



REO núm: 932
Data: 27/05/2019



Informe de resultats

iPLAENSA: Enquesta d'opinió i satisfacció dels assegurats del CatSalut amb el servei d'atenció urgent en els hospitals d'aguts. 2018

Organisme promotor: Departament de Salut. Servei Català de la Salut (CatSalut)



**Centre
d'Estudis
d'Opinió**



**Generalitat
de Catalunya**

Fitxa tècnica per estudis d'opinió

☐ Provisional per a l'emissió de vistiplau

☒ Definitiva per a la incorporació al REO

Títol de l'estudi d'opinió:	Enquesta d'opinió i satisfacció dels assegurats del CatSalut amb el servei d'atenció urgent amb els hospitals d'aguts 2018
Motivacions / objectius:	La finalitat del projecte és obtenir una mesura del grau de satisfacció dels assegurats del CatSalut, concretament dels usuaris del servei d'atenció hospitalària urgent amb la intenció de poder fer comparació entre unitats mostrals (proveïdors).

Pla anual:	No
-------------------	----

A) Dades tècniques: Les característiques metodològiques són les següents:

A.1) Enquestes quantitativesⁱⁱ:

☐ Personal ☒ Telefònica CATI ☐ Internet / on-line

Escolliu opció:		Observacions:		
A.1.1) Durada del qüestionari:	de 6 a 10 minuts			
A.1.2) Grandària mostra:	De 2501 a 5000 entrevistes	n= 4.453	Ponderació	Error=±1,10 %
A.1.3) Àmbit geogràfic:	Catalunya			
A.1.4) Univers a entrevistar:	Altres. Especifiqueu:	Persones de 15 anys i més, ateses durant els mesos de gener i febrer de l'any 2018 als serveis d'atenció d'urgent dels hospitals d'aguts contractats pel CatSalut.		
A.1.5) Tipus de mostreig	Altres. Especifiqueu:	Aleatori simple		

A.2) Enquestes qualitativesⁱⁱⁱ:

☐ Reunions de grups

Escolliu opció:		Observacions:
A.2.1) Núm. grups		
A.2.2) Àmbit geogràfic:		
A.2.2) Univers a entrevistar:		

A.3) Altres metodologies no incloses en els apartats anteriors

☐ Especifiqueu:

B) Dades administratives:

B.1) Promotor de l'estudi:

Unitat/Direcció:	CatSalut
Departament/Altres:	Unitat de Qualitat. Gerència d'Atenció Ciutadana. Subdirecció

B.2) Executor de l'estudi:

	B.2.1) Dades provisionals	B.2.2) Dades definitives
Direcció i disseny:	CatSalut	CatSalut
Treball de camp i informe descriptiu de resultats:		
Personal: Telefònic: Altres: especifiqueu Internet / on-line: Reunions de grups: Altres metodologies		Altres: especifiqueu
Anàlisis i informe de resultats addicional	CatSalut	CatSalut
Altres (especifiqueu):		

B.3) Cost de l'estudi: Inclòs en el conveni marc

	B.3.1) Dades provisionals	B.3.2) Dades definitives
Direcció i disseny:	-, -- € (IVA no inclòs)	-, -- € (IVA no inclòs)
Treball de camp i informe descriptiu de resultats:		
Personal: -,-- € (IVA no inclòs) Telefònic: -,-- € (IVA no inclòs) Internet / on-line: -,-- € (IVA no inclòs) Reunions de grups: -,-- € (IVA no inclòs) Altres metodologies -,-- € (IVA no inclòs)		-,-- € (IVA no inclòs) -,-- € (IVA no inclòs) -,-- € (IVA no inclòs) -,-- € (IVA no inclòs) -,-- € (IVA no inclòs)
Anàlisis i informe de resultats addicional	-,-- € (IVA no inclòs)	-,-- € (IVA no inclòs)
Altres (especifiqueu):	-,-- € (IVA no inclòs)	-,-- € (IVA no inclòs)

C) Calendari:

previsió d'execució dels treballs:		calendari final d'execució:		
Treball de camp:	Gener 2018	Desembre 2018	Gener 2018	Desembre 2018
Lliurament de resultats:	2018		2019	
Presentació resultats:	2018		2019	
Observacions:				

D) Documentació que s'adjunta:

Qüestionari:	
Altres (especifiqueu):	

ⁱ Tenen la condició d'estudis d'opinió segons l'article 2 de la Llei 6/2007, del 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió (LCEO): a) *les enquestes electorals que pregunten sobre la intenció de vot o sobre la valoració dels líders i dels partits polítics, i també els estudis postelectorals*. (Són exclusives del CEO segons l'art 3 b) LCEO) i b) *Els treballs que tenen per objecte l'anàlisi de les actituds i les opinions de la societat de Catalunya, l'avaluació i el seguiment de polítiques o serveis de la Generalitat, i altres treballs que siguin rellevants per a l'acció del Govern*.

ⁱⁱ **Enquestes quantitatives:** Són aquelles en les que *l'opinió de les persones enquestades es recull mitjançant un qüestionari estructurat a una mostra representativa del total de la població que es vol estudiar* (art. 12 a) del Decret 14/2010, de 9 de febrer, d'organització i funcionament del Centre d'Estudis d'Opinió i del Registre d'Estudis d'Opinió (RCEO)).

ⁱⁱⁱ **Enquestes qualitatives:** Són aquelles en les que *l'opinió de les persones enquestades es recull mitjançant converses amb un moderador o moderadora a una selecció de persones que no ha de ser necessàriament representativa del conjunt de la població* (art. 12 b) RCEO).