REO núm: 929
Data: 27/05/2019

Informe de resultats

iPLAENSA: Opinió i satisfacció dels assegurats del CatSalut amb la línia d'atenció sociosanitària amb internament. 2018

Organisme promotor: Departament de Salut. Servei Català de la Salut (CatSalut)

Centre d'Estudis d'Opinió

Generalitat de Catalunya

REO núm. 929

PLA D'ENQUESTES DE LA PERCEPCIÓ, EXPERIÈNCIA I SATISFACCIÓ DEL CATSALUT

ATENCIÓ SOSCIOSANITÀRIA AMB INTERNAMENT

2018

Enquestes "en línia"

UP 1978 – PARC SANITAR SANT JOAN DE DEU – SANT BOI

Unitat de Qualitat

Divisió de Qualitat i Transparència

Gerència d'Atenció Ciutadana

CatSalut
Servei Català de la Salut

Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

2018

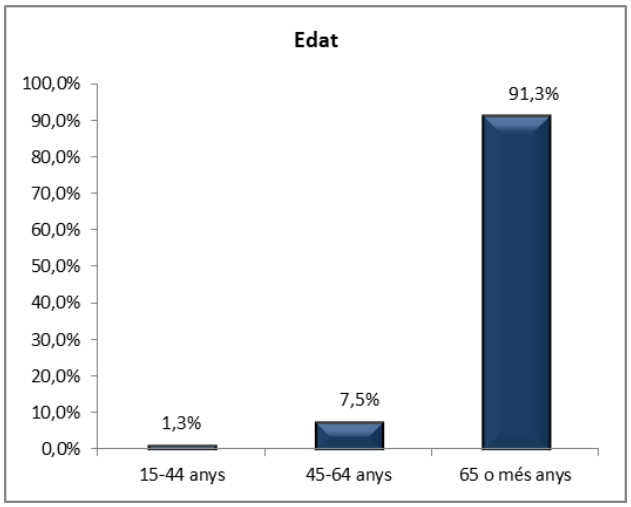
A. Anàlisi per UP

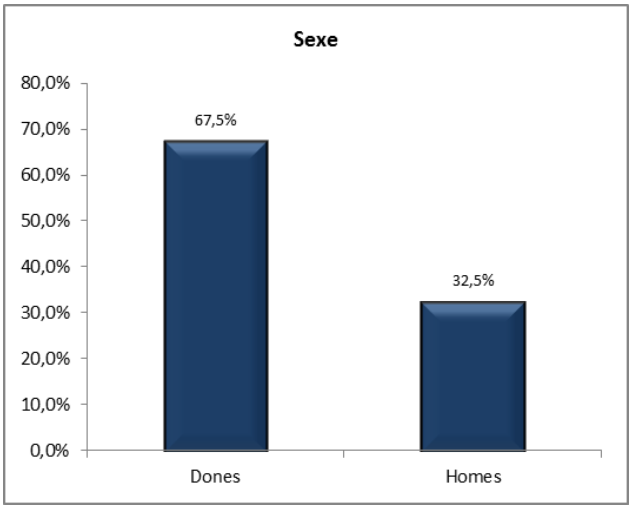
A.1. Descripció de la població enquestada

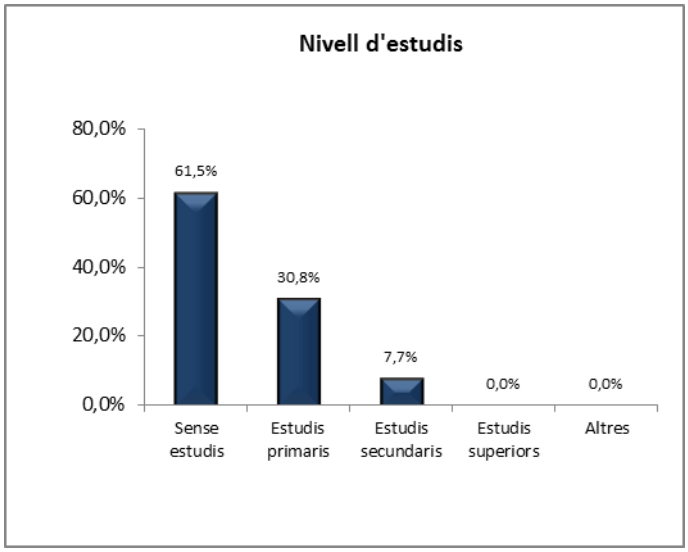
	Nombre d'enquestes
1978 - Parc Sanitari Sant Joan de Deu (St Boi) 2018	80

A.1.1. Característiques sociodemogràfiques

UP 2018



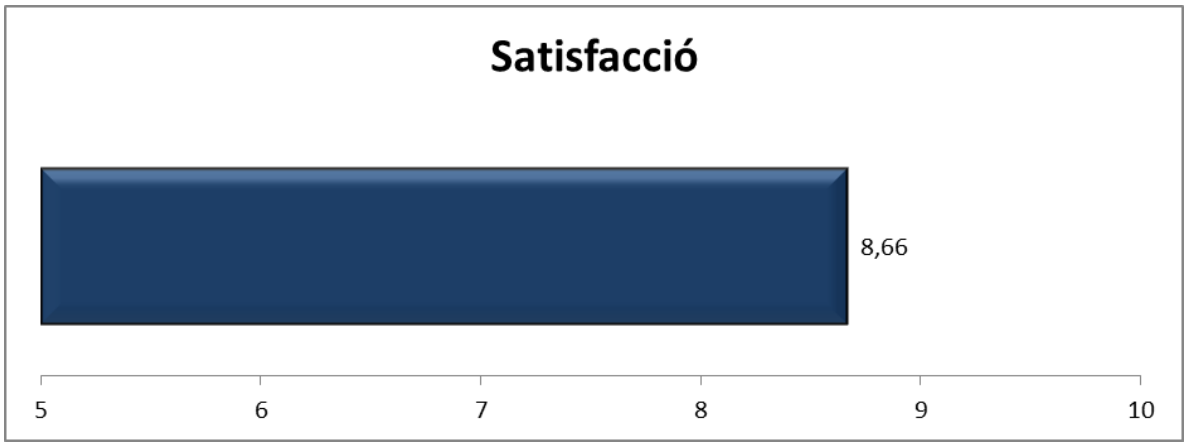




A.1. Índex de Satisfacció i Fidelitat

UP 2018

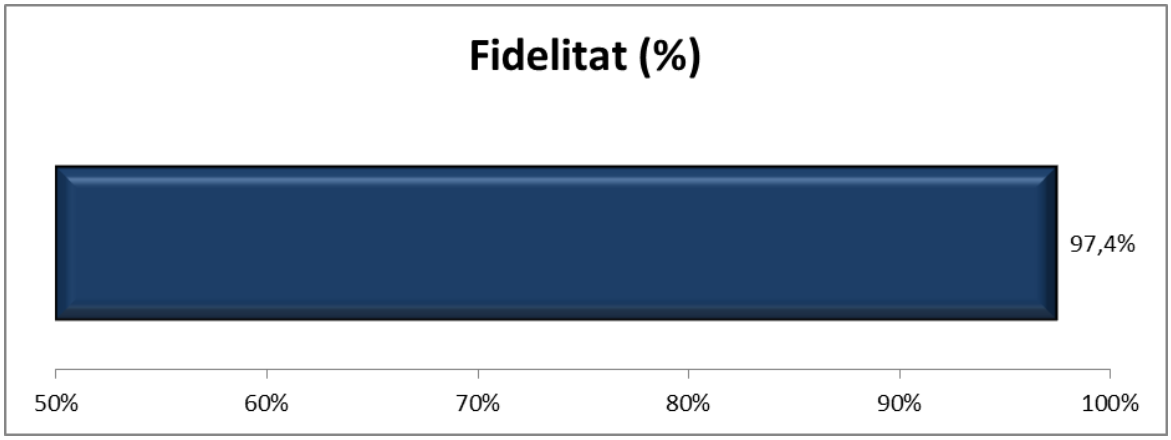
P101. Valori de 0 a 10 el seu grau de satisfacció global amb el centre de rehabilitació?



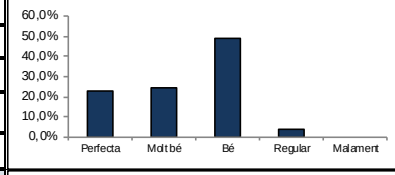
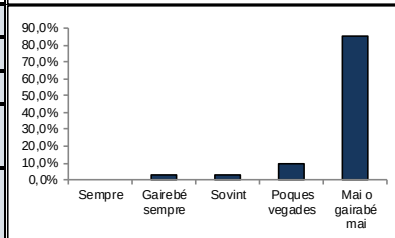
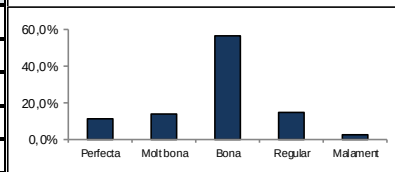
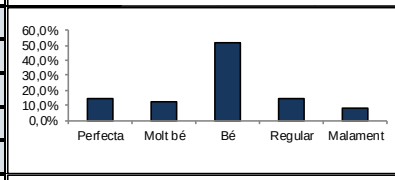
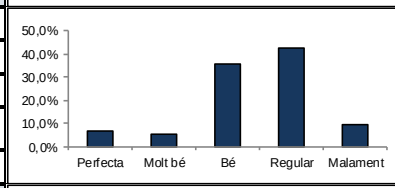
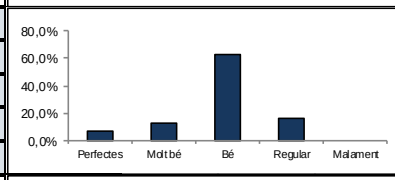
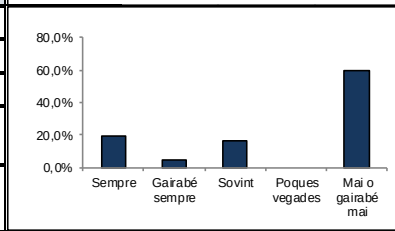
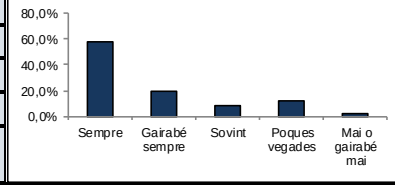
REO núm. 929

P102. Si pogués triar, continuaria venint a aquest centre de rehabilitació?

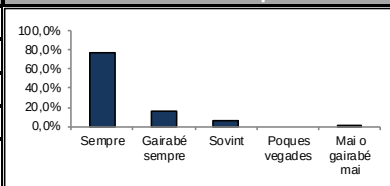
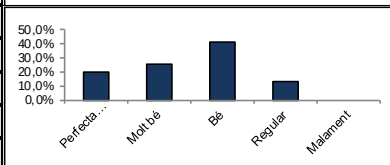
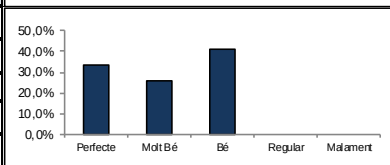
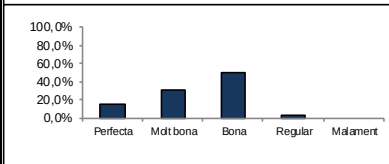
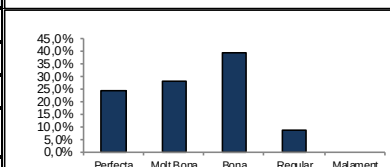
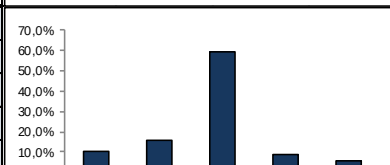
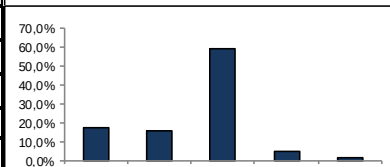
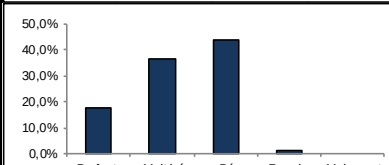
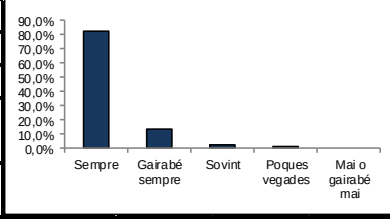
(% de pacients que han afirmat que "Si")



B. Resultats: Categories de resposta per pregunta

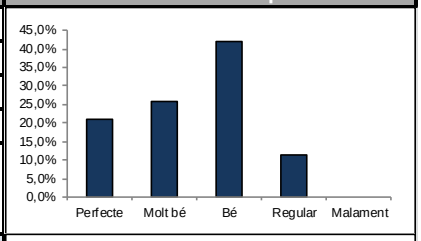
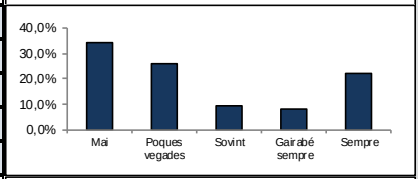
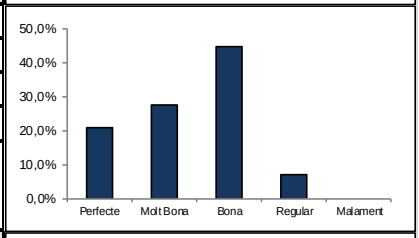
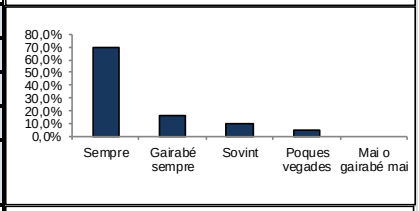
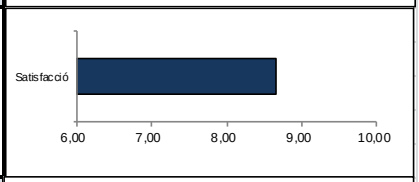
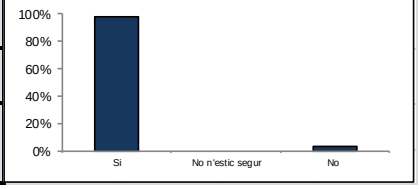
Enunciat	Categories	2018	Distribució de respostes
P1. Li sembla que aquest hospital s'adapta a les necessitats per les quals va ingressar? (diria que de manera...).	Perfecta	22,8%	
	Molt bé	24,1%	
	Bé	49,4%	
	Regular	3,8%	
N 79 NS/NC 1	Malament	0,0%	
P2. Ha tingut inconvenients o problemes pel fet de compartir habitació?	Sempre	0,0%	
	Gairebé sempre	2,6%	
	Sovint	2,6%	
	Poques vegades	9,2%	
N 76 NS/NC 1	Mai o gairabé mai	85,5%	
Tinc habitació individual 3			
P3. Valori la tranquil·litat que hi ha, per descansar i dormir a la nit (sorolls, llums, canvis de torn, que el despertin per donar-li medicació, etc.).	Perfecta	11,5%	
	Molt bona	14,1%	
	Bona	56,4%	
	Regular	15,4%	
N 78 NS/NC 2	Malament	2,6%	
P4. Valori la comoditat del llit.	Perfecta	14,1%	
	Molt bé	12,8%	
	Bé	51,3%	
	Regular	14,1%	
N 78 NS/NC 2	Malament	7,7%	
P5. De vegades els problemes de salut fan que no es pugui menjar de tot i cal fer alguna mena de dieta, tenint en compte això, que li sembla el menjar de l'hospital?	Perfecta	6,7%	
	Molt bé	5,3%	
	Bé	36,0%	
	Regular	42,7%	
N 75 NS/NC 5	Malament	9,3%	
P6. Què li semblen els horaris de l'hospital? Per exemple: per menjar, dormir, etc.	Perfectes	7,7%	
	Molt bé	12,8%	
	Bé	62,8%	
	Regular	16,7%	
N 78 NS/NC 2	Malament	0,0%	
P7. Els professionals li demanen (HAN DEMANAT) si poden informar sobre la seva salut o malaltia als seus familiars?	Sempre	19,4%	
	Gairabé sempre	4,2%	
	Sovint	16,7%	
	Poques vegades	0,0%	
N 72 NS/NC 6	Mai o gairabé mai	59,7%	
No tinc familairs que vinguin 2			
P8.Des que està a l'hospital, el metge li explica com va la seva malaltia?	Sempre	57,9%	
	Gairabé sempre	19,7%	
	Sovint	7,9%	
	Poques vegades	11,8%	
N 76 NS/NC 4	Mai o gairabé mai	2,6%	

RESULTATS PER UP 2018

Enunciat	Categories	2018	Distribució de respostes
P9.Té la sensació d'estar en bones mans?	Sempre	77,2%	
	Gairabé sempre	15,2%	
	Sovint	6,3%	
	Poques vegades	0,0%	
N 79 NS/NC 1	Mai o gairabé mai	1,3%	
P10. Com s'entenen les explicacions que li dóna el metge sobre la seva malaltia?	Perfectament	20,0%	
	Molt bé	25,3%	
	Bé	41,3%	
	Regular	13,3%	
N 75 NS/NC 5	Malament	0,0%	
P11. Com valora el tracte personal (amabilitat) que té el metge amb vostè?	Perfecte	33,3%	
	Molt Bé	25,6%	
	Bé	41,0%	
	Regular	0,0%	
N 78 NS/NC 2	Malament	0,0%	
P12. Quina disposició té el metge per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupa de la seva salut?	Perfecta	15,9%	
	Molt bona	30,2%	
	Bona	50,8%	
	Regular	3,2%	
N 63 NS/NC 17	Malament	0,0%	
P13. Quina disposició tenen les infermeres per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupa de la seva salut?	Perfecta	24,1%	
	Molt Bona	27,8%	
	Bona	39,2%	
	Regular	8,9%	
N 79 NS/NC 1	Malament	0,0%	
P14. Què li sembla el temps que ha d'esperar quan truca al timbre?	Molt Curt	24,1%	
	Curt	27,8%	
	Normal	39,2%	
	Llarg	8,9%	
N 69 NS/NC 2	Molt llarg	0,0%	
No truco mai 9			
P15. Com valora l'ajuda que li donen per menjar, banyar-se, vestir-se o anar al lavabo?	Perfecta	17,5%	
	Molt bona	15,8%	
	Bona	59,6%	
	Regular	5,3%	
N 57 NS/NC 2	Malament	1,8%	
No necessito ajuda 21			
P16. Tenint en compte les circumstàncies que suposa estar ingressat a un hospital, com valora el respecte a la seva intimitat? Per exemple: quan el renten o el curen	Perfecta	17,6%	
	Molt bé	36,8%	
	Bé	44,1%	
	Regular	1,5%	
N 68 NS/NC 12	Malament	0,0%	
P17. Les infermeres de l'hospital tenen un tracte personal amable amb vostè?	Sempre	82,3%	
	Gairabé sempre	13,9%	
	Sovint	2,5%	
	Poques vegades	1,3%	
N 79 NS/NC 1	Mai o gairabé mai	0,0%	

RESULTATS PER UP 2018

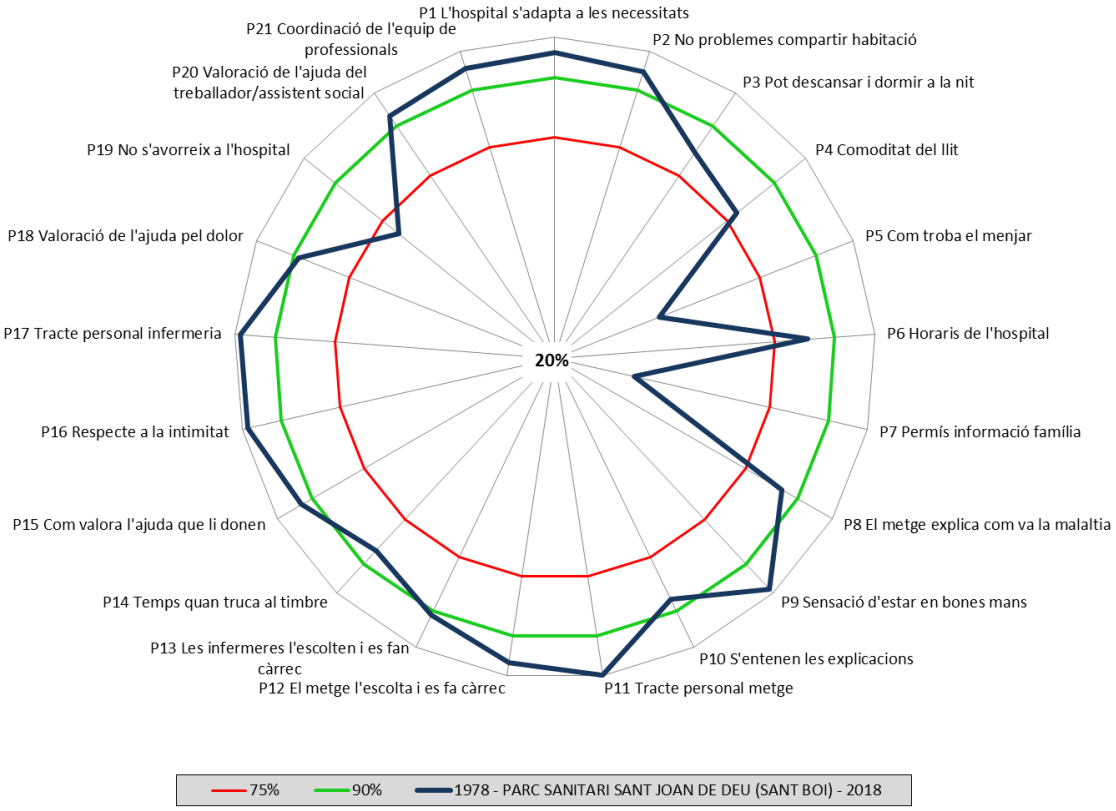
REO núm. 929

Enunciat	Categories	2018	Distribució de respostes
P18. Com valora la manera en què l'han ajudat a controlar o millorar el dolor?.	Perfecte	21,0%	
	Molt bé	25,8%	
	Bé	41,9%	
	Regular	11,3%	
N 62 NS/NC 3	Malament	0,0%	
No he tingut dolor els últims dies 15			
P19. S'avorreix a l'hospital?	Mai	34,2%	
	Poques vegades	26,3%	
	Sovint	9,2%	
	Gairabé sempre	7,9%	
N 76 NS/NC 4	Sempre	22,4%	
P20. Què li sembla l'ajuda que ha tingut del treballador / assistent social?	Perfecte	20,7%	
	Molt Bona	27,6%	
	Bona	44,8%	
	Regular	6,9%	
N 29 NS/NC 8	Malament	0,0%	
No he tingut contacte amb el treballador social 43			
P21. Vostè diria que l'equip de professionals que el tracten i el cuiden treballen de manera coordinada?	Sempre	69,1%	
	Gairabé sempre	16,2%	
	Sovint	10,3%	
	Poques vegades	4,4%	
N 68 NS/NC 12	Mai o gairabé mai	0,0%	
P101. grau de satisfacció personal	Satisfacció	8,66	
N 80 NS/NC #REF!			
P102. Si pogués triar, tornaria venint a aquest centre?	Si	97,4%	
	No n'estic segur	0,0%	
	No	2,6%	
N 78 NS/NC 2			

C. Indicador positiu

A continuació, es presenta la taula de l'indicador positiu, que no és més que la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

Pregunta resumida	1978 - PARC SANITARI SANT JOAN DE DEU (SANT BOI) - 2018
P1 L'hospital s'adapta a les necessitats	96,2%
P2 No problemes compartir habitació	94,7%
P3 Pot descansar i dormir a la nit	82,1%
P4 Comoditat del llit	78,2%
P5 Com troba el menjar	48,0%
P6 Horaris de l'hospital	83,3%
P7 Permís informació família	40,3%
P8 El metge explica com va la malaltia	85,5%
P9 Sensació d'estar en bones mans	98,7%
P10 S'entenen les explicacions	86,7%
P11 Tracte personal metge	100,0%
P12 El metge l'escolta i es fa càrrec	96,8%
P13 Les infermeres l'escolten i es fan càrrec	91,1%
P14 Temps quan truca al timbre	85,5%
P15 Com valora l'ajuda que li donen	93,0%
P16 Respecte a la intimitat	98,5%
P17 Tracte personal infermeria	98,7%
P18 Valoració de l'ajuda pel dolor	88,7%
P19 No s'avorreix a l'hospital	69,7%
P20 Valoració de l'ajuda del treballador/assistent social	93,1%
P21 Coordinació de l'equip de professionals	95,6%
P101 Grau de satisfacció global	8,66
P102 Continuaria venint?	97,4%

D. Representació gràfica radial de les preguntes

Els gràfics radials, que apareixen a continuació, mostren de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.