
canvi dades carnet	5,6	0	7,7
canvi de dops	5,6	0	7,7
comprar matetial per animals	5,6	0	7,7
consulta progra,a nou	5,6	0	7,7
crutal per vedelles	5,6	25	0
fer un justificqnt gtr	5,6	25	0
passaport cavlls	5,6	0	7,7

% Verticals	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	552	265	276
permiso para sacarpinas	5,6	0	7,7
segellar llibteta bceig	5,6	0	0
Base BENESTAR SOCIAL EN P02	231	109	120
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - BENESTAR SOCIAL Altres.			
Ayuda a la tercera edad	0,4	0,9	0
Bono social	0,4	0,9	0
Defuncio	0,4	0	0,8
Homologar estudios	0,4	0,9	0
Piso	0,4	0	0,8
ajuda lloguer	0,4	0,9	0
ajut vivenda	0,4	0	0,8
alwgar	0,4	0	0
ayuda audifono	0,4	0,9	0
bo social	0,4	0,9	0
certifivcado	0,4	0	0,8
dinar avis	0,4	0,9	0
embatgament	0,4	0,9	0
enteregq resultsts eleccions			
sindivals	0,4	0,9	0
gestion pra tener un abogado	0,4	0	0,8
info jabitatge	0,4	0,9	0
jubilacion	0,4	0	0,8
libro familia	0,4	0,9	0
parella et	0,4	0,9	0
pension	0,9	0,9	0,8
presentacion dni hija	0,4	0,9	0
recoger uniforme	0,4	0	0,8
sobre pensiion contributiva y			
deuda ayuntamirento	0,4	0,9	0
sobre una paga	0,4	0,9	0
solicitud	0,4	0,9	0
tramite juicio	0,4	0,9	0
Base RENDA GARANTIDA EN P02	23	15	7
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - RENDA GARANTIDA Altres.			
.	0	0	0
Base CONSUM EN P02	4	2	2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - CONSUM Altres.			
.	0	0	0
Base ENSENYAMENT EN P02	42	18	21

% Verticals	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	265	276
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ENSENYAMENT Altres.			
Convalidar titulo de bachillerato	2,4	0	4,8
Idcat	2,4	5,6	0
Jubilación	2,4	5,6	0
Presentar una reclamación	2,4	5,6	0
canvi c c	2,4	0	4,8
certificat	2,4	0	0
consulta	2,4	5,6	0
queixa	2,4	5,6	0
titulo	2,4	5,6	0
Base ESPORTS EN P02	1	1	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ESPORTS Altres.			
Base ESTRANGERIA EN P02	20	10	10
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ESTRANGERIA Altres.			
Agrupación de familia	5	10	0
Cambio de NIE a DNI	5	10	0
Traer a su madre	5	0	10
arrelament	5	0	10
informe cedula habitabilidad			
piso	5	10	0
jubilacion senora	5	10	0
recoger arrego social	5	10	0
tramit	5	0	10
Base GENERAL EN P02	17	7	10
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - GENERAL Altres.			
Denunciar escape de gas	5,9	0	10
Renovar documentos de seguridad	5,9	14,3	0
comunicacio	5,9	0	10
denincia	5,9	14,3	0
info vivended	5,9	14,3	0
personal	5,9	0	10
Base HABITATGE EN P02	34	22	12
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - HABITATGE Altres.			
Empadronamiento	2,9	4,5	0

% Verticals	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	265	276
certificqdo	2,9	0	8,3
document concret	2,9	0	8,3
informacion	2,9	4,5	0
instncia	2,9	0	8,3
recibo	2,9	0	8,3
Base JUSTÍCIA EN P02	25	8	15
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - JUSTÍCIA Altres.			
Altas y bajas de un sindicato	4	0	6,7
Cemac	4	12,5	0
Conciliación laboral	4	12,5	0
Justicia gratuita	4	0	6,7
Poner una denuncia a la seguridad social	4	0	6,7
Renovación de juntas	4	0	6,7
abogafo oficio	4	12,5	0
busca info	4	12,5	0
certificado	4	12,5	0
certifict	4	12,5	0
conciliacio	4	0	6,7
conciliacio per un ppgament	4	12,5	0
diluir associacio	4	0	6,7
negacio judticia gratuita	4	0	6,7
vancqlcion pareja	4	0	0
Base OGE EN P02	5	0	5
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - OGE Altres.			
arreglqr un expedient	20	0	20
sindivato	20	0	20
Base REGISTRE EN P02	17	7	10
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - REGISTRE Altres.			
Denuncia de caida	5,9	14,3	0
Hacer bajas de un comité de empresa	5,9	14,3	0
Nacimiento de niño	5,9	0	10
Poder para la abogada	5,9	14,3	0
Solicitar VPO	5,9	14,3	0
tarja sanitaria	5,9	0	10
Base SALUT EN P02	14	6	7
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SALUT Altres.			
Agresiones	7,1	16,7	0

% Verticals	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	265	276
Cositas sanitarias	7,1	16,7	0
Denuncia establecimiento	7,1	16,7	0
Recurso de salud	7,1	0	14,3
Recurso multa confinamiento	7,1	0	14,3
Sanitari ALIMENTARI NEGOTZI	7,1	0	0
administrativa	7,1	0	14,3
denuncia	7,1	0	14,3
discapacitat	7,1	16,7	0
multas	7,1	16,7	0
pressa possessio	7,1	0	14,3
renovacio tarja	7,1	0	14,3
Base SANCIONS EN P02	31	14	17
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SANCIONS Altres.			
consulta	3,2	0	5,9
Base SEGURETAT VIÀRIA EN P02	4	1	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SEGURETAT VIÀRIA Altres.			
historial sancions	25	0	33,3
multa	25	0	33,3
multes	25	0	33,3
Base TRANSPORTS EN P02	26	10	15
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - TRANSPORTS Altres.			
Libro de reclanaciode taxis	3,8	10	0
buscar copia expediente	3,8	0	6,7
certif conductors estrangers	3,8	0	6,7
cobrament impost cotxe de baixa	3,8	0	6,7
gestio tacograf	3,8	0	6,7
llibres de ruta	3,8	0	6,7
reclamacion	3,8	10	0
Base URBANISME EN P02	1	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - URBANISME Altres.			
Base AUTOSERVEI EN P02	4	1	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AUTOSERVEI Altres.			
demanda conciliacio	25	0	33,3

% Verticals	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	265	276
homologacions	25	0	33,3
moxzos	25	100	0
tacometro	25	0	33,3
Base ALTRES (REGISTRE TES, CERTIFICATS DIGITALS, RECOLLIDA) EN P02	44	35	9
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ALTRES (Registre TES, certificats digitals, Recollida) Altres.			
Autenticación	2,3	2,9	0
De trabajo	2,3	2,9	0
Empresas	2,3	2,9	0
Renovar tarjeta discapacitado	2,3	2,9	0
certif professionalitat	2,3	0	11,1
certificat	2,3	2,9	0
conciliacio per un pagament	2,3	2,9	0
entrevista superision	2,3	2,9	0
gestion eleccion sindicatos	2,3	2,9	0
renocacio tarja trnsports	2,3	0	11,1
solicitud clave	2,3	2,9	0
Base TOTAL	552	265	276
P4. Abans de venir a fer el tràmit/ gestió s'ha informat pel seu compte o l'han informat? .			
Sí	56,5	55,5	57,2
No	43,5	44,5	42,8
Base SI EN P04	312	147	158
P4 a. En cas que s'hagi informat, per quin mitjà?			
A través dels tràmits Gencat	30,1	27,9	32,3
Per telèfon amb personal de l'OAC que l'ha trucat	20,8	21,8	19
A la mateixa OAC de manera presencial	19,2	22,4	17,1
A través de xarxes socials	13,8	13,6	13,9
A través d'un familiar o amic	9,3	6,8	11,4
A través del 012	2,6	2	3,2
Internet	0,6	1,4	0
Benestar social	0,6	0,7	0,6
Advocats / gestors	0,6	0,7	0,6
Altres	1,9	2,7	1,3
No ho sap	0,3	0	0,6
No contesta	0	0	0
Base TOTAL	552	265	276

% Verticals	LLOC RESIDÈNCIA		
	Total	Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	265	276
P5. Em podria indicar en una escala del 0 al 10, en què el 0 significa gens satisfet/a i el 10 molt satisfet/a la seva valoració global amb el servei rebut a l'OAC?			
0	0,2	0,4	0
1	0,4	0,4	0,4
2	0,5	0,4	0,7
3	0,2	0,4	0
4	0,7	1,1	0,4
5	0,9	1,1	0,7
6	2,4	3	1,4
7	4	3	4,7
8	15,8	16,2	15,6
9	27,4	29,4	25,7
10	47,6	44,5	50,4
De 0 a 2	1,1	1,1	1,1
De 3 a 4	0,9	1,5	0,4
De 5 a 6	3,3	4,2	2,2
De 7 a 8	19,7	19,2	20,3
De 9 a 10	75	74	76,1
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Mitjana	9,002	8,917	9,083
Desviació	1,43	1,528	1,331
P6. Quin ha estat el temps d'espera al punt d'atenció per ser atès/a ?			
Menys de 5 minuts	74,1	72,1	76,4
Entre 5 i 10 minuts	19	20	18,1
Entre 10 minuts i un quart d'hora	4	5,3	2,9
Més d'un quart d'hora	2,9	2,6	2,5
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
P7. Li han resolt el tràmit o consulta?			
Sí	80,4	79,6	80,4
No	17,2	18,5	16,7
No ho sap	2,4	1,9	2,9
No contesta	0	0	0
Base NO EN P07	95	49	46
P7a. Per quin motiu no li han resolt el tràmit o consulta?			
Falta algun document	52,6	59,2	45,7
Ha d'esperar resposta	18,9	18,4	19,6
Ha d'anar a un altre lloc	12,6	10,2	15,2
El tràmit està fora de termini	2,1	0	4,3
Ha de fer el tràmit forçosament de forma telemàtica	2,1	2	2,2
Problemes de xarxa	2,1	0	4,3
No saben com ho poden resoldre	1,1	2	0

% Verticals	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	265	276
Altres (Especifiqueu)	8,4	8,2	8,7
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base HA D'ANAR A UN ALTRE LLOC EN P07A	12	5	7
P7a1. En el cas que l'hagin adreçat a un altre lloc, em podria indicar a on li han dit d'anar?			
Extranjeria	8,3	0	14,3
Ir al ayuntamiento	8,3	20	0
Notari	8,3	0	14,3
hisenda	8,3	20	0
medico canecera	8,3	20	0
subdeleg govern	8,3	20	0
No contesta	50	20	71,4
Base TOTAL	552	265	276
P8. Sap si el tràmit que ha vingut a fer es podia realitzar a través de mitjans telemàtics?			
Sí, es podia fer telemàticament	13,6	12,5	14,1
No, no es podia fer telemàticament	58,7	61,5	55,8
No ho sap	27,4	26	29,3
No contesta	0,4	0	0,7
Base SI EN P08	75	33	39
\$P08A1_COD - P8a. I com és que l'ha vingut a fer presencialment.			
Dificultats per realitzar-ho telemàticament	22,7	21,2	25,6
Prefereix el cara a cara	20	33,3	10,3
És més segur presencialment	12	15,2	10,3
Per rapidesa, facilitat	10,7	9,1	10,3
Problemes amb eines informàtiques que disposa	6,7	3	10,3
Problemes amb la signatura digital	6,7	9,1	5,1
Per poder solucionar problemes, dubtes	6,7	3	7,7
Per poder entregar o rebre un document	2,7	3	2,6
Per retirar la targeta física	2,7	0	5,1
No sabia que es podia fer / li ho han dit ara	2,7	3	2,6
Altres	8	6,1	10,3
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
No contesta	4	0	5,1
Base TOTAL	552	265	276

% Verticals	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	552	265	276
P9. Coneix l'horari de l'OAC?			
Sí	34,6	35,8	33,3
No	64,3	63,4	65,2
No ho sap	1,1	0,8	1,4
No contesta	0	0	0
Base SI EN P09	191	95	92
P9a. Em podria indicar quin és?			
De dilluns a divendres de 8 a 15 h	28,8	27,4	30,4
De dilluns a divendres de 8 a 17 h	17,3	17,9	16,3
De dilluns a divendres de 8 a 17h (juliol i agost de 8 a 15h.)	0	0	0
No ho sap	53,9	54,7	53,3
No contesta	0	0	0
Base TOTAL	552	265	276
P10. En aquesta Oficina és imprescindible venir amb cita prèvia, sap per quins mitjans es pot sol·licitar la cita prèvia?			
Per internet	29,3	26,8	31,2
Per telèfon	37,3	39,6	34,4
Per internet i per telèfon	26,6	27,2	27,2
No ho sap	6,5	6,4	6,9
No contesta	0,2	0	0,4
P10a. Per quin mitjans ha sol·licitat la cita prèvia?			
Per internet	39,7	36,2	42,8
Per telèfon	43,8	45,7	42,4
Presencial	10,9	12,5	9,8
No ho sap	5,1	5,3	4,7
No contesta	0,5	0,4	0,4
Base PER INTERNET EN P10A	219	96	118
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?			
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0,9	0	1,7
3	0,5	1	0
4	0,9	2,1	0
5	2,7	4,2	1,7

% Verticals	Total		LLOC RESIDÈNCIA	
			Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	265	276	
	6 4,1	4,2	4,2	
	7 5,9	5,2	6,8	
	8 13,2	14,6	11,9	
	9 26	25	27,1	
	10 44,7	41,7	46,6	
De 0 a 2	0,9	0	1,7	
De 3 a 4	1,4	3,1	0	
De 5 a 6	6,8	8,3	5,9	
De 7 a 8	19,2	19,8	18,6	
De 9 a 10	70,8	66,7	73,7	
No ho sap	0,9	2,1	0	
No contesta	0	0	0	
Mitjana	8,825	8,702	8,898	
Desviació	1,571	1,645	1,532	
Base PER TELÈFON EN P10A	242	121	117	
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?				
	0 0,4	0,8	0	
	1 0	0	0	
	2 0	0	0	
	3 0,4	0,8	0	
	4 1,7	2,5	0	
	5 2,1	3,3	0,9	
	6 1,7	0,8	2,6	
	7 2,9	3,3	2,6	
	8 20,7	22,3	19,7	
	9 27,3	22,3	32,5	
	10 41,7	42,1	41	
De 0 a 2	0,4	0,8	0	
De 3 a 4	2,1	3,3	0	
De 5 a 6	3,7	4,1	3,4	
De 7 a 8	23,6	25,6	22,2	
De 9 a 10	69	64,5	73,5	
No ho sap	1,2	1,7	0,9	
No contesta	0	0	0	
Mitjana	8,874	8,723	9,052	
Desviació	1,461	1,722	1,045	
Base PRESENCIAL EN P10A	60	33	27	

% Verticals	LLOC RESIDÈNCIA		
	Total	Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	265	276
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?			
	0	0	0
	1	0	0
	2	0	0
	3	1,7	0
	4	1,7	0
	5	1,7	3,7
	6	3,3	3,7
	7	6,7	3,7
	8	18,3	11,1
	9	30	44,4
	10	35	33,3
De 0 a 2	0	0	0
De 3 a 4	3,3	6,1	0
De 5 a 6	5	3	7,4
De 7 a 8	25	33,3	14,8
De 9 a 10	65	54,5	77,8
No ho sap	1,7	3	0
No contesta	0	0	0
Mitjana	8,678	8,5	8,889
Desviació	1,536	1,741	1,251
Base TOTAL	552	265	276
P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...).			
	0	0,2	0
	1	0	0
	2	0,2	0
	3	0	0
	4	0,4	0,4
	5	0,5	0,4
	6	1,3	0,7
	7	3,8	4,7
	8	16,1	16,7
	9	29,5	29,7
	10	47,8	47,1
De 0 a 2	0,4	0,8	0
De 3 a 4	0,4	0,4	0,4
De 5 a 6	1,8	2,6	1,1
De 7 a 8	19,9	17,7	21,4
De 9 a 10	77,4	78,5	76,8
No ho sap	0,2	0	0,4
No contesta	0	0	0
Mitjana	9,134	9,109	9,156

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals	Total		LLOC RESIDÈNCIA	
			Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552		265	276
P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - L'ordre i la neteja de l'OAC.				
0	0,4		0,8	0
1	0		0	0
2	0,2		0,4	0
3	0		0	0
4	0		0	0
5	0		0	0
6	0,7		0,4	1,1
7	2		1,9	2,2
8	13,8		16,2	10,9
9	29		28,7	30,1
10	53,8		51,7	55,4
De 0 a 2	0,5		1,1	0
De 3 a 4	0		0	0
De 5 a 6	0,7		0,4	1,1
De 7 a 8	15,8		18,1	13
De 9 a 10	82,8		80,4	85,5
No ho sap	0,2		0	0,4
No contesta	0		0	0
Mitjana	9,294		9,211	9,371

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - La senyalització interna de l'OAC.

0	0,5		0,8	0,4
1	0		0	0
2	0,2		0,4	0
3	0,2		0	0,4
4	0,4		0	0,7
5	1,1		1,5	0,7
6	2		0,8	2,9
7	7,4		9,8	5,1
8	17		18,5	15,9
9	24,1		23,4	25,4
10	46,7		44,5	48,6
De 0 a 2	0,7		1,1	0,4
De 3 a 4	0,5		0	1,1
De 5 a 6	3,1		2,3	3,6
De 7 a 8	24,5		28,3	21
De 9 a 10	70,8		67,9	73,9
No ho sap	0,4		0,4	0
No contesta	0		0	0
Mitjana	8,955		8,886	9,018

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - La ubicació de l'OAC.

0	0,5		0,8	0,4
1	0,2		0	0,4
2	0,7		0	1,4
3	2		1,9	2,2
4	1,3		0,4	2,2
5	3,1		2,6	3,6
6	4,5		5,3	4

% Verticals	Total		LLOC RESIDÈNCIA	
			Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	265	276	
	7 7,8	5,7	9,4	
	8 15,9	16,2	15,9	
	9 23,7	22,3	26,1	
	10 40,2	44,9	34,4	
De 0 a 2	1,4	0,8	2,2	
De 3 a 4	3,3	2,3	4,3	
De 5 a 6	7,6	7,9	7,6	
De 7 a 8	23,7	21,9	25,4	
De 9 a 10	63,9	67,2	60,5	
No ho sap	0	0	0	
No contesta	0	0	0	
Mitjana	8,531	8,709	8,33	

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer.

	0 0,4	0,8	0	
	1 0,2	0	0,4	
	2 0,2	0,4	0	
	3 1,4	1,1	1,8	
	4 0,9	0,4	1,4	
	5 1,1	0,8	1,4	
	6 2,4	2,6	1,8	
	7 4,3	3,4	5,4	
	8 19,4	18,5	20,3	
	9 23	22,6	23,9	
	10 46,7	49,4	43,5	
De 0 a 2	0,7	1,1	0,4	
De 3 a 4	2,4	1,5	3,3	
De 5 a 6	3,4	3,4	3,3	
De 7 a 8	23,7	21,9	25,7	
De 9 a 10	69,7	72,1	67,4	
No ho sap	0	0	0	
No contesta	0	0	0	
Mitjana	8,88	8,951	8,801	

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - El sistema de gestió de cues d'espera.

	0 0,2	0,4	0	
	1 0	0	0	
	2 0,2	0	0,4	
	3 0,2	0,4	0	
	4 0,7	0,8	0,7	
	5 1,1	1,9	0,4	
	6 1,3	1,5	1,1	
	7 5,6	4,9	6,5	
	8 19,6	20	19,2	
	9 29,3	29,8	29	
	10 40,8	39,6	41,3	
De 0 a 2	0,4	0,4	0,4	
De 3 a 4	0,9	1,1	0,7	
De 5 a 6	2,4	3,4	1,4	
De 7 a 8	25,2	24,9	25,7	

% Verticals	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	265	276
De 9 a 10	70,1	69,4	70,3
No ho sap	1,1	0,8	1,4
No contesta	0	0	0
Mitjana	8,941	8,882	8,982
P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - Les mesures sanitàries anti COVID.			
	0 0,5	0,4	0,7
	1 0	0	0
	2 0	0	0
	3 0,2	0,4	0
	4 0,5	0,8	0
	5 0,2	0	0,4
	6 0,9	0,8	1,1
	7 3,4	4,2	2,5
	8 17,9	17,7	17,4
	9 24,8	24,2	26,1
	10 50,5	50,9	50,7
De 0 a 2	0,5	0,4	0,7
De 3 a 4	0,7	1,1	0
De 5 a 6	1,1	0,8	1,4
De 7 a 8	21,4	21,9	19,9
De 9 a 10	75,4	75,1	76,8
No ho sap	0,7	0,4	1,1
No contesta	0,2	0,4	0
Mitjana	9,137	9,133	9,172
P11a. El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...).			
El més important	4,7	3,4	6,2
2n	10,7	10,9	10,1
3r	13,4	14,3	13
4t	15,2	12,8	17
5è	19,4	18,5	20,7
6è	18,1	20	16,3
El menys important	18,5	20	16,7
Mitjana	4,621	4,721	4,514
P11b. L'ordre i la neteja de l'OAC.			
El més important	9,8	9,8	9,4
2n	13,4	15,1	12,3
3r	14,3	13,6	14,9
4t	15,4	16,6	14,9
5è	16,7	17	15,9
6è	13,9	13,6	14,1
El menys important	16,5	14,3	18,5
Mitjana	4,236	4,14	4,319
P11c. La senyalització interna de l'OAC.			
El més important	7,1	8,7	5,8
2n	12,3	13,2	10,9

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	552	265	276
3r	15,6	15,5	15,6
4t	17,2	15,8	18,5
5è	16,8	17	17,4
6è	16,3	15,1	16,7
El menys important	14,7	14,7	15,2
Mitjana	4,321	4,234	4,417
P11d. La ubicació de l'OAC.			
El més important	18,5	16,2	20,7
2n	14,1	12,1	16,3
3r	11,8	12,5	11,2
4t	12,7	14,7	11,2
5è	14,9	15,5	13,4
6è	13,6	15,8	12
El menys important	14,5	13,2	15,2
Mitjana	3,9	4,015	3,772
P11e. L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer .			
El més important	13	14	12
2n	18,5	15,1	21,7
3r	16,8	17,4	15,6
4t	12,3	12,5	12,3
5è	13,2	13,2	13,4
6è	15,2	15,5	15,2
El menys important	10,9	12,5	9,8
Mitjana	3,833	3,921	3,783
P11f. El sistema de gestió de cues d'espera .			
El més important	23,9	24,2	23,9
2n	18,3	18,1	18,1
3r	14,1	13,6	14,9
4t	13	12,8	12,7
5è	8,2	7,9	8,7
6è	11,4	12,8	10,1
El menys important	11,1	10,6	11,6
Mitjana	3,417	3,43	3,409
P11g. Les mesures sanitàries anti COVID.			
El més important	23	23,8	22,1
2n	12,7	15,5	10,5
3r	13,9	13,2	14,9
4t	14,1	14,7	13,4
5è	10,9	10,9	10,5
6è	11,4	7,2	15,6
El menys important	13,9	14,7	13
Mitjana	3,672	3,54	3,786

% Verticals	Total		LLOC RESIDÈNCIA	
			Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552		265	276
P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La primera acollida- recepció (taulell d'entrada).				
0	0,5		0,8	0,4
1	0,2		0	0,4
2	0,4		0	0,7
3	0		0	0
4	0		0	0
5	1,6		3	0,4
6	1,3		1,1	1,4
7	4,2		4,2	4,3
8	12,7		14,3	10,5
9	27,9		29,4	27,2
10	50,7		46,4	54,3
De 0 a 2	1,1		0,8	1,4
De 3 a 4	0		0	0
De 5 a 6	2,9		4,2	1,8
De 7 a 8	16,8		18,5	14,9
De 9 a 10	78,6		75,8	81,5
No ho sap	0,2		0,4	0
No contesta	0,4		0,4	0,4
Mitjana	9,106		9,015	9,182

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - L'horari d'atenció.

0	0,2		0,4	0
1	0,2		0	0,4
2	0		0	0
3	0,2		0	0,4
4	0,4		0,4	0,4
5	1,6		1,5	1,1
6	1,3		1,5	1,1
7	4,2		5,3	3,3
8	14,9		14,7	15,2
9	24,6		23,8	26,1
10	46,4		46,4	46,4
De 0 a 2	0,4		0,4	0,4
De 3 a 4	0,5		0,4	0,7
De 5 a 6	2,9		3	2,2
De 7 a 8	19		20	18,5
De 9 a 10	71		70,2	72,5
No ho sap	6,2		6	5,8
No contesta	0		0	0
Mitjana	9,073		9,056	9,108

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - El temps d'espera.

0	0,2		0,4	0
1	0		0	0
2	0		0	0
3	0,2		0	0,4
4	0,5		1,1	0
5	1,1		0,4	1,1
6	2,4		2,6	1,8

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals	LLOC RESIDÈNCIA		
	Total	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	552	265	276
	7 2,9	3,8	2,2
	8 11,4	10,6	12,7
	9 27,7	30,2	26,1
	10 53,3	50,9	55,1
De 0 a 2	0,2	0,4	0
De 3 a 4	0,7	1,1	0,4
De 5 a 6	3,4	3	2,9
De 7 a 8	14,3	14,3	14,9
De 9 a 10	81	81,1	81,2
No ho sap	0,4	0	0,7
No contesta	0	0	0
Mitjana	9,193	9,143	9,263

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - L'amabilitat de la persona que l'ha atès.

	0 0,2	0,4	0
	1 0,4	0,8	0
	2 0,5	0,8	0,4
	3 0,7	0,4	1,1
	4 0,4	0,4	0,4
	5 1,3	1,1	1,4
	6 1,6	2,3	0,7
	7 3,6	3,8	3,3
	8 8,5	8,7	8,3
	9 21,2	20	23,2
	10 61,6	61,5	61,2
De 0 a 2	1,1	1,9	0,4
De 3 a 4	1,1	0,8	1,4
De 5 a 6	2,9	3,4	2,2
De 7 a 8	12,1	12,5	11,6
De 9 a 10	82,8	81,5	84,4
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Mitjana	9,214	9,151	9,275

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - L'agilitat en la resolució del tràmit o consulta.

	0 0,7	1,1	0,4
	1 0,5	0,4	0,7
	2 0,7	0,8	0,7
	3 0,7	0,8	0,7
	4 0,5	0,8	0,4
	5 1,6	0,8	2,5
	6 2,5	4,5	0,4
	7 3,8	3	4,3
	8 11,8	12,1	11,2
	9 21	19,6	23,2
	10 54,5	55,5	53,3
De 0 a 2	2	2,3	1,8
De 3 a 4	1,3	1,5	1,1
De 5 a 6	4,2	5,3	2,9
De 7 a 8	15,6	15,1	15,6
De 9 a 10	75,5	75,1	76,4

% Verticals	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	552	265	276
No ho sap	1,4	0,8	2,2
No contesta	0	0	0
Mitjana	8,98	8,939	9,019

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La voluntat resolutiva.

	0	0,9	1,1	0,7
	1	0,4	0,4	0,4
	2	0,2	0	0,4
	3	0,5	0,8	0,4
	4	0,7	0,4	0,7
	5	1,1	0,8	1,4
	6	2,2	3,4	0,4
	7	4,2	3,8	4,7
	8	11,4	12,1	10,9
	9	21,7	22,3	22,1
	10	56,2	54,3	57,6
De 0 a 2		1,4	1,5	1,4
De 3 a 4		1,3	1,1	1,1
De 5 a 6		3,3	4,2	1,8
De 7 a 8		15,6	15,8	15,6
De 9 a 10		77,9	76,6	79,7
No ho sap		0,5	0,8	0,4
No contesta		0	0	0
Mitjana		9,064	9,019	9,127

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La confiança/ seguretat que li ha transmès.

	0	1,4	1,9	1,1
	1	0,5	0,4	0,7
	2	0,7	0,8	0,7
	3	0	0	0
	4	0,5	0,4	0,7
	5	1,4	1,5	1,4
	6	2	3	1,1
	7	3,4	4,5	2,2
	8	12	12,8	10,5
	9	24,6	22,6	27,5
	10	52,7	52,1	52,9
De 0 a 2		2,7	3	2,5
De 3 a 4		0,5	0,4	0,7
De 5 a 6		3,4	4,5	2,5
De 7 a 8		15,4	17,4	12,7
De 9 a 10		77,4	74,7	80,4
No ho sap		0,5	0	1,1
No contesta		0	0	0
Mitjana		8,969	8,879	9,048

% Verticals	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	265	276
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La primera acollida-recepció (taulell d'entrada).			
El més important	5,6	6,8	4,7
2n	8,5	9,8	7,2
3r	8,7	10,2	7,2
4t	13,4	14	12
5è	21,7	20,8	23,2
6è	19,9	17,4	22,8
El menys important	22,1	21,1	22,8
Mitjana	4,853	4,687	5,014
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'horari d'atenció.			
El més important	9,2	7,5	11,2
2n	7,8	9,4	6,5
3r	7,6	5,7	9,1
4t	7,8	7,2	8,7
5è	15,8	18,9	12,7
6è	24,3	26,8	21,7
El menys important	27,5	24,5	30,1
Mitjana	4,96	4,989	4,906
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - El temps d'espera.			
El més important	11,4	12,5	10,1
2n	12,3	11,7	12,3
3r	11,8	10,9	12,3
4t	13	14,7	12
5è	14,1	13,6	14,9
6è	20,8	20	21,7
El menys important	16,5	16,6	16,7
Mitjana	4,346	4,317	4,409
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'amabilitat de la persona que l'ha atès.			
El més important	24,1	24,9	22,5
2n	18,3	16,6	20,7
3r	16,1	13,6	18,5
4t	14,5	14,3	14,9
5è	12,5	14,7	10,5
6è	6,3	6,8	5,8
El menys important	8,2	9,1	7,2

% Verticals	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	265	276
Mitjana	3,246	3,34	3,167

P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'agilitat en la resolució del tràmit o consulta.

El més important	19,2	20,4	17,8
2n	21,4	21,9	21
3r	18,5	18,5	19,2
4t	16,7	16,6	17
5è	9,2	7,2	10,1
6è	7,6	8,7	6,9
El menys important	7,4	6,8	8
Mitjana	3,279	3,215	3,333

P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La voluntat resolutiva.

El més important	17	18,5	15,9
2n	19,2	17,7	20,3
3r	20,1	20	20,3
4t	15	14	15,6
5è	11,2	11,3	11,2
6è	7,8	7,5	8
El menys important	9,6	10,9	8,7
Mitjana	3,46	3,483	3,446

P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La confiança/ seguretat que li ha transmès.

El més important	13,4	9,4	17,8
2n	12,5	12,8	12
3r	17,2	21,1	13,4
4t	19,6	19,2	19,9
5è	15,4	13,6	17,4
6è	13,2	12,8	13
El menys important	8,7	10,9	6,5
Mitjana	3,855	3,97	3,725

Q1. Sexe de la persona entrevistada?

Home	48,9	45,7	52,2
Dona	51,1	54,3	47,8

Q2. Em podria dir la seva edat?

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	265	276
16-34	22,6	24,2	21
35-49	43,3	41,1	45,7
50 i més	34,1	34,7	33,3
Mitjana	44,37	44,245	44,518
Q3. Em podria indicar quina és la seva nacionalitat?			
Espanyola	63,9	61,9	65,2
Estrangera comunitària	4,7	4,5	5,1
Estrangera no comunitària	31,3	33,6	29,7
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Q4. Quin és el seu municipi de residència?			
Girona ciutat	48	100	0
Altres municipis de les comarques gironines	50	0	100
Altres	2	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Municipi			
GIRONA	48	100	0
SALT	6,5	0	13
PALAFRUGELL	2,7	0	5,4
SANT FELIU DE GUÍXOLS	2,7	0	5,4
BANYOLES	2,5	0	5,1
FIGUERES	2,5	0	5,1
SANTA COLOMA DE FARNERS	1,8	0	3,6
LLORET DE MAR	1,4	0	2,9
BISBAL D'EMPORDÀ, LA	1,3	0	2,5
CASSÀ DE LA SELVA	1,3	0	2,5
CELRÀ	1,3	0	2,5
LLAGOSTERA	1,3	0	2,5
PALAMÓS	1,3	0	2,5
TORROELLA DE MONTGRÍ	1,3	0	2,5
BLANES	1,1	0	2,2
CALDES DE MALAVELLA	1,1	0	2,2
OLOT	1,1	0	2,2
SARRIÀ DE TER	1,1	0	2,2
VIDRERES	1,1	0	2,2
ARBÚCIES	0,9	0	1,8
CALONGE	0,7	0	1,4
SANT HILARI SACALM	0,7	0	1,4
SILS	0,7	0	1,4
VILABLAREIX	0,7	0	1,4
BELLCAIRE D'EMPORDÀ	0,5	0	1,1
CASTELL-PLATJA D'ARO	0,5	0	1,1
ESCALA, L'	0,5	0	1,1
SANTA CRISTINA D'ARO	0,5	0	1,1
VILOBÍ D'ONYAR	0,5	0	1,1
CANET D'ADRI	0,4	0	0,7
CORNELLÀ DEL TERRI	0,4	0	0,7
AMER	0,4	0	0,7
FORNELLS DE LA SELVA	0,4	0	0,7
HOSTALRIC	0,4	0	0,7
BESCANÓ	0,4	0	0,7

% Verticals	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	265	276
BÀSCARA	0,4	0	0,7
QUART	0,4	0	0,7
ROSES	0,4	0	0,7
SANT GREGORI	0,4	0	0,7
SANT JORDI DESVALLS	0,4	0	0,7
SANT JULIÀ DE RAMIS	0,4	0	0,7
SANT JULIÀ DEL LLOR I BONMATÍ	0,4	0	0,7
ANGLÈS	0,4	0	0,7
BEGUR	0,4	0	0,7
CELLERA DE TER, LA	0,2	0	0,4
BESALÚ	0,2	0	0,4
MAÇANET DE LA SELVA	0,2	0	0,4
MAIÀ DE MONTCAL	0,2	0	0,4
MASSANES	0,2	0	0,4
MERANGES	0,2	0	0,4
OSOR	0,2	0	0,4
CAMPLLONG	0,2	0	0,4
PERALADA	0,2	0	0,4
PORQUERES	0,2	0	0,4
RIUDARENES	0,2	0	0,4
RIUDELLOTS DE LA SELVA	0,2	0	0,4
AIGUAVIVA	0,2	0	0,4
SANT ANIOL DE FINESTRES	0,2	0	0,4
ALBONS	0,2	0	0,4
SANT JOAN DE MOLLET	0,2	0	0,4
CAPMANY	0,2	0	0,4
SANT MORI	0,2	0	0,4
SANT PAU DE SEGÚRIES	0,2	0	0,4
CASTELLÓ D'EMPÚRIES	0,2	0	0,4
TORROELLA DE FLUVIÀ	0,2	0	0,4
BREDA	0,2	0	0,4
TOSSA DE MAR	0,2	0	0,4
ULLÀ	0,2	0	0,4
VILADEMULS	0,2	0	0,4
VILANANT	0,2	0	0,4
COMARCA			
Alt Empordà	5,1	0	10,1
Baix Empordà	12,1	0	24,3
Cerdanya	0,2	0	0,4
Garrotxa	1,6	0	3,3
Gironès	63,2	100	30,4
Osona	0	0	0
Pla de l'Estany	3,3	0	6,5
Ripollès	0,2	0	0,4
Selva	12,3	0	24,6
No contesta	2	0	0
Q5. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?			
No sap llegir i escriure	2,2	1,5	2,9
Sap llegir i escriure però va anar menys de 5 anys a l'escola	4	3,8	4,3
Va anar a l'escola 5 o més anys però sense completar ESO, EGB o Batxillerat elemental	3,4	9,1	10,1

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	265	276
ESO completa (Graduat escolar), EGB, Batxiller elemental o Certificat d'Escolaritat o d'Estudis Primaris	24,6	24,2	25,4
Batxillerat, BUP, COU, Batxillerat superior, PREU	17,4	21,5	13,8
Cicle formatiu de grau mitjà, FP1, Oficialia industrial o equivalent	8,7	6	10,9
Cicle formatiu de grau superior, FP2, Mestratge industrial o equivalent	10,7	9,8	11,6
Diplomatura, Enginyeria/arquitectura tècnica o equivalent	7,2	6	8,7
Llicenciatura, Arquitectura, Enginyeria, Grau o equivalent (4 anys o més)	12,1	14,7	9,1
Cursos d'especialització professional, Postgrau, Màster (MIR, FIR)	3,1	3	2,5
Doctorat	0,5	0,4	0,7
Altres	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0

% Verticals	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
P0. Em confirma que ha rebut la informació i que accepta fer l'enquesta amb la gravació activada?					
Sí, vull fer l'enquesta i autoritzo la gravació	89,1	92,9	89,6	100	100
Sí, vull fer l'enquesta i no autoritzo la gravació	10,9	7,1	10,4	0	0
No vull fer l'enquesta	0	0	0	0	0
P1a. Em podria dir com va conèixer l'OAC de Girona?					
Sí, és la primera vegada	27,4	39,3	23,9	0	33,3
No, hi vinc més d'un cop a l'any	49,6	39,3	62,7	100	44,4
No, hi vinc més d'un cop al trimestre	16,3	14,3	9	0	22,2
No, hi vinc més d'un cop al mes	3,6	7,1	4,5	0	0
No, hi vinc més d'un cop a la setmana	2,2	0	0	0	0
No ho sap	0,9	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de quin/a ha tingut coneixement de l'OAC de Girona?					
A través una persona coneguda	34,8	46,4	34,3	100	33,3
A través dels tràmits Gencat	26,4	28,6	26,9	0	11,1
A través d'un altre organisme	8,7	3,6	13,4	0	11,1
A través de xarxes socials	5,1	0	9	0	11,1
A través d'una oficina d'atenció	4,9	3,6	6	0	11,1
Per la feina	2,9	7,1	1,5	0	0
A través del 012	2,5	0	1,5	0	11,1
A través d'una entitat (sindicats, associacions,...)	2,2	7,1	1,5	0	0
De passar per davant / de sempre	0,9	0	0	0	0
Despatx d'advocats o gestors	0,9	0	1,5	0	0
No ho sap	9,8	3,6	3	0	11,1
No contesta	0	0	0	0	0
Altres	0,9	0	1,5	0	0
Base P01A=2_4	87	4	14	0	2
\$P01AA_COD - P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de @1@2@3 ha tingut coneixement de l'OAC de Girona?					
Serveis Socials /Assistents Socials	24,1	50	21,4	0	0
Ajuntament	10,3	0	14,3	0	0
		(#)			

% Verticals	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
Associacions / Fundacions	9,2	0	0	0	0
A la feina	6,9	50	0	0	0
Universitat / Escoles / Instituts	4,6	0	7,1	0	0
Benestar Social	3,4	0	0	0	0
Trànsit	3,4	0	7,1	0	0
Generalitat (sense detallar)	2,3	0	0	0	0
Oficina estrangeria	2,3	0	7,1	0	0
Consell Comarcal	2,3	0	7,1	0	0
Altres	21,8	0	35,7	0	100
No ho sap	9,2	0	0	0	0
No contesta	1,1	0	0	0	0

P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de @1@2@3 ha tingut coneixement de l'OAC de Girona? - Altres.

No ho sap	9,2	0	0	0	0
No contesta	1,1	0	0	0	0
No contesta	89,7	100	100	0	100

Base TOTAL **552** **28** **67** **1** **9**

P2. Em podria indicar en quina taula o punt d'atenció l'han atès/a?

Benestar social	41,8	50	64,2	100	33,3
Altres (Registre TES, certificats digitals, Recollida)	8	0	1,5	0	0
Ensenyament	7,6	7,1	7,5	0	0
Habitatge	6,2	3,6	3	0	11,1
Sancions	5,6	7,1	4,5	0	11,1
Transports	4,7	10,7	3	0	0
Justícia	4,5	3,6	1,5	0	22,2
Renda garantida	4,2	0	0	0	0
Estrangeria	3,6	7,1	4,5	0	0
Agricultura	3,3	0	1,5	0	0
Registre	3,1	0	3	0	11,1
General	3,1	3,6	4,5	0	0
Salut	2,5	3,6	1,5	0	0
OGE	0,9	3,6	0	0	0
Consum	0,7	0	0	0	0
Seguretat Viària	0,7	0	1,5	0	11,1
Autoservei	0,7	0	1,5	0	0
Urbanisme	0,2	0	0	0	0
Agència Catalana de l'Aigua	0,2	0	0	0	0
Esports	0,2	0	0	0	0
No ho sap	0,2	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0

Base ACA EN P02 **1** **0** **0** **0** **0**

P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACA

Cànon	0	0	0	0	0
Altres	100	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
No contesta	0	0	0	0	0
Base AGRICULTURA EN P02	18	0	1	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AGRICULTURA					
Llicència de pesca	11,1	0	100	0	0
Llicència de caça	0	0	0	0	0
Nàutica i busseig	0	0	0	0	0
Aprofitament fustes, llenya, suro	5,6	0	0	0	0
Altres	83,3	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base BENESTAR SOCIAL EN P02	231	14	43	1	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - BENESTAR SOCIAL					
Títol família monoparental	6,9	7,1	4,7	0	0
Ajuts infants	7,8	7,1	4,7	0	0
Dependència	5,6	0	4,7	0	0
Discapacitats	23,4	21,4	23,3	0	33,3
Títol família nombrosa	36,8	28,6	46,5	100	33,3
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	11,7	28,6	7	0	33,3
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Altres	11,7	7,1	9,3	0	0
Conciliació	1,3	0	2,3	0	0
Base RENDA GARANTIDA EN P02	23	0	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - RENDA GARANTIDA					
Renda garantida ciutadania	100	0	0	0	0
Altres	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base CONSUM EN P02	4	0	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - CONSUM					
Consultes i reclamacions	100	0	0	0	0
Altres	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base ENSENYAMENT EN P02	42	2	5	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -					
ENSENYAMENT					
Homologació de títols no universitaris estrangers	59,5	50	60	0	0
Beques (alumnes)	11,9	0	20	0	0
Borsa de treball personal docent	4,8	0	0	0	0
Inspecció d'Ensenyament	0	0	0	0	0
Oposicions i concursos					
Ensenyament	0	0	0	0	0
Altres	21,4	50	20	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	2,4	0	0	0	0
Base ESPORTS EN P02	1	0	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -					
ESPORTS					
Registre d'entitats esportives	100	0	0	0	0
Altres	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base ESTRANGERIA EN P02	20	2	3	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -					
ESTRANGERIA					
Autoritzacions inicials de treball	0	0	0	0	0
Modificacions autoritzacions de treball	5	0	33,3	0	0
Informes d'estrangeria	45	0	66,7	0	0
Altres	40	100	0	0	0
No ho sap	5	0	0	0	0
No contesta	5	0	0	0	0
Base GENERAL EN P02	17	1	3	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -					
GENERAL					
Conciliacions	41,2	100	66,7	0	0
Habilitació llibre de subcontractació	0	0	0	0	0
Màquines recreatives	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Altres	35,3	0	33,3	0	0
Certificat digital	23,5	0	0	0	0
Base HABITATGE EN P02	34	1	2	0	1

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -					
HABITATGE					
Cèdules d'habitabilitat	23,5	100	0	0	0
Protecció Oficial	26,5	0	0	0	100
Ajuts i subvencions Habitatge	14,7	0	0	0	0
Rehabilitació	0	0	0	0	0
Lloguer	17,6	0	50	0	0
Fiances lloguer INCASÒL	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Altres	17,6	0	50	0	0
Base JUSTÍCIA EN P02	25	1	1	0	2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -					
JUSTÍCIA					
Entitats jurídiques	0	0	0	0	0
Registre de parelles estables	40	100	0	0	50
Altres	60	0	100	0	50
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base OGE EN P02	5	1	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - OGE					
Oficina de Gestió Empresarial					
Oficina de Gestió Empresarial	60	100	0	0	0
Altres	40	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base REGISTRE EN P02	17	0	2	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -					
REGISTRE					
Registre d'altres administracions	58,8	0	100	0	0
Venda i recàrregues títols ATM	5,9	0	0	0	0
Altres	35,3	0	0	0	100
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base SALUT EN P02	14	1	1	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -					
SALUT					
Salut i assistència sanitària	14,3	0	100	0	0
Altres	85,7	100	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0

% Verticals	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
Base SANCIONS EN P02	31	2	3	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SANCIONS					
Pagament sancions	54,8	50	33,3	0	0
Identificacions conductor	12,9	50	33,3	0	0
Recursos sancions	22,6	0	33,3	0	100
Informació expedients sancionadors	6,5	0	0	0	0
Altres	3,2	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base SEGURETAT VIÀRIA EN P02	4	0	1	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SEGURETAT VIÀRIA					
Autoescoles	0	0	0	0	0
Altres	75	0	100	0	100
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	25	0	0	0	0
Base TRANSPORTS EN P02	26	3	2	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - TRANSPORTS					
Targeta/certificat CAP	30,8	0	100	0	0
Tacògraf	34,6	66,7	0	0	0
Expedients sancionadors transports	7,7	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	3,8	0	0	0	0
Altres	23,1	33,3	0	0	0
Base URBANISME EN P02	1	0	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - URBANISME					
Urbanisme	100	0	0	0	0
Altres	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base AUTOSERVEI EN P02	4	0	1	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AUTOSERVEI					
Especifiqueu el tràmit	100	0	100	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0

% Verticals	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
No contesta	0	0	0	0	0
Base ALTRES (REGISTRE TES, CERTIFICATS DIGITALS, RECOLLIDA) EN P02					
	44	0	1	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ALTRES (Registre TES, certificats digitals, Recollida)					
idCAT	61,4	0	100	0	0
Tràmits DNI	11,4	0	0	0	0
Altres	25	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	2,3	0	0	0	0
Base TOTAL	552	28	67	1	9
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACUMULAT DE TRÀMITS					
Títol família nombrosa	15,4	14,3	29,9	100	11,1
Discapacitats	9,8	10,7	14,9	0	11,1
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	4,9	14,3	4,5	0	11,1
Altres Benestar Social	4,9	3,6	6	0	0
idCAT	4,9	0	1,5	0	0
Homologació de títols no universitaris estrangers	4,5	3,6	4,5	0	0
Renda garantida ciutadania	4,2	0	0	0	0
Ajuts infants	3,3	3,6	3	0	0
Pagament sancions	3,1	3,6	1,5	0	0
Títol família monoparental	2,9	3,6	3	0	0
Altres Agricultura	2,7	0	0	0	0
Altres Justícia	2,7	0	1,5	0	11,1
Dependència	2,4	0	3	0	0
Salut	2,2	3,6	0	0	0
Altres Altres	2	0	0	0	0
Registre de parelles estables	1,8	3,6	0	0	11,1
Registre d'altres administracions	1,8	0	3	0	0
Altres Ensenyament	1,6	3,6	1,5	0	0
Informes d'estrangeria	1,6	0	3	0	0
Protecció Oficial	1,6	0	0	0	11,1
Tacògraf	1,6	7,1	0	0	0
Altres Estrangeria	1,4	7,1	0	0	0
Cèdules d'habilitat	1,4	3,6	0	0	0
Targeta/certificat CAP	1,4	0	3	0	0
Conciliacions	1,3	3,6	3	0	0
Recursos sancions	1,3	0	1,5	0	11,1
Altres General	1,1	0	1,5	0	0
Lloguer	1,1	0	1,5	0	0
Altres Habitatge	1,1	0	1,5	0	0
Altres Registre	1,1	0	0	0	11,1
Altres Transports	1,1	3,6	0	0	0
Ajuts i subvencions Habitatge	0,9	0	0	0	0

% Verticals	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
Beques (alumnes)	0,9	0	1,5	0	0
Tràmits DNI	0,9	0	0	0	0
Certificat digital	0,7	0	0	0	0
Consultes i reclamacions	0,7	0	0	0	0
Identificacions conductor	0,7	3,6	1,5	0	0
Autoservei	0,7	0	1,5	0	0
Oficina de Gestió Empresarial	0,5	3,6	0	0	0
Conciliació	0,5	0	1,5	0	0
Altres Seguretat Viària	0,5	0	1,5	0	11,1
Altres OGE	0,4	0	0	0	0
Salut i assistència sanitària	0,4	0	1,5	0	0
Llicència de pesca	0,4	0	1,5	0	0
Informació expedients sancionadors	0,4	0	0	0	0
Expedients sancionadors transports	0,4	0	0	0	0
Borsa de treball personal docent	0,4	0	0	0	0
Venda i recàrregues títols ATM	0,2	0	0	0	0
Modificacions autoritzacions de treball	0,2	0	1,5	0	0
Registre d'entitats esportives	0,2	0	0	0	0
Altres ACA	0,2	0	0	0	0
Altres Sancions	0,2	0	0	0	0
Urbanisme	0,2	0	0	0	0
Aprofitament fustes, llenya, suro	0,2	0	0	0	0
No contesta	0,5	0	0	0	0
Mitjana mencions	1,029	1	1,045	1	1
Desviació mencions	0,207	0	0,208		0
Base ACA EN P02	1	0	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACA Altres.					
instalacion	100	0	0	0	0
Base AGRICULTURA EN P02	18	0	1	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AGRICULTURA Altres.					
Carnet de fito sanitari	5,6	0	0	0	0
Fer foc	5,6	0	0	0	0
Linceia para hacer juegos	5,6	0	0	0	0
Números animales	5,6	0	0	0	0
Números para las vacas	5,6	0	0	0	0
canvi dades carnet	5,6	0	0	0	0
canvi de dops	5,6	0	0	0	0
comprar matetial per animals	5,6	0	0	0	0
consulta progra,a nou	5,6	0	0	0	0
crutal per vedelles	5,6	0	0	0	0
fer un justificqnt gtr	5,6	0	0	0	0
passaport cavlls	5,6	0	0	0	0

% Verticals	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
permiso para sacarpinas	5,6	0	0	0	0
segellar llibteta bceig	5,6	0	0	0	0
Base BENESTAR SOCIAL EN P02	231	14	43	1	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - BENESTAR SOCIAL Altres.					
Ayuda a la tercera edad	0,4	0	0	0	0
Bono social	0,4	0	0	0	0
Defuncio	0,4	0	0	0	0
Homologar estudios	0,4	0	0	0	0
Piso	0,4	7,1	0	0	0
ajuda lloguer	0,4	0	0	0	0
ajut vivenda	0,4	0	0	0	0
alwgar	0,4	0	0	0	0
ayuda audifono	0,4	0	0	0	0
bo social	0,4	0	0	0	0
certifivcado	0,4	0	2,3	0	0
dinar avis	0,4	0	0	0	0
embatgament	0,4	0	0	0	0
enteregq resultsts eleccions					
sindivals	0,4	0	0	0	0
gestion pra tener un abogado	0,4	0	0	0	0
info jabitatge	0,4	0	0	0	0
jubilacion	0,4	0	2,3	0	0
libro familia	0,4	0	0	0	0
parella et	0,4	0	0	0	0
pension	0,9	0	2,3	0	0
presentacion dni hija	0,4	0	0	0	0
recoger uniforme	0,4	0	2,3	0	0
sobre pensiion contributiva y					
deuda ayuntamirento	0,4	0	0	0	0
sobre una paga	0,4	0	0	0	0
solicitud	0,4	0	0	0	0
tramite juicio	0,4	0	0	0	0
Base RENDA GARANTIDA EN P02	23	0	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - RENDA GARANTIDA Altres.					
.	0	0	0	0	0
Base CONSUM EN P02	4	0	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - CONSUM Altres.					
.	0	0	0	0	0
Base ENSENYAMENT EN P02	42	2	5	0	0

% Verticals	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ENSENYAMENT Altres.					
Convalidar titulo de bachillerato	2,4	0	20	0	0
Idcat	2,4	0	0	0	0
Jubilación	2,4	0	0	0	0
Presentar una reclamación	2,4	0	0	0	0
canvi c c	2,4	50	0	0	0
certificat	2,4	0	0	0	0
consulta	2,4	0	0	0	0
queixa	2,4	0	0	0	0
titulo	2,4	0	0	0	0
Base ESPORTS EN P02	1	0	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ESPORTS Altres.					
Base ESTRANGERIA EN P02	20	2	3	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ESTRANGERIA Altres.					
Agrupación de familia	5	0	0	0	0
Cambio de NIE a DNI	5	0	0	0	0
Traer a su madre	5	50	0	0	0
arrelament	5	0	0	0	0
informe cedula habitabilidad					
piso	5	0	0	0	0
jubilacion senora	5	0	0	0	0
recoger arreglo social	5	0	0	0	0
tramit	5	50	0	0	0
Base GENERAL EN P02	17	1	3	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - GENERAL Altres.					
Denunciar escape de gas	5,9	0	0	0	0
Renovar documentos de seguridad	5,9	0	0	0	0
comunicacio	5,9	0	0	0	0
denincia	5,9	0	0	0	0
info vivended	5,9	0	0	0	0
personal	5,9	0	33,3	0	0
Base HABITATGE EN P02	34	1	2	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - HABITATGE Altres.					
Empadronamiento	2,9	0	0	0	0

% Verticals	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
certificqdo	2,9	0	0	0	0
document concret	2,9	0	50	0	0
informacion	2,9	0	0	0	0
instncia	2,9	0	0	0	0
recibo	2,9	0	0	0	0
Base JUSTÍCIA EN P02	25	1	1	0	2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - JUSTÍCIA Altres.					
Altas y bajas de un sindicato	4	0	100	0	0
Cemac	4	0	0	0	0
Conciliación laboral	4	0	0	0	0
Justicia gratuita	4	0	0	0	0
Poner una denuncia a la seguridad social	4	0	0	0	0
Renovación de juntas	4	0	0	0	0
abogafo oficio	4	0	0	0	0
busca info	4	0	0	0	0
certificado	4	0	0	0	0
certifict	4	0	0	0	0
conciliacio	4	0	0	0	50
conciliacio per un ppgament	4	0	0	0	0
diluir associacio	4	0	0	0	0
negacio judticia gratuita	4	0	0	0	0
vancqlcion pareja	4	0	0	0	0
Base OGE EN P02	5	1	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - OGE Altres.					
arreglqr un expedient	20	0	0	0	0
sindivato	20	0	0	0	0
Base REGISTRE EN P02	17	0	2	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - REGISTRE Altres.					
Denuncia de caida	5,9	0	0	0	0
Hacer bajas de un comité de empresa	5,9	0	0	0	0
Nacimiento de niño	5,9	0	0	0	0
Poder para la abogada	5,9	0	0	0	0
Solicitar VPO	5,9	0	0	0	0
tarja sanitaria	5,9	0	0	0	100
Base SALUT EN P02	14	1	1	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SALUT Altres.					
Agresiones	7,1	0	0	0	0

% Verticals	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
Cositas sanitarias	7,1	0	0	0	0
Denuncia establecimiento	7,1	0	0	0	0
Recurso de salud	7,1	0	0	0	0
Recurso multa confinamiento	7,1	0	0	0	0
Sanitari ALIMENTARI NEGOTzi	7,1	0	0	0	0
admiistrativa	7,1	100	0	0	0
denuncia	7,1	0	0	0	0
discapacitat	7,1	0	0	0	0
multas	7,1	0	0	0	0
pressa possessio	7,1	0	0	0	0
renovacio tarja	7,1	0	0	0	0
Base SANCIONS EN P02	31	2	3	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SANCIONS Altres.					
consulta	3,2	0	0	0	0
Base SEGURETAT VIÀRIA EN P02	4	0	1	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SEGURETAT VIÀRIA Altres.					
historial sancions	25	0	100	0	0
multa	25	0	0	0	0
multes	25	0	0	0	100
Base TRANSPORTS EN P02	26	3	2	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - TRANSPORTS Altres.					
Libro de reclanaciode taxis	3,8	0	0	0	0
buscar copia expediente	3,8	0	0	0	0
certif conductors estrangers	3,8	33,3	0	0	0
cobrament impost cotxe de baixa	3,8	0	0	0	0
gestio tacograf	3,8	33,3	0	0	0
llibres de ruta	3,8	0	0	0	0
reclamacion	3,8	0	0	0	0
Base URBANISME EN P02	1	0	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - URBANISME Altres.					
Base AUTOSERVEI EN P02	4	0	1	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AUTOSERVEI Altres.					
demanda conciliacio	25	0	0	0	0

% Verticals	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
homologacions	25	0	100	0	0
mozos	25	0	0	0	0
tacometro	25	0	0	0	0
Base ALTRES (REGISTRE TES, CERTIFICATS DIGITALS, RECOLLIDA) EN P02	44	0	1	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ALTRES (Registre TES, certificats digitals, Recollida) Altres.					
Autenticación	2,3	0	0	0	0
De trabajo	2,3	0	0	0	0
Empresas	2,3	0	0	0	0
Renovar tarjeta discapacitado	2,3	0	0	0	0
certif professionalitat	2,3	0	0	0	0
certificat	2,3	0	0	0	0
conciliacio per un pagament	2,3	0	0	0	0
entrevista superision	2,3	0	0	0	0
gestion eleccion sindicatos	2,3	0	0	0	0
renocacio tarja trnsports	2,3	0	0	0	0
solicitud clave	2,3	0	0	0	0
Base TOTAL	552	28	67	1	9
P4. Abans de venir a fer el tràmit/ gestió s'ha informat pel seu compte o l'han informat? .					
Sí	56,5	75	59,7	100	55,6
No	43,5	25	40,3	0	44,4
Base SI EN P04	312	21	40	1	5
P4 a. En cas que s'hagi informat, per quin mitjà?					
A través dels tràmits Gencat	30,1	38,1	27,5	0	60
Per telèfon amb personal de l'OAC que l'ha trucat	20,8	14,3	20	0	0
A la mateixa OAC de manera presencial	19,2	23,8	12,5	0	20
A través de xarxes socials	13,8	14,3	20	0	20
A través d'un familiar o amic	9,3	9,5	12,5	100	0
A través del 012	2,6	0	5	0	0
Internet	0,6	0	0	0	0
Benestar social	0,6	0	2,5	0	0
Advocats / gestors	0,6	0	0	0	0
Altres	1,9	0	0	0	0
No ho sap	0,3	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base TOTAL	552	28	67	1	9

% Verticals	Total		COMARCA			
			Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9	
P5. Em podria indicar en una escala del 0 al 10, en què el 0 significa gens satisfet/a i el 10 molt satisfet/a la seva valoració global amb el servei rebut a l'OAC?						
0	0,2	0	0	0	0	
1	0,4	3,6	0	0	0	
2	0,5	3,6	0	0	0	
3	0,2	0	0	0	0	
4	0,7	0	1,5	0	0	
5	0,9	0	0	0	0	
6	2,4	0	1,5	0	0	
7	4	3,6	4,5	0	0	
8	15,8	21,4	14,9	0	11,1	
9	27,4	25	16,4	100	33,3	
10	47,6	42,9	61,2	0	55,6	
De 0 a 2	1,1	7,1	0	0	0	
De 3 a 4	0,9	0	1,5	0	0	
De 5 a 6	3,3	0	1,5	0	0	
De 7 a 8	19,7	25	19,4	0	11,1	
De 9 a 10	75	67,9	77,6	100	88,9	
No ho sap	0	0	0	0	0	
No contesta	0	0	0	0	0	
Mitjana	9,002	8,607	9,254	9	9,444	
Desviació	1,43	2,2	1,185		0,726	
P6. Quin ha estat el temps d'espera al punt d'atenció per ser atès/a ?						
Menys de 5 minuts	74,1	64,3	77,6	0	66,7	
Entre 5 i 10 minuts	19	28,6	17,9	0	22,2	
Entre 10 minuts i un quart d'hora	4	0	1,5	100	11,1	
Més d'un quart d'hora	2,9	7,1	3	0	0	
No ho sap	0	0	0	0	0	
No contesta	0	0	0	0	0	
P7. Li han resolt el tràmit o consulta?						
Sí	80,4	71,4	86,6	100	55,6	
No	17,2	25	13,4	0	44,4	
No ho sap	2,4	3,6	0	0	0	
No contesta	0	0	0	0	0	
Base NO EN P07	95	7	9	0	4	
P7a. Per quin motiu no li han resolt el tràmit o consulta?						
Falta algun document	52,6	57,1	55,6	0	25	
Ha d'esperar resposta	18,9	14,3	11,1	0	25	
Ha d'anar a un altre lloc	12,6	14,3	11,1	0	25	
El tràmit està fora de termini	2,1	0	11,1	0	0	
Ha de fer el tràmit forçosament de forma telemàtica	2,1	0	0	0	0	
Problemes de xarxa	2,1	14,3	0	0	0	
No saben com ho poden resoldre	1,1	0	0	0	0	

% Verticals	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
Altres (Especifiqueu)	8,4	0	11,1	0	25
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base HA D'ANAR A UN ALTRE LLOC EN P07A	12	1	1	0	1
P7a1. En el cas que l'hagin adreçat a un altre lloc, em podria indicar a on li han dit d'anar?					
Extranjeria	8,3	0	0	0	0
Ir al ayuntamiento	8,3	0	0	0	0
Notari	8,3	0	0	0	0
hisenda	8,3	0	0	0	0
medico canecera	8,3	0	0	0	0
subdeleg govern	8,3	0	0	0	0
No contesta	50	100	100	0	100
Base TOTAL	552	28	67	1	9
P8. Sap si el tràmit que ha vingut a fer es podia realitzar a través de mitjans telemàtics?					
Sí, es podia fer telemàticament	13,6	14,3	13,4	0	22,2
No, no es podia fer telemàticament	58,7	53,6	50,7	0	66,7
No ho sap	27,4	32,1	34,3	100	11,1
No contesta	0,4	0	1,5	0	0
Base SI EN P08	75	4	9	0	2
\$P08A1_COD - P8a. I com és que l'ha vingut a fer presencialment.					
Dificultats per realitzar-ho telemàticament	22,7	50	22,2	0	0
Prefereix el cara a cara	20	25	11,1	0	50
És més segur presencialment	12	25	11,1	0	0
Per rapidesa, facilitat	10,7	0	11,1	0	0
Problemes amb eines informàtiques que disposa	6,7	0	0	0	0
Problemes amb la signatura digital	6,7	0	11,1	0	0
Per poder solucionar problemes, dubtes	6,7	0	22,2	0	0
Per poder entregar o rebre un document	2,7	0	11,1	0	0
Per retirar la targeta física	2,7	0	0	0	0
No sabia que es podia fer / li ho han dit ara	2,7	0	0	0	0
Altres	8	0	0	0	50
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
No contesta	4	0	11,1	0	0
Psyma Iberica Marketing Research, SL					
Base TOTAL	552	28	67	1	9

% Verticals Total	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
	552	28	67	1	9
P9. Coneix l'horari de l'OAC?					
Sí	34,6	32,1	31,3	0	44,4
No	64,3	67,9	67,2	100	55,6
No ho sap	1,1	0	1,5	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base SI EN P09	191	9	21	0	4
P9a. Em podria indicar quin és?					
De dilluns a divendres de 8 a 15 h	28,8	33,3	42,9	0	0
De dilluns a divendres de 8 a 17 h	17,3	33,3	19	0	0
De dilluns a divendres de 8 a 17h (juliol i agost de 8 a 15h.)	0	0	0	0	0
No ho sap	53,9	33,3	38,1	0	100
No contesta	0	0	0	0	0
Base TOTAL	552	28	67	1	9
P10. En aquesta Oficina és imprescindible venir amb cita prèvia, sap pern quins mitjans es pot sol·licitar la cita prèvia?					
Per internet	29,3	21,4	32,8	0	22,2
Per telèfon	37,3	32,1	34,3	0	77,8
Per internet i per telèfon	26,6	39,3	28,4	100	0
No ho sap	6,5	7,1	4,5	0	0
No contesta	0,2	0	0	0	0
P10a. Per quin mitjans ha sol·licitat la cita prèvia?					
Per internet	39,7	50	50,7	100	33,3
Per telèfon	43,8	35,7	37,3	0	66,7
Presencial	10,9	7,1	4,5	0	0
No ho sap	5,1	3,6	7,5	0	0
No contesta	0,5	3,6	0	0	0
Base PER INTERNET EN P10A	219	14	34	1	3
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?					
0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0
2	0,9	0	0	0	0
3	0,5	0	0	0	0
4	0,9	0	0	0	0
5	2,7	7,1	2,9	0	0
(#)					

% Verticals	Total		COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa	
Total	552	28	67	1	9	
	6 4,1	0	0	0	0	
	7 5,9	7,1	14,7	0	0	
	8 13,2	0	17,6	0	0	
	9 26	21,4	17,6	100	33,3	
	10 44,7	64,3	47,1	0	66,7	
De 0 a 2	0,9	0	0	0	0	
De 3 a 4	1,4	0	0	0	0	
De 5 a 6	6,8	7,1	2,9	0	0	
De 7 a 8	19,2	7,1	32,4	0	0	
De 9 a 10	70,8	85,7	64,7	100	100	
No ho sap	0,9	0	0	0	0	
No contesta	0	0	0	0	0	
Mitjana	8,825	9,214	8,882	9	9,667	
Desviació	1,571	1,477	1,32		0,577	
Base PER TELÈFON EN P10A	242	10	25	0	6	
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?						
	0 0,4	0	0	0	0	
	1 0	0	0	0	0	
	2 0	0	0	0	0	
	3 0,4	0	0	0	0	
	4 1,7	0	0	0	0	
	5 2,1	0	0	0	16,7	
	6 1,7	0	0	0	0	
	7 2,9	0	8	0	0	
	8 20,7	30	8	0	33,3	
	9 27,3	30	28	0	16,7	
	10 41,7	40	56	0	33,3	
De 0 a 2	0,4	0	0	0	0	
De 3 a 4	2,1	0	0	0	0	
De 5 a 6	3,7	0	0	0	16,7	
De 7 a 8	23,6	30	16	0	33,3	
De 9 a 10	69	70	84	0	50	
No ho sap	1,2	0	0	0	0	
No contesta	0	0	0	0	0	
Mitjana	8,874	9,1	9,32		8,333	
Desviació	1,461	0,876	0,945		1,862	
Base PRESENCIAL EN P10A	60	2	3	0	0	

% Verticals	Total		COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa	
Total	552	28	67	1	9	
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?						
0	0	0	0	0	0	
1	0	0	0	0	0	
2	0	0	0	0	0	
3	1,7	0	0	0	0	
4	1,7	0	0	0	0	
5	1,7	0	0	0	0	
6	3,3	0	0	0	0	
7	6,7	0	33,3	0	0	
8	18,3	0	0	0	0	
9	30	100	33,3	0	0	
10	35	0	33,3	0	0	
De 0 a 2	0	0	0	0	0	
De 3 a 4	3,3	0	0	0	0	
De 5 a 6	5	0	0	0	0	
De 7 a 8	25	0	33,3	0	0	
De 9 a 10	65	100	66,7	0	0	
No ho sap	1,7	0	0	0	0	
No contesta	0	0	0	0	0	
Mitjana	8,678	9	8,667			
Desviació	1,536	0	1,528			
Base TOTAL	552	28	67	1	9	
P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...).						
0	0,2	0	0	0	0	
1	0	0	0	0	0	
2	0,2	0	0	0	0	
3	0	0	0	0	0	
4	0,4	3,6	0	0	0	
5	0,5	0	1,5	0	0	
6	1,3	0	1,5	0	0	
7	3,8	0	4,5	0	0	
8	16,1	14,3	16,4	0	11,1	
9	29,5	25	20,9	100	33,3	
10	47,8	57,1	55,2	0	55,6	
De 0 a 2	0,4	0	0	0	0	
De 3 a 4	0,4	3,6	0	0	0	
De 5 a 6	1,8	0	3	0	0	
De 7 a 8	19,9	14,3	20,9	0	11,1	
De 9 a 10	77,4	82,1	76,1	100	88,9	
No ho sap	0,2	0	0	0	0	
No contesta	0	0	0	0	0	
Mitjana	9,134	9,25	9,194	9	9,444	

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals	Total		COMARCA			
			Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552		28	67	1	9
P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - L'ordre i la neteja de l'OAC.						
	0	0,4	0	0	0	0
	1	0	0	0	0	0
	2	0,2	0	0	0	0
	3	0	0	0	0	0
	4	0	0	0	0	0
	5	0	0	0	0	0
	6	0,7	0	1,5	0	0
	7	2	0	0	0	0
	8	13,8	7,1	10,4	0	11,1
	9	29	28,6	25,4	100	33,3
	10	53,8	64,3	62,7	0	55,6
De 0 a 2	0,5	0	0	0	0	0
De 3 a 4	0	0	0	0	0	0
De 5 a 6	0,7	0	1,5	0	0	0
De 7 a 8	15,8	7,1	10,4	0	11,1	
De 9 a 10	82,8	92,9	88,1	100	88,9	
No ho sap	0,2	0	0	0	0	
No contesta	0	0	0	0	0	
Mitjana	9,294	9,571	9,478	9	9,444	

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - La senyalització interna de l'OAC.

	0	0,5	0	0	0	0
	1	0	0	0	0	0
	2	0,2	0	0	0	0
	3	0,2	0	0	0	0
	4	0,4	0	0	0	0
	5	1,1	3,6	0	0	0
	6	2	0	3	0	11,1
	7	7,4	3,6	3	0	22,2
	8	17	7,1	16,4	0	0
	9	24,1	25	23,9	100	33,3
	10	46,7	60,7	53,7	0	33,3
De 0 a 2	0,7	0	0	0	0	0
De 3 a 4	0,5	0	0	0	0	0
De 5 a 6	3,1	3,6	3	0	11,1	
De 7 a 8	24,5	10,7	19,4	0	22,2	
De 9 a 10	70,8	85,7	77,6	100	66,7	
No ho sap	0,4	0	0	0	0	
No contesta	0	0	0	0	0	
Mitjana	8,955	9,321	9,224	9	8,556	

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - La ubicació de l'OAC.

	0	0,5	0	0	0	0
	1	0,2	0	1,5	0	0
	2	0,7	7,1	0	0	0
	3	2	3,6	3	0	0
	4	1,3	0	1,5	0	0
	5	3,1	3,6	4,5	0	11,1
	6	4,5	0	7,5	0	0

(#)

% Verticals	Total		COMARCA			
			Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9	
	7	7,8	3,6	14,9	0	22,2
	8	15,9	10,7	11,9	0	11,1
	9	23,7	17,9	20,9	0	22,2
	10	40,2	53,6	34,3	100	33,3
De 0 a 2	1,4	7,1	1,5	0	0	
De 3 a 4	3,3	3,6	4,5	0	0	
De 5 a 6	7,6	3,6	11,9	0	11,1	
De 7 a 8	23,7	14,3	26,9	0	33,3	
De 9 a 10	63,9	71,4	55,2	100	55,6	
No ho sap	0	0	0	0	0	
No contesta	0	0	0	0	0	
Mitjana	8,531	8,5	8,149	10	8,333	

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer.

	0	0,4	0	0	0	0
	1	0,2	0	0	0	0
	2	0,2	0	0	0	0
	3	1,4	0	1,5	0	0
	4	0,9	0	4,5	0	0
	5	1,1	3,6	0	0	0
	6	2,4	0	0	0	0
	7	4,3	3,6	1,5	0	22,2
	8	19,4	17,9	20,9	0	0
	9	23	10,7	25,4	100	22,2
	10	46,7	64,3	46,3	0	55,6
De 0 a 2	0,7	0	0	0	0	
De 3 a 4	2,4	0	6	0	0	
De 5 a 6	3,4	3,6	0	0	0	
De 7 a 8	23,7	21,4	22,4	0	22,2	
De 9 a 10	69,7	75	71,6	100	77,8	
No ho sap	0	0	0	0	0	
No contesta	0	0	0	0	0	
Mitjana	8,88	9,25	8,91	9	9,111	

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - El sistema de gestió de cues d'espera.

	0	0,2	0	0	0	0
	1	0	0	0	0	0
	2	0,2	0	1,5	0	0
	3	0,2	0	0	0	0
	4	0,7	0	0	0	0
	5	1,1	0	1,5	0	0
	6	1,3	0	0	0	11,1
	7	5,6	7,1	4,5	0	11,1
	8	19,6	14,3	17,9	0	11,1
	9	29,3	32,1	28,4	100	33,3
	10	40,8	46,4	44,8	0	33,3
De 0 a 2	0,4	0	1,5	0	0	
De 3 a 4	0,9	0	0	0	0	
De 5 a 6	2,4	0	1,5	0	11,1	
De 7 a 8	25,2	21,4	22,4	0	22,2	

% Verticals	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
De 9 a 10	70,1	78,6	73,1	100	66,7
No ho sap	1,1	0	1,5	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	8,941	9,179	9,015	9	8,667

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - Les mesures sanitàries anti COVID.

0	0,5	0	1,5	0	0
1	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0
3	0,2	0	0	0	0
4	0,5	0	0	0	0
5	0,2	0	0	0	0
6	0,9	0	1,5	0	0
7	3,4	0	1,5	0	0
8	17,9	14,3	20,9	0	0
9	24,8	14,3	16,4	100	33,3
10	50,5	67,9	58,2	0	66,7
De 0 a 2	0,5	0	1,5	0	0
De 3 a 4	0,7	0	0	0	0
De 5 a 6	1,1	0	1,5	0	0
De 7 a 8	21,4	14,3	22,4	0	0
De 9 a 10	75,4	82,1	74,6	100	100
No ho sap	0,7	3,6	0	0	0
No contesta	0,2	0	0	0	0
Mitjana	9,137	9,556	9,164	9	9,667

P11a. El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...).

El més important	4,7	0	9	0	11,1
2n	10,7	14,3	7,5	0	0
3r	13,4	7,1	19,4	100	22,2
4t	15,2	21,4	11,9	0	22,2
5è	19,4	25	22,4	0	11,1
6è	18,1	14,3	11,9	0	22,2
El menys important	18,5	17,9	17,9	0	11,1
Mitjana	4,621	4,714	4,388	3	4,333

P11b. L'ordre i la neteja de l'OAC.

El més important	9,8	7,1	7,5	0	22,2
2n	13,4	10,7	17,9	0	0
3r	14,3	17,9	7,5	0	0
4t	15,4	14,3	16,4	0	11,1
5è	16,7	25	14,9	0	0
6è	13,9	14,3	16,4	0	33,3
El menys important	16,5	10,7	19,4	100	33,3
Mitjana	4,236	4,25	4,403	7	5

P11c. La senyalització interna de l'OAC.

El més important	7,1	3,6	10,4	0	0
2n	12,3	3,6	6	100	11,1

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(#)

% Verticals	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
3r	15,6	17,9	13,4	0	22,2
4t	17,2	32,1	14,9	0	33,3
5è	16,8	14,3	28,4	0	22,2
6è	16,3	21,4	14,9	0	0
El menys important	14,7	7,1	11,9	0	11,1
Mitjana	4,321	4,429	4,373	2	4,111
P11d. La ubicació de l'OAC.					
El més important	18,5	32,1	20,9	0	22,2
2n	14,1	14,3	25,4	0	22,2
3r	11,8	10,7	11,9	0	11,1
4t	12,7	0	9	100	0
5è	14,9	10,7	9	0	22,2
6è	13,6	14,3	9	0	11,1
El menys important	14,5	17,9	14,9	0	11,1
Mitjana	3,9	3,571	3,463	4	3,556
P11e. L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer .					
El més important	13	14,3	11,9	0	33,3
2n	18,5	25	20,9	0	11,1
3r	16,8	17,9	13,4	0	11,1
4t	12,3	3,6	16,4	0	11,1
5è	13,2	14,3	13,4	100	22,2
6è	15,2	10,7	14,9	0	11,1
El menys important	10,9	14,3	9	0	0
Mitjana	3,833	3,679	3,791	5	3,111
P11f. El sistema de gestió de cues d'espera .					
El més important	23,9	25	17,9	0	11,1
2n	18,3	14,3	16,4	0	44,4
3r	14,1	14,3	14,9	0	0
4t	13	14,3	14,9	0	11,1
5è	8,2	7,1	4,5	0	22,2
6è	11,4	14,3	13,4	100	11,1
El menys important	11,1	10,7	17,9	0	0
Mitjana	3,417	3,5	3,836	6	3,222
P11g. Les mesures sanitàries anti COVID.					
El més important	23	17,9	22,4	100	0
2n	12,7	17,9	6	0	11,1
3r	13,9	14,3	19,4	0	33,3
4t	14,1	14,3	16,4	0	11,1
5è	10,9	3,6	7,5	0	0
6è	11,4	10,7	19,4	0	11,1
El menys important	13,9	21,4	9	0	33,3
Mitjana	3,672	3,857	3,746	1	4,667

% Verticals	Total		COMARCA			
			Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552		28	67	1	9
P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La primera acollida- recepció (taulell d'entrada).						
	0	0,5	0	0	0	0
	1	0,2	0	0	0	0
	2	0,4	0	1,5	0	11,1
	3	0	0	0	0	0
	4	0	0	0	0	0
	5	1,6	3,6	0	0	0
	6	1,3	0	0	0	11,1
	7	4,2	3,6	4,5	0	22,2
	8	12,7	10,7	13,4	0	11,1
	9	27,9	14,3	23,9	100	0
	10	50,7	67,9	56,7	0	44,4
De 0 a 2	1,1	0	1,5	0	11,1	
De 3 a 4	0	0	0	0	0	
De 5 a 6	2,9	3,6	0	0	11,1	
De 7 a 8	16,8	14,3	17,9	0	33,3	
De 9 a 10	78,6	82,1	80,6	100	44,4	
No ho sap	0,2	0	0	0	0	
No contesta	0,4	0	0	0	0	
Mitjana	9,106	9,357	9,239	9	7,778	

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - L'horari d'atenció.

	0	0,2	0	0	0	0
	1	0,2	0	1,5	0	0
	2	0	0	0	0	0
	3	0,2	0	0	0	0
	4	0,4	0	0	0	0
	5	1,6	0	1,5	0	0
	6	1,3	0	0	0	0
	7	4,2	0	3	0	11,1
	8	14,9	17,9	19,4	100	22,2
	9	24,6	10,7	23,9	0	11,1
	10	46,4	67,9	44,8	0	55,6
De 0 a 2	0,4	0	1,5	0	0	
De 3 a 4	0,5	0	0	0	0	
De 5 a 6	2,9	0	1,5	0	0	
De 7 a 8	19	17,9	22,4	100	33,3	
De 9 a 10	71	78,6	68,7	0	66,7	
No ho sap	6,2	3,6	6	0	0	
No contesta	0	0	0	0	0	
Mitjana	9,073	9,519	9,016	8	9,111	

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - El temps d'espera.

	0	0,2	0	0	0	0
	1	0	0	0	0	0
	2	0	0	0	0	0
	3	0,2	0	0	0	0
	4	0,5	0	0	0	0
	5	1,1	0	0	0	0
	6	2,4	0	0	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals	Total		COMARCA			
			Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9	
	7	2,9	0	0	100	11,1
	8	11,4	14,3	13,4	0	11,1
	9	27,7	10,7	19,4	0	11,1
	10	53,3	75	62,7	0	66,7
De 0 a 2	0,2	0	0	0	0	0
De 3 a 4	0,7	0	0	0	0	0
De 5 a 6	3,4	0	3	0	0	0
De 7 a 8	14,3	14,3	13,4	100	22,2	
De 9 a 10	81	85,7	82,1	0	77,8	
No ho sap	0,4	0	1,5	0	0	
No contesta	0	0	0	0	0	
Mitjana	9,193	9,607	9,379	7	9,333	

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. -

L'amabilitat de la persona que l'ha atès.

	0	0,2	0	0	0	0
	1	0,4	0	0	0	0
	2	0,5	0	0	0	11,1
	3	0,7	3,6	1,5	0	0
	4	0,4	3,6	0	0	0
	5	1,3	0	0	0	0
	6	1,6	0	0	0	0
	7	3,6	3,6	3	0	0
	8	8,5	10,7	7,5	0	11,1
	9	21,2	14,3	25,4	100	11,1
	10	61,6	64,3	62,7	0	66,7
De 0 a 2	1,1	0	0	0	0	11,1
De 3 a 4	1,1	7,1	1,5	0	0	0
De 5 a 6	2,9	0	0	0	0	0
De 7 a 8	12,1	14,3	10,4	0	11,1	
De 9 a 10	82,8	78,6	88,1	100	77,8	
No ho sap	0	0	0	0	0	
No contesta	0	0	0	0	0	
Mitjana	9,214	9,071	9,403	9	8,778	

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - L'agilitat

en la resolució del tràmit o consulta.

	0	0,7	0	0	0	0
	1	0,5	3,6	1,5	0	0
	2	0,7	0	0	0	0
	3	0,7	3,6	0	0	11,1
	4	0,5	0	0	0	0
	5	1,6	3,6	0	0	0
	6	2,5	0	0	0	0
	7	3,8	3,6	3	0	0
	8	11,8	14,3	10,4	100	11,1
	9	21	17,9	25,4	0	11,1
	10	54,5	50	58,2	0	66,7
De 0 a 2	2	3,6	1,5	0	0	0
De 3 a 4	1,3	3,6	0	0	0	11,1
De 5 a 6	4,2	3,6	0	0	0	0
De 7 a 8	15,6	17,9	13,4	100	11,1	
De 9 a 10	75,5	67,9	83,6	0	77,8	

% Verticals	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
No ho sap	1,4	3,6	1,5	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	8,98	8,63	9,303	8	8,889

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La voluntat resolutiva.

0	0,9	3,6	1,5	0	0
1	0,4	3,6	0	0	0
2	0,2	0	0	0	0
3	0,5	0	0	0	0
4	0,7	0	0	0	11,1
5	1,1	0	0	0	0
6	2,2	3,6	0	0	0
7	4,2	0	7,5	0	0
8	11,4	14,3	13,4	0	0
9	21,7	21,4	14,9	0	22,2
10	56,2	53,6	62,7	100	66,7
De 0 a 2	1,4	7,1	1,5	0	0
De 3 a 4	1,3	0	0	0	11,1
De 5 a 6	3,3	3,6	0	0	0
De 7 a 8	15,6	14,3	20,9	0	0
De 9 a 10	77,9	75	77,6	100	88,9
No ho sap	0,5	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	9,064	8,679	9,209	10	9,111

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La confiança/ seguretat que li ha transmès.

0	1,4	3,6	1,5	0	0
1	0,5	3,6	0	0	0
2	0,7	0	0	0	11,1
3	0	0	0	0	0
4	0,5	0	0	0	0
5	1,4	0	1,5	0	0
6	2	3,6	0	0	0
7	3,4	0	3	0	0
8	12	17,9	9	0	0
9	24,6	28,6	25,4	0	22,2
10	52,7	42,9	59,7	100	66,7
De 0 a 2	2,7	7,1	1,5	0	11,1
De 3 a 4	0,5	0	0	0	0
De 5 a 6	3,4	3,6	1,5	0	0
De 7 a 8	15,4	17,9	11,9	0	0
De 9 a 10	77,4	71,4	85,1	100	88,9
No ho sap	0,5	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	8,969	8,536	9,254	10	8,889

% Verticals	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La primera acollida-recepció (taulell d'entrada).					
El més important	5,6	7,1	3	0	0
2n	8,5	7,1	6	0	0
3r	8,7	3,6	7,5	0	11,1
4t	13,4	25	9	0	11,1
5è	21,7	17,9	23,9	100	11,1
6è	19,9	32,1	23,9	0	33,3
El menys important	22,1	7,1	26,9	0	33,3
Mitjana	4,853	4,643	5,239	5	5,667
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'horari d'atenció.					
El més important	9,2	7,1	10,4	0	11,1
2n	7,8	10,7	3	0	11,1
3r	7,6	17,9	13,4	0	11,1
4t	7,8	14,3	11,9	0	22,2
5è	15,8	14,3	10,4	0	22,2
6è	24,3	14,3	22,4	100	0
El menys important	27,5	21,4	28,4	0	22,2
Mitjana	4,96	4,464	4,896	6	4,222
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - El temps d'espera.					
El més important	11,4	0	9	0	22,2
2n	12,3	17,9	9	0	22,2
3r	11,8	10,7	14,9	0	0
4t	13	14,3	11,9	0	11,1
5è	14,1	28,6	11,9	0	11,1
6è	20,8	10,7	28,4	0	33,3
El menys important	16,5	17,9	14,9	100	0
Mitjana	4,346	4,571	4,537	7	3,667
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'amabilitat de la persona que l'ha atès.					
El més important	24,1	32,1	20,9	0	22,2
2n	18,3	10,7	22,4	0	11,1
3r	16,1	17,9	13,4	100	11,1
4t	14,5	10,7	14,9	0	22,2
5è	12,5	7,1	14,9	0	22,2
6è	6,3	10,7	4,5	0	0
El menys important	8,2	10,7	9	0	11,1

% Verticals Total	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
	552	28	67	1	9
Mitjana	3,246	3,25	3,299	3	3,556
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'agilitat en la resolució del tràmit o consulta.					
El més important	19,2	21,4	29,9	0	33,3
2n	21,4	17,9	14,9	0	11,1
3r	18,5	7,1	14,9	0	33,3
4t	16,7	17,9	17,9	100	0
5è	9,2	21,4	7,5	0	0
6è	7,6	10,7	7,5	0	0
El menys important	7,4	3,6	7,5	0	22,2
Mitjana	3,279	3,464	3,104	4	3,111
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La voluntat resolutiva.					
El més important	17	17,9	14,9	100	11,1
2n	19,2	14,3	22,4	0	33,3
3r	20,1	25	17,9	0	22,2
4t	15	7,1	11,9	0	22,2
5è	11,2	0	17,9	0	0
6è	7,8	14,3	6	0	11,1
El menys important	9,6	21,4	9	0	0
Mitjana	3,46	3,857	3,493	1	3
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La confiança/ seguretat que li ha transmès.					
El més important	13,4	14,3	11,9	0	0
2n	12,5	21,4	22,4	100	11,1
3r	17,2	17,9	17,9	0	11,1
4t	19,6	10,7	22,4	0	11,1
5è	15,4	10,7	13,4	0	33,3
6è	13,2	7,1	7,5	0	22,2
El menys important	8,7	17,9	4,5	0	11,1
Mitjana	3,855	3,75	3,433	2	4,778
Q1. Sexe de la persona entrevistada?					
Home	48,9	46,4	50,7	0	55,6
Dona	51,1	53,6	49,3	100	44,4

Q2. Em podria dir la seva edat?

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(#)

% Verticals	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
16-34	22,6	21,4	23,9	0	33,3
35-49	43,3	50	41,8	0	66,7
50 i més	34,1	28,6	34,3	100	0
Mitjana	44,37	44,286	44,716	50	36,111
Q3. Em podria indicar quina és la seva nacionalitat?					
Espanyola	63,9	50	61,2	0	66,7
Estrangera comunitària	4,7	7,1	4,5	0	0
Estrangera no comunitària	31,3	42,9	34,3	100	33,3
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Q4. Quin és el seu municipi de residència?					
Girona ciutat	48	0	0	0	0
Altres municipis de les comarques gironines	50	100	100	100	100
Altres	2	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Municipi					
GIRONA	48	0	0	0	0
SALT	6,5	0	0	0	0
PALAFRUGELL	2,7	0	22,4	0	0
SANT FELIU DE GUÍXOLS	2,7	0	22,4	0	0
BANYOLES	2,5	0	0	0	0
FIGUERES	2,5	50	0	0	0
SANTA COLOMA DE FARNERS	1,8	0	0	0	0
LLORET DE MAR	1,4	0	0	0	0
BISBAL D'EMPORDÀ, LA	1,3	0	10,4	0	0
CASSÀ DE LA SELVA	1,3	0	0	0	0
CELRÀ	1,3	0	0	0	0
LLAGOSTERA	1,3	0	0	0	0
PALAMÓS	1,3	0	10,4	0	0
TORROELLA DE MONTGRÍ	1,3	0	10,4	0	0
BLANES	1,1	0	0	0	0
CALDES DE MALAVELLA	1,1	0	0	0	0
OLOT	1,1	0	0	0	66,7
SARRIÀ DE TER	1,1	0	0	0	0
VIDRERES	1,1	0	0	0	0
ARBÚCIES	0,9	0	0	0	0
CALONGE	0,7	0	6	0	0
SANT HILARI SACALM	0,7	0	0	0	0
SILS	0,7	0	0	0	0
VILABLAREIX	0,7	0	0	0	0
BELLCAIRE D'EMPORDÀ	0,5	0	4,5	0	0
CASTELL-PLATJA D'ARO	0,5	0	4,5	0	0
ESCALA, L'	0,5	10,7	0	0	0
SANTA CRISTINA D'ARO	0,5	0	4,5	0	0
VILOBÍ D'ONYAR	0,5	0	0	0	0
CANET D'ADRI	0,4	0	0	0	0
CORNELLÀ DEL TERRI	0,4	0	0	0	0
AMER	0,4	0	0	0	0
FORNELLS DE LA SELVA	0,4	0	0	0	0
HOSTALRIC	0,4	0	0	0	0
BESCANÓ	0,4	0	0	0	0

% Verticals	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
BÀSCARA	0,4	7,1	0	0	0
QUART	0,4	0	0	0	0
ROSES	0,4	7,1	0	0	0
SANT GREGORI	0,4	0	0	0	0
SANT JORDI DESVALLS	0,4	0	0	0	0
SANT JULIÀ DE RAMIS	0,4	0	0	0	0
SANT JULIÀ DEL LLOR I BONMATÍ	0,4	0	0	0	0
ANGLÈS	0,4	0	0	0	0
BEGUR	0,4	0	3	0	0
CELLERA DE TER, LA	0,2	0	0	0	0
BESALÚ	0,2	0	0	0	11,1
MAÇANET DE LA SELVA	0,2	0	0	0	0
MAIÀ DE MONTCAL	0,2	0	0	0	11,1
MASSANES	0,2	0	0	0	0
MERANGES	0,2	0	0	100	0
OSOR	0,2	0	0	0	0
CAMPLLONG	0,2	0	0	0	0
PERALADA	0,2	3,6	0	0	0
PORQUERES	0,2	0	0	0	0
RIUDARENES	0,2	0	0	0	0
RIUDELLOTS DE LA SELVA	0,2	0	0	0	0
AIGUAVIVA	0,2	0	0	0	0
SANT ANIOL DE FINESTRES	0,2	0	0	0	11,1
ALBONS	0,2	3,6	0	0	0
SANT JOAN DE MOLLET	0,2	0	0	0	0
CAPMANY	0,2	3,6	0	0	0
SANT MORI	0,2	3,6	0	0	0
SANT PAU DE SEGÚRIES	0,2	0	0	0	0
CASTELLÓ D'EMPÚRIES	0,2	3,6	0	0	0
TORROELLA DE FLUVIÀ	0,2	3,6	0	0	0
BREDA	0,2	0	0	0	0
TOSSA DE MAR	0,2	0	0	0	0
ULLÀ	0,2	0	1,5	0	0
VILADEMULS	0,2	0	0	0	0
VILANANT	0,2	3,6	0	0	0
COMARCA					
Alt Empordà	5,1	100	0	0	0
Baix Empordà	12,1	0	100	0	0
Cerdanya	0,2	0	0	100	0
Garrotxa	1,6	0	0	0	100
Gironès	63,2	0	0	0	0
Osona	0	0	0	0	0
Pla de l'Estany	3,3	0	0	0	0
Ripollès	0,2	0	0	0	0
Selva	12,3	0	0	0	0
No contesta	2	0	0	0	0
Q5. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?					
No sap llegir i escriure	2,2	0	6	0	0
Sap llegir i escriure però va anar menys de 5 anys a l'escola	4	7,1	6	0	11,1
Va anar a l'escola 5 o més anys però sense completar ESO, EGB o Batxillerat elemental	3,4	10,7	13,4	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
ESO completa (Graduat escolar), EGB, Batxiller elemental o Certificat d'Escolaritat o d'Estudis Primaris	24,6	28,6	23,9	100	11,1
Batxillerat, BUP, COU, Batxillerat superior, PREU	17,4	10,7	11,9	0	11,1
Cicle formatiu de grau mitjà, FP1, Oficialia industrial o equivalent	8,7	7,1	10,4	0	22,2
Cicle formatiu de grau superior, FP2, Mestratge industrial o equivalent	10,7	3,6	9	0	22,2
Diplomatura, Enginyeria/arquitectura tècnica o equivalent	7,2	7,1	7,5	0	11,1
Llicenciatura, Arquitectura, Enginyeria, Grau o equivalent (4 anys o més)	12,1	17,9	9	0	0
Cursos d'especialització professional, Postgrau, Màster (MIR, FIR)	3,1	3,6	3	0	11,1
Doctorat	0,5	3,6	0	0	0
Altres	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0

% Verticals	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
P0. Em confirma que ha rebut la informació i que accepta fer l'enquesta amb la gravació activada?					
Sí, vull fer l'enquesta i autoritzo la gravació	89,1	88,5	88,9	100	89,7
Sí, vull fer l'enquesta i no autoritzo la gravació	10,9	11,5	11,1	0	10,3
No vull fer l'enquesta	0	0	0	0	0
P1a. Em podria dir com va conèixer l'OAC de Girona?					
Sí, és la primera vegada	27,4	24,4	27,8	100	33,8
No, hi vinc més d'un cop a l'any	49,6	49,6	50	0	48,5
No, hi vinc més d'un cop al trimestre	16,3	19,5	5,6	0	10,3
No, hi vinc més d'un cop al mes	3,6	3,7	0	0	2,9
No, hi vinc més d'un cop a la setmana	2,2	2,3	11,1	0	1,5
No ho sap	0,9	0,6	5,6	0	2,9
No contesta	0	0	0	0	0
P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de quin/a ha tingut coneixement de l'OAC de Girona?					
A través una persona coneguda	34,8	33,5	33,3	0	35,3
A través dels tràmits Gencat	26,4	26,9	22,2	100	26,5
A través d'un altre organisme	8,7	8,9	5,6	0	5,9
A través de xarxes socials	5,1	4	0	0	7,4
A través d'una oficina d'atenció	4,9	5,2	11,1	0	1,5
Per la feina	2,9	2,6	5,6	0	4,4
A través del 012	2,5	2,6	5,6	0	2,9
A través d'una entitat (sindicats, associacions,...)	2,2	1,7	0	0	4,4
De passar per davant / de sempre	0,9	1,1	0	0	1,5
Despatx d'advocats o gestors	0,9	0,9	0	0	1,5
No ho sap	9,8	12	16,7	0	5,9
No contesta	0	0	0	0	0
Altres	0,9	0,6	0	0	2,9
Base P01A=2_4	87	55	3	0	8
\$P01AA_COD - P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de @1@2@3 ha tingut coneixement de l'OAC de Girona?					
Serveis Socials /Assistents Socials	24,1	27,3	33,3	0	0
Ajuntament	10,3	10,9	0	0	12,5

% Verticals	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
Associacions / Fundacions	9,2	12,7	0	0	12,5
A la feina	6,9	3,6	0	0	25
Universitat / Escoles /					
Instituts	4,6	5,5	0	0	0
Benestar Social	3,4	3,6	0	0	12,5
Trànsit	3,4	1,8	33,3	0	0
Generalitat (sense detallar)	2,3	3,6	0	0	0
Oficina estrangeria	2,3	1,8	0	0	0
Consell Comarcal	2,3	1,8	0	0	0
Altres	21,8	16,4	0	0	37,5
No ho sap	9,2	10,9	33,3	0	0
No contesta	1.1	1.8	0	0	0

P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de @1@2@3 ha tingut coneixement de l'OAC de Girona? - Altres.

No ho sap	9,2	10,9	33,3	0	0
No contesta	1,1	1,8	0	0	0
No contesta	89,7	87,3	66,7	0	100

Base TOTAL

552 349 18 1 68

P2. Em podria indicar en quina taula o punt d'atenció l'han atès/a?

Benestar social	41,8	38,4	33,3	0	41,2
Altres (Registre TES, certificats digitals, Recollida)	8	11,5	11,1	0	1,5
Ensenyament	7,6	6,6	5,6	0	11,8
Habitatge	6,2	7,7	5,6	0	2,9
Sancions	5,6	4,9	11,1	0	8,8
Transports	4,7	3,4	0	100	10,3
Justícia	4,5	3,7	0	0	8,8
Renda garantida	4,2	6	5,6	0	0
Estrangeria	3,6	3,7	5,6	0	1,5
Agricultura	3,3	4,6	0	0	0
Registre	3,1	3,2	5,6	0	2,9
General	3,1	2,9	5,6	0	2,9
Salut	2,5	2,6	5,6	0	1,5
OGE	0,9	0,3	0	0	4,4
Consum	0,7	1,1	0	0	0
Seguretat Viària	0,7	0,6	0	0	0
Autoservei	0,7	0,3	5,6	0	1,5
Urbanisme	0,2	0,3	0	0	0
Agència Catalana de l'Aigua	0,2	0,3	0	0	0
Esports	0,2	0,3	0	0	0
No ho sap	0,2	0,3	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0

Base ACA EN P02

1 1 0 0 0

P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACA

Cànon	0	0	0	0	0
Altres	100	100	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0

% Verticals	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
No contesta	0	0	0	0	0
Base AGRICULTURA EN P02	18	16	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AGRICULTURA					
Llicència de pesca	11,1	6,3	0	0	0
Llicència de caça	0	0	0	0	0
Nàutica i busseig	0	0	0	0	0
Aprofitament fustes, llenya, suro	5,6	6,3	0	0	0
Altres	83,3	87,5	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base BENESTAR SOCIAL EN P02	231	134	6	0	28
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - BENESTAR SOCIAL					
Títol família monoparental	6,9	5,2	16,7	0	17,9
Ajuts infants	7,8	7,5	0	0	17,9
Dependència	5,6	6,7	0	0	7,1
Discapacitats	23,4	24,6	16,7	0	21,4
Títol família nombrosa	36,8	31,3	66,7	0	42,9
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	11,7	11,9	0	0	10,7
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Altres	11,7	14,9	0	0	3,6
Conciliació	1,3	1,5	0	0	0
Base RENDA GARANTIDA EN P02	23	21	1	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - RENDA GARANTIDA					
Renda garantida ciutadania	100	100	100	0	0
Altres	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base CONSUM EN P02	4	4	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - CONSUM					
Consultes i reclamacions	100	100	0	0	0
Altres	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base ENSENYAMENT EN P02	42	23	1	0	8

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -					
ENSENYAMENT					
Homologació de títols no universitaris estrangers	59,5	56,5	0	0	75
Beques (alumnes)	11,9	4,3	100	0	25
Borsa de treball personal docent	4,8	8,7	0	0	0
Inspecció d'Ensenyament	0	0	0	0	0
Oposicions i concursos					
Ensenyament	0	0	0	0	0
Altres	21,4	26,1	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	2,4	4,3	0	0	0
Base ESPORTS EN P02	1	1	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -					
ESPORTS					
Registre d'entitats esportives	100	100	0	0	0
Altres	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base ESTRANGERIA EN P02	20	13	1	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -					
ESTRANGERIA					
Autoritzacions inicials de treball	0	0	0	0	0
Modificacions autoritzacions de treball	5	0	0	0	0
Informes d'estrangeria	45	38,5	100	0	100
Altres	40	46,2	0	0	0
No ho sap	5	7,7	0	0	0
No contesta	5	7,7	0	0	0
Base GENERAL EN P02	17	10	1	0	2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -					
GENERAL					
Conciliacions	41,2	30	100	0	0
Habilitació llibre de subcontractació	0	0	0	0	0
Màquines recreatives	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Altres	35,3	30	0	0	100
Certificat digital	23,5	40	0	0	0
Base HABITATGE EN P02	34	27	1	0	2

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -					
HABITATGE					
Cèdules d'habitabilitat	23,5	22,2	100	0	0
Protecció Oficial	26,5	29,6	0	0	0
Ajuts i subvencions Habitatge	14,7	18,5	0	0	0
Rehabilitació	0	0	0	0	0
Lloguer	17,6	18,5	0	0	0
Fiances lloguer INCASÒL	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Altres	17,6	11,1	0	0	100
Base JUSTÍCIA EN P02	25	13	0	0	6
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -					
JUSTÍCIA					
Entitats jurídiques	0	0	0	0	0
Registre de parelles estables	40	38,5	0	0	33,3
Altres	60	61,5	0	0	66,7
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base OGE EN P02	5	1	0	0	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - OGE					
Oficina de Gestió Empresarial					
Oficina de Gestió Empresarial	60	100	0	0	33,3
Altres	40	0	0	0	66,7
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base REGISTRE EN P02	17	11	1	0	2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -					
REGISTRE					
Registre d'altres administracions					
Registre d'altres administracions	58,8	45,5	100	0	100
Venda i recàrregues títols ATM	5,9	9,1	0	0	0
Altres	35,3	45,5	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base SALUT EN P02	14	9	1	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SALUT					
Salut i assistència sanitària					
Salut i assistència sanitària	14,3	11,1	0	0	0
Altres	85,7	88,9	100	0	100
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
Base SANCIONS EN P02	31	17	2	0	6
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SANCIONS					
Pagament sancions	54,8	52,9	100	0	66,7
Identificacions conductor	12,9	11,8	0	0	0
Recursos sancions	22,6	23,5	0	0	16,7
Informació expedients sancionadors	6,5	5,9	0	0	16,7
Altres	3,2	5,9	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base SEGURETAT VIÀRIA EN P02	4	2	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SEGURETAT VIÀRIA					
Autoescoles	0	0	0	0	0
Altres	75	50	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	25	50	0	0	0
Base TRANSPORTS EN P02	26	12	0	1	7
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - TRANSPORTS					
Targeta/certificat CAP	30,8	25	0	0	28,6
Tacògraf	34,6	16,7	0	100	57,1
Expedients sancionadors transports	7,7	16,7	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	3,8	8,3	0	0	0
Altres	23,1	33,3	0	0	14,3
Base URBANISME EN P02	1	1	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - URBANISME					
Urbanisme	100	100	0	0	0
Altres	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base AUTOSERVEI EN P02	4	1	1	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AUTOSERVEI					
Especifiqueu el tràmit	100	100	100	0	100
No ho sap	0	0	0	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
No contesta	0	0	0	0	0
Base ALTRES (REGISTRE TES, CERTIFICATS DIGITALS, RECOLLIDA) EN P02					
	44	40	2	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ALTRES (Registre TES, certificats digitals, Recollida)					
idCAT	61,4	62,5	0	0	100
Tràmits DNI	11,4	10	50	0	0
Altres	25	25	50	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	2,3	2,5	0	0	0
Base TOTAL	552	349	18	1	68
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACUMULAT DE TRÀMITS					
Títol família nombrosa	15,4	12	22,2	0	17,6
Discapacitats	9,8	9,5	5,6	0	8,8
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	4,9	4,6	0	0	4,4
Altres Benestar Social	4,9	5,7	0	0	1,5
idCAT	4,9	7,2	0	0	1,5
Homologació de títols no universitaris estrangers	4,5	3,7	0	0	8,8
Renda garantida ciutadania	4,2	6	5,6	0	0
Ajuts infants	3,3	2,9	0	0	7,4
Pagament sancions	3,1	2,6	11,1	0	5,9
Títol família monoparental	2,9	2	5,6	0	7,4
Altres Agricultura	2,7	4	0	0	0
Altres Justícia	2,7	2,3	0	0	5,9
Dependència	2,4	2,6	0	0	2,9
Salut	2,2	2,3	5,6	0	1,5
Altres Altres	2	2,9	5,6	0	0
Registre de parelles estables	1,8	1,4	0	0	2,9
Registre d'altres administracions	1,8	1,4	5,6	0	2,9
Altres Ensenyament	1,6	1,7	0	0	0
Informes d'estrangeria	1,6	1,4	5,6	0	1,5
Protecció Oficial	1,6	2,3	0	0	0
Tacògraf	1,6	0,6	0	100	5,9
Altres Estrangeria	1,4	1,7	0	0	0
Cèdules d'habilitat	1,4	1,7	5,6	0	0
Targeta/certificat CAP	1,4	0,9	0	0	2,9
Conciliacions	1,3	0,9	5,6	0	0
Recursos sancions	1,3	1,1	0	0	1,5
Altres General	1,1	0,9	0	0	2,9
Lloguer	1,1	1,4	0	0	0
Altres Habitatge	1,1	0,9	0	0	2,9
Altres Registre	1,1	1,4	0	0	0
Altres Transports	1,1	1,1	0	0	1,5
Ajuts i subvencions Habitatge	0,9	1,4	0	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
Beques (alumnes)	0,9	0,3	5,6	0	2,9
Tràmits DNI	0,9	1,1	5,6	0	0
Certificat digital	0,7	1,1	0	0	0
Consultes i reclamacions	0,7	1,1	0	0	0
Identificacions conductor	0,7	0,6	0	0	0
Autoservei	0,7	0,3	5,6	0	1,5
Oficina de Gestió Empresarial	0,5	0,3	0	0	1,5
Conciliació	0,5	0,6	0	0	0
Altres Seguretat Viària	0,5	0,3	0	0	0
Altres OGE	0,4	0	0	0	2,9
Salut i assistència sanitària	0,4	0,3	0	0	0
Llicència de pesca	0,4	0,3	0	0	0
Informació expedients sancionadors	0,4	0,3	0	0	1,5
Expedients sancionadors transports	0,4	0,6	0	0	0
Borsa de treball personal docent	0,4	0,6	0	0	0
Venda i recàrregues títols ATM	0,2	0,3	0	0	0
Modificacions autoritzacions de treball	0,2	0	0	0	0
Registre d'entitats esportives	0,2	0,3	0	0	0
Altres ACA	0,2	0,3	0	0	0
Altres Sancions	0,2	0,3	0	0	0
Urbanisme	0,2	0,3	0	0	0
Aprofitament fustes, llenya, suro	0,2	0,3	0	0	0
No contesta	0,5	0,9	0	0	0
Mitjana mencions	1,029	1,02	1	1	1,088
Desviació mencions	0,207	0,192	0		0,334
Base ACA EN P02	1	1	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACA					
Altres.					
instalacion	100	100	0	0	0
Base AGRICULTURA EN P02	18	16	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AGRICULTURA					
Altres.					
Carnet de fito sanitari	5,6	6,3	0	0	0
Fer foc	5,6	6,3	0	0	0
Lincecia para hacer juegos	5,6	6,3	0	0	0
Números animales	5,6	6,3	0	0	0
Números para las vacas	5,6	6,3	0	0	0
canvi dades carnet	5,6	6,3	0	0	0
canvi de dops	5,6	6,3	0	0	0
comprar matetial per animals	5,6	6,3	0	0	0
consulta progra,a nou	5,6	6,3	0	0	0
crutal per vedelles	5,6	6,3	0	0	0
fer un justificqnt	5,6	6,3	0	0	0
gtr	5,6	6,3	0	0	0
passaport cavlls	5,6	6,3	0	0	0

% Verticals	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
permiso para sacarpinas	5,6	6,3	0	0	0
segellar llibreta bceig	5,6	0	0	0	0
Base BENESTAR SOCIAL EN P02	231	134	6	0	28
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - BENESTAR SOCIAL Altres.					
Ayuda a la tercera edad	0,4	0,7	0	0	0
Bono social	0,4	0,7	0	0	0
Defuncio	0,4	0,7	0	0	0
Homologar estudios	0,4	0,7	0	0	0
Piso	0,4	0	0	0	0
ajuda lloguer	0,4	0,7	0	0	0
ajut vivenda	0,4	0,7	0	0	0
alwgar	0,4	0	0	0	0
ayuda audifono	0,4	0,7	0	0	0
bo social	0,4	0,7	0	0	0
certifivcado	0,4	0	0	0	0
dinar avis	0,4	0,7	0	0	0
embatgament	0,4	0,7	0	0	0
enteregq resultsts eleccions					
sindivals	0,4	0,7	0	0	0
gestion pra tener un abogado	0,4	0	0	0	3,6
info jabitatge	0,4	0,7	0	0	0
jubilacion	0,4	0	0	0	0
libro familia	0,4	0,7	0	0	0
parella et	0,4	0,7	0	0	0
pension	0,9	0,7	0	0	0
presentacion dni hija	0,4	0,7	0	0	0
recoger uniforme	0,4	0	0	0	0
sobre pensiion contributiva y					
deuda ayuntamirento	0,4	0,7	0	0	0
sobre una paga	0,4	0,7	0	0	0
solicitud	0,4	0,7	0	0	0
tramite juicio	0,4	0,7	0	0	0
Base RENDA GARANTIDA EN P02	23	21	1	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - RENDA GARANTIDA Altres.					
.	0	0	0	0	0
Base CONSUM EN P02	4	4	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - CONSUM Altres.					
.	0	0	0	0	0
Base ENSENYAMENT EN P02	42	23	1	0	8

% Verticals	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ENSENYAMENT Altres.					
Convalidar titulo de bachillerato	2,4	0	0	0	0
Idcat	2,4	4,3	0	0	0
Jubilación	2,4	4,3	0	0	0
Presentar una reclamación	2,4	4,3	0	0	0
canvi c c	2,4	0	0	0	0
certificat	2,4	0	0	0	0
consulta	2,4	4,3	0	0	0
queixa	2,4	4,3	0	0	0
titulo	2,4	4,3	0	0	0
Base ESPORTS EN P02	1	1	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ESPORTS Altres.					
Base ESTRANGERIA EN P02	20	13	1	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ESTRANGERIA Altres.					
Agrupación de familia	5	7,7	0	0	0
Cambio de NIE a DNI	5	7,7	0	0	0
Traer a su madre	5	0	0	0	0
arrelament	5	7,7	0	0	0
informe cedula habitabilidad					
piso	5	7,7	0	0	0
jubilacion senora	5	7,7	0	0	0
recoger arreglo social	5	7,7	0	0	0
tramit	5	0	0	0	0
Base GENERAL EN P02	17	10	1	0	2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - GENERAL Altres.					
Denunciar escape de gas	5,9	0	0	0	50
Renovar documentos de seguridad	5,9	10	0	0	0
comunicacio	5,9	0	0	0	50
denincia	5,9	10	0	0	0
info vivended	5,9	10	0	0	0
personal	5,9	0	0	0	0
Base HABITATGE EN P02	34	27	1	0	2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - HABITATGE Altres.					
Empadronamiento	2,9	3,7	0	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(#)

% Verticals	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
certificqdo	2,9	0	0	0	50
document concret	2,9	0	0	0	0
informacion	2,9	3,7	0	0	0
instncia	2,9	0	0	0	50
recibo	2,9	3,7	0	0	0
Base JUSTÍCIA EN P02	25	13	0	0	6
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - JUSTÍCIA Altres.					
Altas y bajas de un sindicato	4	0	0	0	0
Cemac	4	7,7	0	0	0
Conciliación laboral	4	7,7	0	0	0
Justicia gratuita	4	0	0	0	16,7
Poner una denuncia a la seguridad social	4	0	0	0	16,7
Renovación de juntas	4	0	0	0	16,7
abogafo oficio	4	7,7	0	0	0
busca info	4	7,7	0	0	0
certificado	4	7,7	0	0	0
certifict	4	7,7	0	0	0
conciliacio	4	0	0	0	0
conciliacio per un ppgament	4	7,7	0	0	0
diluir associacio	4	0	0	0	16,7
negacio judticia gratuita	4	7,7	0	0	0
vancqlcion pareja	4	0	0	0	0
Base OGE EN P02	5	1	0	0	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - OGE Altres.					
arreglqr un expedient	20	0	0	0	33,3
sindivato	20	0	0	0	33,3
Base REGISTRE EN P02	17	11	1	0	2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - REGISTRE Altres.					
Denuncia de caida	5,9	9,1	0	0	0
Hacer bajas de un comité de empresa	5,9	9,1	0	0	0
Nacimiento de niño	5,9	9,1	0	0	0
Poder para la abogada	5,9	9,1	0	0	0
Solicitar VPO	5,9	9,1	0	0	0
tarja sanitaria	5,9	0	0	0	0
Base SALUT EN P02	14	9	1	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SALUT Altres.					
Agresiones	7,1	11,1	0	0	0

% Verticals	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
Cositas sanitarias	7,1	11,1	0	0	0
Denuncia establecimiento	7,1	11,1	0	0	0
Recurso de salud	7,1	11,1	0	0	0
Recurso multa confinamiento	7,1	0	100	0	0
Sanitari ALIMENTARI NEGOTzi	7,1	0	0	0	0
admiistrativa	7,1	0	0	0	0
denuncia	7,1	0	0	0	100
discapacitat	7,1	11,1	0	0	0
multas	7,1	11,1	0	0	0
pressa possessio	7,1	11,1	0	0	0
renovacio tarja	7,1	11,1	0	0	0
Base SANCIONS EN P02	31	17	2	0	6
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SANCIONS Altres.					
consulta	3,2	5,9	0	0	0
Base SEGURETAT VIÀRIA EN P02	4	2	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SEGURETAT VIÀRIA Altres.					
historial sancions	25	0	0	0	0
multa	25	50	0	0	0
multes	25	0	0	0	0
Base TRANSPORTS EN P02	26	12	0	1	7
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - TRANSPORTS Altres.					
Libro de reclanaciode taxis	3,8	8,3	0	0	0
buscar copia expediente	3,8	0	0	0	14,3
certif conductors estrangers	3,8	0	0	0	0
cobrament impost cotxe de baixa	3,8	8,3	0	0	0
gestio tacograf	3,8	0	0	0	0
llibres de ruta	3,8	8,3	0	0	0
reclamacion	3,8	8,3	0	0	0
Base URBANISME EN P02	1	1	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - URBANISME Altres.					
Base AUTOSERVEI EN P02	4	1	1	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AUTOSERVEI Altres.					
demanda conciliacio	25	0	100	0	0

% Verticals	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
homologacions	25	0	0	0	0
moxzos	25	100	0	0	0
tacometro	25	0	0	0	100
Base ALTRES (REGISTRE TES, CERTIFICATS DIGITALS, RECOLLIDA) EN P02	44	40	2	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ALTRES (Registre TES, certificats digitals, Recollida) Altres.					
Autenticación	2,3	2,5	0	0	0
De trabajo	2,3	2,5	0	0	0
Empresas	2,3	2,5	0	0	0
Renovar tarjeta discapacitado	2,3	2,5	0	0	0
certif professionalitat	2,3	2,5	0	0	0
certificat	2,3	2,5	0	0	0
conciliacio per un pagament	2,3	2,5	0	0	0
entrevista superision	2,3	2,5	0	0	0
gestion eleccion sindicatos	2,3	2,5	0	0	0
renocacio tarja trnsports	2,3	0	50	0	0
solicitud clave	2,3	2,5	0	0	0
Base TOTAL	552	349	18	1	68
P4. Abans de venir a fer el tràmit/ gestió s'ha informat pel seu compte o l'han informat? .					
Sí	56,5	53,6	61,1	100	57,4
No	43,5	46,4	38,9	0	42,6
Base SI EN P04	312	187	11	1	39
P4 a. En cas que s'hagi informat, per quin mitjà?					
A través dels tràmits Gencat	30,1	27,8	45,5	100	30,8
Per telèfon amb personal de l'OAC que l'ha trucat	20,8	20,9	18,2	0	25,6
A la mateixa OAC de manera presencial	19,2	22,5	9,1	0	15,4
A través de xarxes socials	13,8	12,3	9,1	0	15,4
A través d'un familiar o amic	9,3	9,1	0	0	7,7
A través del 012	2,6	2,1	0	0	5,1
Internet	0,6	1,1	0	0	0
Benestar social	0,6	0,5	0	0	0
Advocats / gestors	0,6	0,5	9,1	0	0
Altres	1,9	2,7	9,1	0	0
No ho sap	0,3	0,5	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base TOTAL	552	349	18	1	68

% Verticals	Total		COMARCA		
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
P5. Em podria indicar en una escala del 0 al 10, en què el 0 significa gens satisfet/a i el 10 molt satisfet/a la seva valoració global amb el servei rebut a l'OAC?					
	0	0,2	0,3	0	0
	1	0,4	0,3	0	0
	2	0,5	0,3	0	1,5
	3	0,2	0,3	0	0
	4	0,7	0,9	0	0
	5	0,9	0,9	5,6	1,5
	6	2,4	2,6	0	2,9
	7	4	3,7	5,6	4,4
	8	15,8	15,8	16,7	16,2
	9	27,4	30,4	27,8	22,1
	10	47,6	44,7	44,4	51,5
De 0 a 2	1,1	0,9	0	0	1,5
De 3 a 4	0,9	1,1	0	0	0
De 5 a 6	3,3	3,4	5,6	0	4,4
De 7 a 8	19,7	19,5	22,2	0	20,6
De 9 a 10	75	75,1	72,2	100	73,5
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	9,002	8,974	8,944	9	9,015
Desviació	1,43	1,415	1,349		1,451
P6. Quin ha estat el temps d'espera al punt d'atenció per ser atès/a ?					
Menys de 5 minuts	74,1	73,4	94,4	100	76,5
Entre 5 i 10 minuts	19	19,2	5,6	0	19,1
Entre 10 minuts i un quart d'hora	4	5,4	0	0	0
Més d'un quart d'hora	2,9	2	0	0	4,4
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
P7.Li han resolt el tràmit o consulta?					
Sí	80,4	79,7	88,9	100	79,4
No	17,2	17,8	11,1	0	16,2
No ho sap	2,4	2,6	0	0	4,4
No contesta	0	0	0	0	0
Base NO EN P07	95	62	2	0	11
P7a. Per quin motiu no li han resolt el tràmit o consulta?					
Falta algun document	52,6	53,2	50	0	54,5
Ha d'esperar resposta	18,9	19,4	0	0	27,3
Ha d'anar a un altre lloc	12,6	14,5	0	0	0
El tràmit està fora de termini	2,1	1,6	0	0	0
Ha de fer el tràmit forçosament de forma telemàtica	2,1	3,2	0	0	0
Problemes de xarxa	2,1	0	0	0	9,1
No saben com ho poden resoldre	1,1	1,6	0	0	0

% Verticals	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
Altres (Especifiqueu)	8,4	6,5	50	0	9,1
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base HA D'ANAR A UN ALTRE LLOC EN P07A	12	9	0	0	0
P7a1. En el cas que l'hagin adreçat a un altre lloc, em podria indicar a on li han dit d'anar?					
Extranjeria	8,3	11,1	0	0	0
Ir al ayuntamiento	8,3	11,1	0	0	0
Notari	8,3	11,1	0	0	0
hisenda	8,3	11,1	0	0	0
medico canecera	8,3	11,1	0	0	0
subdeleg govern	8,3	11,1	0	0	0
No contesta	50	33,3	0	0	0
Base TOTAL	552	349	18	1	68
P8. Sap si el tràmit que ha vingut a fer es podia realitzar a través de mitjans telemàtics?					
Sí, es podia fer telemàticament	13,6	12,6	22,2	0	13,2
No, no es podia fer telemàticament	58,7	59,9	55,6	100	61,8
No ho sap	27,4	27,5	22,2	0	23,5
No contesta	0,4	0	0	0	1,5
Base SI EN P08	75	44	4	0	9
\$P08A1_COD - P8a. I com és que l'ha vingut a fer presencialment.					
Dificultats per realitzar-ho telemàticament	22,7	22,7	25	0	22,2
Prefereix el cara a cara	20	25	25	0	0
És més segur presencialment	12	13,6	0	0	11,1
Per rapidesa, facilitat	10,7	9,1	25	0	11,1
Problemes amb eines informàtiques que disposa	6,7	9,1	0	0	11,1
Problemes amb la signatura digital	6,7	6,8	0	0	11,1
Per poder solucionar problemes, dubtes	6,7	2,3	0	0	11,1
Per poder entregar o rebre un document	2,7	2,3	0	0	0
Per retirar la targeta física	2,7	2,3	0	0	11,1
No sabia que es podia fer / li ho han dit ara	2,7	2,3	0	0	11,1
Altres	8	6,8	25	0	11,1
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
No contesta	4	2,3	0	0	0
Psyma Iberica Marketing Research, SL					
Base TOTAL	552	349	18	1	68

% Verticals Total	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
	552	349	18	1	68
P9. Coneix l'horari de l'OAC?					
Sí	34,6	36,4	33,3	0	29,4
No	64,3	62,8	66,7	100	67,6
No ho sap	1,1	0,9	0	0	2,9
No contesta	0	0	0	0	0
Base SI EN P09	191	127	6	0	20
P9a. Em podria indicar quin és?					
De dilluns a divendres de 8 a 15 h	28,8	28,3	16,7	0	25
De dilluns a divendres de 8 a 17 h	17,3	15,7	33,3	0	15
De dilluns a divendres de 8 a 17h (juliol i agost de 8 a 15h.)	0	0	0	0	0
No ho sap	53,9	55,9	50	0	60
No contesta	0	0	0	0	0
Base TOTAL	552	349	18	1	68
P10. En aquesta Oficina és imprescindible venir amb cita prèvia, sap pern quins mitjans es pot sol·licitar la cita prèvia?					
Per internet	29,3	27,5	50	0	32,4
Per telèfon	37,3	37,8	11,1	100	38,2
Per internet i per telèfon	26,6	28,1	22,2	0	20,6
No ho sap	6,5	6,3	16,7	0	8,8
No contesta	0,2	0,3	0	0	0
P10a. Per quin mitjans ha sol·licitat la cita prèvia?					
Per internet	39,7	35,8	44,4	0	42,6
Per telèfon	43,8	46,1	27,8	100	44,1
Presencial	10,9	12,3	22,2	0	11,8
No ho sap	5,1	5,4	5,6	0	1,5
No contesta	0,5	0,3	0	0	0
Base PER INTERNET EN P10A	219	125	8	0	29
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?					
0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0
2	0,9	0,8	0	0	3,4
3	0,5	0,8	0	0	0
4	0,9	1,6	0	0	0
5	2,7	3,2	0	0	0

% Verticals	Total		COMARCA		
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
	6 4,1	4	0	0	13,8
	7 5,9	4	12,5	0	3,4
	8 13,2	13,6	12,5	0	13,8
	9 26	25,6	62,5	0	27,6
	10 44,7	44,8	12,5	0	37,9
De 0 a 2	0,9	0,8	0	0	3,4
De 3 a 4	1,4	2,4	0	0	0
De 5 a 6	6,8	7,2	0	0	13,8
De 7 a 8	19,2	17,6	25	0	17,2
De 9 a 10	70,8	70,4	75	0	65,5
No ho sap	0,9	1,6	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	8,825	8,797	8,75		8,517
Desviació	1,571	1,649	0,886		1,864
Base PER TELÈFON EN P10A	242	161	5	1	30
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?					
	0 0,4	0,6	0	0	0
	1 0	0	0	0	0
	2 0	0	0	0	0
	3 0,4	0,6	0	0	0
	4 1,7	1,9	0	0	0
	5 2,1	2,5	0	0	0
	6 1,7	1,9	0	0	3,3
	7 2,9	2,5	20	0	0
	8 20,7	22,4	0	0	23,3
	9 27,3	25,5	60	100	30
	10 41,7	41	20	0	40
De 0 a 2	0,4	0,6	0	0	0
De 3 a 4	2,1	2,5	0	0	0
De 5 a 6	3,7	4,3	0	0	3,3
De 7 a 8	23,6	24,8	20	0	23,3
De 9 a 10	69	66,5	80	100	70
No ho sap	1,2	1,2	0	0	3,3
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	8,874	8,792	8,8	9	9,069
Desviació	1,461	1,579	1,095		0,998
Base PRESENCIAL EN P10A	60	43	4	0	8

% Verticals	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?					
0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0
3	1,7	2,3	0	0	0
4	1,7	2,3	0	0	0
5	1,7	0	0	0	12,5
6	3,3	4,7	0	0	0
7	6,7	7	0	0	0
8	18,3	23,3	0	0	12,5
9	30	23,3	25	0	50
10	35	34,9	75	0	25
De 0 a 2	0	0	0	0	0
De 3 a 4	3,3	4,7	0	0	0
De 5 a 6	5	4,7	0	0	12,5
De 7 a 8	25	30,2	0	0	12,5
De 9 a 10	65	58,1	100	0	75
No ho sap	1,7	2,3	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	8,678	8,571	9,75		8,625
Desviació	1,536	1,625	0,5		1,598
Base TOTAL	552	349	18	1	68
P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...).					
0	0,2	0,3	0	0	0
1	0	0	0	0	0
2	0,2	0,3	0	0	0
3	0	0	0	0	0
4	0,4	0,3	0	0	0
5	0,5	0,6	0	0	0
6	1,3	1,4	0	0	1,5
7	3,8	3,7	11,1	0	4,4
8	16,1	17,2	5,6	0	11,8
9	29,5	29,8	61,1	100	30,9
10	47,8	46,4	16,7	0	51,5
De 0 a 2	0,4	0,6	0	0	0
De 3 a 4	0,4	0,3	0	0	0
De 5 a 6	1,8	2	0	0	1,5
De 7 a 8	19,9	20,9	16,7	0	16,2
De 9 a 10	77,4	76,2	77,8	100	82,4
No ho sap	0,2	0	5,6	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	9,134	9,092	8,882	9	9,265

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals	Total		COMARCA			
			Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552		349	18	1	68
P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - L'ordre i la neteja de l'OAC.						
	0	0,4	0,6	0	0	0
	1	0	0	0	0	0
	2	0,2	0,3	0	0	0
	3	0	0	0	0	0
	4	0	0	0	0	0
	5	0	0	0	0	0
	6	0,7	0,6	0	0	1,5
	7	2	2,9	0	0	1,5
	8	13,8	15,5	16,7	0	8,8
	9	29	28,7	50	100	29,4
	10	53,8	51,3	33,3	0	58,8
De 0 a 2	0,5	0,9	0	0	0	0
De 3 a 4	0	0	0	0	0	0
De 5 a 6	0,7	0,6	0	0	0	1,5
De 7 a 8	15,8	18,3	16,7	0	0	10,3
De 9 a 10	82,8	79,9	83,3	100	88,2	
No ho sap	0,2	0,3	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	9,294	9,213	9,167	9	9,426	

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - La senyalització interna de l'OAC.

	0	0,5	0,6	0	0	1,5
	1	0	0	0	0	0
	2	0,2	0,3	0	0	0
	3	0,2	0	0	0	1,5
	4	0,4	0,3	0	0	1,5
	5	1,1	1,1	0	0	1,5
	6	2	1,7	0	0	1,5
	7	7,4	8	22,2	0	4,4
	8	17	18,9	11,1	0	17,6
	9	24,1	25,2	16,7	0	20,6
	10	46,7	43,6	50	100	50
De 0 a 2	0,7	0,9	0	0	0	1,5
De 3 a 4	0,5	0,3	0	0	0	2,9
De 5 a 6	3,1	2,9	0	0	0	2,9
De 7 a 8	24,5	26,9	33,3	0	0	22,1
De 9 a 10	70,8	68,8	66,7	100	70,6	
No ho sap	0,4	0,3	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,955	8,902	8,944	10	8,838	

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - La ubicació de l'OAC.

	0	0,5	0,6	0	0	1,5
	1	0,2	0	0	0	0
	2	0,7	0	0	0	2,9
	3	2	1,4	5,6	0	2,9
	4	1,3	1,1	0	0	2,9
	5	3,1	2,6	11,1	0	1,5
	6	4,5	4,9	5,6	0	2,9

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals	Total		COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva	
Total	552	349	18	1	68	
	7	7,8	5,4	0	11,8	
	8	15,9	17,8	0	16,2	
	9	23,7	24,1	100	27,9	
	10	40,2	42,1	0	29,4	
De 0 a 2		1,4	0,6	0	4,4	
De 3 a 4		3,3	2,6	0	5,9	
De 5 a 6		7,6	7,4	0	4,4	
De 7 a 8		23,7	23,2	0	27,9	
De 9 a 10		63,9	66,2	100	57,4	
No ho sap		0	0	0	0	
No contesta		0	0	0	0	
Mitjana		8,531	8,691	8,111	9	8,088

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer.

	0 0,4	0,6	0	0	0
	1 0,2	0	0	0	1,5
	2 0,2	0,3	0	0	0
	3 1,4	0,9	5,6	0	4,4
	4 0,9	0,3	0	0	1,5
	5 1,1	0,9	0	0	2,9
	6 2,4	2,6	5,6	0	2,9
	7 4,3	3,4	11,1	0	8,8
	8 19,4	20,9	11,1	0	16,2
	9 23	22,3	33,3	100	26,5
	10 46,7	47,9	33,3	0	35,3
De 0 a 2	0,7	0,9	0	0	1,5
De 3 a 4	2,4	1,1	5,6	0	5,9
De 5 a 6	3,4	3,4	5,6	0	5,9
De 7 a 8	23,7	24,4	22,2	0	25
De 9 a 10	69,7	70,2	66,7	100	61,8
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	8,88	8,951	8,5	9	8,353

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - El sistema de gestió de cues d'espera.

	0 0,2	0,3	0	0	0
	1 0	0	0	0	0
	2 0,2	0	0	0	0
	3 0,2	0,3	0	0	0
	4 0,7	0,6	5,6	0	1,5
	5 1,1	1,4	0	0	0
	6 1,3	1,4	0	0	1,5
	7 5,6	4,9	11,1	0	8,8
	8 19,6	21,5	5,6	0	19,1
	9 29,3	29,2	44,4	100	23,5
	10 40,8	39,3	27,8	0	45,6
De 0 a 2	0,4	0,3	0	0	0
De 3 a 4	0,9	0,9	5,6	0	1,5
De 5 a 6	2,4	2,9	0	0	1,5
De 7 a 8	25,2	26,4	16,7	0	27,9

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
De 9 a 10	70,1	68,5	72,2	100	69,1
No ho sap	1,1	1,1	5,6	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	8,941	8,907	8,706	9	8,971

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - Les mesures sanitàries anti COVID.

0	0,5	0,3	0	0	1,5
1	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0
3	0,2	0,3	0	0	0
4	0,5	0,6	0	0	0
5	0,2	0	5,6	0	0
6	0,9	1,1	0	0	0
7	3,4	4,3	5,6	0	1,5
8	17,9	18,1	11,1	0	17,6
9	24,8	25,5	50	0	27,9
10	50,5	49	22,2	100	51,5
De 0 a 2	0,5	0,3	0	0	1,5
De 3 a 4	0,7	0,9	0	0	0
De 5 a 6	1,1	1,1	5,6	0	0
De 7 a 8	21,4	22,3	16,7	0	19,1
De 9 a 10	75,4	74,5	72,2	100	79,4
No ho sap	0,7	0,6	5,6	0	0
No contesta	0,2	0,3	0	0	0
Mitjana	9,137	9,118	8,765	10	9,176

P11a. El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...).

El més important	4,7	3,7	11,1	0	5,9
2n	10,7	10,9	11,1	0	11,8
3r	13,4	13,8	5,6	0	10,3
4t	15,2	13,8	27,8	0	17,6
5è	19,4	17,5	27,8	100	23,5
6è	18,1	21,5	5,6	0	11,8
El menys important	18,5	18,9	11,1	0	19,1
Mitjana	4,621	4,705	4,111	5	4,529

P11b. L'ordre i la neteja de l'OAC.

El més important	9,8	8,9	5,6	0	16,2
2n	13,4	15,2	11,1	0	5,9
3r	14,3	14,3	22,2	0	19,1
4t	15,4	16,6	16,7	0	11,8
5è	16,7	16,6	11,1	0	17,6
6è	13,9	13,2	11,1	100	11,8
El menys important	16,5	15,2	22,2	0	17,6
Mitjana	4,236	4,172	4,389	6	4,147

P11c. La senyalització interna de l'OAC.

El més important	7,1	8,3	0	0	2,9
2n	12,3	12,9	11,1	0	16,2

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
3r	15,6	14,9	16,7	0	19,1
4t	17,2	16,9	16,7	0	13,2
5è	16,8	16,9	5,6	0	11,8
6è	16,3	14,6	33,3	0	19,1
El menys important	14,7	15,5	16,7	100	17,6
Mitjana	4,321	4,269	4,833	7	4,426
P11d. La ubicació de l'OAC.					
El més important	18,5	18,6	11,1	0	11,8
2n	14,1	11,2	22,2	0	16,2
3r	11,8	12,6	0	0	11,8
4t	12,7	13,8	11,1	100	17,6
5è	14,9	16	22,2	0	10,3
6è	13,6	14,9	11,1	0	14,7
El menys important	14,5	12,9	22,2	0	17,6
Mitjana	3,9	3,937	4,333	4	4,132
P11e. L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer .					
El més important	13	12,9	0	100	13,2
2n	18,5	16,9	33,3	0	19,1
3r	16,8	16,9	27,8	0	14,7
4t	12,3	11,7	11,1	0	16,2
5è	13,2	12	16,7	0	16,2
6è	15,2	17,2	11,1	0	10,3
El menys important	10,9	12,3	0	0	10,3
Mitjana	3,833	3,94	3,444	1	3,75
P11f. El sistema de gestió de cues d'espera .					
El més important	23,9	24,4	44,4	0	25
2n	18,3	18,1	5,6	100	20,6
3r	14,1	14	11,1	0	17,6
4t	13	13,5	5,6	0	8,8
5è	8,2	8,6	5,6	0	10,3
6è	11,4	10,6	11,1	0	11,8
El menys important	11,1	10,9	16,7	0	5,9
Mitjana	3,417	3,393	3,222	2	3,176
P11g. Les mesures sanitàries anti COVID.					
El més important	23	23,2	27,8	0	25
2n	12,7	14,9	5,6	0	10,3
3r	13,9	13,5	16,7	100	7,4
4t	14,1	13,8	11,1	0	14,7
5è	10,9	12,3	11,1	0	10,3
6è	11,4	8	16,7	0	20,6
El menys important	13,9	14,3	11,1	0	11,8
Mitjana	3,672	3,585	3,667	3	3,838

% Verticals	Total		COMARCA			
			Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552		349	18	1	68
P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La primera acollida- recepció (taulell d'entrada).						
	0	0,5	0,9	0	0	0
	1	0,2	0	0	0	1,5
	2	0,4	0	0	0	0
	3	0	0	0	0	0
	4	0	0	0	0	0
	5	1,6	2,3	0	0	0
	6	1,3	0,9	11,1	0	1,5
	7	4,2	4,3	5,6	0	1,5
	8	12,7	13,2	5,6	0	10,3
	9	27,9	29,8	38,9	0	30,9
	10	50,7	48,1	38,9	100	52,9
De 0 a 2	1,1	0,9	0	0	0	1,5
De 3 a 4	0	0	0	0	0	0
De 5 a 6	2,9	3,2	11,1	0	0	1,5
De 7 a 8	16,8	17,5	11,1	0	0	11,8
De 9 a 10	78,6	77,9	77,8	100	83,8	
No ho sap	0,2	0,3	0	0	0	
No contesta	0,4	0,3	0	0	0	1,5
Mitjana	9,106	9,069	8,889	10	9,239	

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - L'horari d'atenció.

	0	0,2	0,3	0	0	0
	1	0,2	0	0	0	0
	2	0	0	0	0	0
	3	0,2	0	5,6	0	0
	4	0,4	0,3	0	0	1,5
	5	1,6	1,4	0	0	1,5
	6	1,3	1,7	0	0	1,5
	7	4,2	4,6	11,1	0	2,9
	8	14,9	14,9	11,1	0	8,8
	9	24,6	24,9	33,3	100	30,9
	10	46,4	45,8	33,3	0	45,6
De 0 a 2	0,4	0,3	0	0	0	0
De 3 a 4	0,5	0,3	5,6	0	0	1,5
De 5 a 6	2,9	3,2	0	0	0	2,9
De 7 a 8	19	19,5	22,2	0	0	11,8
De 9 a 10	71	70,8	66,7	100	76,5	
No ho sap	6,2	6	5,6	0	0	7,4
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	9,073	9,073	8,647	9	9,143	

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - El temps d'espera.

	0	0,2	0,3	0	0	0
	1	0	0	0	0	0
	2	0	0	0	0	0
	3	0,2	0	5,6	0	0
	4	0,5	0,9	0	0	0
	5	1,1	0,3	0	0	1,5
	6	2,4	2,6	0	0	4,4

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals	Total		COMARCA		
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
	7	2,9	0	0	2,9
	8	11,4	11,1	0	10,3
	9	27,7	44,4	100	27,9
	10	53,3	33,3	0	52,9
De 0 a 2	0,2	0,3	0	0	0
De 3 a 4	0,7	0,9	5,6	0	0
De 5 a 6	3,4	2,9	0	0	5,9
De 7 a 8	14,3	14,9	11,1	0	13,2
De 9 a 10	81	81,1	77,8	100	80,9
No ho sap	0,4	0	5,6	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	9,193	9,163	8,882	9	9,176

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. -

L'amabilitat de la persona que l'ha atès.

	0	0,2	0,3	0	0	0
	1	0,4	0,6	0	0	0
	2	0,5	0,6	0	0	0
	3	0,7	0,6	0	0	0
	4	0,4	0,3	0	0	0
	5	1,3	1,1	5,6	0	2,9
	6	1,6	2	5,6	0	0
	7	3,6	3,4	5,6	0	4,4
	8	8,5	9,5	5,6	0	4,4
	9	21,2	20,3	38,9	0	23,5
	10	61,6	61,3	38,9	100	64,7
De 0 a 2		1,1	1,4	0	0	0
De 3 a 4		1,1	0,9	0	0	0
De 5 a 6		2,9	3,2	11,1	0	2,9
De 7 a 8		12,1	12,9	11,1	0	8,8
De 9 a 10		82,8	81,7	77,8	100	88,2
No ho sap		0	0	0	0	0
No contesta		0	0	0	0	0
Mitjana		9,214	9,183	8,833	10	9,397

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - L'agilitat

en la resolució del tràmit o consulta.

	0	0,7	1,1	0	0	0
	1	0,5	0,3	0	0	0
	2	0,7	0,6	5,6	0	1,5
	3	0,7	0,6	0	0	0
	4	0,5	0,6	5,6	0	0
	5	1,6	1,7	5,6	0	1,5
	6	2,5	3,4	0	0	1,5
	7	3,8	3,4	11,1	0	4,4
	8	11,8	12,6	5,6	0	7,4
	9	21	20,3	27,8	100	23,5
	10	54,5	54,2	38,9	0	57,4
De 0 a 2	2	2	5,6	0	1,5	
De 3 a 4	1,3	1,1	5,6	0	0	
De 5 a 6	4,2	5,2	5,6	0	2,9	
De 7 a 8	15,6	16	16,7	0	11,8	
De 9 a 10	75,5	74,5	66,7	100	80,9	

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
No ho sap	1,4	1,1	0	0	2,9
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	8,98	8,945	8,222	9	9,212

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La voluntat resolutiva.

0	0,9	0,9	0	0	0
1	0,4	0,3	0	0	0
2	0,2	0,3	0	0	0
3	0,5	0,6	5,6	0	0
4	0,7	0,3	0	0	1,5
5	1,1	1,1	5,6	0	1,5
6	2,2	2,6	0	0	0
7	4,2	3,7	5,6	0	5,9
8	11,4	11,7	0	0	11,8
9	21,7	22,9	33,3	100	22,1
10	56,2	55	50	0	55,9
De 0 a 2	1,4	1,4	0	0	0
De 3 a 4	1,3	0,9	5,6	0	1,5
De 5 a 6	3,3	3,7	5,6	0	1,5
De 7 a 8	15,6	15,5	5,6	0	17,6
De 9 a 10	77,9	77,9	83,3	100	77,9
No ho sap	0,5	0,6	0	0	1,5
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	9,064	9,066	8,833	9	9,194

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La confiança/ seguretat que li ha transmès.

0	1,4	1,4	0	0	1,5
1	0,5	0,3	0	0	1,5
2	0,7	0,9	0	0	0
3	0	0	0	0	0
4	0,5	0,6	0	0	1,5
5	1,4	1,4	5,6	0	1,5
6	2	2,3	11,1	0	0
7	3,4	3,4	5,6	0	4,4
8	12	13,5	5,6	0	5,9
9	24,6	25,2	22,2	0	25
10	52,7	50,7	50	100	55,9
De 0 a 2	2,7	2,6	0	0	2,9
De 3 a 4	0,5	0,6	0	0	1,5
De 5 a 6	3,4	3,7	16,7	0	1,5
De 7 a 8	15,4	16,9	11,1	0	10,3
De 9 a 10	77,4	75,9	72,2	100	80,9
No ho sap	0,5	0,3	0	0	2,9
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	8,969	8,937	8,778	10	9,03

% Verticals	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La primera acollida-recepció (taulell d'entrada).					
El més important	5,6	6,3	5,6	0	5,9
2n	8,5	10	11,1	0	4,4
3r	8,7	8,9	16,7	0	8,8
4t	13,4	14,3	5,6	0	7,4
5è	21,7	21,2	22,2	0	26,5
6è	19,9	16,9	22,2	100	25
El menys important	22,1	22,3	16,7	0	22,1
Mitjana	4,853	4,742	4,611	6	5,074
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'horari d'atenció.					
El més important	9,2	9,2	5,6	0	11,8
2n	7,8	8,3	5,6	0	10,3
3r	7,6	5,2	11,1	0	7,4
4t	7,8	6,9	5,6	0	5,9
5è	15,8	17,5	5,6	0	14,7
6è	24,3	26,4	22,2	0	22,1
El menys important	27,5	26,6	44,4	100	27,9
Mitjana	4,96	5,009	5,444	7	4,794
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - El temps d'espera.					
El més important	11,4	12,3	16,7	0	10,3
2n	12,3	12	16,7	0	10,3
3r	11,8	10,9	11,1	0	14,7
4t	13	13,8	11,1	0	13,2
5è	14,1	13,2	22,2	100	13,2
6è	20,8	20,9	5,6	0	20,6
El menys important	16,5	16,9	16,7	0	17,6
Mitjana	4,346	4,338	3,889	5	4,412
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'amabilitat de la persona que l'ha atès.					
El més important	24,1	23,5	22,2	100	23,5
2n	18,3	17,5	16,7	0	26,5
3r	16,1	15,8	27,8	0	16,2
4t	14,5	15,2	11,1	0	13,2
5è	12,5	13,5	11,1	0	7,4
6è	6,3	6,6	11,1	0	4,4
El menys important	8,2	8	0	0	8,8

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals Total	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
	552	349	18	1	68
Mitjana	3,246	3,295	3,056	1	3,029

P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'agilitat en la resolució del tràmit o consulta.

El més important	19,2	18,3	16,7	0	10,3
2n	21,4	22,9	11,1	0	26,5
3r	18,5	19,5	22,2	0	22,1
4t	16,7	16,3	27,8	100	14,7
5è	9,2	7,2	11,1	0	13,2
6è	7,6	8,3	5,6	0	5,9
El menys important	7,4	7,4	5,6	0	7,4
Mitjana	3,279	3,258	3,444	4	3,412

P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La voluntat resolutiva.

El més important	17	16,6	16,7	0	22,1
2n	19,2	18,1	33,3	100	16,2
3r	20,1	21,2	5,6	0	19,1
4t	15	15,2	16,7	0	17,6
5è	11,2	11,7	16,7	0	7,4
6è	7,8	7,4	11,1	0	7,4
El menys important	9,6	9,7	0	0	10,3
Mitjana	3,46	3,487	3,167	2	3,353

P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La confiança/ seguretat que li ha transmès.

El més important	13,4	13,8	16,7	0	16,2
2n	12,5	11,2	5,6	0	5,9
3r	17,2	18,6	5,6	100	11,8
4t	19,6	18,3	22,2	0	27,9
5è	15,4	15,8	11,1	0	17,6
6è	13,2	13,5	22,2	0	14,7
El menys important	8,7	8,9	16,7	0	5,9
Mitjana	3,855	3,871	4,389	3	3,926

Q1. Sexe de la persona entrevistada?

Home	48,9	48,4	44,4	100	51,5
Dona	51,1	51,6	55,6	0	48,5

Q2. Em podria dir la seva edat?

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
16-34	22,6	23,2	11,1	0	20,6
35-49	43,3	42,4	61,1	0	41,2
50 i més	34,1	34,4	27,8	100	38,2
Mitjana	44,37	44,358	45,167	59	44,824
Q3. Em podria indicar quina és la seva nacionalitat?					
Espanyola	63,9	64,2	61,1	100	69,1
Estrangera comunitària	4,7	4,6	5,6	0	5,9
Estrangera no comunitària	31,3	31,2	33,3	0	25
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Q4. Quin és el seu municipi de residència?					
Girona ciutat	48	75,9	0	0	0
Altres municipis de les comarques gironines	50	24,1	100	100	100
Altres	2	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Municipi					
GIRONA	48	75,9	0	0	0
SALT	6,5	10,3	0	0	0
PALAFRUGELL	2,7	0	0	0	0
SANT FELIU DE GUÍXOLS	2,7	0	0	0	0
BANYOLES	2,5	0	77,8	0	0
FIGUERES	2,5	0	0	0	0
SANTA COLOMA DE FARNERS	1,8	0	0	0	14,7
LLORET DE MAR	1,4	0	0	0	11,8
BISBAL D'EMPORDÀ, LA	1,3	0	0	0	0
CASSÀ DE LA SELVA	1,3	2	0	0	0
CELRÀ	1,3	2	0	0	0
LLAGOSTERA	1,3	2	0	0	0
PALAMÓS	1,3	0	0	0	0
TORROELLA DE MONTGRÍ	1,3	0	0	0	0
BLANES	1,1	0	0	0	8,8
CALDES DE MALAVELLA	1,1	0	0	0	8,8
OLOT	1,1	0	0	0	0
SARRIÀ DE TER	1,1	1,7	0	0	0
VIDRERES	1,1	0	0	0	8,8
ARBÚCIES	0,9	0	0	0	7,4
CALONGE	0,7	0	0	0	0
SANT HILARI SACALM	0,7	0	0	0	5,9
SILS	0,7	0	0	0	5,9
VILABLAREIX	0,7	1,1	0	0	0
BELLCAIRE D'EMPORDÀ	0,5	0	0	0	0
CASTELL-PLATJA D'ARO	0,5	0	0	0	0
ESCALA, L'	0,5	0	0	0	0
SANTA CRISTINA D'ARO	0,5	0	0	0	0
VILOBÍ D'ONYAR	0,5	0	0	0	4,4
CANET D'ADRI	0,4	0,6	0	0	0
CORNELLÀ DEL TERRI	0,4	0	11,1	0	0
AMER	0,4	0	0	0	2,9
FORNELLS DE LA SELVA	0,4	0,6	0	0	0
HOSTALRIC	0,4	0	0	0	2,9
BESCANÓ	0,4	0,6	0	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
BÀSCARA	0,4	0	0	0	0
QUART	0,4	0,6	0	0	0
ROSES	0,4	0	0	0	0
SANT GREGORI	0,4	0,6	0	0	0
SANT JORDI DESVALLS	0,4	0,6	0	0	0
SANT JULIÀ DE RAMIS	0,4	0,6	0	0	0
SANT JULIÀ DEL LLOR I BONMATÍ	0,4	0	0	0	2,9
ANGLÈS	0,4	0	0	0	2,9
BEGUR	0,4	0	0	0	0
CELLERA DE TER, LA	0,2	0	0	0	1,5
BESALÚ	0,2	0	0	0	0
MAÇANET DE LA SELVA	0,2	0	0	0	1,5
MAIÀ DE MONTCAL	0,2	0	0	0	0
MASSANES	0,2	0	0	0	1,5
MERANGES	0,2	0	0	0	0
OSOR	0,2	0	0	0	1,5
CAMPLLONG	0,2	0,3	0	0	0
PERALADA	0,2	0	0	0	0
PORQUERES	0,2	0	5,6	0	0
RIUDARENES	0,2	0	0	0	1,5
RIUDELLOTS DE LA SELVA	0,2	0	0	0	1,5
AIGUAVIVA	0,2	0,3	0	0	0
SANT ANIOL DE FINESTRES	0,2	0	0	0	0
ALBONS	0,2	0	0	0	0
SANT JOAN DE MOLLET	0,2	0,3	0	0	0
CAPMANY	0,2	0	0	0	0
SANT MORI	0,2	0	0	0	0
SANT PAU DE SEGÚRIES	0,2	0	0	100	0
CASTELLÓ D'EMPÚRIES	0,2	0	0	0	0
TORROELLA DE FLUVIÀ	0,2	0	0	0	0
BREDA	0,2	0	0	0	1,5
TOSSA DE MAR	0,2	0	0	0	1,5
ULLÀ	0,2	0	0	0	0
VILADEMULS	0,2	0	5,6	0	0
VILANANT	0,2	0	0	0	0
COMARCA					
Alt Empordà	5,1	0	0	0	0
Baix Empordà	12,1	0	0	0	0
Cerdanya	0,2	0	0	0	0
Garrotxa	1,6	0	0	0	0
Gironès	63,2	100	0	0	0
Osona	0	0	0	0	0
Pla de l'Estany	3,3	0	100	0	0
Ripollès	0,2	0	0	100	0
Selva	12,3	0	0	0	100
No contesta	2	0	0	0	0
Q5. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?					
No sap llegir i escriure	2,2	1,1	11,1	0	2,9
Sap llegir i escriure però va anar menys de 5 anys a l'escola	4	4	0	0	1,5
Va anar a l'escola 5 o més anys però sense completar ESO, EGB o Batxillerat elemental	3,4	8,6	22,2	0	8,8

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
ESO completa (Graduat escolar), EGB, Batxiller elemental o Certificat d'Escolaritat o d'Estudis Primaris	24,6	25,8	16,7	100	20,6
Batxillerat, BUP, COU, Batxillerat superior, PREU	17,4	19,8	22,2	0	14,7
Cicle formatiu de grau mitjà, FP1, Oficialia industrial o equivalent	8,7	7,2	5,6	0	13,2
Cicle formatiu de grau superior, FP2, Mestratge industrial o equivalent	10,7	10,6	11,1	0	14,7
Diplomatura, Enginyeria/arquitectura tècnica o equivalent	7,2	6,6	11,1	0	10,3
Llicenciatura, Arquitectura, Enginyeria, Grau o equivalent (4 anys o més)	12,1	13,5	0	0	8,8
Cursos d'especialització professional, Postgrau, Màster (MIR, FIR)	3,1	2,3	0	0	4,4
Doctorat	0,5	0,6	0	0	0
Altres	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
P0. Em confirma que ha rebut la informació i que accepta fer l'enquesta amb la gravació activada?			
Sí, vull fer l'enquesta i autoritzo la gravació	89,1	94,3	88
Sí, vull fer l'enquesta i no autoritzo la gravació	10,9	5,7	12
No vull fer l'enquesta	0	0	0
P1a. Em podria dir com va conèixer l'OAC de Girona?			
Sí, és la primera vegada	27,4	0	35,5
No, hi vinc més d'un cop a l'any	49,6	0	64,5
No, hi vinc més d'un cop al trimestre	16,3	73,8	0
No, hi vinc més d'un cop al mes	3,6	16,4	0
No, hi vinc més d'un cop a la setmana	2,2	9,8	0
No ho sap	0,9	0	0
No contesta	0	0	0
P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de quin/a ha tingut coneixement de l'OAC de Girona?			
A través una persona coneguda	34,8	34,4	34,4
A través dels tràmits Gencat	26,4	9,8	31,5
A través d'un altre organisme	8,7	9,8	8,5
A través de xarxes socials	5,1	2,5	5,9
A través d'una oficina d'atenció	4,9	7,4	4
Per la feina	2,9	12,3	0,2
A través del 012	2,5	0	3,3
A través d'una entitat (sindicats, associacions,...)	2,2	4,1	1,6
De passar per davant / de sempre	0,9	2,5	0,5
Despatx d'advocats o gestors	0,9	0,8	0,9
No ho sap	9,8	16,4	8
No contesta	0	0	0
Altres	0,9	0	1,2
Base P01A=2_4	87	26	60
\$P01AA_COD - P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de @1@2@3 ha tingut coneixement de l'OAC de Girona?			
Serveis Socials /Assistents Socials	24,1	34,6	20
Ajuntament	10,3	0	15

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
Associacions / Fundacions	9,2	15,4	6,7
A la feina	6,9	3,8	8,3
Universitat / Escoles / Instituts	4,6	3,8	5
Benestar Social	3,4	3,8	3,3
Trànsit	3,4	0	5
Generalitat (sense detallar)	2,3	3,8	1,7
Oficina estrangeria	2,3	0	3,3
Consell Comarcal	2,3	0	3,3
Altres	21,8	30,8	18,3
No ho sap	9,2	3,8	10
No contesta	1,1	3,8	0

P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de @1@2@3 ha tingut coneixement de l'OAC de Girona? - Altres.

No ho sap	9,2	3,8	10
No contesta	1,1	3,8	0
No contesta	89,7	92,3	90

Base TOTAL

	552	122	425
--	------------	------------	------------

P2. Em podria indicar en quina taula o punt d'atenció l'han atès/a?

Benestar social	41,8	43,4	41,4
Altres (Registre TES, certificats digitals, Recollida)	8	4,9	8,9
Ensenyament	7,6	4,9	8,5
Habitatge	6,2	7,4	5,9
Sancions	5,6	1,6	6,8
Transports	4,7	5,7	4,5
Justícia	4,5	5,7	4,2
Renda garantida	4,2	7,4	3,1
Estrangeria	3,6	4,9	3,3
Agricultura	3,3	4,1	3,1
Registre	3,1	2,5	3,3
General	3,1	3,3	2,8
Salut	2,5	1,6	2,6
OGE	0,9	1,6	0,7
Consum	0,7	0	0,9
Seguretat Viària	0,7	0	0,9
Autoservei	0,7	0,8	0,7
Urbanisme	0,2	0	0,2
Agència Catalana de l'Aigua	0,2	0	0,2
Esports	0,2	0	0,2
No ho sap	0,2	0,8	0
No contesta	0	0	0

Base ACA EN P02

	1	0	1
--	----------	----------	----------

P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACA

Cànon	0	0	0
Altres	100	0	100
No ho sap	0	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
No contesta	0	0	0
Base AGRICULTURA EN P02	18	5	13
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AGRICULTURA			
Llicència de pesca	11,1	0	15,4
Llicència de caça	0	0	0
Nàutica i busseig	0	0	0
Aprofitament fustes, llenya, suro	5,6	0	7,7
Altres	83,3	100	76,9
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base BENESTAR SOCIAL EN P02	231	53	176
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - BENESTAR SOCIAL			
Títol família monoparental	6,9	9,4	5,7
Ajuts infants	7,8	9,4	7,4
Dependència	5,6	0	7,4
Discapacitats	23,4	20,8	24,4
Títol família nombrosa	36,8	34	37,5
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	11,7	7,5	13,1
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Altres	11,7	18,9	9,1
Conciliació	1,3	3,8	0,6
Base RENDA GARANTIDA EN P02	23	9	13
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - RENDA GARANTIDA			
Renda garantida ciutadania	100	100	100
Altres	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base CONSUM EN P02	4	0	4
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - CONSUM			
Consultes i reclamacions	100	0	100
Altres	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base ENSENYAMENT EN P02	42	6	36

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
ENSENYAMENT			
Homologació de títols no universitaris estrangers	59,5	66,7	58,3
Beques (alumnes)	11,9	0	13,9
Borsa de treball personal docent	4,8	0	5,6
Inspecció d'Ensenyament	0	0	0
Oposicions i concursos			
Ensenyament	0	0	0
Altres	21,4	33,3	19,4
No ho sap	0	0	0
No contesta	2,4	0	2,8
Base ESPORTS EN P02	1	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
ESPORTS			
Registre d'entitats esportives	100	0	100
Altres	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base ESTRANGERIA EN P02	20	6	14
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
ESTRANGERIA			
Autoritzacions inicials de treball	0	0	0
Modificacions autoritzacions de treball	5	0	7,1
Informes d'estrangeria	45	66,7	35,7
Altres	40	16,7	50
No ho sap	5	0	7,1
No contesta	5	16,7	0
Base GENERAL EN P02	17	4	12
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
GENERAL			
Conciliacions	41,2	0	58,3
Habilitació llibre de subcontractació	0	0	0
Màquines recreatives	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Altres	35,3	75	16,7
Certificat digital	23,5	25	25
Base HABITATGE EN P02	34	9	25

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
HABITATGE			
Cèdules d'habitabilitat	23,5	22,2	24
Protecció Oficial	26,5	11,1	32
Ajuts i subvencions Habitatge	14,7	22,2	12
Rehabilitació	0	0	0
Lloguer	17,6	11,1	20
Fiances lloguer INCASÒL	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Altres	17,6	33,3	12
Base JUSTÍCIA EN P02	25	7	18
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
JUSTÍCIA			
Entitats jurídiques	0	0	0
Registre de parelles estables	40	28,6	44,4
Altres	60	71,4	55,6
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base OGE EN P02	5	2	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - OGE			
Oficina de Gestió Empresarial	60	50	66,7
Altres	40	50	33,3
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base REGISTRE EN P02	17	3	14
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
REGISTRE			
Registre d'altres administracions	58,8	100	50
Venda i recàrregues títols ATM	5,9	0	7,1
Altres	35,3	0	42,9
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base SALUT EN P02	14	2	11
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SALUT			
Salut i assistència sanitària	14,3	50	9,1
Altres	85,7	50	90,9
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
Base SANCIONS EN P02	31	2	29
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SANCIONS			
Pagament sancions	54,8	50	55,2
Identificacions conductor	12,9	0	13,8
Recursos sancions	22,6	0	24,1
Informació expedients sancionadors	6,5	50	3,4
Altres	3,2	0	3,4
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base SEGURETAT VIÀRIA EN P02	4	0	4
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SEGURETAT VIÀRIA			
Autoescoles	0	0	0
Altres	75	0	75
No ho sap	0	0	0
No contesta	25	0	25
Base TRANSPORTS EN P02	26	7	19
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - TRANSPORTS			
Targeta/certificat CAP	30,8	28,6	31,6
Tacògraf	34,6	0	47,4
Expedients sancionadors transports	7,7	14,3	5,3
No ho sap	0	0	0
No contesta	3,8	0	5,3
Altres	23,1	57,1	10,5
Base URBANISME EN P02	1	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - URBANISME			
Urbanisme	100	0	100
Altres	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base AUTOSERVEI EN P02	4	1	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AUTOSERVEI			
Especifiqueu el tràmit	100	100	100
No ho sap	0	0	0

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
No contesta	0	0	0
Base ALTRES (REGISTRE TES, CERTIFICATS DIGITALS, RECOLLIDA) EN P02			
	44	6	38
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ALTRES (Registre TES, certificats digitals, Recollida)			
idCAT	61,4	50	63,2
Tràmits DNI	11,4	0	13,2
Altres	25	50	21,1
No ho sap	0	0	0
No contesta	2,3	0	2,6
Base TOTAL	552	122	425
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACUMULAT DE TRÀMITS			
Títol família nombrosa	15,4	14,8	15,5
Discapacitats	9,8	9	10,1
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	4,9	3,3	5,4
Altres Benestar Social	4,9	8,2	3,8
idCAT	4,9	2,5	5,6
Homologació de títols no universitaris estrangers	4,5	3,3	4,9
Renda garantida ciutadania	4,2	7,4	3,1
Ajuts infants	3,3	4,1	3,1
Pagament sancions	3,1	0,8	3,8
Títol família monoparental	2,9	4,1	2,4
Altres Agricultura	2,7	4,1	2,4
Altres Justícia	2,7	4,1	2,4
Dependència	2,4	0	3,1
Salut	2,2	0,8	2,4
Altres Altres	2	2,5	1,9
Registre de parelles estables	1,8	1,6	1,9
Registre d'altres administracions	1,8	2,5	1,6
Altres Ensenyament	1,6	1,6	1,6
Informes d'estrangeria	1,6	3,3	1,2
Protecció Oficial	1,6	0,8	1,9
Tacògraf	1,6	0	2,1
Altres Estrangeria	1,4	0,8	1,6
Cèdules d'habilitat	1,4	1,6	1,4
Targeta/certificat CAP	1,4	1,6	1,4
Conciliacions	1,3	0	1,6
Recursos sancions	1,3	0	1,6
Altres General	1,1	2,5	0,5
Lloguer	1,1	0,8	1,2
Altres Habitatge	1,1	2,5	0,7
Altres Registre	1,1	0	1,4
Altres Transports	1,1	3,3	0,5
Ajuts i subvencions Habitatge	0,9	1,6	0,7

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
Beques (alumnes)	0,9	0	1,2
Tràmits DNI	0,9	0	1,2
Certificat digital	0,7	0,8	0,7
Consultes i reclamacions	0,7	0	0,9
Identificacions conductor	0,7	0	0,9
Autoservei	0,7	0,8	0,7
Oficina de Gestió Empresarial	0,5	0,8	0,5
Conciliació	0,5	1,6	0,2
Altres Seguretat Viària	0,5	0	0,7
Altres OGE	0,4	0,8	0,2
Salut i assistència sanitària	0,4	0,8	0,2
Llicència de pesca	0,4	0	0,5
Informació expedients sancionadors	0,4	0,8	0,2
Expedients sancionadors transports	0,4	0,8	0,2
Borsa de treball personal docent	0,4	0	0,5
Venda i recàrregues títols ATM	0,2	0	0,2
Modificacions autoritzacions de treball	0,2	0	0,2
Registre d'entitats esportives	0,2	0	0,2
Altres ACA	0,2	0	0,2
Altres Sancions	0,2	0	0,2
Urbanisme	0,2	0	0,2
Aprofitament fustes, llenya, suro	0,2	0	0,2
No contesta	0,5	1,6	0,2
Mitjana mencions	1,029	1,008	1,033
Desviació mencions	0,207	0,203	0,203
Base ACA EN P02	1	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACA			
Altres.			
instalacion	100	0	100
Base AGRICULTURA EN P02	18	5	13
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AGRICULTURA			
Altres.			
Carnet de fito sanitari	5,6	0	7,7
Fer foc	5,6	0	7,7
Linceia para hacer juegos	5,6	0	7,7
Números animales	5,6	0	7,7
Números para las vacas	5,6	0	7,7
canvi dades carnet	5,6	0	7,7
canvi de dops	5,6	20	0
comprar matetial per animals	5,6	20	0
consulta progra,a nou	5,6	0	7,7
crutal per vedelles	5,6	20	0
fer un justificqnt	5,6	0	7,7
gtr	5,6	20	0
passaport cavlls	5,6	0	7,7

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
permiso para sacarpinas	5,6	20	0
segellar llibreta bceig	5,6	0	7,7
Base BENESTAR SOCIAL EN P02	231	53	176
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - BENESTAR SOCIAL Altres.			
Ayuda a la tercera edad	0,4	1,9	0
Bono social	0,4	0	0,6
Defuncio	0,4	0	0,6
Homologar estudios	0,4	1,9	0
Piso	0,4	0	0,6
ajuda lloguer	0,4	1,9	0
ajut vivenda	0,4	0	0,6
alugar	0,4	1,9	0
ayuda audifono	0,4	0	0,6
bo social	0,4	1,9	0
certificacado	0,4	1,9	0
dinar avis	0,4	0	0,6
embatgament	0,4	0	0,6
entregq resultsts elecciones			
sindivals	0,4	0	0,6
gestion pra tener un abogado	0,4	0	0,6
info jabitatge	0,4	1,9	0
jubilacion	0,4	0	0,6
libro familia	0,4	0	0,6
parella et	0,4	1,9	0
pension	0,9	0	0,6
presentacion dni hija	0,4	0	0,6
recoger uniforme	0,4	0	0,6
sobre pensiion contributiva y			
deuda ayuntamirento	0,4	1,9	0
sobre una paga	0,4	0	0,6
solicitud	0,4	0	0,6
tramite juicio	0,4	1,9	0
Base RENDA GARANTIDA EN P02	23	9	13
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - RENDA GARANTIDA Altres.			
.	0	0	0
Base CONSUM EN P02	4	0	4
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - CONSUM Altres.			
.	0	0	0
Base ENSENYAMENT EN P02	42	6	36

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ENSENYAMENT Altres.			
Convalidar titulo de bachillerato	2,4	0	2,8
Idcat	2,4	0	2,8
Jubilación	2,4	0	2,8
Presentar una reclamación	2,4	0	2,8
canvi c c	2,4	16,7	0
certificat	2,4	0	2,8
consulta	2,4	0	2,8
queixa	2,4	16,7	0
titulo	2,4	0	2,8
Base ESPORTS EN P02	1	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ESPORTS Altres.			
Base ESTRANGERIA EN P02	20	6	14
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ESTRANGERIA Altres.			
Agrupación de familia	5	0	7,1
Cambio de NIE a DNI	5	0	7,1
Traer a su madre	5	0	7,1
arrelament	5	0	7,1
informe cedula habitabilidad			
piso	5	0	7,1
jubilacion senora	5	0	7,1
recoger arreglo social	5	16,7	0
tramit	5	0	7,1
Base GENERAL EN P02	17	4	12
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - GENERAL Altres.			
Denunciar escape de gas	5,9	0	8,3
Renovar documentos de seguridad	5,9	0	8,3
comunicacio	5,9	0	0
denincia	5,9	25	0
info vivended	5,9	25	0
personal	5,9	25	0
Base HABITATGE EN P02	34	9	25
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - HABITATGE Altres.			
Empadronamiento	2,9	0	4

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
certificqdo	2,9	11,1	0
document concret	2,9	0	4
informacion	2,9	11,1	0
instncia	2,9	0	4
recibo	2,9	11,1	0
Base JUSTÍCIA EN P02	25	7	18
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - JUSTÍCIA Altres.			
Altas y bajas de un sindicato	4	0	5,6
Cemac	4	0	5,6
Conciliación laboral	4	0	5,6
Justicia gratuita	4	0	5,6
Poner una denuncia a la seguridad social	4	0	5,6
Renovación de juntas	4	0	5,6
abogafo oficio	4	0	5,6
busca info	4	0	5,6
certificado	4	0	5,6
certifict	4	14,3	0
conciliacio	4	14,3	0
conciliacio per un ppgament	4	0	5,6
diluir associacio	4	14,3	0
negacio judticia gratuita	4	14,3	0
vancqlcion pareja	4	14,3	0
Base OGE EN P02	5	2	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - OGE Altres.			
arreglqr un expedient	20	0	33,3
sindivato	20	50	0
Base REGISTRE EN P02	17	3	14
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - REGISTRE Altres.			
Denuncia de caida	5,9	0	7,1
Hacer bajas de un comité de empresa	5,9	0	7,1
Nacimiento de niño	5,9	0	7,1
Poder para la abogada	5,9	0	7,1
Solicitar VPO	5,9	0	7,1
tarja sanitaria	5,9	0	7,1
Base SALUT EN P02	14	2	11
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SALUT Altres.			
Agresiones	7,1	0	9,1

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
Cositas sanitarias	7,1	0	9,1
Denuncia establecimiento	7,1	0	9,1
Recurso de salud	7,1	0	9,1
Recurso multa confinamiento	7,1	0	0
Sanitari ALIMENTARI NEGOTZI	7,1	0	9,1
admiistrativa	7,1	50	0
denuncia	7,1	0	9,1
discapacitat	7,1	0	9,1
multas	7,1	0	9,1
pressa possessio	7,1	0	9,1
renovacio tarja	7,1	0	9,1
Base SANCIONS EN P02	31	2	29
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SANCIONS Altres.			
consulta	3,2	0	3,4
Base SEGURETAT VIÀRIA EN P02	4	0	4
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SEGURETAT VIÀRIA Altres.			
historial sancions	25	0	25
multa	25	0	25
multes	25	0	25
Base TRANSPORTS EN P02	26	7	19
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - TRANSPORTS Altres.			
Libro de reclanaciode taxis	3,8	0	5,3
buscar copia expediente	3,8	14,3	0
certif conductors estrangers	3,8	14,3	0
cobrament impost cotxe de baixa	3,8	0	5,3
gestio tacograf	3,8	0	5,3
llibres de ruta	3,8	14,3	0
reclamacion	3,8	14,3	0
Base URBANISME EN P02	1	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - URBANISME Altres.			
Base AUTOSERVEI EN P02	4	1	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AUTOSERVEI Altres.			
demanda conciliacio	25	0	33,3

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
homologacions	25	0	33,3
mozos	25	100	0
tacometro	25	0	33,3
Base ALTRES (REGISTRE TES, CERTIFICATS DIGITALS, RECOLLIDA) EN P02			
	44	6	38
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ALTRES (Registre TES, certificats digitals, Recollida) Altres.			
Autenticación	2,3	0	2,6
De trabajo	2,3	0	2,6
Empresas	2,3	0	2,6
Renovar tarjeta discapacitado	2,3	0	2,6
certif professionalitat	2,3	0	2,6
certificat	2,3	16,7	0
conciliacio per un pagament	2,3	0	2,6
entrevista superision	2,3	16,7	0
gestion eleccion sindicatos	2,3	0	2,6
renocacio tarja trnsports	2,3	16,7	0
solicitud clave	2,3	0	2,6
Base TOTAL	552	122	425
P4. Abans de venir a fer el tràmit/ gestió s'ha informat pel seu compte o l'han informat? .			
Sí	56,5	40,2	61,4
No	43,5	59,8	38,6
Base SI EN P04	312	49	261
P4 a. En cas que s'hagi informat, per quin mitjà?			
A través dels tràmits Gencat	30,1	20,4	32,2
Per telèfon amb personal de l'OAC que l'ha trucat	20,8	38,8	17,2
A la mateixa OAC de manera presencial	19,2	26,5	18
A través de xarxes socials	13,8	8,2	14,9
A través d'un familiar o amic	9,3	2	10,7
A través del 012	2,6	0	3,1
Internet	0,6	2	0,4
Benestar social	0,6	0	0,8
Advocats / gestors	0,6	0	0,4
Altres	1,9	0	2,3
No ho sap	0,3	2	0
No contesta	0	0	0
Base TOTAL	552	122	425

% Verticals	FREQUÈNCIA ÚS		
	Total	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
P5. Em podria indicar en una escala del 0 al 10, en què el 0 significa gens satisfet/a i el 10 molt satisfet/a la seva valoració global amb el servei rebut a l'OAC?			
	0 0,2	0,8	0
	1 0,4	0,8	0,2
	2 0,5	0,8	0,5
	3 0,2	0	0,2
	4 0,7	0,8	0,7
	5 0,9	1,6	0,7
	6 2,4	6,6	1,2
	7 4	2,5	4,5
	8 15,8	12,3	16,9
	9 27,4	23	28,7
	10 47,6	50,8	46,4
De 0 a 2	1,1	2,5	0,7
De 3 a 4	0,9	0,8	0,9
De 5 a 6	3,3	8,2	1,9
De 7 a 8	19,7	14,8	21,4
De 9 a 10	75	73,8	75,1
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Mitjana	9,002	8,836	9,04
Desviació	1,43	1,838	1,294
P6. Quin ha estat el temps d'espera al punt d'atenció per ser atès/a ?			
Menys de 5 minuts	74,1	74,6	73,6
Entre 5 i 10 minuts	19	15,6	20,2
Entre 10 minuts i un quart d'hora	4	6,6	3,3
Més d'un quart d'hora	2,9	3,3	2,8
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
P7. Li han resolt el tràmit o consulta?			
Sí	80,4	81,1	80,2
No	17,2	18	16,9
No ho sap	2,4	0,8	2,8
No contesta	0	0	0
Base NO EN P07	95	22	72
P7a. Per quin motiu no li han resolt el tràmit o consulta?			
Falta algun document	52,6	45,5	55,6
Ha d'esperar resposta	18,9	31,8	15,3
Ha d'anar a un altre lloc	12,6	9,1	13,9
El tràmit està fora de termini	2,1	4,5	1,4
Ha de fer el tràmit forçosament de forma telemàtica	2,1	0	2,8
Problemes de xarxa	2,1	0	1,4
No saben com ho poden resoldre	1,1	0	1,4

	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
% Verticals			
Total	552	122	425
Altres (Especifiqueu)	8,4	9,1	8,3
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
 Base HA D'ANAR A UN ALTRE LLOC EN P07A	 12	 2	 10
 P7a1. En el cas que l'hagin adreçat a un altre lloc, em podria indicar a on li han dit d'anar?			
Extranjeria	8,3	0	10
Ir al ayuntamiento	8,3	0	10
Notari	8,3	50	0
hisenda	8,3	0	10
medico canecera	8,3	0	10
subdeleg govern	8,3	0	10
No contesta	50	50	50
 Base TOTAL	 552	 122	 425
 P8. Sap si el tràmit que ha vingut a fer es podia realitzar a través de mitjans telemàtics?			
Sí, es podia fer telemàticament	13,6	15,6	12,9
No, no es podia fer telemàticament	58,7	63,9	57,2
No ho sap	27,4	20,5	29,4
No contesta	0,4	0	0,5
 Base SI EN P08	 75	 19	 55
 \$P08A1_COD - P8a. I com és que l'ha vingut a fer presencialment.			
Dificultats per realitzar-ho telemàticament	22,7	31,6	20
Prefereix el cara a cara	20	21,1	20
És més segur presencialment	12	21,1	9,1
Per rapidesa, facilitat	10,7	5,3	12,7
Problemes amb eines informàtiques que disposa	6,7	5,3	7,3
Problemes amb la signatura digital	6,7	0	9,1
Per poder solucionar problemes, dubtes	6,7	0	9,1
Per poder entregar o rebre un document	2,7	0	3,6
Per retirar la targeta física	2,7	5,3	1,8
No sabia que es podia fer / li ho han dit ara	2,7	0	1,8
Altres	8	10,5	7,3
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
No contesta	4	5,3	3,6
 Base TOTAL	 552	 122	 425

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
P9. Coneix l'horari de l'OAC?			
Sí	34,6	48,4	30,6
No	64,3	50	68,5
No ho sap	1,1	1,6	0,9
No contesta	0	0	0
Base SI EN P09	191	59	130
P9a. Em podria indicar quin és?			
De dilluns a divendres de 8 a 15 h	28,8	15,3	35,4
De dilluns a divendres de 8 a 17 h	17,3	23,7	13,8
De dilluns a divendres de 8 a 17h (juliol i agost de 8 a 15h.)	0	0	0
No ho sap	53,9	61	50,8
No contesta	0	0	0
Base TOTAL	552	122	425
P10. En aquesta Oficina és imprescindible venir amb cita prèvia, sap per quins mitjans es pot sol·licitar la cita prèvia?			
Per internet	29,3	32	28,7
Per telèfon	37,3	48,4	34,1
Per internet i per telèfon	26,6	13,9	30,4
No ho sap	6,5	5,7	6,6
No contesta	0,2	0	0,2
P10a. Per quin mitjans ha sol·licitat la cita prèvia?			
Per internet	39,7	37,7	40,5
Per telèfon	43,8	42,6	43,8
Presencial	10,9	6,6	12,2
No ho sap	5,1	10,7	3,5
No contesta	0,5	2,5	0
Base PER INTERNET EN P10A	219	46	172
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?			
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0,9	2,2	0,6
3	0,5	2,2	0
4	0,9	4,3	0
5	2,7	2,2	2,9

% Verticals	Total		FREQUÈNCIA ÚS	
			+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425	
	6 4,1	6,5	3,5	
	7 5,9	2,2	7	
	8 13,2	17,4	12,2	
	9 26	32,6	23,8	
	10 44,7	28,3	49,4	
De 0 a 2	0,9	2,2	0,6	
De 3 a 4	1,4	6,5	0	
De 5 a 6	6,8	8,7	6,4	
De 7 a 8	19,2	19,6	19,2	
De 9 a 10	70,8	60,9	73,3	
No ho sap	0,9	2,2	0,6	
No contesta	0	0	0	
Mitjana	8,825	8,267	8,971	
Desviació	1,571	2,016	1,408	
Base PER TELÈFON EN P10A	242	52	186	
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?				
	0 0,4	0	0,5	
	1 0	0	0	
	2 0	0	0	
	3 0,4	0	0,5	
	4 1,7	5,8	0,5	
	5 2,1	5,8	1,1	
	6 1,7	3,8	1,1	
	7 2,9	1,9	3,2	
	8 20,7	9,6	24,2	
	9 27,3	25	28	
	10 41,7	48,1	39,2	
De 0 a 2	0,4	0	0,5	
De 3 a 4	2,1	5,8	1,1	
De 5 a 6	3,7	9,6	2,2	
De 7 a 8	23,6	11,5	27,4	
De 9 a 10	69	73,1	67,2	
No ho sap	1,2	0	1,6	
No contesta	0	0	0	
Mitjana	8,874	8,712	8,902	
Desviació	1,461	1,829	1,351	
Base PRESENCIAL EN P10A	60	8	52	

% Verticals	Total		FREQUÈNCIA ÚS	
			+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552		122	425
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?				
	0	0	0	0
	1	0	0	0
	2	0	0	0
	3	1,7	0	1,9
	4	1,7	0	1,9
	5	1,7	0	1,9
	6	3,3	0	3,8
	7	6,7	0	7,7
	8	18,3	25	17,3
	9	30	12,5	32,7
	10	35	62,5	30,8
De 0 a 2	0		0	0
De 3 a 4	3,3		0	3,8
De 5 a 6	5		0	5,8
De 7 a 8	25		25	25
De 9 a 10	65		75	63,5
No ho sap	1,7		0	1,9
No contesta	0		0	0
Mitjana	8,678		9,375	8,569
Desviació	1,536		0,916	1,591
Base TOTAL	552		122	425
P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...).				
	0	0,2	0,8	0
	1	0	0	0
	2	0,2	0	0,2
	3	0	0	0
	4	0,4	0	0,5
	5	0,5	0,8	0,5
	6	1,3	0,8	1,4
	7	3,8	4,9	3,5
	8	16,1	18,9	15,3
	9	29,5	27	30,4
	10	47,8	46,7	48,2
De 0 a 2	0,4		0,8	0,2
De 3 a 4	0,4		0	0,5
De 5 a 6	1,8		1,6	1,9
De 7 a 8	19,9		23,8	18,8
De 9 a 10	77,4		73,8	78,6
No ho sap	0,2		0	0
No contesta	0		0	0
Mitjana	9,134		9,049	9,158

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals	Total		FREQUÈNCIA ÚS	
			+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552		122	425
P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - L'ordre i la neteja de l'OAC.				
	0	0,4	1,6	0
	1	0	0	0
	2	0,2	0	0,2
	3	0	0	0
	4	0	0	0
	5	0	0	0
	6	0,7	0	0,9
	7	2	2,5	1,9
	8	13,8	17,2	12,9
	9	29	25,4	29,6
	10	53,8	53,3	54,1
De 0 a 2		0,5	1,6	0,2
De 3 a 4		0	0	0
De 5 a 6		0,7	0	0,9
De 7 a 8		15,8	19,7	14,8
De 9 a 10		82,8	78,7	83,8
No ho sap		0,2	0	0,2
No contesta		0	0	0
Mitjana		9,294	9,164	9,33

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - La senyalització interna de l'OAC.

	0	0,5	0,8	0,5
	1	0	0	0
	2	0,2	0	0,2
	3	0,2	0	0,2
	4	0,4	0	0,5
	5	1,1	0,8	1,2
	6	2	1,6	2,1
	7	7,4	7,4	7,5
	8	17	23	15,3
	9	24,1	21,3	24,5
	10	46,7	45,1	47,5
De 0 a 2		0,7	0,8	0,7
De 3 a 4		0,5	0	0,7
De 5 a 6		3,1	2,5	3,3
De 7 a 8		24,5	30,3	22,8
De 9 a 10		70,8	66,4	72
No ho sap		0,4	0	0,5
No contesta		0	0	0
Mitjana		8,955	8,918	8,965

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - La ubicació de l'OAC.

	0	0,5	0,8	0,5
	1	0,2	0	0,2
	2	0,7	0	0,9
	3	2	1,6	1,9
	4	1,3	0,8	1,4
	5	3,1	3,5	3,1
	6	4,5	4,9	4,5

% Verticals	Total		FREQUÈNCIA ÚS	
			+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425	
	7 7,8	4,9	8,7	
	8 15,9	18,9	14,8	
	9 23,7	23	24	
	10 40,2	41,8	40	
De 0 a 2	1,4	0,8	1,6	
De 3 a 4	3,3	2,5	3,3	
De 5 a 6	7,6	8,2	7,5	
De 7 a 8	23,7	23,8	23,5	
De 9 a 10	63,9	64,8	64	
No ho sap	0	0	0	
No contesta	0	0	0	
Mitjana	8,531	8,639	8,511	

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer.

	0 0,4	0,8	0,2
	1 0,2	0	0,2
	2 0,2	0	0,2
	3 1,4	1,6	1,4
	4 0,9	0	1,2
	5 1,1	0,8	1,2
	6 2,4	2,5	2,4
	7 4,3	5,7	4
	8 19,4	18	19,5
	9 23	18,9	24
	10 46,7	51,6	45,6
De 0 a 2	0,7	0,8	0,7
De 3 a 4	2,4	1,6	2,6
De 5 a 6	3,4	3,3	3,5
De 7 a 8	23,7	23,8	23,5
De 9 a 10	69,7	70,5	69,6
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Mitjana	8,88	8,943	8,864

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - El sistema de gestió de cues d'espera.

	0 0,2	0,8	0
	1 0	0	0
	2 0,2	0	0,2
	3 0,2	0	0,2
	4 0,7	1,6	0,5
	5 1,1	2,5	0,7
	6 1,3	2,5	0,9
	7 5,6	7,4	5,2
	8 19,6	19,7	19,5
	9 29,3	23,8	30,8
	10 40,8	41,8	40,7
De 0 a 2	0,4	0,8	0,2
De 3 a 4	0,9	1,6	0,7
De 5 a 6	2,4	4,9	1,6
De 7 a 8	25,2	27	24,7

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
De 9 a 10	70,1	65,6	71,5
No ho sap	1,1	0	1,2
No contesta	0	0	0
Mitjana	8,941	8,746	8,998

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - Les mesures sanitàries anti COVID.

0	0,5	0	0,7
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0,2	0	0,2
4	0,5	1,6	0,2
5	0,2	0,8	0
6	0,9	0,8	0,9
7	3,4	3,3	3,5
8	17,9	20,5	17,2
9	24,8	19,7	26,4
10	50,5	53,3	49,9
De 0 a 2	0,5	0	0,7
De 3 a 4	0,7	1,6	0,5
De 5 a 6	1,1	1,6	0,9
De 7 a 8	21,4	23,8	20,7
De 9 a 10	75,4	73	76,2
No ho sap	0,7	0	0,7
No contesta	0,2	0	0,2
Mitjana	9,137	9,123	9,14

P11a. El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...).

El més important	4,7	7,4	3,8
2n	10,7	7,4	11,8
3r	13,4	12,3	13,6
4t	15,2	15,6	15,1
5è	19,4	18,9	19,3
6è	18,1	23,8	16,7
El menys important	18,5	14,8	19,8
Mitjana	4,621	4,615	4,635

P11b. L'ordre i la neteja de l'OAC.

El més important	9,8	9,8	9,9
2n	13,4	14,8	12,5
3r	14,3	11,5	15,3
4t	15,4	13,9	16
5è	16,7	24,6	14,6
6è	13,9	11,5	14,8
El menys important	16,5	13,9	16,9
Mitjana	4,236	4,189	4,252

P11c. La senyalització interna de l'OAC.

El més important	7,1	6,6	7,3
2n	12,3	12,3	12,2

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
3r	15,6	13,9	15,8
4t	17,2	19,7	16,7
5è	16,8	14,8	17,4
6è	16,3	16,4	16,2
El menys important	14,7	16,4	14,4
Mitjana	4,321	4,385	4,308
P11d. La ubicació de l'OAC.			
El més important	18,5	16,4	18,6
2n	14,1	18,9	12,9
3r	11,8	16,4	10,6
4t	12,7	11,5	12,9
5è	14,9	9,8	16,2
6è	13,6	12,3	14,1
El menys important	14,5	14,8	14,6
Mitjana	3,9	3,754	3,96
P11e. L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer .			
El més important	13	15,6	12,5
2n	18,5	17,2	18,8
3r	16,8	21,3	15,8
4t	12,3	13,1	12
5è	13,2	9,8	14,1
6è	15,2	13,1	15,5
El menys important	10,9	9,8	11,3
Mitjana	3,833	3,631	3,882
P11f. El sistema de gestió de cues d'espera .			
El més important	23,9	21,3	24,9
2n	18,3	18,9	18,4
3r	14,1	12,3	14,6
4t	13	14,8	12,5
5è	8,2	10,7	7,5
6è	11,4	9,8	11,8
El menys important	11,1	12,3	10,4
Mitjana	3,417	3,533	3,36
P11g. Les mesures sanitàries anti COVID.			
El més important	23	23	23,1
2n	12,7	10,7	13,4
3r	13,9	12,3	14,4
4t	14,1	11,5	14,8
5è	10,9	11,5	10,8
6è	11,4	13,1	10,8
El menys important	13,9	18	12,7
Mitjana	3,672	3,893	3,602

% Verticals	Total		FREQUÈNCIA ÚS	
			+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total		552	122	425
P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La primera acollida- recepció (taulell d'entrada).				
	0	0,5	2,5	0
	1	0,2	0	0,2
	2	0,4	0	0,5
	3	0	0	0
	4	0	0	0
	5	1,6	2,5	1,4
	6	1,3	1,6	1,2
	7	4,2	4,1	4,2
	8	12,7	15,6	12
	9	27,9	21,3	29,9
	10	50,7	52,5	49,9
De 0 a 2		1,1	2,5	0,7
De 3 a 4		0	0	0
De 5 a 6		2,9	4,1	2,6
De 7 a 8		16,8	19,7	16,2
De 9 a 10		78,6	73,8	79,8
No ho sap		0,2	0	0,2
No contesta		0,4	0	0,5
Mitjana		9,106	8,918	9,152

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - L'horari d'atenció.

	0	0,2	0	0,2
	1	0,2	0	0,2
	2	0	0	0
	3	0,2	0,8	0
	4	0,4	0,8	0,2
	5	1,6	3,3	1,2
	6	1,3	0,8	1,2
	7	4,2	2,5	4,7
	8	14,9	12,3	15,8
	9	24,6	20,5	25,6
	10	46,4	51,6	44,9
De 0 a 2		0,4	0	0,5
De 3 a 4		0,5	1,6	0,2
De 5 a 6		2,9	4,1	2,4
De 7 a 8		19	14,8	20,5
De 9 a 10		71	72,1	70,6
No ho sap		6,2	7,4	5,9
No contesta		0	0	0
Mitjana		9,073	9,106	9,068

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - El temps d'espera.

	0	0,2	0,8	0
	1	0	0	0
	2	0	0	0
	3	0,2	0,8	0
	4	0,5	0,8	0,5
	5	1,1	1,6	0,9
	6	2,4	6,6	1,2

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
	7 2,9	1,6	3,3
	8 11,4	9	12,2
	9 27,7	24,6	28,2
	10 53,3	54,1	53,2
De 0 a 2	0,2	0,8	0
De 3 a 4	0,7	1,6	0,5
De 5 a 6	3,4	8,2	2,1
De 7 a 8	14,3	10,7	15,5
De 9 a 10	81	78,7	81,4
No ho sap	0,4	0	0,5
No contesta	0	0	0
Mitjana	9,193	8,992	9,248

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - L'amabilitat de la persona que l'ha atès.

	0 0,2	0,8	0
	1 0,4	1,6	0
	2 0,5	0,8	0,5
	3 0,7	0,8	0,7
	4 0,4	0	0,5
	5 1,3	1,6	1,2
	6 1,6	2,5	1,4
	7 3,6	4,9	3,3
	8 8,5	7,4	8,9
	9 21,2	21,3	21,2
	10 61,6	58,2	62,4
De 0 a 2	1,1	3,3	0,5
De 3 a 4	1,1	0,8	1,2
De 5 a 6	2,9	4,1	2,6
De 7 a 8	12,1	12,3	12,2
De 9 a 10	82,8	79,5	83,5
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Mitjana	9,214	8,959	9,28

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - L'agilitat en la resolució del tràmit o consulta.

	0 0,7	1,6	0,5
	1 0,5	0,8	0,5
	2 0,7	1,6	0,5
	3 0,7	0,8	0,7
	4 0,5	0,8	0,5
	5 1,6	1,6	1,6
	6 2,5	4,1	2,1
	7 3,8	2,5	4,2
	8 11,8	12,3	11,8
	9 21	18	21,9
	10 54,5	54,9	54,1
De 0 a 2	2	4,1	1,4
De 3 a 4	1,3	1,6	1,2
De 5 a 6	4,2	5,7	3,8
De 7 a 8	15,6	14,8	16
De 9 a 10	75,5	73	76

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
No ho sap	1,4	0,8	1,6
No contesta	0	0	0

Mitjana 8,98 8,769 9,031

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La voluntat resolutiva.

0	0,9	2,5	0,5
1	0,4	0,8	0,2
2	0,2	0,8	0
3	0,5	1,6	0,2
4	0,7	0,8	0,7
5	1,1	0,8	1,2
6	2,2	3,3	1,9
7	4,2	4,1	4,2
8	11,4	9,8	12
9	21,7	22,1	21,6
10	56,2	53,3	56,7
De 0 a 2	1,4	4,1	0,7
De 3 a 4	1,3	2,5	0,9
De 5 a 6	3,3	4,1	3,1
De 7 a 8	15,6	13,9	16,2
De 9 a 10	77,9	75,4	78,4
No ho sap	0,5	0	0,7
No contesta	0	0	0

Mitjana 9,064 8,738 9,149

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La confiança/ seguretat que li ha transmès.

0	1,4	3,3	0,9
1	0,5	0,8	0,5
2	0,7	0,8	0,7
3	0	0	0
4	0,5	0	0,7
5	1,4	3,3	0,9
6	2	2,5	1,9
7	3,4	2,5	3,8
8	12	12,3	11,8
9	24,6	19,7	26,1
10	52,7	54,1	52,5
De 0 a 2	2,7	4,9	2,1
De 3 a 4	0,5	0	0,7
De 5 a 6	3,4	5,7	2,8
De 7 a 8	15,4	14,8	15,5
De 9 a 10	77,4	73,8	78,6
No ho sap	0,5	0,8	0,2
No contesta	0	0	0

Mitjana 8,969 8,744 9,031

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La primera acollida-recepció (taulell d'entrada).			
El més important	5,6	8,2	4,9
2n	8,5	9,8	8,2
3r	8,7	9,8	8,2
4t	13,4	20,5	11,5
5è	21,7	16,4	23,3
6è	19,9	16,4	20,9
El menys important	22,1	18,9	22,8
Mitjana	4,853	4,516	4,941
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'horari d'atenció.			
El més important	9,2	12,3	8,5
2n	7,8	6,6	8,2
3r	7,6	4,1	8,7
4t	7,8	5,7	8,2
5è	15,8	17,2	15,5
6è	24,3	25,4	23,8
El menys important	27,5	28,7	27,1
Mitjana	4,96	5	4,936
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - El temps d'espera.			
El més important	11,4	7,4	12,7
2n	12,3	12,3	12,2
3r	11,8	12,3	11,8
4t	13	11,5	13,4
5è	14,1	15,6	13,4
6è	20,8	24,6	19,8
El menys important	16,5	16,4	16,7
Mitjana	4,346	4,549	4,287
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'amabilitat de la persona que l'ha atès.			
El més important	24,1	20,5	24,7
2n	18,3	18,9	18,1
3r	16,1	13,9	16,7
4t	14,5	14,8	14,6
5è	12,5	14,8	12
6è	6,3	9,8	5,4
El menys important	8,2	7,4	8,5

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425

Mitjana	3,246	3,434	3,212
----------------	--------------	--------------	--------------

P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'agilitat en la resolució del tràmit o consulta.

El més important	19,2	27	17,2
2n	21,4	18,9	21,9
3r	18,5	15,6	19,3
4t	16,7	13,1	17,9
5è	9,2	10,7	8,7
6è	7,6	8,2	7,3
El menys important	7,4	6,6	7,8

Mitjana	3,279	3,123	3,32
----------------	--------------	--------------	-------------

P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La voluntat resolutiva.

El més important	17	14,8	17,4
2n	19,2	23,8	18,1
3r	20,1	23	19,3
4t	15	13,9	15,1
5è	11,2	8,2	12,2
6è	7,8	4,1	8,9
El menys important	9,6	12,3	8,9

Mitjana	3,46	3,385	3,492
----------------	-------------	--------------	--------------

P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La confiança/ seguretat que li ha transmès.

El més important	13,4	9,8	14,6
2n	12,5	9,8	13,2
3r	17,2	21,3	16
4t	19,6	20,5	19,3
5è	15,4	17,2	14,8
6è	13,2	11,5	13,9
El menys important	8,7	9,8	8,2

Mitjana	3,855	3,992	3,812
----------------	--------------	--------------	--------------

Q1. Sexe de la persona entrevistada?

Home	48,9	48,4	48,7
Dona	51,1	51,6	51,3

Q2. Em podria dir la seva edat?

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
16-34	22,6	18,9	24
35-49	43,3	43,4	43,1
50 i més	34,1	37,7	32,9
Mitjana	44,37	45,18	44,108
Q3. Em podria indicar quina és la seva nacionalitat?			
Espanyola	63,9	68,9	62,1
Estrangera comunitària	4,7	2,5	5,4
Estrangera no comunitària	31,3	28,7	32,5
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Q4. Quin és el seu municipi de residència?			
Girona ciutat	48	57,4	45,6
Altres municipis de les comarques gironines	50	40,2	52,5
Altres	2	2,5	1,9
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Municipi			
GIRONA	48	57,4	45,6
SALT	6,5	9	5,6
PALAFRUGELL	2,7	1,6	3,1
SANT FELIU DE GUÍXOLS	2,7	1,6	3,1
BANYOLES	2,5	2,5	2,6
FIGUERES	2,5	0	3,3
SANTA COLOMA DE FARNERS	1,8	0,8	2,1
LLORET DE MAR	1,4	1,6	1,4
BISBAL D'EMPORDÀ, LA	1,3	0,8	1,4
CASSÀ DE LA SELVA	1,3	2,5	0,9
CELRÀ	1,3	0	1,6
LLAGOSTERA	1,3	0,8	1,4
PALAMÓS	1,3	0,8	1,4
TORROELLA DE MONTGRÍ	1,3	0	1,6
BLANES	1,1	0	1,4
CALDES DE MALAVELLA	1,1	1,6	0,9
OLOT	1,1	0,8	1,2
SARRIÀ DE TER	1,1	0	1,4
VIDRERES	1,1	0,8	1,2
ARBÚCIES	0,9	0	0,9
CALONGE	0,7	0	0,9
SANT HILARI SACALM	0,7	0	0,9
SILS	0,7	0,8	0,7
VILABLAREIX	0,7	0	0,9
BELLCAIRE D'EMPORDÀ	0,5	0	0,7
CASTELL-PLATJA D'ARO	0,5	0	0,7
ESCALA, L'	0,5	1,6	0,2
SANTA CRISTINA D'ARO	0,5	0	0,7
VILOBÍ D'ONYAR	0,5	0,8	0,5
CANET D'ADRI	0,4	0	0,5
CORNELLÀ DEL TERRI	0,4	0	0,5
AMER	0,4	0	0,5
FORNELLS DE LA SELVA	0,4	0	0,5
HOSTALRIC	0,4	0	0,5
BESCANÓ	0,4	0,8	0,2

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
BÀSCARA	0,4	0	0,5
QUART	0,4	0	0,5
ROSES	0,4	0	0,5
SANT GREGORI	0,4	0,8	0,2
SANT JORDI DESVALLS	0,4	0	0,5
SANT JULIÀ DE RAMIS	0,4	0,8	0,2
SANT JULIÀ DEL LLOR I BONMATÍ	0,4	0	0,2
ANGLÈS	0,4	0	0,5
BEGUR	0,4	1,6	0
CELLERA DE TER, LA	0,2	0	0,2
BESALÚ	0,2	0,8	0
MAÇANET DE LA SELVA	0,2	0	0,2
MAIÀ DE MONTCAL	0,2	0	0,2
MASSANES	0,2	0	0,2
MERANGES	0,2	0	0,2
OSOR	0,2	0	0,2
CAMPLLONG	0,2	0	0,2
PERALADA	0,2	0,8	0
PORQUERES	0,2	0	0
RIUDARENES	0,2	0,8	0
RIUDELLOTS DE LA SELVA	0,2	0,8	0
AIGUAVIVA	0,2	0	0,2
SANT ANIOL DE FINESTRES	0,2	0	0,2
ALBONS	0,2	0,8	0
SANT JOAN DE MOLLET	0,2	0,8	0
CAPMANY	0,2	0,8	0
SANT MORI	0,2	0	0,2
SANT PAU DE SEGÚRIES	0,2	0	0,2
CASTELLÓ D'EMPÚRIES	0,2	0	0,2
TORROELLA DE FLUVIÀ	0,2	0,8	0
BREDA	0,2	0	0,2
TOSSA DE MAR	0,2	0	0,2
ULLÀ	0,2	0,8	0
VILADEMULS	0,2	0	0,2
VILANANT	0,2	0	0,2
COMARCA			
Alt Empordà	5,1	4,9	5,2
Baix Empordà	12,1	7,4	13,6
Cerdanya	0,2	0	0,2
Garrotxa	1,6	1,6	1,6
Gironès	63,2	73	60,7
Osona	0	0	0
Pla de l'Estany	3,3	2,5	3,3
Ripollès	0,2	0	0,2
Selva	12,3	8,2	13,2
No contesta	2	2,5	1,9
Q5. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?			
No sap llegir i escriure	2,2	3,3	1,9
Sap llegir i escriure però va anar menys de 5 anys a l'escola	4	0	4,9
Va anar a l'escola 5 o més anys però sense completar ESO, EGB o Batxillerat elemental	3,4	5,7	10,4

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
ESO completa (Graduat escolar), EGB, Batxiller elemental o Certificat d'Escolaritat o d'Estudis Primaris	24,6	25,4	24,7
Batxillerat, BUP, COU, Batxillerat superior, PREU	17,4	15,6	17,9
Cicle formatiu de grau mitjà, FP1, Oficialia industrial o equivalent	8,7	4,9	9,9
Cicle formatiu de grau superior, FP2, Mestratge industrial o equivalent	10,7	17,2	8,7
Diplomatura, Enginyeria/arquitectura tècnica o equivalent	7,2	4,9	8
Llicenciatura, Arquitectura, Enginyeria, Grau o equivalent (4 anys o més)	12,1	16,4	10,8
Cursos d'especialització professional, Postgrau, Màster (MIR, FIR)	3,1	4,9	2,6
Doctorat	0,5	1,6	0,2
Altres	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0

% Verticals Valor Jhi ²	Total	SEXE		16-34	EDAT	
		HOME	DONA		35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
P0. Em confirma que ha rebut la informació i que accepta fer l'enquesta amb la gravació activada?						
Sí, vull fer l'enquesta i autoritzo la gravació	89,1	89	89,3	90,4	88,7	88,8
Sí, vull fer l'enquesta i no autoritzo la gravació	10,9	11	10,7	9,6	11,3	11,2
No vull fer l'enquesta	0	0	0	0	0	0
P1a. Em podria dir com va conèixer l'OAC de Girona?						
Sí, és la primera vegada	27,4	26,2	28,5	>36.8	<22.2	27,7
No, hi vinc més d'un cop a l'any	49,6	51,1	48,1	44,8	54,4	46,8
No, hi vinc més d'un cop al trimestre	16,3	15,6	17	12	16,7	18,6
No, hi vinc més d'un cop al mes	3,6	4,3	3	4	3,3	3,7
No, hi vinc més d'un cop a la setmana	2,2	2,5	1,9	2,4	2,1	2,1
No ho sap	0,9	0,4	1,5	0	1,3	1,1
No contesta	0	0	0	0	0	0
P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de quin/a ha tingut coneixement de l'OAC de Girona?						
A través una persona coneguda	34,8	35,5	34,1	40	36	29,8
A través dels tràmits Gencat	26,4	25,9	27	28	25,1	27,1
A través d'un altre organisme	8,7	7,8	9,6	<4.0	8,4	>12.2
A través de xarxes socials	5,1	4,3	5,9	8	3,8	4,8
A través d'una oficina d'atenció	4,9	6,4	3,3	7,2	4,2	4,3
Per la feina	2,9	4,3	1,5	3,2	2,9	2,7
A través del 012	2,5	2,5	2,6	2,4	2,9	2,1
A través d'una entitat (sindicats, associacions,...)	2,2	1,4	3	1,6	1,3	3,7
De passar per davant / de sempre	0,9	0,7	1,1	0	0,8	1,6
Despatx d'advocats o gestors	0,9	1,1	0,7	0	0,8	1,6
No ho sap	9,8	8,9	10,7	<4.0	12,6	10,1
No contesta	0	0	0	0	0	0
Altres	0,9	1,4	0,4	1,6	1,3	0
Base P01A=2_4	87	44	43	16	33	38
\$P01AA_COD - P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de @1@2@3 ha tingut coneixement de l'OAC de Girona?						
Serveis Socials /Assistents Socials	24,1	29,5	18,6	6,3	24,2	31,6
Ajuntament	10,3	9,1	11,6	0	>21.2	5,3

% Verticals Valor Jhi ²	Total	SEXE		16-34	EDAT	
		HOME	DONA		35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
Associacions / Fundacions	9,2	9,1	9,3	6,3	12,1	7,9
A la feina	6,9	6,8	7	6,3	6,1	7,9
Universitat / Escoles / Instituts	4,6	6,8	2,3	12,5	3	2,6
Benestar Social	3,4	4,5	2,3	0	0	>7,9
Trànsit	3,4	2,3	4,7	6,3	3	2,6
Generalitat (sense detallar)	2,3	2,3	2,3	0	0	5,3
Oficina estrangeria	2,3	0	4,7	6,3	3	0
Consell Comarcal	2,3	2,3	2,3	6,3	0	2,6
Altres	21,8	18,2	25,6	37,5	18,2	18,4
No ho sap	9,2	9,1	9,3	6,3	9,1	10,5
No contesta	1,1	0	2,3	>6,3	0	0

P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de @1@2@3 ha tingut coneixement de l'OAC de Girona? - Altres.

No ho sap	9,2	9,1	9,3	6,3	9,1	10,5
No contesta	1,1	0	2,3	>6,3	0	0
No contesta	89,7	90,9	88,4	87,5	90,9	89,5

Base TOTAL

552	282	270	125	239	188
------------	------------	------------	------------	------------	------------

P2. Em podria indicar en quina taula o punt d'atenció l'han atès/a?

Benestar social	41,8	45,7	37,8	<23.2	46,4	>48.4
Altres (Registre TES, certificats digitals, Recollida)	8	7,1	8,9	>15.2	6,3	5,3
Ensenyament	7,6	9,6	5,6	>13.6	7,1	<4,3
Habitatge	6,2	6,7	5,6	5,6	5,4	7,4
Sancions	5,6	<2.8	>8.5	>11.2	3,8	4,3
Transports	4,7	<2.8	>6.7	5,6	3,8	5,3
Justícia	4,5	2,8	6,3	4,8	4,6	4,3
Renda garantida	4,2	5	3,3	3,2	5,4	3,2
Estrangeria	3,6	4,3	3	4,8	>5.9	<0.0
Agricultura	3,3	2,8	3,7	<0.0	2,5	>6.4
Registre	3,1	3,2	3	4,8	2,9	2,1
General	3,1	2,1	4,1	4	2,5	3,2
Salut	2,5	2,8	2,2	2,4	2,9	2,1
OGE	0,9	1,4	0,4	0,8	0,4	1,6
Consum	0,7	0,4	1,1	0,8	0,4	1,1
Seguretat Viària	0,7	0,7	0,7	>2.4	0,4	0
Autoservei	0,7	0,4	1,1	0	0,8	1,1
Urbanisme	0,2	0	0,4	0	0,4	0
Agència Catalana de l'Aigua	0,2	0,4	0	0,8	0	0
Esports	0,2	0	0,4	0,8	0	0
No ho sap	0,2	0,4	0	0	0	0,5
No contesta	0	0	0	0	0	0

Base ACA EN P02

1	1	0	1	0	0
----------	----------	----------	----------	----------	----------

P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACA

Cànon	0	0	0	0	0	0
Altres	100	100	0	100	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals Valor Jhi ²	Total	SEXE		16-34	EDAT	
		HOME	DONA		35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
No contesta	0	0	0	0	0	0
Base AGRICULTURA EN P02	18	8	10	0	6	12
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AGRICULTURA						
Llicència de pesca	11,1	0	20	0	0	16,7
Llicència de caça	0	0	0	0	0	0
Nàutica i busseig	0	0	0	0	0	0
Aprofitament fustes, llenya, suro	5,6	0	10	0	0	8,3
Altres	83,3	100	70	0	100	75
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Base BENESTAR SOCIAL EN P02	231	129	102	29	111	91
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - BENESTAR SOCIAL						
Títol família monoparental	6,9	9,3	3,9	10,3	5,4	7,7
Ajuts infants	7,8	8,5	6,9	6,9	10,8	4,4
Dependència	5,6	7	3,9	3,4	3,6	8,8
Discapacitats	23,4	20,9	26,5	13,8	20,7	29,7
Títol família nombrosa	36,8	38,8	34,3	48,3	>45.9	<22.0
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	11,7	12,4	10,8	17,2	9	13,2
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Altres	11,7	<7.8	>16.7	6,9	8,1	>17.6
Conciliació	1,3	2,3	0	0	1,8	1,1
Base RENDA GARANTIDA EN P02	23	14	9	4	13	6
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - RENDA GARANTIDA						
Renda garantida ciutadania	100	100	100	100	100	100
Altres	0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Base CONSUM EN P02	4	1	3	1	1	2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - CONSUM						
Consultes i reclamacions	100	100	100	100	100	100
Altres	0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Base ENSENYAMENT EN P02	42	27	15	17	17	8

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals Valor Jhi²	Total	SEXE		16-34	EDAT	
		HOME	DONA		35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -						
ENSENYAMENT						
Homologació de títols no universitaris estrangers	59,5	59,3	60	64,7	58,8	50
Beques (alumnes)	11,9	7,4	20	17,6	5,9	12,5
Borsa de treball personal docent	4,8	3,7	6,7	0	11,8	0
Inspecció d'Ensenyament	0	0	0	0	0	0
Oposicions i concursos						
Ensenyament	0	0	0	0	0	0
Altres	21,4	25,9	13,3	11,8	23,5	37,5
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	2,4	3,7	0	5,9	0	0
Base ESPORTS EN P02	1	0	1	1	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -						
ESPORTS						
Registre d'entitats esportives	100	0	100	100	0	0
Altres	0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Base ESTRANGERIA EN P02	20	12	8	6	14	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -						
ESTRANGERIA						
Autoritzacions inicials de treball	0	0	0	0	0	0
Modificacions autoritzacions de treball	5	0	12,5	0	7,1	0
Informes d'estrangeria	45	>75.0	<0.0	33,3	50	0
Altres	40	<16.7	>75.0	50	35,7	0
No ho sap	5	0	12,5	0	7,1	0
No contesta	5	8,3	0	16,7	0	0
Base GENERAL EN P02	17	6	11	5	6	6
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -						
GENERAL						
Conciliacions	41,2	66,7	27,3	20	50	50
Habilitació llibre de subcontractació	0	0	0	0	0	0
Màquines recreatives	0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Altres	35,3	16,7	45,5	<0.0	50	50
Certificat digital	23,5	16,7	27,3	>80.0	0	0
Base HABITATGE EN P02	34	19	15	7	13	14

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals Valor Jhi²	Total	SEXE		16-34	EDAT	
		HOME	DONA		35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -						
HABITATGE						
Cèdules d'habitabilitat	23,5	15,8	33,3	14,3	23,1	28,6
Protecció Oficial	26,5	21,1	33,3	>57.1	15,4	21,4
Ajuts i subvencions Habitatge	14,7	21,1	6,7	0	15,4	21,4
Rehabilitació	0	0	0	0	0	0
Lloguer	17,6	15,8	20	28,6	30,8	<0.0
Fiances lloguer INCASÒL	0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Altres	17,6	26,3	6,7	0	15,4	28,6
Base JUSTÍCIA EN P02	25	8	17	6	11	8
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -						
JUSTÍCIA						
Entitats jurídiques	0	0	0	0	0	0
Registre de parelles estables	40	37,5	41,2	>83.3	36,4	12,5
Altres	60	62,5	58,8	<16.7	63,6	87,5
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Base OGE EN P02	5	4	1	1	1	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - OGE						
Oficina de Gestió Empresarial	60	75	0	100	0	66,7
Altres	40	25	100	0	100	33,3
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Base REGISTRE EN P02	17	9	8	6	7	4
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -						
REGISTRE						
Registre d'altres administracions	58,8	55,6	62,5	33,3	71,4	75
Venda i recàrregues títols ATM	5,9	0	12,5	16,7	0	0
Altres	35,3	44,4	25	50	28,6	25
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Base SALUT EN P02	14	8	6	3	7	4
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SALUT						
Salut i assistència sanitària	14,3	12,5	16,7	0	14,3	25
Altres	85,7	87,5	83,3	100	85,7	75
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals Valor Jhi²	Total	SEXE		16-34	EDAT	
		HOME	DONA		35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
Base SANCIONS EN P02	31	8	23	14	9	8
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SANCIONS						
Pagament sancions	54,8	62,5	52,2	50	66,7	50
Identificacions conductor	12,9	12,5	13	7,1	11,1	25
Recursos sancions	22,6	25	21,7	28,6	22,2	12,5
Informació expedients sancionadors	6,5	0	8,7	14,3	0	0
Altres	3,2	0	4,3	0	0	12,5
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Base SEGURETAT VIÀRIA EN P02	4	2	2	3	1	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SEGURETAT VIÀRIA						
Autoescoles	0	0	0	0	0	0
Altres	75	50	100	66,7	100	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	25	50	0	33,3	0	0
Base TRANSPORTS EN P02	26	8	18	7	9	10
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - TRANSPORTS						
Targeta/certificat CAP	30,8	37,5	27,8	42,9	<0.0	50
Tacògraf	34,6	<0.0	>50.0	14,3	>66.7	20
Expedients sancionadors transports	7,7	12,5	5,6	14,3	11,1	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	3,8	12,5	0	14,3	0	0
Altres	23,1	37,5	16,7	14,3	22,2	30
Base URBANISME EN P02	1	0	1	0	1	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - URBANISME						
Urbanisme	100	0	100	0	100	0
Altres	0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Base AUTOSERVEI EN P02	4	1	3	0	2	2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AUTOSERVEI						
Especifiqueu el tràmit	100	100	100	0	100	100
No ho sap	0	0	0	0	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals Valor Jhi ²	Total	SEXE		16-34	EDAT	
		HOME	DONA		35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
No contesta	0	0	0	0	0	0
Base ALTRES (REGISTRE TES, CERTIFICATS DIGITALS, RECOLLIDA) EN P02	44	20	24	19	15	10
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ALTRES (Registre TES, certificats digitals, Recollida)						
idCAT	61,4	65	58,3	52,6	66,7	70
Tràmits DNI	11,4	10	12,5	10,5	13,3	10
Altres	25	20	29,2	31,6	20	20
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	2,3	5	0	5,3	0	0
Base TOTAL	552	282	270	125	239	188
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACUMULAT DE TRÀMITS						
Títol família nombrosa	15,4	17,7	13	11,2	>21.3	<10.6
Discapacitats	9,8	9,6	10	<3.2	9,6	>14.4
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	4,9	5,7	4,1	4	4,2	6,4
Altres Benestar Social	4,9	3,5	6,3	1,6	3,8	>8.5
idCAT	4,9	4,6	5,2	8	4,2	3,7
Homologació de títols no universitaris estrangers	4,5	5,7	3,3	>8.8	4,2	2,1
Renda garantida ciutadania	4,2	5	3,3	3,2	5,4	3,2
Ajuts infants	3,3	3,9	2,6	1,6	>5.0	2,1
Pagament sancions	3,1	1,8	4,4	5,6	2,5	2,1
Títol família monoparental	2,9	4,3	1,5	2,4	2,5	3,7
Altres Agricultura	2,7	2,8	2,6	<0.0	2,5	>4.8
Altres Justícia	2,7	1,8	3,7	0,8	2,9	3,7
Dependència	2,4	3,2	1,5	0,8	1,7	>4.3
Salut	2,2	2,5	1,9	2,4	2,5	1,6
Altres Altres	2	1,4	2,6	>4.8	1,3	1,1
Registre de parelles estables	1,8	1,1	2,6	>4.0	1,7	0,5
Registre d'altres administracions	1,8	1,8	1,9	1,6	2,1	1,6
Altres Ensenyament	1,6	2,5	0,7	1,6	1,7	1,6
Informes d'estrangeria	1,6	>3.2	<0.0	1,6	>2.9	<0.0
Protecció Oficial	1,6	1,4	1,9	3,2	0,8	1,6
Tacògraf	1,6	<0.0	>3.3	0,8	2,5	1,1
Altres Estrangeria	1,4	0,7	2,2	2,4	2,1	<0.0
Cèdules d'habitabilitat	1,4	1,1	1,9	0,8	1,3	2,1
Targeta/certificat CAP	1,4	1,1	1,9	2,4	<0.0	2,7
Conciliacions	1,3	1,4	1,1	0,8	1,3	1,6
Recursos sancions	1,3	0,7	1,9	>3.2	0,8	0,5
Altres General	1,1	0,4	1,9	0	1,3	1,6
Lloguer	1,1	1,1	1,1	1,6	1,7	0
Altres Habitatge	1,1	1,8	0,4	0	0,8	2,1
Altres Registre	1,1	1,4	0,7	2,4	0,8	0,5
Altres Transports	1,1	1,1	1,1	0,8	0,8	1,6
Ajuts i subvencions Habitatge	0,9	1,4	0,4	0	0,8	1,6

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals Valor Jhi ²	Total	SEXE		16-34	EDAT	
		HOME	DONA		35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
Beques (alumnes)	0,9	0,7	1,1	>2.4	0,4	0,5
Tràmits DNI	0,9	0,7	1,1	1,6	0,8	0,5
Certificat digital	0,7	0,4	1,1	>3.2	0	0
Consultes i reclamacions	0,7	0,4	1,1	0,8	0,4	1,1
Identificacions conductor	0,7	0,4	1,1	0,8	0,4	1,1
Autoservei	0,7	0,4	1,1	0	0,8	1,1
Oficina de Gestió Empresarial	0,5	1,1	0	0,8	0	1,1
Conciliació	0,5	1,1	0	0	0,8	0,5
Altres Seguretat Viària	0,5	0,4	0,7	1,6	0,4	0
Altres OGE	0,4	0,4	0,4	0	0,4	0,5
Salut i assistència sanitària	0,4	0,4	0,4	0	0,4	0,5
Llicència de pesca	0,4	0	0,7	0	0	>1.1
Informació expedients sancionadors	0,4	0	0,7	>1.6	0	0
Expedients sancionadors transports	0,4	0,4	0,4	0,8	0,4	0
Borsa de treball personal docent	0,4	0,4	0,4	0	0,8	0
Venda i recàrregues títols ATM	0,2	0	0,4	0,8	0	0
Modificacions autoritzacions de treball	0,2	0	0,4	0	0,4	0
Registre d'entitats esportives	0,2	0	0,4	0,8	0	0
Altres ACA	0,2	0,4	0	0,8	0	0
Altres Sancions	0,2	0	0,4	0	0	0,5
Urbanisme	0,2	0	0,4	0	0,4	0
Aprofitament fustes, llenya, suro	0,2	0	0,4	0	0	0,5
No contesta	0,5	1,1	0	1,6	0	0,5
Mitjana mencions	1,029	1,025	1,033	1,016	1,042	1,021
Desviació mencions	0,207	0,23	0,18	0,219	0,221	0,178
Base ACA EN P02	1	1	0	1	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACA						
Altres.						
instalacion	100	100	0	100	0	0
Base AGRICULTURA EN P02	18	8	10	0	6	12
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AGRICULTURA						
Altres.						
Carnet de fito sanitari	5,6	0	10	0	16,7	0
Fer foc	5,6	0	10	0	0	8,3
Lincecia para hacer juegos	5,6	0	10	0	0	8,3
Números animales	5,6	0	10	0	0	8,3
Números para las vacas	5,6	12,5	0	0	0	8,3
canvi dades carnet	5,6	12,5	0	0	0	8,3
canvi de dops	5,6	0	10	0	16,7	0
comprar matetial per animals	5,6	12,5	0	0	16,7	0
consulta progra,a nou	5,6	12,5	0	0	0	8,3
crutal per vedelles	5,6	12,5	0	0	16,7	0
fer un justificqnt	5,6	12,5	0	0	0	8,3
gtr	5,6	12,5	0	0	16,7	0
passaport cavlls	5,6	12,5	0	0	0	8,3

% Verticals Valor Jhi ²	Total	SEXE		16-34	EDAT	
		HOME	DONA		35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
permiso para sacarpinas	5,6	0	10	0	0	8,3
segellar llibreta bceig	5,6	0	10	0	16,7	0
Base BENESTAR SOCIAL EN P02	231	129	102	29	111	91
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - BENESTAR SOCIAL Altres.						
Ayuda a la tercera edad	0,4	0,8	0	0	0	1,1
Bono social	0,4	0,8	0	0	0	1,1
Defuncio	0,4	0,8	0	0	0,9	0
Homologar estudios	0,4	0	1	>3.4	0	0
Piso	0,4	0	1	0	0,9	0
ajuda lloguer	0,4	0,8	0	0	0	1,1
ajut vivenda	0,4	0	1	0	0	1,1
alwgar	0,4	0	1	0	0	1,1
ayuda audifono	0,4	0	1	0	0	1,1
bo social	0,4	0,8	0	0	0	1,1
certifivcado	0,4	0,8	0	>3.4	0	0
dinar avis	0,4	0	1	0	0	1,1
embatgament	0,4	0	1	0	0	1,1
enteregq resultsts eleccions						
sindivals	0,4	0	1	0	0	1,1
gestion pra tener un abogado	0,4	0	1	0	0,9	0
info jabitatge	0,4	0,8	0	0	0	1,1
jubilacion	0,4	0	1	0	0,9	0
libro familia	0,4	0,8	0	0	0,9	0
parella et	0,4	0	1	0	0	1,1
pension	0,9	0	2	0	0,9	1,1
presentacion dni hija	0,4	0,8	0	0	0,9	0
recoger uniforme	0,4	0	1	0	0,9	0
sobre pensiion contributiva y						
deuda ayuntamirento	0,4	0	1	0	0	1,1
sobre una paga	0,4	0,8	0	0	0	1,1
solicitud	0,4	0	1	0	0	1,1
tramite juicio	0,4	0	1	0	0,9	0
Base RENDA GARANTIDA EN P02	23	14	9	4	13	6
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - RENDA GARANTIDA Altres.						
.	0	0	0	0	0	0
Base CONSUM EN P02	4	1	3	1	1	2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - CONSUM Altres.						
.	0	0	0	0	0	0
Base ENSENYAMENT EN P02	42	27	15	17	17	8

% Verticals Valor Jhi ²	Total	SEXE		16-34	EDAT	
		HOME	DONA		35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ENSENYAMENT Altres.						
Convalidar titulo de bachillerato	2,4	3,7	0	0	5,9	0
Idcat	2,4	0	6,7	5,9	0	0
Jubilación	2,4	3,7	0	0	0	>12.5
Presentar una reclamación canvi c c	2,4	3,7	0	0	5,9	0
certificat	2,4	0	6,7	0	0	>12.5
consulta	2,4	3,7	0	5,9	0	0
queixa	2,4	3,7	0	0	5,9	0
titulo	2,4	3,7	0	0	0	>12.5
Base ESPORTS EN P02	1	0	1	1	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ESPORTS Altres.						
Base ESTRANGERIA EN P02	20	12	8	6	14	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ESTRANGERIA Altres.						
Agrupación de familia	5	0	12,5	0	7,1	0
Cambio de NIE a DNI	5	0	12,5	16,7	0	0
Traer a su madre	5	0	12,5	0	7,1	0
arrelament	5	0	12,5	16,7	0	0
informe cedula habitabilidad piso	5	0	12,5	0	7,1	0
jubilacion senora	5	8,3	0	0	7,1	0
recoger arreglo social	5	0	12,5	16,7	0	0
tramit	5	8,3	0	0	7,1	0
Base GENERAL EN P02	17	6	11	5	6	6
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - GENERAL Altres.						
Denunciar escape de gas	5,9	0	9,1	0	0	16,7
Renovar documentos de seguridad	5,9	0	9,1	0	16,7	0
comunicacio	5,9	0	9,1	0	16,7	0
denincia	5,9	0	9,1	0	16,7	0
info vivended	5,9	0	9,1	0	0	16,7
personal	5,9	16,7	0	0	0	16,7
Base HABITATGE EN P02	34	19	15	7	13	14
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - HABITATGE Altres.						
Empadronamiento	2,9	5,3	0	0	0	7,1

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals Valor Jhi ²	Total	SEXE		16-34	EDAT	
		HOME	DONA		35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
certificqdo	2,9	5,3	0	0	0	7,1
document concret	2,9	5,3	0	0	0	7,1
informacion	2,9	5,3	0	0	0	7,1
instncia	2,9	5,3	0	0	7,7	0
recibo	2,9	0	6,7	0	7,7	0
Base JUSTÍCIA EN P02	25	8	17	6	11	8
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - JUSTÍCIA Altres.						
Altas y bajas de un sindicato	4	12,5	0	0	9,1	0
Cemac	4	12,5	0	0	0	12,5
Conciliación laboral	4	0	5,9	0	9,1	0
Justicia gratuita	4	0	5,9	0	9,1	0
Poner una denuncia a la seguridad social	4	0	5,9	0	0	12,5
Renovación de juntas	4	12,5	0	0	0	12,5
abogafo oficio	4	0	5,9	0	0	12,5
busca info	4	12,5	0	0	9,1	0
certificado	4	12,5	0	0	0	12,5
certifict	4	0	5,9	0	9,1	0
conciliacio	4	0	5,9	0	9,1	0
conciliacio per un pqgament	4	0	5,9	16,7	0	0
diluir associacio	4	0	5,9	0	0	12,5
negacio judticia gratuita	4	0	5,9	0	0	12,5
vancqlcion pareja	4	0	5,9	0	9,1	0
Base OGE EN P02	5	4	1	1	1	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - OGE Altres.						
arreglqr un expedient	20	25	0	0	>100.0	0
sindivato	20	<0.0	>100.0	0	0	33,3
Base REGISTRE EN P02	17	9	8	6	7	4
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - REGISTRE Altres.						
Denuncia de caida	5,9	11,1	0	0	0	25
Hacer bajas de un comité de empresa	5,9	11,1	0	16,7	0	0
Nacimiento de niño	5,9	0	12,5	0	14,3	0
Poder para la abogada	5,9	11,1	0	16,7	0	0
Solicitar VPO	5,9	11,1	0	0	14,3	0
tarja sanitaria	5,9	0	12,5	16,7	0	0
Base SALUT EN P02	14	8	6	3	7	4
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SALUT Altres.						
Agresiones	7,1	12,5	0	>33.3	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals Valor Jhi²	Total	SEXE		16-34	EDAT	
		HOME	DONA		35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
Cositas sanitarias	7,1	0	16,7	0	14,3	0
Denuncia establecimiento	7,1	0	16,7	0	14,3	0
Recurso de salud	7,1	0	16,7	>33.3	0	0
Recurso multa confinamiento	7,1	0	16,7	0	0	25
Sanitari ALIMENTARI NEGOTzi	7,1	12,5	0	0	14,3	0
admiistrativa	7,1	12,5	0	0	0	25
denuncia	7,1	12,5	0	0	14,3	0
discapacitat	7,1	12,5	0	>33.3	0	0
multas	7,1	12,5	0	0	14,3	0
pressa possessio	7,1	12,5	0	0	14,3	0
renovacio tarja	7,1	0	16,7	0	0	25
Base SANCIONS EN P02	31	8	23	14	9	8
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SANCIONS Altres.						
consulta	3,2	0	4,3	0	0	12,5
Base SEGURETAT VIÀRIA EN P02	4	2	2	3	1	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SEGURETAT VIÀRIA Altres.						
historial sancions	25	0	50	33,3	0	0
multa	25	0	50	<0.0	>100.0	0
multes	25	50	0	33,3	0	0
Base TRANSPORTS EN P02	26	8	18	7	9	10
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - TRANSPORTS Altres.						
Libro de reclanaciode taxis	3,8	12,5	0	0	11,1	0
buscar copia expediente	3,8	0	5,6	0	0	10
certif conductors estrangers	3,8	12,5	0	0	11,1	0
cobrament impost cotxe de baixa	3,8	0	5,6	0	0	10
gestio tacograf	3,8	0	5,6	14,3	0	0
llibres de ruta	3,8	0	5,6	0	0	10
reclamacion	3,8	12,5	0	14,3	0	0
Base URBANISME EN P02	1	0	1	0	1	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - URBANISME Altres.						
Base AUTOSERVEI EN P02	4	1	3	0	2	2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AUTOSERVEI Altres.						
demanda conciliacio	25	0	33,3	0	50	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals Valor Jhi²	Total	SEXE		16-34	EDAT	
		HOME	DONA		35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
homologacions	25	0	33,3	0	50	0
mozos	25	>100.0	<0.0	0	0	50
tacometro	25	0	33,3	0	0	50
Base ALTRES (REGISTRE TES, CERTIFICATS DIGITALS, RECOLLIDA) EN P02	44	20	24	19	15	10
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ALTRES (Registre TES, certificats digitals, Recollida) Altres.						
Autenticación	2,3	5	0	0	0	10
De trabajo	2,3	5	0	5,3	0	0
Empresas	2,3	0	4,2	5,3	0	0
Renovar tarjeta discapacitado	2,3	0	4,2	0	0	10
certif professionalitat	2,3	5	0	0	6,7	0
certificat	2,3	0	4,2	5,3	0	0
conciliacio per un pagament	2,3	0	4,2	5,3	0	0
entrevista superision	2,3	0	4,2	5,3	0	0
gestion eleccion sindicatos	2,3	5	0	0	6,7	0
renocacio tarja trnsports	2,3	0	4,2	0	6,7	0
solicitud clave	2,3	0	4,2	5,3	0	0
Base TOTAL	552	282	270	125	239	188
P4. Abans de venir a fer el tràmit/ gestió s'ha informat pel seu compte o l'han informat? .						
Sí	56,5	57,4	55,6	>64.8	57,7	<49.5
No	43,5	42,6	44,4	<35.2	42,3	>50.5
Base SI EN P04	312	162	150	81	138	93
P4 a. En cas que s'hagi informat, per quin mitjà?						
A través dels tràmits Gencat	30,1	30,9	29,3	34,6	33,3	<21.5
Per telèfon amb personal de l'OAC que l'ha trucat	20,8	19,8	22	<12.3	23,2	24,7
A la mateixa OAC de manera presencial	19,2	22,8	15,3	23,5	17,4	18,3
A través de xarxes socials	13,8	12,3	15,3	14,8	14,5	11,8
A través d'un familiar o amic	9,3	9,3	9,3	13,6	<4.3	12,9
A través del 012	2,6	3,1	2	1,2	2,9	3,2
Internet	0,6	0,6	0,7	0	0,7	1,1
Benestar social	0,6	0,6	0,7	0	0	>2.2
Advocats / gestors	0,6	0	1,3	0	0,7	1,1
Altres	1,9	0,6	3,3	0	2,2	3,2
No ho sap	0,3	0	0,7	0	0,7	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Base TOTAL	552	282	270	125	239	188

% Verticals Valor Jhi ²	Total	SEXE		16-34	EDAT	
		HOME	DONA		35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
P5. Em podria indicar en una escala del 0 al 10, en què el 0 significa gens satisfet/a i el 10 molt satisfet/a la seva valoració global amb el servei rebut a l'OAC?						
0	0,2	0,4	0	0	0,4	0
1	0,4	0,4	0,4	0	0	>1,1
2	0,5	0	1,1	0	0,4	1,1
3	0,2	0	0,4	0	0	0,5
4	0,7	1,1	0,4	0,8	0,8	0,5
5	0,9	0,7	1,1	>2,4	0,4	0,5
6	2,4	2,5	2,2	0,8	2,9	2,7
7	4	3,9	4,1	4,8	4,2	3,2
8	15,8	14,5	17	17,6	15,1	15,4
9	27,4	25,9	28,9	24,8	28	28,2
10	47,6	50,7	44,4	48,8	47,7	46,8
De 0 a 2	1,1	0,7	1,5	0	0,8	2,1
De 3 a 4	0,9	1,1	0,7	0,8	0,8	1,1
De 5 a 6	3,3	3,2	3,3	3,2	3,3	3,2
De 7 a 8	19,7	18,4	21,1	22,4	19,2	18,6
De 9 a 10	75	76,6	73,3	73,6	75,7	75
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	9,002	9,067	8,933	9,056	9,029	8,931
Desviació	1,43	1,388	1,472	1,233	1,373	1,616
P6. Quin ha estat el temps d'espera al punt d'atenció per ser atès/a ?						
Menys de 5 minuts	74,1	74,8	73,3	76,8	<69,9	77,7
Entre 5 i 10 minuts	19	18,1	20	20,8	21,8	<14,4
Entre 10 minuts i un quart d'hora	4	4,3	3,7	<0,8	4,6	5,3
Més d'un quart d'hora	2,9	2,8	3	1,6	3,8	2,7
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
P7. Li han resolt el tràmit o consulta?						
Sí	80,4	79,8	81,1	84	<75,7	84
No	17,2	18,4	15,9	15,2	>22,2	<12,2
No ho sap	2,4	1,8	3	0,8	2,1	3,7
No contesta	0	0	0	0	0	0
Base NO EN P07	95	52	43	19	53	23
P7a. Per quin motiu no li han resolt el tràmit o consulta?						
Falta algun document	52,6	53,8	51,2	63,2	54,7	39,1
Ha d'esperar resposta	18,9	21,2	16,3	15,8	13,2	>34,8
Ha d'anar a un altre lloc	12,6	7,7	18,6	10,5	15,1	8,7
El tràmit està fora de termini	2,1	3,8	0	0	1,9	4,3
Ha de fer el tràmit forçosament de forma telemàtica	2,1	1,9	2,3	0	1,9	4,3
Problemes de xarxa	2,1	0	4,7	0	1,9	4,3
No saben com ho poden resoldre	1,1	1,9	0	0	0	4,3

% Verticals Valor Jhi²	Total	SEXE		16-34	EDAT	
		HOME	DONA		35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
Altres (Especifiqueu)	8,4	9,6	7	10,5	11,3	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Base HA D'ANAR A UN ALTRE LLOC EN P07A	12	4	8	2	8	2
P7a1. En el cas que l'hagin adreçat a un altre lloc, em podria indicar a on li han dit d'anar?						
Extranjeria	8,3	0	12,5	>50.0	0	0
Ir al ayuntamiento	8,3	25	0	0	12,5	0
Notari	8,3	0	12,5	0	12,5	0
hisenda	8,3	0	12,5	0	0	>50.0
medico canecera	8,3	0	12,5	0	0	>50.0
subdeleg govern	8,3	25	0	0	12,5	0
No contesta	50	50	50	50	62,5	0
Base TOTAL	552	282	270	125	239	188
P8. Sap si el tràmit que ha vingut a fer es podia realitzar a través de mitjans telemàtics?						
Sí, es podia fer telemàticament	13,6	13,5	13,7	18,4	10,5	14,4
No, no es podia fer telemàticament	58,7	58,9	58,5	57,6	>63.6	53,2
No ho sap	27,4	27,3	27,4	24	25,5	31,9
No contesta	0,4	0,4	0,4	0	0,4	0,5
Base SI EN P08	75	38	37	23	25	27
\$P08A1_COD - P8a. I com és que l'ha vingut a fer presencialment.						
Dificultats per realitzar-ho telemàticament	22,7	26,3	18,9	17,4	20	29,6
Prefereix el cara a cara	20	13,2	27	17,4	20	22,2
És més segur presencialment	12	10,5	13,5	13	12	11,1
Per rapidesa, facilitat	10,7	13,2	8,1	13	12	7,4
Problemes amb eines informàtiques que disposa	6,7	5,3	8,1	0	12	7,4
Problemes amb la signatura digital	6,7	7,9	5,4	4,3	8	7,4
Per poder solucionar problemes, dubtes	6,7	7,9	5,4	4,3	12	3,7
Per poder entregar o rebre un document	2,7	5,3	0	0	4	3,7
Per retirar la targeta física	2,7	2,6	2,7	0	4	3,7
No sabia que es podia fer / li ho han dit ara	2,7	0	5,4	4,3	4	0
Altres	8	7,9	8,1	>17.4	0	7,4
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
No contesta	4	5,3	2,7	8,7	0	3,7
Psyma Iberica Marketing Research, SL						
Base TOTAL	552	282	270	125	239	188

% Verticals Valor Jhi ²	Total	SEXE		EDAT		
Total	552	HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
		282	270	125	239	188
P9. Coneix l'horari de l'OAC?						
Sí	34,6	34,4	34,8	31,2	35,1	36,2
No	64,3	64,5	64,1	68	63,6	62,8
No ho sap	1,1	1,1	1,1	0,8	1,3	1,1
No contesta	0	0	0	0	0	0
Base SI EN P09	191	97	94	39	84	68
P9a. Em podria indicar quin és?						
De dilluns a divendres de 8 a 15 h	28,8	30,9	26,6	28,2	26,2	32,4
De dilluns a divendres de 8 a 17 h	17,3	20,6	13,8	15,4	19	16,2
De dilluns a divendres de 8 a 17h (juliol i agost de 8 a 15h.)	0	0	0	0	0	0
No ho sap	53,9	48,5	59,6	56,4	54,8	51,5
No contesta	0	0	0	0	0	0
Base TOTAL	552	282	270	125	239	188
P10. En aquesta Oficina és imprescindible venir amb cita prèvia, sap pern quins mitjans es pot sol·licitar la cita prèvia?						
Per internet	29,3	30,9	27,8	32,8	32,2	<23,4
Per telèfon	37,3	33,7	41,1	<28,8	37,7	42,6
Per internet i per telèfon	26,6	29,4	23,7	>34,4	24,3	24,5
No ho sap	6,5	5,7	7,4	4	5,4	>9,6
No contesta	0,2	0,4	0	0	0,4	0
P10a. Per quin mitjans ha sol·licitat la cita prèvia?						
Per internet	39,7	37,9	41,5	46,4	37,7	37,8
Per telèfon	43,8	44	43,7	42,4	48,1	39,4
Presencial	10,9	12,1	9,6	7,2	9,6	>14,9
No ho sap	5,1	5,3	4,8	4	4,2	6,9
No contesta	0,5	0,7	0,4	0	0,4	1,1
Base PER INTERNET EN P10A	219	107	112	58	90	71
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?						
0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0
2	0,9	0,9	0,9	0	2,2	0
3	0,5	0	0,9	0	1,1	0
4	0,9	0,9	0,9	0	1,1	1,4
5	2,7	3,7	1,8	0	2,2	5,6

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals Valor Jhi²	Total	SEXE		16-34	EDAT	
		HOME	DONA		35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
6	4,1	3,7	4,5	6,9	3,3	2,8
7	5,9	4,7	7,1	10,3	4,4	4,2
8	13,2	10,3	16,1	13,8	14,4	11,3
9	26	21,5	30,4	<15.5	25,6	>35.2
10	44,7	>52.3	<37.5	51,7	45,6	38
De 0 a 2	0,9	0,9	0,9	0	2,2	0
De 3 a 4	1,4	0,9	1,8	0	2,2	1,4
De 5 a 6	6,8	7,5	6,3	6,9	5,6	8,5
De 7 a 8	19,2	15	23,2	24,1	18,9	15,5
De 9 a 10	70,8	73,8	67,9	67,2	71,1	73,2
No ho sap	0,9	1,9	0	1,7	0	1,4
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,825	8,952	8,705	8,965	8,756	8,8
Desviació	1,571	1,583	1,558	1,322	1,782	1,48
Base PER TELÈFON EN P10A	242	124	118	53	115	74
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?						
0	0,4	0	0,8	0	0,9	0
1	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0
3	0,4	0	0,8	1,9	0	0
4	1,7	0,8	2,5	0	2,6	1,4
5	2,1	3,2	0,8	1,9	3,5	0
6	1,7	>3.2	<0.0	1,9	1,7	1,4
7	2,9	3,2	2,5	0	3,5	4,1
8	20,7	20,2	21,2	17	20,9	23
9	27,3	25,8	28,8	24,5	27,8	28,4
10	41,7	41,9	41,5	47,2	39,1	41,9
De 0 a 2	0,4	0	0,8	0	0,9	0
De 3 a 4	2,1	0,8	3,4	1,9	2,6	1,4
De 5 a 6	3,7	>6.5	<0.8	3,8	5,2	1,4
De 7 a 8	23,6	23,4	23,7	17	24,3	27
De 9 a 10	69	67,7	70,3	71,7	67	70,3
No ho sap	1,2	1,6	0,8	>5.7	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,874	8,885	8,863	9,06	8,713	9
Desviació	1,461	1,337	1,586	1,391	1,658	1,135
Base PRESENCIAL EN P10A	60	34	26	9	23	28

% Verticals Valor Jhi²	Total	SEXE		16-34	EDAT	
		HOME	DONA		35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?						
0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0
3	1,7	2,9	0	>11.1	0	0
4	1,7	2,9	0	0	4,3	0
5	1,7	0	3,8	>11.1	0	0
6	3,3	5,9	0	0	0	7,1
7	6,7	5,9	7,7	0	4,3	10,7
8	18,3	23,5	11,5	22,2	17,4	17,9
9	30	<14.7	>50.0	11,1	34,8	32,1
10	35	41,2	26,9	33,3	39,1	32,1
De 0 a 2	0	0	0	0	0	0
De 3 a 4	3,3	5,9	0	11,1	4,3	0
De 5 a 6	5	5,9	3,8	11,1	0	7,1
De 7 a 8	25	29,4	19,2	22,2	21,7	28,6
De 9 a 10	65	55,9	76,9	44,4	73,9	64,3
No ho sap	1,7	2,9	0	>11.1	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,678	8,545	8,846	7,875	8,913	8,714
Desviació	1,536	1,787	1,156	2,588	1,379	1,243
Base TOTAL	552	282	270	125	239	188
P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...).						
0	0,2	0,4	0	0	0	0,5
1	0	0	0	0	0	0
2	0,2	0	0,4	0,8	0	0
3	0	0	0	0	0	0
4	0,4	0	0,7	0	0,4	0,5
5	0,5	0,4	0,7	0,8	0	1,1
6	1,3	1,1	1,5	0,8	1,3	1,6
7	3,8	2,8	4,8	4	5	2,1
8	16,1	<12.1	>20.4	11,2	15,5	20,2
9	29,5	30,1	28,9	<20.0	31	34
10	47,8	>53.2	<42.2	>62.4	46,9	<39.4
De 0 a 2	0,4	0,4	0,4	0,8	0	0,5
De 3 a 4	0,4	0	0,7	0	0,4	0,5
De 5 a 6	1,8	1,4	2,2	1,6	1,3	2,7
De 7 a 8	19,9	<14.9	>25.2	15,2	20,5	22,3
De 9 a 10	77,4	>83.3	<71.1	82,4	77,8	73,4
No ho sap	0,2	0	0,4	0	0	0,5
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	9,134	9,277	8,985	9,32	9,155	8,984

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals Valor Jhi²	Total	SEXE		16-34	EDAT	
		HOME	DONA		35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - L'ordre i la neteja de l'OAC.						
0	0,4	0,4	0,4	0	0,4	0,5
1	0	0	0	0	0	0
2	0,2	0	0,4	0,8	0	0
3	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0
6	0,7	0,4	1,1	0	0,8	1,1
7	2	1,4	2,6	1,6	2,1	2,1
8	13,8	13,1	14,4	<7.2	15,5	16
9	29	28	30	25,6	26,8	34
10	53,8	56,7	50,7	>64.0	54,4	<46.3
De 0 a 2	0,5	0,4	0,7	0,8	0,4	0,5
De 3 a 4	0	0	0	0	0	0
De 5 a 6	0,7	0,4	1,1	0	0,8	1,1
De 7 a 8	15,8	14,5	17	<8.8	17,6	18,1
De 9 a 10	82,8	84,8	80,7	>89.6	81,2	80,3
No ho sap	0,2	0	0,4	0,8	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	9,294	9,365	9,219	9,484	9,285	9,181

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - La senyalització interna de l'OAC.

0	0,5	0,4	0,7	0	0,4	1,1
1	0	0	0	0	0	0
2	0,2	0	0,4	0,8	0	0
3	0,2	0	0,4	0	0,4	0
4	0,4	0	0,7	0	0,8	0
5	1,1	0,7	1,5	0,8	0,8	1,6
6	2	1,1	3	2,4	2,5	1,1
7	7,4	7,8	7	7,2	7,9	6,9
8	17	15,2	18,9	15,2	15,9	19,7
9	24,1	22,7	25,6	20	23	28,2
10	46,7	>51.4	<41.9	52,8	47,7	41,5
De 0 a 2	0,7	0,4	1,1	0,8	0,4	1,1
De 3 a 4	0,5	0	1,1	0	>1.3	0
De 5 a 6	3,1	1,8	4,4	3,2	3,3	2,7
De 7 a 8	24,5	23	25,9	22,4	23,8	26,6
De 9 a 10	70,8	74,1	67,4	72,8	70,7	69,7
No ho sap	0,4	0,7	0	0,8	0,4	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,955	9,114	8,789	9,073	8,945	8,888

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - La ubicació de l'OAC.

0	0,5	0,4	0,7	0	0,4	1,1
1	0,2	0	0,4	0	0	0,5
2	0,7	0,7	0,7	0,8	1,3	0
3	2	1,8	2,2	4	1,7	1,1
4	1,3	1,8	0,7	0	1,7	1,6
5	3,1	<1.4	>4.8	2,4	3,8	2,7
6	4,5	5,7	3,3	4	5	4,3

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals Valor Jhi²	Total	SEXE		16-34	EDAT	
		HOME	DONA		35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
7	7,8	7,1	8,5	10,4	9,6	<3.7
8	15,9	15,6	16,3	<9.6	16,7	19,1
9	23,7	23,4	24,1	<16.0	21,8	>31.4
10	40,2	42,2	38,1	>52.8	38,1	34,6
De 0 a 2	1,4	1,1	1,9	0,8	1,7	1,6
De 3 a 4	3,3	3,5	3	4	3,3	2,7
De 5 a 6	7,6	7,1	8,1	6,4	8,8	6,9
De 7 a 8	23,7	22,7	24,8	20	26,4	22,9
De 9 a 10	63,9	65,6	62,2	68,8	59,8	66
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,531	8,621	8,437	8,712	8,41	8,564

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer.

0	0,4	0,4	0,4	0	0,4	0,5
1	0,2	0	0,4	0	0,4	0
2	0,2	0	0,4	0,8	0	0
3	1,4	1,8	1,1	2,4	1,3	1,1
4	0,9	0,7	1,1	>2.4	0,4	0,5
5	1,1	1,1	1,1	0,8	1,3	1,1
6	2,4	2,8	1,9	3,2	2,9	1,1
7	4,3	3,5	5,2	4	4,6	4,3
8	19,4	18,1	20,7	<12.0	21,8	21,3
9	23	20,9	25,2	18,4	21,8	27,7
10	46,7	50,7	42,6	>56.0	45,2	42,6
De 0 a 2	0,7	0,4	1,1	0,8	0,8	0,5
De 3 a 4	2,4	2,5	2,2	>4.8	1,7	1,6
De 5 a 6	3,4	3,9	3	4	4,2	2,1
De 7 a 8	23,7	21,6	25,9	<16.0	26,4	25,5
De 9 a 10	69,7	71,6	67,8	74,4	66,9	70,2
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,88	8,954	8,804	8,912	8,837	8,915

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - El sistema de gestió de cues d'espera.

0	0,2	0,4	0	0	0	0,5
1	0	0	0	0	0	0
2	0,2	0	0,4	0	0,4	0
3	0,2	0	0,4	0,8	0	0
4	0,7	0,4	1,1	1,6	0,4	0,5
5	1,1	1,4	0,7	0,8	1,3	1,1
6	1,3	1,1	1,5	0,8	1,7	1,1
7	5,6	4,6	6,7	5,6	5,4	5,9
8	19,6	19,9	19,3	19,2	19,7	19,7
9	29,3	26,6	32,2	22,4	28	>35.6
10	40,8	44	37,4	48	42,3	<34.0
De 0 a 2	0,4	0,4	0,4	0	0,4	0,5
De 3 a 4	0,9	0,4	1,5	>2.4	0,4	0,5
De 5 a 6	2,4	2,5	2,2	1,6	2,9	2,1
De 7 a 8	25,2	24,5	25,9	24,8	25,1	25,5

Psyma Iberica Marketing Research SL

% Verticals Valor Jhi²	Total	SEXE		16-34	EDAT	
		HOME	DONA		35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
De 9 a 10	70,1	70,6	69,6	70,4	70,3	69,7
No ho sap	1,1	1,8	0,4	0,8	0,8	1,6
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,941	9,011	8,87	8,992	8,966	8,876

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - Les mesures sanitàries anti COVID.

0	0,5	0	1,1	0	0,8	0,5
1	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0
3	0,2	0	0,4	0,8	0	0
4	0,5	0,7	0,4	0,8	0,4	0,5
5	0,2	0	0,4	0,8	0	0
6	0,9	0,4	1,5	0	1,3	1,1
7	3,4	2,8	4,1	1,6	2,5	>5.9
8	17,9	17,7	18,1	<12.0	19,2	20,2
9	24,8	24,8	24,8	18,4	23,4	>30.9
10	50,5	52,8	48,1	>64.8	51,9	<39.4
De 0 a 2	0,5	0	1,1	0	0,8	0,5
De 3 a 4	0,7	0,7	0,7	1,6	0,4	0,5
De 5 a 6	1,1	0,4	1,9	0,8	1,3	1,1
De 7 a 8	21,4	20,6	22,2	<13.6	21,8	26,1
De 9 a 10	75,4	77,7	73	>83.2	75,3	<70.2
No ho sap	0,7	0,7	0,7	0,8	0,4	1,1
No contesta	0,2	0	0,4	0	0	0,5
Mitjana	9,137	9,25	9,019	9,379	9,143	8,968

P11a. El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...).

El més important	4,7	3,5	5,9	3,2	3,3	>7.4
2n	10,7	9,6	11,9	13,6	10	9,6
3r	13,4	12,1	14,8	14,4	15,9	9,6
4t	15,2	15,2	15,2	12	>20.1	11,2
5è	19,4	20,9	17,8	20	<15.1	>24.5
6è	18,1	17,4	18,9	16,8	18,8	18,1
El menys important	18,5	21,3	15,6	20	16,7	19,7
Mitjana	4,621	4,777	4,459	4,624	4,569	4,686

P11b. L'ordre i la neteja de l'OAC.

El més important	9,8	11,3	8,1	9,6	9,2	10,6
2n	13,4	13,5	13,3	<8.0	14,2	16
3r	14,3	14,5	14,1	9,6	17,2	13,8
4t	15,4	13,8	17	>25.6	<11.7	13,3
5è	16,7	15,6	17,8	16	18	15,4
6è	13,9	16	11,9	18,4	14,2	10,6
El menys important	16,5	15,2	17,8	12,8	15,5	20,2
Mitjana	4,236	4,177	4,296	4,368	4,197	4,197

P11c. La senyalització interna de l'OAC.

El més important	7,1	5,7	8,5	6,4	7,1	7,4
2n	12,3	11,3	13,3	14,4	11,3	12,2

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals Valor Jhi ²	Total	SEXE		16-34	EDAT	
		HOME	DONA		35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
3r	15,6	16,3	14,8	12	12,1	>22,3
4t	17,2	17,7	16,7	13,6	20,1	16
5è	16,8	18,8	14,8	22,4	18,4	<11,2
6è	16,3	17,4	15,2	16	15,9	17
El menys important	14,7	12,8	16,7	15,2	15,1	13,8
Mitjana	4,321	4,358	4,281	4,4	4,393	4,176
P11d. La ubicació de l'OAC.						
El més important	18,5	17,4	19,6	>25,6	16,3	16,5
2n	14,1	13,8	14,4	9,6	15,1	16
3r	11,8	13,1	10,4	12	12,6	10,6
4t	12,7	14,2	11,1	13,6	10,9	14,4
5è	14,9	13,5	16,3	14,4	15,5	14,4
6è	13,6	13,1	14,1	13,6	14,6	12,2
El menys important	14,5	14,9	14,1	11,2	15,1	16
Mitjana	3,9	3,915	3,885	3,672	3,983	3,947
P11e. L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer .						
El més important	13	14,2	11,9	13,6	10,9	15,4
2n	18,5	20,2	16,7	>24,8	16,3	17
3r	16,8	16	17,8	15,2	17,6	17
4t	12,3	11,7	13	10,4	13	12,8
5è	13,2	13,1	13,3	10,4	14,2	13,8
6è	15,2	13,8	16,7	13,6	15,9	15,4
El menys important	10,9	11	10,7	12	12,1	8,5
Mitjana	3,833	3,748	3,922	3,68	3,996	3,729
P11f. El sistema de gestió de cues d'espera .						
El més important	23,9	23	24,8	<16,8	27,6	23,9
2n	18,3	18,8	17,8	20	18	17,6
3r	14,1	14,2	14,1	17,6	11,3	15,4
4t	13	12,8	13,3	14,4	11,7	13,8
5è	8,2	8,9	7,4	8	9,2	6,9
6è	11,4	11,3	11,5	13,6	8,8	13,3
El menys important	11,1	11	11,1	9,6	13,4	9
Mitjana	3,417	3,436	3,396	3,56	3,368	3,383
P11g. Les mesures sanitàries anti COVID.						
El més important	23	24,8	21,1	24,8	25,5	18,6
2n	12,7	12,8	12,6	9,6	15,1	11,7
3r	13,9	13,8	14,1	19,2	13,4	11,2
4t	14,1	14,5	13,7	10,4	12,6	>18,6
5è	10,9	9,2	12,6	8,8	9,6	13,8
6è	11,4	11	11,9	8	11,7	13,3
El menys important	13,9	13,8	14,1	19,2	12,1	12,8
Mitjana	3,672	3,589	3,759	3,696	3,494	3,883

% Verticals Valor Jhi²	Total	SEXE		EDAT			
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més	
Total	552	282	270	125	239	188	
P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La primera acollida- recepció (taulell d'entrada).							
	0	0,5	1,1	0	0	0,4	1,1
	1	0,2	0	0,4	0	0,4	0
	2	0,4	0	0,7	0	0,8	0
	3	0	0	0	0	0	0
	4	0	0	0	0	0	0
	5	1,6	2,1	1,1	2,4	1,7	1,1
	6	1,3	1,4	1,1	0,8	>2.5	0
	7	4,2	5,3	3	4,8	4,2	3,7
	8	12,7	11	14,4	12	10,9	15,4
	9	27,9	25,9	30	23,2	29,7	28,7
	10	50,7	52,5	48,9	54,4	49,4	50
De 0 a 2		1,1	1,1	1,1	0	1,7	1,1
De 3 a 4		0	0	0	0	0	0
De 5 a 6		2,9	3,5	2,2	3,2	4,2	1,1
De 7 a 8		16,8	16,3	17,4	16,8	15,1	19,1
De 9 a 10		78,6	78,4	78,9	77,6	79,1	78,7
No ho sap		0,2	0	0,4	0,8	0	0
No contesta		0,4	0,7	0	>1.6	0	0
Mitjana		9,106	9,086	9,126	9,213	9,029	9,133

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - L'horari d'atenció.

0	0,2	0	0,4	0	0,4	0	
1	0,2	0	0,4	0	0,4	0	
2	0	0	0	0	0	0	
3	0,2	0	0,4	0,8	0	0	
4	0,4	0,4	0,4	0	0,8	0	
5	1,6	1,4	1,9	1,6	1,7	1,6	
6	1,3	1,8	0,7	0,8	1,7	1,1	
7	4,2	3,2	5,2	4,8	5	2,7	
8	14,9	14,5	15,2	<8.0	18	15,4	
9	24,6	23,4	25,9	<17.6	25,5	28,2	
10	46,4	48,9	43,7	>56.0	42,3	45,2	
De 0 a 2	0,4	0	0,7	0	0,8	0	
De 3 a 4	0,5	0,4	0,7	0,8	0,8	0	
De 5 a 6	2,9	3,2	2,6	2,4	3,3	2,7	
De 7 a 8	19	17,7	20,4	<12.8	>23.0	18,1	
De 9 a 10	71	72,3	69,6	73,6	67,8	73,4	
No ho sap	6,2	6,4	5,9	>10.4	4,2	5,9	
No contesta	0	0	0	0	0	0	
Mitjana	9,073	9,163	8,98	9,277	8,908	9,158	

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - El temps d'espera.

0	0,2	0,4	0	0	0,4	0	
1	0	0	0	0	0	0	
2	0	0	0	0	0	0	
3	0,2	0	0,4	0,8	0	0	
4	0,5	0,7	0,4	0,8	0	1,1	
5	1,1	0,4	0,9	0,8	1,3	1,1	
6	2,4	<1.1	>3.7	0,8	2,1	3,7	

% Verticals Valor Jhi²	Total	SEXE		16-34	EDAT	
		HOME	DONA		35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
7	2,9	3,2	2,6	1,6	>4.6	1,6
8	11,4	9,2	13,7	10,4	11,7	11,7
9	27,7	29,4	25,9	<19.2	31	29,3
10	53,3	55	51,5	>64.0	49	51,6
De 0 a 2	0,2	0,4	0	0	0,4	0
De 3 a 4	0,7	0,7	0,7	1,6	0	1,1
De 5 a 6	3,4	<1.4	>5.6	1,6	3,3	4,8
De 7 a 8	14,3	12,4	16,3	12	16,3	13,3
De 9 a 10	81	>84.4	<77.4	83,2	79,9	80,9
No ho sap	0,4	0,7	0	>1.6	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	9,193	9,282	9,1	9,366	9,13	9,16

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - L'amabilitat de la persona que l'ha atès.

0	0,2	0,4	0	0	0	0,5
1	0,4	0,7	0	0	0,8	0
2	0,5	1,1	0	0,8	0,8	0
3	0,7	1,1	0,4	1,6	0,8	0
4	0,4	0	0,7	0	0,8	0
5	1,3	1,4	1,1	2,4	1,3	0,5
6	1,6	1,8	1,5	0,8	1,3	2,7
7	3,6	4,3	3	5,6	3,8	2,1
8	8,5	8,2	8,9	11,2	<5.4	10,6
9	21,2	19,1	23,3	<11.2	>25.1	22,9
10	61,6	62,1	61,1	66,4	59,8	60,6
De 0 a 2	1,1	>2.1	<0.0	0,8	1,7	0,5
De 3 a 4	1,1	1,1	1,1	1,6	1,7	0
De 5 a 6	2,9	3,2	2,6	3,2	2,5	3,2
De 7 a 8	12,1	12,4	11,9	16,8	9,2	12,8
De 9 a 10	82,8	81,2	84,4	77,6	84,9	83,5
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	9,214	9,117	9,315	9,168	9,163	9,309

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - L'agilitat en la resolució del tràmit o consulta.

0	0,7	>1.4	<0.0	0,8	1,3	0
1	0,5	0,4	0,7	0	0,8	0,5
2	0,7	0,4	1,1	1,6	0,8	0
3	0,7	0,7	0,7	0,8	1,3	0
4	0,5	1,1	0	1,6	0	0,5
5	1,6	1,8	1,5	0,8	1,7	2,1
6	2,5	3,2	1,9	4	1,7	2,7
7	3,8	3,2	4,4	3,2	5	2,7
8	11,8	11	12,6	12	11,7	11,7
9	21	<16.7	>25.6	<14.4	20,9	25,5
10	54,5	57,8	51,1	60	54	51,6
De 0 a 2	2	2,1	1,9	2,4	2,9	0,5
De 3 a 4	1,3	1,8	0,7	2,4	1,3	0,5
De 5 a 6	4,2	5	3,3	4,8	3,3	4,8
De 7 a 8	15,6	14,2	17	15,2	16,7	14,4
De 9 a 10	75,5	74,5	76,7	74,4	74,9	77,1

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals Valor Jhi²	Total	SEXE		16-34	EDAT	
		HOME	DONA		35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
No ho sap	1,4	>2.5	<0.4	0,8	0,8	2,7
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,98	8,96	9	8,952	8,89	9,115

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La voluntat resolutiva.

0	0,9	1,1	0,7	0	>2.1	0
1	0,4	0,7	0	0,8	0,4	0
2	0,2	0,4	0	0	0,4	0
3	0,5	0,7	0,4	1,6	0,4	0
4	0,7	0,7	0,7	0,8	1,3	0
5	1,1	1,4	0,7	1,6	1,3	0,5
6	2,2	2,1	2,2	1,6	2,5	2,1
7	4,2	4,6	3,7	4	3,3	5,3
8	11,4	12,1	10,7	12	10	12,8
9	21,7	<18.1	>25.6	<15.2	24,3	22,9
10	56,2	57,4	54,8	61,6	53,1	56,4
De 0 a 2	1,4	2,1	0,7	0,8	>2.9	<0.0
De 3 a 4	1,3	1,4	1,1	2,4	1,7	0
De 5 a 6	3,3	3,5	3	3,2	3,8	2,7
De 7 a 8	15,6	16,7	14,4	16	13,4	18,1
De 9 a 10	77,9	75,5	80,4	76,8	77,4	79,3
No ho sap	0,5	0,7	0,4	0,8	0,8	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	9,064	8,986	9,145	9,105	8,899	9,245

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La confiança/ seguretat que li ha transmès.

0	1,4	1,4	1,5	0,8	2,5	0,5
1	0,5	0,7	0,4	0,8	0,8	0
2	0,7	>1.4	<0.0	1,6	0,8	0
3	0	0	0	0	0	0
4	0,5	1,1	0	0	0,8	0,5
5	1,4	1,8	1,1	1,6	2,1	0,5
6	2	1,8	2,2	2,4	0,8	3,2
7	3,4	3,5	3,3	4	2,5	4,3
8	12	11	13	12,8	10,5	13,3
9	24,6	23,8	25,6	18,4	26,8	26,1
10	52,7	53,2	52,2	56,8	51,9	51,1
De 0 a 2	2,7	3,5	1,9	3,2	4,2	<0.5
De 3 a 4	0,5	1,1	0	0	0,8	0,5
De 5 a 6	3,4	3,5	3,3	4	2,9	3,7
De 7 a 8	15,4	14,5	16,3	16,8	13	17,6
De 9 a 10	77,4	77	77,8	75,2	78,7	77,1
No ho sap	0,5	0,4	0,7	0,8	0,4	0,5
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,969	8,89	9,052	8,976	8,861	9,102

% Verticals Valor Jhi ²	Total	SEXE		16-34	EDAT	
		HOME	DONA		35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La primera acollida-recepció (taulell d'entrada).						
El més important	5,6	6,7	4,4	4,8	5,4	6,4
2n	8,5	9,2	7,8	8	7,5	10,1
3r	8,7	9,2	8,1	8,8	7,9	9,6
4t	13,4	>16.3	<10.4	14,4	13,8	12,2
5è	21,7	18,4	25,2	22,4	22,6	20,2
6è	19,9	18,4	21,5	21,6	18	21,3
El menys important	22,1	21,6	22,6	20	24,7	20,2
Mitjana	4,853	4,723	4,989	4,864	4,933	4,745
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'horari d'atenció.						
El més important	9,2	11	7,4	>15.2	9,2	<5.3
2n	7,8	9,2	6,3	7,2	8,8	6,9
3r	7,6	<5.3	>10.0	9,6	7,1	6,9
4t	7,8	6,7	8,9	9,6	5,9	9
5è	15,8	17,7	13,7	12	>20.1	12,8
6è	24,3	23,4	25,2	22,4	21,8	28,7
El menys important	27,5	26,6	28,5	24	27,2	30,3
Mitjana	4,96	4,876	5,048	4,592	4,929	5,245
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - El temps d'espera.						
El més important	11,4	9,9	13	14,4	13,8	<6.4
2n	12,3	11	13,7	>18.4	9,2	12,2
3r	11,8	13,5	10	14,4	13	8,5
4t	13	14,5	11,5	8	14,2	14,9
5è	14,1	14,5	13,7	12,8	<10.5	>19.7
6è	20,8	20,6	21,1	16	24,3	19,7
El menys important	16,5	16	17	16	15,1	18,6
Mitjana	4,346	4,383	4,307	3,984	4,314	4,628
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'amabilitat de la persona que l'ha atès.						
El més important	24,1	23,4	24,8	27,2	21,8	25
2n	18,3	16,3	20,4	14,4	20,1	18,6
3r	16,1	17	15,2	16	17,2	14,9
4t	14,5	14,5	14,4	16,8	13,8	13,8
5è	12,5	12,4	12,6	11,2	13	12,8
6è	6,3	6,7	5,9	9,6	4,6	6,4
El menys important	8,2	9,6	6,7	4,8	9,6	8,5

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals Valor Jhi²	Total	SEXE		16-34	EDAT	
		HOME	DONA		35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
Mitjana	3,246	3,348	3,141	3,184	3,285	3,239
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'agilitat en la resolució del tràmit o consulta.						
El més important	19,2	18,4	20	<12.0	18,8	>24.5
2n	21,4	20,6	22,2	20,8	20,9	22,3
3r	18,5	17	20	14,4	21,8	17
4t	16,7	16,3	17	22,4	13,8	16,5
5è	9,2	10,3	8,1	12,8	8,8	7,4
6è	7,6	9,2	5,9	5,6	8,4	8
El menys important	7,4	8,2	6,7	>12.0	7,5	<4.3
Mitjana	3,279	3,397	3,156	3,68	3,28	3,011
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La voluntat resolutiva.						
El més important	17	17,4	16,7	12,8	17,6	19,1
2n	19,2	20,9	17,4	16	21,3	18,6
3r	20,1	18,1	22,2	20,8	18,8	21,3
4t	15	13,8	16,3	12	18,4	12,8
5è	11,2	12,1	10,4	>17.6	8,4	10,6
6è	7,8	9,2	6,3	11,2	7,5	5,9
El menys important	9,6	8,5	10,7	9,6	7,9	11,7
Mitjana	3,46	3,44	3,481	3,776	3,331	3,415
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La confiança/seguretat que li ha transmès.						
El més important	13,4	13,1	13,7	13,6	13,4	13,3
2n	12,5	12,8	12,2	15,2	12,1	11,2
3r	17,2	19,9	14,4	16	14,2	>21.8
4t	19,6	17,7	21,5	16,8	20,1	20,7
5è	15,4	14,5	16,3	11,2	16,7	16,5
6è	13,2	12,4	14,1	13,6	15,5	10,1
El menys important	8,7	9,6	7,8	>13.6	7,9	6,4
Mitjana	3,855	3,833	3,878	3,92	3,929	3,718
Q1. Sexe de la persona entrevistada?						
Home	48,9	<0.0	>100.0	46,4	49,4	50
Dona	51,1	>100.0	<0.0	53,6	50,6	50

Q2. Em podria dir la seva edat?

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(#)

% Verticals Valor Jhi ²	Total	SEXE		16-34	EDAT	
		HOME	DONA		35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
16-34	22,6	23,8	21,5	>100.0	<0.0	<0.0
35-49	43,3	42,9	43,7	<0.0	>100.0	<0.0
50 i més	34,1	33,3	34,8	<0.0	<0.0	>100.0
Mitjana	44,37	44,057	44,696	25,96	42,402	59,112
Q3. Em podria indicar quina és la seva nacionalitat?						
Espanyola	63,9	65,2	62,6	57,6	<54.0	>80.9
Estrangera comunitària	4,7	4,6	4,8	6,4	5,9	<2.1
Estrangera no comunitària	31,3	30,1	32,6	36	>40.2	<17.0
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Q4. Quin és el seu municipi de residència?						
Girona ciutat	48	51,1	44,8	51,2	45,6	48,9
Altres municipis de les comarques gironines	50	46,8	53,3	46,4	52,7	48,9
Altres	2	2,1	1,9	2,4	1,7	2,1
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Municipi						
GIRONA	48	51,1	44,8	51,2	45,6	48,9
SALT	6,5	<3.9	>9.3	7,2	6,7	5,9
PALAFRUGELL	2,7	1,8	3,7	2,4	3,3	2,1
SANT FELIU DE GUÍXOLS	2,7	2,8	2,6	2,4	2,9	2,7
BANYOLES	2,5	3,2	1,9	1,6	>4.2	1,1
FIGUERES	2,5	2,8	2,2	3,2	3,8	<0.5
SANTA COLOMA DE FARNERS	1,8	2,5	1,1	3,2	2,1	0,5
LLORET DE MAR	1,4	0,7	2,2	1,6	0,8	2,1
BISBAL D'EMPORDÀ, LA	1,3	0,7	1,9	0	1,3	2,1
CASSÀ DE LA SELVA	1,3	1,4	1,1	1,6	1,7	0,5
CELRÀ	1,3	1,4	1,1	0,8	1,3	1,6
LLAGOSTERA	1,3	1,4	1,1	1,6	1,3	1,1
PALAMÓS	1,3	1,8	0,7	1,6	0,4	2,1
TORROELLA DE MONTGRÍ	1,3	1,8	0,7	1,6	1,3	1,1
BLANES	1,1	1,1	1,1	1,6	0,4	1,6
CALDES DE MALAVELLA	1,1	1,4	0,7	0,8	0,8	1,6
OLOT	1,1	0,7	1,5	1,6	1,7	0
SARRIÀ DE TER	1,1	1,4	0,7	0,8	0,8	1,6
VIDRERES	1,1	1,1	1,1	0,8	>2.1	0
ARBÚCIES	0,9	1,1	0,7	0	1,3	1,1
CALONGE	0,7	<0.0	>1.5	1,6	0,8	0
SANT HILARI SACALM	0,7	0,4	1,1	0	0	>2.1
SILS	0,7	0,7	0,7	0,8	1,3	0
VILABLAREIX	0,7	0,7	0,7	0	0,4	1,6
BELLCAIRE D'EMPORDÀ	0,5	1,1	0	0	0,8	0,5
CASTELL-PLATJA D'ARO	0,5	0,4	0,7	1,6	0	0,5
ESCALA, L'	0,5	0,7	0,4	0	0,4	1,1
SANTA CRISTINA D'ARO	0,5	0,4	0,7	0,8	0,4	0,5
VILOBÍ D'ONYAR	0,5	0,7	0,4	0,8	0,4	0,5
CANET D'ADRI	0,4	0	0,7	0	0,4	0,5
CORNELLÀ DEL TERRI	0,4	0,4	0,4	0	0	>1.1
AMER	0,4	0	0,7	0,8	0,4	0
FORNELLS DE LA SELVA	0,4	0,4	0,4	0,8	0,4	0
HOSTALRIC	0,4	0,4	0,4	0	0,4	0,5
BESCANÓ	0,4	0,4	0,4	0	0,8	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals Valor Jhi²	Total	SEXE		16-34	EDAT	
		HOME	DONA		35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
BÀSCARA	0,4	0	0,7	0	0,4	0,5
QUART	0,4	0,7	0	0	0,4	0,5
ROSES	0,4	0,4	0,4	0	0,4	0,5
SANT GREGORI	0,4	0	0,7	0,8	0,4	0
SANT JORDI DESVALLS	0,4	0	0,7	0	0,4	0,5
SANT JULIÀ DE RAMIS	0,4	0,4	0,4	0	0,8	0
SANT JULIÀ DEL LLOR I BONMATÍ	0,4	0	0,7	0	0,4	0,5
ANGLÈS	0,4	0,4	0,4	0	0,8	0
BEGUR	0,4	0,7	0	0	0,4	0,5
CELLERA DE TER, LA	0,2	0,4	0	0	0	0,5
BESALÚ	0,2	0,4	0	0,8	0	0
MAÇANET DE LA SELVA	0,2	0,4	0	0	0	0,5
MAIÀ DE MONTCAL	0,2	0	0,4	0	0,4	0
MASSANES	0,2	0,4	0	0	0	0,5
MERANGES	0,2	0,4	0	0	0	0,5
OSOR	0,2	0,4	0	0	0,4	0
CAMPLLONG	0,2	0,4	0	0	0	0,5
PERALADA	0,2	0,4	0	0,8	0	0
PORQUERES	0,2	0	0,4	0	0	0,5
RIUDARENES	0,2	0	0,4	0	0	0,5
RIUDELLOTS DE LA SELVA	0,2	0	0,4	0	0	0,5
AIGUAVIVA	0,2	0,4	0	0	0	0,5
SANT ANIOL DE FINESTRES	0,2	0,4	0	0	0,4	0
ALBONS	0,2	0	0,4	0	0	0,5
SANT JOAN DE MOLLET	0,2	0	0,4	0	0,4	0
CAPMANY	0,2	0,4	0	0	0,4	0
SANT MORI	0,2	0	0,4	0	0	0,5
SANT PAU DE SEGÚRIES	0,2	0	0,4	0	0	0,5
CASTELLÓ D'EMPÚRIES	0,2	0	0,4	0,8	0	0
TORROELLA DE FLUVIÀ	0,2	0,4	0	0	0,4	0
BREDA	0,2	0	0,4	0	0	0,5
TOSSA DE MAR	0,2	0	0,4	0,8	0	0
ULLÀ	0,2	0,4	0	0,8	0	0
VILADEMULS	0,2	0	0,4	0	0,4	0
VILANANT	0,2	0,4	0	0	0	0,5
COMARCA						
Alt Empordà	5,1	5,3	4,8	4,8	5,9	4,3
Baix Empordà	12,1	11,7	12,6	12,8	11,7	12,2
Cerdanya	0,2	0,4	0	0	0	0,5
Garrotxa	1,6	1,4	1,9	2,4	2,5	<0.0
Gironès	63,2	63,8	62,6	64,8	61,9	63,8
Osona	0	0	0	0	0	0
Pla de l'Estany	3,3	3,5	3	1,6	4,6	2,7
Ripollès	0,2	0	0,4	0	0	0,5
Selva	12,3	11,7	13	11,2	11,7	13,8
No contesta	2	2,1	1,9	2,4	1,7	2,1
Q5. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?						
No sap llegir i escriure	2,2	2,5	1,9	0	3,3	2,1
Sap llegir i escriure però va anar menys de 5 anys a l'escola	4	3,2	4,8	2,4	5,4	3,2
Va anar a l'escola 5 o més anys però sense completar ESO, EGB o Batxillerat elemental	3,4	7,4	14,5	5,8	10	11,2

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals Valor Jhi ²	Total	SEXE		16-34	EDAT	
		HOME	DONA		35-49	50 i més
Total	552	282	270	125	239	188
ESO completa (Graduat escolar), EGB, Batxiller elemental o Certificat d'Escolaritat o d'Estudis Primaris	24,6	23	26,3	<16.8	26,4	27,7
Batxillerat, BUP, COU, Batxillerat superior, PREU	17,4	19,9	14,8	>24.0	14,6	16,5
Cicle formatiu de grau mitjà, FP1, Oficialia industrial o equivalent	8,7	8,5	8,9	>16.0	8,4	<4.3
Cicle formatiu de grau superior, FP2, Mestratge industrial o equivalent	10,7	11,3	10	12	9,2	11,7
Diplomatura, Enginyeria/arquitectura tècnica o equivalent	7,2	8,5	5,9	6,4	7,9	6,9
Llicenciatura, Arquitectura, Enginyeria, Grau o equivalent (4 anys o més)	12,1	12,1	12,2	9,6	12,1	13,8
Cursos d'especialització professional, Postgrau, Màster (MIR, FIR)	3,1	2,5	3,7	>7.2	2,1	1,6
Doctorat	0,5	1,1	0	0	0,4	1,1
Altres	0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0

% Verticals Valor Jhi²	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
P0. Em confirma que ha rebut la informació i que accepta fer l'enquesta amb la gravació activada?			
Sí, vull fer l'enquesta i autoritzo la gravació	89,1	89,8	87,9
Sí, vull fer l'enquesta i no autoritzo la gravació	10,9	10,2	12,1
No vull fer l'enquesta	0	0	0
P1a. Em podria dir com va conèixer l'OAC de Girona?			
Sí, és la primera vegada	27,4	28,9	24,6
No, hi vinc més d'un cop a l'any	49,6	<45.9	>56.3
No, hi vinc més d'un cop al trimestre	16,3	16,7	15,6
No, hi vinc més d'un cop al mes	3,6	3,7	3,5
No, hi vinc més d'un cop a la setmana	2,2	>3.4	<0.0
No ho sap	0,9	1,4	0
No contesta	0	0	0
P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de quin/a ha tingut coneixement de l'OAC de Girona?			
A través una persona coneguda	34,8	<30.6	>42.2
A través dels tràmits Gencat	26,4	24,9	29,1
A través d'un altre organisme	8,7	9,9	6,5
A través de xarxes socials	5,1	4,5	6
A través d'una oficina d'atenció	4,9	3,7	7
Per la feina	2,9	>4.5	<0.0
A través del 012	2,5	2,3	3
A través d'una entitat (sindicats, associacions,...)	2,2	2,5	1,5
De passar per davant / de sempre	0,9	1,4	0
Despatx d'advocats o gestors	0,9	1,4	0
No ho sap	9,8	>12.7	<4.5
No contesta	0	0	0
Altres	0,9	1,4	0
Base P01A=2_4	87	57	30
\$P01AA_COD - P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de @1@2@3 ha tingut coneixement de l'OAC de Girona?			
Serveis Socials /Assistents Socials	24,1	24,6	23,3
Ajuntament	10,3	<5.3	>20.0

% Verticals Valor Jhi²	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
Associacions / Fundacions	9,2	5,3	16,7
A la feina	6,9	8,8	3,3
Universitat / Escoles / Instituts	4,6	3,5	6,7
Benestar Social	3,4	5,3	0
Trànsit	3,4	3,5	3,3
Generalitat (sense detallar)	2,3	3,5	0
Oficina estrangeria	2,3	3,5	0
Consell Comarcal	2,3	1,8	3,3
Altres	21,8	26,3	13,3
No ho sap	9,2	8,8	10
No contesta	1,1	0	3,3
P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de @1@2@3 ha tingut coneixement de l'OAC de Girona? - Altres.			
No ho sap	9,2	8,8	10
No contesta	1,1	0	3,3
No contesta	89,7	91,2	86,7
Base TOTAL	552	353	199
P2. Em podria indicar en quina taula o punt d'atenció l'han atès/a?			
Benestar social	41,8	40,2	44,7
Altres (Registre TES, certificats digitals, Recollida)	8	8,5	7
Ensenyament	7,6	7,9	7
Habitatge	6,2	5,9	6,5
Sancions	5,6	4,5	7,5
Transports	4,7	5,7	3
Justícia	4,5	4,5	4,5
Renda garantida	4,2	<2.8	>6.5
Estrangeria	3,6	<1.7	>7.0
Agricultura	3,3	>5.1	<0.0
Registre	3,1	3,7	2
General	3,1	3,4	2,5
Salut	2,5	3,4	1
OGE	0,9	1,1	0,5
Consum	0,7	1,1	0
Seguretat Viària	0,7	0,8	0,5
Autoservei	0,7	0,8	0,5
Urbanisme	0,2	0	0,5
Agència Catalana de l'Aigua	0,2	0	0,5
Esports	0,2	0	0,5
No ho sap	0,2	0,3	0
No contesta	0	0	0
Base ACA EN P02	1	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACA			
Cànon	0	0	0
Altres	100	0	100
No ho sap	0	0	0

% Verticals Valor Jhi²	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
No contesta	0	0	0
Base AGRICULTURA EN P02	18	18	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AGRICULTURA			
Llicència de pesca	11,1	11,1	0
Llicència de caça	0	0	0
Nàutica i busseig	0	0	0
Aprofitament fustes, llenya, suro	5,6	5,6	0
Altres	83,3	83,3	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base BENESTAR SOCIAL EN P02	231	142	89
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - BENESTAR SOCIAL			
Títol família monoparental	6,9	7	6,7
Ajuts infants	7,8	5,6	11,2
Dependència	5,6	>8.5	<1.1
Discapacitats	23,4	27,5	16,9
Títol família nombrosa	36,8	<31.0	>46.1
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	11,7	8,5	16,9
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Altres	11,7	13,4	9
Conciliació	1,3	2,1	0
Base RENDA GARANTIDA EN P02	23	10	13
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - RENDA GARANTIDA			
Renda garantida ciutadania	100	100	100
Altres	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base CONSUM EN P02	4	4	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - CONSUM			
Consultes i reclamacions	100	100	0
Altres	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base ENSENYAMENT EN P02	42	28	14

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals Valor Jhi²	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
ENSENYAMENT			
Homologació de títols no universitaris estrangers	59,5	50	78,6
Beques (alumnes)	11,9	14,3	7,1
Borsa de treball personal docent	4,8	3,6	7,1
Inspecció d'Ensenyament	0	0	0
Oposicions i concursos Ensenyament	0	0	0
Altres	21,4	28,6	7,1
No ho sap	0	0	0
No contesta	2,4	3,6	0
Base ESPORTS EN P02	1	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
ESPORTS			
Registre d'entitats esportives	100	0	100
Altres	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base ESTRANGERIA EN P02	20	6	14
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
ESTRANGERIA			
Autoritzacions inicials de treball	0	0	0
Modificacions autoritzacions de treball	5	0	7,1
Informes d'estrangeria	45	50	42,9
Altres	40	50	35,7
No ho sap	5	0	7,1
No contesta	5	0	7,1
Base GENERAL EN P02	17	12	5
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
GENERAL			
Conciliacions	41,2	33,3	60
Habilitació llibre de subcontractació	0	0	0
Màquines recreatives	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Altres	35,3	>50.0	<0.0
Certificat digital	23,5	16,7	40
Base HABITATGE EN P02	34	21	13

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals Valor Jhi²	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
HABITATGE			
Cèdules d'habitabilitat	23,5	28,6	15,4
Protecció Oficial	26,5	28,6	23,1
Ajuts i subvencions Habitatge	14,7	14,3	15,4
Rehabilitació	0	0	0
Lloguer	17,6	14,3	23,1
Fiances lloguer INCASÒL	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Altres	17,6	14,3	23,1
Base JUSTÍCIA EN P02	25	16	9
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
JUSTÍCIA			
Entitats jurídiques	0	0	0
Registre de parelles estables	40	<25.0	>66.7
Altres	60	>75.0	<33.3
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base OGE EN P02	5	4	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - OGE			
Oficina de Gestió Empresarial	60	50	100
Altres	40	50	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base REGISTRE EN P02	17	13	4
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
REGISTRE			
Registre d'altres administracions	58,8	53,8	75
Venda i recàrregues títols ATM	5,9	7,7	0
Altres	35,3	38,5	25
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base SALUT EN P02	14	12	2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SALUT			
Salut i assistència sanitària	14,3	8,3	50
Altres	85,7	91,7	50
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals Valor Jhi²	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
Base SANCIONS EN P02	31	16	15
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SANCIONS			
Pagament sancions	54,8	<37.5	>73.3
Identificacions conductor	12,9	18,8	6,7
Recursos sancions	22,6	31,3	13,3
Informació expedients sancionadors	6,5	6,3	6,7
Altres	3,2	6,3	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base SEURETAT VIÀRIA EN P02	4	3	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SEURETAT VIÀRIA			
Autoescoles	0	0	0
Altres	75	>100.0	<0.0
No ho sap	0	0	0
No contesta	25	<0.0	>100.0
Base TRANSPORTS EN P02	26	20	6
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - TRANSPORTS			
Targeta/certificat CAP	30,8	30	33,3
Tacògraf	34,6	35	33,3
Expedients sancionadors transports	7,7	5	16,7
No ho sap	0	0	0
No contesta	3,8	5	0
Altres	23,1	25	16,7
Base URBANISME EN P02	1	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - URBANISME			
Urbanisme	100	0	100
Altres	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base AUTOSERVEI EN P02	4	3	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AUTOSERVEI			
Especifiqueu el tràmit	100	100	100
No ho sap	0	0	0

% Verticals Valor Jhi²	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
No contesta	0	0	0
Base ALTRES (REGISTRE TES, CERTIFICATS DIGITALS, RECOLLIDA) EN P02			
	44	30	14
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ALTRES (Registre TES, certificats digitals, Recollida)			
idCAT	61,4	70	42,9
Tràmits DNI	11,4	<3.3	>28.6
Altres	25	23,3	28,6
No ho sap	0	0	0
No contesta	2,3	3,3	0
Base TOTAL	552	353	199
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACUMULAT DE TRÀMITS			
Títol família nombrosa	15,4	<12.5	>20.6
Discapacitats	9,8	11	7,5
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	4,9	<3.4	>7.5
Altres Benestar Social	4,9	5,4	4
idCAT	4,9	5,9	3
Homologació de títols no universitaris estrangers	4,5	4	5,5
Renda garantida ciutadania	4,2	<2.8	>6.5
Ajuts infants	3,3	2,3	5
Pagament sancions	3,1	<1.7	>5.5
Títol família monoparental	2,9	2,8	3
Altres Agricultura	2,7	>4.2	<0.0
Altres Justícia	2,7	3,4	1,5
Dependència	2,4	>3.4	<0.5
Salut	2,2	>3.1	<0.5
Altres Altres	2	2	2
Registre de parelles estables	1,8	1,1	3
Registre d'altres administracions	1,8	2	1,5
Altres Ensenyament	1,6	2,3	0,5
Informes d'estrangeria	1,6	0,8	3
Protecció Oficial	1,6	1,7	1,5
Tacògraf	1,6	2	1
Altres Estrangeria	1,4	0,8	2,5
Cèdules d'habilitat	1,4	1,7	1
Targeta/certificat CAP	1,4	1,7	1
Conciliacions	1,3	1,1	1,5
Recursos sancions	1,3	1,4	1
Altres General	1,1	1,7	0
Lloguer	1,1	0,8	1,5
Altres Habitatge	1,1	0,8	1,5
Altres Registre	1,1	1,4	0,5
Altres Transports	1,1	1,4	0,5
Ajuts i subvencions Habitatge	0,9	0,8	1

% Verticals Valor Jhi²	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
Beques (alumnes)	0,9	1,1	0,5
Tràmits DNI	0,9	<0.3	>2.0
Certificat digital	0,7	0,6	1
Consultes i reclamacions	0,7	1,1	0
Identificacions conductor	0,7	0,8	0,5
Autoservei	0,7	0,8	0,5
Oficina de Gestió Empresarial	0,5	0,6	0,5
Conciliació	0,5	0,8	0
Altres Seguretat Viària	0,5	0,8	0
Altres OGE	0,4	0,6	0
Salut i assistència sanitària	0,4	0,3	0,5
Llicència de pesca	0,4	0,6	0
Informació expedients sancionadors	0,4	0,3	0,5
Expedients sancionadors transports	0,4	0,3	0,5
Borsa de treball personal docent	0,4	0,3	0,5
Venda i recàrregues títols ATM	0,2	0,3	0
Modificacions autoritzacions de treball	0,2	0	0,5
Registre d'entitats esportives	0,2	0	0,5
Altres ACA	0,2	0	0,5
Altres Sancions	0,2	0,3	0
Urbanisme	0,2	0	0,5
Aprofitament fustes, llenya, suro	0,2	0,3	0
No contesta	0,5	0,6	0,5
Mitjana mencions	1,029	1,02	1,045
Desviació mencions	0,207	0,191	0,231
Base ACA EN P02	1	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACA			
Altres.			
instalacion	100	0	100
Base AGRICULTURA EN P02	18	18	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AGRICULTURA Altres.			
Carnet de fito sanitari	5,6	5,6	0
Fer foc	5,6	5,6	0
Lincecia para hacer juegos	5,6	5,6	0
Números animales	5,6	5,6	0
Números para las vacas	5,6	5,6	0
canvi dades carnet	5,6	5,6	0
canvi de dops	5,6	5,6	0
comprar matetial per animals	5,6	5,6	0
consulta progra,a nou	5,6	5,6	0
crutal per vedelles	5,6	5,6	0
fer un justificqnt	5,6	5,6	0
gtr	5,6	5,6	0
passaport cavlls	5,6	5,6	0

% Verticals Valor Jhi²	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
permiso para sacarpinas	5,6	5,6	0
segellar llibteta bceig	5,6	5,6	0
Base BENESTAR SOCIAL EN P02	231	142	89
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - BENESTAR SOCIAL Altres.			
Ayuda a la tercera edad	0,4	0	1,1
Bono social	0,4	0,7	0
Defuncio	0,4	0,7	0
Homologar estudios	0,4	0	1,1
Piso	0,4	0	1,1
ajuda lloguer	0,4	0,7	0
ajut vivenda	0,4	0,7	0
alwgar	0,4	0,7	0
ayuda audifono	0,4	0,7	0
bo social	0,4	0,7	0
certifivcado	0,4	0	1,1
dinar avis	0,4	0,7	0
embatgament	0,4	0,7	0
enteregq resultsts elecciones			
sindivals	0,4	0,7	0
gestion pra tener un abogado	0,4	0,7	0
info jabitatge	0,4	0,7	0
jubilacion	0,4	0	1,1
libro familia	0,4	0	1,1
parella et	0,4	0,7	0
pension	0,9	1,4	0
presentacion dni hija	0,4	0,7	0
recoger uniforme	0,4	0,7	0
sobre pensiion contributiva y			
deuda ayuntamirento	0,4	0,7	0
sobre una paga	0,4	0,7	0
solicitud	0,4	0	1,1
tramite juicio	0,4	0	1,1
Base RENDA GARANTIDA EN P02	23	10	13
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - RENDA GARANTIDA Altres.			
.	0	0	0
Base CONSUM EN P02	4	4	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - CONSUM Altres.			
.	0	0	0
Base ENSENYAMENT EN P02	42	28	14

% Verticals Valor Jhi²	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ENSENYAMENT Altres.			
Convalidar titulo de bachillerato	2,4	0	7,1
Idcat	2,4	3,6	0
Jubilación	2,4	3,6	0
Presentar una reclamación	2,4	3,6	0
canvi c c	2,4	3,6	0
certificat	2,4	3,6	0
consulta	2,4	3,6	0
queixa	2,4	3,6	0
titulo	2,4	3,6	0
Base ESPORTS EN P02	1	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ESPORTS Altres.			
Base ESTRANGERIA EN P02	20	6	14
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ESTRANGERIA Altres.			
Agrupación de familia	5	0	7,1
Cambio de NIE a DNI	5	16,7	0
Traer a su madre	5	0	7,1
arrelament	5	16,7	0
informe cedula habitabilidad			
piso	5	0	7,1
jubilacion senora	5	0	7,1
recoger arreglo social	5	0	7,1
tramit	5	16,7	0
Base GENERAL EN P02	17	12	5
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - GENERAL Altres.			
Denunciar escape de gas	5,9	8,3	0
Renovar documentos de seguridad	5,9	8,3	0
comunicacio	5,9	8,3	0
denincia	5,9	8,3	0
info vivended	5,9	8,3	0
personal	5,9	8,3	0
Base HABITATGE EN P02	34	21	13
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - HABITATGE Altres.			
Empadronamiento	2,9	0	7,7

% Verticals Valor Jhi²	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
certificqdo	2,9	0	7,7
document concret	2,9	4,8	0
informacion	2,9	4,8	0
instncia	2,9	4,8	0
recibo	2,9	0	7,7
Base JUSTÍCIA EN P02	25	16	9
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - JUSTÍCIA Altres.			
Altas y bajas de un sindicato	4	6,3	0
Cemac	4	6,3	0
Conciliación laboral	4	6,3	0
Justicia gratuita	4	0	11,1
Poner una denuncia a la seguridad social	4	6,3	0
Renovación de juntas	4	6,3	0
abogafo oficio	4	6,3	0
busca info	4	6,3	0
certificado	4	0	11,1
certifict	4	6,3	0
conciliacio	4	6,3	0
conciliacio per un ppgament	4	6,3	0
diluir associacio	4	6,3	0
negacio judticia gratuita	4	6,3	0
vancqlcion pareja	4	0	11,1
Base OGE EN P02	5	4	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - OGE Altres.			
arreglqr un expedient	20	25	0
sindivato	20	25	0
Base REGISTRE EN P02	17	13	4
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - REGISTRE Altres.			
Denuncia de caida	5,9	7,7	0
Hacer bajas de un comité de empresa	5,9	7,7	0
Nacimiento de niño	5,9	0	25
Poder para la abogada	5,9	7,7	0
Solicitar VPO	5,9	7,7	0
tarja sanitaria	5,9	7,7	0
Base SALUT EN P02	14	12	2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SALUT Altres.			
Agresiones	7,1	8,3	0

% Verticals Valor Jhi²	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
Cositas sanitarias	7,1	8,3	0
Denuncia establecimiento	7,1	8,3	0
Recurso de salud	7,1	<0.0	>50.0
Recurso multa confinamiento	7,1	8,3	0
Sanitari ALIMENTARI NEGOTzi	7,1	8,3	0
admiistrativa	7,1	8,3	0
denuncia	7,1	8,3	0
discapacitat	7,1	8,3	0
multas	7,1	8,3	0
pressa possessio	7,1	8,3	0
renovacio tarja	7,1	8,3	0
Base SANCIONS EN P02	31	16	15
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SANCIONS Altres.			
consulta	3,2	6,3	0
Base SEGURETAT VIÀRIA EN P02	4	3	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SEGURETAT VIÀRIA Altres.			
historial sancions	25	33,3	0
multa	25	33,3	0
multes	25	33,3	0
Base TRANSPORTS EN P02	26	20	6
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - TRANSPORTS Altres.			
Libro de reclanaciode taxis	3,8	5	0
buscar copia expediente	3,8	5	0
certif conductors estrangers	3,8	5	0
cobrament impost cotxe de baixa	3,8	5	0
gestio tacograf	3,8	5	0
llibres de ruta	3,8	5	0
reclamacion	3,8	0	16,7
Base URBANISME EN P02	1	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - URBANISME Altres.			
Base AUTOSERVEI EN P02	4	3	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AUTOSERVEI Altres.			
demanda conciliacio	25	33,3	0

	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
% Verticals Valor Jhi²			
Total	552	353	199
homologacions	25	<0.0	>100.0
mozos	25	33,3	0
tacometro	25	33,3	0
Base ALTRES (REGISTRE TES, CERTIFICATS DIGITALS, RECOLLIDA) EN P02	44	30	14
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ALTRES (Registre TES, certificats digitals, Recollida) Altres.			
Autenticación	2,3	3,3	0
De trabajo	2,3	0	7,1
Empresas	2,3	3,3	0
Renovar tarjeta discapacitado	2,3	0	7,1
certif professionalitat	2,3	3,3	0
certificat	2,3	0	7,1
conciliacio per un pagament	2,3	3,3	0
entrevista superision	2,3	3,3	0
gestion eleccion sindicatos	2,3	3,3	0
renocacio tarja trnsports	2,3	3,3	0
solicitud clave	2,3	0	7,1
Base TOTAL	552	353	199
P4. Abans de venir a fer el tràmit/ gestió s'ha informat pel seu compte o l'han informat? .			
Sí	56,5	<53.0	>62.8
No	43,5	>47.0	<37.2
Base SI EN P04	312	187	125
P4 a. En cas que s'hagi informat, per quin mitjà?			
A través dels tràmits Gencat	30,1	29,4	31,2
Per telèfon amb personal de l'OAC que l'ha trucat	20,8	22,5	18,4
A la mateixa OAC de manera presencial	19,2	18,7	20
A través de xarxes socials	13,8	13,9	13,6
A través d'un familiar o amic	9,3	7	12,8
A través del 012	2,6	3,2	1,6
Internet	0,6	0,5	0,8
Benestar social	0,6	1,1	0
Advocats / gestors	0,6	0,5	0,8
Altres	1,9	2,7	0,8
No ho sap	0,3	0,5	0
No contesta	0	0	0
Base TOTAL	552	353	199

% Verticals Valor Jhi²	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
P5. Em podria indicar en una escala del 0 al 10, en què el 0 significa gens satisfet/a i el 10 molt satisfet/a la seva valoració global amb el servei rebut a l'OAC?			
0	0,2	0,3	0
1	0,4	0,6	0
2	0,5	0,3	1
3	0,2	0,3	0
4	0,7	0,6	1
5	0,9	1,1	0,5
6	2,4	2,8	1,5
7	4	3,7	4,5
8	15,8	14,4	18,1
9	27,4	24,6	32,2
10	47,6	>51.3	<41.2
De 0 a 2	1,1	1,1	1
De 3 a 4	0,9	0,8	1
De 5 a 6	3,3	4	2
De 7 a 8	19,7	18,1	22,6
De 9 a 10	75	75,9	73,4
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Mitjana	9,002	9,028	8,955
Desviació	1,43	1,49	1,319
P6. Quin ha estat el temps d'espera al punt d'atenció per ser atès/a ?			
Menys de 5 minuts	74,1	75,4	71,9
Entre 5 i 10 minuts	19	18,1	20,6
Entre 10 minuts i un quart d'hora	4	3,4	5
Més d'un quart d'hora	2,9	3,1	2,5
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
P7.Li han resolt el tràmit o consulta?			
Sí	80,4	>84.4	<73.4
No	17,2	<14.2	>22.6
No ho sap	2,4	1,4	4
No contesta	0	0	0
Base NO EN P07	95	50	45
P7a. Per quin motiu no li han resolt el tràmit o consulta?			
Falta algun document	52,6	46	60
Ha d'esperar resposta	18,9	18	20
Ha d'anar a un altre lloc	12,6	10	15,6
El tràmit està fora de termini	2,1	4	0
Ha de fer el tràmit forçosament de forma telemàtica	2,1	4	0
Problemes de xarxa	2,1	4	0
No saben com ho poden resoldre	1,1	2	0

	Total	NACIONALITAT	
% Verticals Valor Jhi ²		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
Altres (Especifiqueu)	8,4	12	4,4
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
 Base HA D'ANAR A UN ALTRE LLOC EN P07A	 12	 5	 7
 P7a1. En el cas que l'hagin adreçat a un altre lloc, em podria indicar a on li han dit d'anar?			
Extranjeria	8,3	0	14,3
Ir al ayuntamiento	8,3	0	14,3
Notari	8,3	20	0
hisenda	8,3	20	0
medico canecera	8,3	20	0
subdeleg govern	8,3	0	14,3
No contesta	50	40	57,1
 Base TOTAL	 552	 353	 199
 P8. Sap si el tràmit que ha vingut a fer es podia realitzar a través de mitjans telemàtics?			
Sí, es podia fer telemàticament	13,6	>17.6	<6.5
No, no es podia fer telemàticament	58,7	57,5	60,8
No ho sap	27,4	<24.4	>32.7
No contesta	0,4	0,6	0
 Base SI EN P08	 75	 62	 13
 \$P08A1_COD - P8a. I com és que l'ha vingut a fer presencialment.			
Dificultats per realitzar-ho telemàticament	22,7	22,6	23,1
Prefereix el cara a cara	20	21	15,4
És més segur presencialment	12	9,7	23,1
Per rapidesa, facilitat	10,7	9,7	15,4
Problemes amb eines informàtiques que disposa	6,7	8,1	0
Problemes amb la signatura digital	6,7	6,5	7,7
Per poder solucionar problemes, dubtes	6,7	4,8	15,4
Per poder entregar o rebre un document	2,7	3,2	0
Per retirar la targeta física	2,7	3,2	0
No sabia que es podia fer / li ho han dit ara	2,7	3,2	0
Altres	8	9,7	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
No contesta	4	3,2	7,7
Psyma Iberica Marketing Research, SL			
 Base TOTAL	 552	 353	 199
		(#)	

% Verticals Valor Jhi²	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
P9. Coneix l'horari de l'OAC?			
Sí	34,6	>39.9	<25.1
No	64,3	<58.6	>74.4
No ho sap	1,1	1,4	0,5
No contesta	0	0	0
Base SI EN P09	191	141	50
P9a. Em podria indicar quin és?			
De dilluns a divendres de 8 a 15 h	28,8	27,7	32
De dilluns a divendres de 8 a 17 h	17,3	18,4	14
De dilluns a divendres de 8 a 17h (juliol i agost de 8 a 15h.)	0	0	0
No ho sap	53,9	53,9	54
No contesta	0	0	0
Base TOTAL	552	353	199
P10. En aquesta Oficina és imprescindible venir amb cita prèvia, sap per quins mitjans es pot sol·licitar la cita prèvia?			
Per internet	29,3	>33.7	<21.6
Per telèfon	37,3	<34.0	>43.2
Per internet i per telèfon	26,6	26,1	27,6
No ho sap	6,5	6,2	7
No contesta	0,2	0	0,5
P10a. Per quin mitjans ha sol·licitat la cita prèvia?			
Per internet	39,7	39,9	39,2
Per telèfon	43,8	44,5	42,7
Presencial	10,9	9,6	13,1
No ho sap	5,1	5,4	4,5
No contesta	0,5	0,6	0,5
Base PER INTERNET EN P10A	219	141	78
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?			
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0,9	0,7	1,3
3	0,5	0	1,3
4	0,9	1,4	0
5	2,7	4,3	0
		(#)	

% Verticals Valor Jhi²	Total		NACIONALITAT	
			Espanyola	Altres
Total		552	353	199
	6	4,1	5,7	1,3
	7	5,9	4,3	9
	8	13,2	11,3	16,7
	9	26	22,7	32,1
	10	44,7	48,2	38,5
De 0 a 2		0,9	0,7	1,3
De 3 a 4		1,4	1,4	1,3
De 5 a 6		6,8	>9.9	<1.3
De 7 a 8		19,2	15,6	25,6
De 9 a 10		70,8	70,9	70,5
No ho sap		0,9	1,4	0
No contesta		0	0	0
Mitjana		8,825	8,82	8,833
Desviació		1,571	1,639	1,454
Base PER TELÈFON EN P10A		242	157	85
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?				
	0	0,4	0,6	0
	1	0	0	0
	2	0	0	0
	3	0,4	0,6	0
	4	1,7	1,3	2,4
	5	2,1	2,5	1,2
	6	1,7	1,9	1,2
	7	2,9	2,5	3,5
	8	20,7	<16.6	>28.2
	9	27,3	23,6	34,1
	10	41,7	>49.0	<28.2
De 0 a 2		0,4	0,6	0
De 3 a 4		2,1	1,9	2,4
De 5 a 6		3,7	4,5	2,4
De 7 a 8		23,6	<19.1	>31.8
De 9 a 10		69	72,6	62,4
No ho sap		1,2	1,3	1,2
No contesta		0	0	0
Mitjana		8,874	8,955	8,726
Desviació		1,461	1,564	1,245
Base PRESENCIAL EN P10A		60	34	26

% Verticals Valor Jhi²	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?			
	0	0	0
	1	0	0
	2	0	0
	3	1,7	3,8
	4	1,7	3,8
	5	1,7	3,8
	6	3,3	5,9
	7	6,7	5,9
	8	18,3	11,8
	9	30	29,4
	10	35	44,1
De 0 a 2	0	0	0
De 3 a 4	3,3	0	7,7
De 5 a 6	5	5,9	3,8
De 7 a 8	25	17,6	34,6
De 9 a 10	65	73,5	53,8
No ho sap	1,7	2,9	0
No contesta	0	0	0
Mitjana	8,678	9,03	8,231
Desviació	1,536	1,185	1,818
Base TOTAL	552	353	199

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...).

	0	0,2	0,3	0
	1	0	0	0
	2	0,2	0	0,5
	3	0	0	0
	4	0,4	0,6	0
	5	0,5	0,8	0
	6	1,3	>2.0	<0.0
	7	3,8	4	3,5
	8	16,1	15,9	16,6
	9	29,5	<25.5	>36.7
	10	47,8	50,7	42,7
De 0 a 2	0,4	0,3	0,5	
De 3 a 4	0,4	0,6	0	
De 5 a 6	1,8	>2.8	<0.0	
De 7 a 8	19,9	19,8	20,1	
De 9 a 10	77,4	76,2	79,4	
No ho sap	0,2	0,3	0	
No contesta	0	0	0	
Mitjana	9,134	9,122	9,156	

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals Valor Jhi²	Total		NACIONALITAT	
			Espanyola	Altres
Total		552	353	199
P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - L'ordre i la neteja de l'OAC.				
	0	0,4	0,6	0
	1	0	0	0
	2	0,2	0	0,5
	3	0	0	0
	4	0	0	0
	5	0	0	0
	6	0,7	0,6	1
	7	2	1,7	2,5
	8	13,8	14,7	12,1
	9	29	26,6	33,2
	10	53,8	55,8	50,3
De 0 a 2		0,5	0,6	0,5
De 3 a 4		0	0	0
De 5 a 6		0,7	0,6	1
De 7 a 8		15,8	16,4	14,6
De 9 a 10		82,8	82,4	83,4
No ho sap		0,2	0	0,5
No contesta		0	0	0
Mitjana		9,294	9,309	9,268

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - La senyalització interna de l'OAC.

0	0,5	0,8	0	
1	0	0	0	
2	0,2	0	0,5	
3	0,2	0	0,5	
4	0,4	0,3	0,5	
5	1,1	1,4	0,5	
6	2	2,8	0,5	
7	7,4	8,5	5,5	
8	17	17,6	16,1	
9	24,1	22,4	27,1	
10	46,7	45,9	48,2	
De 0 a 2	0,7	0,8	0,5	
De 3 a 4	0,5	0,3	1	
De 5 a 6	3,1	>4.2	<1.0	
De 7 a 8	24,5	26,1	21,6	
De 9 a 10	70,8	68,3	75,4	
No ho sap	0,4	0,3	0,5	
No contesta	0	0	0	
Mitjana	8,955	8,881	9,086	

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - La ubicació de l'OAC.

0	0,5	0,8	0	
1	0,2	0,3	0	
2	0,7	0,3	1,5	
3	2	2,5	1	
4	1,3	0,8	2	
5	3,1	3,4	2,5	
6	4,5	4,5	4,5	
Psyma Iberica Marketing Research, SL				
(#)				

% Verticals Valor Jhi²	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
	7 7,8	8,8	6
	8 15,9	>18.4	<11.6
	9 23,7	<21.0	>28.6
	10 40,2	39,1	42,2
De 0 a 2	1,4	1,4	1,5
De 3 a 4	3,3	3,4	3
De 5 a 6	7,6	7,9	7
De 7 a 8	23,7	>27.2	<17.6
De 9 a 10	63,9	<60.1	>70.9
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Mitjana	8,531	8,445	8,683

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer.

	0 0,4	0,6	0
	1 0,2	0	0,5
	2 0,2	0	0,5
	3 1,4	1,4	1,5
	4 0,9	1,1	0,5
	5 1,1	1,1	1
	6 2,4	2,8	1,5
	7 4,3	4,5	4
	8 19,4	20,4	17,6
	9 23	<19.8	>28.6
	10 46,7	48,2	44,2
De 0 a 2	0,7	0,6	1
De 3 a 4	2,4	2,5	2
De 5 a 6	3,4	4	2,5
De 7 a 8	23,7	24,9	21,6
De 9 a 10	69,7	68	72,9
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Mitjana	8,88	8,864	8,91

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - El sistema de gestió de cues d'espera.

	0 0,2	0,3	0
	1 0	0	0
	2 0,2	0,3	0
	3 0,2	0	0,5
	4 0,7	0,8	0,5
	5 1,1	1,4	0,5
	6 1,3	1,7	0,5
	7 5,6	5,7	5,5
	8 19,6	20,7	17,6
	9 29,3	<26.1	>35.2
	10 40,8	41,6	39,2
De 0 a 2	0,4	0,6	0
De 3 a 4	0,9	0,8	1
De 5 a 6	2,4	3,1	1
De 7 a 8	25,2	26,3	23,1

% Verticals Valor Jhi²	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
De 9 a 10	70,1	67,7	74,4
No ho sap	1,1	1,4	0,5
No contesta	0	0	0
Mitjana	8,941	8,899	9,015
P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - Les mesures sanitàries anti COVID.			
	0	0,5	0,8
	1	0	0
	2	0	0
	3	0,2	0,5
	4	0,5	0,5
	5	0,2	0
	6	0,9	0
	7	3,4	3
	8	17,9	16,1
	9	24,8	29,1
	10	50,5	50,3
De 0 a 2	0,5	0,8	0
De 3 a 4	0,7	0,6	1
De 5 a 6	1,1	1,7	0
De 7 a 8	21,4	22,7	19,1
De 9 a 10	75,4	73,1	79,4
No ho sap	0,7	0,8	0,5
No contesta	0,2	0,3	0
Mitjana	9,137	9,086	9,227
P11a. El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...).			
El més important	4,7	5,1	4
2n	10,7	10,5	11,1
3r	13,4	13,3	13,6
4t	15,2	13,9	17,6
5è	19,4	20,1	18,1
6è	18,1	20,1	14,6
El menys important	18,5	17	21,1
Mitjana	4,621	4,618	4,628
P11b. L'ordre i la neteja de l'OAC.			
El més important	9,8	<7.6	>13.6
2n	13,4	11,9	16,1
3r	14,3	13,6	15,6
4t	15,4	16,1	14,1
5è	16,7	17,3	15,6
6è	13,9	13,9	14,1
El menys important	16,5	>19.5	<11.1
Mitjana	4,236	4,433	3,884
P11c. La senyalització interna de l'OAC.			
El més important	7,1	7,4	6,5
2n	12,3	11,6	13,6

% Verticals Valor Jhi²	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
3r	15,6	>18.7	<10.1
4t	17,2	17	17,6
5è	16,8	17	16,6
6è	16,3	16,1	16,6
El menys important	14,7	<12.2	>19.1
Mitjana	4,321	4,218	4,503
P11d. La ubicació de l'OAC.			
El més important	18,5	18,1	19,1
2n	14,1	15,3	12,1
3r	11,8	10,5	14,1
4t	12,7	12,2	13,6
5è	14,9	15,9	13,1
6è	13,6	12,2	16,1
El menys important	14,5	15,9	12,1
Mitjana	3,9	3,924	3,859
P11e. L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer .			
El més important	13	14,4	10,6
2n	18,5	17,8	19,6
3r	16,8	16,7	17,1
4t	12,3	12,2	12,6
5è	13,2	11,6	16,1
6è	15,2	17	12,1
El menys important	10,9	10,2	12,1
Mitjana	3,833	3,805	3,884
P11f. El sistema de gestió de cues d'espera .			
El més important	23,9	>28.0	<16.6
2n	18,3	20,7	14,1
3r	14,1	14,4	13,6
4t	13	12,7	13,6
5è	8,2	6,8	10,6
6è	11,4	<9.1	>15.6
El menys important	11,1	<8.2	>16.1
Mitjana	3,417	3,096	3,985
P11g. Les mesures sanitàries anti COVID.			
El més important	23	<19.3	>29.6
2n	12,7	12,2	13,6
3r	13,9	12,7	16,1
4t	14,1	15,9	11,1
5è	10,9	11,3	10,1
6è	11,4	11,6	11,1
El menys important	13,9	>17.0	<8.5
Mitjana	3,672	3,907	3,256

% Verticals Valor Jhi²	Total		NACIONALITAT	
			Espanyola	Altres
Total		552	353	199
P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La primera acollida- recepció (taulell d'entrada).				
	0	0,5	0,8	0
	1	0,2	0	0,5
	2	0,4	0,3	0,5
	3	0	0	0
	4	0	0	0
	5	1,6	1,7	1,5
	6	1,3	1,4	1
	7	4,2	4,8	3
	8	12,7	11,3	15,1
	9	27,9	<23.5	>35.7
	10	50,7	>55.8	<41.7
De 0 a 2		1,1	1,1	1
De 3 a 4		0	0	0
De 5 a 6		2,9	3,1	2,5
De 7 a 8		16,8	16,1	18,1
De 9 a 10		78,6	79,3	77,4
No ho sap		0,2	0,3	0
No contesta		0,4	0	1
Mitjana		9,106	9,142	9,041
P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - L'horari d'atenció.				
	0	0,2	0,3	0
	1	0,2	0,3	0
	2	0	0	0
	3	0,2	0,3	0
	4	0,4	0,3	0,5
	5	1,6	1,7	1,5
	6	1,3	1,4	1
	7	4,2	4	4,5
	8	14,9	13,6	17,1
	9	24,6	22,1	29,1
	10	46,4	47,9	43,7
De 0 a 2		0,4	0,6	0
De 3 a 4		0,5	0,6	0,5
De 5 a 6		2,9	3,1	2,5
De 7 a 8		19	17,6	21,6
De 9 a 10		71	70	72,9
No ho sap		6,2	>8.2	<2.5
No contesta		0	0	0
Mitjana		9,073	9,08	9,062
P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - El temps d'espera.				
	0	0,2	0,3	0
	1	0	0	0
	2	0	0	0
	3	0,2	0,3	0
	4	0,5	0,6	0,5
	5	1,1	0,8	1,5
	6	2,4	3,1	1

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(#)

% Verticals Valor Jhi²	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
	7 2,9	2,3	4
	8 11,4	11,3	11,6
	9 27,7	<23.2	>35.7
	10 53,3	>57.5	<45.7
De 0 a 2	0,2	0,3	0
De 3 a 4	0,7	0,8	0,5
De 5 a 6	3,4	4	2,5
De 7 a 8	14,3	13,6	15,6
De 9 a 10	81	80,7	81,4
No ho sap	0,4	0,6	0
No contesta	0	0	0
Mitjana	9,193	9,219	9,146

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. -

L'amabilitat de la persona que l'ha atès.

	0 0,2	0,3	0
	1 0,4	0	1
	2 0,5	0,6	0,5
	3 0,7	0,6	1
	4 0,4	0	1
	5 1,3	1,1	1,5
	6 1,6	2,3	0,5
	7 3,6	2,8	5
	8 8,5	9,3	7
	9 21,2	18,7	25,6
	10 61,6	64,3	56,8
De 0 a 2	1,1	0,8	1,5
De 3 a 4	1,1	0,6	2
De 5 a 6	2,9	3,4	2
De 7 a 8	12,1	12,2	12,1
De 9 a 10	82,8	83	82,4
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Mitjana	9,214	9,28	9,095

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - L'agilitat

en la resolució del tràmit o consulta.

	0 0,7	0,8	0,5
	1 0,5	0,6	0,5
	2 0,7	0,6	1
	3 0,7	0,6	1
	4 0,5	0,6	0,5
	5 1,6	1,7	1,5
	6 2,5	2,3	3
	7 3,8	2,8	5,5
	8 11,8	12,7	10,1
	9 21	19	24,6
	10 54,5	56,4	51,3
De 0 a 2	2	2	2
De 3 a 4	1,3	1,1	1,5
De 5 a 6	4,2	4	4,5
De 7 a 8	15,6	15,6	15,6
De 9 a 10	75,5	75,4	75,9

% Verticals Valor Jhi²	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
No ho sap	1,4	2	0,5
No contesta	0	0	0
Mitjana	8,98	9,02	8,909

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La voluntat resolutiva.

0	0,9	0,8	1
1	0,4	0	1
2	0,2	0,3	0
3	0,5	0,6	0,5
4	0,7	0,6	1
5	1,1	0,8	1,5
6	2,2	1,7	3
7	4,2	3,7	5
8	11,4	11,3	11,6
9	21,7	20,4	24,1
10	56,2	>59.5	<50.3
De 0 a 2	1,4	1,1	2
De 3 a 4	1,3	1,1	1,5
De 5 a 6	3,3	2,5	4,5
De 7 a 8	15,6	15	16,6
De 9 a 10	77,9	79,9	74,4
No ho sap	0,5	0,3	1
No contesta	0	0	0
Mitjana	9,064	9,165	8,883

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La confiança/ seguretat que li ha transmès.

0	1,4	1,7	1
1	0,5	<0.0	>1.5
2	0,7	0,6	1
3	0	0	0
4	0,5	0,6	0,5
5	1,4	1,1	2
6	2	2,3	1,5
7	3,4	4,5	1,5
8	12	13,3	9,5
9	24,6	<21.2	>30.7
10	52,7	54,1	50,3
De 0 a 2	2,7	2,3	3,5
De 3 a 4	0,5	0,6	0,5
De 5 a 6	3,4	3,4	3,5
De 7 a 8	15,4	>17.8	<11.1
De 9 a 10	77,4	75,4	80,9
No ho sap	0,5	0,6	0,5
No contesta	0	0	0
Mitjana	8,969	8,983	8,944

% Verticals Valor Jhi ²	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La primera acollida-recepció (taulell d'entrada).			
El més important	5,6	5,4	6
2n	8,5	8,5	8,5
3r	8,7	8,2	9,5
4t	13,4	13	14,1
5è	21,7	21,8	21,6
6è	19,9	21,2	17,6
El menys important	22,1	21,8	22,6
Mitjana	4,853	4,884	4,799
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'horari d'atenció.			
El més important	9,2	8,2	11,1
2n	7,8	7,4	8,5
3r	7,6	7,1	8,5
4t	7,8	<5.7	>11.6
5è	15,8	13,9	19,1
6è	24,3	24,1	24,6
El menys important	27,5	>33.7	<16.6
Mitjana	4,96	5,167	4,593
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - El temps d'espera.			
El més important	11,4	11,9	10,6
2n	12,3	10,8	15,1
3r	11,8	13,3	9
4t	13	13,9	11,6
5è	14,1	13,6	15,1
6è	20,8	21,2	20,1
El menys important	16,5	15,3	18,6
Mitjana	4,346	4,314	4,402
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'amabilitat de la persona que l'ha atès.			
El més important	24,1	24,9	22,6
2n	18,3	19	17,1
3r	16,1	15	18,1
4t	14,5	15	13,6
5è	12,5	12,7	12,1
6è	6,3	5,9	7
El menys important	8,2	7,4	9,5

% Verticals Valor Jhi²	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
Mitjana	3,246	3,19	3,347

P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'agilitat en la resolució del tràmit o consulta.

El més important	19,2	21,2	15,6
2n	21,4	21	22,1
3r	18,5	19,3	17,1
4t	16,7	17,6	15,1
5è	9,2	9,3	9
6è	7,6	6,2	10,1
El menys important	7,4	<5.4	>11.1
Mitjana	3,279	3,13	3,543

P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La voluntat resolutiva.

El més important	17	17,3	16,6
2n	19,2	>22.1	<14.1
3r	20,1	20,1	20,1
4t	15	16,4	12,6
5è	11,2	11,3	11,1
6è	7,8	<5.7	>11.6
El menys important	9,6	<7.1	>14.1
Mitjana	3,46	3,278	3,784

P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La confiança/ seguretat que li ha transmès.

El més important	13,4	<11.0	>17.6
2n	12,5	11,3	14,6
3r	17,2	17	17,6
4t	19,6	18,4	21,6
5è	15,4	17,3	12,1
6è	13,2	>15.6	<9.0
El menys important	8,7	9,3	7,5
Mitjana	3,855	4,037	3,533

Q1. Sexe de la persona entrevistada?

Home	48,9	47,9	50,8
Dona	51,1	52,1	49,2

Q2. Em podria dir la seva edat?

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals Valor Jhi²	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
16-34	22,6	20,4	26,6
35-49	43,3	<36.5	>55.3
50 i més	34,1	>43.1	<18.1
Mitjana	44,37	46,258	41,02
Q3. Em podria indicar quina és la seva nacionalitat?			
Espanyola	63,9	>100.0	<0.0
Estrangera comunitària	4,7	<0.0	>13.1
Estrangera no comunitària	31,3	<0.0	>86.9
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Q4. Quin és el seu municipi de residència?			
Girona ciutat	48	46,5	50,8
Altres municipis de les comarques gironines	50	51	48,2
Altres	2	2,5	1
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Municipi			
GIRONA	48	46,5	50,8
SALT	6,5	6,2	7
PALAFRUGELL	2,7	2,3	3,5
SANT FELIU DE GUÍXOLS	2,7	3,1	2
BANYOLES	2,5	2	3,5
FIGUERES	2,5	<1.1	>5.0
SANTA COLOMA DE FARNERS	1,8	1,1	3
LLORET DE MAR	1,4	1,7	1
BISBAL D'EMPORDÀ, LA	1,3	0,8	2
CASSÀ DE LA SELVA	1,3	1,1	1,5
CELRÀ	1,3	1,7	0,5
LLAGOSTERA	1,3	1,4	1
PALAMÓS	1,3	1,4	1
TORROELLA DE MONTGRÍ	1,3	1,1	1,5
BLANES	1,1	1,4	0,5
CALDES DE MALAVELLA	1,1	1,4	0,5
OLOT	1,1	1,1	1
SARRIÀ DE TER	1,1	1,7	0
VIDRERES	1,1	1,4	0,5
ARBÚCIES	0,9	0,6	1,5
CALONGE	0,7	0,6	1
SANT HILARI SACALM	0,7	0,8	0,5
SILS	0,7	0,6	1
VILABLAREIX	0,7	1,1	0
BELLCAIRE D'EMPORDÀ	0,5	0,3	1
CASTELL-PLATJA D'ARO	0,5	0,6	0,5
ESCALA, L'	0,5	0,6	0,5
SANTA CRISTINA D'ARO	0,5	0,8	0
VILOBÍ D'ONYAR	0,5	0,3	1
CANET D'ADRI	0,4	0,6	0
CORNELLÀ DEL TERRI	0,4	0,6	0
AMER	0,4	0,3	0,5
FORNELLS DE LA SELVA	0,4	0	1
HOSTALRIC	0,4	0,6	0
BESCANÓ	0,4	0,6	0

% Verticals Valor Jhi²	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
BÀSCARA	0,4	0,3	0,5
QUART	0,4	0,6	0
ROSES	0,4	0,6	0
SANT GREGORI	0,4	0,6	0
SANT JORDI DESVALLS	0,4	0,6	0
SANT JULIÀ DE RAMIS	0,4	0	1
SANT JULIÀ DEL LLOR I BONMATÍ	0,4	0,6	0
ANGLÈS	0,4	0,6	0
BEGUR	0,4	0,6	0
CELLERA DE TER, LA	0,2	0,3	0
BESALÚ	0,2	0,3	0
MAÇANET DE LA SELVA	0,2	0,3	0
MAIÀ DE MONTCAL	0,2	0,3	0
MASSANES	0,2	0,3	0
MERANGES	0,2	0	0,5
OSOR	0,2	0,3	0
CAMPLLONG	0,2	0,3	0
PERALADA	0,2	0,3	0
PORQUERES	0,2	0,3	0
RIUDARENES	0,2	0,3	0
RIUDELLOTS DE LA SELVA	0,2	0,3	0
AIGUAVIVA	0,2	0,3	0
SANT ANIOL DE FINESTRES	0,2	0	0,5
ALBONS	0,2	0,3	0
SANT JOAN DE MOLLET	0,2	0,3	0
CAPMANY	0,2	0,3	0
SANT MORI	0,2	0,3	0
SANT PAU DE SEGÚRIES	0,2	0,3	0
CASTELLÓ D'EMPÚRIES	0,2	0	0,5
TORROELLA DE FLUVIÀ	0,2	0	0,5
BREDA	0,2	0,3	0
TOSSA DE MAR	0,2	0	0,5
ULLÀ	0,2	0	0,5
VILADEMULS	0,2	0,3	0
VILANANT	0,2	0,3	0
COMARCA			
Alt Empordà	5,1	4	7
Baix Empordà	12,1	11,6	13,1
Cerdanya	0,2	0	0,5
Garrotxa	1,6	1,7	1,5
Gironès	63,2	63,5	62,8
Osona	0	0	0
Pla de l'Estany	3,3	3,1	3,5
Ripollès	0,2	0,3	0
Selva	12,3	13,3	10,6
No contesta	2	2,5	1
Q5. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?			
No sap llegir i escriure	2,2	<0.6	>5.0
Sap llegir i escriure però va anar menys de 5 anys a l'escola	4	<2.0	>7.5
Va anar a l'escola 5 o més anys però sense completar ESO, EGB o Batxillerat elemental	9,4	<5.9	>15.6

% Verticals Valor Jhi²	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	353	199
ESO completa (Graduat escolar), EGB, Batxiller elemental o Certificat d'Escolaritat o d'Estudis Primaris	24,6	24,1	25,6
Batxillerat, BUP, COU, Batxillerat superior, PREU	17,4	16,7	18,6
Cicle formatiu de grau mitjà, FP1, Oficialia industrial o equivalent	8,7	9,6	7
Cicle formatiu de grau superior, FP2, Mestratge industrial o equivalent	10,7	>13.6	<5.5
Diplomatura, Enginyeria/arquitectura tècnica o equivalent	7,2	8,8	4,5
Llicenciatura, Arquitectura, Enginyeria, Grau o equivalent (4 anys o més)	12,1	13,6	9,5
Cursos d'especialització professional, Postgrau, Màster (MIR, FIR)	3,1	>4.2	<1.0
Doctorat	0,5	0,8	0
Altres	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	265	276
P0. Em confirma que ha rebut la informació i que accepta fer l'enquesta amb la gravació activada?			
Sí, vull fer l'enquesta i autoritzo la gravació	89,1	87,9	90,6
Sí, vull fer l'enquesta i no autoritzo la gravació	10,9	12,1	9,4
No vull fer l'enquesta	0	0	0
P1a. Em podria dir com va conèixer l'OAC de Girona?			
Sí, és la primera vegada	27,4	<23.4	29,7
No, hi vinc més d'un cop a l'any	49,6	49,8	51,1
No, hi vinc més d'un cop al trimestre	16,3	>20.4	<12.3
No, hi vinc més d'un cop al mes	3,6	3,4	4
No, hi vinc més d'un cop a la setmana	2,2	2,6	1,4
No ho sap	0,9	0,4	1,4
No contesta	0	0	0
P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de quin/a ha tingut coneixement de l'OAC de Girona?			
A través una persona coneguda	34,8	32,8	36,2
A través dels tràmits Gencat	26,4	28,3	25
A través d'un altre organisme	8,7	9,4	8
A través de xarxes socials	5,1	4,9	4,7
A través d'una oficina d'atenció	4,9	5,3	4,7
Per la feina	2,9	2,3	3,6
A través del 012	2,5	3	2,2
A través d'una entitat (sindicats, associacions,...)	2,2	1,5	2,9
De passar per davant / de sempre	0,9	0,8	1,1
Despatx d'advocats o gestors	0,9	1,1	0,7
No ho sap	9,8	10,2	9,4
No contesta	0	0	0
Altres	0,9	0,4	1,4
Base P01A=2_4	87	43	43
\$P01AA_COD - P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de @1@2@3 ha tingut coneixement de l'OAC de Girona?			
Serveis Socials /Assistents Socials	24,1	30,2	18,6
Ajuntament	10,3	9,3	11,6

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals Valor Jhi ²	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	265	276
Associacions / Fundacions	9,2	14	4,7
A la feina	6,9	4,7	9,3
Universitat / Escoles / Instituts	4,6	4,7	4,7
Benestar Social	3,4	4,7	2,3
Trànsit	3,4	2,3	4,7
Generalitat (sense detallar)	2,3	2,3	2,3
Oficina estrangeria	2,3	0	4,7
Consell Comarcal	2,3	2,3	2,3
Altres	21,8	14	30,2
No ho sap	9,2	11,6	4,7
No contesta	1,1	2,3	0

P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de @1@2@3 ha tingut coneixement de l'OAC de Girona? - Altres.

No ho sap	9,2	11,6	4,7
No contesta	1,1	2,3	0
No contesta	89,7	86	95,3

Base TOTAL	552	265	276
-------------------	------------	------------	------------

P2. Em podria indicar en quina taula o punt d'atenció l'han atès/a?

Benestar social	41,8	41,1	43,5
Altres (Registre TES, certificats digitals, Recollida)	8	>13.2	<3.3
Ensenyament	7,6	6,8	7,6
Habitatge	6,2	>8.3	4,3
Sancions	5,6	5,3	6,2
Transports	4,7	3,8	5,4
Justícia	4,5	3	5,4
Renda garantida	4,2	5,7	2,5
Estrangeria	3,6	3,8	3,6
Agricultura	3,3	<1.5	4,7
Registre	3,1	2,6	3,6
General	3,1	2,6	3,6
Salut	2,5	2,3	2,5
OGE	0,9	<0.0	>1.8
Consum	0,7	0,8	0,7
Seguretat Viària	0,7	0,4	1,1
Autoservei	0,7	0,4	1,1
Urbanisme	0,2	0	0,4
Agència Catalana de l'Aigua	0,2	0,4	0
Esports	0,2	0,4	0
No ho sap	0,2	0,4	0
No contesta	0	0	0

Base ACA EN P02	1	1	0
------------------------	----------	----------	----------

P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACA

Cànon	0	0	0
Altres	100	100	0
No ho sap	0	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	265	276
No contesta	0	0	0
Base AGRICULTURA EN P02	18	4	13
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AGRICULTURA			
Llicència de pesca	11,1	25	7,7
Llicència de caça	0	0	0
Nàutica i busseig	0	0	0
Aprofitament fustes, llenya, suro	5,6	0	7,7
Altres	83,3	75	84,6
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base BENESTAR SOCIAL EN P02	231	109	120
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - BENESTAR SOCIAL			
Títol família monoparental	6,9	6,4	7,5
Ajuts infants	7,8	8,3	7,5
Dependència	5,6	4,6	6,7
Discapacitats	23,4	23,9	23,3
Títol família nombrosa	36,8	<29.4	>43.3
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	11,7	12,8	10,8
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Altres	11,7	>16.5	<6.7
Conciliació	1,3	1,8	0,8
Base RENDA GARANTIDA EN P02	23	15	7
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - RENDA GARANTIDA			
Renda garantida ciutadania	100	100	100
Altres	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base CONSUM EN P02	4	2	2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - CONSUM			
Consultes i reclamacions	100	100	100
Altres	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base ENSENYAMENT EN P02	42	18	21

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	265	276
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
ENSENYAMENT			
Homologació de títols no universitaris estrangers	59,5	55,6	61,9
Beques (alumnes)	11,9	<0.0	>23.8
Borsa de treball personal docent	4,8	5,6	4,8
Inspecció d'Ensenyament	0	0	0
Oposicions i concursos			
Ensenyament	0	0	0
Altres	21,4	33,3	9,5
No ho sap	0	0	0
No contesta	2,4	5,6	0
Base ESPORTS EN P02	1	1	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
ESPORTS			
Registre d'entitats esportives	100	100	0
Altres	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base ESTRANGERIA EN P02	20	10	10
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
ESTRANGERIA			
Autoritzacions inicials de treball	0	0	0
Modificacions autoritzacions de treball	5	0	10
Informes d'estrangeria	45	40	50
Altres	40	50	30
No ho sap	5	10	0
No contesta	5	0	10
Base GENERAL EN P02	17	7	10
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
GENERAL			
Conciliacions	41,2	14,3	60
Habilitació llibre de subcontractació	0	0	0
Màquines recreatives	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Altres	35,3	42,9	30
Certificat digital	23,5	42,9	10
Base HABITATGE EN P02	34	22	12

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	265	276
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
HABITATGE			
Cèdules d'habitabilitat	23,5	27,3	16,7
Protecció Oficial	26,5	27,3	25
Ajuts i subvencions Habitatge	14,7	22,7	0
Rehabilitació	0	0	0
Lloguer	17,6	13,6	25
Fiances lloguer INCASÒL	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Altres	17,6	9,1	33,3
Base JUSTÍCIA EN P02	25	8	15
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
JUSTÍCIA			
Entitats jurídiques	0	0	0
Registre de parelles estables	40	12,5	53,3
Altres	60	87,5	46,7
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base OGE EN P02	5	0	5
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - OGE			
Oficina de Gestió Empresarial	60	0	60
Altres	40	0	40
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base REGISTRE EN P02	17	7	10
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
REGISTRE			
Registre d'altres administracions	58,8	<28.6	>80.0
Venda i recàrregues títols ATM	5,9	14,3	0
Altres	35,3	57,1	20
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base SALUT EN P02	14	6	7
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SALUT			
Salut i assistència sanitària	14,3	16,7	14,3
Altres	85,7	83,3	85,7
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals Valor Jhi ²	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	265	276
Base SANCIONS EN P02	31	14	17

P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -

SANCIONS

Pagament sancions	54,8	57,1	52,9
Identificacions conductor	12,9	14,3	11,8
Recursos sancions	22,6	28,6	17,6
Informació expedients sancionadors	6,5	0	11,8
Altres	3,2	0	5,9
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0

Base SEURETAT VIÀRIA EN P02

4	1	3
---	---	---

P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -

SEURETAT VIÀRIA

Autoescoles	0	0	0
Altres	75	<0.0	>100.0
No ho sap	0	0	0
No contesta	25	>100.0	<0.0

Base TRANSPORTS EN P02

26	10	15
----	----	----

P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -

TRANSPORTS

Targeta/certificat CAP	30,8	30	26,7
Tacògraf	34,6	20	46,7
Expedients sancionadors transports	7,7	20	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	3,8	10	0
Altres	23,1	20	26,7

Base URBANISME EN P02

1	0	1
---	---	---

P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -

URBANISME

Urbanisme	100	0	100
Altres	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0

Base AUTOSERVEI EN P02

4	1	3
---	---	---

P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -

AUTOSERVEI

Especifiqueu el tràmit	100	100	100
No ho sap	0	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	265	276
No contesta	0	0	0
Base ALTRES (REGISTRE TES, CERTIFICATS DIGITALS, RECOLLIDA) EN P02	44	35	9
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ALTRES (Registre TES, certificats digitals, Recollida)			
idCAT	61,4	60	66,7
Tràmits DNI	11,4	11,4	11,1
Altres	25	25,7	22,2
No ho sap	0	0	0
No contesta	2,3	2,9	0
Base TOTAL	552	265	276
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACUMULAT DE TRÀMITS			
Títol família nombrosa	15,4	<12.1	>18.8
Discapacitats	9,8	9,8	10,1
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	4,9	5,3	4,7
Altres Benestar Social	4,9	>6.8	<2.9
idCAT	4,9	>7.9	<2.2
Homologació de títols no universitaris estrangers	4,5	3,8	4,7
Renda garantida ciutadania	4,2	5,7	2,5
Ajuts infants	3,3	3,4	3,3
Pagament sancions	3,1	3	3,3
Títol família monoparental	2,9	2,6	3,3
Altres Agricultura	2,7	<1.1	4
Altres Justícia	2,7	2,6	2,5
Dependència	2,4	1,9	2,9
Salut	2,2	1,9	2,2
Altres Altres	2	>3.4	<0.7
Registre de parelles estables	1,8	<0.4	2,9
Registre d'altres administracions	1,8	0,8	2,9
Altres Ensenyament	1,6	2,3	0,7
Informes d'estrangeria	1,6	1,5	1,8
Protecció Oficial	1,6	2,3	1,1
Tacògraf	1,6	0,8	2,5
Altres Estrangeria	1,4	1,9	1,1
Cèdules d'habilitat	1,4	2,3	0,7
Targeta/certificat CAP	1,4	1,1	1,4
Conciliacions	1,3	0,4	2,2
Recursos sancions	1,3	1,5	1,1
Altres General	1,1	1,1	1,1
Lloguer	1,1	1,1	1,1
Altres Habitatge	1,1	0,8	1,4
Altres Registre	1,1	1,5	0,7
Altres Transports	1,1	0,8	1,4
Ajuts i subvencions Habitatge	0,9	>1.9	<0.0

% Verticals Valor Jhi ²	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	265	276
Beques (alumnes)	0,9	<0.0	>1.8
Tràmits DNI	0,9	1,5	0,4
Certificat digital	0,7	1,1	0,4
Consultes i reclamacions	0,7	0,8	0,7
Identificacions conductor	0,7	0,8	0,7
Autoservei	0,7	0,4	1,1
Oficina de Gestió Empresarial	0,5	0	1,1
Conciliació	0,5	0,8	0,4
Altres Seguretat Viària	0,5	0	1,1
Altres OGE	0,4	0	0,7
Salut i assistència sanitària	0,4	0,4	0,4
Llicència de pesca	0,4	0,4	0,4
Informació expedients sancionadors	0,4	0	0,7
Expedients sancionadors transports	0,4	0,8	0
Borsa de treball personal docent	0,4	0,4	0,4
Venda i recàrregues títols ATM	0,2	0,4	0
Modificacions autoritzacions de treball	0,2	0	0,4
Registre d'entitats esportives	0,2	0,4	0
Altres ACA	0,2	0,4	0
Altres Sancions	0,2	0	0,4
Urbanisme	0,2	0	0,4
Aprofitament fustes, llenya, suro	0,2	0	0,4
No contesta	0,5	0,8	0,4
Mitjana mencions	1,029	1,019	1,04
Desviació mencions	0,207	0,184	0,23
Base ACA EN P02	1	1	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACA Altres.			
instalacion	100	100	0
Base AGRICULTURA EN P02	18	4	13
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AGRICULTURA Altres.			
Carnet de fito sanitari	5,6	0	7,7
Fer foc	5,6	0	7,7
Linceia para hacer juegos	5,6	25	0
Números animales	5,6	0	7,7
Números para las vacas	5,6	0	7,7
canvi dades carnet	5,6	0	7,7
canvi de dops	5,6	0	7,7
comprar matetial per animals	5,6	0	7,7
consulta progra,a nou	5,6	0	7,7
crutal per vedelles	5,6	25	0
fer un justificqnt gtr	5,6	25	0
passaport cavlls	5,6	0	7,7

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	265	276
permiso para sacarpinas	5,6	0	7,7
segellar llibteta bceig	5,6	0	0
Base BENESTAR SOCIAL EN P02	231	109	120
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - BENESTAR SOCIAL Altres.			
Ayuda a la tercera edad	0,4	0,9	0
Bono social	0,4	0,9	0
Defuncio	0,4	0	0,8
Homologar estudios	0,4	0,9	0
Piso	0,4	0	0,8
ajuda lloguer	0,4	0,9	0
ajut vivenda	0,4	0	0,8
alwgar	0,4	0	0
ayuda audifono	0,4	0,9	0
bo social	0,4	0,9	0
certifivcado	0,4	0	0,8
dinar avis	0,4	0,9	0
embatgament	0,4	0,9	0
enteregq resultsts eleccions			
sindivals	0,4	0,9	0
gestion pra tener un abogado	0,4	0	0,8
info jabitatge	0,4	0,9	0
jubilacion	0,4	0	0,8
libro familia	0,4	0,9	0
parella et	0,4	0,9	0
pension	0,9	0,9	0,8
presentacion dni hija	0,4	0,9	0
recoger uniforme	0,4	0	0,8
sobre pensioon contributiva y			
deuda ayuntamirento	0,4	0,9	0
sobre una paga	0,4	0,9	0
solicitud	0,4	0,9	0
tramite juicio	0,4	0,9	0
Base RENDA GARANTIDA EN P02	23	15	7
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - RENDA GARANTIDA Altres.			
.	0	0	0
Base CONSUM EN P02	4	2	2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - CONSUM Altres.			
.	0	0	0
Base ENSENYAMENT EN P02	42	18	21

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	265	276
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ENSENYAMENT Altres.			
Convalidar titulo de bachillerato	2,4	0	4,8
Idcat	2,4	5,6	0
Jubilación	2,4	5,6	0
Presentar una reclamación	2,4	5,6	0
canvi c c	2,4	0	4,8
certificat	2,4	0	0
consulta	2,4	5,6	0
queixa	2,4	5,6	0
titulo	2,4	5,6	0
Base ESPORTS EN P02	1	1	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ESPORTS Altres.			
Base ESTRANGERIA EN P02	20	10	10
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ESTRANGERIA Altres.			
Agrupación de familia	5	10	0
Cambio de NIE a DNI	5	10	0
Traer a su madre	5	0	10
arrelament	5	0	10
informe cedula habitabilidad			
piso	5	10	0
jubilacion senora	5	10	0
recoger arrego social	5	10	0
tramit	5	0	10
Base GENERAL EN P02	17	7	10
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - GENERAL Altres.			
Denunciar escape de gas	5,9	0	10
Renovar documentos de seguridad	5,9	14,3	0
comunicacio	5,9	0	10
denincia	5,9	14,3	0
info vivended	5,9	14,3	0
personal	5,9	0	10
Base HABITATGE EN P02	34	22	12
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - HABITATGE Altres.			
Empadronamiento	2,9	4,5	0

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	265	276
certificqdo	2,9	0	8,3
document concret	2,9	0	8,3
informacion	2,9	4,5	0
instncia	2,9	0	8,3
recibo	2,9	0	8,3
Base JUSTÍCIA EN P02	25	8	15
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - JUSTÍCIA Altres.			
Altas y bajas de un sindicato	4	0	6,7
Cemac	4	12,5	0
Conciliación laboral	4	12,5	0
Justicia gratuita	4	0	6,7
Poner una denuncia a la seguridad social	4	0	6,7
Renovación de juntas	4	0	6,7
abogafo oficio	4	12,5	0
busca info	4	12,5	0
certificado	4	12,5	0
certifict	4	12,5	0
conciliacio	4	0	6,7
conciliacio per un ppgament	4	12,5	0
diluir associacio	4	0	6,7
negacio judticia gratuita	4	0	6,7
vancqlcion pareja	4	0	0
Base OGE EN P02	5	0	5
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - OGE Altres.			
arreglqr un expedient	20	0	20
sindivato	20	0	20
Base REGISTRE EN P02	17	7	10
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - REGISTRE Altres.			
Denuncia de caida	5,9	14,3	0
Hacer bajas de un comité de empresa	5,9	14,3	0
Nacimiento de niño	5,9	0	10
Poder para la abogada	5,9	14,3	0
Solicitar VPO	5,9	14,3	0
tarja sanitaria	5,9	0	10
Base SALUT EN P02	14	6	7
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SALUT Altres.			
Agresiones	7,1	16,7	0

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	265	276
Cositas sanitarias	7,1	16,7	0
Denuncia establecimiento	7,1	16,7	0
Recurso de salud	7,1	0	14,3
Recurso multa confinamiento	7,1	0	14,3
Sanitari ALIMENTARI NEGOTzi	7,1	0	0
admiistrativa	7,1	0	14,3
denuncia	7,1	0	14,3
discapacitat	7,1	16,7	0
multas	7,1	16,7	0
pressa possessio	7,1	0	14,3
renovacio tarja	7,1	0	14,3
Base SANCIONS EN P02	31	14	17
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SANCIONS Altres.			
consulta	3,2	0	5,9
Base SEGURETAT VIÀRIA EN P02	4	1	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SEGURETAT VIÀRIA Altres.			
historial sancions	25	0	33,3
multa	25	0	33,3
multes	25	0	33,3
Base TRANSPORTS EN P02	26	10	15
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - TRANSPORTS Altres.			
Libro de reclanaciode taxis	3,8	10	0
buscar copia expediente	3,8	0	6,7
certif conductors estrangers	3,8	0	6,7
cobrament impost cotxe de baixa	3,8	0	6,7
gestio tacograf	3,8	0	6,7
llibres de ruta	3,8	0	6,7
reclamacion	3,8	10	0
Base URBANISME EN P02	1	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - URBANISME Altres.			
Base AUTOSERVEI EN P02	4	1	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AUTOSERVEI Altres.			
demand a conciliacio	25	0	33,3

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	265	276
homologacions	25	0	33,3
mozos	25	>100.0	<0.0
tacometro	25	0	33,3
Base ALTRES (REGISTRE TES, CERTIFICATS DIGITALS, RECOLLIDA) EN P02	44	35	9
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ALTRES (Registre TES, certificats digitals, Recollida) Altres.			
Autenticación	2,3	2,9	0
De trabajo	2,3	2,9	0
Empresas	2,3	2,9	0
Renovar tarjeta discapacitado	2,3	2,9	0
certif professionalitat	2,3	<0.0	>11.1
certificat	2,3	2,9	0
conciliacio per un pagament	2,3	2,9	0
entrevista superision	2,3	2,9	0
gestion eleccion sindicatos	2,3	2,9	0
renocacio tarja trnsports	2,3	<0.0	>11.1
solicitud clave	2,3	2,9	0
Base TOTAL	552	265	276
P4. Abans de venir a fer el tràmit/ gestió s'ha informat pel seu compte o l'han informat? .			
Sí	56,5	55,5	57,2
No	43,5	44,5	42,8
Base SI EN P04	312	147	158
P4 a. En cas que s'hagi informat, per quin mitjà?			
A través dels tràmits Gencat	30,1	27,9	32,3
Per telèfon amb personal de l'OAC que l'ha trucat	20,8	21,8	19
A la mateixa OAC de manera presencial	19,2	22,4	17,1
A través de xarxes socials	13,8	13,6	13,9
A través d'un familiar o amic	9,3	6,8	11,4
A través del 012	2,6	2	3,2
Internet	0,6	1,4	0
Benestar social	0,6	0,7	0,6
Advocats / gestors	0,6	0,7	0,6
Altres	1,9	2,7	1,3
No ho sap	0,3	0	0,6
No contesta	0	0	0
Base TOTAL	552	265	276

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	265	276
P5. Em podria indicar en una escala del 0 al 10, en què el 0 significa gens satisfet/a i el 10 molt satisfet/a la seva valoració global amb el servei rebut a l'OAC?			
0	0,2	0,4	0
1	0,4	0,4	0,4
2	0,5	0,4	0,7
3	0,2	0,4	0
4	0,7	1,1	0,4
5	0,9	1,1	0,7
6	2,4	3	1,4
7	4	3	4,7
8	15,8	16,2	15,6
9	27,4	29,4	25,7
10	47,6	44,5	50,4
De 0 a 2	1,1	1,1	1,1
De 3 a 4	0,9	1,5	0,4
De 5 a 6	3,3	4,2	2,2
De 7 a 8	19,7	19,2	20,3
De 9 a 10	75	74	76,1
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Mitjana	9,002	8,917	9,083
Desviació	1,43	1,528	1,331
P6. Quin ha estat el temps d'espera al punt d'atenció per ser atès/a ?			
Menys de 5 minuts	74,1	72,1	76,4
Entre 5 i 10 minuts	19	20	18,1
Entre 10 minuts i un quart d'hora	4	5,3	2,9
Més d'un quart d'hora	2,9	2,6	2,5
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
P7. Li han resolt el tràmit o consulta?			
Sí	80,4	79,6	80,4
No	17,2	18,5	16,7
No ho sap	2,4	1,9	2,9
No contesta	0	0	0
Base NO EN P07	95	49	46
P7a. Per quin motiu no li han resolt el tràmit o consulta?			
Falta algun document	52,6	59,2	45,7
Ha d'esperar resposta	18,9	18,4	19,6
Ha d'anar a un altre lloc	12,6	10,2	15,2
El tràmit està fora de termini	2,1	0	4,3
Ha de fer el tràmit forçosament de forma telemàtica	2,1	2	2,2
Problemes de xarxa	2,1	0	4,3
No saben com ho poden resoldre	1,1	2	0

% Verticals Valor Jhi ²	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	265	276
Altres (Especifiqueu)	8,4	8,2	8,7
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base HA D'ANAR A UN ALTRE LLOC EN P07A	12	5	7
P7a1. En el cas que l'hagin adreçat a un altre lloc, em podria indicar a on li han dit d'anar?			
Extranjeria	8,3	0	14,3
Ir al ayuntamiento	8,3	20	0
Notari	8,3	0	14,3
hisenda	8,3	20	0
medico canecera	8,3	20	0
subdeleg govern	8,3	20	0
No contesta	50	20	71,4
Base TOTAL	552	265	276
P8. Sap si el tràmit que ha vingut a fer es podia realitzar a través de mitjans telemàtics?			
Sí, es podia fer telemàticament	13,6	12,5	14,1
No, no es podia fer telemàticament	58,7	61,5	55,8
No ho sap	27,4	26	29,3
No contesta	0,4	0	0,7
Base SI EN P08	75	33	39
\$P08A1_COD - P8a. I com és que l'ha vingut a fer presencialment.			
Dificultats per realitzar-ho telemàticament	22,7	21,2	25,6
Prefereix el cara a cara	20	>33,3	<10,3
És més segur presencialment	12	15,2	10,3
Per rapidesa, facilitat	10,7	9,1	10,3
Problemes amb eines informàtiques que disposa	6,7	3	10,3
Problemes amb la signatura digital	6,7	9,1	5,1
Per poder solucionar problemes, dubtes	6,7	3	7,7
Per poder entregar o rebre un document	2,7	3	2,6
Per retirar la targeta física	2,7	0	5,1
No sabia que es podia fer / li ho han dit ara	2,7	3	2,6
Altres	8	6,1	10,3
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
No contesta	4	0	5,1
Base TOTAL	552	265	276

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	552	265	276
P9. Coneix l'horari de l'OAC?			
Sí	34,6	35,8	33,3
No	64,3	63,4	65,2
No ho sap	1,1	0,8	1,4
No contesta	0	0	0
Base SI EN P09	191	95	92
P9a. Em podria indicar quin és?			
De dilluns a divendres de 8 a 15 h	28,8	27,4	30,4
De dilluns a divendres de 8 a 17 h	17,3	17,9	16,3
De dilluns a divendres de 8 a 17h (juliol i agost de 8 a 15h.)	0	0	0
No ho sap	53,9	54,7	53,3
No contesta	0	0	0
Base TOTAL	552	265	276
P10. En aquesta Oficina és imprescindible venir amb cita prèvia, sap pern quins mitjans es pot sol·licitar la cita prèvia?			
Per internet	29,3	26,8	31,2
Per telèfon	37,3	39,6	34,4
Per internet i per telèfon	26,6	27,2	27,2
No ho sap	6,5	6,4	6,9
No contesta	0,2	0	0,4
P10a. Per quin mitjans ha sol·licitat la cita prèvia?			
Per internet	39,7	36,2	42,8
Per telèfon	43,8	45,7	42,4
Presencial	10,9	12,5	9,8
No ho sap	5,1	5,3	4,7
No contesta	0,5	0,4	0,4
Base PER INTERNET EN P10A	219	96	118
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?			
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0,9	0	1,7
3	0,5	1	0
4	0,9	2,1	0
5	2,7	4,2	1,7

% Verticals Valor Jhi²	LLOC RESIDÈNCIA		
	Total	Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	265	276
	6 4,1	4,2	4,2
	7 5,9	5,2	6,8
	8 13,2	14,6	11,9
	9 26	25	27,1
	10 44,7	41,7	46,6
De 0 a 2	0,9	0	1,7
De 3 a 4	1,4	>3.1	0
De 5 a 6	6,8	8,3	5,9
De 7 a 8	19,2	19,8	18,6
De 9 a 10	70,8	66,7	73,7
No ho sap	0,9	2,1	0
No contesta	0	0	0
Mitjana	8,825	8,702	8,898
Desviació	1,571	1,645	1,532
Base PER TELÈFON EN P10A	242	121	117
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?			
	0 0,4	0,8	0
	1 0	0	0
	2 0	0	0
	3 0,4	0,8	0
	4 1,7	2,5	0
	5 2,1	3,3	0,9
	6 1,7	0,8	2,6
	7 2,9	3,3	2,6
	8 20,7	22,3	19,7
	9 27,3	22,3	32,5
	10 41,7	42,1	41
De 0 a 2	0,4	0,8	0
De 3 a 4	2,1	3,3	<0.0
De 5 a 6	3,7	4,1	3,4
De 7 a 8	23,6	25,6	22,2
De 9 a 10	69	64,5	73,5
No ho sap	1,2	1,7	0,9
No contesta	0	0	0
Mitjana	8,874	8,723	9,052
Desviació	1,461	1,722	1,045
Base PRESENCIAL EN P10A	60	33	27

% Verticals Valor Jhi²	LLOC RESIDÈNCIA		
	Total	Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	265	276
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?			
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	1,7	3	0
4	1,7	3	0
5	1,7	0	3,7
6	3,3	3	3,7
7	6,7	9,1	3,7
8	18,3	24,2	11,1
9	30	<18.2	>44.4
10	35	36,4	33,3
De 0 a 2	0	0	0
De 3 a 4	3,3	6,1	0
De 5 a 6	5	3	7,4
De 7 a 8	25	33,3	14,8
De 9 a 10	65	54,5	77,8
No ho sap	1,7	3	0
No contesta	0	0	0
Mitjana	8,678	8,5	8,889
Desviació	1,536	1,741	1,251
Base TOTAL	552	265	276
P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...).			
0	0,2	0,4	0
1	0	0	0
2	0,2	0,4	0
3	0	0	0
4	0,4	0,4	0,4
5	0,5	0,8	0,4
6	1,3	1,9	0,7
7	3,8	3	4,7
8	16,1	14,7	16,7
9	29,5	30,2	29,7
10	47,8	48,3	47,1
De 0 a 2	0,4	0,8	0
De 3 a 4	0,4	0,4	0,4
De 5 a 6	1,8	2,6	1,1
De 7 a 8	19,9	17,7	21,4
De 9 a 10	77,4	78,5	76,8
No ho sap	0,2	0	0,4
No contesta	0	0	0
Mitjana	9,134	9,109	9,156

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals Valor Jhi²	LLOC RESIDÈNCIA		
	Total	Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	265	276
P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - L'ordre i la neteja de l'OAC.			
	0 0,4	0,8	0
	1 0	0	0
	2 0,2	0,4	0
	3 0	0	0
	4 0	0	0
	5 0	0	0
	6 0,7	0,4	1,1
	7 2	1,9	2,2
	8 13,8	16,2	<10.9
	9 29	28,7	30,1
	10 53,8	51,7	55,4
De 0 a 2	0,5	1,1	0
De 3 a 4	0	0	0
De 5 a 6	0,7	0,4	1,1
De 7 a 8	15,8	18,1	13
De 9 a 10	82,8	80,4	85,5
No ho sap	0,2	0	0,4
No contesta	0	0	0
Mitjana	9,294	9,211	9,371

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - La senyalització interna de l'OAC.

	0 0,5	0,8	0,4
	1 0	0	0
	2 0,2	0,4	0
	3 0,2	0	0,4
	4 0,4	0	0,7
	5 1,1	1,5	0,7
	6 2	<0.8	2,9
	7 7,4	>9.8	<5.1
	8 17	18,5	15,9
	9 24,1	23,4	25,4
	10 46,7	44,5	48,6
De 0 a 2	0,7	1,1	0,4
De 3 a 4	0,5	0	1,1
De 5 a 6	3,1	2,3	3,6
De 7 a 8	24,5	>28.3	21
De 9 a 10	70,8	67,9	73,9
No ho sap	0,4	0,4	0
No contesta	0	0	0
Mitjana	8,955	8,886	9,018

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - La ubicació de l'OAC.

	0 0,5	0,8	0,4
	1 0,2	0	0,4
	2 0,7	0	>1.4
	3 2	1,9	2,2
	4 1,3	0,4	2,2
	5 3,1	2,6	3,6
	6 4,5	5,3	4

% Verticals Valor Jhi²	LLOC RESIDÈNCIA		
	Total	Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	552	265	276
	7 7,8	5,7	9,4
	8 15,9	16,2	15,9
	9 23,7	22,3	26,1
	10 40,2	>44,9	<34,4
De 0 a 2	1,4	0,8	2,2
De 3 a 4	3,3	2,3	4,3
De 5 a 6	7,6	7,9	7,6
De 7 a 8	23,7	21,9	25,4
De 9 a 10	63,9	67,2	60,5
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Mitjana	8,531	8,709	8,33

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer.

	0 0,4	0,8	0
	1 0,2	0	0,4
	2 0,2	0,4	0
	3 1,4	1,1	1,8
	4 0,9	0,4	1,4
	5 1,1	0,8	1,4
	6 2,4	2,6	1,8
	7 4,3	3,4	5,4
	8 19,4	18,5	20,3
	9 23	22,6	23,9
	10 46,7	49,4	43,5
De 0 a 2	0,7	1,1	0,4
De 3 a 4	2,4	1,5	3,3
De 5 a 6	3,4	3,4	3,3
De 7 a 8	23,7	21,9	25,7
De 9 a 10	69,7	72,1	67,4
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Mitjana	8,88	8,951	8,801

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - El sistema de gestió de cues d'espera.

	0 0,2	0,4	0
	1 0	0	0
	2 0,2	0	0,4
	3 0,2	0,4	0
	4 0,7	0,8	0,7
	5 1,1	1,9	0,4
	6 1,3	1,5	1,1
	7 5,6	4,9	6,5
	8 19,6	20	19,2
	9 29,3	29,8	29
	10 40,8	39,6	41,3
De 0 a 2	0,4	0,4	0,4
De 3 a 4	0,9	1,1	0,7
De 5 a 6	2,4	3,4	1,4
De 7 a 8	25,2	24,9	25,7

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	265	276
De 9 a 10	70,1	69,4	70,3
No ho sap	1,1	0,8	1,4
No contesta	0	0	0

Mitjana	8,941	8,882	8,982
---------	-------	-------	-------

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - Les mesures sanitàries anti COVID.

0	0,5	0,4	0,7
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0,2	0,4	0
4	0,5	0,8	0
5	0,2	0	0,4
6	0,9	0,8	1,1
7	3,4	4,2	2,5
8	17,9	17,7	17,4
9	24,8	24,2	26,1
10	50,5	50,9	50,7
De 0 a 2	0,5	0,4	0,7
De 3 a 4	0,7	1,1	<0.0
De 5 a 6	1,1	0,8	1,4
De 7 a 8	21,4	21,9	19,9
De 9 a 10	75,4	75,1	76,8
No ho sap	0,7	0,4	1,1
No contesta	0,2	0,4	0

Mitjana	9,137	9,133	9,172
---------	-------	-------	-------

P11a. El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...).

El més important	4,7	3,4	6,2
2n	10,7	10,9	10,1
3r	13,4	14,3	13
4t	15,2	12,8	17
5è	19,4	18,5	20,7
6è	18,1	20	16,3
El menys important	18,5	20	16,7

Mitjana	4,621	4,721	4,514
---------	-------	-------	-------

P11b. L'ordre i la neteja de l'OAC.

El més important	9,8	9,8	9,4
2n	13,4	15,1	12,3
3r	14,3	13,6	14,9
4t	15,4	16,6	14,9
5è	16,7	17	15,9
6è	13,9	13,6	14,1
El menys important	16,5	14,3	18,5

Mitjana	4,236	4,14	4,319
---------	-------	------	-------

P11c. La senyalització interna de l'OAC.

El més important	7,1	8,7	5,8
2n	12,3	13,2	10,9

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	265	276
3r	15,6	15,5	15,6
4t	17,2	15,8	18,5
5è	16,8	17	17,4
6è	16,3	15,1	16,7
El menys important	14,7	14,7	15,2
Mitjana	4,321	4,234	4,417
P11d. La ubicació de l'OAC.			
El més important	18,5	16,2	20,7
2n	14,1	12,1	16,3
3r	11,8	12,5	11,2
4t	12,7	14,7	11,2
5è	14,9	15,5	13,4
6è	13,6	15,8	12
El menys important	14,5	13,2	15,2
Mitjana	3,9	4,015	3,772
P11e. L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer .			
El més important	13	14	12
2n	18,5	<15.1	>21.7
3r	16,8	17,4	15,6
4t	12,3	12,5	12,3
5è	13,2	13,2	13,4
6è	15,2	15,5	15,2
El menys important	10,9	12,5	9,8
Mitjana	3,833	3,921	3,783
P11f. El sistema de gestió de cues d'espera .			
El més important	23,9	24,2	23,9
2n	18,3	18,1	18,1
3r	14,1	13,6	14,9
4t	13	12,8	12,7
5è	8,2	7,9	8,7
6è	11,4	12,8	10,1
El menys important	11,1	10,6	11,6
Mitjana	3,417	3,43	3,409
P11g. Les mesures sanitàries anti COVID.			
El més important	23	23,8	22,1
2n	12,7	15,5	10,5
3r	13,9	13,2	14,9
4t	14,1	14,7	13,4
5è	10,9	10,9	10,5
6è	11,4	<7.2	>15.6
El menys important	13,9	14,7	13
Mitjana	3,672	3,54	3,786

% Verticals Valor Jhi²	LLOC RESIDÈNCIA		
	Total	Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	265	276
P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La primera acollida- recepció (taulell d'entrada).			
	0 0,5	0,8	0,4
	1 0,2	0	0,4
	2 0,4	0	0,7
	3 0	0	0
	4 0	0	0
	5 1,6	>3.0	<0.4
	6 1,3	1,1	1,4
	7 4,2	4,2	4,3
	8 12,7	14,3	10,5
	9 27,9	29,4	27,2
	10 50,7	46,4	54,3
De 0 a 2	1,1	0,8	1,4
De 3 a 4	0	0	0
De 5 a 6	2,9	4,2	1,8
De 7 a 8	16,8	18,5	14,9
De 9 a 10	78,6	75,8	81,5
No ho sap	0,2	0,4	0
No contesta	0,4	0,4	0,4
Mitjana	9,106	9,015	9,182

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - L'horari d'atenció.

	0 0,2	0,4	0
	1 0,2	0	0,4
	2 0	0	0
	3 0,2	0	0,4
	4 0,4	0,4	0,4
	5 1,6	1,5	1,1
	6 1,3	1,5	1,1
	7 4,2	5,3	3,3
	8 14,9	14,7	15,2
	9 24,6	23,8	26,1
	10 46,4	46,4	46,4
De 0 a 2	0,4	0,4	0,4
De 3 a 4	0,5	0,4	0,7
De 5 a 6	2,9	3	2,2
De 7 a 8	19	20	18,5
De 9 a 10	71	70,2	72,5
No ho sap	6,2	6	5,8
No contesta	0	0	0
Mitjana	9,073	9,056	9,108

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - El temps d'espera.

	0 0,2	0,4	0
	1 0	0	0
	2 0	0	0
	3 0,2	0	0,4
	4 0,5	1,1	0
	5 1,1	0,4	1,1
	6 2,4	2,6	1,8

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	265	276
	7 2,9	3,8	2,2
	8 11,4	10,6	12,7
	9 27,7	30,2	26,1
	10 53,3	50,9	55,1
De 0 a 2	0,2	0,4	0
De 3 a 4	0,7	1,1	0,4
De 5 a 6	3,4	3	2,9
De 7 a 8	14,3	14,3	14,9
De 9 a 10	81	81,1	81,2
No ho sap	0,4	0	0,7
No contesta	0	0	0
Mitjana	9,193	9,143	9,263

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - L'amabilitat de la persona que l'ha atès.

	0 0,2	0,4	0
	1 0,4	0,8	0
	2 0,5	0,8	0,4
	3 0,7	0,4	1,1
	4 0,4	0,4	0,4
	5 1,3	1,1	1,4
	6 1,6	2,3	0,7
	7 3,6	3,8	3,3
	8 8,5	8,7	8,3
	9 21,2	20	23,2
	10 61,6	61,5	61,2
De 0 a 2	1,1	1,9	0,4
De 3 a 4	1,1	0,8	1,4
De 5 a 6	2,9	3,4	2,2
De 7 a 8	12,1	12,5	11,6
De 9 a 10	82,8	81,5	84,4
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Mitjana	9,214	9,151	9,275

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - L'agilitat en la resolució del tràmit o consulta.

	0 0,7	1,1	0,4
	1 0,5	0,4	0,7
	2 0,7	0,8	0,7
	3 0,7	0,8	0,7
	4 0,5	0,8	0,4
	5 1,6	0,8	2,5
	6 2,5	>4.5	<0.4
	7 3,8	3	4,3
	8 11,8	12,1	11,2
	9 21	19,6	23,2
	10 54,5	55,5	53,3
De 0 a 2	2	2,3	1,8
De 3 a 4	1,3	1,5	1,1
De 5 a 6	4,2	5,3	2,9
De 7 a 8	15,6	15,1	15,6
De 9 a 10	75,5	75,1	76,4

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	265	276
No ho sap	1,4	0,8	2,2
No contesta	0	0	0

Mitjana	8,98	8,939	9,019
---------	------	-------	-------

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La voluntat resolutiva.

0	0,9	1,1	0,7
1	0,4	0,4	0,4
2	0,2	0	0,4
3	0,5	0,8	0,4
4	0,7	0,4	0,7
5	1,1	0,8	1,4
6	2,2	3,4	<0.4
7	4,2	3,8	4,7
8	11,4	12,1	10,9
9	21,7	22,3	22,1
10	56,2	54,3	57,6
De 0 a 2	1,4	1,5	1,4
De 3 a 4	1,3	1,1	1,1
De 5 a 6	3,3	4,2	1,8
De 7 a 8	15,6	15,8	15,6
De 9 a 10	77,9	76,6	79,7
No ho sap	0,5	0,8	0,4
No contesta	0	0	0

Mitjana	9,064	9,019	9,127
---------	-------	-------	-------

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La confiança/ seguretat que li ha transmès.

0	1,4	1,9	1,1
1	0,5	0,4	0,7
2	0,7	0,8	0,7
3	0	0	0
4	0,5	0,4	0,7
5	1,4	1,5	1,4
6	2	3	1,1
7	3,4	4,5	2,2
8	12	12,8	10,5
9	24,6	22,6	27,5
10	52,7	52,1	52,9
De 0 a 2	2,7	3	2,5
De 3 a 4	0,5	0,4	0,7
De 5 a 6	3,4	4,5	2,5
De 7 a 8	15,4	17,4	12,7
De 9 a 10	77,4	74,7	80,4
No ho sap	0,5	0	1,1
No contesta	0	0	0

Mitjana	8,969	8,879	9,048
---------	-------	-------	-------

% Verticals Valor Jhi ²	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	265	276
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La primera acollida-recepció (taulell d'entrada).			
El més important	5,6	6,8	4,7
2n	8,5	9,8	7,2
3r	8,7	10,2	7,2
4t	13,4	14	12
5è	21,7	20,8	23,2
6è	19,9	17,4	22,8
El menys important	22,1	21,1	22,8
Mitjana	4,853	4,687	5,014
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'horari d'atenció.			
El més important	9,2	7,5	11,2
2n	7,8	9,4	6,5
3r	7,6	5,7	9,1
4t	7,8	7,2	8,7
5è	15,8	18,9	<12,7
6è	24,3	26,8	21,7
El menys important	27,5	24,5	30,1
Mitjana	4,96	4,989	4,906
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - El temps d'espera.			
El més important	11,4	12,5	10,1
2n	12,3	11,7	12,3
3r	11,8	10,9	12,3
4t	13	14,7	12
5è	14,1	13,6	14,9
6è	20,8	20	21,7
El menys important	16,5	16,6	16,7
Mitjana	4,346	4,317	4,409
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'amabilitat de la persona que l'ha atès.			
El més important	24,1	24,9	22,5
2n	18,3	16,6	20,7
3r	16,1	13,6	18,5
4t	14,5	14,3	14,9
5è	12,5	14,7	10,5
6è	6,3	6,8	5,8
El menys important	8,2	9,1	7,2

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	265	276
Mitjana	3,246	3,34	3,167

P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'agilitat en la resolució del tràmit o consulta.

El més important	19,2	20,4	17,8
2n	21,4	21,9	21
3r	18,5	18,5	19,2
4t	16,7	16,6	17
5è	9,2	7,2	10,1
6è	7,6	8,7	6,9
El menys important	7,4	6,8	8
Mitjana	3,279	3,215	3,333

P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La voluntat resolutiva.

El més important	17	18,5	15,9
2n	19,2	17,7	20,3
3r	20,1	20	20,3
4t	15	14	15,6
5è	11,2	11,3	11,2
6è	7,8	7,5	8
El menys important	9,6	10,9	8,7
Mitjana	3,46	3,483	3,446

P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La confiança/ seguretat que li ha transmès.

El més important	13,4	<9.4	>17.8
2n	12,5	12,8	12
3r	17,2	>21.1	<13.4
4t	19,6	19,2	19,9
5è	15,4	13,6	17,4
6è	13,2	12,8	13
El menys important	8,7	10,9	6,5
Mitjana	3,855	3,97	3,725

Q1. Sexe de la persona entrevistada?

Home	48,9	45,7	52,2
Dona	51,1	54,3	47,8

Q2. Em podria dir la seva edat?

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	265	276
16-34	22,6	24,2	21
35-49	43,3	41,1	45,7
50 i més	34,1	34,7	33,3
Mitjana	44,37	44,245	44,518
Q3. Em podria indicar quina és la seva nacionalitat?			
Espanyola	63,9	61,9	65,2
Estrangera comunitària	4,7	4,5	5,1
Estrangera no comunitària	31,3	33,6	29,7
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Q4. Quin és el seu municipi de residència?			
Girona ciutat	48	>100.0	<0.0
Altres municipis de les comarques gironines	50	<0.0	>100.0
Altres	2	<0.0	<0.0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Municipi			
GIRONA	48	>100.0	<0.0
SALT	6,5	<0.0	>13.0
PALAFRUGELL	2,7	<0.0	>5.4
SANT FELIU DE GUÍXOLS	2,7	<0.0	>5.4
BANYOLES	2,5	<0.0	>5.1
FIGUERES	2,5	<0.0	>5.1
SANTA COLOMA DE FARNERS	1,8	<0.0	>3.6
LLORET DE MAR	1,4	<0.0	>2.9
BISBAL D'EMPORDÀ, LA	1,3	<0.0	>2.5
CASSÀ DE LA SELVA	1,3	<0.0	>2.5
CELRÀ	1,3	<0.0	>2.5
LLAGOSTERA	1,3	<0.0	>2.5
PALAMÓS	1,3	<0.0	>2.5
TORROELLA DE MONTGRÍ	1,3	<0.0	>2.5
BLANES	1,1	<0.0	>2.2
CALDES DE MALAVELLA	1,1	<0.0	>2.2
OLOT	1,1	<0.0	>2.2
SARRIÀ DE TER	1,1	<0.0	>2.2
VIDRERES	1,1	<0.0	>2.2
ARBÚCIES	0,9	<0.0	>1.8
CALONGE	0,7	0	>1.4
SANT HILARI SACALM	0,7	0	>1.4
SILS	0,7	0	>1.4
VILABLAREIX	0,7	0	>1.4
BELLCAIRE D'EMPORDÀ	0,5	0	1,1
CASTELL-PLATJA D'ARO	0,5	0	1,1
ESCALA, L'	0,5	0	1,1
SANTA CRISTINA D'ARO	0,5	0	1,1
VILOBÍ D'ONYAR	0,5	0	1,1
CANET D'ADRI	0,4	0	0,7
CORNELLÀ DEL TERRI	0,4	0	0,7
AMER	0,4	0	0,7
FORNELLS DE LA SELVA	0,4	0	0,7
HOSTALRIC	0,4	0	0,7
BESCANÓ	0,4	0	0,7

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	552	265	276
BÀSCARA	0,4	0	0,7
QUART	0,4	0	0,7
ROSES	0,4	0	0,7
SANT GREGORI	0,4	0	0,7
SANT JORDI DESVALLS	0,4	0	0,7
SANT JULIÀ DE RAMIS	0,4	0	0,7
SANT JULIÀ DEL LLOR I BONMATÍ	0,4	0	0,7
ANGLÈS	0,4	0	0,7
BEGUR	0,4	0	0,7
CELLERA DE TER, LA	0,2	0	0,4
BESALÚ	0,2	0	0,4
MAÇANET DE LA SELVA	0,2	0	0,4
MAIÀ DE MONTCAL	0,2	0	0,4
MASSANES	0,2	0	0,4
MERANGES	0,2	0	0,4
OSOR	0,2	0	0,4
CAMPLLONG	0,2	0	0,4
PERALADA	0,2	0	0,4
PORQUERES	0,2	0	0,4
RIUDARENES	0,2	0	0,4
RIUDELLOTS DE LA SELVA	0,2	0	0,4
AIGUAVIVA	0,2	0	0,4
SANT ANIOL DE FINESTRES	0,2	0	0,4
ALBONS	0,2	0	0,4
SANT JOAN DE MOLLET	0,2	0	0,4
CAPMANY	0,2	0	0,4
SANT MORI	0,2	0	0,4
SANT PAU DE SEGÚRIES	0,2	0	0,4
CASTELLÓ D'EMPÚRIES	0,2	0	0,4
TORROELLA DE FLUVIÀ	0,2	0	0,4
BREDA	0,2	0	0,4
TOSSA DE MAR	0,2	0	0,4
ULLÀ	0,2	0	0,4
VILADEMULS	0,2	0	0,4
VILANANT	0,2	0	0,4
COMARCA			
Alt Empordà	5,1	<0.0	>10.1
Baix Empordà	12,1	<0.0	>24.3
Cerdanya	0,2	0	0,4
Garrotxa	1,6	<0.0	>3.3
Gironès	63,2	>100.0	<30.4
Osona	0	0	0
Pla de l'Estany	3,3	<0.0	>6.5
Ripollès	0,2	0	0,4
Selva	12,3	<0.0	>24.6
No contesta	2	<0.0	<0.0
Q5. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?			
No sap llegir i escriure	2,2	1,5	2,9
Sap llegir i escriure però va anar menys de 5 anys a l'escola	4	3,8	4,3
Va anar a l'escola 5 o més anys però sense completar ESO, EGB o Batxillerat elemental	3,4	9,1	10,1

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals Valor Jhi²	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	265	276
ESO completa (Graduat escolar), EGB, Batxiller elemental o Certificat d'Escolaritat o d'Estudis Primaris	24,6	24,2	25,4
Batxillerat, BUP, COU, Batxillerat superior, PREU	17,4	>21.5	<13.8
Cicle formatiu de grau mitjà, FP1, Oficialia industrial o equivalent	8,7	<6.0	10,9
Cicle formatiu de grau superior, FP2, Mestratge industrial o equivalent	10,7	9,8	11,6
Diplomatura, Enginyeria/arquitectura tècnica o equivalent	7,2	6	8,7
Llicenciatura, Arquitectura, Enginyeria, Grau o equivalent (4 anys o més)	12,1	14,7	<9.1
Cursos d'especialització professional, Postgrau, Màster (MIR, FIR)	3,1	3	2,5
Doctorat	0,5	0,4	0,7
Altres	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0

% Verticals Valor Jhi ²	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
P0. Em confirma que ha rebut la informació i que accepta fer l'enquesta amb la gravació activada?					
Sí, vull fer l'enquesta i autoritzo la gravació	89,1	92,9	89,6	100	100
Sí, vull fer l'enquesta i no autoritzo la gravació	10,9	7,1	10,4	0	0
No vull fer l'enquesta	0	0	0	0	0
P1a. Em podria dir com va conèixer l'OAC de Girona?					
Sí, és la primera vegada	27,4	39,3	23,9	0	33,3
No, hi vinc més d'un cop a l'any	49,6	39,3	>62.7	100	44,4
No, hi vinc més d'un cop al trimestre	16,3	14,3	9	0	22,2
No, hi vinc més d'un cop al mes	3,6	7,1	4,5	0	0
No, hi vinc més d'un cop a la setmana	2,2	0	0	0	0
No ho sap	0,9	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de quin/a ha tingut coneixement de l'OAC de Girona?					
A través una persona coneguda	34,8	46,4	34,3	100	33,3
A través dels tràmits Gencat	26,4	28,6	26,9	0	11,1
A través d'un altre organisme	8,7	3,6	13,4	0	11,1
A través de xarxes socials	5,1	0	9	0	11,1
A través d'una oficina d'atenció	4,9	3,6	6	0	11,1
Per la feina	2,9	7,1	1,5	0	0
A través del 012	2,5	0	1,5	0	11,1
A través d'una entitat (sindicats, associacions,...)	2,2	7,1	1,5	0	0
De passar per davant / de sempre	0,9	0	0	0	0
Despatx d'advocats o gestors	0,9	0	1,5	0	0
No ho sap	9,8	3,6	<3.0	0	11,1
No contesta	0	0	0	0	0
Altres	0,9	0	1,5	0	0
Base P01A=2_4	87	4	14	0	2
\$P01AA_COD - P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de @1@2@3 ha tingut coneixement de l'OAC de Girona?					
Serveis Socials /Assistents Socials	24,1	50	21,4	0	0
Ajuntament	10,3	0	14,3	0	0
		(#)			

% Verticals Valor Jhi²	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
No contesta	0	0	0	0	0
Base AGRICULTURA EN P02	18	0	1	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AGRICULTURA					
Llicència de pesca	11,1	0	>100.0	0	0
Llicència de caça	0	0	0	0	0
Nàutica i busseig	0	0	0	0	0
Aprofitament fustes, llenya, suro	5,6	0	0	0	0
Altres	83,3	0	<0.0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base BENESTAR SOCIAL EN P02	231	14	43	1	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - BENESTAR SOCIAL					
Títol família monoparental	6,9	7,1	4,7	0	0
Ajuts infants	7,8	7,1	4,7	0	0
Dependència	5,6	0	4,7	0	0
Discapacitats	23,4	21,4	23,3	0	33,3
Títol família nombrosa	36,8	28,6	46,5	100	33,3
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	11,7	>28.6	7	0	33,3
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Altres	11,7	7,1	9,3	0	0
Conciliació	1,3	0	2,3	0	0
Base RENDA GARANTIDA EN P02	23	0	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - RENDA GARANTIDA					
Renda garantida ciutadania	100	0	0	0	0
Altres	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base CONSUM EN P02	4	0	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - CONSUM					
Consultes i reclamacions	100	0	0	0	0
Altres	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base ENSENYAMENT EN P02	42	2	5	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals Valor Jhi²	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -					
ENSENYAMENT					
Homologació de títols no universitaris estrangers	59,5	50	60	0	0
Beques (alumnes)	11,9	0	20	0	0
Borsa de treball personal docent	4,8	0	0	0	0
Inspecció d'Ensenyament	0	0	0	0	0
Oposicions i concursos					
Ensenyament	0	0	0	0	0
Altres	21,4	50	20	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	2,4	0	0	0	0
Base ESPORTS EN P02	1	0	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -					
ESPORTS					
Registre d'entitats esportives	100	0	0	0	0
Altres	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base ESTRANGERIA EN P02	20	2	3	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -					
ESTRANGERIA					
Autoritzacions inicials de treball	0	0	0	0	0
Modificacions autoritzacions de treball	5	0	>33.3	0	0
Informes d'estrangeria	45	0	66,7	0	0
Altres	40	100	0	0	0
No ho sap	5	0	0	0	0
No contesta	5	0	0	0	0
Base GENERAL EN P02	17	1	3	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -					
GENERAL					
Conciliacions	41,2	100	66,7	0	0
Habilitació llibre de subcontractació	0	0	0	0	0
Màquines recreatives	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Altres	35,3	0	33,3	0	0
Certificat digital	23,5	0	0	0	0
Base HABITATGE EN P02	34	1	2	0	1

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals Valor Jhi²	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -					
HABITATGE					
Cèdules d'habitabilitat	23,5	100	0	0	0
Protecció Oficial	26,5	0	0	0	100
Ajuts i subvencions Habitatge	14,7	0	0	0	0
Rehabilitació	0	0	0	0	0
Lloguer	17,6	0	50	0	0
Fiances lloguer INCASÒL	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Altres	17,6	0	50	0	0
Base JUSTÍCIA EN P02	25	1	1	0	2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -					
JUSTÍCIA					
Entitats jurídiques	0	0	0	0	0
Registre de parelles estables	40	100	0	0	50
Altres	60	0	100	0	50
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base OGE EN P02	5	1	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - OGE					
Oficina de Gestió Empresarial					
Oficina de Gestió Empresarial	60	100	0	0	0
Altres	40	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base REGISTRE EN P02	17	0	2	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -					
REGISTRE					
Registre d'altres administracions	58,8	0	100	0	0
Venda i recàrregues títols ATM	5,9	0	0	0	0
Altres	35,3	0	0	0	100
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base SALUT EN P02	14	1	1	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SALUT					
Salut i assistència sanitària					
Salut i assistència sanitària	14,3	0	>100.0	0	0
Altres	85,7	100	<0.0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0

% Verticals Valor Jhi²	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
Base SANCIONS EN P02	31	2	3	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SANCIONS					
Pagament sancions	54,8	50	33,3	0	0
Identificacions conductor	12,9	50	33,3	0	0
Recursos sancions	22,6	0	33,3	0	100
Informació expedients sancionadors	6,5	0	0	0	0
Altres	3,2	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base SEGURETAT VIÀRIA EN P02	4	0	1	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SEGURETAT VIÀRIA					
Autoescoles	0	0	0	0	0
Altres	75	0	100	0	100
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	25	0	0	0	0
Base TRANSPORTS EN P02	26	3	2	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - TRANSPORTS					
Targeta/certificat CAP	30,8	0	>100.0	0	0
Tacògraf	34,6	66,7	0	0	0
Expedients sancionadors transports	7,7	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	3,8	0	0	0	0
Altres	23,1	33,3	0	0	0
Base URBANISME EN P02	1	0	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - URBANISME					
Urbanisme	100	0	0	0	0
Altres	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base AUTOSERVEI EN P02	4	0	1	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AUTOSERVEI					
Especifiqueu el tràmit	100	0	100	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0

% Verticals Valor Jhi²	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
No contesta	0	0	0	0	0
Base ALTRES (REGISTRE TES, CERTIFICATS DIGITALS, RECOLLIDA) EN P02					
	44	0	1	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ALTRES (Registre TES, certificats digitals, Recollida)					
idCAT	61,4	0	100	0	0
Tràmits DNI	11,4	0	0	0	0
Altres	25	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	2,3	0	0	0	0
Base TOTAL	552	28	67	1	9
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACUMULAT DE TRÀMITS					
Títol família nombrosa	15,4	14,3	>29.9	>100.0	11,1
Discapacitats	9,8	10,7	14,9	0	11,1
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	4,9	>14.3	4,5	0	11,1
Altres Benestar Social	4,9	3,6	6	0	0
idCAT	4,9	0	1,5	0	0
Homologació de títols no universitaris estrangers	4,5	3,6	4,5	0	0
Renda garantida ciutadania	4,2	0	0	0	0
Ajuts infants	3,3	3,6	3	0	0
Pagament sancions	3,1	3,6	1,5	0	0
Títol família monoparental	2,9	3,6	3	0	0
Altres Agricultura	2,7	0	0	0	0
Altres Justícia	2,7	0	1,5	0	11,1
Dependència	2,4	0	3	0	0
Salut	2,2	3,6	0	0	0
Altres Altres	2	0	0	0	0
Registre de parelles estables	1,8	3,6	0	0	>11.1
Registre d'altres administracions	1,8	0	3	0	0
Altres Ensenyament	1,6	3,6	1,5	0	0
Informes d'estrangeria	1,6	0	3	0	0
Protecció Oficial	1,6	0	0	0	>11.1
Tacògraf	1,6	>7.1	0	0	0
Altres Estrangeria	1,4	>7.1	0	0	0
Cèdules d'habilitat	1,4	3,6	0	0	0
Targeta/certificat CAP	1,4	0	3	0	0
Conciliacions	1,3	3,6	3	0	0
Recursos sancions	1,3	0	1,5	0	>11.1
Altres General	1,1	0	1,5	0	0
Lloguer	1,1	0	1,5	0	0
Altres Habitatge	1,1	0	1,5	0	0
Altres Registre	1,1	0	0	0	>11.1
Altres Transports	1,1	3,6	0	0	0
Ajuts i subvencions Habitatge	0,9	0	0	0	0

% Verticals Valor Jhi²	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
Beques (alumnes)	0,9	0	1,5	0	0
Tràmits DNI	0,9	0	0	0	0
Certificat digital	0,7	0	0	0	0
Consultes i reclamacions	0,7	0	0	0	0
Identificacions conductor	0,7	3,6	1,5	0	0
Autoservei	0,7	0	1,5	0	0
Oficina de Gestió Empresarial	0,5	>3.6	0	0	0
Conciliació	0,5	0	1,5	0	0
Altres Seguretat Viària	0,5	0	1,5	0	>11.1
Altres OGE	0,4	0	0	0	0
Salut i assistència sanitària	0,4	0	1,5	0	0
Llicència de pesca	0,4	0	1,5	0	0
Informació expedients sancionadors	0,4	0	0	0	0
Expedients sancionadors transports	0,4	0	0	0	0
Borsa de treball personal docent	0,4	0	0	0	0
Venda i recàrregues títols ATM	0,2	0	0	0	0
Modificacions autoritzacions de treball	0,2	0	>1.5	0	0
Registre d'entitats esportives	0,2	0	0	0	0
Altres ACA	0,2	0	0	0	0
Altres Sancions	0,2	0	0	0	0
Urbanisme	0,2	0	0	0	0
Aprofitament fustes, llenya, suro	0,2	0	0	0	0
No contesta	0,5	0	0	0	0
Mitjana mencions	1,029	1	1,045	1	1
Desviació mencions	0,207	0	0,208		0
Base ACA EN P02	1	0	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACA					
Altres.					
instalacion	100	0	0	0	0
Base AGRICULTURA EN P02	18	0	1	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AGRICULTURA					
Altres.					
Carnet de fito sanitari	5,6	0	0	0	0
Fer foc	5,6	0	0	0	0
Lincecia para hacer juegos	5,6	0	0	0	0
Números animales	5,6	0	0	0	0
Números para las vacas	5,6	0	0	0	0
canvi dades carnet	5,6	0	0	0	0
canvi de dops	5,6	0	0	0	0
comprar matetial per animals	5,6	0	0	0	0
consulta progra,a nou	5,6	0	0	0	0
crutal per vedelles	5,6	0	0	0	0
fer un justificqnt	5,6	0	0	0	0
gtr	5,6	0	0	0	0
passaport cavlls	5,6	0	0	0	0

% Verticals Valor Jhi²	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
permiso para sacarpinas	5,6	0	0	0	0
segellar llibteta bceig	5,6	0	0	0	0
Base BENESTAR SOCIAL EN P02	231	14	43	1	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - BENESTAR SOCIAL Altres.					
Ayuda a la tercera edad	0,4	0	0	0	0
Bono social	0,4	0	0	0	0
Defuncio	0,4	0	0	0	0
Homologar estudios	0,4	0	0	0	0
Piso	0,4	>7.1	0	0	0
ajuda lloguer	0,4	0	0	0	0
ajut vivenda	0,4	0	0	0	0
alwgar	0,4	0	0	0	0
ayuda audifono	0,4	0	0	0	0
bo social	0,4	0	0	0	0
certifivcado	0,4	0	>2.3	0	0
dinar avis	0,4	0	0	0	0
embatgament	0,4	0	0	0	0
enteregq resultsts eleccions					
sindivals	0,4	0	0	0	0
gestion pra tener un abogado	0,4	0	0	0	0
info jabitatge	0,4	0	0	0	0
jubilacion	0,4	0	>2.3	0	0
libro familia	0,4	0	0	0	0
parella et	0,4	0	0	0	0
pension	0,9	0	2,3	0	0
presentacion dni hija	0,4	0	0	0	0
recoger uniforme	0,4	0	>2.3	0	0
sobre pensiion contributiva y					
deuda ayuntamirento	0,4	0	0	0	0
sobre una paga	0,4	0	0	0	0
solicitud	0,4	0	0	0	0
tramite juicio	0,4	0	0	0	0
Base RENDA GARANTIDA EN P02	23	0	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - RENDA GARANTIDA Altres.					
.	0	0	0	0	0
Base CONSUM EN P02	4	0	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - CONSUM Altres.					
.	0	0	0	0	0
Base ENSENYAMENT EN P02	42	2	5	0	0

% Verticals Valor Jhi²	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ENSENYAMENT Altres.					
Convalidar titulo de bachillerato	2,4	0	>20.0	0	0
Idcat	2,4	0	0	0	0
Jubilación	2,4	0	0	0	0
Presentar una reclamación	2,4	0	0	0	0
canvi c c	2,4	>50.0	0	0	0
certificat	2,4	0	0	0	0
consulta	2,4	0	0	0	0
queixa	2,4	0	0	0	0
titulo	2,4	0	0	0	0
Base ESPORTS EN P02	1	0	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ESPORTS Altres.					
Base ESTRANGERIA EN P02	20	2	3	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ESTRANGERIA Altres.					
Agrupación de familia	5	0	0	0	0
Cambio de NIE a DNI	5	0	0	0	0
Traer a su madre	5	>50.0	0	0	0
arrelament	5	0	0	0	0
informe cedula habitabilidad					
piso	5	0	0	0	0
jubilacion senora	5	0	0	0	0
recoger arreglo social	5	0	0	0	0
tramit	5	>50.0	0	0	0
Base GENERAL EN P02	17	1	3	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - GENERAL Altres.					
Denunciar escape de gas	5,9	0	0	0	0
Renovar documentos de seguridad	5,9	0	0	0	0
comunicacio	5,9	0	0	0	0
denincia	5,9	0	0	0	0
info vivended	5,9	0	0	0	0
personal	5,9	0	>33.3	0	0
Base HABITATGE EN P02	34	1	2	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - HABITATGE Altres.					
Empadronamiento	2,9	0	0	0	0

% Verticals Valor Jhi²	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
certificqdo	2,9	0	0	0	0
document concret	2,9	0	>50.0	0	0
informacion	2,9	0	0	0	0
instncia	2,9	0	0	0	0
recibo	2,9	0	0	0	0
Base JUSTÍCIA EN P02	25	1	1	0	2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - JUSTÍCIA Altres.					
Altas y bajas de un sindicato	4	0	>100.0	0	0
Cemac	4	0	0	0	0
Conciliación laboral	4	0	0	0	0
Justicia gratuita	4	0	0	0	0
Poner una denuncia a la seguridad social	4	0	0	0	0
Renovación de juntas	4	0	0	0	0
abogafo oficio	4	0	0	0	0
busca info	4	0	0	0	0
certificado	4	0	0	0	0
certifict	4	0	0	0	0
conciliacio	4	0	0	0	>50.0
conciliacio per un pqgament	4	0	0	0	0
diluir associacio	4	0	0	0	0
negacio judticia gratuita	4	0	0	0	0
vancqlcion pareja	4	0	0	0	0
Base OGE EN P02	5	1	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - OGE Altres.					
arreglqr un expedient	20	0	0	0	0
sindivato	20	0	0	0	0
Base REGISTRE EN P02	17	0	2	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - REGISTRE Altres.					
Denuncia de caida	5,9	0	0	0	0
Hacer bajas de un comité de empresa	5,9	0	0	0	0
Nacimiento de niño	5,9	0	0	0	0
Poder para la abogada	5,9	0	0	0	0
Solicitar VPO	5,9	0	0	0	0
tarja sanitaria	5,9	0	0	0	>100.0
Base SALUT EN P02	14	1	1	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SALUT Altres.					
Agresiones	7,1	0	0	0	0

% Verticals Valor Jhi²	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
Cositas sanitarias	7,1	0	0	0	0
Denuncia establecimiento	7,1	0	0	0	0
Recurso de salud	7,1	0	0	0	0
Recurso multa confinamiento	7,1	0	0	0	0
Sanitari ALIMENTARI NEGOTzi	7,1	0	0	0	0
admiistrativa	7,1	>100.0	0	0	0
denuncia	7,1	0	0	0	0
discapacitat	7,1	0	0	0	0
multas	7,1	0	0	0	0
pressa possessio	7,1	0	0	0	0
renovacio tarja	7,1	0	0	0	0
Base SANCIONS EN P02	31	2	3	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SANCIONS Altres.					
consulta	3,2	0	0	0	0
Base SEGURETAT VIÀRIA EN P02	4	0	1	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SEGURETAT VIÀRIA Altres.					
historial sancions	25	0	>100.0	0	0
multa	25	0	0	0	0
multes	25	0	0	0	>100.0
Base TRANSPORTS EN P02	26	3	2	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - TRANSPORTS Altres.					
Libro de reclanaciode taxis	3,8	0	0	0	0
buscar copia expediente	3,8	0	0	0	0
certif conductors estrangers	3,8	>33.3	0	0	0
cobrament impost cotxe de baixa	3,8	0	0	0	0
gestio tacograf	3,8	>33.3	0	0	0
llibres de ruta	3,8	0	0	0	0
reclamacion	3,8	0	0	0	0
Base URBANISME EN P02	1	0	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - URBANISME Altres.					
Base AUTOSERVEI EN P02	4	0	1	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AUTOSERVEI Altres.					
demanda conciliacio	25	0	0	0	0

% Verticals Valor Jhi²	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
homologacions	25	0	>100.0	0	0
mozos	25	0	0	0	0
tacometro	25	0	0	0	0
Base ALTRES (REGISTRE TES, CERTIFICATS DIGITALS, RECOLLIDA) EN P02	44	0	1	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ALTRES (Registre TES, certificats digitals, Recollida) Altres.					
Autenticación	2,3	0	0	0	0
De trabajo	2,3	0	0	0	0
Empresas	2,3	0	0	0	0
Renovar tarjeta discapacitado	2,3	0	0	0	0
certif professionalitat	2,3	0	0	0	0
certificat	2,3	0	0	0	0
conciliacio per un pagament	2,3	0	0	0	0
entrevista superision	2,3	0	0	0	0
gestion eleccion sindicatos	2,3	0	0	0	0
renocacio tarja trnsports	2,3	0	0	0	0
solicitud clave	2,3	0	0	0	0
Base TOTAL	552	28	67	1	9
P4. Abans de venir a fer el tràmit/ gestió s'ha informat pel seu compte o l'han informat? .					
Sí	56,5	>75.0	59,7	100	55,6
No	43,5	<25.0	40,3	0	44,4
Base SI EN P04	312	21	40	1	5
P4 a. En cas que s'hagi informat, per quin mitjà?					
A través dels tràmits Gencat	30,1	38,1	27,5	0	60
Per telèfon amb personal de l'OAC que l'ha trucat	20,8	14,3	20	0	0
A la mateixa OAC de manera presencial	19,2	23,8	12,5	0	20
A través de xarxes socials	13,8	14,3	20	0	20
A través d'un familiar o amic	9,3	9,5	12,5	>100.0	0
A través del 012	2,6	0	5	0	0
Internet	0,6	0	0	0	0
Benestar social	0,6	0	2,5	0	0
Advocats / gestors	0,6	0	0	0	0
Altres	1,9	0	0	0	0
No ho sap	0,3	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base TOTAL	552	28	67	1	9

% Verticals Valor Jhi²	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
P5. Em podria indicar en una escala del 0 al 10, en què el 0 significa gens satisfet/a i el 10 molt satisfet/a la seva valoració global amb el servei rebut a l'OAC?					
0	0,2	0	0	0	0
1	0,4	>3.6	0	0	0
2	0,5	>3.6	0	0	0
3	0,2	0	0	0	0
4	0,7	0	1,5	0	0
5	0,9	0	0	0	0
6	2,4	0	1,5	0	0
7	4	3,6	4,5	0	0
8	15,8	21,4	14,9	0	11,1
9	27,4	25	<16.4	100	33,3
10	47,6	42,9	>61.2	0	55,6
De 0 a 2	1,1	>7.1	0	0	0
De 3 a 4	0,9	0	1,5	0	0
De 5 a 6	3,3	0	1,5	0	0
De 7 a 8	19,7	25	19,4	0	11,1
De 9 a 10	75	67,9	77,6	100	88,9
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	9,002	8,607	9,254	9	9,444
Desviació	1,43	2,2	1,185		0,726
P6. Quin ha estat el temps d'espera al punt d'atenció per ser atès/a ?					
Menys de 5 minuts	74,1	64,3	77,6	0	66,7
Entre 5 i 10 minuts	19	28,6	17,9	0	22,2
Entre 10 minuts i un quart d'hora	4	0	1,5	>100.0	11,1
Més d'un quart d'hora	2,9	7,1	3	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
P7. Li han resolt el tràmit o consulta?					
Sí	80,4	71,4	86,6	100	55,6
No	17,2	25	13,4	0	>44.4
No ho sap	2,4	3,6	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base NO EN P07	95	7	9	0	4
P7a. Per quin motiu no li han resolt el tràmit o consulta?					
Falta algun document	52,6	57,1	55,6	0	25
Ha d'esperar resposta	18,9	14,3	11,1	0	25
Ha d'anar a un altre lloc	12,6	14,3	11,1	0	25
El tràmit està fora de termini	2,1	0	>11.1	0	0
Ha de fer el tràmit forçosament de forma telemàtica	2,1	0	0	0	0
Problemes de xarxa	2,1	>14.3	0	0	0
No saben com ho poden resoldre	1,1	0	0	0	0

% Verticals Valor Jhi ²	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
Altres (Especifiqueu)	8,4	0	11,1	0	25
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base HA D'ANAR A UN ALTRE LLOC EN P07A	12	1	1	0	1
P7a1. En el cas que l'hagin adreçat a un altre lloc, em podria indicar a on li han dit d'anar?					
Extranjeria	8,3	0	0	0	0
Ir al ayuntamiento	8,3	0	0	0	0
Notari	8,3	0	0	0	0
hisenda	8,3	0	0	0	0
medico canecera	8,3	0	0	0	0
subdeleg govern	8,3	0	0	0	0
No contesta	50	100	100	0	100
Base TOTAL	552	28	67	1	9
P8. Sap si el tràmit que ha vingut a fer es podia realitzar a través de mitjans telemàtics?					
Sí, es podia fer telemàticament	13,6	14,3	13,4	0	22,2
No, no es podia fer telemàticament	58,7	53,6	50,7	0	66,7
No ho sap	27,4	32,1	34,3	100	11,1
No contesta	0,4	0	1,5	0	0
Base SI EN P08	75	4	9	0	2
\$P08A1_COD - P8a. I com és que l'ha vingut a fer presencialment.					
Dificultats per realitzar-ho telemàticament	22,7	50	22,2	0	0
Prefereix el cara a cara	20	25	11,1	0	50
És més segur presencialment	12	25	11,1	0	0
Per rapidesa, facilitat	10,7	0	11,1	0	0
Problemes amb eines informàtiques que disposa	6,7	0	0	0	0
Problemes amb la signatura digital	6,7	0	11,1	0	0
Per poder solucionar problemes, dubtes	6,7	0	>22.2	0	0
Per poder entregar o rebre un document	2,7	0	11,1	0	0
Per retirar la targeta física	2,7	0	0	0	0
No sabia que es podia fer / li ho han dit ara	2,7	0	0	0	0
Altres	8	0	0	0	>50.0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
No contesta	4	0	11,1	0	0
Psyma Iberica Marketing Research, SL					
Base TOTAL	552	28	67	1	9

% Verticals Valor Jhi²	COMARCA				
	Total	Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
P9. Coneix l'horari de l'OAC?					
Sí	34,6	32,1	31,3	0	44,4
No	64,3	67,9	67,2	100	55,6
No ho sap	1,1	0	1,5	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base SI EN P09	191	9	21	0	4
P9a. Em podria indicar quin és?					
De dilluns a divendres de 8 a 15 h	28,8	33,3	42,9	0	0
De dilluns a divendres de 8 a 17 h	17,3	33,3	19	0	0
De dilluns a divendres de 8 a 17h (juliol i agost de 8 a 15h.)	0	0	0	0	0
No ho sap	53,9	33,3	38,1	0	100
No contesta	0	0	0	0	0
Base TOTAL	552	28	67	1	9
P10. En aquesta Oficina és imprescindible venir amb cita prèvia, sap pern quins mitjans es pot sol·licitar la cita prèvia?					
Per internet	29,3	21,4	32,8	0	22,2
Per telèfon	37,3	32,1	34,3	0	>77.8
Per internet i per telèfon	26,6	39,3	28,4	100	0
No ho sap	6,5	7,1	4,5	0	0
No contesta	0,2	0	0	0	0
P10a. Per quin mitjans ha sol·licitat la cita prèvia?					
Per internet	39,7	50	>50.7	100	33,3
Per telèfon	43,8	35,7	37,3	0	66,7
Presencial	10,9	7,1	4,5	0	0
No ho sap	5,1	3,6	7,5	0	0
No contesta	0,5	>3.6	0	0	0
Base PER INTERNET EN P10A	219	14	34	1	3
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?					
0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0
2	0,9	0	0	0	0
3	0,5	0	0	0	0
4	0,9	0	0	0	0
5	2,7	7,1	2,9	0	0
		(#)			

% Verticals Valor Jhi²	Total		COMARCA		
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
	6 4,1	0	0	0	0
	7 5,9	7,1	>14.7	0	0
	8 13,2	0	17,6	0	0
	9 26	21,4	17,6	100	33,3
	10 44,7	64,3	47,1	0	66,7
De 0 a 2	0,9	0	0	0	0
De 3 a 4	1,4	0	0	0	0
De 5 a 6	6,8	7,1	2,9	0	0
De 7 a 8	19,2	7,1	>32.4	0	0
De 9 a 10	70,8	85,7	64,7	100	100
No ho sap	0,9	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	8,825	9,214	8,882	9	9,667
Desviació	1,571	1,477	1,32		0,577
Base PER TELÈFON EN P10A	242	10	25	0	6
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?					
	0 0,4	0	0	0	0
	1 0	0	0	0	0
	2 0	0	0	0	0
	3 0,4	0	0	0	0
	4 1,7	0	0	0	0
	5 2,1	0	0	0	>16.7
	6 1,7	0	0	0	0
	7 2,9	0	8	0	0
	8 20,7	30	8	0	33,3
	9 27,3	30	28	0	16,7
	10 41,7	40	56	0	33,3
De 0 a 2	0,4	0	0	0	0
De 3 a 4	2,1	0	0	0	0
De 5 a 6	3,7	0	0	0	16,7
De 7 a 8	23,6	30	16	0	33,3
De 9 a 10	69	70	84	0	50
No ho sap	1,2	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	8,874	9,1	9,32		8,333
Desviació	1,461	0,876	0,945		1,862
Base PRESENCIAL EN P10A	60	2	3	0	0

% Verticals Valor Jhi²	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?					
0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0
3	1,7	0	0	0	0
4	1,7	0	0	0	0
5	1,7	0	0	0	0
6	3,3	0	0	0	0
7	6,7	0	33,3	0	0
8	18,3	0	0	0	0
9	30	>100.0	33,3	0	0
10	35	0	33,3	0	0
De 0 a 2	0	0	0	0	0
De 3 a 4	3,3	0	0	0	0
De 5 a 6	5	0	0	0	0
De 7 a 8	25	0	33,3	0	0
De 9 a 10	65	100	66,7	0	0
No ho sap	1,7	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	8,678	9	8,667		
Desviació	1,536	0	1,528		
Base TOTAL	552	28	67	1	9
P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...).					
0	0,2	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0
2	0,2	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0
4	0,4	>3.6	0	0	0
5	0,5	0	1,5	0	0
6	1,3	0	1,5	0	0
7	3,8	0	4,5	0	0
8	16,1	14,3	16,4	0	11,1
9	29,5	25	20,9	100	33,3
10	47,8	57,1	55,2	0	55,6
De 0 a 2	0,4	0	0	0	0
De 3 a 4	0,4	>3.6	0	0	0
De 5 a 6	1,8	0	3	0	0
De 7 a 8	19,9	14,3	20,9	0	11,1
De 9 a 10	77,4	82,1	76,1	100	88,9
No ho sap	0,2	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	9,134	9,25	9,194	9	9,444

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals Valor Jhi²	Total		COMARCA			
			Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552		28	67	1	9
P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - L'ordre i la neteja de l'OAC.						
0	0,4	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0
2	0,2	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0
6	0,7	0	1,5	0	0	0
7	2	0	0	0	0	0
8	13,8	7,1	10,4	0	11,1	
9	29	28,6	25,4	100	33,3	
10	53,8	64,3	62,7	0	55,6	
De 0 a 2	0,5	0	0	0	0	
De 3 a 4	0	0	0	0	0	
De 5 a 6	0,7	0	1,5	0	0	
De 7 a 8	15,8	7,1	10,4	0	11,1	
De 9 a 10	82,8	92,9	88,1	100	88,9	
No ho sap	0,2	0	0	0	0	
No contesta	0	0	0	0	0	
Mitjana	9,294	9,571	9,478	9	9,444	

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - La senyalització interna de l'OAC.

0	0,5	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0
2	0,2	0	0	0	0
3	0,2	0	0	0	0
4	0,4	0	0	0	0
5	1,1	3,6	0	0	0
6	2	0	3	0	>11.1
7	7,4	3,6	3	0	22,2
8	17	7,1	16,4	0	0
9	24,1	25	23,9	100	33,3
10	46,7	60,7	53,7	0	33,3
De 0 a 2	0,7	0	0	0	0
De 3 a 4	0,5	0	0	0	0
De 5 a 6	3,1	3,6	3	0	11,1
De 7 a 8	24,5	10,7	19,4	0	22,2
De 9 a 10	70,8	85,7	77,6	100	66,7
No ho sap	0,4	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	8,955	9,321	9,224	9	8,556

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - La ubicació de l'OAC.

0	0,5	0	0	0	0
1	0,2	0	>1.5	0	0
2	0,7	>7.1	0	0	0
3	2	3,6	3	0	0
4	1,3	0	1,5	0	0
5	3,1	3,6	4,5	0	11,1
6	4,5	0	7,5	0	0

Psyma Iberica Marketing Research SL

(#)

% Verticals Valor Jhi²	Total		COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa	
Total	552	28	67	1	9	
	7 7,8	3,6	>14.9	0	22,2	
	8 15,9	10,7	11,9	0	11,1	
	9 23,7	17,9	20,9	0	22,2	
	10 40,2	53,6	34,3	100	33,3	
De 0 a 2	1,4	>7.1	1,5	0	0	
De 3 a 4	3,3	3,6	4,5	0	0	
De 5 a 6	7,6	3,6	11,9	0	11,1	
De 7 a 8	23,7	14,3	26,9	0	33,3	
De 9 a 10	63,9	71,4	55,2	100	55,6	
No ho sap	0	0	0	0	0	
No contesta	0	0	0	0	0	
Mitjana	8,531	8,5	8,149	10	8,333	

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer.

	0 0,4	0	0	0	0
	1 0,2	0	0	0	0
	2 0,2	0	0	0	0
	3 1,4	0	1,5	0	0
	4 0,9	0	>4.5	0	0
	5 1,1	3,6	0	0	0
	6 2,4	0	0	0	0
	7 4,3	3,6	1,5	0	>22.2
	8 19,4	17,9	20,9	0	0
	9 23	10,7	25,4	100	22,2
	10 46,7	64,3	46,3	0	55,6
De 0 a 2	0,7	0	0	0	0
De 3 a 4	2,4	0	>6.0	0	0
De 5 a 6	3,4	3,6	0	0	0
De 7 a 8	23,7	21,4	22,4	0	22,2
De 9 a 10	69,7	75	71,6	100	77,8
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	8,88	9,25	8,91	9	9,111

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - El sistema de gestió de cues d'espera.

	0 0,2	0	0	0	0
	1 0	0	0	0	0
	2 0,2	0	>1.5	0	0
	3 0,2	0	0	0	0
	4 0,7	0	0	0	0
	5 1,1	0	1,5	0	0
	6 1,3	0	0	0	>11.1
	7 5,6	7,1	4,5	0	11,1
	8 19,6	14,3	17,9	0	11,1
	9 29,3	32,1	28,4	100	33,3
	10 40,8	46,4	44,8	0	33,3
De 0 a 2	0,4	0	1,5	0	0
De 3 a 4	0,9	0	0	0	0
De 5 a 6	2,4	0	1,5	0	11,1
De 7 a 8	25,2	21,4	22,4	0	22,2

% Verticals Valor Jhi²	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
De 9 a 10	70,1	78,6	73,1	100	66,7
No ho sap	1,1	0	1,5	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	8,941	9,179	9,015	9	8,667

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - Les mesures sanitàries anti COVID.

0	0,5	0	1,5	0	0
1	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0
3	0,2	0	0	0	0
4	0,5	0	0	0	0
5	0,2	0	0	0	0
6	0,9	0	1,5	0	0
7	3,4	0	1,5	0	0
8	17,9	14,3	20,9	0	0
9	24,8	14,3	16,4	100	33,3
10	50,5	67,9	58,2	0	66,7
De 0 a 2	0,5	0	1,5	0	0
De 3 a 4	0,7	0	0	0	0
De 5 a 6	1,1	0	1,5	0	0
De 7 a 8	21,4	14,3	22,4	0	0
De 9 a 10	75,4	82,1	74,6	100	100
No ho sap	0,7	3,6	0	0	0
No contesta	0,2	0	0	0	0
Mitjana	9,137	9,556	9,164	9	9,667

P11a. El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...).

El més important	4,7	0	9	0	11,1
2n	10,7	14,3	7,5	0	0
3r	13,4	7,1	19,4	>100.0	22,2
4t	15,2	21,4	11,9	0	22,2
5è	19,4	25	22,4	0	11,1
6è	18,1	14,3	11,9	0	22,2
El menys important	18,5	17,9	17,9	0	11,1
Mitjana	4,621	4,714	4,388	3	4,333

P11b. L'ordre i la neteja de l'OAC.

El més important	9,8	7,1	7,5	0	22,2
2n	13,4	10,7	17,9	0	0
3r	14,3	17,9	7,5	0	0
4t	15,4	14,3	16,4	0	11,1
5è	16,7	25	14,9	0	0
6è	13,9	14,3	16,4	0	33,3
El menys important	16,5	10,7	19,4	>100.0	33,3
Mitjana	4,236	4,25	4,403	7	5

P11c. La senyalització interna de l'OAC.

El més important	7,1	3,6	10,4	0	0
2n	12,3	3,6	6	>100.0	11,1

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(#)

% Verticals Valor Jhi²	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
3r	15,6	17,9	13,4	0	22,2
4t	17,2	>32.1	14,9	0	33,3
5è	16,8	14,3	>28.4	0	22,2
6è	16,3	21,4	14,9	0	0
El menys important	14,7	7,1	11,9	0	11,1
Mitjana	4,321	4,429	4,373	2	4,111
P11d. La ubicació de l'OAC.					
El més important	18,5	32,1	20,9	0	22,2
2n	14,1	14,3	>25.4	0	22,2
3r	11,8	10,7	11,9	0	11,1
4t	12,7	<0.0	9	>100.0	0
5è	14,9	10,7	9	0	22,2
6è	13,6	14,3	9	0	11,1
El menys important	14,5	17,9	14,9	0	11,1
Mitjana	3,9	3,571	3,463	4	3,556
P11e. L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer .					
El més important	13	14,3	11,9	0	33,3
2n	18,5	25	20,9	0	11,1
3r	16,8	17,9	13,4	0	11,1
4t	12,3	3,6	16,4	0	11,1
5è	13,2	14,3	13,4	>100.0	22,2
6è	15,2	10,7	14,9	0	11,1
El menys important	10,9	14,3	9	0	0
Mitjana	3,833	3,679	3,791	5	3,111
P11f. El sistema de gestió de cues d'espera .					
El més important	23,9	25	17,9	0	11,1
2n	18,3	14,3	16,4	0	>44.4
3r	14,1	14,3	14,9	0	0
4t	13	14,3	14,9	0	11,1
5è	8,2	7,1	4,5	0	22,2
6è	11,4	14,3	13,4	>100.0	11,1
El menys important	11,1	10,7	17,9	0	0
Mitjana	3,417	3,5	3,836	6	3,222
P11g. Les mesures sanitàries anti COVID.					
El més important	23	17,9	22,4	100	0
2n	12,7	17,9	6	0	11,1
3r	13,9	14,3	19,4	0	33,3
4t	14,1	14,3	16,4	0	11,1
5è	10,9	3,6	7,5	0	0
6è	11,4	10,7	>19.4	0	11,1
El menys important	13,9	21,4	9	0	33,3
Mitjana	3,672	3,857	3,746	1	4,667

% Verticals Valor Jhi²	Total		COMARCA			
			Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552		28	67	1	9
P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La primera acollida- recepció (taulell d'entrada).						
	0	0,5	0	0	0	0
	1	0,2	0	0	0	0
	2	0,4	0	1,5	0	>11.1
	3	0	0	0	0	0
	4	0	0	0	0	0
	5	1,6	3,6	0	0	0
	6	1,3	0	0	0	>11.1
	7	4,2	3,6	4,5	0	>22.2
	8	12,7	10,7	13,4	0	11,1
	9	27,9	14,3	23,9	100	0
	10	50,7	67,9	56,7	0	44,4
De 0 a 2	1,1	0	1,5	0	>11.1	
De 3 a 4	0	0	0	0	0	0
De 5 a 6	2,9	3,6	0	0	11,1	
De 7 a 8	16,8	14,3	17,9	0	33,3	
De 9 a 10	78,6	82,1	80,6	100	<44.4	
No ho sap	0,2	0	0	0	0	0
No contesta	0,4	0	0	0	0	0
Mitjana	9,106	9,357	9,239	9	7,778	
P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - L'horari d'atenció.						
	0	0,2	0	0	0	0
	1	0,2	0	>1.5	0	0
	2	0	0	0	0	0
	3	0,2	0	0	0	0
	4	0,4	0	0	0	0
	5	1,6	0	1,5	0	0
	6	1,3	0	0	0	0
	7	4,2	0	3	0	11,1
	8	14,9	17,9	19,4	>100.0	22,2
	9	24,6	10,7	23,9	0	11,1
	10	46,4	>67.9	44,8	0	55,6
De 0 a 2	0,4	0	1,5	0	0	
De 3 a 4	0,5	0	0	0	0	0
De 5 a 6	2,9	0	1,5	0	0	
De 7 a 8	19	17,9	22,4	>100.0	33,3	
De 9 a 10	71	78,6	68,7	0	66,7	
No ho sap	6,2	3,6	6	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	9,073	9,519	9,016	8	9,111	
P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - El temps d'espera.						
	0	0,2	0	0	0	0
	1	0	0	0	0	0
	2	0	0	0	0	0
	3	0,2	0	0	0	0
	4	0,5	0	0	0	0
	5	1,1	0	0	0	0
	6	2,4	0	0	0	0

% Verticals Valor Jhi²	Total		COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa	
Total	552	28	67	1	9	
7	2,9	0	0	>100.0	11,1	
8	11,4	14,3	13,4	0	11,1	
9	27,7	<10.7	19,4	0	11,1	
10	53,3	>75.0	62,7	0	66,7	
De 0 a 2	0,2	0	0	0	0	
De 3 a 4	0,7	0	0	0	0	
De 5 a 6	3,4	0	3	0	0	
De 7 a 8	14,3	14,3	13,4	>100.0	22,2	
De 9 a 10	81	85,7	82,1	<0.0	77,8	
No ho sap	0,4	0	1,5	0	0	
No contesta	0	0	0	0	0	
Mitjana	9,193	9,607	9,379	7	9,333	

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - L'amabilitat de la persona que l'ha atès.

0	0,2	0	0	0	0
1	0,4	0	0	0	0
2	0,5	0	0	0	>11.1
3	0,7	3,6	1,5	0	0
4	0,4	>3.6	0	0	0
5	1,3	0	0	0	0
6	1,6	0	0	0	0
7	3,6	3,6	3	0	0
8	8,5	10,7	7,5	0	11,1
9	21,2	14,3	25,4	100	11,1
10	61,6	64,3	62,7	0	66,7
De 0 a 2	1,1	0	0	0	>11.1
De 3 a 4	1,1	>7.1	1,5	0	0
De 5 a 6	2,9	0	0	0	0
De 7 a 8	12,1	14,3	10,4	0	11,1
De 9 a 10	82,8	78,6	88,1	100	77,8
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	9,214	9,071	9,403	9	8,778

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - L'agilitat en la resolució del tràmit o consulta.

0	0,7	0	0	0	0
1	0,5	>3.6	1,5	0	0
2	0,7	0	0	0	0
3	0,7	3,6	0	0	>11.1
4	0,5	0	0	0	0
5	1,6	3,6	0	0	0
6	2,5	0	0	0	0
7	3,8	3,6	3	0	0
8	11,8	14,3	10,4	>100.0	11,1
9	21	17,9	25,4	0	11,1
10	54,5	50	58,2	0	66,7
De 0 a 2	2	3,6	1,5	0	0
De 3 a 4	1,3	3,6	0	0	>11.1
De 5 a 6	4,2	3,6	0	0	0
De 7 a 8	15,6	17,9	13,4	>100.0	11,1
De 9 a 10	75,5	67,9	83,6	0	77,8

% Verticals Valor Jhi²	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
No ho sap	1,4	3,6	1,5	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	8,98	8,63	9,303	8	8,889

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La voluntat resolutiva.

0	0,9	3,6	1,5	0	0
1	0,4	>3.6	0	0	0
2	0,2	0	0	0	0
3	0,5	0	0	0	0
4	0,7	0	0	0	>11.1
5	1,1	0	0	0	0
6	2,2	3,6	0	0	0
7	4,2	0	7,5	0	0
8	11,4	14,3	13,4	0	0
9	21,7	21,4	14,9	0	22,2
10	56,2	53,6	62,7	100	66,7
De 0 a 2	1,4	>7.1	1,5	0	0
De 3 a 4	1,3	0	0	0	>11.1
De 5 a 6	3,3	3,6	0	0	0
De 7 a 8	15,6	14,3	20,9	0	0
De 9 a 10	77,9	75	77,6	100	88,9
No ho sap	0,5	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	9,064	8,679	9,209	10	9,111

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La confiança/ seguretat que li ha transmès.

0	1,4	3,6	1,5	0	0
1	0,5	>3.6	0	0	0
2	0,7	0	0	0	>11.1
3	0	0	0	0	0
4	0,5	0	0	0	0
5	1,4	0	1,5	0	0
6	2	3,6	0	0	0
7	3,4	0	3	0	0
8	12	17,9	9	0	0
9	24,6	28,6	25,4	0	22,2
10	52,7	42,9	59,7	100	66,7
De 0 a 2	2,7	7,1	1,5	0	11,1
De 3 a 4	0,5	0	0	0	0
De 5 a 6	3,4	3,6	1,5	0	0
De 7 a 8	15,4	17,9	11,9	0	0
De 9 a 10	77,4	71,4	85,1	100	88,9
No ho sap	0,5	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	8,969	8,536	9,254	10	8,889

% Verticals Valor Jhi ²	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La primera acollida-recepció (taulell d'entrada).					
El més important	5,6	7,1	3	0	0
2n	8,5	7,1	6	0	0
3r	8,7	3,6	7,5	0	11,1
4t	13,4	25	9	0	11,1
5è	21,7	17,9	23,9	100	11,1
6è	19,9	32,1	23,9	0	33,3
El menys important	22,1	7,1	26,9	0	33,3
Mitjana	4,853	4,643	5,239	5	5,667
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'horari d'atenció.					
El més important	9,2	7,1	10,4	0	11,1
2n	7,8	10,7	3	0	11,1
3r	7,6	>17.9	13,4	0	11,1
4t	7,8	14,3	11,9	0	22,2
5è	15,8	14,3	10,4	0	22,2
6è	24,3	14,3	22,4	100	0
El menys important	27,5	21,4	28,4	0	22,2
Mitjana	4,96	4,464	4,896	6	4,222
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - El temps d'espera.					
El més important	11,4	0	9	0	22,2
2n	12,3	17,9	9	0	22,2
3r	11,8	10,7	14,9	0	0
4t	13	14,3	11,9	0	11,1
5è	14,1	>28.6	11,9	0	11,1
6è	20,8	10,7	28,4	0	33,3
El menys important	16,5	17,9	14,9	>100.0	0
Mitjana	4,346	4,571	4,537	7	3,667
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'amabilitat de la persona que l'ha atès.					
El més important	24,1	32,1	20,9	0	22,2
2n	18,3	10,7	22,4	0	11,1
3r	16,1	17,9	13,4	>100.0	11,1
4t	14,5	10,7	14,9	0	22,2
5è	12,5	7,1	14,9	0	22,2
6è	6,3	10,7	4,5	0	0
El menys important	8,2	10,7	9	0	11,1

% Verticals Valor Jhi² Total	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
	552	28	67	1	9
Mitjana	3,246	3,25	3,299	3	3,556
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'agilitat en la resolució del tràmit o consulta.					
El més important	19,2	21,4	>29.9	0	33,3
2n	21,4	17,9	14,9	0	11,1
3r	18,5	7,1	14,9	0	33,3
4t	16,7	17,9	17,9	>100.0	0
5è	9,2	>21.4	7,5	0	0
6è	7,6	10,7	7,5	0	0
El menys important	7,4	3,6	7,5	0	22,2
Mitjana	3,279	3,464	3,104	4	3,111
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La voluntat resolutiva.					
El més important	17	17,9	14,9	>100.0	11,1
2n	19,2	14,3	22,4	0	33,3
3r	20,1	25	17,9	0	22,2
4t	15	7,1	11,9	0	22,2
5è	11,2	0	17,9	0	0
6è	7,8	14,3	6	0	11,1
El menys important	9,6	>21.4	9	0	0
Mitjana	3,46	3,857	3,493	1	3
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La confiança/ seguretat que li ha transmès.					
El més important	13,4	14,3	11,9	0	0
2n	12,5	21,4	>22.4	>100.0	11,1
3r	17,2	17,9	17,9	0	11,1
4t	19,6	10,7	22,4	0	11,1
5è	15,4	10,7	13,4	0	33,3
6è	13,2	7,1	7,5	0	22,2
El menys important	8,7	17,9	4,5	0	11,1
Mitjana	3,855	3,75	3,433	2	4,778
Q1. Sexe de la persona entrevistada?					
Home	48,9	46,4	50,7	0	55,6
Dona	51,1	53,6	49,3	100	44,4

Q2. Em podria dir la seva edat?

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(#)

% Verticals Valor Jhi²	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
16-34	22,6	21,4	23,9	0	33,3
35-49	43,3	50	41,8	0	66,7
50 i més	34,1	28,6	34,3	100	<0.0
Mitjana	44,37	44,286	44,716	50	36,111
Q3. Em podria indicar quina és la seva nacionalitat?					
Espanyola	63,9	50	61,2	0	66,7
Estrangera comunitària	4,7	7,1	4,5	0	0
Estrangera no comunitària	31,3	42,9	34,3	100	33,3
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Q4. Quin és el seu municipi de residència?					
Girona ciutat	48	<0.0	<0.0	0	<0.0
Altres municipis de les comarques gironines	50	>100.0	>100.0	100	>100.0
Altres	2	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Municipi					
GIRONA	48	<0.0	<0.0	0	<0.0
SALT	6,5	0	<0.0	0	0
PALAFRUGELL	2,7	0	>22.4	0	0
SANT FELIU DE GUÍXOLS	2,7	0	>22.4	0	0
BANYOLES	2,5	0	0	0	0
FIGUERES	2,5	>50.0	0	0	0
SANTA COLOMA DE FARNERS	1,8	0	0	0	0
LLORET DE MAR	1,4	0	0	0	0
BISBAL D'EMPORDÀ, LA	1,3	0	>10.4	0	0
CASSÀ DE LA SELVA	1,3	0	0	0	0
CELRÀ	1,3	0	0	0	0
LLAGOSTERA	1,3	0	0	0	0
PALAMÓS	1,3	0	>10.4	0	0
TORROELLA DE MONTGRÍ	1,3	0	>10.4	0	0
BLANES	1,1	0	0	0	0
CALDES DE MALAVELLA	1,1	0	0	0	0
OLOT	1,1	0	0	0	>66.7
SARRIÀ DE TER	1,1	0	0	0	0
VIDRERES	1,1	0	0	0	0
ARBÚCIES	0,9	0	0	0	0
CALONGE	0,7	0	>6.0	0	0
SANT HILARI SACALM	0,7	0	0	0	0
SILS	0,7	0	0	0	0
VILABLAREIX	0,7	0	0	0	0
BELLCAIRE D'EMPORDÀ	0,5	0	>4.5	0	0
CASTELL-PLATJA D'ARO	0,5	0	>4.5	0	0
ESCALA, L'	0,5	>10.7	0	0	0
SANTA CRISTINA D'ARO	0,5	0	>4.5	0	0
VILOBÍ D'ONYAR	0,5	0	0	0	0
CANET D'ADRI	0,4	0	0	0	0
CORNELLÀ DEL TERRI	0,4	0	0	0	0
AMER	0,4	0	0	0	0
FORNELLS DE LA SELVA	0,4	0	0	0	0
HOSTALRIC	0,4	0	0	0	0
BESCANÓ	0,4	0	0	0	0

% Verticals Valor Jhi²	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
BÀSCARA	0,4	>7.1	0	0	0
QUART	0,4	0	0	0	0
ROSES	0,4	>7.1	0	0	0
SANT GREGORI	0,4	0	0	0	0
SANT JORDI DESVALLS	0,4	0	0	0	0
SANT JULIÀ DE RAMIS	0,4	0	0	0	0
SANT JULIÀ DEL LLOR I BONMATÍ	0,4	0	0	0	0
ANGLÈS	0,4	0	0	0	0
BEGUR	0,4	0	>3.0	0	0
CELLERA DE TER, LA	0,2	0	0	0	0
BESALÚ	0,2	0	0	0	>11.1
MAÇANET DE LA SELVA	0,2	0	0	0	0
MAIÀ DE MONTCAL	0,2	0	0	0	>11.1
MASSANES	0,2	0	0	0	0
MERANGES	0,2	0	0	>100.0	0
OSOR	0,2	0	0	0	0
CAMPLLONG	0,2	0	0	0	0
PERALADA	0,2	>3.6	0	0	0
PORQUERES	0,2	0	0	0	0
RIUDARENES	0,2	0	0	0	0
RIUDELLOTS DE LA SELVA	0,2	0	0	0	0
AIGUAVIVA	0,2	0	0	0	0
SANT ANIOL DE FINESTRES	0,2	0	0	0	>11.1
ALBONS	0,2	>3.6	0	0	0
SANT JOAN DE MOLLET	0,2	0	0	0	0
CAPMANY	0,2	>3.6	0	0	0
SANT MORI	0,2	>3.6	0	0	0
SANT PAU DE SEGÚRIES	0,2	0	0	0	0
CASTELLÓ D'EMPÚRIES	0,2	>3.6	0	0	0
TORROELLA DE FLUVIÀ	0,2	>3.6	0	0	0
BREDA	0,2	0	0	0	0
TOSSA DE MAR	0,2	0	0	0	0
ULLÀ	0,2	0	>1.5	0	0
VILADEMULS	0,2	0	0	0	0
VILANANT	0,2	>3.6	0	0	0
COMARCA					
Alt Empordà	5,1	>100.0	<0.0	0	0
Baix Empordà	12,1	<0.0	>100.0	0	0
Cerdanya	0,2	0	0	>100.0	0
Garrotxa	1,6	0	0	0	>100.0
Gironès	63,2	<0.0	<0.0	0	<0.0
Osona	0	0	0	0	0
Pla de l'Estany	3,3	0	0	0	0
Ripollès	0,2	0	0	0	0
Selva	12,3	<0.0	<0.0	0	0
No contesta	2	0	0	0	0
Q5. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?					
No sap llegir i escriure	2,2	0	>6.0	0	0
Sap llegir i escriure però va anar menys de 5 anys a l'escola	4	7,1	6	0	11,1
Va anar a l'escola 5 o més anys però sense completar ESO, EGB o Batxillerat elemental	3,4	10,7	13,4	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals Valor Jhi²	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	28	67	1	9
ESO completa (Graduat escolar), EGB, Batxiller elemental o Certificat d'Escolaritat o d'Estudis Primaris	24,6	28,6	23,9	100	11,1
Batxillerat, BUP, COU, Batxillerat superior, PREU	17,4	10,7	11,9	0	11,1
Cicle formatiu de grau mitjà, FP1, Oficialia industrial o equivalent	8,7	7,1	10,4	0	22,2
Cicle formatiu de grau superior, FP2, Mestratge industrial o equivalent	10,7	3,6	9	0	22,2
Diplomatura, Enginyeria/arquitectura tècnica o equivalent	7,2	7,1	7,5	0	11,1
Llicenciatura, Arquitectura, Enginyeria, Grau o equivalent (4 anys o més)	12,1	17,9	9	0	0
Cursos d'especialització professional, Postgrau, Màster (MIR, FIR)	3,1	3,6	3	0	11,1
Doctorat	0,5	>3.6	0	0	0
Altres	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0

% Verticals Valor Jhi²	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
P0. Em confirma que ha rebut la informació i que accepta fer l'enquesta amb la gravació activada?					
Sí, vull fer l'enquesta i autoritzo la gravació	89,1	88,5	88,9	100	89,7
Sí, vull fer l'enquesta i no autoritzo la gravació	10,9	11,5	11,1	0	10,3
No vull fer l'enquesta	0	0	0	0	0
P1a. Em podria dir com va conèixer l'OAC de Girona?					
Sí, és la primera vegada	27,4	<24.4	27,8	100	33,8
No, hi vinc més d'un cop a l'any	49,6	49,6	50	0	48,5
No, hi vinc més d'un cop al trimestre	16,3	>19.5	5,6	0	10,3
No, hi vinc més d'un cop al mes	3,6	3,7	0	0	2,9
No, hi vinc més d'un cop a la setmana	2,2	2,3	>11.1	0	1,5
No ho sap	0,9	0,6	>5.6	0	2,9
No contesta	0	0	0	0	0
P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de quin/a ha tingut coneixement de l'OAC de Girona?					
A través una persona coneguda	34,8	33,5	33,3	0	35,3
A través dels tràmits Gencat	26,4	26,9	22,2	100	26,5
A través d'un altre organisme	8,7	8,9	5,6	0	5,9
A través de xarxes socials	5,1	4	0	0	7,4
A través d'una oficina d'atenció	4,9	5,2	11,1	0	1,5
Per la feina	2,9	2,6	5,6	0	4,4
A través del 012	2,5	2,6	5,6	0	2,9
A través d'una entitat (sindicats, associacions,...)	2,2	1,7	0	0	4,4
De passar per davant / de sempre	0,9	1,1	0	0	1,5
Despatx d'advocats o gestors	0,9	0,9	0	0	1,5
No ho sap	9,8	>12.0	16,7	0	5,9
No contesta	0	0	0	0	0
Altres	0,9	0,6	0	0	2,9
Base P01A=2_4	87	55	3	0	8
\$P01AA_COD - P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de @1@2@3 ha tingut coneixement de l'OAC de Girona?					
Serveis Socials /Assistents Socials	24,1	27,3	33,3	0	0
Ajuntament	10,3	10,9	0	0	12,5

% Verticals Valor Jhi²	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
Associacions / Fundacions	9,2	12,7	0	0	12,5
A la feina	6,9	3,6	0	0	>25.0
Universitat / Escoles /					
Instituts	4,6	5,5	0	0	0
Benestar Social	3,4	3,6	0	0	12,5
Trànsit	3,4	1,8	>33.3	0	0
Generalitat (sense detallar)	2,3	3,6	0	0	0
Oficina estrangeria	2,3	1,8	0	0	0
Consell Comarcal	2,3	1,8	0	0	0
Altres	21,8	16,4	0	0	37,5
No ho sap	9,2	10,9	33,3	0	0
No contesta	1.1	1.8	0	0	0

P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de @1@2@3 ha tingut coneixement de l'OAC de Girona? - Altres.

No ho sap	9,2	10,9	33,3	0	0
No contesta	1,1	1,8	0	0	0
No contesta	89,7	87,3	66,7	0	100

Base TOTAL

552 349 18 1 68

P2. Em podria indicar en quina taula o punt d'atenció l'han atès/a?

Benestar social	41,8	<38.4	33,3	0	41,2
Altres (Registre TES, certificats digitals, Recollida)	8	>11.5	11,1	0	<1.5
Ensenyament	7,6	6,6	5,6	0	11,8
Habitatge	6,2	>7.7	5,6	0	2,9
Sancions	5,6	4,9	11,1	0	8,8
Transports	4,7	3,4	0	>100.0	>10.3
Justícia	4,5	3,7	0	0	8,8
Renda garantida	4,2	>6.0	5,6	0	0
Estrangeria	3,6	3,7	5,6	0	1,5
Agricultura	3,3	>4.6	0	0	0
Registre	3,1	3,2	5,6	0	2,9
General	3,1	2,9	5,6	0	2,9
Salut	2,5	2,6	5,6	0	1,5
OGE	0,9	<0.3	0	0	>4.4
Consum	0,7	1,1	0	0	0
Seguretat Viària	0,7	0,6	0	0	0
Autoservei	0,7	0,3	>5.6	0	1,5
Urbanisme	0,2	0,3	0	0	0
Agència Catalana de l'Aigua	0,2	0,3	0	0	0
Esports	0,2	0,3	0	0	0
No ho sap	0,2	0,3	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0

Base ACA EN P02

1 1 0 0 0

P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACA

Cànon	0	0	0	0	0
Altres	100	100	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0

% Verticals Valor Jhi²	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
No contesta	0	0	0	0	0
Base AGRICULTURA EN P02	18	16	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AGRICULTURA					
Llicència de pesca	11,1	6,3	0	0	0
Llicència de caça	0	0	0	0	0
Nàutica i busseig	0	0	0	0	0
Aprofitament fustes, llenya, suro	5,6	6,3	0	0	0
Altres	83,3	87,5	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base BENESTAR SOCIAL EN P02	231	134	6	0	28
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - BENESTAR SOCIAL					
Títol família monoparental	6,9	5,2	16,7	0	>17,9
Ajuts infants	7,8	7,5	0	0	>17,9
Dependència	5,6	6,7	0	0	7,1
Discapacitats	23,4	24,6	16,7	0	21,4
Títol família nombrosa	36,8	<31,3	66,7	0	42,9
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	11,7	11,9	0	0	10,7
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Altres	11,7	14,9	0	0	3,6
Conciliació	1,3	1,5	0	0	0
Base RENDA GARANTIDA EN P02	23	21	1	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - RENDA GARANTIDA					
Renda garantida ciutadania	100	100	100	0	0
Altres	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base CONSUM EN P02	4	4	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - CONSUM					
Consultes i reclamacions	100	100	0	0	0
Altres	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base ENSENYAMENT EN P02	42	23	1	0	8

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals Valor Jhi²	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -					
ENSENYAMENT					
Homologació de títols no universitaris estrangers	59,5	56,5	0	0	75
Beques (alumnes)	11,9	4,3	>100.0	0	25
Borsa de treball personal docent	4,8	8,7	0	0	0
Inspecció d'Ensenyament	0	0	0	0	0
Oposicions i concursos					
Ensenyament	0	0	0	0	0
Altres	21,4	26,1	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	2,4	4,3	0	0	0
Base ESPORTS EN P02	1	1	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -					
ESPORTS					
Registre d'entitats esportives	100	100	0	0	0
Altres	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base ESTRANGERIA EN P02	20	13	1	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -					
ESTRANGERIA					
Autoritzacions inicials de treball	0	0	0	0	0
Modificacions autoritzacions de treball	5	0	0	0	0
Informes d'estrangeria	45	38,5	100	0	100
Altres	40	46,2	0	0	0
No ho sap	5	7,7	0	0	0
No contesta	5	7,7	0	0	0
Base GENERAL EN P02	17	10	1	0	2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -					
GENERAL					
Conciliacions	41,2	30	100	0	0
Habilitació llibre de subcontractació	0	0	0	0	0
Màquines recreatives	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Altres	35,3	30	0	0	>100.0
Certificat digital	23,5	40	0	0	0
Base HABITATGE EN P02	34	27	1	0	2

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals Valor Jhi²	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -					
HABITATGE					
Cèdules d'habitabilitat	23,5	22,2	100	0	0
Protecció Oficial	26,5	29,6	0	0	0
Ajuts i subvencions Habitatge	14,7	18,5	0	0	0
Rehabilitació	0	0	0	0	0
Lloguer	17,6	18,5	0	0	0
Fiances lloguer INCASÒL	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Altres	17,6	<11.1	0	0	>100.0
Base JUSTÍCIA EN P02	25	13	0	0	6
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -					
JUSTÍCIA					
Entitats jurídiques	0	0	0	0	0
Registre de parelles estables	40	38,5	0	0	33,3
Altres	60	61,5	0	0	66,7
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base OGE EN P02	5	1	0	0	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - OGE					
Oficina de Gestió Empresarial					
Oficina de Gestió Empresarial	60	100	0	0	33,3
Altres	40	0	0	0	66,7
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base REGISTRE EN P02	17	11	1	0	2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -					
REGISTRE					
Registre d'altres administracions					
Registre d'altres administracions	58,8	45,5	100	0	100
Venda i recàrregues títols ATM	5,9	9,1	0	0	0
Altres	35,3	45,5	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base SALUT EN P02	14	9	1	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SALUT					
Salut i assistència sanitària					
Salut i assistència sanitària	14,3	11,1	0	0	0
Altres	85,7	88,9	100	0	100
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals Valor Jhi ²	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
Base SANCIONS EN P02	31	17	2	0	6
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SANCIONS					
Pagament sancions	54,8	52,9	100	0	66,7
Identificacions conductor	12,9	11,8	0	0	0
Recursos sancions	22,6	23,5	0	0	16,7
Informació expedients sancionadors	6,5	5,9	0	0	16,7
Altres	3,2	5,9	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base SEGURETAT VIÀRIA EN P02	4	2	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SEGURETAT VIÀRIA					
Autoescoles	0	0	0	0	0
Altres	75	50	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	25	50	0	0	0
Base TRANSPORTS EN P02	26	12	0	1	7
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - TRANSPORTS					
Targeta/certificat CAP	30,8	25	0	0	28,6
Tacògraf	34,6	16,7	0	100	57,1
Expedients sancionadors transports	7,7	16,7	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	3,8	8,3	0	0	0
Altres	23,1	33,3	0	0	14,3
Base URBANISME EN P02	1	1	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - URBANISME					
Urbanisme	100	100	0	0	0
Altres	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base AUTOSERVEI EN P02	4	1	1	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AUTOSERVEI					
Especifiqueu el tràmit	100	100	100	0	100
No ho sap	0	0	0	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals Valor Jhi ²	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
No contesta	0	0	0	0	0
Base ALTRES (REGISTRE TES, CERTIFICATS DIGITALS, RECOLLIDA) EN P02	44	40	2	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ALTRES (Registre TES, certificats digitals, Recollida)					
idCAT	61,4	62,5	0	0	100
Tràmits DNI	11,4	10	50	0	0
Altres	25	25	50	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	2,3	2,5	0	0	0
Base TOTAL	552	349	18	1	68
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACUMULAT DE TRÀMITS					
Títol família nombrosa	15,4	<12.0	22,2	0	17,6
Discapacitats	9,8	9,5	5,6	0	8,8
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	4,9	4,6	0	0	4,4
Altres Benestar Social	4,9	5,7	0	0	1,5
idCAT	4,9	>7.2	0	0	1,5
Homologació de títols no universitaris estrangers	4,5	3,7	0	0	8,8
Renda garantida ciutadania	4,2	>6.0	5,6	0	0
Ajuts infants	3,3	2,9	0	0	>7.4
Pagament sancions	3,1	2,6	>11.1	0	5,9
Títol família monoparental	2,9	2	5,6	0	>7.4
Altres Agricultura	2,7	>4.0	0	0	0
Altres Justícia	2,7	2,3	0	0	5,9
Dependència	2,4	2,6	0	0	2,9
Salut	2,2	2,3	5,6	0	1,5
Altres Altres	2	2,9	5,6	0	0
Registre de parelles estables	1,8	1,4	0	0	2,9
Registre d'altres administracions	1,8	1,4	5,6	0	2,9
Altres Ensenyament	1,6	1,7	0	0	0
Informes d'estrangeria	1,6	1,4	5,6	0	1,5
Protecció Oficial	1,6	2,3	0	0	0
Tacògraf	1,6	<0.6	0	>100.0	>5.9
Altres Estrangeria	1,4	1,7	0	0	0
Cèdules d'habilitat	1,4	1,7	5,6	0	0
Targeta/certificat CAP	1,4	0,9	0	0	2,9
Conciliacions	1,3	0,9	5,6	0	0
Recursos sancions	1,3	1,1	0	0	1,5
Altres General	1,1	0,9	0	0	2,9
Lloguer	1,1	1,4	0	0	0
Altres Habitatge	1,1	0,9	0	0	2,9
Altres Registre	1,1	1,4	0	0	0
Altres Transports	1,1	1,1	0	0	1,5
Ajuts i subvencions Habitatge	0,9	1,4	0	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals Valor Jhi ²	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
Beques (alumnes)	0,9	<0,3	>5,6	0	2,9
Tràmits DNI	0,9	1,1	>5,6	0	0
Certificat digital	0,7	1,1	0	0	0
Consultes i reclamacions	0,7	1,1	0	0	0
Identificacions conductor	0,7	0,6	0	0	0
Autoservei	0,7	0,3	>5,6	0	1,5
Oficina de Gestió Empresarial	0,5	0,3	0	0	1,5
Conciliació	0,5	0,6	0	0	0
Altres Seguretat Viària	0,5	0,3	0	0	0
Altres OGE	0,4	0	0	0	>2,9
Salut i assistència sanitària	0,4	0,3	0	0	0
Llicència de pesca	0,4	0,3	0	0	0
Informació expedients sancionadors	0,4	0,3	0	0	1,5
Expedients sancionadors transports	0,4	0,6	0	0	0
Borsa de treball personal docent	0,4	0,6	0	0	0
Venda i recàrregues títols ATM	0,2	0,3	0	0	0
Modificacions autoritzacions de treball	0,2	0	0	0	0
Registre d'entitats esportives	0,2	0,3	0	0	0
Altres ACA	0,2	0,3	0	0	0
Altres Sancions	0,2	0,3	0	0	0
Urbanisme	0,2	0,3	0	0	0
Aprofitament fustes, llenya, suro	0,2	0,3	0	0	0
No contesta	0,5	0,9	0	0	0
Mitjana mencions	1,029	1,02	1	1	1,088
Desviació mencions	0,207	0,192	0		0,334
Base ACA EN P02	1	1	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACA					
Altres.					
instalacion	100	100	0	0	0
Base AGRICULTURA EN P02	18	16	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AGRICULTURA					
Altres.					
Carnet de fito sanitari	5,6	6,3	0	0	0
Fer foc	5,6	6,3	0	0	0
Lincecia para hacer juegos	5,6	6,3	0	0	0
Números animales	5,6	6,3	0	0	0
Números para las vacas	5,6	6,3	0	0	0
canvi dades carnet	5,6	6,3	0	0	0
canvi de dops	5,6	6,3	0	0	0
comprar matetial per animals	5,6	6,3	0	0	0
consulta progra,a nou	5,6	6,3	0	0	0
crutal per vedelles	5,6	6,3	0	0	0
fer un justificqnt	5,6	6,3	0	0	0
gtr	5,6	6,3	0	0	0
passaport cavlls	5,6	6,3	0	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals Valor Jhi ²	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
permiso para sacarpinas	5,6	6,3	0	0	0
segellar llibreta bceig	5,6	<0.0	0	0	0
Base BENESTAR SOCIAL EN P02	231	134	6	0	28
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - BENESTAR SOCIAL Altres.					
Ayuda a la tercera edad	0,4	0,7	0	0	0
Bono social	0,4	0,7	0	0	0
Defuncio	0,4	0,7	0	0	0
Homologar estudios	0,4	0,7	0	0	0
Piso	0,4	0	0	0	0
ajuda lloguer	0,4	0,7	0	0	0
ajut vivenda	0,4	0,7	0	0	0
alwgar	0,4	0	0	0	0
ayuda audifono	0,4	0,7	0	0	0
bo social	0,4	0,7	0	0	0
certifivcado	0,4	0	0	0	0
dinar avis	0,4	0,7	0	0	0
embatgament	0,4	0,7	0	0	0
enteregq resultsts eleccions					
sindivals	0,4	0,7	0	0	0
gestion pra tener un abogado	0,4	0	0	0	>3.6
info jabitatge	0,4	0,7	0	0	0
jubilacion	0,4	0	0	0	0
libro familia	0,4	0,7	0	0	0
parella et	0,4	0,7	0	0	0
pension	0,9	0,7	0	0	0
presentacion dni hija	0,4	0,7	0	0	0
recoger uniforme	0,4	0	0	0	0
sobre pensiion contributiva y					
deuda ayuntamirento	0,4	0,7	0	0	0
sobre una paga	0,4	0,7	0	0	0
solicitud	0,4	0,7	0	0	0
tramite juicio	0,4	0,7	0	0	0
Base RENDA GARANTIDA EN P02	23	21	1	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - RENDA GARANTIDA Altres.					
.	0	0	0	0	0
Base CONSUM EN P02	4	4	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - CONSUM Altres.					
.	0	0	0	0	0
Base ENSENYAMENT EN P02	42	23	1	0	8

% Verticals Valor Jhi²	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ENSENYAMENT Altres.					
Convalidar titulo de bachillerato	2,4	0	0	0	0
Idcat	2,4	4,3	0	0	0
Jubilación	2,4	4,3	0	0	0
Presentar una reclamación	2,4	4,3	0	0	0
canvi c c	2,4	0	0	0	0
certificat	2,4	0	0	0	0
consulta	2,4	4,3	0	0	0
queixa	2,4	4,3	0	0	0
titulo	2,4	4,3	0	0	0
Base ESPORTS EN P02	1	1	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ESPORTS Altres.					
Base ESTRANGERIA EN P02	20	13	1	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ESTRANGERIA Altres.					
Agrupación de familia	5	7,7	0	0	0
Cambio de NIE a DNI	5	7,7	0	0	0
Traer a su madre	5	0	0	0	0
arrelament	5	7,7	0	0	0
informe cedula habitabilidad					
piso	5	7,7	0	0	0
jubilacion senora	5	7,7	0	0	0
recoger arreglo social	5	7,7	0	0	0
tramit	5	0	0	0	0
Base GENERAL EN P02	17	10	1	0	2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - GENERAL Altres.					
Denunciar escape de gas	5,9	0	0	0	>50.0
Renovar documentos de seguridad	5,9	10	0	0	0
comunicacio	5,9	0	0	0	>50.0
denincia	5,9	10	0	0	0
info vivended	5,9	10	0	0	0
personal	5,9	0	0	0	0
Base HABITATGE EN P02	34	27	1	0	2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - HABITATGE Altres.					
Empadronamiento	2,9	3,7	0	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals Valor Jhi²	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
certificqdo	2,9	<0.0	0	0	>50.0
document concret	2,9	<0.0	0	0	0
informacion	2,9	3,7	0	0	0
instncia	2,9	<0.0	0	0	>50.0
recibo	2,9	3,7	0	0	0
Base JUSTÍCIA EN P02	25	13	0	0	6
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - JUSTÍCIA Altres.					
Altas y bajas de un sindicato	4	0	0	0	0
Cemac	4	7,7	0	0	0
Conciliación laboral	4	7,7	0	0	0
Justicia gratuita	4	0	0	0	16,7
Poner una denuncia a la seguridad social	4	0	0	0	16,7
Renovación de juntas	4	0	0	0	16,7
abogafo oficio	4	7,7	0	0	0
busca info	4	7,7	0	0	0
certificado	4	7,7	0	0	0
certifict	4	7,7	0	0	0
conciliacio	4	0	0	0	0
conciliacio per un pqgament	4	7,7	0	0	0
diluir associacio	4	0	0	0	16,7
negacio judticia gratuita	4	7,7	0	0	0
vancqlcion pareja	4	0	0	0	0
Base OGE EN P02	5	1	0	0	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - OGE Altres.					
arreglqr un expedient	20	0	0	0	33,3
sindivato	20	0	0	0	33,3
Base REGISTRE EN P02	17	11	1	0	2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - REGISTRE Altres.					
Denuncia de caida	5,9	9,1	0	0	0
Hacer bajas de un comité de empresa	5,9	9,1	0	0	0
Nacimiento de niño	5,9	9,1	0	0	0
Poder para la abogada	5,9	9,1	0	0	0
Solicitar VPO	5,9	9,1	0	0	0
tarja sanitaria	5,9	0	0	0	0
Base SALUT EN P02	14	9	1	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SALUT Altres.					
Agresiones	7,1	11,1	0	0	0

% Verticals Valor Jhi²	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
Cositas sanitarias	7,1	11,1	0	0	0
Denuncia establecimiento	7,1	11,1	0	0	0
Recurso de salud	7,1	11,1	0	0	0
Recurso multa confinamiento	7,1	0	>100.0	0	0
Sanitari ALIMENTARI NEGOTzi	7,1	0	0	0	0
admiistrativa	7,1	0	0	0	0
denuncia	7,1	0	0	0	>100.0
discapacitat	7,1	11,1	0	0	0
multas	7,1	11,1	0	0	0
pressa possessio	7,1	11,1	0	0	0
renovacio tarja	7,1	11,1	0	0	0
Base SANCIONS EN P02	31	17	2	0	6
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SANCIONS Altres.					
consulta	3,2	5,9	0	0	0
Base SEGURETAT VIÀRIA EN P02	4	2	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SEGURETAT VIÀRIA Altres.					
historial sancions	25	0	0	0	0
multa	25	50	0	0	0
multes	25	0	0	0	0
Base TRANSPORTS EN P02	26	12	0	1	7
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - TRANSPORTS Altres.					
Libro de reclanaciode taxis	3,8	8,3	0	0	0
buscar copia expediente	3,8	0	0	0	14,3
certif conductors estrangers	3,8	0	0	0	0
cobrament impost cotxe de baixa	3,8	8,3	0	0	0
gestio tacograf	3,8	0	0	0	0
llibres de ruta	3,8	8,3	0	0	0
reclamacion	3,8	8,3	0	0	0
Base URBANISME EN P02	1	1	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - URBANISME Altres.					
Base AUTOSERVEI EN P02	4	1	1	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AUTOSERVEI Altres.					
demanda conciliacio	25	0	>100.0	0	0

% Verticals Valor Jhi²	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
homologacions	25	0	0	0	0
moxzos	25	>100.0	0	0	0
tacometro	25	0	0	0	>100.0
Base ALTRES (REGISTRE TES, CERTIFICATS DIGITALS, RECOLLIDA) EN P02					
	44	40	2	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ALTRES (Registre TES, certificats digitals, Recollida) Altres.					
Autenticación	2,3	2,5	0	0	0
De trabajo	2,3	2,5	0	0	0
Empresas	2,3	2,5	0	0	0
Renovar tarjeta discapacitado	2,3	2,5	0	0	0
certif professionalitat	2,3	2,5	0	0	0
certificat	2,3	2,5	0	0	0
conciliacio per un pagament	2,3	2,5	0	0	0
entrevista superision	2,3	2,5	0	0	0
gestion eleccion sindicatos	2,3	2,5	0	0	0
renocacio tarja trnsports	2,3	<0.0	>50.0	0	0
solicitud clave	2,3	2,5	0	0	0
Base TOTAL	552	349	18	1	68
P4. Abans de venir a fer el tràmit/ gestió s'ha informat pel seu compte o l'han informat? .					
Sí	56,5	53,6	61,1	100	57,4
No	43,5	46,4	38,9	0	42,6
Base SI EN P04	312	187	11	1	39
P4 a. En cas que s'hagi informat, per quin mitjà?					
A través dels tràmits Gencat	30,1	27,8	45,5	100	30,8
Per telèfon amb personal de l'OAC que l'ha trucat	20,8	20,9	18,2	0	25,6
A la mateixa OAC de manera presencial	19,2	22,5	9,1	0	15,4
A través de xarxes socials	13,8	12,3	9,1	0	15,4
A través d'un familiar o amic	9,3	9,1	0	0	7,7
A través del 012	2,6	2,1	0	0	5,1
Internet	0,6	1,1	0	0	0
Benestar social	0,6	0,5	0	0	0
Advocats / gestors	0,6	0,5	>9.1	0	0
Altres	1,9	2,7	9,1	0	0
No ho sap	0,3	0,5	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base TOTAL	552	349	18	1	68

% Verticals Valor Jhi²	Total		COMARCA		
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
P5. Em podria indicar en una escala del 0 al 10, en què el 0 significa gens satisfet/a i el 10 molt satisfet/a la seva valoració global amb el servei rebut a l'OAC?					
0	0,2	0,3	0	0	0
1	0,4	0,3	0	0	0
2	0,5	0,3	0	0	1,5
3	0,2	0,3	0	0	0
4	0,7	0,9	0	0	0
5	0,9	0,9	>5,6	0	1,5
6	2,4	2,6	0	0	2,9
7	4	3,7	5,6	0	4,4
8	15,8	15,8	16,7	0	16,2
9	27,4	>30,4	27,8	100	22,1
10	47,6	44,7	44,4	0	51,5
De 0 a 2	1,1	0,9	0	0	1,5
De 3 a 4	0,9	1,1	0	0	0
De 5 a 6	3,3	3,4	5,6	0	4,4
De 7 a 8	19,7	19,5	22,2	0	20,6
De 9 a 10	75	75,1	72,2	100	73,5
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	9,002	8,974	8,944	9	9,015
Desviació	1,43	1,415	1,349		1,451
P6. Quin ha estat el temps d'espera al punt d'atenció per ser atès/a ?					
Menys de 5 minuts	74,1	73,4	>94,4	100	76,5
Entre 5 i 10 minuts	19	19,2	5,6	0	19,1
Entre 10 minuts i un quart d'hora	4	>5,4	0	0	0
Més d'un quart d'hora	2,9	2	0	0	4,4
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
P7. Li han resolt el tràmit o consulta?					
Sí	80,4	79,7	88,9	100	79,4
No	17,2	17,8	11,1	0	16,2
No ho sap	2,4	2,6	0	0	4,4
No contesta	0	0	0	0	0
Base NO EN P07	95	62	2	0	11
P7a. Per quin motiu no li han resolt el tràmit o consulta?					
Falta algun document	52,6	53,2	50	0	54,5
Ha d'esperar resposta	18,9	19,4	0	0	27,3
Ha d'anar a un altre lloc	12,6	14,5	0	0	0
El tràmit està fora de termini	2,1	1,6	0	0	0
Ha de fer el tràmit forçosament de forma telemàtica	2,1	3,2	0	0	0
Problemes de xarxa	2,1	0	0	0	9,1
No saben com ho poden resoldre	1,1	1,6	0	0	0

% Verticals Valor Jhi²	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
Altres (Especifiqueu)	8,4	6,5	>50.0	0	9,1
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base HA D'ANAR A UN ALTRE LLOC EN P07A	12	9	0	0	0
P7a1. En el cas que l'hagin adreçat a un altre lloc, em podria indicar a on li han dit d'anar?					
Extranjeria	8,3	11,1	0	0	0
Ir al ayuntamiento	8,3	11,1	0	0	0
Notari	8,3	11,1	0	0	0
hisenda	8,3	11,1	0	0	0
medico canecera	8,3	11,1	0	0	0
subdeleg govern	8,3	11,1	0	0	0
No contesta	50	<33.3	0	0	0
Base TOTAL	552	349	18	1	68
P8. Sap si el tràmit que ha vingut a fer es podia realitzar a través de mitjans telemàtics?					
Sí, es podia fer telemàticament	13,6	12,6	22,2	0	13,2
No, no es podia fer telemàticament	58,7	59,9	55,6	100	61,8
No ho sap	27,4	27,5	22,2	0	23,5
No contesta	0,4	0	0	0	1,5
Base SI EN P08	75	44	4	0	9
\$P08A1_COD - P8a. I com és que l'ha vingut a fer presencialment.					
Dificultats per realitzar-ho telemàticament	22,7	22,7	25	0	22,2
Prefereix el cara a cara	20	25	25	0	0
És més segur presencialment	12	13,6	0	0	11,1
Per rapidesa, facilitat	10,7	9,1	25	0	11,1
Problemes amb eines informàtiques que disposa	6,7	9,1	0	0	11,1
Problemes amb la signatura digital	6,7	6,8	0	0	11,1
Per poder solucionar problemes, dubtes	6,7	2,3	0	0	11,1
Per poder entregar o rebre un document	2,7	2,3	0	0	0
Per retirar la targeta física	2,7	2,3	0	0	11,1
No sabia que es podia fer / li ho han dit ara	2,7	2,3	0	0	11,1
Altres	8	6,8	25	0	11,1
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
No contesta	4	2,3	0	0	0
Psyma Iberica Marketing Research, SL					
Base TOTAL	552	349	18	1	68

% Verticals Valor Jhi²	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
P9. Coneix l'horari de l'OAC?					
Sí	34,6	36,4	33,3	0	29,4
No	64,3	62,8	66,7	100	67,6
No ho sap	1,1	0,9	0	0	2,9
No contesta	0	0	0	0	0
Base SI EN P09	191	127	6	0	20
P9a. Em podria indicar quin és?					
De dilluns a divendres de 8 a 15 h	28,8	28,3	16,7	0	25
De dilluns a divendres de 8 a 17 h	17,3	15,7	33,3	0	15
De dilluns a divendres de 8 a 17h (juliol i agost de 8 a 15h.)	0	0	0	0	0
No ho sap	53,9	55,9	50	0	60
No contesta	0	0	0	0	0
Base TOTAL	552	349	18	1	68
P10. En aquesta Oficina és imprescindible venir amb cita prèvia, sap pern quins mitjans es pot sol·licitar la cita prèvia?					
Per internet	29,3	27,5	50	0	32,4
Per telèfon	37,3	37,8	<11.1	100	38,2
Per internet i per telèfon	26,6	28,1	22,2	0	20,6
No ho sap	6,5	6,3	16,7	0	8,8
No contesta	0,2	0,3	0	0	0
P10a. Per quin mitjans ha sol·licitat la cita prèvia?					
Per internet	39,7	<35.8	44,4	0	42,6
Per telèfon	43,8	46,1	27,8	100	44,1
Presencial	10,9	12,3	22,2	0	11,8
No ho sap	5,1	5,4	5,6	0	1,5
No contesta	0,5	0,3	0	0	0
Base PER INTERNET EN P10A	219	125	8	0	29
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?					
0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0
2	0,9	0,8	0	0	3,4
3	0,5	0,8	0	0	0
4	0,9	1,6	0	0	0
5	2,7	3,2	0	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals Valor Jhi²	Total		COMARCA		
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
	6 4,1	4	0	0	>13,8
	7 5,9	4	12,5	0	3,4
	8 13,2	13,6	12,5	0	13,8
	9 26	25,6	>62,5	0	27,6
	10 44,7	44,8	12,5	0	37,9
De 0 a 2	0,9	0,8	0	0	3,4
De 3 a 4	1,4	2,4	0	0	0
De 5 a 6	6,8	7,2	0	0	13,8
De 7 a 8	19,2	17,6	25	0	17,2
De 9 a 10	70,8	70,4	75	0	65,5
No ho sap	0,9	1,6	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	8,825	8,797	8,75		8,517
Desviació	1,571	1,649	0,886		1,864
Base PER TELÈFON EN P10A	242	161	5	1	30
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?					
	0 0,4	0,6	0	0	0
	1 0	0	0	0	0
	2 0	0	0	0	0
	3 0,4	0,6	0	0	0
	4 1,7	1,9	0	0	0
	5 2,1	2,5	0	0	0
	6 1,7	1,9	0	0	3,3
	7 2,9	2,5	>20,0	0	0
	8 20,7	22,4	0	0	23,3
	9 27,3	25,5	60	100	30
	10 41,7	41	20	0	40
De 0 a 2	0,4	0,6	0	0	0
De 3 a 4	2,1	2,5	0	0	0
De 5 a 6	3,7	4,3	0	0	3,3
De 7 a 8	23,6	24,8	20	0	23,3
De 9 a 10	69	66,5	80	100	70
No ho sap	1,2	1,2	0	0	3,3
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	8,874	8,792	8,8	9	9,069
Desviació	1,461	1,579	1,095		0,998
Base PRESENCIAL EN P10A	60	43	4	0	8

% Verticals Valor Jhi²	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?					
0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0
3	1,7	2,3	0	0	0
4	1,7	2,3	0	0	0
5	1,7	0	0	0	>12,5
6	3,3	4,7	0	0	0
7	6,7	7	0	0	0
8	18,3	23,3	0	0	12,5
9	30	23,3	25	0	50
10	35	34,9	75	0	25
De 0 a 2	0	0	0	0	0
De 3 a 4	3,3	4,7	0	0	0
De 5 a 6	5	4,7	0	0	12,5
De 7 a 8	25	30,2	0	0	12,5
De 9 a 10	65	58,1	100	0	75
No ho sap	1,7	2,3	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	8,678	8,571	9,75		8,625
Desviació	1,536	1,625	0,5		1,598
Base TOTAL	552	349	18	1	68
P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...).					
0	0,2	0,3	0	0	0
1	0	0	0	0	0
2	0,2	0,3	0	0	0
3	0	0	0	0	0
4	0,4	0,3	0	0	0
5	0,5	0,6	0	0	0
6	1,3	1,4	0	0	1,5
7	3,8	3,7	11,1	0	4,4
8	16,1	17,2	5,6	0	11,8
9	29,5	29,8	>61.1	100	30,9
10	47,8	46,4	<16.7	0	51,5
De 0 a 2	0,4	0,6	0	0	0
De 3 a 4	0,4	0,3	0	0	0
De 5 a 6	1,8	2	0	0	1,5
De 7 a 8	19,9	20,9	16,7	0	16,2
De 9 a 10	77,4	76,2	77,8	100	82,4
No ho sap	0,2	0	>5.6	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	9,134	9,092	8,882	9	9,265

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals Valor Jhi²	Total		COMARCA		
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - L'ordre i la neteja de l'OAC.					
0	0,4	0,6	0	0	0
1	0	0	0	0	0
2	0,2	0,3	0	0	0
3	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0
6	0,7	0,6	0	0	1,5
7	2	2,9	0	0	1,5
8	13,8	15,5	16,7	0	8,8
9	29	28,7	>50.0	100	29,4
10	53,8	51,3	33,3	0	58,8
De 0 a 2	0,5	0,9	0	0	0
De 3 a 4	0	0	0	0	0
De 5 a 6	0,7	0,6	0	0	1,5
De 7 a 8	15,8	>18.3	16,7	0	10,3
De 9 a 10	82,8	<79.9	83,3	100	88,2
No ho sap	0,2	0,3	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	9,294	9,213	9,167	9	9,426

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - La senyalització interna de l'OAC.

0	0,5	0,6	0	0	1,5
1	0	0	0	0	0
2	0,2	0,3	0	0	0
3	0,2	0	0	0	>1.5
4	0,4	0,3	0	0	1,5
5	1,1	1,1	0	0	1,5
6	2	1,7	0	0	1,5
7	7,4	8	>22.2	0	4,4
8	17	18,9	11,1	0	17,6
9	24,1	25,2	16,7	0	20,6
10	46,7	<43.6	50	100	50
De 0 a 2	0,7	0,9	0	0	1,5
De 3 a 4	0,5	0,3	0	0	>2.9
De 5 a 6	3,1	2,9	0	0	2,9
De 7 a 8	24,5	26,9	33,3	0	22,1
De 9 a 10	70,8	68,8	66,7	100	70,6
No ho sap	0,4	0,3	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	8,955	8,902	8,944	10	8,838

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - La ubicació de l'OAC.

0	0,5	0,6	0	0	1,5
1	0,2	0	0	0	0
2	0,7	<0.0	0	0	>2.9
3	2	1,4	5,6	0	2,9
4	1,3	1,1	0	0	2,9
5	3,1	2,6	>11.1	0	1,5
6	4,5	4,9	5,6	0	2,9

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals Valor Jhi²	Total		COMARCA		
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
	7 7,8	<5.4	5,6	0	11,8
	8 15,9	17,8	11,1	0	16,2
	9 23,7	24,1	33,3	100	27,9
	10 40,2	42,1	27,8	0	29,4
De 0 a 2	1,4	<0.6	0	0	>4.4
De 3 a 4	3,3	2,6	5,6	0	5,9
De 5 a 6	7,6	7,4	16,7	0	4,4
De 7 a 8	23,7	23,2	16,7	0	27,9
De 9 a 10	63,9	66,2	61,1	100	57,4
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	8,531	8,691	8,111	9	8,088

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer.

	0 0,4	0,6	0	0	0
	1 0,2	0	0	0	>1.5
	2 0,2	0,3	0	0	0
	3 1,4	0,9	5,6	0	>4.4
	4 0,9	<0.3	0	0	1,5
	5 1,1	0,9	0	0	2,9
	6 2,4	2,6	5,6	0	2,9
	7 4,3	3,4	11,1	0	8,8
	8 19,4	20,9	11,1	0	16,2
	9 23	22,3	33,3	100	26,5
	10 46,7	47,9	33,3	0	<35.3
De 0 a 2	0,7	0,9	0	0	1,5
De 3 a 4	2,4	<1.1	5,6	0	>5.9
De 5 a 6	3,4	3,4	5,6	0	5,9
De 7 a 8	23,7	24,4	22,2	0	25
De 9 a 10	69,7	70,2	66,7	100	61,8
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	8,88	8,951	8,5	9	8,353

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - El sistema de gestió de cues d'espera.

	0 0,2	0,3	0	0	0
	1 0	0	0	0	0
	2 0,2	0	0	0	0
	3 0,2	0,3	0	0	0
	4 0,7	0,6	>5.6	0	1,5
	5 1,1	1,4	0	0	0
	6 1,3	1,4	0	0	1,5
	7 5,6	4,9	11,1	0	8,8
	8 19,6	21,5	5,6	0	19,1
	9 29,3	29,2	44,4	100	23,5
	10 40,8	39,3	27,8	0	45,6
De 0 a 2	0,4	0,3	0	0	0
De 3 a 4	0,9	0,9	>5.6	0	1,5
De 5 a 6	2,4	2,9	0	0	1,5
De 7 a 8	25,2	26,4	16,7	0	27,9

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals Valor Jhi²	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
De 9 a 10	70,1	68,5	72,2	100	69,1
No ho sap	1,1	1,1	5,6	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	8,941	8,907	8,706	9	8,971

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - Les mesures sanitàries anti COVID.

0	0,5	0,3	0	0	1,5
1	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0
3	0,2	0,3	0	0	0
4	0,5	0,6	0	0	0
5	0,2	0	>5.6	0	0
6	0,9	1,1	0	0	0
7	3,4	4,3	5,6	0	1,5
8	17,9	18,1	11,1	0	17,6
9	24,8	25,5	>50.0	0	27,9
10	50,5	49	<22.2	100	51,5
De 0 a 2	0,5	0,3	0	0	1,5
De 3 a 4	0,7	0,9	0	0	0
De 5 a 6	1,1	1,1	5,6	0	0
De 7 a 8	21,4	22,3	16,7	0	19,1
De 9 a 10	75,4	74,5	72,2	100	79,4
No ho sap	0,7	0,6	>5.6	0	0
No contesta	0,2	0,3	0	0	0
Mitjana	9,137	9,118	8,765	10	9,176

P11a. El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...).

El més important	4,7	3,7	11,1	0	5,9
2n	10,7	10,9	11,1	0	11,8
3r	13,4	13,8	5,6	0	10,3
4t	15,2	13,8	27,8	0	17,6
5è	19,4	17,5	27,8	>100.0	23,5
6è	18,1	>21.5	5,6	0	11,8
El menys important	18,5	18,9	11,1	0	19,1
Mitjana	4,621	4,705	4,111	5	4,529

P11b. L'ordre i la neteja de l'OAC.

El més important	9,8	8,9	5,6	0	16,2
2n	13,4	15,2	11,1	0	5,9
3r	14,3	14,3	22,2	0	19,1
4t	15,4	16,6	16,7	0	11,8
5è	16,7	16,6	11,1	0	17,6
6è	13,9	13,2	11,1	>100.0	11,8
El menys important	16,5	15,2	22,2	0	17,6
Mitjana	4,236	4,172	4,389	6	4,147

P11c. La senyalització interna de l'OAC.

El més important	7,1	8,3	0	0	2,9
2n	12,3	12,9	11,1	0	16,2

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals Valor Jhi²	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
3r	15,6	14,9	16,7	0	19,1
4t	17,2	16,9	16,7	0	13,2
5è	16,8	16,9	5,6	0	11,8
6è	16,3	14,6	>33.3	0	19,1
El menys important	14,7	15,5	16,7	>100.0	17,6
Mitjana	4,321	4,269	4,833	7	4,426
P11d. La ubicació de l'OAC.					
El més important	18,5	18,6	11,1	0	11,8
2n	14,1	<11.2	22,2	0	16,2
3r	11,8	12,6	0	0	11,8
4t	12,7	13,8	11,1	>100.0	17,6
5è	14,9	16	22,2	0	10,3
6è	13,6	14,9	11,1	0	14,7
El menys important	14,5	12,9	22,2	0	17,6
Mitjana	3,9	3,937	4,333	4	4,132
P11e. L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer .					
El més important	13	12,9	0	>100.0	13,2
2n	18,5	16,9	33,3	0	19,1
3r	16,8	16,9	27,8	0	14,7
4t	12,3	11,7	11,1	0	16,2
5è	13,2	12	16,7	0	16,2
6è	15,2	17,2	11,1	0	10,3
El menys important	10,9	12,3	0	0	10,3
Mitjana	3,833	3,94	3,444	1	3,75
P11f. El sistema de gestió de cues d'espera .					
El més important	23,9	24,4	>44.4	0	25
2n	18,3	18,1	5,6	>100.0	20,6
3r	14,1	14	11,1	0	17,6
4t	13	13,5	5,6	0	8,8
5è	8,2	8,6	5,6	0	10,3
6è	11,4	10,6	11,1	0	11,8
El menys important	11,1	10,9	16,7	0	5,9
Mitjana	3,417	3,393	3,222	2	3,176
P11g. Les mesures sanitàries anti COVID.					
El més important	23	23,2	27,8	0	25
2n	12,7	>14.9	5,6	0	10,3
3r	13,9	13,5	16,7	>100.0	7,4
4t	14,1	13,8	11,1	0	14,7
5è	10,9	12,3	11,1	0	10,3
6è	11,4	<8.0	16,7	0	>20.6
El menys important	13,9	14,3	11,1	0	11,8
Mitjana	3,672	3,585	3,667	3	3,838

% Verticals Valor Jhi²	Total		COMARCA		
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La primera acollida- recepció (taulell d'entrada).					
	0	0,5	0,9	0	0
	1	0,2	0	0	>1,5
	2	0,4	0	0	0
	3	0	0	0	0
	4	0	0	0	0
	5	1,6	2,3	0	0
	6	1,3	0,9	>11,1	1,5
	7	4,2	4,3	5,6	1,5
	8	12,7	13,2	5,6	10,3
	9	27,9	29,8	38,9	30,9
	10	50,7	48,1	38,9	52,9
De 0 a 2	1,1	0,9	0	0	1,5
De 3 a 4	0	0	0	0	0
De 5 a 6	2,9	3,2	>11,1	0	1,5
De 7 a 8	16,8	17,5	11,1	0	11,8
De 9 a 10	78,6	77,9	77,8	100	83,8
No ho sap	0,2	0,3	0	0	0
No contesta	0,4	0,3	0	0	1,5
Mitjana	9,106	9,069	8,889	10	9,239

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - L'horari d'atenció.

	0	0,2	0,3	0	0
	1	0,2	0	0	0
	2	0	0	0	0
	3	0,2	0	>5,6	0
	4	0,4	0,3	0	1,5
	5	1,6	1,4	0	1,5
	6	1,3	1,7	0	1,5
	7	4,2	4,6	11,1	2,9
	8	14,9	14,9	11,1	8,8
	9	24,6	24,9	33,3	30,9
	10	46,4	45,8	33,3	45,6
De 0 a 2	0,4	0,3	0	0	0
De 3 a 4	0,5	0,3	>5,6	0	1,5
De 5 a 6	2,9	3,2	0	0	2,9
De 7 a 8	19	19,5	22,2	0	11,8
De 9 a 10	71	70,8	66,7	100	76,5
No ho sap	6,2	6	5,6	0	7,4
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	9,073	9,073	8,647	9	9,143

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - El temps d'espera.

	0	0,2	0,3	0	0
	1	0	0	0	0
	2	0	0	0	0
	3	0,2	0	>5,6	0
	4	0,5	0,9	0	0
	5	1,1	<0,3	0	1,5
	6	2,4	2,6	0	4,4

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals Valor Jhi²	Total		COMARCA		
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
7	2,9	3,4	0	0	2,9
8	11,4	11,5	11,1	0	10,3
9	27,7	>30.7	44,4	100	27,9
10	53,3	50,4	33,3	0	52,9
De 0 a 2	0,2	0,3	0	0	0
De 3 a 4	0,7	0,9	>5.6	0	0
De 5 a 6	3,4	2,9	0	0	5,9
De 7 a 8	14,3	14,9	11,1	0	13,2
De 9 a 10	81	81,1	77,8	100	80,9
No ho sap	0,4	0	>5.6	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	9,193	9,163	8,882	9	9,176

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - L'amabilitat de la persona que l'ha atès.

0	0,2	0,3	0	0	0
1	0,4	0,6	0	0	0
2	0,5	0,6	0	0	0
3	0,7	0,6	0	0	0
4	0,4	0,3	0	0	0
5	1,3	1,1	5,6	0	2,9
6	1,6	2	5,6	0	0
7	3,6	3,4	5,6	0	4,4
8	8,5	9,5	5,6	0	4,4
9	21,2	20,3	38,9	0	23,5
10	61,6	61,3	<38.9	100	64,7
De 0 a 2	1,1	1,4	0	0	0
De 3 a 4	1,1	0,9	0	0	0
De 5 a 6	2,9	3,2	>11.1	0	2,9
De 7 a 8	12,1	12,9	11,1	0	8,8
De 9 a 10	82,8	81,7	77,8	100	88,2
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	9,214	9,183	8,833	10	9,397

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - L'agilitat en la resolució del tràmit o consulta.

0	0,7	1,1	0	0	0
1	0,5	0,3	0	0	0
2	0,7	0,6	>5.6	0	1,5
3	0,7	0,6	0	0	0
4	0,5	0,6	>5.6	0	0
5	1,6	1,7	5,6	0	1,5
6	2,5	3,4	0	0	1,5
7	3,8	3,4	11,1	0	4,4
8	11,8	12,6	5,6	0	7,4
9	21	20,3	27,8	100	23,5
10	54,5	54,2	38,9	0	57,4
De 0 a 2	2	2	5,6	0	1,5
De 3 a 4	1,3	1,1	5,6	0	0
De 5 a 6	4,2	5,2	5,6	0	2,9
De 7 a 8	15,6	16	16,7	0	11,8
De 9 a 10	75,5	74,5	66,7	100	80,9

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals Valor Jhi²	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
No ho sap	1,4	1,1	0	0	2,9
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	8,98	8,945	8,222	9	9,212

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La voluntat resolutiva.

0	0,9	0,9	0	0	0
1	0,4	0,3	0	0	0
2	0,2	0,3	0	0	0
3	0,5	0,6	>5.6	0	0
4	0,7	0,3	0	0	1,5
5	1,1	1,1	5,6	0	1,5
6	2,2	2,6	0	0	0
7	4,2	3,7	5,6	0	5,9
8	11,4	11,7	0	0	11,8
9	21,7	22,9	33,3	100	22,1
10	56,2	55	50	0	55,9
De 0 a 2	1,4	1,4	0	0	0
De 3 a 4	1,3	0,9	5,6	0	1,5
De 5 a 6	3,3	3,7	5,6	0	1,5
De 7 a 8	15,6	15,5	5,6	0	17,6
De 9 a 10	77,9	77,9	83,3	100	77,9
No ho sap	0,5	0,6	0	0	1,5
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	9,064	9,066	8,833	9	9,194

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La confiança/ seguretat que li ha transmès.

0	1,4	1,4	0	0	1,5
1	0,5	0,3	0	0	1,5
2	0,7	0,9	0	0	0
3	0	0	0	0	0
4	0,5	0,6	0	0	1,5
5	1,4	1,4	5,6	0	1,5
6	2	2,3	>11.1	0	0
7	3,4	3,4	5,6	0	4,4
8	12	13,5	5,6	0	5,9
9	24,6	25,2	22,2	0	25
10	52,7	50,7	50	100	55,9
De 0 a 2	2,7	2,6	0	0	2,9
De 3 a 4	0,5	0,6	0	0	1,5
De 5 a 6	3,4	3,7	>16.7	0	1,5
De 7 a 8	15,4	16,9	11,1	0	10,3
De 9 a 10	77,4	75,9	72,2	100	80,9
No ho sap	0,5	0,3	0	0	>2.9
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	8,969	8,937	8,778	10	9,03

% Verticals Valor Jhi ²	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La primera acollida-recepció (taulell d'entrada).					
El més important	5,6	6,3	5,6	0	5,9
2n	8,5	10	11,1	0	4,4
3r	8,7	8,9	16,7	0	8,8
4t	13,4	14,3	5,6	0	7,4
5è	21,7	21,2	22,2	0	26,5
6è	19,9	<16.9	22,2	>100.0	25
El menys important	22,1	22,3	16,7	0	22,1
Mitjana	4,853	4,742	4,611	6	5,074
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'horari d'atenció.					
El més important	9,2	9,2	5,6	0	11,8
2n	7,8	8,3	5,6	0	10,3
3r	7,6	<5.2	11,1	0	7,4
4t	7,8	6,9	5,6	0	5,9
5è	15,8	17,5	5,6	0	14,7
6è	24,3	26,4	22,2	0	22,1
El menys important	27,5	26,6	44,4	100	27,9
Mitjana	4,96	5,009	5,444	7	4,794
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - El temps d'espera.					
El més important	11,4	12,3	16,7	0	10,3
2n	12,3	12	16,7	0	10,3
3r	11,8	10,9	11,1	0	14,7
4t	13	13,8	11,1	0	13,2
5è	14,1	13,2	22,2	>100.0	13,2
6è	20,8	20,9	5,6	0	20,6
El menys important	16,5	16,9	16,7	0	17,6
Mitjana	4,346	4,338	3,889	5	4,412
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'amabilitat de la persona que l'ha atès.					
El més important	24,1	23,5	22,2	100	23,5
2n	18,3	17,5	16,7	0	26,5
3r	16,1	15,8	27,8	0	16,2
4t	14,5	15,2	11,1	0	13,2
5è	12,5	13,5	11,1	0	7,4
6è	6,3	6,6	11,1	0	4,4
El menys important	8,2	8	0	0	8,8

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals Valor Jhi²	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
Mitjana	3,246	3,295	3,056	1	3,029
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'agilitat en la resolució del tràmit o consulta.					
El més important	19,2	18,3	16,7	0	<10,3
2n	21,4	22,9	11,1	0	26,5
3r	18,5	19,5	22,2	0	22,1
4t	16,7	16,3	27,8	>100,0	14,7
5è	9,2	<7,2	11,1	0	13,2
6è	7,6	8,3	5,6	0	5,9
El menys important	7,4	7,4	5,6	0	7,4
Mitjana	3,279	3,258	3,444	4	3,412
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La voluntat resolutiva.					
El més important	17	16,6	16,7	0	22,1
2n	19,2	18,1	33,3	>100,0	16,2
3r	20,1	21,2	5,6	0	19,1
4t	15	15,2	16,7	0	17,6
5è	11,2	11,7	16,7	0	7,4
6è	7,8	7,4	11,1	0	7,4
El menys important	9,6	9,7	0	0	10,3
Mitjana	3,46	3,487	3,167	2	3,353
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La confiança/ seguretat que li ha transmès.					
El més important	13,4	13,8	16,7	0	16,2
2n	12,5	11,2	5,6	0	5,9
3r	17,2	18,6	5,6	>100,0	11,8
4t	19,6	18,3	22,2	0	27,9
5è	15,4	15,8	11,1	0	17,6
6è	13,2	13,5	22,2	0	14,7
El menys important	8,7	8,9	16,7	0	5,9
Mitjana	3,855	3,871	4,389	3	3,926
Q1. Sexe de la persona entrevistada?					
Home	48,9	48,4	44,4	100	51,5
Dona	51,1	51,6	55,6	0	48,5

Q2. Em podria dir la seva edat?

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals Valor Jhi²	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
16-34	22,6	23,2	11,1	0	20,6
35-49	43,3	42,4	61,1	0	41,2
50 i més	34,1	34,4	27,8	100	38,2
Mitjana	44,37	44,358	45,167	59	44,824
Q3. Em podria indicar quina és la seva nacionalitat?					
Espanyola	63,9	64,2	61,1	100	69,1
Estrangera comunitària	4,7	4,6	5,6	0	5,9
Estrangera no comunitària	31,3	31,2	33,3	0	25
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Q4. Quin és el seu municipi de residència?					
Girona ciutat	48	>75.9	<0.0	0	<0.0
Altres municipis de les comarques gironines	50	<24.1	>100.0	100	>100.0
Altres	2	<0.0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Municipi					
GIRONA	48	>75.9	<0.0	0	<0.0
SALT	6,5	>10.3	0	0	<0.0
PALAFRUGELL	2,7	<0.0	0	0	0
SANT FELIU DE GUÍXOLS	2,7	<0.0	0	0	0
BANYOLES	2,5	<0.0	>77.8	0	0
FIGUERES	2,5	<0.0	0	0	0
SANTA COLOMA DE FARNERS	1,8	<0.0	0	0	>14.7
LLORET DE MAR	1,4	<0.0	0	0	>11.8
BISBAL D'EMPORDÀ, LA	1,3	<0.0	0	0	0
CASSÀ DE LA SELVA	1,3	>2.0	0	0	0
CELRÀ	1,3	>2.0	0	0	0
LLAGOSTERA	1,3	>2.0	0	0	0
PALAMÓS	1,3	<0.0	0	0	0
TORROELLA DE MONTGRÍ	1,3	<0.0	0	0	0
BLANES	1,1	<0.0	0	0	>8.8
CALDES DE MALAVELLA	1,1	<0.0	0	0	>8.8
OLOT	1,1	<0.0	0	0	0
SARRIÀ DE TER	1,1	1,7	0	0	0
VIDRERES	1,1	<0.0	0	0	>8.8
ARBÚCIES	0,9	<0.0	0	0	>7.4
CALONGE	0,7	<0.0	0	0	0
SANT HILARI SACALM	0,7	<0.0	0	0	>5.9
SILS	0,7	<0.0	0	0	>5.9
VILABLAREIX	0,7	1,1	0	0	0
BELLCAIRE D'EMPORDÀ	0,5	<0.0	0	0	0
CASTELL-PLATJA D'ARO	0,5	<0.0	0	0	0
ESCALA, L'	0,5	<0.0	0	0	0
SANTA CRISTINA D'ARO	0,5	<0.0	0	0	0
VILOBÍ D'ONYAR	0,5	<0.0	0	0	>4.4
CANET D'ADRI	0,4	0,6	0	0	0
CORNELLÀ DEL TERRI	0,4	0	>11.1	0	0
AMER	0,4	0	0	0	>2.9
FORNELLS DE LA SELVA	0,4	0,6	0	0	0
HOSTALRIC	0,4	0	0	0	>2.9
BESCANÓ	0,4	0,6	0	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals Valor Jhi²	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
BÀSCARA	0,4	0	0	0	0
QUART	0,4	0,6	0	0	0
ROSES	0,4	0	0	0	0
SANT GREGORI	0,4	0,6	0	0	0
SANT JORDI DESVALLS	0,4	0,6	0	0	0
SANT JULIÀ DE RAMIS	0,4	0,6	0	0	0
SANT JULIÀ DEL LLOR I BONMATÍ	0,4	0	0	0	>2.9
ANGLÈS	0,4	0	0	0	>2.9
BEGUR	0,4	0	0	0	0
CELLERA DE TER, LA	0,2	0	0	0	>1.5
BESALÚ	0,2	0	0	0	0
MAÇANET DE LA SELVA	0,2	0	0	0	>1.5
MAIÀ DE MONTCAL	0,2	0	0	0	0
MASSANES	0,2	0	0	0	>1.5
MERANGES	0,2	0	0	0	0
OSOR	0,2	0	0	0	>1.5
CAMPLLONG	0,2	0,3	0	0	0
PERALADA	0,2	0	0	0	0
PORQUERES	0,2	0	>5.6	0	0
RIUDARENES	0,2	0	0	0	>1.5
RIUDELLOTS DE LA SELVA	0,2	0	0	0	>1.5
AIGUAVIVA	0,2	0,3	0	0	0
SANT ANIOL DE FINESTRES	0,2	0	0	0	0
ALBONS	0,2	0	0	0	0
SANT JOAN DE MOLLET	0,2	0,3	0	0	0
CAPMANY	0,2	0	0	0	0
SANT MORI	0,2	0	0	0	0
SANT PAU DE SEGÚRIES	0,2	0	0	>100.0	0
CASTELLÓ D'EMPÚRIES	0,2	0	0	0	0
TORROELLA DE FLUVIÀ	0,2	0	0	0	0
BREDA	0,2	0	0	0	>1.5
TOSSA DE MAR	0,2	0	0	0	>1.5
ULLÀ	0,2	0	0	0	0
VILADEMULS	0,2	0	>5.6	0	0
VILANANT	0,2	0	0	0	0
COMARCA					
Alt Empordà	5,1	<0.0	0	0	<0.0
Baix Empordà	12,1	<0.0	0	0	<0.0
Cerdanya	0,2	0	0	0	0
Garrotxa	1,6	<0.0	0	0	0
Gironès	63,2	>100.0	<0.0	0	<0.0
Osona	0	0	0	0	0
Pla de l'Estany	3,3	<0.0	>100.0	0	0
Ripollès	0,2	0	0	>100.0	0
Selva	12,3	<0.0	0	0	>100.0
No contesta	2	<0.0	0	0	0
Q5. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?					
No sap llegir i escriure	2,2	<1.1	>11.1	0	2,9
Sap llegir i escriure però va anar menys de 5 anys a l'escola	4	4	0	0	1,5
Va anar a l'escola 5 o més anys però sense completar ESO, EGB o Batxillerat elemental	3,4	8,6	22,2	0	8,8

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals Valor Jhi ²	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	349	18	1	68
ESO completa (Graduat escolar), EGB, Batxiller elemental o Certificat d'Escolaritat o d'Estudis Primaris	24,6	25,8	16,7	100	20,6
Batxillerat, BUP, COU, Batxillerat superior, PREU	17,4	19,8	22,2	0	14,7
Cicle formatiu de grau mitjà, FP1, Oficialia industrial o equivalent	8,7	7,2	5,6	0	13,2
Cicle formatiu de grau superior, FP2, Mestratge industrial o equivalent	10,7	10,6	11,1	0	14,7
Diplomatura, Enginyeria/arquitectura tècnica o equivalent	7,2	6,6	11,1	0	10,3
Llicenciatura, Arquitectura, Enginyeria, Grau o equivalent (4 anys o més)	12,1	13,5	0	0	8,8
Cursos d'especialització professional, Postgrau, Màster (MIR, FIR)	3,1	2,3	0	0	4,4
Doctorat	0,5	0,6	0	0	0
Altres	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0

% Verticals Valor Jhi²	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
P0. Em confirma que ha rebut la informació i que accepta fer l'enquesta amb la gravació activada?			
Sí, vull fer l'enquesta i autoritzo la gravació	89,1	>94.3	88
Sí, vull fer l'enquesta i no autoritzo la gravació	10,9	<5.7	12
No vull fer l'enquesta	0	0	0
P1a. Em podria dir com va conèixer l'OAC de Girona?			
Sí, és la primera vegada	27,4	<0.0	>35.5
No, hi vinc més d'un cop a l'any	49,6	<0.0	>64.5
No, hi vinc més d'un cop al trimestre	16,3	>73.8	<0.0
No, hi vinc més d'un cop al mes	3,6	>16.4	<0.0
No, hi vinc més d'un cop a la setmana	2,2	>9.8	<0.0
No ho sap	0,9	0	<0.0
No contesta	0	0	0
P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de quin/a ha tingut coneixement de l'OAC de Girona?			
A través una persona coneguda	34,8	34,4	34,4
A través dels tràmits Gencat	26,4	<9.8	>31.5
A través d'un altre organisme	8,7	9,8	8,5
A través de xarxes socials	5,1	2,5	5,9
A través d'una oficina d'atenció	4,9	7,4	4
Per la feina	2,9	>12.3	<0.2
A través del 012	2,5	<0.0	>3.3
A través d'una entitat (sindicats, associacions,...)	2,2	4,1	1,6
De passar per davant / de sempre	0,9	>2.5	<0.5
Despatx d'advocats o gestors	0,9	0,8	0,9
No ho sap	9,8	>16.4	<8.0
No contesta	0	0	0
Altres	0,9	0	1,2
Base P01A=2_4	87	26	60
\$P01AA_COD - P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de @1@2@3 ha tingut coneixement de l'OAC de Girona?			
Serveis Socials /Assistents Socials	24,1	34,6	20
Ajuntament	10,3	<0.0	>15.0

% Verticals Valor Jhi ²	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
Associacions / Fundacions	9,2	15,4	6,7
A la feina	6,9	3,8	8,3
Universitat / Escoles / Instituts	4,6	3,8	5
Benestar Social	3,4	3,8	3,3
Trànsit	3,4	0	5
Generalitat (sense detallar)	2,3	3,8	1,7
Oficina estrangeria	2,3	0	3,3
Consell Comarcal	2,3	0	3,3
Altres	21,8	30,8	18,3
No ho sap	9,2	3,8	10
No contesta	1,1	3,8	0

P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de @1@2@3 ha tingut coneixement de l'OAC de Girona? - Altres.

No ho sap	9,2	3,8	10
No contesta	1,1	3,8	0
No contesta	89,7	92,3	90

Base TOTAL

	552	122	425
--	------------	------------	------------

P2. Em podria indicar en quina taula o punt d'atenció l'han atès/a?

Benestar social	41,8	43,4	41,4
Altres (Registre TES, certificats digitals, Recollida)	8	4,9	8,9
Ensenyament	7,6	4,9	8,5
Habitatge	6,2	7,4	5,9
Sancions	5,6	<1.6	>6.8
Transports	4,7	5,7	4,5
Justícia	4,5	5,7	4,2
Renda garantida	4,2	>7.4	<3.1
Estrangeria	3,6	4,9	3,3
Agricultura	3,3	4,1	3,1
Registre	3,1	2,5	3,3
General	3,1	3,3	2,8
Salut	2,5	1,6	2,6
OGE	0,9	1,6	0,7
Consum	0,7	0	0,9
Seguretat Viària	0,7	0	0,9
Autoservei	0,7	0,8	0,7
Urbanisme	0,2	0	0,2
Agència Catalana de l'Aigua	0,2	0	0,2
Esports	0,2	0	0,2
No ho sap	0,2	0,8	0
No contesta	0	0	0

Base ACA EN P02

	1	0	1
--	----------	----------	----------

P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACA

Cànon	0	0	0
Altres	100	0	100
No ho sap	0	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals Valor Jhi²	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
No contesta	0	0	0
Base AGRICULTURA EN P02	18	5	13
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AGRICULTURA			
Llicència de pesca	11,1	0	15,4
Llicència de caça	0	0	0
Nàutica i busseig	0	0	0
Aprofitament fustes, llenya, suro	5,6	0	7,7
Altres	83,3	100	76,9
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base BENESTAR SOCIAL EN P02	231	53	176
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - BENESTAR SOCIAL			
Títol família monoparental	6,9	9,4	5,7
Ajuts infants	7,8	9,4	7,4
Dependència	5,6	<0.0	>7.4
Discapacitats	23,4	20,8	24,4
Títol família nombrosa	36,8	34	37,5
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	11,7	7,5	13,1
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Altres	11,7	18,9	<9.1
Conciliació	1,3	3,8	0,6
Base RENDA GARANTIDA EN P02	23	9	13
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - RENDA GARANTIDA			
Renda garantida ciutadania	100	100	100
Altres	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base CONSUM EN P02	4	0	4
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - CONSUM			
Consultes i reclamacions	100	0	100
Altres	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base ENSENYAMENT EN P02	42	6	36

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals Valor Jhi²	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
ENSENYAMENT			
Homologació de títols no universitaris estrangers	59,5	66,7	58,3
Beques (alumnes)	11,9	0	13,9
Borsa de treball personal docent	4,8	0	5,6
Inspecció d'Ensenyament	0	0	0
Oposicions i concursos			
Ensenyament	0	0	0
Altres	21,4	33,3	19,4
No ho sap	0	0	0
No contesta	2,4	0	2,8
Base ESPORTS EN P02	1	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
ESPORTS			
Registre d'entitats esportives	100	0	100
Altres	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base ESTRANGERIA EN P02	20	6	14
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
ESTRANGERIA			
Autoritzacions inicials de treball	0	0	0
Modificacions autoritzacions de treball	5	0	7,1
Informes d'estrangeria	45	66,7	35,7
Altres	40	16,7	50
No ho sap	5	0	7,1
No contesta	5	16,7	0
Base GENERAL EN P02	17	4	12
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
GENERAL			
Conciliacions	41,2	0	>58.3
Habilitació llibre de subcontractació	0	0	0
Màquines recreatives	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Altres	35,3	75	<16.7
Certificat digital	23,5	25	25
Base HABITATGE EN P02	34	9	25

% Verticals Valor Jhi²	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
HABITATGE			
Cèdules d'habilitat	23,5	22,2	24
Protecció Oficial	26,5	11,1	32
Ajuts i subvencions Habitatge	14,7	22,2	12
Rehabilitació	0	0	0
Lloguer	17,6	11,1	20
Fiances lloguer INCASÒL	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Altres	17,6	33,3	12
Base JUSTÍCIA EN P02	25	7	18
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
JUSTÍCIA			
Entitats jurídiques	0	0	0
Registre de parelles estables	40	28,6	44,4
Altres	60	71,4	55,6
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base OGE EN P02	5	2	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - OGE			
Oficina de Gestió Empresarial	60	50	66,7
Altres	40	50	33,3
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base REGISTRE EN P02	17	3	14
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
REGISTRE			
Registre d'altres administracions	58,8	100	50
Venda i recàrregues títols ATM	5,9	0	7,1
Altres	35,3	0	42,9
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base SALUT EN P02	14	2	11
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SALUT			
Salut i assistència sanitària	14,3	50	9,1
Altres	85,7	50	90,9
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals Valor Jhi²	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
Base SANCIONS EN P02	31	2	29
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SANCIONS			
Pagament sancions	54,8	50	55,2
Identificacions conductor	12,9	0	13,8
Recursos sancions	22,6	0	24,1
Informació expedients sancionadors	6,5	>50.0	<3.4
Altres	3,2	0	3,4
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base SEGURETAT VIÀRIA EN P02	4	0	4
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SEGURETAT VIÀRIA			
Autoescoles	0	0	0
Altres	75	0	75
No ho sap	0	0	0
No contesta	25	0	25
Base TRANSPORTS EN P02	26	7	19
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - TRANSPORTS			
Targeta/certificat CAP	30,8	28,6	31,6
Tacògraf	34,6	<0.0	>47.4
Expedients sancionadors transports	7,7	14,3	5,3
No ho sap	0	0	0
No contesta	3,8	0	5,3
Altres	23,1	>57.1	<10.5
Base URBANISME EN P02	1	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - URBANISME			
Urbanisme	100	0	100
Altres	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base AUTOSERVEI EN P02	4	1	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AUTOSERVEI			
Especifiqueu el tràmit	100	100	100
No ho sap	0	0	0

% Verticals Valor Jhi²	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
No contesta	0	0	0
Base ALTRES (REGISTRE TES, CERTIFICATS DIGITALS, RECOLLIDA) EN P02			
	44	6	38
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ALTRES (Registre TES, certificats digitals, Recollida)			
idCAT	61,4	50	63,2
Tràmits DNI	11,4	0	13,2
Altres	25	50	21,1
No ho sap	0	0	0
No contesta	2,3	0	2,6
Base TOTAL	552	122	425
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACUMULAT DE TRÀMITS			
Títol família nombrosa	15,4	14,8	15,5
Discapacitats	9,8	9	10,1
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	4,9	3,3	5,4
Altres Benestar Social	4,9	8,2	<3.8
idCAT	4,9	2,5	5,6
Homologació de títols no universitaris estrangers	4,5	3,3	4,9
Renda garantida ciutadania	4,2	>7.4	<3.1
Ajuts infants	3,3	4,1	3,1
Pagament sancions	3,1	0,8	3,8
Títol família monoparental	2,9	4,1	2,4
Altres Agricultura	2,7	4,1	2,4
Altres Justícia	2,7	4,1	2,4
Dependència	2,4	0	>3.1
Salut	2,2	0,8	2,4
Altres Altres	2	2,5	1,9
Registre de parelles estables	1,8	1,6	1,9
Registre d'altres administracions	1,8	2,5	1,6
Altres Ensenyament	1,6	1,6	1,6
Informes d'estrangeria	1,6	3,3	1,2
Protecció Oficial	1,6	0,8	1,9
Tacògraf	1,6	0	2,1
Altres Estrangeria	1,4	0,8	1,6
Cèdules d'habilitat	1,4	1,6	1,4
Targeta/certificat CAP	1,4	1,6	1,4
Conciliacions	1,3	0	1,6
Recursos sancions	1,3	0	1,6
Altres General	1,1	2,5	<0.5
Lloguer	1,1	0,8	1,2
Altres Habitatge	1,1	2,5	0,7
Altres Registre	1,1	0	1,4
Altres Transports	1,1	>3.3	<0.5
Ajuts i subvencions Habitatge	0,9	1,6	0,7

% Verticals Valor Jhi ²	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
Beques (alumnes)	0,9	0	1,2
Tràmits DNI	0,9	0	1,2
Certificat digital	0,7	0,8	0,7
Consultes i reclamacions	0,7	0	0,9
Identificacions conductor	0,7	0	0,9
Autoservei	0,7	0,8	0,7
Oficina de Gestió Empresarial	0,5	0,8	0,5
Conciliació	0,5	1,6	0,2
Altres Seguretat Viària	0,5	0	0,7
Altres OGE	0,4	0,8	0,2
Salut i assistència sanitària	0,4	0,8	0,2
Llicència de pesca	0,4	0	0,5
Informació expedients sancionadors	0,4	0,8	0,2
Expedients sancionadors transports	0,4	0,8	0,2
Borsa de treball personal docent	0,4	0	0,5
Venda i recàrregues títols ATM	0,2	0	0,2
Modificacions autoritzacions de treball	0,2	0	0,2
Registre d'entitats esportives	0,2	0	0,2
Altres ACA	0,2	0	0,2
Altres Sancions	0,2	0	0,2
Urbanisme	0,2	0	0,2
Aprofitament fustes, llenya, suro	0,2	0	0,2
No contesta	0,5	1,6	0,2
Mitjana mencions	1,029	1,008	1,033
Desviació mencions	0,207	0,203	0,203
Base ACA EN P02	1	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACA			
Altres.			
instalacion	100	0	100
Base AGRICULTURA EN P02	18	5	13
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AGRICULTURA			
Altres.			
Carnet de fito sanitari	5,6	0	7,7
Fer foc	5,6	0	7,7
Linceia para hacer juegos	5,6	0	7,7
Números animales	5,6	0	7,7
Números para las vacas	5,6	0	7,7
canvi dades carnet	5,6	0	7,7
canvi de dops	5,6	20	0
comprar matetial per animals	5,6	20	0
consulta progra,a nou	5,6	0	7,7
crutal per vedelles	5,6	20	0
fer un justificqnt	5,6	0	7,7
gtr	5,6	20	0
passaport cavlls	5,6	0	7,7

% Verticals Valor Jhi ²	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
permiso para sacarpinas	5,6	20	0
segellar llibteta bceig	5,6	0	7,7
Base BENESTAR SOCIAL EN P02	231	53	176
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - BENESTAR SOCIAL Altres.			
Ayuda a la tercera edad	0,4	1,9	0
Bono social	0,4	0	0,6
Defuncio	0,4	0	0,6
Homologar estudios	0,4	1,9	0
Piso	0,4	0	0,6
ajuda lloguer	0,4	1,9	0
ajut vivenda	0,4	0	0,6
alwgar	0,4	1,9	0
ayuda audifono	0,4	0	0,6
bo social	0,4	1,9	0
certifivcado	0,4	1,9	0
dinar avis	0,4	0	0,6
embatgament	0,4	0	0,6
enteregq resultsts elecciones			
sindivals	0,4	0	0,6
gestion pra tener un abogado	0,4	0	0,6
info jabitatge	0,4	1,9	0
jubilacion	0,4	0	0,6
libro familia	0,4	0	0,6
parella et	0,4	1,9	0
pension	0,9	0	0,6
presentacion dni hija	0,4	0	0,6
recoger uniforme	0,4	0	0,6
sobre pensiion contributiva y			
deuda ayuntamirento	0,4	1,9	0
sobre una paga	0,4	0	0,6
solicitud	0,4	0	0,6
tramite juicio	0,4	1,9	0
Base RENDA GARANTIDA EN P02	23	9	13
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - RENDA GARANTIDA Altres.			
.	0	0	0
Base CONSUM EN P02	4	0	4
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - CONSUM Altres.			
.	0	0	0
Base ENSENYAMENT EN P02	42	6	36

% Verticals Valor Jhi²	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ENSENYAMENT Altres.			
Convalidar titulo de bachillerato	2,4	0	2,8
Idcat	2,4	0	2,8
Jubilación	2,4	0	2,8
Presentar una reclamación	2,4	0	2,8
canvi c c	2,4	>16,7	<0,0
certificat	2,4	0	2,8
consulta	2,4	0	2,8
queixa	2,4	>16,7	<0,0
titulo	2,4	0	2,8
Base ESPORTS EN P02	1	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ESPORTS Altres.			
Base ESTRANGERIA EN P02	20	6	14
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ESTRANGERIA Altres.			
Agrupación de familia	5	0	7,1
Cambio de NIE a DNI	5	0	7,1
Traer a su madre	5	0	7,1
arrelament	5	0	7,1
informe cedula habitabilidad			
piso	5	0	7,1
jubilacion senora	5	0	7,1
recoger arreglo social	5	16,7	0
tramit	5	0	7,1
Base GENERAL EN P02	17	4	12
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - GENERAL Altres.			
Denunciar escape de gas	5,9	0	8,3
Renovar documentos de seguridad	5,9	0	8,3
comunicacio	5,9	0	0
denincia	5,9	25	0
info vivended	5,9	25	0
personal	5,9	25	0
Base HABITATGE EN P02	34	9	25
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - HABITATGE Altres.			
Empadronamiento	2,9	0	4

% Verticals Valor Jhi²	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
certificqdo	2,9	11,1	0
document concret	2,9	0	4
informacion	2,9	11,1	0
instncia	2,9	0	4
recibo	2,9	11,1	0
Base JUSTÍCIA EN P02	25	7	18
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - JUSTÍCIA Altres.			
Altas y bajas de un sindicato	4	0	5,6
Cemac	4	0	5,6
Conciliación laboral	4	0	5,6
Justicia gratuita	4	0	5,6
Poner una denuncia a la seguridad social	4	0	5,6
Renovación de juntas	4	0	5,6
abogafo oficio	4	0	5,6
busca info	4	0	5,6
certificado	4	0	5,6
certifict	4	14,3	0
conciliacio	4	14,3	0
conciliacio per un ppgament	4	0	5,6
diluir associacio	4	14,3	0
negacio judticia gratuita	4	14,3	0
vancqlcion pareja	4	14,3	0
Base OGE EN P02	5	2	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - OGE Altres.			
arreglqr un expedient	20	0	33,3
sindivato	20	50	0
Base REGISTRE EN P02	17	3	14
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - REGISTRE Altres.			
Denuncia de caida	5,9	0	7,1
Hacer bajas de un comité de empresa	5,9	0	7,1
Nacimiento de niño	5,9	0	7,1
Poder para la abogada	5,9	0	7,1
Solicitar VPO	5,9	0	7,1
tarja sanitaria	5,9	0	7,1
Base SALUT EN P02	14	2	11
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SALUT Altres.			
Agresiones	7,1	0	9,1

% Verticals Valor Jhi ²	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
Cositas sanitarias	7,1	0	9,1
Denuncia establecimiento	7,1	0	9,1
Recurso de salud	7,1	0	9,1
Recurso multa confinamiento	7,1	0	<0.0
Sanitari ALIMENTARI NEGOTzi	7,1	0	9,1
admiistrativa	7,1	>50.0	<0.0
denuncia	7,1	0	9,1
discapacitat	7,1	0	9,1
multas	7,1	0	9,1
pressa possessio	7,1	0	9,1
renovacio tarja	7,1	0	9,1
Base SANCIONS EN P02	31	2	29
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SANCIONS Altres.			
consulta	3,2	0	3,4
Base SEGURETAT VIÀRIA EN P02	4	0	4
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SEGURETAT VIÀRIA Altres.			
historial sancions	25	0	25
multa	25	0	25
multes	25	0	25
Base TRANSPORTS EN P02	26	7	19
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - TRANSPORTS Altres.			
Libro de reclanaciode taxis	3,8	0	5,3
buscar copia expediente	3,8	14,3	0
certif conductors estrangers	3,8	14,3	0
cobrament impost cotxe de baixa	3,8	0	5,3
gestio tacograf	3,8	0	5,3
llibres de ruta	3,8	14,3	0
reclamacion	3,8	14,3	0
Base URBANISME EN P02	1	0	1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - URBANISME Altres.			
Base AUTOSERVEI EN P02	4	1	3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AUTOSERVEI Altres.			
demanda conciliacio	25	0	33,3

% Verticals Valor Jhi²	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
homologacions	25	0	33,3
moxzos	25	>100.0	<0.0
tacometro	25	0	33,3
Base ALTRES (REGISTRE TES, CERTIFICATS DIGITALS, RECOLLIDA) EN P02			
	44	6	38
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ALTRES (Registre TES, certificats digitals, Recollida) Altres.			
Autenticación	2,3	0	2,6
De trabajo	2,3	0	2,6
Empresas	2,3	0	2,6
Renovar tarjeta discapacitado	2,3	0	2,6
certif professionalitat	2,3	0	2,6
certificat	2,3	>16.7	<0.0
conciliacio per un pagament	2,3	0	2,6
entrevista superision	2,3	>16.7	<0.0
gestion eleccion sindicatos	2,3	0	2,6
renocacio tarja trnsports	2,3	>16.7	<0.0
solicitud clave	2,3	0	2,6
Base TOTAL	552	122	425
P4. Abans de venir a fer el tràmit/ gestió s'ha informat pel seu compte o l'han informat? .			
Sí	56,5	<40.2	>61.4
No	43,5	>59.8	<38.6
Base SI EN P04	312	49	261
P4 a. En cas que s'hagi informat, per quin mitjà?			
A través dels tràmits Gencat	30,1	20,4	32,2
Per telèfon amb personal de l'OAC que l'ha trucat	20,8	>38.8	<17.2
A la mateixa OAC de manera presencial	19,2	26,5	18
A través de xarxes socials	13,8	8,2	14,9
A través d'un familiar o amic	9,3	2	>10.7
A través del 012	2,6	0	3,1
Internet	0,6	2	0,4
Benestar social	0,6	0	0,8
Advocats / gestors	0,6	0	0,4
Altres	1,9	0	2,3
No ho sap	0,3	>2.0	<0.0
No contesta	0	0	0
Base TOTAL	552	122	425

% Verticals Valor Jhi ²	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
P5. Em podria indicar en una escala del 0 al 10, en què el 0 significa gens satisfet/a i el 10 molt satisfet/a la seva valoració global amb el servei rebut a l'OAC?			
0	0,2	0,8	0
1	0,4	0,8	0,2
2	0,5	0,8	0,5
3	0,2	0	0,2
4	0,7	0,8	0,7
5	0,9	1,6	0,7
6	2,4	>6.6	<1.2
7	4	2,5	4,5
8	15,8	12,3	16,9
9	27,4	23	28,7
10	47,6	50,8	46,4
De 0 a 2	1,1	2,5	0,7
De 3 a 4	0,9	0,8	0,9
De 5 a 6	3,3	>8.2	<1.9
De 7 a 8	19,7	14,8	21,4
De 9 a 10	75	73,8	75,1
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Mitjana	9,002	8,836	9,04
Desviació	1,43	1,838	1,294
P6. Quin ha estat el temps d'espera al punt d'atenció per ser atès/a ?			
Menys de 5 minuts	74,1	74,6	73,6
Entre 5 i 10 minuts	19	15,6	20,2
Entre 10 minuts i un quart d'hora	4	6,6	3,3
Més d'un quart d'hora	2,9	3,3	2,8
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
P7. Li han resolt el tràmit o consulta?			
Sí	80,4	81,1	80,2
No	17,2	18	16,9
No ho sap	2,4	0,8	2,8
No contesta	0	0	0
Base NO EN P07	95	22	72
P7a. Per quin motiu no li han resolt el tràmit o consulta?			
Falta algun document	52,6	45,5	55,6
Ha d'esperar resposta	18,9	31,8	15,3
Ha d'anar a un altre lloc	12,6	9,1	13,9
El tràmit està fora de termini	2,1	4,5	1,4
Ha de fer el tràmit forçosament de forma telemàtica	2,1	0	2,8
Problemes de xarxa	2,1	0	1,4
No saben com ho poden resoldre	1,1	0	1,4

% Verticals Valor Jhi ²	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
Altres (Especifiqueu)	8,4	9,1	8,3
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base HA D'ANAR A UN ALTRE LLOC EN P07A	12	2	10
P7a1. En el cas que l'hagin adreçat a un altre lloc, em podria indicar a on li han dit d'anar?			
Extranjeria	8,3	0	10
Ir al ayuntamiento	8,3	0	10
Notari	8,3	>50.0	<0.0
hisenda	8,3	0	10
medico canecera	8,3	0	10
subdeleg govern	8,3	0	10
No contesta	50	50	50
Base TOTAL	552	122	425
P8. Sap si el tràmit que ha vingut a fer es podia realitzar a través de mitjans telemàtics?			
Sí, es podia fer telemàticament	13,6	15,6	12,9
No, no es podia fer telemàticament	58,7	63,9	57,2
No ho sap	27,4	20,5	>29.4
No contesta	0,4	0	0,5
Base SI EN P08	75	19	55
\$P08A1_COD - P8a. I com és que l'ha vingut a fer presencialment.			
Dificultats per realitzar-ho telemàticament	22,7	31,6	20
Prefereix el cara a cara	20	21,1	20
És més segur presencialment	12	21,1	9,1
Per rapidesa, facilitat	10,7	5,3	12,7
Problemes amb eines informàtiques que disposa	6,7	5,3	7,3
Problemes amb la signatura digital	6,7	0	9,1
Per poder solucionar problemes, dubtes	6,7	0	9,1
Per poder entregar o rebre un document	2,7	0	3,6
Per retirar la targeta física	2,7	5,3	1,8
No sabia que es podia fer / li ho han dit ara	2,7	0	1,8
Altres	8	10,5	7,3
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
No contesta	4	5,3	3,6
Psyma Iberica Marketing Research, SL			
Base TOTAL	552	122	425

% Verticals Valor Jhi²	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
P9. Coneix l'horari de l'OAC?			
Sí	34,6	>48.4	<30.6
No	64,3	<50.0	>68.5
No ho sap	1,1	1,6	0,9
No contesta	0	0	0
Base SI EN P09	191	59	130
P9a. Em podria indicar quin és?			
De dilluns a divendres de 8 a 15 h	28,8	<15.3	>35.4
De dilluns a divendres de 8 a 17 h	17,3	23,7	13,8
De dilluns a divendres de 8 a 17h (juliol i agost de 8 a 15h.)	0	0	0
No ho sap	53,9	61	50,8
No contesta	0	0	0
Base TOTAL	552	122	425
P10. En aquesta Oficina és imprescindible venir amb cita prèvia, sap per quins mitjans es pot sol·licitar la cita prèvia?			
Per internet	29,3	32	28,7
Per telèfon	37,3	>48.4	<34.1
Per internet i per telèfon	26,6	<13.9	>30.4
No ho sap	6,5	5,7	6,6
No contesta	0,2	0	0,2
P10a. Per quin mitjans ha sol·licitat la cita prèvia?			
Per internet	39,7	37,7	40,5
Per telèfon	43,8	42,6	43,8
Presencial	10,9	6,6	12,2
No ho sap	5,1	>10.7	<3.5
No contesta	0,5	>2.5	<0.0
Base PER INTERNET EN P10A	219	46	172
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?			
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0,9	2,2	0,6
3	0,5	2,2	0
4	0,9	>4.3	<0.0
5	2,7	2,2	2,9

% Verticals Valor Jhi²	Total		FREQUÈNCIA ÚS	
			+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425	
	6 4,1	6,5	3,5	
	7 5,9	2,2	7	
	8 13,2	17,4	12,2	
	9 26	32,6	23,8	
	10 44,7	<28.3	>49.4	
De 0 a 2	0,9	2,2	0,6	
De 3 a 4	1,4	>6.5	<0.0	
De 5 a 6	6,8	8,7	6,4	
De 7 a 8	19,2	19,6	19,2	
De 9 a 10	70,8	60,9	73,3	
No ho sap	0,9	2,2	0,6	
No contesta	0	0	0	
Mitjana	8,825	8,267	8,971	
Desviació	1,571	2,016	1,408	
Base PER TELÈFON EN P10A	242	52	186	
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?				
	0 0,4	0	0,5	
	1 0	0	0	
	2 0	0	0	
	3 0,4	0	0,5	
	4 1,7	>5.8	<0.5	
	5 2,1	>5.8	<1.1	
	6 1,7	3,8	1,1	
	7 2,9	1,9	3,2	
	8 20,7	<9.6	>24.2	
	9 27,3	25	28	
	10 41,7	48,1	39,2	
De 0 a 2	0,4	0	0,5	
De 3 a 4	2,1	>5.8	<1.1	
De 5 a 6	3,7	>9.6	<2.2	
De 7 a 8	23,6	<11.5	>27.4	
De 9 a 10	69	73,1	67,2	
No ho sap	1,2	0	1,6	
No contesta	0	0	0	
Mitjana	8,874	8,712	8,902	
Desviació	1,461	1,829	1,351	
Base PRESENCIAL EN P10A	60	8	52	

% Verticals Valor Jhi²	FREQUÈNCIA ÚS		
	Total	+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?			
	0 0	0	0
	1 0	0	0
	2 0	0	0
	3 1,7	0	1,9
	4 1,7	0	1,9
	5 1,7	0	1,9
	6 3,3	0	3,8
	7 6,7	0	7,7
	8 18,3	25	17,3
	9 30	12,5	32,7
	10 35	62,5	30,8
De 0 a 2	0	0	0
De 3 a 4	3,3	0	3,8
De 5 a 6	5	0	5,8
De 7 a 8	25	25	25
De 9 a 10	65	75	63,5
No ho sap	1,7	0	1,9
No contesta	0	0	0
Mitjana	8,678	9,375	8,569
Desviació	1,536	0,916	1,591
Base TOTAL	552	122	425
P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...).			
	0 0,2	0,8	0
	1 0	0	0
	2 0,2	0	0,2
	3 0	0	0
	4 0,4	0	0,5
	5 0,5	0,8	0,5
	6 1,3	0,8	1,4
	7 3,8	4,9	3,5
	8 16,1	18,9	15,3
	9 29,5	27	30,4
	10 47,8	46,7	48,2
De 0 a 2	0,4	0,8	0,2
De 3 a 4	0,4	0	0,5
De 5 a 6	1,8	1,6	1,9
De 7 a 8	19,9	23,8	18,8
De 9 a 10	77,4	73,8	78,6
No ho sap	0,2	0	0
No contesta	0	0	0
Mitjana	9,134	9,049	9,158

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals Valor Jhi²	Total	FREQUÈNCIA ÚS		
		+ 1 cop trim.	Menys sovint	
Total	552	122	425	
P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - L'ordre i la neteja de l'OAC.				
	0	0,4	>1.6	<0.0
	1	0	0	0
	2	0,2	0	0,2
	3	0	0	0
	4	0	0	0
	5	0	0	0
	6	0,7	0	0,9
	7	2	2,5	1,9
	8	13,8	17,2	12,9
	9	29	25,4	29,6
	10	53,8	53,3	54,1
De 0 a 2		0,5	1,6	0,2
De 3 a 4		0	0	0
De 5 a 6		0,7	0	0,9
De 7 a 8		15,8	19,7	14,8
De 9 a 10		82,8	78,7	83,8
No ho sap		0,2	0	0,2
No contesta		0	0	0
Mitjana	9,294	9,164	9,33	

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - La senyalització interna de l'OAC.

	0	0,5	0,8	0,5
	1	0	0	0
	2	0,2	0	0,2
	3	0,2	0	0,2
	4	0,4	0	0,5
	5	1,1	0,8	1,2
	6	2	1,6	2,1
	7	7,4	7,4	7,5
	8	17	>23.0	<15.3
	9	24,1	21,3	24,5
	10	46,7	45,1	47,5
De 0 a 2		0,7	0,8	0,7
De 3 a 4		0,5	0	0,7
De 5 a 6		3,1	2,5	3,3
De 7 a 8		24,5	30,3	22,8
De 9 a 10		70,8	66,4	72
No ho sap		0,4	0	0,5
No contesta		0	0	0
Mitjana		8,955	8,918	8,965

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - La ubicació de l'OAC.

	0	0,5	0,8	0,5
	1	0,2	0	0,2
	2	0,7	0	0,9
	3	2	1,6	1,9
	4	1,3	0,8	1,4
	5	3,1	3,5	3,1
	6	4,5	4,9	4,5

% Verticals Valor Jhi²	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
	7 7,8	4,9	8,7
	8 15,9	18,9	14,8
	9 23,7	23	24
	10 40,2	41,8	40
De 0 a 2	1,4	0,8	1,6
De 3 a 4	3,3	2,5	3,3
De 5 a 6	7,6	8,2	7,5
De 7 a 8	23,7	23,8	23,5
De 9 a 10	63,9	64,8	64
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Mitjana	8,531	8,639	8,511

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer.

	0 0,4	0,8	0,2
	1 0,2	0	0,2
	2 0,2	0	0,2
	3 1,4	1,6	1,4
	4 0,9	0	1,2
	5 1,1	0,8	1,2
	6 2,4	2,5	2,4
	7 4,3	5,7	4
	8 19,4	18	19,5
	9 23	18,9	24
	10 46,7	51,6	45,6
De 0 a 2	0,7	0,8	0,7
De 3 a 4	2,4	1,6	2,6
De 5 a 6	3,4	3,3	3,5
De 7 a 8	23,7	23,8	23,5
De 9 a 10	69,7	70,5	69,6
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Mitjana	8,88	8,943	8,864

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - El sistema de gestió de cues d'espera.

	0 0,2	0,8	0
	1 0	0	0
	2 0,2	0	0,2
	3 0,2	0	0,2
	4 0,7	1,6	0,5
	5 1,1	2,5	0,7
	6 1,3	2,5	0,9
	7 5,6	7,4	5,2
	8 19,6	19,7	19,5
	9 29,3	23,8	30,8
	10 40,8	41,8	40,7
De 0 a 2	0,4	0,8	0,2
De 3 a 4	0,9	1,6	0,7
De 5 a 6	2,4	2,5	1,6
De 7 a 8	25,2	27	24,7

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals Valor Jhi²	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
De 9 a 10	70,1	65,6	71,5
No ho sap	1,1	0	1,2
No contesta	0	0	0
Mitjana	8,941	8,746	8,998

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - Les mesures sanitàries anti COVID.

0	0,5	0	0,7
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0,2	0	0,2
4	0,5	1,6	0,2
5	0,2	0,8	0
6	0,9	0,8	0,9
7	3,4	3,3	3,5
8	17,9	20,5	17,2
9	24,8	19,7	26,4
10	50,5	53,3	49,9
De 0 a 2	0,5	0	0,7
De 3 a 4	0,7	1,6	0,5
De 5 a 6	1,1	1,6	0,9
De 7 a 8	21,4	23,8	20,7
De 9 a 10	75,4	73	76,2
No ho sap	0,7	0	0,7
No contesta	0,2	0	0,2
Mitjana	9,137	9,123	9,14

P11a. El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...).

El més important	4,7	7,4	3,8
2n	10,7	7,4	11,8
3r	13,4	12,3	13,6
4t	15,2	15,6	15,1
5è	19,4	18,9	19,3
6è	18,1	23,8	16,7
El menys important	18,5	14,8	19,8
Mitjana	4,621	4,615	4,635

P11b. L'ordre i la neteja de l'OAC.

El més important	9,8	9,8	9,9
2n	13,4	14,8	12,5
3r	14,3	11,5	15,3
4t	15,4	13,9	16
5è	16,7	>24.6	<14.6
6è	13,9	11,5	14,8
El menys important	16,5	13,9	16,9
Mitjana	4,236	4,189	4,252

P11c. La senyalització interna de l'OAC.

El més important	7,1	6,6	7,3
2n	12,3	12,3	12,2

% Verticals Valor Jhi ²	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
3r	15,6	13,9	15,8
4t	17,2	19,7	16,7
5è	16,8	14,8	17,4
6è	16,3	16,4	16,2
El menys important	14,7	16,4	14,4
Mitjana	4,321	4,385	4,308
P11d. La ubicació de l'OAC.			
El més important	18,5	16,4	18,6
2n	14,1	18,9	12,9
3r	11,8	16,4	10,6
4t	12,7	11,5	12,9
5è	14,9	9,8	16,2
6è	13,6	12,3	14,1
El menys important	14,5	14,8	14,6
Mitjana	3,9	3,754	3,96
P11e. L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer .			
El més important	13	15,6	12,5
2n	18,5	17,2	18,8
3r	16,8	21,3	15,8
4t	12,3	13,1	12
5è	13,2	9,8	14,1
6è	15,2	13,1	15,5
El menys important	10,9	9,8	11,3
Mitjana	3,833	3,631	3,882
P11f. El sistema de gestió de cues d'espera .			
El més important	23,9	21,3	24,9
2n	18,3	18,9	18,4
3r	14,1	12,3	14,6
4t	13	14,8	12,5
5è	8,2	10,7	7,5
6è	11,4	9,8	11,8
El menys important	11,1	12,3	10,4
Mitjana	3,417	3,533	3,36
P11g. Les mesures sanitàries anti COVID.			
El més important	23	23	23,1
2n	12,7	10,7	13,4
3r	13,9	12,3	14,4
4t	14,1	11,5	14,8
5è	10,9	11,5	10,8
6è	11,4	13,1	10,8
El menys important	13,9	18	12,7
Mitjana	3,672	3,893	3,602

% Verticals Valor Jhi²	Total		FREQUÈNCIA ÚS	
			+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552		122	425
P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La primera acollida- recepció (taulell d'entrada).				
	0	0,5	>2.5	<0.0
	1	0,2	0	0,2
	2	0,4	0	0,5
	3	0	0	0
	4	0	0	0
	5	1,6	2,5	1,4
	6	1,3	1,6	1,2
	7	4,2	4,1	4,2
	8	12,7	15,6	12
	9	27,9	21,3	29,9
	10	50,7	52,5	49,9
De 0 a 2		1,1	2,5	0,7
De 3 a 4		0	0	0
De 5 a 6		2,9	4,1	2,6
De 7 a 8		16,8	19,7	16,2
De 9 a 10		78,6	73,8	79,8
No ho sap		0,2	0	0,2
No contesta		0,4	0	0,5
Mitjana		9,106	8,918	9,152

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - L'horari d'atenció.

	0	0,2	0	0,2
	1	0,2	0	0,2
	2	0	0	0
	3	0,2	0,8	0
	4	0,4	0,8	0,2
	5	1,6	3,3	1,2
	6	1,3	0,8	1,2
	7	4,2	2,5	4,7
	8	14,9	12,3	15,8
	9	24,6	20,5	25,6
	10	46,4	51,6	44,9
De 0 a 2		0,4	0	0,5
De 3 a 4		0,5	1,6	0,2
De 5 a 6		2,9	4,1	2,4
De 7 a 8		19	14,8	20,5
De 9 a 10		71	72,1	70,6
No ho sap		6,2	7,4	5,9
No contesta		0	0	0
Mitjana		9,073	9,106	9,068

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - El temps d'espera.

	0	0,2	0,8	0
	1	0	0	0
	2	0	0	0
	3	0,2	0,8	0
	4	0,5	0,8	0,5
	5	1,1	1,6	0,9
	6	2,4	>6.6	<1.2

% Verticals Valor Jhi²	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
	7 2,9	1,6	3,3
	8 11,4	9	12,2
	9 27,7	24,6	28,2
	10 53,3	54,1	53,2
De 0 a 2	0,2	0,8	0
De 3 a 4	0,7	1,6	0,5
De 5 a 6	3,4	>8.2	<2.1
De 7 a 8	14,3	10,7	15,5
De 9 a 10	81	78,7	81,4
No ho sap	0,4	0	0,5
No contesta	0	0	0
Mitjana	9,193	8,992	9,248

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - L'amabilitat de la persona que l'ha atès.

	0 0,2	0,8	0
	1 0,4	>1.6	<0.0
	2 0,5	0,8	0,5
	3 0,7	0,8	0,7
	4 0,4	0	0,5
	5 1,3	1,6	1,2
	6 1,6	2,5	1,4
	7 3,6	4,9	3,3
	8 8,5	7,4	8,9
	9 21,2	21,3	21,2
	10 61,6	58,2	62,4
De 0 a 2	1,1	>3.3	<0.5
De 3 a 4	1,1	0,8	1,2
De 5 a 6	2,9	4,1	2,6
De 7 a 8	12,1	12,3	12,2
De 9 a 10	82,8	79,5	83,5
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Mitjana	9,214	8,959	9,28

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - L'agilitat en la resolució del tràmit o consulta.

	0 0,7	1,6	0,5
	1 0,5	0,8	0,5
	2 0,7	1,6	0,5
	3 0,7	0,8	0,7
	4 0,5	0,8	0,5
	5 1,6	1,6	1,6
	6 2,5	4,1	2,1
	7 3,8	2,5	4,2
	8 11,8	12,3	11,8
	9 21	18	21,9
	10 54,5	54,9	54,1
De 0 a 2	2	4,1	1,4
De 3 a 4	1,3	1,6	1,2
De 5 a 6	4,2	5,7	3,8
De 7 a 8	15,6	14,8	16
De 9 a 10	75,5	73	76

% Verticals Valor Jhi²	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
No ho sap	1,4	0,8	1,6
No contesta	0	0	0
Mitjana	8,98	8,769	9,031

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La voluntat resolutiva.

	0	0,9	>2.5	<0.5
	1	0,4	0,8	0,2
	2	0,2	0,8	0
	3	0,5	1,6	0,2
	4	0,7	0,8	0,7
	5	1,1	0,8	1,2
	6	2,2	3,3	1,9
	7	4,2	4,1	4,2
	8	11,4	9,8	12
	9	21,7	22,1	21,6
	10	56,2	53,3	56,7
De 0 a 2		1,4	>4.1	<0.7
De 3 a 4		1,3	2,5	0,9
De 5 a 6		3,3	4,1	3,1
De 7 a 8		15,6	13,9	16,2
De 9 a 10		77,9	75,4	78,4
No ho sap		0,5	0	0,7
No contesta		0	0	0
Mitjana		9,064	8,738	9,149

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La confiança/ seguretat que li ha transmès.

	0	1,4	3,3	0,9
	1	0,5	0,8	0,5
	2	0,7	0,8	0,7
	3	0	0	0
	4	0,5	0	0,7
	5	1,4	3,3	0,9
	6	2	2,5	1,9
	7	3,4	2,5	3,8
	8	12	12,3	11,8
	9	24,6	19,7	26,1
	10	52,7	54,1	52,5
De 0 a 2		2,7	4,9	2,1
De 3 a 4		0,5	0	0,7
De 5 a 6		3,4	5,7	2,8
De 7 a 8		15,4	14,8	15,5
De 9 a 10		77,4	73,8	78,6
No ho sap		0,5	0,8	0,2
No contesta		0	0	0
Mitjana		8,969	8,744	9,031

% Verticals Valor Jhi ²	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La primera acollida-recepció (taulell d'entrada).			
El més important	5,6	8,2	4,9
2n	8,5	9,8	8,2
3r	8,7	9,8	8,2
4t	13,4	>20,5	<11,5
5è	21,7	16,4	23,3
6è	19,9	16,4	20,9
El menys important	22,1	18,9	22,8
Mitjana	4,853	4,516	4,941
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'horari d'atenció.			
El més important	9,2	12,3	8,5
2n	7,8	6,6	8,2
3r	7,6	4,1	8,7
4t	7,8	5,7	8,2
5è	15,8	17,2	15,5
6è	24,3	25,4	23,8
El menys important	27,5	28,7	27,1
Mitjana	4,96	5	4,936
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - El temps d'espera.			
El més important	11,4	7,4	12,7
2n	12,3	12,3	12,2
3r	11,8	12,3	11,8
4t	13	11,5	13,4
5è	14,1	15,6	13,4
6è	20,8	24,6	19,8
El menys important	16,5	16,4	16,7
Mitjana	4,346	4,549	4,287
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'amabilitat de la persona que l'ha atès.			
El més important	24,1	20,5	24,7
2n	18,3	18,9	18,1
3r	16,1	13,9	16,7
4t	14,5	14,8	14,6
5è	12,5	14,8	12
6è	6,3	9,8	5,4
El menys important	8,2	7,4	8,5

% Verticals Valor Jhi²	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
Mitjana	3,246	3,434	3,212

P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'agilitat en la resolució del tràmit o consulta.

El més important	19,2	>27.0	<17.2
2n	21,4	18,9	21,9
3r	18,5	15,6	19,3
4t	16,7	13,1	17,9
5è	9,2	10,7	8,7
6è	7,6	8,2	7,3
El menys important	7,4	6,6	7,8
Mitjana	3,279	3,123	3,32

P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La voluntat resolutiva.

El més important	17	14,8	17,4
2n	19,2	23,8	18,1
3r	20,1	23	19,3
4t	15	13,9	15,1
5è	11,2	8,2	12,2
6è	7,8	4,1	8,9
El menys important	9,6	12,3	8,9
Mitjana	3,46	3,385	3,492

P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La confiança/ seguretat que li ha transmès.

El més important	13,4	9,8	14,6
2n	12,5	9,8	13,2
3r	17,2	21,3	16
4t	19,6	20,5	19,3
5è	15,4	17,2	14,8
6è	13,2	11,5	13,9
El menys important	8,7	9,8	8,2
Mitjana	3,855	3,992	3,812

Q1. Sexe de la persona entrevistada?

Home	48,9	48,4	48,7
Dona	51,1	51,6	51,3

Q2. Em podria dir la seva edat?

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals Valor Jhi²	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
16-34	22,6	18,9	24
35-49	43,3	43,4	43,1
50 i més	34,1	37,7	32,9
Mitjana	44,37	45,18	44,108
Q3. Em podria indicar quina és la seva nacionalitat?			
Espanyola	63,9	68,9	62,1
Estrangera comunitària	4,7	2,5	5,4
Estrangera no comunitària	31,3	28,7	32,5
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Q4. Quin és el seu municipi de residència?			
Girona ciutat	48	>57.4	<45.6
Altres municipis de les comarques gironines	50	<40.2	>52.5
Altres	2	2,5	1,9
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Municipi			
GIRONA	48	>57.4	<45.6
SALT	6,5	9	5,6
PALAFRUGELL	2,7	1,6	3,1
SANT FELIU DE GUÍXOLS	2,7	1,6	3,1
BANYOLES	2,5	2,5	2,6
FIGUERES	2,5	<0.0	>3.3
SANTA COLOMA DE FARNERS	1,8	0,8	2,1
LLORET DE MAR	1,4	1,6	1,4
BISBAL D'EMPORDÀ, LA	1,3	0,8	1,4
CASSÀ DE LA SELVA	1,3	2,5	0,9
CELRÀ	1,3	0	1,6
LLAGOSTERA	1,3	0,8	1,4
PALAMÓS	1,3	0,8	1,4
TORROELLA DE MONTGRÍ	1,3	0	1,6
BLANES	1,1	0	1,4
CALDES DE MALAVELLA	1,1	1,6	0,9
OLOT	1,1	0,8	1,2
SARRIÀ DE TER	1,1	0	1,4
VIDRERES	1,1	0,8	1,2
ARBÚCIES	0,9	0	0,9
CALONGE	0,7	0	0,9
SANT HILARI SACALM	0,7	0	0,9
SILS	0,7	0,8	0,7
VILABLAREIX	0,7	0	0,9
BELLCAIRE D'EMPORDÀ	0,5	0	0,7
CASTELL-PLATJA D'ARO	0,5	0	0,7
ESCALA, L'	0,5	1,6	0,2
SANTA CRISTINA D'ARO	0,5	0	0,7
VILOBÍ D'ONYAR	0,5	0,8	0,5
CANET D'ADRI	0,4	0	0,5
CORNELLÀ DEL TERRI	0,4	0	0,5
AMER	0,4	0	0,5
FORNELLS DE LA SELVA	0,4	0	0,5
HOSTALRIC	0,4	0	0,5
BESCANÓ	0,4	0,8	0,2

% Verticals Valor Jhi²	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
BÀSCARA	0,4	0	0,5
QUART	0,4	0	0,5
ROSES	0,4	0	0,5
SANT GREGORI	0,4	0,8	0,2
SANT JORDI DESVALLS	0,4	0	0,5
SANT JULIÀ DE RAMIS	0,4	0,8	0,2
SANT JULIÀ DEL LLOR I BONMATÍ	0,4	0	0,2
ANGLÈS	0,4	0	0,5
BEGUR	0,4	>1.6	<0.0
CELLERA DE TER, LA	0,2	0	0,2
BESALÚ	0,2	0,8	0
MAÇANET DE LA SELVA	0,2	0	0,2
MAIÀ DE MONTCAL	0,2	0	0,2
MASSANES	0,2	0	0,2
MERANGES	0,2	0	0,2
OSOR	0,2	0	0,2
CAMPLLONG	0,2	0	0,2
PERALADA	0,2	0,8	0
PORQUERES	0,2	0	0
RIUDARENES	0,2	0,8	0
RIUDELLOTS DE LA SELVA	0,2	0,8	0
AIGUAVIVA	0,2	0	0,2
SANT ANIOL DE FINESTRES	0,2	0	0,2
ALBONS	0,2	0,8	0
SANT JOAN DE MOLLET	0,2	0,8	0
CAPMANY	0,2	0,8	0
SANT MORI	0,2	0	0,2
SANT PAU DE SEGÚRIES	0,2	0	0,2
CASTELLÓ D'EMPÚRIES	0,2	0	0,2
TORROELLA DE FLUVIÀ	0,2	0,8	0
BREDA	0,2	0	0,2
TOSSA DE MAR	0,2	0	0,2
ULLÀ	0,2	0,8	0
VILADEMULS	0,2	0	0,2
VILANANT	0,2	0	0,2
COMARCA			
Alt Empordà	5,1	4,9	5,2
Baix Empordà	12,1	7,4	>13.6
Cerdanya	0,2	0	0,2
Garrotxa	1,6	1,6	1,6
Gironès	63,2	>73.0	<60.7
Osona	0	0	0
Pla de l'Estany	3,3	2,5	3,3
Ripollès	0,2	0	0,2
Selva	12,3	8,2	13,2
No contesta	2	2,5	1,9
Q5. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?			
No sap llegir i escriure	2,2	3,3	1,9
Sap llegir i escriure però va anar menys de 5 anys a l'escola	4	<0.0	>4.9
Va anar a l'escola 5 o més anys però sense completar ESO, EGB o Batxillerat elemental	3,4	5,7	10,4

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Verticals Valor Jhi²	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	122	425
ESO completa (Graduat escolar), EGB, Batxiller elemental o Certificat d'Escolaritat o d'Estudis Primaris	24,6	25,4	24,7
Batxillerat, BUP, COU, Batxillerat superior, PREU	17,4	15,6	17,9
Cicle formatiu de grau mitjà, FP1, Oficialia industrial o equivalent	8,7	4,9	9,9
Cicle formatiu de grau superior, FP2, Mestratge industrial o equivalent	10,7	>17.2	<8.7
Diplomatura, Enginyeria/arquitectura tècnica o equivalent	7,2	4,9	8
Llicenciatura, Arquitectura, Enginyeria, Grau o equivalent (4 anys o més)	12,1	16,4	10,8
Cursos d'especialització professional, Postgrau, Màster (MIR, FIR)	3,1	4,9	2,6
Doctorat	0,5	1,6	0,2
Altres	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0

% Horitzontals	Total	SEXE		EDAT		
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
Total	552	51,1	48,9	22,6	43,3	34,1
P0. Em confirma que ha rebut la informació i que accepta fer l'enquesta amb la gravació activada?						
Sí, vull fer l'enquesta i autoritzo la gravació	492	51	49	23	43,1	33,9
Sí, vull fer l'enquesta i no autoritzo la gravació	60	51,7	48,3	20	45	35
No vull fer l'enquesta	0	0	0	0	0	0
P1a. Em podria dir com va conèixer l'OAC de Girona?						
Sí, és la primera vegada	151	49	51	30,5	35,1	34,4
No, hi vinc més d'un cop a l'any	274	52,6	47,4	20,4	47,4	32,1
No, hi vinc més d'un cop al trimestre	90	48,9	51,1	16,7	44,4	38,9
No, hi vinc més d'un cop al mes	20	60	40	25	40	35
No, hi vinc més d'un cop a la setmana	12	58,3	41,7	25	41,7	33,3
No ho sap	5	20	80	0	60	40
No contesta	0	0	0	0	0	0
P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de quin/a ha tingut coneixement de l'OAC de Girona?						
A través una persona coneguda	192	52,1	47,9	26	44,8	29,2
A través dels tràmits Gencat	146	50	50	24	41,1	34,9
A través d'un altre organisme	48	45,8	54,2	10,4	41,7	47,9
A través de xarxes socials	28	42,9	57,1	35,7	32,1	32,1
A través d'una oficina d'atenció	27	66,7	33,3	33,3	37	29,6
Per la feina	16	75	25	25	43,8	31,3
A través del 012	14	50	50	21,4	50	28,6
A través d'una entitat (sindicats, associacions,...)	12	33,3	66,7	16,7	25	58,3
De passar per davant / de sempre	5	40	60	0	40	60
Despatx d'advocats o gestors	5	60	40	0	40	60
No ho sap	54	46,3	53,7	9,3	55,6	35,2
No contesta	0	0	0	0	0	0
Altres	5	80	20	40	60	0
Base P01A=2_4	87	50,6	49,4	18,4	37,9	43,7
\$P01AA_COD - P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de @1@2@3 ha tingut coneixement de l'OAC de Girona?						
Serveis Socials /Assistents Socials	21	61,9	38,1	4,8	38,1	57,1
Ajuntament	9	44,4	55,6	0	77,8	22,2

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Horitzontals	Total	SEXE		EDAT		
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
Total	552	51,1	48,9	22,6	43,3	34,1
Associacions / Fundacions	8	50	50	12,5	50	37,5
A la feina	6	50	50	16,7	33,3	50
Universitat / Escoles / Instituts	4	75	25	50	25	25
Benestar Social	3	66,7	33,3	0	0	100
Trànsit	3	33,3	66,7	33,3	33,3	33,3
Generalitat (sense detallar)	2	50	50	0	0	100
Oficina estrangeria	2	0	100	50	50	0
Consell Comarcal	2	50	50	50	0	50
Altres	19	42,1	57,9	31,6	31,6	36,8
No ho sap	8	50	50	12,5	37,5	50
No contesta	1	0	100	100	0	0

P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de @1@2@3 ha tingut coneixement de l'OAC de Girona? - Altres.

No ho sap	8	50	50	12,5	37,5	50
No contesta	1	0	100	100	0	0
No contesta	78	51,3	48,7	17,9	38,5	43,6

Base TOTAL **552** 51,1 48,9 22,6 43,3 34,1

P2. Em podria indicar en quina taula o punt d'atenció l'han atès/a?

Benestar social	231	55,8	44,2	12,6	48,1	39,4
Altres (Registre TES, certificats digitals, Recollida)	44	45,5	54,5	43,2	34,1	22,7
Ensenyament	42	64,3	35,7	40,5	40,5	19
Habitatge	34	55,9	44,1	20,6	38,2	41,2
Sancions	31	25,8	74,2	45,2	29	25,8
Transports	26	30,8	69,2	26,9	34,6	38,5
Justícia	25	32	68	24	44	32
Renda garantida	23	60,9	39,1	17,4	56,5	26,1
Estrangeria	20	60	40	30	70	0
Agricultura	18	44,4	55,6	0	33,3	66,7
Registre	17	52,9	47,1	35,3	41,2	23,5
General	17	35,3	64,7	29,4	35,3	35,3
Salut	14	57,1	42,9	21,4	50	28,6
OGE	5	80	20	20	20	60
Consum	4	25	75	25	25	50
Seguretat Viària	4	50	50	75	25	0
Autoservei	4	25	75	0	50	50
Urbanisme	1	0	100	0	100	0
Agència Catalana de l'Aigua	1	100	0	100	0	0
Esports	1	0	100	100	0	0
No ho sap	1	100	0	0	0	100
No contesta	0	0	0	0	0	0

Base ACA EN P02 **1** 100 0 100 0 0

P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACA

Cànon	0	0	0	0	0	0
Altres	1	100	0	100	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0

% Horitzontals	Total	SEXE		EDAT		
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
Total	552	51,1	48,9	22,6	43,3	34,1
No contesta	0	0	0	0	0	0
Base AGRICULTURA EN P02	18	44,4	55,6	0	33,3	66,7
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AGRICULTURA						
Llicència de pesca	2	0	100	0	0	100
Llicència de caça	0	0	0	0	0	0
Nàutica i busseig	0	0	0	0	0	0
Aprofitament fustes, llenya, suro	1	0	100	0	0	100
Altres	15	53,3	46,7	0	40	60
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Base BENESTAR SOCIAL EN P02	231	55,8	44,2	12,6	48,1	39,4
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - BENESTAR SOCIAL						
Títol família monoparental	16	75	25	18,8	37,5	43,8
Ajuts infants	18	61,1	38,9	11,1	66,7	22,2
Dependència	13	69,2	30,8	7,7	30,8	61,5
Discapacitats	54	50	50	7,4	42,6	50
Títol família nombrosa	85	58,8	41,2	16,5	60	23,5
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	27	59,3	40,7	18,5	37	44,4
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Altres	27	37	63	7,4	33,3	59,3
Conciliació	3	100	0	0	66,7	33,3
Base RENDA GARANTIDA EN P02	23	60,9	39,1	17,4	56,5	26,1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - RENDA GARANTIDA						
Renda garantida ciutadania	23	60,9	39,1	17,4	56,5	26,1
Altres	0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Base CONSUM EN P02	4	25	75	25	25	50
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - CONSUM						
Consultes i reclamacions	4	25	75	25	25	50
Altres	0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Base ENSENYAMENT EN P02	42	64,3	35,7	40,5	40,5	19

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Horitzontals	Total	SEXE		EDAT		
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
Total	552	51,1	48,9	22,6	43,3	34,1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -						
ENSENYAMENT						
Homologació de títols no universitaris estrangers	25	64	36	44	40	16
Beques (alumnes)	5	40	60	60	20	20
Borsa de treball personal docent	2	50	50	0	100	0
Inspecció d'Ensenyament	0	0	0	0	0	0
Oposicions i concursos						
Ensenyament	0	0	0	0	0	0
Altres	9	77,8	22,2	22,2	44,4	33,3
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	1	100	0	100	0	0
Base ESPORTS EN P02	1	0	100	100	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -						
ESPORTS						
Registre d'entitats esportives	1	0	100	100	0	0
Altres	0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Base ESTRANGERIA EN P02	20	60	40	30	70	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -						
ESTRANGERIA						
Autoritzacions inicials de treball	0	0	0	0	0	0
Modificacions autoritzacions de treball	1	0	100	0	100	0
Informes d'estrangeria	9	100	0	22,2	77,8	0
Altres	8	25	75	37,5	62,5	0
No ho sap	1	0	100	0	100	0
No contesta	1	100	0	100	0	0
Base GENERAL EN P02	17	35,3	64,7	29,4	35,3	35,3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -						
GENERAL						
Conciliacions	7	57,1	42,9	14,3	42,9	42,9
Habilitació llibre de subcontractació	0	0	0	0	0	0
Màquines recreatives	0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Altres	6	16,7	83,3	0	50	50
Certificat digital	4	25	75	100	0	0
Base HABITATGE EN P02	34	55,9	44,1	20,8	38,2	41,2

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Horitzontals	Total	SEXE		EDAT		
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
Total	552	51,1	48,9	22,6	43,3	34,1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -						
HABITATGE						
Cèdules d'habitabilitat	8	37,5	62,5	12,5	37,5	50
Protecció Oficial	9	44,4	55,6	44,4	22,2	33,3
Ajuts i subvencions Habitatge	5	80	20	0	40	60
Rehabilitació	0	0	0	0	0	0
Lloguer	6	50	50	33,3	66,7	0
Fiances lloguer INCASÒL	0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Altres	6	83,3	16,7	0	33,3	66,7
Base JUSTÍCIA EN P02	25	32	68	24	44	32
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -						
JUSTÍCIA						
Entitats jurídiques	0	0	0	0	0	0
Registre de parelles estables	10	30	70	50	40	10
Altres	15	33,3	66,7	6,7	46,7	46,7
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Base OGE EN P02	5	80	20	20	20	60
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - OGE						
Oficina de Gestió Empresarial	3	100	0	33,3	0	66,7
Altres	2	50	50	0	50	50
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Base REGISTRE EN P02	17	52,9	47,1	35,3	41,2	23,5
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -						
REGISTRE						
Registre d'altres administracions	10	50	50	20	50	30
Venda i recàrregues títols ATM	1	0	100	100	0	0
Altres	6	66,7	33,3	50	33,3	16,7
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Base SALUT EN P02	14	57,1	42,9	21,4	50	28,6
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SALUT						
Salut i assistència sanitària	2	50	50	0	50	50
Altres	12	58,3	41,7	25	50	25
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Horitzontals	Total	SEXE		EDAT		
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
Total	552	51,1	48,9	22,6	43,3	34,1
Base SANCIONS EN P02	31	25,8	74,2	45,2	29	25,8
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SANCIONS						
Pagament sancions	17	29,4	70,6	41,2	35,3	23,5
Identificacions conductor	4	25	75	25	25	50
Recursos sancions	7	28,6	71,4	57,1	28,6	14,3
Informació expedients sancionadors	2	0	100	100	0	0
Altres	1	0	100	0	0	100
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Base SEGURETAT VIÀRIA EN P02	4	50	50	75	25	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SEGURETAT VIÀRIA						
Autoescoles	0	0	0	0	0	0
Altres	3	33,3	66,7	66,7	33,3	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	1	100	0	100	0	0
Base TRANSPORTS EN P02	26	30,8	69,2	26,9	34,6	38,5
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - TRANSPORTS						
Targeta/certificat CAP	8	37,5	62,5	37,5	0	62,5
Tacògraf	9	0	100	11,1	66,7	22,2
Expedients sancionadors transports	2	50	50	50	50	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	1	100	0	100	0	0
Altres	6	50	50	16,7	33,3	50
Base URBANISME EN P02	1	0	100	0	100	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - URBANISME						
Urbanisme	1	0	100	0	100	0
Altres	0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Base AUTOSERVEI EN P02	4	25	75	0	50	50
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AUTOSERVEI						
Especifiqueu el tràmit	4	25	75	0	50	50
No ho sap	0	0	0	0	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Horitzontals	Total	SEXE		EDAT		
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
Total	552	51,1	48,9	22,6	43,3	34,1
No contesta	0	0	0	0	0	0
Base ALTRES (REGISTRE TES, CERTIFICATS DIGITALS, RECOLLIDA) EN P02						
	44	45,5	54,5	43,2	34,1	22,7
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ALTRES (Registre TES, certificats digitals, Recollida)						
idCAT	27	48,1	51,9	37	37	25,9
Tràmits DNI	5	40	60	40	40	20
Altres	11	36,4	63,6	54,5	27,3	18,2
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	1	100	0	100	0	0
Base TOTAL	552	51,1	48,9	22,6	43,3	34,1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACUMULAT DE TRÀMITS						
Títol família nombrosa	85	58,8	41,2	16,5	60	23,5
Discapacitats	54	50	50	7,4	42,6	50
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	27	59,3	40,7	18,5	37	44,4
Altres Benestar Social	27	37	63	7,4	33,3	59,3
idCAT	27	48,1	51,9	37	37	25,9
Homologació de títols no universitaris estrangers	25	64	36	44	40	16
Renda garantida ciutadania	23	60,9	39,1	17,4	56,5	26,1
Ajuts infants	18	61,1	38,9	11,1	66,7	22,2
Pagament sancions	17	29,4	70,6	41,2	35,3	23,5
Títol família monoparental	16	75	25	18,8	37,5	43,8
Altres Agricultura	15	53,3	46,7	0	40	60
Altres Justícia	15	33,3	66,7	6,7	46,7	46,7
Dependència	13	69,2	30,8	7,7	30,8	61,5
Salut	12	58,3	41,7	25	50	25
Altres Altres	11	36,4	63,6	54,5	27,3	18,2
Registre de parelles estables	10	30	70	50	40	10
Registre d'altres administracions	10	50	50	20	50	30
Altres Ensenyament	9	77,8	22,2	22,2	44,4	33,3
Informes d'estrangeria	9	100	0	22,2	77,8	0
Protecció Oficial	9	44,4	55,6	44,4	22,2	33,3
Tacògraf	9	0	100	11,1	66,7	22,2
Altres Estrangeria	8	25	75	37,5	62,5	0
Cèdules d'habilitat	8	37,5	62,5	12,5	37,5	50
Targeta/certificat CAP	8	37,5	62,5	37,5	0	62,5
Conciliacions	7	57,1	42,9	14,3	42,9	42,9
Recursos sancions	7	28,6	71,4	57,1	28,6	14,3
Altres General	6	16,7	83,3	0	50	50
Lloguer	6	50	50	33,3	66,7	0
Altres Habitatge	6	83,3	16,7	0	33,3	66,7
Altres Registre	6	66,7	33,3	50	33,3	16,7
Altres Transports	6	50	50	16,7	33,3	50
Ajuts i subvencions Habitatge	5	80	20	0	40	60

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Horitzontals	Total	SEXE		EDAT		
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
Total	552	51,1	48,9	22,6	43,3	34,1
Beques (alumnes)	5	40	60	60	20	20
Tràmits DNI	5	40	60	40	40	20
Certificat digital	4	25	75	100	0	0
Consultes i reclamacions	4	25	75	25	25	50
Identificacions conductor	4	25	75	25	25	50
Autoservei	4	25	75	0	50	50
Oficina de Gestió Empresarial	3	100	0	33,3	0	66,7
Conciliació	3	100	0	0	66,7	33,3
Altres Seguretat Viària	3	33,3	66,7	66,7	33,3	0
Altres OGE	2	50	50	0	50	50
Salut i assistència sanitària	2	50	50	0	50	50
Llicència de pesca	2	0	100	0	0	100
Informació expedients sancionadors	2	0	100	100	0	0
Expedients sancionadors transports	2	50	50	50	50	0
Borsa de treball personal docent	2	50	50	0	100	0
Venda i recàrregues títols ATM	1	0	100	100	0	0
Modificacions autoritzacions de treball	1	0	100	0	100	0
Registre d'entitats esportives	1	0	100	100	0	0
Altres ACA	1	100	0	100	0	0
Altres Sancions	1	0	100	0	0	100
Urbanisme	1	0	100	0	100	0
Aprofitament fustes, llenya, suro	1	0	100	0	0	100
No contesta	3	100	0	66,7	0	33,3
Mitjana mencions	1,029	1,025	1,033	1,016	1,042	1,021
Desviació mencions	0,207	0,23	0,18	0,219	0,221	0,178
Base ACA EN P02	1	100	0	100	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACA						
Altres.						
instalacion	1	100	0	100	0	0
Base AGRICULTURA EN P02	18	44,4	55,6	0	33,3	66,7
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AGRICULTURA						
Altres.						
Carnet de fito sanitari	1	0	100	0	100	0
Fer foc	1	0	100	0	0	100
Linceia para hacer juegos	1	0	100	0	0	100
Números animales	1	0	100	0	0	100
Números para las vacas	1	100	0	0	0	100
canvi dades carnet	1	100	0	0	0	100
canvi de dops	1	0	100	0	100	0
comprar matetial per animals	1	100	0	0	100	0
consulta progra,a nou	1	100	0	0	0	100
crutal per vedelles	1	100	0	0	100	0
fer un justificqnt	1	100	0	0	0	100
gtr	1	100	0	0	100	0
passaport cavlls	1	100	0	0	0	100

Psyma Iberica, Marketing Research, SL

% Horitzontals	Total	SEXE		EDAT		
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
Total	552	51,1	48,9	22,6	43,3	34,1
permiso para sacarpinas	1	0	100	0	0	100
segellar llibreta bceig	1	0	100	0	100	0
Base BENESTAR SOCIAL EN P02	231	55,8	44,2	12,6	48,1	39,4
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - BENESTAR SOCIAL Altres.						
Ayuda a la tercera edad	1	100	0	0	0	100
Bono social	1	100	0	0	0	100
Defuncio	1	100	0	0	100	0
Homologar estudios	1	0	100	100	0	0
Piso	1	0	100	0	100	0
ajuda lloguer	1	100	0	0	0	100
ajut vivenda	1	0	100	0	0	100
alwgar	1	0	100	0	0	100
ayuda audifono	1	0	100	0	0	100
bo social	1	100	0	0	0	100
certificcado	1	100	0	100	0	0
dinar avis	1	0	100	0	0	100
embatgament	1	0	100	0	0	100
enteregq resultsts eleccions						
sindivals	1	0	100	0	0	100
gestion pra tener un abogado	1	0	100	0	100	0
info jabitatge	1	100	0	0	0	100
jubilacion	1	0	100	0	100	0
libro familia	1	100	0	0	100	0
parella et	1	0	100	0	0	100
pension	2	0	100	0	50	50
presentacion dni hija	1	100	0	0	100	0
recoger uniforme	1	0	100	0	100	0
sobre pensiion contributiva y						
deuda ayuntamirento	1	0	100	0	0	100
sobre una paga	1	100	0	0	0	100
solicitud	1	0	100	0	0	100
tramite juicio	1	0	100	0	100	0
Base RENDA GARANTIDA EN P02	23	60,9	39,1	17,4	56,5	26,1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - RENDA GARANTIDA Altres.						
.	0	0	0	0	0	0
Base CONSUM EN P02	4	25	75	25	25	50
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - CONSUM Altres.						
.	0	0	0	0	0	0
Base ENSENYAMENT EN P02	42	64,3	35,7	40,5	40,5	19

% Horizontals	Total	SEXE		16-34	EDAT	
		HOME	DONA		35-49	50 i més
Total	552	51,1	48,9	22,6	43,3	34,1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ENSENYAMENT Altres.						
Convalidar titulo de bachillerato	1	100	0	0	100	0
Idcat	1	0	100	100	0	0
Jubilación	1	100	0	0	0	100
Presentar una reclamación	1	100	0	0	100	0
canvi c c	1	0	100	0	0	100
certificat	1	100	0	100	0	0
consulta	1	100	0	0	100	0
queixa	1	100	0	0	0	100
titulo	1	100	0	0	100	0
Base ESPORTS EN P02	1	0	100	100	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ESPORTS Altres.						
Base ESTRANGERIA EN P02	20	60	40	30	70	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ESTRANGERIA Altres.						
Agrupación de familia	1	0	100	0	100	0
Cambio de NIE a DNI	1	0	100	100	0	0
Traer a su madre	1	0	100	0	100	0
arrelament	1	0	100	100	0	0
informe cedula habitabilidad	1	0	100	0	100	0
piso	1	0	100	0	100	0
jubilacion senora	1	100	0	0	100	0
recoger arreglo social	1	0	100	100	0	0
tramit	1	100	0	0	100	0
Base GENERAL EN P02	17	35,3	64,7	29,4	35,3	35,3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - GENERAL Altres.						
Denunciar escape de gas	1	0	100	0	0	100
Renovar documentos de seguridad	1	0	100	0	100	0
comunicacio	1	0	100	0	100	0
denincia	1	0	100	0	100	0
info vivended	1	0	100	0	0	100
personal	1	100	0	0	0	100
Base HABITATGE EN P02	34	55,9	44,1	20,6	38,2	41,2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - HABITATGE Altres.						
Empadronamiento	1	100	0	0	0	100

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Horitzontals	Total	SEXE		EDAT		
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
Total	552	51,1	48,9	22,6	43,3	34,1
certificqdo	1	100	0	0	0	100
document concret	1	100	0	0	0	100
informacion	1	100	0	0	0	100
instncia	1	100	0	0	100	0
recibo	1	0	100	0	100	0
Base JUSTÍCIA EN P02	25	32	68	24	44	32
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - JUSTÍCIA Altres.						
Altas y bajas de un sindicato	1	100	0	0	100	0
Cemac	1	100	0	0	0	100
Conciliación laboral	1	0	100	0	100	0
Justicia gratuita	1	0	100	0	100	0
Poner una denuncia a la seguridad social	1	0	100	0	0	100
Renovación de juntas	1	100	0	0	0	100
abogafo oficio	1	0	100	0	0	100
busca info	1	100	0	0	100	0
certificado	1	100	0	0	0	100
certifict	1	0	100	0	100	0
conciliacio	1	0	100	0	100	0
conciliacio per un pqgament	1	0	100	100	0	0
diluir associacio	1	0	100	0	0	100
negacio judticia gratuita	1	0	100	0	0	100
vancqlcion pareja	1	0	100	0	100	0
Base OGE EN P02	5	80	20	20	20	60
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - OGE Altres.						
arreglqr un expedient	1	100	0	0	100	0
sindivato	1	0	100	0	0	100
Base REGISTRE EN P02	17	52,9	47,1	35,3	41,2	23,5
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - REGISTRE Altres.						
Denuncia de caida	1	100	0	0	0	100
Hacer bajas de un comité de empresa	1	100	0	100	0	0
Nacimiento de niño	1	0	100	0	100	0
Poder para la abogada	1	100	0	100	0	0
Solicitar VPO	1	100	0	0	100	0
tarja sanitaria	1	0	100	100	0	0
Base SALUT EN P02	14	57,1	42,9	21,4	50	28,6
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SALUT Altres.						
Agresiones	1	100	0	100	0	0

% Horitzontals	Total	SEXE		EDAT		
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
Total	552	51,1	48,9	22,6	43,3	34,1
Cositas sanitarias	1	0	100	0	100	0
Denuncia establecimiento	1	0	100	0	100	0
Recurso de salud	1	0	100	100	0	0
Recurso multa confinamiento	1	0	100	0	0	100
Sanitari ALIMENTARI NEGOTZI	1	100	0	0	100	0
admiistrativa	1	100	0	0	0	100
denuncia	1	100	0	0	100	0
discapacitat	1	100	0	100	0	0
multas	1	100	0	0	100	0
pressa possessio	1	100	0	0	100	0
renovacio tarja	1	0	100	0	0	100
Base SANCIONS EN P02	31	25,8	74,2	45,2	29	25,8
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SANCIONS Altres.						
consulta	1	0	100	0	0	100
Base SEGURETAT VIÀRIA EN P02	4	50	50	75	25	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SEGURETAT VIÀRIA Altres.						
historial sancions	1	0	100	100	0	0
multa	1	0	100	0	100	0
multes	1	100	0	100	0	0
Base TRANSPORTS EN P02	26	30,8	69,2	26,9	34,6	38,5
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - TRANSPORTS Altres.						
Libro de reclanaciode taxis	1	100	0	0	100	0
buscar copia expediente	1	0	100	0	0	100
certif conductors estrangers	1	100	0	0	100	0
cobrament impost cotxe de baixa	1	0	100	0	0	100
gestio tacograf	1	0	100	100	0	0
llibres de ruta	1	0	100	0	0	100
reclamacion	1	100	0	100	0	0
Base URBANISME EN P02	1	0	100	0	100	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - URBANISME Altres.						
Base AUTOSERVEI EN P02	4	25	75	0	50	50
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AUTOSERVEI Altres.						
demanda conciliacio	1	0	100	0	100	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Horitzontals	Total	SEXE		EDAT		
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
Total	552	51,1	48,9	22,6	43,3	34,1
homologacions	1	0	100	0	100	0
mozos	1	100	0	0	0	100
tacometro	1	0	100	0	0	100
Base ALTRES (REGISTRE TES, CERTIFICATS DIGITALS, RECOLLIDA) EN P02	44	45,5	54,5	43,2	34,1	22,7
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ALTRES (Registre TES, certificats digitals, Recollida) Altres.						
Autenticación	1	100	0	0	0	100
De trabajo	1	100	0	100	0	0
Empresas	1	0	100	100	0	0
Renovar tarjeta discapacitado	1	0	100	0	0	100
certif professionalitat	1	100	0	0	100	0
certificat	1	0	100	100	0	0
conciliacio per un pagament	1	0	100	100	0	0
entrevista superision	1	0	100	100	0	0
gestion eleccion sindicatos	1	100	0	0	100	0
renocacio tarja trnsports	1	0	100	0	100	0
solicitud clave	1	0	100	100	0	0
Base TOTAL	552	51,1	48,9	22,6	43,3	34,1
P4. Abans de venir a fer el tràmit/ gestió s'ha informat pel seu compte o l'han informat? .						
Sí	312	51,9	48,1	26	44,2	29,8
No	240	50	50	18,3	42,1	39,6
Base SI EN P04	312	51,9	48,1	26	44,2	29,8
P4 a. En cas que s'hagi informat, per quin mitjà?						
A través dels tràmits Gencat	94	53,2	46,8	29,8	48,9	21,3
Per telèfon amb personal de l'OAC que l'ha trucat	65	49,2	50,8	15,4	49,2	35,4
A la mateixa OAC de manera presencial	60	61,7	38,3	31,7	40	28,3
A través de xarxes socials	43	46,5	53,5	27,9	46,5	25,6
A través d'un familiar o amic	29	51,7	48,3	37,9	20,7	41,4
A través del 012	8	62,5	37,5	12,5	50	37,5
Internet	2	50	50	0	50	50
Benestar social	2	50	50	0	0	100
Advocats / gestors	2	0	100	0	50	50
Altres	6	16,7	83,3	0	50	50
No ho sap	1	0	100	0	100	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Base TOTAL	552	51,1	48,9	22,6	43,3	34,1

% Horitzontals	Total	SEXE		EDAT			
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més	
Total	552	51,1	48,9	22,6	43,3	34,1	
P5. Em podria indicar en una escala del 0 al 10, en què el 0 significa gens satisfet/a i el 10 molt satisfet/a la seva valoració global amb el servei rebut a l'OAC?							
	0	1	100	0	0	100	0
	1	2	50	50	0	0	100
	2	3	0	100	0	33,3	66,7
	3	1	0	100	0	0	100
	4	4	75	25	25	50	25
	5	5	40	60	60	20	20
	6	13	53,8	46,2	7,7	53,8	38,5
	7	22	50	50	27,3	45,5	27,3
	8	87	47,1	52,9	25,3	41,4	33,3
	9	151	48,3	51,7	20,5	44,4	35,1
	10	263	54,4	45,6	23,2	43,3	33,5
De 0 a 2		6	33,3	66,7	0	33,3	66,7
De 3 a 4		5	60	40	20	40	40
De 5 a 6		18	50	50	22,2	44,4	33,3
De 7 a 8		109	47,7	52,3	25,7	42,2	32,1
De 9 a 10		414	52,2	47,8	22,2	43,7	34,1
No ho sap		0	0	0	0	0	0
No contesta		0	0	0	0	0	0
Mitjana	9,002	9,067	8,933	9,056	9,029	8,931	
Desviació	1,43	1,388	1,472	1,233	1,373	1,616	
P6. Quin ha estat el temps d'espera al punt d'atenció per ser atès/a ?							
Menys de 5 minuts	409	51,6	48,4	23,5	40,8	35,7	
Entre 5 i 10 minuts	105	48,6	51,4	24,8	49,5	25,7	
Entre 10 minuts i un quart d'hora	22	54,5	45,5	4,5	50	45,5	
Més d'un quart d'hora	16	50	50	12,5	56,3	31,3	
No ho sap	0	0	0	0	0	0	
No contesta	0	0	0	0	0	0	
P7.Li han resolt el tràmit o consulta?							
Sí	444	50,7	49,3	23,6	40,8	35,6	
No	95	54,7	45,3	20	55,8	24,2	
No ho sap	13	38,5	61,5	7,7	38,5	53,8	
No contesta	0	0	0	0	0	0	
Base NO EN P07	95	54,7	45,3	20	55,8	24,2	
P7a. Per quin motiu no li han resolt el tràmit o consulta?							
Falta algun document	50	56	44	24	58	18	
Ha d'esperar resposta	18	61,1	38,9	16,7	38,9	44,4	
Ha d'anar a un altre lloc	12	33,3	66,7	16,7	66,7	16,7	
El tràmit està fora de termini	2	100	0	0	50	50	
Ha de fer el tràmit forçosament de forma telemàtica	2	50	50	0	50	50	
Problemes de xarxa	2	0	100	0	50	50	
No saben com ho poden resoldre	1	100	0	0	0	100	

% Horitzontals	Total	SEXE		EDAT		
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
Total	552	51,1	48,9	22,6	43,3	34,1
Altres (Especifiqueu)	8	62,5	37,5	25	75	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
 Base HA D'ANAR A UN ALTRE LLOC EN P07A	 12	 33,3	 66,7	 16,7	 66,7	 16,7
 P7a1. En el cas que l'hagin adreçat a un altre lloc, em podria indicar a on li han dit d'anar?						
Extranjeria	1	0	100	100	0	0
Ir al ayuntamiento	1	100	0	0	100	0
Notari	1	0	100	0	100	0
hisenda	1	0	100	0	0	100
medico canecera	1	0	100	0	0	100
subdeleg govern	1	100	0	0	100	0
No contesta	6	33,3	66,7	16,7	83,3	0
 Base TOTAL	 552	 51,1	 48,9	 22,6	 43,3	 34,1
 P8. Sap si el tràmit que ha vingut a fer es podia realitzar a través de mitjans telemàtics?						
Sí, es podia fer telemàticament	75	50,7	49,3	30,7	33,3	36
No, no es podia fer telemàticament	324	51,2	48,8	22,2	46,9	30,9
No ho sap	151	51	49	19,9	40,4	39,7
No contesta	2	50	50	0	50	50
 Base SI EN P08	 75	 50,7	 49,3	 30,7	 33,3	 36
 \$P08A1_COD - P8a. I com és que l'ha vingut a fer presencialment.						
Dificultats per realitzar-ho telemàticament	17	58,8	41,2	23,5	29,4	47,1
Prefereix el cara a cara	15	33,3	66,7	26,7	33,3	40
És més segur presencialment	9	44,4	55,6	33,3	33,3	33,3
Per rapidesa, facilitat	8	62,5	37,5	37,5	37,5	25
Problemes amb eines informàtiques que disposa	5	40	60	0	60	40
Problemes amb la signatura digital	5	60	40	20	40	40
Per poder solucionar problemes, dubtes	5	60	40	20	60	20
Per poder entregar o rebre un document	2	100	0	0	50	50
Per retirar la targeta física	2	50	50	0	50	50
No sabia que es podia fer / li ho han dit ara	2	0	100	50	50	0
Altres	6	50	50	66,7	0	33,3
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
No contesta	3	66,7	33,3	66,7	0	33,3
Base TOTAL	552	51,1	48,9	22,6	43,3	34,1

% Horitzontals	Total	SEXE		EDAT		
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
Total	552	51,1	48,9	22,6	43,3	34,1
P9. Coneix l'horari de l'OAC?						
Sí	191	50,8	49,2	20,4	44	35,6
No	355	51,3	48,7	23,9	42,8	33,2
No ho sap	6	50	50	16,7	50	33,3
No contesta	0	0	0	0	0	0
Base SI EN P09	191	50,8	49,2	20,4	44	35,6
P9a. Em podria indicar quin és?						
De dilluns a divendres de 8 a 15 h	55	54,5	45,5	20	40	40
De dilluns a divendres de 8 a 17 h	33	60,6	39,4	18,2	48,5	33,3
De dilluns a divendres de 8 a 17h (juliol i agost de 8 a 15h.)	0	0	0	0	0	0
No ho sap	103	45,6	54,4	21,4	44,7	34
No contesta	0	0	0	0	0	0
Base TOTAL	552	51,1	48,9	22,6	43,3	34,1
P10. En aquesta Oficina és imprescindible venir amb cita prèvia, sap pern quins mitjans es pot sol·licitar la cita prèvia?						
Per internet	162	53,7	46,3	25,3	47,5	27,2
Per telèfon	206	46,1	53,9	17,5	43,7	38,8
Per internet i per telèfon	147	56,5	43,5	29,3	39,5	31,3
No ho sap	36	44,4	55,6	13,9	36,1	50
No contesta	1	100	0	0	100	0
P10a. Per quin mitjans ha sol·licitat la cita prèvia?						
Per internet	219	48,9	51,1	26,5	41,1	32,4
Per telèfon	242	51,2	48,8	21,9	47,5	30,6
Presencial	60	56,7	43,3	15	38,3	46,7
No ho sap	28	53,6	46,4	17,9	35,7	46,4
No contesta	3	66,7	33,3	0	33,3	66,7
Base PER INTERNET EN P10A	219	48,9	51,1	26,5	41,1	32,4
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?						
0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0
2	2	50	50	0	100	0
3	1	0	100	0	100	0
4	2	50	50	0	50	50
5	6	66,7	33,3	0	33,3	66,7

% Horitzontals	Total	SEXE		EDAT		
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
Total	552	51,1	48,9	22,6	43,3	34,1
6	9	44,4	55,6	44,4	33,3	22,2
7	13	38,5	61,5	46,2	30,8	23,1
8	29	37,9	62,1	27,6	44,8	27,6
9	57	40,4	59,6	15,8	40,4	43,9
10	98	57,1	42,9	30,6	41,8	27,6
De 0 a 2	2	50	50	0	100	0
De 3 a 4	3	33,3	66,7	0	66,7	33,3
De 5 a 6	15	53,3	46,7	26,7	33,3	40
De 7 a 8	42	38,1	61,9	33,3	40,5	26,2
De 9 a 10	155	51	49	25,2	41,3	33,5
No ho sap	2	100	0	50	0	50
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,825	8,952	8,705	8,965	8,756	8,8
Desviació	1,571	1,583	1,558	1,322	1,782	1,48
Base PER TELÈFON EN P10A	242	51,2	48,8	21,9	47,5	30,6
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?						
0	1	0	100	0	100	0
1	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0
3	1	0	100	100	0	0
4	4	25	75	0	75	25
5	5	80	20	20	80	0
6	4	100	0	25	50	25
7	7	57,1	42,9	0	57,1	42,9
8	50	50	50	18	48	34
9	66	48,5	51,5	19,7	48,5	31,8
10	101	51,5	48,5	24,8	44,6	30,7
De 0 a 2	1	0	100	0	100	0
De 3 a 4	5	20	80	20	60	20
De 5 a 6	9	88,9	11,1	22,2	66,7	11,1
De 7 a 8	57	50,9	49,1	15,8	49,1	35,1
De 9 a 10	167	50,3	49,7	22,8	46,1	31,1
No ho sap	3	66,7	33,3	100	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,874	8,885	8,863	9,06	8,713	9
Desviació	1,461	1,337	1,586	1,391	1,658	1,135
Base PRESENCIAL EN P10A	60	56,7	43,3	15	38,3	46,7

% Horitzontals	Total	SEXE		EDAT		
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
Total	552	51,1	48,9	22,6	43,3	34,1
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?						
0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0
3	1	100	0	100	0	0
4	1	100	0	0	100	0
5	1	0	100	100	0	0
6	2	100	0	0	0	100
7	4	50	50	0	25	75
8	11	72,7	27,3	18,2	36,4	45,5
9	18	27,8	72,2	5,6	44,4	50
10	21	66,7	33,3	14,3	42,9	42,9
De 0 a 2	0	0	0	0	0	0
De 3 a 4	2	100	0	50	50	0
De 5 a 6	3	66,7	33,3	33,3	0	66,7
De 7 a 8	15	66,7	33,3	13,3	33,3	53,3
De 9 a 10	39	48,7	51,3	10,3	43,6	46,2
No ho sap	1	100	0	100	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,678	8,545	8,846	7,875	8,913	8,714
Desviació	1,536	1,787	1,156	2,588	1,379	1,243
Base TOTAL	552	51,1	48,9	22,6	43,3	34,1
P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...).						
0	1	100	0	0	0	100
1	0	0	0	0	0	0
2	1	0	100	100	0	0
3	0	0	0	0	0	0
4	2	0	100	0	50	50
5	3	33,3	66,7	33,3	0	66,7
6	7	42,9	57,1	14,3	42,9	42,9
7	21	38,1	61,9	23,8	57,1	19
8	89	38,2	61,8	15,7	41,6	42,7
9	163	52,1	47,9	15,3	45,4	39,3
10	264	56,8	43,2	29,5	42,4	28
De 0 a 2	2	50	50	50	0	50
De 3 a 4	2	0	100	0	50	50
De 5 a 6	10	40	60	20	30	50
De 7 a 8	110	38,2	61,8	17,3	44,5	38,2
De 9 a 10	427	55	45	24,1	43,6	32,3
No ho sap	1	0	100	0	0	100
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	9,134	9,277	8,985	9,32	9,155	8,984

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Horitzontals	Total	SEXE		EDAT		
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
Total	552	51,1	48,9	22,6	43,3	34,1
P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - L'ordre i la neteja de l'OAC.						
0	2	50	50	0	50	50
1	0	0	0	0	0	0
2	1	0	100	100	0	0
3	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0
6	4	25	75	0	50	50
7	11	36,4	63,6	18,2	45,5	36,4
8	76	48,7	51,3	11,8	48,7	39,5
9	160	49,4	50,6	20	40	40
10	297	53,9	46,1	26,9	43,8	29,3
De 0 a 2	3	33,3	66,7	33,3	33,3	33,3
De 3 a 4	0	0	0	0	0	0
De 5 a 6	4	25	75	0	50	50
De 7 a 8	87	47,1	52,9	12,6	48,3	39,1
De 9 a 10	457	52,3	47,7	24,5	42,5	33
No ho sap	1	0	100	100	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	9,294	9,365	9,219	9,484	9,285	9,181

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - La senyalització interna de l'OAC.

0	3	33,3	66,7	0	33,3	66,7
1	0	0	0	0	0	0
2	1	0	100	100	0	0
3	1	0	100	0	100	0
4	2	0	100	0	100	0
5	6	33,3	66,7	16,7	33,3	50
6	11	27,3	72,7	27,3	54,5	18,2
7	41	53,7	46,3	22	46,3	31,7
8	94	45,7	54,3	20,2	40,4	39,4
9	133	48,1	51,9	18,8	41,4	39,8
10	258	56,2	43,8	25,6	44,2	30,2
De 0 a 2	4	25	75	25	25	50
De 3 a 4	3	0	100	0	100	0
De 5 a 6	17	29,4	70,6	23,5	47,1	29,4
De 7 a 8	135	48,1	51,9	20,7	42,2	37
De 9 a 10	391	53,5	46,5	23,3	43,2	33,5
No ho sap	2	100	0	50	50	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,955	9,114	8,789	9,073	8,945	8,888

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - La ubicació de l'OAC.

0	3	33,3	66,7	0	33,3	66,7
1	1	0	100	0	0	100
2	4	50	50	25	75	0
3	11	45,5	54,5	45,5	36,4	18,2
4	7	71,4	28,6	0	57,1	42,9
5	17	23,5	76,5	17,8	52,9	29,4
6	25	64	36	20	48	32

Psyma Iberica, Marketing Research, SL

% Horitzontals	Total	SEXE		EDAT		
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
Total	552	51,1	48,9	22,6	43,3	34,1
	7 43	46,5	53,5	30,2	53,5	16,3
	8 88	50	50	13,6	45,5	40,9
	9 131	50,4	49,6	15,3	39,7	45
	10 222	53,6	46,4	29,7	41	29,3
De 0 a 2	8	37,5	62,5	12,5	50	37,5
De 3 a 4	18	55,6	44,4	27,8	44,4	27,8
De 5 a 6	42	47,6	52,4	19	50	31
De 7 a 8	131	48,9	51,1	19,1	48,1	32,8
De 9 a 10	353	52,4	47,6	24,4	40,5	35,1
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,531	8,621	8,437	8,712	8,41	8,564

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer.

	0 2	50	50	0	50	50
	1 1	0	100	0	100	0
	2 1	0	100	100	0	0
	3 8	62,5	37,5	37,5	37,5	25
	4 5	40	60	60	20	20
	5 6	50	50	16,7	50	33,3
	6 13	61,5	38,5	30,8	53,8	15,4
	7 24	41,7	58,3	20,8	45,8	33,3
	8 107	47,7	52,3	14	48,6	37,4
	9 127	46,5	53,5	18,1	40,9	40,9
	10 258	55,4	44,6	27,1	41,9	31
De 0 a 2	4	25	75	25	50	25
De 3 a 4	13	53,8	46,2	46,2	30,8	23,1
De 5 a 6	19	57,9	42,1	26,3	52,6	21,1
De 7 a 8	131	46,6	53,4	15,3	48,1	36,6
De 9 a 10	385	52,5	47,5	24,2	41,6	34,3
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,88	8,954	8,804	8,912	8,837	8,915

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - El sistema de gestió de cues d'espera.

	0 1	100	0	0	0	100
	1 0	0	0	0	0	0
	2 1	0	100	0	100	0
	3 1	0	100	100	0	0
	4 4	25	75	50	25	25
	5 6	66,7	33,3	16,7	50	33,3
	6 7	42,9	57,1	14,3	57,1	28,6
	7 31	41,9	58,1	22,6	41,9	35,5
	8 108	51,9	48,1	22,2	43,5	34,3
	9 162	46,3	53,7	17,3	41,4	41,4
	10 225	55,1	44,9	26,7	44,9	28,4
De 0 a 2	2	50	50	0	50	50
De 3 a 4	5	20	80	60	20	20
De 5 a 6	13	53,8	46,2	15,4	53,8	30,8
De 7 a 8	139	49,6	50,4	22,3	43,2	34,5

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Horitzontals	Total	SEXE		EDAT		
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
Total	552	51,1	48,9	22,6	43,3	34,1
De 9 a 10	387	51,4	48,6	22,7	43,4	33,9
No ho sap	6	83,3	16,7	16,7	33,3	50
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,941	9,011	8,87	8,992	8,966	8,876

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - Les mesures sanitàries anti COVID.

0	3	0	100	0	66,7	33,3
1	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0
3	1	0	100	100	0	0
4	3	66,7	33,3	33,3	33,3	33,3
5	1	0	100	100	0	0
6	5	20	80	0	60	40
7	19	42,1	57,9	10,5	31,6	57,9
8	99	50,5	49,5	15,2	46,5	38,4
9	137	51,1	48,9	16,8	40,9	42,3
10	279	53,4	46,6	29	44,4	26,5
De 0 a 2	3	0	100	0	66,7	33,3
De 3 a 4	4	50	50	50	25	25
De 5 a 6	6	16,7	83,3	16,7	50	33,3
De 7 a 8	118	49,2	50,8	14,4	44,1	41,5
De 9 a 10	416	52,6	47,4	25	43,3	31,7
No ho sap	4	50	50	25	25	50
No contesta	1	0	100	0	0	100
Mitjana	9,137	9,25	9,019	9,379	9,143	8,968

P11a. El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...).

El més important	26	38,5	61,5	15,4	30,8	53,8
2n	59	45,8	54,2	28,8	40,7	30,5
3r	74	45,9	54,1	24,3	51,4	24,3
4t	84	51,2	48,8	17,9	57,1	25
5è	107	55,1	44,9	23,4	33,6	43
6è	100	49	51	21	45	34
El menys important	102	58,8	41,2	24,5	39,2	36,3
Mitjana	4,621	4,777	4,459	4,624	4,569	4,686

P11b. L'ordre i la neteja de l'OAC.

El més important	54	59,3	40,7	22,2	40,7	37
2n	74	51,4	48,6	13,5	45,9	40,5
3r	79	51,9	48,1	15,2	51,9	32,9
4t	85	45,9	54,1	37,6	32,9	29,4
5è	92	47,8	52,2	21,7	46,7	31,5
6è	77	58,4	41,6	29,9	44,2	26
El menys important	91	47,3	52,7	17,6	40,7	41,8
Mitjana	4,236	4,177	4,296	4,368	4,197	4,197

P11c. La senyalització interna de l'OAC.

El més important	39	41,1	59	26,5	43,6	35,9
2n	68	47,1	52,9	26,5	39,7	33,8

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Horitzontals	Total	SEXE		EDAT		
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
Total	552	51,1	48,9	22,6	43,3	34,1
3r	86	53,5	46,5	17,4	33,7	48,8
4t	95	52,6	47,4	17,9	50,5	31,6
5è	93	57	43	30,1	47,3	22,6
6è	90	54,4	45,6	22,2	42,2	35,6
El menys important	81	44,4	55,6	23,5	44,4	32,1
Mitjana	4,321	4,358	4,281	4,4	4,393	4,176
P11d. La ubicació de l'OAC.						
El més important	102	48	52	31,4	38,2	30,4
2n	78	50	50	15,4	46,2	38,5
3r	65	56,9	43,1	23,1	46,2	30,8
4t	70	57,1	42,9	24,3	37,1	38,6
5è	82	46,3	53,7	22	45,1	32,9
6è	75	49,3	50,7	22,7	46,7	30,7
El menys important	80	52,5	47,5	17,5	45	37,5
Mitjana	3,9	3,915	3,885	3,672	3,983	3,947
P11e. L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer .						
El més important	72	55,6	44,4	23,6	36,1	40,3
2n	102	55,9	44,1	30,4	38,2	31,4
3r	93	48,4	51,6	20,4	45,2	34,4
4t	68	48,5	51,5	19,1	45,6	35,3
5è	73	50,7	49,3	17,8	46,6	35,6
6è	84	46,4	53,6	20,2	45,2	34,5
El menys important	60	51,7	48,3	25	48,3	26,7
Mitjana	3,833	3,748	3,922	3,68	3,996	3,729
P11f. El sistema de gestió de cues d'espera .						
El més important	132	49,2	50,8	15,9	50	34,1
2n	101	52,5	47,5	24,8	42,6	32,7
3r	78	51,3	48,7	28,2	34,6	37,2
4t	72	50	50	25	38,9	36,1
5è	45	55,6	44,4	22,2	48,9	28,9
6è	63	50,8	49,2	27	33,3	39,7
El menys important	61	50,8	49,2	19,7	52,5	27,9
Mitjana	3,417	3,436	3,396	3,56	3,368	3,383
P11g. Les mesures sanitàries anti COVID.						
El més important	127	55,1	44,9	24,4	48	27,6
2n	70	51,4	48,6	17,1	51,4	31,4
3r	77	50,6	49,4	31,2	41,6	27,3
4t	78	52,6	47,4	16,7	38,5	44,9
5è	60	43,3	56,7	18,3	38,3	43,3
6è	63	49,2	50,8	15,9	44,4	39,7
El menys important	77	50,6	49,4	31,2	37,7	31,2
Mitjana	3,672	3,589	3,759	3,696	3,494	3,883

% Horitzontals	Total	SEXE		EDAT		
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
Total	552	51,1	48,9	22,6	43,3	34,1
P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La primera acollida- recepció (taulell d'entrada).						
0	3	100	0	0	33,3	66,7
1	1	0	100	0	100	0
2	2	0	100	0	100	0
3	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0
5	9	66,7	33,3	33,3	44,4	22,2
6	7	57,1	42,9	14,3	85,7	0
7	23	65,2	34,8	26,1	43,5	30,4
8	70	44,3	55,7	21,4	37,1	41,4
9	154	47,4	52,6	18,8	46,1	35,1
10	280	52,9	47,1	24,3	42,1	33,6
De 0 a 2	6	50	50	0	66,7	33,3
De 3 a 4	0	0	0	0	0	0
De 5 a 6	16	62,5	37,5	25	62,5	12,5
De 7 a 8	93	49,5	50,5	22,6	38,7	38,7
De 9 a 10	434	50,9	49,1	22,4	43,5	34,1
No ho sap	1	0	100	100	0	0
No contesta	2	100	0	100	0	0
Mitjana	9,106	9,086	9,126	9,213	9,029	9,133

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - L'horari d'atenció.

0	1	0	100	0	100	0
1	1	0	100	0	100	0
2	0	0	0	0	0	0
3	1	0	100	100	0	0
4	2	50	50	0	100	0
5	9	44,4	55,6	22,2	44,4	33,3
6	7	71,4	28,6	14,3	57,1	28,6
7	23	39,1	60,9	26,1	52,2	21,7
8	82	50	50	12,2	52,4	35,4
9	136	48,5	51,5	16,2	44,9	39
10	256	53,9	46,1	27,3	39,5	33,2
De 0 a 2	2	0	100	0	100	0
De 3 a 4	3	33,3	66,7	33,3	66,7	0
De 5 a 6	16	56,3	43,8	18,8	50	31,3
De 7 a 8	105	47,6	52,4	15,2	52,4	32,4
De 9 a 10	392	52	48	23,5	41,3	35,2
No ho sap	34	52,9	47,1	38,2	29,4	32,4
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	9,073	9,163	8,98	9,277	8,908	9,158

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - El temps d'espera.

0	1	100	0	0	100	0
1	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0
3	1	0	100	100	0	0
4	3	66,7	33,3	33,3	0	66,7
5	6	16,7	83,3	16,7	50	33,3
6	13	23,1	76,9	7,7	38,5	53,8

(#)

% Horitzontals	Total	SEXE		EDAT		
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
Total	552	51,1	48,9	22,6	43,3	34,1
	7 16	56,3	43,8	12,5	68,8	18,8
	8 63	41,3	58,7	20,6	44,4	34,9
	9 153	54,2	45,8	15,7	48,4	35,9
	10 294	52,7	47,3	27,2	39,8	33
De 0 a 2	1	100	0	0	100	0
De 3 a 4	4	50	50	50	0	50
De 5 a 6	19	21,1	78,9	10,5	42,1	47,4
De 7 a 8	79	44,3	55,7	19	49,4	31,6
De 9 a 10	447	53,2	46,8	23,3	42,7	34
No ho sap	2	100	0	100	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	9,193	9,282	9,1	9,366	9,13	9,16

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. -

L'amabilitat de la persona que l'ha atès.

	0 1	100	0	0	0	100
	1 2	100	0	0	100	0
	2 3	100	0	33,3	66,7	0
	3 4	75	25	50	50	0
	4 2	0	100	0	100	0
	5 7	57,1	42,9	42,9	42,9	14,3
	6 9	55,6	44,4	11,1	33,3	55,6
	7 20	60	40	35	45	20
	8 47	48,9	51,1	29,8	27,7	42,6
	9 117	46,2	53,8	12	51,3	36,8
	10 340	51,5	48,5	24,4	42,1	33,5
De 0 a 2	6	100	0	16,7	66,7	16,7
De 3 a 4	6	50	50	33,3	66,7	0
De 5 a 6	16	56,3	43,8	25	37,5	37,5
De 7 a 8	67	52,2	47,8	31,3	32,8	35,8
De 9 a 10	457	50,1	49,9	21,2	44,4	34,4
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	9,214	9,117	9,315	9,168	9,163	9,309

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - L'agilitat

en la resolució del tràmit o consulta.

	0 4	100	0	25	75	0
	1 3	33,3	66,7	0	66,7	33,3
	2 4	25	75	50	50	0
	3 4	50	50	25	75	0
	4 3	100	0	66,7	0	33,3
	5 9	55,6	44,4	11,1	44,4	44,4
	6 14	64,3	35,7	35,7	28,6	35,7
	7 21	42,9	57,1	19	57,1	23,8
	8 65	47,7	52,3	23,1	43,1	33,8
	9 116	40,5	59,5	15,5	43,1	41,4
	10 301	54,2	45,8	24,9	42,9	32,2
De 0 a 2	11	54,5	45,5	27,3	63,6	9,1
De 3 a 4	7	71,4	28,6	42,9	42,9	14,3
De 5 a 6	23	60,9	39,1	26,1	34,8	39,1
De 7 a 8	86	48,5	51,5	22,1	46,5	31,4
De 9 a 10	417	50,4	49,6	22,3	42,9	34,8

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Horitzontals	Total	SEXE		EDAT		
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
Total	552	51,1	48,9	22,6	43,3	34,1
No ho sap	8	87,5	12,5	12,5	25	62,5
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,98	8,96	9	8,952	8,89	9,115

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La voluntat resolutiva.

0	5	60	40	0	100	0
1	2	100	0	50	50	0
2	1	100	0	0	100	0
3	3	66,7	33,3	66,7	33,3	0
4	4	50	50	25	75	0
5	6	66,7	33,3	33,3	50	16,7
6	12	50	50	16,7	50	33,3
7	23	56,5	43,5	21,7	34,8	43,5
8	63	54	46	23,8	38,1	38,1
9	120	42,5	57,5	15,8	48,3	35,8
10	310	52,3	47,7	24,8	41	34,2
De 0 a 2	8	75	25	12,5	87,5	0
De 3 a 4	7	57,1	42,9	42,9	57,1	0
De 5 a 6	18	55,6	44,4	22,2	50	27,8
De 7 a 8	86	54,7	45,3	23,3	37,2	39,5
De 9 a 10	430	49,5	50,5	22,3	43	34,7
No ho sap	3	66,7	33,3	33,3	66,7	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	9,064	8,986	9,145	9,105	8,899	9,245

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La confiança/ seguretat que li ha transmès.

0	8	50	50	12,5	75	12,5
1	3	66,7	33,3	33,3	66,7	0
2	4	100	0	50	50	0
3	0	0	0	0	0	0
4	3	100	0	0	66,7	33,3
5	8	62,5	37,5	25	62,5	12,5
6	11	45,5	54,5	27,3	18,2	54,5
7	19	52,6	47,4	26,3	31,6	42,1
8	66	47	53	24,2	37,9	37,9
9	136	49,3	50,7	16,9	47,1	36
10	291	51,5	48,5	24,4	42,6	33
De 0 a 2	15	66,7	33,3	26,7	66,7	6,7
De 3 a 4	3	100	0	0	66,7	33,3
De 5 a 6	19	52,6	47,4	26,3	36,8	36,8
De 7 a 8	85	48,2	51,8	24,7	36,5	38,8
De 9 a 10	427	50,8	49,2	22	44	34
No ho sap	3	33,3	66,7	33,3	33,3	33,3
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,969	8,89	9,052	8,976	8,861	9,102

% Horitzontals	Total	SEXE		16-34	EDAT	
		HOME	DONA		35-49	50 i més
Total	552	51,1	48,9	22,6	43,3	34,1
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La primera acollida-recepció (taulell d'entrada).						
El més important	31	61,3	38,7	19,4	41,9	38,7
2n	47	55,3	44,7	21,3	38,3	40,4
3r	48	54,2	45,8	22,9	39,6	37,5
4t	74	62,2	37,8	24,3	44,6	31,1
5è	120	43,3	56,7	23,3	45	31,7
6è	110	47,3	52,7	24,5	39,1	36,4
El menys important	122	50	50	20,5	48,4	31,1
Mitjana	4,853	4,723	4,989	4,864	4,933	4,745
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'horari d'atenció.						
El més important	51	60,8	39,2	37,3	43,1	19,6
2n	43	60,5	39,5	20,9	48,8	30,2
3r	42	35,7	64,3	28,6	40,5	31
4t	43	44,2	55,8	27,9	32,6	39,5
5è	87	57,5	42,5	17,2	55,2	27,6
6è	134	49,3	50,7	20,9	38,8	40,3
El menys important	152	49,3	50,7	19,7	42,8	37,5
Mitjana	4,96	4,876	5,048	4,592	4,929	5,245
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - El temps d'espera.						
El més important	63	44,4	55,6	28,6	52,4	19
2n	68	45,6	54,4	33,8	32,4	33,8
3r	65	58,5	41,5	27,7	47,7	24,6
4t	72	56,9	43,1	13,9	47,2	38,9
5è	78	52,6	47,4	20,5	32,1	47,4
6è	115	50,4	49,6	17,4	50,4	32,2
El menys important	91	49,5	50,5	22	39,6	38,5
Mitjana	4,346	4,383	4,307	3,984	4,314	4,628
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'amabilitat de la persona que l'ha atès.						
El més important	133	49,6	50,4	25,6	39,1	35,3
2n	101	45,5	54,5	17,8	47,5	34,7
3r	89	53,9	46,1	22,5	46,1	31,5
4t	80	51,3	48,8	26,3	41,3	32,5
5è	69	50,7	49,3	20,3	44,9	34,8
6è	35	54,3	45,7	34,3	31,4	34,3
El menys important	45	60	40	13,3	51,1	35,6

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Horitzontals	Total	SEXE		EDAT		
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
Total	552	51,1	48,9	22,6	43,3	34,1
Mitjana	3,246	3,348	3,141	3,184	3,285	3,239

P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'agilitat en la resolució del tràmit o consulta.

El més important	106	49,1	50,9	14,2	42,5	43,4
2n	118	49,2	50,8	22	42,4	35,6
3r	102	47,1	52,9	17,6	51	31,4
4t	92	50	50	30,4	35,9	33,7
5è	51	56,9	43,1	31,4	41,2	27,5
6è	42	61,9	38,1	16,7	47,6	35,7
El menys important	41	56,1	43,9	36,6	43,9	19,5
Mitjana	3,279	3,397	3,156	3,68	3,28	3,011

P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La voluntat resolutiva.

El més important	94	52,1	47,9	17	44,7	38,3
2n	106	55,7	44,3	18,9	48,1	33
3r	111	45,9	54,1	23,4	40,5	36
4t	83	47	53	18,1	53	28,9
5è	62	54,8	45,2	35,5	32,3	32,3
6è	43	60,5	39,5	32,6	41,9	25,6
El menys important	53	45,3	54,7	22,6	35,8	41,5
Mitjana	3,46	3,44	3,481	3,776	3,331	3,415

P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La confiança/ seguretat que li ha transmès.

El més important	74	50	50	23	43,2	33,8
2n	69	52,2	47,8	27,5	42	30,4
3r	95	58,9	41,1	21,1	35,8	43,2
4t	108	46,3	53,7	19,4	44,4	36,1
5è	85	48,2	51,8	16,5	47,1	36,5
6è	73	47,9	52,1	23,3	50,7	26
El menys important	48	56,3	43,8	35,4	39,6	25
Mitjana	3,855	3,833	3,878	3,92	3,929	3,718

Q1. Sexe de la persona entrevistada?

Home	270	0	100	21,5	43,7	34,8
Dona	282	100	0	23,8	42,9	33,3

Q2. Em podria dir la seva edat?

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Horitzontals	Total	SEXE		EDAT		
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
Total	552	51,1	48,9	22,6	43,3	34,1
16-34	125	53,6	46,4	100	0	0
35-49	239	50,6	49,4	0	100	0
50 i més	188	50	50	0	0	100
Mitjana	44,37	44,057	44,696	25,96	42,402	59,112
Q3. Em podria indicar quina és la seva nacionalitat?						
Espanyola	353	52,1	47,9	20,4	36,5	43,1
Estrangera comunitària	26	50	50	30,8	53,8	15,4
Estrangera no comunitària	173	49,1	50,9	26	55,5	18,5
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Q4. Quin és el seu municipi de residència?						
Girona ciutat	265	54,3	45,7	24,2	41,1	34,7
Altres municipis de les comarques gironines	276	47,8	52,2	21	45,7	33,3
Altres	11	54,5	45,5	27,3	36,4	36,4
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Municipi						
GIRONA	265	54,3	45,7	24,2	41,1	34,7
SALT	36	30,6	69,4	25	44,4	30,6
PALAFRUGELL	15	33,3	66,7	20	53,3	26,7
SANT FELIU DE GUÍXOLS	15	53,3	46,7	20	46,7	33,3
BANYOLES	14	64,3	35,7	14,3	71,4	14,3
FIGUERES	14	57,1	42,9	28,6	64,3	7,1
SANTA COLOMA DE FARNERS	10	70	30	40	50	10
LLORET DE MAR	8	25	75	25	25	50
BISBAL D'EMPORDÀ, LA	7	28,6	71,4	0	42,9	57,1
CASSÀ DE LA SELVA	7	57,1	42,9	28,6	57,1	14,3
CELRÀ	7	57,1	42,9	14,3	42,9	42,9
LLAGOSTERA	7	57,1	42,9	28,6	42,9	28,6
PALAMÓS	7	71,4	28,6	28,6	14,3	57,1
TORROELLA DE MONTGRÍ	7	71,4	28,6	28,6	42,9	28,6
BLANES	6	50	50	33,3	16,7	50
CALDES DE MALAVELLA	6	66,7	33,3	16,7	33,3	50
OLOT	6	33,3	66,7	33,3	66,7	0
SARRIÀ DE TER	6	66,7	33,3	16,7	33,3	50
VIDRERES	6	50	50	16,7	83,3	0
ARBÚCIES	5	60	40	0	60	40
CALONGE	4	0	100	50	50	0
SANT HILARI SACALM	4	25	75	0	0	100
SILS	4	50	50	25	75	0
VILABLAREIX	4	50	50	0	25	75
BELLCAIRE D'EMPORDÀ	3	100	0	0	66,7	33,3
CASTELL-PLATJA D'ARO	3	33,3	66,7	66,7	0	33,3
ESCALA, L'	3	66,7	33,3	0	33,3	66,7
SANTA CRISTINA D'ARO	3	33,3	66,7	33,3	33,3	33,3
VILOBÍ D'ONYAR	3	66,7	33,3	33,3	33,3	33,3
CANET D'ADRI	2	0	100	0	50	50
CORNELLÀ DEL TERRI	2	50	50	0	0	100
AMER	2	0	100	50	50	0
FORNELLS DE LA SELVA	2	50	50	50	50	0
HOSTALRIC	2	50	50	0	50	50
BESCANÓ	2	50	50	0	100	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Horitzontals	Total	SEXE		EDAT		
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
Total	552	51,1	48,9	22,6	43,3	34,1
BÀSCARA	2	0	100	0	50	50
QUART	2	100	0	0	50	50
ROSES	2	50	50	0	50	50
SANT GREGORI	2	0	100	50	50	0
SANT JORDI DESVALLS	2	0	100	0	50	50
SANT JULIÀ DE RAMIS	2	50	50	0	100	0
SANT JULIÀ DEL LLOR I BONMATÍ	2	0	100	0	50	50
ANGLÈS	2	50	50	0	100	0
BEGUR	2	100	0	0	50	50
CELLERA DE TER, LA	1	100	0	0	0	100
BESALÚ	1	100	0	100	0	0
MAÇANET DE LA SELVA	1	100	0	0	0	100
MAIÀ DE MONTCAL	1	0	100	0	100	0
MASSANES	1	100	0	0	0	100
MERANGES	1	100	0	0	0	100
OSOR	1	100	0	0	100	0
CAMPLLONG	1	100	0	0	0	100
PERALADA	1	100	0	100	0	0
PORQUERES	1	0	100	0	0	100
RIUDARENES	1	0	100	0	0	100
RIUDELLOTS DE LA SELVA	1	0	100	0	0	100
AIGUAVIVA	1	100	0	0	0	100
SANT ANIOL DE FINESTRES	1	100	0	0	100	0
ALBONS	1	0	100	0	0	100
SANT JOAN DE MOLLET	1	0	100	0	100	0
CAPMANY	1	100	0	0	100	0
SANT MORI	1	0	100	0	0	100
SANT PAU DE SEGÚRIES	1	0	100	0	0	100
CASTELLÓ D'EMPÚRIES	1	0	100	100	0	0
TORROELLA DE FLUVIÀ	1	100	0	0	100	0
BREDA	1	0	100	0	0	100
TOSSA DE MAR	1	0	100	100	0	0
ULLÀ	1	100	0	100	0	0
VILADEMULS	1	0	100	0	100	0
VILANANT	1	100	0	0	0	100
COMARCA						
Alt Empordà	28	53,6	46,4	21,4	50	28,6
Baix Empordà	67	49,3	50,7	23,9	41,8	34,3
Cerdanya	1	100	0	0	0	100
Garrotxa	9	44,4	55,6	33,3	66,7	0
Gironès	349	51,6	48,4	23,2	42,4	34,4
Osona	0	0	0	0	0	0
Pla de l'Estany	18	55,6	44,4	11,1	61,1	27,8
Ripollès	1	0	100	0	0	100
Selva	68	48,5	51,5	20,6	41,2	38,2
No contesta	11	54,5	45,5	27,3	36,4	36,4
Q5. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?						
No sap llegir i escriure	12	58,3	41,7	0	66,7	33,3
Sap llegir i escriure però va anar menys de 5 anys a l'escola	22	40,9	59,1	13,6	59,1	27,3
Va anar a l'escola 5 o més anys però sense completar ESO, EGB o Batxillerat elemental	52	40,4	59,6	13,5	46,2	40,4

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Horitzontals	Total	SEXE		EDAT		
		HOME	DONA	16-34	35-49	50 i més
Total	552	51,1	48,9	22,6	43,3	34,1
ESO completa (Graduat escolar), EGB, Batxiller elemental o Certificat d'Escolaritat o d'Estudis Primaris	136	47,8	52,2	15,4	46,3	38,2
Batxillerat, BUP, COU, Batxillerat superior, PREU	96	58,3	41,7	31,3	36,5	32,3
Cicle formatiu de grau mitjà, FP1, Oficialia industrial o equivalent	48	50	50	41,7	41,7	16,7
Cicle formatiu de grau superior, FP2, Mestratge industrial o equivalent	59	54,2	45,8	25,4	37,3	37,3
Diplomatura, Enginyeria/arquitectura tècnica o equivalent	40	60	40	20	47,5	32,5
Llicenciatura, Arquitectura, Enginyeria, Grau o equivalent (4 anys o més)	67	50,7	49,3	17,9	43,3	38,8
Cursos d'especialització professional, Postgrau, Màster (MIR, FIR)	17	41,2	58,8	52,9	29,4	17,6
Doctorat	3	100	0	0	33,3	66,7
Altres	0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0

% Horitzontals	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	63,9	36,1
P0. Em confirma que ha rebut la informació i que accepta fer l'enquesta amb la gravació activada?			
Sí, vull fer l'enquesta i autoritzo la gravació	492	64,4	35,6
Sí, vull fer l'enquesta i no autoritzo la gravació	60	60	40
No vull fer l'enquesta	0	0	0
P1a. Em podria dir com va conèixer l'OAC de Girona?			
Sí, és la primera vegada	151	67,5	32,5
No, hi vinc més d'un cop a l'any	274	59,1	40,9
No, hi vinc més d'un cop al trimestre	90	65,6	34,4
No, hi vinc més d'un cop al mes	20	65	35
No, hi vinc més d'un cop a la setmana	12	100	0
No ho sap	5	100	0
No contesta	0	0	0
P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de quin/a ha tingut coneixement de l'OAC de Girona?			
A través una persona coneguda	192	56,3	43,8
A través dels tràmits Gencat	146	60,3	39,7
A través d'un altre organisme	48	72,9	27,1
A través de xarxes socials	28	57,1	42,9
A través d'una oficina d'atenció	27	48,1	51,9
Per la feina	16	100	0
A través del 012	14	57,1	42,9
A través d'una entitat (sindicats, associacions,...)	12	75	25
De passar per davant / de sempre	5	100	0
Despatx d'advocats o gestors	5	100	0
No ho sap	54	83,3	16,7
No contesta	0	0	0
Altres	5	100	0
Base P01A=2_4	87	65,5	34,5
\$P01AA_COD - P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de @1@2@3 ha tingut coneixement de l'OAC de Girona?			
Serveis Socials /Assistents Socials	21	66,7	33,3
Ajuntament	9	33,3	66,7

% Horitzontals	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	63,9	36,1
Associacions / Fundacions	8	37,5	62,5
A la feina	6	83,3	16,7
Universitat / Escoles / Instituts	4	50	50
Benestar Social	3	100	0
Trànsit	3	66,7	33,3
Generalitat (sense detallar)	2	100	0
Oficina estrangeria	2	100	0
Consell Comarcal	2	50	50
Altres	19	78,9	21,1
No ho sap	8	62,5	37,5
No contesta	1	0	100
P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de @1@2@3 ha tingut coneixement de l'OAC de Girona? - Altres.			
No ho sap	8	62,5	37,5
No contesta	1	0	100
No contesta	78	66,7	33,3
Base TOTAL	552	63,9	36,1
P2. Em podria indicar en quina taula o punt d'atenció l'han atès/a?			
Benestar social	231	61,5	38,5
Altres (Registre TES, certificats digitals, Recollida)	44	68,2	31,8
Ensenyament	42	66,7	33,3
Habitatge	34	61,8	38,2
Sancions	31	51,6	48,4
Transports	26	76,9	23,1
Justícia	25	64	36
Renda garantida	23	43,5	56,5
Estrangeria	20	30	70
Agricultura	18	100	0
Registre	17	76,5	23,5
General	17	70,6	29,4
Salut	14	85,7	14,3
OGE	5	80	20
Consum	4	100	0
Seguretat Viària	4	75	25
Autoservei	4	75	25
Urbanisme	1	0	100
Agència Catalana de l'Aigua	1	0	100
Esports	1	0	100
No ho sap	1	100	0
No contesta	0	0	0
Base ACA EN P02	1	0	100
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACA			
Cànon	0	0	0
Altres	1	0	100
No ho sap	0	0	0

% Horitzontals	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	63,9	36,1
No contesta	0	0	0
Base AGRICULTURA EN P02	18	100	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AGRICULTURA			
Llicència de pesca	2	100	0
Llicència de caça	0	0	0
Nàutica i busseig	0	0	0
Aprofitament fustes, llenya, suro	1	100	0
Altres	15	100	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base BENESTAR SOCIAL EN P02	231	61,5	38,5
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - BENESTAR SOCIAL			
Títol família monoparental	16	62,5	37,5
Ajuts infants	18	44,4	55,6
Dependència	13	92,3	7,7
Discapacitats	54	72,2	27,8
Títol família nombrosa	85	51,8	48,2
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	27	44,4	55,6
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Altres	27	70,4	29,6
Conciliació	3	100	0
Base RENDA GARANTIDA EN P02	23	43,5	56,5
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - RENDA GARANTIDA			
Renda garantida ciutadania	23	43,5	56,5
Altres	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base CONSUM EN P02	4	100	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - CONSUM			
Consultes i reclamacions	4	100	0
Altres	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base ENSENYAMENT EN P02	42	66,7	33,3

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Horitzontals	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	63,9	36,1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
ENSENYAMENT			
Homologació de títols no universitaris estrangers	25	56	44
Beques (alumnes)	5	80	20
Borsa de treball personal docent	2	50	50
Inspecció d'Ensenyament	0	0	0
Oposicions i concursos			
Ensenyament	0	0	0
Altres	9	88,9	11,1
No ho sap	0	0	0
No contesta	1	100	0
Base ESPORTS EN P02	1	0	100
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
ESPORTS			
Registre d'entitats esportives	1	0	100
Altres	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base ESTRANGERIA EN P02	20	30	70
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
ESTRANGERIA			
Autoritzacions inicials de treball	0	0	0
Modificacions autoritzacions de treball	1	0	100
Informes d'estrangeria	9	33,3	66,7
Altres	8	37,5	62,5
No ho sap	1	0	100
No contesta	1	0	100
Base GENERAL EN P02	17	70,6	29,4
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
GENERAL			
Conciliacions	7	57,1	42,9
Habilitació llibre de subcontractació	0	0	0
Màquines recreatives	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Altres	6	100	0
Certificat digital	4	50	50
Base HABITATGE EN P02	34	61,8	38,2

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Horitzontals	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	63,9	36,1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
HABITATGE			
Cèdules d'habitabilitat	8	75	25
Protecció Oficial	9	66,7	33,3
Ajuts i subvencions Habitatge	5	60	40
Rehabilitació	0	0	0
Lloguer	6	50	50
Fiances lloguer INCASÒL	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Altres	6	50	50
Base JUSTÍCIA EN P02	25	64	36
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
JUSTÍCIA			
Entitats jurídiques	0	0	0
Registre de parelles estables	10	40	60
Altres	15	80	20
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base OGE EN P02	5	80	20
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - OGE			
Oficina de Gestió Empresarial	3	66,7	33,3
Altres	2	100	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base REGISTRE EN P02	17	76,5	23,5
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
REGISTRE			
Registre d'altres administracions	10	70	30
Venda i recàrregues títols ATM	1	100	0
Altres	6	83,3	16,7
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base SALUT EN P02	14	85,7	14,3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SALUT			
Salut i assistència sanitària	2	50	50
Altres	12	91,7	8,3
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Horitzontals	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	63,9	36,1
Base SANCIONS EN P02	31	51,6	48,4
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SANCIONS			
Pagament sancions	17	35,3	64,7
Identificacions conductor	4	75	25
Recursos sancions	7	71,4	28,6
Informació expedients sancionadors	2	50	50
Altres	1	100	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base SEGURETAT VIÀRIA EN P02	4	75	25
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SEGURETAT VIÀRIA			
Autoescoles	0	0	0
Altres	3	100	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	1	0	100
Base TRANSPORTS EN P02	26	76,9	23,1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - TRANSPORTS			
Targeta/certificat CAP	8	75	25
Tacògraf	9	77,8	22,2
Expedients sancionadors transports	2	50	50
No ho sap	0	0	0
No contesta	1	100	0
Altres	6	83,3	16,7
Base URBANISME EN P02	1	0	100
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - URBANISME			
Urbanisme	1	0	100
Altres	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base AUTOSERVEI EN P02	4	75	25
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AUTOSERVEI			
Especifiqueu el tràmit	4	75	25
No ho sap	0	0	0

% Horitzontals	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	63,9	36,1
No contesta	0	0	0
Base ALTRES (REGISTRE TES, CERTIFICATS DIGITALS, RECOLLIDA) EN P02			
	44	68,2	31,8
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ALTRES (Registre TES, certificats digitals, Recollida)			
idCAT	27	77,8	22,2
Tràmits DNI	5	20	80
Altres	11	63,6	36,4
No ho sap	0	0	0
No contesta	1	100	0
Base TOTAL	552	63,9	36,1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACUMULAT DE TRÀMITS			
Títol família nombrosa	85	51,8	48,2
Discapacitats	54	72,2	27,8
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	27	44,4	55,6
Altres Benestar Social	27	70,4	29,6
idCAT	27	77,8	22,2
Homologació de títols no universitaris estrangers	25	56	44
Renda garantida ciutadania	23	43,5	56,5
Ajuts infants	18	44,4	55,6
Pagament sancions	17	35,3	64,7
Títol família monoparental	16	62,5	37,5
Altres Agricultura	15	100	0
Altres Justícia	15	80	20
Dependència	13	92,3	7,7
Salut	12	91,7	8,3
Altres Altres	11	63,6	36,4
Registre de parelles estables	10	40	60
Registre d'altres administracions	10	70	30
Altres Ensenyament	9	88,9	11,1
Informes d'estrangeria	9	33,3	66,7
Protecció Oficial	9	66,7	33,3
Tacògraf	9	77,8	22,2
Altres Estrangeria	8	37,5	62,5
Cèdules d'habilitat	8	75	25
Targeta/certificat CAP	8	75	25
Conciliacions	7	57,1	42,9
Recursos sancions	7	71,4	28,6
Altres General	6	100	0
Lloguer	6	50	50
Altres Habitatge	6	50	50
Altres Registre	6	83,3	16,7
Altres Transports	6	83,3	16,7
Ajuts i subvencions Habitatge	5	60	40

% Horitzontals	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	63,9	36,1
Beques (alumnes)	5	80	20
Tràmits DNI	5	20	80
Certificat digital	4	50	50
Consultes i reclamacions	4	100	0
Identificacions conductor	4	75	25
Autoservei	4	75	25
Oficina de Gestió Empresarial	3	66,7	33,3
Conciliació	3	100	0
Altres Seguretat Viària	3	100	0
Altres OGE	2	100	0
Salut i assistència sanitària	2	50	50
Llicència de pesca	2	100	0
Informació expedients sancionadors	2	50	50
Expedients sancionadors transports	2	50	50
Borsa de treball personal docent	2	50	50
Venda i recàrregues títols ATM	1	100	0
Modificacions autoritzacions de treball	1	0	100
Registre d'entitats esportives	1	0	100
Altres ACA	1	0	100
Altres Sancions	1	100	0
Urbanisme	1	0	100
Aprofitament fustes, llenya, suro	1	100	0
No contesta	3	66,7	33,3
Mitjana mencions	1,029	1,02	1,045
Desviació mencions	0,207	0,191	0,231
Base ACA EN P02	1	0	100
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACA			
Altres.			
instalacion	1	0	100
Base AGRICULTURA EN P02	18	100	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AGRICULTURA			
Altres.			
Carnet de fito sanitari	1	100	0
Fer foc	1	100	0
Lincecia para hacer juegos	1	100	0
Números animales	1	100	0
Números para las vacas	1	100	0
canvi dades carnet	1	100	0
canvi de dops	1	100	0
comprar matetial per animals	1	100	0
consulta progra,a nou	1	100	0
crutal per vedelles	1	100	0
fer un justificqnt gtr	1	100	0
passaport cavlls	1	100	0

% Horitzontals	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	63,9	36,1
permiso para sacarpinas	1	100	0
segellar llibteta bceig	1	100	0
Base BENESTAR SOCIAL EN P02	231	61,5	38,5
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - BENESTAR SOCIAL Altres.			
Ayuda a la tercera edad	1	0	100
Bono social	1	100	0
Defuncio	1	100	0
Homologar estudios	1	0	100
Piso	1	0	100
ajuda lloguer	1	100	0
ajut vivenda	1	100	0
alwgar	1	100	0
ayuda audifono	1	100	0
bo social	1	100	0
certifivcado	1	0	100
dinar avis	1	100	0
embatgament	1	100	0
enteregq resultsts eleccions			
sindivals	1	100	0
gestion pra tener un abogado	1	100	0
info jabitatge	1	100	0
jubilacion	1	0	100
libro familia	1	0	100
parella et	1	100	0
pension	2	100	0
presentacion dni hija	1	100	0
recoger uniforme	1	100	0
sobre pensiion contributiva y			
deuda ayuntamirento	1	100	0
sobre una paga	1	100	0
solicitud	1	0	100
tramite juicio	1	0	100
Base RENDA GARANTIDA EN P02	23	43,5	56,5
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - RENDA GARANTIDA Altres.			
.	0	0	0
Base CONSUM EN P02	4	100	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - CONSUM Altres.			
.	0	0	0
Base ENSENYAMENT EN P02	42	66,7	33,3

% Horitzontals	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	63,9	36,1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ENSENYAMENT Altres.			
Convalidar titulo de bachillerato	1	0	100
Idcat	1	100	0
Jubilación	1	100	0
Presentar una reclamación	1	100	0
canvi c c	1	100	0
certificat	1	100	0
consulta	1	100	0
queixa	1	100	0
titulo	1	100	0
Base ESPORTS EN P02	1	0	100
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ESPORTS Altres.			
Base ESTRANGERIA EN P02	20	30	70
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ESTRANGERIA Altres.			
Agrupación de familia	1	0	100
Cambio de NIE a DNI	1	100	0
Traer a su madre	1	0	100
arrelament	1	100	0
informe cedula habitabilidad			
piso	1	0	100
jubilacion senora	1	0	100
recoger arreglo social	1	0	100
tramit	1	100	0
Base GENERAL EN P02	17	70,6	29,4
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - GENERAL Altres.			
Denunciar escape de gas	1	100	0
Renovar documentos de seguridad	1	100	0
comunicacio	1	100	0
denincia	1	100	0
info vivended	1	100	0
personal	1	100	0
Base HABITATGE EN P02	34	61,8	38,2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - HABITATGE Altres.			
Empadronamiento	1	0	100

% Horitzontals	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	63,9	36,1
certificqdo	1	0	100
document concret	1	100	0
informacion	1	100	0
instncia	1	100	0
recibo	1	0	100
Base JUSTÍCIA EN P02	25	64	36
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - JUSTÍCIA Altres.			
Altas y bajas de un sindicato	1	100	0
Cemac	1	100	0
Conciliación laboral	1	100	0
Justicia gratuita	1	0	100
Poner una denuncia a la seguridad social	1	100	0
Renovación de juntas	1	100	0
abogafo oficio	1	100	0
busca info	1	100	0
certificado	1	0	100
certifict	1	100	0
conciliacio	1	100	0
conciliacio per un ppgament	1	100	0
diluir associacio	1	100	0
negacio judticia gratuita	1	100	0
vancqlcion pareja	1	0	100
Base OGE EN P02	5	80	20
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - OGE Altres.			
arreglqr un expedient	1	100	0
sindivato	1	100	0
Base REGISTRE EN P02	17	76,5	23,5
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - REGISTRE Altres.			
Denuncia de caida	1	100	0
Hacer bajas de un comité de empresa	1	100	0
Nacimiento de niño	1	0	100
Poder para la abogada	1	100	0
Solicitar VPO	1	100	0
tarja sanitaria	1	100	0
Base SALUT EN P02	14	85,7	14,3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SALUT Altres.			
Agresiones	1	100	0

% Horitzontals	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	63,9	36,1
Cositas sanitarias	1	100	0
Denuncia establecimiento	1	100	0
Recurso de salud	1	0	100
Recurso multa confinamiento	1	100	0
Sanitari ALIMENTARI NEGOTZI	1	100	0
admiistrativa	1	100	0
denuncia	1	100	0
discapacitat	1	100	0
multas	1	100	0
pressa possessio	1	100	0
renovacio tarja	1	100	0
Base SANCIONS EN P02	31	51,6	48,4
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SANCIONS Altres.			
consulta	1	100	0
Base SEGURETAT VIÀRIA EN P02	4	75	25
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SEGURETAT VIÀRIA Altres.			
historial sancions	1	100	0
multa	1	100	0
multes	1	100	0
Base TRANSPORTS EN P02	26	76,9	23,1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - TRANSPORTS Altres.			
Libro de reclanaciode taxis	1	100	0
buscar copia expediente	1	100	0
certif conductors estrangers	1	100	0
cobrament impost cotxe de baixa	1	100	0
gestio tacograf	1	100	0
llibres de ruta	1	100	0
reclamacion	1	0	100
Base URBANISME EN P02	1	0	100
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - URBANISME Altres.			
Base AUTOSERVEI EN P02	4	75	25
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AUTOSERVEI Altres.			
demanda conciliacio	1	100	0

% Horitzontals	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	63,9	36,1
homologacions	1	0	100
moxzos	1	100	0
tacometro	1	100	0
Base ALTRES (REGISTRE TES, CERTIFICATS DIGITALS, RECOLLIDA) EN P02	44	68,2	31,8
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ALTRES (Registre TES, certificats digitals, Recollida) Altres.			
Autenticación	1	100	0
De trabajo	1	0	100
Empresas	1	100	0
Renovar tarjeta discapacitado	1	0	100
certif professionalitat	1	100	0
certificat	1	0	100
conciliacio per un pagament	1	100	0
entrevista superision	1	100	0
gestion eleccion sindicatos	1	100	0
renocacio tarja trnsports	1	100	0
solicitud clave	1	0	100
Base TOTAL	552	63,9	36,1
P4. Abans de venir a fer el tràmit/ gestió s'ha informat pel seu compte o l'han informat? .			
Sí	312	59,9	40,1
No	240	69,2	30,8
Base SI EN P04	312	59,9	40,1
P4 a. En cas que s'hagi informat, per quin mitjà?			
A través dels tràmits Gencat	94	58,5	41,5
Per telèfon amb personal de l'OAC que l'ha trucat	65	64,6	35,4
A la mateixa OAC de manera presencial	60	58,3	41,7
A través de xarxes socials	43	60,5	39,5
A través d'un familiar o amic	29	44,8	55,2
A través del 012	8	75	25
Internet	2	50	50
Benestar social	2	100	0
Advocats / gestors	2	50	50
Altres	6	83,3	16,7
No ho sap	1	100	0
No contesta	0	0	0
Base TOTAL	552	63,9	36,1

% Horitzontals	Total		NACIONALITAT	
			Espanyola	Altres
Total	552		63,9	36,1
P5. Em podria indicar en una escala del 0 al 10, en què el 0 significa gens satisfet/a i el 10 molt satisfet/a la seva valoració global amb el servei rebut a l'OAC?				
	0	1	100	0
	1	2	100	0
	2	3	33,3	66,7
	3	1	100	0
	4	4	50	50
	5	5	80	20
	6	13	76,9	23,1
	7	22	59,1	40,9
	8	87	58,6	41,4
	9	151	57,6	42,4
	10	263	68,8	31,2
De 0 a 2	6		66,7	33,3
De 3 a 4	5		60	40
De 5 a 6	18		77,8	22,2
De 7 a 8	109		58,7	41,3
De 9 a 10	414		64,7	35,3
No ho sap	0		0	0
No contesta	0		0	0
Mitjana	9,002		9,028	8,955
Desviació	1,43		1,49	1,319
P6. Quin ha estat el temps d'espera al punt d'atenció per ser atès/a ?				
Menys de 5 minuts	409		65	35
Entre 5 i 10 minuts	105		61	39
Entre 10 minuts i un quart d'hora	22		54,5	45,5
Més d'un quart d'hora	16		68,8	31,3
No ho sap	0		0	0
No contesta	0		0	0
P7.Li han resolt el tràmit o consulta?				
Sí	444		67,1	32,9
No	95		52,6	47,4
No ho sap	13		38,5	61,5
No contesta	0		0	0
Base NO EN P07	95		52,6	47,4
P7a. Per quin motiu no li han resolt el tràmit o consulta?				
Falta algun document	50		46	54
Ha d'esperar resposta	18		50	50
Ha d'anar a un altre lloc	12		41,7	58,3
El tràmit està fora de termini	2		100	0
Ha de fer el tràmit forçosament de forma telemàtica	2		100	0
Problemes de xarxa	2		100	0
No saben com ho poden resoldre	1		100	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Horitzontals	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	63,9	36,1
Altres (Especifiqueu)	8	75	25
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
 Base HA D'ANAR A UN ALTRE LLOC EN P07A	 12	 41,7	 58,3
 P7a1. En el cas que l'hagin adreçat a un altre lloc, em podria indicar a on li han dit d'anar?			
Extranjeria	1	0	100
Ir al ayuntamiento	1	0	100
Notari	1	100	0
hisenda	1	100	0
medico canecera	1	100	0
subdeleg govern	1	0	100
No contesta	6	33,3	66,7
 Base TOTAL	 552	 63,9	 36,1
 P8. Sap si el tràmit que ha vingut a fer es podia realitzar a través de mitjans telemàtics?			
Sí, es podia fer telemàticament	75	82,7	17,3
No, no es podia fer telemàticament	324	62,7	37,3
No ho sap	151	57	43
No contesta	2	100	0
 Base SI EN P08	 75	 82,7	 17,3
 \$P08A1_COD - P8a. I com és que l'ha vingut a fer presencialment.			
Dificultats per realitzar-ho telemàticament	17	82,4	17,6
Prefereix el cara a cara	15	86,7	13,3
És més segur presencialment	9	66,7	33,3
Per rapidesa, facilitat	8	75	25
Problemes amb eines informàtiques que disposa	5	100	0
Problemes amb la signatura digital	5	80	20
Per poder solucionar problemes, dubtes	5	60	40
Per poder entregar o rebre un document	2	100	0
Per retirar la targeta física	2	100	0
No sabia que es podia fer / li ho han dit ara	2	100	0
Altres	6	100	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
No contesta	3	66,7	33,3
Psyma Iberica Marketing Research, SL			
 Base TOTAL	 552	 63,9	 36,1
		(#)	

% Horitzontals	Total	NACIONALITAT	
Total	552	Espanyola	Altres
		63,9	36,1
P9. Coneix l'horari de l'OAC?			
Sí	191	73,8	26,2
No	355	58,3	41,7
No ho sap	6	83,3	16,7
No contesta	0	0	0
Base SI EN P09	191	73,8	26,2
P9a. Em podria indicar quin és?			
De dilluns a divendres de 8 a 15 h	55	70,9	29,1
De dilluns a divendres de 8 a 17 h	33	78,8	21,2
De dilluns a divendres de 8 a 17h (juliol i agost de 8 a 15h.)	0	0	0
No ho sap	103	73,8	26,2
No contesta	0	0	0
Base TOTAL	552	63,9	36,1
P10. En aquesta Oficina és imprescindible venir amb cita prèvia, sap pern quins mitjans es pot sol·licitar la cita prèvia?			
Per internet	162	73,5	26,5
Per telèfon	206	58,3	41,7
Per internet i per telèfon	147	62,6	37,4
No ho sap	36	61,1	38,9
No contesta	1	0	100
P10a. Per quin mitjans ha sol·licitat la cita prèvia?			
Per internet	219	64,4	35,6
Per telèfon	242	64,9	35,1
Presencial	60	56,7	43,3
No ho sap	28	67,9	32,1
No contesta	3	66,7	33,3
Base PER INTERNET EN P10A	219	64,4	35,6
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?			
0	0	0	0
1	0	0	0
2	2	50	50
3	1	0	100
4	2	100	0
5	6	100	0

% Horitzontals	Total		NACIONALITAT	
			Espanyola	Altres
Total	552		63,9	36,1
	6	9	88,9	11,1
	7	13	46,2	53,8
	8	29	55,2	44,8
	9	57	56,1	43,9
	10	98	69,4	30,6
De 0 a 2	2		50	50
De 3 a 4	3		66,7	33,3
De 5 a 6	15		93,3	6,7
De 7 a 8	42		52,4	47,6
De 9 a 10	155		64,5	35,5
No ho sap	2		100	0
No contesta	0		0	0
Mitjana	8,825		8,82	8,833
Desviació	1,571		1,639	1,454
Base PER TELÈFON EN P10A	242		64,9	35,1
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?				
	0	1	100	0
	1	0	0	0
	2	0	0	0
	3	1	100	0
	4	4	50	50
	5	5	80	20
	6	4	75	25
	7	7	57,1	42,9
	8	50	52	48
	9	66	56,1	43,9
	10	101	76,2	23,8
De 0 a 2	1		100	0
De 3 a 4	5		60	40
De 5 a 6	9		77,8	22,2
De 7 a 8	57		52,6	47,4
De 9 a 10	167		68,3	31,7
No ho sap	3		66,7	33,3
No contesta	0		0	0
Mitjana	8,874		8,955	8,726
Desviació	1,461		1,564	1,245
Base PRESENCIAL EN P10A	60		56,7	43,3

% Horitzontals	Total		NACIONALITAT	
			Espanyola	Altres
Total		552	63,9	36,1
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?				
	0	0	0	0
	1	0	0	0
	2	0	0	0
	3	1	0	100
	4	1	0	100
	5	1	0	100
	6	2	100	0
	7	4	50	50
	8	11	36,4	63,6
	9	18	55,6	44,4
	10	21	71,4	28,6
De 0 a 2		0	0	0
De 3 a 4		2	0	100
De 5 a 6		3	66,7	33,3
De 7 a 8		15	40	60
De 9 a 10		39	64,1	35,9
No ho sap		1	100	0
No contesta		0	0	0
Mitjana		8,678	9,03	8,231
Desviació		1,536	1,185	1,818
Base TOTAL		552	63,9	36,1
P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...).				
	0	1	100	0
	1	0	0	0
	2	1	0	100
	3	0	0	0
	4	2	100	0
	5	3	100	0
	6	7	100	0
	7	21	66,7	33,3
	8	89	62,9	37,1
	9	163	55,2	44,8
	10	264	67,8	32,2
De 0 a 2		2	50	50
De 3 a 4		2	100	0
De 5 a 6		10	100	0
De 7 a 8		110	63,6	36,4
De 9 a 10		427	63	37
No ho sap		1	100	0
No contesta		0	0	0
Mitjana		9,134	9,122	9,156

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Horitzontals	Total		NACIONALITAT	
			Espanyola	Altres
Total		552	63,9	36,1
P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - L'ordre i la neteja de l'OAC.				
	0	2	100	0
	1	0	0	0
	2	1	0	100
	3	0	0	0
	4	0	0	0
	5	0	0	0
	6	4	50	50
	7	11	54,5	45,5
	8	76	68,4	31,6
	9	160	58,8	41,3
	10	297	66,3	33,7
De 0 a 2		3	66,7	33,3
De 3 a 4		0	0	0
De 5 a 6		4	50	50
De 7 a 8		87	66,7	33,3
De 9 a 10		457	63,7	36,3
No ho sap		1	0	100
No contesta		0	0	0
Mitjana		9,294	9,309	9,268
P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - La senyalització interna de l'OAC.				
	0	3	100	0
	1	0	0	0
	2	1	0	100
	3	1	0	100
	4	2	50	50
	5	6	83,3	16,7
	6	11	90,9	9,1
	7	41	73,2	26,8
	8	94	66	34
	9	133	59,4	40,6
	10	258	62,8	37,2
De 0 a 2		4	75	25
De 3 a 4		3	33,3	66,7
De 5 a 6		17	88,2	11,8
De 7 a 8		135	68,1	31,9
De 9 a 10		391	61,6	38,4
No ho sap		2	50	50
No contesta		0	0	0
Mitjana		8,955	8,881	9,086
P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - La ubicació de l'OAC.				
	0	3	100	0
	1	1	100	0
	2	4	25	75
	3	11	81,8	18,2
	4	7	42,9	57,1
	5	17	70,6	29,4
	6	25	64	36

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(#)

% Horitzontals	Total		NACIONALITAT	
			Espanyola	Altres
Total	552		63,9	36,1
	7	43	72,1	27,9
	8	88	73,9	26,1
	9	131	56,5	43,5
	10	222	62,2	37,8
De 0 a 2		8	62,5	37,5
De 3 a 4		18	66,7	33,3
De 5 a 6		42	66,7	33,3
De 7 a 8		131	73,3	26,7
De 9 a 10		353	60,1	39,9
No ho sap		0	0	0
No contesta		0	0	0
Mitjana	8,531		8,445	8,683

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer.

	0	2	100	0
	1	1	0	100
	2	1	0	100
	3	8	62,5	37,5
	4	5	80	20
	5	6	66,7	33,3
	6	13	76,9	23,1
	7	24	66,7	33,3
	8	107	67,3	32,7
	9	127	55,1	44,9
	10	258	65,9	34,1
De 0 a 2		4	50	50
De 3 a 4		13	69,2	30,8
De 5 a 6		19	73,7	26,3
De 7 a 8		131	67,2	32,8
De 9 a 10		385	62,3	37,7
No ho sap		0	0	0
No contesta		0	0	0
Mitjana	8,88		8,864	8,91

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - El sistema de gestió de cues d'espera.

	0	1	100	0
	1	0	0	0
	2	1	100	0
	3	1	0	100
	4	4	75	25
	5	6	83,3	16,7
	6	7	85,7	14,3
	7	31	64,5	35,5
	8	108	67,6	32,4
	9	162	56,8	43,2
	10	225	65,3	34,7
De 0 a 2		2	100	0
De 3 a 4		5	60	40
De 5 a 6		13	84,6	15,4
De 7 a 8		139	66,9	33,1

% Horitzontals	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	63,9	36,1
De 9 a 10	387	61,8	38,2
No ho sap	6	83,3	16,7
No contesta	0	0	0
Mitjana	8,941	8,899	9,015

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - Les mesures sanitàries anti COVID.

0	3	100	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	1	0	100
4	3	66,7	33,3
5	1	100	0
6	5	100	0
7	19	68,4	31,6
8	99	67,7	32,3
9	137	57,7	42,3
10	279	64,2	35,8
De 0 a 2	3	100	0
De 3 a 4	4	50	50
De 5 a 6	6	100	0
De 7 a 8	118	67,8	32,2
De 9 a 10	416	62	38
No ho sap	4	75	25
No contesta	1	100	0
Mitjana	9,137	9,086	9,227

P11a. El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...).

El més important	26	69,2	30,8
2n	59	62,7	37,3
3r	74	63,5	36,5
4t	84	58,3	41,7
5è	107	66,4	33,6
6è	100	71	29
El menys important	102	58,8	41,2
Mitjana	4,621	4,618	4,628

P11b. L'ordre i la neteja de l'OAC.

El més important	54	50	50
2n	74	56,8	43,2
3r	79	60,8	39,2
4t	85	67,1	32,9
5è	92	66,3	33,7
6è	77	63,6	36,4
El menys important	91	75,8	24,2
Mitjana	4,236	4,433	3,884

P11c. La senyalització interna de l'OAC.

El més important	39	66,7	33,3
2n	68	60,3	39,7

% Horitzontals	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	63,9	36,1
3r	86	76,7	23,3
4t	95	63,2	36,8
5è	93	64,5	35,5
6è	90	63,3	36,7
El menys important	81	53,1	46,9
Mitjana	4,321	4,218	4,503
P11d. La ubicació de l'OAC.			
El més important	102	62,7	37,3
2n	78	69,2	30,8
3r	65	56,9	43,1
4t	70	61,4	38,6
5è	82	68,3	31,7
6è	75	57,3	42,7
El menys important	80	70	30
Mitjana	3,9	3,924	3,859
P11e. L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer .			
El més important	72	70,8	29,2
2n	102	61,8	38,2
3r	93	63,4	36,6
4t	68	63,2	36,8
5è	73	56,2	43,8
6è	84	71,4	28,6
El menys important	60	60	40
Mitjana	3,833	3,805	3,884
P11f. El sistema de gestió de cues d'espera .			
El més important	132	75	25
2n	101	72,3	27,7
3r	78	65,4	34,6
4t	72	62,5	37,5
5è	45	53,3	46,7
6è	63	50,8	49,2
El menys important	61	47,5	52,5
Mitjana	3,417	3,096	3,985
P11g. Les mesures sanitàries anti COVID.			
El més important	127	53,5	46,5
2n	70	61,4	38,6
3r	77	58,4	41,6
4t	78	71,8	28,2
5è	60	66,7	33,3
6è	63	65,1	34,9
El menys important	77	77,9	22,1
Mitjana	3,672	3,907	3,256

% Horitzontals	Total		NACIONALITAT	
			Espanyola	Altres
Total	552		63,9	36,1
P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La primera acollida- recepció (taulell d'entrada).				
	0	3	100	0
	1	1	0	100
	2	2	50	50
	3	0	0	0
	4	0	0	0
	5	9	66,7	33,3
	6	7	71,4	28,6
	7	23	73,9	26,1
	8	70	57,1	42,9
	9	154	53,9	46,1
	10	280	70,4	29,6
De 0 a 2		6	66,7	33,3
De 3 a 4		0	0	0
De 5 a 6		16	68,8	31,3
De 7 a 8		93	61,3	38,7
De 9 a 10		434	64,5	35,5
No ho sap		1	100	0
No contesta		2	0	100
Mitjana		9,106	9,142	9,041
P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - L'horari d'atenció.				
	0	1	100	0
	1	1	100	0
	2	0	0	0
	3	1	100	0
	4	2	50	50
	5	9	66,7	33,3
	6	7	71,4	28,6
	7	23	60,9	39,1
	8	82	58,5	41,5
	9	136	57,4	42,6
	10	256	66	34
De 0 a 2		2	100	0
De 3 a 4		3	66,7	33,3
De 5 a 6		16	68,8	31,3
De 7 a 8		105	59	41
De 9 a 10		392	63	37
No ho sap		34	85,3	14,7
No contesta		0	0	0
Mitjana		9,073	9,08	9,062
P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - El temps d'espera.				
	0	1	100	0
	1	0	0	0
	2	0	0	0
	3	1	100	0
	4	3	66,7	33,3
	5	6	50	50
	6	13	84,6	15,4

Pyram Iberica Marketing Research, SL

(#)

% Horitzontals	Total		NACIONALITAT	
			Espanyola	Altres
Total	552		63,9	36,1
	7	16	50	50
	8	63	63,5	36,5
	9	153	53,6	46,4
	10	294	69	31
De 0 a 2	1		100	0
De 3 a 4	4		75	25
De 5 a 6	19		73,7	26,3
De 7 a 8	79		60,8	39,2
De 9 a 10	447		63,8	36,2
No ho sap	2		100	0
No contesta	0		0	0
Mitjana	9,193		9,219	9,146

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - L'amabilitat de la persona que l'ha atès.

	0	1	100	0
	1	2	0	100
	2	3	66,7	33,3
	3	4	50	50
	4	2	0	100
	5	7	57,1	42,9
	6	9	88,9	11,1
	7	20	50	50
	8	47	70,2	29,8
	9	117	56,4	43,6
	10	340	66,8	33,2
De 0 a 2	6		50	50
De 3 a 4	6		33,3	66,7
De 5 a 6	16		75	25
De 7 a 8	67		64,2	35,8
De 9 a 10	457		64,1	35,9
No ho sap	0		0	0
No contesta	0		0	0
Mitjana	9,214		9,28	9,095

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - L'agilitat en la resolució del tràmit o consulta.

	0	4	75	25
	1	3	66,7	33,3
	2	4	50	50
	3	4	50	50
	4	3	66,7	33,3
	5	9	66,7	33,3
	6	14	57,1	42,9
	7	21	47,6	52,4
	8	65	69,2	30,8
	9	116	57,8	42,2
	10	301	66,1	33,9
De 0 a 2	11		63,6	36,4
De 3 a 4	7		57,1	42,9
De 5 a 6	23		60,9	39,1
De 7 a 8	86		64	36
De 9 a 10	417		63,8	36,2

% Horitzontals	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	63,9	36,1
No ho sap	8	87,5	12,5
No contesta	0	0	0
Mitjana	8,98	9,02	8,909

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La voluntat resolutiva.

	0	5	60	40
	1	2	0	100
	2	1	100	0
	3	3	66,7	33,3
	4	4	50	50
	5	6	50	50
	6	12	50	50
	7	23	56,5	43,5
	8	63	63,5	36,5
	9	120	60	40
	10	310	67,7	32,3
De 0 a 2		8	50	50
De 3 a 4		7	57,1	42,9
De 5 a 6		18	50	50
De 7 a 8		86	61,6	38,4
De 9 a 10		430	65,6	34,4
No ho sap		3	33,3	66,7
No contesta		0	0	0
Mitjana		9,064	9,165	8,883

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La confiança/ seguretat que li ha transmès.

	0	8	75	25
	1	3	0	100
	2	4	50	50
	3	0	0	0
	4	3	66,7	33,3
	5	8	50	50
	6	11	72,7	27,3
	7	19	84,2	15,8
	8	66	71,2	28,8
	9	136	55,1	44,9
	10	291	65,6	34,4
De 0 a 2		15	53,3	46,7
De 3 a 4		3	66,7	33,3
De 5 a 6		19	63,2	36,8
De 7 a 8		85	74,1	25,9
De 9 a 10		427	62,3	37,7
No ho sap		3	66,7	33,3
No contesta		0	0	0
Mitjana		8,969	8,983	8,944

% Horitzontals	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	63,9	36,1
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La primera acollida-recepció (taulell d'entrada).			
El més important	31	61,3	38,7
2n	47	63,8	36,2
3r	48	60,4	39,6
4t	74	62,2	37,8
5è	120	64,2	35,8
6è	110	68,2	31,8
El menys important	122	63,1	36,9
Mitjana	4,853	4,884	4,799
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'horari d'atenció.			
El més important	51	56,9	43,1
2n	43	60,5	39,5
3r	42	59,5	40,5
4t	43	46,5	53,5
5è	87	56,3	43,7
6è	134	63,4	36,6
El menys important	152	78,3	21,7
Mitjana	4,96	5,167	4,593
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - El temps d'espera.			
El més important	63	66,7	33,3
2n	68	55,9	44,1
3r	65	72,3	27,7
4t	72	68,1	31,9
5è	78	61,5	38,5
6è	115	65,2	34,8
El menys important	91	59,3	40,7
Mitjana	4,346	4,314	4,402
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'amabilitat de la persona que l'ha atès.			
El més important	133	66,2	33,8
2n	101	66,3	33,7
3r	89	59,6	40,4
4t	80	66,3	33,8
5è	69	65,2	34,8
6è	35	60	40
El menys important	45	57,8	42,2

% Horitzontals	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	63,9	36,1
Mitjana	3,246	3,19	3,347

P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'agilitat en la resolució del tràmit o consulta.

El més important	106	70,8	29,2
2n	118	62,7	37,3
3r	102	66,7	33,3
4t	92	67,4	32,6
5è	51	64,7	35,3
6è	42	52,4	47,6
El menys important	41	46,3	53,7
Mitjana	3,279	3,13	3,543

P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La voluntat resolutiva.

El més important	94	64,9	35,1
2n	106	73,6	26,4
3r	111	64	36
4t	83	69,9	30,1
5è	62	64,5	35,5
6è	43	46,5	53,5
El menys important	53	47,2	52,8
Mitjana	3,46	3,278	3,784

P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La confiança/seguretat que li ha transmès.

El més important	74	52,7	47,3
2n	69	58	42
3r	95	63,2	36,8
4t	108	60,2	39,8
5è	85	71,8	28,2
6è	73	75,3	24,7
El menys important	48	68,8	31,3
Mitjana	3,855	4,037	3,533

Q1. Sexe de la persona entrevistada?

Home	270	62,6	37,4
Dona	282	65,2	34,8

Q2. Em podria dir la seva edat?

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Horitzontals	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	63,9	36,1
16-34	125	57,6	42,4
35-49	239	54	46
50 i més	188	80,9	19,1
Mitjana	44,37	46,258	41,02
Q3. Em podria indicar quina és la seva nacionalitat?			
Espanyola	353	100	0
Estrangera comunitària	26	0	100
Estrangera no comunitària	173	0	100
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Q4. Quin és el seu municipi de residència?			
Girona ciutat	265	61,9	38,1
Altres municipis de les comarques gironines	276	65,2	34,8
Altres	11	81,8	18,2
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Municipi			
GIRONA	265	61,9	38,1
SALT	36	61,1	38,9
PALAFRUGELL	15	53,3	46,7
SANT FELIU DE GUÍXOLS	15	73,3	26,7
BANYOLES	14	50	50
FIGUERES	14	28,6	71,4
SANTA COLOMA DE FARNERS	10	40	60
LLORET DE MAR	8	75	25
BISBAL D'EMPORDÀ, LA	7	42,9	57,1
CASSÀ DE LA SELVA	7	57,1	42,9
CELRÀ	7	85,7	14,3
LLAGOSTERA	7	71,4	28,6
PALAMÓS	7	71,4	28,6
TORROELLA DE MONTGRÍ	7	57,1	42,9
BLANES	6	83,3	16,7
CALDES DE MALAVELLA	6	83,3	16,7
OLOT	6	66,7	33,3
SARRIÀ DE TER	6	100	0
VIDRERES	6	83,3	16,7
ARBÚCIES	5	40	60
CALONGE	4	50	50
SANT HILARI SACALM	4	75	25
SILS	4	50	50
VILABLAREIX	4	100	0
BELLCAIRE D'EMPORDÀ	3	33,3	66,7
CASTELL-PLATJA D'ARO	3	66,7	33,3
ESCALA, L'	3	66,7	33,3
SANTA CRISTINA D'ARO	3	100	0
VILOBÍ D'ONYAR	3	33,3	66,7
CANET D'ADRI	2	100	0
CORNELLÀ DEL TERRI	2	100	0
AMER	2	50	50
FORNELLS DE LA SELVA	2	0	100
HOSTALRIC	2	100	0
BESCANÓ	2	100	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Horitzontals	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	63,9	36,1
BÀSCARA	2	50	50
QUART	2	100	0
ROSES	2	100	0
SANT GREGORI	2	100	0
SANT JORDI DESVALLS	2	100	0
SANT JULIÀ DE RAMIS	2	0	100
SANT JULIÀ DEL LLOR I BONMATÍ	2	100	0
ANGLÈS	2	100	0
BEGUR	2	100	0
CELLERA DE TER, LA	1	100	0
BESALÚ	1	100	0
MAÇANET DE LA SELVA	1	100	0
MAIÀ DE MONTCAL	1	100	0
MASSANES	1	100	0
MERANGES	1	0	100
OSOR	1	100	0
CAMPLLONG	1	100	0
PERALADA	1	100	0
PORQUERES	1	100	0
RIUDARENES	1	100	0
RIUDELLOTS DE LA SELVA	1	100	0
AIGUAVIVA	1	100	0
SANT ANIOL DE FINESTRES	1	0	100
ALBONS	1	100	0
SANT JOAN DE MOLLET	1	100	0
CAPMANY	1	100	0
SANT MORI	1	100	0
SANT PAU DE SEGÚRIES	1	100	0
CASTELLÓ D'EMPÚRIES	1	0	100
TORROELLA DE FLUVIÀ	1	0	100
BREDA	1	100	0
TOSSA DE MAR	1	0	100
ULLÀ	1	0	100
VILADEMULS	1	100	0
VILANANT	1	100	0
COMARCA			
Alt Empordà	28	50	50
Baix Empordà	67	61,2	38,8
Cerdanya	1	0	100
Garrotxa	9	66,7	33,3
Gironès	349	64,2	35,8
Osona	0	0	0
Pla de l'Estany	18	61,1	38,9
Ripollès	1	100	0
Selva	68	69,1	30,9
No contesta	11	81,8	18,2
Q5. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?			
No sap llegir i escriure	12	16,7	83,3
Sap llegir i escriure però va anar menys de 5 anys a l'escola	22	31,8	68,2
Va anar a l'escola 5 o més anys però sense completar ESO, EGB o Batxillerat elemental	52	40,4	59,6

% Horitzontals	Total	NACIONALITAT	
		Espanyola	Altres
Total	552	63,9	36,1
ESO completa (Graduat escolar), EGB, Batxiller elemental o Certificat d'Escolaritat o d'Estudis Primaris	136	62,5	37,5
Batxillerat, BUP, COU, Batxillerat superior, PREU	96	61,5	38,5
Cicle formatiu de grau mitjà, FP1, Oficialia industrial o equivalent	48	70,8	29,2
Cicle formatiu de grau superior, FP2, Mestratge industrial o equivalent	59	81,4	18,6
Diplomatura, Enginyeria/arquitectura tècnica o equivalent	40	77,5	22,5
Llicenciatura, Arquitectura, Enginyeria, Grau o equivalent (4 anys o més)	67	71,6	28,4
Cursos d'especialització professional, Postgrau, Màster (MIR, FIR)	17	88,2	11,8
Doctorat	3	100	0
Altres	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0

% Horitzontals	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	48	50
P0. Em confirma que ha rebut la informació i que accepta fer l'enquesta amb la gravació activada?			
Sí, vull fer l'enquesta i autoritzo la gravació	492	47,4	50,8
Sí, vull fer l'enquesta i no autoritzo la gravació	60	53,3	43,3
No vull fer l'enquesta	0	0	0
P1a. Em podria dir com va conèixer l'OAC de Girona?			
Sí, és la primera vegada	151	41,1	54,3
No, hi vinc més d'un cop a l'any	274	48,2	51,5
No, hi vinc més d'un cop al trimestre	90	60	37,8
No, hi vinc més d'un cop al mes	20	45	55
No, hi vinc més d'un cop a la setmana	12	58,3	33,3
No ho sap	5	20	80
No contesta	0	0	0
P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de quin/a ha tingut coneixement de l'OAC de Girona?			
A través una persona coneguda	192	45,3	52,1
A través dels tràmits Gencat	146	51,4	47,3
A través d'un altre organisme	48	52,1	45,8
A través de xarxes socials	28	46,4	46,4
A través d'una oficina d'atenció	27	51,9	48,1
Per la feina	16	37,5	62,5
A través del 012	14	57,1	42,9
A través d'una entitat (sindicats, associacions,...)	12	33,3	66,7
De passar per davant / de sempre	5	40	60
Despatx d'advocats o gestors	5	60	40
No ho sap	54	50	48,1
No contesta	0	0	0
Altres	5	20	80
Base P01A=2_4	87	49,4	49,4
\$P01AA_COD - P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de @1@2@3 ha tingut coneixement de l'OAC de Girona?			
Serveis Socials /Assistents Socials	21	61,9	38,1
Ajuntament	9	44,4	55,6

% Horitzontals	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	48	50
Associacions / Fundacions	8	75	25
A la feina	6	33,3	66,7
Universitat / Escoles / Instituts	4	50	50
Benestar Social	3	66,7	33,3
Trànsit	3	33,3	66,7
Generalitat (sense detallar)	2	50	50
Oficina estrangeria	2	0	100
Consell Comarcal	2	50	50
Altres	19	31,6	68,4
No ho sap	8	62,5	25
No contesta	1	100	0

P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de @1@2@3 ha tingut coneixement de l'OAC de Girona? - Altres.

No ho sap	8	62,5	25
No contesta	1	100	0
No contesta	78	47,4	52,6

Base TOTAL	552	48	50
-------------------	------------	----	----

P2. Em podria indicar en quina taula o punt d'atenció l'han atès/a?

Benestar social	231	47,2	51,9
Altres (Registre TES, certificats digitals, Recollida)	44	79,5	20,5
Ensenyament	42	42,9	50
Habitatge	34	64,7	35,3
Sancions	31	45,2	54,8
Transports	26	38,5	57,7
Justícia	25	32	60
Renda garantida	23	65,2	30,4
Estrangeria	20	50	50
Agricultura	18	22,2	72,2
Registre	17	41,2	58,8
General	17	41,2	58,8
Salut	14	42,9	50
OGE	5	0	100
Consum	4	50	50
Seguretat Viària	4	25	75
Autoservei	4	25	75
Urbanisme	1	0	100
Agència Catalana de l'Aigua	1	100	0
Esports	1	100	0
No ho sap	1	100	0
No contesta	0	0	0

Base ACA EN P02	1	100	0
------------------------	----------	-----	---

P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACA

Cànon	0	0	0
Altres	1	100	0
No ho sap	0	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Horitzontals	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	48	50
No contesta	0	0	0
Base AGRICULTURA EN P02	18	22,2	72,2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AGRICULTURA			
Llicència de pesca	2	50	50
Llicència de caça	0	0	0
Nàutica i busseig	0	0	0
Aprofitament fustes, llenya, suro	1	0	100
Altres	15	20	73,3
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base BENESTAR SOCIAL EN P02	231	47,2	51,9
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - BENESTAR SOCIAL			
Títol família monoparental	16	43,8	56,3
Ajuts infants	18	50	50
Dependència	13	38,5	61,5
Discapacitats	54	48,1	51,9
Títol família nombrosa	85	37,6	61,2
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	27	51,9	48,1
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Altres	27	66,7	29,6
Conciliació	3	66,7	33,3
Base RENDA GARANTIDA EN P02	23	65,2	30,4
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - RENDA GARANTIDA			
Renda garantida ciutadania	23	65,2	30,4
Altres	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base CONSUM EN P02	4	50	50
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - CONSUM			
Consultes i reclamacions	4	50	50
Altres	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base ENSENYAMENT EN P02	42	42,9	50

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Horitzontals	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	48	50
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
ENSENYAMENT			
Homologació de títols no universitaris estrangers	25	40	52
Beques (alumnes)	5	0	100
Borsa de treball personal docent	2	50	50
Inspecció d'Ensenyament	0	0	0
Oposicions i concursos			
Ensenyament	0	0	0
Altres	9	66,7	22,2
No ho sap	0	0	0
No contesta	1	100	0
Base ESPORTS EN P02	1	100	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
ESPORTS			
Registre d'entitats esportives	1	100	0
Altres	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base ESTRANGERIA EN P02	20	50	50
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
ESTRANGERIA			
Autoritzacions inicials de treball	0	0	0
Modificacions autoritzacions de treball	1	0	100
Informes d'estrangeria	9	44,4	55,6
Altres	8	62,5	37,5
No ho sap	1	100	0
No contesta	1	0	100
Base GENERAL EN P02	17	41,2	58,8
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
GENERAL			
Conciliacions	7	14,3	85,7
Habilitació llibre de subcontractació	0	0	0
Màquines recreatives	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Altres	6	50	50
Certificat digital	4	75	25
Base HABITATGE EN P02	34	64,7	35,3

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Horitzontals	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	48	50
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
HABITATGE			
Cèdules d'habitabilitat	8	75	25
Protecció Oficial	9	66,7	33,3
Ajuts i subvencions Habitatge	5	100	0
Rehabilitació	0	0	0
Lloguer	6	50	50
Fiances lloguer INCASÒL	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Altres	6	33,3	66,7
Base JUSTÍCIA EN P02	25	32	60
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
JUSTÍCIA			
Entitats jurídiques	0	0	0
Registre de parelles estables	10	10	80
Altres	15	46,7	46,7
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base OGE EN P02	5	0	100
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - OGE			
Oficina de Gestió Empresarial	3	0	100
Altres	2	0	100
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base REGISTRE EN P02	17	41,2	58,8
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
REGISTRE			
Registre d'altres administracions	10	20	80
Venda i recàrregues títols ATM	1	100	0
Altres	6	66,7	33,3
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base SALUT EN P02	14	42,9	50
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SALUT			
Salut i assistència sanitària	2	50	50
Altres	12	41,7	50
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Horitzontals	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	48	50
Base SANCIONS EN P02	31	45,2	54,8
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SANCIONS			
Pagament sancions	17	47,1	52,9
Identificacions conductor	4	50	50
Recursos sancions	7	57,1	42,9
Informació expedients sancionadors	2	0	100
Altres	1	0	100
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base SEURETAT VIÀRIA EN P02	4	25	75
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SEURETAT VIÀRIA			
Autoescoles	0	0	0
Altres	3	0	100
No ho sap	0	0	0
No contesta	1	100	0
Base TRANSPORTS EN P02	26	38,5	57,7
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - TRANSPORTS			
Targeta/certificat CAP	8	37,5	50
Tacògraf	9	22,2	77,8
Expedients sancionadors transports	2	100	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	1	100	0
Altres	6	33,3	66,7
Base URBANISME EN P02	1	0	100
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - URBANISME			
Urbanisme	1	0	100
Altres	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base AUTOSERVEI EN P02	4	25	75
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AUTOSERVEI			
Especifiqueu el tràmit	4	25	75
No ho sap	0	0	0

% Horitzontals	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	48	50
No contesta	0	0	0
Base ALTRES (REGISTRE TES, CERTIFICATS DIGITALS, RECOLLIDA) EN P02			
	44	79,5	20,5
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ALTRES (Registre TES, certificats digitals, Recollida)			
idCAT	27	77,8	22,2
Tràmits DNI	5	80	20
Altres	11	81,8	18,2
No ho sap	0	0	0
No contesta	1	100	0
Base TOTAL	552	48	50
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACUMULAT DE TRÀMITS			
Títol família nombrosa	85	37,6	61,2
Discapacitats	54	48,1	51,9
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	27	51,9	48,1
Altres Benestar Social	27	66,7	29,6
idCAT	27	77,8	22,2
Homologació de títols no universitaris estrangers	25	40	52
Renda garantida ciutadania	23	65,2	30,4
Ajuts infants	18	50	50
Pagament sancions	17	47,1	52,9
Títol família monoparental	16	43,8	56,3
Altres Agricultura	15	20	73,3
Altres Justícia	15	46,7	46,7
Dependència	13	38,5	61,5
Salut	12	41,7	50
Altres Altres	11	81,8	18,2
Registre de parelles estables	10	10	80
Registre d'altres administracions	10	20	80
Altres Ensenyament	9	66,7	22,2
Informes d'estrangeria	9	44,4	55,6
Protecció Oficial	9	66,7	33,3
Tacògraf	9	22,2	77,8
Altres Estrangeria	8	62,5	37,5
Cèdules d'habilitat	8	75	25
Targeta/certificat CAP	8	37,5	50
Conciliacions	7	14,3	85,7
Recursos sancions	7	57,1	42,9
Altres General	6	50	50
Lloguer	6	50	50
Altres Habitatge	6	33,3	66,7
Altres Registre	6	66,7	33,3
Altres Transports	6	33,3	66,7
Ajuts i subvencions Habitatge	5	100	0

% Horitzontals	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	48	50
Beques (alumnes)	5	0	100
Tràmits DNI	5	80	20
Certificat digital	4	75	25
Consultes i reclamacions	4	50	50
Identificacions conductor	4	50	50
Autoservei	4	25	75
Oficina de Gestió Empresarial	3	0	100
Conciliació	3	66,7	33,3
Altres Seguretat Viària	3	0	100
Altres OGE	2	0	100
Salut i assistència sanitària	2	50	50
Llicència de pesca	2	50	50
Informació expedients sancionadors	2	0	100
Expedients sancionadors transports	2	100	0
Borsa de treball personal docent	2	50	50
Venda i recàrregues títols ATM	1	100	0
Modificacions autoritzacions de treball	1	0	100
Registre d'entitats esportives	1	100	0
Altres ACA	1	100	0
Altres Sancions	1	0	100
Urbanisme	1	0	100
Aprofitament fustes, llenya, suro	1	0	100
No contesta	3	66,7	33,3
Mitjana mencions	1,029	1,019	1,04
Desviació mencions	0,207	0,184	0,23
Base ACA EN P02	1	100	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACA Altres.			
instalacion	1	100	0
Base AGRICULTURA EN P02	18	22,2	72,2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AGRICULTURA Altres.			
Carnet de fito sanitari	1	0	100
Fer foc	1	0	100
Lincecia para hacer juegos	1	100	0
Números animales	1	0	100
Números para las vacas	1	0	100
canvi dades carnet	1	0	100
canvi de dops	1	0	100
comprar matetial per animals	1	0	100
consulta progra,a nou	1	0	100
crutal per vedelles	1	100	0
fer un justificqnt gtr	1	100	0
passaport cavlls	1	0	100

% Horitzontals	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	48	50
permiso para sacarpinas	1	0	100
segellar llibreta bceig	1	0	0
Base BENESTAR SOCIAL EN P02	231	47,2	51,9
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - BENESTAR SOCIAL Altres.			
Ayuda a la tercera edad	1	100	0
Bono social	1	100	0
Defuncio	1	0	100
Homologar estudios	1	100	0
Piso	1	0	100
ajuda lloguer	1	100	0
ajut vivenda	1	0	100
alwgar	1	0	0
ayuda audifono	1	100	0
bo social	1	100	0
certifivcado	1	0	100
dinar avis	1	100	0
embatgament	1	100	0
enteregg resultsts eleccions			
sindivals	1	100	0
gestion pra tener un abogado	1	0	100
info jabitatge	1	100	0
jubilacion	1	0	100
libro familia	1	100	0
parella et	1	100	0
pension	2	50	50
presentacion dni hija	1	100	0
recoger uniforme	1	0	100
sobre pensiion contributiva y			
deuda ayuntamirento	1	100	0
sobre una paga	1	100	0
solicitud	1	100	0
tramite juicio	1	100	0
Base RENDA GARANTIDA EN P02	23	65,2	30,4
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - RENDA GARANTIDA Altres.			
.	0	0	0
Base CONSUM EN P02	4	50	50
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - CONSUM Altres.			
.	0	0	0
Base ENSENYAMENT EN P02	42	42,9	50

% Horitzontals	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	48	50
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ENSENYAMENT Altres.			
Convalidar titulo de bachillerato	1	0	100
Idcat	1	100	0
Jubilación	1	100	0
Presentar una reclamación	1	100	0
canvi c c	1	0	100
certificat	1	0	0
consulta	1	100	0
queixa	1	100	0
titulo	1	100	0
Base ESPORTS EN P02	1	100	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ESPORTS Altres.			
Base ESTRANGERIA EN P02	20	50	50
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ESTRANGERIA Altres.			
Agrupación de familia	1	100	0
Cambio de NIE a DNI	1	100	0
Traer a su madre	1	0	100
arrelament	1	0	100
informe cedula habitabilidad	1	100	0
piso	1	100	0
jubilacion senora	1	100	0
recoger arreglo social	1	100	0
tramit	1	0	100
Base GENERAL EN P02	17	41,2	58,8
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - GENERAL Altres.			
Denunciar escape de gas	1	0	100
Renovar documentos de seguridad	1	100	0
comunicacio	1	0	100
denincia	1	100	0
info vivended	1	100	0
personal	1	0	100
Base HABITATGE EN P02	34	64,7	35,3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - HABITATGE Altres.			
Empadronamiento	1	100	0

% Horitzontals	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	48	50
certificqdo	1	0	100
document concret	1	0	100
informacion	1	100	0
instncia	1	0	100
recibo	1	0	100
Base JUSTÍCIA EN P02	25	32	60
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - JUSTÍCIA Altres.			
Altas y bajas de un sindicato	1	0	100
Cemac	1	100	0
Conciliación laboral	1	100	0
Justicia gratuita	1	0	100
Poner una denuncia a la seguridad social	1	0	100
Renovación de juntas	1	0	100
abogafo oficio	1	100	0
busca info	1	100	0
certificado	1	100	0
certifict	1	100	0
conciliacio	1	0	100
conciliacio per un ppgament	1	100	0
diluir associacio	1	0	100
negacio judticia gratuita	1	0	100
vancqlcion pareja	1	0	0
Base OGE EN P02	5	0	100
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - OGE Altres.			
arreglqr un expedient	1	0	100
sindivato	1	0	100
Base REGISTRE EN P02	17	41,2	58,8
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - REGISTRE Altres.			
Denuncia de caida	1	100	0
Hacer bajas de un comité de empresa	1	100	0
Nacimiento de niño	1	0	100
Poder para la abogada	1	100	0
Solicitar VPO	1	100	0
tarja sanitaria	1	0	100
Base SALUT EN P02	14	42,9	50
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SALUT Altres.			
Agresiones	1	100	0

% Horitzontals	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	48	50
Cositas sanitarias	1	100	0
Denuncia establecimiento	1	100	0
Recurso de salud	1	0	100
Recurso multa confinamiento	1	0	100
Sanitari ALIMENTARI NEGOTZI	1	0	0
admiistrativa	1	0	100
denuncia	1	0	100
discapacitat	1	100	0
multas	1	100	0
pressa possessio	1	0	100
renovacio tarja	1	0	100
Base SANCIONS EN P02	31	45,2	54,8
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SANCIONS Altres.			
consulta	1	0	100
Base SEGURETAT VIÀRIA EN P02	4	25	75
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SEGURETAT VIÀRIA Altres.			
historial sancions	1	0	100
multa	1	0	100
multes	1	0	100
Base TRANSPORTS EN P02	26	38,5	57,7
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - TRANSPORTS Altres.			
Libro de reclanaciode taxis	1	100	0
buscar copia expediente	1	0	100
certif conductors estrangers	1	0	100
cobrament impost cotxe de baixa	1	0	100
gestio tacograf	1	0	100
llibres de ruta	1	0	100
reclamacion	1	100	0
Base URBANISME EN P02	1	0	100
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - URBANISME Altres.			
Base AUTOSERVEI EN P02	4	25	75
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AUTOSERVEI Altres.			
demanda conciliacio	1	0	100

% Horitzontals	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	48	50
homologacions	1	0	100
mozos	1	100	0
tacometro	1	0	100
Base ALTRES (REGISTRE TES, CERTIFICATS DIGITALS, RECOLLIDA) EN P02	44	79,5	20,5
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ALTRES (Registre TES, certificats digitals, Recollida) Altres.			
Autenticación	1	100	0
De trabajo	1	100	0
Empresas	1	100	0
Renovar tarjeta discapacitado	1	100	0
certif professionalitat	1	0	100
certificat	1	100	0
conciliacio per un pagament	1	100	0
entrevista superision	1	100	0
gestion eleccion sindicatos	1	100	0
renocacio tarja trnsports	1	0	100
solicitud clave	1	100	0
Base TOTAL	552	48	50
P4. Abans de venir a fer el tràmit/ gestió s'ha informat pel seu compte o l'han informat? .			
Sí	312	47,1	50,6
No	240	49,2	49,2
Base SI EN P04	312	47,1	50,6
P4 a. En cas que s'hagi informat, per quin mitjà?			
A través dels tràmits Gencat	94	43,6	54,3
Per telèfon amb personal de l'OAC que l'ha trucat	65	49,2	46,2
A la mateixa OAC de manera presencial	60	55	45
A través de xarxes socials	43	46,5	51,2
A través d'un familiar o amic	29	34,5	62,1
A través del 012	8	37,5	62,5
Internet	2	100	0
Benestar social	2	50	50
Advocats / gestors	2	50	50
Altres	6	66,7	33,3
No ho sap	1	0	100
No contesta	0	0	0
Base TOTAL	552	48	50

% Horitzontals	LLOC RESIDÈNCIA		
	Total	Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	48	50
P5. Em podria indicar en una escala del 0 al 10, en què el 0 significa gens satisfet/a i el 10 molt satisfet/a la seva valoració global amb el servei rebut a l'OAC?			
	0	1	100
	1	2	50
	2	3	33,3
	3	1	100
	4	4	75
	5	5	60
	6	13	61,5
	7	22	36,4
	8	87	49,4
	9	151	51,7
	10	263	44,9
De 0 a 2	6	50	50
De 3 a 4	5	80	20
De 5 a 6	18	61,1	33,3
De 7 a 8	109	46,8	51,4
De 9 a 10	414	47,3	50,7
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Mitjana	9,002	8,917	9,083
Desviació	1,43	1,528	1,331
P6. Quin ha estat el temps d'espera al punt d'atenció per ser atès/a ?			
Menys de 5 minuts	409	46,7	51,6
Entre 5 i 10 minuts	105	50,5	47,6
Entre 10 minuts i un quart d'hora	22	63,6	36,4
Més d'un quart d'hora	16	43,8	43,8
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
P7. Li han resolt el tràmit o consulta?			
Sí	444	47,5	50
No	95	51,6	48,4
No ho sap	13	38,5	61,5
No contesta	0	0	0
Base NO EN P07	95	51,6	48,4
P7a. Per quin motiu no li han resolt el tràmit o consulta?			
Falta algun document	50	58	42
Ha d'esperar resposta	18	50	50
Ha d'anar a un altre lloc	12	41,7	58,3
El tràmit està fora de termini	2	0	100
Ha de fer el tràmit forçosament de forma telemàtica	2	50	50
Problemes de xarxa	2	0	100
No saben com ho poden resoldre	1	100	0

% Horitzontals	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	48	50
Altres (Especifiqueu)	8	50	50
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base HA D'ANAR A UN ALTRE LLOC EN P07A			
	12	41,7	58,3
P7a1. En el cas que l'hagin adreçat a un altre lloc, em podria indicar a on li han dit d'anar?			
Extranjeria	1	0	100
Ir al ayuntamiento	1	100	0
Notari	1	0	100
hisenda	1	100	0
medico canecera	1	100	0
subdeleg govern	1	100	0
No contesta	6	16,7	83,3
Base TOTAL	552	48	50
P8. Sap si el tràmit que ha vingut a fer es podia realitzar a través de mitjans telemàtics?			
Sí, es podia fer telemàticament	75	44	52
No, no es podia fer telemàticament	324	50,3	47,5
No ho sap	151	45,7	53,6
No contesta	2	0	100
Base SI EN P08	75	44	52
\$P08A1_COD - P8a. I com és que l'ha vingut a fer presencialment.			
Dificultats per realitzar-ho telemàticament			
	17	41,2	58,8
Prefereix el cara a cara	15	73,3	26,7
És més segur presencialment	9	55,6	44,4
Per rapidesa, facilitat	8	37,5	50
Problemes amb eines informàtiques que disposa	5	20	80
Problemes amb la signatura digital	5	60	40
Per poder solucionar problemes, dubtes	5	20	60
Per poder entregar o rebre un document	2	50	50
Per retirar la targeta física	2	0	100
No sabia que es podia fer / li ho han dit ara	2	50	50
Altres	6	33,3	66,7
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
No contesta	3	0	66,7
Base TOTAL			
	552	48	50

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Horitzontals	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	48	50
P9. Coneix l'horari de l'OAC?			
Sí	191	49,7	48,2
No	355	47,3	50,7
No ho sap	6	33,3	66,7
No contesta	0	0	0
Base SI EN P09	191	49,7	48,2
P9a. Em podria indicar quin és?			
De dilluns a divendres de 8 a 15 h	55	47,3	50,9
De dilluns a divendres de 8 a 17 h	33	51,5	45,5
De dilluns a divendres de 8 a 17h (juliol i agost de 8 a 15h.)	0	0	0
No ho sap	103	50,5	47,6
No contesta	0	0	0
Base TOTAL	552	48	50
P10. En aquesta Oficina és imprescindible venir amb cita prèvia, sap per quins mitjans es pot sol·licitar la cita prèvia?			
Per internet	162	43,8	53,1
Per telèfon	206	51	46,1
Per internet i per telèfon	147	49	51
No ho sap	36	47,2	52,8
No contesta	1	0	100
P10a. Per quin mitjans ha sol·licitat la cita prèvia?			
Per internet	219	43,8	53,9
Per telèfon	242	50	48,3
Presencial	60	55	45
No ho sap	28	50	46,4
No contesta	3	33,3	33,3
Base PER INTERNET EN P10A	219	43,8	53,9
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?			
0	0	0	0
1	0	0	0
2	2	0	100
3	1	100	0
4	2	100	0
5	6	66,7	33,3

% Horitzontals	Total		LLOC RESIDÈNCIA	
			Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	48	50	
	6	9	44,4	55,6
	7	13	38,5	61,5
	8	29	48,3	48,3
	9	57	42,1	56,1
	10	98	40,8	56,1
De 0 a 2	2	0	100	
De 3 a 4	3	100	0	
De 5 a 6	15	53,3	46,7	
De 7 a 8	42	45,2	52,4	
De 9 a 10	155	41,3	56,1	
No ho sap	2	100	0	
No contesta	0	0	0	
Mitjana	8,825	8,702	8,898	
Desviació	1,571	1,645	1,532	
Base PER TELÈFON EN P10A	242	50	48,3	
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?				
	0	1	100	0
	1	0	0	0
	2	0	0	0
	3	1	100	0
	4	4	75	0
	5	5	80	20
	6	4	25	75
	7	7	57,1	42,9
	8	50	54	46
	9	66	40,9	57,6
	10	101	50,5	47,5
De 0 a 2	1	100	0	
De 3 a 4	5	80	0	
De 5 a 6	9	55,6	44,4	
De 7 a 8	57	54,4	45,6	
De 9 a 10	167	46,7	51,5	
No ho sap	3	66,7	33,3	
No contesta	0	0	0	
Mitjana	8,874	8,723	9,052	
Desviació	1,461	1,722	1,045	
Base PRESENCIAL EN P10A	60	55	45	

% Horitzontals	LLOC RESIDÈNCIA		
	Total	Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	48	50
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?			
	0	0	0
	1	0	0
	2	0	0
	3	1	0
	4	1	0
	5	1	100
	6	2	50
	7	4	25
	8	11	72,7
	9	18	33,3
	10	21	57,1
De 0 a 2	0	0	0
De 3 a 4	2	100	0
De 5 a 6	3	33,3	66,7
De 7 a 8	15	73,3	26,7
De 9 a 10	39	46,2	53,8
No ho sap	1	100	0
No contesta	0	0	0
Mitjana	8,678	8,5	8,889
Desviació	1,536	1,741	1,251
Base TOTAL	552	48	50
P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...).			
	0	1	100
	1	0	0
	2	1	100
	3	0	0
	4	2	50
	5	3	66,7
	6	7	71,4
	7	21	38,1
	8	89	43,8
	9	163	49,1
	10	264	48,5
De 0 a 2	2	100	0
De 3 a 4	2	50	50
De 5 a 6	10	70	30
De 7 a 8	110	42,7	53,6
De 9 a 10	427	48,7	49,6
No ho sap	1	0	100
No contesta	0	0	0
Mitjana	9,134	9,109	9,156

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Horitzontals	Total		LLOC RESIDÈNCIA	
			Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total		552	48	50
P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - L'ordre i la neteja de l'OAC.				
	0	2	100	0
	1	0	0	0
	2	1	100	0
	3	0	0	0
	4	0	0	0
	5	0	0	0
	6	4	25	75
	7	11	45,5	54,5
	8	76	56,6	39,5
	9	160	47,5	51,9
	10	297	46,1	51,5
De 0 a 2		3	100	0
De 3 a 4		0	0	0
De 5 a 6		4	25	75
De 7 a 8		87	55,2	41,4
De 9 a 10		457	46,6	51,6
No ho sap		1	0	100
No contesta		0	0	0
Mitjana		9,294	9,211	9,371

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - La senyalització interna de l'OAC.

	0	3	66,7	33,3
	1	0	0	0
	2	1	100	0
	3	1	0	100
	4	2	0	100
	5	6	66,7	33,3
	6	11	18,2	72,7
	7	41	63,4	34,1
	8	94	52,1	46,8
	9	133	46,6	52,6
	10	258	45,7	51,9
De 0 a 2	4		75	25
De 3 a 4	3		0	100
De 5 a 6	17		35,3	58,8
De 7 a 8	135		55,6	43
De 9 a 10	391		46	52,2
No ho sap	2		50	0
No contesta	0		0	0
Mitjana	8,955		8,886	9,018

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - La ubicació de l'OAC.

	0	3	66,7	33,3
	1	1	0	100
	2	4	0	100
	3	11	45,5	54,5
	4	7	14,3	85,7
	5	17	41,2	58,8
	6	25	56	44

(#)

% Horitzontals	Total		LLOC RESIDÈNCIA	
			Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	48	50	
	7	43	34,9	60,5
	8	88	48,9	50
	9	131	45	55
	10	222	53,6	42,8
De 0 a 2	8	25	75	
De 3 a 4	18	33,3	66,7	
De 5 a 6	42	50	50	
De 7 a 8	131	44,3	53,4	
De 9 a 10	353	50,4	47,3	
No ho sap	0	0	0	
No contesta	0	0	0	
Mitjana	8,531	8,709	8,33	

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer.

	0	2	100	0
	1	1	0	100
	2	1	100	0
	3	8	37,5	62,5
	4	5	20	80
	5	6	33,3	66,7
	6	13	53,8	38,5
	7	24	37,5	62,5
	8	107	45,8	52,3
	9	127	47,2	52
	10	258	50,8	46,5
De 0 a 2	4	75	25	
De 3 a 4	13	30,8	69,2	
De 5 a 6	19	47,4	47,4	
De 7 a 8	131	44,3	54,2	
De 9 a 10	385	49,6	48,3	
No ho sap	0	0	0	
No contesta	0	0	0	
Mitjana	8,88	8,951	8,801	

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - El sistema de gestió de cues d'espera.

	0	1	100	0
	1	0	0	0
	2	1	0	100
	3	1	100	0
	4	4	50	50
	5	6	83,3	16,7
	6	7	57,1	42,9
	7	31	41,9	58,1
	8	108	49,1	49,1
	9	162	48,8	49,4
	10	225	46,7	50,7
De 0 a 2	2	50	50	
De 3 a 4	5	60	40	
De 5 a 6	13	69,2	30,8	
De 7 a 8	139	47,5	51,1	

% Horitzontals	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	48	50
De 9 a 10	387	47,5	50,1
No ho sap	6	33,3	66,7
No contesta	0	0	0
Mitjana	8,941	8,882	8,982

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - Les mesures sanitàries anti COVID.

0	3	33,3	66,7
1	0	0	0
2	0	0	0
3	1	100	0
4	3	66,7	0
5	1	0	100
6	5	40	60
7	19	57,9	36,8
8	99	47,5	48,5
9	137	46,7	52,6
10	279	48,4	50,2
De 0 a 2	3	33,3	66,7
De 3 a 4	4	75	0
De 5 a 6	6	33,3	66,7
De 7 a 8	118	49,2	46,6
De 9 a 10	416	47,8	51
No ho sap	4	25	75
No contesta	1	100	0
Mitjana	9,137	9,133	9,172

P11a. El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...).

El més important	26	34,6	65,4
2n	59	49,2	47,5
3r	74	51,4	48,6
4t	84	40,5	56
5è	107	45,8	53,3
6è	100	53	45
El menys important	102	52	45,1
Mitjana	4,621	4,721	4,514

P11b. L'ordre i la neteja de l'OAC.

El més important	54	48,1	48,1
2n	74	54,1	45,9
3r	79	45,6	51,9
4t	85	51,8	48,2
5è	92	48,9	47,8
6è	77	46,8	50,6
El menys important	91	41,8	56
Mitjana	4,236	4,14	4,319

P11c. La senyalització interna de l'OAC.

El més important	39	59	41
2n	68	51,5	44,1

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Horitzontals	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	552	48	50
3r	86	47,7	50
4t	95	44,2	53,7
5è	93	48,4	51,6
6è	90	44,4	51,1
El menys important	81	48,1	51,9
Mitjana	4,321	4,234	4,417
P11d. La ubicació de l'OAC.			
El més important	102	42,2	55,9
2n	78	41	57,7
3r	65	50,8	47,7
4t	70	55,7	44,3
5è	82	50	45,1
6è	75	56	44
El menys important	80	43,8	52,5
Mitjana	3,9	4,015	3,772
P11e. L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer .			
El més important	72	51,4	45,8
2n	102	39,2	58,8
3r	93	49,5	46,2
4t	68	48,5	50
5è	73	47,9	50,7
6è	84	48,8	50
El menys important	60	55	45
Mitjana	3,833	3,921	3,783
P11f. El sistema de gestió de cues d'espera .			
El més important	132	48,5	50
2n	101	47,5	49,5
3r	78	46,2	52,6
4t	72	47,2	48,6
5è	45	46,7	53,3
6è	63	54	44,4
El menys important	61	45,9	52,5
Mitjana	3,417	3,43	3,409
P11g. Les mesures sanitàries anti COVID.			
El més important	127	49,6	48
2n	70	58,6	41,4
3r	77	45,5	53,2
4t	78	50	47,4
5è	60	48,3	48,3
6è	63	30,2	68,3
El menys important	77	50,6	46,8
Mitjana	3,672	3,54	3,786

% Horitzontals	Total		LLOC RESIDÈNCIA	
			Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552		48	50
P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La primera acollida- recepció (taulell d'entrada).				
	0	3	66,7	33,3
	1	1	0	100
	2	2	0	100
	3	0	0	0
	4	0	0	0
	5	9	88,9	11,1
	6	7	42,9	57,1
	7	23	47,8	52,2
	8	70	54,3	41,4
	9	154	50,6	48,7
	10	280	43,9	53,6
De 0 a 2	6		33,3	66,7
De 3 a 4	0		0	0
De 5 a 6	16		68,8	31,3
De 7 a 8	93		52,7	44,1
De 9 a 10	434		46,3	51,8
No ho sap	1		100	0
No contesta	2		50	50
Mitjana	9,106		9,015	9,182

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - L'horari d'atenció.

	0	1	100	0
	1	1	0	100
	2	0	0	0
	3	1	0	100
	4	2	50	50
	5	9	44,4	33,3
	6	7	57,1	42,9
	7	23	60,9	39,1
	8	82	47,6	51,2
	9	136	46,3	52,9
	10	256	48	50
De 0 a 2	2		50	50
De 3 a 4	3		33,3	66,7
De 5 a 6	16		50	37,5
De 7 a 8	105		50,5	48,6
De 9 a 10	392		47,4	51
No ho sap	34		47,1	47,1
No contesta	0		0	0
Mitjana	9,073		9,056	9,108

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - El temps d'espera.

	0	1	100	0
	1	0	0	0
	2	0	0	0
	3	1	0	100
	4	3	100	0
	5	6	16,7	50
	6	13	53,8	38,5

% Horitzontals	LLOC RESIDÈNCIA		
	Total	Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	48	50
	7 16	62,5	37,5
	8 63	44,4	55,6
	9 153	52,3	47,1
	10 294	45,9	51,7
De 0 a 2	1	100	0
De 3 a 4	4	75	25
De 5 a 6	19	42,1	42,1
De 7 a 8	79	48,1	51,9
De 9 a 10	447	48,1	50,1
No ho sap	2	0	100
No contesta	0	0	0
Mitjana	9,193	9,143	9,263

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - L'amabilitat de la persona que l'ha atès.

	0 1	100	0
	1 2	100	0
	2 3	66,7	33,3
	3 4	25	75
	4 2	50	50
	5 7	42,9	57,1
	6 9	66,7	22,2
	7 20	50	45
	8 47	48,9	48,9
	9 117	45,3	54,7
	10 340	47,9	49,7
De 0 a 2	6	83,3	16,7
De 3 a 4	6	33,3	66,7
De 5 a 6	16	56,3	37,5
De 7 a 8	67	49,3	47,8
De 9 a 10	457	47,3	51
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Mitjana	9,214	9,151	9,275

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - L'agilitat en la resolució del tràmit o consulta.

	0 4	75	25
	1 3	33,3	66,7
	2 4	50	50
	3 4	50	50
	4 3	66,7	33,3
	5 9	22,2	77,8
	6 14	85,7	7,1
	7 21	38,1	57,1
	8 65	49,2	47,7
	9 116	44,8	55,2
	10 301	48,8	48,8
De 0 a 2	11	54,5	45,5
De 3 a 4	7	57,1	42,9
De 5 a 6	23	60,9	34,8
De 7 a 8	86	46,5	50
De 9 a 10	417	47,7	50,6

% Horitzontals	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	552	48	50
No ho sap	8	25	75
No contesta	0	0	0
Mitjana	8,98	8,939	9,019

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La voluntat resolutiva.

	0	5	60	40
	1	2	50	50
	2	1	0	100
	3	3	66,7	33,3
	4	4	25	50
	5	6	33,3	66,7
	6	12	75	8,3
	7	23	43,5	56,5
	8	63	50,8	47,6
	9	120	49,2	50,8
	10	310	46,5	51,3
De 0 a 2		8	50	50
De 3 a 4		7	42,9	42,9
De 5 a 6		18	61,1	27,8
De 7 a 8		86	48,8	50
De 9 a 10		430	47,2	51,2
No ho sap		3	66,7	33,3
No contesta		0	0	0
Mitjana		9,064	9,019	9,127

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La confiança/ seguretat que li ha transmès.

	0	8	62,5	37,5
	1	3	33,3	66,7
	2	4	50	50
	3	0	0	0
	4	3	33,3	66,7
	5	8	50	50
	6	11	72,7	27,3
	7	19	63,2	31,6
	8	66	51,5	43,9
	9	136	44,1	55,9
	10	291	47,4	50,2
De 0 a 2		15	53,3	46,7
De 3 a 4		3	33,3	66,7
De 5 a 6		19	63,2	36,8
De 7 a 8		85	54,1	41,2
De 9 a 10		427	46,4	52
No ho sap		3	0	100
No contesta		0	0	0
Mitjana		8,969	8,879	9,048

% Horitzontals	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	552	48	50
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La primera acollida-recepció (taulell d'entrada).			
El més important	31	58,1	41,9
2n	47	55,3	42,6
3r	48	56,3	41,7
4t	74	50	44,6
5è	120	45,8	53,3
6è	110	41,8	57,3
El menys important	122	45,9	51,6
Mitjana	4,853	4,687	5,014
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'horari d'atenció.			
El més important	51	39,2	60,8
2n	43	58,1	41,9
3r	42	35,7	59,5
4t	43	44,2	55,8
5è	87	57,5	40,2
6è	134	53	44,8
El menys important	152	42,8	54,6
Mitjana	4,96	4,989	4,906
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - El temps d'espera.			
El més important	63	52,4	44,4
2n	68	45,6	50
3r	65	44,6	52,3
4t	72	54,2	45,8
5è	78	46,2	52,6
6è	115	46,1	52,2
El menys important	91	48,4	50,5
Mitjana	4,346	4,317	4,409
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'amabilitat de la persona que l'ha atès.			
El més important	133	49,6	46,6
2n	101	43,6	56,4
3r	89	40,4	57,3
4t	80	47,5	51,3
5è	69	56,5	42
6è	35	51,4	45,7
El menys important	45	53,3	44,4

% Horitzontals	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	48	50

Mitjana	3,246	3,34	3,167
----------------	--------------	-------------	--------------

P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'agilitat en la resolució del tràmit o consulta.

El més important	106	50,9	46,2
2n	118	49,2	49,2
3r	102	48	52
4t	92	47,8	51,1
5è	51	37,3	54,9
6è	42	54,8	45,2
El menys important	41	43,9	53,7

Mitjana	3,279	3,215	3,333
----------------	--------------	--------------	--------------

P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La voluntat resolutiva.

El més important	94	52,1	46,8
2n	106	44,3	52,8
3r	111	47,7	50,5
4t	83	44,6	51,8
5è	62	48,4	50
6è	43	46,5	51,2
El menys important	53	54,7	45,3

Mitjana	3,46	3,483	3,446
----------------	-------------	--------------	--------------

P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La confiança/ seguretat que li ha transmès.

El més important	74	33,8	66,2
2n	69	49,3	47,8
3r	95	58,9	38,9
4t	108	47,2	50,9
5è	85	42,4	56,5
6è	73	46,6	49,3
El menys important	48	60,4	37,5

Mitjana	3,855	3,97	3,725
----------------	--------------	-------------	--------------

Q1. Sexe de la persona entrevistada?

Home	270	44,8	53,3
Dona	282	51,1	46,8

Q2. Em podria dir la seva edat?

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Horitzontals	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	48	50
16-34	125	51,2	46,4
35-49	239	45,6	52,7
50 i més	188	48,9	48,9
Mitjana	44,37	44,245	44,518
Q3. Em podria indicar quina és la seva nacionalitat?			
Espanyola	353	46,5	51
Estrangera comunitària	26	46,2	53,8
Estrangera no comunitària	173	51,4	47,4
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Q4. Quin és el seu municipi de residència?			
Girona ciutat	265	100	0
Altres municipis de les comarques gironines	276	0	100
Altres	11	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Municipi			
GIRONA	265	100	0
SALT	36	0	100
PALAFRUGELL	15	0	100
SANT FELIU DE GUÍXOLS	15	0	100
BANYOLES	14	0	100
FIGUERES	14	0	100
SANTA COLOMA DE FARNERS	10	0	100
LLORET DE MAR	8	0	100
BISBAL D'EMPORDÀ, LA	7	0	100
CASSÀ DE LA SELVA	7	0	100
CELRÀ	7	0	100
LLAGOSTERA	7	0	100
PALAMÓS	7	0	100
TORROELLA DE MONTGRÍ	7	0	100
BLANES	6	0	100
CALDES DE MALAVELLA	6	0	100
OLOT	6	0	100
SARRIÀ DE TER	6	0	100
VIDRERES	6	0	100
ARBÚCIES	5	0	100
CALONGE	4	0	100
SANT HILARI SACALM	4	0	100
SILS	4	0	100
VILABLAREIX	4	0	100
BELLCAIRE D'EMPORDÀ	3	0	100
CASTELL-PLATJA D'ARO	3	0	100
ESCALA, L'	3	0	100
SANTA CRISTINA D'ARO	3	0	100
VILOBÍ D'ONYAR	3	0	100
CANET D'ADRI	2	0	100
CORNELLÀ DEL TERRI	2	0	100
AMER	2	0	100
FORNELLS DE LA SELVA	2	0	100
HOSTALRIC	2	0	100
BESCANÓ	2	0	100

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Horitzontals	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Rest a com. gir.
Total	552	48	50
BÀSCARA	2	0	100
QUART	2	0	100
ROSES	2	0	100
SANT GREGORI	2	0	100
SANT JORDI DESVALLS	2	0	100
SANT JULIÀ DE RAMIS	2	0	100
SANT JULIÀ DEL LLOR I BONMATÍ	2	0	100
ANGLÈS	2	0	100
BEGUR	2	0	100
CELLERA DE TER, LA	1	0	100
BESALÚ	1	0	100
MAÇANET DE LA SELVA	1	0	100
MAIÀ DE MONTCAL	1	0	100
MASSANES	1	0	100
MERANGES	1	0	100
OSOR	1	0	100
CAMPLLONG	1	0	100
PERALADA	1	0	100
PORQUERES	1	0	100
RIUDARENES	1	0	100
RIUDELLOTS DE LA SELVA	1	0	100
AIGUAVIVA	1	0	100
SANT ANIOL DE FINESTRES	1	0	100
ALBONS	1	0	100
SANT JOAN DE MOLLET	1	0	100
CAPMANY	1	0	100
SANT MORI	1	0	100
SANT PAU DE SEGÚRIES	1	0	100
CASTELLÓ D'EMPÚRIES	1	0	100
TORROELLA DE FLUVIÀ	1	0	100
BREDA	1	0	100
TOSSA DE MAR	1	0	100
ULLÀ	1	0	100
VILADEMULS	1	0	100
VILANANT	1	0	100
COMARCA			
Alt Empordà	28	0	100
Baix Empordà	67	0	100
Cerdanya	1	0	100
Garrotxa	9	0	100
Gironès	349	75,9	24,1
Osona	0	0	0
Pla de l'Estany	18	0	100
Ripollès	1	0	100
Selva	68	0	100
No contesta	11	0	0
Q5. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?			
No sap llegir i escriure	12	33,3	66,7
Sap llegir i escriure però va anar menys de 5 anys a l'escola	22	45,5	54,5
Va anar a l'escola 5 o més anys però sense completar ESO, EGB o Batxillerat elemental	52	46,2	53,8

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Horitzontals	Total	LLOC RESIDÈNCIA	
		Girona ciutat	Resta com. gir.
Total	552	48	50
ESO completa (Graduat escolar), EGB, Batxiller elemental o Certificat d'Escolaritat o d'Estudis Primaris	136	47,1	51,5
Batxillerat, BUP, COU, Batxillerat superior, PREU	96	59,4	39,6
Cicle formatiu de grau mitjà, FP1, Oficialia industrial o equivalent	48	33,3	62,5
Cicle formatiu de grau superior, FP2, Mestratge industrial o equivalent	59	44,1	54,2
Diplomatura, Enginyeria/arquitectura tècnica o equivalent	40	40	60
Llicenciatura, Arquitectura, Enginyeria, Grau o equivalent (4 anys o més)	67	58,2	37,3
Cursos d'especialització professional, Postgrau, Màster (MIR, FIR)	17	47,1	41,2
Doctorat	3	33,3	66,7
Altres	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0

% Horitzontals	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	5,1	12,1	0,2	1,6
P0. Em confirma que ha rebut la informació i que accepta fer l'enquesta amb la gravació activada?					
Sí, vull fer l'enquesta i autoritzo la gravació	492	5,3	12,2	0,2	1,8
Sí, vull fer l'enquesta i no autoritzo la gravació	60	3,3	11,7	0	0
No vull fer l'enquesta	0	0	0	0	0
P1a. Em podria dir com va conèixer l'OAC de Girona?					
Sí, és la primera vegada	151	7,3	10,6	0	2
No, hi vinc més d'un cop a l'any	274	4	15,3	0,4	1,5
No, hi vinc més d'un cop al trimestre	90	4,4	6,7	0	2,2
No, hi vinc més d'un cop al mes	20	10	15	0	0
No, hi vinc més d'un cop a la setmana	12	0	0	0	0
No ho sap	5	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de quin/a ha tingut coneixement de l'OAC de Girona?					
A través una persona coneguda	192	6,8	12	0,5	1,6
A través dels tràmits Gencat	146	5,5	12,3	0	0,7
A través d'un altre organisme	48	2,1	18,8	0	2,1
A través de xarxes socials	28	0	21,4	0	3,6
A través d'una oficina d'atenció	27	3,7	14,8	0	3,7
Per la feina	16	12,5	6,3	0	0
A través del 012	14	0	7,1	0	7,1
A través d'una entitat (sindicats, associacions,...)	12	16,7	8,3	0	0
De passar per davant / de sempre	5	0	0	0	0
Despatx d'advocats o gestors	5	0	20	0	0
No ho sap	54	1,9	3,7	0	1,9
No contesta	0	0	0	0	0
Altres	5	0	20	0	0
Base P01A=2_4	87	4,6	16,1	0	2,3
\$P01AA_COD - P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de @1@2@3 ha tingut coneixement de l'OAC de Girona?					
Serveis Socials /Assistents Socials	21	9,5	14,3	0	0
Ajuntament	9	0	22,2	0	0

% Horitzontals	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	5,1	12,1	0,2	1,6
Associacions / Fundacions	8	0	0	0	0
A la feina	6	33,3	0	0	0
Universitat / Escoles / Instituts	4	0	25	0	0
Benestar Social	3	0	0	0	0
Trànsit	3	0	33,3	0	0
Generalitat (sense detallar)	2	0	0	0	0
Oficina estrangeria	2	0	50	0	0
Consell Comarcal	2	0	50	0	0
Altres	19	0	26,3	0	10,5
No ho sap	8	0	0	0	0
No contesta	1	0	0	0	0

P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de @1@2@3 ha tingut coneixement de l'OAC de Girona? - Altres.

No ho sap	8	0	0	0	0
No contesta	1	0	0	0	0
No contesta	78	5,1	17,9	0	2,6

Base TOTAL **552** **5,1** **12,1** **0,2** **1,6**

P2. Em podria indicar en quina taula o punt d'atenció l'han atès/a?

Benestar social	231	6,1	18,6	0,4	1,3
Altres (Registre TES, certificats digitals, Recollida)	44	0	2,3	0	0
Ensenyament	42	4,8	11,9	0	0
Habitatge	34	2,9	5,9	0	2,9
Sancions	31	6,5	9,7	0	3,2
Transports	26	11,5	7,7	0	0
Justícia	25	4	4	0	8
Renda garantida	23	0	0	0	0
Estrangeria	20	10	15	0	0
Agricultura	18	0	5,6	0	0
Registre	17	0	11,8	0	5,9
General	17	5,9	17,6	0	0
Salut	14	7,1	7,1	0	0
OGE	5	20	0	0	0
Consum	4	0	0	0	0
Seguretat Viària	4	0	25	0	25
Autoservei	4	0	25	0	0
Urbanisme	1	0	0	0	0
Agència Catalana de l'Aigua	1	0	0	0	0
Esports	1	0	0	0	0
No ho sap	1	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0

Base ACA EN P02 **1** **0** **0** **0** **0**

P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACA

Cànon	0	0	0	0	0
Altres	1	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Horitzontals	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	5,1	12,1	0,2	1,6
No contesta	0	0	0	0	0
Base AGRICULTURA EN P02	18	0	5,6	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AGRICULTURA					
Llicència de pesca	2	0	50	0	0
Llicència de caça	0	0	0	0	0
Nàutica i busseig	0	0	0	0	0
Aprofitament fustes, llenya, suro	1	0	0	0	0
Altres	15	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base BENESTAR SOCIAL EN P02	231	6,1	18,6	0,4	1,3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - BENESTAR SOCIAL					
Títol família monoparental	16	6,3	12,5	0	0
Ajuts infants	18	5,6	11,1	0	0
Dependència	13	0	15,4	0	0
Discapacitats	54	5,6	18,5	0	1,9
Títol família nombrosa	85	4,7	23,5	1,2	1,2
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	27	14,8	11,1	0	3,7
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Altres	27	3,7	14,8	0	0
Conciliació	3	0	33,3	0	0
Base RENDA GARANTIDA EN P02	23	0	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - RENDA GARANTIDA					
Renda garantida ciutadania	23	0	0	0	0
Altres	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base CONSUM EN P02	4	0	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - CONSUM					
Consultes i reclamacions	4	0	0	0	0
Altres	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base ENSENYAMENT EN P02	42	4,8	11,9	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Horizontals	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	5,1	12,1	0,2	1,6
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -					
ENSENYAMENT					
Homologació de títols no universitaris estrangers	25	4	12	0	0
Beques (alumnes)	5	0	20	0	0
Borsa de treball personal docent	2	0	0	0	0
Inspecció d'Ensenyament	0	0	0	0	0
Oposicions i concursos					
Ensenyament	0	0	0	0	0
Altres	9	11,1	11,1	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	1	0	0	0	0
Base ESPORTS EN P02	1	0	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -					
ESPORTS					
Registre d'entitats esportives	1	0	0	0	0
Altres	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base ESTRANGERIA EN P02	20	10	15	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -					
ESTRANGERIA					
Autoritzacions inicials de treball	0	0	0	0	0
Modificacions autoritzacions de treball	1	0	100	0	0
Informes d'estrangeria	9	0	22,2	0	0
Altres	8	25	0	0	0
No ho sap	1	0	0	0	0
No contesta	1	0	0	0	0
Base GENERAL EN P02	17	5,9	17,6	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -					
GENERAL					
Conciliacions	7	14,3	28,6	0	0
Habilitació llibre de subcontractació	0	0	0	0	0
Màquines recreatives	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Altres	6	0	16,7	0	0
Certificat digital	4	0	0	0	0
Base HABITATGE EN P02	34	2,9	5,9	0	2,9

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Horitzontals	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	5,1	12,1	0,2	1,6
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -					
HABITATGE					
Cèdules d'habitabilitat	8	12,5	0	0	0
Protecció Oficial	9	0	0	0	11,1
Ajuts i subvencions Habitatge	5	0	0	0	0
Rehabilitació	0	0	0	0	0
Lloguer	6	0	16,7	0	0
Fiances lloguer INCASÒL	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Altres	6	0	16,7	0	0
Base JUSTÍCIA EN P02	25	4	4	0	8
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -					
JUSTÍCIA					
Entitats jurídiques	0	0	0	0	0
Registre de parelles estables	10	10	0	0	10
Altres	15	0	6,7	0	6,7
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base OGE EN P02	5	20	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - OGE					
Oficina de Gestió Empresarial	3	33,3	0	0	0
Altres	2	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base REGISTRE EN P02	17	0	11,8	0	5,9
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -					
REGISTRE					
Registre d'altres administracions	10	0	20	0	0
Venda i recàrregues títols ATM	1	0	0	0	0
Altres	6	0	0	0	16,7
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base SALUT EN P02	14	7,1	7,1	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -					
SALUT					
Salut i assistència sanitària	2	0	50	0	0
Altres	12	8,3	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0

% Horitzontals	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	5,1	12,1	0,2	1,6
Base SANCIONS EN P02	31	6,5	9,7	0	3,2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SANCIONS					
Pagament sancions	17	5,9	5,9	0	0
Identificacions conductor	4	25	25	0	0
Recursos sancions	7	0	14,3	0	14,3
Informació expedients sancionadors	2	0	0	0	0
Altres	1	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base SEGURETAT VIÀRIA EN P02	4	0	25	0	25
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SEGURETAT VIÀRIA					
Autoescoles	0	0	0	0	0
Altres	3	0	33,3	0	33,3
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	1	0	0	0	0
Base TRANSPORTS EN P02	26	11,5	7,7	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - TRANSPORTS					
Targeta/certificat CAP	8	0	25	0	0
Tacògraf	9	22,2	0	0	0
Expedients sancionadors transports	2	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	1	0	0	0	0
Altres	6	16,7	0	0	0
Base URBANISME EN P02	1	0	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - URBANISME					
Urbanisme	1	0	0	0	0
Altres	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base AUTOSERVEI EN P02	4	0	25	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AUTOSERVEI					
Especifiqueu el tràmit	4	0	25	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0

% Horitzontals	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	5,1	12,1	0,2	1,6
No contesta	0	0	0	0	0
Base ALTRES (REGISTRE TES, CERTIFICATS DIGITALS, RECOLLIDA) EN P02	44	0	2,3	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ALTRES (Registre TES, certificats digitals, Recollida)					
idCAT	27	0	3,7	0	0
Tràmits DNI	5	0	0	0	0
Altres	11	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	1	0	0	0	0
Base TOTAL	552	5,1	12,1	0,2	1,6
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACUMULAT DE TRÀMITS					
Títol família nombrosa	85	4,7	23,5	1,2	1,2
Discapacitats	54	5,6	18,5	0	1,9
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	27	14,8	11,1	0	3,7
Altres Benestar Social	27	3,7	14,8	0	0
idCAT	27	0	3,7	0	0
Homologació de títols no universitaris estrangers	25	4	12	0	0
Renda garantida ciutadania	23	0	0	0	0
Ajuts infants	18	5,6	11,1	0	0
Pagament sancions	17	5,9	5,9	0	0
Títol família monoparental	16	6,3	12,5	0	0
Altres Agricultura	15	0	0	0	0
Altres Justícia	15	0	6,7	0	6,7
Dependència	13	0	15,4	0	0
Salut	12	8,3	0	0	0
Altres Altres	11	0	0	0	0
Registre de parelles estables	10	10	0	0	10
Registre d'altres administracions	10	0	20	0	0
Altres Ensenyament	9	11,1	11,1	0	0
Informes d'estrangeria	9	0	22,2	0	0
Protecció Oficial	9	0	0	0	11,1
Tacògraf	9	22,2	0	0	0
Altres Estrangeria	8	25	0	0	0
Cèdules d'habilitat	8	12,5	0	0	0
Targeta/certificat CAP	8	0	25	0	0
Conciliacions	7	14,3	28,6	0	0
Recursos sancions	7	0	14,3	0	14,3
Altres General	6	0	16,7	0	0
Lloguer	6	0	16,7	0	0
Altres Habitatge	6	0	16,7	0	0
Altres Registre	6	0	0	0	16,7
Altres Transports	6	16,7	0	0	0
Ajuts i subvencions Habitatge	5	0	0	0	0

% Horitzontals	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	5,1	12,1	0,2	1,6
Beques (alumnes)	5	0	20	0	0
Tràmits DNI	5	0	0	0	0
Certificat digital	4	0	0	0	0
Consultes i reclamacions	4	0	0	0	0
Identificacions conductor	4	25	25	0	0
Autoservei	4	0	25	0	0
Oficina de Gestió Empresarial	3	33,3	0	0	0
Conciliació	3	0	33,3	0	0
Altres Seguretat Viària	3	0	33,3	0	33,3
Altres OGE	2	0	0	0	0
Salut i assistència sanitària	2	0	50	0	0
Llicència de pesca	2	0	50	0	0
Informació expedients sancionadors	2	0	0	0	0
Expedients sancionadors transports	2	0	0	0	0
Borsa de treball personal docent	2	0	0	0	0
Venda i recàrregues títols ATM	1	0	0	0	0
Modificacions autoritzacions de treball	1	0	100	0	0
Registre d'entitats esportives	1	0	0	0	0
Altres ACA	1	0	0	0	0
Altres Sancions	1	0	0	0	0
Urbanisme	1	0	0	0	0
Aprofitament fustes, llenya, suro	1	0	0	0	0
No contesta	3	0	0	0	0
Mitjana mencions	1,029	1	1,045	1	1
Desviació mencions	0,207	0	0,208		0
Base ACA EN P02	1	0	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACA					
Altres.					
instalacion	1	0	0	0	0
Base AGRICULTURA EN P02	18	0	5,6	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AGRICULTURA					
Altres.					
Carnet de fito sanitari	1	0	0	0	0
Fer foc	1	0	0	0	0
Linceia para hacer juegos	1	0	0	0	0
Números animales	1	0	0	0	0
Números para las vacas	1	0	0	0	0
canvi dades carnet	1	0	0	0	0
canvi de dops	1	0	0	0	0
comprar matetial per animals	1	0	0	0	0
consulta progra,a nou	1	0	0	0	0
crutal per vedelles	1	0	0	0	0
fer un justificqnt gtr	1	0	0	0	0
passaport cavlls	1	0	0	0	0

% Horitzontals	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	5,1	12,1	0,2	1,6
permiso para sacarpinas	1	0	0	0	0
segellar llibteta bceig	1	0	0	0	0
Base BENESTAR SOCIAL EN P02	231	6,1	18,6	0,4	1,3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - BENESTAR SOCIAL Altres.					
Ayuda a la tercera edad	1	0	0	0	0
Bono social	1	0	0	0	0
Defuncio	1	0	0	0	0
Homologar estudios	1	0	0	0	0
Piso	1	100	0	0	0
ajuda lloguer	1	0	0	0	0
ajut vivenda	1	0	0	0	0
alwgar	1	0	0	0	0
ayuda audifono	1	0	0	0	0
bo social	1	0	0	0	0
certifivcado	1	0	100	0	0
dinar avis	1	0	0	0	0
embatgament	1	0	0	0	0
enteregq resultsts eleccions					
sindivals	1	0	0	0	0
gestion pra tener un abogado	1	0	0	0	0
info jabitatge	1	0	0	0	0
jubilacion	1	0	100	0	0
libro familia	1	0	0	0	0
parella et	1	0	0	0	0
pension	2	0	50	0	0
presentacion dni hija	1	0	0	0	0
recoger uniforme	1	0	100	0	0
sobre pensiion contributiva y					
deuda ayuntamirento	1	0	0	0	0
sobre una paga	1	0	0	0	0
solicitud	1	0	0	0	0
tramite juicio	1	0	0	0	0
Base RENDA GARANTIDA EN P02	23	0	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - RENDA GARANTIDA Altres.					
.	0	0	0	0	0
Base CONSUM EN P02	4	0	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - CONSUM Altres.					
.	0	0	0	0	0
Base ENSENYAMENT EN P02	42	4,8	11,9	0	0

% Horizontals	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	5,1	12,1	0,2	1,6
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ENSENYAMENT Altres.					
Convalidar titulo de bachillerato	1	0	100	0	0
Idcat	1	0	0	0	0
Jubilación	1	0	0	0	0
Presentar una reclamación	1	0	0	0	0
canvi c c	1	100	0	0	0
certificat	1	0	0	0	0
consulta	1	0	0	0	0
queixa	1	0	0	0	0
titulo	1	0	0	0	0
Base ESPORTS EN P02	1	0	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ESPORTS Altres.					
Base ESTRANGERIA EN P02	20	10	15	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ESTRANGERIA Altres.					
Agrupación de familia	1	0	0	0	0
Cambio de NIE a DNI	1	0	0	0	0
Traer a su madre	1	100	0	0	0
arrelament	1	0	0	0	0
informe cedula habitabilidad	1	0	0	0	0
piso	1	0	0	0	0
jubilacion senora	1	0	0	0	0
recoger arreglo social	1	0	0	0	0
tramit	1	100	0	0	0
Base GENERAL EN P02	17	5,9	17,6	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - GENERAL Altres.					
Denunciar escape de gas	1	0	0	0	0
Renovar documentos de seguridad	1	0	0	0	0
comunicacio	1	0	0	0	0
denincia	1	0	0	0	0
info vivended	1	0	0	0	0
personal	1	0	100	0	0
Base HABITATGE EN P02	34	2,9	5,9	0	2,9
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - HABITATGE Altres.					
Empadronamiento	1	0	0	0	0

% Horitzontals	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	5,1	12,1	0,2	1,6
certificqdo	1	0	0	0	0
document concret	1	0	100	0	0
informacion	1	0	0	0	0
instncia	1	0	0	0	0
recibo	1	0	0	0	0
Base JUSTÍCIA EN P02	25	4	4	0	8
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - JUSTÍCIA Altres.					
Altas y bajas de un sindicato	1	0	100	0	0
Cemac	1	0	0	0	0
Conciliación laboral	1	0	0	0	0
Justicia gratuita	1	0	0	0	0
Poner una denuncia a la seguridad social	1	0	0	0	0
Renovación de juntas	1	0	0	0	0
abogafo oficio	1	0	0	0	0
busca info	1	0	0	0	0
certificado	1	0	0	0	0
certifict	1	0	0	0	0
conciliacio	1	0	0	0	100
conciliacio per un ppgament	1	0	0	0	0
diluir associacio	1	0	0	0	0
negacio judticia gratuita	1	0	0	0	0
vancqlcion pareja	1	0	0	0	0
Base OGE EN P02	5	20	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - OGE Altres.					
arreglqr un expedient	1	0	0	0	0
sindivato	1	0	0	0	0
Base REGISTRE EN P02	17	0	11,8	0	5,9
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - REGISTRE Altres.					
Denuncia de caida	1	0	0	0	0
Hacer bajas de un comité de empresa	1	0	0	0	0
Nacimiento de niño	1	0	0	0	0
Poder para la abogada	1	0	0	0	0
Solicitar VPO	1	0	0	0	0
tarja sanitaria	1	0	0	0	100
Base SALUT EN P02	14	7,1	7,1	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SALUT Altres.					
Agresiones	1	0	0	0	0

% Horitzontals	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	5,1	12,1	0,2	1,6
Cositas sanitarias	1	0	0	0	0
Denuncia establecimiento	1	0	0	0	0
Recurso de salud	1	0	0	0	0
Recurso multa confinamiento	1	0	0	0	0
Sanitari ALIMENTARI NEGOTzi	1	0	0	0	0
admiistrativa	1	100	0	0	0
denuncia	1	0	0	0	0
discapacitat	1	0	0	0	0
multas	1	0	0	0	0
pressa possessio	1	0	0	0	0
renovacio tarja	1	0	0	0	0
Base SANCIONS EN P02	31	6,5	9,7	0	3,2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SANCIONS Altres.					
consulta	1	0	0	0	0
Base SEGURETAT VIÀRIA EN P02	4	0	25	0	25
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SEGURETAT VIÀRIA Altres.					
historial sancions	1	0	100	0	0
multa	1	0	0	0	0
multes	1	0	0	0	100
Base TRANSPORTS EN P02	26	11,5	7,7	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - TRANSPORTS Altres.					
Libro de reclanaciode taxis	1	0	0	0	0
buscar copia expediente	1	0	0	0	0
certif conductors estrangers	1	100	0	0	0
cobrament impost cotxe de baixa	1	0	0	0	0
gestio tacograf	1	100	0	0	0
llibres de ruta	1	0	0	0	0
reclamacion	1	0	0	0	0
Base URBANISME EN P02	1	0	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - URBANISME Altres.					
Base AUTOSERVEI EN P02	4	0	25	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AUTOSERVEI Altres.					
demanda conciliacio	1	0	0	0	0

% Horitzontals	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	5,1	12,1	0,2	1,6
homologacions	1	0	100	0	0
mozos	1	0	0	0	0
tacometro	1	0	0	0	0
Base ALTRES (REGISTRE TES, CERTIFICATS DIGITALS, RECOLLIDA) EN P02	44	0	2,3	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ALTRES (Registre TES, certificats digitals, Recollida) Altres.					
Autenticación	1	0	0	0	0
De trabajo	1	0	0	0	0
Empresas	1	0	0	0	0
Renovar tarjeta discapacitado	1	0	0	0	0
certif professionalitat	1	0	0	0	0
certificat	1	0	0	0	0
conciliacio per un pagament	1	0	0	0	0
entrevista superision	1	0	0	0	0
gestion eleccion sindicatos	1	0	0	0	0
renocacio tarja trnsports	1	0	0	0	0
solicitud clave	1	0	0	0	0
Base TOTAL	552	5,1	12,1	0,2	1,6
P4. Abans de venir a fer el tràmit/ gestió s'ha informat pel seu compte o l'han informat? .					
Sí	312	6,7	12,8	0,3	1,6
No	240	2,9	11,3	0	1,7
Base SI EN P04	312	6,7	12,8	0,3	1,6
P4 a. En cas que s'hagi informat, per quin mitjà?					
A través dels tràmits Gencat	94	8,5	11,7	0	3,2
Per telèfon amb personal de l'OAC que l'ha trucat	65	4,6	12,3	0	0
A la mateixa OAC de manera presencial	60	8,3	8,3	0	1,7
A través de xarxes socials	43	7	18,6	0	2,3
A través d'un familiar o amic	29	6,9	17,2	3,4	0
A través del 012	8	0	25	0	0
Internet	2	0	0	0	0
Benestar social	2	0	50	0	0
Advocats / gestors	2	0	0	0	0
Altres	6	0	0	0	0
No ho sap	1	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base TOTAL	552	5,1	12,1	0,2	1,6

% Horitzontals	Total		COMARCA			
			Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552		5,1	12,1	0,2	1,6
P5. Em podria indicar en una escala del 0 al 10, en què el 0 significa gens satisfet/a i el 10 molt satisfet/a la seva valoració global amb el servei rebut a l'OAC?						
	0	1	0	0	0	0
	1	2	50	0	0	0
	2	3	33,3	0	0	0
	3	1	0	0	0	0
	4	4	0	25	0	0
	5	5	0	0	0	0
	6	13	0	7,7	0	0
	7	22	4,5	13,6	0	0
	8	87	6,9	11,5	0	1,1
	9	151	4,6	7,3	0,7	2
	10	263	4,6	15,6	0	1,9
De 0 a 2	6		33,3	0	0	0
De 3 a 4	5		0	20	0	0
De 5 a 6	18		0	5,6	0	0
De 7 a 8	109		6,4	11,9	0	0,9
De 9 a 10	414		4,6	12,6	0,2	1,9
No ho sap	0		0	0	0	0
No contesta	0		0	0	0	0
Mitjana	9,002		8,607	9,254	9	9,444
Desviació	1,43		2,2	1,185		0,726
P6. Quin ha estat el temps d'espera al punt d'atenció per ser atès/a ?						
Menys de 5 minuts	409		4,4	12,7	0	1,5
Entre 5 i 10 minuts	105		7,6	11,4	0	1,9
Entre 10 minuts i un quart d'hora	22		0	4,5	4,5	4,5
Més d'un quart d'hora	16		12,5	12,5	0	0
No ho sap	0		0	0	0	0
No contesta	0		0	0	0	0
P7. Li han resolt el tràmit o consulta?						
Sí	444		4,5	13,1	0,2	1,1
No	95		7,4	9,5	0	4,2
No ho sap	13		7,7	0	0	0
No contesta	0		0	0	0	0
Base NO EN P07	95		7,4	9,5	0	4,2
P7a. Per quin motiu no li han resolt el tràmit o consulta?						
Falta algun document	50		8	10	0	2
Ha d'esperar resposta	18		5,6	5,6	0	5,6
Ha d'anar a un altre lloc	12		8,3	8,3	0	8,3
El tràmit està fora de termini	2		0	50	0	0
Ha de fer el tràmit forçosament de forma telemàtica	2		0	0	0	0
Problemes de xarxa	2		50	0	0	0
No saben com ho poden resoldre	1		0	0	0	0

% Horitzontals	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	5,1	12,1	0,2	1,6
Altres (Especifiqueu)	8	0	12,5	0	12,5
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base HA D'ANAR A UN ALTRE LLOC EN P07A	12	8,3	8,3	0	8,3
P7a1. En el cas que l'hagin adreçat a un altre lloc, em podria indicar a on li han dit d'anar?					
Extranjeria	1	0	0	0	0
Ir al ayuntamiento	1	0	0	0	0
Notari	1	0	0	0	0
hisenda	1	0	0	0	0
medico canecera	1	0	0	0	0
subdeleg govern	1	0	0	0	0
No contesta	6	16,7	16,7	0	16,7
Base TOTAL	552	5,1	12,1	0,2	1,6
P8. Sap si el tràmit que ha vingut a fer es podia realitzar a través de mitjans telemàtics?					
Sí, es podia fer telemàticament	75	5,3	12	0	2,7
No, no es podia fer telemàticament	324	4,6	10,5	0	1,9
No ho sap	151	6	15,2	0,7	0,7
No contesta	2	0	50	0	0
Base SI EN P08	75	5,3	12	0	2,7
\$P08A1_COD - P8a. I com és que l'ha vingut a fer presencialment.					
Dificultats per realitzar-ho telemàticament	17	11,8	11,8	0	0
Prefereix el cara a cara	15	6,7	6,7	0	6,7
És més segur presencialment	9	11,1	11,1	0	0
Per rapidesa, facilitat	8	0	12,5	0	0
Problemes amb eines informàtiques que disposa	5	0	0	0	0
Problemes amb la signatura digital	5	0	20	0	0
Per poder solucionar problemes, dubtes	5	0	40	0	0
Per poder entregar o rebre un document	2	0	50	0	0
Per retirar la targeta física	2	0	0	0	0
No sabia que es podia fer / li ho han dit ara	2	0	0	0	0
Altres	6	0	0	0	16,7
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
No contesta	3	0	33,3	0	0
Psyma Iberica Marketing Research, SL					
Base TOTAL	552	5,1	12,1	0,2	1,6

% Horitzontals	COMARCA				
	Total	Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	5,1	12,1	0,2	1,6
P9. Coneix l'horari de l'OAC?					
Sí	191	4,7	11	0	2,1
No	355	5,4	12,7	0,3	1,4
No ho sap	6	0	16,7	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base SI EN P09	191	4,7	11	0	2,1
P9a. Em podria indicar quin és?					
De dilluns a divendres de 8 a 15 h	55	5,5	16,4	0	0
De dilluns a divendres de 8 a 17 h	33	9,1	12,1	0	0
De dilluns a divendres de 8 a 17h (juliol i agost de 8 a 15h.)	0	0	0	0	0
No ho sap	103	2,9	7,8	0	3,9
No contesta	0	0	0	0	0
Base TOTAL	552	5,1	12,1	0,2	1,6
P10. En aquesta Oficina és imprescindible venir amb cita prèvia, sap pern quins mitjans es pot sol·licitar la cita prèvia?					
Per internet	162	3,7	13,6	0	1,2
Per telèfon	206	4,4	11,2	0	3,4
Per internet i per telèfon	147	7,5	12,9	0,7	0
No ho sap	36	5,6	8,3	0	0
No contesta	1	0	0	0	0
P10a. Per quin mitjans ha sol·licitat la cita prèvia?					
Per internet	219	6,4	15,5	0,5	1,4
Per telèfon	242	4,1	10,3	0	2,5
Presencial	60	3,3	5	0	0
No ho sap	28	3,6	17,9	0	0
No contesta	3	33,3	0	0	0
Base PER INTERNET EN P10A	219	6,4	15,5	0,5	1,4
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?					
0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0
2	2	0	0	0	0
3	1	0	0	0	0
4	2	0	0	0	0
5	6	16,7	16,7	0	0

% Horitzontals	Total		COMARCA		
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	5,1	12,1	0,2	1,6
	6 9	0	0	0	0
	7 13	7,7	38,5	0	0
	8 29	0	20,7	0	0
	9 57	5,3	10,5	1,8	1,8
	10 98	9,2	16,3	0	2
De 0 a 2	2	0	0	0	0
De 3 a 4	3	0	0	0	0
De 5 a 6	15	6,7	6,7	0	0
De 7 a 8	42	2,4	26,2	0	0
De 9 a 10	155	7,7	14,2	0,6	1,9
No ho sap	2	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	8,825	9,214	8,882	9	9,667
Desviació	1,571	1,477	1,32		0,577
Base PER TELÈFON EN P10A	242	4,1	10,3	0	2,5
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?					
	0 1	0	0	0	0
	1 0	0	0	0	0
	2 0	0	0	0	0
	3 1	0	0	0	0
	4 4	0	0	0	0
	5 5	0	0	0	20
	6 4	0	0	0	0
	7 7	0	28,6	0	0
	8 50	6	4	0	4
	9 66	4,5	10,6	0	1,5
	10 101	4	13,9	0	2
De 0 a 2	1	0	0	0	0
De 3 a 4	5	0	0	0	0
De 5 a 6	9	0	0	0	11,1
De 7 a 8	57	5,3	7	0	3,5
De 9 a 10	167	4,2	12,6	0	1,8
No ho sap	3	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	8,874	9,1	9,32		8,333
Desviació	1,461	0,876	0,945		1,862
Base PRESENCIAL EN P10A	60	3,3	5	0	0

% Horitzontals	Total		COMARCA			
			Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552		5,1	12,1	0,2	1,6
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?						
	0	0	0	0	0	0
	1	0	0	0	0	0
	2	0	0	0	0	0
	3	1	0	0	0	0
	4	1	0	0	0	0
	5	1	0	0	0	0
	6	2	0	0	0	0
	7	4	0	25	0	0
	8	11	0	0	0	0
	9	18	11,1	5,6	0	0
	10	21	0	4,8	0	0
De 0 a 2	0	0	0	0	0	0
De 3 a 4	2	0	0	0	0	0
De 5 a 6	3	0	0	0	0	0
De 7 a 8	15	0	6,7	0	0	0
De 9 a 10	39	5,1	5,1	0	0	0
No ho sap	1	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,678	9	8,667			
Desviació	1,536	0	1,528			
Base TOTAL	552	5,1	12,1	0,2	1,6	
P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...).						
	0	1	0	0	0	0
	1	0	0	0	0	0
	2	1	0	0	0	0
	3	0	0	0	0	0
	4	2	50	0	0	0
	5	3	0	33,3	0	0
	6	7	0	14,3	0	0
	7	21	0	14,3	0	0
	8	89	4,5	12,4	0	1,1
	9	163	4,3	8,6	0,6	1,8
	10	264	6,1	14	0	1,9
De 0 a 2	2	0	0	0	0	0
De 3 a 4	2	50	0	0	0	0
De 5 a 6	10	0	20	0	0	0
De 7 a 8	110	3,6	12,7	0	0,9	
De 9 a 10	427	5,4	11,9	0,2	1,9	
No ho sap	1	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	9,134	9,25	9,194	9	9,444	

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Horitzontals	Total		COMARCA			
			Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552		5,1	12,1	0,2	1,6
P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - L'ordre i la neteja de l'OAC.						
	0	2	0	0	0	0
	1	0	0	0	0	0
	2	1	0	0	0	0
	3	0	0	0	0	0
	4	0	0	0	0	0
	5	0	0	0	0	0
	6	4	0	25	0	0
	7	11	0	0	0	0
	8	76	2,6	9,2	0	1,3
	9	160	5	10,6	0,6	1,9
	10	297	6,1	14,1	0	1,7
De 0 a 2	3	0	0	0	0	0
De 3 a 4	0	0	0	0	0	0
De 5 a 6	4	0	0	25	0	0
De 7 a 8	87	2,3	8	0	0	1,1
De 9 a 10	457	5,7	12,9	0,2	0	1,8
No ho sap	1	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	9,294		9,571	9,478	9	9,444

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - La senyalització interna de l'OAC.

	0	3	0	0	0	0
	1	0	0	0	0	0
	2	1	0	0	0	0
	3	1	0	0	0	0
	4	2	0	0	0	0
	5	6	16,7	0	0	0
	6	11	0	18,2	0	9,1
	7	41	2,4	4,9	0	4,9
	8	94	2,1	11,7	0	0
	9	133	5,3	12	0,8	2,3
	10	258	6,6	14	0	1,2
De 0 a 2	4	0	0	0	0	0
De 3 a 4	3	0	0	0	0	0
De 5 a 6	17	5,9	11,8	0	0	5,9
De 7 a 8	135	2,2	9,6	0	0	1,5
De 9 a 10	391	6,1	13,3	0,3	0	1,5
No ho sap	2	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,955		9,321	9,224	9	8,556

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - La ubicació de l'OAC.

	0	3	0	0	0	0
	1	1	0	100	0	0
	2	4	50	0	0	0
	3	11	9,1	18,2	0	0
	4	7	0	14,3	0	0
	5	17	5,9	17,6	0	5,9
	6	25	0	20	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(#)

% Horitzontals	Total		COMARCA			
			Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	5,1	12,1	0,2	1,6	
	7 43	2,3	23,3	0	4,7	
	8 88	3,4	9,1	0	1,1	
	9 131	3,8	10,7	0	1,5	
	10 222	6,8	10,4	0,5	1,4	
De 0 a 2	8	25	12,5	0	0	
De 3 a 4	18	5,6	16,7	0	0	
De 5 a 6	42	2,4	19	0	2,4	
De 7 a 8	131	3,1	13,7	0	2,3	
De 9 a 10	353	5,7	10,5	0,3	1,4	
No ho sap	0	0	0	0	0	
No contesta	0	0	0	0	0	
Mitjana	8,531	8,5	8,149	10	8,333	

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer.

	0 2	0	0	0	0	
	1 1	0	0	0	0	
	2 1	0	0	0	0	
	3 8	0	12,5	0	0	
	4 5	0	60	0	0	
	5 6	16,7	0	0	0	
	6 13	0	0	0	0	
	7 24	4,2	4,2	0	8,3	
	8 107	4,7	13,1	0	0	
	9 127	2,4	13,4	0,8	1,6	
	10 258	7	12	0	1,9	
De 0 a 2	4	0	0	0	0	
De 3 a 4	13	0	30,8	0	0	
De 5 a 6	19	5,3	0	0	0	
De 7 a 8	131	4,6	11,5	0	1,5	
De 9 a 10	385	5,5	12,5	0,3	1,8	
No ho sap	0	0	0	0	0	
No contesta	0	0	0	0	0	
Mitjana	8,88	9,25	8,91	9	9,111	

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - El sistema de gestió de cues d'espera.

	0 1	0	0	0	0	
	1 0	0	0	0	0	
	2 1	0	100	0	0	
	3 1	0	0	0	0	
	4 4	0	0	0	0	
	5 6	0	16,7	0	0	
	6 7	0	0	0	14,3	
	7 31	6,5	9,7	0	3,2	
	8 108	3,7	11,1	0	0,9	
	9 162	5,6	11,7	0,6	1,9	
	10 225	5,8	13,3	0	1,3	
De 0 a 2	2	0	50	0	0	
De 3 a 4	5	0	0	0	0	
De 5 a 6	13	0	7,7	0	7,7	
De 7 a 8	139	4,3	10,8	0	1,4	

% Horitzontals	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	5,1	12,1	0,2	1,6
De 9 a 10	387	5,7	12,7	0,3	1,6
No ho sap	6	0	16,7	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	8,941	9,179	9,015	9	8,667

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - Les mesures sanitàries anti COVID.

0	3	0	33,3	0	0
1	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0
3	1	0	0	0	0
4	3	0	0	0	0
5	1	0	0	0	0
6	5	0	20	0	0
7	19	0	5,3	0	0
8	99	4	14,1	0	0
9	137	2,9	8	0,7	2,2
10	279	6,8	14	0	2,2
De 0 a 2	3	0	33,3	0	0
De 3 a 4	4	0	0	0	0
De 5 a 6	6	0	16,7	0	0
De 7 a 8	118	3,4	12,7	0	0
De 9 a 10	416	5,5	12	0,2	2,2
No ho sap	4	25	0	0	0
No contesta	1	0	0	0	0
Mitjana	9,137	9,556	9,164	9	9,667

P11a. El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...).

El més important	26	0	23,1	0	3,8
2n	59	6,8	8,5	0	0
3r	74	2,7	17,6	1,4	2,7
4t	84	7,1	9,5	0	2,4
5è	107	6,5	14	0	0,9
6è	100	4	8	0	2
El menys important	102	4,9	11,8	0	1
Mitjana	4,621	4,714	4,388	3	4,333

P11b. L'ordre i la neteja de l'OAC.

El més important	54	3,7	9,3	0	3,7
2n	74	4,1	16,2	0	0
3r	79	6,3	6,3	0	0
4t	85	4,7	12,9	0	1,2
5è	92	7,6	10,9	0	0
6è	77	5,2	14,3	0	3,9
El menys important	91	3,3	14,3	1,1	3,3
Mitjana	4,236	4,25	4,403	7	5

P11c. La senyalització interna de l'OAC.

El més important	39	2,6	17,9	0	0
2n	68	1,5	5,9	1,5	1,5

Psyma Iberica Marketing Research, SL

(#)

% Horitzontals	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	5,1	12,1	0,2	1,6
3r	86	5,8	10,5	0	2,3
4t	95	9,5	10,5	0	3,2
5è	93	4,3	20,4	0	2,2
6è	90	6,7	11,1	0	0
El menys important	81	2,5	9,9	0	1,2
Mitjana	4,321	4,429	4,373	2	4,111
P11d. La ubicació de l'OAC.					
El més important	102	8,8	13,7	0	2
2n	78	5,1	21,8	0	2,6
3r	65	4,6	12,3	0	1,5
4t	70	0	8,6	1,4	0
5è	82	3,7	7,3	0	2,4
6è	75	5,3	8	0	1,3
El menys important	80	6,3	12,5	0	1,3
Mitjana	3,9	3,571	3,463	4	3,556
P11e. L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer .					
El més important	72	5,6	11,1	0	4,2
2n	102	6,9	13,7	0	1
3r	93	5,4	9,7	0	1,1
4t	68	1,5	16,2	0	1,5
5è	73	5,5	12,3	1,4	2,7
6è	84	3,6	11,9	0	1,2
El menys important	60	6,7	10	0	0
Mitjana	3,833	3,679	3,791	5	3,111
P11f. El sistema de gestió de cues d'espera .					
El més important	132	5,3	9,1	0	0,8
2n	101	4	10,9	0	4
3r	78	5,1	12,8	0	0
4t	72	5,6	13,9	0	1,4
5è	45	4,4	6,7	0	4,4
6è	63	6,3	14,3	1,6	1,6
El menys important	61	4,9	19,7	0	0
Mitjana	3,417	3,5	3,836	6	3,222
P11g. Les mesures sanitàries anti COVID.					
El més important	127	3,9	11,8	0,8	0
2n	70	7,1	5,7	0	1,4
3r	77	5,2	16,9	0	3,9
4t	78	5,1	14,1	0	1,3
5è	60	1,7	8,3	0	0
6è	63	4,8	20,6	0	1,6
El menys important	77	7,8	7,8	0	3,9
Mitjana	3,672	3,857	3,746	1	4,667

% Horitzontals	Total		COMARCA			
			Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552		5,1	12,1	0,2	1,6
P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La primera acollida- recepció (taulell d'entrada).						
	0	3	0	0	0	0
	1	1	0	0	0	0
	2	2	0	50	0	50
	3	0	0	0	0	0
	4	0	0	0	0	0
	5	9	11,1	0	0	0
	6	7	0	0	0	14,3
	7	23	4,3	13	0	8,7
	8	70	4,3	12,9	0	1,4
	9	154	2,6	10,4	0,6	0
	10	280	6,8	13,6	0	1,4
De 0 a 2	6	0	0	16,7	0	16,7
De 3 a 4	0	0	0	0	0	0
De 5 a 6	16	6,3	0	0	0	6,3
De 7 a 8	93	4,3	12,9	0	0	3,2
De 9 a 10	434	5,3	12,4	0,2	0,9	0
No ho sap	1	0	0	0	0	0
No contesta	2	0	0	0	0	0
Mitjana	9,106	9,357	9,239	9	7,778	

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - L'horari d'atenció.

	0	1	0	0	0	0
	1	1	0	100	0	0
	2	0	0	0	0	0
	3	1	0	0	0	0
	4	2	0	0	0	0
	5	9	0	11,1	0	0
	6	7	0	0	0	0
	7	23	0	8,7	0	4,3
	8	82	6,1	15,9	1,2	2,4
	9	136	2,2	11,8	0	0,7
	10	256	7,4	11,7	0	2
De 0 a 2	2	0	0	50	0	0
De 3 a 4	3	0	0	0	0	0
De 5 a 6	16	0	6,3	0	0	0
De 7 a 8	105	4,8	14,3	1	2,9	0
De 9 a 10	392	5,6	11,7	0	1,5	0
No ho sap	34	2,9	11,8	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	9,073	9,519	9,016	8	9,111	

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - El temps d'espera.

	0	1	0	0	0	0
	1	0	0	0	0	0
	2	0	0	0	0	0
	3	1	0	0	0	0
	4	3	0	0	0	0
	5	6	0	33,3	0	0
	6	13	0	0	0	0

% Horitzontals	Total		COMARCA			
			Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	5,1	12,1	0,2	1,6	
	7 16	0	0	6,3	6,3	
	8 63	6,3	14,3	0	1,6	
	9 153	2	8,5	0	0,7	
	10 294	7,1	14,3	0	2	
De 0 a 2	1	0	0	0	0	
De 3 a 4	4	0	0	0	0	
De 5 a 6	19	0	10,5	0	0	
De 7 a 8	79	5,1	11,4	1,3	2,5	
De 9 a 10	447	5,4	12,3	0	1,6	
No ho sap	2	0	50	0	0	
No contesta	0	0	0	0	0	
Mitjana	9,193	9,607	9,379	7	9,333	

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - L'amabilitat de la persona que l'ha atès.

	0 1	0	0	0	0	
	1 2	0	0	0	0	
	2 3	0	0	0	33,3	
	3 4	25	25	0	0	
	4 2	50	0	0	0	
	5 7	0	0	0	0	
	6 9	0	0	0	0	
	7 20	5	10	0	0	
	8 47	6,4	10,6	0	2,1	
	9 117	3,4	14,5	0,9	0,9	
	10 340	5,3	12,4	0	1,8	
De 0 a 2	6	0	0	0	16,7	
De 3 a 4	6	33,3	16,7	0	0	
De 5 a 6	16	0	0	0	0	
De 7 a 8	67	6	10,4	0	1,5	
De 9 a 10	457	4,8	12,9	0,2	1,5	
No ho sap	0	0	0	0	0	
No contesta	0	0	0	0	0	
Mitjana	9,214	9,071	9,403	9	8,778	

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - L'agilitat en la resolució del tràmit o consulta.

	0 4	0	0	0	0	
	1 3	33,3	33,3	0	0	
	2 4	0	0	0	0	
	3 4	25	0	0	25	
	4 3	0	0	0	0	
	5 9	11,1	0	0	0	
	6 14	0	0	0	0	
	7 21	4,8	9,5	0	0	
	8 65	6,2	10,8	1,5	1,5	
	9 116	4,3	14,7	0	0,9	
	10 301	4,7	13	0	2	
De 0 a 2	11	9,1	9,1	0	0	
De 3 a 4	7	14,3	0	0	14,3	
De 5 a 6	23	4,3	0	0	0	
De 7 a 8	86	5,8	10,5	1,2	1,2	
De 9 a 10	417	4,6	13,4	0	1,7	

% Horitzontals	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	5,1	12,1	0,2	1,6
No ho sap	8	12,5	12,5	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	8,98	8,63	9,303	8	8,889

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La voluntat resolutiva.

0	5	20	20	0	0
1	2	50	0	0	0
2	1	0	0	0	0
3	3	0	0	0	0
4	4	0	0	0	25
5	6	0	0	0	0
6	12	8,3	0	0	0
7	23	0	21,7	0	0
8	63	6,3	14,3	0	0
9	120	5	8,3	0	1,7
10	310	4,8	13,5	0,3	1,9
De 0 a 2	8	25	12,5	0	0
De 3 a 4	7	0	0	0	14,3
De 5 a 6	18	5,6	0	0	0
De 7 a 8	86	4,7	16,3	0	0
De 9 a 10	430	4,9	12,1	0,2	1,9
No ho sap	3	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	9,064	8,679	9,209	10	9,111

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La confiança/ seguretat que li ha transmès.

0	8	12,5	12,5	0	0
1	3	33,3	0	0	0
2	4	0	0	0	25
3	0	0	0	0	0
4	3	0	0	0	0
5	8	0	12,5	0	0
6	11	9,1	0	0	0
7	19	0	10,5	0	0
8	66	7,6	9,1	0	0
9	136	5,9	12,5	0	1,5
10	291	4,1	13,7	0,3	2,1
De 0 a 2	15	13,3	6,7	0	6,7
De 3 a 4	3	0	0	0	0
De 5 a 6	19	5,3	5,3	0	0
De 7 a 8	85	5,9	9,4	0	0
De 9 a 10	427	4,7	13,3	0,2	1,9
No ho sap	3	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	8,969	8,536	9,254	10	8,889

% Horizontals	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	5,1	12,1	0,2	1,6
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La primera acollida-recepció (taulell d'entrada).					
El més important	31	6,5	6,5	0	0
2n	47	4,3	8,5	0	0
3r	48	2,1	10,4	0	2,1
4t	74	9,5	8,1	0	1,4
5è	120	4,2	13,3	0,8	0,8
6è	110	8,2	14,5	0	2,7
El menys important	122	1,6	14,8	0	2,5
Mitjana	4,853	4,643	5,239	5	5,667
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'horari d'atenció.					
El més important	51	3,9	13,7	0	2
2n	43	7	4,7	0	2,3
3r	42	11,9	21,4	0	2,4
4t	43	9,3	18,6	0	4,7
5è	87	4,6	8	0	2,3
6è	134	3	11,2	0,7	0
El menys important	152	3,9	12,5	0	1,3
Mitjana	4,96	4,464	4,896	6	4,222
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - El temps d'espera.					
El més important	63	0	9,5	0	3,2
2n	68	7,4	8,8	0	2,9
3r	65	4,6	15,4	0	0
4t	72	5,6	11,1	0	1,4
5è	78	10,3	10,3	0	1,3
6è	115	2,6	16,5	0	2,6
El menys important	91	5,5	11	1,1	0
Mitjana	4,346	4,571	4,537	7	3,667
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'amabilitat de la persona que l'ha atès.					
El més important	133	6,8	10,5	0	1,5
2n	101	3	14,9	0	1
3r	89	5,6	10,1	1,1	1,1
4t	80	3,8	12,5	0	2,5
5è	69	2,9	14,5	0	2,9
6è	35	8,6	8,6	0	0
El menys important	45	6,7	13,3	0	2,2

% Horitzontals	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	5,1	12,1	0,2	1,6
Mitjana	3,246	3,25	3,299	3	3,556
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'agilitat en la resolució del tràmit o consulta.					
El més important	106	5,7	18,9	0	2,8
2n	118	4,2	8,5	0	0,8
3r	102	2	9,8	0	2,9
4t	92	5,4	13	1,1	0
5è	51	11,8	9,8	0	0
6è	42	7,1	11,9	0	0
El menys important	41	2,4	12,2	0	4,9
Mitjana	3,279	3,464	3,104	4	3,111
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La voluntat resolutiva.					
El més important	94	5,3	10,6	1,1	1,1
2n	106	3,8	14,2	0	2,8
3r	111	6,3	10,8	0	1,8
4t	83	2,4	9,6	0	2,4
5è	62	0	19,4	0	0
6è	43	9,3	9,3	0	2,3
El menys important	53	11,3	11,3	0	0
Mitjana	3,46	3,857	3,493	1	3
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La confiança/ seguretat que li ha transmès.					
El més important	74	5,4	10,8	0	0
2n	69	8,7	21,7	1,4	1,4
3r	95	5,3	12,6	0	1,1
4t	108	2,8	13,9	0	0,9
5è	85	3,5	10,6	0	3,5
6è	73	2,7	6,8	0	2,7
El menys important	48	10,4	6,3	0	2,1
Mitjana	3,855	3,75	3,433	2	4,778
Q1. Sexe de la persona entrevistada?					
Home	270	4,8	12,6	0	1,9
Dona	282	5,3	11,7	0,4	1,4

Psyma Iberica Marketing Research, SL

Q2. Em podria dir la seva edat?

(#)

% Horitzontals	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	5,1	12,1	0,2	1,6
16-34	125	4,8	12,8	0	2,4
35-49	239	5,9	11,7	0	2,5
50 i més	188	4,3	12,2	0,5	0
Mitjana	44,37	44,286	44,716	50	36,111
Q3. Em podria indicar quina és la seva nacionalitat?					
Espanyola	353	4	11,6	0	1,7
Estrangera comunitària	26	7,7	11,5	0	0
Estrangera no comunitària	173	6,9	13,3	0,6	1,7
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Q4. Quin és el seu municipi de residència?					
Girona ciutat	265	0	0	0	0
Altres municipis de les comarques gironines	276	10,1	24,3	0,4	3,3
Altres	11	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Municipi					
GIRONA	265	0	0	0	0
SALT	36	0	0	0	0
PALAFRUGELL	15	0	100	0	0
SANT FELIU DE GUÍXOLS	15	0	100	0	0
BANYOLES	14	0	0	0	0
FIGUERES	14	100	0	0	0
SANTA COLOMA DE FARNERS	10	0	0	0	0
LLORET DE MAR	8	0	0	0	0
BISBAL D'EMPORDÀ, LA	7	0	100	0	0
CASSÀ DE LA SELVA	7	0	0	0	0
CELRÀ	7	0	0	0	0
LLAGOSTERA	7	0	0	0	0
PALAMÓS	7	0	100	0	0
TORROELLA DE MONTGRÍ	7	0	100	0	0
BLANES	6	0	0	0	0
CALDES DE MALAVELLA	6	0	0	0	0
OLOT	6	0	0	0	100
SARRIÀ DE TER	6	0	0	0	0
VIDRERES	6	0	0	0	0
ARBÚCIES	5	0	0	0	0
CALONGE	4	0	100	0	0
SANT HILARI SACALM	4	0	0	0	0
SILS	4	0	0	0	0
VILABLAREIX	4	0	0	0	0
BELLCAIRE D'EMPORDÀ	3	0	100	0	0
CASTELL-PLATJA D'ARO	3	0	100	0	0
ESCALA, L'	3	100	0	0	0
SANTA CRISTINA D'ARO	3	0	100	0	0
VILOBÍ D'ONYAR	3	0	0	0	0
CANET D'ADRI	2	0	0	0	0
CORNELLÀ DEL TERRI	2	0	0	0	0
AMER	2	0	0	0	0
FORNELLS DE LA SELVA	2	0	0	0	0
HOSTALRIC	2	0	0	0	0
BESCANÓ	2	0	0	0	0

% Horitzontals	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	5,1	12,1	0,2	1,6
BÀSCARA	2	100	0	0	0
QUART	2	0	0	0	0
ROSES	2	100	0	0	0
SANT GREGORI	2	0	0	0	0
SANT JORDI DESVALLS	2	0	0	0	0
SANT JULIÀ DE RAMIS	2	0	0	0	0
SANT JULIÀ DEL LLOR I BONMATÍ	2	0	0	0	0
ANGLÈS	2	0	0	0	0
BEGUR	2	0	100	0	0
CELLERA DE TER, LA	1	0	0	0	0
BESALÚ	1	0	0	0	100
MAÇANET DE LA SELVA	1	0	0	0	0
MAIÀ DE MONTCAL	1	0	0	0	100
MASSANES	1	0	0	0	0
MERANGES	1	0	0	100	0
OSOR	1	0	0	0	0
CAMPLLONG	1	0	0	0	0
PERALADA	1	100	0	0	0
PORQUERES	1	0	0	0	0
RIUDARENES	1	0	0	0	0
RIUDELLOTS DE LA SELVA	1	0	0	0	0
AIGUAVIVA	1	0	0	0	0
SANT ANIOL DE FINESTRES	1	0	0	0	100
ALBONS	1	100	0	0	0
SANT JOAN DE MOLLET	1	0	0	0	0
CAPMANY	1	100	0	0	0
SANT MORI	1	100	0	0	0
SANT PAU DE SEGÚRIES	1	0	0	0	0
CASTELLÓ D'EMPÚRIES	1	100	0	0	0
TORROELLA DE FLUVIÀ	1	100	0	0	0
BREDA	1	0	0	0	0
TOSSA DE MAR	1	0	0	0	0
ULLÀ	1	0	100	0	0
VILADEMULS	1	0	0	0	0
VILANANT	1	100	0	0	0
COMARCA					
Alt Empordà	28	100	0	0	0
Baix Empordà	67	0	100	0	0
Cerdanya	1	0	0	100	0
Garrotxa	9	0	0	0	100
Gironès	349	0	0	0	0
Osona	0	0	0	0	0
Pla de l'Estany	18	0	0	0	0
Ripollès	1	0	0	0	0
Selva	68	0	0	0	0
No contesta	11	0	0	0	0
Q5. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?					
No sap llegir i escriure	12	0	33,3	0	0
Sap llegir i escriure però va anar menys de 5 anys a l'escola	22	9,1	18,2	0	4,5
Va anar a l'escola 5 o més anys però sense completar ESO, EGB o Batxillerat elemental	32	5,8	17,3	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Horitzontals	Total	COMARCA			
		Alt Empordà	Baix Empordà	Cerdanya	Garrotxa
Total	552	5,1	12,1	0,2	1,6
ESO completa (Graduat escolar), EGB, Batxiller elemental o Certificat d'Escolaritat o d'Estudis Primaris	136	5,9	11,8	0,7	0,7
Batxillerat, BUP, COU, Batxillerat superior, PREU	96	3,1	8,3	0	1
Cicle formatiu de grau mitjà, FP1, Oficialia industrial o equivalent	48	4,2	14,6	0	4,2
Cicle formatiu de grau superior, FP2, Mestratge industrial o equivalent	59	1,7	10,2	0	3,4
Diplomatura, Enginyeria/arquitectura tècnica o equivalent	40	5	12,5	0	2,5
Llicenciatura, Arquitectura, Enginyeria, Grau o equivalent (4 anys o més)	67	7,5	9	0	0
Cursos d'especialització professional, Postgrau, Màster (MIR, FIR)	17	5,9	11,8	0	5,9
Doctorat	3	33,3	0	0	0
Altres	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0

% Horitzontals	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	63,2	3,3	0,2	12,3
P0. Em confirma que ha rebut la informació i que accepta fer l'enquesta amb la gravació activada?					
Sí, vull fer l'enquesta i autoritzo la gravació	492	62,8	3,3	0,2	12,4
Sí, vull fer l'enquesta i no autoritzo la gravació	60	66,7	3,3	0	11,7
No vull fer l'enquesta	0	0	0	0	0
P1a. Em podria dir com va conèixer l'OAC de Girona?					
Sí, és la primera vegada	151	56,3	3,3	0,7	15,2
No, hi vinc més d'un cop a l'any	274	63,1	3,3	0	12
No, hi vinc més d'un cop al trimestre	90	75,6	1,1	0	7,8
No, hi vinc més d'un cop al mes	20	65	0	0	10
No, hi vinc més d'un cop a la setmana	12	66,7	16,7	0	8,3
No ho sap	5	40	20	0	40
No contesta	0	0	0	0	0
P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de quin/a ha tingut coneixement de l'OAC de Girona?					
A través una persona coneguda	192	60,9	3,1	0	12,5
A través dels tràmits Gencat	146	64,4	2,7	0,7	12,3
A través d'un altre organisme	48	64,6	2,1	0	8,3
A través de xarxes socials	28	50	0	0	17,9
A través d'una oficina d'atenció	27	66,7	7,4	0	3,7
Per la feina	16	56,3	6,3	0	18,8
A través del 012	14	64,3	7,1	0	14,3
A través d'una entitat (sindicats, associacions,...)	12	50	0	0	25
De passar per davant / de sempre	5	80	0	0	20
Despatx d'advocats o gestors	5	60	0	0	20
No ho sap	54	77,8	5,6	0	7,4
No contesta	0	0	0	0	0
Altres	5	40	0	0	40
Base P01A=2_4	87	63,2	3,4	0	9,2
\$P01AA_COD - P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de @1@2@3 ha tingut coneixement de l'OAC de Girona?					
Serveis Socials /Assistents Socials	21	71,4	4,8	0	0
Ajuntament	9	66,7	0	0	11,1

Total	COMARCA			
	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
552	63,2	3,3	0,2	12,3
8	87,5	0	0	12,5
6	33,3	0	0	33,3
4	75	0	0	0
3	66,7	0	0	33,3
3	33,3	33,3	0	0
2	100	0	0	0
2	50	0	0	0
2	50	0	0	0
19	47,4	0	0	15,8
8	75	12,5	0	0
1	100	0	0	0
8	75	12,5	0	0
1	100	0	0	0
78	61,5	2,6	0	10,3
552	63,2	3,3	0,2	12,3
231	58	2,6	0	12,1
44	90,9	4,5	0	2,3
42	54,8	2,4	0	19
34	79,4	2,9	0	5,9
31	54,8	6,5	0	19,4
26	46,2	0	3,8	26,9
25	52	0	0	24
23	91,3	4,3	0	0
20	65	5	0	5
18	88,9	0	0	0
17	64,7	5,9	0	11,8
17	58,8	5,9	0	11,8
14	64,3	7,1	0	7,1
5	20	0	0	60
4	100	0	0	0
4	50	0	0	0
4	25	25	0	25
1	100	0	0	0
1	100	0	0	0
1	100	0	0	0
1	100	0	0	0
0	0	0	0	0
1	100	0	0	0
0	0	0	0	0
1	100	0	0	0
0	0	0	0	0

% Horitzontals	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	63,2	3,3	0,2	12,3
No contesta	0	0	0	0	0
Base AGRICULTURA EN P02	18	88,9	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AGRICULTURA					
Llicència de pesca	2	50	0	0	0
Llicència de caça	0	0	0	0	0
Nàutica i busseig	0	0	0	0	0
Aprofitament fustes, llenya, suro	1	100	0	0	0
Altres	15	93,3	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base BENESTAR SOCIAL EN P02	231	58	2,6	0	12,1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - BENESTAR SOCIAL					
Títol família monoparental	16	43,8	6,3	0	31,3
Ajuts infants	18	55,6	0	0	27,8
Dependència	13	69,2	0	0	15,4
Discapacitats	54	61,1	1,9	0	11,1
Títol família nombrosa	85	49,4	4,7	0	14,1
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	27	59,3	0	0	11,1
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Altres	27	74,1	0	0	3,7
Conciliació	3	66,7	0	0	0
Base RENDA GARANTIDA EN P02	23	91,3	4,3	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - RENDA GARANTIDA					
Renda garantida ciutadania	23	91,3	4,3	0	0
Altres	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base CONSUM EN P02	4	100	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - CONSUM					
Consultes i reclamacions	4	100	0	0	0
Altres	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base ENSENYAMENT EN P02	42	54,8	2,4	0	19

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Horitzontals	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	63,2	3,3	0,2	12,3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -					
ENSENYAMENT					
Homologació de títols no universitaris estrangers	25	52	0	0	24
Beques (alumnes)	5	20	20	0	40
Borsa de treball personal docent	2	100	0	0	0
Inspecció d'Ensenyament	0	0	0	0	0
Oposicions i concursos					
Ensenyament	0	0	0	0	0
Altres	9	66,7	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	1	100	0	0	0
Base ESPORTS EN P02	1	100	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -					
ESPORTS					
Registre d'entitats esportives	1	100	0	0	0
Altres	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base ESTRANGERIA EN P02	20	65	5	0	5
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -					
ESTRANGERIA					
Autoritzacions inicials de treball	0	0	0	0	0
Modificacions autoritzacions de treball	1	0	0	0	0
Informes d'estrangeria	9	55,6	11,1	0	11,1
Altres	8	75	0	0	0
No ho sap	1	100	0	0	0
No contesta	1	100	0	0	0
Base GENERAL EN P02	17	58,8	5,9	0	11,8
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -					
GENERAL					
Conciliacions	7	42,9	14,3	0	0
Habilitació llibre de subcontractació	0	0	0	0	0
Màquines recreatives	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Altres	6	50	0	0	33,3
Certificat digital	4	100	0	0	0
Base HABITATGE EN P02	34	79,4	2,9	0	5,9

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Horitzontals	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	63,2	3,3	0,2	12,3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -					
HABITATGE					
Cèdules d'habitabilitat	8	75	12,5	0	0
Protecció Oficial	9	88,9	0	0	0
Ajuts i subvencions Habitatge	5	100	0	0	0
Rehabilitació	0	0	0	0	0
Lloguer	6	83,3	0	0	0
Fiances lloguer INCASÒL	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Altres	6	50	0	0	33,3
Base JUSTÍCIA EN P02	25	52	0	0	24
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -					
JUSTÍCIA					
Entitats jurídiques	0	0	0	0	0
Registre de parcel·les estables	10	50	0	0	20
Altres	15	53,3	0	0	26,7
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base OGE EN P02	5	20	0	0	60
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - OGE					
Oficina de Gestió Empresarial					
Oficina de Gestió Empresarial	3	33,3	0	0	33,3
Altres	2	0	0	0	100
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base REGISTRE EN P02	17	64,7	5,9	0	11,8
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -					
REGISTRE					
Registre d'altres administracions					
Registre d'altres administracions	10	50	10	0	20
Venda i recàrregues títols ATM	1	100	0	0	0
Altres	6	83,3	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base SALUT EN P02	14	64,3	7,1	0	7,1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SALUT					
Salut i assistència sanitària					
Salut i assistència sanitària	2	50	0	0	0
Altres	12	66,7	8,3	0	8,3
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Horitzontals	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	63,2	3,3	0,2	12,3
Base SANCIONS EN P02	31	54,8	6,5	0	19,4
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SANCIONS					
Pagament sancions	17	52,9	11,8	0	23,5
Identificacions conductor	4	50	0	0	0
Recursos sancions	7	57,1	0	0	14,3
Informació expedients sancionadors	2	50	0	0	50
Altres	1	100	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base SEURETAT VIÀRIA EN P02	4	50	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SEURETAT VIÀRIA					
Autoescoles	0	0	0	0	0
Altres	3	33,3	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	1	100	0	0	0
Base TRANSPORTS EN P02	26	46,2	0	3,8	26,9
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - TRANSPORTS					
Targeta/certificat CAP	8	37,5	0	0	25
Tacògraf	9	22,2	0	11,1	44,4
Expedients sancionadors transports	2	100	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	1	100	0	0	0
Altres	6	66,7	0	0	16,7
Base URBANISME EN P02	1	100	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - URBANISME					
Urbanisme	1	100	0	0	0
Altres	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base AUTOSERVEI EN P02	4	25	25	0	25
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AUTOSERVEI					
Especifiqueu el tràmit	4	25	25	0	25
No ho sap	0	0	0	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Horitzontals	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	63,2	3,3	0,2	12,3
No contesta	0	0	0	0	0
Base ALTRES (REGISTRE TES, CERTIFICATS DIGITALS, RECOLLIDA) EN P02	44	90,9	4,5	0	2,3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ALTRES (Registre TES, certificats digitals, Recollida)					
idCAT	27	92,6	0	0	3,7
Tràmits DNI	5	80	20	0	0
Altres	11	90,9	9,1	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	1	100	0	0	0
Base TOTAL	552	63,2	3,3	0,2	12,3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACUMULAT DE TRÀMITS					
Títol família nombrosa	85	49,4	4,7	0	14,1
Discapacitats	54	61,1	1,9	0	11,1
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	27	59,3	0	0	11,1
Altres Benestar Social	27	74,1	0	0	3,7
idCAT	27	92,6	0	0	3,7
Homologació de títols no universitaris estrangers	25	52	0	0	24
Renda garantida ciutadania	23	91,3	4,3	0	0
Ajuts infants	18	55,6	0	0	27,8
Pagament sancions	17	52,9	11,8	0	23,5
Títol família monoparental	16	43,8	6,3	0	31,3
Altres Agricultura	15	93,3	0	0	0
Altres Justícia	15	53,3	0	0	26,7
Dependència	13	69,2	0	0	15,4
Salut	12	66,7	8,3	0	8,3
Altres Altres	11	90,9	9,1	0	0
Registre de parelles estables	10	50	0	0	20
Registre d'altres administracions	10	50	10	0	20
Altres Ensenyament	9	66,7	0	0	0
Informes d'estrangeria	9	55,6	11,1	0	11,1
Protecció Oficial	9	88,9	0	0	0
Tacògraf	9	22,2	0	11,1	44,4
Altres Estrangeria	8	75	0	0	0
Cèdules d'habitabilitat	8	75	12,5	0	0
Targeta/certificat CAP	8	37,5	0	0	25
Conciliacions	7	42,9	14,3	0	0
Recursos sancions	7	57,1	0	0	14,3
Altres General	6	50	0	0	33,3
Lloguer	6	83,3	0	0	0
Altres Habitatge	6	50	0	0	33,3
Altres Registre	6	83,3	0	0	0
Altres Transports	6	66,7	0	0	16,7
Ajuts i subvencions Habitatge	5	100	0	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Horitzontals	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	63,2	3,3	0,2	12,3
Beques (alumnes)	5	20	20	0	40
Tràmits DNI	5	80	20	0	0
Certificat digital	4	100	0	0	0
Consultes i reclamacions	4	100	0	0	0
Identificacions conductor	4	50	0	0	0
Autoservei	4	25	25	0	25
Oficina de Gestió Empresarial	3	33,3	0	0	33,3
Conciliació	3	66,7	0	0	0
Altres Seguretat Viària	3	33,3	0	0	0
Altres OGE	2	0	0	0	100
Salut i assistència sanitària	2	50	0	0	0
Llicència de pesca	2	50	0	0	0
Informació expedients sancionadors	2	50	0	0	50
Expedients sancionadors transports	2	100	0	0	0
Borsa de treball personal docent	2	100	0	0	0
Venda i recàrregues títols ATM	1	100	0	0	0
Modificacions autoritzacions de treball	1	0	0	0	0
Registre d'entitats esportives	1	100	0	0	0
Altres ACA	1	100	0	0	0
Altres Sancions	1	100	0	0	0
Urbanisme	1	100	0	0	0
Aprofitament fustes, llenya, suro	1	100	0	0	0
No contesta	3	100	0	0	0
Mitjana mencions	1,029	1,02	1	1	1,088
Desviació mencions	0,207	0,192	0		0,334
Base ACA EN P02	1	100	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACA Altres.					
instalacion	1	100	0	0	0
Base AGRICULTURA EN P02	18	88,9	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AGRICULTURA Altres.					
Carnet de fito sanitari	1	100	0	0	0
Fer foc	1	100	0	0	0
Linceia para hacer juegos	1	100	0	0	0
Números animales	1	100	0	0	0
Números para las vacas	1	100	0	0	0
canvi dades carnet	1	100	0	0	0
canvi de dops	1	100	0	0	0
comprar matetial per animals	1	100	0	0	0
consulta progra,a nou	1	100	0	0	0
crutal per vedelles	1	100	0	0	0
fer un justificqnt gtr	1	100	0	0	0
passaport cavlls	1	100	0	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Horitzontals	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	63,2	3,3	0,2	12,3
permiso para sacarpinas	1	100	0	0	0
segellar llibteta bceig	1	0	0	0	0
Base BENESTAR SOCIAL EN P02	231	58	2,6	0	12,1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - BENESTAR SOCIAL Altres.					
Ayuda a la tercera edad	1	100	0	0	0
Bono social	1	100	0	0	0
Defuncio	1	100	0	0	0
Homologar estudios	1	100	0	0	0
Piso	1	0	0	0	0
ajuda lloguer	1	100	0	0	0
ajut vivenda	1	100	0	0	0
alwgar	1	0	0	0	0
ayuda audifono	1	100	0	0	0
bo social	1	100	0	0	0
certifivcado	1	0	0	0	0
dinar avis	1	100	0	0	0
embatgament	1	100	0	0	0
enteregq resultsts eleccions					
sindivals	1	100	0	0	0
gestion pra tener un abogado	1	0	0	0	100
info jabitatge	1	100	0	0	0
jubilacion	1	0	0	0	0
libro familia	1	100	0	0	0
parella et	1	100	0	0	0
pension	2	50	0	0	0
presentacion dni hija	1	100	0	0	0
recoger uniforme	1	0	0	0	0
sobre pensiion contributiva y					
deuda ayuntamirento	1	100	0	0	0
sobre una paga	1	100	0	0	0
solicitud	1	100	0	0	0
tramite juicio	1	100	0	0	0
Base RENDA GARANTIDA EN P02	23	91,3	4,3	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - RENDA GARANTIDA Altres.					
.	0	0	0	0	0
Base CONSUM EN P02	4	100	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - CONSUM Altres.					
.	0	0	0	0	0
Base ENSENYAMENT EN P02	42	54,8	2,4	0	19

% Horizontals	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	63,2	3,3	0,2	12,3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ENSENYAMENT Altres.					
Convalidar titulo de bachillerato	1	0	0	0	0
Idcat	1	100	0	0	0
Jubilación	1	100	0	0	0
Presentar una reclamación	1	100	0	0	0
canvi c c	1	0	0	0	0
certificat	1	0	0	0	0
consulta	1	100	0	0	0
queixa	1	100	0	0	0
titulo	1	100	0	0	0
Base ESPORTS EN P02	1	100	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ESPORTS Altres.					
Base ESTRANGERIA EN P02	20	65	5	0	5
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ESTRANGERIA Altres.					
Agrupación de familia	1	100	0	0	0
Cambio de NIE a DNI	1	100	0	0	0
Traer a su madre	1	0	0	0	0
arrelament	1	100	0	0	0
informe cedula habitabilidad	1	100	0	0	0
piso	1	100	0	0	0
jubilacion senora	1	100	0	0	0
recoger arreglo social	1	100	0	0	0
tramit	1	0	0	0	0
Base GENERAL EN P02	17	58,8	5,9	0	11,8
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - GENERAL Altres.					
Denunciar escape de gas	1	0	0	0	100
Renovar documentos de seguridad	1	100	0	0	0
comunicacio	1	0	0	0	100
denincia	1	100	0	0	0
info vivended	1	100	0	0	0
personal	1	0	0	0	0
Base HABITATGE EN P02	34	79,4	2,9	0	5,9
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - HABITATGE Altres.					
Empadronamiento	1	100	0	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Horitzontals	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	63,2	3,3	0,2	12,3
certificqdo	1	0	0	0	100
document concret	1	0	0	0	0
informacion	1	100	0	0	0
instncia	1	0	0	0	100
recibo	1	100	0	0	0
Base JUSTÍCIA EN P02	25	52	0	0	24
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - JUSTÍCIA Altres.					
Altas y bajas de un sindicato	1	0	0	0	0
Cemac	1	100	0	0	0
Conciliación laboral	1	100	0	0	0
Justicia gratuita	1	0	0	0	100
Poner una denuncia a la seguridad social	1	0	0	0	100
Renovación de juntas	1	0	0	0	100
abogafo oficio	1	100	0	0	0
busca info	1	100	0	0	0
certificado	1	100	0	0	0
certifict	1	100	0	0	0
conciliacio	1	0	0	0	0
conciliacio per un pqgament	1	100	0	0	0
diluir associacio	1	0	0	0	100
negacio judticia gratuita	1	100	0	0	0
vancqlcion pareja	1	0	0	0	0
Base OGE EN P02	5	20	0	0	60
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - OGE Altres.					
arreglqr un expedient	1	0	0	0	100
sindivato	1	0	0	0	100
Base REGISTRE EN P02	17	64,7	5,9	0	11,8
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - REGISTRE Altres.					
Denuncia de caida	1	100	0	0	0
Hacer bajas de un comité de empresa	1	100	0	0	0
Nacimiento de niño	1	100	0	0	0
Poder para la abogada	1	100	0	0	0
Solicitar VPO	1	100	0	0	0
tarja sanitaria	1	0	0	0	0
Base SALUT EN P02	14	64,3	7,1	0	7,1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SALUT Altres.					
Agresiones	1	100	0	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Horitzontals	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	63,2	3,3	0,2	12,3
Cositas sanitarias	1	100	0	0	0
Denuncia establecimiento	1	100	0	0	0
Recurso de salud	1	100	0	0	0
Recurso multa confinamiento	1	0	100	0	0
Sanitari ALIMENTARI NEGOTZI	1	0	0	0	0
admiistrativa	1	0	0	0	0
denuncia	1	0	0	0	100
discapacitat	1	100	0	0	0
multas	1	100	0	0	0
pressa possessio	1	100	0	0	0
renovacio tarja	1	100	0	0	0
Base SANCIONS EN P02	31	54,8	6,5	0	19,4
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SANCIONS Altres.					
consulta	1	100	0	0	0
Base SEGURETAT VIÀRIA EN P02	4	50	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SEGURETAT VIÀRIA Altres.					
historial sancions	1	0	0	0	0
multa	1	100	0	0	0
multes	1	0	0	0	0
Base TRANSPORTS EN P02	26	46,2	0	3,8	26,9
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - TRANSPORTS Altres.					
Libro de reclanaciode taxis	1	100	0	0	0
buscar copia expediente	1	0	0	0	100
certif conductors estrangers	1	0	0	0	0
cobrament impost cotxe de baixa	1	100	0	0	0
gestio tacograf	1	0	0	0	0
llibres de ruta	1	100	0	0	0
reclamacion	1	100	0	0	0
Base URBANISME EN P02	1	100	0	0	0
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - URBANISME Altres.					
Base AUTOSERVEI EN P02	4	25	25	0	25
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AUTOSERVEI Altres.					
demanda conciliacio	1	0	100	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Horitzontals	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	63,2	3,3	0,2	12,3
homologacions	1	0	0	0	0
moxzos	1	100	0	0	0
tacometro	1	0	0	0	100
Base ALTRES (REGISTRE TES, CERTIFICATS DIGITALS, RECOLLIDA) EN P02					
	44	90,9	4,5	0	2,3
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ALTRES (Registre TES, certificats digitals, Recollida) Altres.					
Autenticación	1	100	0	0	0
De trabajo	1	100	0	0	0
Empresas	1	100	0	0	0
Renovar tarjeta discapacitado	1	100	0	0	0
certif professionalitat	1	100	0	0	0
certificat	1	100	0	0	0
conciliacio per un pagament	1	100	0	0	0
entrevista superision	1	100	0	0	0
gestion eleccion sindicatos	1	100	0	0	0
renocacio tarja trnsports	1	0	100	0	0
solicitud clave	1	100	0	0	0
Base TOTAL	552	63,2	3,3	0,2	12,3
P4. Abans de venir a fer el tràmit/ gestió s'ha informat pel seu compte o l'han informat? .					
Sí	312	59,9	3,5	0,3	12,5
No	240	67,5	2,9	0	12,1
Base SI EN P04	312	59,9	3,5	0,3	12,5
P4 a. En cas que s'hagi informat, per quin mitjà?					
A través dels tràmits Gencat	94	55,3	5,3	1,1	12,8
Per telèfon amb personal de l'OAC que l'ha trucat	65	60	3,1	0	15,4
A la mateixa OAC de manera presencial	60	70	1,7	0	10
A través de xarxes socials	43	53,5	2,3	0	14
A través d'un familiar o amic	29	58,6	0	0	10,3
A través del 012	8	50	0	0	25
Internet	2	100	0	0	0
Benestar social	2	50	0	0	0
Advocats / gestors	2	50	50	0	0
Altres	6	83,3	16,7	0	0
No ho sap	1	100	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base TOTAL	552	63,2	3,3	0,2	12,3

% Horitzontals	Total		COMARCA		
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	63,2	3,3	0,2	12,3
P5. Em podria indicar en una escala del 0 al 10, en què el 0 significa gens satisfet/a i el 10 molt satisfet/a la seva valoració global amb el servei rebut a l'OAC?					
	0	1	100	0	0
	1	2	50	0	0
	2	3	33,3	0	33,3
	3	1	100	0	0
	4	4	75	0	0
	5	5	60	20	20
	6	13	69,2	0	15,4
	7	22	59,1	4,5	13,6
	8	87	63,2	3,4	12,6
	9	151	70,2	3,3	0,7
	10	263	59,3	3	0
De 0 a 2	6	50	0	0	16,7
De 3 a 4	5	80	0	0	0
De 5 a 6	18	66,7	5,6	0	16,7
De 7 a 8	109	62,4	3,7	0	12,8
De 9 a 10	414	63,3	3,1	0,2	12,1
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	9,002	8,974	8,944	9	9,015
Desviació	1,43	1,415	1,349		1,451
P6. Quin ha estat el temps d'espera al punt d'atenció per ser atès/a ?					
Menys de 5 minuts	409	62,6	4,2	0,2	12,7
Entre 5 i 10 minuts	105	63,8	1	0	12,4
Entre 10 minuts i un quart d'hora	22	86,4	0	0	0
Més d'un quart d'hora	16	43,8	0	0	18,8
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
P7.Li han resolt el tràmit o consulta?					
Sí	444	62,6	3,6	0,2	12,2
No	95	65,3	2,1	0	11,6
No ho sap	13	69,2	0	0	23,1
No contesta	0	0	0	0	0
Base NO EN P07	95	65,3	2,1	0	11,6
P7a. Per quin motiu no li han resolt el tràmit o consulta?					
Falta algun document	50	66	2	0	12
Ha d'esperar resposta	18	66,7	0	0	16,7
Ha d'anar a un altre lloc	12	75	0	0	0
El tràmit està fora de termini	2	50	0	0	0
Ha de fer el tràmit forçosament de forma telemàtica	2	100	0	0	0
Problemes de xarxa	2	0	0	0	50
No saben com ho poden resoldre	1	100	0	0	0

% Horitzontals	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	63,2	3,3	0,2	12,3
Altres (Especifiqueu)	8	50	12,5	0	12,5
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base HA D'ANAR A UN ALTRE LLOC EN P07A	12	75	0	0	0
P7a1. En el cas que l'hagin adreçat a un altre lloc, em podria indicar a on li han dit d'anar?					
Extranjeria	1	100	0	0	0
Ir al ayuntamiento	1	100	0	0	0
Notari	1	100	0	0	0
hisenda	1	100	0	0	0
medico canecera	1	100	0	0	0
subdeleg govern	1	100	0	0	0
No contesta	6	50	0	0	0
Base TOTAL	552	63,2	3,3	0,2	12,3
P8. Sap si el tràmit que ha vingut a fer es podia realitzar a través de mitjans telemàtics?					
Sí, es podia fer telemàticament	75	58,7	5,3	0	12
No, no es podia fer telemàticament	324	64,5	3,1	0,3	13
No ho sap	151	63,6	2,6	0	10,6
No contesta	2	0	0	0	50
Base SI EN P08	75	58,7	5,3	0	12
\$P08A1_COD - P8a. I com és que l'ha vingut a fer presencialment.					
Dificultats per realitzar-ho telemàticament	17	58,8	5,9	0	11,8
Prefereix el cara a cara	15	73,3	6,7	0	0
És més segur presencialment	9	66,7	0	0	11,1
Per rapidesa, facilitat	8	50	12,5	0	12,5
Problemes amb eines informàtiques que disposa	5	80	0	0	20
Problemes amb la signatura digital	5	60	0	0	20
Per poder solucionar problemes, dubtes	5	20	0	0	20
Per poder entregar o rebre un document	2	50	0	0	0
Per retirar la targeta física	2	50	0	0	50
No sabia que es podia fer / li ho han dit ara	2	50	0	0	50
Altres	6	50	16,7	0	16,7
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
No contesta	3	33,3	0	0	0
Psyma Iberica Marketing Research, SL					
Base TOTAL	552	63,2	3,3	0,2	12,3

% Horitzontals Total	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
	552	63,2	3,3	0,2	12,3
P9. Coneix l'horari de l'OAC?					
Sí	191	66,5	3,1	0	10,5
No	355	61,7	3,4	0,3	13
No ho sap	6	50	0	0	33,3
No contesta	0	0	0	0	0
Base SI EN P09	191	66,5	3,1	0	10,5
P9a. Em podria indicar quin és?					
De dilluns a divendres de 8 a 15 h	55	65,5	1,8	0	9,1
De dilluns a divendres de 8 a 17 h	33	60,6	6,1	0	9,1
De dilluns a divendres de 8 a 17h (juliol i agost de 8 a 15h.)	0	0	0	0	0
No ho sap	103	68,9	2,9	0	11,7
No contesta	0	0	0	0	0
Base TOTAL	552	63,2	3,3	0,2	12,3
P10. En aquesta Oficina és imprescindible venir amb cita prèvia, sap pern quins mitjans es pot sol·licitar la cita prèvia?					
Per internet	162	59,3	5,6	0	13,6
Per telèfon	206	64,1	1	0,5	12,6
Per internet i per telèfon	147	66,7	2,7	0	9,5
No ho sap	36	61,1	8,3	0	16,7
No contesta	1	100	0	0	0
P10a. Per quin mitjans ha sol·licitat la cita prèvia?					
Per internet	219	57,1	3,7	0	13,2
Per telèfon	242	66,5	2,1	0,4	12,4
Presencial	60	71,7	6,7	0	13,3
No ho sap	28	67,9	3,6	0	3,6
No contesta	3	33,3	0	0	0
Base PER INTERNET EN P10A	219	57,1	3,7	0	13,2
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?					
0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0
2	2	50	0	0	50
3	1	100	0	0	0
4	2	100	0	0	0
5	6	66,7	0	0	0

% Horitzontals	Total		COMARCA		
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	63,2	3,3	0,2	12,3
6	9	55,6	0	0	44,4
7	13	38,5	7,7	0	7,7
8	29	58,6	3,4	0	13,8
9	57	56,1	8,8	0	14
10	98	57,1	1	0	11,2
De 0 a 2	2	50	0	0	50
De 3 a 4	3	100	0	0	0
De 5 a 6	15	60	0	0	26,7
De 7 a 8	42	52,4	4,8	0	11,9
De 9 a 10	155	56,8	3,9	0	12,3
No ho sap	2	100	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	8,825	8,797	8,75		8,517
Desviació	1,571	1,649	0,886		1,864
Base PER TELÈFON EN P10A	242	66,5	2,1	0,4	12,4
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?					
0	1	100	0	0	0
1	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0
3	1	100	0	0	0
4	4	75	0	0	0
5	5	80	0	0	0
6	4	75	0	0	25
7	7	57,1	14,3	0	0
8	50	72	0	0	14
9	66	62,1	4,5	1,5	13,6
10	101	65,3	1	0	11,9
De 0 a 2	1	100	0	0	0
De 3 a 4	5	80	0	0	0
De 5 a 6	9	77,8	0	0	11,1
De 7 a 8	57	70,2	1,8	0	12,3
De 9 a 10	167	64,1	2,4	0,6	12,6
No ho sap	3	66,7	0	0	33,3
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	8,874	8,792	8,8	9	9,069
Desviació	1,461	1,579	1,095		0,998
Base PRESENCIAL EN P10A	60	71,7	6,7	0	13,3

% Horitzontals	Total		COMARCA		
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	63,2	3,3	0,2	12,3
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?					
	0	0	0	0	0
	1	0	0	0	0
	2	0	0	0	0
	3	1	100	0	0
	4	1	100	0	0
	5	1	0	0	100
	6	2	100	0	0
	7	4	75	0	0
	8	11	90,9	0	9,1
	9	18	55,6	5,6	22,2
	10	21	71,4	14,3	9,5
De 0 a 2	0	0	0	0	0
De 3 a 4	2	100	0	0	0
De 5 a 6	3	66,7	0	0	33,3
De 7 a 8	15	86,7	0	0	6,7
De 9 a 10	39	64,1	10,3	0	15,4
No ho sap	1	100	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	8,678	8,571	9,75		8,625
Desviació	1,536	1,625	0,5		1,598
Base TOTAL	552	63,2	3,3	0,2	12,3
P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...).					
	0	1	100	0	0
	1	0	0	0	0
	2	1	100	0	0
	3	0	0	0	0
	4	2	50	0	0
	5	3	66,7	0	0
	6	7	71,4	0	14,3
	7	21	61,9	9,5	14,3
	8	89	67,4	1,1	9
	9	163	63,8	6,7	12,9
	10	264	61,4	1,1	13,3
De 0 a 2	2	100	0	0	0
De 3 a 4	2	50	0	0	0
De 5 a 6	10	70	0	0	10
De 7 a 8	110	66,4	2,7	0	10
De 9 a 10	427	62,3	3,3	0,2	13,1
No ho sap	1	0	100	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	9,134	9,092	8,882	9	9,265

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Horitzontals	Total		COMARCA			
			Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552		63,2	3,3	0,2	12,3
P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - L'ordre i la neteja de l'OAC.						
	0	2	100	0	0	0
	1	0	0	0	0	0
	2	1	100	0	0	0
	3	0	0	0	0	0
	4	0	0	0	0	0
	5	0	0	0	0	0
	6	4	50	0	0	25
	7	11	90,9	0	0	9,1
	8	76	71,1	3,9	0	7,9
	9	160	62,5	5,6	0,6	12,5
	10	297	60,3	2	0	13,5
De 0 a 2	3		100	0	0	0
De 3 a 4	0		0	0	0	0
De 5 a 6	4		50	0	0	25
De 7 a 8	87		73,6	3,4	0	8
De 9 a 10	457		61,1	3,3	0,2	13,1
No ho sap	1		100	0	0	0
No contesta	0		0	0	0	0
Mitjana	9,294		9,213	9,167	9	9,426

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - La senyalització interna de l'OAC.

	0	3	66,7	0	0	33,3
	1	0	0	0	0	0
	2	1	100	0	0	0
	3	1	0	0	0	100
	4	2	50	0	0	50
	5	6	66,7	0	0	16,7
	6	11	54,5	0	0	9,1
	7	41	68,3	9,8	0	7,3
	8	94	70,2	2,1	0	12,8
	9	133	66,2	2,3	0	10,5
	10	258	58,9	3,5	0,4	13,2
De 0 a 2	4		75	0	0	25
De 3 a 4	3		33,3	0	0	66,7
De 5 a 6	17		58,8	0	0	11,8
De 7 a 8	135		69,6	4,4	0	11,1
De 9 a 10	391		61,4	3,1	0,3	12,3
No ho sap	2		50	0	0	0
No contesta	0		0	0	0	0
Mitjana	8,955		8,902	8,944	10	8,838

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - La ubicació de l'OAC.

	0	3	66,7	0	0	33,3
	1	1	0	0	0	0
	2	4	0	0	0	50
	3	11	45,5	9,1	0	18,2
	4	7	57,1	0	0	28,6
	5	17	52,9	11,8	0	5,9
	6	25	68	4	0	8

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Horitzontals	Total		COMARCA		
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	63,2	3,3	0,2	12,3
	7 43	44,2	2,3	0	18,6
	8 88	70,5	2,3	0	12,5
	9 131	64,1	4,6	0,8	14,5
	10 222	66,2	2,3	0	9
De 0 a 2	8	25	0	0	37,5
De 3 a 4	18	50	5,6	0	22,2
De 5 a 6	42	61,9	7,1	0	7,1
De 7 a 8	131	61,8	2,3	0	14,5
De 9 a 10	353	65,4	3,1	0,3	11
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	8,531	8,691	8,111	9	8,088

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer.

	0 2	100	0	0	0
	1 1	0	0	0	100
	2 1	100	0	0	0
	3 8	37,5	12,5	0	37,5
	4 5	20	0	0	20
	5 6	50	0	0	33,3
	6 13	69,2	7,7	0	15,4
	7 24	50	8,3	0	25
	8 107	68,2	1,9	0	10,3
	9 127	61,4	4,7	0,8	14,2
	10 258	64,7	2,3	0	9,3
De 0 a 2	4	75	0	0	25
De 3 a 4	13	30,8	7,7	0	30,8
De 5 a 6	19	63,2	5,3	0	21,1
De 7 a 8	131	64,9	3,1	0	13
De 9 a 10	385	63,6	3,1	0,3	10,9
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	8,88	8,951	8,5	9	8,353

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - El sistema de gestió de cues d'espera.

	0 1	100	0	0	0
	1 0	0	0	0	0
	2 1	0	0	0	0
	3 1	100	0	0	0
	4 4	50	25	0	25
	5 6	83,3	0	0	0
	6 7	71,4	0	0	14,3
	7 31	54,8	6,5	0	19,4
	8 108	69,4	0,9	0	12
	9 162	63	4,9	0,6	9,9
	10 225	60,9	2,2	0	13,8
De 0 a 2	2	50	0	0	0
De 3 a 4	5	60	20	0	20
De 5 a 6	13	76,9	0	0	7,7
De 7 a 8	139	66,2	2,2	0	13,7

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Horitzontals	COMARCA				
	Total	Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	63,2	3,3	0,2	12,3
De 9 a 10	387	61,8	3,4	0,3	12,1
No ho sap	6	66,7	16,7	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	8,941	8,907	8,706	9	8,971

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - Les mesures sanitàries anti COVID.

0	3	33,3	0	0	33,3
1	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0
3	1	100	0	0	0
4	3	66,7	0	0	0
5	1	0	100	0	0
6	5	80	0	0	0
7	19	78,9	5,3	0	5,3
8	99	63,6	2	0	12,1
9	137	65	6,6	0	13,9
10	279	61,3	1,4	0,4	12,5
De 0 a 2	3	33,3	0	0	33,3
De 3 a 4	4	75	0	0	0
De 5 a 6	6	66,7	16,7	0	0
De 7 a 8	118	66,1	2,5	0	11
De 9 a 10	416	62,5	3,1	0,2	13
No ho sap	4	50	25	0	0
No contesta	1	100	0	0	0
Mitjana	9,137	9,118	8,765	10	9,176

P11a. El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...).

El més important	26	50	7,7	0	15,4
2n	59	64,4	3,4	0	13,6
3r	74	64,9	1,4	0	9,5
4t	84	57,1	6	0	14,3
5è	107	57	4,7	0,9	15
6è	100	75	1	0	8
El menys important	102	64,7	2	0	12,7
Mitjana	4,621	4,705	4,111	5	4,529

P11b. L'ordre i la neteja de l'OAC.

El més important	54	57,4	1,9	0	20,4
2n	74	71,6	2,7	0	5,4
3r	79	63,3	5,1	0	16,5
4t	85	68,2	3,5	0	9,4
5è	92	63	2,2	0	13
6è	77	59,7	2,6	1,3	10,4
El menys important	91	58,2	4,4	0	13,2
Mitjana	4,236	4,172	4,389	6	4,147

P11c. La senyalització interna de l'OAC.

El més important	39	74,4	0	0	5,1
2n	68	66,2	2,9	0	16,2

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Horitzontals	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	63,2	3,3	0,2	12,3
3r	86	60,5	3,5	0	15,1
4t	95	62,1	3,2	0	9,5
5è	93	63,4	1,1	0	8,6
6è	90	56,7	6,7	0	14,4
El menys important	81	66,7	3,7	1,2	14,8
Mitjana	4,321	4,269	4,833	7	4,426
P11d. La ubicació de l'OAC.					
El més important	102	63,7	2	0	7,8
2n	78	50	5,1	0	14,1
3r	65	67,7	0	0	12,3
4t	70	68,6	2,9	1,4	17,1
5è	82	68,3	4,9	0	8,5
6è	75	69,3	2,7	0	13,3
El menys important	80	56,3	5	0	15
Mitjana	3,9	3,937	4,333	4	4,132
P11e. L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer .					
El més important	72	62,5	0	1,4	12,5
2n	102	57,8	5,9	0	12,7
3r	93	63,4	5,4	0	10,8
4t	68	60,3	2,9	0	16,2
5è	73	57,5	4,1	0	15,1
6è	84	71,4	2,4	0	8,3
El menys important	60	71,7	0	0	11,7
Mitjana	3,833	3,94	3,444	1	3,75
P11f. El sistema de gestió de cues d'espera .					
El més important	132	64,4	6,1	0	12,9
2n	101	62,4	1	1	13,9
3r	78	62,8	2,6	0	15,4
4t	72	65,3	1,4	0	8,3
5è	45	66,7	2,2	0	15,6
6è	63	58,7	3,2	0	12,7
El menys important	61	62,3	4,9	0	6,6
Mitjana	3,417	3,393	3,222	2	3,176
P11g. Les mesures sanitàries anti COVID.					
El més important	127	63,8	3,9	0	13,4
2n	70	74,3	1,4	0	10
3r	77	61	3,9	1,3	6,5
4t	78	61,5	2,6	0	12,8
5è	60	71,7	3,3	0	11,7
6è	63	44,4	4,8	0	22,2
El menys important	77	64,9	2,6	0	10,4
Mitjana	3,672	3,585	3,667	3	3,838

% Horitzontals	Total		COMARCA		
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	63,2	3,3	0,2	12,3
P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La primera acollida- recepció (taulell d'entrada).					
	0	3	100	0	0
	1	1	0	0	100
	2	2	0	0	0
	3	0	0	0	0
	4	0	0	0	0
	5	9	88,9	0	0
	6	7	42,9	28,6	14,3
	7	23	65,2	4,3	4,3
	8	70	65,7	1,4	10
	9	154	67,5	4,5	13,6
	10	280	60	2,5	12,9
De 0 a 2	6	50	0	0	16,7
De 3 a 4	0	0	0	0	0
De 5 a 6	16	68,8	12,5	0	6,3
De 7 a 8	93	65,6	2,2	0	8,6
De 9 a 10	434	62,7	3,2	0,2	13,1
No ho sap	1	100	0	0	0
No contesta	2	50	0	0	50
Mitjana	9,106	9,069	8,889	10	9,239

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - L'horari d'atenció.					
	0	1	100	0	0
	1	1	0	0	0
	2	0	0	0	0
	3	1	0	100	0
	4	2	50	0	50
	5	9	55,6	0	11,1
	6	7	85,7	0	14,3
	7	23	69,6	8,7	8,7
	8	82	63,4	2,4	7,3
	9	136	64	4,4	15,4
	10	256	62,5	2,3	12,1
De 0 a 2	2	50	0	0	0
De 3 a 4	3	33,3	33,3	0	33,3
De 5 a 6	16	68,8	0	0	12,5
De 7 a 8	105	64,8	3,8	0	7,6
De 9 a 10	392	63	3,1	0,3	13,3
No ho sap	34	61,8	2,9	0	14,7
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	9,073	9,073	8,647	9	9,143

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - El temps d'espera.					
	0	1	100	0	0
	1	0	0	0	0
	2	0	0	0	0
	3	1	0	100	0
	4	3	100	0	0
	5	6	16,7	0	16,7
	6	13	69,2	0	23,1

% Horitzontals	Total		COMARCA		
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	63,2	3,3	0,2	12,3
7	16	75	0	0	12,5
8	63	63,5	3,2	0	11,1
9	153	69,9	5,2	0,7	12,4
10	294	59,9	2	0	12,2
De 0 a 2	1	100	0	0	0
De 3 a 4	4	75	25	0	0
De 5 a 6	19	52,6	0	0	21,1
De 7 a 8	79	65,8	2,5	0	11,4
De 9 a 10	447	63,3	3,1	0,2	12,3
No ho sap	2	0	50	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	9,193	9,163	8,882	9	9,176

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. -

L'amabilitat de la persona que l'ha atès.

0	1	100	0	0	0
1	2	100	0	0	0
2	3	66,7	0	0	0
3	4	50	0	0	0
4	2	50	0	0	0
5	7	57,1	14,3	0	28,6
6	9	77,8	11,1	0	0
7	20	60	5	0	15
8	47	70,2	2,1	0	6,4
9	117	60,7	6	0	13,7
10	340	62,9	2,1	0,3	12,9
De 0 a 2	6	83,3	0	0	0
De 3 a 4	6	50	0	0	0
De 5 a 6	16	68,8	12,5	0	12,5
De 7 a 8	67	67,2	3	0	9
De 9 a 10	457	62,4	3,1	0,2	13,1
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	9,214	9,183	8,833	10	9,397

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - L'agilitat

en la resolució del tràmit o consulta.

0	4	100	0	0	0
1	3	33,3	0	0	0
2	4	50	25	0	25
3	4	50	0	0	0
4	3	66,7	33,3	0	0
5	9	66,7	11,1	0	11,1
6	14	85,7	0	0	7,1
7	21	57,1	9,5	0	14,3
8	65	67,7	1,5	0	7,7
9	116	61,2	4,3	0,9	13,8
10	301	62,8	2,3	0	13
De 0 a 2	11	63,6	9,1	0	9,1
De 3 a 4	7	57,1	14,3	0	0
De 5 a 6	23	78,3	4,3	0	8,7
De 7 a 8	86	65,1	3,5	0	9,3
De 9 a 10	417	62,4	2,9	0,2	13,2

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Horitzontals	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	63,2	3,3	0,2	12,3
No ho sap	8	50	0	0	25
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	8,98	8,945	8,222	9	9,212

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La voluntat resolutiva.

0	5	60	0	0	0
1	2	50	0	0	0
2	1	100	0	0	0
3	3	66,7	33,3	0	0
4	4	25	0	0	25
5	6	66,7	16,7	0	16,7
6	12	75	0	0	0
7	23	56,5	4,3	0	17,4
8	63	65,1	0	0	12,7
9	120	66,7	5	0,8	12,5
10	310	61,9	2,9	0	12,3
De 0 a 2	8	62,5	0	0	0
De 3 a 4	7	42,9	14,3	0	14,3
De 5 a 6	18	72,2	5,6	0	5,6
De 7 a 8	86	62,8	1,2	0	14
De 9 a 10	430	63,3	3,5	0,2	12,3
No ho sap	3	66,7	0	0	33,3
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	9,064	9,066	8,833	9	9,194

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La confiança/ seguretat que li ha transmès.

0	8	62,5	0	0	12,5
1	3	33,3	0	0	33,3
2	4	75	0	0	0
3	0	0	0	0	0
4	3	66,7	0	0	33,3
5	8	62,5	12,5	0	12,5
6	11	72,7	18,2	0	0
7	19	63,2	5,3	0	15,8
8	66	71,2	1,5	0	6,1
9	136	64,7	2,9	0	12,5
10	291	60,8	3,1	0,3	13,1
De 0 a 2	15	60	0	0	13,3
De 3 a 4	3	66,7	0	0	33,3
De 5 a 6	19	68,4	15,8	0	5,3
De 7 a 8	85	69,4	2,4	0	8,2
De 9 a 10	427	62,1	3	0,2	12,9
No ho sap	3	33,3	0	0	66,7
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	8,969	8,937	8,778	10	9,03

% Horitzontals	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	63,2	3,3	0,2	12,3
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La primera acollida-recepció (taulell d'entrada).					
El més important	31	71	3,2	0	12,9
2n	47	74,5	4,3	0	6,4
3r	48	64,6	6,3	0	12,5
4t	74	67,6	1,4	0	6,8
5è	120	61,7	3,3	0	15
6è	110	53,6	3,6	0,9	15,5
El menys important	122	63,9	2,5	0	12,3
Mitjana	4,853	4,742	4,611	6	5,074
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'horari d'atenció.					
El més important	51	62,7	2	0	15,7
2n	43	67,4	2,3	0	16,3
3r	42	42,9	4,8	0	11,9
4t	43	55,8	2,3	0	9,3
5è	87	70,1	1,1	0	11,5
6è	134	68,7	3	0	11,2
El menys important	152	61,2	5,3	0,7	12,5
Mitjana	4,96	5,009	5,444	7	4,794
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - El temps d'espera.					
El més important	63	68,3	4,8	0	11,1
2n	68	61,8	4,4	0	10,3
3r	65	58,5	3,1	0	15,4
4t	72	66,7	2,8	0	12,5
5è	78	59	5,1	1,3	11,5
6è	115	63,5	0,9	0	12,2
El menys important	91	64,8	3,3	0	13,2
Mitjana	4,346	4,338	3,889	5	4,412
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'amabilitat de la persona que l'ha atès.					
El més important	133	61,7	3	0,8	12
2n	101	60,4	3	0	17,8
3r	89	61,8	5,6	0	12,4
4t	80	66,3	2,5	0	11,3
5è	69	68,1	2,9	0	7,2
6è	35	65,7	5,7	0	8,6
El menys important	45	62,2	0	0	13,3

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Horitzontals Total	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
	552	63,2	3,3	0,2	12,3
Mitjana	3,246	3,295	3,056	1	3,029

P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'agilitat en la resolució del tràmit o consulta.

El més important	106	60,4	2,8	0	6,6
2n	118	67,8	1,7	0	15,3
3r	102	66,7	3,9	0	14,7
4t	92	62	5,4	1,1	10,9
5è	51	49	3,9	0	17,6
6è	42	69	2,4	0	9,5
El menys important	41	63,4	2,4	0	12,2
Mitjana	3,279	3,258	3,444	4	3,412

P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La voluntat resolutiva.

El més important	94	61,7	3,2	0	16
2n	106	59,4	5,7	0,9	10,4
3r	111	66,7	0,9	0	11,7
4t	83	63,9	3,6	0	14,5
5è	62	66,1	4,8	0	8,1
6è	43	60,5	4,7	0	11,6
El menys important	53	64,2	0	0	13,2
Mitjana	3,46	3,487	3,167	2	3,353

P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La confiança/ seguretat que li ha transmès.

El més important	74	64,9	4,1	0	14,9
2n	69	56,5	1,4	0	5,8
3r	95	68,4	1,1	1,1	8,4
4t	108	59,3	3,7	0	17,6
5è	85	64,7	2,4	0	14,1
6è	73	64,4	5,5	0	13,7
El menys important	48	64,6	6,3	0	8,3
Mitjana	3,855	3,871	4,389	3	3,926

Q1. Sexe de la persona entrevistada?

Home	270	62,6	3	0,4	13
Dona	282	63,8	3,5	0	11,7

Q2. Em podria dir la seva edat?

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Horitzontals	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	63,2	3,3	0,2	12,3
16-34	125	64,8	1,6	0	11,2
35-49	239	61,9	4,6	0	11,7
50 i més	188	63,8	2,7	0,5	13,8
Mitjana	44,37	44,358	45,167	59	44,824
Q3. Em podria indicar quina és la seva nacionalitat?					
Espanyola	353	63,5	3,1	0,3	13,3
Estrangera comunitària	26	61,5	3,8	0	15,4
Estrangera no comunitària	173	63	3,5	0	9,8
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Q4. Quin és el seu municipi de residència?					
Girona ciutat	265	100	0	0	0
Altres municipis de les comarques gironines	276	30,4	6,5	0,4	24,6
Altres	11	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Municipi					
GIRONA	265	100	0	0	0
SALT	36	100	0	0	0
PALAFRUGELL	15	0	0	0	0
SANT FELIU DE GUÍXOLS	15	0	0	0	0
BANYOLES	14	0	100	0	0
FIGUERES	14	0	0	0	0
SANTA COLOMA DE FARNERS	10	0	0	0	100
LLORET DE MAR	8	0	0	0	100
BISBAL D'EMPORDÀ, LA	7	0	0	0	0
CASSÀ DE LA SELVA	7	100	0	0	0
CELRÀ	7	100	0	0	0
LLAGOSTERA	7	100	0	0	0
PALAMÓS	7	0	0	0	0
TORROELLA DE MONTGRÍ	7	0	0	0	0
BLANES	6	0	0	0	100
CALDES DE MALAVELLA	6	0	0	0	100
OLOT	6	0	0	0	0
SARRIÀ DE TER	6	100	0	0	0
VIDRERES	6	0	0	0	100
ARBÚCIES	5	0	0	0	100
CALONGE	4	0	0	0	0
SANT HILARI SACALM	4	0	0	0	100
SILS	4	0	0	0	100
VILABLAREIX	4	100	0	0	0
BELLCAIRE D'EMPORDÀ	3	0	0	0	0
CASTELL-PLATJA D'ARO	3	0	0	0	0
ESCALA, L'	3	0	0	0	0
SANTA CRISTINA D'ARO	3	0	0	0	0
VILOBÍ D'ONYAR	3	0	0	0	100
CANET D'ADRI	2	100	0	0	0
CORNELLÀ DEL TERRI	2	0	100	0	0
AMER	2	0	0	0	100
FORNELLS DE LA SELVA	2	100	0	0	0
HOSTALRIC	2	0	0	0	100
BESCANÓ	2	100	0	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Horitzontals	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	63,2	3,3	0,2	12,3
BÀSCARA	2	0	0	0	0
QUART	2	100	0	0	0
ROSES	2	0	0	0	0
SANT GREGORI	2	100	0	0	0
SANT JORDI DESVALLS	2	100	0	0	0
SANT JULIÀ DE RAMIS	2	100	0	0	0
SANT JULIÀ DEL LLOR I BONMATÍ	2	0	0	0	100
ANGLÈS	2	0	0	0	100
BEGUR	2	0	0	0	0
CELLERA DE TER, LA	1	0	0	0	100
BESALÚ	1	0	0	0	0
MAÇANET DE LA SELVA	1	0	0	0	100
MAIÀ DE MONTCAL	1	0	0	0	0
MASSANES	1	0	0	0	100
MERANGES	1	0	0	0	0
OSOR	1	0	0	0	100
CAMPLLONG	1	100	0	0	0
PERALADA	1	0	0	0	0
PORQUERES	1	0	100	0	0
RIUDARENES	1	0	0	0	100
RIUDELLOTS DE LA SELVA	1	0	0	0	100
AIGUAVIVA	1	100	0	0	0
SANT ANIOL DE FINESTRES	1	0	0	0	0
ALBONS	1	0	0	0	0
SANT JOAN DE MOLLET	1	100	0	0	0
CAPMANY	1	0	0	0	0
SANT MORI	1	0	0	0	0
SANT PAU DE SEGÚRIES	1	0	0	100	0
CASTELLÓ D'EMPÚRIES	1	0	0	0	0
TORROELLA DE FLUVIÀ	1	0	0	0	0
BREDA	1	0	0	0	100
TOSSA DE MAR	1	0	0	0	100
ULLÀ	1	0	0	0	0
VILADEMULS	1	0	100	0	0
VILANANT	1	0	0	0	0
COMARCA					
Alt Empordà	28	0	0	0	0
Baix Empordà	67	0	0	0	0
Cerdanya	1	0	0	0	0
Garrotxa	9	0	0	0	0
Gironès	349	100	0	0	0
Osona	0	0	0	0	0
Pla de l'Estany	18	0	100	0	0
Ripollès	1	0	0	100	0
Selva	68	0	0	0	100
No contesta	11	0	0	0	0
Q5. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?					
No sap llegir i escriure	12	33,3	16,7	0	16,7
Sap llegir i escriure però va anar menys de 5 anys a l'escola	22	63,6	0	0	4,5
Va anar a l'escola 5 o més anys però sense completar ESO, EGB o Batxillerat elemental	52	57,7	7,7	0	11,5

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Horitzontals	Total	COMARCA			
		Gironès	Pla de l'Estany	Ripollès	Selva
Total	552	63,2	3,3	0,2	12,3
ESO completa (Graduat escolar), EGB, Batxiller elemental o Certificat d'Escolaritat o d'Estudis Primaris	136	66,2	2,2	0,7	10,3
Batxillerat, BUP, COU, Batxillerat superior, PREU	96	71,9	4,2	0	10,4
Cicle formatiu de grau mitjà, FP1, Oficialia industrial o equivalent	48	52,1	2,1	0	18,8
Cicle formatiu de grau superior, FP2, Mestratge industrial o equivalent	59	62,7	3,4	0	16,9
Diplomatura, Enginyeria/arquitectura tècnica o equivalent	40	57,5	5	0	17,5
Llicenciatura, Arquitectura, Enginyeria, Grau o equivalent (4 anys o més)	67	70,1	0	0	9
Cursos d'especialització professional, Postgrau, Màster (MIR, FIR)	17	47,1	0	0	17,6
Doctorat	3	66,7	0	0	0
Altres	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	22,1	77
P0. Em confirma que ha rebut la informació i que accepta fer l'enquesta amb la gravació activada?			
Sí, vull fer l'enquesta i autoritzo la gravació	492	23,4	76
Sí, vull fer l'enquesta i no autoritzo la gravació	60	11,7	85
No vull fer l'enquesta	0	0	0
P1a. Em podria dir com va conèixer l'OAC de Girona?			
Sí, és la primera vegada	151	0	100
No, hi vinc més d'un cop a l'any	274	0	100
No, hi vinc més d'un cop al trimestre	90	100	0
No, hi vinc més d'un cop al mes	20	100	0
No, hi vinc més d'un cop a la setmana	12	100	0
No ho sap	5	0	0
No contesta	0	0	0
P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de quin/a ha tingut coneixement de l'OAC de Girona?			
A través una persona coneguda	192	21,9	76
A través dels tràmits Gencat	146	8,2	91,8
A través d'un altre organisme	48	25	75
A través de xarxes socials	28	10,7	89,3
A través d'una oficina d'atenció	27	33,3	63
Per la feina	16	93,8	6,3
A través del 012	14	0	100
A través d'una entitat (sindicats, associacions,...)	12	41,7	58,3
De passar per davant / de sempre	5	60	40
Despatx d'advocats o gestors	5	20	80
No ho sap	54	37	63
No contesta	0	0	0
Altres	5	0	100
Base P01A=2_4	87	29,9	69
\$P01AA_COD - P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de @1@2@3 ha tingut coneixement de l'OAC de Girona?			
Serveis Socials /Assistents Socials	21	42,9	57,1
Ajuntament	9	0	100

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	22,1	77
Associacions / Fundacions	8	50	50
A la feina	6	16,7	83,3
Universitat / Escoles / Instituts	4	25	75
Benestar Social	3	33,3	66,7
Trànsit	3	0	100
Generalitat (sense detallar)	2	50	50
Oficina estrangeria	2	0	100
Consell Comarcal	2	0	100
Altres	19	42,1	57,9
No ho sap	8	12,5	75
No contesta	1	100	0

P1aa. En aquest cas, em podria indicar a través de @1@2@3 ha tingut coneixement de l'OAC de Girona? - Altres.

No ho sap	8	12,5	75
No contesta	1	100	0
No contesta	78	30,8	69,2

Base TOTAL	552	22,1	77
-------------------	------------	-------------	-----------

P2. Em podria indicar en quina taula o punt d'atenció l'han atès/a?

Benestar social	231	22,9	76,2
Altres (Registre TES, certificats digitals, Recollida)	44	13,6	86,4
Ensenyament	42	14,3	85,7
Habitatge	34	26,5	73,5
Sancions	31	6,5	93,5
Transports	26	26,9	73,1
Justícia	25	28	72
Renda garantida	23	39,1	56,5
Estrangeria	20	30	70
Agricultura	18	27,8	72,2
Registre	17	17,6	82,4
General	17	23,5	70,6
Salut	14	14,3	78,6
OGE	5	40	60
Consum	4	0	100
Seguretat Viària	4	0	100
Autoservei	4	25	75
Urbanisme	1	0	100
Agència Catalana de l'Aigua	1	0	100
Esports	1	0	100
No ho sap	1	100	0
No contesta	0	0	0

Base ACA EN P02	1	0	100
------------------------	----------	----------	------------

P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACA

Cànon	0	0	0
Altres	1	0	100
No ho sap	0	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	22,1	77
No contesta	0	0	0
Base AGRICULTURA EN P02	18	27,8	72,2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AGRICULTURA			
Llicència de pesca	2	0	100
Llicència de caça	0	0	0
Nàutica i busseig	0	0	0
Aprofitament fustes, llenya, suro	1	0	100
Altres	15	33,3	66,7
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base BENESTAR SOCIAL EN P02	231	22,9	76,2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - BENESTAR SOCIAL			
Títol família monoparental	16	31,3	62,5
Ajuts infants	18	27,8	72,2
Dependència	13	0	100
Discapacitats	54	20,4	79,6
Títol família nombrosa	85	21,2	77,6
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	27	14,8	85,2
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Altres	27	37	59,3
Conciliació	3	66,7	33,3
Base RENDA GARANTIDA EN P02	23	39,1	56,5
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - RENDA GARANTIDA			
Renda garantida ciutadania	23	39,1	56,5
Altres	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base CONSUM EN P02	4	0	100
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - CONSUM			
Consultes i reclamacions	4	0	100
Altres	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base ENSENYAMENT EN P02	42	14,3	85,7

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	22,1	77
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
ENSENYAMENT			
Homologació de títols no universitaris estrangers	25	16	84
Beques (alumnes)	5	0	100
Borsa de treball personal docent	2	0	100
Inspecció d'Ensenyament	0	0	0
Oposicions i concursos			
Ensenyament	0	0	0
Altres	9	22,2	77,8
No ho sap	0	0	0
No contesta	1	0	100
Base ESPORTS EN P02	1	0	100
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
ESPORTS			
Registre d'entitats esportives	1	0	100
Altres	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base ESTRANGERIA EN P02	20	30	70
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
ESTRANGERIA			
Autoritzacions inicials de treball	0	0	0
Modificacions autoritzacions de treball	1	0	100
Informes d'estrangeria	9	44,4	55,6
Altres	8	12,5	87,5
No ho sap	1	0	100
No contesta	1	100	0
Base GENERAL EN P02	17	23,5	70,6
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
GENERAL			
Conciliacions	7	0	100
Habilitació llibre de subcontractació	0	0	0
Màquines recreatives	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Altres	6	50	33,3
Certificat digital	4	25	75
Base HABITATGE EN P02	34	26,5	73,5

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	22,1	77
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
HABITATGE			
Cèdules d'habitabilitat	8	25	75
Protecció Oficial	9	11,1	88,9
Ajuts i subvencions Habitatge	5	40	60
Rehabilitació	0	0	0
Lloguer	6	16,7	83,3
Fiances lloguer INCASÒL	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Altres	6	50	50
Base JUSTÍCIA EN P02	25	28	72
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
JUSTÍCIA			
Entitats jurídiques	0	0	0
Registre de parelles estables	10	20	80
Altres	15	33,3	66,7
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base OGE EN P02	5	40	60
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - OGE			
Oficina de Gestió Empresarial	3	33,3	66,7
Altres	2	50	50
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base REGISTRE EN P02	17	17,6	82,4
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? -			
REGISTRE			
Registre d'altres administracions	10	30	70
Venda i recàrregues títols ATM	1	0	100
Altres	6	0	100
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base SALUT EN P02	14	14,3	78,6
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SALUT			
Salut i assistència sanitària	2	50	50
Altres	12	8,3	83,3
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	22,1	77
Base SANCIONS EN P02	31	6,5	93,5
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SANCIONS			
Pagament sancions	17	5,9	94,1
Identificacions conductor	4	0	100
Recursos sancions	7	0	100
Informació expedients sancionadors	2	50	50
Altres	1	0	100
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base SEGURETAT VIÀRIA EN P02	4	0	100
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SEGURETAT VIÀRIA			
Autoescoles	0	0	0
Altres	3	0	100
No ho sap	0	0	0
No contesta	1	0	100
Base TRANSPORTS EN P02	26	26,9	73,1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - TRANSPORTS			
Targeta/certificat CAP	8	25	75
Tacògraf	9	0	100
Expedients sancionadors transports	2	50	50
No ho sap	0	0	0
No contesta	1	0	100
Altres	6	66,7	33,3
Base URBANISME EN P02	1	0	100
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - URBANISME			
Urbanisme	1	0	100
Altres	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base AUTOSERVEI EN P02	4	25	75
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AUTOSERVEI			
Especifiqueu el tràmit	4	25	75
No ho sap	0	0	0

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	22,1	77
No contesta	0	0	0
Base ALTRES (REGISTRE TES, CERTIFICATS DIGITALS, RECOLLIDA) EN P02			
	44	13,6	86,4
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ALTRES (Registre TES, certificats digitals, Recollida)			
idCAT	27	11,1	88,9
Tràmits DNI	5	0	100
Altres	11	27,3	72,7
No ho sap	0	0	0
No contesta	1	0	100
Base TOTAL	552	22,1	77
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACUMULAT DE TRÀMITS			
Títol família nombrosa	85	21,2	77,6
Discapacitats	54	20,4	79,6
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	27	14,8	85,2
Altres Benestar Social	27	37	59,3
idCAT	27	11,1	88,9
Homologació de títols no universitaris estrangers	25	16	84
Renda garantida ciutadania	23	39,1	56,5
Ajuts infants	18	27,8	72,2
Pagament sancions	17	5,9	94,1
Títol família monoparental	16	31,3	62,5
Altres Agricultura	15	33,3	66,7
Altres Justícia	15	33,3	66,7
Dependència	13	0	100
Salut	12	8,3	83,3
Altres Altres	11	27,3	72,7
Registre de parelles estables	10	20	80
Registre d'altres administracions	10	30	70
Altres Ensenyament	9	22,2	77,8
Informes d'estrangeria	9	44,4	55,6
Protecció Oficial	9	11,1	88,9
Tacògraf	9	0	100
Altres Estrangeria	8	12,5	87,5
Cèdules d'habilitat	8	25	75
Targeta/certificat CAP	8	25	75
Conciliacions	7	0	100
Recursos sancions	7	0	100
Altres General	6	50	33,3
Lloguer	6	16,7	83,3
Altres Habitatge	6	50	50
Altres Registre	6	0	100
Altres Transports	6	66,7	33,3
Ajuts i subvencions Habitatge	5	40	60

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	22,1	77
Beques (alumnes)	5	0	100
Tràmits DNI	5	0	100
Certificat digital	4	25	75
Consultes i reclamacions	4	0	100
Identificacions conductor	4	0	100
Autoservei	4	25	75
Oficina de Gestió Empresarial	3	33,3	66,7
Conciliació	3	66,7	33,3
Altres Seguretat Viària	3	0	100
Altres OGE	2	50	50
Salut i assistència sanitària	2	50	50
Llicència de pesca	2	0	100
Informació expedients sancionadors	2	50	50
Expedients sancionadors transports	2	50	50
Borsa de treball personal docent	2	0	100
Venda i recàrregues títols ATM	1	0	100
Modificacions autoritzacions de treball	1	0	100
Registre d'entitats esportives	1	0	100
Altres ACA	1	0	100
Altres Sancions	1	0	100
Urbanisme	1	0	100
Aprofitament fustes, llenya, suro	1	0	100
No contesta	3	66,7	33,3
Mitjana mencions	1,029	1,008	1,033
Desviació mencions	0,207	0,203	0,203
Base ACA EN P02	1	0	100
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ACA			
Altres.			
instalacion	1	0	100
Base AGRICULTURA EN P02	18	27,8	72,2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AGRICULTURA			
Altres.			
Carnet de fito sanitari	1	0	100
Fer foc	1	0	100
Linceia para hacer juegos	1	0	100
Números animales	1	0	100
Números para las vacas	1	0	100
canvi dades carnet	1	0	100
canvi de dops	1	100	0
comprar matetial per animals	1	100	0
consulta progra,a nou	1	0	100
crutal per vedelles	1	100	0
fer un justificqnt gtr	1	0	100
passaport cavlls	1	0	100

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	22,1	77
permiso para sacarpinas	1	100	0
segellar llibreta bceig	1	0	100
Base BENESTAR SOCIAL EN P02	231	22,9	76,2
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - BENESTAR SOCIAL Altres.			
Ayuda a la tercera edad	1	100	0
Bono social	1	0	100
Defuncio	1	0	100
Homologar estudios	1	100	0
Piso	1	0	100
ajuda lloguer	1	100	0
ajut vivenda	1	0	100
alwgar	1	100	0
ayuda audifono	1	0	100
bo social	1	100	0
certifivcado	1	100	0
dinar avis	1	0	100
embatgament	1	0	100
enteregq resultsts eleccions			
sindivals	1	0	100
gestion pra tener un abogado	1	0	100
info jabitatge	1	100	0
jubilacion	1	0	100
libro familia	1	0	100
parella et	1	100	0
pension	2	0	50
presentacion dni hija	1	0	100
recoger uniforme	1	0	100
sobre pensiion contributiva y			
deuda ayuntamirento	1	100	0
sobre una paga	1	0	100
solicitud	1	0	100
tramite juicio	1	100	0
Base RENDA GARANTIDA EN P02	23	39,1	56,5
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - RENDA GARANTIDA Altres.			
.	0	0	0
Base CONSUM EN P02	4	0	100
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - CONSUM Altres.			
.	0	0	0
Base ENSENYAMENT EN P02	42	14,3	85,7

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	22,1	77
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ENSENYAMENT Altres.			
Convalidar titulo de bachillerato	1	0	100
Idcat	1	0	100
Jubilación	1	0	100
Presentar una reclamación	1	0	100
canvi c c	1	100	0
certificat	1	0	100
consulta	1	0	100
queixa	1	100	0
titulo	1	0	100
Base ESPORTS EN P02	1	0	100
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ESPORTS Altres.			
Base ESTRANGERIA EN P02	20	30	70
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ESTRANGERIA Altres.			
Agrupación de familia	1	0	100
Cambio de NIE a DNI	1	0	100
Traer a su madre	1	0	100
arrelament	1	0	100
informe cedula habitabilidad			
piso	1	0	100
jubilacion senora	1	0	100
recoger arreglo social	1	100	0
tramit	1	0	100
Base GENERAL EN P02	17	23,5	70,6
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - GENERAL Altres.			
Denunciar escape de gas	1	0	100
Renovar documentos de seguridad	1	0	100
comunicacio	1	0	0
denincia	1	100	0
info vivended	1	100	0
personal	1	100	0
Base HABITATGE EN P02	34	26,5	73,5
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - HABITATGE Altres.			
Empadronamiento	1	0	100

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	22,1	77
certificqdo	1	100	0
document concret	1	0	100
informacion	1	100	0
instncia	1	0	100
recibo	1	100	0
Base JUSTÍCIA EN P02	25	28	72
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - JUSTÍCIA Altres.			
Altas y bajas de un sindicato	1	0	100
Cemac	1	0	100
Conciliación laboral	1	0	100
Justicia gratuita	1	0	100
Poner una denuncia a la seguridad social	1	0	100
Renovación de juntas	1	0	100
abogafo oficio	1	0	100
busca info	1	0	100
certificado	1	0	100
certifict	1	100	0
conciliacio	1	100	0
conciliacio per un ppgament	1	0	100
diluir associacio	1	100	0
negacio judticia gratuita	1	100	0
vancqlcion pareja	1	100	0
Base OGE EN P02	5	40	60
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - OGE Altres.			
arreglqr un expedient	1	0	100
sindivato	1	100	0
Base REGISTRE EN P02	17	17,6	82,4
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - REGISTRE Altres.			
Denuncia de caida	1	0	100
Hacer bajas de un comité de empresa	1	0	100
Nacimiento de niño	1	0	100
Poder para la abogada	1	0	100
Solicitar VPO	1	0	100
tarja sanitaria	1	0	100
Base SALUT EN P02	14	14,3	78,6
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SALUT Altres.			
Agresiones	1	0	100

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	22,1	77
Cositas sanitarias	1	0	100
Denuncia establecimiento	1	0	100
Recurso de salud	1	0	100
Recurso multa confinamiento	1	0	0
Sanitari ALIMENTARI NEGOTZI	1	0	100
admiistrativa	1	100	0
denuncia	1	0	100
discapacitat	1	0	100
multas	1	0	100
pressa possessio	1	0	100
renovacio tarja	1	0	100
Base SANCIONS EN P02	31	6,5	93,5
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SANCIONS Altres.			
consulta	1	0	100
Base SEGURETAT VIÀRIA EN P02	4	0	100
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - SEGURETAT VIÀRIA Altres.			
historial sancions	1	0	100
multa	1	0	100
multes	1	0	100
Base TRANSPORTS EN P02	26	26,9	73,1
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - TRANSPORTS Altres.			
Libro de reclanaciode taxis	1	0	100
buscar copia expediente	1	100	0
certif conductors estrangers	1	100	0
cobrament impost cotxe de baixa	1	0	100
gestio tacograf	1	0	100
llibres de ruta	1	100	0
reclamacion	1	100	0
Base URBANISME EN P02	1	0	100
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - URBANISME Altres.			
Base AUTOSERVEI EN P02	4	25	75
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - AUTOSERVEI Altres.			
demanda conciliacio	1	0	100

	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
% Horitzontals			
Total	552	22,1	77
homologacions	1	0	100
moxzos	1	100	0
tacometro	1	0	100
Base ALTRES (REGISTRE TES, CERTIFICATS DIGITALS, RECOLLIDA) EN P02	44	13,6	86,4
P3. Podria dir-me quin és el tràmit o consulta que ha vingut a fer a l'OAC? - ALTRES (Registre TES, certificats digitals, Recollida) Altres.			
Autenticación	1	0	100
De trabajo	1	0	100
Empresas	1	0	100
Renovar tarjeta discapacitado	1	0	100
certif professionalitat	1	0	100
certificat	1	100	0
conciliacio per un pagament	1	0	100
entrevista superision	1	100	0
gestion eleccion sindicatos	1	0	100
renocacio tarja trnsports	1	100	0
solicitud clave	1	0	100
Base TOTAL	552	22,1	77
P4. Abans de venir a fer el tràmit/ gestió s'ha informat pel seu compte o l'han informat? .			
Sí	312	15,7	83,7
No	240	30,4	68,3
Base SI EN P04	312	15,7	83,7
P4 a. En cas que s'hagi informat, per quin mitjà?			
A través dels tràmits Gencat	94	10,6	89,4
Per telèfon amb personal de l'OAC que l'ha trucat	65	29,2	69,2
A la mateixa OAC de manera presencial	60	21,7	78,3
A través de xarxes socials	43	9,3	90,7
A través d'un familiar o amic	29	3,4	96,6
A través del 012	8	0	100
Internet	2	50	50
Benestar social	2	0	100
Advocats / gestors	2	0	50
Altres	6	0	100
No ho sap	1	100	0
No contesta	0	0	0
Base TOTAL	552	22,1	77

% Horitzontals	Total		FREQUÈNCIA ÚS	
			+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552		22,1	77
P5. Em podria indicar en una escala del 0 al 10, en què el 0 significa gens satisfet/a i el 10 molt satisfet/a la seva valoració global amb el servei rebut a l'OAC?				
	0	1	100	0
	1	2	50	50
	2	3	33,3	66,7
	3	1	0	100
	4	4	25	75
	5	5	40	60
	6	13	61,5	38,5
	7	22	13,6	86,4
	8	87	17,2	82,8
	9	151	18,5	80,8
	10	263	23,6	74,9
De 0 a 2		6	50	50
De 3 a 4		5	20	80
De 5 a 6		18	55,6	44,4
De 7 a 8		109	16,5	83,5
De 9 a 10		414	21,7	77,1
No ho sap		0	0	0
No contesta		0	0	0
Mitjana		9,002	8,836	9,04
Desviació		1,43	1,838	1,294
P6. Quin ha estat el temps d'espera al punt d'atenció per ser atès/a ?				
Menys de 5 minuts		409	22,2	76,5
Entre 5 i 10 minuts		105	18,1	81,9
Entre 10 minuts i un quart d'hora		22	36,4	63,6
Més d'un quart d'hora		16	25	75
No ho sap		0	0	0
No contesta		0	0	0
P7. Li han resolt el tràmit o consulta?				
Sí		444	22,3	76,8
No		95	23,2	75,8
No ho sap		13	7,7	92,3
No contesta		0	0	0
Base NO EN P07		95	23,2	75,8
P7a. Per quin motiu no li han resolt el tràmit o consulta?				
Falta algun document		50	20	80
Ha d'esperar resposta		18	38,9	61,1
Ha d'anar a un altre lloc		12	16,7	83,3
El tràmit està fora de termini		2	50	50
Ha de fer el tràmit forçosament de forma telemàtica		2	0	100
Problemes de xarxa		2	0	50
No saben com ho poden resoldre		1	0	100

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	22,1	77
Altres (Especifiqueu)	8	25	75
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base HA D'ANAR A UN ALTRE LLOC EN P07A	12	16,7	83,3
P7a1. En el cas que l'hagin adreçat a un altre lloc, em podria indicar a on li han dit d'anar?			
Extranjeria	1	0	100
Ir al ayuntamiento	1	0	100
Notari	1	100	0
hisenda	1	0	100
medico canecera	1	0	100
subdeleg govern	1	0	100
No contesta	6	16,7	83,3
Base TOTAL	552	22,1	77
P8. Sap si el tràmit que ha vingut a fer es podia realitzar a través de mitjans telemàtics?			
Sí, es podia fer telemàticament	75	25,3	73,3
No, no es podia fer telemàticament	324	24,1	75
No ho sap	151	16,6	82,8
No contesta	2	0	100
Base SI EN P08	75	25,3	73,3
\$P08A1_COD - P8a. I com és que l'ha vingut a fer presencialment.			
Dificultats per realitzar-ho telemàticament	17	35,3	64,7
Prefereix el cara a cara	15	26,7	73,3
És més segur presencialment	9	44,4	55,6
Per rapidesa, facilitat	8	12,5	87,5
Problemes amb eines informàtiques que disposa	5	20	80
Problemes amb la signatura digital	5	0	100
Per poder solucionar problemes, dubtes	5	0	100
Per poder entregar o rebre un document	2	0	100
Per retirar la targeta física	2	50	50
No sabia que es podia fer / li ho han dit ara	2	0	50
Altres	6	33,3	66,7
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
No contesta	3	33,3	66,7
Base TOTAL	552	22,1	77

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	22,1	77
P9. Coneix l'horari de l'OAC?			
Sí	191	30,9	68,1
No	355	17,2	82
No ho sap	6	33,3	66,7
No contesta	0	0	0
Base SI EN P09	191	30,9	68,1
P9a. Em podria indicar quin és?			
De dilluns a divendres de 8 a 15 h	55	16,4	83,6
De dilluns a divendres de 8 a 17 h	33	42,4	54,5
De dilluns a divendres de 8 a 17h (juliol i agost de 8 a 15h.)	0	0	0
No ho sap	103	35	64,1
No contesta	0	0	0
Base TOTAL	552	22,1	77
P10. En aquesta Oficina és imprescindible venir amb cita prèvia, sap pern quins mitjans es pot sol·licitar la cita prèvia?			
Per internet	162	24,1	75,3
Per telèfon	206	28,6	70,4
Per internet i per telèfon	147	11,6	87,8
No ho sap	36	19,4	77,8
No contesta	1	0	100
P10a. Per quin mitjans ha sol·licitat la cita prèvia?			
Per internet	219	21	78,5
Per telèfon	242	21,5	76,9
Presencial	60	13,3	86,7
No ho sap	28	46,4	53,6
No contesta	3	100	0
Base PER INTERNET EN P10A	219	21	78,5
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?			
0	0	0	0
1	0	0	0
2	2	50	50
3	1	100	0
4	2	100	0
5	6	16,7	83,3

% Horitzontals	Total		FREQUÈNCIA ÚS	
			+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552		22,1	77
	6	9	33,3	66,7
	7	13	7,7	92,3
	8	29	27,6	72,4
	9	57	26,3	71,9
	10	98	13,3	86,7
De 0 a 2	2		50	50
De 3 a 4	3		100	0
De 5 a 6	15		26,7	73,3
De 7 a 8	42		21,4	78,6
De 9 a 10	155		18,1	81,3
No ho sap	2		50	50
No contesta	0		0	0
Mitjana	8,825		8,267	8,971
Desviació	1,571		2,016	1,408
Base PER TELÈFON EN P10A	242		21,5	76,9
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?				
	0	1	0	100
	1	0	0	0
	2	0	0	0
	3	1	0	100
	4	4	75	25
	5	5	60	40
	6	4	50	50
	7	7	14,3	85,7
	8	50	10	90
	9	66	19,7	78,8
	10	101	24,8	72,3
De 0 a 2	1		0	100
De 3 a 4	5		60	40
De 5 a 6	9		55,6	44,4
De 7 a 8	57		10,5	89,5
De 9 a 10	167		22,8	74,9
No ho sap	3		0	100
No contesta	0		0	0
Mitjana	8,874		8,712	8,902
Desviació	1,461		1,829	1,351
Base PRESENCIAL EN P10A	60		13,3	86,7

% Horitzontals	Total		FREQUÈNCIA ÚS	
			+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552		22,1	77
P10aa. Pel que fa al servei de cita prèvia, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb el servei de cita prèvia de l'OAC de Girona?				
	0	0	0	0
	1	0	0	0
	2	0	0	0
	3	1	0	100
	4	1	0	100
	5	1	0	100
	6	2	0	100
	7	4	0	100
	8	11	18,2	81,8
	9	18	5,6	94,4
	10	21	23,8	76,2
De 0 a 2	0	0	0	0
De 3 a 4	2	0	0	100
De 5 a 6	3	0	0	100
De 7 a 8	15	13,3	86,7	
De 9 a 10	39	15,4	84,6	
No ho sap	1	0	100	
No contesta	0	0	0	
Mitjana	8,678	9,375	8,569	
Desviació	1,536	0,916	1,591	
Base TOTAL	552	22,1	77	
P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...).				
	0	1	100	0
	1	0	0	0
	2	1	0	100
	3	0	0	0
	4	2	0	100
	5	3	33,3	66,7
	6	7	14,3	85,7
	7	21	28,6	71,4
	8	89	25,8	73
	9	163	20,2	79,1
	10	264	21,6	77,7
De 0 a 2	2	50	50	
De 3 a 4	2	0	100	
De 5 a 6	10	20	80	
De 7 a 8	110	26,4	72,7	
De 9 a 10	427	21,1	78,2	
No ho sap	1	0	0	
No contesta	0	0	0	
Mitjana	9,134	9,049	9,158	

% Horitzontals	Total		FREQUÈNCIA ÚS	
			+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552		22,1	77
P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - L'ordre i la neteja de l'OAC.				
	0	2	100	0
	1	0	0	0
	2	1	0	100
	3	0	0	0
	4	0	0	0
	5	0	0	0
	6	4	0	100
	7	11	27,3	72,7
	8	76	27,6	72,4
	9	160	19,4	78,8
	10	297	21,9	77,4
De 0 a 2		3	66,7	33,3
De 3 a 4		0	0	0
De 5 a 6		4	0	100
De 7 a 8		87	27,6	72,4
De 9 a 10		457	21	77,9
No ho sap		1	0	100
No contesta		0	0	0
Mitjana	9,294		9,164	9,33

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - La senyalització interna de l'OAC.

	0	3	33,3	66,7
	1	0	0	0
	2	1	0	100
	3	1	0	100
	4	2	0	100
	5	6	16,7	83,3
	6	11	18,2	81,8
	7	41	22	78
	8	94	29,8	69,1
	9	133	19,5	78,2
	10	258	21,3	78,3
De 0 a 2		4	25	75
De 3 a 4		3	0	100
De 5 a 6		17	17,6	82,4
De 7 a 8		135	27,4	71,9
De 9 a 10		391	20,7	78,3
No ho sap		2	0	100
No contesta		0	0	0
Mitjana	8,955		8,918	8,965

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - La ubicació de l'OAC.

	0	3	33,3	66,7
	1	1	0	100
	2	4	0	100
	3	11	18,2	72,7
	4	7	14,3	85,7
	5	17	23,5	76,5
	6	25	24	76

% Horitzontals	Total		FREQUÈNCIA ÚS	
			+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552		22,1	77
	7 43		14	86
	8 88		26,1	71,6
	9 131		21,4	77,9
	10 222		23	76,6
De 0 a 2	8		12,5	87,5
De 3 a 4	18		16,7	77,8
De 5 a 6	42		23,8	76,2
De 7 a 8	131		22,1	76,3
De 9 a 10	353		22,4	77,1
No ho sap	0		0	0
No contesta	0		0	0
Mitjana	8,531		8,639	8,511

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer.

	0 2		50	50
	1 1		0	100
	2 1		0	100
	3 8		25	75
	4 5		0	100
	5 6		16,7	83,3
	6 13		23,1	76,9
	7 24		29,2	70,8
	8 107		20,6	77,6
	9 127		18,1	80,3
	10 258		24,4	75,2
De 0 a 2	4		25	75
De 3 a 4	13		15,4	84,6
De 5 a 6	19		21,1	78,9
De 7 a 8	131		22,1	76,3
De 9 a 10	385		22,3	76,9
No ho sap	0		0	0
No contesta	0		0	0
Mitjana	8,88		8,943	8,864

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - El sistema de gestió de cues d'espera.

	0 1		100	0
	1 0		0	0
	2 1		0	100
	3 1		0	100
	4 4		50	50
	5 6		50	50
	6 7		42,9	57,1
	7 31		29	71
	8 108		22,2	76,9
	9 162		17,9	80,9
	10 225		22,7	76,9
De 0 a 2	2		50	50
De 3 a 4	5		40	60
De 5 a 6	13		46,2	53,8
De 7 a 8	139		23,7	75,5

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	22,1	77
De 9 a 10	387	20,7	78,6
No ho sap	6	0	83,3
No contesta	0	0	0
Mitjana	8,941	8,746	8,998

P11. grau de satisfacció amb els següents aspectes - Les mesures sanitàries anti COVID.

0	3	0	100
1	0	0	0
2	0	0	0
3	1	0	100
4	3	66,7	33,3
5	1	100	0
6	5	20	80
7	19	21,1	78,9
8	99	25,3	73,7
9	137	17,5	81,8
10	279	23,3	76
De 0 a 2	3	0	100
De 3 a 4	4	50	50
De 5 a 6	6	33,3	66,7
De 7 a 8	118	24,6	74,6
De 9 a 10	416	21,4	77,9
No ho sap	4	0	75
No contesta	1	0	100
Mitjana	9,137	9,123	9,14

P11a. El confort de l'OAC (espai per seure, temperatura,...).

El més important	26	34,6	61,5
2n	59	15,3	84,7
3r	74	20,3	78,4
4t	84	22,6	76,2
5è	107	21,5	76,6
6è	100	29	71
El menys important	102	17,6	82,4
Mitjana	4,621	4,615	4,635

P11b. L'ordre i la neteja de l'OAC.

El més important	54	22,2	77,8
2n	74	24,3	71,6
3r	79	17,7	82,3
4t	85	20	80
5è	92	32,6	67,4
6è	77	18,2	81,8
El menys important	91	18,7	79,1
Mitjana	4,236	4,189	4,252

P11c. La senyalització interna de l'OAC.

El més important	39	20,5	79,5
2n	68	22,1	76,5

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	22,1	77
3r	86	19,8	77,9
4t	95	25,3	74,7
5è	93	19,4	79,6
6è	90	22,2	76,7
El menys important	81	24,7	75,3
Mitjana	4,321	4,385	4,308
P11d. La ubicació de l'OAC.			
El més important	102	19,6	77,5
2n	78	29,5	70,5
3r	65	30,8	69,2
4t	70	20	78,6
5è	82	14,6	84,1
6è	75	20	80
El menys important	80	22,5	77,5
Mitjana	3,9	3,754	3,96
P11e. L'accessibilitat o facilitat per accedir a l'OAC des del carrer .			
El més important	72	26,4	73,6
2n	102	20,6	78,4
3r	93	28	72
4t	68	23,5	75
5è	73	16,4	82,2
6è	84	19	78,6
El menys important	60	20	80
Mitjana	3,833	3,631	3,882
P11f. El sistema de gestió de cues d'espera .			
El més important	132	19,7	80,3
2n	101	22,8	77,2
3r	78	19,2	79,5
4t	72	25	73,6
5è	45	28,9	71,1
6è	63	19	79,4
El menys important	61	24,6	72,1
Mitjana	3,417	3,533	3,36
P11g. Les mesures sanitàries anti COVID.			
El més important	127	22	77,2
2n	70	18,6	81,4
3r	77	19,5	79,2
4t	78	17,9	80,8
5è	60	23,3	76,7
6è	63	25,4	73
El menys important	77	28,6	70,1
Mitjana	3,672	3,893	3,602

% Horitzontals	Total		FREQUÈNCIA ÚS	
			+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552		22,1	77
P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La primera acollida- recepció (taulell d'entrada).				
	0	3	100	0
	1	1	0	100
	2	2	0	100
	3	0	0	0
	4	0	0	0
	5	9	33,3	66,7
	6	7	28,6	71,4
	7	23	21,7	78,3
	8	70	27,1	72,9
	9	154	16,9	82,5
	10	280	22,9	75,7
De 0 a 2	6		50	50
De 3 a 4	0		0	0
De 5 a 6	16		31,3	68,8
De 7 a 8	93		25,8	74,2
De 9 a 10	434		20,7	78,1
No ho sap	1		0	100
No contesta	2		0	100
Mitjana	9,106		8,918	9,152

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - L'horari d'atenció.

	0	1	0	100
	1	1	0	100
	2	0	0	0
	3	1	100	0
	4	2	50	50
	5	9	44,4	55,6
	6	7	14,3	71,4
	7	23	13	87
	8	82	18,3	81,7
	9	136	18,4	80,1
	10	256	24,6	74,6
De 0 a 2	2		0	100
De 3 a 4	3		66,7	33,3
De 5 a 6	16		31,3	62,5
De 7 a 8	105		17,1	82,9
De 9 a 10	392		22,4	76,5
No ho sap	34		26,5	73,5
No contesta	0		0	0
Mitjana	9,073		9,106	9,068

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - El temps d'espera.

	0	1	100	0
	1	0	0	0
	2	0	0	0
	3	1	100	0
	4	3	33,3	66,7
	5	6	33,3	66,7
	6	13	61,5	38,5

(#)

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	22,1	77
	7 16	12,5	87,5
	8 63	17,5	82,5
	9 153	19,6	78,4
	10 294	22,4	76,9
De 0 a 2	1	100	0
De 3 a 4	4	50	50
De 5 a 6	19	52,6	47,4
De 7 a 8	79	16,5	83,5
De 9 a 10	447	21,5	77,4
No ho sap	2	0	100
No contesta	0	0	0

Mitjana 9,193 8,992 9,248

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. -

L'amabilitat de la persona que l'ha atès.

	0 1	100	0
	1 2	100	0
	2 3	33,3	66,7
	3 4	25	75
	4 2	0	100
	5 7	28,6	71,4
	6 9	33,3	66,7
	7 20	30	70
	8 47	19,1	80,9
	9 117	22,2	76,9
	10 340	20,9	77,9
De 0 a 2	6	66,7	33,3
De 3 a 4	6	16,7	83,3
De 5 a 6	16	31,3	68,8
De 7 a 8	67	22,4	77,6
De 9 a 10	457	21,2	77,7
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0

Mitjana 9,214 8,959 9,28

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - L'agilitat

en la resolució del tràmit o consulta.

	0 4	50	50
	1 3	33,3	66,7
	2 4	50	50
	3 4	25	75
	4 3	33,3	66,7
	5 9	22,2	77,8
	6 14	35,7	64,3
	7 21	14,3	85,7
	8 65	23,1	76,9
	9 116	19	80,2
	10 301	22,3	76,4
De 0 a 2	11	45,5	54,5
De 3 a 4	7	28,6	71,4
De 5 a 6	23	30,4	69,6
De 7 a 8	86	20,9	79,1
De 9 a 10	417	21,3	77,5

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	22,1	77
No ho sap	8	12,5	87,5
No contesta	0	0	0
Mitjana	8,98	8,769	9,031

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La voluntat resolutiva.

	0	5	60	40
	1	2	50	50
	2	1	100	0
	3	3	66,7	33,3
	4	4	25	75
	5	6	16,7	83,3
	6	12	33,3	66,7
	7	23	21,7	78,3
	8	63	19	81
	9	120	22,5	76,7
	10	310	21	77,7
De 0 a 2		8	62,5	37,5
De 3 a 4		7	42,9	57,1
De 5 a 6		18	27,8	72,2
De 7 a 8		86	19,8	80,2
De 9 a 10		430	21,4	77,4
No ho sap		3	0	100
No contesta		0	0	0
Mitjana		9,064	8,738	9,149

P12. opinió amb els serveis i atenció rebuda. - La confiança/ seguretat que li ha transmès.

	0	8	50	50
	1	3	33,3	66,7
	2	4	25	75
	3	0	0	0
	4	3	0	100
	5	8	50	50
	6	11	27,3	72,7
	7	19	15,8	84,2
	8	66	22,7	75,8
	9	136	17,6	81,6
	10	291	22,7	76,6
De 0 a 2		15	40	60
De 3 a 4		3	0	100
De 5 a 6		19	36,8	63,2
De 7 a 8		85	21,2	77,6
De 9 a 10		427	21,1	78,2
No ho sap		3	33,3	33,3
No contesta		0	0	0
Mitjana		8,969	8,744	9,031

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	22,1	77
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La primera acollida-recepció (taulell d'entrada).			
El més important	31	32,3	67,7
2n	47	25,5	74,5
3r	48	25	72,9
4t	74	33,8	66,2
5è	120	16,7	82,5
6è	110	18,2	80,9
El menys important	122	18,9	79,5
Mitjana	4,853	4,516	4,941
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'horari d'atenció.			
El més important	51	29,4	70,6
2n	43	18,6	81,4
3r	42	11,9	88,1
4t	43	16,3	81,4
5è	87	24,1	75,9
6è	134	23,1	75,4
El menys important	152	23	75,7
Mitjana	4,96	5	4,936
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - El temps d'espera.			
El més important	63	14,3	85,7
2n	68	22,1	76,5
3r	65	23,1	76,9
4t	72	19,4	79,2
5è	78	24,4	73,1
6è	115	26,1	73
El menys important	91	22	78
Mitjana	4,346	4,549	4,287
P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'amabilitat de la persona que l'ha atès.			
El més important	133	18,8	78,9
2n	101	22,8	76,2
3r	89	19,1	79,8
4t	80	22,5	77,5
5è	69	26,1	73,9
6è	35	34,3	65,7
El menys important	45	20	80

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	22,1	77

Mitjana	3,246	3,434	3,212
----------------	--------------	--------------	--------------

P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - L'agilitat en la resolució del tràmit o consulta.

El més important	106	31,1	68,9
2n	118	19,5	78,8
3r	102	18,6	80,4
4t	92	17,4	82,6
5è	51	25,5	72,5
6è	42	23,8	73,8
El menys important	41	19,5	80,5

Mitjana	3,279	3,123	3,32
----------------	--------------	--------------	-------------

P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La voluntat resolutiva.

El més important	94	19,1	78,7
2n	106	27,4	72,6
3r	111	25,2	73,9
4t	83	20,5	77,1
5è	62	16,1	83,9
6è	43	11,6	88,4
El menys important	53	28,3	71,7

Mitjana	3,46	3,385	3,492
----------------	-------------	--------------	--------------

P12a. I a continuació, em podria ordenar aquests set ítems segons l'ordre d'importància que tenen per vostè? - La confiança/ seguretat que li ha transmès.

El més important	74	16,2	83,8
2n	69	17,4	81,2
3r	95	27,4	71,6
4t	108	23,1	75,9
5è	85	24,7	74,1
6è	73	19,2	80,8
El menys important	48	25	72,9

Mitjana	3,855	3,992	3,812
----------------	--------------	--------------	--------------

Q1. Sexe de la persona entrevistada?

Home	270	21,9	76,7
Dona	282	22,3	77,3

Q2. Em podria dir la seva edat?

Psyma Iberica Marketing Research, SL

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	22,1	77
16-34	125	18,4	81,6
35-49	239	22,2	76,6
50 i més	188	24,5	74,5
Mitjana	44,37	45,18	44,108
Q3. Em podria indicar quina és la seva nacionalitat?			
Espanyola	353	23,8	74,8
Estrangera comunitària	26	11,5	88,5
Estrangera no comunitària	173	20,2	79,8
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Q4. Quin és el seu municipi de residència?			
Girona ciutat	265	26,4	73,2
Altres municipis de les comarques gironines	276	17,8	80,8
Altres	11	27,3	72,7
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0
Municipi			
GIRONA	265	26,4	73,2
SALT	36	30,6	66,7
PALAFRUGELL	15	13,3	86,7
SANT FELIU DE GUÍXOLS	15	13,3	86,7
BANYOLES	14	21,4	78,6
FIGUERES	14	0	100
SANTA COLOMA DE FARNERS	10	10	90
LLORET DE MAR	8	25	75
BISBAL D'EMPORDÀ, LA	7	14,3	85,7
CASSÀ DE LA SELVA	7	42,9	57,1
CELRÀ	7	0	100
LLAGOSTERA	7	14,3	85,7
PALAMÓS	7	14,3	85,7
TORROELLA DE MONTGRÍ	7	0	100
BLANES	6	0	100
CALDES DE MALAVELLA	6	33,3	66,7
OLOT	6	16,7	83,3
SARRIÀ DE TER	6	0	100
VIDRERES	6	16,7	83,3
ARBÚCIES	5	0	80
CALONGE	4	0	100
SANT HILARI SACALM	4	0	100
SILS	4	25	75
VILABLAREIX	4	0	100
BELLCAIRE D'EMPORDÀ	3	0	100
CASTELL-PLATJA D'ARO	3	0	100
ESCALA, L'	3	66,7	33,3
SANTA CRISTINA D'ARO	3	0	100
VILOBÍ D'ONYAR	3	33,3	66,7
CANET D'ADRI	2	0	100
CORNELLÀ DEL TERRI	2	0	100
AMER	2	0	100
FORNELLS DE LA SELVA	2	0	100
HOSTALRIC	2	0	100
BESCANÓ	2	50	50

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	22,1	77
BÀSCARA	2	0	100
QUART	2	0	100
ROSES	2	0	100
SANT GREGORI	2	50	50
SANT JORDI DESVALLS	2	0	100
SANT JULIÀ DE RAMIS	2	50	50
SANT JULIÀ DEL LLOR I BONMATÍ	2	0	50
ANGLÈS	2	0	100
BEGUR	2	100	0
CELLERA DE TER, LA	1	0	100
BESALÚ	1	100	0
MAÇANET DE LA SELVA	1	0	100
MAIÀ DE MONTCAL	1	0	100
MASSANES	1	0	100
MERANGES	1	0	100
OSOR	1	0	100
CAMPLLONG	1	0	100
PERALADA	1	100	0
PORQUERES	1	0	0
RIUDARENES	1	100	0
RIUDELLOTS DE LA SELVA	1	100	0
AIGUAVIVA	1	0	100
SANT ANIOL DE FINESTRES	1	0	100
ALBONS	1	100	0
SANT JOAN DE MOLLET	1	100	0
CAPMANY	1	100	0
SANT MORI	1	0	100
SANT PAU DE SEGÚRIES	1	0	100
CASTELLÓ D'EMPÚRIES	1	0	100
TORROELLA DE FLUVIÀ	1	100	0
BREDA	1	0	100
TOSSA DE MAR	1	0	100
ULLÀ	1	100	0
VILADEMULS	1	0	100
VILANANT	1	0	100
COMARCA			
Alt Empordà	28	21,4	78,6
Baix Empordà	67	13,4	86,6
Cerdanya	1	0	100
Garrotxa	9	22,2	77,8
Gironès	349	25,5	73,9
Osona	0	0	0
Pla de l'Estany	18	16,7	77,8
Ripollès	1	0	100
Selva	68	14,7	82,4
No contesta	11	27,3	72,7
Q5. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?			
No sap llegir i escriure	12	33,3	66,7
Sap llegir i escriure però va anar menys de 5 anys a l'escola	22	0	95,5
Va anar a l'escola 5 o més anys però sense completar ESO, EGB o Batxillerat elemental	52	15,5	84,6

% Horitzontals	Total	FREQUÈNCIA ÚS	
		+ 1 cop trim.	Menys sovint
Total	552	22,1	77
ESO completa (Graduat escolar), EGB, Batxiller elemental o Certificat d'Escolaritat o d'Estudis Primaris	136	22,8	77,2
Batxillerat, BUP, COU, Batxillerat superior, PREU	96	19,8	79,2
Cicle formatiu de grau mitjà, FP1, Oficialia industrial o equivalent	48	12,5	87,5
Cicle formatiu de grau superior, FP2, Mestratge industrial o equivalent	59	35,6	62,7
Diplomatura, Enginyeria/arquitectura tècnica o equivalent	40	15	85
Llicenciatura, Arquitectura, Enginyeria, Grau o equivalent (4 anys o més)	67	29,9	68,7
Cursos d'especialització professional, Postgrau, Màster (MIR, FIR)	17	35,3	64,7
Doctorat	3	66,7	33,3
Altres	0	0	0
No ho sap	0	0	0
No contesta	0	0	0