



REO núm: 950
Data: 13/11/2019



Informe de resultats Hospital Dos de Maig

Enquesta de satisfacció hospital de dia polivalent. 2019

Organisme promotor: Consorci Sanitari Integral



**Centre
d'Estudis
d'Opinió**



**Generalitat
de Catalunya**

Consorci



Sanitari Integral

Recepció

Enquesta satisfacció 2019 Hospital de Dia Polivalent Hospital Dos de Maig

Opinió del Ciutadà, setembre de 2019

FITXA TÈCNICA HDIA 2019

Univers: Pacients atesos per l'Hospital de Dia Polivalent de l'Hospital Dos de Maig.

Grandària mostra: 80 enquestes.

Criteris d'inclusió: Pacients entre 15 i 85 anys atesos l'any 2019 (visites i tractaments).

Tipus de mostreig: Aleatori simple.

Nivell de confiança: 95%

Error: $\pm 11\%$

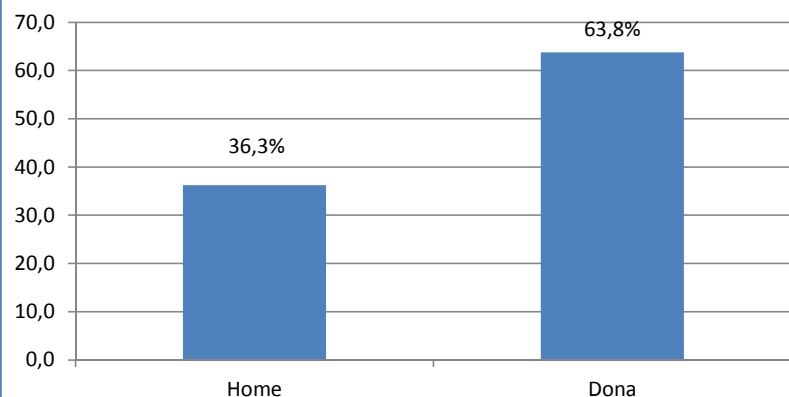
Proporció esperada: 50%

Instrument: Enquesta telefònica (aplicatiu CSI), respostes en escala ordinal i dicotòmiques, valoració satisfacció global de 0 a 10.

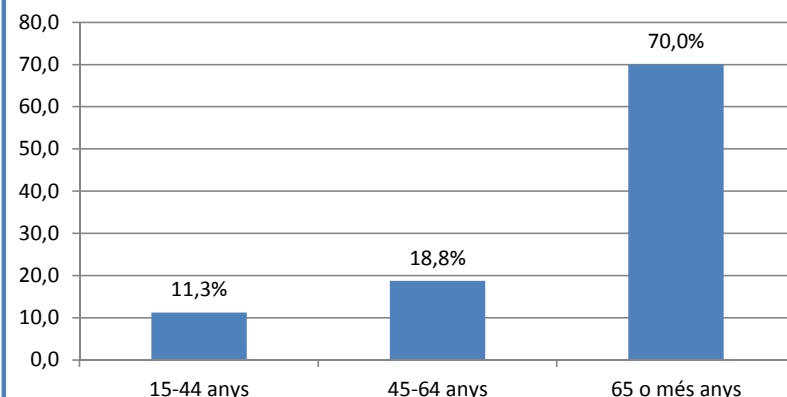
Treball de camp: De l'1 al 9 de juliol de 2019.

DADES SOCIODEMÒGRÀFIQUES HDIA 2019

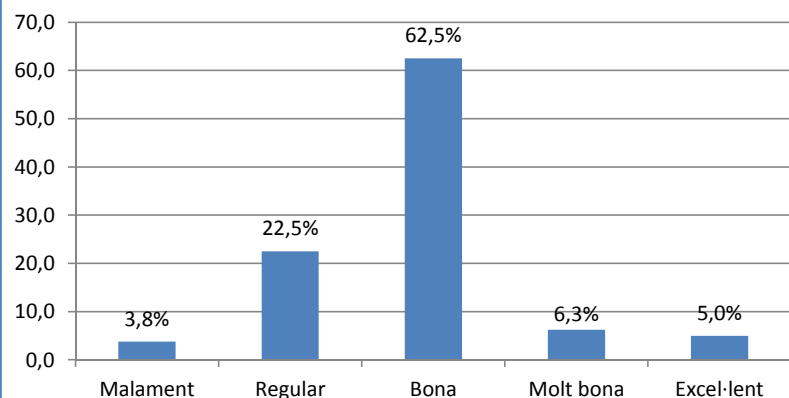
Sexe



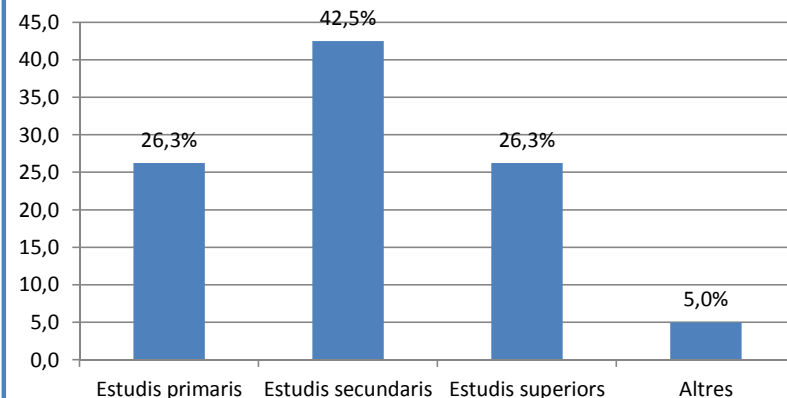
Edat



Salut percebuda

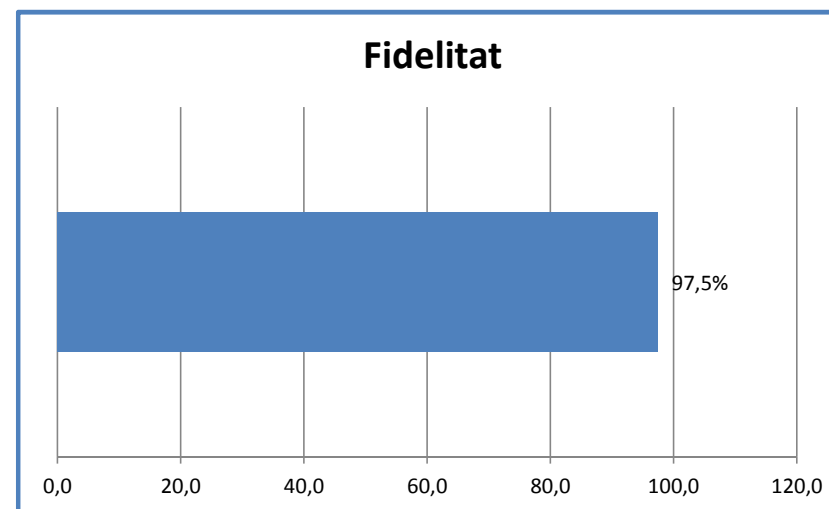
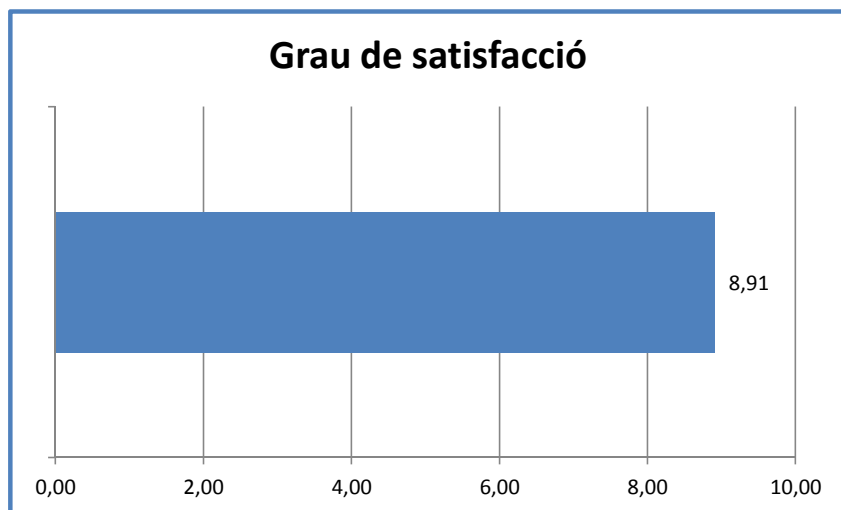


Nivell d'estudis

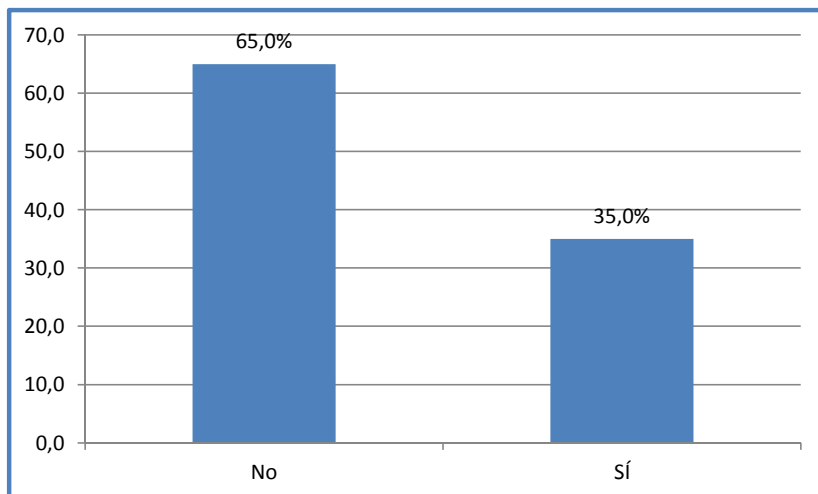


Amb tu, per la teva salut

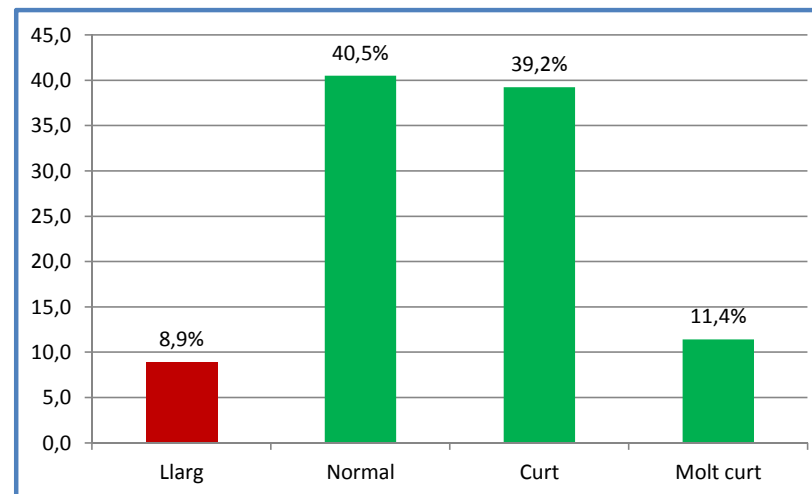
SATISFACCIÓ I FIDELITAT HDIA 2019



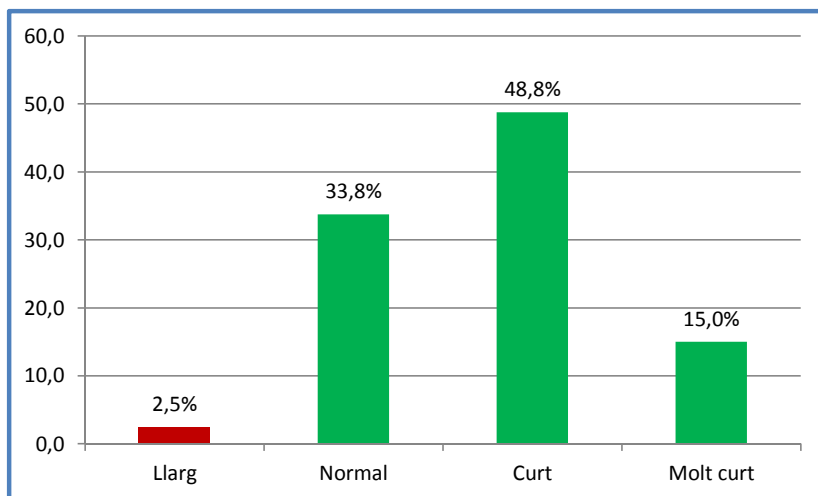
GRÀFICS RESULTATS HDIA 2019



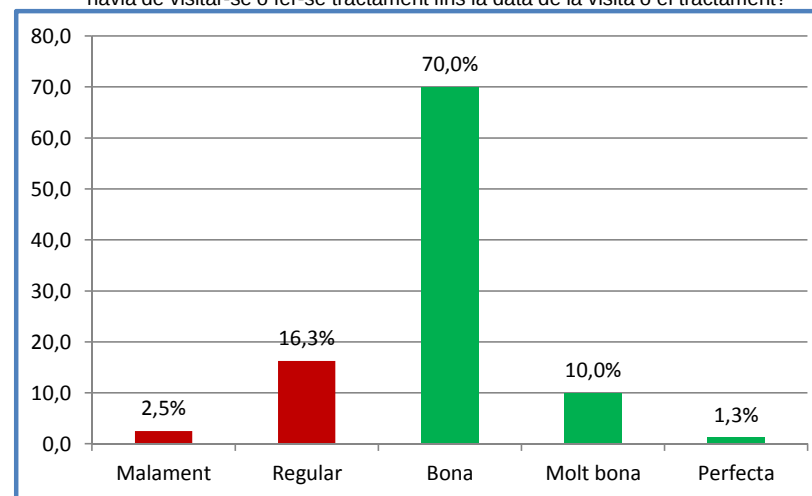
P1 Era el primer cop que anava a aquest hospital de dia?



P2 Com valora el temps que va haver d'esperar des del moment que li van dir que havia de visitar-se o fer-se tractament fins la data de la visita o el tractament?

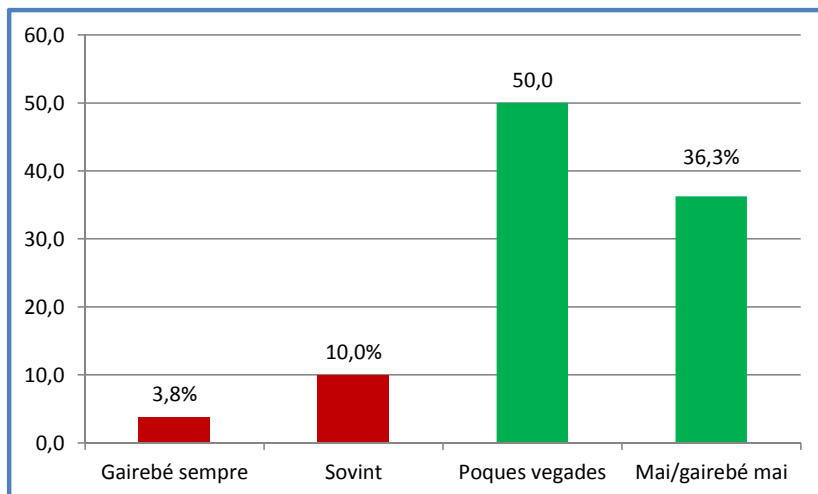


P3 Com valora el temps que va haver d'esperar a la sala d'espera del centre fins que va entrar a la consulta o a la sala de tractament?

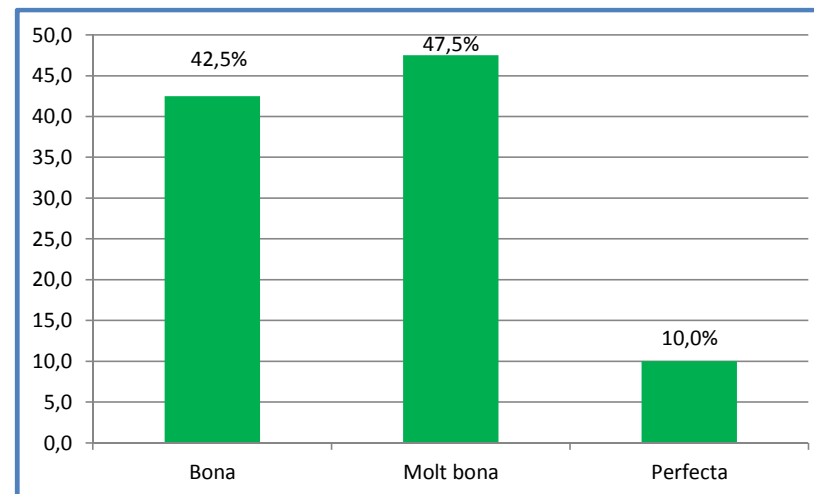


P4 Com valora la comoditat de la sala d'espera (cadires, soroll, sistema d'avís, etc.)?

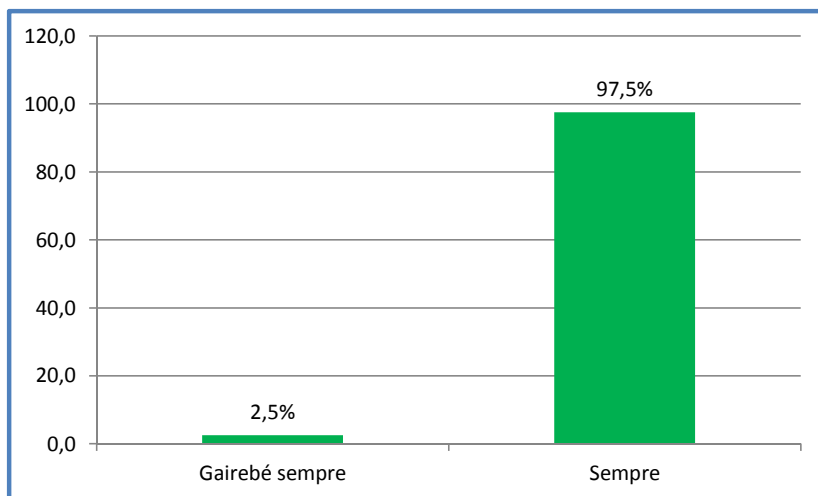
GRÀFICS RESULTATS HDIA 2019



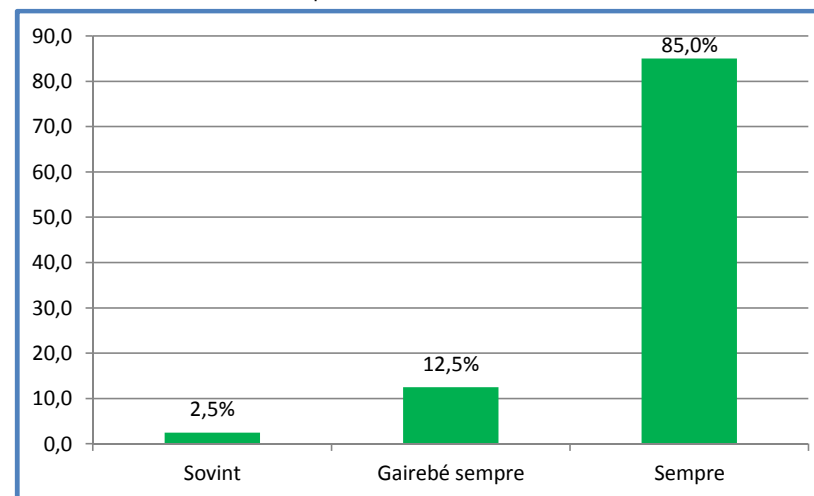
P5 Considera que la quantitat de persones que hi havia a la sala d'espera era excessiva?



P6 Com valora la neteja del centre (sala d'espera, sala de tractament, consultes, passadissos, lavabos, etc.)?



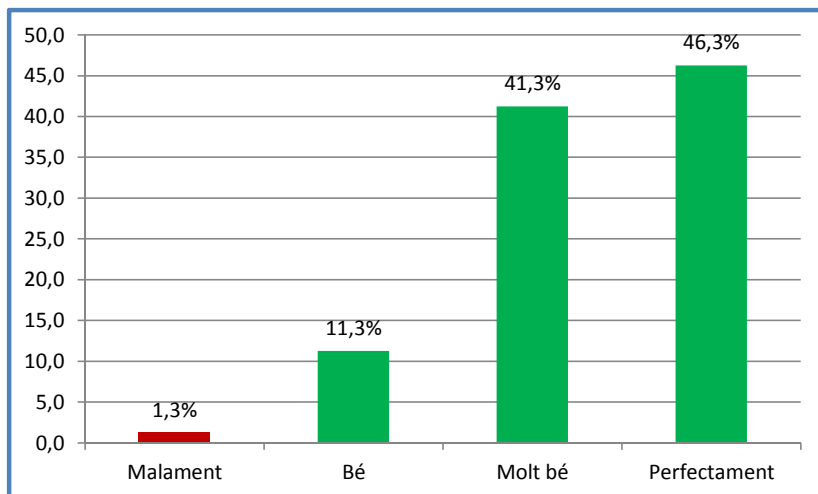
P7 L'equip assistencial (metges, infermeres..) l'escolta amb prou atenció i interès?



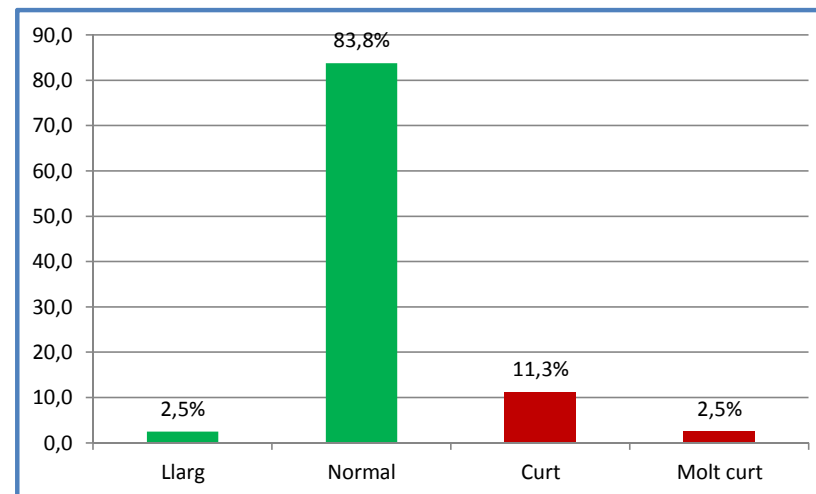
P8 Creu que l'equip assistencial (metges, infermeres..) és capaç de posar-se en el seu lloc i comprendre que li passa?

Amb tu, per la teva salut

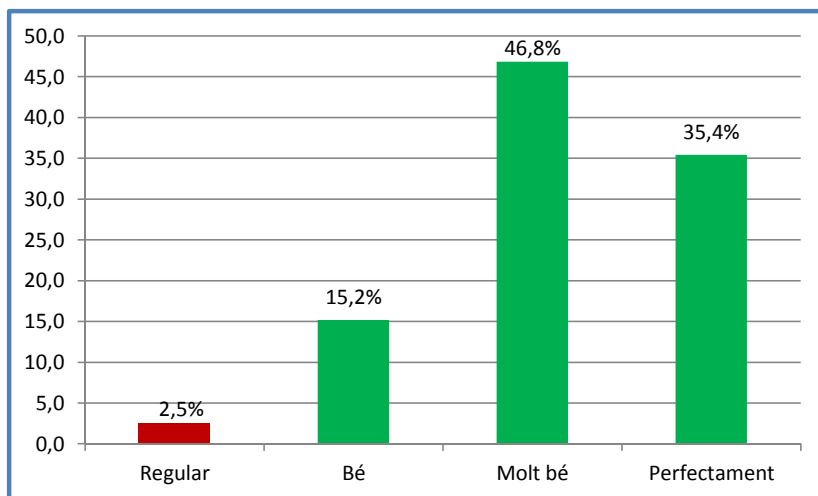
GRÀFICS RESULTATS HDIA 2019



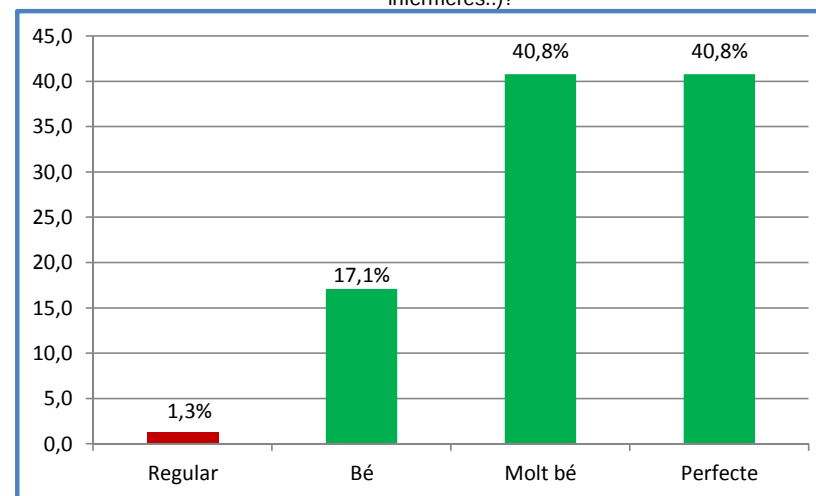
P9 Com creu que es va respectar la seva intimitat?



P10 Com valora el temps que li va dedicar l'equip assistencial (metges, infermeres..)?



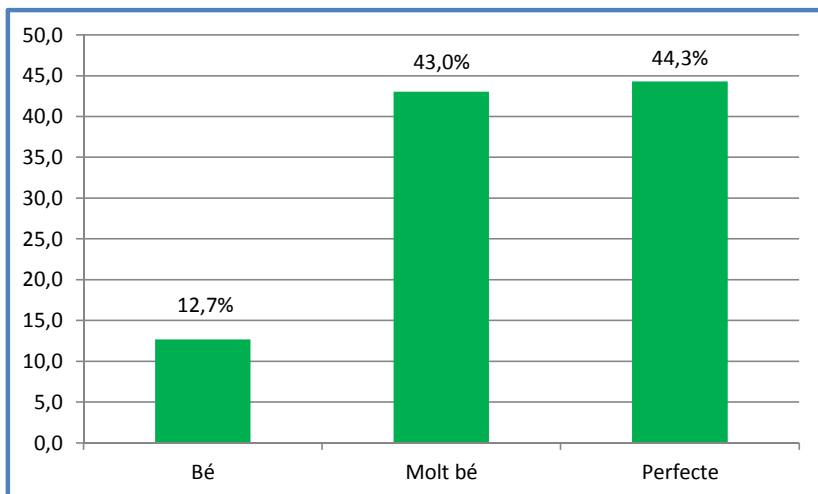
P11 Com s'entenen les explicacions que li van donar sobre la malaltia i el seu tractament?



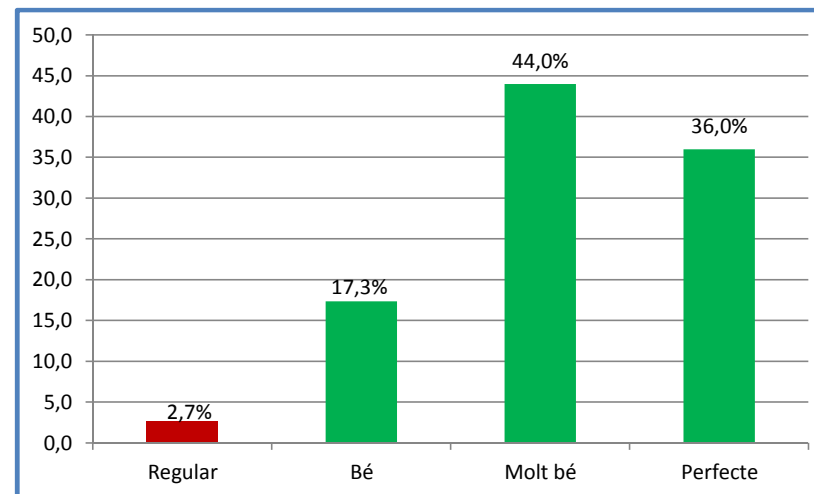
P12 Com valora el tracte personal que tenien amb vostè les infermeres?

Amb tu, per la teva salut

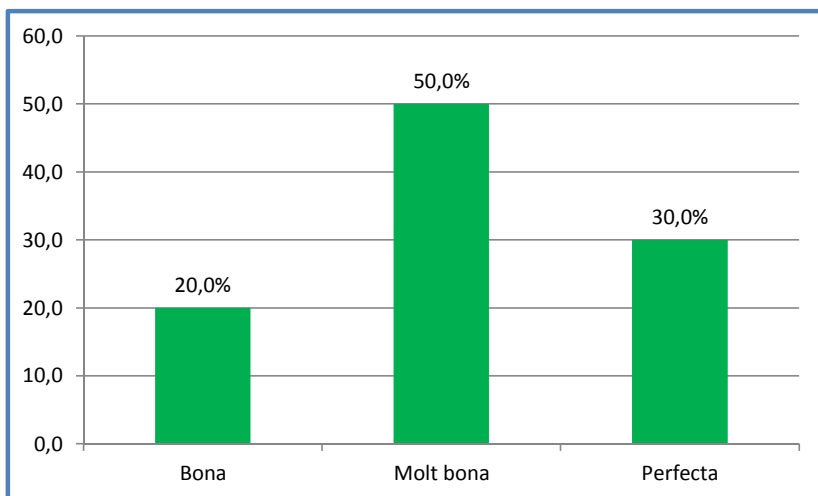
GRÀFICS RESULTATS HDIA 2019



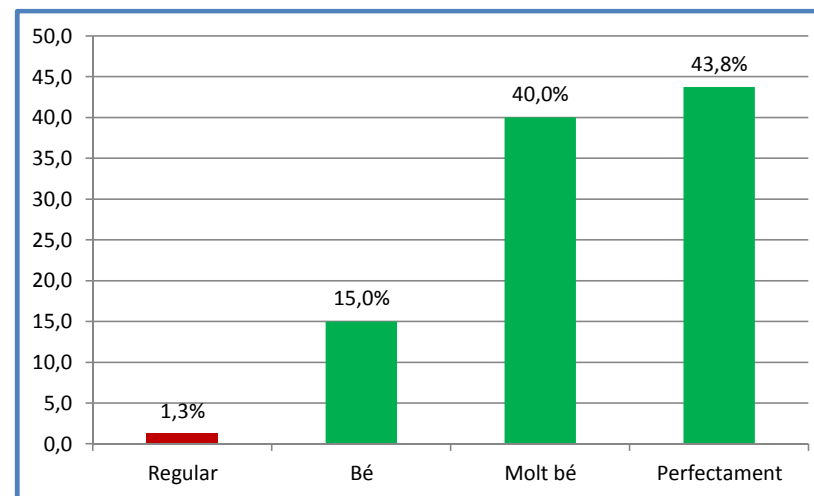
P13 Com valora el tracte personal que tenia amb vostè el metge?



P14 Com valora el tracte personal que tenien amb vostè els administratius?

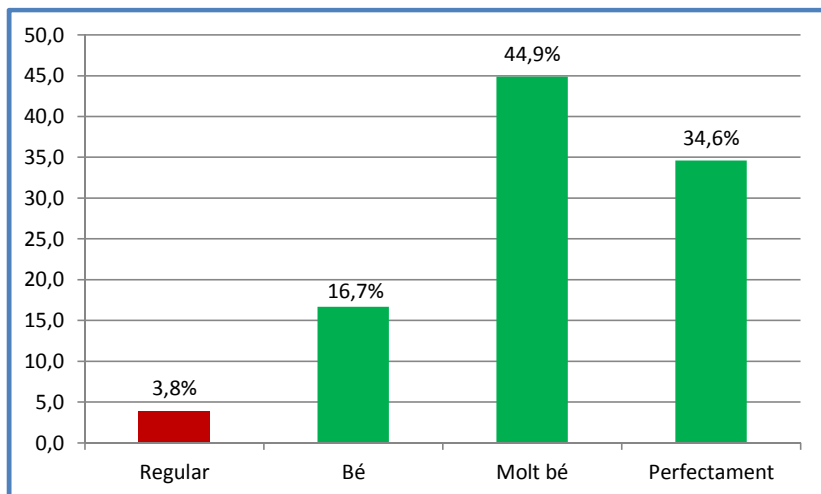


P15 Com valora la coordinació de l'equip (metges, infermeres, administratius..) que l'ha atès?

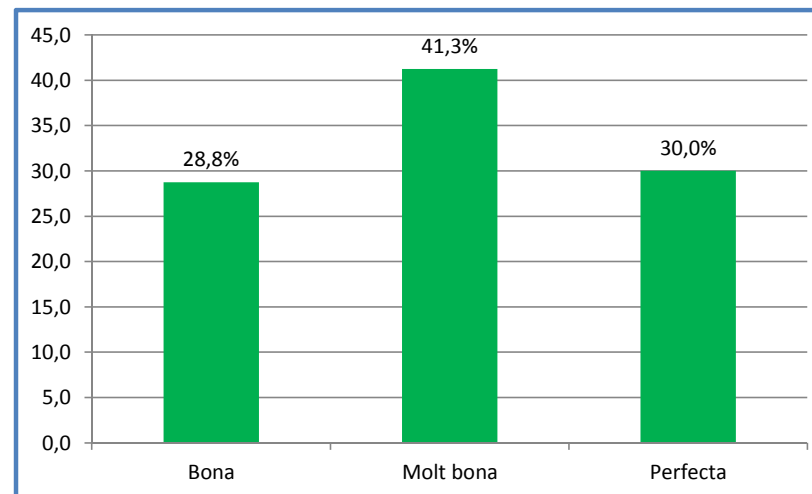


P16 Va entendre tot el que l'equip assistencial (metges, infermeres..) li va dir que havia de fer (on havia d'anar, quan o com s'havia de prendre els medicaments, etc.)?

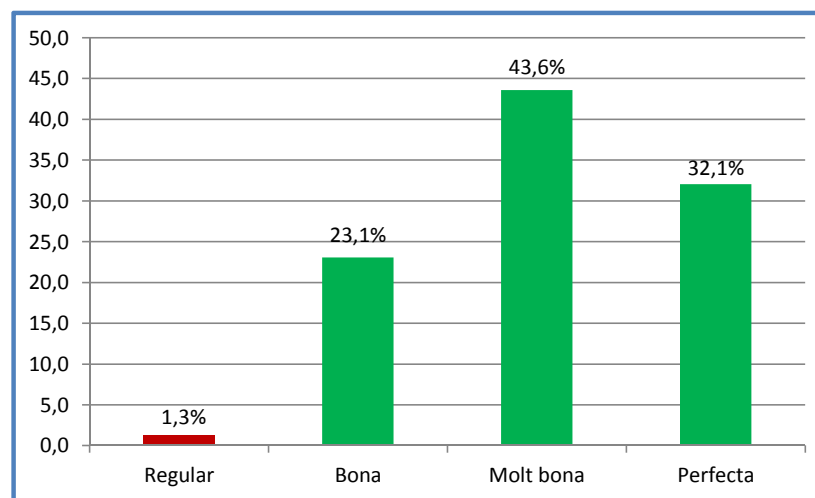
GRÀFICS RESULTATS HDIA 2019



P17 Com valora el seguiment i control que es realitza del seu problema de salut?

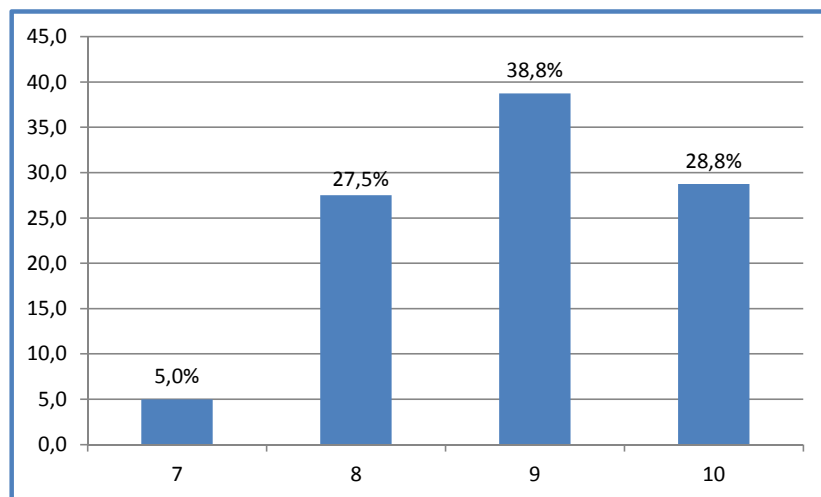


P18 Que li va semblar la predisposició de l'equip assistencial (metges, infermeres..) per que vostè pogués donar la seva opinió?

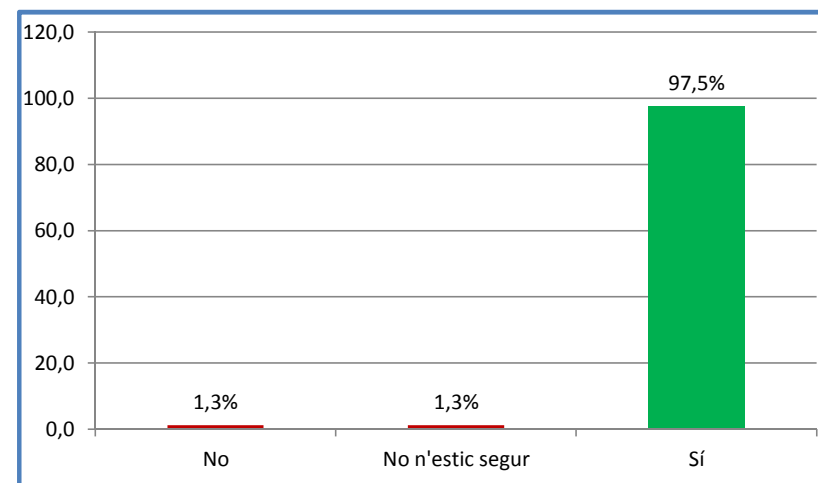


P19 Quina disposició té l'equip assistencial (metges, infermeres..) per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupa de la seva salut?

GRÀFICS RESULTATS HDIA 2019



P20 Valori el seu grau de satisfacció global amb l'assistència rebuda:

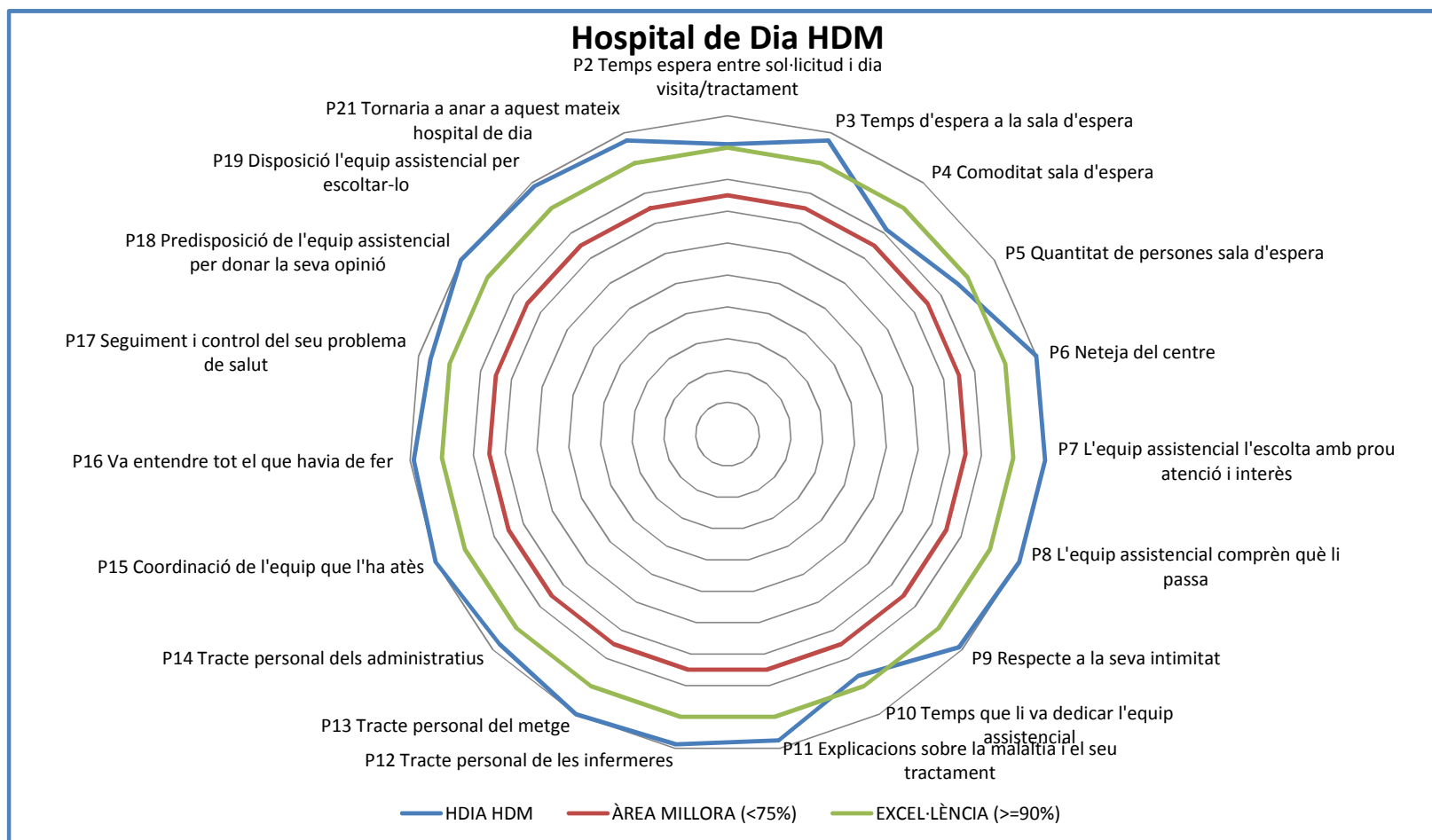


P21 Si pogués triar, tornaria a anar a aquest mateix hospital de dia?

INDICADOR POSITIU HDIA 2016-2019

PREGUNTA RESUMIDA	2016	2019
P2 Temps espera entre sol·licitud i dia visita/tractament	94,9%	91,1%
P3 Temps d'espera a la sala d'espera	96,2%	97,5%
P4 Comoditat sala d'espera	83,5%	81,3%
P5 Quantitat de persones sala d'espera	44,2%	86,3%
P6 Neteja del centre	93,6%	100,0%
P7 L'equip assistencial l'escolta amb prou atenció i interès	98,8%	100,0%
P8 L'equip assistencial comprèn què li passa	96,3%	100,0%
P9 Respecte a la seva intimitat	98,8%	98,8%
P10 Temps que li va dedicar l'equip assistencial	86,3%	86,3%
P11 Explicacions sobre la malaltia i el seu tractament	97,5%	97,5%
P12 Tracte personal de les infermeres	97,2%	98,7%
P13 Tracte personal del metge	96,3%	100,0%
P14 Tracte personal dels administratius	93,4%	97,3%
P15 Coordinació de l'equip que l'ha atès	93,8%	100,0%
P16 Va entendre tot el que havia de fer	96,3%	98,8%
P17 Seguiment i control del seu problema de salut	95,0%	96,2%
P18 Predisposició de l'equip assistencial per donar la seva opinió	95,0%	100,0%
P19 Disposició l'equip assistencial per escoltar-lo	95,0%	98,7%
P20 Grau de satisfacció global	8,98	8,91
P21 Tornaria a anar a aquest mateix hospital de dia	91,3%	97,5%

GRÀFIC RADIAL HDIA 2019





Amb tu, per la teva salut

Consorci Sanitari Integral
Av. Josep Molins, 29-41
08906 Hospitalet de Llobregat

www.csi.cat

