



REO núm: 950
Data: 13/11/2019



Qüestionari

Enquesta de satisfacció hospital de dia polivalent. 2019

Organisme promotor: Consorci Sanitari Integral



**Centre
d'Estudis
d'Opinió**



**Generalitat
de Catalunya**

Unitat Atenció al Ciutadà
OCI-IM-024

SEXE 1.Home 2.Dona

EDAT _____

SERVEI _____

P1 Era el primer cop que anava a aquest hospital de dia?

- 2. Sí
- 1. No
- 9. NS/NC

P2 Com valora el temps que va haver d'esperar des del moment que li van dir que havia de visitar-se o fer-se tractament fins la data de la visita o el tractament?

- 5. Molt curt
- 4. Curt
- 3. Normal
- 2. Llarg
- 1. Molt llarg
- 9. NS/NC

P3 Com valora el temps que va haver d'esperar a la sala d'espera del centre fins que va entrar a la consulta o a la sala de tractament?

- 5. Molt curt
- 4. Curt
- 3. Normal
- 2. Llarg
- 1. Molt llarg
- 9. NS/NC

P4 Com valora la comoditat de la sala d'espera (cadires, soroll, sistema d'avís, etc.)?

- 5. Perfecta
- 4. Molt bona
- 3. Bona
- 2. Regular
- 1. Malament
- 9. NS/NC

P5 Considera que la quantitat de persones que hi havia a la sala d'espera era excessiva?

- 5. Mai/gairebé mai
- 4. Poques vegades
- 3. Sovint
- 2. Gairebé sempre
- 1. Sempre
- 9. NS/NC

Unitat Atenció al Ciutadà
OCI-IM-024

P6 Com valora la neteja del centre (sala d'espera, sala de tractament, consultes, passadissos, lavabos, etc.)?

- 5. Perfecta
- 4. Molt bona
- 3. Bona
- 2. Regular
- 1. Malament
- 9. NS/NC

P7 L'equip assistencial (metges, infermeres..) l'escolta amb prou atenció i interès?

- 5. Sempre
- 4. Gairebé sempre
- 3. Sovint
- 2. Poques vegades
- 1. Mai/gairebé mai
- 9. NS/NC

P8 Creu que l'equip assistencial (metges, infermeres..) és capaç de posar-se en el seu lloc i comprendre que li passa?

- 5. Sempre
- 4. Gairebé sempre
- 3. Sovint
- 2. Poques vegades
- 1. Mai/gairebé mai
- 9. NS/NC

P9 Com creu que es va respectar la seva intimitat?

- 5. Perfectament
- 4. Molt bé
- 3. Bé
- 2. Regular
- 1. Malament
- 9. NS/NC

P10 Com valora el temps que li va dedicar l'equip assistencial (metges, infermeres..)?

- 5. Molt llarg
- 4. Llarg
- 3. Normal
- 2. Curt
- 1. Molt curt
- 9. NS/NC

P11 Com s'entenen les explicacions que li van donar sobre la malaltia i el seu tractament?

- 5. Perfectament
- 4. Molt bé
- 3. Bé
- 2. Regular
- 1. Malament
- 8. No em van donar informació
- 9. NS/NC

Unitat Atenció al Ciutadà
OCI-IM-024

P12 Com valora el tracte personal que tenien amb vostè les infermeres?

- 5. Perfecte
- 4. Molt bé
- 3. Bé
- 2. Regular
- 1. Malament
- 8. No hi vaig tenir contacte
- 9. NS/NC

P13 Com valora el tracte personal que tenia amb vostè el metge?

- 5. Perfecte
- 4. Molt bé
- 3. Bé
- 2. Regular
- 1. Malament
- 8. No hi vaig tenir contacte
- 9. NS/NC

P14 Com valora el tracte personal que tenien amb vostè els administratius?

- 5. Perfecte
- 4. Molt bé
- 3. Bé
- 2. Regular
- 1. Malament
- 8. No hi vaig tenir contacte
- 9. NS/NC

P15 Com valora la coordinació de l'equip (metges, infermeres, administratius..) que l'ha atès?

- 5. Perfecta
- 4. Molt bona
- 3. Bona
- 2. Regular
- 1. Malament
- 9. NS/NC

P16 Va entendre tot el que l'equip assistencial (metges, infermeres..) li va dir que havia de fer (on havia d'anar, quan o com havia de prendre els medicaments, etc.)?

- 5. Perfectament
- 4. Molt bé
- 3. Bé
- 2. Regular
- 1. Malament
- 8. No em van donar informació
- 9. NS/NC

Unitat Atenció al Ciutadà
OCI-IM-024

P17 Com valora el seguiment i control que es realitza del seu problema de salut?

- 5. Perfectament
- 4. Molt bé
- 3. Bé
- 2. Regular
- 1. Malament
- 9. NS/NC

P18 Que li va semblar la predisposició de l'equip assistencial (metges, infermeres..) per que vostè pogués donar la seva opinió?

- 5. Perfecta
- 4. Molt bona
- 3. Bona
- 2. Regular
- 1. Malament
- 9. NS/NC

P19 Quina disposició té l'equip assistencial (metges, infermeres..) per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupa de la seva salut?

- 5. Perfecta
- 4. Molt bona
- 3. Bona
- 2. Regular
- 1. Malament
- 9. NS/NC

P20 Valori el seu grau de satisfacció global amb l'assistència rebuda:

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
											

P21 Si pogués triar, tornaria a anar a aquest mateix hospital de dia?

- 3. Sí
- 1. No
- 2. No n'estic segur
- 9. NS/NC

P22 Voldria afegir alguna observació o suggeriment que ajudi a millorar aquest servei?

Unitat Atenció al Ciutadà
OCI-IM-024

P 23 Com diria vostè que és la seva salut en general?

- 5. Excel·lent
- 4. Molt bona
- 3. Bona
- 2. Regular
- 1. Dolenta
- 9. NS/NC

P 24 Quins estudis ha fet?

- 1. Sense estudis o sap llegir i escriure
- 2. Estudis primaris (primària, EGB, les quatre regles)
- 3. Estudis secundaris (batxillerat, comerç, BUP, FP, COU)
- 4. Estudis superiors (universitaris, llicenciatura, diplomatura, escoles tècniques)
- 5. Altres
- 9. NS/NC