



REO núm: 956
Data: 27/01/2020

Avaluació del grau de satisfacció de les persones usuàries de les oficines d'Atenció Ciutadana (OAC) de Girona del Departament de la Vicepresidència i d'Economia i d'Hisenda. Any 2019

Taules estadístiques absoluts



Generalitat de Catalunya
**Departament de la Vicepresidència
i d'Economia i Hisenda**

Freqüències	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ALTRES	GIRONA CIUTAT	RESTA COM. GIR.
Total	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
P1. ÉS LA PRIMERA VEGADA QUE VE A AQUESTA OFICINA D'ATENCIÓ CIUTADANA? .										
Sí, és la primera vegada	125	71	54	60	35	30	89	35	41	67
No, hi vinc més d'un cop a l'any	251	137	114	72	98	81	203	48	106	134
No, hi vinc més d'un cop al trimestre	83	54	29	29	32	22	56	27	50	31
No, hi vinc més d'un cop al mes	44	19	25	11	14	19	36	8	29	14
No, hi vinc més d'un cop a la setmana	24	15	9	4	9	11	24	0	9	15
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P1A. EM PODRIA DIR COM VA CONÈIXER L'OAC DE GIRONA?.										
A través dels tràmits Gencat	121	70	51	44	37	40	105	16	49	62
A través una persona coneguda	114	61	53	54	39	21	72	41	54	57
A través d'un altre organisme	88	59	29	27	30	31	60	28	36	47
Per la feina	39	26	13	6	20	13	39	0	17	22
A través d'una entitat (sindicats, associacions,...)	36	17	19	10	17	9	29	7	14	21
De passar per davant / viu-treballa a prop	17	7	10	2	8	7	12	5	12	5
Des de la inauguració / ja ho sabia	15	7	8	4	5	6	15	0	10	5
A través de xarxes socials	11	5	6	6	2	3	8	3	5	3
Internet	10	5	5	5	3	2	9	1	2	6
Despatx d'advocats o gestors	9	4	5	4	2	3	5	4	2	6
A través d'una oficina d'atenció	6	2	4	3	1	2	2	4	2	3
Mitjans de comunicació	5	3	2	1	1	3	5	0	2	3
A través del 012	4	2	2	0	3	1	2	2	2	2
No ho sap	25	11	14	7	7	11	22	3	13	12
No contesta	2	0	2	1	0	1	1	1	2	0
Altres	25	17	8	2	13	10	22	3	13	7

	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
Freqüències		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ALTRES	GIRONA CIUTAT	RESTA COM. GIR.
Total	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
Base COD 2 A 4 A P01A	130	78	52	40	48	42	91	39	52	71
P1AA. EN AQUEST CAS, EM PODRIA INDICAR A TRAVÉS DE QUIN/A HA TINGUT CONEIXEMENT DE L'OAC DE GIRONA?.										
Serveis Socials / Assistents Socials	22	15	7	4	10	8	9	13	14	8
Universitats / col·legis / instituts	9	5	4	5	4	0	7	2	2	6
Seguretat Social	8	6	2	1	3	4	7	1	3	5
Ajuntament	7	4	3	3	1	3	6	1	2	4
Trànsit	7	4	3	2	1	4	6	1	0	7
Associacions / fundacions	7	3	4	1	5	1	7	0	1	6
Benestar Social	6	4	2	0	2	4	6	0	3	3
Advocats / gestoria	6	4	2	0	4	2	4	2	3	2
Cediap/Csmij	5	4	1	2	2	1	2	3	0	5
Estrangeria	4	4	0	3	1	0	0	4	1	3
Inem / Soc	4	3	1	2	1	1	1	3	2	2
La Generalitat	3	3	0	1	2	0	2	1	1	2
A la feina	3	2	1	2	1	0	3	0	2	1
Ensenyament	3	2	1	0	2	1	3	0	2	1
Ajuntament Girona	3	2	1	0	2	1	1	2	3	0
Mossos d'esquadra / Policia	2	1	1	0	1	1	2	0	1	1
OAC de Salt	2	0	2	0	0	2	1	1	1	1
OAC de Barcelona	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0
OAC de Santa Coloma de Farners	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0
Altres	24	12	12	10	7	7	18	6	10	13
Base TOTAL	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
P2. EM PODRIA INDICAR EN QUINA TAULA O PUNT D'ATENCIÓ L'HAN ATÈS/A?.										
Benestar social	144	89	55	39	54	51	88	55	77	66
Ensenyament	88	69	19	46	36	6	76	12	48	34
Justícia	68	38	30	20	29	19	57	11	24	40
Sancions	39	15	24	16	11	12	29	10	16	20
OGE (Oficina de Gestió Empresarial)	34	15	19	6	11	17	33	1	16	15
Habitatge	30	15	15	9	9	12	24	6	12	16
Agricultura	23	9	14	2	8	13	22	1	9	12
Transports	22	5	17	4	8	10	19	3	8	14
General	20	13	7	10	4	6	16	4	7	10
Registre	19	7	12	6	6	7	17	2	8	8
Estrangeria	15	9	6	10	2	3	4	11	9	6
Seguretat Viària	8	3	5	0	3	5	7	1	1	6
Esports	7	4	3	4	2	1	6	1	2	4
Salut	7	4	3	3	2	2	4	3	1	6
Agència Catalana de l'Aigua	5	3	2	2	1	2	5	0	1	4
Consum	5	4	1	2	1	2	4	1	3	1
Renda garantida	4	3	1	2	2	0	2	2	2	2
Urbanisme	3	2	1	1	1	1	3	0	0	2
Autoservei	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1
Recollida	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ports	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No ho sap	4	1	3	0	2	2	4	0	2	2
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
Freqüències		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ALTRES	GIRONA CIUTAT	RESTA COM. GIR.
Total	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
Base TOTAL	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
P3. PODRIA DIR-ME QUIN ÉS EL TRÀMIT O CONSULTA QUE HA VINGUT A FER A L'OAC?										
Borsa de treball personal docent	43	34	9	32	11	0	42	1	22	19
Títol família nombrosa	40	21	19	12	14	14	26	14	18	22
Discapacitats	29	19	10	10	9	10	17	11	11	18
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	29	18	11	6	11	12	16	13	21	8
Pagament sancions	29	13	16	12	7	10	21	8	11	15
Dependència	21	15	6	3	7	11	17	4	14	6
Homologació de títols no universitaris estrangers	19	15	4	7	12	0	11	8	9	8
Registre de parelles estables	16	8	8	7	5	4	9	7	5	11
Cèdules d'habilitat	14	5	9	3	6	5	13	1	7	6
Ajuts infants	13	8	5	8	5	0	2	11	5	8
Títol família monoparental	12	12	0	4	4	4	7	5	7	5
Entitats jurídiques	11	7	4	6	4	1	11	0	5	6
Registrar o notificar canvis d'associacions	11	8	3	0	5	6	11	0	3	8
Targeta/certificat CAP	9	2	7	2	3	4	8	1	4	5
Tacògraf	8	1	7	1	4	3	7	1	1	7
Conciliacions laborals	8	5	3	2	4	2	7	1	2	4
Beques (alumnes)	7	6	1	2	3	2	7	0	5	2
Protecció Oficial	7	2	5	4	1	2	4	3	3	3
Oficina de Gestió Empresarial	7	4	3	0	4	3	7	0	5	2
Registre d'altres administracions	7	3	4	2	2	3	6	1	4	2
Conciliacions	6	6	0	3	1	2	2	4	2	3
Aprofitament fustes, llenya, suro	6	1	5	0	1	5	6	0	2	3
Recursos sancions	5	1	4	2	2	1	3	2	3	2
Portar o recollir documentació/certificats	5	3	2	2	1	2	4	1	4	1
Demanar certificats	5	4	1	2	2	1	5	0	3	2
Ajuts i subvencions Habitatge	4	4	0	1	1	2	4	0	1	3
Autoritzacions inicials de treball	4	3	1	1	2	1	2	2	4	0
Consultes i reclamacions	4	3	1	1	1	2	3	1	3	0
Liquidacions/Nòmines/Pagaments	4	3	1	0	3	1	4	0	2	2
Modificacions i canvi d'estatuts i juntes	4	0	4	0	2	2	4	0	1	3
Multes	4	2	2	0	2	2	3	1	0	4
Salut i assistència sanitària	3	3	0	0	2	1	2	1	0	3
Identificacions conductor	3	2	1	1	1	1	3	0	1	2
Modificacions autoritzacions de treball	3	1	2	2	0	1	1	2	1	2
Informes d'estrangeria	3	1	2	2	0	1	1	2	2	1
Homologacions	3	3	0	2	1	0	2	1	1	2
Ramaderia	3	1	2	1	0	2	3	0	1	2
Llicència de pesca	2	1	1	0	2	0	1	1	2	0
Informació expedients sancionadors	2	0	2	2	0	0	2	0	1	1
Renda garantida ciutadania	2	1	1	1	1	0	1	1	1	1
Registre d'entitats esportives	2	0	2	0	1	1	2	0	0	2
Registre maquinària agrícola	2	2	0	0	0	2	2	0	1	0
Nàutica i busseig	2	0	2	0	2	0	2	0	1	1
Rehabilitació	2	2	0	0	0	2	2	0	2	0

	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
Freqüències		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ALTRES	GIRONA CIUTAT	RESTA COM. GIR.
Total	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
Base TOTAL	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
...										
Oposicions i concursos Ensenyament	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0
Cànon	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1
Urbanisme	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1
Inspecció d'Ensenyament	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1
Fiances lloguer INCASÒL	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1
SIR (Sistema Informació Ramadera)	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1
Lloguer	1	0	1	1	0	0	0	1	0	1
Autoescoles	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habilitació llibre de subcontractació	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Màquines recreatives	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Expedients sancionadors transports	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Venda i recàrregues títols ATM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habilitació llibre de subcontractació	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Llicència de caça	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ports	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recollida mostrador entrada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Altres	125	59	66	37	44	44	107	17	51	61
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	1	0	1	1	0	0	1	0	0	1
P3. ALTRES TRÀMITS										
Altres ACA	4	2	2	1	1	2	4	0	1	3
Altres Agricultura	7	4	3	1	3	3	7	0	2	5
Altres Benestar Social	10	3	7	1	5	4	9	0	6	4
Altres Renda garantida	2	2	0	1	1	0	1	1	1	1
Altres Consum	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1
Altres Ensenyament	8	6	2	2	5	1	7	1	6	1
Altres Esports	2	1	1	2	0	0	2	0	1	0
Altres Estrangeria	6	5	1	5	1	0	1	5	3	3
Altres General	9	3	6	5	1	3	9	0	2	5
Altres Habitatge	3	3	0	0	1	2	2	1	1	2
Altres Justícia	18	10	8	4	10	4	15	3	8	8
Altres OGE	27	11	16	6	7	14	26	1	11	13
Altres Recollida	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Altres Registre	12	4	8	4	4	4	11	1	4	6
Altres Salut	4	1	3	3	0	1	2	2	1	3
Altres Sancions	1	0	1	0	1	0	0	1	1	0
Altres Seguretat Viària	8	3	5	0	3	5	7	1	1	6
Altres Transports	5	2	3	1	1	3	4	1	3	2
Altres Urbanisme	2	1	1	1	0	1	2	0	0	1
Altres Ports	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P4. ABANS DE VENIR A FER EL TRÀMIT/ GESTIÓ S'HA INFORMAT?.										
Sí	343	193	150	118	134	91	274	68	151	167
No	184	103	81	58	54	72	134	50	84	94

	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
Freqüències		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ALTRES	GIRONA CIUTAT	RESTA COM. GIR.
Total	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
Base SI A P04	343	193	150	118	134	91	274	68	151	167
P4 A. EN CAS QUE S'HAGI INFORMAT, PER QUIN MITJÀ?										
A través dels tràmits Gencat	99	58	41	49	30	20	94	5	35	55
A la mateixa OAC	90	52	38	25	37	28	67	23	45	40
A través d'un familiar o amic	36	20	16	17	11	8	24	11	18	17
A través del 012	19	10	9	3	13	3	15	4	7	10
A través d'una entitat (sindicats, associacions...)	19	7	12	6	7	6	13	6	8	10
A través de xarxes socials	17	12	5	4	8	5	14	3	8	4
A través d'un altre organisme	15	5	10	5	4	6	10	5	5	10
Internet	13	6	7	2	8	3	11	2	6	5
Serveis socials / assistents socials / metge	13	8	5	4	6	3	8	5	5	8
A la feina	5	4	1	0	1	4	5	0	2	3
Polícia / Mossos d'esquadra	4	2	2	1	3	0	3	1	3	1
A l'escola / centre educatiu	3	2	1	1	2	0	3	0	3	0
Mitjançant la carta que vaig rebre	3	2	1	0	1	2	1	2	1	2
Altres	5	4	1	0	3	2	5	0	3	2
No ho sap	2	1	1	1	0	1	1	1	2	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base TOTAL	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
P5. EM PODRIA INDICAR LA SEVA VALORACIÓ GLOBAL AMB EL SERVEI REBUT A L'OAC?.										
0	3	2	1	1	0	2	2	1	2	1
1	2	1	1	0	2	0	1	1	0	1
2	3	1	2	1	1	1	3	0	2	1
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	11	9	2	5	4	2	7	4	6	4
6	7	6	1	3	2	2	7	0	4	3
7	25	15	10	4	8	13	20	5	12	11
8	77	39	38	31	30	16	56	20	37	39
9	119	71	48	42	39	38	99	20	53	55
10	279	152	127	88	102	89	212	67	118	146
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	1	0	1	1	0	0	1	0	1	0
0-2	8	4	4	2	3	3	6	2	4	3
3-4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5-6	18	15	3	8	6	4	14	4	10	7
7-8	102	54	48	35	38	29	76	25	49	50
9-10	398	223	175	130	141	127	311	87	171	201
Mitjana	9,04	8,99	9,12	9,02	9,06	9,05	9,05	9,03	8,95	9,14
Desv. típica	1,52	1,57	1,46	1,46	1,50	1,61	1,48	1,64	1,60	1,40

	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
Freqüències		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ALTRES	GIRONA CIUTAT	RESTA COM. GIR.
Total	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
Base TOTAL	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
P6. QUIN HA ESTAT EL TEMPS D'ESPERA A LA CUA PER SER ATÈS/A ?.										
Menys de 5 minuts	293	169	124	102	106	85	239	54	136	138
Entre 5 i 10 minuts	173	95	78	54	69	50	120	52	72	91
Entre 10 minuts i un quart d'hora	31	19	12	13	5	13	23	8	15	15
Més d'un quart d'hora	29	12	17	7	8	14	25	4	12	16
No ho sap	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P7.LI HAN RESOLT EL TRÀMIT O CONSULTA?.										
Sí	447	245	202	145	163	139	357	89	202	217
No	76	47	29	29	24	23	47	29	31	42
No ho sap	4	4	0	2	1	1	4	0	2	2
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base NO A P07	76	47	29	29	24	23	47	29	31	42
P7A. PER QUIN MOTIU NO LI HAN RESOLT EL TRÀMIT O CONSULTA?.										
Ha d'esperar resposta	28	18	10	7	10	11	15	13	8	19
Falta algun document	25	15	10	9	8	8	15	10	14	11
Ha d'anar a un altre lloc	6	3	3	4	2	0	6	0	2	3
No saben com ho poden resoldre	6	4	2	3	1	2	4	2	4	2
No hi ha el personal competent	3	2	1	1	1	1	3	0	1	2
El tràmit està fora de termini	1	0	1	1	0	0	0	1	0	1
Altres (Especifiqueu)	7	5	2	4	2	1	4	3	2	4
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base COD 1 A P07A	6	3	3	4	2	0	6	0	2	3
P7A1. EN EL CAS QUE L'HAGIN ADREÇAT A UN ALTRE LLOC, EM PODRIA INDICAR A ON LI HAN DIT D'ANAR?.										
Ajuntament	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1
Barcelona al dpto enseyament	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1
Desde casa	1	0	1	1	0	0	1	0	0	1
a los servicios territoriales de justicia	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0
policia municipal y hacienda	1	0	1	1	0	0	1	0	1	0
No ho sap	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base TOTAL	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
P9. SAP SI EL TRÀMIT QUE HA VINGUT A FER ES PODIA REALITZAR A TRAVÉS DE MITJANS TELEMÀTICS?.										
Sí, es podia fer telemàticament	99	51	48	33	38	28	84	15	40	50
No, no es podia fer telemàticament	303	175	128	109	101	93	239	64	135	149
No ho sap	125	70	55	34	49	42	85	39	60	62
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
Freqüències		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ALTRES	GIRONA CIUTAT	RESTA COM. GIR.
Total	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
Base SI TELEMÀTICAMENT A P09	99	51	48	33	38	28	84	15	40	50
P9A. I COM ÉS QUE L'HA VINGUT A FER PRESENCIALMENT?.										
Dificultats per realitzar-ho telemàticament	25	9	16	3	12	10	22	3	11	13
Per poder solucionar problemes, dubtes	13	8	5	6	5	2	9	4	5	6
Per rapidesa, facilitat	11	7	4	7	2	2	7	4	1	7
Problemes amb la signatura digital	10	5	5	1	4	5	10	0	4	5
Prefereix el cara a cara	9	7	2	1	5	3	8	1	6	3
Per proximitat	9	3	6	2	4	3	8	1	2	7
No sabia que es podia fer / li ho han dit ara	9	3	6	5	2	2	6	3	3	6
Per poder entregar o rebre un document	7	5	2	4	3	0	7	0	5	1
És més segur presencialment	5	3	2	3	2	0	5	0	2	2
Una part del tràmit és presencial	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1
Altres	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0
No contesta	3	3	0	2	1	0	3	0	1	2
Base TOTAL	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
P10. CONEIX L'HORARI DE L'OAC?.										
Sí	340	190	150	109	125	106	276	64	165	157
No	164	90	74	60	56	48	118	45	62	89
No ho sap	23	16	7	7	7	9	14	9	8	15
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base SI A P10	340	190	150	109	125	106	276	64	165	157
P10A. EM PODRIA INDICAR QUIN ÉS?.										
De dilluns a divendres de 9 a 15 h	94	54	40	30	33	31	78	16	45	43
De dilluns a divendres de 9 a 17 h	181	101	80	60	60	61	144	37	91	82
De dilluns a divendres de 9 a 17h (juliol i agost de 9 a 15h.), de 9 h a 14 els dissabtes, trets els del mes d'agost que l'Oficina romandrà tancada. Per a registre de documentació; per serveis i tràmits cal demanar cita prèvia	13	3	10	1	8	4	12	1	8	5
De dilluns a divendres de 9 a 15h, dissabte registre de 9 a 14 per serveis i tràmits cal demanar cita prèvia	10	6	4	4	5	1	8	2	4	5
No ho sap	41	25	16	14	18	9	33	8	17	21
No contesta	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1
Base TOTAL	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
P11. SAP QUE AQUESTA OFICINA DISPOSA D'UN SERVEI DE CITA PRÈVIA?.										
Sí	286	154	132	93	103	90	223	62	119	150
No	192	113	79	67	70	55	159	33	88	92
No ho sap	49	29	20	16	15	18	26	23	28	19
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base SI A P11	286	154	132	93	103	90	223	62	119	150
P11A. I SAP COM O ON ES POT DEMANAR SERVEI DE CITA PRÈVIA?.										
Sí	229	123	106	80	76	73	179	49	96	118
No	49	27	22	10	24	15	36	13	20	28
No ho sap	8	4	4	3	3	2	8	0	3	4
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
Freqüències		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ALTRES	GIRONA CIUTAT	RESTA COM. GIR.
Total	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
Base SI A P11A	229	123	106	80	76	73	179	49	96	118
P11B. EN AQUEST CAS, COM LA SOL·LICITARIA?.										
Per telèfon	32	18	14	11	11	10	24	8	17	12
Per internet / web	158	85	73	57	52	49	128	29	60	85
Gencat	37	24	13	16	13	8	28	9	13	23
Presencialment	24	12	12	9	7	8	16	8	17	7
Per email	3	2	1	0	1	2	2	1	2	1
No contesta	5	0	5	0	2	3	5	0	2	3
Base TOTAL	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
P12. PEL QUE FA A LES INSTAL·LACIONS DE L'OAC DE GIRONA, PODRIA VALORAR EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ON EL 0 SIGNIFICA GENS SATISFET/A I EL 10 TOTALMENT SATISFET/A, EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB ELS SEGÜENTS ASPECTES? - EL CONFORT DE LA OAC (ESPAI PER SEURE, TEMPERATURA,...).										
0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	2	1	1	1	1	0	2	0	0	2
4	3	1	2	1	0	2	3	0	1	2
5	6	3	3	2	2	2	6	0	5	1
6	10	7	3	4	1	5	10	0	6	4
7	15	9	6	2	9	4	13	2	6	9
8	89	43	46	23	31	35	68	21	41	45
9	132	71	61	45	37	50	108	24	60	63
10	269	161	108	97	107	65	198	71	116	134
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0-2	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1
3-4	5	2	3	2	1	2	5	0	1	4
5-6	16	10	6	6	3	7	16	0	11	5
7-8	104	52	52	25	40	39	81	23	47	54
9-10	401	232	169	142	144	115	306	95	176	197
Mitjana	9,11	9,19	9,02	9,17	9,22	8,93	9,06	9,39	9,09	9,09
Desv. típica	1,25	1,17	1,35	1,38	1,14	1,22	1,26	0,84	1,20	1,34

	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
Freqüències		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ALTRES	GIRONA CIUTAT	RESTA COM. GIR.
Total	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
Base TOTAL	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
P12. PEL QUE FA A LES INSTAL·LACIONS DE L'OAC DE GIRONA, PODRIA VALORAR EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ON EL 0 SIGNIFICA GENS SATISFET/A I EL 10 TOTALMENT SATISFET/A, EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB ELS SEGÜENTS ASPECTES? - L'ORDRE I LA NETEJA DE L'OAC.										
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0
5	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0
6	4	1	3	1	2	1	4	0	1	3
7	9	5	4	0	5	4	9	0	6	3
8	61	31	30	11	20	30	53	7	25	33
9	136	68	68	46	39	51	115	21	66	64
10	313	190	123	118	120	75	224	89	133	158
No ho sap	1	0	1	0	1	0	0	1	1	0
No contesta	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0
0-2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3-4	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0
5-6	5	1	4	1	2	2	5	0	2	3
7-8	70	36	34	11	25	34	62	7	31	36
9-10	449	258	191	164	159	126	339	110	199	222
Mitjana	9,41	9,49	9,29	9,59	9,45	9,15	9,32	9,70	9,36	9,42
Desv. típica	0,87	0,78	0,97	0,66	0,87	1,02	0,92	0,58	0,93	0,84
P12. PEL QUE FA A LES INSTAL·LACIONS DE L'OAC DE GIRONA, PODRIA VALORAR EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ON EL 0 SIGNIFICA GENS SATISFET/A I EL 10 TOTALMENT SATISFET/A, EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB ELS SEGÜENTS ASPECTES? - LA SENYALITZACIÓ INTERNA DE L'OAC.										
0	2	0	2	0	0	2	2	0	2	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	0	1	1	0	0	1	0	1	0
3	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	10	6	4	3	3	4	9	1	4	5
6	10	5	5	4	5	1	9	1	8	2
7	35	16	19	9	18	8	32	3	18	16
8	87	50	37	27	27	33	74	12	44	39
9	119	61	58	25	43	51	98	21	46	66
10	256	155	101	107	88	61	176	80	110	130
No ho sap	6	3	3	0	3	3	6	0	2	2
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0-2	3	0	3	1	0	2	3	0	3	0
3-4	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1
5-6	20	11	9	7	8	5	18	2	12	7
7-8	122	66	56	36	45	41	106	15	62	55
9-10	375	216	159	132	131	112	274	101	156	196
Mitjana	9,00	9,12	8,84	9,18	8,96	8,84	8,86	9,47	8,85	9,10
Desv. típica	1,37	1,18	1,58	1,30	1,31	1,50	1,45	0,94	1,56	1,19

	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
Freqüències		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ALTRES	GIRONA CIUTAT	RESTA COM. GIR.
Total	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
Base TOTAL	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
P12. PEL QUE FA A LES INSTAL·LACIONS DE L'OAC DE GIRONA, PODRIA VALORAR EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ON EL 0 SIGNIFICA GENS SATISFET/A I EL 10 TOTALMENT SATISFET/A, EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB ELS SEGÜENTS ASPECTES? - LA UBICACIÓ DE L'OAC.										
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	2	1	1	0	1	1	2	0	0	2
5	10	5	5	4	4	2	10	0	4	6
6	7	3	4	3	3	1	6	1	1	6
7	20	13	7	3	10	7	19	1	6	13
8	79	31	48	23	28	28	66	12	36	38
9	105	63	42	31	31	43	80	25	51	47
10	303	180	123	111	111	81	224	79	136	149
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	1	0	1	1	0	0	1	0	1	0
0-2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3-4	2	1	1	0	1	1	2	0	0	2
5-6	17	8	9	7	7	3	16	1	5	12
7-8	99	44	55	26	38	35	85	13	42	51
9-10	408	243	165	142	142	124	304	104	187	196
Mitjana	9,21	9,30	9,10	9,33	9,18	9,14	9,13	9,53	9,29	9,13
Desv. típica	1,16	1,12	1,21	1,12	1,24	1,11	1,24	0,78	1,03	1,29
P12. PEL QUE FA A LES INSTAL·LACIONS DE L'OAC DE GIRONA, PODRIA VALORAR EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ON EL 0 SIGNIFICA GENS SATISFET/A I EL 10 TOTALMENT SATISFET/A, EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB ELS SEGÜENTS ASPECTES? - L'ACCESSIBILITAT O FACILITAT PER ACCEDIR A L'OAC DES DEL CARRER.										
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	1	1	0	0	0	1	1	0	1	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1
4	3	1	2	0	2	1	3	0	1	2
5	6	5	1	2	3	1	4	2	2	4
6	7	3	4	2	2	3	7	0	3	4
7	23	11	12	6	6	11	22	1	8	14
8	57	28	29	17	22	18	42	14	25	28
9	135	72	63	39	50	46	113	22	59	68
10	294	174	120	110	103	81	215	79	136	140
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0-2	1	1	0	0	0	1	1	0	1	0
3-4	4	2	2	0	2	2	4	0	1	3
5-6	13	8	5	4	5	4	11	2	5	8
7-8	80	39	41	23	28	29	64	15	33	42
9-10	429	246	183	149	153	127	328	101	195	208
Mitjana	9,22	9,26	9,18	9,38	9,22	9,06	9,15	9,47	9,28	9,15
Desv. típica	1,19	1,25	1,13	1,00	1,17	1,38	1,25	0,94	1,17	1,25

	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
Freqüències		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ALTRES	GIRONA CIUTAT	RESTA COM. GIR.
Total	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
Base TOTAL	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
P12. PEL QUE FA A LES INSTAL·LACIONS DE L'OAC DE GIRONA, PODRIA VALORAR EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ON EL 0 SIGNIFICA GENS SATISFET/A I EL 10 TOTALMENT SATISFET/A, EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB ELS SEGÜENTS ASPECTES? - EL SISTEMA DE GESTIÓ DE CUES D'ESPERA.										
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0
2	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0
3	2	2	0	1	1	0	2	0	2	0
4	3	0	3	1	0	2	2	1	1	2
5	14	4	10	2	10	2	12	1	8	6
6	13	11	2	4	3	6	13	0	6	7
7	41	23	18	15	10	16	36	5	21	19
8	88	47	41	21	33	34	74	14	45	39
9	116	60	56	38	36	42	91	25	49	61
10	242	146	96	91	94	57	171	71	99	125
No ho sap	5	2	3	2	1	2	4	1	2	1
No contesta	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1
0-2	2	1	1	1	0	1	2	0	2	0
3-4	5	2	3	2	1	2	4	1	3	2
5-6	27	15	12	6	13	8	25	1	14	13
7-8	129	70	59	36	43	50	110	19	66	58
9-10	358	206	152	129	130	99	262	96	148	186
Mitjana	8,88	8,95	8,78	9,01	8,93	8,67	8,75	9,32	8,70	8,97
Desv. típica	1,45	1,39	1,51	1,42	1,45	1,46	1,50	1,07	1,61	1,32
P12A. EL CONFORT DE L'OAC (ESPAI PER SEURE, TEMPERATURA,...)										
1	36	21	15	15	11	10	21	15	19	15
2	59	31	28	24	20	15	44	15	24	33
3	86	43	43	28	36	22	64	22	38	46
4	93	53	40	28	33	32	74	19	45	42
5	154	94	60	42	62	50	130	24	63	76
6	99	54	45	39	26	34	75	23	46	49
Mitjana	4,08	4,11	4,03	3,99	4,03	4,22	4,16	3,77	4,05	4,07
Desv. típica	1,51	1,50	1,52	1,62	1,43	1,47	1,44	1,67	1,54	1,50
P12B. L'ORDRE I LA NETEJA DE L'OAC.										
1	38	16	22	11	16	11	23	15	17	20
2	41	22	19	16	10	15	31	10	19	19
3	63	32	31	21	21	21	47	15	32	26
4	89	50	39	28	33	28	76	13	42	41
5	116	60	56	42	42	32	86	30	53	59
6	180	116	64	58	66	56	145	35	72	96
Mitjana	4,41	4,57	4,21	4,41	4,45	4,37	4,49	4,17	4,32	4,49
Desv. típica	1,58	1,53	1,62	1,56	1,59	1,60	1,53	1,75	1,57	1,60

	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
Freqüències		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ALTRES	GIRONA CIUTAT	RESTA COM. GIR.
Total	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
Base TOTAL	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
P12C. LA SENYALITZACIÓ INTERNA DE L'OAC.										
1	49	28	21	13	17	19	39	10	19	26
2	90	54	36	29	36	25	70	20	36	46
3	92	50	42	38	22	32	75	17	40	46
4	132	73	59	45	55	32	95	36	64	62
5	79	48	31	26	28	25	60	19	35	42
6	85	43	42	25	30	30	69	16	41	39
Mitjana	3,68	3,64	3,73	3,66	3,70	3,67	3,67	3,69	3,78	3,63
Desv. típica	1,55	1,54	1,56	1,47	1,55	1,63	1,57	1,49	1,52	1,55
P12D. LA UBICACIÓ DE L'OAC.										
1	130	72	58	38	53	39	103	26	55	69
2	92	58	34	29	30	33	76	16	43	45
3	106	58	48	38	36	32	84	22	45	51
4	75	45	30	25	21	29	55	20	33	38
5	61	33	28	19	24	18	43	18	35	24
6	63	30	33	27	24	12	47	16	24	34
Mitjana	3,06	3,00	3,15	3,22	3,03	2,94	3,00	3,31	3,09	3,02
Desv. típica	1,69	1,64	1,74	1,72	1,75	1,57	1,67	1,72	1,67	1,71
P12E. L'ACCESSIBILITAT O FACILITAT PER ACCEDIR A L'OAC DES DEL CARRER .										
1	87	55	32	26	35	26	68	19	42	41
2	126	66	60	42	44	40	98	28	58	59
3	99	68	31	24	41	34	74	25	43	53
4	78	39	39	32	21	25	66	12	29	45
5	72	36	36	33	20	19	54	17	32	34
6	65	32	33	19	27	19	48	17	31	29
Mitjana	3,22	3,10	3,37	3,35	3,15	3,17	3,21	3,26	3,19	3,23
Desv. típica	1,63	1,60	1,66	1,62	1,67	1,59	1,62	1,68	1,67	1,58
P12F. EL SISTEMA DE GESTIÓ DE CUES D'ESPERA .										
1	187	104	83	73	56	58	154	33	83	90
2	119	65	54	36	48	35	89	29	55	59
3	81	45	36	27	32	22	64	17	37	39
4	60	36	24	18	25	17	42	18	22	33
5	45	25	20	14	12	19	35	10	17	26
6	35	21	14	8	15	12	24	11	21	14
Mitjana	2,55	2,58	2,51	2,36	2,65	2,63	2,48	2,80	2,57	2,57
Desv. típica	1,58	1,60	1,56	1,52	1,56	1,66	1,56	1,64	1,63	1,56

	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
Freqüències		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ALTRES	GIRONA CIUTAT	RESTA COM. GIR.
Total	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
Base TOTAL	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
P13. A CONTINUACIÓ LI DEMANEM LA SEVA OPINIÓ AMB ELS SERVEIS I ATENCIÓ REBUDA. - LA PRIMERA ACOLLIDA- RECEPCIÓ (TAULELL D'ENTRADA)										
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	1	0	1	1	0	0	1	0	1	0
4	2	2	0	0	1	1	2	0	0	1
5	3	2	1	0	2	1	3	0	3	0
6	7	5	2	3	3	1	6	0	4	3
7	19	12	7	5	8	6	16	3	8	9
8	63	28	35	22	18	23	49	14	36	25
9	126	67	59	36	49	41	101	25	55	64
10	300	177	123	109	103	88	226	74	125	157
No ho sap	5	3	2	0	3	2	3	2	2	2
No contesta	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0
0-2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3-4	3	2	1	1	1	1	3	0	1	1
5-6	10	7	3	3	5	2	9	0	7	3
7-8	82	40	42	27	26	29	65	17	44	34
9-10	426	244	182	145	152	129	327	99	180	221
Mitjana	9,29	9,31	9,25	9,35	9,26	9,25	9,25	9,47	9,19	9,39
Desv. típica	1,07	1,10	1,03	1,05	1,11	1,04	1,12	0,81	1,15	0,95
P13. A CONTINUACIÓ LI DEMANEM LA SEVA OPINIÓ AMB ELS SERVEIS I ATENCIÓ REBUDA. - L'HORARI D'ATENCIÓ										
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	0	1	1	0	0	1	0	0	1
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	7	3	4	2	2	3	6	1	1	6
6	10	5	5	5	2	3	9	0	6	4
7	25	13	12	6	10	9	24	1	15	9
8	74	41	33	20	29	25	61	13	30	38
9	114	63	51	39	32	43	91	23	59	49
10	272	158	114	92	105	75	199	73	110	144
No ho sap	22	12	10	10	7	5	15	7	13	9
No contesta	2	1	1	1	1	0	2	0	1	1
0-2	1	0	1	1	0	0	1	0	0	1
3-4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5-6	17	8	9	7	4	6	15	1	7	10
7-8	99	54	45	26	39	34	85	14	45	47
9-10	386	221	165	131	137	118	290	96	169	193
Mitjana	9,17	9,23	9,09	9,18	9,23	9,07	9,08	9,49	9,13	9,18
Desv. típica	1,17	1,08	1,27	1,25	1,09	1,16	1,22	0,85	1,10	1,25

	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
Freqüències		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ALTRES	GIRONA CIUTAT	RESTA COM. GIR.
Total	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
Base TOTAL	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
P13. A CONTINUACIÓ LI DEMANEM LA SEVA OPINIÓ AMB ELS SERVEIS I ATENCIÓ REBUDA. - EL TEMPS D'ESPERA										
0	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0
1	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0
2	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1
3	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0
4	5	3	2	0	2	3	5	0	4	1
5	16	7	9	3	6	7	15	1	8	8
6	14	8	6	8	0	6	12	1	5	8
7	29	18	11	6	13	10	24	5	16	12
8	70	39	31	20	24	26	60	10	32	34
9	117	68	49	41	41	35	89	28	46	62
10	272	151	121	96	102	74	199	73	121	135
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0-2	3	2	1	2	0	1	3	0	2	1
3-4	6	3	3	0	2	4	6	0	5	1
5-6	30	15	15	11	6	13	27	2	13	16
7-8	99	57	42	26	37	36	84	15	48	46
9-10	389	219	170	137	143	109	288	101	167	197
Mitjana	8,97	8,97	8,96	9,06	9,10	8,72	8,85	9,39	8,86	9,03
Desv. típica	1,51	1,50	1,52	1,52	1,31	1,67	1,61	0,97	1,69	1,37
P13. A CONTINUACIÓ LI DEMANEM LA SEVA OPINIÓ AMB ELS SERVEIS I ATENCIÓ REBUDA. - L'AMABILITAT DE LA PERSONA QUE L'HA ATÈS										
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	2	2	0	1	0	1	2	0	1	1
2	2	2	0	1	0	1	2	0	0	2
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	3	3	0	1	1	1	3	0	3	0
6	7	4	3	3	2	2	5	1	3	4
7	15	10	5	4	5	6	13	2	11	4
8	57	34	23	17	21	19	47	10	29	23
9	99	47	52	30	33	36	80	19	41	50
10	342	194	148	119	126	97	256	86	147	177
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0-2	4	4	0	2	0	2	4	0	1	3
3-4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5-6	10	7	3	4	3	3	8	1	6	4
7-8	72	44	28	21	26	25	60	12	40	27
9-10	441	241	200	149	159	133	336	105	188	227
Mitjana	9,36	9,29	9,46	9,38	9,45	9,25	9,31	9,58	9,29	9,43
Desv. típica	1,17	1,37	0,86	1,27	0,93	1,31	1,25	0,79	1,21	1,19

	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
Freqüències		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ALTRES	GIRONA CIUTAT	RESTA COM. GIR.
Total	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
Base TOTAL	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
P13. A CONTINUACIÓ LI DEMANEM LA SEVA OPINIÓ AMB ELS SERVEIS I ATENCIÓ REBUDA. - L'AGILITAT EN LA RESOLUCIÓ DEL TRÀMIT O CONSULTA										
0	3	0	3	0	2	1	3	0	1	2
1	2	2	0	1	0	1	2	0	1	1
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	1	1	0	0	0	1	1	0	1	0
4	1	1	0	0	0	1	1	0	1	0
5	12	8	4	5	5	2	11	1	6	6
6	12	7	5	5	2	5	9	3	7	5
7	18	11	7	5	9	4	15	3	11	7
8	68	36	32	23	21	24	55	12	31	30
9	105	54	51	33	39	33	82	23	43	57
10	298	170	128	103	106	89	224	74	131	149
No ho sap	5	4	1	1	2	2	4	1	2	2
No contesta	2	2	0	0	2	0	1	1	0	2
0-2	5	2	3	1	2	2	5	0	2	3
3-4	2	2	0	0	0	2	2	0	2	0
5-6	24	15	9	10	7	7	20	4	13	11
7-8	86	47	39	28	30	28	70	15	42	37
9-10	403	224	179	136	145	122	306	97	174	206
Mitjana	9,11	9,11	9,10	9,15	9,13	9,04	9,03	9,37	9,02	9,16
Desv. típica	1,50	1,47	1,53	1,38	1,52	1,60	1,60	1,04	1,57	1,49
P13. A CONTINUACIÓ LI DEMANEM LA SEVA OPINIÓ AMB ELS SERVEIS I ATENCIÓ REBUDA. - LA VOLUNTAT RESOLUTIVA										
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	3	2	1	2	0	1	3	0	1	2
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	4	3	1	1	1	2	4	0	1	3
4	4	4	0	1	0	3	3	1	4	0
5	9	5	4	5	3	1	5	4	5	3
6	12	7	5	4	5	3	9	2	5	7
7	18	12	6	5	6	7	17	1	11	7
8	54	27	27	15	22	17	41	13	27	22
9	105	56	49	33	38	34	84	21	44	55
10	317	180	137	110	112	95	241	76	137	161
No ho sap	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0-2	3	2	1	2	0	1	3	0	1	2
3-4	8	7	1	2	1	5	7	1	5	3
5-6	21	12	9	9	8	4	14	6	10	10
7-8	72	39	33	20	28	24	58	14	38	29
9-10	422	236	186	143	150	129	325	97	181	216
Mitjana	9,17	9,11	9,23	9,15	9,24	9,10	9,14	9,29	9,08	9,22
Desv. típica	1,46	1,57	1,30	1,60	1,22	1,56	1,50	1,28	1,51	1,45

	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
Freqüències		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ALTRES	GIRONA CIUTAT	RESTA COM. GIR.
Total	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
Base TOTAL	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
P13. A CONTINUACIÓ LI DEMANEM LA SEVA OPINIÓ AMB ELS SERVEIS I ATENCIÓ REBUDA. - LA CONFIANÇA/ SEGURETAT QUE LI HA TRANSMÉS										
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	2	1	1	1	0	1	2	0	0	2
2	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1
3	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0
4	5	4	1	1	2	2	4	1	4	1
5	5	4	1	3	1	1	5	0	3	2
6	13	8	5	6	5	2	10	3	6	6
7	19	13	6	8	7	4	13	5	9	9
8	57	30	27	10	20	27	45	12	28	25
9	125	61	64	44	43	38	102	23	59	59
10	299	174	125	102	110	87	225	74	125	156
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0-2	3	2	1	2	0	1	3	0	0	3
3-4	6	4	2	1	2	3	5	1	5	1
5-6	18	12	6	9	6	3	15	3	9	8
7-8	76	43	33	18	27	31	58	17	37	34
9-10	424	235	189	146	153	125	327	97	184	215
Mitjana	9,17	9,15	9,21	9,15	9,25	9,11	9,13	9,32	9,10	9,23
Desv. típica	1,34	1,42	1,24	1,47	1,17	1,39	1,40	1,12	1,35	1,38
P13A. LA PRIMERA ACOLLIDA- RECEPCIÓ (TAULELL D'ENTRADA)										
1	55	37	18	16	22	17	41	14	23	29
2	47	20	27	14	22	11	37	10	20	27
3	66	43	23	21	25	20	51	15	27	34
4	62	34	28	27	15	20	45	17	26	36
5	101	52	49	32	28	41	76	25	37	54
6	94	49	45	32	34	28	86	8	47	38
7	102	61	41	34	42	26	72	29	55	43
Mitjana	4,51	4,47	4,57	4,57	4,46	4,50	4,53	4,43	4,68	4,32
Desv. típica	1,95	2,01	1,88	1,90	2,08	1,86	1,93	2,02	1,99	1,93
P13B. L'HORARI D'ATENCIÓ										
1	67	41	26	21	25	21	51	16	31	35
2	38	23	15	8	16	14	29	9	13	23
3	37	24	13	15	11	11	30	7	20	13
4	53	26	27	16	19	18	40	12	19	31
5	70	42	28	25	28	17	49	21	40	27
6	117	66	51	35	44	38	85	32	56	52
7	145	74	71	56	45	44	124	21	56	80
Mitjana	4,81	4,69	4,96	4,96	4,71	4,75	4,86	4,64	4,77	4,79
Desv. típica	2,09	2,11	2,05	2,06	2,09	2,12	2,11	2,02	2,05	2,16

	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
Freqüències		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ALTRES	GIRONA CIUTAT	RESTA COM. GIR.
Total	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
Base TOTAL	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
P13C. EL TEMPS D'ESPERA										
1	72	34	38	32	21	19	63	9	29	37
2	80	52	28	28	23	29	58	21	34	37
3	60	35	25	16	29	15	40	20	24	34
4	70	39	31	24	25	21	57	13	33	30
5	73	37	36	25	31	17	59	14	39	33
6	81	47	34	32	21	28	59	22	33	44
7	91	52	39	19	38	34	72	19	43	46
Mitjana	4,14	4,16	4,11	3,88	4,26	4,28	4,12	4,22	4,23	4,15
Desv. típica	2,06	2,05	2,08	2,05	2,01	2,11	2,09	1,97	2,03	2,09
P13D. L'AMABILITAT DE LA PERSONA QUE L'HA ATÈS										
1	96	58	38	29	32	35	68	27	39	49
2	90	46	44	34	28	28	76	14	35	50
3	105	61	44	32	36	37	83	22	47	51
4	78	47	31	25	33	20	60	18	43	32
5	63	36	27	22	21	20	49	14	30	30
6	50	23	27	13	26	11	43	7	22	27
7	45	25	20	21	12	12	29	16	19	22
Mitjana	3,48	3,43	3,55	3,57	3,58	3,26	3,47	3,53	3,56	3,43
Desv. típica	1,88	1,86	1,90	1,94	1,84	1,84	1,83	2,03	1,83	1,91
P13E. L'AGILITAT EN LA RESOLUCIÓ DEL TRÀMIT O CONSULTA										
1	100	57	43	33	32	35	83	17	49	44
2	118	74	44	40	44	34	88	30	52	58
3	91	45	46	37	31	23	70	20	40	47
4	74	34	40	20	27	27	59	15	37	32
5	53	30	23	20	18	15	39	14	22	28
6	57	35	22	19	21	17	43	14	26	28
7	34	21	13	7	15	12	26	8	9	24
Mitjana	3,32	3,32	3,32	3,22	3,41	3,32	3,28	3,45	3,19	3,47
Desv. típica	1,85	1,91	1,78	1,77	1,89	1,91	1,86	1,85	1,78	1,92
P13F. LA VOLUNTAT RESOLUTIVA										
1	78	39	39	29	32	17	57	21	38	36
2	84	44	40	30	30	24	63	21	47	31
3	98	56	42	29	32	37	79	19	39	53
4	91	56	35	26	37	28	76	15	35	51
5	77	46	31	28	28	21	62	14	30	43
6	43	27	16	16	9	18	31	12	17	25
7	56	28	28	18	20	18	40	16	29	22
Mitjana	3,68	3,74	3,60	3,65	3,56	3,85	3,68	3,68	3,59	3,75
Desv. típica	1,87	1,81	1,94	1,92	1,86	1,82	1,82	2,04	1,95	1,78

	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
Freqüències		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ALTRES	GIRONA CIUTAT	RESTA COM. GIR.
Total	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
Base TOTAL	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
P13G. LA CONFIANÇA/ SEGURETAT QUE LI HA TRANSMÈS										
1	59	30	29	16	24	19	45	14	26	31
2	70	37	33	22	25	23	57	13	34	35
3	70	32	38	26	24	20	55	15	38	29
4	99	60	39	38	32	29	71	28	42	49
5	90	53	37	24	34	32	74	16	37	46
6	85	49	36	29	33	23	61	23	34	47
7	54	35	19	21	16	17	45	9	24	24
Mitjana	4,07	4,20	3,89	4,15	4,01	4,04	4,07	4,05	3,97	4,08
Desv. típica	1,85	1,84	1,84	1,82	1,86	1,86	1,86	1,81	1,85	1,86
Q1. SEXE DE LA PERSONA ENTREVISTADA?.										
Home	231	0	231	67	76	88	181	49	98	119
Dona	296	296	0	109	112	75	227	69	137	142
Q2. EM PODRIA DIR LA SEVA EDAT?.										
18-34	176	109	67	176	0	0	114	61	77	86
35-49	188	112	76	0	188	0	146	42	91	91
50 o +	163	75	88	0	0	163	148	15	67	84
Mitjana	42,03	40,17	44,42	26,51	41,84	59,02	43,91	35,75	41,74	42,25
Desv. típica	14,15	12,88	15,33	4,31	4,13	7,65	14,34	11,32	13,96	13,86
Q2. EM PODRIA DIR LA SEVA EDAT?.										
Entre 16-25 anys	78	47	31	78	0	0	56	21	36	35
Entre 26-34 anys	98	62	36	98	0	0	58	40	41	51
Entre 35-49 anys	188	112	76	0	188	0	146	42	91	91
Entre 50 i 64 anys	133	67	66	0	0	133	122	11	58	64
De 65 anys o més	28	7	21	0	0	28	24	4	8	20
Q3. EM PODRIA INDICAR QUINA ÉS LA SEVA NACIONALITAT?.										
Espanyola	408	227	181	114	146	148	408	0	186	196
Estrangera comunitària	24	15	9	10	11	3	0	24	12	8
Estrangera no comunitària	94	54	40	51	31	12	0	94	37	56
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1
Q4. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA?.										
Girona ciutat	235	137	98	77	91	67	186	49	235	0
Altres municipis de les comarques gironines	260	141	119	85	91	84	195	64	0	260
Altres	31	18	13	14	6	11	26	5	0	1
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0

Freqüències	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ALTRES	GIRONA CIUTAT	RESTA COM. GIR.
Total	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
Base TOTAL	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
Q4. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA?.										
SALT	30	17	13	13	10	7	17	13	0	30
FIGUERES	19	9	10	9	5	5	11	8	0	19
PALAFRUGELL	13	4	9	5	4	4	8	5	0	13
BANYOLES	11	6	5	8	1	2	8	3	0	11
BISBAL D'EMPORDÀ, LA	11	7	4	5	3	3	7	4	0	11
LLORET DE MAR	11	7	4	5	4	2	7	4	0	11
SANT FELIU DE GUÍXOLS	10	5	5	5	2	3	6	4	0	10
SANTA COLOMA DE FARNERS	9	4	5	3	4	2	7	2	0	9
BLANES	8	5	3	2	4	2	7	1	0	8
CASSÀ DE LA SELVA	8	4	4	1	5	2	5	3	0	8
SARRIÀ DE TER	8	4	4	0	3	5	7	1	0	8
CELRÀ	7	5	2	1	2	4	7	0	0	7
CASTELL-PLATJA D'ARO	6	3	3	1	2	3	4	2	0	6
MAÇANET DE LA SELVA	5	3	2	0	3	2	5	0	0	5
ARBÚCIES	5	4	1	3	2	0	4	1	0	5
SILS	5	4	1	3	2	0	4	1	0	5
VIDRERES	5	3	2	3	2	0	4	1	0	5
OLOT	4	1	3	1	2	1	4	0	0	4
SANTA CRISTINA D'ARO	4	3	1	0	2	2	4	0	0	4
TORROELLA DE MONTGRÍ	4	2	2	4	0	0	2	2	0	4
CALONGE	3	0	3	1	1	1	3	0	0	3
HOSTALRIC	3	1	2	1	1	1	2	0	0	3
JONQUERA, LA	3	1	2	0	2	1	3	0	0	3
ROSES	3	2	1	0	0	3	2	1	0	3
ANGLÈS	3	2	1	0	3	0	2	1	0	3
SANT GREGORI	3	3	0	0	1	2	3	0	0	3
SANT JULIÀ DE RAMIS	3	3	0	0	1	2	3	0	0	3
VILABLAREIX	3	2	1	0	1	2	3	0	0	3
CALDES DE MALAVELLA	2	1	1	0	2	0	2	0	0	2
ARMENTERA, L'	2	1	1	1	1	0	2	0	1	1
CELLERA DE TER, LA	2	1	1	0	2	0	2	0	0	2
ESCALA, L'	2	0	2	0	0	2	2	0	0	2
LLAGOSTERA	2	1	1	1	0	1	2	0	0	2
PALAMÓS	2	1	1	1	0	1	1	1	0	2
PLANES D'HOSTOLES, LES	2	2	0	0	1	1	1	1	0	2
QUART	2	2	0	0	1	1	2	0	0	2
RIUDARENES	2	1	1	0	0	2	2	0	0	2
RIUDELLOTS DE LA SELVA	2	0	2	0	2	0	2	0	0	2
BORDILS	2	0	2	0	0	2	2	0	0	2
SAUS, CAMALLERA I LLAMPAIES	2	1	1	0	2	0	2	0	0	2
TOSSA DE MAR	2	2	0	0	2	0	2	0	0	2
CASTELLÓ D'EMPÚRIES	1	0	1	1	0	0	1	0	0	1
BÀSCARA	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1
CERVIÀ DE TER	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1

	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
Freqüències		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ALTRES	GIRONA CIUTAT	RESTA COM. GIR.
Total	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
Base TOTAL	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
...										
COLERA	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1
FORNELLS DE LA SELVA	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1
GOMBRÈN	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0
LLAMBILLES	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1
AMER	1	0	1	1	0	0	0	1	0	1
BEGUR	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1
MASSANES	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1
PERA, LA	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1
PONTÓS	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1
PORQUERES	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1
PORTBOU	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1
PRESES, LES	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1
RIELLS I VIABREA	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1
RIPOLL	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1
SANT HILARI SACALM	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1
SANT JAUME DE LLIERCA	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1
SANT MARTÍ DE LLÉMENA	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1
SANT MARTÍ VELL	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1
AVINYONET DE PUIGVENTÓS	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1
SELVA DE MAR, LA	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1
SERRA DE DARÓ	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1
BESALÚ	1	0	1	1	0	0	1	0	0	1
ULLASTRET	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1
VALL D'EN BAS, LA	1	0	1	1	0	0	1	0	0	1
BESCANÓ	1	0	1	1	0	0	1	0	0	1
VILAJUÏGA	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1
VILOBÍ D'ONYAR	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1
COMARCA										
Alt Empordà	38	18	20	13	11	14	28	10	0	38
Baix Empordà	57	29	28	23	14	20	38	19	0	57
Garrotxa	10	4	6	3	4	3	9	1	0	10
Gironès	74	43	31	17	24	33	56	18	0	74
Pla de l'Estany	12	6	6	8	2	2	9	3	0	12
Ripollès	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1
Selva	69	41	28	21	36	12	55	13	0	69

	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
Freqüències		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ALTRES	GIRONA CIUTAT	RESTA COM. GIR.
Total	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
Base TOTAL	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
Q5. QUIN ÉS EL NIVELL MÀXIM DE FORMACIÓ QUE HA ASSOLIT?.										
No sap llegir i escriure	1	1	0	0	0	1	1	0	1	0
Sap llegir i escriure però va anar menys de 5 anys a l'escola	11	5	6	2	5	4	5	6	5	6
Va anar a l'escola 5 o més anys però sense completar ESO, EGB o Batxillerat elemental	29	14	15	12	10	7	15	14	12	15
ESO completa (Graduat escolar), EGB, Batxiller elemental o Certificat d'Escolaritat o d'Estudis Primaris	84	35	49	23	32	29	55	29	43	39
Batxillerat, BUP, COU, Batxillerat superior, PREU	96	58	38	28	39	29	63	33	42	47
Cicle formatiu de grau mitjà, FP1, Oficialia industrial o equivalent	38	19	19	13	11	14	31	6	14	23
Cicle formatiu de grau superior, FP2, Mestratge industrial o equivalent	68	40	28	32	19	17	53	15	22	43
Diplomatura, Enginyeria/arquitectura tècnica o equivalent	53	30	23	11	23	19	50	3	24	24
Llicenciatura, Arquitectura, Enginyeria, Grau o equivalent (4 anys o més)	114	76	38	45	33	36	106	8	53	51
Cursos d'especialització professional, Postgrau, Màster (MIR, FIR)	28	14	14	9	15	4	25	3	15	12
Doctorat	5	4	1	1	1	3	4	1	4	1
Altres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Freqüències	Total	COMARCA					FREQUÈNCIA ÚS			
		ALT EMPORDÀ	BAIX EMPORDÀ	GARROTXA	GIRONÈS	PLA DE L'ESTANY	RIPOLLÈS	LA SELVA	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT
Total	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376
P1. ÉS LA PRIMERA VEGADA QUE VE A AQUESTA OFICINA D'ATENCIÓ CIUTADANA? .										
Sí, és la primera vegada	125	12	18	3	49	2	0	24	0	125
No, hi vinc més d'un cop a l'any	251	15	29	6	147	9	1	33	0	251
No, hi vinc més d'un cop al trimestre	83	5	7	0	63	0	0	6	83	0
No, hi vinc més d'un cop al mes	44	2	3	0	35	1	0	2	44	0
No, hi vinc més d'un cop a la setmana	24	3	1	1	15	0	0	4	24	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P1A. EM PODRIA DIR COM VA CONÈIXER L'OAC DE GIRONA?.										
A través dels tràmits Gencat	121	11	12	3	64	2	0	19	30	91
A través una persona coneguda	114	11	14	1	70	5	0	10	20	94
A través d'un altre organisme	88	5	10	3	50	1	1	13	29	59
Per la feina	39	4	4	0	24	0	0	7	25	14
A través d'una entitat (sindicats, associacions,...)	36	1	4	1	21	2	0	6	9	27
De passar per davant / viu-treballa a prop	17	1	0	1	14	0	0	1	7	10
Des de la inauguració / ja ho sabia	15	1	0	0	13	0	0	1	5	10
A través de xarxes socials	11	1	1	0	5	0	0	1	3	8
Internet	10	1	2	0	2	1	0	2	2	8
Despatx d'advocats o gestors	9	0	1	0	3	0	0	4	4	5
A través d'una oficina d'atenció	6	0	1	0	4	0	0	0	4	2
Mitjans de comunicació	5	1	0	1	3	0	0	0	2	3
A través del 012	4	0	1	0	2	0	0	1	0	4
No ho sap	25	0	5	0	16	1	0	3	8	17
No contesta	2	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Altres	25	0	3	0	16	0	0	1	3	22

Freqüències	Total	COMARCA								FREQUÈNCIA ÚS	
		ALT EMPORDÀ	BAIX EMPORDÀ	GARROTXA	GIRONÈS	PLA DE L'ESTANY	RIPOLLÈS	LA SELVA	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT	
Total	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376	
Base COD 2 A 4 A P01A	130	6	15	4	75	3	1	19	42	88	
P1AA. EN AQUEST CAS, EM PODRIA INDICAR A TRAVÉS DE QUIN/A HA TINGUT CONEIXEMENT DE L'OAC DE GIRONA?.											
Serveis Socials / Assistents Socials	22	1	3	0	17	0	0	1	9	13	
Universitats / col·legis / instituts	9	1	2	0	3	0	0	2	1	8	
Seguretat Social	8	0	2	0	5	0	0	1	2	6	
Ajuntament	7	1	1	0	3	0	1	0	2	5	
Trànsit	7	0	2	2	1	0	0	2	0	7	
Associacions / fundacions	7	0	0	0	4	1	0	2	1	6	
Benestar Social	6	0	1	0	5	0	0	0	2	4	
Advocats / gestoria	6	1	0	1	3	0	0	0	2	4	
Cediap/Csmij	5	0	2	0	2	0	0	1	2	3	
Estrangeria	4	1	1	0	1	0	0	1	1	3	
Inem / Soc	4	0	0	0	3	0	0	1	3	1	
La Generalitat	3	1	0	0	1	0	0	1	2	1	
A la feina	3	0	0	0	2	0	0	1	0	3	
Ensenyament	3	0	0	0	3	0	0	0	2	1	
Ajuntament Girona	3	0	0	0	3	0	0	0	1	2	
Mossos d'esquadra / Policia	2	0	0	0	2	0	0	0	0	2	
OAC de Salt	2	0	0	0	2	0	0	0	1	1	
OAC de Barcelona	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
OAC de Santa Coloma de Farners	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
Altres	24	0	1	1	12	2	0	7	9	15	
Base TOTAL	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376	
P2. EM PODRIA INDICAR EN QUINA TAULA O PUNT D'ATENCIÓ L'HAN ATÈS/A?.											
Benestar social	144	2	18	0	104	3	0	16	46	98	
Ensenyament	88	6	8	1	55	2	0	10	16	72	
Justícia	68	8	7	2	30	2	0	15	15	53	
Sancions	39	2	5	2	22	1	0	4	9	30	
OGE (Oficina de Gestió Empresarial)	34	3	6	0	19	0	0	3	20	14	
Habitatge	30	0	3	0	17	1	1	6	15	15	
Agricultura	23	2	0	1	16	0	0	2	10	13	
Transports	22	7	1	1	8	2	0	3	5	17	
General	20	3	2	0	10	0	0	2	7	13	
Registre	19	2	0	1	11	0	0	2	6	13	
Estrangeria	15	3	2	0	9	1	0	0	5	10	
Seguretat Viària	8	0	1	0	3	0	0	3	2	6	
Esports	7	1	2	1	2	0	0	0	1	6	
Salut	7	1	2	0	3	0	0	1	2	5	
Agència Catalana de l'Aigua	5	0	1	1	2	0	0	1	1	4	
Consum	5	0	0	0	3	0	0	1	1	4	
Renda garantida	4	0	0	0	3	0	0	1	2	2	
Urbanisme	3	0	1	0	1	0	0	0	0	3	
Autoservei	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	
Recollida	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Ports	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
No ho sap	4	0	1	0	2	0	0	1	1	3	
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Freqüències	Total	COMARCA					FREQUÈNCIA ÚS			
		ALT EMPORDÀ	BAIX EMPORDÀ	GARROTXA	GIRONÈS	PLA DE L'ESTANY	RIPOLLÈS	LA SELVA	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT
Total	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376
Base TOTAL	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376
P3. PODRIA DIR-ME QUIN ÉS EL TRÀMIT O CONSULTA QUE HA VINGUT A FER A L'OAC?										
Borsa de treball personal docent	43	3	6	0	25	2	0	5	7	36
Títol família nombrosa	40	0	10	0	23	2	0	5	8	32
Discapacitats	29	1	3	0	20	1	0	4	11	18
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	29	0	0	0	27	0	0	2	15	14
Pagament sancions	29	1	4	2	14	1	0	4	5	24
Dependència	21	0	0	0	18	0	0	2	5	16
Homologació de títols no universitaris estrangers	19	1	1	1	11	0	0	3	3	16
Registre de parelles estables	16	2	1	0	7	0	0	6	2	14
Cèdules d'habitabilitat	14	0	0	0	10	0	0	3	7	7
Ajuts infants	13	1	3	0	8	0	0	1	5	8
Títol família monoparental	12	0	0	0	11	0	0	1	4	8
Entitats jurídiques	11	2	2	0	6	1	0	0	2	9
Registrar o notificar canvis d'associacions	11	0	3	0	5	0	0	3	3	8
Targeta/certificat CAP	9	3	0	1	4	0	0	1	0	9
Tacògraf	8	3	0	0	1	2	0	2	2	6
Conciliacions laborals	8	1	0	0	2	0	0	3	1	7
Beques (alumnes)	7	0	0	0	6	0	0	1	2	5
Protecció Oficial	7	0	1	0	4	1	0	0	5	2
Oficina de Gestió Empresarial	7	1	1	0	5	0	0	0	6	1
Registre d'altres administracions	7	2	0	0	4	0	0	0	3	4
Conciliacions	6	0	1	0	4	0	0	0	2	4
Aprofitament fustes, llenya, suro	6	1	0	0	4	0	0	0	1	5
Recursos sancions	5	0	1	0	4	0	0	0	1	4
Portar o recollir documentació/certificats	5	0	0	0	5	0	0	0	1	4
Demandar certificats	5	1	1	0	3	0	0	0	0	5
Ajuts i subvencions Habitatge	4	0	1	0	2	0	1	0	1	3
Autoritzacions inicials de treball	4	0	0	0	4	0	0	0	1	3
Consultes i reclamacions	4	0	0	0	3	0	0	0	1	3
Liquidacions/Nòmimes/Pagaments	4	0	1	0	2	0	0	1	1	3
Modificacions i canvi d'estatuts i juntes	4	1	0	0	1	0	0	2	0	4
Multes	4	0	1	0	1	0	0	2	0	4
Salut i assistència sanitària	3	0	2	0	1	0	0	0	1	2
Identificacions conductor	3	1	0	0	2	0	0	0	2	1
Modificacions autoritzacions de treball	3	2	0	0	1	0	0	0	1	2
Informes d'estrangeria	3	0	1	0	2	0	0	0	1	2
Homologacions	3	1	1	0	1	0	0	0	1	2
Ramaderia	3	0	0	0	3	0	0	0	3	0
Llicència de pesca	2	0	0	0	2	0	0	0	1	1
Informació expedients sancionadors	2	0	0	0	2	0	0	0	1	1
Renda garantida ciutadania	2	0	0	0	2	0	0	0	1	1
Registre d'entitats esportives	2	0	1	1	0	0	0	0	0	2
Registre maquinària agrícola	2	0	0	0	1	0	0	0	1	1
Nàutica i busseig	2	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Rehabilitació	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0

Freqüències	Total	COMARCA								FREQUÈNCIA ÚS	
		ALT EMPORDÀ	BAIX EMPORDÀ	GARROTXA	GIRONÈS	PLA DE L'ESTANY	RIPOLLÈS	LA SELVA	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT	
Total	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376	
Base TOTAL	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376	
...											
Oposicions i concursos Ensenyament	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
Cànon	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
Urbanisme	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	
Inspecció d'Ensenyament	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	
Fiances lloguer INCASÒL	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
SIR (Sistema Informació Ramadera)	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	
Lloguer	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
Autoescoles	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Habilitació llibre de subcontractació	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Màquines recreatives	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Expedients sancionadors transports	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Venda i recàrregues títols ATM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Habilitació llibre de subcontractació	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Llicència de caça	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Ports	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Recollida mostrador entrada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Altres	125	9	13	5	65	1	0	19	47	78	
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
No contesta	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	
P3. ALTRES TRÀMITS											
Altres ACA	4	0	1	1	2	0	0	0	1	3	
Altres Agricultura	7	1	0	1	4	0	0	1	4	3	
Altres Benestar Social	10	0	2	0	6	0	0	2	3	7	
Altres Renda garantida	2	0	0	0	1	0	0	1	1	1	
Altres Consum	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
Altres Ensenyament	8	1	0	0	6	0	0	0	1	7	
Altres Esports	2	0	0	0	1	0	0	0	0	2	
Altres Estrangeria	6	1	1	0	3	1	0	0	3	3	
Altres General	9	2	0	0	3	0	0	2	5	4	
Altres Habitatge	3	0	1	0	1	0	0	1	2	1	
Altres Justícia	18	2	1	2	9	0	0	2	6	12	
Altres OGE	27	2	5	0	14	0	0	3	14	13	
Altres Recollida	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Altres Registre	12	0	0	1	7	0	0	2	3	9	
Altres Salut	4	1	0	0	2	0	0	1	1	3	
Altres Sancions	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	
Altres Seguretat Viària	8	0	1	0	3	0	0	3	2	6	
Altres Transports	5	1	1	0	3	0	0	0	3	2	
Altres Urbanisme	2	0	0	0	1	0	0	0	0	2	
Altres Ports	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
P4. ABANS DE VENIR A FER EL TRÀMIT/ GESTIÓ S'HA INFORMAT?.											
Sí	343	26	37	8	197	4	1	45	87	256	
No	184	11	21	2	112	8	0	24	64	120	

Frequències	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		ALT EMPORDÀ	BAIX EMPORDÀ	GARROTXA	GIRONÈS	PLA DE L'ESTANY	RIPOLLÈS	LA SELVA	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT
Total	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376
Base SI A P04	343	26	37	8	197	4	1	45	87	256
P4 A. EN CAS QUE S'HAGI INFORMAT, PER QUIN MITJÀ?										
A través dels tràmits Gencat	99	10	16	2	39	1	1	21	23	76
A la mateixa OAC	90	5	10	2	56	2	0	10	37	53
A través d'un familiar o amic	36	4	2	1	25	0	0	3	3	33
A través del 012	19	3	2	1	10	0	0	1	4	15
A través d'una entitat (sindicats, associacions...)	19	1	2	0	12	0	0	3	2	17
A través de xarxes socials	17	1	0	0	10	0	0	1	3	14
A través d'un altre organisme	15	2	1	2	8	1	0	1	0	15
Internet	13	0	1	0	7	0	0	3	0	13
Serveis socials / assistents socials / metge	13	0	2	0	9	0	0	2	6	7
A la feina	5	0	0	0	5	0	0	0	4	1
Polícia / Mossos d'esquadra	4	0	0	0	4	0	0	0	1	3
A l'escola / centre educatiu	3	0	0	0	3	0	0	0	1	2
Mitjançant la carta que vaig rebre	3	0	0	0	3	0	0	0	1	2
Altres	5	0	1	0	4	0	0	0	1	4
No ho sap	2	0	0	0	2	0	0	0	1	1
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base TOTAL	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376
P5. EM PODRIA INDICAR LA SEVA VALORACIÓ GLOBAL AMB EL SERVEI REBUT A L'OAC?.										
0	3	0	0	0	3	0	0	0	1	2
1	2	0	0	0	1	0	0	0	0	2
2	3	0	0	0	2	1	0	0	2	1
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	11	1	1	0	7	0	0	1	5	6
6	7	0	0	0	4	0	0	3	2	5
7	25	3	6	0	13	0	0	1	10	15
8	77	2	9	0	49	2	1	13	28	49
9	119	11	7	3	71	0	0	16	31	88
10	279	20	35	7	158	9	0	35	71	208
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
0-2	8	0	0	0	6	1	0	0	3	5
3-4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5-6	18	1	1	0	11	0	0	4	7	11
7-8	102	5	15	0	62	2	1	14	38	64
9-10	398	31	42	10	229	9	0	51	102	296
Mitjana	9,04	9,22	9,17	9,70	8,98	9,00	8,00	9,10	8,83	9,13
Desv. típica	1,52	1,16	1,20	0,48	1,63	2,34		1,18	1,66	1,45

Freqüències	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		ALT EMPORDÀ	BAIX EMPORDÀ	GARROTXA	GIRONÈS	PLA DE L'ESTANY	RIPOLLÈS	LA SELVA	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT
Total	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376
Base TOTAL	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376
P6. QUIN HA ESTAT EL TEMPS D'ESPERA A LA CUA PER SER ATÈS/A ?.										
Menys de 5 minuts	293	17	31	6	170	8	1	41	78	215
Entre 5 i 10 minuts	173	14	22	3	99	4	0	21	54	119
Entre 10 minuts i un quart d'hora	31	3	1	0	21	0	0	5	9	22
Més d'un quart d'hora	29	3	4	1	19	0	0	1	10	19
No ho sap	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P7.LI HAN RESOLT EL TRÀMIT O CONSULTA?.										
Sí	447	32	46	9	265	10	1	56	128	319
No	76	4	11	1	42	2	0	13	22	54
No ho sap	4	1	1	0	2	0	0	0	1	3
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base NO A P07	76	4	11	1	42	2	0	13	22	54
P7A. PER QUIN MOTIU NO LI HAN RESOLT EL TRÀMIT O CONSULTA?.										
Ha d'esperar resposta	28	2	3	0	16	0	0	6	10	18
Falta algun document	25	2	5	0	15	0	0	3	6	19
Ha d'anar a un altre lloc	6	0	1	1	2	1	0	0	0	6
No saben com ho poden resoldre	6	0	0	0	5	0	0	1	4	2
No hi ha el personal competent	3	0	1	0	2	0	0	0	0	3
El tràmit està fora de termini	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Altres (Especifiqueu)	7	0	0	0	2	1	0	3	2	5
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base COD 1 A P07A	6	0	1	1	2	1	0	0	0	6
P7A1. EN EL CAS QUE L'HAGIN ADREÇAT A UN ALTRE LLOC, EM PODRIA INDICAR A ON LI HAN DIT D'ANAR?.										
Ajuntament	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Barcelona al dpto enseyament	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Desde casa	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1
a los servicios territoriales de justicia	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
policia municipal y hacienda	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
No ho sap	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base TOTAL	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376
P9. SAP SI EL TRÀMIT QUE HA VINGUT A FER ES PODIA REALITZAR A TRAVÉS DE MITJANS TELEMÀTICS?.										
Sí, es podia fer telemàticament	99	6	12	5	48	3	0	16	21	78
No, no es podia fer telemàticament	303	22	36	4	181	6	1	34	98	205
No ho sap	125	9	10	1	80	3	0	19	32	93
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Freqüències	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		ALT EMPORDÀ	BAIX EMPORDÀ	GARROTXA	GIRONÈS	PLA DE L'ESTANY	RIPOLLÈS	LA SELVA	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT
Total	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376
Base SI TELEMÀTICAMENT A P09	99	6	12	5	48	3	0	16	21	78
P9A. I COM ÉS QUE L'HA VINGUT A FER PRESENCIALMENT?.										
Dificultats per realitzar-ho telemàticament	25	3	2	2	12	1	0	4	10	15
Per poder solucionar problemes, dubtes	13	0	3	0	6	0	0	2	2	11
Per rapidesa, facilitat	11	0	2	0	2	1	0	3	1	10
Problemes amb la signatura digital	10	1	2	0	4	0	0	2	1	9
Prefereix el cara a cara	9	0	0	1	6	0	0	2	3	6
Per proximitat	9	1	2	1	4	0	0	1	0	9
No sabia que es podia fer / li ho han dit ara	9	1	1	1	4	0	0	2	2	7
Per poder entregar o rebre un document	7	0	0	0	5	1	0	0	2	5
És més segur presencialment	5	0	1	0	3	0	0	0	0	5
Una part del tràmit és presencial	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Altres	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
No contesta	3	0	0	0	1	0	0	2	0	3
Base TOTAL	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376
P10. CONEIX L'HORARI DE L'OAC?.										
Sí	340	21	38	5	209	10	0	39	122	218
No	164	13	17	5	89	2	1	24	26	138
No ho sap	23	3	3	0	11	0	0	6	3	20
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base SI A P10	340	21	38	5	209	10	0	39	122	218
P10A. EM PODRIA INDICAR QUIN ÉS?.										
De dilluns a divendres de 9 a 15 h	94	5	15	2	57	5	0	4	37	57
De dilluns a divendres de 9 a 17 h	181	11	18	1	112	5	0	26	66	115
De dilluns a divendres de 9 a 17h (juliol i agost de 9 a 15h.), de 9 h a 14 els dissabtes, trets els del mes d'agost que l'Oficina romandrà tancada. Per a registre de documentació; per serveis i tràmits cal demanar cita prèvia	13	2	1	0	8	0	0	2	5	8
De dilluns a divendres de 9 a 15h, dissabte registre de 9 a 14 per serveis i tràmits cal demanar cita prèvia	10	0	1	0	7	0	0	1	1	9
No ho sap	41	3	3	2	24	0	0	6	13	28
No contesta	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Base TOTAL	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376
P11. SAP QUE AQUESTA OFICINA DISPOSA D'UN SERVEI DE CITA PRÈVIA?.										
Sí	286	24	30	5	162	4	1	43	87	199
No	192	12	25	5	111	5	0	22	45	147
No ho sap	49	1	3	0	36	3	0	4	19	30
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base SI A P11	286	24	30	5	162	4	1	43	87	199
P11A. I SAP COM O ON ES POT DEMANAR SERVEI DE CITA PRÈVIA?.										
Sí	229	20	28	4	126	2	1	33	73	156
No	49	4	1	1	31	2	0	9	13	36
No ho sap	8	0	1	0	5	0	0	1	1	7
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Freqüències	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		ALT EMPORDÀ	BAIX EMPORDÀ	GARROTXA	GIRONÈS	PLA DE L'ESTANY	RIPOLLÈS	LA SELVA	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT
Total	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376
Base SI A P11A	229	20	28	4	126	2	1	33	73	156
P11B. EN AQUEST CAS, COM LA SOL·LICITARIA?.										
Per telèfon	32	2	0	2	20	1	0	4	11	21
Per internet / web	158	14	18	3	86	1	1	22	46	112
Gencat	37	3	8	1	15	1	0	8	14	23
Presencialment	24	2	1	0	18	0	1	2	13	11
Per email	3	0	0	0	3	0	0	0	1	2
No contesta	5	0	1	0	3	0	0	1	1	4
Base TOTAL	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376
P12. PEL QUE FA A LES INSTAL·LACIONS DE L'OAC DE GIRONA, PODRIA VALORAR EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ON EL 0 SIGNIFICA GENS SATISFET/A I EL 10 TOTALMENT SATISFET/A, EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB ELS SEGÜENTS ASPECTES? - EL CONFORT DE LA OAC (ESPAI PER SEURE, TEMPERATURA,...).										
0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	2	0	1	0	0	1	0	0	1	1
4	3	0	0	0	3	0	0	0	0	3
5	6	0	0	0	5	0	0	1	3	3
6	10	0	2	0	7	1	0	0	4	6
7	15	3	0	0	9	0	0	3	5	10
8	89	6	10	1	56	1	0	12	26	63
9	132	9	12	4	82	4	0	12	42	90
10	269	19	33	5	147	5	1	40	70	199
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0-2	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
3-4	5	0	1	0	3	1	0	0	1	4
5-6	16	0	2	0	12	1	0	1	7	9
7-8	104	9	10	1	65	1	0	15	31	73
9-10	401	28	45	9	229	9	1	52	112	289
Mitjana	9,11	9,19	9,19	9,40	9,06	8,58	10,00	9,13	9,03	9,15
Desv. típica	1,25	1,00	1,29	0,70	1,22	2,11		1,53	1,25	1,25

Freqüències	Total	COMARCA					FREQUÈNCIA ÚS			
		ALT EMPORDÀ	BAIX EMPORDÀ	GARROTXA	GIRONÈS	PLA DE L'ESTANY	RIPOLLÈS	LA SELVA	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT
Total	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376
Base TOTAL	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376
P12. PEL QUE FA A LES INSTAL·LACIONS DE L'OAC DE GIRONA, PODRIA VALORAR EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ON EL 0 SIGNIFICA GENS SATISFET/A I EL 10 TOTALMENT SATISFET/A, EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AN										
ELS SEGÜENTS ASPECTES? - L'ORDRE I LA NETEJA DE L'OAC.										
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
5	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
6	4	0	0	0	3	1	0	0	0	4
7	9	0	1	0	7	0	0	1	6	3
8	61	4	7	1	38	2	0	6	21	40
9	136	11	10	3	84	4	0	18	39	97
10	313	22	40	6	173	5	1	44	81	232
No ho sap	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
No contesta	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
0-2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3-4	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
5-6	5	0	0	0	4	1	0	0	1	4
7-8	70	4	8	1	45	2	0	7	27	43
9-10	449	33	50	9	257	9	1	62	120	329
Mitjana	9,41	9,49	9,53	9,50	9,34	9,00	10,00	9,52	9,26	9,46
Desv. típica	0,87	0,69	0,78	0,71	0,94	1,21		0,72	1,03	0,80
P12. PEL QUE FA A LES INSTAL·LACIONS DE L'OAC DE GIRONA, PODRIA VALORAR EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ON EL 0 SIGNIFICA GENS SATISFET/A I EL 10 TOTALMENT SATISFET/A, EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AN										
ELS SEGÜENTS ASPECTES? - LA SENYALITZACIÓ INTERNA DE L'OAC.										
0	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
3	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	10	2	1	0	4	0	0	2	3	7
6	10	0	1	0	8	0	0	1	4	6
7	35	1	1	0	26	1	0	5	12	23
8	87	3	7	1	60	1	1	10	30	57
9	119	12	13	6	61	5	0	15	26	93
10	256	19	35	3	144	4	0	35	73	183
No ho sap	6	0	0	0	3	0	0	1	1	5
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0-2	3	0	0	0	3	0	0	0	2	1
3-4	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1
5-6	20	2	2	0	12	0	0	3	7	13
7-8	122	4	8	1	86	2	1	15	42	80
9-10	375	31	48	9	205	9	0	50	99	276
Mitjana	9,00	9,16	9,33	9,20	8,89	8,58	8,00	9,06	8,85	9,06
Desv. típica	1,37	1,26	1,07	0,63	1,46	1,98		1,26	1,63	1,25

Freqüències	Total	COMARCA					FREQUÈNCIA ÚS			
		ALT EMPORDÀ	BAIX EMPORDÀ	GARROTXA	GIRONÈS	PLA DE L'ESTANY	RIPOLLÈS	LA SELVA	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT
Total	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376
Base TOTAL	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376
P12. PEL QUE FA A LES INSTAL·LACIONS DE L'OAC DE GIRONA, PODRIA VALORAR EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ON EL 0 SIGNIFICA GENS SATISFET/A I EL 10 TOTALMENT SATISFET/A, EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AN										
ELS SEGÜENTS ASPECTES? - LA UBICACIÓ DE L'OAC.										
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	2	0	0	0	0	0	0	2	0	2
5	10	0	0	1	4	1	0	4	3	7
6	7	1	2	1	1	1	0	1	0	7
7	20	1	3	0	12	1	0	2	5	15
8	79	6	5	1	48	1	0	13	29	50
9	105	7	8	2	68	3	0	10	26	79
10	303	22	40	5	175	5	1	37	87	216
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
0-2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3-4	2	0	0	0	0	0	0	2	0	2
5-6	17	1	2	2	5	2	0	5	3	14
7-8	99	7	8	1	60	2	0	15	34	65
9-10	408	29	48	7	243	8	1	47	113	295
Mitjana	9,21	9,30	9,40	8,70	9,27	8,58	10,00	8,87	9,24	9,20
Desv. típica	1,16	1,02	1,08	1,83	1,02	1,73		1,63	1,08	1,19
P12. PEL QUE FA A LES INSTAL·LACIONS DE L'OAC DE GIRONA, PODRIA VALORAR EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ON EL 0 SIGNIFICA GENS SATISFET/A I EL 10 TOTALMENT SATISFET/A, EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AN										
ELS SEGÜENTS ASPECTES? - L'ACCESSIBILITAT O FACILITAT PER ACCEDIR A L'OAC DES DEL CARRER.										
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0
4	3	0	0	0	2	0	0	1	1	2
5	6	0	0	0	3	0	0	3	2	4
6	7	0	1	0	4	0	0	2	3	4
7	23	0	4	1	12	2	0	3	7	16
8	57	1	7	1	38	1	0	5	23	34
9	135	13	7	4	79	4	0	20	33	102
10	294	22	39	4	170	5	1	35	81	213
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0-2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
3-4	4	1	0	0	2	0	0	1	2	2
5-6	13	0	1	0	7	0	0	5	5	8
7-8	80	1	11	2	50	3	0	8	30	50
9-10	429	35	46	8	249	9	1	55	114	315
Mitjana	9,22	9,41	9,36	9,10	9,21	9,00	10,00	9,01	9,11	9,27
Desv. típica	1,19	1,21	1,05	0,99	1,20	1,13		1,45	1,29	1,15

Frequències	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		ALT EMPORDÀ	BAIX EMPORDÀ	GARROTXA	GIRONÈS	PLA DE L'ESTANY	RIPOLLÈS	LA SELVA	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT
Total	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376
Base TOTAL	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376
P12. PEL QUE FA A LES INSTAL·LACIONS DE L'OAC DE GIRONA, PODRIA VALORAR EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ON EL 0 SIGNIFICA GENS SATISFET/A I EL 10 TOTALMENT SATISFET/A, EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AN										
ELS SEGÜENTS ASPECTES? - EL SISTEMA DE GESTIÓ DE CUES D'ESPERA.										
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
2	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
3	2	0	0	0	2	0	0	0	1	1
4	3	0	1	0	1	0	0	1	0	3
5	14	0	1	0	9	1	0	3	7	7
6	13	0	1	0	10	1	0	1	5	8
7	41	7	3	0	28	0	0	2	15	26
8	88	3	9	3	59	1	0	9	36	52
9	116	8	10	3	69	1	0	19	26	90
10	242	19	33	4	126	8	1	33	57	185
No ho sap	5	0	0	0	2	0	0	1	2	3
No contesta	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
0-2	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0
3-4	5	0	1	0	3	0	0	1	1	4
5-6	27	0	2	0	19	2	0	4	12	15
7-8	129	10	12	3	87	1	0	11	51	78
9-10	358	27	43	7	195	9	1	52	83	275
Mitjana	8,88	9,05	9,10	9,10	8,72	9,00	10,00	9,00	8,51	9,02
Desv. típica	1,45	1,18	1,35	0,88	1,53	1,76		1,40	1,69	1,31
P12A. EL CONFORT DE L'OAC (ESPAI PER SEURE, TEMPERATURA,...)										
1	36	2	4	0	26	0	0	2	10	26
2	59	2	7	1	34	2	0	11	14	45
3	86	6	6	1	55	0	1	15	28	58
4	93	8	13	1	56	1	0	8	34	59
5	154	8	16	3	82	6	0	24	38	116
6	99	11	12	4	56	3	0	9	27	72
Mitjana	4,08	4,38	4,14	4,80	3,98	4,67	3,00	3,99	4,04	4,09
Desv. típica	1,51	1,48	1,53	1,40	1,54	1,37		1,42	1,46	1,53
P12B. L'ORDRE I LA NETEJA DE L'OAC.										
1	38	1	5	0	27	1	0	3	14	24
2	41	4	3	1	23	1	0	6	17	24
3	63	4	3	1	39	4	0	7	19	44
4	89	7	7	2	55	1	0	11	26	63
5	116	9	21	3	69	1	0	9	32	84
6	180	12	19	3	96	4	1	33	43	137
Mitjana	4,41	4,49	4,60	4,60	4,31	4,00	6,00	4,68	4,15	4,52
Desv. típica	1,58	1,46	1,54	1,35	1,61	1,76		1,57	1,66	1,54

	Total	COMARCA					FREQUÈNCIA ÚS			
Freqüències		ALT EMPORDÀ	BAIX EMPORDÀ	GARROTXA	GIRONÈS	PLA DE L'ESTANY	RIPOLLÈS	LA SELVA	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT
Total	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376
Base TOTAL	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376
P12C. LA SENYALITZACIÓ INTERNA DE L'OAC.										
1	49	3	6	1	29	1	0	5	17	32
2	90	6	13	2	51	1	0	9	18	72
3	92	8	11	3	49	3	0	12	26	66
4	132	10	10	2	79	4	0	21	31	101
5	79	4	9	1	50	1	1	11	26	53
6	85	6	9	1	51	2	0	11	33	52
Mitjana	3,68	3,65	3,52	3,30	3,72	3,75	5,00	3,83	3,86	3,60
Desv. típica	1,55	1,51	1,61	1,49	1,55	1,48		1,46	1,65	1,50
P12D. LA UBICACIÓ DE L'OAC.										
1	130	9	18	8	70	4	0	15	36	94
2	92	10	7	1	55	1	1	13	28	64
3	106	5	14	1	59	2	0	15	30	76
4	75	4	7	0	48	3	0	9	17	58
5	61	6	3	0	41	0	0	9	19	42
6	63	3	9	0	36	2	0	8	21	42
Mitjana	3,06	2,92	2,95	1,30	3,14	3,00	2,00	3,12	3,12	3,04
Desv. típica	1,69	1,67	1,77	0,67	1,68	1,86		1,67	1,74	1,67
P12E. L'ACCESSIBILITAT O FACILITAT PER ACCEDIR A L'OAC DES DEL CARRER .										
1	87	5	4	1	56	4	1	12	17	70
2	126	6	18	2	74	3	0	14	37	89
3	99	7	14	3	59	1	0	12	27	72
4	78	8	10	3	38	2	0	13	30	48
5	72	7	5	0	41	1	0	12	21	51
6	65	4	7	1	41	1	0	6	19	46
Mitjana	3,22	3,49	3,26	3,20	3,18	2,67	1,00	3,25	3,38	3,16
Desv. típica	1,63	1,57	1,47	1,40	1,67	1,72		1,59	1,57	1,65
P12F. EL SISTEMA DE GESTIÓ DE CUES D'ESPERA .										
1	187	17	21	0	101	2	0	32	57	130
2	119	9	10	3	72	4	0	16	37	82
3	81	7	10	1	48	2	0	8	21	60
4	60	0	11	2	33	1	1	7	13	47
5	45	3	4	3	26	3	0	4	15	30
6	35	1	2	1	29	0	0	2	8	27
Mitjana	2,55	2,08	2,53	3,80	2,67	2,92	4,00	2,14	2,44	2,59
Desv. típica	1,58	1,36	1,49	1,48	1,65	1,51		1,41	1,56	1,59

Freqüències	Total	COMARCA								FREQUÈNCIA ÚS	
		ALT EMPORDÀ	BAIX EMPORDÀ	GARROTXA	GIRONÈS	PLA DE L'ESTANY	RIPOLLÈS	LA SELVA	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT	
Total	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376	
Base TOTAL	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376	
P13. A CONTINUACIÓ LI DEMANEM LA SEVA OPINIÓ AMB ELS SERVEIS I ATENCIÓ REBUDA. - LA PRIMERA ACOLLIDA- RECEPCIÓ (TAULELL D'ENTRADA)											
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1
4	2	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1
5	3	0	0	0	3	0	0	0	2	1	1
6	7	1	0	0	5	0	0	1	2	5	5
7	19	1	1	1	10	0	0	4	7	12	12
8	63	2	7	1	45	1	0	5	25	38	38
9	126	10	9	3	75	3	0	19	34	92	92
10	300	21	41	5	166	8	1	40	79	221	221
No ho sap	5	1	0	0	3	0	0	0	1	4	4
No contesta	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1
0-2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3-4	3	1	0	0	1	0	0	0	1	2	2
5-6	10	1	0	0	8	0	0	1	4	6	6
7-8	82	3	8	2	55	1	0	9	32	50	50
9-10	426	31	50	8	241	11	1	59	113	313	313
Mitjana	9,29	9,25	9,55	9,20	9,22	9,58	10,00	9,35	9,14	9,35	9,35
Desv. típica	1,07	1,30	0,78	1,03	1,10	0,67		0,95	1,17	1,02	1,02
P13. A CONTINUACIÓ LI DEMANEM LA SEVA OPINIÓ AMB ELS SERVEIS I ATENCIÓ REBUDA. - L'HORARI D'ATENCIÓ											
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	7	1	1	0	2	0	0	3	1	6	6
6	10	1	1	0	7	0	0	1	4	6	6
7	25	2	1	0	17	0	0	4	9	16	16
8	74	3	9	2	40	2	0	12	29	45	45
9	114	7	9	1	76	3	0	12	30	84	84
10	272	23	33	6	149	7	1	35	71	201	201
No ho sap	22	0	4	0	16	0	0	2	6	16	16
No contesta	2	0	0	0	2	0	0	0	1	1	1
0-2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1
3-4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5-6	17	2	2	0	9	0	0	4	5	12	12
7-8	99	5	10	2	57	2	0	16	38	61	61
9-10	386	30	42	7	225	10	1	47	101	285	285
Mitjana	9,17	9,24	9,28	8,70	9,16	9,42	10,00	9,00	9,06	9,21	9,21
Desv. típica	1,17	1,26	1,12	2,50	1,09	0,79		1,35	1,15	1,17	1,17

Frequències	Total	COMARCA								FREQUÈNCIA ÚS	
		ALT EMPORDÀ	BAIX EMPORDÀ	GARROTXA	GIRONÈS	PLA DE L'ESTANY	RIPOLLÈS	LA SELVA	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT	
Total	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376	
Base TOTAL	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376	
P13. A CONTINUACIÓ LI DEMANEM LA SEVA OPINIÓ AMB ELS SERVEIS I ATENCIÓ REBUDA. - EL TEMPS D'ESPERA											
0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	
1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	
2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	
3	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	
4	5	0	0	0	5	0	0	0	4	1	
5	16	0	4	0	9	1	0	2	7	9	
6	14	3	0	0	7	0	0	3	4	10	
7	29	2	2	0	23	1	0	0	12	17	
8	70	4	9	2	42	3	0	6	28	42	
9	117	8	10	2	63	1	0	24	28	89	
10	272	20	33	6	156	6	1	34	66	206	
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0-2	3	0	0	0	3	0	0	0	1	2	
3-4	6	0	0	0	6	0	0	0	5	1	
5-6	30	3	4	0	16	1	0	5	11	19	
7-8	99	6	11	2	65	4	0	6	40	59	
9-10	389	28	43	8	219	7	1	58	94	295	
Mitjana	8,97	9,08	9,07	9,40	8,86	8,75	10,00	9,16	8,60	9,12	
Desv. típica	1,51	1,28	1,41	0,84	1,66	1,60		1,20	1,79	1,35	
P13. A CONTINUACIÓ LI DEMANEM LA SEVA OPINIÓ AMB ELS SERVEIS I ATENCIÓ REBUDA. - L'AMABILITAT DE LA PERSONA QUE L'HA ATÈS											
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1	2	0	0	0	1	1	0	0	0	2	
2	2	2	0	0	0	0	0	0	2	0	
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	3	0	0	0	3	0	0	0	2	1	
6	7	2	0	0	3	0	0	2	2	5	
7	15	0	2	0	12	0	0	1	7	8	
8	57	0	10	1	37	0	0	4	19	38	
9	99	6	5	2	61	1	0	16	31	68	
10	342	27	41	7	192	10	1	46	88	254	
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0-2	4	2	0	0	1	1	0	0	2	2	
3-4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5-6	10	2	0	0	6	0	0	2	4	6	
7-8	72	0	12	1	49	0	0	5	26	46	
9-10	441	33	46	9	253	11	1	62	119	322	
Mitjana	9,36	9,19	9,47	9,60	9,33	9,17	10,00	9,49	9,18	9,44	
Desv. típica	1,17	1,98	0,90	0,70	1,11	2,59		0,90	1,36	1,08	

Frequències	Total	COMARCA								FREQUÈNCIA ÚS	
		ALT EMPORDÀ	BAIX EMPORDÀ	GARROTXA	GIRONÈS	PLA DE L'ESTANY	RIPOLLÈS	LA SELVA	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT	
Total	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376	
Base TOTAL	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376	
P13. A CONTINUACIÓ LI DEMANEM LA SEVA OPINIÓ AMB ELS SERVEIS I ATENCIÓ REBUDA. - L'AGILITAT EN LA RESOLUCIÓ DEL TRÀMIT O CONSULTA											
0	3	0	0	0	2	1	0	0	1	2	
1	2	0	1	0	1	0	0	0	1	1	
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	
4	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	
5	12	3	2	0	6	0	0	1	6	6	
6	12	1	1	0	9	0	0	1	7	5	
7	18	0	1	0	13	0	0	4	10	8	
8	68	1	7	2	40	1	0	10	20	48	
9	105	9	8	4	63	2	0	14	29	76	
10	298	23	36	4	171	8	1	37	75	223	
No ho sap	5	0	1	0	2	0	0	1	2	3	
No contesta	2	0	1	0	0	0	0	1	0	2	
0-2	5	0	1	0	3	1	0	0	2	3	
3-4	2	0	0	0	2	0	0	0	0	2	
5-6	24	4	3	0	15	0	0	2	13	11	
7-8	86	1	8	2	53	1	0	14	30	56	
9-10	403	32	44	8	234	10	1	51	104	299	
Mitjana	9,11	9,19	9,14	9,20	9,06	8,83	10,00	9,18	8,82	9,22	
Desv. típica	1,50	1,49	1,66	0,79	1,54	2,86		1,14	1,71	1,39	
P13. A CONTINUACIÓ LI DEMANEM LA SEVA OPINIÓ AMB ELS SERVEIS I ATENCIÓ REBUDA. - LA VOLUNTAT RESOLUTIVA											
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1	3	0	1	0	1	1	0	0	1	2	
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	4	2	0	0	2	0	0	0	3	1	
4	4	0	0	0	4	0	0	0	1	3	
5	9	0	0	0	7	1	0	0	5	4	
6	12	1	1	0	6	1	0	3	4	8	
7	18	2	3	0	11	0	0	2	8	10	
8	54	0	9	1	34	0	0	5	18	36	
9	105	7	7	3	64	2	0	16	25	80	
10	317	25	36	6	180	7	1	43	85	232	
No ho sap	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0-2	3	0	1	0	1	1	0	0	1	2	
3-4	8	2	0	0	6	0	0	0	4	4	
5-6	21	1	1	0	13	2	0	3	9	12	
7-8	72	2	12	1	45	0	0	7	26	46	
9-10	422	32	43	9	244	9	1	59	110	312	
Mitjana	9,17	9,16	9,18	9,50	9,12	8,33	10,00	9,36	8,92	9,26	
Desv. típica	1,46	1,77	1,51	0,71	1,46	2,87		1,04	1,73	1,32	

Freqüències	Total	COMARCA								FREQUÈNCIA ÚS	
		ALT EMPORDÀ	BAIX EMPORDÀ	GARROTXA	GIRONÈS	PLA DE L'ESTANY	RIPOLLÈS	LA SELVA	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT	
Total	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376	
Base TOTAL	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376	
P13. A CONTINUACIÓ LI DEMANEM LA SEVA OPINIÓ AMB ELS SERVEIS I ATENCIÓ REBUDA. - LA CONFIANÇA/ SEGURETAT QUE LI HA TRANSMÈS											
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	2	0	0	0	1	1	0	0	0	2	
2	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	
3	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	
4	5	0	0	0	4	1	0	0	2	3	
5	5	1	0	0	4	0	0	0	3	2	
6	13	2	1	0	7	1	0	1	2	11	
7	19	0	3	0	10	0	0	5	6	13	
8	57	3	7	1	36	0	0	6	23	34	
9	125	9	6	2	80	3	0	18	32	93	
10	299	21	41	7	166	6	1	39	81	218	
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0-2	3	1	0	0	1	1	0	0	1	2	
3-4	6	0	0	0	5	1	0	0	3	3	
5-6	18	3	1	0	11	1	0	1	5	13	
7-8	76	3	10	1	46	0	0	11	29	47	
9-10	424	30	47	9	246	9	1	57	113	311	
Mitjana	9,17	9,03	9,43	9,60	9,13	8,17	10,00	9,29	9,03	9,23	
Desv. típica	1,34	1,72	1,01	0,70	1,35	2,95		1,00	1,48	1,28	
P13A. LA PRIMERA ACOLLIDA- RECEPCIÓ (TAULELL D'ENTRADA)											
1	55	3	7	2	29	3	0	8	12	43	
2	47	5	4	1	27	1	0	9	11	36	
3	66	5	8	1	35	2	0	10	15	51	
4	62	5	7	0	37	2	0	11	15	47	
5	101	8	11	3	55	3	0	11	27	74	
6	94	6	8	2	58	0	1	10	34	60	
7	102	5	13	1	68	1	0	10	37	65	
Mitjana	4,51	4,30	4,50	4,10	4,64	3,42	6,00	4,13	4,88	4,36	
Desv. típica	1,95	1,87	2,02	2,18	1,95	1,93		1,95	1,91	1,95	
P13B. L'HORARI D'ATENCIÓ											
1	67	10	8	0	41	1	0	6	21	46	
2	38	5	7	1	19	0	0	4	7	31	
3	37	1	1	1	26	1	0	3	11	26	
4	53	2	5	0	29	1	0	13	10	43	
5	70	1	9	1	51	0	0	5	26	44	
6	117	12	9	2	69	4	0	12	44	73	
7	145	6	19	5	74	5	1	26	32	113	
Mitjana	4,81	4,05	4,78	5,70	4,72	5,58	7,00	5,13	4,81	4,81	
Desv. típica	2,09	2,44	2,22	1,83	2,06	1,93		2,00	2,03	2,11	

	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
Freqüències		ALT EMPORDÀ	BAIX EMPORDÀ	GARROTXA	GIRONÈS	PLA DE L'ESTANY	RIPOLLÈS	LA SELVA	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT
Total	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376
Base TOTAL	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376
P13C. EL TEMPS D'ESPERA										
1	72	5	11	1	38	0	1	10	18	54
2	80	7	7	1	45	1	0	10	25	55
3	60	5	8	1	31	2	0	11	10	50
4	70	2	7	2	43	2	0	7	20	50
5	73	7	7	0	46	1	0	11	23	50
6	81	3	11	2	48	4	0	9	23	58
7	91	8	7	3	58	2	0	11	32	59
Mitjana	4,14	4,08	3,91	4,70	4,26	4,92	1,00	4,01	4,34	4,06
Desv. típica	2,06	2,17	2,09	2,21	2,05	1,68		2,05	2,09	2,04
P13D. L'AMABILITAT DE LA PERSONA QUE L'HA ATÈS										
1	96	6	7	2	53	3	0	17	28	68
2	90	7	13	2	49	2	0	12	21	69
3	105	8	12	2	62	2	1	11	27	78
4	78	7	8	0	53	2	0	5	32	46
5	63	4	8	1	39	2	0	6	23	40
6	50	0	5	2	28	1	0	13	10	40
7	45	5	5	1	25	0	0	5	10	35
Mitjana	3,48	3,43	3,55	3,60	3,52	3,08	3,00	3,43	3,47	3,48
Desv. típica	1,88	1,88	1,82	2,22	1,84	1,73		2,08	1,78	1,92
P13E. L'AGILITAT EN LA RESOLUCIÓ DEL TRÀMIT O CONSULTA										
1	100	6	11	0	60	2	0	14	31	69
2	118	7	13	4	64	4	1	17	35	83
3	91	8	9	1	56	2	0	11	24	67
4	74	3	8	2	48	0	0	8	23	51
5	53	6	6	2	27	1	0	8	14	39
6	57	4	7	1	37	1	0	4	15	42
7	34	3	4	0	17	2	0	7	9	25
Mitjana	3,32	3,54	3,38	3,50	3,31	3,42	2,00	3,28	3,23	3,36
Desv. típica	1,85	1,91	1,91	1,51	1,83	2,23		1,94	1,84	1,86
P13F. LA VOLUNTAT RESOLUTIVA										
1	78	3	9	3	51	3	0	5	22	56
2	84	4	7	0	61	0	0	6	29	55
3	98	8	12	3	52	2	0	15	32	66
4	91	9	8	2	47	3	1	16	24	67
5	77	4	10	2	42	3	0	12	20	57
6	43	4	6	0	23	0	0	9	8	35
7	56	5	6	0	33	1	0	6	16	40
Mitjana	3,68	4,05	3,78	3,00	3,55	3,58	4,00	4,09	3,52	3,74
Desv. típica	1,87	1,79	1,90	1,56	1,91	1,88		1,65	1,84	1,88

Freqüències	Total	COMARCA					FREQUÈNCIA ÚS			
		ALT EMPORDÀ	BAIX EMPORDÀ	GARROTXA	GIRONÈS	PLA DE L'ESTANY	RIPOLLÈS	LA SELVA	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT
Total	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376
Base TOTAL	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376
P13G. LA CONFIANÇA/ SEGURETAT QUE LI HA TRANSMÈS										
1	59	4	5	2	37	0	0	9	19	40
2	70	2	7	1	44	4	0	11	23	47
3	70	2	8	1	47	1	0	8	32	38
4	99	9	15	4	52	2	0	9	27	72
5	90	7	7	1	49	2	1	16	18	72
6	85	8	12	1	46	2	0	12	17	68
7	54	5	4	0	34	1	0	4	15	39
Mitjana	4,07	4,54	4,10	3,40	3,99	4,00	5,00	3,93	3,75	4,19
Desv. típica	1,85	1,82	1,73	1,65	1,89	1,81		1,85	1,84	1,84
Q1. SEXE DE LA PERSONA ENTREVISTADA?.										
Home	231	20	28	6	129	6	0	28	63	168
Dona	296	17	30	4	180	6	1	41	88	208
Q2. EM PODRIA DIR LA SEVA EDAT?.										
18-34	176	12	24	3	94	8	1	21	44	132
35-49	188	11	14	4	115	2	0	36	55	133
50 o +	163	14	20	3	100	2	0	12	52	111
Mitjana	42,03	42,62	40,71	44,40	42,80	35,00	26,00	40,35	43,26	41,54
Desv. típica	14,15	15,43	13,48	15,44	13,99	15,11		12,28	13,85	14,26
Q2. EM PODRIA DIR LA SEVA EDAT?.										
Entre 16-25 anys	78	8	10	1	40	3	0	9	20	58
Entre 26-34 anys	98	4	14	2	54	5	1	12	24	74
Entre 35-49 anys	188	11	14	4	115	2	0	36	55	133
Entre 50 i 64 anys	133	10	18	2	83	1	0	8	43	90
De 65 anys o més	28	4	2	1	16	1	0	4	9	19
Q3. EM PODRIA INDICAR QUINA ÉS LA SEVA NACIONALITAT?.										
Espanyola	408	27	39	9	242	9	1	55	116	292
Estrangera comunitària	24	1	3	1	13	1	0	1	5	19
Estrangera no comunitària	94	9	16	0	54	2	0	12	30	64
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Q4. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA?.										
Girona ciutat	235	0	0	0	235	0	0	0	88	147
Altres municipis de les comarques gironines	260	37	57	10	74	12	1	69	60	200
Altres	31	0	1	0	0	0	0	0	3	28
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1

Freqüències	Total	COMARCA								FREQUÈNCIA ÚS	
		ALT EMPORDÀ	BAIX EMPORDÀ	GARROTXA	GIRONÈS	PLA DE L'ESTANY	RIPOLLÈS	LA SELVA	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT	
Total	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376	
Base TOTAL	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376	
Q4. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA?.											
SALT	30	0	0	0	30	0	0	0	10	20	
FIGUERES	19	19	0	0	0	0	0	0	4	15	
PALAFRUGELL	13	0	13	0	0	0	0	0	1	12	
BANYOLES	11	0	0	0	0	11	0	0	1	10	
BISBAL D'EMPORDÀ, LA	11	0	11	0	0	0	0	0	3	8	
LLORET DE MAR	11	0	0	0	0	0	0	11	0	11	
SANT FELIU DE GUÍXOLS	10	0	10	0	0	0	0	0	3	7	
SANTA COLOMA DE FARNERS	9	0	0	0	0	0	0	9	2	7	
BLANES	8	0	0	0	0	0	0	8	1	7	
CASSÀ DE LA SELVA	8	0	0	0	8	0	0	0	3	5	
SARRIÀ DE TER	8	0	0	0	8	0	0	0	1	7	
CELRÀ	7	0	0	0	7	0	0	0	1	6	
CASTELL-PLATJA D'ARO	6	0	6	0	0	0	0	0	2	4	
MAÇANET DE LA SELVA	5	0	0	0	0	0	0	5	1	4	
ARBÚCIES	5	0	0	0	0	0	0	5	1	4	
SILS	5	0	0	0	0	0	0	5	3	2	
VIDRERES	5	0	0	0	0	0	0	5	1	4	
OLOT	4	0	0	4	0	0	0	0	1	3	
SANTA CRISTINA D'ARO	4	0	4	0	0	0	0	0	0	4	
TORROELLA DE MONTGRÍ	4	0	4	0	0	0	0	0	1	3	
CALONGE	3	0	3	0	0	0	0	0	0	3	
HOSTALRIC	3	0	0	0	0	0	0	3	0	3	
JONQUERA, LA	3	3	0	0	0	0	0	0	0	3	
ROSES	3	3	0	0	0	0	0	0	2	1	
ANGLÈS	3	0	0	0	0	0	0	3	1	2	
SANT GREGORI	3	0	0	0	3	0	0	0	1	2	
SANT JULIÀ DE RAMIS	3	0	0	0	3	0	0	0	2	1	
VILABLAREIX	3	0	0	0	3	0	0	0	2	1	
CALDES DE MALAVELLA	2	0	0	0	0	0	0	2	0	2	
ARMENTERA, L'	2	1	0	0	1	0	0	0	0	2	
CELLERA DE TER, LA	2	0	0	0	0	0	0	2	0	2	
ESCALA, L'	2	2	0	0	0	0	0	0	0	2	
LLAGOSTERA	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0	
PALAMÓS	2	0	2	0	0	0	0	0	0	2	
PLANES D'HOSTOLES, LES	2	0	0	2	0	0	0	0	0	2	
QUART	2	0	0	0	2	0	0	0	0	2	
RIUDARENES	2	0	0	0	0	0	0	2	1	1	
RIUDELLOTS DE LA SELVA	2	0	0	0	0	0	0	2	0	2	
BORDILS	2	0	0	0	2	0	0	0	0	2	
SAUS, CAMALLERA I LLAMPAIES	2	2	0	0	0	0	0	0	0	2	
TOSSA DE MAR	2	0	0	0	0	0	0	2	0	2	
CASTELLÓ D'EMPÚRIES	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	
BÀSCARA	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	
CERVIÀ DE TER	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	

Frequències	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS				
		ALT EMPORDÀ	BAIX EMPORDÀ	GARROTXA	GIRONÈS	PLA DE L'ESTANY	RIPOLLÈS	LA SELVA	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT
Total	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376
Base TOTAL	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376
...										
COLERA	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1
FORNELLS DE LA SELVA	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
GOMBRÈN	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
LLAMBILLES	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
AMER	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
BEGUR	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1
MASSANES	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
PERA, LA	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0
PONTÓS	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0
PORQUERES	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1
PORTBOU	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0
PRESES, LES	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1
RIELLS I VIABREA	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
RIPOLL	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1
SANT HILARI SACALM	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
SANT JAUME DE LLIERCA	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1
SANT MARTÍ DE LLÉMENÀ	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
SANT MARTÍ VELL	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
AVINYONET DE PUIGVENTÓS	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1
SELVA DE MAR, LA	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0
SERRA DE DARÓ	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1
BESALÚ	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1
ULLASTRET	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1
VALL D'EN BAS, LA	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1
BESCANÓ	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
VILAJUÏGA	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1
VILOBÍ D'ONYAR	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0
COMARCA										
Alt Empordà	38	37	1	0	0	0	0	0	10	28
Baix Empordà	57	0	57	0	0	0	0	0	11	46
Garrotxa	10	0	0	10	0	0	0	0	1	9
Gironès	74	0	0	0	74	0	0	0	25	49
Pla de l'Estany	12	0	0	0	0	12	0	0	1	11
Ripollès	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Selva	69	0	0	0	0	0	0	69	12	57

Frequències	Total	COMARCA					FREQUÈNCIA ÚS			
		ALT EMPORDÀ	BAIX EMPORDÀ	GARROTXA	GIRONÈS	PLA DE L'ESTANY	RIPOLLÈS	LA SELVA	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT
Total	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376
Base TOTAL	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376
Q5. QUIN ÉS EL NIVELL MÀXIM DE FORMACIÓ QUE HA ASSOLIT?.										
No sap llegir i escriure	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Sap llegir i escriure però va anar menys de 5 anys a l'escola	11	1	1	0	7	1	0	1	5	6
Va anar a l'escola 5 o més anys però sense completar ESO, EGB o Batxillerat elemental	29	0	5	0	18	1	0	3	9	20
ESO completa (Graduat escolar), EGB, Batxiller elemental o Certificat d'Escolaritat o d'Estudis Primaris	84	5	8	1	57	0	0	11	22	62
Batxillerat, BUP, COU, Batxillerat superior, PREU	96	8	10	3	54	1	0	13	21	75
Cicle formatiu de grau mitjà, FP1, Oficialia industrial o equivalent	38	3	3	0	22	1	0	8	12	26
Cicle formatiu de grau superior, FP2, Mestratge industrial o equivalent	68	4	8	3	34	5	0	11	17	51
Diplomatura, Enginyeria/arquitectura tècnica o equivalent	53	4	5	1	31	1	0	6	19	34
Llicenciatura, Arquitectura, Enginyeria, Grau o equivalent (4 anys o més)	114	8	15	1	65	1	1	13	37	77
Cursos d'especialització professional, Postgrau, Màster (MIR, FIR)	28	4	3	0	16	1	0	3	7	21
Doctorat	5	0	0	1	4	0	0	0	1	4
Altres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0