



REO núm: 959
Data: 12/02/2020

Enquesta de satisfacció de les persones usuàries de les exposicions del Palau Robert. 2019

Informe de resultats





ENQUESTA ALS VISITANTS DEL PALAU ROBERT

Desembre de 2019

Informe de resultats



Índex

- Presentació i fitxa tècnica _____ 3
- Perfil dels entrevistats _____ 6
- Coneixement i freqüència d'ús _____ 9
- Ús, coneixement i valoració de les activitats expositives _ 13
- Valoració de les instal·lacions i els serveis _____ 19
- Expectatives, recomanacions i aspectes a millorar _____ 21
- Síntesi _____ 25



PRESENTACIÓ I FITXA TÈCNICA

PRESENTACIÓ

A les següents pàgines es presenta l'informe de resultats de **l'enquesta als visitants del Palau Robert** que la Generalitat de Catalunya ha encarregat a GESOP amb els següents **objectius**:

- **Determinar el motiu de la seva visita al Palau Robert, així com saber quin coneixement tenen d'aquest equipament i amb quina freqüència el visiten.**
- **Conèixer quines exposicions han visitat i quin nivell de satisfacció han obtingut de cadascuna d'elles.**
- **Mesurar el grau de satisfacció que han obtingut de la seva visita al Palau Robert, així com saber si s'han acomplert les seves expectatives, si el tornaran a visitar i si el recomanaran.**
- **Conèixer quin tipus d'exposicions li agradaria que aquest programés de cara al futur, així com recollir altres propostes o suggeriments.**
- **Analitzar el perfil sociodemogràfic dels visitants del Palau Robert.**

L'informe està estructurat en sis capítols. En el primer, es presenten les característiques sociodemogràfiques dels entrevistats. En el segon es mostra el coneixement i la freqüència d'ús. El tercer capítol se centra en l'ús, coneixement i valoració de les activitats expositives. El quart capítol va sobre la valoració de les instal·lacions i els serveis. I finalment el cinquè sobre expectatives, recomanacions i aspectes a millorar. En acabar, l'informe inclou un apartat de síntesi final.

FITXA TÈCNICA

- **Tècnica d'investigació:** Entrevistes in situ al Palau Robert assistides per ordinador (CAPI).
- **Àmbit geogràfic:** Palau Robert.
- **Univers:** Població de 16 anys o més, que surtin de visitar alguna exposició del Palau Robert
- **Número d'entrevistes:** 600 entrevistes completades, de les quals en 530 s'havia visitat almenys una exposició, que són les que s'han considerat vàlides.
- **Procediment de mostreig.** Mostra estratificada per dies i franges horàries. Selecció aleatòria de les persones a entrevistar a la sortida de les instal·lacions, a partir d'un mostreig aleatori sistemàtic.
- **Marge d'error màxim admissible.** 4,35% per un nivell de confiança del 95,5% i $p=q=50\%$.
- **Dates de camp:** Del 2 al 15 de desembre de 2019.

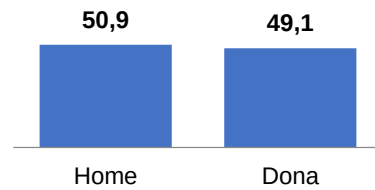


PERFIL DELS ENTREVISTATS

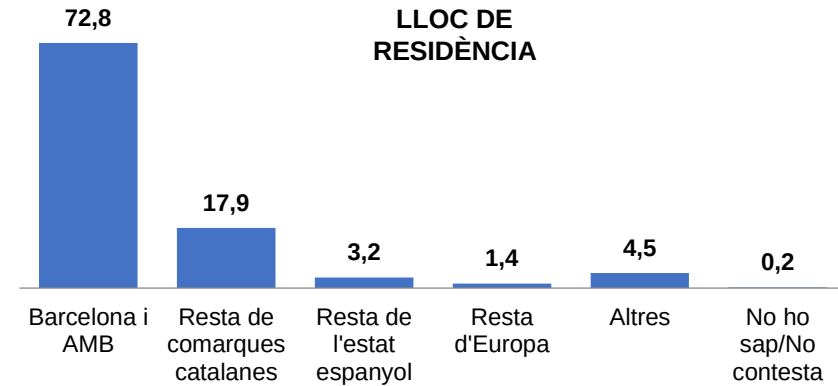
MÉS DE LA MEITAT DELS ENTREVISTATS TÉ 50 O MÉS ANYS I GAIREBÉ TRES QUARTES PARTS VIUEN A BARCELONA O L'AMB

PERFIL DELS ENTREVISTATS

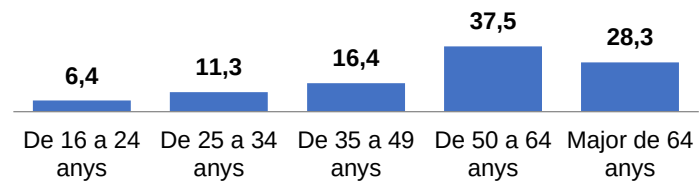
SEXE



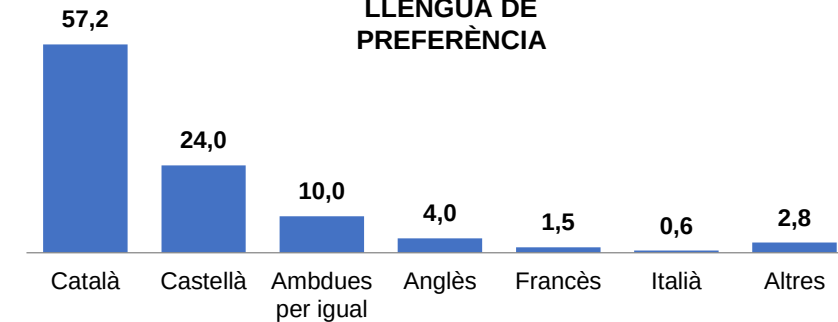
LLOC DE RESIDÈNCIA



EDAT



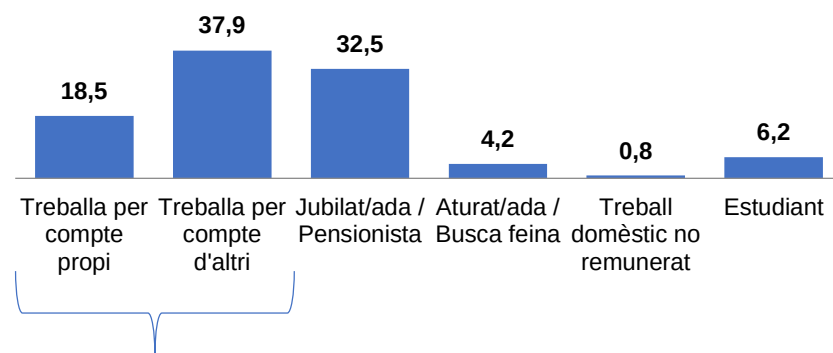
LLENGUA DE PREFERÈNCIA



UNA TERCERA PART DELS ENTREVISTATS TREBALLA PER COMPTE ALIÈ I GAIREBÉ DOS DE CADA TRES TENEN EDUCACIÓ UNIVERSITÀRIA FINALITZADA.

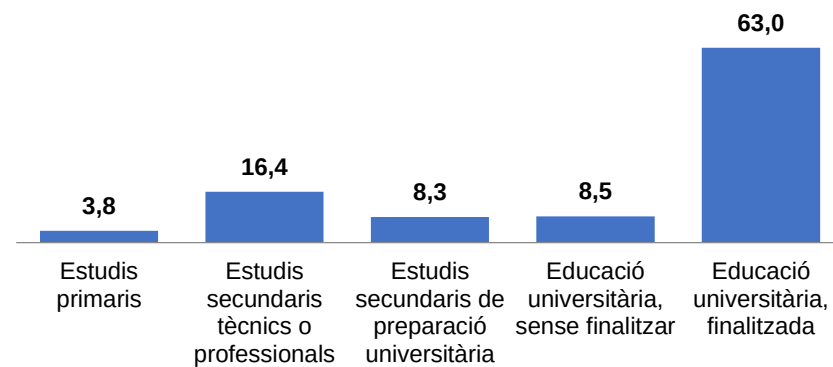
PERFIL DELS ENTREVISTATS

SITUACIÓ LABORAL



TREBALLEN: 56,4

NIVELL ESTUDIS



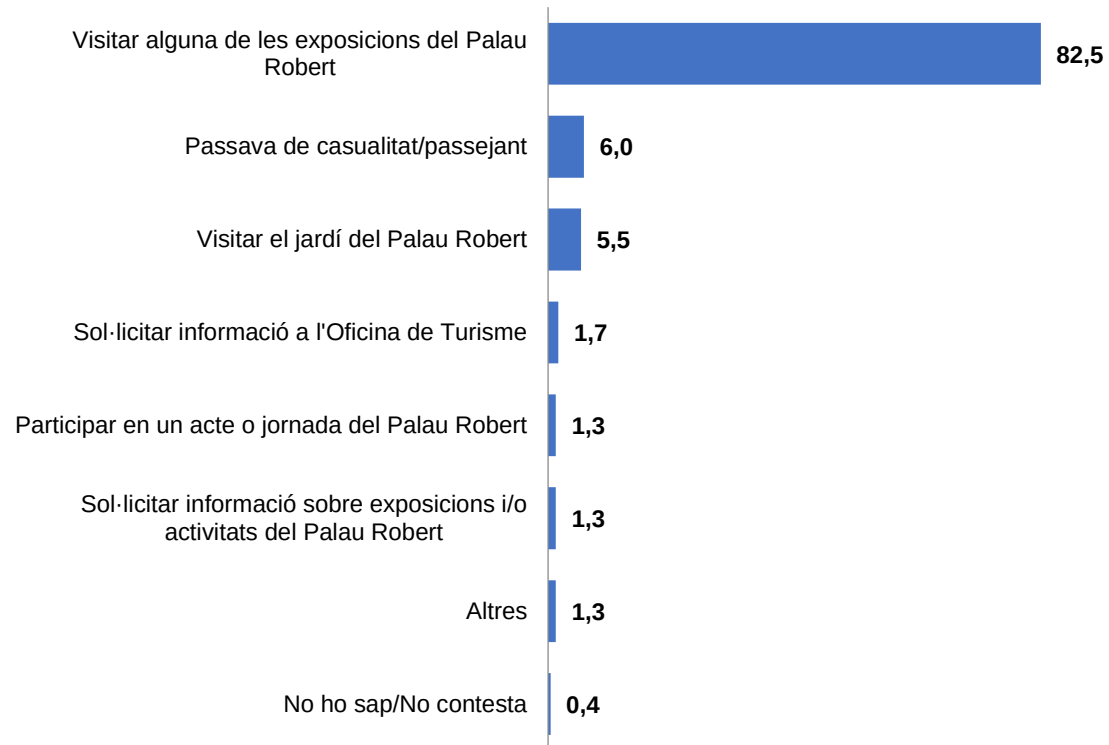


CONeixement i freqüència d'ús

**VISITAR ALGUNA DE LES EXPOSICIONS ÉS EL MOTIU PRINCIPAL PER VENIR AL PALAU ROBERT.
A PART DE LES EXPOSICIONS, TAMBÉ ÉS FORÇA CONEGUDA L'OFICINA DE TURISME.**

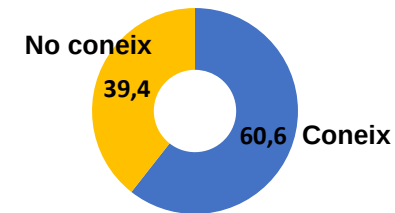
**EL MOTIU PRINCIPAL DE LA SEVA VISITA D'AVUI AL
PALAU ROBERT HA ESTAT PER?**

- Resposta suggerida -

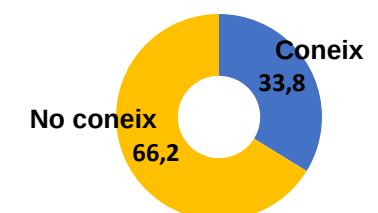


**A PART DE LES EXPOSICIONS, CONEIX ELS SEGÜENTS SERVEIS
QUE TAMBÉ S'OFEREIXEN AL PALAU ROBERT?**

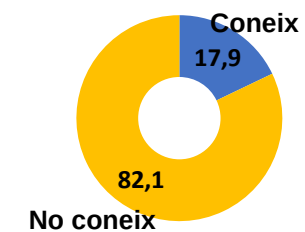
OFICINA DE TURISME



ACTES O JORNADES



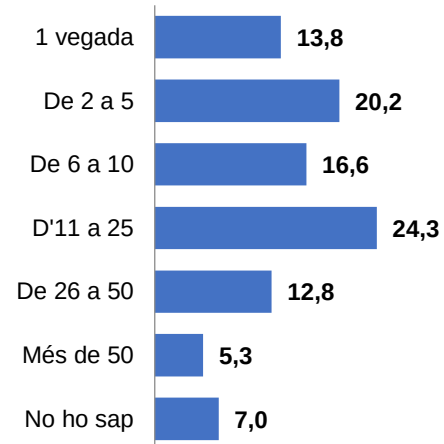
**EL BUTLLETÍ ELECTRÒNIC
D'ACTIVITATS DEL PALAU ROBERT**



**ELS ENTREVISTATS HAN VISITAT DE MITJANA 19,7 VEGADES EL PALAU ROBERT.
EL PÚBLIC ACOSTUMA A VISITAR EXPOSICIONS VÀRIES VEGADES: GAIREBÉ UN 40% HO FA DIVERSES VEGADES AL MES**

QUANTES VEGADES HA VISITAT EL PALAU ROBERT, INCLOENT AQUESTA VISITA?

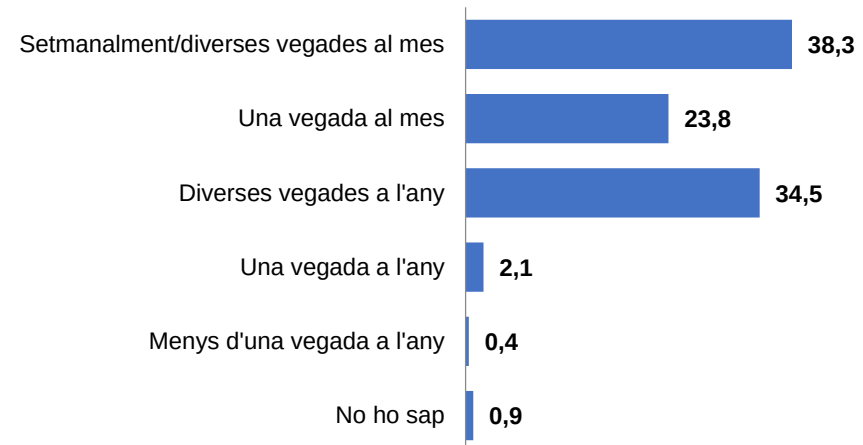
- Resposta espontània -



MITJANA: 19,7*

AMB QUINA FREQUÈNCIA ACOSTUMA A VISITAR EXPOSICIONS?

- Resposta suggerida -

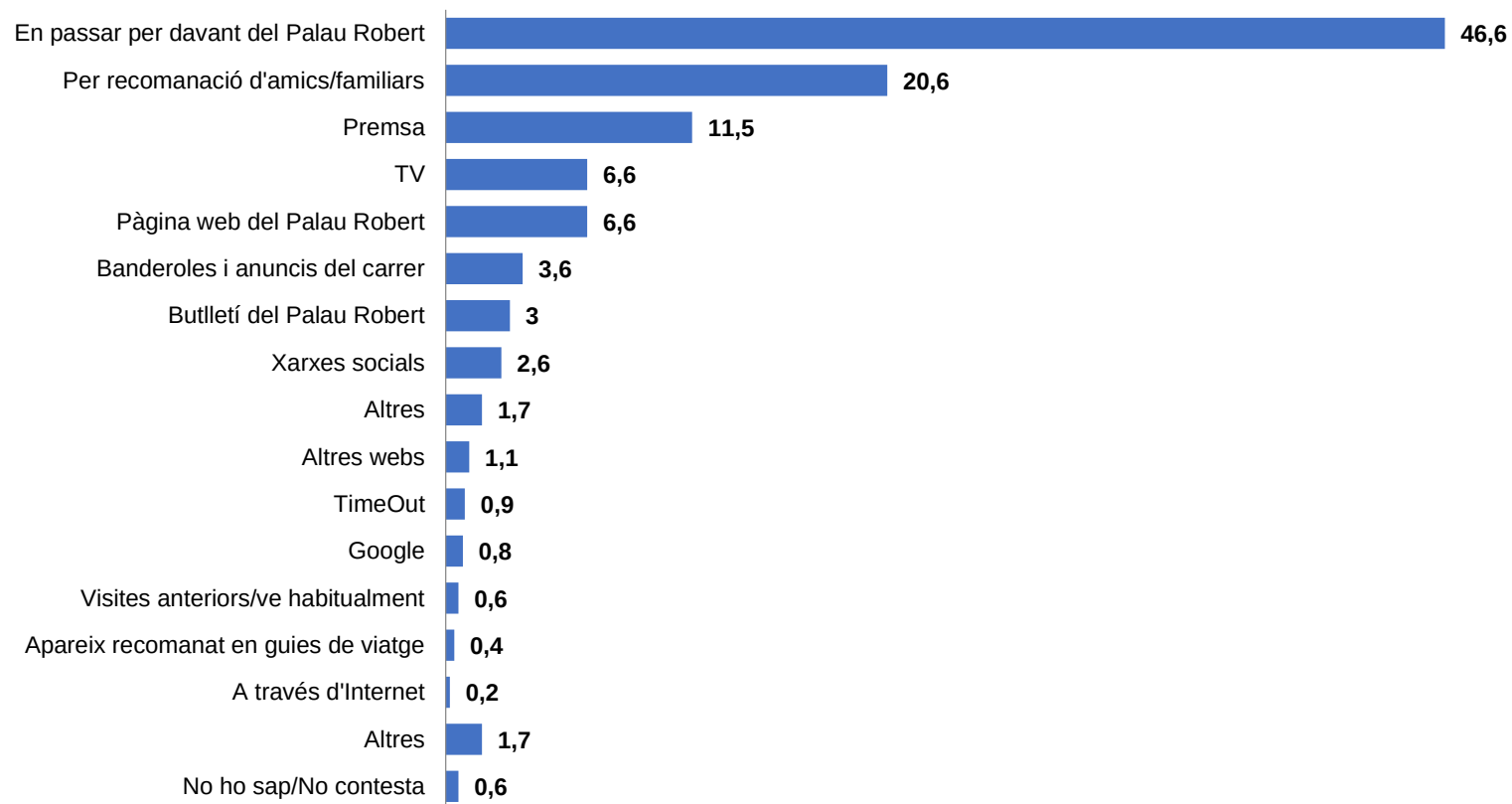


* La mitjana s'ha calculat tenint en compte només aquelles persones que han dit algun vegada (n=493)

**GAIREBÉ LA MEITAT DELS ENTREVISTATS S'HA ASSABENTAT DE LES EXPOSICIONS DEL PALAU ROBERT EN PASSAR PER DAVANT.
TAMBÉ S'ASSABENTEN PER RECOMANACIÓ DE FAMILIARS / AMICS O PER LA PREMSA.**

**COM S'HA ASSABENTAT DE L'EXPOSICIÓ/ONS
QUE HA VISITAT AVUI?**

- Resposta suggerida (Multiresposta) -

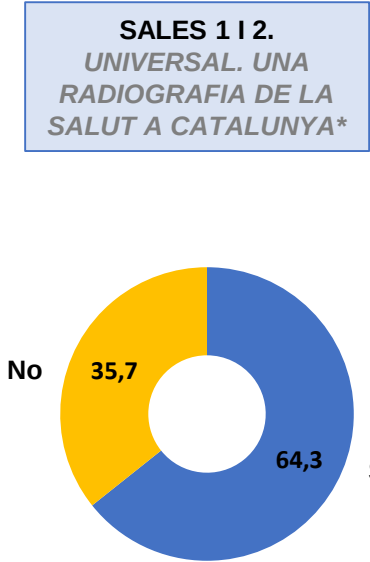




ÚS, CONEIXEMENT I VALORACIÓ DE LES ACTIVITATS EXPOSITIVES

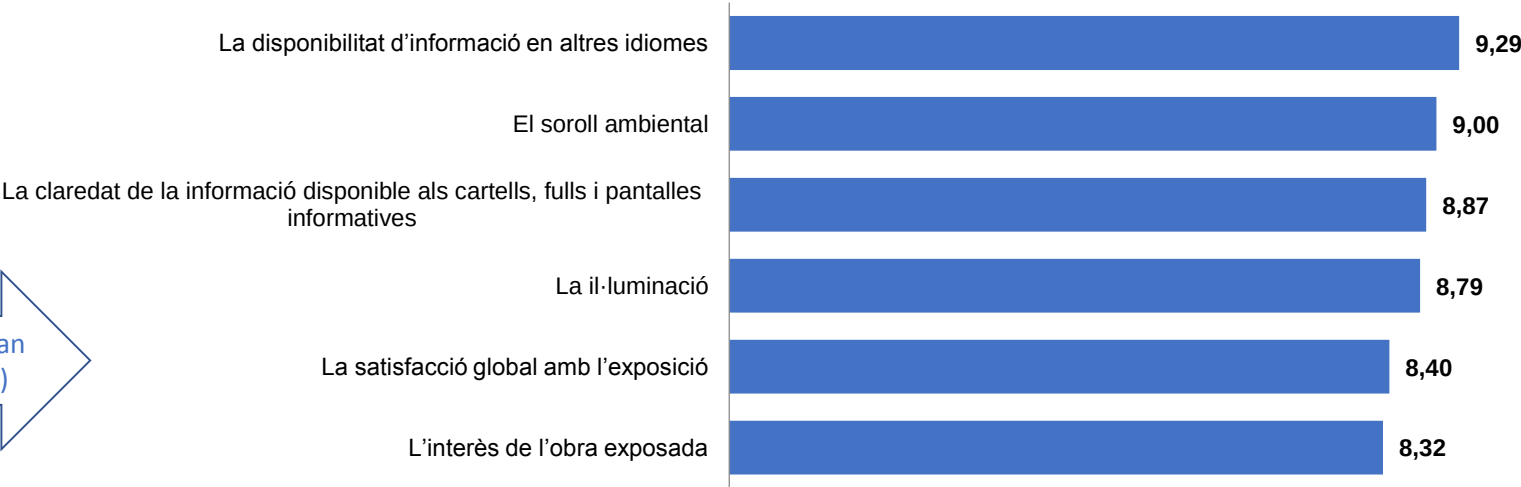
MÉS DE LA MEITAT HA VISITAT L'EXPOSICIÓ DE LES SALES 1 I 2. LES VALORACIONS QUE REP SÓN FORÇA POSITIVES, SOBRE TOT EN EL CAS DE LA DISPONIBILITAT D'INFORMACIÓ EN ALTRES IDIOMES I EL SOROLL AMBIENTAL, QUE OBTENEN VALORACIONS PER SOBRE DE 9 PUNTS SOBRE 10.

PEL QUE FA A LES EXPOSICIONS DEL PALAU ROBERT, EM PODRIA DIR SI HA VISITAT...



Pels que sí l'han visitat (n=63)

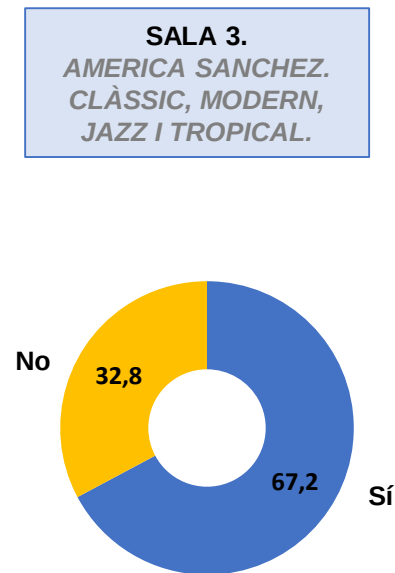
PODRIA VALORAR EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ON EL 0 SIGNIFICA GENS SATISFET/A I EL 10 TOTALMENT SATISFET/A, EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB ELS ASPECTES SEGÜENTS?



* Només es va demanar per aquesta exposició a partir del 13 de desembre, quan es va inaugurar (n=98)

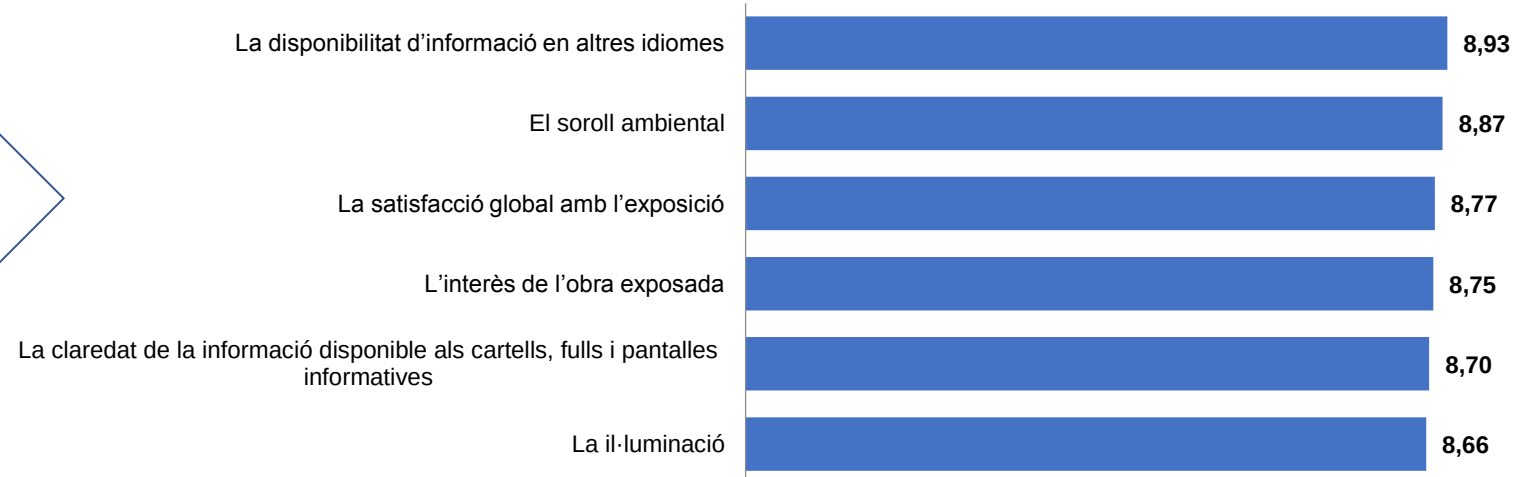
**UN 67% DEL ENTREVISTATS HA VISITAT L'EXPOSICIÓ DE LA SALA 3, CONVERTINT-SE EN LA MÉS VISITADA.
LES VALORACIONS QUE OBTÉ TAMBÉ SON POSITIVES.**

**PEL QUE FA A LES EXPOSICIONS DEL PALAU
ROBERT, EM PODRIA DIR SI HA VISITAT...**



Pels que sí l'han
visitat (n=356)

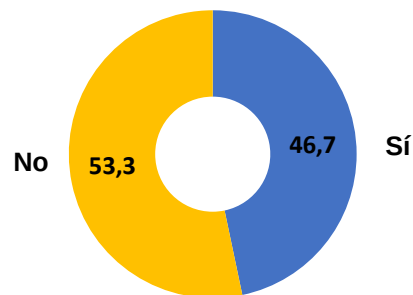
**PODRIA VALORAR EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ON EL 0 SIGNIFICA GENS SATISFET/A I EL 10
TOTALMENT SATISFET/A, EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB ELS ASPECTES SEGÜENTS?**



GAIREBÉ LA MEITAT DELS ENTREVISTATS HA VISITAT L'EXPOSICIÓ DE LA SALA 4. LA MILLOR VALORACIÓ QUE REP AQUESTA ÉS SOBRE EL SOROLL AMBIENTAL, AMB DIFERÈNCIA SOBRE LA RESTA D'ASPECTES VALORATS. I LA PITJOR, LA DISPONIBILITAT D'INFORMACIÓ EN ALTRES IDIOMES.

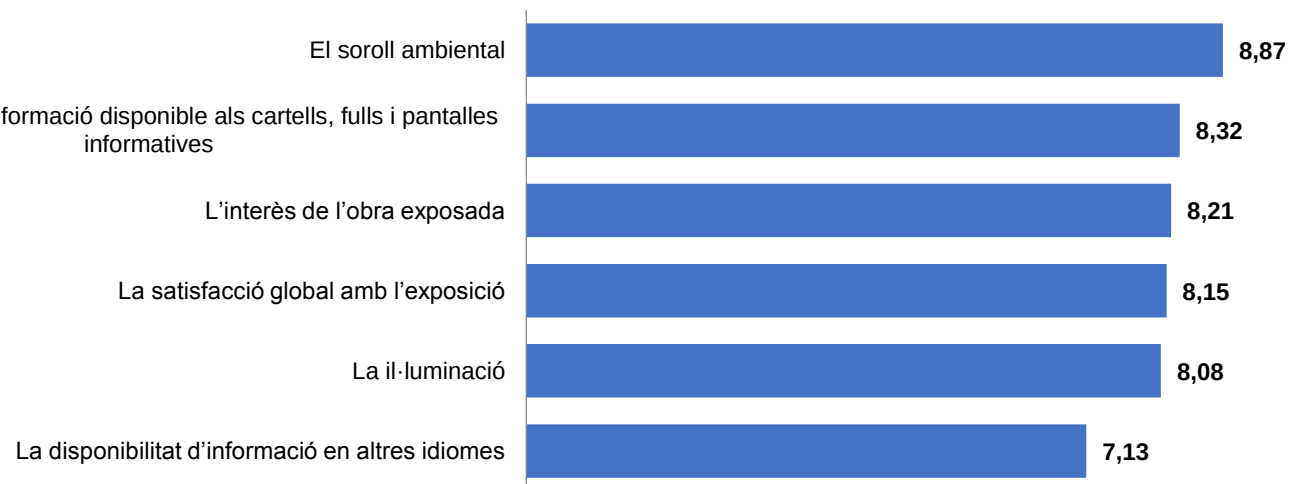
PEL QUE FA A LES EXPOSICIONS DEL PALAU ROBERT, EM PODRIA DIR SI HA VISITAT...

SALA 4.
*VIATGE A UN ARXIU.
CRÒNICA FOTOGRÀFICA
A LA DESCOBERTA
DE JOANA BIARNÉS
2015-2019**



Pels que sí l'han visitat (n=210)

PODRIA VALORAR EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ON EL 0 SIGNIFICA GENS SATISFET/A I EL 10 TOTALMENT SATISFET/A, EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB ELS ASPECTES SEGÜENTS?

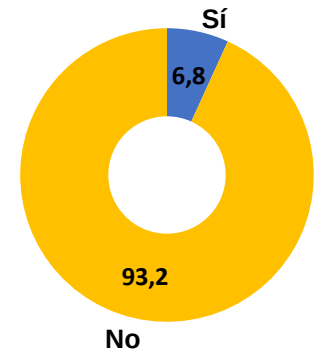


* Només es va demanar per aquesta exposició a partir del 4 de desembre, quan es va inaugurar (n=450)

L'EXPOSICIÓ DEL JARDÍ NOMÉS L'HA VISITAT UN 6,8% DELS ENTREVISTATS. ENTRE LES VALORACIONS POSITIVES DESTACA L'INTERÈS DE L'OBRA EXPOSADA. ENTRE LES MENYS POSITIVES, EL SOROLL AMBIENTAL.

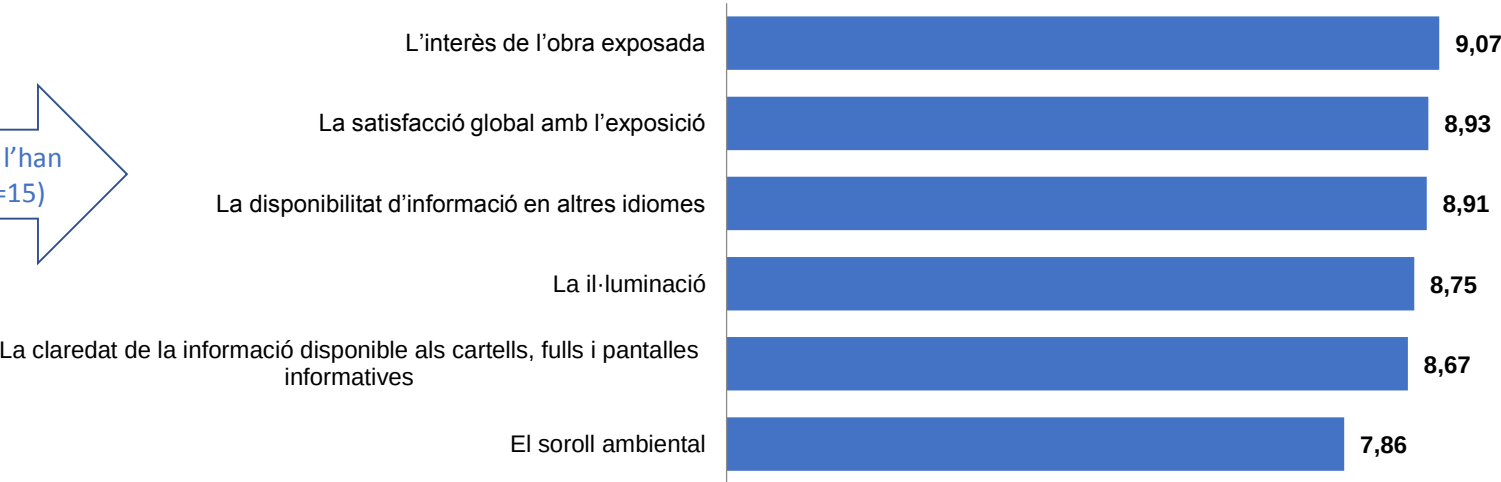
PEL QUE FA A LES EXPOSICIONS DEL PALAU ROBERT, EM PODRIA DIR SI HA VISITAT...

JARDÍ.
RAMON MARGALEF,
ECÒLEG GLOBAL*



Pels que sí l'han visitat (n=15)

PODRIA VALORAR EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ON EL 0 SIGNIFICA GENS SATISFET/A I EL 10 TOTALMENT SATISFET/A, EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB ELS ASPECTES SEGÜENTS?

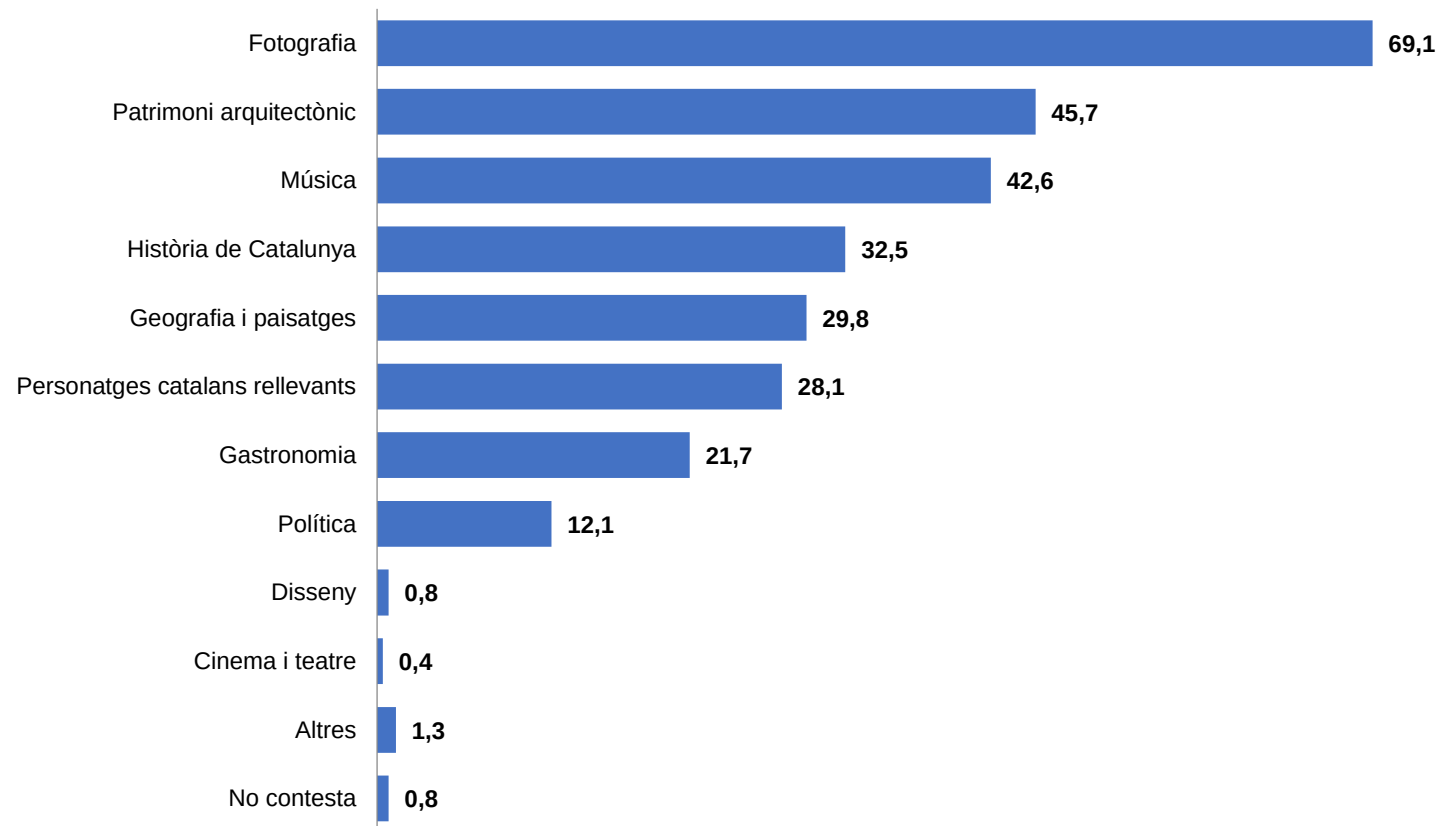


* Només es va demanar per aquesta exposició a partir del 10 de desembre, quan es va inaugurar (n=221)

**LA FOTOGRAFIA ÉS LA TEMÀTICA QUE DESPERTA MÉS INTERÈS. DESPRÉS APAREIXEN EL PATRIMONI ARQUITECTÒNIC,
LA MÚSICA I LA HISTÒRIA DE CATALUNYA.**

DE LES SEGÜENTS TEMÀTIQUES (A EXCEPCIÓ DE L'ESCULTURA I LA PINTURA, JA QUE NO SÓN TRACTADES EN EL MARC DEL PALAU ROBERT) QUINES PODRIEN SER DEL SEU INTERÈS DE CARA A LA PROGRAMACIÓ DE FUTURES EXPOSICIONS I/O ACTIVITATS?

- Resposta suggerida (Multiresposta: Màxim 3 respostes) -

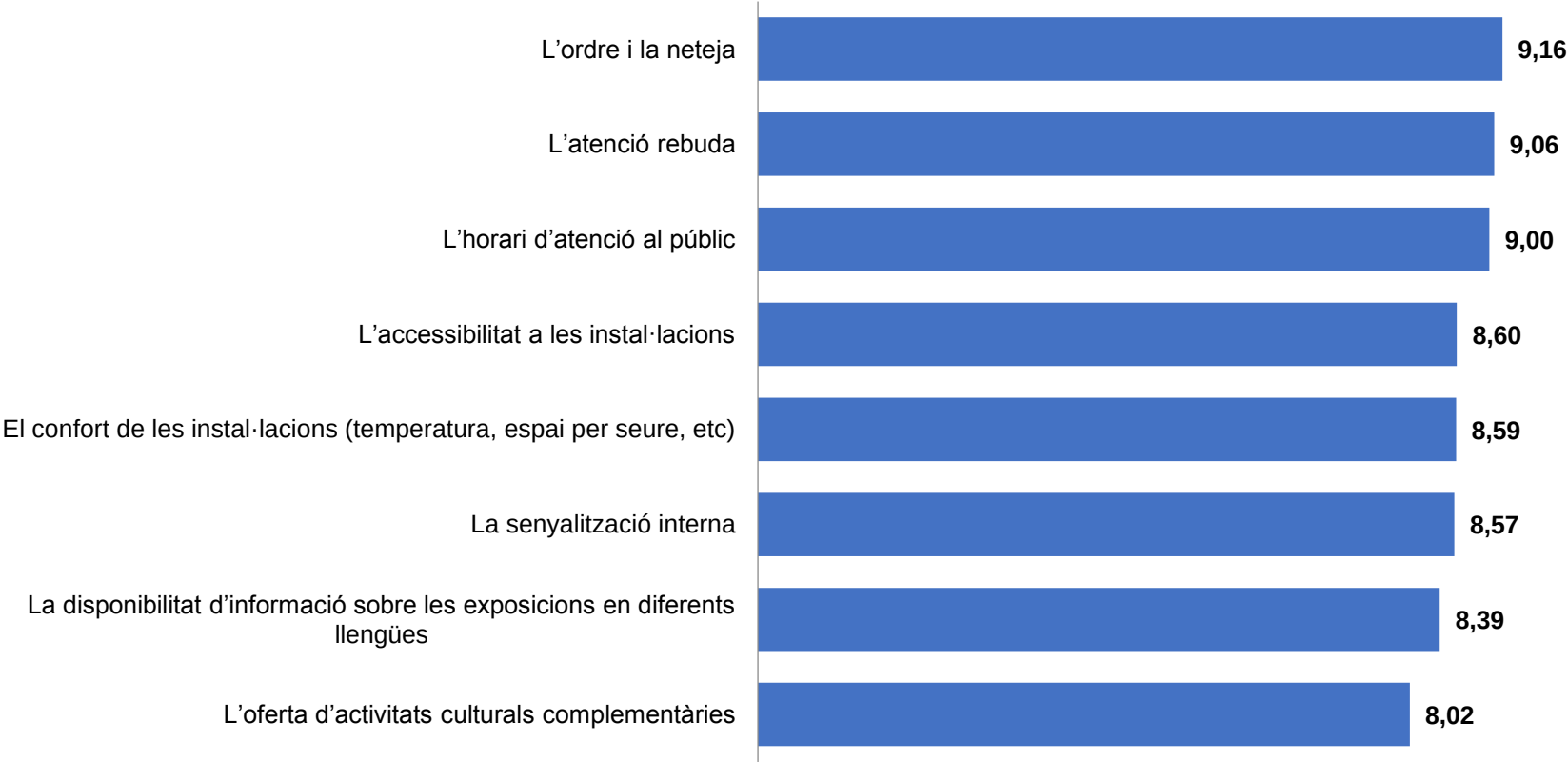




VALORACIÓ DE LES INSTAL·LACIONS I ELS SERVEIS

LES VALORACIONS DE LES INSTAL·LACIONS I SERVEIS DEL PALAU ROBERT SÓN MOLT POSITIVES. DESTACA EN PRIMER LLOC L'ORDRE I LA NETEJA. DESPRÉS, L'ATENCIÓ REBUDA I L'HORARI D'ATENCIÓ AL PÚBLIC. LA VALORACIÓ MÉS BAIXA ÉS LA DE L'OFERTA D'ACTIVITATS CULTURALS COMPLEMENTÀRIES.

EN RELACIÓ AMB LES INSTAL·LACIONS I SERVEIS DEL PALAU ROBERT, PODRIA VALORAR EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ON EL 0 SIGNIFICA GENS SATISFET/A I EL 10 TOTALMENT SATISFET/A, EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB ELS ASPECTES SEGÜENTS?

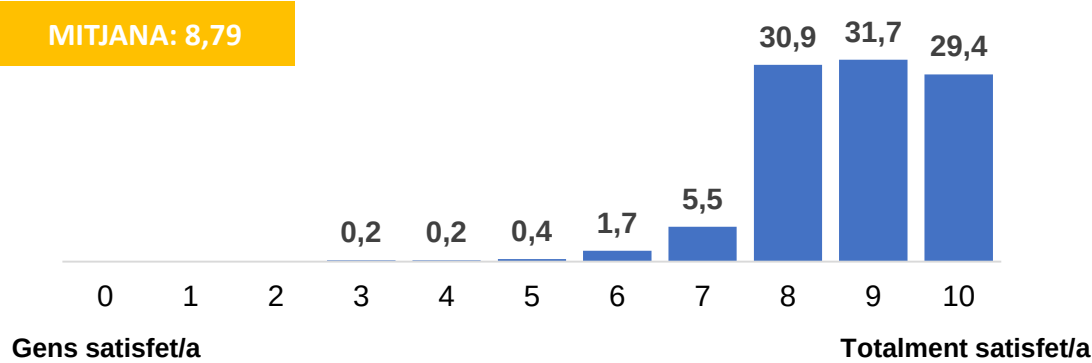




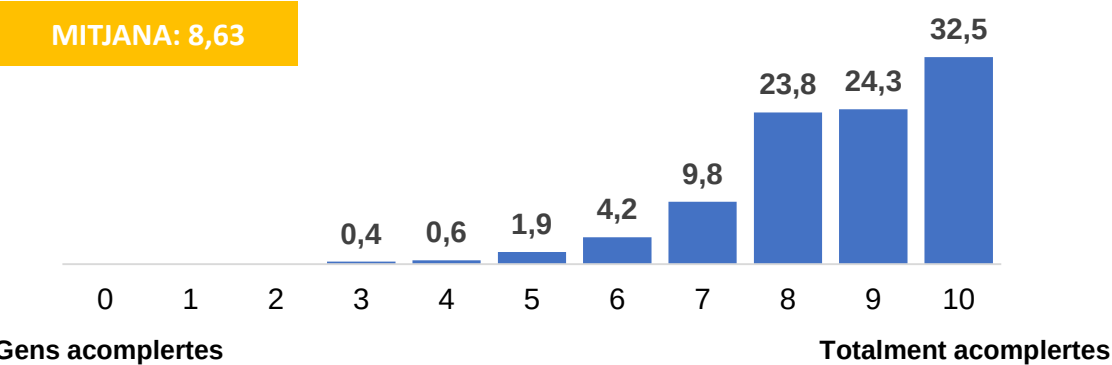
EXPECTATIVES, RECOMANACIONS I ASPECTES A MILLORAR

LA VALORACIÓ GLOBAL DEL PALAU ÉS MOLT POSITIVA (8,79 PUNTS SOBRE 10), MOLT PROPERA AL GRAU D'ACOMPLIMENT DE LES EXPECTATIVES. PEL QUE FA AL PREU, ENTRE 2,51 € I 5,00 € ÉS EL QUE MÉS VISITANTS ESTARIEN DISPOSATS A PAGAR.

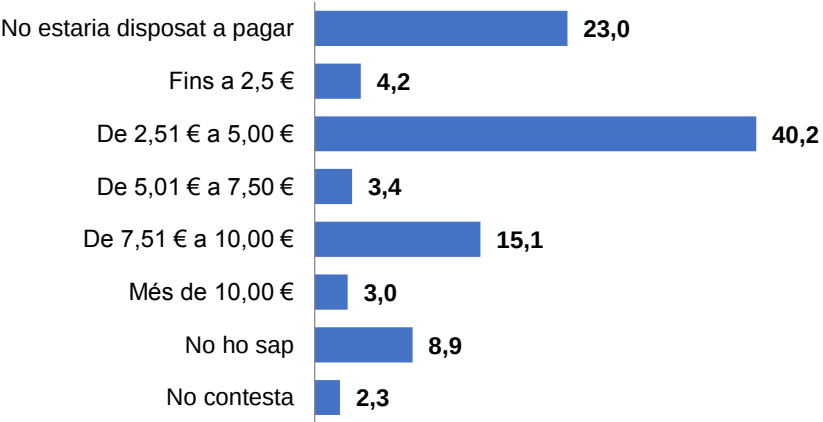
QUINA VALORACIÓ GLOBAL FA DE LA SEVA VISITA AL PALAU ROBERT?
PER AIXÒ UTILITZAREM UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ON EL 0 SIGNIFICA
GENS SATISFET/A I EL 10 TOTALMENT SATISFET/A.



I PODRIA VALORAR EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ON EL 0 SIGNIFICA GENS ACOMPLERTES
I EL 10 TOTALMENT ACOMPLERTES, FINS A QUIN PUNT CONSIDERA QUE S'HAN
ACOMPLERT LES EXPECTATIVES DEL QUÈ ESPERAVA TROBAR AL PALAU ROBERT?



TENINT EN COMPTE LES ACTIVITATS, INSTAL·LACIONS I SERVEIS QUE
S'OFEREIXEN, PODRIA DIR-NOS QUIN ÉS L'IMPORT MÀXIM QUE VOSTÈ
ESTARIA DISPOSAT/ADA A PAGAR PER A ACCEDIR A LES EXPOSICIONS
DEL PALAU ROBERT?
- Resposta espontània -

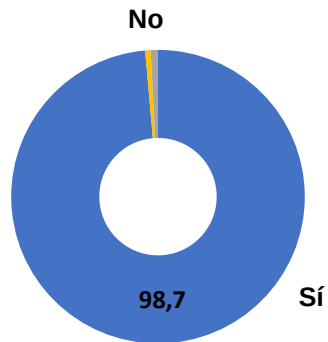


MITJANA: 4,52€*

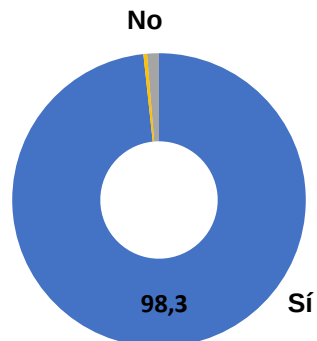
* Només es calcula la mitjana amb aquells que han dit algun import, incloent els qui no estarien disposats a pagar (n=471)

LA MAJORIA REPETIRÀ I RECOMANARÀ EL PALAU ROBERT.
ELS QUE FAN UN SUGGERIMENT, APUNTEN A MILLORS INSTAL·LACIONS, MÉS I MILLORS EXPOSICIONS O LA TEMPERATURA DE LES SALES.

CREU QUE TORNARÀ A VISITAR EL PALAU ROBERT?

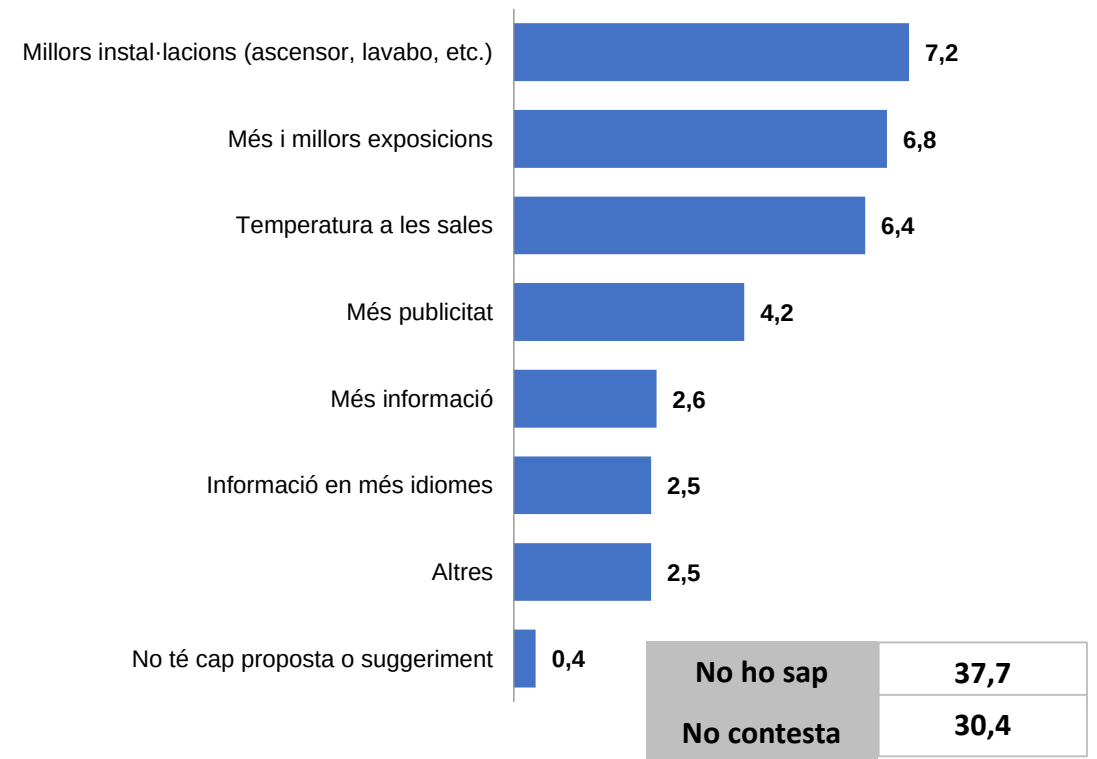


RECOMANARIA VISITAR EL PALAU ROBERT A FAMILIARS, AMICS O CONEGUTS?



VOLDRIA FER-NOS ALGUNA PROPOSTA O SUGGERIMENT DE CARA A MILLORAR ELS SERVEIS I ACTIVITATS DEL PALAU ROBERT?

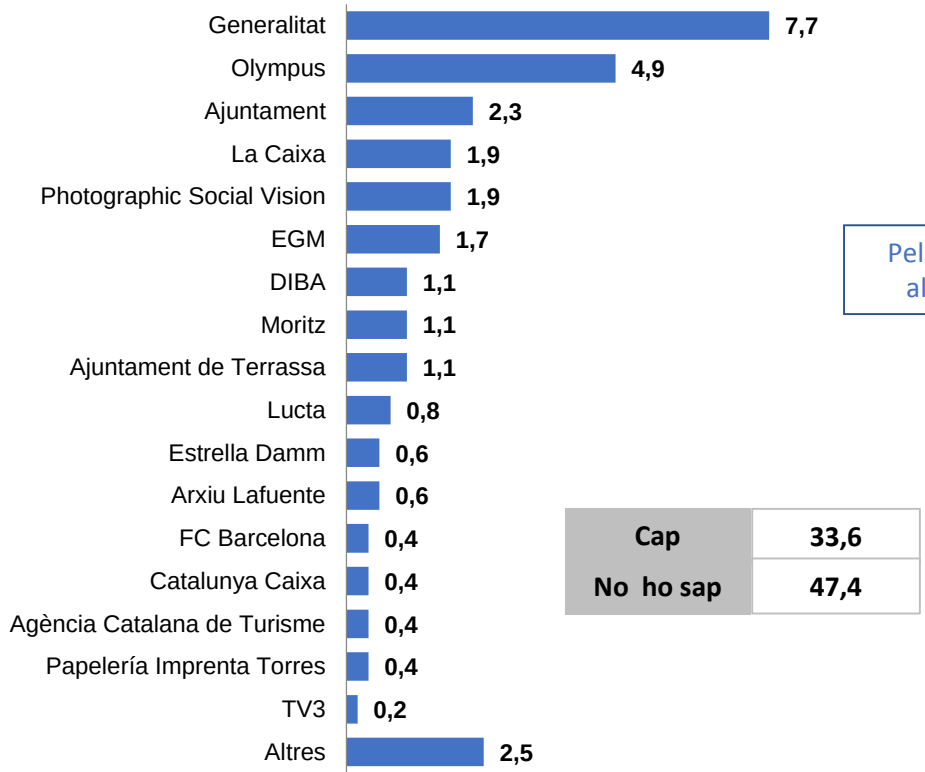
- Resposta espontània -



**EL PATROCINADOR MÉS CITAT ÉS LA GENERALITAT, SEGUIT D'OLYMPUS, TOT I QUE UN 80% NO N'ANOMENA CAP.
ELS PATROCINADORS S'HAN IDENTIFICAT EN DIVERSOS LLOCS: CARTELLS, PLAFONS I BANDEROLES, ENTRE ALTRES**

**EM SABRIA ANOMENAR ALGUN O ALGUNS DELS PATROCINADORS
DE LES EXPOSICIONS QUE HA VISITAT AL PALAU ROBERT?**

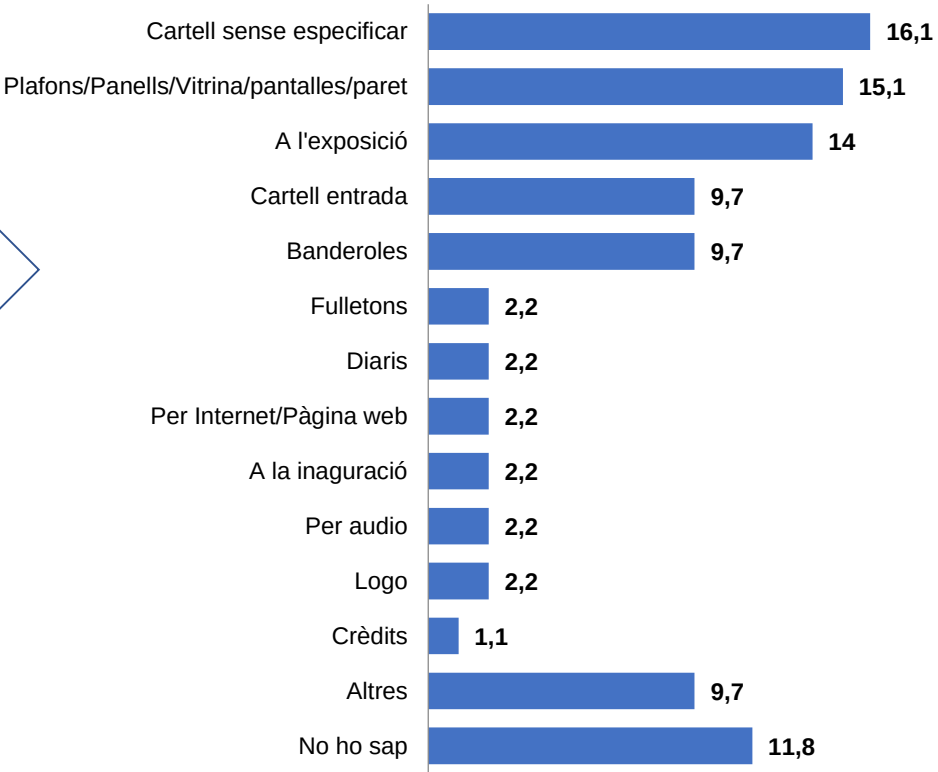
- Resposta espontània -



Pels que en citen
algun (n=101)

**FINALMENT, RECORDA ON HA IDENTIFICAT ELS NOMS D'AQUESTS
PATROCINADORS (ALS FULLETONS, BANDEROLES, ETC.)?**

- Resposta espontània -





SÍNTESI



- Més de la meitat dels entrevistats té 50 anys o més i gairebé tres quarts parts viuen a Barcelona. Una tercera part dels entrevistats treballa per compte aliè i gairebé dos terços tenen educació universitària finalitzada.
- Un 67% del entrevistats ha visitat l'exposició de la sala 3, que ha estat la més visitada. Les valoracions que es fan d'aquesta exposició, així com de les altres tres, són molt favorables.
- Les valoracions de les instal·lacions i serveis del Palau Robert són molt positives. Destaca en primer lloc l'ordre i la neteja. Després, l'atenció rebuda i l'horari d'atenció al públic. La valoració més baixa és en relació a l'oferta d'activitats culturals complementàries.
- Quan es demana per propostes de millora, dos terços no es pronuncien. Els que citen alguna cosa se centren en algun aspecte concret de les instal·lacions, més i millors exposicions o la temperatura de les sales.
- Així, doncs, la valoració global de la visita al Palau Robert és molt favorable (8,79 punts sobre 10). L'acompliment de les expectatives generades també obté una puntuació similar. A més, gairebé tothom declara que repetirà i recomanarà el Palau Robert.



Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, S.L.
c/ Provença 385-387 entresol 1a, 08025 Barcelona
Tel. 93 300 07 42
www.gesop.net
www.twitter.com/_GESOP