

Baròmetre de satisfacció dels turistes que viatgen a Catalunya.

Taules estadístiques

**Realitzat mitjançant un conveni entre l'Agència Catalana
de Turisme i el Centre d'Estudis d'Opinió de la
Generalitat de Catalunya**

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
País									
Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
España	13,2%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Cataluña	42,5%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Francia	16,7%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Alemania	5,6%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Reino Unido	9,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Italia	4,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
Suecia	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	31,7%	0,0%
Finlandia	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	26,3%	0,0%
Dinamarca	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	23,9%	0,0%
Belgica	1,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	34,8%
Holanda	3,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	65,2%
Noruega	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	18,1%	0,0%
Idioma del cuestionario									
Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
German	5,6%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
French	18,4%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	34,8%
Italian	4,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
Castellano	40,4%	100,0%	64,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
English	15,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	65,2%
Catalán	15,3%	0,0%	36,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Zona de Catalunya									
Base: Catalunya	1775	0	1775	0	0	0	0	0	0
Interior	26,9%	0,0%	26,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Costa	25,6%	0,0%	25,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Urbana: Barcelona y área metropolitana	47,5%	0,0%	47,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
Zona de España									
Base: España	551	551	0	0	0	0	0	0	0
Norte (Galicia, Asturias, Cantabria, País Vasco, Navarra o La Rioja)	24,4%	24,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Centro (Madrid, Castilla y León, Castilla la Mancha o Extremadura)	24,8%	24,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Este (Aragón, Valencia o Baleares)	31,4%	31,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Sur (Andalucía, Murcia, Ceuta, Melilla o Canarias)	19,3%	19,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Zona de Francia									
Base: Francia	699	0	0	699	0	0	0	0	0
Nord-Pas-de-Calais-Picardie	8,0%	0,0%	0,0%	8,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Normandie	4,7%	0,0%	0,0%	4,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ile-de-France	20,1%	0,0%	0,0%	20,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Bretagne	5,0%	0,0%	0,0%	5,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Pays de la Loire	6,1%	0,0%	0,0%	6,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Aquitaine-Limousin-Poitou-Charentes	7,2%	0,0%	0,0%	7,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
PACA	6,9%	0,0%	0,0%	6,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Corse	0,3%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Alsace-Champagne-Ardenne-Lorraine	7,0%	0,0%	0,0%	7,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Bourgogne-Franche-Comté	2,3%	0,0%	0,0%	2,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Centre-Val de Loire	3,1%	0,0%	0,0%	3,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Auvergne-Rhône-Alpes	11,7%	0,0%	0,0%	11,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Languedoc-Roussillon-Midi-Pyrénées	17,7%	0,0%	0,0%	17,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
Zona de Alemania									
Base: Alemania	236	0	0	0	236	0	0	0	0
Baden-Württemberg	14,9%	0,0%	0,0%	0,0%	14,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Freistaat Bayern	15,5%	0,0%	0,0%	0,0%	15,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Berlin	8,1%	0,0%	0,0%	0,0%	8,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Brandenburg	1,6%	0,0%	0,0%	0,0%	1,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Freie Hansestadt Bremen	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Freie und Hansestadt Hamburg	3,4%	0,0%	0,0%	0,0%	3,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Hessen	6,4%	0,0%	0,0%	0,0%	6,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Mecklenburg-Vorpommern	1,4%	0,0%	0,0%	0,0%	1,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Niedersachsen	9,0%	0,0%	0,0%	0,0%	9,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Nordrhein-Westfalen	23,0%	0,0%	0,0%	0,0%	23,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Rheinland-Pfalz	3,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Saarland	2,1%	0,0%	0,0%	0,0%	2,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Freistaat Sachsen	4,3%	0,0%	0,0%	0,0%	4,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Sachsen-Anhalt	1,6%	0,0%	0,0%	0,0%	1,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Schleswig-Holstein	3,5%	0,0%	0,0%	0,0%	3,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Freistaat Thüringen	2,1%	0,0%	0,0%	0,0%	2,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Zona de Reino Unido									
Base: Reino Unido	393	0	0	0	0	393	0	0	0
England	86,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	86,2%	0,0%	0,0%	0,0%
Scotland	9,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	9,5%	0,0%	0,0%	0,0%
Wales	2,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,8%	0,0%	0,0%	0,0%
Northern Ireland	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
Zona de Italia									
Base: Italia	200	0	0	0	0	0	200	0	0
Abruzzi	2,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,8%	0,0%	0,0%
Basilicata	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%
Calabria	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%
Campania	11,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	11,2%	0,0%	0,0%
Emilia-Romagna	5,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,0%	0,0%	0,0%
Friuli - Venezia Giulia	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%
Lazio	10,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	10,5%	0,0%	0,0%
Liguria	3,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,4%	0,0%	0,0%
Lombardia	19,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	19,5%	0,0%	0,0%
Marche	2,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,1%	0,0%	0,0%
Molise	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%
Piemonte	9,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	9,6%	0,0%	0,0%
Puglia	8,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	8,7%	0,0%	0,0%
Sardegna	4,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,0%	0,0%	0,0%
Sicilia	9,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	9,1%	0,0%	0,0%
Trentino-Alto Adige	1,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,4%	0,0%	0,0%
Toscana	4,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,2%	0,0%	0,0%
Umbria	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%
Val d'Aosta	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%
Veneto	4,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,5%	0,0%	0,0%

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
Zona de Catalunya que se ha alojado durante más noches									
Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
Barcelona Ciudad/Área metropolitana de Barcelona	41,0%	54,1%	15,8%	54,0%	63,4%	66,1%	76,1%	66,8%	57,6%
Costa/Playa	40,6%	35,5%	49,3%	39,8%	32,5%	30,4%	21,9%	27,5%	37,0%
Interior/Montaña	18,3%	10,4%	34,9%	6,2%	4,1%	3,5%	1,9%	5,7%	5,4%
Sexo									
Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
Hombre	50,2%	47,3%	49,5%	52,4%	50,3%	53,1%	46,2%	52,2%	54,6%
Mujer	49,8%	52,7%	50,5%	47,6%	49,7%	46,9%	53,8%	47,8%	45,4%
Edad									
Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
16 a 34 años	33,7%	33,1%	34,0%	28,1%	35,7%	38,0%	38,5%	37,7%	33,8%
35 a 55 años	36,5%	37,8%	36,0%	35,1%	39,6%	34,7%	37,2%	39,2%	39,4%
56 años o más	29,8%	29,1%	30,0%	36,8%	24,7%	27,4%	24,3%	23,1%	26,8%
Ola									
Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
Wave 1	38,0%	34,8%	39,8%	38,4%	37,4%	34,1%	42,9%	36,3%	33,6%
Wave 2	41,8%	47,6%	42,3%	41,2%	35,3%	39,1%	33,6%	42,3%	44,1%
Wave 3	20,2%	17,6%	17,9%	20,4%	27,4%	26,8%	23,5%	21,3%	22,3%

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
dic-17	4,1%	5,0%	4,4%	3,6%	3,4%	2,7%	7,1%	3,0%	2,8%
ene-18	4,5%	2,7%	5,7%	3,8%	2,8%	2,7%	8,2%	1,9%	3,8%
feb-18	5,1%	4,5%	5,8%	4,2%	6,4%	4,5%	5,0%	2,8%	4,0%
mar-18	6,2%	6,3%	6,5%	5,4%	7,4%	6,5%	5,2%	6,2%	4,6%
abr-18	9,3%	10,6%	10,1%	9,6%	6,0%	6,5%	9,2%	5,9%	8,2%
may-18	9,2%	5,4%	8,9%	11,5%	10,2%	10,6%	6,8%	13,4%	9,4%
jun-18	10,6%	12,5%	11,0%	7,1%	9,2%	13,7%	9,0%	14,2%	8,7%
jul-18	13,2%	17,0%	11,7%	13,5%	12,2%	11,2%	9,4%	20,6%	18,6%
ago-18	17,7%	18,4%	17,9%	20,8%	15,1%	14,7%	16,6%	10,6%	17,9%
sep-18	8,9%	8,0%	7,6%	8,5%	12,2%	13,4%	9,9%	7,7%	10,5%
oct-18	6,9%	4,7%	6,1%	7,9%	9,6%	9,5%	6,9%	10,2%	7,7%
nov-18	4,4%	4,9%	4,2%	4,1%	5,6%	3,9%	6,7%	3,4%	3,7%

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P3. Destinos por VACACIONES/OCIO en 2017 (Primer lugar)

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
Catalunya	50,5%	44,8%	66,9%	32,8%	40,8%	41,0%	30,4%	34,7%	41,2%
Resto de España (Baleares, Canarias, Madrid...)	15,9%	25,3%	16,3%	7,1%	16,1%	20,9%	9,6%	17,9%	12,9%
Francia	10,8%	6,5%	3,4%	35,1%	7,3%	9,3%	11,1%	5,2%	13,9%
Portugal	3,2%	7,4%	1,5%	3,6%	2,5%	4,3%	2,5%	2,7%	4,8%
Italia	4,7%	3,2%	2,2%	4,8%	5,7%	4,3%	28,6%	5,0%	5,5%
Reino Unido	2,0%	1,8%	0,7%	2,2%	2,4%	6,1%	3,8%	3,1%	2,3%
Marruecos	0,5%	0,9%	0,0%	0,4%	0,7%	1,1%	0,3%	1,0%	1,8%
Alemania	1,5%	0,9%	0,8%	0,8%	7,6%	1,9%	2,4%	3,1%	1,7%
Estados Unidos de Norteamérica	1,5%	0,7%	1,2%	2,0%	2,7%	2,7%	0,7%	2,3%	1,0%
México	0,2%	0,0%	0,0%	0,2%	0,7%	0,7%	0,0%	0,0%	0,3%
Turquía	0,3%	0,0%	0,1%	0,0%	1,6%	0,0%	0,5%	1,9%	0,7%
Croacia	0,4%	0,0%	0,3%	0,6%	1,4%	0,6%	1,1%	0,7%	0,3%
Austria	0,2%	0,2%	0,0%	0,0%	1,5%	0,0%	0,8%	0,2%	0,4%
Grecia	0,6%	0,1%	0,1%	0,7%	0,8%	1,6%	0,8%	3,5%	1,4%
Escandinavia (Noruega, Dinamarca, Suecia...)	0,4%	0,6%	0,2%	0,3%	1,2%	0,0%	0,2%	5,2%	0,3%
Bélgica	0,2%	0,2%	0,0%	0,0%	0,3%	0,3%	0,5%	0,3%	2,4%
Rusia	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,6%	0,2%
Holanda	0,4%	0,2%	0,0%	1,1%	0,6%	0,0%	0,5%	0,5%	1,5%
Luxemburgo	0,1%	0,0%	0,0%	0,2%	0,2%	0,0%	0,0%	0,2%	0,2%
Túnez	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%
Suiza	0,3%	0,1%	0,2%	0,7%	0,0%	0,0%	0,6%	0,1%	0,0%
China	0,2%	0,4%	0,3%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Thailandia	0,7%	0,0%	0,7%	1,3%	0,5%	0,5%	0,4%	1,4%	0,1%
Polonia	0,1%	0,2%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,3%	1,3%	0,3%
Sudáfrica	0,1%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,3%
Arabia Saudí	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%	0,1%
Canadá	0,2%	0,0%	0,1%	0,4%	0,6%	0,2%	0,1%	0,6%	0,3%
República Checa	0,1%	0,0%	0,0%	0,3%	0,8%	0,3%	0,2%	0,6%	0,0%
Otros	1,8%	1,5%	2,4%	1,3%	0,5%	1,1%	0,7%	3,8%	1,8%
Ns/Nc	3,3%	4,8%	2,5%	3,7%	3,1%	3,0%	4,0%	3,9%	4,1%

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P3. Destinos por VACACIONES/OCIO en 2017 (Segundo lugar)

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
Catalunya	5,7%	4,2%	7,4%	4,3%	4,7%	5,7%	4,1%	3,2%	3,0%
Resto de España (Baleares, Canarias, Madrid...)	17,1%	22,3%	26,6%	4,7%	6,7%	9,2%	7,4%	6,9%	5,4%
Francia	10,5%	6,7%	11,1%	16,0%	5,7%	9,2%	7,0%	4,7%	12,1%
Portugal	3,9%	6,9%	4,2%	2,6%	0,9%	4,1%	2,1%	4,0%	2,9%
Italia	5,7%	5,9%	3,5%	7,9%	7,4%	5,4%	15,6%	5,3%	5,4%
Reino Unido	3,0%	2,9%	1,5%	2,6%	2,1%	9,7%	4,2%	5,0%	3,0%
Marruecos	1,1%	1,4%	0,5%	2,3%	2,1%	1,1%	0,2%	0,8%	2,3%
Alemania	2,5%	2,3%	1,6%	1,7%	9,0%	0,8%	4,5%	7,5%	4,8%
Estados Unidos de Norteamérica	1,9%	1,6%	1,5%	1,2%	2,0%	5,3%	2,4%	2,9%	1,7%
México	0,2%	0,2%	0,2%	0,0%	0,4%	0,4%	0,0%	0,2%	0,8%
Turquía	0,5%	0,2%	0,0%	0,7%	1,1%	1,6%	0,7%	0,8%	0,8%
Croacia	0,3%	0,1%	0,0%	0,6%	0,8%	0,9%	0,6%	1,1%	0,8%
Austria	0,7%	0,4%	0,1%	0,0%	5,8%	0,8%	2,0%	0,4%	0,9%
Grecia	0,7%	0,5%	0,1%	0,9%	2,6%	0,8%	1,2%	1,5%	1,6%
Escandinavia (Noruega, Dinamarca, Suecia...)	0,6%	0,4%	0,1%	0,2%	0,3%	0,4%	0,0%	10,1%	0,8%
Bélgica	0,9%	0,2%	0,7%	1,8%	0,2%	0,8%	0,2%	0,4%	2,6%
Rusia	0,1%	0,2%	0,0%	0,1%	0,2%	0,1%	0,9%	0,1%	0,1%
Holanda	1,0%	1,0%	0,7%	0,9%	1,7%	0,2%	1,5%	0,8%	3,3%
Luxemburgo	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,2%	0,1%	0,3%
Túnez	0,1%	0,0%	0,0%	0,2%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%
Suiza	0,4%	0,4%	0,2%	0,2%	1,1%	0,0%	2,8%	0,2%	0,5%
China	0,1%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,2%
Thailandia	0,2%	0,0%	0,0%	0,4%	0,4%	0,3%	0,5%	0,5%	0,4%
Polonia	0,6%	0,8%	0,6%	0,7%	0,3%	0,9%	0,4%	0,5%	0,5%
Sudáfrica	0,1%	0,2%	0,0%	0,4%	0,0%	0,1%	0,4%	0,0%	0,1%
Arabia Saudí	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,4%	0,0%	0,4%	0,1%
Canadá	0,2%	0,3%	0,2%	0,1%	0,3%	0,4%	0,1%	0,0%	0,1%
República Checa	0,1%	0,3%	0,0%	0,0%	1,1%	0,0%	0,2%	0,4%	0,0%
Otros	2,4%	2,5%	2,6%	2,7%	1,6%	2,8%	0,3%	3,9%	0,8%
Ns/Nc	3,3%	4,8%	2,5%	3,7%	3,1%	3,0%	4,0%	3,9%	4,1%

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P3. Destinos por VACACIONES/OCIO en 2017 (Tercer lugar)

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
Catalunya	2,7%	4,2%	3,1%	1,4%	2,3%	1,8%	2,9%	1,8%	2,7%
Resto de España (Baleares, Canarias, Madrid...)	3,3%	5,3%	4,5%	1,2%	1,3%	2,3%	2,0%	1,6%	1,7%
Francia	5,3%	4,1%	7,8%	3,8%	1,9%	2,6%	3,8%	2,2%	2,8%
Portugal	2,4%	5,8%	1,7%	1,8%	2,2%	3,1%	1,9%	2,4%	0,9%
Italia	3,2%	2,2%	3,9%	1,2%	2,1%	4,7%	5,9%	3,1%	3,0%
Reino Unido	3,2%	1,9%	3,1%	4,2%	2,1%	4,5%	2,8%	3,5%	3,1%
Marruecos	1,1%	0,5%	1,4%	1,2%	0,6%	1,1%	0,3%	0,9%	1,3%
Alemania	2,2%	1,2%	2,0%	2,2%	5,5%	1,7%	1,8%	2,6%	3,8%
Estados Unidos de Norteamérica	1,1%	1,0%	0,6%	1,3%	2,5%	2,5%	0,7%	1,9%	1,2%
México	0,3%	0,1%	0,5%	0,0%	0,2%	0,2%	0,5%	0,6%	1,0%
Turquía	0,5%	0,5%	0,1%	0,5%	0,7%	1,6%	0,2%	1,2%	1,0%
Croacia	0,7%	0,8%	0,5%	0,7%	0,2%	1,2%	2,0%	0,3%	0,5%
Austria	0,8%	0,4%	0,7%	0,4%	4,8%	0,2%	0,8%	0,4%	0,9%
Grecia	0,8%	0,4%	0,5%	0,8%	0,8%	2,7%	0,5%	1,7%	1,0%
Escandinavia (Noruega, Dinamarca, Suecia...)	1,0%	0,8%	0,7%	0,5%	2,1%	0,2%	1,3%	6,9%	1,0%
Bélgica	1,1%	0,1%	1,6%	0,8%	0,5%	1,0%	0,5%	0,0%	3,0%
Rusia	0,1%	0,0%	0,1%	0,0%	0,2%	0,0%	0,3%	1,2%	0,2%
Holanda	1,0%	0,8%	1,1%	0,9%	1,4%	0,7%	0,3%	0,5%	3,0%
Luxemburgo	0,3%	0,1%	0,3%	0,2%	0,8%	0,0%	0,6%	0,0%	0,5%
Túnez	0,1%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,1%	0,0%	0,2%	0,4%
Suiza	0,7%	0,1%	1,0%	0,4%	0,6%	0,5%	1,2%	0,4%	0,2%
China	0,4%	0,0%	0,0%	1,9%	0,2%	0,4%	0,6%	0,6%	0,1%
Thailandia	0,4%	0,0%	0,1%	0,4%	2,0%	0,6%	0,0%	2,5%	0,3%
Polonia	0,4%	0,2%	0,4%	0,3%	0,3%	0,3%	0,6%	0,8%	0,4%
Sudáfrica	0,2%	0,0%	0,0%	0,5%	0,6%	0,2%	0,8%	0,0%	0,1%
Arabia Saudí	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,4%	0,3%	0,2%	0,0%
Canadá	0,1%	0,2%	0,0%	0,1%	0,6%	0,4%	0,0%	0,1%	0,2%
República Checa	0,3%	0,0%	0,4%	0,0%	0,9%	0,4%	0,8%	0,6%	0,4%
Otros	2,0%	2,2%	2,2%	2,1%	1,7%	1,3%	1,3%	1,9%	2,1%
Ns/Nc	3,3%	4,8%	2,5%	3,7%	3,1%	3,0%	4,0%	3,9%	4,1%

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P3. Destinos por VACACIONES/OCIO en 2017 (Total)

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
Catalunya	58,8%	53,2%	77,4%	38,6%	47,8%	48,4%	37,4%	39,8%	46,9%
Resto de España (Baleares, Canarias, Madrid...)	36,3%	52,8%	47,4%	12,9%	24,0%	32,3%	19,0%	26,4%	20,0%
Francia	26,5%	17,4%	22,3%	54,9%	14,8%	21,0%	21,9%	12,0%	28,8%
Portugal	9,6%	20,1%	7,4%	8,0%	5,6%	11,5%	6,5%	9,1%	8,6%
Italia	13,6%	11,4%	9,6%	13,9%	15,2%	14,3%	50,1%	13,4%	14,0%
Reino Unido	8,2%	6,6%	5,3%	9,1%	6,6%	20,3%	10,8%	11,6%	8,4%
Marruecos	2,7%	2,8%	1,9%	3,9%	3,3%	3,3%	0,8%	2,7%	5,4%
Alemania	6,2%	4,4%	4,4%	4,7%	22,1%	4,5%	8,7%	13,2%	10,3%
Estados Unidos de Norteamérica	4,6%	3,3%	3,3%	4,5%	7,2%	10,5%	3,7%	7,1%	3,9%
México	0,7%	0,3%	0,7%	0,2%	1,3%	1,3%	0,5%	0,8%	2,2%
Turquía	1,2%	0,8%	0,3%	1,2%	3,4%	3,3%	1,3%	3,9%	2,4%
Croacia	1,4%	0,9%	0,8%	1,8%	2,4%	2,6%	3,7%	2,1%	1,6%
Austria	1,6%	1,1%	0,8%	0,4%	12,0%	1,0%	3,5%	1,0%	2,1%
Grecia	2,1%	1,0%	0,7%	2,3%	4,3%	5,1%	2,5%	6,7%	4,1%
Escandinavia (Noruega, Dinamarca, Suecia...)	2,0%	1,9%	1,0%	1,0%	3,6%	0,6%	1,5%	22,2%	2,1%
Bélgica	2,2%	0,6%	2,3%	2,6%	0,9%	2,1%	1,1%	0,7%	8,1%
Rusia	0,3%	0,2%	0,1%	0,1%	0,5%	0,1%	1,2%	1,9%	0,4%
Holanda	2,3%	2,0%	1,8%	2,9%	3,6%	0,9%	2,3%	1,8%	7,8%
Luxemburgo	0,4%	0,1%	0,3%	0,4%	1,3%	0,0%	0,8%	0,3%	1,0%
Túnez	0,1%	0,0%	0,0%	0,5%	0,2%	0,1%	0,0%	0,2%	0,8%
Suiza	1,4%	0,7%	1,5%	1,4%	1,6%	0,5%	4,6%	0,7%	0,7%
China	0,7%	0,6%	0,3%	2,2%	0,2%	0,5%	0,6%	0,6%	0,3%
Thailandia	1,2%	0,0%	0,8%	2,1%	2,9%	1,4%	0,8%	4,4%	0,8%
Polonia	1,1%	1,2%	1,0%	1,0%	1,0%	1,1%	1,3%	2,6%	1,2%
Sudáfrica	0,4%	0,2%	0,0%	1,2%	0,6%	0,5%	1,2%	0,0%	0,5%
Arabia Saudí	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	0,8%	0,4%	0,7%	0,2%
Canadá	0,6%	0,5%	0,3%	0,7%	1,5%	1,0%	0,2%	0,7%	0,5%
República Checa	0,6%	0,3%	0,4%	0,3%	2,7%	0,6%	1,2%	1,5%	0,4%
Otros	6,2%	6,2%	7,2%	6,0%	3,9%	5,2%	2,3%	9,6%	4,7%
Ns/Nc	3,3%	4,8%	2,5%	3,7%	3,1%	3,0%	4,0%	3,9%	4,1%

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P3. Destinos por VACACIONES/OCIO en 2016 (Primer lugar)

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
Catalunya	38,4%	30,5%	58,0%	24,2%	21,5%	20,9%	15,8%	16,6%	25,4%
Resto de España (Baleares, Canarias, Madrid...)	16,1%	30,6%	14,6%	7,2%	16,6%	22,9%	9,1%	18,1%	12,0%
Francia	11,6%	8,0%	4,4%	32,9%	6,6%	13,7%	12,5%	7,3%	14,3%
Portugal	5,0%	7,2%	2,9%	6,7%	5,7%	6,2%	5,4%	5,9%	6,7%
Italia	6,5%	4,9%	3,8%	7,4%	8,4%	7,0%	26,2%	7,6%	7,4%
Reino Unido	2,6%	2,6%	1,4%	1,8%	3,5%	6,7%	4,4%	4,8%	3,9%
Marruecos	1,2%	0,8%	0,7%	1,7%	1,4%	2,0%	2,1%	0,6%	2,0%
Alemania	3,1%	1,5%	3,1%	2,1%	12,2%	1,4%	1,3%	4,9%	3,4%
Estados Unidos de Norteamérica	1,6%	0,5%	1,2%	1,0%	2,8%	4,2%	2,4%	4,4%	2,0%
México	0,5%	1,0%	0,5%	0,0%	0,9%	0,5%	0,1%	0,5%	0,2%
Turquía	0,5%	0,4%	0,0%	0,4%	1,5%	1,6%	0,6%	1,3%	1,8%
Croacia	0,5%	0,2%	0,0%	0,8%	1,2%	0,5%	2,2%	1,5%	0,9%
Austria	0,4%	0,2%	0,2%	0,3%	2,9%	0,2%	1,1%	0,5%	0,5%
Grecia	0,9%	0,6%	0,0%	1,0%	2,2%	2,2%	0,7%	2,7%	3,9%
Escandinavia (Noruega, Dinamarca, Suecia...)	0,6%	0,4%	0,1%	0,3%	1,0%	0,4%	1,5%	8,7%	0,5%
Bélgica	0,4%	0,6%	0,4%	0,3%	0,0%	0,1%	0,3%	0,3%	2,3%
Rusia	0,2%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,7%	0,1%
Holanda	0,4%	0,2%	0,2%	0,3%	0,7%	0,2%	0,5%	0,2%	2,7%
Luxemburgo	0,1%	0,0%	0,0%	0,3%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%
Túnez	0,1%	0,0%	0,0%	0,2%	0,2%	0,3%	0,8%	0,0%	0,1%
Suiza	0,6%	0,2%	0,9%	0,4%	1,2%	0,0%	0,9%	0,1%	0,0%
China	0,1%	0,2%	0,0%	0,3%	0,4%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%
Thailandia	0,2%	0,0%	0,2%	0,0%	0,7%	0,1%	0,3%	2,1%	0,1%
Polonia	0,2%	0,1%	0,0%	0,3%	0,4%	0,4%	0,7%	0,2%	0,2%
Sudáfrica	0,1%	0,0%	0,0%	0,1%	0,2%	0,2%	0,6%	0,1%	0,0%
Arabia Saudí	0,1%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,1%	0,2%	0,0%	0,1%
Canadá	0,4%	0,0%	0,2%	0,8%	0,2%	1,6%	0,2%	0,4%	0,2%
República Checa	0,2%	0,2%	0,1%	0,3%	0,9%	0,0%	0,5%	0,2%	0,4%
Otros	2,4%	2,8%	2,5%	2,4%	1,6%	1,7%	2,0%	4,4%	1,5%
Ns/Nc	5,2%	6,5%	4,2%	6,1%	4,7%	4,9%	6,6%	5,9%	6,7%

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P3. Destinos por VACACIONES/OCIO en 2016 (Segundo lugar)

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
Catalunya	5,9%	6,7%	8,4%	4,0%	3,0%	2,5%	3,1%	3,2%	2,6%
Resto de España (Baleares, Canarias, Madrid...)	15,1%	19,4%	23,3%	4,6%	6,2%	8,6%	4,9%	4,3%	8,1%
Francia	8,4%	4,4%	8,0%	17,1%	5,0%	5,8%	6,4%	2,8%	7,7%
Portugal	3,6%	8,6%	3,2%	1,4%	3,4%	4,4%	2,2%	2,3%	2,9%
Italia	5,7%	3,7%	4,8%	7,8%	5,7%	6,3%	13,9%	2,2%	3,9%
Reino Unido	3,7%	2,2%	3,3%	2,8%	2,7%	10,5%	2,7%	3,9%	2,8%
Marruecos	0,6%	0,7%	0,3%	0,4%	0,4%	0,9%	1,0%	1,5%	1,5%
Alemania	2,5%	1,1%	1,7%	2,6%	11,0%	1,4%	1,9%	6,0%	5,0%
Estados Unidos de Norteamérica	1,8%	1,2%	1,8%	0,7%	1,4%	4,4%	1,1%	3,2%	1,7%
México	0,9%	0,7%	1,3%	0,3%	0,2%	0,6%	1,3%	1,8%	0,4%
Turquía	0,6%	0,0%	0,3%	1,0%	0,7%	1,6%	0,3%	1,4%	1,6%
Croacia	0,4%	0,5%	0,3%	0,0%	0,8%	0,5%	1,1%	1,0%	0,7%
Austria	0,9%	0,8%	0,8%	0,4%	3,2%	0,4%	2,3%	0,5%	0,6%
Grecia	1,0%	1,4%	0,5%	0,6%	0,7%	1,9%	3,0%	3,2%	1,1%
Escandinavia (Noruega, Dinamarca, Suecia...)	0,7%	0,8%	0,0%	0,4%	0,8%	0,7%	1,8%	11,0%	0,6%
Bélgica	0,5%	0,0%	0,1%	1,0%	0,2%	0,2%	0,4%	0,3%	3,9%
Rusia	0,2%	0,4%	0,2%	0,0%	0,6%	0,0%	0,7%	1,0%	0,1%
Holanda	0,7%	0,6%	0,4%	0,3%	2,5%	0,6%	1,2%	0,8%	3,0%
Luxemburgo	0,1%	0,2%	0,0%	0,2%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,9%
Túnez	0,1%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,3%	0,0%	0,4%	0,0%
Suiza	0,5%	0,5%	0,4%	0,9%	0,7%	0,2%	0,3%	0,4%	0,2%
China	0,2%	0,2%	0,0%	0,6%	0,2%	0,0%	0,5%	0,6%	0,1%
Thailandia	0,5%	0,2%	0,6%	0,2%	0,6%	0,8%	0,8%	1,5%	0,2%
Polonia	0,2%	0,0%	0,0%	0,4%	0,9%	0,4%	0,8%	0,7%	0,6%
Sudáfrica	0,1%	0,2%	0,0%	0,0%	0,2%	0,1%	0,0%	0,2%	0,2%
Arabia Saudí	0,1%	0,2%	0,0%	0,0%	0,2%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%
Canadá	0,2%	0,3%	0,0%	0,2%	0,5%	0,6%	0,0%	0,2%	0,0%
República Checa	0,4%	0,2%	0,7%	0,0%	0,5%	0,6%	0,4%	0,7%	0,3%
Otros	2,1%	2,7%	2,4%	1,9%	0,5%	1,5%	2,3%	2,5%	1,6%
Ns/Nc	5,2%	6,5%	4,2%	6,1%	4,7%	4,9%	6,6%	5,9%	6,7%

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P3. Destinos por VACACIONES/OCIO en 2016 (Tercer lugar)

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
Catalunya	2,7%	3,0%	4,2%	0,7%	1,1%	2,2%	1,7%	1,2%	0,7%
Resto de España (Baleares, Canarias, Madrid...)	2,6%	3,9%	3,8%	0,2%	0,9%	2,5%	1,2%	2,2%	1,2%
Francia	4,5%	3,1%	7,0%	3,3%	1,1%	1,8%	3,0%	2,2%	3,6%
Portugal	1,9%	2,6%	2,1%	1,8%	1,0%	1,9%	1,3%	1,0%	1,0%
Italia	3,5%	2,5%	4,1%	3,8%	2,6%	3,3%	4,2%	1,3%	3,1%
Reino Unido	2,4%	2,1%	2,4%	2,4%	0,7%	3,3%	3,9%	2,6%	1,6%
Marruecos	0,8%	1,0%	0,8%	0,8%	0,0%	1,0%	0,5%	0,8%	1,3%
Alemania	1,7%	1,5%	1,0%	2,7%	2,7%	1,7%	2,9%	2,0%	3,0%
Estados Unidos de Norteamérica	1,4%	1,3%	1,4%	0,5%	0,6%	3,2%	1,2%	1,6%	1,3%
México	0,3%	0,5%	0,2%	0,0%	0,2%	0,9%	0,3%	0,1%	0,3%
Turquía	0,5%	0,4%	0,0%	1,0%	1,6%	0,6%	0,7%	1,9%	1,1%
Croacia	0,8%	0,7%	0,7%	0,4%	2,6%	0,5%	0,9%	1,3%	0,8%
Austria	1,1%	0,2%	1,4%	0,3%	4,8%	0,9%	1,0%	0,3%	0,6%
Grecia	0,8%	1,2%	0,5%	0,9%	1,2%	0,2%	2,0%	1,2%	1,4%
Escandinavia (Noruega, Dinamarca, Suecia...)	0,5%	0,0%	0,3%	0,0%	2,0%	0,8%	0,7%	5,4%	0,6%
Bélgica	0,5%	0,0%	0,0%	1,2%	0,7%	0,8%	0,2%	0,3%	3,0%
Rusia	0,3%	0,0%	0,2%	0,3%	0,7%	0,2%	0,3%	1,2%	0,0%
Holanda	0,7%	0,0%	0,8%	0,3%	1,0%	0,3%	1,0%	1,6%	2,7%
Luxemburgo	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,6%	0,3%	1,0%
Túnez	0,2%	0,2%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,4%	0,3%	0,1%
Suiza	0,6%	0,0%	0,3%	1,6%	2,1%	0,3%	0,8%	0,4%	0,6%
China	0,8%	0,8%	0,9%	1,4%	0,4%	0,0%	0,6%	0,0%	0,2%
Thailandia	0,4%	0,5%	0,1%	0,9%	0,8%	0,6%	0,1%	1,6%	0,3%
Polonia	0,6%	0,6%	0,8%	0,0%	0,4%	1,2%	0,0%	1,0%	0,2%
Sudáfrica	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,7%	0,0%	0,2%	0,3%
Arabia Saudí	0,1%	0,2%	0,0%	0,0%	0,2%	0,2%	0,0%	0,2%	0,1%
Canadá	0,3%	0,2%	0,3%	0,1%	0,5%	0,6%	0,0%	0,4%	0,3%
República Checa	0,3%	0,8%	0,0%	0,3%	1,2%	0,6%	1,0%	0,1%	0,2%
Otros	2,3%	2,4%	3,0%	1,8%	2,7%	1,2%	1,0%	1,5%	1,2%
Ns/Nc	5,2%	6,5%	4,2%	6,1%	4,7%	4,9%	6,6%	5,9%	6,7%

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P3. Destinos por VACACIONES/OCIO en 2016 (Total)

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
Catalunya	47,0%	40,2%	70,6%	28,9%	25,6%	25,6%	20,6%	21,0%	28,7%
Resto de España (Baleares, Canarias, Madrid...)	33,9%	53,9%	41,7%	12,0%	23,7%	34,0%	15,2%	24,6%	21,3%
Francia	24,5%	15,5%	19,4%	53,2%	12,7%	21,4%	22,0%	12,3%	25,5%
Portugal	10,5%	18,4%	8,2%	9,9%	10,0%	12,6%	8,9%	9,1%	10,6%
Italia	15,7%	11,1%	12,7%	19,0%	16,7%	16,6%	44,3%	11,0%	14,5%
Reino Unido	8,7%	6,9%	7,2%	7,0%	6,9%	20,6%	11,0%	11,2%	8,4%
Marruecos	2,5%	2,4%	1,8%	2,9%	1,7%	4,0%	3,6%	2,9%	4,8%
Alemania	7,3%	4,1%	5,8%	7,4%	25,9%	4,5%	6,1%	13,0%	11,3%
Estados Unidos de Norteamérica	4,7%	3,0%	4,4%	2,2%	4,8%	11,8%	4,6%	9,2%	5,0%
México	1,7%	2,1%	2,0%	0,3%	1,2%	2,0%	1,7%	2,4%	1,0%
Turquía	1,6%	0,8%	0,3%	2,3%	3,8%	3,8%	1,6%	4,6%	4,5%
Croacia	1,6%	1,4%	1,0%	1,2%	4,6%	1,5%	4,2%	3,8%	2,4%
Austria	2,5%	1,3%	2,4%	1,0%	10,9%	1,5%	4,4%	1,3%	1,7%
Grecia	2,7%	3,2%	1,1%	2,5%	4,2%	4,2%	5,6%	7,1%	6,4%
Escandinavia (Noruega, Dinamarca, Suecia...)	1,9%	1,3%	0,4%	0,7%	3,8%	2,0%	4,0%	25,1%	1,7%
Bélgica	1,4%	0,6%	0,5%	2,5%	0,9%	1,1%	0,8%	0,9%	9,3%
Rusia	0,7%	0,4%	0,6%	0,3%	1,3%	0,2%	1,8%	3,0%	0,3%
Holanda	1,8%	0,8%	1,4%	0,9%	4,2%	1,1%	2,7%	2,6%	8,4%
Luxemburgo	0,3%	0,2%	0,0%	0,5%	0,5%	0,2%	0,6%	0,3%	2,4%
Túnez	0,4%	0,2%	0,0%	1,3%	0,2%	0,6%	1,3%	0,7%	0,2%
Suiza	1,7%	0,7%	1,6%	3,0%	4,0%	0,5%	2,0%	0,9%	0,8%
China	1,0%	1,2%	0,9%	2,2%	0,9%	0,0%	1,1%	0,7%	0,2%
Thailandia	1,2%	0,7%	0,9%	1,0%	2,1%	1,6%	1,2%	5,2%	0,7%
Polonia	1,0%	0,8%	0,8%	0,7%	1,7%	1,9%	1,5%	1,9%	1,0%
Sudáfrica	0,3%	0,2%	0,0%	0,1%	1,1%	1,0%	0,6%	0,5%	0,6%
Arabia Saudí	0,3%	0,4%	0,0%	0,5%	0,3%	0,7%	0,2%	0,2%	0,3%
Canadá	0,8%	0,5%	0,5%	1,1%	1,1%	2,9%	0,2%	0,9%	0,5%
República Checa	1,0%	1,3%	0,8%	0,5%	2,6%	1,3%	1,9%	1,0%	0,9%
Otros	6,8%	7,9%	7,8%	6,1%	4,8%	4,3%	5,4%	8,3%	4,4%
Ns/Nc	5,2%	6,5%	4,2%	6,1%	4,7%	4,9%	6,6%	5,9%	6,7%

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P3. Destinos por VACACIONES/OCIO en 2015 (Primer lugar)

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
Catalunya	38,5%	32,9%	59,2%	21,3%	19,1%	20,1%	16,4%	18,5%	24,2%
Resto de España (Baleares, Canarias, Madrid...)	16,1%	31,3%	15,4%	9,2%	13,1%	17,0%	9,0%	15,6%	12,2%
Francia	11,1%	5,6%	5,2%	32,9%	6,8%	11,4%	7,9%	6,5%	13,6%
Portugal	3,7%	3,5%	2,0%	5,4%	4,2%	6,5%	5,0%	3,1%	5,8%
Italia	5,7%	4,9%	2,2%	5,2%	11,2%	7,5%	28,6%	4,0%	8,3%
Reino Unido	3,3%	3,8%	1,7%	2,7%	2,1%	9,7%	5,8%	5,1%	4,4%
Marruecos	1,0%	0,8%	0,8%	1,6%	0,4%	0,8%	1,3%	0,7%	1,5%
Alemania	2,2%	1,1%	1,2%	1,0%	11,5%	2,0%	2,6%	5,6%	4,3%
Estados Unidos de Norteamérica	2,7%	1,2%	2,8%	1,3%	4,5%	5,7%	1,5%	5,1%	1,9%
México	0,3%	0,2%	0,0%	0,4%	1,3%	0,8%	0,2%	0,8%	0,5%
Turquía	1,1%	0,2%	1,0%	1,1%	2,3%	1,5%	0,9%	3,9%	1,8%
Croacia	0,5%	0,0%	0,0%	0,6%	2,5%	0,9%	2,3%	1,2%	0,7%
Austria	0,8%	0,6%	0,7%	0,6%	1,7%	1,0%	0,8%	0,6%	0,7%
Grecia	1,0%	0,6%	0,0%	1,8%	2,2%	2,8%	1,1%	2,3%	2,6%
Escandinavia (Noruega, Dinamarca, Suecia...)	0,7%	1,0%	0,1%	0,4%	1,9%	0,2%	0,6%	9,3%	0,5%
Bélgica	0,6%	0,4%	0,1%	1,7%	0,2%	0,5%	0,5%	0,0%	2,9%
Rusia	0,1%	0,0%	0,0%	0,3%	0,2%	0,2%	0,3%	0,3%	0,4%
Holanda	0,4%	0,4%	0,0%	0,5%	0,3%	0,2%	1,2%	0,5%	2,3%
Luxemburgo	0,1%	0,6%	0,0%	0,1%	0,2%	0,0%	0,5%	0,0%	0,3%
Túnez	0,2%	0,1%	0,0%	0,1%	1,0%	0,5%	0,3%	0,2%	0,3%
Suiza	0,3%	0,4%	0,2%	0,4%	0,4%	0,0%	1,3%	0,3%	0,3%
China	0,3%	0,2%	0,0%	1,0%	0,3%	0,0%	0,4%	0,3%	0,3%
Thailandia	0,4%	0,4%	0,0%	0,8%	0,7%	0,3%	0,1%	2,8%	0,4%
Polonia	0,2%	0,7%	0,0%	0,0%	0,9%	0,1%	0,2%	1,3%	0,2%
Sudáfrica	0,1%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,3%
Arabia Saudí	0,1%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%
Canadá	0,3%	0,0%	0,1%	0,3%	1,3%	1,1%	0,5%	0,2%	0,1%
República Checa	0,3%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,9%	0,2%	0,5%	0,2%
Otros	2,2%	2,0%	2,2%	2,4%	2,3%	1,4%	2,3%	3,5%	2,4%
Ns/Nc	5,9%	6,3%	4,8%	6,4%	7,4%	7,0%	8,5%	7,4%	6,3%

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P3. Destinos por VACACIONES/OCIO en 2015 (Segundo lugar)

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
Catalunya	5,4%	5,7%	7,5%	4,9%	1,7%	2,2%	3,1%	1,1%	2,8%
Resto de España (Balears, Canarias, Madrid...)	16,0%	18,0%	25,7%	5,9%	5,1%	8,5%	5,2%	4,5%	4,3%
Francia	8,7%	7,5%	8,3%	15,6%	2,5%	7,9%	5,8%	2,7%	7,8%
Portugal	2,8%	5,4%	2,1%	3,7%	1,4%	2,7%	1,7%	1,8%	2,5%
Italia	4,9%	5,0%	4,2%	4,5%	5,6%	4,9%	12,8%	4,0%	4,5%
Reino Unido	3,1%	1,5%	3,0%	1,6%	3,0%	7,7%	5,2%	3,3%	2,5%
Marruecos	0,6%	1,4%	0,1%	0,4%	0,4%	1,7%	0,9%	1,3%	1,6%
Alemania	2,7%	3,3%	1,6%	1,4%	9,6%	3,3%	1,5%	5,6%	4,5%
Estados Unidos de Norteamérica	1,5%	1,1%	1,2%	0,9%	1,4%	4,0%	1,1%	2,0%	1,5%
México	0,8%	0,5%	0,6%	0,8%	0,6%	2,3%	0,8%	0,3%	0,6%
Turquía	0,5%	0,4%	0,2%	0,4%	1,3%	1,0%	0,8%	1,5%	1,7%
Croacia	0,5%	0,5%	0,1%	0,4%	0,8%	0,5%	1,6%	1,9%	0,6%
Austria	0,6%	0,2%	0,0%	0,2%	6,1%	0,2%	1,6%	0,5%	1,3%
Grecia	1,0%	0,0%	1,0%	0,8%	1,5%	1,3%	1,6%	2,7%	1,5%
Escandinavia (Noruega, Dinamarca, Suecia...)	0,6%	0,8%	0,3%	0,0%	0,8%	0,5%	0,3%	10,4%	0,2%
Bélgica	0,9%	0,0%	0,6%	2,0%	0,5%	0,6%	0,2%	0,9%	4,2%
Rusia	0,1%	0,4%	0,0%	0,1%	0,2%	0,0%	0,2%	0,4%	0,0%
Holanda	0,8%	0,7%	0,5%	0,4%	2,4%	0,6%	2,5%	0,6%	2,6%
Luxemburgo	0,1%	0,2%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,8%	0,0%	0,3%
Túnez	0,2%	0,0%	0,0%	0,8%	0,2%	0,3%	0,4%	0,0%	0,2%
Suiza	0,5%	0,2%	0,3%	0,8%	1,0%	0,3%	2,3%	0,4%	0,4%
China	0,4%	0,0%	0,8%	0,5%	0,2%	0,0%	0,2%	0,4%	0,1%
Thailandia	0,4%	0,2%	0,4%	0,6%	0,3%	0,0%	0,0%	0,3%	0,7%
Polonia	0,2%	0,1%	0,0%	0,2%	0,4%	0,6%	0,6%	1,2%	0,4%
Sudáfrica	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	1,2%	0,4%	0,0%	0,3%	0,0%
Arabia Saudí	0,1%	0,2%	0,0%	0,0%	0,3%	0,2%	0,3%	0,4%	0,4%
Canadá	0,4%	0,0%	0,1%	1,3%	0,5%	0,6%	0,2%	0,4%	0,2%
República Checa	0,3%	0,7%	0,3%	0,3%	0,4%	0,0%	0,7%	0,5%	0,6%
Otros	1,6%	2,1%	1,5%	1,7%	1,2%	1,1%	1,1%	3,1%	1,6%
Ns/Nc	5,9%	6,3%	4,8%	6,4%	7,4%	7,0%	8,5%	7,4%	6,3%

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P3. Destinos por VACACIONES/OCIO en 2015 (Tercer lugar)

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
Catalunya	1,9%	1,9%	2,8%	0,9%	0,8%	1,3%	0,6%	1,3%	1,7%
Resto de España (Baleares, Canarias, Madrid...)	2,3%	3,9%	2,0%	2,2%	1,3%	3,7%	0,4%	1,1%	1,3%
Francia	3,8%	3,4%	5,1%	3,1%	1,4%	3,2%	3,9%	2,2%	1,7%
Portugal	1,9%	2,7%	2,1%	0,7%	1,7%	2,2%	2,5%	1,1%	0,7%
Italia	3,8%	3,1%	4,4%	4,5%	1,5%	4,2%	3,6%	2,0%	1,7%
Reino Unido	2,0%	3,0%	1,2%	2,7%	1,2%	3,3%	2,6%	2,0%	1,1%
Marruecos	0,6%	0,0%	0,4%	0,9%	1,2%	0,4%	1,2%	0,7%	1,1%
Alemania	2,0%	1,5%	2,3%	0,7%	3,1%	2,0%	2,9%	1,5%	2,9%
Estados Unidos de Norteamérica	1,4%	0,8%	1,5%	0,7%	2,5%	1,7%	1,7%	1,7%	2,3%
México	0,6%	0,6%	0,8%	0,3%	0,2%	1,0%	0,3%	0,1%	0,4%
Turquía	0,4%	0,1%	0,0%	0,4%	0,5%	1,9%	0,2%	1,8%	0,9%
Croacia	0,4%	1,2%	0,2%	0,3%	0,8%	0,0%	0,6%	0,2%	0,3%
Austria	0,6%	0,4%	0,1%	0,4%	4,1%	0,6%	1,1%	0,9%	0,3%
Grecia	1,1%	0,7%	1,1%	1,0%	2,5%	1,6%	0,9%	1,2%	1,5%
Escandinavia (Noruega, Dinamarca, Suecia...)	0,5%	0,3%	0,4%	0,0%	1,5%	0,3%	0,4%	4,9%	0,5%
Bélgica	1,0%	1,0%	1,1%	1,5%	0,3%	0,0%	0,5%	0,6%	2,1%
Rusia	0,4%	0,2%	0,4%	0,1%	0,4%	0,4%	0,6%	2,2%	0,2%
Holanda	0,8%	0,4%	0,8%	1,1%	0,8%	0,3%	0,8%	1,2%	2,1%
Luxemburgo	0,2%	0,1%	0,0%	0,3%	0,5%	0,4%	0,2%	0,2%	1,0%
Túnez	0,1%	0,0%	0,1%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,3%	0,3%
Suiza	0,9%	0,2%	1,0%	2,1%	1,0%	0,2%	0,7%	0,2%	0,3%
China	0,2%	0,3%	0,3%	0,1%	0,0%	0,1%	0,0%	0,8%	0,3%
Thailandia	0,3%	0,2%	0,0%	0,5%	0,5%	1,0%	0,3%	1,3%	0,3%
Polonia	0,4%	0,2%	0,4%	0,0%	0,7%	0,7%	1,3%	1,3%	0,4%
Sudáfrica	0,1%	0,2%	0,1%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%
Arabia Saudí	0,1%	0,0%	0,0%	0,4%	0,4%	0,1%	0,0%	0,1%	0,3%
Canadá	0,5%	0,0%	0,3%	1,1%	0,5%	0,8%	0,6%	0,2%	0,2%
República Checa	0,4%	0,3%	0,4%	0,0%	0,8%	0,5%	1,4%	0,5%	0,4%
Otros	2,7%	2,5%	4,0%	1,7%	1,7%	1,8%	0,7%	1,7%	1,5%
Ns/Nc	5,9%	6,3%	4,8%	6,4%	7,4%	7,0%	8,5%	7,4%	6,3%

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P3. Destinos por VACACIONES/OCIO en 2015 (Total)

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
Catalunya	45,8%	40,5%	69,4%	27,1%	21,5%	23,6%	20,1%	20,9%	28,7%
Resto de España (Baleares, Canarias, Madrid...)	34,3%	53,2%	43,2%	17,3%	19,5%	29,2%	14,5%	21,2%	17,7%
Francia	23,7%	16,5%	18,6%	51,7%	10,6%	22,5%	17,7%	11,4%	23,1%
Portugal	8,3%	11,6%	6,1%	9,9%	7,3%	11,5%	9,2%	5,9%	9,0%
Italia	14,4%	13,0%	10,7%	14,2%	18,3%	16,6%	45,0%	10,0%	14,5%
Reino Unido	8,4%	8,3%	5,9%	6,9%	6,4%	20,7%	13,5%	10,3%	8,0%
Marruecos	2,1%	2,2%	1,3%	2,8%	2,0%	2,9%	3,4%	2,7%	4,2%
Alemania	6,8%	5,9%	5,1%	3,1%	24,2%	7,3%	7,0%	12,7%	11,8%
Estados Unidos de Norteamérica	5,6%	3,1%	5,6%	2,9%	8,4%	11,4%	4,3%	8,8%	5,6%
México	1,7%	1,4%	1,3%	1,4%	2,1%	4,1%	1,3%	1,2%	1,5%
Turquía	2,1%	0,7%	1,2%	1,8%	4,1%	4,3%	1,9%	7,2%	4,4%
Croacia	1,3%	1,7%	0,3%	1,4%	4,1%	1,5%	4,5%	3,3%	1,6%
Austria	1,9%	1,3%	0,9%	1,2%	11,8%	1,8%	3,4%	2,0%	2,2%
Grecia	3,1%	1,2%	2,0%	3,5%	6,2%	5,6%	3,6%	6,2%	5,6%
Escandinavia (Noruega, Dinamarca, Suecia...)	1,9%	2,0%	0,8%	0,4%	4,1%	1,0%	1,4%	24,6%	1,2%
Bélgica	2,6%	1,4%	1,9%	5,2%	1,1%	1,1%	1,1%	1,5%	9,1%
Rusia	0,6%	0,6%	0,4%	0,5%	0,8%	0,6%	1,1%	3,0%	0,7%
Holanda	2,0%	1,5%	1,2%	2,0%	3,5%	1,1%	4,5%	2,3%	7,1%
Luxemburgo	0,4%	0,9%	0,0%	0,4%	1,1%	0,4%	1,5%	0,2%	1,6%
Túnez	0,5%	0,1%	0,1%	0,9%	1,6%	0,7%	0,7%	0,5%	0,8%
Suiza	1,8%	0,8%	1,5%	3,3%	2,4%	0,5%	4,3%	0,9%	1,1%
China	0,9%	0,6%	1,0%	1,6%	0,4%	0,1%	0,5%	1,5%	0,7%
Thailandia	1,0%	0,9%	0,4%	1,9%	1,6%	1,3%	0,4%	4,4%	1,5%
Polonia	0,9%	1,0%	0,4%	0,2%	1,9%	1,4%	2,0%	3,8%	1,1%
Sudáfrica	0,3%	0,2%	0,1%	0,3%	1,6%	0,4%	0,0%	0,5%	0,7%
Arabia Saudí	0,3%	0,6%	0,0%	0,4%	0,6%	0,4%	0,3%	0,5%	1,0%
Canadá	1,2%	0,0%	0,6%	2,6%	2,3%	2,4%	1,3%	0,8%	0,5%
República Checa	1,0%	1,2%	0,8%	0,5%	1,3%	1,3%	2,2%	1,5%	1,1%
Otros	6,5%	6,6%	7,8%	5,8%	5,2%	4,3%	4,1%	8,3%	5,5%
Ns/Nc	5,9%	6,3%	4,8%	6,4%	7,4%	7,0%	8,5%	7,4%	6,3%

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P3. Destinos por VACACIONES/OCIO en 2015+2016+2017 (Total)

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
Catalunya	70,4%	67,2%	85,8%	52,1%	63,0%	61,4%	53,5%	52,9%	59,9%
Resto de España (Baleares, Canarias, Madrid...)	53,9%	72,2%	63,4%	29,3%	43,4%	55,6%	36,5%	42,8%	37,8%
Francia	46,0%	38,0%	42,3%	71,4%	29,6%	44,1%	47,4%	27,7%	45,5%
Portugal	22,5%	34,1%	18,2%	24,6%	18,6%	25,4%	21,9%	20,2%	23,5%
Italia	33,2%	29,0%	29,9%	33,6%	36,4%	37,0%	67,3%	27,8%	30,1%
Reino Unido	19,3%	20,0%	15,6%	16,7%	14,9%	35,1%	30,1%	24,6%	18,6%
Marruecos	6,5%	5,9%	4,5%	9,3%	5,9%	8,6%	7,6%	7,4%	10,3%
Alemania	15,4%	12,3%	13,8%	11,1%	36,3%	13,4%	17,9%	26,7%	23,2%
Estados Unidos de Norteamérica	11,7%	8,4%	10,5%	9,0%	15,0%	23,1%	11,5%	17,2%	10,5%
México	3,9%	3,5%	4,1%	1,8%	4,6%	6,9%	3,1%	4,2%	3,9%
Turquía	4,1%	2,2%	1,8%	4,4%	9,7%	8,5%	4,2%	11,3%	8,5%
Croacia	4,1%	3,7%	2,0%	4,4%	8,6%	5,6%	10,8%	8,7%	5,2%
Austria	4,6%	3,0%	3,2%	2,0%	22,7%	4,2%	10,2%	3,7%	5,1%
Grecia	7,2%	5,5%	3,9%	7,9%	12,1%	12,8%	11,2%	15,7%	12,9%
Escandinavia (Noruega, Dinamarca, Suecia...)	4,3%	5,0%	1,8%	2,1%	9,8%	3,6%	6,5%	35,2%	4,3%
Bélgica	4,9%	2,5%	3,8%	8,6%	2,8%	3,6%	2,9%	2,8%	16,0%
Rusia	1,4%	1,3%	1,2%	0,6%	2,1%	1,0%	3,5%	4,5%	1,3%
Holanda	5,0%	3,9%	3,6%	5,7%	8,3%	2,8%	8,7%	6,5%	14,3%
Luxemburgo	0,9%	1,1%	0,3%	0,9%	2,2%	0,5%	1,8%	0,7%	4,1%
Túnez	0,9%	0,3%	0,1%	2,3%	1,7%	1,4%	1,7%	1,0%	1,5%
Suiza	4,0%	2,2%	3,8%	5,9%	6,4%	1,3%	9,9%	2,3%	2,5%
China	1,8%	2,2%	1,3%	3,4%	1,6%	0,7%	2,3%	2,7%	1,2%
Thailandia	3,0%	1,6%	2,1%	4,8%	5,5%	3,2%	2,5%	7,9%	2,5%
Polonia	2,5%	1,8%	2,2%	1,8%	3,9%	2,5%	4,5%	6,6%	2,6%
Sudáfrica	0,9%	0,2%	0,1%	1,5%	3,0%	1,7%	1,8%	1,0%	1,7%
Arabia Saudí	0,6%	0,8%	0,0%	0,5%	1,7%	1,6%	0,9%	1,0%	1,3%
Canadá	2,3%	1,1%	1,3%	4,1%	4,6%	4,5%	1,6%	2,4%	1,3%
República Checa	2,5%	2,8%	2,0%	1,3%	5,3%	3,2%	5,2%	3,1%	2,0%
Otros	13,0%	13,7%	14,9%	12,8%	10,4%	8,3%	8,8%	16,4%	9,0%
Ns/Nc	1,9%	2,7%	1,7%	1,9%	1,4%	1,5%	3,2%	2,5%	2,0%

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P3. Primera vez que visita Cataluña

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
Sí. Es la primera vez	20,0%	10,8%	3,0%	30,9%	41,7%	45,8%	42,9%	48,1%	42,5%
No, ya había venido antes	80,0%	89,2%	97,0%	69,1%	58,3%	54,2%	57,1%	51,9%	57,5%

P4. Cuantas veces ha visto Cataluña en los últimos 5 años

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
1 vez	24,8%	20,9%	5,2%	36,2%	45,6%	51,4%	51,1%	53,8%	49,2%
2 veces	15,8%	20,5%	6,4%	25,1%	22,1%	22,4%	26,5%	21,2%	18,2%
3 veces	13,2%	18,2%	10,0%	15,9%	17,0%	13,9%	13,5%	12,9%	13,4%
4 veces	8,4%	11,8%	10,8%	6,3%	4,8%	4,7%	3,1%	4,2%	4,2%
5 veces	20,4%	14,8%	37,6%	7,4%	5,7%	3,2%	3,2%	3,6%	8,6%
Mas de 5 veces	17,4%	13,8%	30,1%	9,1%	4,9%	4,4%	2,6%	4,3%	6,4%
Media (nº de veces)	4,49	4,1	6,74	2,85	2,26	2,17	1,94	2,19	2,5
Desv. Std.	5,54	4,86	6,99	2,94	1,72	2,2	1,57	2,85	2,64

P4. Cuantas veces ha visto Cataluña en los últimos 5 años

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
Entre 1 y 5	82,6%	86,2%	69,9%	90,9%	95,1%	95,6%	97,4%	95,7%	93,6%
Entre 6 y 10	12,5%	9,8%	21,0%	7,7%	4,7%	3,0%	2,4%	3,0%	5,0%
Entre 11 y 20	3,7%	2,7%	6,8%	1,2%	0,2%	1,4%	0,0%	0,8%	1,1%
Mas de 20 veces	1,2%	1,2%	2,3%	0,3%	0,0%	0,0%	0,2%	0,5%	0,3%
Media (nº de veces)	4,49	4,1	6,74	2,85	2,26	2,17	1,94	2,19	2,5
Desv. Std.	5,54	4,86	6,99	2,94	1,72	2,2	1,57	2,85	2,64

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P5. Cuantas noches ha pasado en el ultimo viaje

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
Solo 1 noche	4,9%	3,6%	6,1%	5,4%	4,1%	3,4%	3,4%	5,1%	2,5%
Entre 2 y 5 noches	50,4%	57,4%	50,2%	46,8%	43,5%	48,1%	65,4%	47,4%	44,6%
Entre 6 y 10 noches	28,3%	28,9%	22,3%	33,9%	32,2%	37,4%	25,5%	38,3%	33,6%
Más de 10 noches	16,4%	10,1%	21,4%	13,8%	20,2%	11,0%	5,7%	9,2%	19,3%
Media (nº de noches)	7,33	6,19	8,5	6,38	7,29	6,5	5,19	6,29	7,85
Desv. Std.	7,4	5,7	9,45	4,63	5,19	5,17	3,56	5,12	6,88

P6. Tipo de Alojamiento en el cual ha estado

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
Hotel de 1 ó 2 estrellas, Hostal, Albergue o Pensión	6,9%	7,2%	5,2%	10,0%	7,6%	6,4%	7,1%	9,3%	9,5%
Hotel de 3 y 4 estrellas	43,2%	48,9%	35,5%	40,6%	51,8%	51,1%	62,5%	51,9%	53,4%
Hotel de 5 estrellas (o categorías superiores)	7,8%	6,2%	4,6%	5,8%	14,4%	21,8%	8,8%	9,7%	10,9%
Habitación / Piso / Apartamento / Chalet en alquiler	14,8%	9,5%	15,7%	22,6%	11,5%	9,4%	11,4%	14,9%	10,9%
Casas de amigos y/o familiares / Intercambio de casas	15,4%	23,6%	20,8%	9,6%	7,3%	6,6%	6,2%	8,1%	6,2%
Casa Rural / Hotel Rural / Agroturismo	5,6%	2,4%	10,6%	2,3%	0,5%	1,7%	0,3%	2,4%	1,6%
Bungalow / Caravana /Tienda	4,2%	1,1%	4,9%	6,7%	4,6%	1,9%	1,8%	1,9%	5,7%
Otros	2,1%	1,1%	2,6%	2,4%	2,4%	1,0%	1,9%	1,7%	1,8%

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P7. A través de que fuente se informo de Catalunya

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
Redes sociales	22,1%	18,8%	19,6%	19,2%	28,5%	27,7%	33,4%	30,4%	27,7%
Web, blogs, otros espacios de Internet	38,1%	33,9%	36,5%	41,6%	40,4%	35,8%	53,5%	42,2%	34,4%
Familia, amigos	43,2%	45,8%	43,6%	40,6%	45,3%	44,5%	38,5%	41,8%	41,8%
Guías de viaje	27,6%	20,2%	16,9%	36,3%	54,3%	40,8%	44,4%	39,4%	30,6%
Prensa escrita	6,5%	5,2%	4,4%	6,8%	12,6%	12,3%	6,7%	10,4%	6,3%
Agencias de Viaje / Tour operadores / Catálogos de Agencias o Catálogos de Tour Operadores	20,8%	19,5%	16,0%	18,0%	41,9%	31,9%	33,8%	17,4%	19,1%
No consultó información	14,8%	15,5%	20,5%	13,7%	3,3%	8,3%	2,2%	8,2%	8,5%
Otros	3,5%	2,3%	5,7%	1,8%	2,7%	0,2%	1,5%	1,8%	2,9%

P9. Antelación de contratar las vacaciones

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
Menos de 2 semanas	24,7%	22,8%	34,9%	18,8%	11,3%	11,7%	9,5%	20,6%	18,4%
Entre 2 semanas y 1 mes	23,9%	30,1%	26,3%	15,9%	20,4%	21,3%	24,4%	23,5%	23,3%
Entre 1 y 2 meses	27,4%	29,2%	24,4%	31,6%	29,0%	27,6%	34,8%	22,6%	27,0%
Entre 2 y 6 meses	19,5%	13,6%	11,6%	31,0%	31,2%	28,6%	25,6%	25,2%	24,4%
Más de 6 meses	4,5%	4,3%	2,8%	2,6%	8,2%	10,8%	5,7%	8,1%	6,9%

P10. Con quien ha venido acompañado

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
Solo	7,5%	8,3%	6,7%	6,1%	12,5%	9,8%	5,7%	8,5%	7,2%
Amigos	19,5%	16,9%	18,0%	14,4%	25,5%	21,3%	30,6%	31,4%	27,5%
Familia sin hijos	14,5%	8,9%	9,9%	14,6%	11,0%	38,8%	9,2%	26,8%	24,1%
Familia con hijos	31,9%	35,5%	38,5%	37,0%	22,6%	9,7%	23,0%	16,7%	18,5%
Con la pareja (sin hijos)	37,0%	38,2%	39,2%	33,9%	34,0%	37,8%	39,5%	27,5%	28,9%
Con compañeros de trabajo	1,1%	1,0%	0,8%	0,5%	1,0%	2,0%	2,3%	4,7%	1,9%
Otros	0,5%	0,5%	0,0%	0,9%	2,9%	0,2%	1,0%	0,8%	1,3%

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P11. ¿Recuerda la cantidad de gasto?

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
Hasta 300 €	27,4%	29,9%	39,2%	18,5%	7,1%	19,9%	13,6%	9,9%	10,9%
De 301 a 600 €	21,1%	29,5%	17,7%	23,1%	16,5%	19,5%	33,9%	18,5%	19,0%
De 601 € a 1.000 €	16,2%	17,4%	11,5%	19,4%	23,1%	19,4%	22,7%	18,9%	21,7%
Más de 1.000 €	14,9%	11,0%	8,6%	20,0%	35,7%	18,3%	13,9%	24,1%	27,4%
Ns/Nc	20,3%	12,3%	22,9%	19,0%	17,6%	22,9%	15,8%	28,4%	21,0%
Media (Euros)	750,73	646,3	597,82	845,95	1225,63	804,33	768,61	1148,13	1130,45
Desv. Std.	796,54	645,46	758,33	724,14	914,6	835,45	644,45	1080,48	1014,22

P12. Valoración motivos: Conocer la ciudad de Barcelona

Base: Contestan	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	8,5%	6,6%	14,6%	1,8%	4,2%	5,0%	2,0%	4,0%	2,7%
1	1,5%	2,9%	1,8%	0,6%	1,1%	0,7%	0,6%	0,9%	0,5%
2	1,1%	1,0%	1,2%	1,0%	3,0%	0,6%	0,3%	2,2%	1,0%
3	1,5%	1,0%	1,7%	1,3%	1,9%	1,5%	1,9%	1,9%	1,3%
4	1,3%	1,8%	0,8%	1,3%	2,8%	1,9%	0,7%	2,6%	1,6%
5	6,0%	5,4%	8,9%	3,5%	1,7%	3,8%	1,8%	4,3%	4,9%
6	4,8%	5,8%	4,8%	4,1%	5,2%	4,5%	2,6%	6,6%	5,1%
7	9,0%	10,3%	8,3%	10,3%	8,8%	7,1%	7,8%	8,5%	11,6%
8	15,1%	16,4%	14,0%	16,3%	13,6%	13,3%	13,3%	18,8%	22,5%
9	16,8%	19,2%	11,8%	22,9%	15,4%	21,3%	19,3%	20,3%	22,1%
10	27,6%	26,5%	22,1%	30,3%	40,8%	35,4%	47,2%	25,3%	21,0%
No sé cómo valorarlo	6,8%	3,1%	9,9%	6,6%	1,6%	4,8%	2,5%	4,6%	5,7%
Media (0-10)	7,33	7,41	6,47	8,2	7,93	8	8,62	7,63	7,82
Desv. Std.	3,08	2,93	3,53	2,15	2,76	2,66	2,11	2,62	2,24

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P12. Valoración motivos: Alojamiento

Base: Contestan	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	1,6%	2,5%	1,3%	0,7%	2,3%	1,1%	4,0%	4,3%	0,5%
1	0,7%	0,8%	0,5%	1,0%	0,7%	0,8%	1,1%	0,8%	0,2%
2	0,5%	0,8%	0,0%	0,1%	2,3%	0,4%	1,6%	2,2%	0,8%
3	1,1%	1,0%	0,5%	1,1%	3,7%	1,3%	1,9%	1,7%	1,4%
4	1,5%	2,3%	0,7%	1,5%	3,0%	1,6%	2,0%	3,0%	2,3%
5	5,1%	6,1%	4,4%	4,6%	6,3%	4,9%	6,3%	11,7%	3,9%
6	6,1%	7,1%	5,4%	4,4%	5,9%	7,3%	8,1%	11,2%	7,5%
7	11,5%	12,6%	9,8%	13,3%	10,2%	9,4%	14,8%	14,0%	17,3%
8	23,2%	23,1%	23,7%	25,8%	21,3%	17,8%	17,9%	21,8%	28,8%
9	21,2%	19,4%	21,8%	25,4%	17,6%	19,7%	18,9%	10,7%	22,1%
10	24,8%	21,7%	29,1%	19,2%	24,5%	32,8%	20,0%	11,6%	11,4%
No sé cómo valorarlo	2,9%	2,6%	2,6%	3,0%	2,1%	2,9%	3,4%	6,8%	3,8%
Media (0-10)	8	7,72	8,27	8,04	7,57	8,17	7,41	6,8	7,73
Desv. Std.	2,04	2,23	1,86	1,82	2,47	2,07	2,53	2,5	1,73

P12. Valoración motivos: Existencia de facilidades para la gente mayor

Base: Contestan	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	19,3%	16,7%	18,6%	20,1%	32,6%	16,3%	24,9%	21,7%	12,3%
1	3,0%	2,2%	2,4%	3,5%	5,3%	4,4%	2,5%	4,2%	1,8%
2	2,3%	4,6%	1,5%	2,5%	2,8%	1,5%	2,7%	2,8%	2,2%
3	2,6%	2,4%	3,1%	1,3%	2,9%	3,0%	2,3%	4,3%	1,9%
4	2,2%	1,6%	1,3%	3,3%	3,0%	3,2%	3,7%	4,7%	2,7%
5	7,1%	9,7%	6,5%	8,2%	6,8%	7,0%	2,5%	6,8%	6,3%
6	7,3%	8,7%	8,3%	4,7%	8,3%	3,7%	6,3%	8,7%	8,6%
7	8,9%	7,8%	10,3%	6,9%	4,6%	8,0%	9,6%	8,2%	13,6%
8	12,7%	16,3%	14,1%	9,6%	6,4%	10,0%	8,4%	8,0%	20,2%
9	9,2%	11,2%	9,9%	5,7%	7,5%	10,3%	9,7%	6,6%	10,7%
10	10,3%	7,7%	13,5%	4,8%	6,5%	16,2%	7,1%	5,6%	6,6%
No sé cómo valorarlo	15,3%	11,0%	10,5%	29,3%	13,2%	16,5%	20,2%	18,4%	13,2%
Media (0-10)	5,34	5,5	5,71	4,52	3,82	5,71	4,67	4,47	6,04
Desv. Std.	3,62	3,42	3,6	3,58	3,71	3,73	3,8	3,5	3,14

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P12. Valoración motivos: Pueblos / Ciudades interesantes

Base: Contestan	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	1,1%	2,9%	1,1%	0,3%	0,4%	0,9%	0,3%	2,2%	0,8%
1	0,6%	1,2%	0,3%	0,8%	0,4%	1,2%	0,3%	0,8%	0,3%
2	0,5%	0,8%	0,4%	0,0%	2,3%	0,3%	0,2%	1,5%	0,5%
3	0,9%	0,7%	0,7%	0,3%	1,8%	1,8%	1,2%	3,6%	0,8%
4	1,4%	1,5%	1,0%	1,3%	1,8%	2,5%	0,4%	2,9%	1,7%
5	3,8%	4,8%	3,4%	4,4%	4,8%	3,1%	1,0%	5,5%	4,3%
6	5,2%	6,9%	5,5%	2,4%	4,4%	5,3%	3,5%	9,8%	6,5%
7	10,7%	10,2%	9,7%	12,0%	8,1%	12,7%	8,8%	13,2%	15,4%
8	20,2%	21,9%	18,3%	22,6%	20,6%	17,5%	19,1%	22,4%	27,9%
9	21,7%	22,6%	19,2%	27,6%	24,6%	20,3%	22,0%	13,6%	24,1%
10	31,7%	24,6%	39,1%	25,1%	29,9%	29,5%	40,0%	18,9%	14,2%
No sé cómo valorarlo	2,3%	1,9%	1,3%	3,1%	0,9%	4,9%	3,2%	5,6%	3,5%
Media (0-10)	8,27	7,87	8,46	8,34	8,17	8,11	8,72	7,37	7,88
Desv. Std.	1,95	2,29	1,88	1,65	2,04	2,09	1,58	2,36	1,74

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P12. Valoración motivos: Actividades culturales, museos, festivales, monumentos y lugares históricos

Base: Contestan	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	2,5%	3,6%	3,3%	0,8%	2,6%	2,0%	1,1%	1,7%	1,2%
1	0,9%	1,2%	1,4%	0,0%	1,9%	0,4%	0,0%	1,1%	0,4%
2	1,3%	2,0%	1,0%	0,9%	2,5%	0,6%	0,6%	3,5%	1,4%
3	1,8%	1,6%	1,9%	1,2%	3,7%	1,2%	1,8%	2,5%	1,4%
4	1,8%	1,6%	2,4%	0,7%	2,1%	1,2%	1,0%	2,6%	1,6%
5	5,0%	6,6%	5,4%	3,5%	5,2%	4,3%	2,6%	5,9%	4,7%
6	6,5%	6,8%	7,3%	4,6%	5,3%	4,3%	5,6%	10,5%	8,6%
7	10,9%	11,1%	9,6%	12,1%	10,8%	12,9%	12,6%	9,7%	12,7%
8	20,5%	19,2%	19,8%	24,7%	19,4%	18,7%	16,3%	18,2%	25,7%
9	21,0%	20,2%	18,9%	26,7%	21,5%	21,0%	22,5%	14,9%	23,5%
10	24,2%	24,7%	24,4%	20,8%	23,8%	29,8%	33,2%	22,1%	14,7%
No sé cómo valorarlo	3,8%	1,5%	4,6%	3,9%	1,2%	3,6%	2,7%	7,4%	4,1%
Media (0-10)	7,8	7,61	7,65	8,17	7,56	8,14	8,32	7,41	7,74
Desv. Std.	2,32	2,52	2,49	1,75	2,57	2,1	1,92	2,49	1,98

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P12. Valoración motivos: Facilidad para contratar el Destino

Base: Contestan	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	2,6%	3,9%	2,0%	2,3%	4,8%	2,1%	2,1%	5,2%	2,3%
1	0,6%	1,2%	0,4%	0,6%	1,4%	0,3%	0,3%	0,9%	0,5%
2	0,7%	0,2%	0,4%	1,0%	2,2%	1,1%	0,4%	2,1%	1,2%
3	0,9%	1,7%	0,4%	0,3%	2,8%	1,7%	0,8%	1,7%	1,3%
4	1,6%	1,5%	1,5%	0,6%	2,4%	1,8%	3,3%	3,6%	2,6%
5	4,8%	7,7%	3,4%	3,7%	6,2%	5,4%	4,6%	10,7%	6,5%
6	6,8%	5,9%	7,4%	4,8%	8,0%	7,3%	5,1%	9,3%	8,4%
7	11,6%	12,3%	9,9%	13,3%	11,5%	9,9%	15,8%	17,6%	15,5%
8	21,5%	21,3%	21,4%	23,1%	17,8%	19,2%	22,2%	16,9%	29,3%
9	21,3%	20,5%	22,5%	24,2%	20,6%	20,3%	16,1%	10,8%	16,7%
10	22,7%	20,3%	26,2%	21,0%	19,3%	25,5%	24,9%	8,9%	9,5%
No sé cómo valorarlo	4,8%	3,3%	4,7%	5,2%	3,0%	5,4%	4,4%	12,2%	6,2%
Media (0-10)	7,86	7,56	8,12	8	7,26	7,88	7,87	6,6	7,34
Desv. Std.	2,2	2,44	2,02	2,07	2,71	2,24	2,13	2,58	2,1

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P12. Valoración motivos: Calidad / Claridad para obtener información del destino

Base: Contestan	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	2,1%	4,0%	1,5%	1,1%	2,0%	2,9%	2,0%	4,2%	1,6%
1	0,7%	1,1%	0,5%	0,8%	1,6%	0,4%	1,3%	1,1%	0,6%
2	0,8%	1,3%	0,7%	0,2%	0,5%	1,4%	0,5%	1,5%	0,9%
3	1,3%	0,9%	1,4%	0,9%	2,1%	1,0%	1,7%	4,3%	1,4%
4	1,7%	2,6%	1,3%	0,9%	2,6%	2,1%	0,6%	3,9%	2,9%
5	5,9%	9,8%	5,2%	4,1%	5,3%	5,7%	6,2%	11,2%	5,1%
6	7,5%	9,1%	7,0%	7,0%	6,0%	6,9%	7,1%	9,3%	10,4%
7	14,1%	12,9%	13,2%	17,8%	11,7%	12,0%	15,0%	14,7%	18,3%
8	21,8%	20,4%	20,5%	28,1%	22,2%	17,8%	19,5%	19,0%	27,6%
9	19,9%	19,7%	20,6%	20,0%	20,2%	20,2%	20,6%	12,2%	17,4%
10	20,1%	15,2%	23,4%	16,0%	22,8%	24,7%	22,3%	11,1%	8,4%
No sé cómo valorarlo	4,2%	3,0%	4,7%	3,2%	3,0%	4,9%	3,3%	7,4%	5,5%
Media (0-10)	7,73	7,25	7,92	7,84	7,75	7,78	7,78	6,71	7,35
Desv. Std.	2,15	2,45	2,06	1,81	2,29	2,33	2,2	2,56	1,97

P12. Valoración motivos: Ambiente nocturno

Base: Contestan	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	9,2%	9,9%	12,0%	6,8%	10,9%	5,1%	3,6%	7,5%	4,1%
1	1,5%	2,1%	1,2%	1,8%	3,3%	0,7%	1,5%	2,1%	1,4%
2	3,9%	3,5%	4,5%	3,8%	5,7%	2,1%	2,4%	3,8%	1,9%
3	2,8%	3,9%	3,1%	1,5%	4,2%	1,8%	2,6%	2,4%	1,4%
4	3,1%	2,6%	3,5%	2,4%	5,5%	1,5%	2,3%	5,2%	4,0%
5	7,6%	10,2%	7,3%	7,1%	11,7%	7,4%	2,5%	7,3%	6,1%
6	8,4%	9,8%	9,3%	5,9%	10,7%	6,1%	6,8%	9,4%	8,4%
7	10,0%	11,9%	8,1%	9,7%	11,5%	11,8%	11,3%	11,7%	15,2%
8	16,0%	12,4%	14,2%	19,5%	12,7%	18,0%	21,2%	18,4%	23,6%
9	14,5%	14,1%	11,9%	17,5%	9,7%	18,5%	21,2%	14,7%	18,7%
10	16,5%	13,4%	17,6%	16,7%	11,1%	22,4%	20,6%	10,8%	8,3%
No sé cómo valorarlo	6,5%	6,1%	7,3%	7,3%	3,1%	4,6%	4,1%	6,7%	6,9%

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
Media (0-10)	6,54	6,23	6,25	6,93	5,69	7,41	7,52	6,43	7,01
Desv. Std.	3,13	3,13	3,33	2,97	3,15	2,68	2,57	2,95	2,46

P12. Valoración motivos: Limpieza / Limpio

Base: Contestan	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	2,4%	3,6%	2,3%	0,9%	2,4%	2,4%	3,3%	5,0%	1,7%
1	1,3%	2,5%	1,0%	1,4%	1,6%	0,3%	1,0%	1,5%	1,1%
2	1,6%	1,6%	1,7%	1,6%	2,2%	1,1%	1,4%	2,7%	0,6%
3	2,2%	1,5%	2,7%	2,5%	2,4%	0,7%	1,2%	1,9%	2,2%
4	2,8%	4,0%	2,3%	2,9%	3,8%	3,0%	1,5%	5,1%	2,7%
5	7,3%	9,3%	6,5%	8,3%	7,2%	6,7%	6,0%	11,6%	5,9%
6	8,8%	8,4%	8,6%	9,2%	9,0%	7,2%	10,4%	12,3%	8,6%
7	14,0%	13,2%	14,5%	15,8%	10,6%	11,1%	14,2%	11,5%	15,7%
8	21,3%	23,5%	19,8%	24,1%	18,5%	19,3%	21,3%	17,1%	28,3%
9	17,4%	16,0%	16,8%	19,5%	19,3%	18,2%	17,4%	13,2%	17,9%
10	17,3%	14,5%	19,3%	11,3%	20,9%	26,5%	16,4%	11,6%	10,3%
No sé cómo valorarlo	3,7%	1,7%	4,4%	2,6%	1,9%	3,4%	5,7%	6,6%	4,9%
Media (0-10)	7,37	7,06	7,43	7,31	7,39	7,81	7,39	6,6	7,37
Desv. Std.	2,35	2,53	2,36	2,12	2,51	2,27	2,37	2,67	2,08

P12. Valoración motivos: Seguridad

Base: Contestan	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	3,4%	5,5%	3,3%	2,0%	2,5%	3,0%	4,3%	4,3%	3,0%
1	1,4%	4,3%	0,7%	0,9%	1,4%	0,9%	1,1%	2,6%	1,9%
2	1,8%	3,0%	1,7%	1,2%	2,6%	1,5%	1,6%	4,0%	1,4%
3	2,0%	2,0%	1,2%	2,9%	3,0%	3,0%	3,3%	3,1%	1,5%
4	2,9%	1,8%	3,3%	2,1%	3,2%	2,4%	1,8%	6,0%	4,0%
5	7,6%	9,5%	6,0%	7,7%	10,9%	9,0%	8,4%	12,0%	7,0%
6	8,5%	11,6%	7,0%	11,3%	7,7%	6,3%	7,3%	10,6%	9,1%
7	13,7%	14,6%	13,6%	14,5%	10,4%	11,1%	17,4%	11,8%	17,2%
8	18,0%	18,0%	17,3%	19,5%	16,1%	17,9%	18,1%	15,9%	23,4%
9	17,7%	13,2%	20,1%	18,8%	17,1%	16,4%	16,5%	11,6%	13,9%
10	18,3%	13,0%	21,1%	15,8%	22,4%	22,6%	15,3%	10,3%	10,8%
No sé cómo valorarlo	4,6%	3,6%	4,9%	3,4%	2,8%	5,9%	4,8%	7,9%	6,8%

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
Media (0-10)	7,28	6,59	7,54	7,36	7,28	7,44	7,1	6,34	7,03
Desv. Std.	2,52	2,82	2,44	2,26	2,58	2,53	2,56	2,73	2,37

P12. Valoración motivos: Tranquilidad

Base: Contestan	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	2,7%	6,0%	1,7%	2,1%	4,4%	2,5%	2,8%	4,6%	1,5%
1	1,3%	2,1%	1,0%	1,2%	1,4%	1,2%	1,3%	1,7%	1,4%
2	2,0%	4,3%	1,1%	1,6%	3,8%	2,1%	2,8%	3,2%	1,7%
3	2,6%	4,2%	1,2%	3,3%	5,0%	3,0%	2,2%	4,0%	2,7%
4	3,2%	2,9%	2,6%	3,3%	6,0%	4,1%	2,7%	4,2%	4,3%
5	7,3%	9,4%	6,8%	6,5%	7,4%	6,3%	8,1%	11,9%	7,3%
6	9,3%	11,9%	7,8%	9,2%	13,4%	7,5%	10,4%	12,5%	11,3%
7	12,5%	14,1%	10,1%	14,7%	12,9%	11,7%	18,6%	12,3%	18,0%
8	19,2%	17,8%	19,3%	21,8%	17,0%	16,7%	18,9%	14,5%	24,0%
9	17,3%	12,8%	20,0%	19,4%	11,8%	17,3%	14,2%	10,7%	11,1%
10	19,5%	13,5%	26,1%	14,1%	14,0%	22,3%	15,6%	6,6%	9,7%
No sé cómo valorarlo	3,1%	1,0%	2,3%	2,6%	2,7%	5,3%	2,5%	13,8%	7,0%
Media (0-10)	7,33	6,51	7,82	7,28	6,56	7,41	7,1	6,22	6,97
Desv. Std.	2,47	2,82	2,24	2,33	2,71	2,54	2,42	2,64	2,2

P12. Valoración motivos: Reunión profesional / Asistencia Feria o Congreso

Base: Contestan	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	29,4%	27,9%	31,3%	25,9%	40,9%	26,9%	27,8%	28,1%	22,3%
1	2,8%	3,2%	1,6%	4,5%	5,1%	2,7%	3,9%	2,9%	2,4%
2	1,9%	3,6%	1,1%	1,2%	2,6%	1,9%	2,8%	3,5%	3,2%
3	2,3%	1,5%	2,5%	2,5%	2,6%	1,3%	1,5%	4,4%	2,3%
4	1,4%	1,9%	0,8%	1,6%	3,1%	1,2%	1,3%	2,8%	1,9%
5	5,4%	7,0%	6,0%	4,6%	2,9%	3,6%	4,3%	7,9%	3,6%
6	5,6%	6,5%	7,1%	2,5%	5,2%	3,4%	3,8%	5,7%	6,6%
7	6,8%	5,5%	8,2%	3,8%	4,0%	6,4%	7,3%	6,8%	11,0%
8	9,4%	10,7%	9,5%	6,9%	8,2%	9,6%	11,5%	9,5%	13,2%
9	7,0%	8,4%	6,3%	5,6%	6,1%	9,8%	7,9%	6,2%	9,7%
10	7,2%	6,4%	7,0%	4,4%	8,0%	15,1%	6,8%	6,2%	5,3%

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
No sé cómo valorarlo	20,9%	17,3%	18,3%	36,4%	11,3%	18,1%	20,9%	16,1%	18,5%
Media (0-10)	4,27	4,37	4,27	3,7	3,44	5,06	4,38	4,16	4,95
Desv. Std.	3,85	3,78	3,82	3,8	3,86	4,12	3,9	3,66	3,67

P12. Valoración motivos: Existencia de actividades para niños

Base: Contestan	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	20,6%	22,4%	20,4%	16,6%	30,5%	19,7%	25,7%	23,9%	14,9%
1	2,5%	3,4%	1,6%	1,4%	5,1%	4,6%	2,5%	3,4%	3,5%
2	2,8%	4,0%	2,6%	2,9%	3,0%	1,8%	2,2%	2,7%	2,4%
3	2,6%	3,0%	3,2%	1,2%	1,9%	1,3%	4,2%	3,5%	2,2%
4	2,4%	1,4%	2,8%	2,1%	3,4%	1,8%	2,1%	3,6%	2,0%
5	4,7%	6,3%	3,9%	5,4%	5,3%	5,0%	3,5%	6,2%	4,9%
6	5,8%	6,1%	6,1%	5,8%	5,8%	3,0%	5,4%	6,2%	6,8%
7	9,6%	11,2%	10,7%	8,2%	7,1%	6,6%	5,7%	9,6%	13,9%
8	11,2%	9,1%	11,1%	11,9%	8,4%	12,4%	12,2%	11,0%	16,3%
9	10,7%	10,6%	10,0%	12,5%	10,6%	13,6%	7,6%	8,5%	11,0%
10	12,9%	11,0%	15,3%	9,0%	9,8%	18,4%	11,5%	7,7%	7,3%
No sé cómo valorarlo	14,2%	11,3%	12,4%	23,1%	9,3%	11,8%	17,5%	13,8%	14,8%
Media (0-10)	5,43	5,09	5,59	5,66	4,42	5,83	4,83	4,76	5,72
Desv. Std.	3,76	3,75	3,76	3,62	3,9	3,91	3,93	3,68	3,41

P12. Valoración motivos: Clima

Base: Contestan	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	1,4%	3,4%	1,2%	0,8%	0,9%	1,2%	1,7%	1,5%	0,4%
1	0,4%	0,6%	0,2%	0,0%	0,4%	1,2%	0,2%	1,2%	0,2%
2	0,6%	1,3%	0,3%	0,9%	0,3%	0,7%	1,2%	1,0%	0,4%
3	0,9%	1,9%	0,5%	0,5%	1,5%	0,8%	1,0%	1,8%	0,9%
4	1,3%	2,4%	1,4%	0,2%	2,2%	0,7%	2,2%	1,9%	1,1%
5	3,9%	6,5%	4,0%	2,6%	3,1%	3,9%	1,9%	5,3%	3,2%
6	6,1%	7,9%	6,7%	3,3%	7,1%	5,2%	7,1%	8,8%	4,5%
7	11,2%	14,4%	11,1%	9,0%	10,3%	9,3%	11,9%	14,8%	11,6%
8	19,0%	20,1%	18,3%	17,3%	18,3%	18,5%	20,4%	19,0%	27,5%
9	24,5%	21,9%	22,9%	31,3%	22,1%	22,6%	26,8%	20,2%	29,0%
10	29,1%	18,4%	31,9%	32,7%	32,4%	33,3%	23,8%	21,9%	18,1%

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
No sé cómo valorarlo	1,7%	1,2%	1,5%	1,5%	1,3%	2,6%	1,9%	2,7%	3,1%
Media (0-10)	8,21	7,5	8,3	8,59	8,25	8,29	8,07	7,73	8,2
Desv. Std.	1,96	2,37	1,87	1,66	1,95	2,05	2,01	2,19	1,59

P12. Valoración motivos: Paisajes

Base: Contestan	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	1,2%	2,8%	1,0%	0,2%	0,8%	0,5%	1,9%	2,4%	1,4%
1	0,5%	0,8%	0,2%	0,5%	1,0%	1,3%	0,5%	1,0%	0,3%
2	0,9%	1,3%	0,8%	0,3%	2,1%	1,2%	0,0%	1,9%	0,9%
3	0,6%	0,9%	0,2%	0,4%	1,8%	1,2%	0,7%	2,7%	0,7%
4	0,9%	1,7%	0,3%	0,8%	1,3%	0,9%	1,1%	4,2%	1,9%
5	4,9%	5,9%	5,9%	2,8%	4,3%	4,1%	2,3%	7,2%	4,5%
6	5,9%	5,3%	5,6%	6,0%	8,7%	3,9%	5,4%	9,5%	8,1%
7	11,4%	13,7%	10,4%	11,0%	9,4%	11,7%	11,3%	14,3%	16,0%
8	17,8%	20,5%	14,1%	21,9%	17,7%	17,6%	21,3%	17,9%	25,8%
9	23,7%	21,9%	23,5%	28,7%	20,7%	24,6%	23,4%	18,3%	18,7%
10	30,4%	24,4%	36,6%	26,1%	30,3%	30,9%	30,8%	13,7%	15,5%
No sé cómo valorarlo	1,7%	0,8%	1,2%	1,2%	1,9%	2,1%	1,4%	6,9%	6,2%
Media (0-10)	8,22	7,81	8,41	8,37	8,01	8,26	8,3	7,18	7,72
Desv. Std.	1,97	2,29	1,9	1,61	2,19	1,99	1,94	2,4	1,93

P12. Valoración motivos: Vacaciones que se ajustaban a mi presupuesto

Base: Contestan	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	2,4%	3,5%	2,8%	0,7%	4,6%	1,6%	1,3%	4,0%	1,5%
1	0,6%	1,2%	0,2%	0,5%	1,2%	1,2%	0,2%	2,1%	1,2%
2	0,5%	0,9%	0,0%	0,0%	2,6%	1,1%	0,9%	1,1%	0,5%
3	0,7%	0,9%	0,0%	0,5%	1,3%	1,7%	1,4%	2,6%	1,7%
4	1,5%	1,8%	1,2%	0,8%	3,8%	2,3%	1,0%	3,0%	2,0%
5	4,8%	5,4%	4,6%	3,0%	5,7%	6,7%	3,3%	8,2%	4,4%
6	6,3%	6,6%	5,9%	4,6%	9,3%	7,4%	4,3%	10,0%	7,5%
7	12,0%	13,3%	12,1%	8,4%	13,9%	10,1%	12,5%	15,2%	19,6%
8	21,0%	23,7%	18,7%	24,9%	19,7%	19,2%	21,2%	21,6%	24,5%
9	22,1%	17,4%	22,7%	27,6%	17,7%	22,2%	23,6%	14,7%	19,1%
10	26,1%	24,0%	29,8%	27,6%	17,2%	23,8%	28,1%	13,6%	14,1%

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
No sé cómo valorarlo	2,0%	1,2%	1,9%	1,3%	2,8%	2,6%	2,1%	4,0%	4,1%
Media (0-10)	7,99	7,69	8,16	8,42	7,17	7,79	8,21	7	7,59
Desv. Std.	2,14	2,38	2,08	1,65	2,62	2,26	1,94	2,53	2,02

P12. Valoración motivos: Cocina local

Base: Contestan	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	3,8%	7,4%	5,1%	0,7%	2,9%	0,9%	2,9%	2,5%	1,2%
1	0,8%	1,3%	0,8%	0,1%	1,3%	1,1%	0,2%	0,2%	0,8%
2	1,4%	1,2%	1,6%	0,5%	1,8%	2,4%	1,2%	2,4%	1,5%
3	1,3%	3,0%	1,0%	1,1%	1,3%	0,5%	1,2%	2,4%	1,5%
4	1,9%	2,7%	1,9%	0,7%	3,8%	1,2%	2,3%	3,8%	1,4%
5	5,8%	9,9%	6,2%	3,7%	3,9%	5,6%	3,2%	6,6%	3,7%
6	7,5%	8,8%	7,4%	6,5%	6,7%	8,1%	7,2%	11,7%	6,6%
7	13,2%	14,1%	14,2%	13,1%	11,1%	8,0%	12,8%	12,7%	15,3%
8	18,0%	18,5%	14,2%	25,1%	17,8%	16,1%	17,8%	18,8%	29,2%
9	20,0%	16,8%	17,4%	24,7%	21,5%	24,3%	22,0%	20,6%	21,9%
10	24,6%	14,0%	29,1%	22,5%	26,3%	29,5%	27,0%	14,5%	12,9%
No sé cómo valorarlo	1,7%	2,2%	1,1%	1,3%	1,7%	2,3%	2,2%	3,7%	4,0%
Media (0-10)	7,64	6,79	7,59	8,15	7,73	8,06	7,92	7,28	7,71
Desv. Std.	2,46	2,81	2,65	1,72	2,47	2,18	2,27	2,35	1,95

P12. Valoración motivos: Playas

Base: Contestan	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	6,6%	7,0%	9,7%	2,0%	3,9%	5,7%	5,4%	3,4%	2,6%
1	1,3%	2,7%	0,9%	0,9%	1,0%	2,1%	0,7%	1,8%	0,3%
2	1,3%	1,8%	0,8%	1,6%	1,3%	1,1%	2,4%	3,4%	1,0%
3	2,5%	2,0%	2,4%	2,6%	3,1%	2,8%	2,1%	4,3%	1,6%
4	1,7%	1,4%	1,5%	0,8%	2,4%	2,7%	1,7%	6,0%	2,5%
5	5,6%	8,8%	5,5%	4,4%	4,3%	5,6%	4,2%	5,7%	4,9%
6	5,9%	5,3%	5,9%	4,9%	6,3%	6,2%	7,8%	8,4%	7,5%
7	10,0%	11,6%	8,2%	8,9%	13,7%	9,9%	14,4%	12,5%	15,1%
8	15,7%	18,8%	14,4%	17,4%	15,2%	12,6%	13,4%	16,5%	21,0%
9	20,0%	16,2%	18,2%	30,9%	14,3%	16,9%	19,6%	15,8%	23,8%
10	25,2%	21,4%	28,0%	21,6%	31,3%	29,8%	22,8%	17,3%	14,8%
No sé cómo valorarlo	4,2%	3,1%	4,4%	4,0%	3,2%	4,4%	5,5%	4,8%	5,0%

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
Media (0-10)	7,4	7,06	7,27	7,94	7,66	7,42	7,39	6,93	7,6
Desv. Std.	2,88	2,96	3,14	2,27	2,63	2,93	2,74	2,73	2,18

P12. Valoración motivos: Actividades y deportes en la naturaleza: montañismo, ciclo turismo...

Base: Contestan	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	9,4%	10,7%	8,0%	6,8%	12,0%	14,7%	14,9%	9,7%	8,2%
1	1,9%	3,3%	1,1%	1,4%	2,3%	3,5%	2,3%	4,4%	1,3%
2	2,4%	3,0%	0,9%	2,5%	7,2%	2,8%	5,5%	3,5%	2,9%
3	2,7%	3,5%	2,6%	1,2%	3,6%	3,1%	3,2%	4,7%	2,6%
4	3,1%	2,5%	2,8%	3,0%	4,1%	3,5%	4,4%	4,4%	4,6%
5	6,8%	10,8%	6,3%	6,3%	8,2%	5,0%	3,3%	7,6%	7,6%
6	8,3%	8,6%	8,0%	8,6%	9,1%	5,9%	9,3%	10,3%	10,2%
7	12,2%	9,9%	12,9%	16,3%	8,6%	7,3%	10,2%	11,2%	14,1%
8	16,7%	15,4%	18,1%	18,3%	14,7%	12,2%	12,2%	15,4%	18,9%
9	14,2%	12,2%	15,7%	13,9%	15,0%	13,6%	10,7%	11,0%	13,7%
10	15,6%	13,0%	19,8%	10,8%	10,9%	19,1%	14,0%	9,6%	6,9%
No sé cómo valorarlo	6,7%	7,1%	4,0%	10,8%	4,5%	9,5%	10,0%	8,2%	9,1%
Media (0-10)	6,58	6,11	7,03	6,72	5,87	6,12	5,76	5,87	6,32
Desv. Std.	3,09	3,21	2,91	2,78	3,3	3,63	3,51	3,16	2,85

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P12. Valoración motivos: Presencia de amigos/familiares en el Destino

Base: Contestan	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	16,0%	12,4%	13,4%	17,5%	27,9%	21,0%	24,0%	17,1%	11,5%
1	2,0%	1,7%	1,3%	2,6%	2,8%	3,1%	2,7%	3,9%	2,4%
2	1,7%	1,3%	1,1%	2,4%	1,5%	2,9%	1,0%	3,6%	2,5%
3	1,4%	1,2%	1,0%	1,1%	3,9%	2,3%	2,0%	2,2%	1,4%
4	1,8%	2,2%	1,8%	1,2%	4,9%	1,3%	1,2%	2,7%	1,3%
5	5,6%	4,5%	7,1%	3,8%	6,6%	4,2%	3,7%	6,1%	4,8%
6	5,1%	4,8%	5,4%	3,7%	4,4%	4,3%	5,2%	9,1%	7,7%
7	7,7%	8,0%	7,2%	8,0%	6,3%	6,3%	7,3%	9,1%	13,6%
8	13,8%	14,6%	14,4%	13,3%	10,1%	9,1%	14,1%	17,4%	18,5%
9	14,9%	14,1%	16,2%	14,7%	11,1%	14,0%	13,9%	10,5%	15,8%
10	22,2%	30,4%	26,0%	15,4%	13,3%	24,0%	16,9%	9,7%	9,9%
No sé cómo valorarlo	7,9%	4,9%	5,3%	16,2%	7,3%	7,4%	8,2%	8,5%	10,6%
Media (0-10)	6,46	7,05	6,89	6,04	4,89	5,95	5,69	5,56	6,4
Desv. Std.	3,63	3,42	3,42	3,78	3,9	3,98	3,95	3,51	3,2

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P12. Valoración motivos: Facilidad acceso al Destino

Base: Contestan	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	2,1%	3,8%	2,6%	0,8%	1,6%	0,5%	2,5%	2,3%	1,4%
1	0,7%	1,0%	0,6%	0,8%	0,7%	1,2%	0,3%	1,1%	0,2%
2	0,6%	1,0%	0,4%	0,4%	1,0%	0,3%	0,9%	1,8%	0,6%
3	0,9%	0,6%	0,6%	0,8%	3,1%	1,4%	1,3%	2,6%	0,5%
4	1,1%	1,6%	0,4%	1,1%	3,3%	1,5%	0,9%	3,5%	1,3%
5	4,3%	4,2%	4,2%	3,4%	6,3%	4,0%	4,1%	6,6%	5,6%
6	6,5%	7,5%	6,5%	3,3%	7,1%	7,6%	6,6%	11,1%	8,4%
7	12,2%	14,8%	12,9%	9,8%	9,4%	8,3%	13,9%	12,7%	16,2%
8	21,5%	18,0%	20,8%	27,0%	19,8%	17,7%	20,0%	21,2%	29,2%
9	21,2%	21,8%	18,2%	26,5%	20,6%	25,4%	22,8%	19,4%	19,6%
10	26,5%	24,0%	30,6%	24,0%	24,4%	29,7%	25,4%	12,7%	11,9%
No sé cómo valorarlo	2,4%	1,8%	2,3%	2,1%	2,7%	2,4%	1,2%	4,9%	5,1%
Media (0-10)	8,02	7,75	8,1	8,25	7,74	8,22	7,96	7,22	7,68
Desv. Std.	2,12	2,39	2,13	1,8	2,29	1,96	2,16	2,34	1,82

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P12. Valoración motivos: Ir de compras / Oferta comercial

Base: Contestan	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	8,6%	10,6%	11,4%	3,3%	6,5%	6,0%	12,8%	3,9%	3,8%
1	1,9%	1,7%	2,2%	0,8%	2,2%	2,3%	1,8%	3,2%	0,8%
2	2,5%	3,2%	2,3%	2,6%	3,1%	2,3%	3,5%	2,4%	1,1%
3	2,5%	4,0%	2,2%	1,0%	4,1%	2,4%	4,3%	3,2%	2,2%
4	3,2%	1,6%	4,3%	1,4%	4,5%	2,8%	5,0%	3,5%	2,0%
5	7,7%	7,0%	9,0%	8,0%	8,3%	5,5%	4,0%	6,2%	5,9%
6	9,5%	9,0%	9,6%	7,5%	11,7%	9,5%	10,5%	13,6%	10,1%
7	13,2%	12,9%	12,5%	15,6%	11,8%	12,2%	11,1%	16,3%	15,0%
8	16,8%	17,4%	14,3%	19,3%	20,0%	15,5%	16,6%	17,1%	27,1%
9	15,1%	14,6%	13,0%	21,9%	11,8%	15,5%	12,9%	14,8%	16,5%
10	15,5%	14,7%	15,2%	15,5%	14,6%	23,7%	12,3%	12,6%	10,9%
No sé cómo valorarlo	3,5%	3,2%	3,9%	3,1%	1,4%	2,3%	5,3%	3,2%	4,7%
Media (0-10)	6,64	6,44	6,29	7,39	6,55	7,12	6,06	6,76	7,21
Desv. Std.	3	3,15	3,18	2,39	2,86	2,9	3,28	2,64	2,33

P12b. Lugares que ha visitado/ha estado de Cataluña

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
Costa Brava-Girona-Figueres	42,8%	29,4%	50,9%	48,7%	32,5%	32,5%	32,5%	24,9%	40,9%
Ciudad de Barcelona	59,1%	70,8%	37,8%	74,9%	72,9%	76,7%	88,7%	77,8%	67,7%
Zona de Barcelona (Costa, Sitges, Montserrat...)	37,8%	43,8%	29,8%	38,9%	58,9%	43,0%	49,9%	44,7%	36,7%
Costa Dorada (Tarragona, Port Aventura...)	28,8%	29,8%	36,9%	21,4%	17,2%	27,3%	18,1%	14,0%	15,2%
Zona del Delta del Ebro	12,3%	9,9%	15,2%	9,6%	9,7%	13,4%	8,6%	10,8%	7,6%
Zona Pirineos-Valle de Aran	17,2%	10,4%	24,3%	14,0%	14,9%	13,4%	7,9%	10,6%	7,7%
Zona Lleida	8,1%	5,7%	12,6%	4,5%	5,0%	4,8%	5,2%	4,0%	2,7%
Otros	5,7%	4,9%	7,7%	3,8%	4,5%	2,1%	2,6%	10,0%	6,5%

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P14. Satisfacción Global de Cataluña como destino

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	0,7%	1,7%	0,9%	0,3%	0,0%	0,6%	0,0%	0,1%	0,1%
1	0,3%	0,4%	0,3%	0,0%	0,2%	0,4%	0,0%	0,1%	0,2%
2	0,4%	1,4%	0,2%	0,1%	0,4%	0,2%	0,2%	0,4%	0,5%
3	0,3%	1,3%	0,0%	0,0%	0,6%	0,4%	0,3%	1,6%	0,5%
4	0,7%	1,8%	0,2%	0,3%	2,4%	0,7%	1,0%	1,5%	0,5%
5	2,2%	4,3%	2,1%	1,9%	0,7%	2,3%	0,6%	2,3%	0,7%
6	3,8%	4,9%	4,2%	3,8%	2,5%	2,6%	1,3%	5,6%	3,1%
7	9,7%	16,3%	8,6%	9,4%	7,8%	6,5%	8,9%	13,9%	9,7%
8	23,2%	24,8%	19,5%	30,3%	21,2%	20,2%	22,3%	22,0%	37,2%
9	26,0%	23,2%	22,4%	31,0%	31,0%	28,3%	29,6%	29,0%	30,9%
10	31,0%	18,9%	39,9%	22,1%	32,0%	33,2%	33,7%	21,6%	15,0%
Insatisfechos	2,4%	6,7%	1,7%	0,6%	3,7%	2,4%	1,5%	3,6%	1,9%
Indiferentes	6,0%	9,2%	6,4%	5,7%	3,2%	4,9%	1,9%	7,8%	3,8%
Satisfechos	33,0%	41,1%	28,2%	39,6%	29,0%	26,8%	31,2%	35,9%	46,9%
Muy Satisfechos	57,0%	42,1%	62,3%	53,1%	63,0%	61,5%	63,2%	50,6%	45,9%
No sabe/no contesta	1,6%	0,9%	1,4%	0,9%	1,1%	4,4%	2,3%	1,9%	1,5%
Media (0-10)	8,51	7,83	8,68	8,49	8,64	8,65	8,79	8,23	8,33
Desv. Std.	1,63	2,05	1,65	1,28	1,5	1,61	1,25	1,62	1,3

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P14a. Satisfacción Global de otros destinos

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	0,1%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,1%	0,0%
1	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,4%	0,0%	0,3%	0,2%
2	0,2%	0,0%	0,0%	0,5%	0,2%	0,2%	0,4%	0,4%	0,4%
3	0,3%	0,1%	0,0%	0,3%	1,2%	0,7%	0,8%	1,3%	0,7%
4	0,9%	0,1%	0,8%	1,3%	0,8%	1,4%	0,6%	2,3%	0,9%
5	2,4%	1,7%	3,0%	1,4%	3,2%	2,4%	1,0%	4,7%	1,9%
6	4,5%	4,0%	4,3%	5,0%	2,6%	5,4%	3,2%	7,4%	4,8%
7	10,1%	11,4%	9,6%	11,0%	10,4%	6,1%	11,9%	10,0%	12,9%
8	19,6%	19,6%	20,5%	18,6%	15,4%	16,4%	20,6%	19,0%	26,2%
9	19,5%	25,1%	14,5%	26,6%	18,1%	21,5%	23,4%	19,1%	17,2%
10	20,2%	19,4%	21,3%	17,7%	23,8%	22,9%	22,8%	17,8%	10,8%
Insatisfechos	1,6%	0,7%	0,8%	2,1%	2,9%	3,1%	1,8%	4,3%	2,4%
Indiferentes	6,9%	5,6%	7,3%	6,4%	5,8%	7,8%	4,2%	12,1%	6,7%
Satisfechos	29,7%	31,0%	30,1%	29,6%	25,9%	22,5%	32,5%	28,9%	39,1%
Muy Satisfechos	39,7%	44,4%	35,8%	44,3%	41,9%	44,4%	46,3%	36,9%	28,0%
No sabe/no contesta	22,2%	18,2%	26,0%	17,6%	23,5%	22,1%	15,3%	17,7%	23,9%
Media (0-10)	8,34	8,42	8,36	8,33	8,33	8,35	8,46	7,94	7,98
Desv. Std.	1,52	1,42	1,45	1,48	1,78	1,77	1,44	1,84	1,5

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P15. Satisfacción Alojamiento (Cataluña: viaje actual)

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	0,7%	0,3%	1,5%	0,0%	0,2%	0,3%	0,5%	0,3%	0,0%
1	0,5%	0,9%	0,6%	0,0%	0,6%	0,6%	0,4%	1,1%	0,1%
2	0,2%	0,7%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	1,4%	0,2%
3	0,6%	0,9%	0,3%	0,5%	1,9%	0,7%	0,3%	1,6%	0,8%
4	0,9%	1,3%	0,7%	0,2%	1,3%	1,1%	0,8%	3,4%	1,1%
5	3,3%	5,9%	2,6%	3,6%	2,6%	2,5%	2,6%	4,9%	3,6%
6	4,9%	6,2%	3,8%	6,1%	6,3%	3,2%	5,5%	8,9%	6,3%
7	10,9%	12,1%	9,2%	12,6%	8,6%	10,3%	14,9%	16,6%	13,4%
8	22,6%	21,9%	21,6%	25,2%	19,8%	20,5%	20,9%	21,9%	34,0%
9	25,3%	23,6%	25,8%	27,3%	24,8%	23,6%	25,4%	20,6%	24,7%
10	27,2%	23,2%	32,6%	21,0%	31,1%	30,6%	23,4%	14,5%	12,5%
No puedo valorar el siguiente aspecto porque no he hecho uso del mismo	1,6%	1,7%	1,1%	2,8%	1,7%	2,3%	1,4%	1,7%	1,1%
No quiero valorar el siguiente aspecto aun habiendo hecho uso del mismo	1,1%	1,3%	0,0%	0,8%	1,2%	4,4%	3,4%	2,9%	2,0%
Media (0-10)	8,32	8,05	8,45	8,32	8,39	8,5	8,25	7,58	8,02
Desv. Std.	1,74	1,88	1,83	1,39	1,77	1,64	1,67	2	1,44

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P15. Satisfacción Actividades culturales, museos, festivales, monumentos y lugares históricos (Cataluña: viaje actual)

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	0,8%	1,0%	1,2%	0,0%	0,2%	0,3%	0,8%	1,2%	0,7%
1	0,5%	1,0%	0,6%	0,1%	0,2%	0,4%	0,3%	0,9%	0,2%
2	0,7%	0,2%	1,4%	0,0%	0,4%	0,4%	0,0%	0,7%	0,2%
3	0,9%	1,9%	0,9%	0,3%	1,5%	1,0%	0,3%	1,3%	0,3%
4	1,2%	2,1%	0,8%	1,0%	2,4%	0,6%	0,9%	3,8%	1,4%
5	3,3%	6,2%	2,9%	2,4%	5,2%	1,7%	0,6%	6,0%	3,5%
6	6,0%	6,9%	6,4%	5,4%	4,3%	5,0%	3,2%	9,0%	5,6%
7	10,5%	10,3%	10,0%	12,4%	8,6%	9,9%	9,0%	10,3%	13,4%
8	20,8%	21,9%	18,6%	23,6%	16,7%	20,5%	22,8%	20,4%	32,0%
9	24,2%	23,8%	23,2%	28,0%	25,3%	22,7%	26,7%	21,2%	22,6%
10	24,5%	20,8%	25,7%	22,2%	28,9%	30,2%	29,6%	20,1%	14,4%
No puedo valorar el siguiente aspecto porque no he hecho uso del mismo	5,2%	3,5%	7,8%	3,7%	4,1%	2,8%	3,2%	1,9%	2,7%
No quiero valorar el siguiente aspecto aun habiendo hecho uso del mismo	1,3%	0,4%	0,4%	1,1%	2,0%	4,5%	2,6%	3,3%	2,9%
Media (0-10)	8,19	7,88	8,14	8,38	8,29	8,46	8,59	7,73	8
Desv. Std.	1,87	2,04	2,04	1,4	1,86	1,67	1,54	2,14	1,61

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P15. Satisfacción Ambiente nocturno (Cataluña: viaje actual)

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	2,5%	2,7%	3,1%	2,6%	2,5%	1,0%	1,3%	1,8%	0,9%
1	0,6%	0,9%	0,7%	0,1%	0,2%	0,9%	0,6%	0,9%	0,5%
2	0,7%	0,5%	0,5%	1,3%	1,6%	0,0%	0,1%	2,1%	0,4%
3	1,4%	2,2%	1,3%	1,4%	3,1%	0,8%	0,2%	0,5%	0,5%
4	1,5%	2,4%	1,3%	1,2%	2,5%	0,8%	0,5%	1,9%	1,4%
5	5,0%	7,1%	5,7%	4,0%	3,7%	3,2%	1,4%	5,1%	3,8%
6	7,1%	9,2%	8,0%	5,6%	7,9%	4,2%	3,1%	9,2%	6,2%
7	10,7%	13,0%	9,9%	10,2%	9,2%	10,9%	8,1%	14,1%	15,4%
8	19,1%	20,7%	17,6%	17,7%	18,0%	21,0%	20,3%	19,8%	28,7%
9	18,7%	13,6%	16,3%	23,8%	16,0%	21,9%	29,8%	20,3%	20,4%
10	19,8%	16,5%	21,0%	18,9%	18,8%	24,0%	27,2%	15,5%	10,1%
No puedo valorar el siguiente aspecto porque no he hecho uso del mismo	9,7%	8,5%	11,0%	10,3%	11,8%	7,2%	4,6%	6,5%	7,9%
No quiero valorar el siguiente aspecto aun habiendo hecho uso del mismo	3,4%	2,7%	3,5%	2,8%	4,7%	4,3%	2,8%	2,4%	3,7%
Media (0-10)	7,74	7,35	7,66	7,85	7,53	8,23	8,51	7,56	7,77
Desv. Std.	2,27	2,33	2,39	2,24	2,44	1,87	1,73	2,21	1,73

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P15. Satisfacción Clima (Cataluña: viaje actual)

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	0,5%	0,5%	0,7%	0,4%	0,4%	0,3%	0,4%	0,4%	0,2%
1	0,2%	0,5%	0,1%	0,2%	0,6%	0,2%	0,0%	0,5%	0,1%
2	0,4%	0,3%	0,4%	0,3%	0,7%	0,1%	0,4%	1,4%	0,4%
3	0,3%	0,2%	0,2%	0,2%	0,5%	0,3%	0,0%	1,3%	0,6%
4	1,0%	1,0%	1,2%	0,3%	1,9%	1,1%	1,1%	0,7%	0,5%
5	2,6%	6,1%	1,6%	2,6%	1,7%	3,0%	1,9%	3,4%	1,6%
6	3,9%	7,3%	2,7%	2,8%	5,3%	3,8%	4,2%	9,6%	4,4%
7	8,9%	13,1%	8,5%	8,2%	6,2%	6,7%	7,6%	12,4%	10,0%
8	20,8%	25,1%	18,6%	20,4%	20,3%	20,3%	20,6%	21,0%	30,8%
9	28,1%	20,0%	30,4%	32,0%	25,1%	23,9%	30,1%	22,6%	29,5%
10	31,2%	23,6%	34,3%	30,8%	35,8%	34,8%	31,8%	23,0%	18,4%
No puedo valorar el siguiente aspecto porque no he hecho uso del mismo	1,0%	1,0%	0,8%	1,2%	0,5%	2,2%	0,6%	1,9%	0,7%
No quiero valorar el siguiente aspecto aun habiendo hecho uso del mismo	1,0%	1,1%	0,4%	0,6%	1,1%	3,2%	1,5%	1,7%	2,7%
Media (0-10)	8,54	8,06	8,66	8,64	8,54	8,63	8,64	8,02	8,34
Desv. Std.	1,62	1,77	1,59	1,48	1,76	1,57	1,48	1,89	1,4

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P15. Satisfacción Restauración (Cataluña: viaje actual)

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	0,7%	1,3%	0,9%	0,3%	0,6%	0,4%	0,2%	0,6%	0,2%
1	0,1%	0,2%	0,0%	0,0%	0,3%	0,6%	0,5%	0,5%	0,1%
2	0,5%	1,1%	0,5%	0,3%	0,2%	0,3%	0,0%	1,1%	0,1%
3	0,6%	0,9%	0,4%	0,0%	1,3%	1,2%	0,4%	1,7%	1,4%
4	1,4%	2,3%	1,2%	0,9%	2,6%	0,8%	2,9%	1,4%	0,8%
5	3,5%	5,6%	3,2%	3,9%	2,5%	2,9%	2,2%	3,6%	2,8%
6	6,4%	8,2%	6,3%	7,6%	5,9%	3,2%	4,1%	6,9%	5,9%
7	11,2%	14,4%	9,0%	14,1%	8,9%	9,7%	11,8%	16,7%	13,8%
8	22,1%	21,2%	20,8%	22,9%	19,7%	22,9%	22,4%	24,6%	32,3%
9	23,7%	20,4%	23,4%	25,4%	29,6%	23,0%	22,7%	20,0%	26,2%
10	27,1%	22,3%	32,6%	21,8%	24,8%	28,1%	29,3%	19,1%	12,6%
No puedo valorar el siguiente aspecto porque no he hecho uso del mismo	1,8%	1,3%	1,5%	2,3%	0,8%	2,6%	1,6%	2,6%	2,3%
No quiero valorar el siguiente aspecto aun habiendo hecho uso del mismo	1,0%	0,7%	0,2%	0,5%	2,7%	4,2%	2,0%	1,1%	1,5%
Media (0-10)	8,26	7,85	8,41	8,21	8,27	8,38	8,38	7,87	8,04
Desv. Std.	1,76	2,01	1,77	1,54	1,8	1,75	1,66	1,89	1,48

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P15. Satisfacción Actividades y deportes de la naturaleza: montañismo, ciclo turismo... (Cataluña: viaje actual)

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	2,1%	2,0%	1,7%	1,4%	2,0%	3,6%	3,9%	5,1%	1,7%
1	0,7%	0,8%	0,6%	0,4%	0,5%	0,6%	1,7%	1,5%	1,0%
2	0,9%	1,7%	0,3%	1,4%	0,9%	1,4%	1,0%	1,4%	1,6%
3	1,2%	0,6%	1,3%	0,3%	3,7%	0,7%	0,8%	4,6%	1,2%
4	1,7%	3,4%	1,0%	1,7%	2,6%	1,7%	1,4%	2,5%	1,8%
5	5,1%	9,5%	3,7%	5,2%	7,4%	5,0%	3,2%	5,0%	4,2%
6	6,0%	7,2%	5,4%	5,7%	6,0%	6,2%	6,0%	7,6%	6,6%
7	11,5%	11,2%	10,6%	13,3%	10,6%	9,7%	10,4%	13,6%	18,0%
8	17,5%	17,2%	17,0%	20,2%	16,2%	14,0%	17,4%	15,7%	22,6%
9	18,9%	14,3%	21,0%	21,5%	14,9%	17,6%	15,0%	14,8%	16,7%
10	18,6%	14,1%	25,2%	11,5%	17,9%	16,8%	15,4%	12,9%	8,1%
No puedo valorar el siguiente aspecto porque no he hecho uso del mismo	12,5%	14,0%	10,2%	13,9%	12,6%	15,5%	18,8%	11,0%	12,2%
No quiero valorar el siguiente aspecto aun habiendo hecho uso del mismo	3,4%	4,1%	1,9%	3,6%	4,6%	7,2%	5,0%	4,5%	4,3%
Media (0-10)	7,73	7,27	8,09	7,68	7,42	7,51	7,41	6,87	7,35
Desv. Std.	2,26	2,34	2,11	2,03	2,42	2,55	2,63	2,79	2,11

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P15. Satisfacción Facilidad de acceso desde su país al destino (Cataluña: viaje actual)

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	0,6%	1,0%	1,1%	0,0%	0,4%	0,3%	0,0%	0,1%	0,0%
1	0,3%	0,1%	0,1%	0,8%	0,9%	0,2%	0,0%	0,6%	0,0%
2	0,3%	0,3%	0,0%	0,3%	2,1%	0,0%	0,3%	1,4%	0,6%
3	0,5%	0,8%	0,3%	0,5%	1,8%	0,2%	0,3%	1,3%	0,4%
4	0,9%	1,6%	0,6%	0,9%	0,6%	1,0%	0,5%	3,1%	1,1%
5	2,7%	3,6%	1,9%	3,0%	3,5%	3,6%	2,7%	2,6%	3,6%
6	4,8%	7,4%	2,8%	5,7%	4,5%	6,7%	3,9%	8,3%	6,7%
7	10,7%	12,6%	10,3%	9,1%	10,3%	10,1%	10,6%	13,2%	14,4%
8	18,5%	15,8%	16,2%	20,7%	18,3%	21,0%	22,7%	18,9%	30,3%
9	22,5%	21,7%	19,4%	28,0%	26,2%	22,1%	27,2%	23,8%	23,7%
10	31,6%	31,1%	36,4%	28,8%	28,8%	29,7%	29,0%	22,2%	15,4%
No puedo valorar el siguiente aspecto porque no he hecho uso del mismo	5,2%	2,9%	9,5%	2,0%	1,7%	1,1%	1,9%	1,1%	1,7%
No quiero valorar el siguiente aspecto aun habiendo hecho uso del mismo	1,5%	1,1%	1,4%	0,4%	0,9%	4,1%	1,0%	3,3%	2,1%
Media (0-10)	8,45	8,26	8,64	8,44	8,21	8,41	8,55	7,98	8,06
Desv. Std.	1,72	1,88	1,71	1,62	2,02	1,6	1,4	1,92	1,48

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P15. Satisfacción Facilidades para gente mayor (Cataluña: viaje actual)

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	5,2%	6,1%	4,2%	5,7%	6,8%	5,3%	9,9%	5,1%	2,0%
1	0,9%	1,6%	0,5%	0,6%	2,3%	0,6%	1,5%	1,6%	1,1%
2	1,6%	1,1%	2,1%	1,5%	1,8%	0,8%	1,4%	1,3%	1,0%
3	1,2%	1,3%	1,3%	0,6%	0,7%	1,7%	1,5%	3,0%	0,7%
4	2,1%	3,1%	1,9%	1,9%	2,4%	1,5%	2,0%	2,1%	2,0%
5	5,2%	5,5%	5,0%	6,4%	5,8%	5,1%	3,5%	5,8%	3,7%
6	5,9%	6,6%	6,5%	4,8%	6,0%	5,8%	4,4%	5,1%	5,4%
7	10,6%	12,7%	11,6%	8,5%	7,4%	9,1%	7,2%	11,6%	13,5%
8	14,0%	16,5%	14,9%	10,7%	8,6%	11,7%	10,5%	14,9%	25,7%
9	12,8%	13,0%	14,0%	12,0%	11,5%	11,5%	12,0%	9,4%	12,9%
10	12,1%	10,3%	14,1%	7,9%	8,4%	18,7%	12,9%	7,2%	8,7%
No puedo valorar el siguiente aspecto porque no he hecho uso del mismo	22,5%	18,8%	20,2%	31,4%	28,7%	18,2%	27,8%	23,2%	17,2%
No quiero valorar el siguiente aspecto aun habiendo hecho uso del mismo	5,7%	3,3%	3,7%	8,0%	9,7%	10,1%	5,5%	9,8%	6,0%
Media (0-10)	6,99	6,79	7,19	6,68	6,33	7,26	6,47	6,53	7,39
Desv. Std.	2,81	2,83	2,66	2,94	3,19	2,87	3,45	2,85	2,17

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P15. Satisfacción Facilidad para contratar el destino (Cataluña: viaje actual)

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	0,6%	0,8%	0,9%	0,0%	0,2%	0,4%	0,4%	0,2%	0,3%
1	0,3%	0,6%	0,2%	0,2%	0,4%	1,2%	0,2%	0,3%	0,2%
2	0,6%	0,2%	0,4%	1,2%	1,6%	0,4%	0,0%	2,0%	0,5%
3	0,4%	0,4%	0,1%	0,4%	1,6%	0,3%	0,3%	1,7%	0,2%
4	0,9%	2,4%	0,8%	0,0%	1,0%	0,7%	1,9%	1,1%	1,2%
5	2,6%	4,9%	1,6%	2,4%	2,7%	2,8%	2,5%	6,1%	3,3%
6	5,0%	6,3%	3,8%	5,6%	5,6%	5,7%	5,8%	7,9%	6,0%
7	10,8%	12,0%	10,5%	10,7%	8,1%	10,0%	7,4%	14,8%	16,3%
8	22,6%	21,6%	21,2%	26,0%	17,5%	22,1%	23,1%	23,9%	32,7%
9	25,0%	23,5%	26,2%	25,6%	25,8%	23,7%	25,5%	18,4%	21,3%
10	26,9%	23,9%	31,6%	23,1%	31,2%	24,4%	29,4%	14,3%	12,2%
No puedo valorar el siguiente aspecto porque no he hecho uso del mismo	2,6%	2,2%	2,0%	4,0%	2,6%	3,4%	1,8%	3,2%	2,9%
No quiero valorar el siguiente aspecto aun habiendo hecho uso del mismo	1,6%	1,3%	0,8%	0,8%	1,8%	4,8%	1,8%	6,1%	3,0%
Media (0-10)	8,36	8,09	8,54	8,34	8,37	8,26	8,46	7,67	7,95
Desv. Std.	1,69	1,86	1,63	1,54	1,88	1,78	1,6	1,9	1,5

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P15. Satisfacción La Calidad / Claridad para obtener información del destino (Cataluña: viaje actual)

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	1,1%	2,7%	1,1%	0,4%	0,2%	0,9%	0,5%	0,7%	0,3%
1	0,4%	1,0%	0,3%	0,1%	0,4%	0,5%	1,2%	0,4%	0,3%
2	0,4%	0,3%	0,2%	0,6%	1,2%	0,2%	0,3%	0,9%	0,3%
3	0,9%	1,7%	1,1%	0,0%	0,6%	0,5%	0,8%	1,9%	0,4%
4	1,0%	3,5%	0,4%	0,6%	1,5%	0,5%	1,3%	1,8%	0,9%
5	3,5%	4,8%	2,5%	4,5%	2,6%	3,7%	1,5%	8,1%	4,3%
6	5,2%	5,9%	4,3%	6,6%	7,0%	4,3%	5,3%	6,3%	5,4%
7	12,4%	14,0%	11,5%	13,2%	9,3%	12,0%	9,8%	18,3%	17,0%
8	22,8%	21,2%	21,8%	24,4%	18,5%	23,4%	25,9%	21,5%	32,3%
9	22,2%	20,5%	21,6%	25,2%	28,2%	19,8%	23,5%	19,7%	20,5%
10	26,6%	20,8%	33,2%	19,7%	27,1%	27,9%	26,3%	13,8%	13,0%
No puedo valorar el siguiente aspecto porque no he hecho uso del mismo	2,1%	2,2%	1,3%	3,7%	2,8%	2,3%	2,1%	2,9%	2,3%
No quiero valorar el siguiente aspecto aun habiendo hecho uso del mismo	1,4%	1,5%	0,6%	0,9%	0,8%	4,1%	1,6%	3,8%	3,0%
Media (0-10)	8,21	7,68	8,42	8,15	8,32	8,3	8,29	7,59	7,93
Desv. Std.	1,85	2,29	1,8	1,61	1,76	1,77	1,79	1,94	1,52

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P15. Satisfacción Tranquilidad (Cataluña: viaje actual)

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	1,4%	3,3%	1,5%	0,4%	1,2%	0,4%	0,9%	1,3%	0,5%
1	0,9%	2,1%	0,7%	0,5%	1,4%	0,6%	0,5%	1,0%	0,7%
2	1,5%	1,3%	1,8%	1,1%	1,5%	1,2%	1,3%	2,0%	1,1%
3	1,4%	3,7%	0,7%	1,1%	2,6%	1,4%	1,0%	2,3%	0,6%
4	2,0%	5,1%	1,1%	1,4%	3,5%	1,7%	2,3%	3,6%	1,5%
5	5,6%	8,0%	4,4%	6,1%	7,2%	5,2%	5,6%	7,0%	5,5%
6	8,1%	12,8%	6,5%	7,9%	10,0%	6,6%	8,4%	9,8%	8,8%
7	13,8%	13,2%	11,5%	17,8%	11,9%	14,8%	11,5%	16,3%	22,4%
8	20,1%	16,3%	18,6%	23,4%	21,0%	21,0%	23,1%	21,9%	26,1%
9	20,4%	17,3%	22,2%	22,7%	19,0%	15,9%	21,9%	13,1%	17,8%
10	22,3%	15,3%	29,7%	16,0%	16,3%	24,2%	20,5%	8,9%	10,6%
No puedo valorar el siguiente aspecto porque no he hecho uso del mismo	1,5%	1,3%	0,9%	1,4%	2,2%	2,4%	0,8%	6,2%	1,9%
No quiero valorar el siguiente aspecto aun habiendo hecho uso del mismo	1,2%	0,2%	0,4%	0,3%	2,2%	4,6%	2,1%	6,6%	2,5%
Media (0-10)	7,76	6,96	8,08	7,78	7,4	7,92	7,85	7,07	7,56
Desv. Std.	2,16	2,56	2,14	1,81	2,27	1,97	1,99	2,18	1,76

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P15. Satisfacción Reunión profesional / Asistencia Feria o Congreso (Cataluña: viaje actual)

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	10,9%	14,8%	10,1%	9,6%	14,3%	11,8%	12,7%	9,2%	6,0%
1	1,9%	1,4%	2,4%	1,0%	2,7%	1,3%	1,9%	2,4%	1,8%
2	1,6%	1,4%	1,9%	1,1%	1,9%	1,0%	2,4%	2,6%	0,8%
3	1,5%	1,0%	1,8%	1,6%	0,3%	1,1%	1,5%	1,3%	2,0%
4	1,6%	3,2%	1,1%	1,9%	1,7%	1,5%	0,3%	3,1%	1,6%
5	4,4%	6,2%	3,9%	4,7%	4,6%	4,5%	1,9%	4,5%	3,9%
6	5,0%	6,3%	4,5%	5,2%	4,8%	3,7%	3,6%	6,5%	7,7%
7	6,8%	7,2%	6,8%	5,0%	6,2%	5,6%	7,2%	10,7%	11,8%
8	10,5%	9,8%	10,3%	8,8%	6,8%	11,7%	12,8%	14,5%	16,9%
9	9,0%	9,4%	8,6%	7,9%	10,9%	9,8%	11,3%	7,0%	10,5%
10	9,6%	8,4%	10,6%	6,2%	9,3%	14,8%	10,1%	8,6%	6,5%
No puedo valorar el siguiente aspecto porque no he hecho uso del mismo	28,6%	24,5%	30,9%	34,2%	27,6%	22,2%	26,9%	20,2%	20,5%
No quiero valorar el siguiente aspecto aun habiendo hecho uso del mismo	8,6%	6,5%	7,1%	12,9%	8,7%	10,9%	7,4%	9,5%	10,1%
Media (0-10)	5,99	5,59	6,06	5,83	5,58	6,39	6,08	6,04	6,6
Desv. Std.	3,51	3,56	3,53	3,44	3,77	3,59	3,68	3,24	2,84

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P15. Satisfacción Facilidades/ Actividades para niños (Cataluña: viaje actual)

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	5,4%	7,6%	4,6%	4,5%	8,0%	5,2%	8,9%	7,6%	3,1%
1	1,2%	1,4%	0,8%	0,9%	2,5%	2,1%	1,4%	2,5%	1,4%
2	1,4%	1,9%	1,4%	0,9%	1,3%	1,1%	1,0%	2,0%	1,5%
3	1,1%	0,8%	1,2%	1,1%	1,9%	1,0%	0,9%	1,6%	0,6%
4	1,6%	1,8%	1,7%	1,3%	2,8%	0,7%	2,0%	3,1%	1,3%
5	5,0%	8,0%	4,2%	4,8%	3,7%	5,6%	4,1%	6,4%	4,3%
6	6,0%	6,0%	6,6%	6,1%	5,8%	4,6%	2,7%	5,6%	7,3%
7	10,7%	10,6%	10,8%	12,3%	7,5%	8,2%	7,9%	10,3%	15,4%
8	13,7%	14,8%	13,3%	13,3%	8,9%	13,6%	14,0%	16,2%	21,0%
9	12,8%	9,1%	14,3%	14,0%	10,8%	11,9%	13,2%	8,5%	12,0%
10	13,3%	11,2%	15,9%	9,2%	13,0%	16,7%	10,0%	8,5%	8,6%
No puedo valorar el siguiente aspecto porque no he hecho uso del mismo	21,4%	21,8%	20,6%	23,2%	25,5%	19,5%	27,5%	19,2%	16,9%
No quiero valorar el siguiente aspecto aun habiendo hecho uso del mismo	6,3%	4,9%	4,7%	8,4%	8,4%	9,7%	6,3%	8,7%	6,7%
Media (0-10)	7,02	6,53	7,29	7,05	6,43	7,16	6,6	6,26	7,15
Desv. Std.	2,85	3,03	2,72	2,66	3,36	2,96	3,29	3,09	2,37

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P15. Satisfacción Limpieza (Cataluña: viaje actual)

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	1,0%	1,5%	1,6%	0,4%	0,2%	0,5%	0,6%	0,3%	0,2%
1	0,7%	1,3%	0,8%	0,4%	0,4%	0,2%	0,0%	1,0%	0,2%
2	1,1%	1,5%	1,5%	0,6%	0,4%	0,4%	0,3%	1,6%	0,3%
3	1,5%	1,8%	1,9%	0,7%	2,5%	0,8%	1,0%	2,8%	0,4%
4	1,8%	3,1%	1,5%	1,8%	1,4%	1,0%	2,6%	2,7%	2,1%
5	4,9%	7,3%	4,2%	6,5%	3,2%	3,9%	3,5%	6,0%	3,8%
6	7,0%	9,5%	4,5%	10,3%	9,4%	6,5%	7,3%	9,5%	7,5%
7	15,5%	18,1%	15,1%	16,4%	13,1%	12,8%	11,7%	17,7%	20,2%
8	22,9%	21,1%	22,4%	25,5%	20,1%	19,1%	26,1%	22,6%	31,6%
9	21,4%	16,6%	21,2%	22,8%	27,6%	24,8%	23,9%	17,2%	19,0%
10	19,6%	16,2%	24,2%	12,8%	17,6%	23,5%	19,5%	12,8%	11,1%
No puedo valorar el siguiente aspecto porque no he hecho uso del mismo	1,3%	1,4%	0,8%	1,4%	1,7%	2,3%	1,1%	2,5%	1,8%
No quiero valorar el siguiente aspecto aun habiendo hecho uso del mismo	1,2%	0,6%	0,5%	0,5%	2,4%	4,3%	2,3%	3,3%	1,8%
Media (0-10)	7,81	7,37	7,9	7,71	7,97	8,2	8,04	7,41	7,78
Desv. Std.	2	2,21	2,15	1,72	1,79	1,74	1,75	2,02	1,52

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P15. Satisfacción Paisajes (Cataluña: viaje actual)

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	0,6%	0,8%	0,9%	0,1%	0,4%	0,3%	0,3%	0,5%	0,2%
1	0,2%	0,3%	0,0%	0,7%	0,5%	0,4%	0,0%	0,2%	0,0%
2	0,3%	1,0%	0,2%	0,0%	0,2%	0,0%	0,3%	0,6%	0,5%
3	0,3%	0,1%	0,0%	0,0%	1,2%	0,8%	0,6%	1,7%	0,5%
4	1,0%	1,1%	1,1%	0,2%	1,8%	0,7%	1,5%	2,8%	1,3%
5	2,9%	3,3%	3,1%	1,9%	3,4%	2,7%	1,4%	4,8%	3,3%
6	5,1%	7,1%	3,7%	6,7%	5,2%	4,2%	4,3%	7,0%	6,6%
7	10,3%	14,2%	9,2%	9,4%	8,8%	9,9%	9,6%	11,5%	15,2%
8	21,2%	23,0%	17,8%	25,0%	20,7%	21,7%	21,5%	26,2%	30,6%
9	25,2%	22,3%	25,6%	28,7%	25,0%	23,4%	26,7%	20,7%	23,0%
10	30,5%	24,4%	37,3%	25,4%	30,9%	30,4%	29,5%	16,9%	13,2%
No puedo valorar el siguiente aspecto porque no he hecho uso del mismo	1,4%	2,3%	0,7%	1,7%	1,3%	1,7%	1,9%	3,0%	2,4%
No quiero valorar el siguiente aspecto aun habiendo hecho uso del mismo	1,0%	0,2%	0,4%	0,3%	0,6%	3,8%	2,3%	4,2%	3,3%
Media (0-10)	8,45	8,14	8,62	8,45	8,37	8,49	8,52	7,85	7,99
Desv. Std.	1,65	1,79	1,65	1,46	1,77	1,6	1,54	1,86	1,5

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P15. Satisfacción Playas (Cataluña: viaje actual)

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	2,0%	2,5%	3,1%	0,4%	1,0%	1,7%	1,0%	1,1%	0,5%
1	0,8%	1,5%	1,1%	0,1%	0,6%	0,5%	0,0%	1,9%	0,2%
2	0,5%	0,0%	0,5%	0,5%	0,2%	0,7%	0,4%	0,5%	0,6%
3	0,7%	1,1%	0,2%	0,5%	2,0%	1,0%	1,3%	2,2%	0,8%
4	1,2%	2,4%	1,0%	0,1%	1,3%	1,4%	1,6%	1,6%	0,9%
5	3,7%	5,4%	3,6%	3,4%	3,4%	3,8%	1,9%	3,8%	2,3%
6	4,7%	7,0%	4,0%	3,9%	4,5%	4,1%	5,0%	8,9%	5,3%
7	10,1%	10,4%	9,1%	10,4%	11,5%	9,3%	10,8%	13,2%	15,1%
8	18,6%	20,1%	15,8%	21,3%	19,2%	19,1%	19,9%	22,2%	25,8%
9	23,1%	21,0%	23,2%	28,0%	22,7%	19,1%	21,0%	17,7%	25,7%
10	25,5%	19,6%	29,2%	23,4%	26,8%	27,5%	27,2%	17,7%	15,0%
No puedo valorar el siguiente aspecto porque no he hecho uso del mismo	7,2%	8,0%	7,7%	6,8%	5,2%	7,1%	7,1%	6,8%	5,3%
No quiero valorar el siguiente aspecto aun habiendo hecho uso del mismo	1,9%	1,2%	1,5%	1,2%	1,6%	4,9%	2,7%	2,5%	2,3%
Media (0-10)	8,12	7,71	8,15	8,39	8,18	8,15	8,28	7,65	8,07
Desv. Std.	2,12	2,3	2,31	1,58	1,96	2,11	1,86	2,16	1,63

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P15. Satisfacción Pueblos / Ciudades interesantes (Cataluña: viaje actual)

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	0,7%	1,2%	0,8%	0,4%	0,0%	1,0%	0,2%	0,5%	0,3%
1	0,4%	0,7%	0,4%	0,3%	0,3%	0,5%	0,0%	0,3%	0,1%
2	0,3%	0,2%	0,0%	0,5%	1,3%	0,1%	0,2%	1,8%	0,2%
3	0,5%	0,7%	0,5%	0,0%	0,4%	0,8%	0,6%	2,0%	0,6%
4	0,9%	1,5%	0,5%	0,8%	2,0%	1,3%	0,4%	1,5%	0,6%
5	2,7%	4,9%	2,3%	2,3%	3,3%	1,7%	1,1%	5,3%	2,3%
6	4,9%	7,9%	4,6%	5,0%	3,0%	2,0%	4,9%	7,3%	4,5%
7	10,8%	10,7%	11,1%	9,6%	9,5%	11,4%	9,9%	14,2%	13,1%
8	21,2%	19,4%	20,6%	25,6%	16,1%	18,4%	17,6%	20,9%	32,3%
9	23,8%	25,7%	20,8%	28,8%	25,6%	22,3%	27,1%	22,5%	25,8%
10	30,4%	24,0%	36,3%	22,3%	36,3%	32,5%	35,1%	18,8%	15,7%
No puedo valorar el siguiente aspecto porque no he hecho uso del mismo	2,0%	2,0%	1,2%	3,7%	0,8%	3,9%	1,4%	1,9%	1,5%
No quiero valorar el siguiente aspecto aun habiendo hecho uso del mismo	1,4%	1,0%	0,9%	0,8%	1,2%	4,2%	1,6%	3,1%	2,8%
Media (0-10)	8,41	8,07	8,54	8,37	8,53	8,49	8,69	7,82	8,19
Desv. Std.	1,72	1,95	1,69	1,54	1,76	1,8	1,44	1,98	1,43

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P15. Satisfacción Posibilidad de relacionarme con otros turistas españoles (Cataluña: viaje actual)

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	2,9%	4,6%	2,9%	2,0%	2,9%	3,0%	2,9%	1,9%	1,5%
1	0,8%	1,3%	0,9%	0,1%	1,1%	0,4%	1,1%	0,7%	0,6%
2	1,1%	1,7%	0,7%	1,7%	1,0%	1,4%	0,2%	3,9%	0,5%
3	1,2%	1,6%	1,1%	1,1%	2,1%	0,7%	0,6%	1,3%	1,0%
4	1,9%	2,8%	1,4%	1,5%	3,5%	2,3%	2,0%	4,0%	2,2%
5	5,7%	7,9%	5,6%	6,7%	4,0%	3,7%	1,9%	8,4%	4,4%
6	7,8%	5,9%	7,8%	9,9%	7,3%	6,6%	6,7%	9,2%	9,1%
7	10,4%	12,6%	7,9%	13,9%	10,5%	7,9%	9,3%	13,7%	17,1%
8	18,3%	14,8%	18,5%	17,4%	19,3%	19,7%	20,6%	16,8%	24,1%
9	17,4%	15,8%	16,1%	19,9%	17,6%	19,6%	20,9%	17,6%	17,3%
10	22,4%	21,6%	28,6%	14,9%	19,1%	21,8%	21,2%	9,1%	9,9%
No puedo valorar el siguiente aspecto porque no he hecho uso del mismo	7,1%	6,6%	6,5%	7,9%	8,1%	6,6%	10,2%	8,1%	7,9%
No quiero valorar el siguiente aspecto aun habiendo hecho uso del mismo	2,9%	3,0%	1,9%	2,9%	3,4%	6,3%	2,5%	5,3%	4,3%
Media (0-10)	7,67	7,29	7,87	7,52	7,52	7,81	7,9	6,99	7,49
Desv. Std.	2,39	2,72	2,4	2,17	2,46	2,37	2,29	2,37	1,95

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P15. Satisfacción Seguridad (Cataluña: viaje actual)

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	1,5%	3,5%	1,7%	0,5%	0,0%	1,0%	1,2%	2,0%	0,6%
1	0,6%	1,9%	0,6%	0,0%	0,9%	0,1%	0,2%	1,5%	0,3%
2	1,0%	2,7%	0,9%	0,8%	0,3%	0,7%	0,8%	0,9%	0,4%
3	1,2%	2,5%	1,2%	0,1%	1,9%	0,7%	0,9%	2,9%	0,4%
4	1,9%	3,3%	1,4%	2,1%	0,7%	2,3%	2,6%	3,5%	1,6%
5	5,6%	8,0%	5,5%	5,6%	6,7%	3,3%	3,0%	7,9%	4,5%
6	7,1%	9,5%	5,5%	8,6%	7,3%	6,4%	6,0%	11,8%	8,4%
7	13,5%	15,3%	12,2%	15,5%	9,5%	12,1%	12,8%	16,8%	18,5%
8	20,9%	19,5%	18,6%	23,8%	21,9%	21,3%	27,2%	20,0%	28,9%
9	21,8%	18,3%	24,0%	22,4%	22,5%	18,4%	22,5%	15,6%	18,4%
10	21,6%	13,2%	26,8%	17,3%	23,8%	26,1%	18,5%	11,8%	11,9%
No puedo valorar el siguiente aspecto porque no he hecho uso del mismo	1,9%	1,0%	1,1%	2,5%	3,4%	3,3%	3,1%	2,6%	2,7%
No quiero valorar el siguiente aspecto aun habiendo hecho uso del mismo	1,4%	1,3%	0,6%	0,9%	1,2%	4,3%	1,2%	2,5%	3,5%
Media (0-10)	7,84	7,01	8,03	7,89	8,06	8,11	7,95	7,1	7,75
Desv. Std.	2,09	2,54	2,11	1,73	1,86	1,91	1,88	2,27	1,64

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P15. Satisfacción Vacaciones que se ajustaban a mi presupuesto (Cataluña: viaje actual)

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	0,8%	0,6%	1,3%	0,0%	0,3%	1,1%	0,0%	1,4%	0,5%
1	0,2%	0,4%	0,1%	0,0%	0,4%	0,5%	0,0%	0,3%	0,0%
2	0,5%	1,6%	0,2%	0,8%	0,5%	0,0%	0,4%	1,7%	0,3%
3	0,6%	0,9%	0,5%	0,0%	1,9%	0,4%	0,0%	1,5%	0,8%
4	1,5%	2,8%	1,0%	1,9%	1,3%	1,9%	0,4%	2,5%	0,6%
5	3,3%	4,3%	2,9%	2,0%	7,5%	3,5%	0,9%	8,1%	2,6%
6	5,5%	5,7%	5,3%	4,1%	5,9%	5,8%	8,1%	9,4%	6,6%
7	11,6%	14,7%	10,7%	10,5%	11,6%	10,7%	7,7%	17,9%	15,8%
8	21,4%	23,8%	18,8%	23,8%	19,2%	21,9%	23,1%	21,8%	30,5%
9	24,0%	21,8%	23,9%	30,3%	22,2%	20,5%	24,4%	17,6%	21,6%
10	28,1%	21,0%	34,7%	23,3%	25,3%	27,1%	32,3%	14,1%	16,1%
No puedo valorar el siguiente aspecto porque no he hecho uso del mismo	1,4%	1,5%	0,4%	2,8%	2,3%	2,6%	1,3%	1,7%	1,5%
No quiero valorar el siguiente aspecto aun habiendo hecho uso del mismo	1,1%	0,9%	0,2%	0,5%	1,7%	4,0%	1,4%	2,2%	3,1%
Media (0-10)	8,29	7,92	8,45	8,41	8,04	8,21	8,6	7,42	8,05
Desv. Std.	1,78	1,93	1,81	1,48	1,92	1,87	1,4	2,07	1,53

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P15. Satisfacción Hospitalidad (Cataluña: viaje actual)

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	1,6%	4,7%	1,7%	0,3%	0,2%	0,9%	0,2%	1,1%	0,6%
1	0,6%	2,2%	0,4%	0,3%	0,4%	0,3%	0,0%	1,6%	0,4%
2	0,9%	2,4%	0,8%	0,5%	0,4%	0,2%	0,2%	2,1%	0,2%
3	1,1%	2,3%	1,0%	0,7%	2,1%	1,0%	0,4%	1,2%	0,7%
4	1,8%	4,6%	1,3%	1,9%	0,9%	0,9%	1,3%	2,7%	1,0%
5	4,0%	7,4%	3,3%	3,6%	3,9%	3,2%	1,3%	8,2%	3,0%
6	7,2%	9,2%	7,3%	8,7%	4,6%	5,6%	4,6%	7,4%	4,7%
7	11,5%	12,2%	11,0%	12,9%	10,4%	10,5%	8,5%	13,1%	14,6%
8	19,6%	17,9%	18,7%	20,3%	17,7%	18,8%	21,3%	18,2%	34,1%
9	21,8%	15,7%	21,1%	28,9%	21,5%	19,0%	25,3%	23,2%	22,0%
10	27,2%	19,7%	32,6%	17,7%	35,0%	32,7%	33,2%	15,7%	13,9%
No puedo valorar el siguiente aspecto porque no he hecho uso del mismo	1,8%	1,2%	0,8%	3,7%	2,1%	3,1%	1,7%	2,6%	2,0%
No quiero valorar el siguiente aspecto aun habiendo hecho uso del mismo	0,9%	0,4%	0,2%	0,6%	0,8%	3,6%	2,2%	3,0%	2,8%
Media (0-10)	8,04	7,03	8,2	8,06	8,41	8,35	8,63	7,5	8,01
Desv. Std.	2,09	2,76	2,06	1,69	1,83	1,87	1,47	2,25	1,57

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
P15. Satisfacción Ir de compras / oferta comercial (Cataluña: viaje actual)									
Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	2,2%	2,0%	3,1%	1,0%	1,2%	0,8%	3,5%	1,9%	1,1%
1	0,4%	1,2%	0,2%	0,2%	1,0%	0,4%	0,2%	0,9%	0,2%
2	1,1%	1,2%	1,5%	0,6%	1,2%	0,6%	0,3%	1,9%	0,6%
3	1,1%	3,0%	0,9%	0,0%	0,4%	1,4%	1,1%	1,2%	0,7%
4	1,6%	1,8%	1,3%	2,1%	1,8%	2,0%	1,6%	2,9%	0,8%
5	5,8%	8,6%	6,4%	4,1%	7,2%	4,7%	3,2%	5,9%	2,3%
6	6,0%	7,8%	5,8%	5,1%	5,9%	4,3%	6,0%	9,8%	6,7%
7	12,1%	12,0%	11,6%	12,7%	14,1%	10,9%	10,6%	15,3%	15,1%
8	20,4%	14,8%	19,5%	24,6%	18,7%	19,1%	22,9%	21,4%	30,3%
9	20,1%	20,9%	16,8%	24,0%	20,4%	23,9%	23,3%	19,1%	23,5%
10	21,0%	21,0%	22,3%	20,3%	22,6%	23,5%	18,3%	15,4%	11,8%
No puedo valorar el siguiente aspecto porque no he hecho uso del mismo	6,5%	4,5%	9,2%	4,9%	4,0%	3,9%	7,1%	2,2%	3,7%
No quiero valorar el siguiente aspecto aun habiendo hecho uso del mismo	1,6%	1,0%	1,2%	0,5%	1,6%	4,6%	1,9%	2,0%	3,4%
Media (0-10)	7,8	7,53	7,71	8,08	7,84	8,11	7,83	7,44	7,91
Desv. Std.	2,19	2,39	2,36	1,79	2,11	1,94	2,24	2,23	1,68

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P15. Satisfacción Accesibilidad (Discapacidad) (Cataluña: viaje actual)

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	3,4%	3,2%	2,7%	5,0%	3,8%	4,7%	2,8%	2,1%	1,6%
1	0,9%	1,9%	0,3%	1,9%	1,3%	0,6%	0,7%	0,6%	0,5%
2	1,1%	1,0%	1,2%	1,4%	1,6%	0,6%	0,2%	1,9%	0,1%
3	1,3%	1,0%	1,9%	0,2%	1,5%	0,7%	1,3%	1,4%	0,8%
4	1,5%	1,5%	1,3%	1,1%	4,4%	1,3%	0,8%	2,2%	1,3%
5	4,8%	6,1%	4,4%	5,5%	4,1%	3,4%	4,0%	7,5%	4,2%
6	6,5%	9,8%	6,0%	7,2%	4,5%	4,8%	3,2%	9,9%	6,4%
7	10,2%	10,5%	10,3%	7,9%	9,1%	10,1%	9,1%	12,8%	16,9%
8	15,0%	13,5%	15,4%	13,6%	12,9%	13,4%	14,7%	18,1%	24,3%
9	13,5%	17,2%	12,3%	11,1%	11,8%	15,8%	16,5%	15,5%	15,9%
10	15,3%	12,6%	19,3%	9,1%	12,2%	18,7%	14,8%	10,6%	8,4%
No puedo valorar el siguiente aspecto porque no he hecho uso del mismo	20,7%	17,2%	20,8%	26,6%	24,4%	16,3%	25,7%	11,0%	13,0%
No quiero valorar el siguiente aspecto aun habiendo hecho uso del mismo	6,0%	4,4%	4,0%	9,5%	8,3%	9,5%	6,3%	6,5%	6,5%
Media (0-10)	7,38	7,21	7,59	6,81	6,98	7,58	7,72	7,2	7,55
Desv. Std.	2,56	2,54	2,46	2,87	2,81	2,69	2,41	2,28	1,89

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P15. Satisfacción Alojamiento (Otros destinos)

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,1%	0,5%	0,2%	0,7%
1	0,4%	0,2%	0,2%	1,1%	0,6%	0,1%	0,0%	0,7%	0,2%
2	0,2%	0,2%	0,0%	0,5%	0,4%	0,0%	0,4%	1,1%	0,2%
3	0,7%	0,7%	0,6%	0,2%	2,8%	0,4%	0,2%	0,7%	0,8%
4	0,7%	0,6%	0,3%	0,6%	0,5%	1,1%	0,6%	3,7%	1,3%
5	2,9%	2,5%	2,7%	3,1%	3,6%	2,8%	1,8%	6,1%	3,3%
6	6,1%	7,4%	6,0%	6,8%	3,8%	3,2%	8,7%	6,4%	7,3%
7	11,4%	12,8%	11,0%	10,4%	11,5%	9,0%	14,1%	15,1%	13,8%
8	19,1%	16,3%	17,3%	25,7%	15,5%	20,5%	18,1%	16,2%	23,7%
9	18,2%	20,3%	18,4%	18,3%	14,9%	16,9%	20,5%	16,8%	15,3%
10	17,2%	19,6%	17,4%	13,7%	20,7%	22,3%	18,2%	12,2%	8,0%
No puedo valorar el siguiente aspecto porque no he hecho uso del mismo	1,2%	1,7%	0,4%	1,7%	1,4%	2,6%	2,1%	2,0%	1,1%
No quiero valorar el siguiente aspecto aun habiendo hecho uso del mismo	0,6%	0,4%	0,0%	0,3%	1,6%	2,2%	1,9%	2,3%	1,7%
Ns/Nc	21,3%	17,2%	25,6%	17,6%	22,6%	18,7%	12,8%	16,5%	22,7%
Media (0-10)	8,13	8,19	8,22	7,97	8,04	8,38	8,12	7,54	7,68
Desv. Std.	1,64	1,6	1,54	1,68	1,97	1,56	1,62	1,98	1,69

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P15. Satisfacción Actividades culturales, museos, festivales, monumentos y lugares históricos (Otros destinos)

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	0,4%	0,2%	0,5%	0,0%	0,2%	0,6%	0,2%	0,6%	0,3%
1	0,2%	0,2%	0,0%	0,4%	0,8%	0,2%	0,1%	1,2%	0,2%
2	0,3%	0,3%	0,0%	0,0%	1,7%	0,1%	1,3%	1,2%	0,6%
3	0,7%	1,0%	0,7%	0,2%	0,5%	0,4%	1,0%	1,7%	0,7%
4	1,2%	0,3%	0,7%	1,5%	2,4%	2,0%	0,8%	3,4%	2,1%
5	3,9%	4,2%	3,8%	3,5%	4,3%	4,8%	2,5%	5,0%	3,7%
6	6,4%	7,9%	7,1%	4,7%	5,5%	5,2%	5,3%	7,0%	7,2%
7	11,3%	12,2%	11,3%	11,2%	11,5%	9,7%	10,9%	10,1%	14,0%
8	16,1%	16,7%	15,6%	18,7%	11,9%	15,0%	13,6%	15,3%	20,5%
9	16,3%	16,6%	13,4%	21,7%	15,9%	17,2%	20,9%	17,3%	15,9%
10	18,3%	20,6%	17,9%	18,0%	17,8%	20,8%	25,8%	15,9%	6,9%
No puedo valorar el siguiente aspecto porque no he hecho uso del mismo	2,5%	1,4%	2,8%	2,3%	2,7%	2,4%	2,2%	2,2%	3,2%
No quiero valorar el siguiente aspecto aun habiendo hecho uso del mismo	1,1%	0,9%	0,5%	0,3%	2,2%	2,9%	2,6%	2,6%	2,0%
Ns/Nc	21,3%	17,2%	25,6%	17,6%	22,6%	18,7%	12,8%	16,5%	22,7%
Media (0-10)	8,04	8,07	8,02	8,21	7,82	8,1	8,31	7,59	7,6
Desv. Std.	1,79	1,76	1,77	1,59	2,11	1,88	1,83	2,23	1,71

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P15. Satisfacción Ambiente nocturno (Otros destinos)

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	1,4%	1,0%	1,3%	2,5%	1,5%	0,8%	1,5%	2,2%	1,2%
1	0,5%	0,2%	0,5%	0,4%	1,4%	0,0%	1,0%	0,7%	0,5%
2	0,9%	0,9%	0,9%	1,0%	1,2%	0,8%	0,5%	1,1%	0,8%
3	1,1%	1,4%	0,6%	1,9%	0,9%	0,8%	1,1%	2,3%	1,1%
4	1,6%	1,4%	1,1%	2,7%	3,0%	1,0%	1,1%	4,6%	1,6%
5	5,2%	4,9%	5,5%	5,7%	5,2%	4,5%	1,9%	7,2%	4,7%
6	6,7%	7,3%	7,2%	6,2%	7,6%	4,8%	5,6%	5,7%	7,3%
7	13,5%	13,6%	13,6%	14,6%	10,9%	11,5%	14,5%	9,8%	16,9%
8	14,6%	13,9%	13,8%	16,1%	7,1%	15,6%	21,6%	15,2%	18,6%
9	12,6%	14,4%	11,2%	12,4%	12,7%	15,0%	17,1%	14,0%	10,3%
10	11,0%	14,6%	8,2%	9,5%	14,3%	19,9%	14,6%	13,4%	4,8%
No puedo valorar el siguiente aspecto porque no he hecho uso del mismo	6,9%	6,5%	7,7%	7,8%	8,1%	4,4%	3,7%	5,1%	6,8%
No quiero valorar el siguiente aspecto aun habiendo hecho uso del mismo	2,5%	2,8%	2,7%	1,5%	3,3%	2,3%	3,1%	2,2%	2,7%
Ns/Nc	21,3%	17,2%	25,6%	17,6%	22,6%	18,7%	12,8%	16,5%	22,7%
Media (0-10)	7,42	7,64	7,32	7,15	7,3	8,01	7,79	7,21	7,18
Desv. Std.	2,16	2,06	2,09	2,33	2,49	1,94	2,04	2,47	1,95

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
P15. Satisfacción Clima (Otros destinos)									
Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	0,4%	0,0%	0,6%	0,0%	0,5%	0,4%	0,5%	0,4%	0,9%
1	0,4%	0,2%	0,2%	0,6%	1,2%	0,1%	0,5%	1,3%	0,3%
2	0,5%	0,4%	0,3%	0,7%	1,3%	0,4%	0,5%	1,1%	0,8%
3	0,6%	0,7%	0,3%	0,8%	1,1%	0,5%	0,3%	1,9%	0,9%
4	1,5%	1,7%	1,2%	1,3%	1,9%	2,0%	2,0%	2,0%	1,1%
5	4,2%	4,8%	3,7%	5,3%	3,0%	3,9%	3,2%	7,9%	3,8%
6	6,3%	7,4%	6,3%	7,2%	4,9%	4,1%	6,3%	7,4%	6,3%
7	11,8%	11,4%	11,9%	12,8%	8,4%	10,9%	13,2%	11,5%	13,3%
8	17,8%	17,4%	17,2%	21,0%	12,9%	15,6%	17,1%	19,8%	22,9%
9	16,4%	17,4%	16,5%	17,5%	17,6%	12,7%	19,2%	12,6%	14,0%
10	17,5%	19,8%	15,8%	13,9%	22,9%	26,8%	21,6%	15,5%	10,1%
No puedo valorar el siguiente aspecto porque no he hecho uso del mismo	0,7%	0,3%	0,2%	1,3%	0,3%	2,1%	1,5%	1,0%	1,2%
No quiero valorar el siguiente aspecto aun habiendo hecho uso del mismo	0,6%	1,2%	0,0%	0,0%	1,3%	1,9%	1,4%	1,1%	1,6%
Ns/Nc	21,3%	17,2%	25,6%	17,6%	22,6%	18,7%	12,8%	16,5%	22,7%
Media (0-10)	7,95	8,03	7,97	7,81	8,03	8,24	8,09	7,47	7,65
Desv. Std.	1,84	1,76	1,81	1,77	2,19	1,86	1,83	2,15	1,88

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
P15. Satisfacción Restauración (Otros destinos)									
Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	0,2%	0,4%	0,0%	0,3%	0,0%	0,1%	0,5%	0,1%	0,7%
1	0,3%	0,2%	0,0%	0,7%	0,7%	0,3%	0,2%	1,2%	0,2%
2	0,3%	0,0%	0,0%	0,9%	0,7%	0,3%	0,4%	0,0%	0,6%
3	0,9%	0,4%	0,9%	0,8%	1,4%	1,1%	1,2%	1,7%	0,9%
4	1,2%	1,8%	0,8%	1,0%	2,8%	1,3%	1,0%	2,2%	1,4%
5	4,1%	3,6%	5,1%	4,1%	3,9%	2,0%	1,9%	7,1%	1,9%
6	5,7%	6,4%	6,2%	5,3%	2,6%	4,7%	4,3%	5,2%	7,4%
7	12,7%	13,0%	13,5%	11,3%	13,6%	10,6%	10,5%	14,6%	13,7%
8	17,7%	18,8%	15,1%	21,9%	14,6%	19,2%	17,5%	18,1%	23,8%
9	16,1%	16,6%	14,7%	19,5%	15,9%	14,7%	19,1%	16,9%	14,0%
10	17,6%	20,2%	16,6%	15,7%	18,0%	22,3%	26,9%	13,9%	9,4%
No puedo valorar el siguiente aspecto porque no he hecho uso del mismo	1,2%	0,4%	1,2%	0,8%	1,1%	2,4%	0,8%	1,0%	1,9%
No quiero valorar el siguiente aspecto aun habiendo hecho uso del mismo	0,8%	0,8%	0,2%	0,0%	2,2%	2,3%	2,8%	1,4%	1,3%
Ns/Nc	21,3%	17,2%	25,6%	17,6%	22,6%	18,7%	12,8%	16,5%	22,7%
Media (0-10)	8,01	8,08	7,99	7,95	7,92	8,24	8,36	7,65	7,7
Desv. Std.	1,75	1,72	1,65	1,84	1,97	1,72	1,77	1,95	1,76

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P15. Satisfacción Actividades y deportes de la naturaleza: montañismo, ciclo turismo... (Otros destinos)

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	0,9%	0,3%	0,1%	0,6%	0,6%	2,8%	4,1%	3,9%	1,4%
1	0,6%	0,6%	0,3%	0,7%	1,3%	0,0%	1,5%	1,6%	1,1%
2	0,8%	1,4%	0,8%	0,1%	1,0%	0,9%	0,5%	2,9%	0,6%
3	1,0%	0,5%	0,9%	1,3%	1,6%	0,3%	1,2%	1,9%	2,0%
4	1,9%	1,9%	1,9%	2,0%	3,9%	1,2%	1,8%	2,4%	1,5%
5	4,3%	5,9%	4,8%	3,2%	3,5%	3,1%	2,4%	6,2%	4,0%
6	6,3%	7,8%	6,2%	5,6%	7,6%	7,1%	4,5%	6,1%	5,5%
7	11,2%	9,4%	11,9%	13,5%	7,3%	7,8%	9,1%	10,9%	14,5%
8	12,9%	12,5%	11,0%	17,4%	10,2%	12,7%	14,4%	12,5%	17,9%
9	12,5%	12,6%	10,5%	16,2%	13,1%	12,6%	16,2%	13,3%	10,9%
10	13,6%	16,6%	14,2%	10,1%	16,7%	15,6%	15,0%	9,8%	5,3%
No puedo valorar el siguiente aspecto porque no he hecho uso del mismo	9,7%	10,4%	9,5%	9,0%	6,9%	12,5%	12,4%	8,3%	9,0%
No quiero valorar el siguiente aspecto aun habiendo hecho uso del mismo	2,9%	2,8%	2,2%	2,7%	3,8%	4,9%	4,1%	3,8%	3,4%
Ns/Nc	21,3%	17,2%	25,6%	17,6%	22,6%	18,7%	12,8%	16,5%	22,7%
Media (0-10)	7,6	7,67	7,68	7,68	7,55	7,67	7,45	6,78	7,15
Desv. Std.	2,14	2,12	1,98	1,91	2,39	2,4	2,72	2,79	2,16

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P15. Satisfacción Facilidad de acceso desde su país al destino (Otros destinos)

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	0,4%	0,4%	0,3%	0,9%	0,0%	0,2%	0,0%	0,1%	0,0%
1	0,1%	0,0%	0,1%	0,0%	0,7%	0,0%	0,2%	0,4%	0,0%
2	0,4%	0,2%	0,2%	1,0%	1,2%	0,0%	0,3%	0,7%	0,8%
3	0,6%	1,0%	0,3%	0,6%	2,0%	0,6%	0,3%	1,7%	0,9%
4	1,3%	1,0%	1,1%	1,4%	3,3%	1,9%	0,8%	0,8%	1,1%
5	3,2%	3,8%	3,3%	3,0%	1,2%	3,0%	2,7%	5,6%	2,9%
6	5,9%	7,4%	6,5%	3,7%	3,7%	5,3%	3,9%	8,7%	7,3%
7	9,9%	9,4%	9,7%	10,7%	8,3%	9,6%	9,1%	8,8%	14,8%
8	16,8%	15,4%	17,1%	18,3%	13,2%	15,1%	17,5%	17,3%	18,8%
9	15,5%	18,4%	14,0%	14,3%	16,7%	17,3%	19,3%	17,4%	14,7%
10	20,8%	23,4%	16,6%	26,4%	25,2%	23,5%	30,0%	18,4%	12,1%
No puedo valorar el siguiente aspecto porque no he hecho uso del mismo	3,0%	1,8%	4,7%	2,0%	1,3%	1,3%	2,0%	0,9%	1,3%
No quiero valorar el siguiente aspecto aun habiendo hecho uso del mismo	0,8%	0,4%	0,3%	0,2%	0,7%	3,5%	1,2%	2,8%	2,5%
Ns/Nc	21,3%	17,2%	25,6%	17,6%	22,6%	18,7%	12,8%	16,5%	22,7%
Media (0-10)	8,15	8,2	8,05	8,23	8,17	8,3	8,55	7,9	7,83
Desv. Std.	1,79	1,8	1,73	1,93	2,09	1,71	1,56	1,91	1,65

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P15. Satisfacción Facilidades para gente mayor (Otros destinos)

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	3,3%	3,5%	2,6%	3,4%	4,0%	4,1%	7,3%	4,2%	1,6%
1	0,7%	1,3%	0,4%	0,5%	1,1%	0,8%	1,4%	1,1%	0,9%
2	0,7%	0,8%	0,5%	1,3%	0,3%	0,6%	0,7%	0,9%	0,7%
3	1,5%	1,1%	1,8%	1,9%	1,9%	0,8%	0,5%	1,7%	0,6%
4	1,9%	2,6%	1,7%	2,1%	2,4%	1,2%	0,6%	2,7%	2,2%
5	5,8%	4,4%	8,0%	4,2%	4,2%	2,8%	4,1%	6,9%	4,2%
6	5,0%	5,4%	4,8%	5,6%	3,7%	3,0%	6,2%	6,0%	6,9%
7	9,7%	11,6%	10,7%	8,0%	5,0%	9,1%	6,0%	9,1%	12,0%
8	10,9%	11,9%	10,5%	10,0%	10,2%	10,6%	11,5%	10,2%	16,0%
9	8,8%	12,1%	8,6%	7,7%	7,1%	9,0%	10,3%	8,1%	7,3%
10	8,4%	9,8%	7,3%	6,6%	7,1%	15,5%	10,9%	8,1%	5,1%
No puedo valorar el siguiente aspecto porque no he hecho uso del mismo	17,3%	15,2%	14,6%	24,5%	23,2%	14,3%	23,5%	16,8%	14,4%
No quiero valorar el siguiente aspecto aun habiendo hecho uso del mismo	4,7%	3,0%	3,0%	6,6%	7,1%	9,4%	4,1%	7,5%	5,5%
Ns/Nc	21,3%	17,2%	25,6%	17,6%	22,6%	18,7%	12,8%	16,5%	22,7%
Media (0-10)	6,91	7,04	6,89	6,69	6,64	7,4	6,72	6,58	7,03
Desv. Std.	2,64	2,65	2,46	2,74	2,97	2,83	3,21	2,81	2,18

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
P15. Satisfacción Facilidad para contratar el destino (Otros destinos)									
Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	0,2%	0,4%	0,0%	0,3%	0,2%	0,3%	0,4%	0,3%	0,5%
1	0,2%	0,4%	0,0%	0,0%	1,0%	0,2%	0,0%	1,1%	0,3%
2	0,3%	0,3%	0,1%	0,0%	0,3%	0,1%	1,7%	1,1%	0,6%
3	0,4%	0,2%	0,2%	0,0%	1,1%	0,6%	0,8%	2,4%	0,7%
4	0,9%	1,0%	0,7%	0,6%	1,2%	1,7%	0,7%	1,3%	1,1%
5	2,3%	2,1%	1,7%	2,4%	3,8%	2,8%	2,2%	5,6%	2,8%
6	5,9%	5,6%	5,6%	7,1%	3,8%	5,9%	4,6%	8,4%	7,4%
7	11,0%	11,6%	12,0%	11,3%	3,9%	7,3%	11,1%	11,3%	14,6%
8	17,7%	17,3%	16,1%	20,4%	17,0%	17,9%	17,5%	17,9%	23,9%
9	17,4%	21,9%	16,8%	17,4%	18,6%	15,1%	21,2%	14,1%	12,5%
10	19,6%	20,6%	19,1%	20,0%	23,6%	22,7%	24,1%	12,1%	8,5%
No puedo valorar el siguiente aspecto porque no he hecho uso del mismo	1,9%	0,2%	1,7%	2,2%	2,0%	3,1%	1,7%	3,8%	2,2%
No quiero valorar el siguiente aspecto aun habiendo hecho uso del mismo	1,1%	1,1%	0,4%	0,6%	0,9%	3,6%	1,3%	4,0%	2,3%
Ns/Nc	21,3%	17,2%	25,6%	17,6%	22,6%	18,7%	12,8%	16,5%	22,7%
Media (0-10)	8,23	8,25	8,31	8,25	8,3	8,25	8,27	7,46	7,66
Desv. Std.	1,63	1,7	1,47	1,52	1,94	1,76	1,81	2,1	1,69

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P15. Satisfacción La Calidad / Claridad para obtener información del destino (Otros destinos)

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	0,5%	0,7%	0,2%	1,1%	0,2%	0,8%	0,2%	1,2%	0,6%
1	0,1%	0,2%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,4%	0,4%	0,0%
2	0,5%	0,2%	0,5%	0,3%	0,9%	0,5%	0,8%	0,4%	0,5%
3	0,6%	0,0%	0,9%	0,2%	0,3%	0,5%	0,3%	0,9%	0,5%
4	0,7%	1,1%	0,2%	0,4%	0,6%	1,8%	0,6%	3,3%	1,3%
5	3,9%	3,4%	4,3%	3,7%	4,6%	2,4%	2,4%	7,3%	3,6%
6	5,8%	7,1%	5,6%	5,7%	3,8%	4,9%	7,7%	5,5%	6,7%
7	11,2%	12,0%	10,6%	12,7%	6,8%	10,1%	12,1%	12,3%	14,8%
8	18,7%	20,1%	17,7%	19,2%	20,4%	16,9%	20,1%	18,7%	22,8%
9	16,9%	17,4%	15,9%	20,5%	16,8%	15,7%	20,1%	13,6%	14,2%
10	17,2%	19,1%	16,8%	16,2%	19,4%	22,2%	19,0%	14,1%	7,6%
No puedo valorar el siguiente aspecto porque no he hecho uso del mismo	1,5%	0,9%	1,1%	2,1%	2,3%	1,5%	1,8%	2,3%	2,0%
No quiero valorar el siguiente aspecto aun habiendo hecho uso del mismo	1,1%	0,6%	0,6%	0,4%	0,4%	3,9%	1,8%	3,4%	2,7%
Ns/Nc	21,3%	17,2%	25,6%	17,6%	22,6%	18,7%	12,8%	16,5%	22,7%
Media (0-10)	8,05	8,08	8,06	8,06	8,14	8,19	8,12	7,54	7,66
Desv. Std.	1,76	1,73	1,71	1,76	1,88	1,86	1,69	2,1	1,65

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P15. Satisfacción Tranquilidad (Otros destinos)

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	0,3%	0,4%	0,1%	0,0%	0,3%	0,6%	0,4%	1,8%	0,1%
1	0,3%	0,3%	0,1%	0,7%	1,3%	0,1%	0,0%	0,7%	0,2%
2	0,5%	0,7%	0,2%	0,8%	1,0%	0,3%	0,4%	0,7%	1,2%
3	0,9%	0,6%	0,6%	0,6%	3,8%	0,9%	1,8%	1,8%	1,2%
4	1,9%	0,6%	2,5%	1,7%	2,2%	2,2%	0,9%	2,9%	1,5%
5	3,9%	2,9%	3,9%	3,9%	5,4%	3,3%	3,7%	6,5%	5,4%
6	6,5%	6,6%	6,3%	6,9%	6,4%	5,7%	6,5%	8,1%	7,0%
7	12,3%	14,0%	11,4%	13,3%	9,8%	11,0%	15,4%	13,6%	14,9%
8	15,8%	17,4%	14,4%	16,9%	13,5%	16,6%	14,5%	15,9%	21,9%
9	17,5%	18,3%	16,3%	22,8%	15,2%	15,4%	21,4%	12,5%	12,8%
10	16,6%	19,6%	17,7%	13,6%	16,5%	19,6%	18,3%	9,1%	6,9%
No puedo valorar el siguiente aspecto porque no he hecho uso del mismo	1,0%	0,6%	0,4%	1,2%	1,2%	1,5%	1,7%	5,3%	1,8%
No quiero valorar el siguiente aspecto aun habiendo hecho uso del mismo	1,0%	0,6%	0,4%	0,0%	0,7%	4,0%	2,4%	4,6%	2,3%
Ns/Nc	21,3%	17,2%	25,6%	17,6%	22,6%	18,7%	12,8%	16,5%	22,7%
Media (0-10)	7,92	8,08	8	7,9	7,53	8,02	8,01	7,15	7,46
Desv. Std.	1,85	1,77	1,79	1,78	2,29	1,89	1,79	2,24	1,75

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P15. Satisfacción Reunión profesional / Asistencia Feria o Congreso (Otros destinos)

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	8,1%	11,0%	7,7%	6,3%	9,3%	9,1%	10,7%	8,1%	4,5%
1	1,3%	1,4%	1,2%	1,3%	2,3%	0,6%	1,0%	2,0%	1,9%
2	0,8%	1,3%	0,8%	0,9%	0,8%	0,0%	1,0%	1,2%	0,8%
3	1,0%	1,2%	1,0%	0,4%	0,7%	1,0%	0,7%	2,4%	1,4%
4	1,3%	1,2%	1,4%	0,7%	1,7%	1,5%	2,0%	2,7%	1,7%
5	4,3%	4,7%	5,1%	3,6%	2,1%	4,0%	2,6%	4,6%	2,6%
6	4,1%	4,8%	2,9%	5,5%	6,0%	3,3%	4,0%	5,9%	6,4%
7	7,4%	8,2%	6,9%	8,8%	4,2%	5,3%	7,2%	8,0%	12,0%
8	8,1%	8,9%	7,3%	6,3%	6,4%	10,0%	12,9%	9,9%	11,0%
9	6,9%	8,0%	6,7%	5,6%	6,8%	7,7%	9,2%	6,7%	6,1%
10	6,9%	8,6%	5,4%	5,3%	8,1%	12,9%	9,5%	8,8%	4,7%
No puedo valorar el siguiente aspecto porque no he hecho uso del mismo	21,7%	18,9%	22,4%	27,2%	22,0%	17,3%	21,7%	15,7%	15,9%
No quiero valorar el siguiente aspecto aun habiendo hecho uso del mismo	6,8%	4,6%	5,5%	10,6%	6,9%	8,6%	4,8%	7,5%	8,4%
Ns/Nc	21,3%	17,2%	25,6%	17,6%	22,6%	18,7%	12,8%	16,5%	22,7%
Media (0-10)	6,07	5,92	5,94	6,12	5,82	6,58	6,28	6,04	6,39
Desv. Std.	3,37	3,51	3,36	3,18	3,65	3,47	3,48	3,3	2,84

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
P15. Satisfacción Facilidades/ Actividades para niños (Otros destinos)									
Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	3,5%	5,4%	2,6%	2,5%	4,7%	4,0%	7,2%	7,1%	1,9%
1	0,8%	1,3%	0,6%	0,1%	0,8%	1,7%	0,4%	1,7%	1,6%
2	1,0%	0,6%	1,1%	0,8%	1,4%	1,3%	0,7%	1,7%	0,8%
3	1,4%	0,6%	1,9%	0,7%	2,5%	0,3%	1,7%	3,0%	0,6%
4	2,0%	1,4%	2,4%	1,0%	3,4%	1,6%	2,1%	3,1%	2,1%
5	4,0%	5,0%	4,4%	3,1%	3,0%	3,3%	2,8%	4,6%	5,0%
6	5,5%	5,1%	4,9%	8,2%	3,8%	3,5%	4,3%	6,5%	8,6%
7	9,1%	9,6%	9,4%	10,1%	5,7%	8,2%	6,1%	8,4%	10,7%
8	10,8%	11,7%	10,1%	12,2%	7,8%	9,5%	13,7%	10,1%	13,8%
9	9,8%	10,5%	9,4%	11,0%	9,6%	9,8%	11,1%	7,6%	7,8%
10	8,5%	11,4%	6,2%	7,6%	9,5%	15,7%	11,5%	8,2%	6,5%
No puedo valorar el siguiente aspecto porque no he hecho uso del mismo	17,0%	16,0%	17,1%	18,6%	19,3%	15,0%	20,8%	15,0%	12,7%
No quiero valorar el siguiente aspecto aun habiendo hecho uso del mismo	5,1%	4,1%	4,1%	6,4%	6,1%	7,7%	4,8%	6,5%	5,3%
Ns/Nc	21,3%	17,2%	25,6%	17,6%	22,6%	18,7%	12,8%	16,5%	22,7%
Media (0-10)	6,93	6,93	6,84	7,26	6,64	7,26	6,85	6,1	6,91
Desv. Std.	2,72	2,92	2,59	2,32	3,13	2,96	3,16	3,18	2,37

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P15. Satisfacción Limpieza (Otros destinos)

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	0,3%	1,0%	0,1%	0,5%	0,2%	0,1%	0,0%	0,6%	0,3%
1	0,3%	0,0%	0,0%	0,7%	1,3%	0,4%	0,1%	0,5%	0,3%
2	0,6%	0,9%	0,6%	0,0%	1,1%	0,8%	0,5%	1,6%	0,9%
3	1,0%	0,5%	1,2%	0,9%	1,2%	0,5%	1,2%	1,9%	1,0%
4	1,8%	1,3%	1,8%	1,9%	1,0%	1,6%	1,5%	4,5%	1,9%
5	4,6%	5,0%	4,4%	5,6%	5,5%	3,3%	4,1%	5,7%	3,9%
6	6,0%	6,3%	5,3%	6,9%	5,8%	5,3%	6,8%	8,5%	8,4%
7	13,2%	15,9%	13,2%	11,3%	10,5%	14,3%	12,0%	10,3%	15,6%
8	20,5%	19,6%	19,5%	25,8%	18,5%	16,4%	21,8%	20,5%	22,0%
9	15,2%	15,4%	14,6%	15,9%	16,5%	14,6%	19,4%	13,9%	12,6%
10	13,7%	15,8%	12,9%	12,0%	14,1%	19,7%	16,5%	11,9%	6,5%
No puedo valorar el siguiente aspecto porque no he hecho uso del mismo	0,8%	0,4%	0,5%	1,1%	0,9%	1,1%	1,2%	1,4%	2,0%
No quiero valorar el siguiente aspecto aun habiendo hecho uso del mismo	0,8%	0,6%	0,2%	0,0%	0,9%	3,2%	2,1%	2,3%	2,0%
Ns/Nc	21,3%	17,2%	25,6%	17,6%	22,6%	18,7%	12,8%	16,5%	22,7%
Media (0-10)	7,78	7,78	7,8	7,72	7,73	8,02	7,98	7,35	7,45
Desv. Std.	1,82	1,89	1,75	1,81	2,03	1,82	1,69	2,13	1,74

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P15. Satisfacción Paisajes (Otros destinos)

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	0,2%	0,2%	0,0%	0,3%	0,4%	0,4%	0,2%	0,6%	0,4%
1	0,1%	0,2%	0,0%	0,0%	0,6%	0,2%	0,0%	0,4%	0,0%
2	0,3%	0,1%	0,0%	0,8%	1,9%	0,2%	0,0%	1,1%	0,7%
3	0,3%	0,5%	0,0%	0,2%	0,3%	0,3%	1,2%	1,6%	0,7%
4	0,8%	0,7%	0,7%	0,4%	0,7%	1,3%	0,8%	2,1%	1,2%
5	3,0%	2,4%	4,0%	1,1%	3,4%	2,7%	1,7%	5,7%	2,7%
6	5,2%	5,4%	3,8%	6,9%	5,6%	5,6%	3,1%	10,2%	7,7%
7	10,1%	10,1%	11,0%	8,6%	9,2%	10,1%	6,8%	10,4%	12,1%
8	15,8%	17,5%	14,6%	14,0%	14,2%	17,4%	17,2%	19,1%	22,9%
9	18,5%	18,3%	17,0%	25,1%	17,0%	16,8%	23,2%	12,9%	14,0%
10	22,2%	25,4%	21,7%	23,9%	21,9%	22,0%	29,4%	14,9%	9,9%
No puedo valorar el siguiente aspecto porque no he hecho uso del mismo	1,1%	1,5%	0,9%	1,1%	1,8%	1,0%	1,2%	1,8%	1,9%
No quiero valorar el siguiente aspecto aun habiendo hecho uso del mismo	0,9%	0,2%	0,6%	0,0%	0,3%	3,3%	2,6%	2,7%	3,0%
Ns/Nc	21,3%	17,2%	25,6%	17,6%	22,6%	18,7%	12,8%	16,5%	22,7%
Media (0-10)	8,32	8,39	8,37	8,46	8,09	8,24	8,64	7,56	7,75
Desv. Std.	1,64	1,64	1,52	1,6	2,04	1,73	1,53	2,04	1,7

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
P15. Satisfacción Playas (Otros destinos)									
Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	2,7%	3,3%	3,3%	0,5%	2,5%	2,0%	4,4%	4,4%	1,3%
1	0,8%	1,7%	0,5%	0,6%	1,2%	0,7%	0,6%	2,1%	0,7%
2	0,8%	0,6%	1,1%	0,6%	1,0%	0,1%	0,1%	2,2%	0,6%
3	1,6%	1,4%	1,7%	1,7%	2,1%	1,2%	0,4%	1,7%	1,9%
4	1,6%	1,6%	2,1%	0,4%	2,3%	0,9%	0,2%	3,2%	2,0%
5	4,2%	3,7%	5,0%	4,1%	2,4%	3,5%	1,5%	4,2%	4,0%
6	6,0%	5,8%	6,4%	6,1%	4,8%	5,3%	3,2%	7,7%	6,4%
7	10,0%	10,5%	9,6%	11,0%	7,8%	9,5%	9,9%	8,5%	13,1%
8	12,4%	13,3%	10,0%	15,0%	12,6%	13,1%	16,1%	13,1%	15,5%
9	12,6%	13,4%	8,8%	17,9%	15,3%	14,2%	18,6%	12,6%	13,1%
10	15,4%	18,2%	13,4%	15,0%	16,2%	21,3%	21,5%	14,3%	8,5%
No puedo valorar el siguiente aspecto porque no he hecho uso del mismo	8,6%	7,9%	10,3%	8,1%	6,6%	5,1%	8,9%	6,2%	7,3%
No quiero valorar el siguiente aspecto aun habiendo hecho uso del mismo	2,2%	1,4%	2,1%	1,6%	2,5%	4,4%	1,7%	3,1%	2,9%
Ns/Nc	21,3%	17,2%	25,6%	17,6%	22,6%	18,7%	12,8%	16,5%	22,7%
Media (0-10)	7,46	7,47	7,11	7,88	7,54	7,93	7,97	6,92	7,34
Desv. Std.	2,51	2,64	2,68	1,96	2,6	2,28	2,49	2,91	2,16

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P15. Satisfacción Pueblos / Ciudades interesantes (Otros destinos)

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	0,1%	0,2%	0,0%	0,1%	0,3%	0,1%	0,0%	0,4%	0,2%
1	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%	0,6%	0,3%
2	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	1,2%	0,8%	0,8%	0,6%
3	0,4%	0,0%	0,3%	0,0%	1,3%	0,8%	0,2%	2,3%	1,1%
4	1,3%	1,9%	0,9%	1,8%	1,0%	1,1%	0,8%	4,1%	1,1%
5	2,7%	3,1%	2,4%	2,7%	4,2%	3,0%	1,9%	3,6%	2,3%
6	4,2%	4,8%	3,8%	4,0%	3,7%	4,5%	4,3%	6,7%	5,6%
7	10,0%	8,1%	10,5%	9,9%	9,4%	8,7%	9,1%	10,9%	14,5%
8	16,1%	14,9%	14,7%	18,1%	14,2%	16,1%	17,7%	18,9%	23,5%
9	18,6%	22,3%	17,0%	21,6%	18,0%	16,2%	21,6%	16,9%	15,9%
10	23,2%	26,5%	24,2%	22,1%	22,1%	23,7%	27,9%	14,6%	10,0%
No puedo valorar el siguiente aspecto porque no he hecho uso del mismo	0,7%	0,0%	0,0%	1,7%	0,5%	2,4%	1,2%	1,3%	0,6%
No quiero valorar el siguiente aspecto aun habiendo hecho uso del mismo	1,1%	1,0%	0,6%	0,3%	1,2%	3,4%	2,0%	2,4%	1,7%
Ns/Nc	21,3%	17,2%	25,6%	17,6%	22,6%	18,7%	12,8%	16,5%	22,7%
Media (0-10)	8,37	8,47	8,48	8,39	8,12	8,27	8,54	7,64	7,82
Desv. Std.	1,62	1,6	1,5	1,51	2,01	1,83	1,53	2,08	1,65

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P15. Satisfacción Posibilidad de relacionarme con otros turistas españoles (Otros destinos)

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	1,7%	2,8%	1,3%	1,1%	2,5%	2,3%	2,1%	2,5%	1,4%
1	0,6%	0,9%	0,5%	0,3%	1,6%	0,3%	0,8%	1,5%	0,5%
2	1,0%	1,7%	0,7%	1,4%	1,1%	0,6%	0,5%	1,7%	0,7%
3	1,3%	1,3%	1,5%	1,0%	2,4%	0,4%	0,5%	2,5%	1,6%
4	2,5%	2,6%	2,8%	2,4%	4,1%	0,7%	2,2%	1,9%	1,4%
5	5,3%	5,7%	6,1%	5,0%	3,1%	4,5%	2,7%	6,0%	4,8%
6	6,1%	6,5%	5,5%	6,3%	5,3%	5,8%	5,9%	11,1%	7,3%
7	10,1%	9,2%	10,0%	10,9%	6,8%	9,9%	9,4%	9,4%	16,8%
8	15,6%	14,4%	15,1%	18,6%	14,5%	13,2%	18,5%	15,1%	16,3%
9	12,5%	14,5%	10,5%	14,7%	12,1%	15,3%	14,1%	11,6%	10,1%
10	14,0%	17,0%	12,4%	12,8%	15,9%	18,3%	21,5%	10,4%	7,3%
No puedo valorar el siguiente aspecto porque no he hecho uso del mismo	6,0%	4,6%	6,3%	6,4%	5,7%	5,6%	6,3%	6,2%	5,8%
No quiero valorar el siguiente aspecto aun habiendo hecho uso del mismo	2,1%	1,7%	1,5%	1,5%	2,5%	4,4%	2,7%	3,6%	3,1%
Ns/Nc	21,3%	17,2%	25,6%	17,6%	22,6%	18,7%	12,8%	16,5%	22,7%
Media (0-10)	7,46	7,39	7,38	7,56	7,31	7,83	7,89	6,95	7,21
Desv. Std.	2,31	2,56	2,26	2,12	2,68	2,27	2,25	2,52	2,06

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P15. Satisfacción Seguridad (Otros destinos)

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	0,4%	0,7%	0,2%	0,5%	0,2%	0,3%	0,7%	1,2%	0,9%
1	0,2%	0,3%	0,0%	0,1%	0,6%	0,2%	0,1%	0,6%	0,1%
2	0,3%	0,2%	0,2%	0,1%	0,8%	0,1%	0,5%	0,4%	0,5%
3	0,7%	0,2%	0,5%	0,9%	1,5%	1,1%	1,1%	2,4%	1,0%
4	1,7%	2,2%	1,2%	2,0%	1,7%	1,3%	2,6%	3,1%	1,5%
5	4,7%	3,1%	5,6%	5,8%	4,0%	2,2%	3,1%	5,6%	4,0%
6	6,0%	6,7%	6,1%	5,3%	4,9%	5,9%	5,1%	8,2%	6,9%
7	11,4%	11,7%	11,8%	10,9%	8,1%	8,4%	13,9%	13,1%	15,7%
8	16,9%	19,8%	14,5%	19,9%	16,0%	17,2%	19,2%	14,8%	19,1%
9	17,6%	16,7%	16,8%	20,5%	16,5%	20,2%	17,3%	15,7%	15,1%
10	16,5%	19,3%	16,2%	14,5%	20,4%	18,6%	19,9%	13,7%	8,1%
No puedo valorar el siguiente aspecto porque no he hecho uso del mismo	1,2%	0,6%	0,7%	1,5%	1,4%	3,0%	1,3%	1,6%	1,8%
No quiero valorar el siguiente aspecto aun habiendo hecho uso del mismo	1,1%	1,3%	0,6%	0,1%	1,3%	2,7%	2,5%	3,0%	2,5%
Ns/Nc	21,3%	17,2%	25,6%	17,6%	22,6%	18,7%	12,8%	16,5%	22,7%
Media (0-10)	7,96	8,03	7,97	7,9	8,04	8,2	7,98	7,44	7,56
Desv. Std.	1,81	1,82	1,75	1,8	1,99	1,74	1,88	2,18	1,82

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P15. Satisfacción Vacaciones que se ajustaban a mi presupuesto (Otros destinos)

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	0,2%	0,4%	0,0%	0,0%	0,2%	1,1%	0,0%	1,3%	0,6%
1	0,2%	0,0%	0,0%	0,2%	1,2%	0,1%	0,2%	0,6%	0,3%
2	0,3%	0,3%	0,0%	0,1%	1,0%	0,9%	1,0%	1,2%	0,4%
3	0,9%	0,8%	0,8%	0,9%	1,5%	0,3%	0,6%	2,0%	0,9%
4	1,3%	2,3%	0,8%	1,1%	2,4%	0,6%	1,1%	3,7%	1,6%
5	3,7%	4,3%	3,5%	3,9%	5,6%	2,8%	2,4%	5,1%	3,3%
6	7,4%	5,4%	8,4%	8,8%	7,6%	4,2%	5,4%	9,5%	7,2%
7	10,9%	14,1%	9,3%	10,5%	9,0%	11,9%	12,6%	13,7%	14,8%
8	17,8%	17,6%	16,8%	20,3%	13,6%	17,6%	20,4%	16,4%	21,8%
9	17,2%	17,3%	17,1%	20,7%	12,1%	15,4%	20,3%	14,8%	14,4%
10	17,2%	18,9%	17,2%	14,8%	19,9%	21,7%	20,6%	11,7%	9,2%
No puedo valorar el siguiente aspecto porque no he hecho uso del mismo	0,8%	1,0%	0,0%	1,0%	1,6%	2,3%	1,7%	1,3%	0,9%
No quiero valorar el siguiente aspecto aun habiendo hecho uso del mismo	0,8%	0,4%	0,4%	0,3%	1,7%	2,4%	0,8%	2,1%	1,8%
Ns/Nc	21,3%	17,2%	25,6%	17,6%	22,6%	18,7%	12,8%	16,5%	22,7%
Media (0-10)	8,01	7,99	8,1	8	7,7	8,15	8,18	7,3	7,64
Desv. Std.	1,75	1,8	1,62	1,62	2,21	1,92	1,68	2,21	1,77

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P15. Satisfacción Hospitalidad (Otros destinos)

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	0,4%	0,7%	0,2%	0,5%	0,2%	0,3%	0,0%	0,8%	0,6%
1	0,1%	0,2%	0,0%	0,0%	1,3%	0,1%	0,3%	0,3%	0,2%
2	0,4%	0,8%	0,0%	0,9%	1,2%	0,4%	0,7%	0,4%	0,4%
3	0,7%	0,2%	0,5%	1,0%	1,1%	0,7%	1,9%	2,6%	0,8%
4	1,6%	0,7%	1,6%	2,6%	2,3%	0,6%	0,9%	2,3%	1,5%
5	3,3%	3,4%	2,8%	4,2%	3,3%	3,3%	2,0%	5,7%	3,9%
6	6,1%	5,4%	5,6%	8,3%	4,8%	6,0%	6,6%	7,9%	5,0%
7	11,2%	9,4%	12,5%	10,9%	9,4%	9,4%	10,9%	8,2%	14,9%
8	16,9%	17,8%	15,0%	20,4%	13,9%	16,2%	17,6%	20,3%	20,7%
9	18,0%	20,2%	18,3%	17,8%	14,0%	17,5%	20,2%	14,5%	16,5%
10	18,1%	23,1%	17,5%	13,3%	24,0%	21,6%	22,9%	15,4%	8,7%
No puedo valorar el siguiente aspecto porque no he hecho uso del mismo	0,8%	0,0%	0,0%	2,3%	0,5%	2,1%	1,6%	2,0%	1,6%
No quiero valorar el siguiente aspecto aun habiendo hecho uso del mismo	1,0%	0,8%	0,4%	0,1%	1,5%	3,1%	1,8%	3,2%	2,5%
Ns/Nc	21,3%	17,2%	25,6%	17,6%	22,6%	18,7%	12,8%	16,5%	22,7%
Media (0-10)	8,06	8,25	8,15	7,74	8,01	8,24	8,2	7,64	7,71
Desv. Std.	1,78	1,81	1,63	1,87	2,15	1,73	1,77	2,08	1,75

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P15. Satisfacción Ir de compras / oferta comercial (Otros destinos)

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	1,1%	1,2%	1,1%	0,1%	1,2%	0,8%	2,8%	1,8%	1,2%
1	0,4%	0,7%	0,3%	0,4%	1,5%	0,2%	0,2%	0,6%	0,6%
2	0,7%	0,6%	0,4%	0,4%	1,7%	1,7%	0,4%	1,9%	0,2%
3	0,9%	0,7%	0,6%	1,3%	1,4%	0,9%	1,1%	2,5%	1,3%
4	2,1%	2,7%	1,8%	2,6%	2,7%	1,6%	1,6%	2,6%	1,8%
5	5,3%	5,5%	6,5%	4,8%	3,7%	4,0%	2,4%	4,8%	2,9%
6	6,5%	5,4%	6,2%	7,0%	6,0%	6,2%	7,5%	8,4%	8,3%
7	12,3%	13,4%	11,3%	13,9%	11,1%	10,9%	13,5%	12,1%	15,9%
8	16,0%	16,2%	14,0%	22,8%	11,9%	12,8%	17,2%	17,5%	19,0%
9	14,6%	17,4%	14,1%	13,8%	13,3%	14,8%	17,1%	14,5%	12,3%
10	13,5%	15,0%	11,6%	12,8%	18,0%	19,6%	16,6%	12,9%	8,4%
No puedo valorar el siguiente aspecto porque no he hecho uso del mismo	4,1%	2,8%	5,4%	2,2%	3,4%	5,0%	4,0%	1,7%	3,4%
No quiero valorar el siguiente aspecto aun habiendo hecho uso del mismo	1,3%	0,9%	1,1%	0,3%	1,5%	2,7%	2,8%	2,2%	2,0%
Ns/Nc	21,3%	17,2%	25,6%	17,6%	22,6%	18,7%	12,8%	16,5%	22,7%
Media (0-10)	7,62	7,67	7,56	7,67	7,54	7,86	7,71	7,3	7,44
Desv. Std.	2,07	2,11	2,06	1,8	2,44	2,14	2,23	2,34	1,94

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P15. Satisfacción Accesibilidad (Discapacidad) (Otros destinos)

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	2,1%	2,1%	1,4%	2,9%	2,4%	2,9%	2,6%	2,7%	1,4%
1	0,5%	0,9%	0,0%	1,4%	1,0%	0,3%	0,4%	0,3%	0,1%
2	0,5%	0,9%	0,3%	0,7%	0,9%	0,4%	1,3%	0,1%	0,5%
3	1,6%	0,9%	2,2%	1,3%	1,4%	1,3%	0,7%	2,1%	1,5%
4	2,0%	2,6%	1,9%	1,9%	2,2%	1,5%	1,2%	2,1%	2,3%
5	4,2%	3,7%	4,7%	4,4%	4,2%	3,3%	1,6%	5,9%	3,8%
6	5,9%	8,0%	5,1%	6,9%	5,8%	5,2%	5,3%	8,9%	4,9%
7	10,3%	8,0%	10,8%	11,7%	6,3%	8,7%	9,9%	9,2%	16,3%
8	11,9%	14,5%	11,0%	10,5%	10,9%	11,2%	17,0%	12,1%	15,6%
9	9,4%	13,2%	9,5%	5,7%	5,9%	9,4%	11,8%	14,4%	9,9%
10	10,2%	12,3%	9,1%	7,5%	12,2%	17,0%	10,8%	11,1%	6,3%
No puedo valorar el siguiente aspecto porque no he hecho uso del mismo	16,0%	13,7%	15,4%	21,4%	16,8%	13,8%	21,1%	9,0%	10,2%
No quiero valorar el siguiente aspecto aun habiendo hecho uso del mismo	4,1%	2,0%	3,0%	6,1%	7,2%	6,3%	3,5%	5,6%	4,3%
Ns/Nc	21,3%	17,2%	25,6%	17,6%	22,6%	18,7%	12,8%	16,5%	22,7%
Media (0-10)	7,25	7,4	7,31	6,73	7,09	7,59	7,5	7,27	7,25
Desv. Std.	2,39	2,4	2,23	2,61	2,71	2,54	2,39	2,4	2,05

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P16. Molestias: Exceso de construcción o comercialización / atentados paisajísticos

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
1 - NO lo ha encontrado negativo/NO le ha molestado	34,3%	27,5%	38,0%	32,9%	32,5%	36,6%	34,5%	25,4%	26,6%
2	34,8%	38,1%	35,0%	35,7%	33,3%	27,9%	38,3%	34,4%	33,8%
3 - Muy negativo / Le ha molestado Mucho	20,3%	28,5%	16,2%	24,0%	19,5%	21,4%	16,8%	25,5%	21,1%
No puedo valorar el siguiente aspecto porque no he hecho uso del mismo	6,7%	3,4%	6,8%	5,7%	8,8%	8,4%	7,9%	7,9%	11,0%
No sé cómo valorar el siguiente aspecto habiendo hecho uso	3,9%	2,5%	4,0%	1,7%	5,9%	5,7%	2,5%	6,8%	7,4%
Media (1-3)	1,84	2,01	1,76	1,9	1,85	1,82	1,8	2	1,93
Desv. Std.	0,77	0,77	0,74	0,78	0,77	0,8	0,73	0,78	0,76

P16. Molestias: Exceso de gente / ruido

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
1 - NO lo ha encontrado negativo/NO le ha molestado	33,5%	26,2%	36,8%	33,2%	34,2%	33,8%	35,1%	27,5%	25,3%
2	34,9%	37,4%	34,7%	36,5%	32,9%	31,1%	35,4%	35,0%	34,0%
3 - Muy negativo / Le ha molestado Mucho	23,9%	30,9%	21,1%	24,5%	22,2%	24,4%	21,7%	28,8%	26,8%
No puedo valorar el siguiente aspecto porque no he hecho uso del mismo	4,7%	3,8%	4,3%	4,4%	6,6%	6,3%	4,7%	4,5%	7,7%
No sé cómo valorar el siguiente aspecto habiendo hecho uso	3,0%	1,7%	3,2%	1,4%	4,1%	4,4%	3,0%	4,1%	6,2%
Media (1-3)	1,9	2,05	1,83	1,91	1,87	1,9	1,85	2,01	2,02
Desv. Std.	0,78	0,78	0,77	0,78	0,79	0,8	0,77	0,79	0,78

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P16. Molestias: Falta de entorno / parques naturales

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
1 - NO lo ha encontrado negativo/NO le ha molestado	50,6%	45,0%	59,5%	46,9%	37,2%	45,5%	48,8%	36,4%	36,2%
2	24,8%	30,5%	19,4%	32,0%	30,8%	21,2%	24,9%	30,3%	27,1%
3 - Muy negativo / Le ha molestado Mucho	14,7%	15,2%	12,9%	13,1%	15,5%	19,0%	13,5%	22,1%	22,2%
No puedo valorar el siguiente aspecto porque no he hecho uso del mismo	6,5%	6,6%	5,1%	6,1%	11,1%	8,3%	8,4%	6,8%	8,1%
No sé cómo valorar el siguiente aspecto habiendo hecho uso	3,5%	2,7%	3,1%	1,9%	5,4%	5,9%	4,4%	4,5%	6,4%
Media (1-3)	1,6	1,67	1,49	1,63	1,74	1,69	1,6	1,84	1,84
Desv. Std.	0,75	0,75	0,73	0,72	0,75	0,81	0,74	0,8	0,81

P16. Molestias: Mala atención servicios fuera del hotel

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
1 - NO lo ha encontrado negativo/NO le ha molestado	48,4%	43,1%	54,6%	48,5%	40,6%	47,0%	44,0%	32,4%	34,3%
2	24,5%	27,4%	21,5%	27,5%	26,6%	21,2%	30,6%	27,5%	27,8%
3 - Muy negativo / Le ha molestado Mucho	15,4%	19,2%	13,1%	13,5%	16,1%	19,4%	12,5%	24,5%	20,3%
No puedo valorar el siguiente aspecto porque no he hecho uso del mismo	8,3%	8,2%	7,5%	8,8%	11,1%	8,0%	9,7%	10,5%	9,6%
No sé cómo valorar el siguiente aspecto habiendo hecho uso	3,4%	2,1%	3,3%	1,7%	5,6%	4,4%	3,1%	5,1%	8,1%
Media (1-3)	1,63	1,73	1,54	1,61	1,71	1,68	1,64	1,91	1,83
Desv. Std.	0,76	0,79	0,74	0,74	0,77	0,81	0,72	0,82	0,8

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P16. Molestias: Atención lingüística

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
1 - NO lo ha encontrado negativo/NO le ha molestado	44,1%	33,7%	51,4%	44,6%	37,1%	40,6%	45,1%	29,4%	29,1%
2	23,6%	23,7%	17,5%	28,6%	33,6%	23,4%	31,2%	37,0%	31,7%
3 - Muy negativo / Le ha molestado Mucho	21,7%	35,4%	21,6%	15,5%	14,5%	22,1%	15,2%	19,9%	22,5%
No puedo valorar el siguiente aspecto porque no he hecho uso del mismo	7,4%	5,3%	5,9%	9,5%	11,0%	10,4%	5,1%	7,8%	9,8%
No sé cómo valorar el siguiente aspecto habiendo hecho uso	3,2%	1,9%	3,5%	1,8%	3,8%	3,5%	3,4%	5,8%	6,9%
Media (1-3)	1,75	2,02	1,67	1,67	1,73	1,79	1,67	1,89	1,92
Desv. Std.	0,82	0,86	0,84	0,76	0,73	0,83	0,75	0,75	0,79

P16. Molestias: Nivel de precios (bar, restaurante, discoteca...)

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
1 - NO lo ha encontrado negativo/NO le ha molestado	27,3%	18,4%	22,0%	40,4%	33,5%	33,0%	35,0%	24,5%	29,1%
2	40,1%	38,3%	45,7%	36,0%	37,1%	33,9%	36,2%	35,6%	31,2%
3 - Muy negativo / Le ha molestado Mucho	25,3%	38,1%	26,7%	16,1%	18,8%	21,1%	22,6%	30,5%	25,7%
No puedo valorar el siguiente aspecto porque no he hecho uso del mismo	4,7%	4,0%	3,3%	6,0%	7,0%	7,6%	3,6%	5,8%	7,3%
No sé cómo valorar el siguiente aspecto habiendo hecho uso	2,5%	1,2%	2,2%	1,5%	3,6%	4,4%	2,6%	3,6%	6,7%
Media (1-3)	1,98	2,21	2,05	1,74	1,83	1,86	1,87	2,07	1,96
Desv. Std.	0,75	0,74	0,72	0,74	0,75	0,77	0,77	0,78	0,8

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P16. Molestias: Intento de agresión o robo

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
1 - NO lo ha encontrado negativo/NO le ha molestado	43,7%	43,5%	48,9%	43,7%	33,5%	39,5%	39,4%	26,7%	33,5%
2	15,8%	19,6%	13,8%	13,9%	15,5%	16,2%	16,1%	24,9%	22,8%
3 - Muy negativo / Le ha molestado Mucho	15,3%	16,6%	14,4%	11,2%	15,0%	19,0%	16,2%	26,5%	19,6%
No puedo valorar el siguiente aspecto porque no he hecho uso del mismo	20,1%	17,2%	18,3%	26,6%	28,7%	17,0%	24,0%	15,5%	16,4%
No sé cómo valorar el siguiente aspecto habiendo hecho uso	5,1%	3,1%	4,6%	4,6%	7,3%	8,3%	4,2%	6,5%	7,8%
Media (1-3)	1,62	1,66	1,55	1,53	1,71	1,73	1,68	2	1,82
Desv. Std.	0,8	0,8	0,79	0,76	0,82	0,84	0,82	0,83	0,82

P16. Molestias: Suciedad (playa, calle, ...)

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
1 - NO lo ha encontrado negativo/NO le ha molestado	42,1%	39,1%	43,3%	44,9%	35,7%	46,4%	46,2%	30,2%	33,0%
2	32,2%	37,0%	32,9%	32,3%	37,4%	20,0%	30,3%	34,1%	30,1%
3 - Muy negativo / Le ha molestado Mucho	17,0%	16,9%	16,2%	14,6%	16,4%	21,7%	13,5%	26,0%	22,0%
No puedo valorar el siguiente aspecto porque no he hecho uso del mismo	5,6%	5,7%	4,7%	6,1%	5,5%	6,7%	6,7%	5,5%	7,7%
No sé cómo valorar el siguiente aspecto habiendo hecho uso	3,1%	1,3%	2,9%	2,1%	5,0%	5,2%	3,3%	4,1%	7,2%
Media (1-3)	1,72	1,76	1,71	1,67	1,78	1,72	1,64	1,95	1,87
Desv. Std.	0,76	0,74	0,75	0,74	0,73	0,83	0,73	0,79	0,8

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P17. Cumplimiento de Expectativas que tenía del viaje

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
Las ha SUPERADO ÁMPLIAMENTE	17,3%	12,1%	20,6%	10,1%	8,9%	25,5%	21,3%	20,9%	15,3%
Las ha SUPERADO	23,2%	17,9%	25,0%	12,9%	25,1%	31,4%	25,1%	34,5%	31,7%
Las ha CUMPLIDO	49,3%	49,4%	44,1%	70,2%	61,1%	38,8%	50,0%	32,9%	37,8%
Han QUEDADO POR DEBAJO	5,8%	14,1%	5,6%	4,3%	3,3%	3,0%	3,1%	4,0%	3,2%
Han QUEDADO MUY POR DEBAJO	2,6%	6,3%	3,3%	0,5%	0,5%	0,8%	0,2%	2,2%	1,5%
No sabe/No contesta	1,7%	0,2%	1,4%	2,1%	1,0%	0,5%	0,3%	5,4%	10,4%

P18. Grado de Recomendación: Cataluña: viaje actual

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	1,5%	4,3%	1,4%	1,1%	0,4%	1,1%	0,0%	0,2%	0,2%
1	0,9%	2,4%	0,7%	0,9%	0,6%	0,0%	0,0%	1,3%	0,8%
2	0,6%	2,0%	0,2%	0,3%	1,0%	0,2%	0,4%	0,9%	1,0%
3	0,9%	2,3%	0,7%	0,7%	0,8%	0,5%	0,4%	1,0%	0,3%
4	1,9%	4,2%	2,1%	0,6%	1,4%	1,8%	1,0%	0,7%	1,0%
5	3,2%	4,3%	2,5%	4,5%	3,2%	2,9%	1,7%	5,5%	1,8%
6	4,2%	7,4%	3,7%	3,3%	3,0%	3,8%	5,1%	6,8%	2,9%
7	10,8%	15,1%	8,8%	12,4%	11,8%	10,6%	9,2%	10,9%	13,1%
8	19,7%	22,0%	13,4%	28,5%	20,0%	17,9%	23,6%	22,4%	35,6%
9	20,9%	14,8%	20,2%	23,8%	26,4%	20,9%	22,4%	22,4%	25,6%
10	34,2%	20,2%	45,4%	23,1%	30,2%	36,1%	34,9%	25,8%	16,9%
Detractores	13,1%	26,9%	11,4%	11,4%	10,4%	10,2%	8,5%	16,3%	8,0%
Pasivos	30,5%	37,1%	22,2%	40,9%	31,9%	28,4%	32,8%	33,3%	48,8%
Promotores	55,1%	35,0%	65,6%	46,9%	56,6%	56,9%	57,3%	48,2%	42,5%
No sabe/no contesta	1,2%	1,0%	0,8%	0,8%	1,1%	4,4%	1,4%	2,2%	0,7%
Media (0-10)	8,27	7,2	8,58	8,15	8,37	8,49	8,61	8,1	8,16
Desv. Std.	2,06	2,67	2	1,83	1,8	1,8	1,46	1,92	1,57

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P18. Grado de Recomendación: Otro destino

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
0	0,2%	0,3%	0,0%	0,4%	0,4%	0,8%	0,0%	0,0%	0,1%
1	0,1%	0,2%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%
2	0,3%	0,2%	0,0%	0,9%	0,4%	0,3%	0,0%	0,5%	0,5%
3	0,1%	0,0%	0,0%	0,2%	1,2%	0,0%	0,0%	0,6%	0,1%
4	0,4%	0,7%	0,4%	0,2%	0,2%	0,5%	0,8%	0,7%	0,5%
5	2,5%	1,8%	3,1%	2,7%	1,9%	1,8%	0,5%	5,6%	1,4%
6	3,8%	4,4%	3,3%	3,8%	3,9%	3,8%	3,8%	4,6%	4,8%
7	9,5%	8,9%	9,2%	11,7%	7,4%	7,7%	9,6%	10,2%	11,8%
8	19,0%	17,5%	17,3%	20,8%	18,2%	20,4%	21,3%	20,9%	27,2%
9	19,8%	23,3%	18,4%	22,4%	19,4%	15,9%	23,0%	17,5%	19,4%
10	22,2%	24,8%	22,4%	18,9%	23,2%	27,1%	26,4%	21,3%	10,2%
Detractores	7,4%	7,7%	6,9%	8,2%	8,4%	7,2%	5,1%	12,0%	7,7%
Pasivos	28,5%	26,4%	26,5%	32,5%	25,6%	28,2%	30,9%	31,0%	39,0%
Promotores	42,0%	48,1%	40,8%	41,3%	42,6%	43,0%	49,4%	38,9%	29,7%
No sabe/no contesta	22,1%	17,9%	25,9%	18,0%	23,3%	21,7%	14,6%	18,1%	23,6%
Media (0-10)	8,43	8,5	8,49	8,27	8,38	8,5	8,63	8,19	8,07
Desv. Std.	1,52	1,54	1,41	1,61	1,76	1,66	1,27	1,66	1,43

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
-------------	-------	--------	----------	---------	----------	-------------	--------	-----------------	---------

P20. Lugares previstos para sus vacaciones

Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
En mi propio país	21,5%	34,8%	19,2%	24,4%	16,3%	17,3%	18,8%	17,6%	13,3%
No iré de viaje	1,0%	0,3%	1,2%	1,3%	1,3%	0,2%	0,9%	1,1%	1,5%
Catalunya	41,9%	28,6%	54,4%	28,0%	36,2%	44,6%	26,0%	34,2%	38,8%
Resto de España (Baleares, Canarias, Madrid...)	33,6%	42,4%	37,6%	21,5%	27,4%	36,7%	27,5%	29,8%	25,2%
Francia	18,2%	15,7%	17,8%	23,8%	10,9%	20,1%	11,6%	13,9%	23,8%
Portugal	11,9%	10,9%	7,7%	19,8%	11,8%	13,4%	18,2%	12,6%	14,7%
Italia	15,3%	12,9%	14,5%	17,4%	13,9%	13,5%	24,5%	15,5%	18,6%
Reino Unido	7,9%	8,9%	6,4%	6,9%	6,6%	14,1%	12,2%	7,8%	5,9%
Marruecos	3,7%	3,7%	3,6%	3,7%	1,1%	5,3%	3,0%	3,9%	5,7%
Alemania	5,0%	6,8%	4,6%	2,8%	11,7%	4,2%	3,2%	7,8%	5,4%
Estados Unidos de Norteamérica	10,1%	9,2%	7,9%	11,7%	13,1%	16,0%	8,5%	14,7%	9,6%
México	2,3%	1,3%	1,4%	4,4%	2,1%	4,2%	2,1%	3,0%	2,3%
Turquía	2,9%	2,4%	1,9%	2,0%	6,6%	6,2%	1,9%	5,4%	5,1%
Croacia	4,1%	2,7%	2,2%	7,0%	7,6%	4,7%	5,8%	7,6%	5,0%
Austria	1,9%	1,9%	0,7%	1,8%	8,7%	2,0%	2,6%	3,0%	3,0%
Grecia	6,5%	5,2%	4,2%	8,6%	8,7%	8,3%	11,9%	11,2%	9,6%
Escandinavia (Noruega, Dinamarca, Suecia...)	4,9%	4,5%	5,1%	3,1%	9,0%	2,5%	9,2%	10,6%	3,4%
Bélgica	2,1%	2,5%	2,9%	0,8%	0,8%	1,2%	1,3%	1,2%	2,4%
Rusia	0,9%	1,1%	0,6%	0,7%	1,0%	0,8%	1,7%	3,4%	0,9%
Holanda	3,4%	4,7%	4,1%	1,6%	3,7%	1,8%	4,9%	1,6%	3,1%
Luxemburgo	0,3%	0,4%	0,0%	0,6%	0,6%	0,7%	0,3%	0,2%	1,3%
Túnez	0,5%	0,1%	0,4%	0,5%	1,1%	0,3%	1,0%	1,0%	1,3%
Suiza	1,7%	2,2%	1,3%	1,7%	2,8%	1,7%	3,9%	1,6%	1,1%
China	1,0%	0,8%	0,7%	1,8%	0,8%	0,9%	2,2%	1,0%	1,2%
Tailandia	3,8%	2,5%	3,4%	4,7%	7,1%	2,6%	3,6%	8,1%	3,1%
Polonia	1,2%	2,2%	1,0%	0,5%	0,8%	1,2%	2,2%	3,1%	2,0%
Sudáfrica	1,1%	1,1%	0,6%	1,1%	2,7%	1,5%	1,5%	1,6%	2,3%
Arabia Saudí	0,3%	0,2%	0,0%	0,2%	1,4%	0,4%	0,4%	0,7%	0,7%
Canadá	2,6%	1,1%	1,2%	5,4%	4,1%	4,7%	3,2%	2,1%	2,8%
Republica Checa	0,9%	1,6%	0,7%	0,3%	0,9%	0,9%	2,4%	2,2%	1,3%

BARÓMETRO DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS QUE VIAJAN A CATALUNYA (TOTAL) - Diciembre 2018

Mercados

%Verticales	Total	España	Cataluña	Francia	Alemania	Reino Unido	Italia	Países Nórdicos	Benelux
Otros	7,7%	6,0%	8,8%	9,1%	6,9%	4,7%	4,7%	7,9%	7,3%
No sabe/No contesta	5,2%	5,5%	4,4%	7,1%	4,8%	3,3%	8,3%	5,2%	5,6%
P26. Nivel de estudios terminados									
Base Total	4174	551	1775	699	236	393	200	126	194
Sin estudios / No ha terminado estudios primarios	1,8%	0,2%	0,3%	2,5%	16,2%	0,5%	0,0%	2,6%	3,9%
Estudios primarios finalizados	5,3%	2,5%	1,5%	12,2%	14,9%	1,8%	8,4%	11,5%	11,7%
Estudios secundarios finalizados	22,7%	17,1%	21,6%	26,6%	14,8%	24,1%	37,3%	21,4%	28,1%
Estudios posteriores a secundaria no universitarios	23,1%	26,9%	26,5%	19,2%	22,8%	16,9%	11,2%	14,7%	25,6%
Estudios universitarios finalizados	46,5%	53,3%	49,6%	39,2%	30,6%	56,0%	43,2%	47,9%	27,7%
No sabe / No contesta	0,6%	0,0%	0,5%	0,3%	0,7%	0,7%	0,0%	1,9%	3,1%